



المجلس التنفيذي
الدورة السنوية

روما، 20 - 24 يونيو/حزيران 2022

البند 7 من جدول الأعمال
WFP/EB.A/2022/7-F
تقارير التقييم
للنظر

التوزيع: عام
التاريخ: 10 مايو/أيار 2022
اللغة الأصلية: الإنكليزية

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

حالة تنفيذ توصيات التقييم

موجز تنفيذي

هذا هو التقرير السنوي الثاني عشر عن تنفيذ جميع مكاتب البرنامج لتوصيات التقييم. وهو يركز على التوصيات المستحقة للتنفيذ في الفترة بين يناير/كانون الثاني 2016 وديسمبر/كانون الأول 2021، وهي تقابل الفترة التي تغطيها سياسة التقييم 2016-2021 في البرنامج.

ويوصى بقراءة هذا التقرير مقترنا بتقرير التقييم السنوي لعام 2021 الذي أعده مكتب التقييم وتقارير التقييم السنوية السابقة المتعلقة بالفترة 2016-2021.

مشروع القرار*

يحيط المجلس علما بحالة تنفيذ توصيات التقييم (WFP/EB.A/2022/7-F).

* هذا مشروع قرار، وللاطلاع على القرار النهائي المعتمد من المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات الصادرة في نهاية الدورة.

وفقا لسياسة التقييم (2016-2021) (WFP/EB.2/2015/4-A/Rev.1)، وتوخيا لاحترام سلامة واستقلال استنتاجات التقييم، فإن عملية تحرير هذا التقرير كانت محدودة وبالتالي فإن بعض العبارات الواردة فيه قد لا تتسق اتساقا تاما مع ما يعتمده البرنامج من مصطلحات قياسية أو ممارسات تحريرية. ويُرجى توجيه أية استفسارات بهذا الشأن إلى مديرة التقييم في البرنامج.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيدة J. Nyberg

نايبة مدير

شعبة التخطيط والأداء المؤسسيين

هاتف: +39 06 6513-3162

السيد L. Bukera

مدير

شعبة التخطيط والأداء المؤسسيين

هاتف: 066513-4339

النتائج الرئيسية

التوصيات المستحقة التنفيذ في عام 2021: نُفذ ما نسبته 58 في المائة من 190 توصية مستحقة التنفيذ في عام 2021 بحلول الربع الأول من عام 2022. (1)

التوصيات المستحقة التنفيذ في عام 2020: نُفذ ما نسبته 78 في المائة من 198 توصية مستحقة التنفيذ في عام 2020 بحلول الربع الأول من عام 2022، ارتفاعاً من 56 في المائة بحلول الربع الأول من عام 2021.

التوصيات المستحقة التنفيذ بين عامي 2016 و2021: نُفذ ما نسبته 84 في المائة من 1 005 توصيات مستحقة التنفيذ بين عامي 2016 و2021 بحلول الربع الأول من عام 2022.

حالة تنفيذ الإجراءات المتعلقة بالتوصيات المستحقة التنفيذ بين عامي 2016 و2021: نُفذ ما نسبته 86 في المائة من 2 113 إجراء متعلقاً بالتوصيات المستحقة التنفيذ بين عامي 2016 و2021 بحلول الربع الأول من عام 2022.

التوصيات المستحقة التنفيذ بين عامي 2016 و2021 حسب فئة التقييم: من أصل 1 005 توصيات مستحقة التنفيذ بين عامي 2016 و2021، نشأت 445 توصية من التقييمات المركزية و560 توصية من التقييمات اللامركزية. ونُفذ ما نسبته 84 في المائة من توصيات التقييمات المركزية و82 في المائة من توصيات التقييمات اللامركزية بحلول الربع الأول من عام 2022.

التوصيات المتعلقة بالأولويات الشاملة والمستحقة التنفيذ بين عامي 2016 و2021: نُفذ ما نسبته 81 في المائة، أو 160 توصية من أصل 198 توصية متعلقة بالأولويات الشاملة للبيئة والمساواة بين الجنسين والحماية/حقوق الإنسان والمساءلة أمام السكان المتضررين، ومستحقة التنفيذ بين عامي 2016 و2021، بحلول الربع الأول من عام 2022.

الموضوعات الرئيسية: يستعرض التقرير أيضاً حالة تنفيذ توصيات التقييم فيما يتعلق بأربعة من المجالات المواضيعية الرئيسية للبرنامج: تعزيز القدرات، والتغذية، والشراكات، والتغذية المدرسية. وقد نُفذ بحلول الربع الأول من عام 2022 ما نسبته 83 في المائة، أو 627 توصية من أصل 755 توصية من تقييمات تلك المجالات الأربعة، مستحقة التنفيذ بين عامي 2016 و2021. وكان ما مجموعه 231 توصية من أصل التوصيات الـ 755 توصية تتعلق بالتغذية المدرسية.

زيادة عدد التقييمات: أنتج مكتب التقييم ما متوسطه 18 تقييماً في السنة بين عامي 2010 و2015، وارتفع عدد التقييمات ليصل إلى 32 تقييماً سنوياً في المتوسط من عام 2016 إلى عام 2021، مما يمثل زيادة بنسبة 80 في المائة تقريباً.

(1) استُخرجت البيانات النهائية لهذا التقرير في 25 مارس/آذار 2022.

