



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

Исполнительный совет
Ежегодная сессия
Рим, 20–24 июня 2022 года

Distribution: General

Пункт 6 повестки дня

Дата: 9 мая 2022 года

WFP/EB.A/2022/6-F/1

Original: English

Ресурсы, финансовые и бюджетные вопросы
Для рассмотрения

Документы Исполнительного совета размещены на веб-сайте ВПП (<https://executiveboard.wfp.org>).

Годовой доклад Генерального инспектора

Резюме

Канцелярия Генерального инспектора ВПП представляет Исполнительному совету настоящий годовой доклад за год, закончившийся 31 декабря 2021 года.

В докладе представлена оценка Канцелярией Генерального инспектора действенности осуществляемых ВПП процессов общего руководства, управления в условиях рисков и контроля по всем направлениям работы в 2021 году. В нем также представлен обзор деятельности Канцелярии Генерального инспектора, включая Управление внутреннего аудита и Управление инспекционных проверок и расследований.

Проект решения*

Совет принимает к сведению годовой доклад Генерального инспектора за 2021 год (WFP/EB.A/2022/6-F/1) и отмечает, что по результатам проделанной и представленной в докладе за 2021 год надзорной работы, основанной на анализе рисков, связанных с процессами общего руководства, управления в условиях рисков и контроля ВПП, существенных недостатков, которые могли бы создать серьезные помехи для достижения стратегических и оперативных целей Программы, не выявлено.

Совет рекомендует руководству воспользоваться отмеченными в докладе возможностями для дальнейшего совершенствования.

* Это проект решения. С окончательным текстом решения, принятым Исполнительным советом, можно ознакомиться в документе "Решения и рекомендации", который будет выпущен в конце сессии.

Координатор:

г-жа Ф. Ламбер (F. Lambert)
Генеральный инспектор
Эл. почта: fabienne.lambert@wfp.org

Заявление о достоверности информации

1. Настоящее заключение, представленное Канцелярией Генерального инспектора, составлено по результатам анализа работы Канцелярии Генерального инспектора по обеспечению достоверности (внутренние проверки и повторные обзоры, консультации и профилактические проверки на добросовестность (ППД)), в рамках которой мероприятия на местах были завершены в период 1 января – 31 декабря 2021 года. Все проверки были проведены в соответствии с *Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита* Института внутренних аудиторов и Положением о Канцелярии Генерального инспектора.
2. **Основа заключения:** при подготовке настоящего заключения при необходимости также были изучены и другие фактологические источники: работа, проведенная в 2021 году внешним аудитором и Объединенной инспекционной группой Организации Объединенных Наций; состояние осуществления согласованных мероприятий по итогам внутреннего аудита по состоянию на 31 декабря 2021 года; а также любые проблемы системного характера, отмеченные в ходе проведенных в 2021 году расследований. По некоторым вопросам Канцелярия Генерального инспектора обращалась к руководству за консультациями относительно известных существенных недостатков систем внутреннего контроля, мошенничества и известных недостатков, открывающих возможности для мошенничества или значительного ущерба, или существенно снижающих эффективность и действенность использования ресурсов. Вся работа Канцелярии Генерального инспектора по проверке достоверности информации проводится на основе анализа рисков и, по нашему мнению, может служить, разумным основанием для настоящего заявления о достоверности, в пределах неотъемлемых естественных ограничений, присущих процессу определения достоверности.
3. **План работы с учетом рисков и исключений:** годовой план работы по подтверждению достоверности информации не подразумевает охвата каждого бизнес-процесса, деятельности каждого субъекта или каждой организационной единицы ВПП. Решения о проведении работы по подтверждению достоверности информации принимались по результатам анализа существенных для целей ВПП рисков. План работы не предполагает представления всеобъемлющего заключения по вопросам общего руководства, управления в условиях рисков и процессов контроля общей глобальной программы или всех процессов по обеспечению достижения стратегических, финансовых, оперативных целей ВПП и обеспечения соответствия нормативным требованиям.
4. **Присущие ограничения:** любому процессу общего руководства, управления в условиях рисков или контроля присущи определенные ограничения, в силу которых могут возникнуть и остаться незамеченными ошибки и расхождения. В случае проведения дополнительных проверок могли бы быть выявлены новые аспекты, потенциально влияющие на содержание заключения. При экстраполяции любой оценки этих процессов на будущие периоды существует риск того, что вследствие изменения условий, волевых решений руководства либо ухудшения ситуации с соблюдением положений действующих мер политики и процедур эти процессы могут утратить актуальность. Как указывается далее в настоящем докладе, ввиду ограничений на поездки и карантинных мер в Италии и других странах в связи с пандемией COVID-19 осуществление некоторых операций на местах проверялось в ограниченном объеме.

В своем годовом заключении о достоверности информации Канцелярия Генерального инспектора заверяет в том, что по итогам основанной на анализе рисков надзорной работы, проведенной в 2021 году, в процессах общего руководства, управления в условиях рисков или внутреннего контроля не было выявлено никаких существенных недостатков, которые могли бы стать серьезным препятствием для достижения стратегических и оперативных целей Программы.

Вне зависимости от изложенного выше, в настоящем заключении о достоверности информации выявлен ряд практических аспектов общего руководства, управления в условиях рисков и контроля, требующих внимания и нуждающихся в совершенствовании. Подробное изложение ключевых проблем, выявленных в 2021 году, приводится в пунктах 28–46. Требуемые улучшения практические аспекты не затрагивают общеорганизационный уровень, поэтому не способны серьезно подорвать достижение общих целей ВПП.

В связи с тем, что в 2021 году произошла смена Генерального инспектора, содержание настоящего заключения было согласовано как с исполняющей обязанности Генерального инспектора (март–сентябрь 2021 года), так и с новым Генеральным инспектором (с сентября 2021 года).

Фабьен Ламбер, Генеральный инспектор

Апрель 2022 года

Обзор Канцелярии Генерального инспектора

Полномочия и деятельность

5. Канцелярия Генерального инспектора (OIG) работает на основе Положения, которое было пересмотрено и утверждено Исполнительным советом в ноябре 2019 года.
6. Задача Канцелярии заключается в предоставлении заинтересованным сторонам ВПП заключений относительно достаточности и действенности осуществляемых ВПП процессов общего руководства, управления в условиях рисков и контроля с целью выявления и предотвращения мошенничества, расточительства и злоупотреблений путем проведения независимых и объективных надзорных мероприятий; в проведении инспекционных проверок и расследований в связи с заявлениями о противоправных деяниях и нарушениях; и содействии внедрению и применению передового опыта Организации Объединенных Наций, гуманитарных организаций и частного сектора в области подтверждения достоверности и надзора.
7. В состав OIG входит два подразделения: Управление внутреннего аудита (OIGA) и Управление инспекционных проверок и расследований (OIGI).
8. OIG поручено ежегодно представлять Директору-исполнителю заключение о достоверности информации относительно достаточности и действенности общего руководства, управления в условиях рисков и контроля в работе по достижению целей ВПП, а также годовой доклад о деятельности OIG, включая краткое изложение наиболее важных выводов по результатам работы по проверке достоверности информации, хода работы по выполнению рекомендаций, а также подтверждение организационной независимости деятельности OIG.
9. OIG представляет все свои доклады Директору-исполнителю. [Политикой раскрытия информации](#), одобренной Исполнительным советом в июне 2021 года, определяется, какие отчеты по результатам внутреннего аудита за некоторыми исключениями размещаются на открытом веб-сайте, а какие не предназначаются для открытого доступа.

Заявление о независимости и стандартах

10. Настоящим OIG подтверждает Исполнительному совету свою организационную независимость. Случаев вмешательства руководства в планирование работы или отчетность, ограничений в плане обеспечения ресурсами или иных проблем, влияющих на независимость надзорной деятельности и заключение о достоверности информации, выявлено не было.
11. OIGA осуществляет работу по проверке достоверности информации в соответствии с Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита¹ Института внутренних аудиторов (ИВА) и собственными внутренними мерами политики, стандартами и рекомендациями по проведению аудита. Внешняя оценка качества функции внутренних проверок должна проводиться каждые пять лет, и последняя такая оценка была завершена в конце 2021 года. Она подтвердила, что функция внутренних проверок "в целом соответствует" всем профессиональным стандартам ИВА, а уровень зрелости работы OIGA был оценен как профессиональный (4,5 из 6 возможных).

Мероприятия в 2021 году

12. Ниже приводятся сводные данные по услугам, которые OIG предоставляла в 2021 году. Совокупность результатов контрольных проверок, использовавшихся для подготовки годового плана по подтверждению достоверности информации, охватывает все системы, процессы, виды деятельности и мероприятия ВПП; однако заключение по результатам проверки достоверности ограничивается проработанными OIG вопросами в 2021 году.

¹ Приняты в июне 2002 года представителями служб внутреннего аудита учреждений системы Организации Объединенных Наций.

| ТАБЛИЦА 1. ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ OIG, 2018–2021 ГОДЫ* | | | | | | |
|--|---------------------|--|--------------------|---------------|----------------------|--------------------------|
| Год | Внутренние проверки | | ППД | Расследования | | Инспекционные проверки** |
| | Выпущенные отчеты | Консультативные и другие разовые услуги*** | Завершен о отчетов | Проведено | Из которых завершено | Выпущенные отчеты |
| 2017 год | 18 | 5 | 4 | 55 | 40 | 0 |
| 2018 год | 20 | 2 | 5 | 100 | 53 | 3 |
| 2019 год | 22 | 3 | 1 | 174 | 80 | 0 |
| 2020 год | 13 | 16 | 2 | 300 | 92 | 1 |
| 2021 год | 22 | 10 | 1 | 397 | 112 | 0 |

* Все мероприятия по проведению внутреннего аудита были завершены в 2021 году, однако отчеты по результатам мероприятий, осуществление которых было начато ближе к концу 2021 года, могут быть выпущены в 2022 году.

** Отчеты по результатам инспекционных проверок, отраженные в ежегодном заключении о достоверности информации, показаны в графе года, в котором была завершена работа на местах, а не в графе года, когда были выпущены отчеты. Один отчет по результатам инспекционной проверки, составление которого завершено в 2019 году, был выпущен в 2020 году, но не был отражен в заключении о достоверности информации за 2020 год.

