

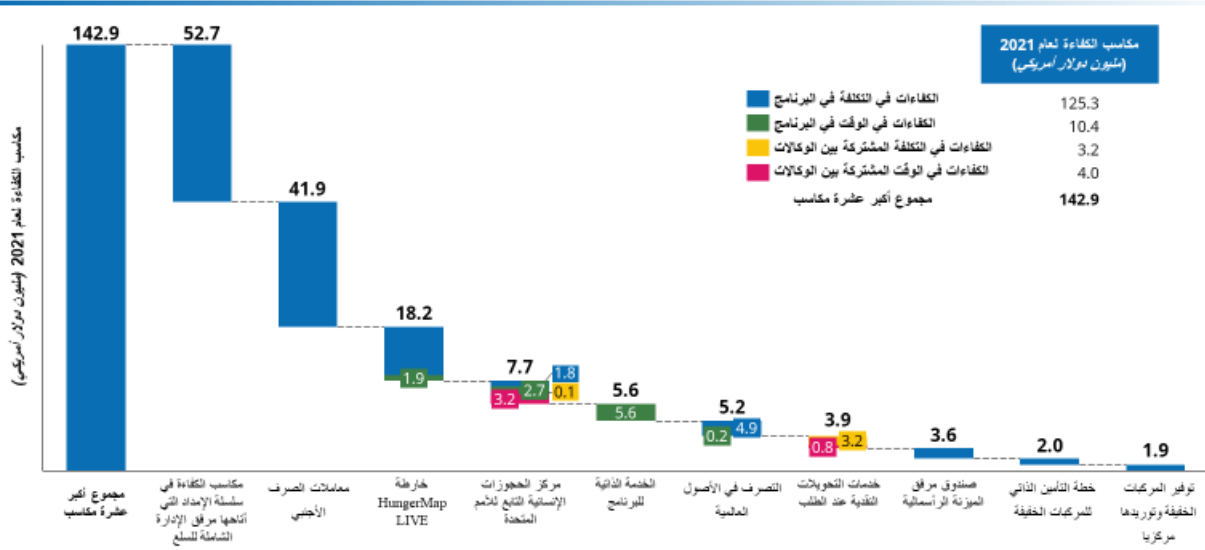
## الملحق الثالث-جيم: تقارير تكميلية عن أكبر عشرة مكاسب في الكفاءة في عام 2021

الكفاءة هي إحدى الأولويات الرئيسية لدى المدير التنفيذي وقيمة أساسية من قيم البرنامج: فكل دولار يتم توفيره يعني أن البرنامج يمكنه الوصول إلى المزيد من الجياع بالمساعدة الغذائية التي تمس الحاجة إليها، وفي حالات الطوارئ، لكل دقيقة أهميتها عند الوصول إلى الأشخاص والمجتمعات المحلية الأكثر ضعفاً.

ويقدم الملحق التالي معلومات مفصلة عن أفضل عشر مبادرات للبرنامج من حيث الكفاءات التي تم التحقق منها.

### الشكل 1: مجموع الكفاءات من أكبر عشرة مكاسب في الكفاءة حققها البرنامج في عام 2021

(بملايين الدولارات الأمريكية)



ملاحظة: يشمل مجموع الكفاءات ما تحقق من كفاءات في التكلفة وكفاءات في الوقت (بوحدة مكافئة للدوام الكامل).

### عملية تتبع مكاسب الكفاءة لعام 2021 والإبلاغ عنها

تتبع البرنامج في عام 2021 مكاسب الكفاءة وقياسها والإبلاغ عنها في على نطاق المنظمة. ووفقا لتعريف مكتب الأمم المتحدة لتنسيق التنمية، تتكون مكاسب الكفاءة والفعالية من ثلاثة عناصر وهي: الكفاءات في التكلفة، والكفاءات في الوقت، وتحسينات الجودة<sup>(1)</sup> وتضمنت العملية جمع مدخلات من 14 مجالاً وظيفياً في المقر والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية. وتغطي مبادرات الكفاءة جميع برامج البرنامج وتغطي مكاسب الكفاءة الداخلية في البرنامج وتلك المشتركة بين الوكالات في عام 2021. وقد تم التحقق من صحة جميع الكفاءات المقدره من خلال حسابات داعمة؛ وتعرض مشفوعة بتفسيرات واضحة للافتراضات الأساسية؛ وتقدم مقابل مجموعة متنسقة من معايير الإدماج؛ ويستعرضها ويوافق عليها مدير البرنامج المعنيون.