الخلفية

- 1- التقييم عنصر متكامل وتكميلي ولكنه متميز في نظام إدارة الأداء في البرنامج. وهو يستخدم النتائج المستخلصة من آليات من قبيل التقدير والرصد والاستعراض والمراجعة والبحث لتوليد قاعدة أدلة يمكن من خلالها تقييم أداء البرنامج ونتائجه ودعم المساءلة والتعلم. وتقدم أدلة التقييم مساهمة رئيسية في التعلم في المنظمة وفي وضع البرامج والخطط والسياسات والاستراتيجيات القائمة على الأدلة في جميع أنحاء البرنامج.
- 2- ويولي البرنامج أهمية كبرى لوظيفة التقييم، وهو ما يتضح من زيادة عدد التقييمات التي يقوم بها مكتب التقييم كل عام، فقد زادت هذه التقييمات من 18 تقييما في المتوسط بين عامي 2010 و2015 إلى 32 تقييما في المتوسط بين عامي 2016 و2021، أي بزيادة تقارب 80 في المائة، مما يعكس عزم البرنامج على مواصلة التحسين والتعلم، خاصة وأن المساعدة التي يقدمها تتنامى من حيث أبعادها وتعقيدها.
- 3- وتقوم شعبة التخطيط والأداء المؤسسيين في البرنامج بتنسيق وتتبع ردود الإدارة على توصيات التقييم وتحدد مدى تنفيذ تلك التوصيات وما إذا كانت المتابعة المطلوبة، بهدف نهائي هو تعزيز المساءلة عن النتائج. وللقيام بذلك، ترجع الشعبة إلى البيانات الأولية المتعلقة بالتقييمات المركزية من نظام تتبع المخاطر والتوصيات R2 ولوحة معلومات R2، مما ييسر التحليل العام لحالة التنفيذ.
- 4- وتشمل عملية رد الإدارة الرسمي ما يلي:
 - ◀ إشارة إلى ما إذا كانت الإدارة توافق أو توافق جزئيا أو لا توافق على كل من التوصيات الواردة في تقرير التقييم؛
 - ◀ صياغة خطط عمل محددة زمنيا للاستجابة لتوصيات التقييم وتحديد مكاتب البرنامج وموظفيه المسؤولين عن ذلك التنفيذ؛
 - ◀ رصد وتتبع التقدم المحرز في تنفيذ التوصيات حتى يتم إغلاق جميع الإجراءات المتفق عليها.
- 5- وجميع تقارير التقييم وردود الإدارة في البرنامج متاحة للجمهور. ويعدّ البرنامج ردود الإدارة على جميع التقييمات المركزية واللامركزية بهدف الاستخدام الأمثل للتقييمات وتيسير المساءلة.

الشكل 1: مسار العمل لتنفيذ التقييم والإبلاغ



مقدمة

- 6- منذ عام 2016، تم تحديث قواعد ومعايير فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم ومعايير الشبكة المعنية بتقييم التنمية لدى لجنة المساعدة الإنمائية التابعة لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي. وتوفر المعايير المنقحة⁽²⁾ إطاراً معيارياً للحكم التقييمي وهي تستخدم على نطاق واسع في تقييم المساعدة الإنمائية وفي الصلة بين العمل الإنساني والتنمية والسلام.
- 7- ويتزامن تقرير هذا العام عن حالة تنفيذ توصيات التقييم في البرنامج مع نهاية الفترة التي تغطيها سياسة التقييم في البرنامج للفترة 2016-2021، وهو ينظر في الأداء طوال فترة تلك السياسة.
- 8- وتجعل التغييرات في البيئتين الخارجية والداخلية هذا التقييم لحظة مناسبة لتجديد البرنامج التزامه بالتعلم والتحسين المستمر من خلال زيادة استخدام نتائج التقييم.
- 9- ويقدم التقرير معلومات عن تنفيذ توصيات التقييم الـ 1 005 التي نشأت عن التقييمات المركزية واللامركزية للبرنامج والمستحقة التنفيذ بين يناير/كانون الثاني 2016 وديسمبر/كانون الأول 2021.⁽³⁾
- 10- وقد صدرت التوصيات الـ 1 005 من خلال ما مجموعه 143 تقييماً، على النحو المبين في الجدول 1.

الجدول 1: التقييمات مع التوصيات المستحقة التنفيذ بين عامي 2016 و2021، حسب الفئة والنوع وسنة الإصدار*									
المجموع	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	نوع التقييم	
4		1	1	1	1		1	تقييم مؤسسي لحالة طوارئ	
12				3	6	3		تقييم حافظة قطرية	
2			1	1				تقييم تجميعي	
4	1	3						تقييم خطة استراتيجية قطرية	
28					5	22		تقييم عملية	
8		3	1	2	2			تقييم سياسة	
4		2	1	1				تقييم استراتيجي	
62								مجموع التقييمات المركزية	
56	6	9	13	15	6	7		تقييم نشاط	
4			3	1				تقييم أثر	
9			2	5	2			تقييم عملية	
1			1					تقييم مشروع تجريبي	
9	2	3	1	1	1	1		تقييم مواضيعي	
2				2				تقييم طريقة تحويل	
81							مجموع التقييمات غير المركزية		

* السنة المبينة هي السنة التي تمت فيها الموافقة على تقارير التقييم ذات الصلة.

(2) المعايير المنقحة هي الملاءمة، والتماسك، والفعالية، والكفاءة، والأثر، والاستدامة. أنظر: الشبكة المعنية بتقييم التنمية لدى لجنة المساعدة الإنمائية التابعة لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي. *معايير أفضل لتقييم أفضل: معايير وتعريف ومبادئ التقييم المنقحة للاستخدام.*

(3) التوصيات التي لديها تاريخ مبكر لوجوب التنفيذ غير مدرجة في نظام R2.

