



World Food Programme  
Programme Alimentaire Mondial  
Programa Mundial de Alimentos  
برنامج الأغذية العالمي

المجلس التنفيذي

الدورة السنوية

روما، 21-25 يونيو/حزيران 2021

البند 7 من جدول الأعمال

WFP/EB.A/2021/7-E

تقارير التقييم

للنظر

التوزيع: عام

التاريخ: 25 مايو/أيار 2021

اللغة الأصلية: الإنكليزية

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

## حالة تنفيذ توصيات التقييم

### الموجز التنفيذي

في عام 2020، نفذ برنامج الأغذية العالمي (البرنامج) 56 في المائة من توصيات التقييم البالغ عددها 198 توصية والتي حل أجلها في نهاية العام، وحقق معدلات تنفيذ مماثلة لتوصيات صادرة عن تقييمات مركزية ولا مركزية. وفيما يتعلق بالتوصيات غير المنفذة البالغ عددها 87 توصية والمحتوية على 212 إجراء فقد وصل معدل التنفيذ إلى نحو إجراء واحد من كل ثلاثة إجراءات؛ وكانت هناك نسبة أخرى تبلغ 42 في المائة من هذه الإجراءات في نهاية العام مقترحة للإغلاق ولكنها بانتظار موافقة المدير المعني أو ما تزال قيد التنفيذ، علماً بأن سبب تأخر التنفيذ يرجع في غالب الأحيان إلى جائحة كوفيد-19. وبحلول نهاية العام، لم ترد تقارير من عشرة مكاتب عن حالة تنفيذ 59 إجراء، وهو ما يمكن تفسيره جزئياً على الأقل بالتغيرات الأخيرة في عملية المتابعة واستحداث نظام تتبع جديد لتنفيذ توصيات التقييم.

### مشروع القرار\*

يحيط المجلس علماً بحالة تنفيذ توصيات التقييم (WFP/EB.A/2021/7-E).

\* هذا مشروع قرار، وللإطلاع على القرار النهائي المعتمد من المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات الصادرة في نهاية الدورة.

وفقاً لسياسة التقييم (2016-2021) (WFP/EB.2/2015/4-A/Rev.1)، وتوخياً لاحترام واستقلال استنتاجات التقييم، فإن عملية تحرير هذا التقرير كانت محدودة وبالتالي فإن بعض العبارات الواردة فيه قد لا تتسق اتساقاً تاماً مع ما يعتمده البرنامج من مصطلحات قياسية أو ممارسات تحريرية. ويرجى توجيه أية استفسارات بهذا الشأن إلى مديرة التقييم في البرنامج.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيدة J. Nyberg

نائبة المدير

شعبة التخطيط والأداء المؤسسيين

هاتف: 066513-3162

السيد A.R. Qureshi

نائب المدير والموظف المسؤول

شعبة التخطيط والأداء المؤسسيين

هاتف: 066513-2960

## مقدمة

1- يعرض هذا التقرير السنوي معلومات عن حالة تنفيذ توصيات التقييم المستقاة من التقييمات المركزية واللامركزية للبرنامج التي حل أجلها في عام 2020، مع تصنيف الأرقام الإجمالية حسب شعب المقر، والمكاتب الإقليمية، والمكاتب القطرية. ويتضمن ذلك معلومات عن تنفيذ الإجراءات المنصوص عليها في التوصيات التي قد تكون نُفذت جزئياً، ولكنها لم تُنفذ بالكامل بحلول نهاية عام 2020.

## الشكل 1: سير العمل لتنفيذ التقييم وإعداد التقارير



2- ويعد البرنامج ردود الإدارة لجميع التقييمات المركزية واللامركزية من أجل تحسين استخدام الأدلة الناتجة عن التقييمات وتيسير عملية المساءلة<sup>(1)</sup> وتحدد ردود الإدارة ما إذا كانت توافق على التوصيات، وإذا كان الأمر كذلك، فكيف ستُنفذ ومتى، ومن سينفذها.

