

ПРИЛОЖЕНИЕ III-A. ДЕТАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫХ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ РЕГИОНАЛЬНЫМИ БЮРО И ШТАБ-КВАРТИРОЙ (ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ)

В этом приложении представлена подробная информация обо всех трех общеорганизационных ключевых показателях эффективности. Анализ общей эффективности управления представлен в III части годового отчета.

1. В июле 2020 года ВПП приступила к обзору ключевых показателей эффективности (КПЭ) — строгой и систематической инициативе, направленной на оценку КПЭ в рамках общеорганизационной матрицы результатов (ОМР), пересмотр целевых показателей и обеспечение четкого и последовательного соблюдения методологии. В результате обзора был незначительно пересмотрен 21 ключевой показатель эффективности, семь были пересмотрены существенно и были добавлены шесть новых показателей, которые лучше отражают цели ВПП в области управления эффективностью.
2. В настоящее время ВПП делит свои КПЭ на две категории. КПЭ категории 1 связаны с ОМР, в то время как КПЭ категории 2 отражают корпоративные приоритеты и приоритеты руководства. КПЭ категории 1 фиксируются на время действия стратегического плана, в то время как КПЭ категории 2 могут ежегодно корректироваться для учета изменений в корпоративных приоритетах. Для обеих категорий КПЭ пересмотр компонентных показателей, целей и методологий является обычным явлением, поэтому анализ показателей за несколько лет следует проводить с осторожностью.

Ключевые показатели эффективности 1 категории

3. ОМР предоставляет три КПЭ для оценки управления эффективностью: КПЭ 1 измеряет общий прогресс в реализации страновых стратегических планов (ССП); КПЭ 2 оценивает готовность к чрезвычайным ситуациям и реагирование на них; а КПЭ 3 отражает общую эффективность управления в десяти функциональных областях.

КПЭ 1. Общий прогресс в осуществлении странового стратегического плана

4. Штаб-квартира и региональные бюро оказывают страновым отделениям поддержку в реализации их ССП. Результаты КПЭ 1 отражают способность руководства поддерживать операции страновых отделений за счет наличия, распределения и приоритизации ресурсов, а также отслеживания операционных показателей. Оценки ресурсов и производительности разбиты на оценки промежуточных и конечных результатов. В 2020 году в рамках обзора КПЭ эти индикаторы, каждый из которых имеет уникальный идентификатор (см. таблицу 1), были пересмотрены, и теперь индикаторы реализации основаны на заявлениях о достижении промежуточных и конечных результатов.
5. Кроме того, реализацию теперь оценивают на основе запланированных и фактически израсходованных ресурсов (вместо исходных показателей и последующих значений). Пересмотренные показатели достижения результатов учитывают теперь только общеорганизационные показатели и оцениваются на основе исходных, целевых и последующих значений, что обеспечивает более низкий уровень детализации, чем допускало использование годовых целей и последующих значений. Поскольку эти показатели в рамках пересмотра были значительно изменены, напрямую сравнить их с данными за предыдущие годы невозможно.

Таблица 1. Компонентные показатели КПЭ 1, процент выполнения или достижения в 2020 г.				
	Заявление о промежуточных результатах реализации (b.IMP.9)*	Заявление об итоговых результатах реализации (b.IMP.8)	Показатель достижения промежуточных результатов (b.MON.8)	Показатель достижения итоговых результатов (b.MON.3)
Значение за 2020 г.	96,3	95,7	59,5	66
Целевой показатель на 2020 г.	90	95	80	85
Оценка за 2020 г.				

* Символы в скобках — это уникальные идентификаторы, указанные в параграфе 4. Они облегчают отслеживание в тех случаях, когда название показателя остается прежним, но изменяется метод расчета его значения.

6. Ожидается, что в любой год итоговые результаты будут иметь более высокую ценность для оценки эффективности, чем промежуточные, потому что итоговые охватывают более длительный период времени и с большей вероятностью получают оценку «согласно графику» на протяжении пятилетнего ССП. Показатели промежуточных результатов, охватывая более короткие временные периоды, в каждом конкретном году с большей вероятностью будут оцениваться как достигнутые или не достигнутые, а не «согласно графику».

КПЭ 2. Обеспечение готовности к чрезвычайным ситуациям и реагированию на них

7. Готовность к чрезвычайным ситуациям и реагированию на них оценивается с использованием набора показателей, которые отражают различные аспекты работы ВПП по обеспечению готовности персонала и отделений к чрезвычайным ситуациям. В рамках проверки КПЭ эти компонентные показатели были существенно пересмотрены для годового отчета об эффективности за 2020 год: пять компонентных КПЭ были заменены тремя новыми КПЭ, которые лучше отражают результаты деятельности ВПП.

Таблица 2. Компонентные показатели КПЭ 2			
	% стран со статусом корпоративной готовности, которые воспользовались авансовым финансированием (b.EPR.20)	% тренировочных областей с целевым количеством тренировок по реагированию на чрезвычайные ситуации (b.EPR.21)	% учебных целей, достигнутых в ходе тренировок по реагированию на чрезвычайные ситуации (b.EPR.22)
Значение за 2020 г.	88	100	93
Целевой показатель на 2020 г.	90	100	85
Оценка за 2020 г.			

8. Авансовое финансирование обращено к средствам из запросов немедленного реагирования, счета для мероприятий по немедленному реагированию и счета немедленного реагирования для обеспечения готовности, а целевой показатель на 2020 год была основан на экстраполяции на 84 процента исходного показателя за 2019 год. Что касается профессиональной подготовки, то в 2020 году ВПП провела один вводный курс

по быстрому реагированию, один учебный курс по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения, семь вебинаров, связанных с чрезвычайными ситуациями, и два учебных курса по управлению оперативной информацией. В целом ВПП выполнила свои целевые показатели по количеству учебных мероприятий (с одним дополнительным вебинаром), при этом превысив свои целевые показатели по выполненным целям обучения.

КПЭ 3. Общее достижение стандартов эффективности управления

9. КПЭ 3 — это набор компонентных показателей, отражающих, насколько хорошо офисы ВПП управляют доступными им ресурсами для реализации мероприятий ССП. В каждой из десяти функциональных областей ВПП набор из нескольких компонентных показателей объединяется в индекс эффективности в этой области за год. Поскольку с течением времени потребности в программах и технологиях меняются, то же самое необходимо сделать и для компонентных показателей в каждой функциональной области. Например, ВПП больше не сообщает о таком показателе, как «Благоприятное освещение в СМИ», поскольку она работает с новым партнером, который предоставляет другие, более подробные показатели. При анализе и сравнении ежегодных тенденций такую адаптивность необходимо учитывать.
10. Если значения индикатора функциональной области попадают в зеленую зону, это считается хорошим результатом по сравнению с целевыми показателями. При этом значения в желтой зоне отражают возможности для улучшения, а значения в красной зоне указывают на потенциальные риски для ВПП. В целом ВПП обеспечивает ожидаемые результаты в области управления; направлений, требующих особого внимания, нет.

Управление

11. Функциональную область управления представляют три компонентных индикатора. Одним из основных компонентов системы надзора ВПП является независимый надзор, и последовательное привлечение руководства дает Директору-исполнителю и Исполнительному совету важную гарантию выполнения обязательств ВПП. Показатели количества невыполненных рекомендаций аудиторов и процентной доли просроченных рекомендаций аудиторов позволяют оценить, в какой степени руководство штаб-квартиры, региональных бюро и страновых отделений обеспечивает эффективное и своевременное реагирование на рекомендации Управления Генерального инспектора в их отчетах по внутреннему аудиту, инициативных проверках деловой этики и в отчетах проверок на местах. В рамках проверки КПЭ эти показатели были пересмотрены незначительно. Хотя невыполненные рекомендации аудиторов по-прежнему составляют значительную долю от общего числа рекомендаций, ВПП достигла поставленной цели, снизив этот процент в 2020 году. Также удалось существенно приблизиться к достижению целевого показателя — менее 10 процентов просроченных рекомендаций аудиторов. Показатель гендерного представительства позволяет ВПП отслеживать гендерный баланс своего персонала. Стремление к достижению гендерного паритета занимает видное место в стратегиях ВПП, направленных на то, чтобы ВПП стала местом работы, где ценят разнообразие персонала и где люди чувствуют уважение и вовлеченность в общий процесс. Ожидается, что каждое отделение будет продолжать прогрессировать в

соответствии со своей ситуацией. В рамках обзора КПЭ этот индикатор был немного переработан и приведен в соответствие со средствами гендерного мониторинга.