وتعكس الكفاءات في التكلفة الانخفاض في الموارد المالية المصروفة لتحقيق نتيجة معينة. وبعبارة أخرى، هي القيمة (بالدولار الأمريكي) التي يتم توفيرها عند إدخال طريقة عمل جديدة لتحقيق نفس النتائج؛ وعلى سبيل المثال، يتيح السعر المفضل المتفق عليه مع الفنادق المختارة تحقيق كفاءات في التكلفة.

وتعكس الكفاءات في الوقت انخفاض ساعات العمل اللازمة لأداء مهمة معينة وتحقيق نفس النتائج. وتعرض على أنها عدد الوحدات المكافئة للدوام الكامل التي يتم توفيرها عندما تحقق طريقة عمل جديدة نفس النتائج؛ وعلى سبيل المثال، يؤدي التحول الرقمي الآلي لعمليات الحجز وإعداد الفواتير والإبلاغ إلى تحقيق كفاءات في الوقت.

### أفضل المبادرات المحققة لقيم في الكفاءة

1- تشمل الكفاءات من كل مبادرة كفاءات البرنامج و/أو الكفاءات المشتركة بين الوكالات. وتقسم كل من الكفاءات إلى تكلفة ووقت (بالوحدات المكافئة للدوام الكامل)، عند الاقتضاء.

### عمليات سلسلة الإمداد (في إطار شعبية عمليات سلسلة الإمداد)

مكاسب الكفاءة في سلسلة الإمداد التي أتاحتها مرفق الإدارة الشاملة للسلع (بدعم من شعبية التخطيط والأداء المؤسسيين)

مجموع الكفاءات لعام 2021	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع كفاءات البرنامج	
	التكلفة	الوقت	التكلفة	الوقت
52.7 مليون دولار أمريكي	-	-	-	52.7 مليون دولار أمريكي
	-		52.7 مليون دولار أمريكي	

2- مرفق الإدارة الشاملة للسلع هو آلية استراتيجية لإدارة رأس المال العامل يستخدم البرنامج من خلالها مطروف تمويل مؤسسي بما قيمته 800 مليون دولار أمريكي لشراء الأغذية وتخزينها مسبقاً في مواقع التسليم الاستراتيجية قبل أن تتلقى المكاتب القطرية مساهماتها. وتتمثل أهداف المرفق في: (1) تقليل المهل الزمنية لتسليم الأغذية؛ (2) تقصير وقت الاستجابة للطوارئ؛ (3) شراء الأغذية عندما تكون ظروف السوق أكثر ملاءمة، والاستفادة من وفورات الحجم؛ (4) دعم عمليات الشراء المحلية والإقليمية (بما في ذلك من المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة) متى وحيثما أمكن. وفي عام 2021، أتاحت عمليات الشراء من خلال مرفق الإدارة الشاملة للسلع للمكاتب القطرية المتلقية استلام سلعها بعد 32 يوماً في المتوسط، ويمثل ذلك تخفيضاً بنسبة 73 في المائة من متوسط 120 يوماً في إطار عملية

(1) في التقارير السنوية، ينصب التركيز على قياس القيمة بالدولار الأمريكي لتجنب التكلفة وقياس الوقت الذي يتم توفيره بالوحدات المكافئة للعمل بدوام كامل.