## المنهجية

3- يمثل مؤشر "النسبة المئوية لتوصيات التقييم المنفذة" عنصراً من عناصر مؤشر الأداء الرئيسي الثالث لإطار النتائج المؤسسية للبرنامج: "الإنجاز العام لمعايير أداء الإدارة" في إطار المجال الوظيفي للبرامج. ويقاس مؤشر الأداء الرئيسي الثالث مدى تنفيذ التوصيات الواردة في تقييمات البرنامج في الوقت المناسب.

4- ويرتبط هذا المؤشر بالحصيلة 1 من سياسة البرنامج بشأن التقييم للفترة 2016-2021، ومسار العمل 1-5 من استراتيجية التقييم المؤسسية للبرنامج للفترة 2016-2021<sup>(2)</sup>.

5- وتُراعى العوامل التالية عند حساب أداء البرنامج مقارنة بمؤشر الأداء الرئيسي الثالث:

- ◀ التوصيات الواردة في تقارير البرنامج بشأن التقييمات المركزية واللامركزية.
- ◀ التوصيات المنفذة التي تم تحديدها على أنها نُفذت أو أُغلقت بتنفيذ جزئي.
- ◀ التوصيات التي لم تُنفذ والتي تأخر تنفيذها أو التي تم تحديدها على أنها مغلقة دون تنفيذ.
- ◀ التوصيات التي حل أجلها أصلاً في عام 2020، على النحو المتفق عليه في ردود الإدارة.
- ◀ التوصيات التي تم تحديدها على أنها غير متفق عليها في ردود الإدارة، وتلك التي أُغلقت على أنها قديمة والمستثناة من النظر فيها.

6- ولا يمكن مقارنة الحساب الخاص بعام 2020 بالبيانات التاريخية بسبب التحسينات الأخيرة المُدخلة على النظم والمنهجيات<sup>(3)</sup> وتشتمل التقارير القادمة مقارنات بين السنوات و/أو مؤشرات الأداء الرئيسية. وسيجري تأكيد الطريقة المحددة الواجب استخدامها لاحقاً. وكانت نسبة التنفيذ المستهدفة في آخر سنة 2020 هي 100 في المائة.

(1) تُعرض ردود الإدارة بشأن التقييمات المركزية على المجلس التنفيذي للنظر فيها خلافاً للاستجابات للتقييمات اللامركزية.

(2) حصيلة سياسة التقييم 1: تقييمات مركزية ولامركزية مستقلة وذات مصداقية ومفيدة (WFP/EB.2/2015/4-A/Rev.1)؛ ومسار عمل استراتيجية التقييم المؤسسية 1-5: استخدام التقييم: [https://executiveboard.wfp.org/document\\_download/WFP-0000002652](https://executiveboard.wfp.org/document_download/WFP-0000002652).