Таблица 3. Компонентные показатели функции управления			
	Число невыполненных рекомендаций по итогам аудита	% просроченных рекомендаций аудита	Гендерная представленность (% женщин)
Вес в данной функциональной области	25	25	50
Значение за 2020 г.	71	12	43
Целевой показатель на 2020 г.	Меньше, чем в прошлом году	<10	Достижение целевых ориентиров
Оценка за 2020 г.			НЕ ПРИМЕНИМО
Достижение целевых значений страновых отделений	НЕ ПРИМЕНИМО	НЕ ПРИМЕНИМО	47

Программа

12. Прогресс ВПП в функциональной области программ оценивают с помощью двух компонентных показателей. Процент результатов, достигнутых в партнерстве, измеряет фактически достигнутые результаты по сравнению с запланированными. В рамках обзора КПЭ этот показатель был пересмотрен, чтобы рассчитать процент результатов, достижение по которым составляет не менее 80 процентов. Процент выполненных рекомендаций по оценке отражает степень своевременного выполнения рекомендаций, содержащихся в централизованных и децентрализованных отчетах ВПП по результатам оценки. В целом к концу года 56 процентов из 198 рекомендаций были полностью выполнены или закрыты с частичным выполнением. Уровень выполнения был похожим для централизованной (51 процент) и децентрализованной (57 процентов) оценок. Обзор выполнения рекомендаций по результатам оценки стратегических и глобальных тем будет проведен в 2021 году. В рамках обзора КПЭ этот индикатор был пересмотрен для измерения выполнения на уровне рекомендаций, а не на уровне действий.

Таблица 4. Компонентные показатели в функциональной области программ		
	% выполненных рекомендаций по результатам оценки	% результатов, достигнутых в партнерстве
Вес в данной функциональной области	50	50
Значение за 2020 г.	56	45
Целевой показатель на 2020 г.	100	НЕ ПРИМЕНИМО*
Оценка за 2020 г.		
Отделения, достигнувшие целевых показателей	38	НЕ ПРИМЕНИМО

* После значительного пересмотра в 2020 году этот КПЭ не имеет исходного значения, на основании которого можно было бы установить целевой показатель. Значение 2020 года станет основой для будущих измерений. Для общей оценки данный целевой показатель в 2020 году был признан достигнутым.

Цепочка поставок

13. Функциональную область цепочек поставок оценивают с помощью трех показателей равного веса. Процент потерь после доставки показывает, насколько эффективно ВПП осуществляет доставку продуктов питания от точки доставки в стране-получателе, где заканчивается транспортировка, до окончательной раздачи получателям. Процент тоннажа, полученного к согласованным датам, оценивает эффективность перевозчиков по количеству груза, отправленного в согласованные сроки. Эти показатели были немного изменены для лучшего отражения соответствующих расчетов. Процент несогласованного тоннажа измеряет долю несоответствия общего тоннажа в рамках ССП и партнерства между данными цепочки поставок и мониторинга. Этот целевой показатель был пересмотрен с 10 процентов в 2019 году до 5 процентов в 2020 году.

Таблица 5. Компонентные показатели в функциональной области цепочки поставок			
	% потерь после доставки	% тоннажа, доставленного к согласованной дате	% несогласованного тоннажа
Вес в данной функциональной области	33	33	33
Значение за 2020 г.	0,33	82,84	5
Целевой показатель на 2020 г.	до 2	95	5
Оценка за 2020 г.			
Достижение целевых значений страновых отделений	97	33	74

Составление бюджета и планирование

14. Функциональную область бюджета и планирования представляет один показатель. Процент фактических расходов в рамках ССП по сравнению с планом реализации указывает, в какой мере страновое отделение следует передовой практике управления бюджетом и расходованием средств и насколько хорошо его бюджетное положение. Этот показатель будет пересмотрен в 2021 году.

Таблица 6. Компонентные показатели в функциональной области бюджета и программ	
	% расходов ССП в сравнении с планом реализации
Значение за 2020 г.	80
Целевой показатель на 2020 г.	80
Оценка за 2020 г.	
Достижение целевых значений страновых отделений	27

Человеческие ресурсы

15. В функциональной области человеческих ресурсов есть два показателя. Уровень соблюдения требований системы повышения производительности и компетентности (РАСЕ) показывает, насколько эффективно ВПП внедряет РАСЕ. Хотя выполнение

требований PACE по графику отражает четкость целей и передовые методы управления в офисе, завершение мероприятий PACE продолжается в течение второго квартала года, что приводит к более высокому конечному значению. Этот индикатор был пересмотрен, чтобы отразить изменение стадий выполнения требований PACE. Уровень соблюдения требований по обязательному обучению измеряет процент соответствующих сотрудников, прошедших все обязательные курсы, зарегистрированные на платформе WeLearn. С учетом времени, необходимого новым сотрудникам для завершения обучения, этот целевой показатель был изменен со 100 процентов в 2019 году до 95 процентов в 2020 году.

Таблица 7. Компонентные показатели в функциональной области человеческих ресурсов		
	Уровень соблюдения требований PACE (%)	Уровень соблюдения требований по обязательному обучению (%)
Вес в данной функциональной области	70	30
Значение за 2020 г.	90	81
Целевой показатель на 2020 г.	100	95
Оценка за 2020 г.		
Достижение целевых значений страновых отделений	40	34

Администрирование

16. В функциональной области администрирования представлены два показателя. Процентная доля физически подсчитанных и проверенных основных средств ВПП измеряет, в какой степени отделения ВПП проводят физический учет и проверку основных средств, находящихся на хранении ВПП, и сверяют результаты с записями в Глобальной системе управления оборудованием ВПП. Этот показатель был немного изменен, чтобы учесть больше элементов. Процентная доля средств внутреннего контроля, реализованных в административной функции, измеряет процентную долю рекомендованных элементов внутреннего контроля, которые существуют и внедряются в отделении ВПП в рамках административной деятельности, связанной с поездками, управлением активами, управлением легковыми автомобилями, помещениями, жилыми помещениями, арендой зданий, инженерными работами и мониторингом воздействия на окружающую среду. Целевой показатель по этому показателю был увеличен на 5 процентов, а в методику расчета были включены дополнительные области внутреннего контроля.

Таблица 8. Компонентные показатели административной функции		
	% основных фондов ВПП, учтенных и проверенных физически	% элементов внутреннего контроля, которые существуют и внедряются в рамках администрирования
Вес в данной функциональной области	50	50
Значение за 2020 г.	98	73
Целевой показатель на 2020 г.	100	75
Оценка за 2020 г.		
Достижение целевых значений страновых отделений	81	51

Финансы

17. Функциональную область финансов представляет один показатель. Процент статей повышенного риска измеряет процент статей, включенных в таблицу финансовых показателей каждого отделения ВПП, определенных как статьи повышенного или высокого риска для ВПП. Таблицы финансовых показателей обновляются ежемесячно и охватывают основные показатели в четырех ключевых областях финансовой деятельности: управление денежными средствами, управление дебиторской задолженностью (поставщиков и персонала), управление кредиторской задолженностью и управление закупками на начальном этапе. Этот показатель был немного переработан.

Таблица 9. Компонентные показатели финансовой функции	
	% статей повышенного риска среди финансовых показателей
Значение за 2020 г.	6,10
Целевой показатель на 2020 г.	< 7
Оценка за 2020 г.	
Достижение целевых значений страновых отделений	83

Информационные технологии

18. Функциональную область информационных технологий (ИТ) представляет один показатель. Процент соответствия стандартам ИТ-безопасности измеряет степень, в какой менеджеры выполняют свои обязанности по обеспечению соответствия базовым требованиям ИТ-безопасности в отношении оборудования и программного обеспечения, связанного с клиентами и серверами. Этот показатель остается таким же, как и в 2019 году.