المنهجية

- 11- بموجب إطار النتائج المؤسسية المنقح للبرنامج للفترة 2017-2021، يقاس أداء الإدارة من حيث مدى مساهمة هذا الأداء في تنفيذ الخطة الاستراتيجية.
- 12- وعلى وجه التحديد، يتألف مؤشر الأداء الرئيسي 3 المدرج في الفئة الأولى من المؤشرات، والذي يتناول "الإنجاز العام لمعايير الإدارة"، من سلسلة تضم مؤشرات جزئية تقيس الأداء في عشرة مجالات وظيفية⁽⁴⁾ وضمن المجال الوظيفي البرامجي، يقاس الأداء في تقبل التقييم من خلال المؤشر الجزئي الذي يتناول "نسبة توصيات التقييم المنفذة".
- 13- وقد اكتسب هذا المؤشر أهمية في السنوات الأخيرة حيث طرأت زيادة كبيرة في عدد تقييمات البرنامج، وبالتالي عدد التوصيات، منذ عام 2016، كما هو مبين في الشكل 2.
- 14- ولتعزيز تحليل الأداء، في عام 2020، نُقحت نسبة مؤشر توصيات التقييم المنفذة لضمان استكمال جميع الإجراءات المتعلقة بالتوصية قبل إغلاق التوصية، على النحو المتفق عليه مع مكتب التقييم. وكان المؤشر قبل عام 2020 يقيس عدد الإجراءات المنجزة، بدلا من إكمال التوصية بأكملها.
- 15- وتُحدد قيمة خط الأساس للمؤشر المنقح بنسبة تنفيذ تبلغ 56 في المائة في عام 2020، على النحو المسجل في الربع الأول من عام 2021. أما هدف نهاية العام فهو التنفيذ بنسبة 100 في المائة دائما.
- 16- وينظر هذا التقرير في معدلات التنفيذ على مستويين: استكمال التوصيات بأكملها بما يتماشى مع المؤشر المنقح؛ واستكمال الإجراءات المختلفة الداعمة لتنفيذ كل توصية، بما يتماشى مع المؤشر غير المنقح. ويضمن ذلك أن يوفر البرنامج كامل الشفافية والمساءلة على مستوى التوصيات، وفي الوقت نفسه توفير نظرة للتنفيذ الجاري والتحسين المستمر على مدار الفترة من عام 2016 إلى عام 2021.
- 17- وتؤخذ العوامل التالية في الاعتبار عند حساب أداء البرنامج من حيث نسبة مؤشر توصيات التقييم المنفذة:
- ◀ التوصيات الواردة في تقارير التقييم المركزية واللامركزية التي أجراها البرنامج؛
 - ◀ التوصيات المستحقة للتنفيذ في سنة معينة، على النحو المتفق عليه في ردود الإدارة ذات الصلة؛
 - ◀ تعتبر التوصيات منفذة إذا كانت منفذة أو مغلقة مع تنفيذ جزئي؛
 - ◀ تعتبر التوصيات غير منفذة إذا كانت متأخرة أو لم تنفذ أو أغلقت دون تنفيذ؛
 - ◀ التوصيات التي يبلغ عنها باعتبارها غير متفق عليها في ردود الإدارة ذات الصلة أو التي أغلقت باعتبارها تقادمت، والتي استبعدت من الحساب⁽⁵⁾؛
- 18- الإجراءات المرتبطة بهذه التوصيات، والتي تعتبر مغلقة ومنفذة، أو أغلقت دون تنفيذ، أو تقادمت، أو لا تزال جارية، وبالتالي متأخرة التنفيذ.

تنفيذ توصيات التقييم المستحقة التنفيذ بين عامي 2016 و2021

- 19- يقدم الشكل 2 لمحة عامة عن حالة تنفيذ التوصيات المستحقة التنفيذ بين عامي 2016 و2021، حسب سنة استحقاقها. وبشكل عام، تم تنفيذ 84 في المائة من التوصيات الـ 1 005 بحلول الربع الأول من عام 2022.
- 20- وبحلول نهاية عام 2021، تم تنفيذ 58 في المائة من التوصيات البالغ عددها 190 التي كانت مستحقة التنفيذ في عام 2021 بالكامل، وارتفع التنفيذ الكامل للتوصيات البالغ عددها 198 التي كانت مستحقة التنفيذ في عام 2020 إلى 78 في المائة وذلك من 56 في المائة في نهاية عام 2020. وخلال السنوات الأربع الأولى من الفترة (2016-2019)، تراوحت معدلات التنفيذ بين 98 في المائة في عام 2018 و88 في المائة في عام 2019.
- 21- وتنقسم كل توصية إلى إجراءات فردية يجب استكمالها كلها حتى تعتبر التوصية منفذة. وتحلل الفقرات التالية حالة تنفيذ تلك الإجراءات، وتشير إلى مستوى التقدم المحرز نحو التنفيذ الكامل للتوصيات والالتزام بها.

(4) المجالات الوظيفية العشرة هي الإدارة، والبرامج، وسلسلة التوريد، والميزانية والبرمجة، والموارد البشرية، والتسيير، والتمويل، وتكنولوجيا المعلومات، والأمن، وتعبئة الموارد، والاتصالات، والإبلاغ.

(5) استبعدت من حسابات الفترة 2016-2021 تم ما مجموعه 26 توصية غير متفق عليها و17 توصية باتت قديمة.

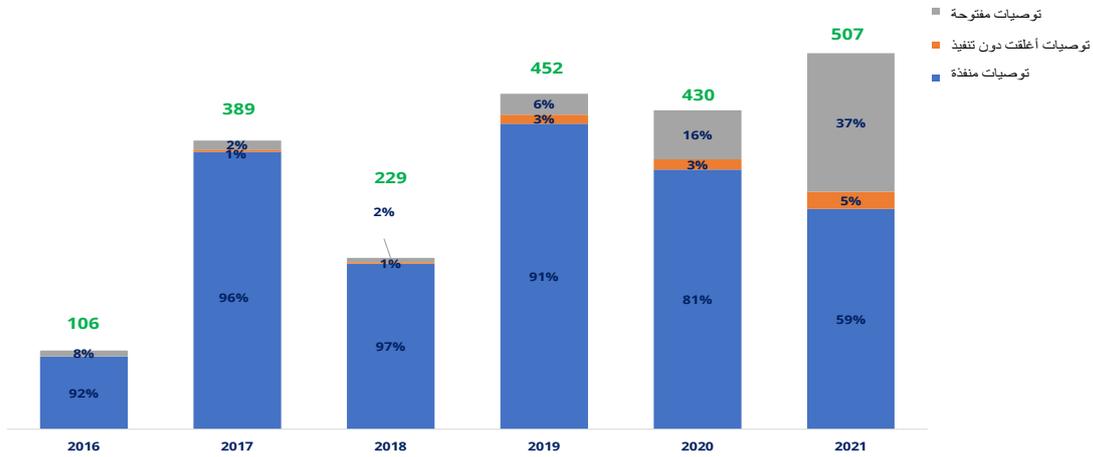
الشكل 2: تنفيذ التوصيات المستحقة التنفيذ بين عامي 2016 و2021، حسب سنة استحقاقها



تنفيذ الإجراءات المتعلقة بتوصيات التقييم المستحقة التنفيذ بين عامي 2016 و2021

- 22- يقدم الشكل 3 لمحة عامة عن حالة تنفيذ الإجراءات المتعلقة بالتوصيات المستحقة التنفيذ بين عامي 2016 و2021، حسب سنة استحقاقها. وبشكل عام، تم تنفيذ 86 في المائة من الإجراءات البالغ عددها 2 113 إجراء بحلول الربع الأول من عام 2022.
- 23- ويمثل كل إجراء فردي خطوة نحو التنفيذ الكامل للتوصية، وتعطي معدلات تنفيذ الإجراءات شعورا بتنفيذ البرنامج للتوصيات على الرغم من أي قيود تتعلق بالفترة الزمنية والأولويات المتغيرة والفجوات في الموارد مما قد يتعين على مكاتب البرنامج استيعابها.