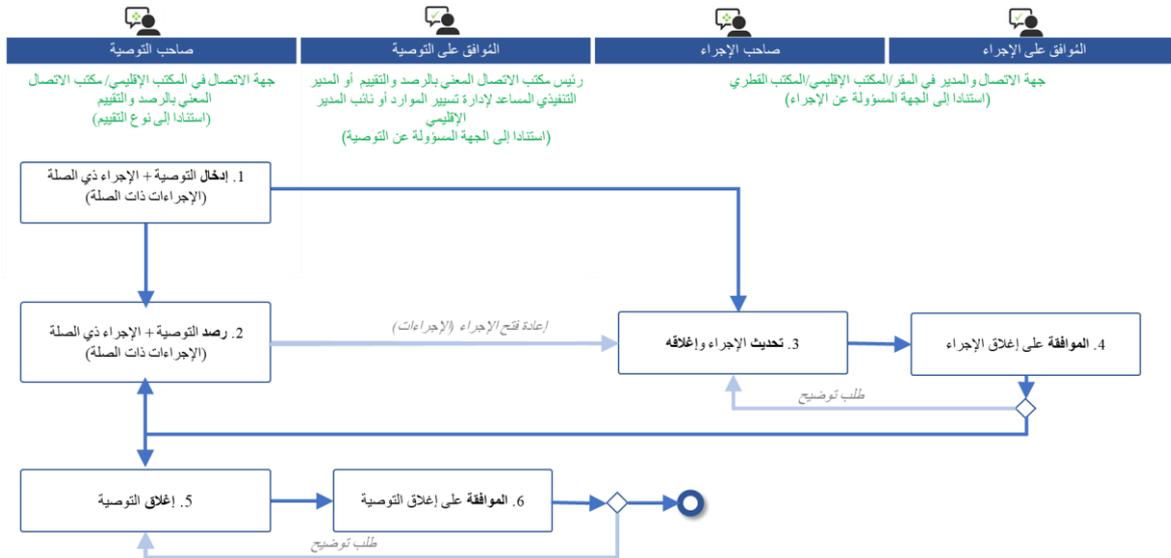
(3) لم يميز نظام التتبع السابق "ردود الإدارة لتتبع توصيات التقييم" (ACE) بوضوح بين التوصيات (والتوصيات الفرعية) في تقارير التقييم والإجراءات في إطار ردود الإدارة. وإضافة إلى ذلك، عدل البرنامج قائمة حالات الإغلاق وغير الإطار الزمني لمؤشر الأداء الرئيسي ليشمل السنة التقييمية السابقة فقط.

## منصة المخاطر والتوصيات المؤسسية "R2"

7- غيّر البرنامج أنظمة التتبع الخاصة به في أواخر عام 2020 من قاعدة البيانات السابقة المعروفة بردود الإدارة لتتبع توصيات التقييم، إلى المنصة الجديدة بشأن المخاطر والتوصيات المؤسسية (المنصة). واستُحدثت وحدة التقييم الخاصة بالمنصة من أجل تسهيل تنفيذ التوصيات، وتبسيط إعداد تقارير المتابعة نظراً للزيادة التي شهدتها عدد التقييمات مما أدى إلى ارتفاع كبير في التوصيات في السنوات الأخيرة.

8- وتشير الوحدة الخاصة بالتقييم في المنصة بوضوح إلى المكتب المسؤول عن تنفيذ إجراء ما وإعداد التقارير بشأنه. وتسمح بإدراج الأدلة مثل الوثائق والروابط وتمكّن المديرين من الموافقة على إغلاق الإجراءات التي تكون مكاتبتهم مسؤولة عنها بشكل مباشر في المنصة. وبمجرد إغلاق جميع الإجراءات ذات الصلة يضع المكتب الإقليمي أو شعبة التخطيط والأداء المؤسسيين علامة تشير إلى حالة الإغلاق، ويغلق التوصية من خلال أحد كبار المديرين.<sup>(4)</sup> ويصف الشكل 2 الأدوار والخطوات لإدخال التوصيات والإجراءات المتفق عليها وتحديثها وإغلاقها في المنصة.

الشكل 2: الأدوار والمسؤوليات في منصة المخاطر والتوصيات المؤسسية "R2"