Таблица 10. Компонентные показатели в функциональной области информационных технологий	
	% соответствия стандартам IT-безопасности
Значение за 2020 г.	88,77
Целевой показатель на 2020 г.	100
Оценка за 2020 г.	
Достижение целевых значений страновых отделений	НЕ ПРИМЕНИМО

Безопасность

19. Показателем в функциональной области безопасности является процент соблюдения политики управления по безопасности ВПП и системы подотчетности, который отражает, в какой степени руководители выполняют свои обязанности по соблюдению требований системы обеспечения безопасности Организации Объединенных Наций, а также политики и процедур ВПП, связанных с мерами предосторожности и безопасности. Это также показатель приверженности требованиям системы обеспечения безопасности Организации Объединенных Наций и системы подотчетности ВПП. В рамках обзора КПЭ этот показатель был пересмотрен, чтобы привести его в соответствие с новой платформой инспектирования для вовлечения страновых отделений и уточнить используемый метод расчета.

Таблица 11. Компонентные показатели функции безопасности	
	% соответствия политике управления безопасностью ВПП и системе подотчетности
Значение за 2020 г.	94
Целевой показатель на 2020 г.	90
Оценка за 2020 г.	
Достижение целевых значений страновых отделений	83

Мобилизация ресурсов, коммуникации и отчетность

20. В функциональной области мобилизации ресурсов, коммуникации и отчетности представлено четыре показателя. Процент исполнения ориентированного на потребности плана по финансированию страновых операций измеряет эффективность усилий по мобилизации ресурсов для увеличения финансирования операций в соответствии с целевыми показателями. В частности, он измеряет ресурсы, выделяемые в рамках ССП за год, по сравнению с прогнозом годовых потребностей в плане, основанном на потребностях. В рамках проверки КПЭ этот показатель был изменен, чтобы уточнить используемый метод автоматизации. Показатель «ежемесячное присутствие в целевых СМИ» измеряет долю глобальной онлайн-прессы и средств массовой информации, на которые нацелена ВПП и в которых освещали статьи с

участием ВПП не реже одного раза в месяц в течение года. Список целевых для ВПП средств массовой информации включает 460 изданий, определенных группами по коммуникациям, пропаганде и маркетингу региональных бюро ВПП. Показатель «изучение истории» измеряет уровень интереса, который каждый месяц в течение года привлекают публикуемые ВПП веб-статьи путем расчета среднего количества страниц, просматриваемых за одно посещение. Оценка социальной активности измеряет уровень участия в глобальных медиа-каналах ВПП (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn) каждый месяц в течение года с точки зрения количества «лайков», комментариев, «репостов» и т.д. Оценка позволяет отделу коммуникаций, пропаганды и маркетинга измерять и сравнивать эффективность различных каналов и аудиторий и отражает различные характеристики каждой платформы социальных сетей и ее уникальные функции взаимодействия. В рамках проверки КПЭ эти три показателя заменили показателем «процент положительных историй».

Таблица 12. Компонентные показатели в функциональной области мобилизации ресурсов, коммуникации и отчетности

	% исполнения ориентированного на потребности плана по финансированию страновых операций	Ежемесячное присутствие в целевых СМИ (%)	Изучение истории (просмотренных страниц за посещение)	Оценка социальной активности (%)
Вес в данной функциональной области	25	25	25	25
Значение за 2020 г.	91	30	2,40	3,4
Целевой показатель на 2020 г.	80	32	2,40	3,8
Оценка за 2020 г.				
Достижение целевых значений страновых отделений	76	НЕ ПРИМЕНИМО	НЕ ПРИМЕНИМО	НЕ ПРИМЕНИМО

Ключевые показатели эффективности категории 2

21. КПЭ категории 2 основаны на приоритетах, установленных высшим руководством, и, как правило, не претерпевают существенных изменений в течение срока их действия (их значительный пересмотр, скорее, будет приводить к появлению нового показателя). Поскольку эти показатели стабильны и не включают компонентные показатели, значения за 2020 год можно сравнить с показателями предыдущих лет.

Таблица 13. Приоритеты руководящего звена ВПП, 2020 г.

	2018	2019	2020	Целевой показатель	Оценка
Система Организации Объединенных Наций и координация					
Процент достигнутых целевых показателей по плану UN SWAP 2.0	81	75	81,25	88	
Процентная доля кластерных опросов пользователей, в которых достигнут целевой показатель удовлетворенности	100	100	100	100	

Тематические приоритеты					
Доля сотрудников, прошедших обязательную подготовку по вопросам сексуальных домогательств, злоупотребления властью и предотвращению сексуальной эксплуатации и надругательств	79	91	82	95	
Процентная доля страновых отделений, где действуют механизмы рассмотрения жалоб и обратной связи	69	66	53	60	
Процентная доля денежных переводов ВПП, получаемых в цифровой форме	37	72*	71	80	
Доля страновых отделений ВПП, внедряющих системы экологического менеджмента	Нет информации	Нет информации	8	20	
Процент финансирования, направленного на уровень стратегических результатов или выше	Нет информации	Нет информации	26	30	

* Это число отличается от числа, указанного в годовом отчете о деятельности за 2019 год, из-за незначительных поправок, внесенных с момента публикации этого отчета.

22. Как отмечалось в части III основного документа, на процентную долю денежных переводов ВПП, получаемых в цифровой форме, в значительной степени повлияло сокращение объема переводов через сеть экстренной социальной защиты (ESSN) Турции. Этот объем снизился на 350 миллионов долларов США: с 487 миллионов долларов США в 2019 году до 136 миллионов долларов США в 2020 году из общей суммы в 2,1 миллиарда долларов США в год. Если исключить переводы через ESSN, то процент денежных переводов ВПП, получаемых в цифровой форме, увеличился с 62 процентов в 2019 году до 69 процентов в 2020 году.

23. Процентная доля кластерных опросов пользователей, в которых в 2020 году достигнут целевой показатель удовлетворенности. Процент удовлетворенности пользователей услугами кластеров составил 93 процента для кластера продовольственной безопасности по сравнению с целевым показателем 85 процентов; 92 процента для кластера электросвязи в чрезвычайных ситуациях против целевого показателя 80 процентов; и 91 процент для логистического кластера по сравнению с целевым показателем 80 процентов. В рамках обзора КПЭ этот показатель был разбит на три компонентных показателя, по одному для каждого кластера.
24. В 2020 году благодаря своей налаженной работе кластер электросвязи в чрезвычайных ситуациях совместно с национальными министерствами здравоохранения и другими партнерами разрабатывал в пяти странах телефоны доверия для борьбы с дезинформацией о COVID-19. Кластер также распространил эти услуги на сообщества путем интеграции чат-ботов на местных языках, учитывающих культурные особенности. Они обеспечили круглосуточный доступ к важной информации о здоровье и безопасности для населения конкретной страны. Услуги по укреплению национального потенциала были усилены за счет передачи правительствам и другим партнерам опыта ВПП в области технологий.
25. Услуги кластера продовольственной безопасности по координации жизненно важной помощи наиболее нуждающимся людям редко оказывались более востребованными, чем в 2020 году с его рекордным уровнем чрезвычайных ситуаций и гуманитарных кризисов. Пандемия COVID-19, климатические потрясения и конфликты — все это грозит привести к рекордному количеству голодающих людей и подорвать источники средств к существованию во всем мире. Кластерные группы по продовольственной безопасности неустанно координируют помощь в области продовольственной безопасности для большего числа людей и с большей эффективностью, чем когда-либо прежде. Они быстро внедрили инновационные инструменты координации, поддерживая непрерывную работу каналов связи, несмотря на запреты на поездки и необходимость работать удаленно. В рамках Глобального плана гуманитарного реагирования на COVID-19 партнеры кластера работали вместе над поддержанием и расширением мер по спасению жизни в 45 странах, по сравнению с 31 страной до пандемии. Несмотря на операционные проблемы, в 2020 году помощь от партнеров по кластеру получили более 90 миллионов человек, что на 20 процентов превышает аналогичное количество в 2019 году. Решающее значение для этого достижения имела быстрая адаптация: изменение условий оказания помощи, распределение двухмесячных пайков как способ сокращения физических контактов с пострадавшим населением и между людьми, расширение помощи в городских районах, где потребности росли в геометрической прогрессии, и внедрение инновационных ИТ-инструментов для мониторинга и анализа ситуации с безопасностью продуктов питания (например, мобильное приложение от ВПП по анализу и картированию уязвимости (VAM), а также виртуальный анализ для интегрированной классификации этапов продовольственной безопасности). Была усилена также межведомственная интеграция: партнеры кластера по продовольственной безопасности работают рука об руку с сотрудниками здравоохранения и водоснабжения, санитарии и гигиены (WASH), что делает гуманитарные операции более безопасными и эффективными для получателей услуг (например, совместная продовольственная безопасность и распределение услуг WASH). Одновременно это поддерживает

выздоровление пострадавших (например, предоставление горячего питания для людей, находящихся на карантине).