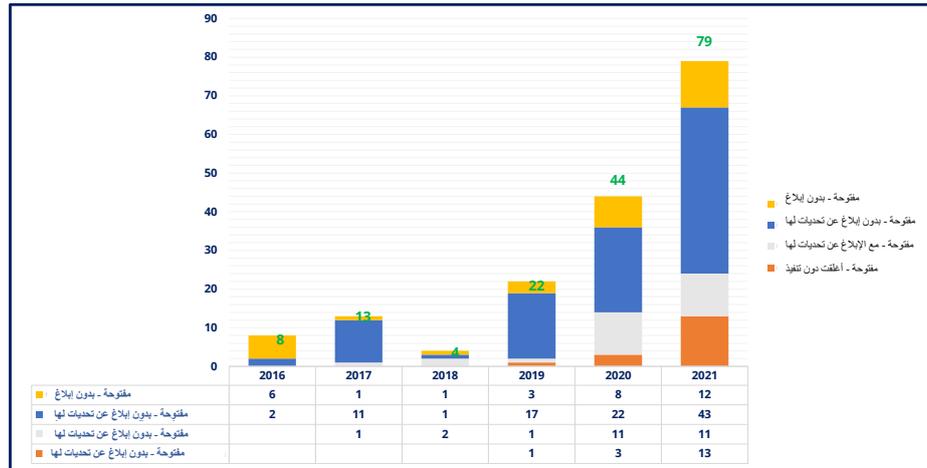
الشكل 3: تنفيذ الإجراءات المتعلقة بالتوصيات المستحقة التنفيذ بين عامي 2016 و2021، حسب سنة استحقاقها



التوصيات التي لم يتم تنفيذها

- 24- يجزئ هذا القسم من التقرير معدلات التنفيذ بشكل أكثر تفصيلاً لإلقاء الضوء على المجالات التي واجه البرنامج فيها تحديات في تنفيذ توصيات التقييم في الوقت المناسب، وعلى أسباب ذلك.
- 25- ومن أصل 1 005 توصيات مستحقة التنفيذ بين عامي 2016 و2021، لم تنفذ 170 توصية (أو 16 في المائة)، كما هو مبين في الشكل 4. من بينها، أعلقت 17 توصية دون تنفيذ في حين أن 153 توصية لا تزال مفتوحة.

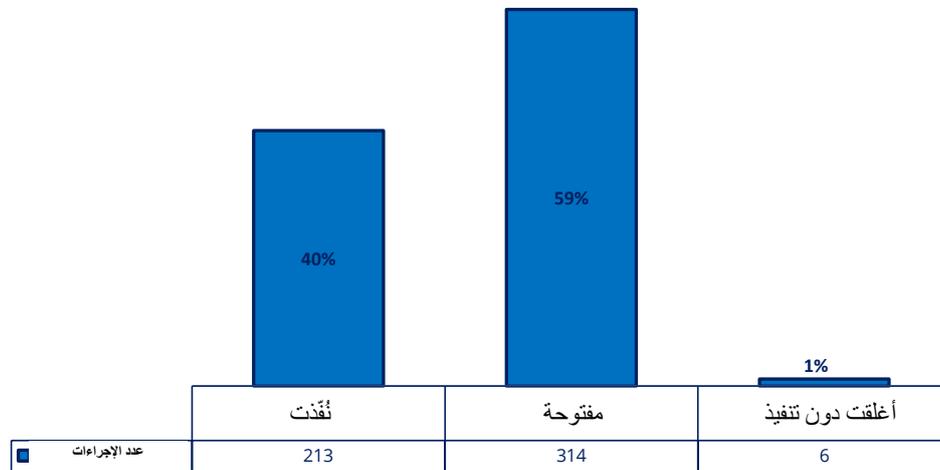
الشكل 4: التوصيات غير المنفذة المستحقة التنفيذ بين عامي 2016 و2021، حسب سنة استحقاقها



26- وأظهر استعراض التقدم المحرز في تنفيذ التوصيات الـ 17 التي أغلقت دون تنفيذ أن محدودية التمويل كانت أكثر عقبات التنفيذ تكرارا. وكانت الموضوعات الأكثر ارتباطا بهذه التوصيات هي التغذية المدرسية/التعليم المدرسي والتغذية، وهي من بين الموضوعات الأكثر تقييما والموضوعات التي نُفذت معظم توصياتها. ومن أصل التوصيات الـ 17 التي أغلقت دون تنفيذ، كانت 13 توصية مستحقة التنفيذ في عام 2021.

27- ومن بين التوصيات الـ 153 التي كانت مفتوحة، تم بالفعل، بنهاية عام 2021، تنفيذ 40 في المائة من الإجراءات المرتبطة بها والبالغ عددها 533 إجراء، كما هو مبين في الشكل 5، مما يؤكد أن تنفيذ العديد من التوصيات المفتوحة مستمر.

الشكل 5: تنفيذ الإجراءات المرتبطة بالتوصيات المفتوحة المستحقة التنفيذ بين عامي 2016 و2021



28- وأبلغ عن كون التنفيذ مستمرا دون تحديات محددة فيما يتعلق بـ 96 توصية من أصل 153 توصية مفتوحة. وكان ما يقرب من نصف هذه التوصيات البالغ عددها 96 توصية مستحقة التنفيذ في عام 2021، ويتعلق العديد منها بالتغذية المدرسية/التعليم المدرسي أو تعزيز القدرات أو الشراكات.

29- ومن بين التوصيات الـ 26 المفتوحة التي قُدم تحديث للتقدم المحرز في تنفيذها، تضمنت التحديات المبلغ عنها كسبب في تأخير التنفيذ عوامل تشغيلية مثل القيود المتعلقة بفيروس كوفيد-19، والفيضانات، والمشاكل المتصلة بإمكانية الوصول، والاضطرابات المدنية، والحكومات غير المستقرة أو تغيير الحكومة، والتأخير في استكمال الاتفاقات مع الشركاء، ومحدودية التمويل. وكان من المقرر إغلاق 43 في المائة من تلك التوصيات البالغ عددها 26 توصية في عام 2021، ويتعلق العديد منها بالتغذية المدرسية/التعليم المدرسي وتعزيز القدرات والشراكات والتغذية.