*** Более подробную информацию см. в разделах В и D Приложения I.

Ресурсы

- Объем бюджетных ассигнований, выделенных OIG, был увеличен на 1,3 млн долл. США с 13,3 млн долл. США в 2020 году до 14,6 млн долл. США в 2021 году, главным образом в целях поддержки OIGI в условиях неуклонного роста числа поступающих заявлений. Общая сумма экономии бюджета в 2021 году составила 0,99 млн долл. США (фактические расходы за вычетом первоначальных ассигнований).

| ТАБЛИЦА 2. БЮДЖЕТ OIG, тыс. долл. США | | | | | | | | |
|---------------------------------------|----------|-------|-------|--------|----------|-------|-------|--------|
| | 2020 год | | | | 2021 год | | | |
| | OIG* | OIGA | OIGI | Всего | OIG* | OIGA | OIGI | Всего |
| Бюджетные ассигнования | 829 | 7 040 | 5 435 | 13 304 | 805 | 6 982 | 6 836 | 14 623 |
| Фактические расходы | 663 | 5 833 | 4 994 | 11 490 | 749 | 6 422 | 6 458 | 13 629 |

* Включает Генерального инспектора, канцелярию и сотрудников, оказывающих административную поддержку OIG, OIGA и OIGI.

- Количество предусмотренных бюджетом штатных должностей увеличилось с 59 в 2020 году до 63 в 2021 году, при этом в связи с ростом количества расследуемых дел в OIGI были созданы четыре дополнительные должности следователей. По состоянию на 31 декабря 2021 года из 63 должностей были замещены 53, и процесс найма на некоторые из оставшихся 10 вакантных должностей в OIGA и OIGI близится к

завершению. В 2021 году для заполнения вакансий и наращивания потенциала широко использовались консультанты.

| ТАБЛИЦА 3. КОЛИЧЕСТВО ПРЕДУСМОТРЕННЫХ БЮДЖЕТОМ ШТАТНЫХ ДОЛЖНОСТЕЙ | | | | | | | | |
|--|-----------------|-------------|-------------|--------------|-----------------|-------------|-------------|--------------|
| | 2020 год | | | | 2021 год | | | |
| | OIG* | OIGA | OIGI | Всего | OIG* | OIGA | OIGI | Всего |
| Сотрудники категории специалистов и выше | 1 | 28 | 21 | 50 | 1 | 28 | 25 | 54 |
| Сотрудники категории общего обслуживания | 5 | 2 | 2 | 9 | 5 | 2 | 2 | 9 |
| Бюджет | 6 | 30 | 23 | 59 | 6 | 30 | 27 | 63 |

* Включает Генерального инспектора, канцелярию и сотрудников, оказывающих административную поддержку OIG, OIGA и OIGI.

15. По состоянию на конец 2021 года состав сотрудников OIG категории специалистов был сбалансированным в гендерном плане (53 процента – женщины и 47 процентов – мужчины) и разнообразно представленным (представителями 25 стран, владеющими 23 языками). Все действующие сотрудники категории специалистов в OIGA имеют соответствующие профессиональные дипломы (дипломированного внутреннего аудитора, дипломированного бухгалтера-аудитора или дипломированного бухгалтера) и другие специальные сертификаты (дипломы по специальностям "расследование мошенничества", "аудитор информационных систем", "аудит кибербезопасности" "самостоятельная оценка средств контроля" и "проверка управления в условиях рисков"). Аудиторы имеют опыт работы в одной из международных аудиторских фирм, а зачастую и опыт работы в одном из учреждений системы Организации Объединенных Наций или в одной из гуманитарных организаций. Следователи имеют опыт работы в правоохранительных органах, следственной работы или юриспруденции; некоторые из них являются дипломированными бухгалтерами или аудиторами и имеют соответствующий опыт работы.

Обзор деятельности Управления внутреннего аудита

Услуги по проведению внутренних проверок и предоставлению консультаций

16. Внутренняя проверка – независимая объективная проверка соблюдения установленных требований и подготовка рекомендаций, имеющих целью повышение результативности и совершенствование оперативной деятельности Организации. OIGA помогает ВПП в достижении поставленных целей на основе внедрения системного упорядоченного подхода к оценке и повышению эффективности процессов общего руководства, управления в условиях рисков и контроля. Действуя в рамках работы OIG по представлению Директору-исполнителю и заинтересованным сторонам заключений в отношении достоверности информации, OIGA проводит оценку достаточности и действенности механизмов общего руководства, управления в условиях рисков и контроля ВПП в целом и оценку эффективности работы подразделений Программы по выполнению предписанных им обязанностей, в частности. Эта проверочная работа проводится в формате внутреннего аудита, ППД и предоставления консультативных услуг.
17. ППД представляют собой проводимые на системной основе проверки для выявления и опробования профилактических и следственных мероприятий, направленных на снижение степени риска мошенничества. Проводимые с опорой на аналитические

возможности OIGA ППД представляют собой один из элементов, гарантирующих руководству действенность мер по предупреждению и обнаружению мошенничества, дополняя следственную работу OIGI по устранению глубинных причин мошенничества и коррупции.

18. Специальные обзоры соглашений между ВПП и ее контрагентами строятся на основе реализации предусмотренных соответствующими соглашениями положений о проведении проверок.

Результаты выполнения плана работы по подтверждению достоверности информации с учетом рисков

19. План мероприятий OIGA по подтверждению достоверности информации предполагает уделение главного внимания наиболее значимым рискам в общей совокупности рисков ВПП, учитываемых при проверках. Он был утвержден Директором-исполнителем по итогам консультаций со старшим руководством и Исполнительным советом и по результатам его рассмотрения Независимым консультативным комитетом по надзору. Изменения, внесенные в план работы в ходе 2021 года, были также утверждены Директором-исполнителем.
20. В соответствии с требованиями стандартов ИВА, ежегодно проводится документальная оценка совокупности рисков ВПП, по результатам которой в соответствии с целями Программы определяются приоритеты в области внутренних проверок. В рамках оценки также предусматривается предметное рассмотрение рисков мошенничества, по результатам которого определяются темы для ППД. OIGA классифицировало все подлежащие проверке подразделения ВПП по степени воздействия выявленных рисков на работу ВПП и вероятности возникновения каждого риска. OIGA получило материалы и отзывы основных заинтересованных сторон (региональных директоров, директоров отделов и членов группы высшего руководства) относительно стратегических рисков и ключевых организационных изменений, исходя из которых были внесены необходимые коррективы.

Охват работы по проверке достоверности информации в 2021 году

21. В плане работы по проверке достоверности информации на 2021 год намеренно был сделан больший, чем раньше акцент на операциях. Это было связано с ограниченностью охвата и гарантий, обеспеченных в 2020 году второй и третьей "линиями обороны" из-за ограничений, связанных с пандемией COVID-19. Всего было проверено 16 страновых операций, на которые приходится 2,9 млрд долл. США, или 34 процента от общих расходов ВПП на местах. Страновые бюро, в которых были проведены проверки, курируют 7 из 16 операций с высоким уровнем риска, которые были выявлены по результатам первоначальной оценки рисков в рамках плана работы.
22. OIGA сохранило степень охвата ряда основных общеорганизационных направлений деятельности, сделав основной упор на цепочке поставок (закупки товаров и услуг, перевозки, управление товарными запасами, организация транспортных коридоров), общем руководстве (этика и управление рисками) и переводе штатных сотрудников на другие должности. Системный охват работы с бенефициарами и процессов перевода денежных средств в странах обеспечил расширение охвата двух высокорисковых направлений деятельности на общеорганизационном уровне. Охват сферы информационных технологий коснулся инноваций, технологии блокчейн, а также недавних обновлений системы WINGS (общеорганизационное планирование ресурсов ВПП).

23. Проверка OIGA операций на местах и общеорганизационной деятельности обеспечивает достоверность информации о 43 процентах расходов ВПП в 2021 году. Более подробная информация о работе Канцелярии Генерального инспектора, материалы которой были учтены при подготовке заключения о достоверности информации за 2021 год, содержится в Приложении I. OIGA пользуется предоставляемой руководством информацией относительно известных существенных недостатков систем внутреннего контроля, мошенничества и известных недостатков, открывающих возможности для мошенничества или значительных потерь, или существенно снижающих эффективность и действенность использования ресурсов. Руководство сообщает Канцелярии об известных ему существенных недостатках в самом начале проверки. OIGA регулярно взаимодействует с Управлением по оценке и внешним аудитором, например, в части определения соответствующего охвата, чтобы обеспечить взаимодополняемость, синергию и эффективность при осуществлении независимого надзора ВПП.
24. Дополнительная информация и материалы были получены при изучении итогов целевых и специальных проверок, а также нескольких отчетов по результатам расследований, которые оказались полезными для понимания вопросов подверженности риску мошенничества и/или коррупции; работы, проведенной в 2021 году внешним аудитором и Объединенной инспекционной группой Организации Объединенных Наций; и состояния осуществления согласованных мероприятий по итогам внутреннего аудита по состоянию на 31 декабря 2021 года.

Резюме оценки аудиторских проверок 2021 года

25. При проведении внутренних проверок представительств и служб на местах OIGA использует общую систему оценок, основанную на своей общей оценке соответствующих процессов общего руководства, управления рисками и контроля. Эта система оценок согласуется с показателями систем оценок, применяемых в других учреждениях системы Организации Объединенных Наций.
26. Отчеты о проверках, проведенных в 2021 году, показывают четкую положительную тенденцию: в ходе четырех проверок была вынесена оценка "удовлетворительно", и 10 организаций получили оценку "требуется некоторое улучшение" – это более двух третей мероприятий, по которым проводилась оценка. Подробная информация приведена в таблице и рисунках ниже.
27. Одна из неудовлетворительных оценок отражает повсеместное расстройство управленческого надзора и контроля. Структурные проблемы и трудности в осуществлении оперативной деятельности были вызваны сложной обстановкой в Мали. Однако были выявлены значительные пробелы и недостатки в мерах контроля, которые не во всех случаях можно было объяснить ссылками на объективные условия и которые частично объяснялись как неэффективными процессами управления рисками, так и несоблюдением общеорганизационных требований. Страновое бюро страдало от нехватки персонала и высокой текучести кадров, что сказывалось на непрерывности работы и усилиях по наращиванию потенциала и частично объясняло пробелы и недостатки – частую проблему во многих операциях, первопричиной которых являются длительная неуккомплектованность штата, в том числе на уровне руководства, и недостаточный кадровый потенциал, что серьезно снижает качество и нарушает целостный характер операций ВПП.

| ТАБЛИЦА 4. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВЫВОДОВ ПО ИТОГАМ ПРОВЕРКИ ПО ТИПАМ – 2021 ГОД | | | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--|----------------------------|
| Область проверки | Количество проверок* | Удовлетворительно | Требует некоторого улучшения | Требует значительного улучшения | Неудовлетворительно |
| Аудиторские проверки страновых бюро | 15 | 1 | 8 | 5 | 1 |
| Тематические проверки/проверки в штаб-квартире | 4 | 2 | 2 | - | - |
| Проверки в области информационных технологий | 1 | 1 | - | - | - |
| Всего | 20 | 4 | 10 | 5 | 1 |
| | 100% | 20% | 50% | 25% | 5% |

* Не включает отчеты, оценки по которым не выносились.