الشراء "التقليدية". وفي عام 2021، تم تحقيق كفاءات قدرها **52.7 مليون دولار أمريكي**<sup>(2)</sup> نتيجة المشتريات التي تمت في الوقت المناسب والوفورات الاقتصادية. ويمثل ذلك رقما صافيا يراعي أيضا الحالات القليلة التي دُفعت فيها أسعار أعلى في إطار مرفق الإدارة الشاملة للسلع مقارنة بالمشتريات "التقليدية" (في الحالات التي لم تسمح فيها الحاجة الملحة بشراء الأغذية في موسم ما بعد الحصاد).

### الشؤون المالية (في إطار شعبة المالية المؤسسية)

#### معاملات الصرف الأجنبي

مجموع الكفاءات لعام 2021	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع كفاءات البرنامج	
	الوقت	التكلفة	الوقت	التكلفة
41.9 مليون دولار أمريكي	-	-	-	41.9 مليون دولار أمريكي
	-		41.9 مليون دولار أمريكي	

**3-** يحول البرنامج مبالغ كبيرة من العملات الصعبة<sup>(3)</sup> إلى العملات المحلية لدفع رواتب الموظفين والبائعين المحليين. ومنذ عام 2007، بذل البرنامج جهودا لضمان حصوله على أفضل الأسعار الممكنة لتحويلات العملات من خلال العطاءات التنافسية. كما توضح التدفقات المالية من البرنامج العملة الصعبة التي تشدد الحاجة إليها في النظم المالية المحلية. ومنذ عام 2010، كان البرنامج يركز على تحويل العملات الأجنبية للمكاتب الميدانية، مما أدى إلى تحقيق 171 مليون دولار أمريكي في الكفاءات التراكمية بحلول نهاية عام 2021، و**41.9 مليون دولار أمريكي في كفاءات في التكلفة** في عام 2021 وحده. وتُحسب الكفاءات من الفروق بين أسعار الصرف الفعلية المحققة على صفقات الصرف الأجنبي وأسعار الصرف المعمول بها في الأمم المتحدة لتلك المعاملات، مع ترجيح كل فرق وفقا لحجم المعاملات التي ينطبق عليها. وبالإضافة إلى ذلك، تؤدي معاملات الصرف الأجنبي المركزية نيابة عن 52 مكتبا قطريا إلى تحسين القيمة مقابل المال عند تجديد الحسابات المصرفية التشغيلية المحلية. وبلغ حجم العملات الأجنبية المحولة في عام 2021 ما مجموعه 1.23 مليار دولار أمريكي.

#### خدمات التحويلات النقدية عند الطلب

مجموع الكفاءات لعام 2021	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع كفاءات البرنامج	
	الوقت	التكلفة	الوقت	التكلفة
3.9 مليون دولار أمريكي	4.7 مكافئ بدوام كامل	3.1 مليون دولار أمريكي	-	-
	3.9 مليون دولار أمريكي		-	

**4-** في البلدان التي أنشأ فيها البرنامج أليات رقمية واسعة النطاق لتقديم التحويلات القائمة على النقد كمساعدة غذائية، اتصلت وكالات الأمم المتحدة الأخرى والمنظمات غير الحكومية والحكومات بالبرنامج بهدف توجيه تحويلاتها القائمة على النقد من خلال تلك الآليات، باستخدام العقود والمنصات التي وضعها البرنامج. ويؤدي تقاسم خدمات التحويلات النقدية التي يقدمها البرنامج إلى تحقيق كفاءات لكيانات الأمم المتحدة الأخرى عن طريق تبسيط عملياتها المتعلقة بالتحويلات القائمة على النقد، والحد من ازدواجية الجهود، وإتاحة إدارة أكثر شمولاً لعمليات التندليس والإساءة المحتملة. وفي عام 2021، حققت كيانات أخرى تابعة للأمم المتحدة ما مجموعه **3.1**

(2) تُحسب الكفاءات في التكلفة على أنها الفرق في الأسعار التي تدفعها المكاتب القطرية لشراء الأغذية من خلال مرفق الإدارة الشاملة للسلع وعملية الشراء "التقليدية"، مع مراعاة تكاليف الأغذية والنقل الخارجي، حيثما ينطبق. وتمثل الوفورات الصافية الناتجة الأسعار الأعلى التي كانت ستدفعها المكاتب القطرية في غياب مرفق الإدارة الشاملة للسلع (أي إذا أجريت جميع المشتريات من خلال العملية "التقليدية").