30- ولم يُبلغ بعد عن واحد وثلاثين توصية مفتوحة من المقرر أن تنفذها ثمانية مكاتب تابعة للبرنامج في منطقة غرب أفريقيا⁽⁶⁾ وكان معظم هذه التوصيات مستحقة التنفيذ قبل عام 2020، مما يشير إلى أن التحدي الذي يعيق إغلاقها هو عدم الإبلاغ على الأرجح. وقد اتخذ البرنامج في الآونة الأخيرة خطوات لضمان معالجة هذه الفجوات في الإبلاغ.

تنفيذ التوصيات حسب المكتب ونوع التقييم

- 31- بالنسبة للفترة بين عامي 2016 و2021، كان لدى المكاتب القطرية التابعة للمكاتب الإقليمية لغرب أفريقيا وآسيا والمحيط الهادئ وشرق أفريقيا أكبر عدد من التوصيات التي يتعين تنفيذها، بإجمالي 609 توصيات أو 61 في المائة من مجموع التوصيات البالغ 1 005 المستحقة التنفيذ في تلك الفترة كما هو مبين في الجدول 2.
- 32- وكانت أدنى معدلات التنفيذ المبلغ عنها 60 في المائة للمكاتب القطرية في منطقة غرب أفريقيا، و60 في المائة للمكتب الإقليمي لشرق أفريقيا، و63 في المائة للمكاتب التابعة لإدارة وضع البرامج والسياسات، مقارنة بمعدل تنفيذ قدره 84 في المائة للبرنامج ككل (انظر الفقرة 19). وتجدر الإشارة إلى أن المكتب الإقليمي لشرق أفريقيا لديه عدد أقل بكثير (5) من التوصيات المطلوب تنفيذها.
- 33- وتباينت أسباب انخفاض هذه المعدلات باختلاف المكتب. وفي المكاتب القطرية في منطقة غرب أفريقيا، التي لديها ما مجموعه 251 توصية - وتضم أكبر عدد للمكاتب القطرية في أي منطقة تابعة للبرنامج - تم إغلاق 14 توصية دون تنفيذ، غالبا بسبب نقص التمويل، وُذكرت التحديات التشغيلية باعتبارها سبب التأخير في تنفيذ تسع توصيات أخرى. كما يفسر التأخير في الإبلاغ انخفاض معدل التنفيذ.
- 34- وفي المقابل، نفذت المكاتب القطرية في منطقة آسيا والمحيط الهادئ والشرق الأوسط وشمال أفريقيا 93 في المائة من توصيات المنطقتين البالغ عددها 301 توصية، كما أن المكاتب القطرية في مناطق البرنامج الثلاث الأخرى (شرق أفريقيا وأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي والجنوب الأفريقي) نفذت 94 في المائة من توصياتها البالغ عددها 315 توصية.
- 35- ومن بين المكاتب التابعة لإدارة تطوير البرامج والسياسات، التي كان لديها ما مجموعه 48 توصية، نشأت 13 توصية من التوصيات الـ 18 التي فات موعد تقديمها من تقييمات السياسات، مما يجعل تنفيذها أكثر صعوبة لأنها تتطلب تغييرات مؤسسية معيارية وهيكلية أكثر مما تتطلبه التوصيات ذات الطبيعة التشغيلية. ويجري حاليا تنفيذ جميع التوصيات الـ 18 التي فات موعد تقديمها.

الجدول 2: حالة تنفيذ التوصيات المستحقة التنفيذ بين عامي 2016 و2021، حسب الإدارة في المقر والمكتب الإقليمي ومنطقة المكتب القطري*				
المكتب الرائد	نفذت (النسبة، العدد بين قوسين)	أغلقت دون تنفيذ (النسبة، العدد بين قوسين)	المفتوحة (النسبة، العدد بين قوسين)	المجموع (العدد)
إدارات المقر	75 (70)		25 (23)	92
مكتب رئيس النيوان			100 (2)	2
مكتب نائب المدير التنفيذي	100 (8)			8
مكتب المدير التنفيذي			100 (1)	1
الشراكات والدعوة	100 (15)			16
وضع البرامج والسياسات	63 (30)		37 (18)	48
تسيير الموارد	82 (9)		18 (2)	11
ثقافة مكان العمل	100 (7)			7
المكاتب الإقليمية	78 (36)		22 (10)	46
آسيا والمحيط الهادئ			100 (2)	2
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	75 (6)		25 (2)	8
غرب أفريقيا	88 (14)		13 (2)	16
شرق أفريقيا	60 (3)		40 (2)	5

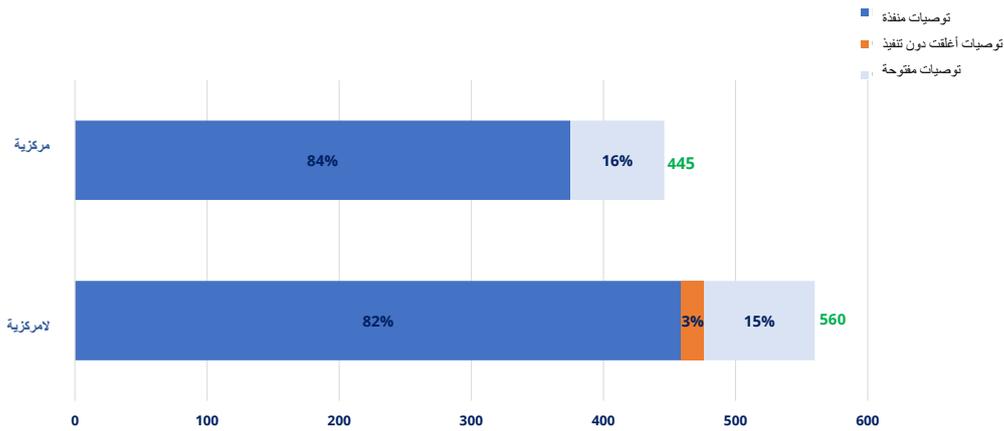
(6) المكاتب الثمانية هي الكاميرون وجمهورية أفريقيا الوسطى وكوت ديفوار وغامبيا ومالي وموريتانيا ونيجيريا وتوغو.