Рисунок 1. Сводная карта оценок надзорных отчетов в 2018–2021 годах

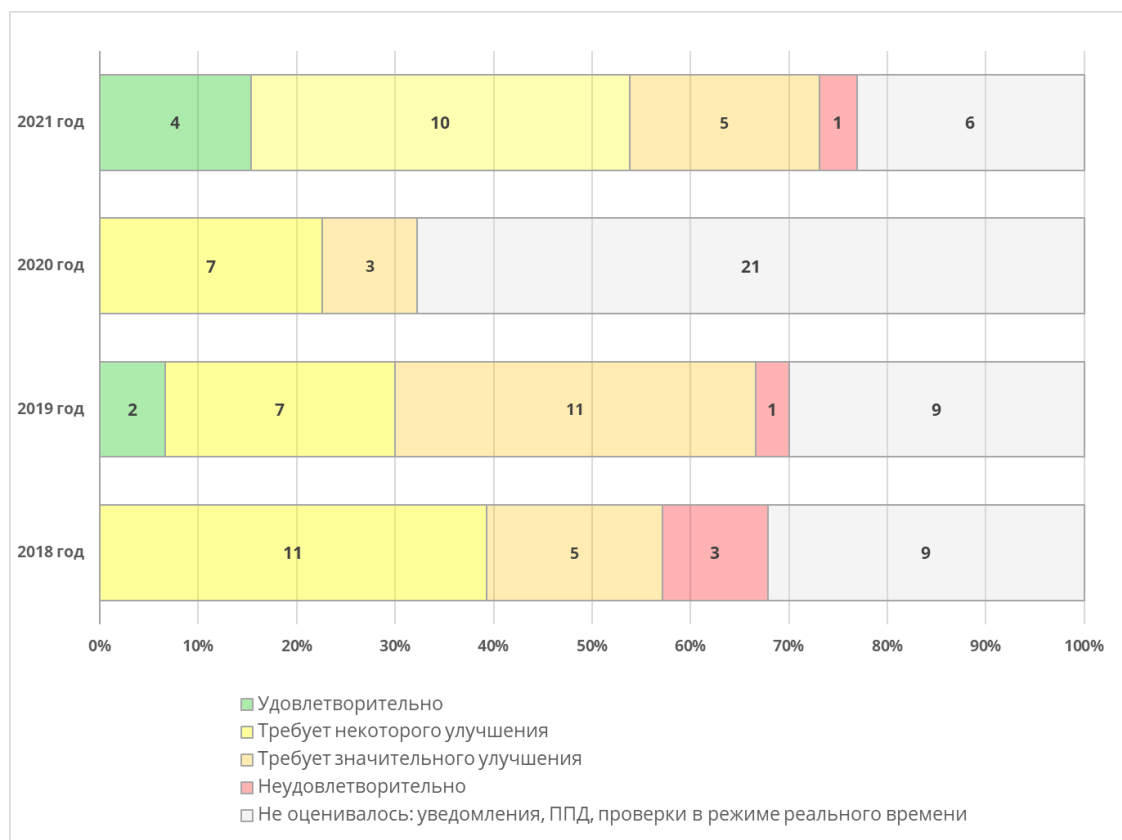
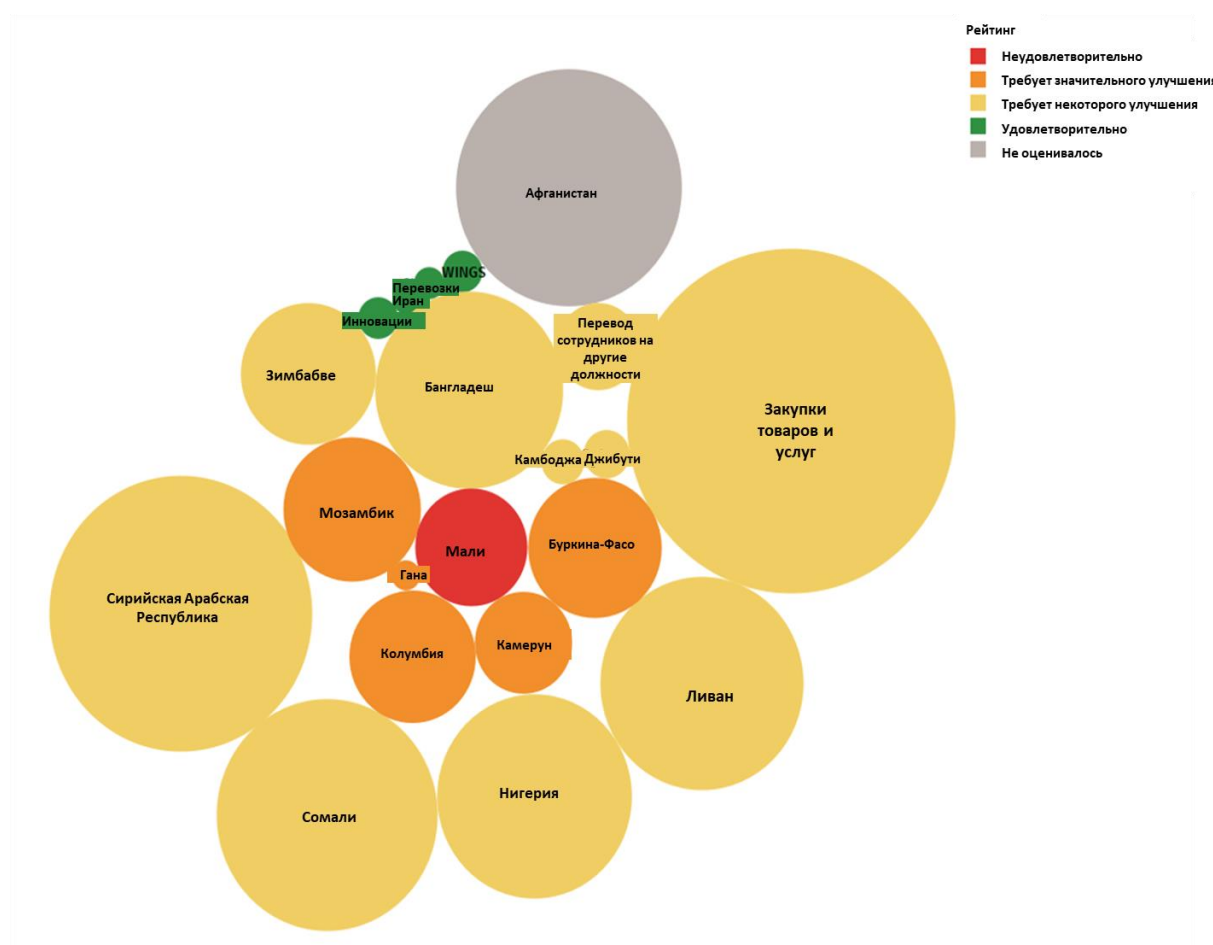


Рисунок 2. Объемы и оценки проверенных операций в 2021 году (в долл. США)

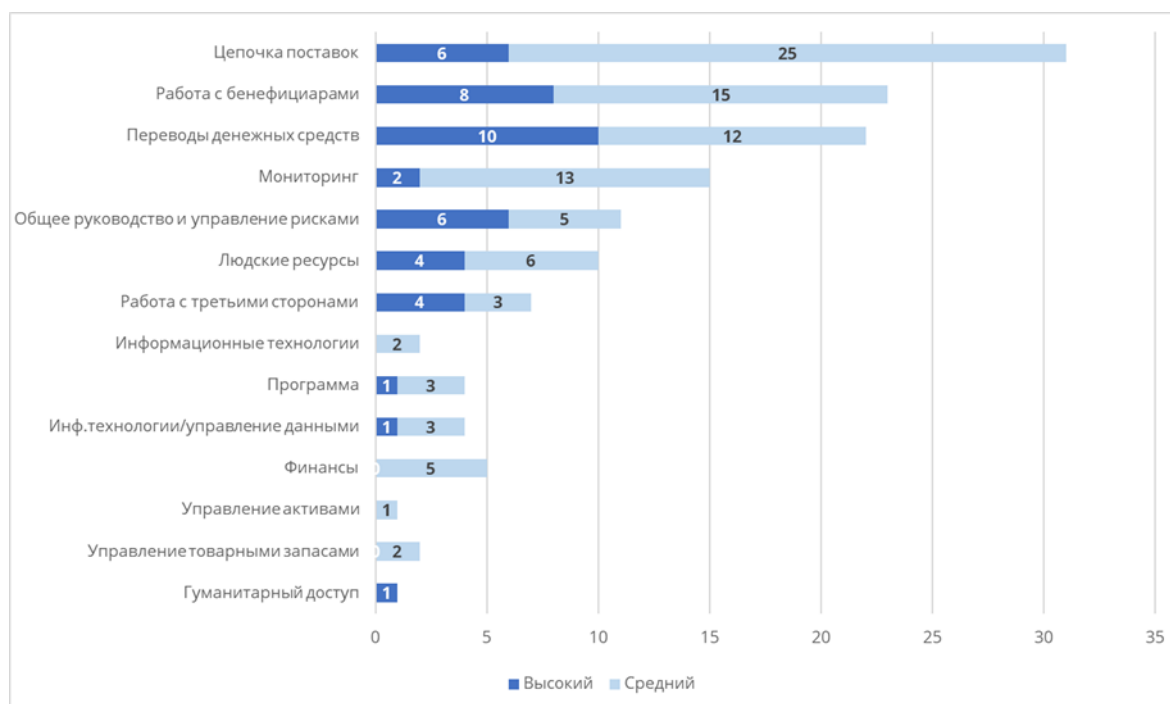


Ключевые проблемы, выявленные в 2021 году

28. В данном разделе приводится обзор основных проблем, выявленных в ходе мероприятий по подтверждению достоверности информации, завершенных в 2021 году.
29. В целом процессы становятся более зрелыми. Однако быстрый рост размеров организации (как в денежном, так и в кадровом выражении) и расширение ее деятельности создают нагрузку и проблемы для ее структур и процессов. Наблюдается расхождение между очень гибким и адресным подходом и ожиданиями в отношении надежного общего руководства. Обеспечивающие механизмы² и связанные с ними процессы (кадровые ресурсы, управление эффективностью работы и отчетность, управление рисками, техническая и оперативная поддержка и предоставление нормативных указаний) требуют дальнейшего совершенствования, чтобы сопровождать этот рост, сохраняя при этом гибкость операций для реагирования на меняющиеся условия и быстрого наращивания масштабов для эффективного достижения целей и выполнения мандата ВПП в установленных границах.

² Определены в стандарте ISO 37000 "Управление организациями" как взаимодействие с заинтересованными сторонами, лидерство, данные и решения, управление рисками, а также долговременная жизнеспособность и эффективность.