26. Что касается действующих механизмов обратной связи с населением (CFM), то 83 процента страновых отделений первого уровня ответили на ежегодный опрос CFM в 2020 году по сравнению с 91 процентом в 2019 году. Было обнаружено, что у 53 процентов ответивших имеются работающие CFM. Снижение на 13 процентных пунктов по сравнению с 66 процентами в 2019 году можно объяснить сокращением числа ответивших страновых отделений и — в рамках проверки КПЭ — изменением метода, используемого для расчета значения КПЭ на основе инициативы по стандартизации CFM, согласно требованиям которой оценка страновых отделений впервые была проведена в 2020 году.

Направления

27. Поддержка, оказываемая страновым отделениям региональными бюро и штаб-квартирой, организована по пяти основным направлениям: стратегия и руководство; бизнес-услуги для оперативной деятельности; политика, руководящие документы и обеспечение качества; информационно-пропагандистская работа, партнерские связи, привлечение ресурсов и координация с другими учреждениями системы Организации Объединенных Наций; управление и независимый надзор. Сводные данные о деятельности по каждому направлению включены в часть III основного документа, а в следующих параграфах подробно рассказывается о деятельности и вкладе ВПП по каждому направлению.

Результаты по направлению А — стратегия и руководство

28. Это направление относится к решениям, принимаемым руководством на уровне директора и на более высоких уровнях, а также к реализации этих решений. Соответствующие решения обладают высоким уровнем воздействия и значительными долгосрочными последствиями, которые определяют будущее подразделения, отдела или организации.
29. Общей темой для всей ВПП в 2020 году было согласование деятельности отделов с кадровой стратегией ВПП и корпоративными приоритетами. Руководствуясь видением себя как стратегического делового партнера, поддерживающего изменение стратегии ВПП, Отдел корпоративных финансов определил, что его сотрудники играют решающую роль в преобразовании его роли в ВПП. Затем подразделение взяло на себя грандиозную задачу составления стратегического плана по кадровому обеспечению финансовой стратегии на 2019–2024 годы. Работа включала обширный обзор эффективности финансовой функции ВПП в глобальном масштабе, цель которого заключалась в оценке положения и эффективности функционирования в подразделениях штаб-квартиры, региональных бюро и страновых отделениях ВПП. Целью обзора было также использование количественного и качественного анализа для сопоставления и оценки структуры и эффективности финансовых процессов, систем и кадрового потенциала подразделения в рамках международной гуманитарной организации. Приоритетной была разработка кадровой стратегии для исполнения финансовой функции, согласованной с кадровой стратегией ВПП и корпоративными приоритетами, в целях приведения персонала финансовых подразделений в соответствие со стратегическими и

операционными приоритетами финансовой стратегии (2019–2024 годы). Эта разработка предполагалась путем определения внутреннего спроса на эту функцию, разрыва между этим спросом и текущим внутренним предложением, а также поиском наиболее подходящих решений для преодоления этого разрыва.

30. ВПП использовала фактические данные для формирования стратегических рабочих групп на местах. Отдел по работе с персоналом завершил двухлетний проект согласования организационной структуры, в ходе которого кадровые структуры 51 странового отделения были согласованы с потребностями их ССП, после чего приступил к осуществлению стратегического кадрового планирования, направленного на определение необходимых навыков и создание кадровой структуры, соответствующей этим потребностям.
31. Хотя в центре этих усилий были люди, ВПП внесла также улучшения в политику, в том числе завершила делегирование полномочий в рамках процесса осуществления Комплексной дорожной карты, и вновь сосредоточила свое внимание на планировании будущих трудовых ресурсов и организационной деятельности в рамках последующей деятельности на глобальном совещании по вопросам управления.

Результаты по направлению В — бизнес-услуги для оперативной деятельности

32. Под словом «бизнес» здесь понимаются отделения и функциональные подразделения ВПП, которые являются непосредственными получателями результатов или итогов, позволяющих страновым отделениям и отделам выполнять свой мандат.
33. Непрерывность бизнеса во время пандемии COVID-19: основные виды деятельности в 2020 году не прерывались, несмотря на глобальную пандемию. Кадровый потенциал оставался в высокой степени функциональным и оперативно реагирующим, хотя в первую очередь для этого рассматривали штаб-квартиру ВПП (основной источник кадрового потенциала). Заслуживает внимания и то, каким образом организация обеспечивает благополучие своих сотрудников; быстрые действия при этом гарантируют, что весь персонал сможет продолжать оказывать помощь путем удаленной работы, где это возможно.
34. Подразделение безопасности быстро адаптировало свой персонал к чрезвычайной ситуации, обусловленной COVID-19. Внезапная пандемия вынудила подразделение расширить наличие резервного персонала, который можно было бы развернуть в очень короткие сроки, чтобы избежать прекращения текущих операций. Процесс набора персонала помог Отделу безопасности укрепить партнерские отношения с нетрадиционными структурами и диверсифицировать источники набора персонала за счет использования опыта частного сектора, реестра Организации Объединенных Наций и государственных органов с целью поиска кандидатур, наиболее подходящих для оперативных потребностей ВПП. Новый подход к наращиванию мощности на 100% основан на данных, а визуализированные информационные панели предоставляют краткие сведения в виде списка, что позволяет эффективно и быстро выбирать кандидатов для развертывания персонала. В течение 2020 года подразделение увеличило свои резервные мощности как минимум на 25 процентов, обеспечив наличие персонала службы безопасности, готового к развертыванию в операциях ВПП. В том же году было выделено 405 000 долларов США на обеспечение безопасности операций уровня 2 и уровня 3.

35. В течение 2020 года ВПП отреагировала на беспрецедентную потребность в экстренном развертывании. Благодаря расширенному специальному счету, гибкому и централизованному процессу финансирования ВПП направила более 500 сотрудников в 71 страну в качестве мер реагирования на глобальную пандемию, несмотря на ограничения доступа и поездок; 40 процентов этих сотрудников составляли женщины. Самоотверженность Координационной группы по глобальному развитию и активный подход к политике в области кадровых ресурсов имели решающее значение для обеспечения способности ВПП «оставаться и добиваться результатов». Благодаря новой глобальной платформе ускоренного роста ВПП смогла мобилизовать персонал по всему миру, с тем, чтобы нарастить потенциал или компенсировать отправленных в отпуск коллег на местах.
36. Для управления по всему миру своим реагированием на кризис COVID-19 ВПП расширила свои глобальные координационные структуры до беспрецедентного уровня, создав регулярную глобальную оперативную целевую группу, охватывающую все регионы, группу по управлению кризисными ситуациями в штаб-квартире, рабочие группы по здоровью персонала и цепочкам поставок, глобальную ячейку общего обслуживания в рамках Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), межведомственную ячейку по управлению информацией по COVID-19 и межфункциональную аналитическую группу.
37. ВПП опубликовала также свой первый отчет «Глобальный ответ ВПП на COVID-19» уже в июне, с обновлениями в сентябре и ноябре, содержащими глобальный обзор мер, предпринятых ВПП для поддержания и расширения своей деятельности и поддержки правительств во время беспрецедентного кризиса.