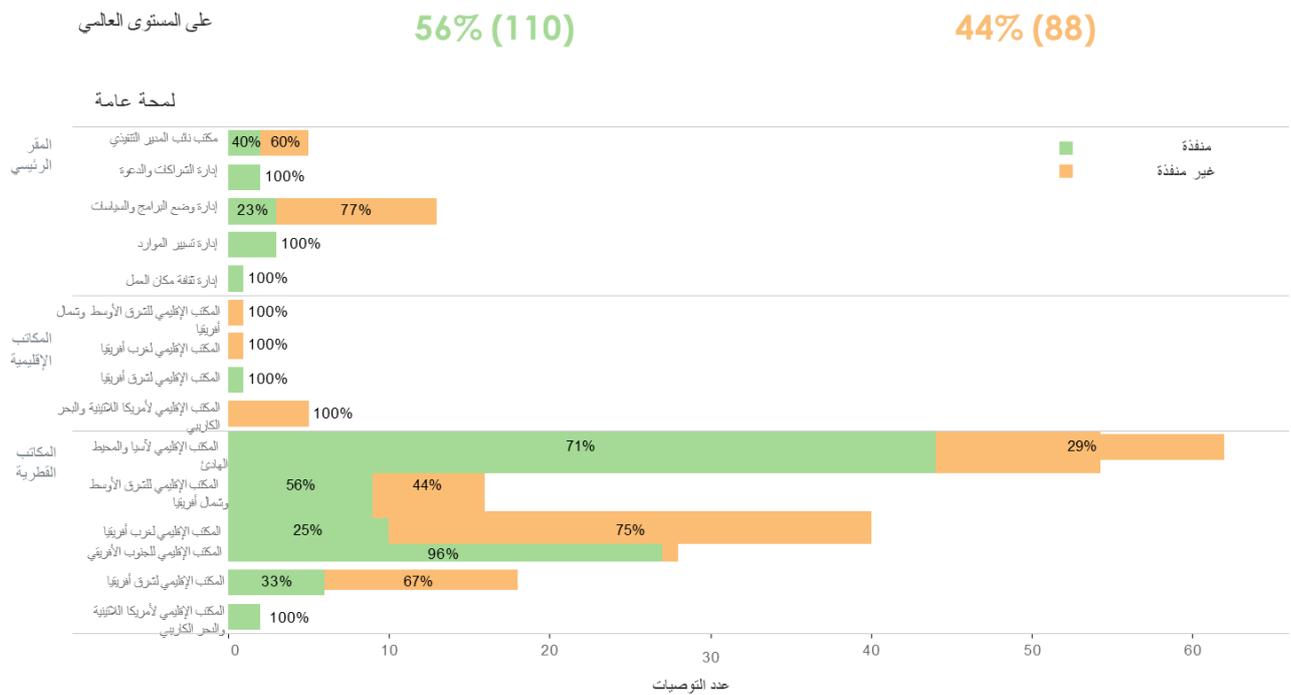


<sup>(4)</sup> من أجل الاطلاع على مزيد من المعلومات بشأن الوحدة الخاصة بالتقييم في المنصة يرجى الاتصال بشعبة التخطيط والأداء المؤسسيين على البريد الإلكتروني التالي: [rmp.managementresponse@wfp.org](mailto:rmp.managementresponse@wfp.org).

## حالة تنفيذ التوصيات التي حل أجلها عام 2020

9- يقدم الشكل 3 لمحة عامة عن حالة تنفيذ التوصيات التي حل أجلها في عام 2020. وبشكل عام، نُفذت نسبة 56 في المائة من التوصيات البالغ عددها 198 بحلول نهاية العام.<sup>(5)</sup> وصُنفت الأرقام المذكورة حسب شعب المقر، والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية (انظر الملحق للاطلاع على التصنيف والتفاصيل).<sup>(6)</sup>

الشكل 3: حالة تنفيذ التوصيات التي حل أجلها عام 2020



10- وتضمنت التوصيات المنفذة 102 توصية نُفذت بالكامل، وثمانية توصيات أُغلقت بعد تنفيذها جزئياً. وشملت التوصيات التي لم تُنفذ 87 توصية غير منفذة ولكنها لم تُغلق، وأغلقت توصية واحدة دون أن تُنفذ.

11- وتركز أكبر عدد من التوصيات التي ينبغي تنفيذها في عام 2020 في المكاتب القطرية التابعة للمكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ والمكتب الإقليمي لغرب أفريقيا والمسؤولة عن نسبة 55 في المائة من التوصيات غير المنفذة وعددها 87 توصية.