Рисунок 3. Ключевые проблемы и рекомендации, выявленные в 2021 году, в разбивке по областям аудита



Общее руководство, управление рисками и надзор

30. В недавно опубликованном международном стандарте "Управление организациями" речь идет о передовых практиках, которые позволяют организациям сохранять устойчивость к воздействию меняющихся условий. Эти практики включают такие аспекты, как адаптация стратегии, этическое лидерство, эффективное кадровое планирование, четкое делегирование полномочий и обязанностей, а также надзор за управлением рисками и внутренним контролем. В 2021 году проверки OIGA охватили некоторые из этих областей, как подробно описано ниже.
31. Зрелость системы обеспечения *добросовестности и этики* ВПП дает хорошую основу и развитые механизмы, которые нуждаются в совершенствовании в плане их разъяснения и внедрения. Ключевым основополагающим элементом в координации усилий ВПП в области этики и добросовестности является Департамент по вопросам культуры поведения на рабочем месте. ВПП по-прежнему нуждается в четком понимании принципов этики и добросовестности с точки зрения последовательности и устойчивости, что не относится исключительно к компетенции нового департамента. Кроме того, необходимо повышать и четко разъяснять роль руководства в том, чтобы подавать пример и готовить соответствующие руководящие кадры, а также прививать культуру доверия. Этому по-прежнему препятствует ограниченность систем управления эффективностью и подотчетности.
32. *Кадровое планирование на стадии ранней зрелости* (в сочетании с продолжительным незаполнением ключевых должностей, текучестью кадров и недостаточным кадровым потенциалом) было одной из хронических коренных причин проблем, негативно сказывавшихся на операциях на местах, которые требуют значительного улучшения или оценивались как неудовлетворительные в 2021 году. Процесс перевода на другие должности в рамках управляемой ротации большинства международных сотрудников является важным инструментом в удовлетворении кадровых потребностей ВПП и назначении соответствующих сотрудников с необходимыми навыками на соответствующие должности. Более четкая

формулировка целей и механизма данного процесса должна способствовать укреплению доверия сотрудников к процессу, их вовлеченности и уважению ценностей Организации.

33. За последние годы *управление рисками* значительно продвинулось до "устоявшегося" уровня (3-й из 5 максимальных уровней зрелости). В ходе анализа было установлено, что общеорганизационная политика управления рисками ВПП является всесторонней и хорошо продуманной, а культура управления рисками охватывает всю организацию. Области, оцененные на уровне 1 или 2 шкалы зрелости и требующие улучшения, связанные с восприятием актуальности и дополнительной ценности управления рисками, согласуются с замечаниями OIGA, особенно по ряду направлений работы и не только на местах. Как видно из других проверок, связи между рисками и целями, выявленными рисками и учетом рисков, критичностью рисков и внутренним контролем, а также затратами на смягчение рисков и фактической готовностью к принятию рисков ограничены.
34. *Управленческий надзор*, оцениваемый внешним аудитором, может быть признан как находящийся на стадии становления и неполного определения его целей, функций и обязанностей, которые выполняются непоследовательно. Существуют возможности для встраивания управленческого надзора и мониторинга в процессы с помощью технологий, обеспечивающих более эффективный и действенный мониторинг, более строгую подотчетность и корректировку курса, как это было отмечено в ходе проверок в областях цепочек поставок и переводов денежных средств.

Проверка пяти основных процессов в страновых бюро

35. OIGA внедрила новый подход к проверкам страновых бюро, включенным в план работы на 2021 год. Пять основных областей, где применялся данный подход: i) работа с бенефициарами; ii) переводы денежных средств; iii) цепочка поставок (включая закупки, логистику, управление товарными ресурсами); iv) мониторинг; и v) финансы. Управление систематически проверяло меры контроля, которые оно определило как ключевые (в основном те, что были утверждены соответствующими подразделениями) с тем, чтобы эти процессы функционировали эффективно и результативно и соответствовали политике, процедурам и руководствам ВПП.
36. *Работа с бенефициарами*: результаты проверки отражают сильную корреляцию между зрелостью и эффективностью процессов и цифровой зрелостью стран и групп, включая наличие квалифицированного персонала и ресурсов, оцифрованных форм учета и средств контроля качества данных. Периодически возникали проблемы, связанные с общим руководством и надлежащим распределением функций и обязанностей в отношении работы с бенефициарами, а также соответствующих систем и информации между страновыми бюро, территориальными представительствами и правительственными или неправительственными партнерами. В большинстве проверенных страновых бюро при необходимости были разработаны планы по усовершенствованию определения целевых групп бенефициаров, хотя это было сопряжено в одних случаях с трудностями из-за сохраняющихся ограничений, связанных с пандемией COVID-19 и установленных правительствами, а в других случаях – из-за отсутствия надлежащего персонала. OIGA продолжало подчеркивать необходимость уточнения правил взаимодействия с государственными партнерами в целом и роли сообществ в процессе определения бенефициаров.
37. *Переводы денежных средств*: неоднородные результаты проверок в течение года отражают продолжающееся формирование процессов и мер контроля за процедурами перевода денежных средств, а также области, требующие постоянного внимания, среди которых – длительные процессы заключения контрактов с

поставщиками финансовых услуг, приводящие к несколько ненадлежащему управлению рисками третьих сторон, невыполнение выверки ключевых переводов и проблемы, связанные с отслеживанием платежных инструментов. OIGA отмечает, что на решение этих и других вопросов направлены недавно опубликованные нормы обращения с наличностью – набор стандартов и мер, разработанных Отделом по переводам денежных средств штаб-квартиры в конце 2021 года для руководства осуществлением операций по переводу денежных средств в страновых бюро.

38. *Мониторинг:* результаты проверок в 2021 году в целом показали сохранение актуальности тем, выделявшихся в предыдущие годы: а) стратегии, б) ресурсы и с) планы, далеко не всегда соответствующие рискам, сопряженным с конкретными условиями реализации, и на которые была сориентирована работа по мониторингу; отсутствие интеграции и эффективного использования информации мониторинга из разных источников; и, в некоторых случаях, отсутствие разделения деятельности по реализации и мониторингу. Наконец, нехватка персонала в проверенных подразделениях и высокая текучесть кадров продолжали ограничивать возможности ВПП по надзору за мониторингом третьими лицами и по выполнению минимальных требований к мониторингу.
39. *Финансы:* результаты проверок показали, что в целом процессы и механизмы контроля на уровне страновых бюро отработаны и внедрены, при этом в отчетах о проверках было поднято лишь несколько проблемных вопросов.
40. *Цепочка поставок и организация работы транспортных коридоров:* постановка контроля над логистикой и закупками все еще нуждается в некотором улучшении, в основном в среднеприоритетных областях планирования и оценки, кадровых структур и эффективности надзорных комитетов. Итоги были схожими во всех регионах, за исключением Западной Африки, где были получены "менее позитивные" результаты. Сложность и масштаб операций в Западной Африке с 19 страновыми бюро и несколькими коридорами создают проблемы с точки зрения эффективного надзора и поддержки в отсутствие достаточного набора навыков и персонала – это давняя проблема ВПП, требующая безотлагательного внимания. Меры, предложенные на общеорганизационном уровне, касались товарных ваучеров и системы заключения контрактов с предприятиями розничной торговли (которые являются точками соприкосновения цепочки поставок и переводов денежных средств); организации работы коридоров; руководства для комитета по контролю инцидентов, связанных с безопасностью пищевых продуктов; и расходов на хранение общих запасов.
41. *Работа с третьими сторонами* в целом и партнерами по сотрудничеству в частности требует улучшения. Это тесно связано с управлением рисками, мониторингом и оценкой эффективности (что также было отмечено Объединенной инспекционной группой и внешним аудитором, а также в ходе проверок OIGA). Как подтверждает анализ в ходе ППД расследований доказанных случаев мошенничества, проведенных до 2021 года и завершенных в 2021 году, требуется усиление мер контроля для предотвращения нецелевого использования продовольствия и вымогательства (в некоторых случаях в связи с сексуальной эксплуатацией и насилием) в сочетании с эффективным надзором за нашими партнерами по сотрудничеству. По нашему мнению, в этой области не набран необходимый темп, т.к. работа по ней была переложена на страновые бюро и практически не получила поддержки со стороны штаб-квартиры. OIGA оказала поддержку в осуществлении процедур должной осмотрительности партнерами по сотрудничеству ("Спасение детей" в 2021 году) и проведении аудиторских проверок в последние годы (в Малави и Мали в 2021 году). Такие усилия остаются единичными из-за отсутствия четкого общеорганизационного

руководства, основанного на оценке рисков, встроенного в процесс работы с партнерами по сотрудничеству.

Защита данных и политика конфиденциальности

42. Внедренные в последние годы процессы требовали укрепления и совершенствования в соответствии с меняющимися принципами защиты данных и конфиденциальности. Процесс был медленным, несмотря на неустанное внимание OIGA к этому вопросу с 2017 года, и проблему представляют децентрализованные и фрагментированные системы и процессы ВПП (см. пункт 36), т.е. еще не достигнуто повышение конфиденциальности информации о бенефициарах, рекомендованное как внешними, так и внутренними аудиторами. Новое Глобальное управление по вопросам конфиденциальности, когда оно будет полностью сформировано и обеспечено надлежащими ресурсами, должно позволить значительно ускорить темпы улучшения этой работы. Еще остается прояснить общеорганизационную архитектуру, распределение ответственности за системы и то, как будет поддерживаться конфиденциальность данных, а также защита личной информации в предполагаемой экосистеме.

Системы и технологии

43. Постоянную обеспокоенность вызывают "теневые" информационные технологии. Что касается кибербезопасности, до сих пор не достигнуто укрепление согласованности, мониторинга и надзора, необходимое для развертывания децентрализованных механизмов. В цепочке поставок, в сфере мониторинга и управленческого надзора были отмечены проблемы, связанные с фрагментацией систем и отсутствием четкого управления данными и архитектуры.
44. Конкретные проекты и инициативы, такие как обновление WINGS и Бюро по ускоренному внедрению инноваций, были оценены как удовлетворительные. Требовали уточнения механизмы общего руководства, регулирующие процессы инноваций или будущего развития блокчейна, поскольку не были в достаточной степени определены их обоснованность и актуальность для выработки решений, что также отметила Объединенная инспекционная группа. Необходимо укреплять управление доступом к идентификационным данным.