الجدول 2: حالة تنفيذ التوصيات المستحقة التنفيذ بين عامي 2016 و2021، حسب الإدارة في المقر والمكتب الإقليمي ومنطقة المكتب القطري*				
المكتب الرائد	نفذت (النسبة، العدد بين قوسين)	أغلقت دون تنفيذ (النسبة، العدد بين قوسين)	المفتوحة (النسبة، العدد بين قوسين)	المجموع (العدد)
أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي	87 (13)		13 (2)	15
منطقة المكتب القطري	84 (729)	2 (18)	14 (121)	866
آسيا والمحيط الهادئ	93 (201)	1 (1)	6 (13)	215
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	93 (80)		7 (6)	86
غرب أفريقيا	60 (151)	6 (13)	35 (87)	251
الجنوب الأفريقي	91 (96)	2 (2)	7 (8)	106
شرق أفريقيا	99 (141)		1 (2)	143
أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي	91 (60)	2 (1)	8 (5)	66

* مصنفة حسب المكتب الرائد المكلف في تقرير التقييم.

36- ومن أصل التوصيات الـ 1 005 المستحقة التنفيذ بين عامي 2016 و2021، نشأت 445 توصية من تقييمات مركزية في حين أن 560 توصية نشأت من تقييمات لامركزية، كما هو مبين في الشكل 6. وكانت معدلات التنفيذ لنوعي التقييم متشابهة، حيث بلغت 84 في المائة للتقييمات المركزية و 82 في المائة للتقييمات اللامركزية.

الشكل 6: تنفيذ التوصيات بين عامي 2016 و2021، حسب نوع التقييم



عدد التوصيات المستحقة التنفيذ بين عامي 2016-2021

37- ولوحظت أدنى معدلات التنفيذ في التوصيات الناشئة عن تقييمات المشروعات التجريبية (صفر في المائة)، وتقييمات الخطط الاستراتيجية القطرية (13 في المائة) وتقييمات الأثر اللامركزية (53 في المائة). فقد انبثق عن هذه الأنواع من التقييم عدد قليل من التوصيات، لم يصدر معظمها إلا مؤخراً؛ من ذلك مثلاً أنه كانت هناك خمس توصيات فقط انبثقت عن تقييم المشروعات التجريبية الوحيد الذي تم إجراؤه و15 توصية من أربعة تقييمات للخطط الاستراتيجية القطرية، ومعظمها تقرر إجراؤها في ديسمبر/كانون الأول 2021. ونتيجة لذلك، لم يتأثر معدل التنفيذ الإجمالي البالغ 84 في المائة بشكل كبير بانخفاض معدلات التنفيذ هذه، وهي معدلات من المتوقع أن تتحسن خلال عام 2022.

تنفيذ التوصيات المتعلقة بالأولويات الشاملة

38- كثيراً ما أوصت تقييمات البرنامج والاستعراضات الخارجية للمنظمة، من قبيل استعراض منتصف المدة لإطار النتائج المؤسسية للفترة 2017-2021 (يونيو/حزيران 2020) واستعراضات شبكة تقييم أداء المنظمات المتعددة الأطراف، بأن يعزز البرنامج تركيزه على الأولويات الشاملة وأن يستثمر بشكل أكبر في ضمان تطبيقها منهجياً عبر العمليات، وبأن تكون الالتزامات السياسية قابلة للقياس وبأن تفضّل.

- 39- وتسعى الخطة الاستراتيجية للبرنامج وإطار النتائج المؤسسية للفترة 2022-2025 ذو الصلة إلى معالجة هذه الشواغل من خلال ضمان زيادة التركيز على الأولويات الشاملة كوسيلة لتحقيق النتائج الإنسانية والإنمائية كأهداف في حد ذاتها.
- 40- وفي سياق هذا التركيز المتجدد، يُلاحظ أنه بين عامي 2016 و2021، قُدم ما مجموعه 198 توصية بخصوص الأولويات الشاملة للبيئة، والمساواة بين الجنسين، والحماية/حقوق الإنسان، والمساءلة أمام السكان المتضررين. ومن أصل هذه التوصيات الـ198، تم تنفيذ 160 توصية (81 في المائة).
- 41- و كما يبين الجدول 3، فإن 55 في المائة من توصيات التقييم المستحقة التنفيذ بين عامي 2016 و2021 والمتعلقة بالأولويات الشاملة هي في مجال المساواة بين الجنسين.

الجدول 3: تنفيذ توصيات التقييم المستحقة التنفيذ بين عامي 2016 و2021، حسب الموضوع الشامل			
الموضوع	نُفذت	لم تُنفذ	المجموع
البيئة	7	7	7
المساواة بين الجنسين	80	29	109
الحماية/حقوق الإنسان	37	5	42
المساءلة أمام السكان المتضررين	36	4	40
المجموع	160	38	198

- 42- وقد نشأت التوصيات الـ109 المتعلقة بالمساواة بين الجنسين من التقييمات المواضيعية والتشغيلية. ويعتبر أداء البرنامج في تنفيذ التوصيات المتعلقة بالأولويات الشاملة الناشئة عن التقييمات التشغيلية أقوى بكثير من أدائه في تنفيذ تلك الناتجة عن التقييمات المواضيعية، على النحو المبين في الملحق 2.
- 43- وبيّن التحليل النوعي للتوصيات نفسها أنه بالمقارنة مع التوصيات المنبثقة عن التقييمات التشغيلية، فإن التوصيات المنبثقة عن التقييمات المواضيعية تميل إلى أن تكون أكثر هيكلية ومنهجية بطبيعتها، وتتطلب المزيد من الاستثمار المؤسسي - بما في ذلك الالتزام بتعيين مختصين (مثل المتخصصين في الشؤون الجنسانية والحماية) على المستوى القطري - كما تتطلب تحليلاً أكثر تعمقاً للمساواة بين الجنسين، وعملاً أكثر اتساقاً في تعاون وثيق مع أصحاب المصلحة الوطنيين ودون الوطنيين من أجل فهم ومعالجة المشاكل الجنسانية في أشكالها المحلية وسد الفجوات الاستراتيجية في المنظمة.
- 44- أما توصيات التقييمات على المستوى التشغيلي فهي أميل إلى كونها ذات طبيعة عملية فورية تتعلق مباشرة بديناميات المستفيدين مثل الحاجة إلى زيادة مشاركة المرأة وتمثيلها في المجتمعات أو المخيمات التي تتلقى المساعدة.