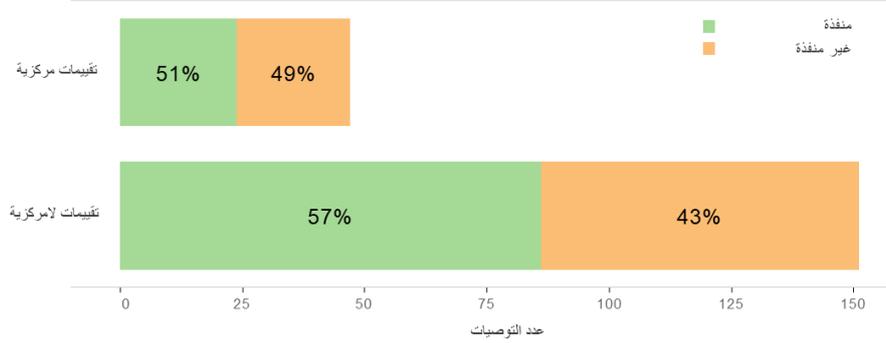
12- ومن بين التوصيات البالغ عددها 198 التي حل أجلها في عام 2020، كانت واحدة من كل أربع توصيات تقريباً نتيجة لتقييم مركزي، واستُمدت باقي التوصيات من تقييمات لامركزية. وكشف استعراض لمعدل التنفيذ حسب نوع التقييم عن نسب تنفيذ مماثلة تقدر بنسبة 51 في المائة للتقييمات المركزية و57 في المائة للتقييمات اللامركزية كما هو مبين في الشكل 4.

<sup>(5)</sup> يستثني الحساب ثلاث توصيات حُدثت على أنها "غير متفق عليها" في رد الإدارة، وأغلقت أربع توصيات باعتبارها قديمة.

<sup>(6)</sup> يستند التصنيف إلى المكاتب المسؤولة المبيّنة في تقارير التقييم. وأي كيان لم تُسند إليه نسبة ما، هو كيان لم يكن مسؤولاً عن توصية حل أجل تنفيذها في عام 2020.

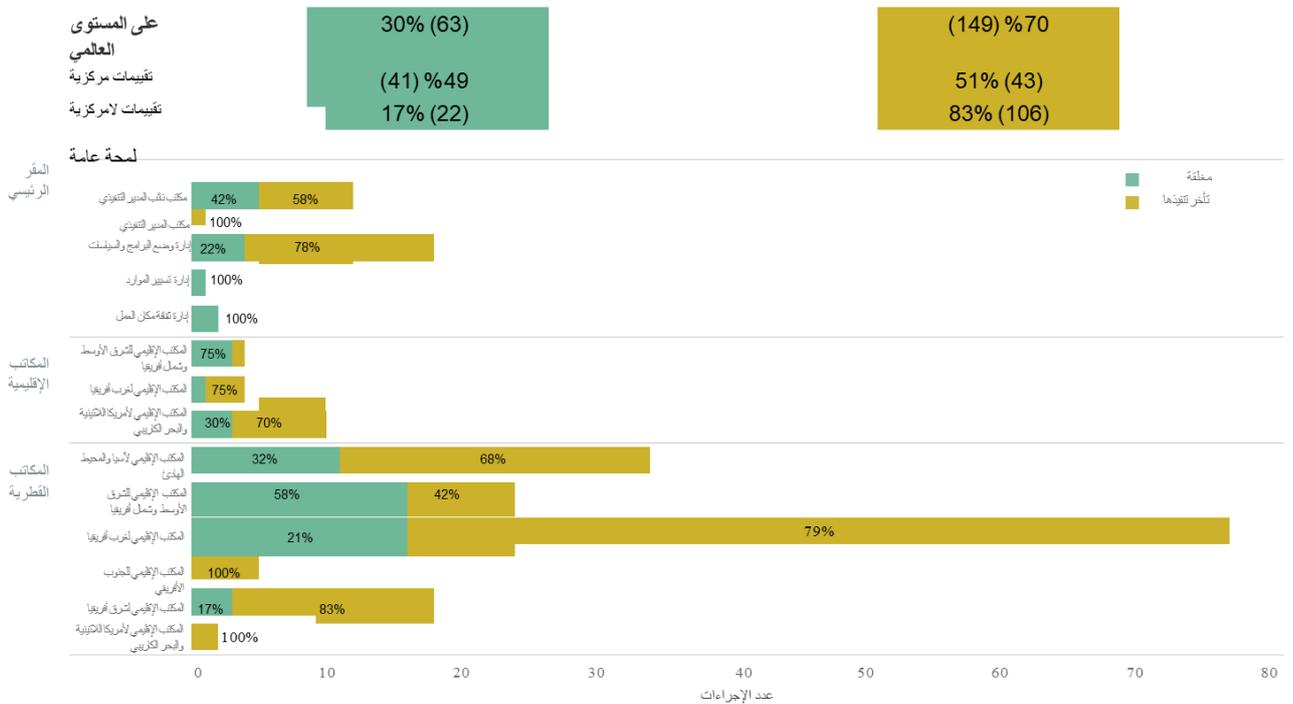
### الشكل 4: حالة تنفيذ التوصيات التي حل أجلها عام 2020 حسب نوع التقييم