Сквозные темы

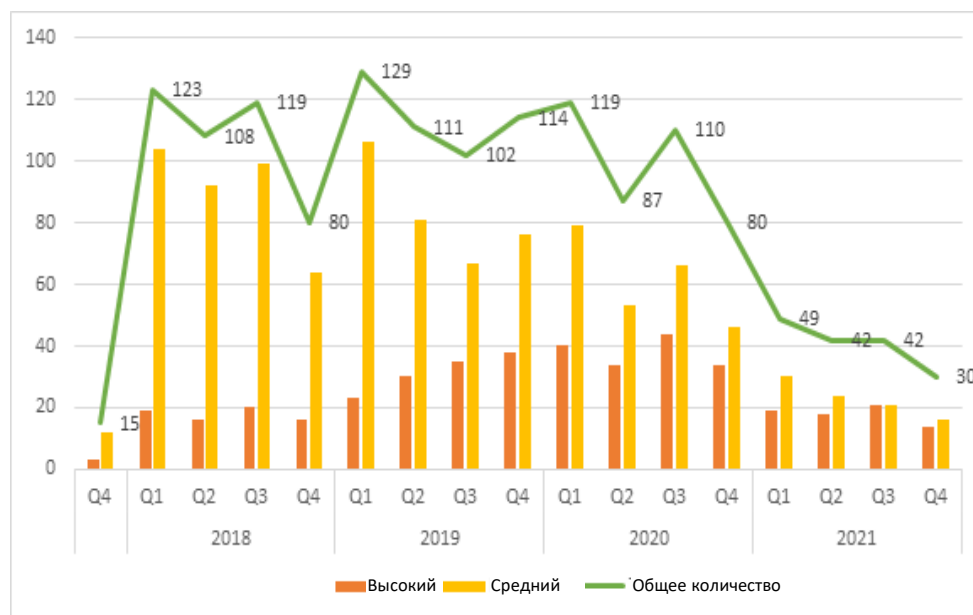
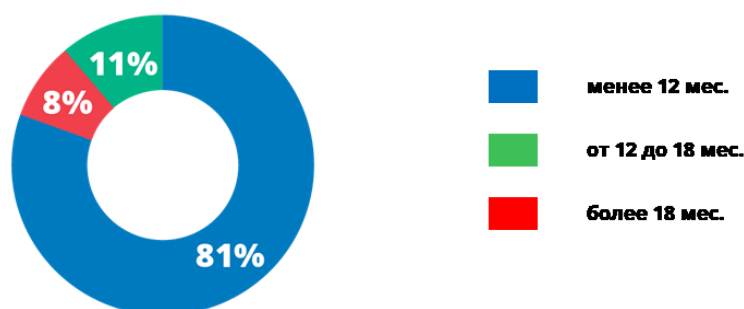
45. *Гендерные вопросы:* скорректировав свой подход в 2021 году, OIGA продолжило изучать гендерные вопросы, но не систематически. Проверка процесса перевода сотрудников на другие должности дала возможность проанализировать целевые показатели гендерного равенства, при этом был отмечен устойчивый рост числа кандидатов-женщин, хотя и менее заметный на уровне старших директоров. Необходимы улучшения для расширения гендерной представленности и многообразия на всех уровнях, а также для комплектования и развития более многообразного лидерского комплекса. Работа в области этики и добросовестности выявила необходимость непрерывных усилий, направленных на то, чтобы многообразие рассматривалось как сильная сторона всей организации. На вторую половину 2022 года запланирована отдельная проверка по гендерным вопросам и многообразию.
46. *Рациональное природопользование:* с введением экологической политики ВПП в 2017 году и соответствующих экологических и социальных гарантий в 2021 году OIGA учитывает экологические соображения в своих проверках, где это применимо. В 2021 году этот вопрос был подробно изучен в применении к цепочке поставок. В 2019 году ВПП ввела руководящие принципы, позволяющие персоналу учитывать принципы и практику устойчивых закупок при принятии решений о закупках.

Стратегическая дорожная карта в области морских перевозок на 2021 год, в которой устойчивость выделяется в качестве одного из ее шести основных элементов, направлена на развитие устойчивого морского транспорта в процессе ее работы и определение наилучших способов активного внедрения рамочных руководящих принципов в области экологических и социальных гарантий и продвижения/поддержки глобальной политики Международной морской организации в отношении общего годового объема выбросов парниковых газов.

Ход осуществления согласованных мероприятий

47. Постоянное внимание руководства к выполнению согласованных мероприятий дало положительный эффект. Начиная с середины 2019 года неуклонно улучшаются показатели выполнения и завершения мероприятий, а показатель просрочки мероприятий в конце 2021 года продолжал находится на рекордно низком уровне второй год подряд. Общая продолжительность мероприятий также находится на здоровом уровне – 81 процент мероприятий начаты менее года назад.

| ТАБЛИЦА 5. СОСТОЯНИЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СОГЛАСОВАННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ В 2020 И 2021 ГОДАХ | | | | | | |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| | Высокий риск 2020 год | Высокий риск 2021 год | Средний риск 2020 год | Средний риск 2021 год | Всего в 2020 году | Всего в 2021 году |
| Начато по состоянию на начало года | 81 | 71 | 144 | 85 | 225 | 156 |
| Выпущено (январь-декабрь) | 56 | 59 | 68 | 91 | 124 | 150 |
| Итого | 137 | 130 | 212 | 176 | 349 | 306 |
| Завершено (январь-декабрь) | 66 | 60 | 127 | 66 | 193 | 126 |
| Не завершено на конец года | 71 | 70 | 85 | 110 | 156 | 180 |
| Просрочено (сверх согласованных сроков выполнения) | 34 | 14 | 46 | 16 | 80 | 30 |
| Просрочено (сверх пересмотренных сроков выполнения) | 6 | 14 | 13 | 14 | 19 | 28 |

Рисунок 4. Просроченные мероприятия (поквартально) за 2018–2021 годы**Рисунок 5. Продолжительность выполнения рекомендаций по первоначально установленным срокам, по состоянию на 31 декабря 2021 года**

48. В 2022 году OIGA в партнерстве с руководством и подразделениями ВПП продолжит отслеживание выполнения согласованных мероприятий для обеспечения должного и своевременного решения выявленных проблем.

Другие межучрежденческие мероприятия

49. В 2021 году OIGA продолжило взаимодействие с другими учреждениями Организации Объединенных Наций, многосторонними финансовыми учреждениями и другими международными организациями в рамках партнерских сетей и обмена знаниями по конкретным темам. Например, OIGA провело виртуальную встречу специалистов по внутреннему аудиту, чтобы обсудить практику аудита информационных технологий и ознакомиться со взглядами организаций на главные технологические риски.

Обзор деятельности Управления инспекционных проверок и расследований

Услуги по проведению расследований

50. OIGI поддерживает приверженность ВПП формированию безопасных, в том числе с этической точки зрения, и свободных от злоупотреблений условий труда и поддержанию принципа полной нетерпимости к бездействию в отношении проявлений мошенничества, коррупции, мести, СЭН³, сексуальных домогательств⁴ и прочих видов злоупотреблений. Поддержание режима абсолютной нетерпимости к бездействию в отношении указанных проявлений включает обязательство OIGI проводить оценку получаемых отделом заявлений о ненадлежащем поведении и нарушениях и расследовать их при наличии оснований.
51. Сообщения могут касаться совершения сотрудниками ВПП нарушений политики в области борьбы с мошенничеством и коррупцией (БМК); а также СЭН; сексуальных домогательств; преследований, злоупотребления служебным положением и дискриминации (ПЗСПД); мести или заявлений о нарушениях политики, процедур и других административных документов.
52. Сообщения могут также затрагивать внешние стороны, включая поставщиков и партнеров по сотрудничеству, и касаться нарушений политики в области БМК, СЭН или злоупотреблений в отношении получателей помощи ВПП.

Влияние COVID-19

53. Как и в 2020 году, OIGI проводило расследования в удаленном режиме и задействовало при этом свои рабочие взаимоотношения с надзорными органами партнеров по сотрудничеству, другими следственными службами Организации Объединенных Наций и специализированными поставщиками услуг по проведению расследований. Эти инициативы по-прежнему были эффективными и позволяли OIGI максимизировать свои ресурсы и проводить несколько расследований одновременно.
54. По мере ослабления во всем мире ограничений, связанных с COVID-19, OIGI возобновило проведение миссий при условии соблюдения требований безопасности, поставив во главу угла безопасность участников расследований, не имеющих доступа к медицинской помощи. Для смягчения рисков OIGI внедрило конкретные защитные меры и методы.

Количество дел в работе в 2021 году

55. В общей сложности в 2021 году OIGI вело работу по 1 323 делам, что на 34 процента больше, чем в 2020 году (см. таблицу 6 ниже).

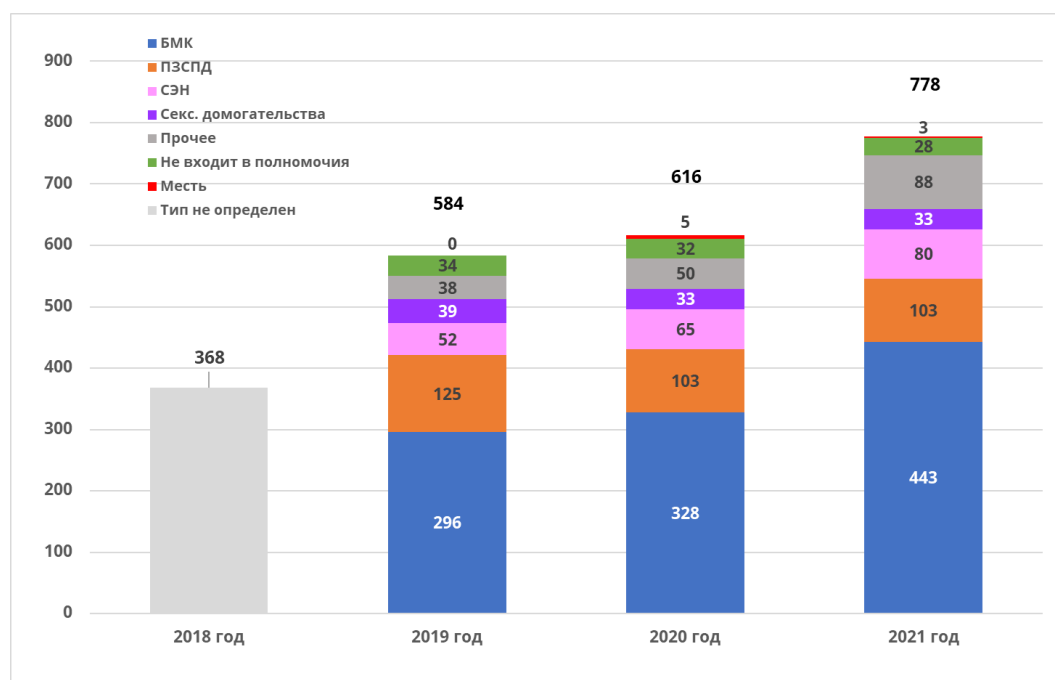
³ См. определение в "Особых мерах по защите от сексуальной эксплуатации и насилия" ("Special measures for protection from sexual exploitation and sexual abuse", [ST/SGB/2003/13](#)) в циркуляре Директора-исполнителя [OED2014/020](#).