(3) العملة الصعبة هي الأموال التي تصدرها دولة يُنظر إليها على أنها مستقرة سياسياً واقتصادياً.

مليون دولار أمريكي من كفاءات في التكلفة<sup>(4)</sup> باستخدام خدمات التحويلات النقدية التي يقدمها البرنامج. كما أدى استخدام الخدمات إلى تقليل الوقت اللازم لاختيار مقدمي الخدمات المالية والتعاقد معهم، مما أدى إلى تحقيق كفاءات في الوقت قدرها 4.7 مكافئ بدوام كامل<sup>(5)</sup> لكيانات الأمم المتحدة الأخرى في عام 2021.

### الخدمات الإدارية (في إطار شعبة الخدمات الإدارية)

#### مركز الحجوزات التابع للأمم المتحدة

مجموع الكفاءات لعام 2021	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع كفاءات البرنامج	
	الوقت	التكلفة	الوقت	التكلفة
7.7 مليون دولار أمريكي	89.2 مكافئ بدوام كامل	0.1 مليون دولار أمريكي	73.5 مكافئ بدوام كامل	1.8 مليون دولار أمريكي
	3.3 مليون دولار أمريكي		4.4 مليون دولار أمريكي	

5- مركز الحجوزات الإنسانية التابع للأمم المتحدة هو خدمة عالمية مشتركة مفتوحة لمجتمع العمل الإنساني الأوسع نطاقا والذي يُقدم خدمات الحجوزات الرقمية وخدمات مكتب الدعم للإقامة والنقل والخدمات الطبية وخدمات المشورة. وفي عام 2021، أدت زيادة معدلات الإشغال التي تحققت عن طريق تسهيل الوصول عبر الإنترنت إلى دور الضيافة التابعة للبرنامج إلى كفاءات في التكلفة قدرها 1.6 مليون دولار أمريكي<sup>(6)</sup> وكفاءات في الوقت قدرها 37.5 مكافئ بدوام كامل للبرنامج وقدرها 73.2 مكافئ بدوام كامل<sup>(7)</sup> لكيانات الأمم المتحدة الأخرى. وفي يوليو/تموز 2019، أُطلقت خدمة تنقل الركاب التابعة للأمم المتحدة، مما مكّن العاملين في المجال الإنساني من حجز المركبات الخفيفة والسائقين التابعين للأمم المتحدة، والمسؤولين من الاستخدام الفعال لمكتب دعم عالمي للتنقل. وفي عام 2021، وعن طريق تقديم خدمات التنقل المشتركة من خلال منصة مركز الحجوزات الإنسانية التابع للأمم المتحدة، حقق البرنامج كفاءات داخلية في التكلفة قدرها 0.2 مليون دولار أمريكي، وبلغ 0.1 مليون دولار أمريكي<sup>(8)</sup> لكيانات الأمم المتحدة الأخرى، بالإضافة إلى كفاءات في الوقت قدرها 36 مكافئ بدوام كامل للبرنامج و16 مكافئ بدوام كامل من أجل كيانات الأمم المتحدة الأخرى. وإجمالاً، وبالنظر إلى كل من خدمات الإقامة والتنقل، حقق البرنامج 1.9 مليون دولار أمريكي في الكفاءات في التكلفة و163 مكافئ بدوام كامل في الكفاءات في الوقت، وهو ما يعادل 7.7 مليون دولار أمريكي<sup>(9)</sup>.

(4) تُحسب الكفاءات في التكلفة من الفرق بين التكلفة التي تتحملها كيانات الأمم المتحدة الأخرى لاستخدام خدمات التحويلات النقدية التي يقدمها البرنامج (والتي تتراوح بين صفر و 1 في المائة من القيمة المحولة) وتكلفة استخدام الإجراءات المعتادة للكيانات لإدارة المساهمات (أي متوسط 5.3 في المائة في تكاليف الدعم غير المباشرة وفقاً لخطة الإدارة للفترة 2020-2022) مع تطبيق هذا الفرق على إجمالي تكاليف التشغيل المباشرة لأنشطة التحويلات القائمة على النقد المعنية.