Функция цепочек поставок ВПП: поддержание поставок и достижение целей, несмотря на проблемы, связанные с COVID-19

38. В этот исключительный год Отдел операций по цепочкам поставок ВПП отреагировал на глобальную чрезвычайную ситуацию в беспрецедентных масштабах, оказав поддержку правительствам и гуманитарному сообществу, используя свой опыт и ресурсы для оказания помощи другим. Несмотря на проблемы цепочек поставок, вызванные ограничениями, связанными с COVID-19, и предоставлением глобальных общих услуг в поддержку здравоохранения и гуманитарного сообщества, функция цепочек поставок ВПП смогла оказать помощь большему количеству людей, чем в 2019 году.
39. COVID-19 создал чрезвычайную ситуацию беспрецедентного глобального масштаба. Однако ВПП продолжала оказывать помощь и всего за девять месяцев 2020 года сумела помочь такому же числу людей, как и на протяжении всего 2019 года. Это стало возможным благодаря многолетнему опыту работы в самых сложных условиях и оперативной обстановке, а также прочным отношениям ВПП с правительствами принимающих стран и коммерческими партнерами. Организация оказывала также правительствам техническую помощь в цепочках поставок, логистической инфраструктуре и обслуживании. По всему миру в дар странам были переданы мобильные хранилища с целью увеличения возможности хранения предметов реагирования на COVID-19, таких как средства индивидуальной защиты, для службы в качестве участков проверки на COVID-19 в основных пунктах въезда, а в Южном Судане предоставлены места для увеличения коечного фонда в инфекционном отделении Джона Гаранга в Джубе.

Предоставление возможности удаленной работы

40. ВПП за два месяца осуществила рассчитанный на два года переход на цифровые технологии, когда сотрудники перешли от работы в офисах к полностью удаленной работе из-за вспышки COVID-19. Технологическим командам пришлось быстро адаптироваться к «новым нормам», поскольку сотрудники ВПП, чтобы оставаться на связи, использовали цифровые платформы для совместной работы. Отдел технологий безопасно предоставлял ИТ-услуги в Интернете, что позволяло пользователям легко получать доступ к платформам из дома без необходимости подключения к внутренней сети ВПП.
41. С внедрением новых инструментов и методов была полностью переработана поддержка клиентов, что сделало ее полностью удаленной. Девяносто процентов сотрудников службы поддержки Отдела технологий оказывали отличную помощь из дома, и только 10 процентов присутствовали в офисах, обеспечивая на 99,999 процентов доступность ИТ-инфраструктуры ВПП.
42. В сотрудничестве с отделом управления инновациями и знаниями (INK) Отдел технологий разработал набор инструментов для удаленной работы: онлайн-источник вдохновения, дающий понять, как можно эффективно сотрудничать в эти трудные времена. Основу для продолжения сотрудничества в будущем обеспечивает партнерство.
43. Были внедрены инновационные решения для сокращения использования бумаги, повышения автоматизации и комплексной оптимизации процессов. Завершено развертывание решения для цифровой подписи, чему способствовал процесс адаптации новых пользователей. Автоматическая форма для обращения к ИТ-специалистам сокращает время, необходимое для предоставления новых ИТ-услуг, с дней до минут, а специалисты по технологиям ВПП предложили обучение ИТ-инструментам, особенно чатам, обмену документами и совместному редактированию.
44. Несмотря на удаленную работу, ВПП продолжала внедрять инновации в ИТ-инфраструктуру, предлагая для многих отделений на местах передовые технологии аварийного восстановления и облачные технологии. Для сотрудников, которые присоединились к нам после вспышки COVID-19 и не имели доступа к серверам ВПП, были доступны виртуальные рабочие столы.

Согласование бизнеса и ИТ путем цифровизации

45. В 2020 году директорами ВПП было одобрено 15 дорожных карт, 14 из которых уже исполнены. Регулярные встречи на уровне директоров помогли гарантировать, что бизнес-команды теперь рассматривают автоматизацию, упрощение и согласование данных в качестве ключевых совместных усилий.
46. Совет по оценке спроса в 2020 году собирался ежемесячно, обеспечивая отлаженный процесс управления спросом. В 2020 году был утвержден новый круг ведения совета директоров, что поможет обеспечить единый обзор всех аспектов спроса, охватывающий весь спектр цифровых потребностей в ВПП, включая потребности, запланированные в Отделе технологий, запросы на закупку, развитие продукта и сеть разработки программного обеспечения на местах.

47. Автоматизация в Глобальной системе мобильных технологий и платформе самообслуживания ВПП для более чем 146 000 запросов, которые ранее загружались вручную или на бумажных носителях, позволила сэкономить время процесса, снизить административную нагрузку, освободить больше времени для получения добавленной прибыли от действий поставщиков услуг, обеспечить легкое отслеживание и прозрачность, а также быстрое выполнение запросов от конечных пользователей. Примеры повышения эффективности включают сокращение времени обработки формы разделения кадровых ресурсов с 14 до 10 дней и формы удаленной работы с пяти до одного дня, в то время как в Отделе корпоративных финансов время выполнения заказа на создание поставщика сократилось на 120 часов, а процесс смены поставщика — на 48 часов.
48. Предоставление услуг через внутреннюю систему ВПП, DOTS, привело к расширению анализа и улучшению закупок. Во время экстренного реагирования на COVID-19 ВПП представила общую диспетчерскую службу и рынок услуг по чрезвычайным ситуациям, которые оказали поддержку ряду организаций, а также единый контактный пункт, который облегчил координацию глобального экстренного реагирования и запросов на обслуживание от партнеров.
49. Система DOTS, ориентированная на бизнес-результаты, позволяет принимать более обоснованные решения на основе доступа к аналитическим данным, полученным в результате их обработки, преодолевающей их «разрозненность» и создающей возможности для обучения и межфункционального обмена информацией.
50. Рынок услуг по чрезвычайным ситуациям облегчает переход ВПП от специализированного к глобальному поставщику услуг, предоставляя внешним партнерам комплексное и оптимизированное управление предоставлением услуг. Услуги можно запросить онлайн, используя платформу Symmetric Multiprocessing Platform, которая заменяет существующую систему электронной почты.
51. Обновление SAP обеспечивает гарантированное обслуживание платформы с программным обеспечением SAP до 2027 года. Обновление платформы привело к ее более современному внешнему виду и восприятию, предоставив пользователям более простой и интуитивно понятный интерфейс, дополнительные услуги и приложения, которые обеспечивают большую поддержку бизнес-подразделений во всей ВПП, а также возможность выполнять транзакции в информационной сети и глобальной системе ВПП с мобильного устройства.

Набор медицинских сотрудников и расширение медицинского обслуживания в Отделе здоровья персонала

52. Меры по профилактике COVID-19 для всех страновых отделений, а также глобальный мониторинг и отслеживание контактов сотрудников ВПП и членов их семей стали возможными благодаря централизованной закупке и глобальной доставке средств индивидуальной защиты и предметов офисной гигиены во все страновые отделения. Финансирование этого составило 8 миллионов долларов США со специального счета для оздоровительных программ (SAWP) и с помощью пожертвований от Федерального министерства экономического сотрудничества и развития Германии (BMZ). Поставленные предметы включали средства индивидуальной защиты для персонала ВПП, который часто контактирует с населением (например, водители, медики,

проводящие медосмотры, и контролеры поставок пищевых продуктов), а также предметы офисной гигиены, такие как термометры, маски, дезинфицирующие салфетки и антисептик для рук.

53. Сотрудники ВПП и члены их семей были защищены с помощью медицинских мер «первой линии защиты» по месту службы и при эвакуации по медицинским показаниям, связанным с COVID-19. Доступ к первичной медико-санитарной помощи во время пандемии становится еще более важным, чем когда-либо. При финансовой поддержке SAWP и пожертвованиях со стороны BMZ, ВПП и Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев (УВКБ ООН) открыли клиники первичной медико-санитарной помощи в Маунгдо (Мьянма), Кокс-Базар (Бангладеш) и Лилонгве (Малави). В Афганистане, где не хватало лечебных учреждений для лечения COVID-19, страновое отделение создало собственное медицинское учреждение для пациентов с COVID-19 из числа персонала Организации Объединенных Наций. Фонды SAWP также позволили ВПП стать единственным учреждением Организации Объединенных Наций, которое закупило и отправило во все свои страновые отделения пульсоксиметры (для контроля уровня кислорода в крови). Поскольку во время пандемии одну из самых серьезных проблем представляет собой эвакуация по медицинским показаниям, Организация Объединенных Наций разработала глобальную структуру, предусматривающую медицинскую эвакуацию в связи с COVID-19 для персонала со всеми типами контрактов и для членов их семей. Для этой эвакуации ВПП предоставляет свои авиационные средства и оперативные возможности.