على المستوى العالمي



13- وتعتبر توصية التقييم مغلقة عند تنفيذ جميع الإجراءات ذات الصلة على النحو المبين في رد الإدارة<sup>(7)</sup> وفي هذا الصدد، أُغلق 63 إجراء من أصل 212 إجراء مستمدا من التوصيات التي لم تنفذ البالغ عددها 87 بحلول نهاية عام 2020 كما هو مبين في الشكل 5.

### الشكل 5: حالة تنفيذ الإجراءات المرتبطة بالتوصيات التي تأخر تنفيذها



14- ونُفذ ما مجموعه 62 من الإجراءات المغلقة البالغ عددها 63، وأُغلق إجراء واحد من دون تنفيذه. وتركز أكبر عدد من الإجراءات في المكاتب القطرية التابعة للمكتب الإقليمي لغرب أفريقيا والمكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ والتي كانت مسؤولة عن 56 في المائة من الإجراءات غير المنفذة البالغ عددها 149 إجراء، ويتأتى 106 منها من التقييمات اللامركزية. ويقدم الشكل 6 تفصيلاً لحالة إعداد التقارير عن الإجراءات غير المنفذة وعددها 149 إجراء.

(7) تُغلق الإجراءات عند تنفيذها أو تقامها أو عندما يكون من الجلي أنها لن تُنفذ، على سبيل المثال بسبب قيود التمويل أو تغيير في الأولويات.

## الشكل 6: إعداد التقارير عن حالة الإجراءات المتأخرة

على المستوى العلمي	تمديد الإجراءات		
	في انتظار الموافقة	المتأخرة	في انتظار التحديث
على المستوى العلمي	17% (25)	44% (65)	40% (59)
تقييمات مركزية	2% (1)	60% (26)	37% (16)
تقييمات لامركزية	23% (24)	37% (39)	41% (43)

15- وفي أوائل أبريل/نيسان 2021، كان إغلاق 25 إجراء (23 إجراء منفا وإجراءين غير منفيين) في أربعة مكاتب متوقفا على استعراض المدير المعني والموافقة عليه في المنصة. وتأخرت عملية تنفيذ 65 إجراء في 16 مكتبا إلى حد ما ولكنها مستمرة، وهناك 59 إجراء آخر لم تقم عشرة مكاتب بإعداد تقارير بشأنها بعد.

## الخلاصة

16- يلتزم البرنامج بتحقيق التنفيذ الشامل لتوصيات التقييم على النحو المتفق عليه في ردود الإدارة. غير أن البرنامج نفذ 56 في المائة من التوصيات البالغ عددها 198 توصية والتي كان مقررا إجراؤها في عام 2020 في الوقت المحدد.