⁴ См. определение в циркуляре Директора-исполнителя [OED2022/004](#) "Предотвращение злоупотреблений (преследований, сексуальных домогательств, злоупотребления служебным положением и дискриминации) и реагирование на них" ("Prevention and response to abuse conduct (Harassment, Sexual Harassment, Abuse of Authority, and Discrimination)").

| ТАБЛИЦА 6. РАССЛЕДОВАНИЕ ДЕЛ В 2018–2021 ГОДАХ | | | | | |
|---|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| Дела, перенесенные с предыдущего года | | 34 | 129 | 368 | 545 |
| Жалобы, полученные в текущем году | | 368 | 584 | 616 | 778 |
| Количество дел в работе | | 402 | 713 | 984 | 1 323 |
| Закрытые дела | | | | | |
| По результатам предварительной оценки | | (220) | (265) | (347) | (340) |
| <i>из которых</i> | <i>- передано из OIGI</i> | (68) | (61) | (100) | (77) |
| | <i>- не имеют оснований для расследования</i> | (152) | (204) | (247) | (263) |
| По результатам расследований | | (53) | (80) | (92) | (112) |
| Всего закрыто дел | | (273) | (345) | (439) | (452) |
| Дела, перенесенные на следующий год | | 129 | 368 | 545 | 871 |
| <i>из которых</i> | <i>на входном контроле</i> | 82 | 274 | 212 | 491 |
| | <i>приостановлено</i> | <i>н/д</i> | <i>н/д</i> | 125 | 95 |
| | <i>ведется расследование</i> | 47 | 94 | 208 | 285 |

Новые жалобы

56. В 2021 году в OIGI поступило 778 новых жалоб (см. рисунок 6), что на 26 процентов больше, чем в 2020 году. Типология дел оставалась такой же, как и в прошлые годы: на дела по БМК приходилось 57 процентов новых дел, за ними следовали дела, касающиеся ПЗСПД и СЭН – 13 и 10 процентов соответственно.

Рисунок 6. Типология новых жалоб в 2018–2021 годах

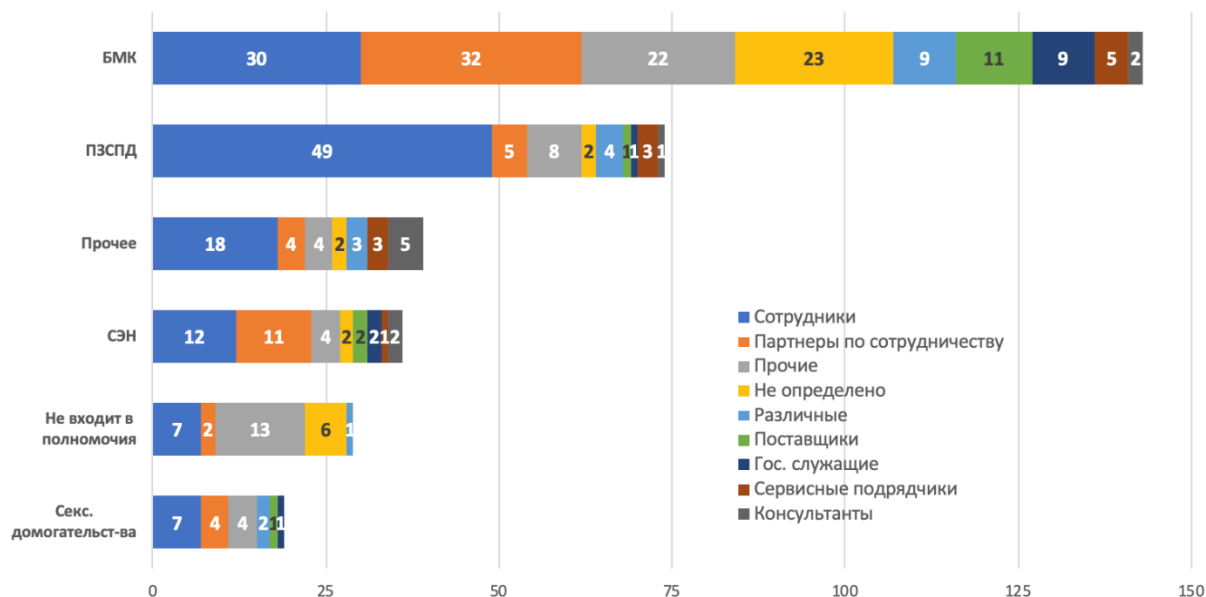
57. OIGI отмечает постоянный рост новых жалоб. Вероятно, это связано с тем, что сообщество ВПП с большей уверенностью сообщает об имеющихся проблемах; активизируются коммуникационные мероприятия, такие как кампания "Не молчи!" под эгидой Директора-исполнителя летом 2021 года; расширяются механизмы отчетности; и улучшается взаимодействие OIGI с участниками расследования, от этапа входного контроля до закрытия дел.

Входной контроль и определение приоритетности

58. Все поступающие жалобы проходят через службу входного контроля, созданную в 2019 году и с тех пор постепенно укрепляемую за счет привлечения дополнительных консультантов и штатных сотрудников.
59. Проводится оценка жалоб, в частности, с точки зрения подведомственности расследования OIGI, достоверности и того, требуют ли они расследования или должны быть рассмотрены другим подразделением.
60. Таким образом, жалобы могут быть закрыты на данном этапе, например, из-за того, что они необоснованны или не связаны с операциями ВПП; они могут быть переданы подразделениям, которые лучше подходят для принятия мер по ним, например, руководству страновых бюро, Отделу людских ресурсов, Омбудсмену или другим учреждениям Организации Объединенных Наций; для продолжения работы по ним может быть недостаточно информации.
61. В результате в группы по расследованию направляются только те жалобы, которые требуют расследования, что обеспечивает наиболее эффективное использование этих ресурсов.
62. В 2021 году OIG закрыла 340 жалоб после их оценки на этапе входного контроля (347 жалоб в 2020 году), из которых 77 были переданы другим подразделениям ВПП или учреждениям Организации Объединенных Наций, а 263 жалобы не требовали расследования, например, т.к. касались вопросов, не входящих в мандат OIG; вопросов, по которым жалоба не подтверждалась доказательствами; заявители

отозвали свою жалобу или отказывались сотрудничать или отвечать на запросы OIGI (подробнее см. на рисунке 7).

Рисунок 7. Дела, закрытые на этапе входного контроля

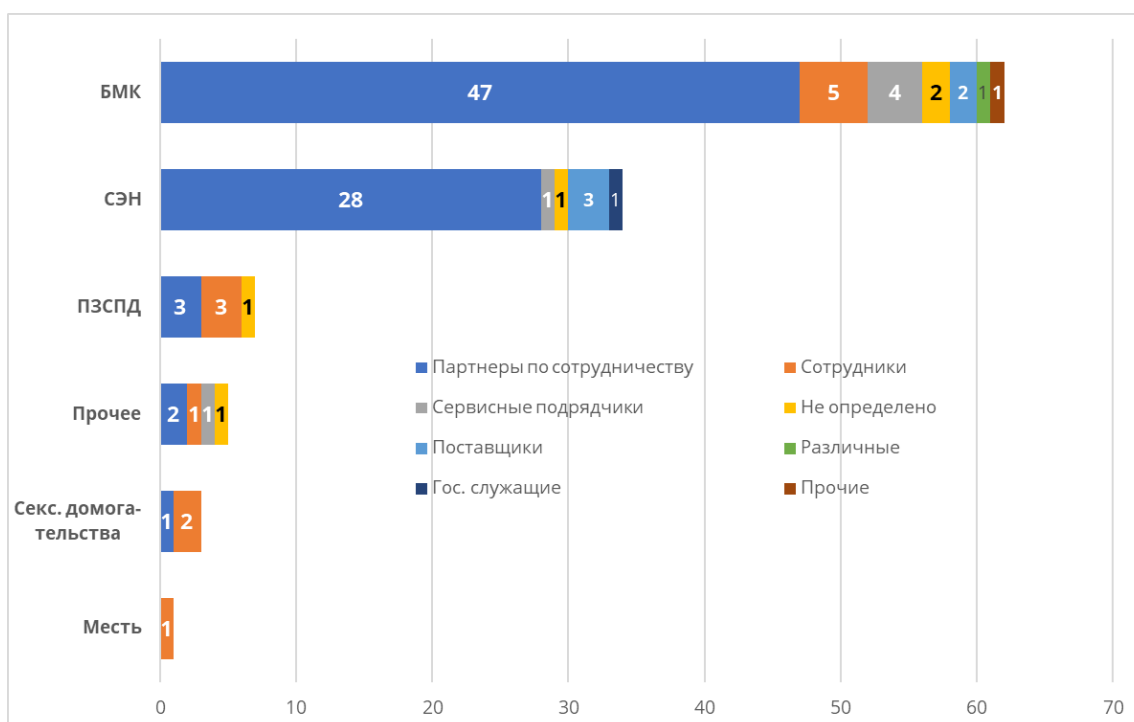


63. На конец 2021 года 491 жалоба находилась на этапе входного контроля, еще по 95 жалобам ожидается получение дополнительной информации (приостановлены). Преобладают вопросы БМК (66 процентов от общего числа случаев на этапах входного контроля и приостановки), учитывая приоритет, отдаваемый поведенческим проблемам.

Деятельность по расследованию

64. В 2021 году OIGI завершило 112 расследований; отчеты по подтвержденным заявлениям перечислены в Приложении III.

Рисунок 8. Завершенные расследования



Мошенничество

65. Из расследований, завершенных в 2021 году, 62 расследования касались нарушений политики БМК, 33 из которых подтвердились, в том числе три с участием сотрудников ВПП. На конец года по вопросам БМК проводилось 173 расследования.
66. Доказанным считается ущерб, подтвержденный доказательствами, собранными в ходе расследования. Доказанный ущерб представляется по результатам завершенных расследований, и поэтому может не отражать всю сумму ущерба организации, связанного с нарушением политики по БМК. На дела, связанные с БМК, в отношении партнеров по сотрудничеству в 2021 году приходился самый большой доказанный ущерб. По состоянию на 31 декабря 2021 года ВПП добились возмещения доказанного ущерба на сумму 16 446,16 долл. США за 2021 год.
67. Предполагаемый ущерб указан на основе оценок, содержащихся в поступивших заявлениях или сделанных по результатам следственных действий, но по делам, расследование которых еще не завершено и ущерб точно не удостоверен. Информация, касающаяся мошенничества и предполагаемого мошенничества, представлена в таблице 7.

| ТАБЛИЦА 7. МОШЕННИЧЕСТВО И ПРЕДПОЛАГАЕМОЕ МОШЕННИЧЕСТВО ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА (долл. США) | | | |
|---|-------------------------------------|--|-------------------|
| Объект | Предполагаемое мошенничество | Доказанный ущерб от мошенничества | Возмещено* |
| Партнеры по сотрудничеству | 8 146 195,87 | 80 137,57 | 16 406,16 |
| Прочие | 35 233,00 | 32 195,10 | 40,00 |
| Поставщики | - | 45 523,00 | - |
| Сотрудники ВПП | 1 467 235,54 | 102,00 | 0,00 |
| Всего | 9 648 664,41 | 157 957,67 | 16 446,16 |

* На основании имеющейся в OIGI информации

Преследования, злоупотребление служебным положением и дискриминация

68. В 2021 году завершено расследование семи дел о злоупотреблениях. Три случая касались сотрудников ВПП, и факты не подтвердились. Еще в трех случаях речь шла о сотрудниках партнеров по сотрудничеству, и предположения в их отношении подтвердились. В одном случае личность объекта не была установлена, и дело было закрыто за отсутствием доказательств. По состоянию на конец 2021 года в работе OIGI было 39 расследований дел о злоупотреблениях.