Региональное бюро по Ближнему Востоку и Северной Африке и Отдел здоровья персонала обеспечивают адекватные и устойчивые меры для первой линии защиты здоровья и благополучия

Потенциал персонала Отдела здоровья наращивали за счет набора врачей и консультантов для поддержки оздоровительных инициатив, в том числе в ходе двух операций уровня 3 (Сирийская Арабская Республика и Йемен). За счет повышения доступности оздоровительных услуг Региональное бюро по Ближнему Востоку и Северной Африке смогло удовлетворить возросшие потребности, независимо от того, требовалась ли сотрудникам поддержка в рамках изменения структуры рабочих мест или для решения индивидуальных, личных проблем. Эти продолжающиеся инициативы способствовали диалогу между коллегами и укреплению чувства общности по всему региону.

Благодаря сотрудничеству между учреждениями Организации Объединенных Наций в Каире был создан центр лечения COVID-19, который предоставляет медицинские услуги сотрудникам Организации Объединенных Наций и членам их семей, а также оказывает помощь пациентам с легкими симптомами COVID-19. Это гарантировало получение необходимой помощи персоналу и их семьям, если местные поставщики медицинских услуг были перегружены или недоступны.

Учитывая растущее число случаев заболевания среди сотрудников ВПП по всему региону и острую необходимость в надлежащих последующих действиях и инструкциях по самоизоляции, карантину и безопасным процедурам возвращения сотрудников в офис, медицинская группа регионального бюро выявила в страновых отделениях с высоким риском COVID-19 медиков, которые могут обеспечить отслеживание контактов в своих офисах. Этот обученный медицинский персонал имеет возможность принимать решения по скринингу и контролю здоровья персонала с симптомами COVID-19 или в группе риска по COVID-19, а также

назначать соответствующие ответные меры, такие как карантин, лечение на дому или ведение больного в случае ухудшения симптомов. Это помогло снизить нагрузку на местные системы здравоохранения (особенно там, где доступ к медицинскому обслуживанию ограничен или медицинские учреждения перегружены), разорвав цепочку передачи COVID-19 между сотрудниками и членами их семей и обеспечив соответствующую медицинскую помощь при необходимости.

Результаты по направлению С — политика, руководящие документы и обеспечение качества

54. Это направление включает мероприятия, которые напрямую не связаны с какой-либо одной операцией и которые обеспечивают основы, инструкции и руководящие документы для реализации стратегий ВПП.
55. Требуется постоянные инвестиции в укрепление кадрового потенциала ВПП в чрезвычайных ситуациях, институционализацию передовой практики и обеспечение наличия у ВПП постоянно пополняемого резерва квалифицированного персонала, готового к немедленному развертыванию для оказания чрезвычайной помощи. ВПП развивает этот кадровый потенциал посредством обучения, имитационных упражнений и индивидуального наставничества. На данный момент 1400 сотрудников зарегистрировались для участия в программах онлайн-обучения в чрезвычайных ситуациях и 1640 человек — на онлайн-курсы для самостоятельного обучения. Объединив потребности в резервах и обучающие мероприятия, ВПП может контролировать потенциал персонала, чтобы повысить эффективность развертывания в чрезвычайных ситуациях.

Заявление Директора-исполнителя по обеспечению гарантий и заявление о внутреннем контроле

56. В 2020 году было опрошено 127 руководителей высшего звена ВПП; результаты опроса были проанализированы для получения следующей информации:
- a) управленческий анализ значительных рисков и проблем контроля с представлением отчета на ежегодной сессии Совета в 2020 году (имеется на веб-портале Исполнительного совета в зоне ограниченного доступа); а также
 - b) годовой отчет о внутреннем контроле (общедоступен).
57. Анализ основан на обзоре обратной связи, представленной высшим руководством в ходе проведения в 2019 году процедуры Директора-исполнителя по подтверждению достоверности информации, и ссылается на данные, полученные от органов внутреннего контроля. В обзоре приводится сводная информация о действиях, которые предприняты и будет продолжены руководством ВПП для смягчения рисков, включенных в реестр корпоративных рисков, а также для обеспечения наиболее эффективного и действенного использования ресурсов ВПП и защиты ее активов. Это помогло создать:
- a) осязаемую и открытую обратную связь по значительным рискам и проблемам контроля, с которыми сталкиваются на местах и в штаб-квартире, для освещения и передачи в Совет и Комитет по аудиту; а также

- b) провести такие мероприятия, как запрос Директора-исполнителя по контролю COVID-19 и определение минимальных средств контроля для управления рисками третьих сторон. Кроме того, в первом и втором кварталах 2020 года Отдел управления общеорганизационными рисками предоставил страновым отделениям инструкции и поддержку для разработки реестров рисков, связанных с COVID-19, а также поддержал Отдел по чрезвычайным операциям в разработке корпоративного реестра рисков по COVID-19.

Результаты по направлению D — информационно-пропагандистская работа, партнерские связи, привлечение ресурсов и координация с другими учреждениями Организации Объединенных Наций

- 58. Это направление представляет собой взаимодействие ВПП с внешними органами в целях координации, сбора средств или реализации.
- 59. Отдел INK выполняет функции секретариата для критически важной общеорганизационной инициативы (КВОИ) по реформе Организации Объединенных Наций, направленной на обеспечение способности ВПП подготовиться к реформе развития системы Организации Объединенных Наций, проводимой Генеральным секретарем, и поддержать ее. В частности, подразделение поддерживает межведомственную группу управления, которая гарантирует, что ВПП разрабатывает интегрированное и общее видение и подход для предоставления услуг в рамках всей организации, а также группу поддержки управления изменениями, которая облегчает и поддерживает принятие командой управления решений на основе фактов.
- 60. В 2020 году INK организовывал регулярные встречи для обсуждения прогресса, достигнутого в управлении КВОИ, ее результатов, потребления средств и изменения приоритетов. Эта работа включала объединение вкладов различных отделов и региональных бюро, подготовку вспомогательных материалов, последующие меры по определенным действиям и управление документацией.
- 61. В 2020 году INK оказал поддержку при внутреннем анализе эффективности и действенности предоставления услуг, изучив существующие подходы на глобальном и страновом уровнях и предоставив информацию для принятия решений по услугам, которые следует предлагать или приобретать у других агентств.
- 62. Заметные результаты 2020 года включают следующее:
 - a) В пятидесяти из 84 страновых отделений ВПП завершена работа над стратегиями бизнес-операций.
 - b) ВПП близка к достижению поставленной Генеральным секретарем цели — к концу 2021 года делить 50 процентов помещений с другими учреждениями. В ноябре 2020 года ВПП пересмотрела исходный уровень процентной доли общих помещений, чтобы привести его в соответствие с планом развертывания общих помещений Управления по координации развития (DCO) Организации Объединенных Наций и исходным уровнем базы данных по помещениям Межучрежденческой целевой группы по обслуживанию общих помещений и недвижимости. В настоящее время ВПП располагает 447 помещениями, подпадающими под действие данной инициативы; 207 из них используются совместно с другими учреждениями Организации Объединенных Наций, что составляет 46,31 процента. (Поскольку этот

процент основан на пересмотренном исходном уровне, он не сопоставим с данными за предыдущие годы.)