تنفيذ التوصيات المتعلقة بأربعة موضوعات رئيسية

- 45- يبين الجدول 4 معدلات تنفيذ التوصيات في أربعة من المجالات المواضيعية الرئيسية في البرنامج⁽⁷⁾ وقد كان هناك ما مجموعه 755 توصية تقييم مستحقة التنفيذ بين عامي 2016 و2021 في تلك المجالات الأربعة، ويتعلق الرقم الأعلى (231 توصية) بالتغذية المدرسية.

(7) ليس لدى البرنامج تسمية موحدة للموضوعات ذات الصلة، ولكن هذه الموضوعات غالباً ما تتضمن مسائل شاملة مثل المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، والحماية، والمساءلة أمام السكان المتضررين، والشراكات، والابتكار، ويمكن أن تشمل أي مجال مواضيعي غير محدد بنوع معين من النشاط. وللمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على المذكرة التقنية الخاصة بأنواع التقييم اللامركزي في نظام ضمان جودة التقييم، الصفحة 3.

الجدول 4: تنفيذ توصيات التقييم المستحقة التنفيذ بين عامي 2016 و 2021، حسب الموضوع			
الموضوع	نُفذت	لم تُنفذ	المجموع
تعزيز القدرات	110	24	134
التغذية	174	27	201
الشراكات	155	34	189
التغذية المدرسية	188	43	231
المجموع	627	128	755

- 46- وتعتبر التغذية المدرسية من أكثر الموضوعات التي يتكرر تقييمها لأنها تشكل مكونا في معظم الخطط الاستراتيجية القطرية، وكذلك لأن تمويل التغذية المدرسية المقدم من مؤسسة ماكغفرن-دول ووزارة الزراعة الأمريكية يتطلب إجراء تقييمين على الأقل لكل مشروع، مما يؤدي إلى زيادة عدد توصيات التقييم.
- 47- وغالبا ما يرتبط الإخفاق في تنفيذ التوصيات بنقص التمويل على مستوى النشاط الفردي أو مستوى المشروع وبقيود أخرى. ومع ذلك، يعزز البرنامج أن يبلغ خلال عام 2022 معدل تنفيذ 100 في المائة في التوصيات الـ 128 المعلقة.

التطلع قدما

- 48- تشكل وظيفة التقييم أحد مصادر الأدلة بالنسبة للبرنامج وترتبط ارتباطا وثيقا بمصدر آخر لهذه الأدلة، وهو وظيفة الرصد. وستواصل الإدارة العمل مع مكتب التقييم لتعزيز أوجه التآزر بين الرصد والتقييم ولتعزيز القدرات، لا سيما على المستوى القطري، حيث تُنفذ الوظائف في كثير من الأحيان من قبل نفس الموظفين.
- 49- وتلتزم إدارة البرنامج بمواصلة تنفيذ توصيات التقييم وبالإبلاغ عن النتائج، بالتعاون مع مكتب التقييم ووحدات البرنامج الأخرى. وتحدد الخطة الاستراتيجية للبرنامج للفترة 2022-2025 ستة "عوامل تمكين"، تنعكس في نتائج الإدارة السبع المحددة في إطار النتائج المؤسسية⁽⁸⁾، وهي عوامل ستزيد من قدرة المنظمة على تحقيق النتائج. ويتمثل أحد عوامل التمكين، في النتيجة 5 من نتائج الإدارة، أي الأدلة والتعلم.
- 50- وستدرج نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة للنتيجة 5 من نتائج الإدارة كيفية استفادة البرنامج من الأدلة والتعلم كعامل تمكين للتنفيذ الفعال، وستتضمن مؤشر أداء رئيسي بشأن تنفيذ توصيات التقييم في الوقت المناسب.
- 51- واستجابة لاستعراض مكتب التقييم لتنفيذ التوصيات المنبثقة عن التقييمات العالمية⁽⁹⁾، التزمت الإدارة بتنفيذ سلسلة من الإجراءات من شأنها أن تزيد من صقل عملية إعداد ردود الإدارة بهدف تطوير ردود أكثر صلة وقابلة للتنفيذ وواقعية لتوصيات التقييم.
- 52- وستنفذ هذه الإجراءات وفقا للخطة الاستراتيجية للبرنامج وإطار النتائج المؤسسية للفترة 2022-2025، مما يؤكد التزام المنظمة بزيادة استنادها إلى الأدلة في تحقيق النتائج. بالإضافة إلى ذلك، تحدد سياسة التقييم في البرنامج لعام 2022 رؤية لثقافة المساءلة والتعلم مدعومة بالتفكير والسلوك التقييميين وبالأنظمة التقييمية.

خاتمة

- 53- نفذت المنظمة ما نسبته 58 في المائة من التوصيات الـ 190 المستحقة التنفيذ في عام 2021 في الوقت المحدد لها، ويستمر تنفيذ معظم التوصيات المتبقية.
- 54- ومن الأهمية بمكان أن نلاحظ أن التقييم الأمثل لأداء البرنامج في الوفاء بالتزامه بتحقيق التنفيذ الكامل لجميع توصيات التقييم على النحو المتفق عليه في ردود الإدارة يتطلب المقارنة ليس فقط بمواعيد استحقاق التوصيات لكل عام، ولكن أيضا بمعدلات

(8) نتائج الإدارة كما هو موضح في إطار النتائج المؤسسية للفترة 2022-2025 هي الفعالية في حالات الطوارئ، وإدارة شؤون العاملين، والدخول في شراكات فعالة، والتمويل الفعال للقضاء على الجوع، والأدلة والتعلم، والاستفادة من التكنولوجيا، والاستفادة من الابتكار.

(9) تقرير موجز عن استعراض تنفيذ التوصيات من التقييمات المواضيعية ذات الطابع الاستراتيجي العالمي". (WFP/EB.A/2022/7-D).