(5) تُحسب الكفاءات في الوقت على أنها الانخفاض في الوقت المطلوب لاختيار مقدم الخدمة المالية وعملية التعاقد عندما تستخدم كيانات الأمم المتحدة الأخرى خدمات التحويلات النقدية التي يقدمها البرنامج (عشرة أيام عمل) بدلاً من اختيار مقدمي الخدمات المالية أنفسهم والتعاقد معهم (90 يوماً). ولا تأخذ الكفاءات المذكورة هنا في الاعتبار إلا الحالات التي بدأ فيها كيان تابع للأمم المتحدة لأول مرة في استخدام خدمات التحويلات النقدية للبرنامج في بلد معين في عام 2021.

(6) تستند الكفاءات في التكلفة إلى مقارنة بين معدلات الإشغال في عام 2021 وخط الأساس، الذي عُثِّل لمراعاة تأثير جائحة كوفيد-19 كما حسبته وكالة فيتش في تقرير للسوق، مما يشير إلى أن مستويات إشغال الفنادق انخفضت بنسبة 60 في المائة بسبب الجائحة.

(7) تُحسب الكفاءات في الوقت على أنها الفرق بين الأوقات المنفضية قبل وبعد أتمتة عمليات الحجز وإعداد الفواتير والإبلاغ والرقابة على الجودة.

(8) تستند الكفاءات في التكلفة إلى توحيد ما يقرب من 36 000 رحلة عبر تقاسم الرحلات، داخل البرنامج ومع كيانات الأمم المتحدة الأخرى.

(9) تستند المعادلة بالدولار الأمريكي لعدد الوحدات المكافئة للدوام الكامل التي تم توفيرها إلى متوسط راتب قدره 36 000 دولار أمريكي سنوياً.

## التصرف في الأصول العالمية

مجموع الكفاءات لعام 2021	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع كفاءات البرنامج	
	الوقت	التكلفة	الوقت	التكلفة
5.2 مليون دولار أمريكي	-	-	6.4 مكافئ بدوام كامل	4.9 مليون دولار أمريكي
	-	-		
				5.2 مليون دولار أمريكي

6- أنشئ فريق للتصرف في الأصول العالمية في المقر في عام 2019 لتسريع وتيرة توليد الإيرادات من الأصول والمعدات غير المستخدمة والمتقادمة من خلال البيع في المزادات العامة. والمصدر الرئيسي للدخل هو بيع المركبات الخفيفة التي يتجاوز عمرها الإنتاجي (خمس سنوات أو أكثر من 150 000 كم مقطوعة). واكتمل إثبات مفهوم التصرف في الأصول في عام 2019 وجرى تعميمه لاحقاً في طريقة جديدة للعمل. وفي عام 2021، حقق البرنامج كفاءات في التكلفة قدرها 4.9 مليون دولار أمريكي<sup>(10)</sup> من صافي الإيرادات من بيع الأصول غير المستخدمة والمتقادمة وفي الوفورات الناتجة عن تجنب نفقات الإيجار لتخزين تلك الأصول. ويجري التصرف في الأصول بالشراكة مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. وفي عام 2021، حقق البرنامج أيضاً كفاءات داخلية في الوقت قدرها 6.4 مكافئ بدوام كامل<sup>(11)</sup> عن طريق اعتماد نهج المفوضية وخدماتها.