63. В сотрудничестве с Юридическим отделом INK поддержал внедрение принципа взаимного признания, составив карту ключевых процессов и услуг, которые ВПП планирует предложить другим агентствам (например, автопарк и диспетчерская служба).
64. INK оказывает поддержку Центру цифровых решений Организации Объединенных Наций, являющемуся пилотным проектом, посредством которого ВПП и УВКБ ООН поддерживают цифровизацию в масштабах всей Организации Объединенных Наций. Цель проекта — стимулировать инновации, использовать современные технологии и поддерживать межучрежденческое сотрудничество с упором на совершенствование процессов внутреннего управления для более эффективного выполнения мандатов Организации Объединенных Наций. INK поддерживает Центр цифровых решений посредством взаимодействия с заинтересованными сторонами путем проведения презентаций, встреч, семинаров и вебинаров. INK поддерживает также процесс выбора новых решений. В начале 2020 года он внес свой вклад в виртуальный учебный курс Центра цифровых решений, запустив выбор приложений, возглавив планирование и проведение многодневных учебных курсов. INK поддерживает DCO в аналитике по расширенным данным, связанным со стратегиями бизнес-операций, общими вспомогательными подразделениями и общими помещениями.
65. В 2020 году финансовая группа Отдела частного партнерства и сбора средств (PPF) разработала и внедрила инструменты, которые отслеживают общие бюджеты и инвестиции в целях повышения эффективности, прозрачности и надзора за финансами, связанные с увеличением масштабов и расширением деятельности по сбору средств в частном секторе. Команда разработала также инструмент отслеживания ключевых показателей эффективности, который измеряет эффективность сбора средств за счет индивидуальных пожертвований и составляет отчеты о них, а также позволяет одновременно отслеживать и анализировать результаты.
66. Что касается использования внешних данных при принятии решений на основе данных, в 2020 году PPF успешно участвовал в ежегодном исследовании данных Международного форума лидеров по сбору средств (форум IFL), на котором 17 международных НПО-партнеров вносят сравнительные данные по сбору средств. В результате сотрудники ВПП, участвующие в сборе средств, получили доступ к бесценным сравнительным данным, показывающим тенденции с разбивкой по рынкам и регионам. Такие идеи использовались PPF и дружественными ВПП организациями для сравнения рыночных показателей конкурентов и улучшения стратегий сбора средств. Специальное исследование воздействия COVID-19, проведенное форумом IFL, показало, что организации-члены адаптировались к проблемам, связанным с COVID-19, в основном за счет особого внимания цифровым каналам, и привлекли в первой половине 2020 года более высокие суммы финансирования (в целом на общую сумму 508 миллионов долларов США), чем на протяжении 2019 года.
67. В 2020 году партнеры PPF, штаб-квартиры, отдельные благотворительные группы, ShareTheMeal и дружеские организации превысили целевые показатели по доходам частного сектора: зарегистрированные взносы составили 161 миллион долларов США — на 60 процентов больше, чем в 2019 году. В частности, доход от индивидуальных

- пожертвований (штаб-квартира и ShareTheMeal) увеличился почти в три раза и составил 34,7 миллиона долларов США.
68. В ответ на кризис COVID-19 Отдел коммуникаций, пропаганды и маркетинга в штаб-квартире возглавил информационно-пропагандистскую инициативу, объединившую агентства Организации Объединенных Наций и ведущие международные сети НПО на встрече руководителей Межучрежденческого постоянного комитета (МПК) в апреле 2020 года. Желаемый результат заключался в привлечении общественного и политического внимания к критически важной роли, которую ВПП играет в глобальном здравоохранении и гуманитарном реагировании на COVID-19 с помощью общих служб.
 69. Стратегия информационно-пропагандистской деятельности ВПП была направлена на активизацию существующих партнерских отношений вокруг общего дела (снятие ограничений и увеличение финансирования) для достижения общей цели — охватить затронутые группы населения и помочь ВПП смягчить распространение и воздействие COVID-19.
 70. Результатом совместного плана стало направление через МПК открытого письма, подписанного руководителями Продовольственной и сельскохозяйственной организации Объединенных Наций, Международной федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, Международной организации по миграции, Управления ООН по координации гуманитарных вопросов (УКГВООН), Управления Верховного комиссара ООН по правам человека, Фонда ООН в области народонаселения, УВКБ ООН, Детского фонда ООН, Программы развития ООН, ВПП, ВОЗ, а также тремя ведущими сетями НПО — Международным советом добровольных учреждений, Inter-Action и Руководящим комитетом по гуманитарным действиям. В статье британской газеты Guardian было опубликовано открытое письмо с призывом к сообществу доноров о предоставлении финансовых взносов, чтобы ВПП могла наращивать свои глобальные гуманитарные транспортные системы — или «общие службы» — для гуманитарного сектора. Основная цель заключалась в продолжении необходимой гуманитарной поддержки наиболее уязвимым слоям населения. Письмо и статья привели к 153 дополнительным упоминаниям в СМИ с общим потенциальным охватом 8,74 миллиона пользователей и к 14 000 «репостов» через социальные сети.
 71. В значительной степени благодаря лидерству ВПП, информационно-пропагандистским и координационным усилиям со стороны УКГВ, объединение нескольких организаций вызвало значительный интерес средств массовой информации, мобилизовав сбор значительных средств в течение недели после публикации.
 72. ВПП составила совместно с УКГВ краткий отчет о ходе выполнения глобального плана гуманитарного реагирования, включающего общие службы, который был опубликован в конце июня, распространен среди всех постоянных представительств в Нью-Йорке и Женеве через список рассылки МПК и размещен на портале ReliefWeb.
 73. Через глобальные каналы социальных сетей в 2020 году были охвачены 1,5 миллиона человек, при этом средний показатель вовлеченности по 48 постам составил 1,86 процента. Общее количество упоминаний ВПП и COVID-19 на 13 языках (английском, французском, испанском, португальском, датском, шведском, норвежском, немецком, итальянском, корейском, (упрощенном) китайском, японском и арабском) достигло 372 508 (внесенных 126 892 авторами).

Результаты по направлению E — управление и независимый надзор

74. Это направление включает всю деятельность, относящуюся к функционированию Исполнительного совета, независимым надзорным функциям — оценке и аудиту — и к отдельным инициативам по прозрачности.
75. Для Секретариата Исполнительного совета переход от 100-процентного личного взаимодействия к «гибридной дипломатии», сочетающей личные встречи и онлайн-встречи, стал серьезной проблемой из-за необходимости быстрых и эффективных альтернативных онлайн-решений и адаптации традиционной дипломатии.
76. Отдел протокола и церемоний возглавил изменение некоторых аспектов традиционной дипломатии (например, о порядке приоритета, о предоставлении полномочий и о других мероприятиях высокого уровня), превратив проблемы в возможности. В этом отношении ключевую роль в успешном управлении онлайн-встречами сыграли виртуальные средства, а также сотрудничество между отделом обслуживания конференций, отделом протокола и церемоний и канцелярией. Стоит отметить успех мероприятия высокого уровня, проведенного на второй очередной сессии Совета в 2020 году, с участием Генерального секретаря Организации Объединенных Наций Антониу Гутерриша и специальных гостей и высокопоставленных правительственных участников, количество которых стало наибольшим из всех недавних заседаний Совета. Такое присутствие стало возможным благодаря цифровым решениям, которые позволили решить проблему ограниченного количества мест в конференц-зале.
77. Мероприятие высокого уровня контролировалось отделом протокола и церемоний полностью в онлайн-режиме, что позволило соблюсти правила дипломатического гостеприимства и этикета, а также дипломатического протокола в той же мере, как если бы оно происходило очно.
78. Отдел протокола и церемоний перешел от организации в общей сложности 159 двусторонних совещаний высокого уровня в 2019 году до организации менее 80 совещаний в 2020 году, включая двусторонние встречи, проводимые очно и заочно. Общее снижение количества организованных мероприятий составило примерно 50 процентов по сравнению с прошлым годом. Такая же тенденция наблюдалась как на заседаниях Совета, так и на других встречах.
79. Секретариат Исполнительного совета поддерживал непрерывность своей работы, предоставляя виртуальные конференц-услуги, включая устный перевод на шесть языков, несмотря на трудности, с которыми сталкиваются профессиональные устные переводчики при адаптации своих условий работы, а Секретариат — при управлении набором персонала. Все проводимые мероприятия стали также намного более трудоемкими, поскольку пришлось внедрять строгие протоколы профилактики COVID-19.
80. В сотрудничестве с Отделом технологий Отдел управления общеорганизационными рисками подготовил проект первого циркуляра Директора-исполнителя по цифровым подписям, в котором были даны указания по удаленному подтверждению во время пандемии, а также способам улучшения и упрощения бизнес-процессов.

81. Ежегодная проверка достоверности информации Директором-исполнителем была пересмотрена, упрощена и переведена для автоматизации процесса в цифровую форму путем тщательного анализа и использования системы управления рисками R2:
- а) в систему R2 для оцифровки и упрощения процесса были перенесены 1064 рекомендации по оценке и 2270 последующих действий; а также
 - б) Отдел управления общеорганизационными рисками провел детальный анализ, в ходе которого были определены приоритетные вопросы аудита в ВПП.