Сексуальные домогательства

69. В 2021 году OIGI завершило расследование двух случаев сексуальных домогательств с участием сотрудников ВПП, в обоих случаях факты не подтвердились. Третий случай касался персонала партнера по сотрудничеству и факты по нему не подтвердились. Сексуальные домогательства могут быть как в вербальной, так и физической форме. Ни в одном из расследований случаев сексуальных домогательств, о которых сообщалось в 2021 году, не шла речь о физических формах сексуальных домогательств, которые представляли бы собой сексуальное насилие. По состоянию на конец 2021 года OIGI вело расследование 22 случаев сексуальных домогательств.

Сексуальная эксплуатация и насилие

70. Все сотрудники ВПП обязаны сообщать OIGI о случаях СЭН. В 2021 году OIGI завершило расследование 34 заявлений о СЭН, 15 из которых были подтверждены (все эти случаи касались сотрудников партнеров по сотрудничеству), а 19 случаев не подтвердились. По состоянию на конец года на стадии расследования находился 21 случай СЭН.
71. Все подразделения Организации Объединенных Наций обязаны представлять Генеральному секретарю⁵ обезличенную отчетность обо всех сообщениях о СЭН при наличии достаточной информации для выявления вероятности акта СЭН с участием идентифицируемой жертвы или виновника, которая затем размещается в открытом доступе.

Разбирательство по обоснованным расследованиям

72. Если установлено, что сотрудники ВПП нарушили положения, правила и политику ВПП, то отчеты по результатам этих расследований направляются на рассмотрение Отдела людских ресурсов, который препровождает их руководству с рекомендациями относительно принятия дисциплинарных мер, если это признано необходимым.
73. Когда заявления о мошенничестве касаются сотрудников ВПП, ее поставщиков или партнеров по сотрудничеству, эти дела направляются на рассмотрение следственных подразделений этих субъектов; OIGI отслеживает ход таких расследований вплоть до их завершения. В определенных условиях OIGI может доводить до конца расследование, если сторонние организации не имеют возможности сами провести расследование. Если тот или иной поставщик или партнер по сотрудничеству ВПП предположительно совершил запрещенные действия, такие как мошенничество, коррупция, хищения, сговор, принуждение или чинение препятствий, в рамках соглашений и договоров, финансируемых ВПП, OIGI проводит расследование, и отчеты с доказательной базой направляются в Комитет по санкциям в отношении поставщиков ВПП для рассмотрения и принятия решения.

Инспекционные проверки

74. Инспекционные проверки – расследования, которые могут проводиться по не предусмотренным годовым планом проверок темам, где предполагается наличие рисков, или при отсутствии конкретных заявлений.
75. В 2021 году OIGI не проводило инспекционных проверок из-за увеличения объема расследований и продолжающихся ограничений в связи с пандемией COVID-19. OIGI намерено возобновить такие проверки в 2022 году.

Продолжение сотрудничества OIGI с внешними надзорными органами

76. OIGI продолжило развивать инициативу OIGA 2017 года по расширению координации деятельности с надзорными органами партнеров по сотрудничеству. В 2021 году OIGI и надзорные органы партнеров по сотрудничеству взаимодействовали по 120 делам и завершили расследование 79 дел, из которых по 48 делам факты подтвердились и партнером по сотрудничеству были приняты дисциплинарные меры. OIGI будет продолжать наращивание и укрепление рабочих отношений с надзорными органами партнеров по сотрудничеству.

Увеличение нагрузки и ресурсов

77. Количество дел, находящихся в работе в OIGI, то есть дел, перенесенных с предыдущих лет, и поступивших новых, за последние пять лет резко возросло. В 2017 году в OIGI поступило 186 жалоб, а в 2021 году – 778. В 2017 году OIGI завершило

⁵ Данные о заявлениях: система ООН – Стандарт представления сообщений

оценку на этапе входного контроля по 127 делам, по сравнению с 340 делами в 2021 году, в то время как еще 491 дело проходило дополнительные проверки на этапе входного контроля. В 2017 году OIGI завершило 40 расследований, по сравнению со 112 в 2021 году, и на конец года расследования велись еще по 285 делам. Количество дел в расчете на одного сотрудника по расследованиям увеличилось с 6,5 в 2017 году до 22 в 2021 году⁶.

78. Одновременно с этим в период с 2020 по 2021 год были набраны дополнительные сотрудники для проведения расследований, выделенные руководством для OIGI – пять следователей и один сотрудник по обеспечению качества, что помогло справиться с растущей нагрузкой. OIGI проводит непрерывную оценку (растущего) спроса на свои услуги. В этом контексте OIGI запросило на 2022 год дополнительные ресурсы и благодарно руководству ВПП за поддержку в этом вопросе.

⁶ Провести сопоставление этой нагрузки на этапе входного контроля невозможно, поскольку данная служба была создана после 2017 года.

ПРИЛОЖЕНИЕ I

Отчеты о проверках и консультативные доклады, учтенные при подготовке ежегодного заключения

| A: ОТЧЕТЫ О ПРОВЕРКАХ ДОСТОВЕРНОСТИ ИНФОРМАЦИИ И ИХ ОЦЕНКА* | | | | | |
|---|--|------------------------|--|-----------------------------------|--|
| Аудиторское задание | | Обозначен ие отчета | Кол-во согласо- ванных меро- приятий | Из них высокопри- оритетных | Выводы отчета/оценка |
| 1 | Внутренняя проверка деятельности ВПП в Буркина-Фасо | AR/21/06 | 10 | 3 | Частично удовлетворительно – требует значительного улучшения |
| 2 | Внутренняя проверка закупок товаров и услуг в ВПП | AR/21/07 | 6 | 2 | Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения |
| 3 | Внутренняя проверка процедуры перевода сотрудников на другие должности в ВПП | AR/21/09 | 5 | 2 | Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения |
| 4 | Внутренняя проверка деятельности ВПП в Гане | AR/21/10 | 8 | 5 | Частично удовлетворительно – требует значительного улучшения |
| 5 | Внутренняя проверка морских перевозок (судоходства) в ВПП | AR/21/11 | 6 | 2 | Удовлетворительно |
| 6 | Внутренняя проверка деятельности ВПП в Камбодже | AR/21/12 | 6 | 1 | Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения |
| 7 | Внутренняя проверка деятельности ВПП в Нигерии | AR/21/13 | 7 | – | Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения |
| 8 | Внутренняя проверка деятельности ВПП в Колумбии | AR/21/14 | 6 | 4 | Частично удовлетворительно – требует значительного улучшения |
| 9 | Внутренняя проверка деятельности ВПП в Камеруне | AR/21/15 | 8 | 3 | Частично удовлетворительно – требует значительного улучшения |
| 10 | Внутренняя проверка деятельности ВПП в Мали | AR/21/16 | 10 | 6 | Неудовлетворительно |
| 11 | Внутренняя проверка деятельности ВПП в Бангладеш | AR/21/17 | 7 | 3 | Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения |

| A: ОТЧЕТЫ О ПРОВЕРКАХ ДОСТОВЕРНОСТИ ИНФОРМАЦИИ И ИХ ОЦЕНКА* | | | | | |
|---|--|--------------------|----------------------------------|---------------------------|--|
| Аудиторское задание | | Обозначение отчета | Кол-во согласованных мероприятий | Из них высокоприоритетных | Выводы отчета/оценка |
| 12 | Внутренняя проверка деятельности Бюро ВПП по ускоренному внедрению инноваций | AR/21/18 | 3 | - | Удовлетворительно |
| 13 | Внутренняя проверка модернизации системы WINGS | AR/21/19 | 2 | - | Удовлетворительно |
| 14 | Внутренняя проверка деятельности ВПП в Сомали | AR/21/20 | 7 | 3 | Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения |
| 15 | Внутренняя проверка деятельности ВПП в Ливане | AR/21/21 | 5 | 1 | Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения |
| 16 | Внутренняя проверка деятельности ВПП в Зимбабве | AR/22/01 | 6 | 1 | Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения |
| 17 | Внутренняя проверка деятельности ВПП в Мозамбике | AR/22/02 | 10 | 4 | Частично удовлетворительно – требует значительного улучшения |
| 18 | Внутренняя проверка деятельности ВПП в Иране | AR/22/03 | 6 | - | Удовлетворительно |
| 19 | Внутренняя проверка деятельности ВПП в Сирии | AR/22/04 | 7 | 1 | Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения |
| 20 | Внутренняя проверка деятельности ВПП в Афганистане | AR/22/05 | 7 | - | Не оценивалось (ограниченность охвата) |
| 21 | Внутренняя проверка джибутийского транспортного коридора | AR | Нет (последующая проверка) | | Не оценивалось (последующая проверка) |
| 22 | Внутренняя проверка деятельности ВПП в Джибути | AR/22/07 | 6 | 2 | Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения |

*Отчеты по результатам мероприятий, осуществление которых было начато в конце 2021 года, могут быть выпущены только в 2022 году. С отчетами по результатам проверок и сроками их выпуска можно ознакомиться по адресу <https://www.wfp.org/audit-reports>.