## صندوق مرفق الميزنة الرأسمالية للمشروعات الهندسية (بدعم من شعبة التخطيط والأداء المؤسسيين)

مجموع الكفاءات لعام 2021	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع كفاءات البرنامج	
	الوقت	التكلفة	الوقت	التكلفة
3.6 مليون دولار أمريكي	-	-	-	3.6 مليون دولار أمريكي
	-	-		
				3.6 مليون دولار أمريكي

7- يدير الفريق الهندسي في البرنامج مخطط تحسين المباني الميدانية بالاستفادة من صندوق مرفق الميزنة الرأسمالية<sup>(12)</sup> للمشروعات الهندسية وهو صندوق متجدد يقدم قروضاً للمشروعات الرأسمالية - مثل تشييد المكاتب وأماكن الإقامة - التي يمكن أن تثبت فوائد اقتصادية وكفاءة قابلة للقياس الكمي. وفي عام 2021، تحققت كفاءات في التكلفة قدرها 3.6 مليون دولار أمريكي من مشروعين يمولهما مرفق الميزنة الرأسمالية: مشروع في الصومال حقق كفاءات في التكلفة قدرها 0.3 مليون دولار أمريكي<sup>(13)</sup> في وفورات الإيجار عن طريق إعادة توجيه مدفوعات الإيجار أو عقود التأجير التي كان من الممكن تكبدها لولا ذلك؛ وتمكنت قاعدة اللوجستيات الإنسانية في جيبوتي من تحقيق كفاءات قدرها 3.3 مليون دولار أمريكي<sup>(14)</sup> من خلال الكفاءات التشغيلية والوفورات في إيجار التخزين التي لم تكن ممكنة لولا دعم صندوق مرفق الميزنة الرأسمالية.

(10) تُستمد الكفاءات في التكلفة من التخلص مما يقرب من 25 000 أصل في 27 مزاداً في 20 بلداً، ومتوسط تكاليف التخزين السنوية التي تم تجنبها من خلال التخلص من الأصول.

(11) يستند توفير الوحدات المكافئة للدوام الكامل في إدارة السجل الرئيسي للمعدات إلى الافتراضات التالية: يجري التخلص من حوالي 25 000 أصل كل عام؛ ويتطلب كل أصل 0.45 ساعة في السنة لإدارة السجلات (الجرد المادي والتسوية، وما إلى ذلك).

(12) تُدير شعبة التخطيط والأداء المؤسسيين مرفق الميزنة الرأسمالية مركزياً.

(13) استند تقدير كفاءات التكلفة من وفورات الإيجار في الصومال إلى تكاليف الإيجار المدفوعة في السنوات السابقة لمباني مجمع غاروي المشترك للأمم المتحدة.

(14) أخذ تقدير الكفاءات في التكلفة من الوفورات التشغيلية والإيجارية في مركز جيبوتي اللوجستي الإنساني في الاعتبار التخفيضات في رسوم تأخير السفن ورسوم الشحن وتكاليف الشحن والتفريغ وتكاليف النقل وإعادة التعبئة والتغليف وتكاليف التخزين. وقُدرت الكفاءات بالدولارات الأمريكية التي تم توفيرها لكل طن متري، مضروبة في حجم الأطنان المترية المعنية.

**خطة التأمين الذاتي للمركبات الخفيفة**

مجموع الكفاءات لعام 2021	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع كفاءات البرنامج	
	التكلفة	الوقت	التكلفة	الوقت
مليون دولار أمريكي	-	-	-	مليون دولار أمريكي
	-	-		مليون دولار أمريكي

8- بدأ تطبيق خطة التأمين الذاتي في عام 2007 واستخدامه إلزامي لجميع المركبات الخفيفة والمصفحة التابعة للبرنامج. ويُحتسب قسط سنوي منخفض يبلغ حوالي 420 دولارا أمريكيا لكل مركبة خفيفة مقارنة بمتوسط سعر السوق البالغ حوالي 1 092 دولارا أمريكيا.<sup>(15)</sup> وقد أدى ذلك إلى تحقيق كفاءات في التكلفة قدرها مليوني دولار أمريكي في عام 2021 على تكاليف التأمين على المركبات الخفيفة بمتوسط 2 982 مركبة مؤمنة. وقد تحقق ما يقرب من 22 مليون دولار أمريكي في كفاءات التأمين منذ إطلاق خطة التأمين الذاتي في عام 2007.<sup>(16)</sup>