Затраты на одного получателя помощи

82. Показатель затрат на бенефициара показывает средние затраты на обслуживание получателя помощи первого уровня.
83. Этот показатель рассчитывается по продолжительности помощи в году и по ее среднесуточному значению. Для каждой программной области он основан на распределении затрат (стоимость трансферта и затраты на трансферт). Этот показатель учитывает тот факт, что бенефициары могут получить комбинированную помощь в более чем одной программной области и посредством более чем одного вида помощи, которые регистрируются как денежные переводы и товарные ваучеры (ПДС) или пакеты продовольствия (продуктов питания) — в соответствии с интеграцией программ в ССП.
84. Анализ затрат на бенефициара не включает затраты на внедрение, затраты на укрепление потенциала, затраты на предоставление услуг, прямые вспомогательные расходы и косвенные вспомогательные расходы.
85. В соответствии с программой ССП, некоторые затраты на мероприятия, зарегистрированные в данной категории мероприятий, могут не соответствовать этой же программной области. Поэтому для точной оценки затрат по той или иной программной области необходимо оценить долю затрат, которые не попадают в правильную категорию мероприятий для ССП. Такая оценка рассчитывается на основе количества продуктов питания в тоннах и ПДС, распределенных среди бенефициаров в рамках каждой программы. Затраты на товары рассчитываются исходя из ставки закупки.

Таблица 14. Среднесуточная стоимость продуктов питания и денежных переводов на одного получателя

Программная область	ПДС		Еда		Итого	
	Количество ПДС в день	Среднесуточная стоимость ПДС (долл. США)	Количество дневных рационов питания	Среднесуточная стоимость рациона питания (долл. США)	Количество дневных рационов и ПДС в день	Средневзвешенная дневная стоимость рациона/ПДС (долл. США)
Создание активов и средства к существованию	348 314 897	0,54	281 025 100	0,44	629 339 997	0,49
Адаптация к изменению климата и управление рисками	46 113 249	0,41	1 701 480	0,82	47 814 729	0,43
Готовность к чрезвычайным ситуациям	32 319 524	0,37	36 195 714	0,08	68 515 238	0,22
Профилактическое питание	91 153 298	0,45	1 240 999 273	0,26	1 332 152 571	0,27
Лечебное питание	2 842 608	0,53	869 528 772	0,37	872 371 380	0,37
Школьное питание	198 793 713	0,29	1 163 722 237	0,18	1 362 515 950	0,20
Мероприятия по поддержке доступа мелких сельхозпроизводителей к рынкам	722 912	1,04	4 273 224	0,18	4 996 136	0,30
Безусловная передача ресурсов	4 692 325 787	0,41	8 228 933 017	0,34	12 921 258 804	0,36
Итого	5 412 585 988	0,42	11 826 378 817	0,32	17 238 964 805	0,35

Таблица 15. Среднегодовая стоимость продуктов питания и денежных переводов на одного бенефициара						
Программная область	ПДС		Еда		Итого	
	Количество получателей ПДС	Стоимость ПДС на одного бенефициара	Количество получателей питания	Стоимость еды на одного бенефициара	Количество бенефициаров	Средневзвешенная стоимость на одного получателя
Создание активов и средства к существованию	4 486 532	42	3 253 838	38	7 653 681	40
Адаптация к изменению климата и управление рисками	2 407 111	8	56 639	25	2 463 750	8
Готовность к чрезвычайным ситуациям	340 690	35	766 834	4	1 110 046	13
Профилактическое питание	606 371	67	7 756 755	42	8 361 738	44
Лечебное питание	39 215	38	9 036 831	35	9 076 046	35
Школьное питание	2 797 789	21	15 082 112	14	17 331 601	16
Мероприятия по поддержке доступа мелких сельхозпроизводителей к рынкам	18 195	41	30 118	25	48 313	31
Безусловная передача ресурсов	30 712 688	63	55 683 594	50	82 853 003	57
Итого	38 406 317	59	82 080 605	46	115 545 898	52

Управление рисками

86. В 2020 году ВПП собирала отзывы внутренних и внешних надзорных органов, применяла и отслеживала уроки, полученные в ходе управления своим портфелем рисков. ВПП разработала руководство по борьбе с мошенничеством и коррупцией, обновила антикоррупционную политику по борьбе с мошенничеством и обучила 2987 сотрудников устранению рисков мошенничества во время чрезвычайных ситуаций, а также более 200 координаторов ежегодных страновых отчетов по управлению рисками.
87. ВПП разработала руководство по предотвращению мошенничества, в котором применяется «линза» управления рисками, дающая практическое понимание рисков мошенничества и их смягчения. Оно охватывает все функциональные области, относящиеся к разработке, выполнению и поддержке программ, и предоставляет передовой опыт в предотвращении, смягчении, обнаружении мошенничества и оценке рисков.
88. Кроме того, ВПП провела обучение по устранению рисков мошенничества во время чрезвычайных ситуаций с помощью серии вебинаров о том, как бороться с мошенничеством и коррупцией в различных функциональных областях. Содержание

вебинаров будет адаптировано для отражения общих рисков мошенничества в каждой функциональной области, с обзором (от представителя соответствующей функции) существующих средств контроля на уровне процессов и того, как они помогают предотвращать и обнаруживать мошенничество.

89. На ежегодной сессии Совета в 2021 году будет представлена на утверждение обновленная политика по борьбе с мошенничеством и коррупцией; она описывает подход ВПП к предотвращению и выявлению случаев мошенничества и коррупции и реагированию на них. Регламентирующий документ и описанные в нем процедуры основаны на принципах, изложенных в Положениях и правилах о персонале Организации Объединенных Наций, Финансовых положениях и правилах ВПП, Стандартах поведения для международной гражданской службы, Кодексе поведения ВПП, других соответствующих изданиях ВПП, и отражают их. Документ отражает также принципы, лежащие в основе Конвенции Организации Объединенных Наций против коррупции, и наилучшую практику управления в гуманитарном секторе.
90. Для облегчения усилий страновых отделений по сбору надежных, своевременных и актуальных данных Отдел исследований, оценки и мониторинга разработал инструменты и инструкции, в которых основное внимание уделяется функции мониторинга на местах. В сотрудничестве с Управлением оценки и с региональными советниками по мониторингу было разработано совместное приложение АУК, инструмент мониторинга и оценки процесса планирования и составления бюджета. Этот инструмент призван быть максимально полезным для страновых отделений при планировании, составлении бюджета и мониторинге АУК, а также при мониторинге, оценке и повышении прозрачности потребностей в ресурсах и содействии усилиям по поиску средств для сбора фактических данных с донорами. Все данные и информация доступны через внутреннюю версию онлайн-платформы ВПП Dataviz. Более 70 страновых отделений используют совместный инструмент АУК, средство мониторинга и оценки процесса планирования и составления бюджета.
91. Инструменты и инструкции для системы мониторинга на основе рисков были разработаны в консультации с Отделом управления общеорганизационными рисками с учетом потребности в систематических и последовательных процессах управления рисками. Эти инструменты поддерживают планирование, выполнение и надзор за функцией мониторинга в региональных бюро и страновых отделениях. Кроме того, в консультации с техническими группами из Департамента разработки программ и политики было разработано руководство по качеству данных (в том числе в области укрепления потенциала, ПДС, закупок продуктов питания, региональных закупок, питания и школьного питания). Это руководство удовлетворяет потребности в систематической и последовательной практике, гарантирующей для системы мониторинга ВПП высококачественные данные, позволяющие измерять промежуточные и конечные результаты, сквозные приоритеты и процессы осуществления программ ВПП на уровне страновых отделений.
92. В начале пандемии COVID-19 региональное бюро по Южной Африке оказалось в авангарде цифровизации, широко развернув мобильный вариант АУК для сбора данных о продовольственной безопасности в режиме реального времени с помощью мобильных технологий. Расширение масштабов удаленного мониторинга почти в реальном времени в приоритетных уязвимых странах на юге Африки позволяет отслеживать

воздействие эпидемии на домохозяйства, рынки и цепочки поставок, а также охват и влияние программ ВПП и партнеров. Кроме того, большинство страновых отделений разработали удобные информационные панели, улучшающие визуализацию и сбор данных.

93. С мая 2020 года мониторинг продовольственной безопасности домашних хозяйств был развернут и расширен в восьми странах: Ангола, Демократическая Республика Конго, Мадагаскар, Малави, Мозамбик, Конго, Объединенная Республика Танзания и Замбия с планами по распространению удаленного мобильного мониторинга на Эсватини, Лесото, Намибию и Зимбабве к концу 2021 года. В результате ВПП смогла своевременно расширить масштабы своих программ, поставляя жизненно важную помощь.