- التنفيذ على مدى عدة سنوات سابقة. على سبيل المثال، نفذ البرنامج 84 في المائة من جميع التوصيات المستحقة التنفيذ منذ عام 2016 و 92 في المائة من التوصيات المستحقة التنفيذ بين عامي 2016 و 2019، مما يشير إلى ارتفاع مستوى استخدام التقييم.
- 55- وعلى سبيل الإشارة المرجعية، حددت وحدة التفتيش المشتركة - وهي هيئة الرقابة الخارجية المستقلة لدى منظومة الأمم المتحدة - في تحليلها عام 2014 لوظيفة التقييم في منظومة الأمم المتحدة - أن "المستوى العالي من استخدام" التقييم هو تنفيذ أكثر من 85 في المائة من التوصيات المستحقة التنفيذ "خلال فترة ثلاث سنوات".
- 56- وعلى هذا فإن هناك عنصرا في معدل التنفيذ يتعلق بالإطار الزمني المحدد لإنجاز التوصيات، وغالبا ما تتطلب المكاتب وقتا إضافيا بسبب تغير الأولويات على أرض الواقع وبسبب قيود أخرى.
- 57- وبموجب الخطة الاستراتيجية الجديدة وإطار النتائج المؤسسية وسياسة التقييم، أصبح البرنامج في وضع أفضل للاستفادة من الأدلة القيمة والدروس المستفادة من التقييمات.

الملحق الأول

تنفيذ التوصيات المستحقة التنفيذ في عام 2021، من قبل إدارات المقر وشعبه والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية

1- حقق 19 مكتبا من بين 51 مكتبا، أو 37 في المائة، هدف التنفيذ بنسبة 100 في المائة في عام 2021. ويستند التصنيف التفصيلي إلى المكاتب الرائدة المحددة في تقارير التقييم. والمكاتب التي لم تُدرج أرقامها لم تكن رائدة في تنفيذ التوصية المستحقة التنفيذ في عام 2021.

لم تُنفذ (النسبة، العدد بين قوسين)		نُفذت (النسبة، العدد بين قوسين)		
أغلقت بدون تنفيذ	مفتوحة	أغلقت مع تنفيذ جزئي	نُفذت	
7 (13)	35 (66)	4 (7)	54 (104)	في العالم
	54 (14)		46 (12)	مكاتب المقر
			100 (1)	شعبة التخطيط والأداء المؤسسيين
	100 (1)			مكتب الشؤون الجنسانية
			100 (4)	شعبة الموارد البشرية
	100 (1)			شعبة التغذية
	100 (1)			مكتب المدير التنفيذي
	100 (1)			مكتب دعم تسيير العمليات
			100 (3)	إدارة الشراكات والدعوة
	60 (3)		40 (2)	شعبة البرامج الانسانية والتنمية
	100 (4)			إدارة وضع البرامج والسياسات
	50 (2)		50 (2)	إدارة تسيير الموارد
	100 (1)			البرامج المدرسية
57 (4)			43 (3)	المكتب الإقليمي
	100 (1)			جميع المكاتب الإقليمية
	100 (1)			آسيا والمحيط الهادئ
			100 (1)	غرب أفريقيا
	50 (1)		50 (1)	شرق أفريقيا
	50 (1)		50 (1)	أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي
8 (13)	31 (48)	4 (7)	57 (89)	المكتب القطري
	100 (2)			أرمينيا
	50 (4)		50 (4)	بنغلاديش
	100 (6)			بنن
15 (2)		31 (4)	53 (7)	بوركينافاسو
		50 (3)	50 (3)	بوروندي
	60 (3)		40 (2)	كمبوديا
	100 (4)			الكاميرون
	57 (4)		43 (3)	السلفادور

لم تُنفذ (النسبة، العدد بين قوسين)		نُفذت (النسبة، العدد بين قوسين)		
أغلقت بدون تنفيذ	مفتوحة	أغلقت مع تنفيذ جزئي	نُفذت	
	(4) 100			إسواتيني
			(8) 100	إثيوبيا
	(6) 100			غامبيا
			(4) 100	غينيا
	(1) 50		(1) 50	غينيا بيساو
			(3) 100	هايتي
	(1) 100			هندوراس
			(6) 100	الهند
	(1) 33		(2) 67	أندونيسيا
			100 (4)	كينيا
			(13) 100	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية
			(1) 100	لبنان
	(1) 33		(2) 67	ليبيا
(1) 20			(4) 80	مدغشقر
			(2) 100	ملاوي
	(3) 100			موريتانيا
	(3) 50		(3) 50	موزمبيق
	(1) 50		(1) 50	ميانمار
			(1) 100	ناميبيا
			(2) 100	نيجال
(1) 100				نيكاراغوا
(9) 60			(6) 40	السنغال
			(4) 100	الصومال
			(1) 100	جنوب السودان
	(3) 100			تيمور - ليشتي
	(1) 100			توغو
-			(1) 100	تونس
			(1) 100	زيمبابوي

الملحق الثاني

تنفيذ توصيات التقييم المستحقة التنفيذ بين عامي 2016 و2021، حسب الموضوع الشامل وفئة التقييم

المجموع	لم تُنفذ	نُفِذت	فئة التقييم	الموضوع
7		7	نشاط	البيئة
7		7		المجموع الفرعي
1	1		أثر	المساواة بين الجنسين
38	6	32	نشاط	
3	1	2	استراتيجي	
8	5	3	سياسة	
24	9	15	مواضيعي	
2	2		حالة طوارئ مؤسسية	
1	1		خطة استراتيجية قطرية	
6	2	4	حافطة قطرية	
23	2	21	عملية	
3		3	طريقة تحويل	
109	29	80		المجموع الفرعي
1	1		استراتيجي	الحماية/ حقوق الإنسان
5	2	3	سياسة	
8	2	6	مواضيعي	
1		1	حالة طوارئ مؤسسية	
4		4	حافطة قطرية	
11		11	عملية	
12		12	نشاط	
42	5	37		المجموع الفرعي
2	1	1	أثر	المساعدة أمام السكان المتضررين
1		1	استراتيجي	
7		7	سياسة	
2		2	مواضيعي	
2		2	حالة طوارئ مؤسسية	
5	2	3	حافطة قطرية	
7	1	6	عملية	
2		2	طريقة تحويل	
12		12	نشاط	
40	4	36		المجموع الفرعي
198	38	160		المجموع