| В: ОБЛАСТИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В РАМКАХ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ДОСТОВЕРНОСТИ ИНФОРМАЦИИ | | | |
|--|--|---------------------------|--|
| Название доклада | | Обозначение отчета | Дата фактического/ планируемого выпуска |
| 1 | Консультативный доклад по оценке зрелости ВПП в вопросах добросовестности и этики | AA/21/02 | Июнь 2021 года |
| 2 | Консультативный доклад по оценке зрелости УОР | AA/22/01 | Апрель 2022 года |
| 3 | Консультативный доклад по оценке рисков для ВПП, связанных с блокчейном | AA/22/02 | Апрель 2022 года |
| Прочие специальные консультативные мероприятия, упомянутые в заключении | | | |
| 4 | Осуществление процедур должной осмотрительности в штаб-квартире в отношении программы "Спасение детей" (оказание поддержки Группе по партнерским связям с НПО) | н/д | Март 2021 года |
| 5 | Консультативные мероприятия по мониторингу страновых бюро | - | Сентябрь 2021 года |
| 6 | Консультативные мероприятия по цепочке поставок | - | Апрель 2022 года |

| С: ОТЧЕТЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ ПРОВЕРЕК НА ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ | | | |
|---|--|---------------------------|--|
| Название доклада | | Обозначение отчета | Дата фактического/ планируемого выпуска |
| 1 | Профилактическая проверка на добросовестность в сфере управления продовольственными товарами | PIR/22/01 | Январь 2022 года |

| D: СПЕЦИАЛЬНЫЕ ОБЗОРЫ | | | |
|------------------------------|--|---|-------------------------------------|
| Название доклада | | Охват | Заключение |
| 1 | Проект Адаптационного фонда – Египет | 7 млн долл. США апрель 2013 года – декабрь 2020 года | Безусловно положительное заключение |
| 2 | Проект Адаптационного фонда – Эквадор | 7,2 млн долл. США май 2012 года – октябрь 2018 года | Безусловно положительное заключение |
| 3 | Проект Адаптационного фонда – Сальвадор/Гондурас | 20 000 долл. США февраль 2019 года – декабрь 2020 года | С замечаниями – 7 000 долл. США |
| 4 | Проект Адаптационного фонда – Шри-Ланка | 9 млн долл. США декабрь 2013 года – сентябрь 2020 года | Безусловно положительное заключение |

ПРИЛОЖЕНИЕ II

Закрытые рекомендации с рисками, взятыми на себя руководством

Одна рекомендация была закрыта, поскольку руководство взяло на себя остаточный риск, связанный с невыполнением рекомендации OIGА.

| Отчет о внутренней проверке | Рекомендация | Оставшийся риск |
|---|--|--|
| <p>Деятельность ВПП в Йемене AR/20/03 Замечание 4 Мероприятие 1</p> | <p><u>Работа с партнерами по сотрудничеству</u> (средняя степень приоритетности):</p> <p>Страновое бюро имело среднемесячные обязательства в размере 6 млн долл. США для выплат партнерам по сотрудничеству, которые должны были производиться на основе утверждаемых отчетов партнеров по сотрудничеству о распределенной помощи. На момент проведения проверки на местах примерно у 50 процентов партнеров по сотрудничеству были неутвержденные отчеты о распределении помощи, датированные январем 2019 года, что подразумевает значительные задержки в проведении платежей.</p> <p>Страновое бюро рассматривало возможность изменения требований в отношении платежей партнерам по сотрудничеству, требуя от них самоподтверждения расходов и выставления счетов-фактур на основе самодекларирования, что, по мнению аудиторов, создавало другие существенные риски.</p> <p>Согласованное мероприятие: Группа по партнерским связям с НПО в координации со страновым бюро рассмотрит инициативы странового бюро по оптимизации процесса подготовки отчетности.</p> | <p>Этот вопрос был адресован Группе по партнерским связям с НПО в расчете на то, что общеорганизационные инициативы, направленные на расширение надзора за партнерами по сотрудничеству (как указано в рекомендациях OIGА по работе с НПО и согласовано с Группой), помогут информационно обеспечить и укрепить подход странового бюро в Йемене в соответствии с установленными штаб-квартирой минимальными стандартами и принципом должной осмотрительности.</p> <p>Страновое бюро в Йемене оптимизировало свою процедуру для ускорения платежей партнерам по сотрудничеству с момента выхода отчета о проверке за 2020 год, включая разработку и распространение стандартной оперативной процедуры по этому вопросу. Группа по партнерским связям с НПО связалась со страновым бюро, чтобы предложить консультации и поддержку в этой области, если это потребуется.</p> <p>Страновое бюро не посчитало это необходимым.</p> <p>В результате не было получено подтверждения выполнения и соответствия минимальным стандартам и принципу осмотрительности в отношении партнеров по сотрудничеству, а также разумного объема рисков.</p> |

ПРИЛОЖЕНИЕ III

Отчеты по результатам расследований – подтвержденные заявления

| Обозначение отчета | | Вид предполагаемого нарушения | Объект | Дата выпуска |
|---|----------|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------|
| Региональное бюро для Азиатско-Тихоокеанского региона | | | | |
| 1 | 2019-486 | Хищение проектных средств | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Январь 2021 года |
| 2 | 2021-064 | СЭН | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Июнь 2021 года |
| 3 | 2020-582 | Хищение продовольствия | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Июнь 2021 года |
| 4 | 2021-055 | СЭН | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Июнь 2021 года |
| 5 | 2020-554 | Месть | Сотрудник ВПП | Октябрь 2021 года |
| 6 | 2021-709 | Несоблюдение обязательств | Внешняя сторона | Декабрь 2021 года |
| 7 | 2021-284 | Кража средств | Внешняя сторона | Декабрь 2021 года |
| Региональное бюро для Ближнего Востока, Северной Африки и Восточной Европы | | | | |
| 8 | 2020-569 | СЭН | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Февраль 2021 года |
| 9 | 2020-602 | Посягательства/угрозы | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Июнь 2021 года |
| 10 | 2021-063 | Посягательства/угрозы | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Июнь 2021 года |
| 11 | 2021-010 | Мошенничество | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Октябрь 2021 года |
| Региональное бюро для Западной Африки | | | | |
| 12 | 2020-455 | Хищение продовольствия | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Январь 2021 года |

| Обозначение отчета | | Вид предполагаемого нарушения | Объект | Дата выпуска |
|---|-----------|---|--------------------------------------|--------------------|
| 13 | 2019-500 | Мошенничество | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Апрель 2021 года |
| 14 | 2019-264 | Хищение средств | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Сентябрь 2021 года |
| 15 | 2019-523 | Мошенничество | Сотрудник ВПП | Декабрь 2021 года |
| Региональное бюро для Южной Африки | | | | |
| 16 | 2018-335C | Введение в заблуждение и мошенничество при осуществлении закупок | Поставщик ВПП | Апрель 2021 года |
| 17 | 2019-171 | Несоблюдение обязательств | Сотрудник ВПП | Апрель 2021 года |
| 18 | 2021-005 | СЭН | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Июнь 2021 года |
| 19 | 2021-295 | СЭН | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Июль 2021 года |
| 20 | 2021-653 | Нецелевое использование продовольствия | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Декабрь 2021 года |
| Региональное бюро для Восточной Африки | | | | |
| 21 | 2019-382A | Хищение непродовольственных товаров, введение в заблуждение, сговор и чинение препятствий | Сотрудник ВПП | Январь 2021 года |
| 22 | 2019-382B | Хищение непродовольственных товаров, введение в заблуждение, сговор и чинение препятствий | Сотрудник ВПП | Январь 2021 года |
| 23 | 2020-146 | Хищение продовольствия | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Февраль 2021 года |
| 24 | 2020-553 | Мошенничество | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Март 2021 года |
| 25 | 2020-501 | Хищение продовольствия | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Апрель 2021 года |

| Обозначение отчета | | Вид предполагаемого нарушения | Объект | Дата выпуска |
|--------------------|-----------|--|--------------------------------------|------------------|
| 26 | 2021-135 | СЭН | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Апрель 2021 года |
| 27 | 2019-354 | Хищение непродовольственных товаров | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Апрель 2021 года |
| 28 | 2020-314 | Хищение непродовольственных товаров | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Апрель 2021 года |
| 29 | 2020-300 | СЭН | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Апрель 2021 года |
| 30 | 2020-449 | Нецелевое использование продовольствия | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Июнь 2021 года |
| 31 | 2021-336 | СЭН | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Июнь 2021 года |
| 32 | 2021-037 | СЭН | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Июль 2021 года |
| 33 | 2020-593 | СЭН | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Июль 2021 года |
| 34 | 2021-085 | Мошенничество | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Август 2021 года |
| 35 | 2020-203 | Нецелевое использование продовольствия | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Август 2021 года |
| 36 | 2020-103 | Мошенничество | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Август 2021 года |
| 37 | 2019-285A | Хищение продовольствия | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Август 2021 года |
| 38 | 2020-079 | СЭН | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Август 2021 года |

| Обозначение отчета | | Вид предполагаемого нарушения | Объект | Дата выпуска |
|--------------------|-----------|--|--------------------------------------|-------------------|
| 39 | 2020-179 | СЭН | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Август 2021 года |
| 40 | 2021-564 | СЭН | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Октябрь 2021 года |
| 41 | 2021-531 | Мошенничество | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Ноябрь 2021 года |
| 42 | 2020-538 | Посягательства/угрозы | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Ноябрь 2021 года |
| 43 | 2021-086 | Коррупционные действия | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Ноябрь 2021 года |
| 44 | 2021-438 | СЭН | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Декабрь 2021 года |
| 45 | 2020-204 | Нецелевое использование продовольствия | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Декабрь 2021 года |
| 46 | 2020-432 | Хищение продовольствия | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Декабрь 2021 года |
| 47 | z2020-430 | Нецелевое использование продовольствия | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Декабрь 2021 года |
| 48 | 2020-435 | Нецелевое использование продовольствия | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Декабрь 2021 года |
| 49 | 2021-069 | Мошенничество | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Декабрь 2021 года |
| 50 | 2020-505 | Хищение продовольствия | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Декабрь 2021 года |
| 51 | 2020-506 | Хищение продовольствия | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Декабрь 2021 года |

| Обозначение отчета | | Вид предполагаемого нарушения | Объект | Дата выпуска |
|--|----------|--|--------------------------------------|-------------------|
| 52 | 2020-507 | Хищение продовольствия | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Декабрь 2021 года |
| Региональное бюро для Латинской Америки и Карибского бассейна | | | | |
| 53 | 2021-038 | СЭН | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Февраль 2021 года |
| 54 | 2021-102 | Мошенничество и коррупционные действия | Сотрудник партнера по сотрудничеству | Март 2021 года |

Сокращения

| | |
|-------|---|
| БМК | борьба с мошенничеством и коррупцией |
| ПДС | переводы денежных средств |
| ПЗСПД | преследования, злоупотребление служебным положением и дискриминация |
| ИВА | Институт внутренних аудиторов |
| LESS | система поддержки материально-технического обеспечения |
| OIG | Канцелярия Генерального инспектора |
| OIGA | Управление внутреннего аудита |
| OIGI | Управление инспекционных проверок и расследований |
| ППД | профилактическая проверка на добросовестность |
| СЭН | сексуальная эксплуатация и насилие |