**توفير المركبات الخفيفة وتوريدها مركزيا**

مجموع الكفاءات لعام 2021	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع كفاءات البرنامج	
	التكلفة	الوقت	التكلفة	الوقت
1.9 مليون دولار أمريكي	-	-	-	1.9 مليون دولار أمريكي
	-	-		1.9 مليون دولار أمريكي

9- في عام 2007، أنشأ البرنامج العالمي لتأجير المركبات كخدمة مركزية داخلية لتوفير المركبات الخفيفة لعمليات البرنامج. وضمن البرنامج العالمي لتأجير المركبات، يحقق البرنامج وفورات كبيرة من خلال عقد مباشر مع شركة تويوتا للمركبات العادية. وفي عام 2021، تم شراء 521 مركبة (خمسة أنواع رئيسية من المركبات المخزنة - برادو، وLC76، وLC79DC، وLC79SC وHiace)، مما أدى إلى تحقيق مجموع كفاءات في التكلفة قدره 1.9 مليون دولار أمريكي.<sup>(17)</sup>

**البحث والتقييم والرصد (في إطار شعبة البحث والتقييم والرصد)****خارطة HungerMapLIVE**

مجموع الكفاءات لعام 2021	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع كفاءات البرنامج	
	التكلفة	الوقت	التكلفة	الوقت
18.2 مليون دولار أمريكي	-	-	24.4 مكافئ بدوام كامل	16.3 مليون دولار أمريكي
	-	-		18.2 مليون دولار أمريكي

10- تُمكن نُظم رصد الأمن الغذائي في الوقت الفعلي تقريبا البرنامج من تقديم تقديرات يومية للأمن الغذائي في البلدان التي تواجه أزمات غذائية. وتُجمع البيانات المتعلقة بالمؤشرات الرئيسية باستمرار من خلال المكالمات الصوتية، ويجري تحليلها وتصورها في الوقت

<sup>(15)</sup> يُستمد تقدير الكفاءة في التكلفة من متوسط تكلفة اكتساب يبلغ 405 25 دولارات أمريكية لكل مركبة، مضروبا في متوسط معدل أقساط التأمين العادي البالغ 4.30 بالمائة.

<sup>(16)</sup> تُستمد الكفاءات في التكلفة من مقارنة تاريخية لأقساط السوق المقدره مع قسط خطة التأمين الذاتي من عام 2007 إلى عام 2021.

<sup>(17)</sup> تُستمد الكفاءات في التكلفة من خفض التكلفة من متوسط ما يقرب من 29 000 دولار أمريكي إلى 25 000 دولار أمريكي لكل مركبة خفيفة يتم الحصول عليها من خلال البرنامج العالمي لتأجير المركبات، والتي تم قياسها من خلال 521 مركبة خفيفة تم الحصول عليها في عام 2021.

الفعلي تقريبا، ويجري إدخالها في HungerMapLIVE ([hungermap.wfp.org](http://hungermap.wfp.org))، وهو النظام العالمي للبرنامج لرصد الجوع. والهدف من خارطة HungerMapLIVE هو تمكين مكاتب البرنامج والحكومات والمجتمع الإنساني الواسع من رصد الأمن الغذائي يوميا، والتعرف على المشاكل في الوقت الفعلي في حالة حدوث أزمة، وتقديم المعلومات اللازمة لاتخاذ إجراءات مبكرة والتخفيف من حدتها.