17- وقد تساعد عدة عوامل في تفسير التقدم المتواضع ووضعه في سياق ما. وفي الواقع، فقد وصل معدل تنفيذ البرنامج إلى نحو إجراء واحد من كل ثلاثة إجراءات من أصل 212 إجراء منصوح عليها في التوصيات غير المنفذة عام 2020. وقد اقترحت نسبة أخرى قدرها 42 في المائة من هذه الإجراءات إما للإغلاق في انتظار موافقة المدير المعني أو لاستمرارها بتأخر يعود غالبا إلى جائحة كوفيد-19 التي أثرت على معظم عمليات البرنامج، إن لم يكن عليها جميعها منذ أوائل عام 2020. وفي الختام، قد تفسر التغييرات الأخيرة في عملية المتابعة واستحداث نظام تتبع جديد، جزئيا على الأقل، عدم تقديم عشرة مكاتب بعد لتقارير بشأن 59 إجراء.

18- وعلى الرغم من هذه التحديات، فإن إدارة البرنامج مصممة على المضي قدما في عملية تنفيذ التقييم وإعداد التقارير وضمان أن تصبح أكثر استشرافية وتكيفاً حتى مما هي عليه الآن. وسيساعد ذلك البرنامج على الاستفادة بشكل أفضل من الأدلة القيمة والدروس المستخلصة التي توفرها التقييمات، وتحسين تصميم سياساته واستراتيجياته وبرامجه.

## الملحق

## حالة تنفيذ شعب المقر والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية للتوصيات التي حل أجلها عام 2020 على نحو تفصيلي

- 1- حقق خمسة عشر مكتبا من أصل 40 مكتبا، أو نسبة 38 في المائة منها، الهدف المتمثل في تحقيق التنفيذ بنسبة 100 في المائة في عام 2020.
- 2- ويستند التصنيف إلى المكاتب المسؤولة المبينة في تقارير التقييم. والمكاتب التي لم تُسند إليها نسبة ما، هي مكاتب لم تكن مسؤولة عن توصية حل أجلها عام 2020.

	توصية غير منفذة		توصية منفذة		
	أعطت/نفذت بالكامل	تأخر تنفيذها	أعطت/نفذت جزئيا	نفذت	
على المستوى العالمي	1% (1)	44% (87)	4% (8)	52% (102)	
المقر الرئيسي		54% (13)		46% (11)	
المجموع				100% (2)	
شعبة التخطيط والاداء الموسمين				40% (2)	
شعبة عمليات الطوارئ		60% (3)		100% (1)	
شعبة الموارد البشرية				100% (1)	
المكتب المعنى بخارطة الطريق المتكاملة				100% (1)	
وحدة الشراكة مع المنظمات غير الحكومية		100% (1)			
إدارة الشراكات والدعوة				100% (2)	
إدارة وضع البرامج والسياسات		100% (3)			
شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية		75% (6)		25% (2)	
دائرة البرامج المدرسية				100% (1)	
المجموع		88% (7)		13% (1)	
المكاتب الإقليمية		100% (1)			
المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا		100% (1)			
المكتب الإقليمي لغرب أفريقيا				100% (1)	
المكتب الإقليمي لشرق أفريقيا					
المكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية والبحر		100% (5)			
المجموع	1% (1)	40% (67)	5% (8)	54% (90)	
المكاتب القطرية		100% (1)			
أرمينيا					
بنغلاديش			8% (2)	92% (23)	
بوليفيا				100% (2)	
بوروندي		100% (5)			
كمبوديا				100% (10)	
الكاميرون		25% (1)		75% (3)	
جمهورية أفريقيا الوسطى		100% (6)			
كوت ديفوار		100% (1)			
إيسواتيني		100% (1)			
إثيوبيا		64% (7)		36% (4)	
غامبيا		100% (2)			
الهند	20% (1)			80% (4)	
لبنان		75% (3)		25% (1)	
ليبيريا				100% (2)	
مالوي			24% (5)	76% (16)	
مالي		60% (6)		40% (4)	
موزامبيق				100% (6)	
ميتامار		100% (5)			
نيجال		67% (10)		33% (5)	
النيجر			100% (1)		
نيجيريا		100% (4)			
السنغال		100% (5)			
الصومال				100% (2)	
تيمور-ليشتي		100% (2)			
توغو		100% (5)			
تونس		33% (3)		67% (6)	
تركيا				100% (2)	