11- وعادة ما تتضمن النظم التقليدية لرصد الأمن الغذائي عمليات جمع بيانات على نطاق واسع تُجرى عدة مرات في السنة، والتي يمكن أن تستهلك الكثير من الموارد والوقت. وتوفر نظم رصد الأمن الغذائي في الوقت الفعلي تقريبا طريقة مرنة وفعالة للغاية لجمع المعلومات يوميا. ويعزز الجمع بين النظم التقليدية ونظم الوقت الفعلي تقريبا الكفاءات من خلال توفير بيانات محدثة باستمرار بتكلفة أقل وفي وقت أقل مما يمكن أن يحققه النظام التقليدي وحده، وضمان جودة النظم وقوتها. وفي عام 2021، أدت الكفاءات الناتجة عن الاستفادة من نظم رصد الأمن الغذائي في الوقت الفعلي تقريبا (لاستبدال متوسط 1.9 استقصاء وجها لوجه لعينة السكان في كل بلد من 36 بلدا) إلى كفاءات في التكلفة قدرها 16.3 مليون دولار أمريكي<sup>(18)</sup>. كما حقق هذا الجهد كفاءات إضافية في الوقت قدرها 24.4 مكافئا بدوام كامل<sup>(19)</sup> (ما يعادل 1.9 مليون دولار أمريكي)، مدفوعا بالتخفيضات في التكاليف والوقت اللازمين لجمع البيانات وتحليلها. وتُحسب الكفاءات بناءً على وجود رصد في الوقت الفعلي تقريبا في 39 بلدا في عام 2021.

### الموارد البشرية (في إطار شعبة الموارد البشرية)

#### منصة الخدمة الذاتية للبرنامج - رقمنة عمليات توثيق الموارد البشرية

مجموع كفاءات البرنامج	مجموع الكفاءات المشتركة بين الوكالات		مجموع كفاءات لعام 2021
	التكلفة	الوقت	
-	-	-	5.6 مليون دولار أمريكي
121.6 مكافئ بدوام كامل	-	-	-
5.6 مليون دولار أمريكي	-	-	-

12- بدعم من شعبة التكنولوجيا، تنتج منصة الخدمة الذاتية للبرنامج إمكانية تحويل النماذج ذات الصلة بالموارد البشرية شائعة الاستخدام من الشكل التقليدي المستند إلى الورق إلى الشكل الرقمي. ويشمل التحويل الترحيل الكامل للنماذج والعمليات ذات الصلة إلى النظام الأساسي عبر الإنترنت، مما يسهل عملية إدارة الموارد البشرية بمزيد من البساطة والكفاءة. وتتضمن نماذج الموارد البشرية الرقمية طلبات الإجازات، وسجلات الحضور، وتوثيق حالات انتهاء الخدمة والاستحقاقات، وبنود أخرى. ومن خلال توسيع هذا الجهد كجزء من مبادرة إدارة رأس المال البشري المستمرة، على مدار السنوات القادمة، سُدَّار وثائق الموارد البشرية لجميع الموظفين الذين يزيد عددهم عن 20 000 موظف في البرنامج على منصة الخدمة الذاتية للبرنامج. وفي عام 2021، أدت عملية رقمنة نماذج الموارد البشرية من خلال المنصة إلى كفاءات داخلية في الوقت قدرها 121.6 مكافئ بدوام كامل<sup>(20)</sup> أي ما يعادل 5.6 مليون دولار أمريكي تقريبا.

(18) يُستمد تقدير الكفاءات في التكلفة من الفرق بين التكاليف الإجمالية لتنفيذ الرصد في الوقت الفعلي تقريبا وإجراء الاستقصاءات وجها لوجه عبر تكنولوجيات الهواتف المتنقلة (محسوبة على أساس تكلفة الوحدة للمقابلة مضروبة في عدد المقابلات التي أُجريت). وفي البلدان التي حل فيها الرصد في الوقت الفعلي تقريبا محل الاستقصاءات وجها لوجه خلال عام 2021، حُسبت الكفاءات على أساس تناسبي وفقا للشهر الذي جرى فيه الاستبدال. وفي البلدان التي استُخدم فيها الرصد في الوقت الفعلي تقريبا منذ ما قبل عام 2021، حُسبت الكفاءات للعام بأكمله.

(19) تُحسب كفاءات الوقت على أنها الفرق بين الأوقات المقدره التي يقضيها موظفو البرنامج في إجراء الاستقصاءات وجها لوجه وفي إجراء الرصد في الوقت الفعلي تقريبا.

(20) تُحسب الكفاءات في الوقت على أنها الفرق بين الأوقات المقدره التي يقضيها مختلف أصحاب المصلحة في المهام المتعلقة بعمليات توثيق الموارد البشرية قبل وبعد رقمنة تلك العمليات.