



World Food Programme  
Programme Alimentaire Mondial  
Programa Mundial de Alimentos  
برنامج الأغذية العالمي

## Junta Ejecutiva

Período de sesiones anual  
Roma, 21-25 de junio de 2021

Distribución: general

Fecha: 27 de mayo de 2021

Original: inglés

Tema 10 del programa

WFP/EB.A/2021/10-H

Asuntos administrativos y de gestión

Para información

Los documentos de la Junta Ejecutiva pueden consultarse en el sitio web del PMA (<https://executiveboard.wfp.org/es>).

## Informe sobre la seguridad

### Resumen

En 2020, el PMA amplió sus operaciones en un contexto de seguridad cada vez más complejo e inestable, a medida que la pandemia de COVID-19 agravaba las amenazas en materia de seguridad a que ya se enfrentaba el Programa a escala mundial. La pandemia provocó una considerable inestabilidad económica, que condujo a la reordenación de las prioridades respecto de los recursos financieros para orientarlos hacia las respuestas nacionales y redujo la capacidad de las fuerzas de seguridad gubernamentales para hacer frente a las amenazas para la seguridad que no guardaban relación con la pandemia.

Los servicios de seguridad del PMA<sup>1</sup> ampliaron sus operaciones para poder adaptarse al aumento y la evolución de las demandas que debía atender el PMA al responder a esa situación de emergencia mundial. A pesar de los retos en materia de coordinación de la asistencia humanitaria, las interrupciones de las cadenas de suministro a nivel mundial y la aceleración de las operaciones del PMA, los servicios de seguridad aplicaron medidas de prevención y mitigación de riesgos eficaces y bien coordinadas. Gracias a esa labor, la repercusión de los incidentes relacionados con la seguridad en las operaciones del PMA fue en gran medida la misma que en 2019.

A pesar de las restricciones impuestas a los viajes nacionales e internacionales, la Dirección de Seguridad continuó apoyando las operaciones del PMA mediante el despliegue inmediato de personal de refuerzo (por ejemplo, en las oficinas del PMA en Etiopía y Ghana con el objetivo de establecer centros logísticos) y aumentó el apoyo directo en materia de seguridad, en particular a países de gran importancia estratégica para el Programa.

<sup>1</sup> En el presente informe, por “servicios de seguridad” y “servicios de seguridad del PMA” se entienden las actividades y el personal de seguridad del PMA en su conjunto. El término “Dirección de Seguridad” se refiere a la dependencia de la Sede del PMA que proporciona orientaciones y apoyo a las operaciones sobre el terreno.

### Coordinadora del documento:

Sra. M. V. Montalvo

Directora

Dirección de Seguridad y Coordinadora de las Medidas de Seguridad del PMA

Tel.: 066513-2665

Mientras el personal de seguridad local seguía prestando apoyo a los equipos sobre el terreno y haciendo frente a los nuevos retos planteados por la pandemia, la Dirección de Seguridad estudió las distintas formas en que podría lograrse un aumento de la eficiencia operacional y adaptarse a las nuevas necesidades del PMA y sus nuevas modalidades operacionales. La Dirección adoptó decididamente el uso de tecnología, datos y procesos mejorados, al tiempo que intensificaba la cooperación y colaboración más allá de los servicios de seguridad. Por primera vez, se integraron los datos a nivel institucional en el análisis de la respuesta a la pandemia mediante un proceso interfuncional colaborativo, del que la seguridad fue un componente clave. La integración de los datos también ha permitido que los responsables de la toma de decisiones del PMA dispongan de una visión panorámica común de la situación gracias a los tableros de visualización de datos.

En esta nueva realidad, las demandas relacionadas con la seguridad del personal han cambiado. La Dirección de Seguridad se está esforzando por fomentar la diversidad de la fuerza de trabajo en lo referente al género, las aptitudes interpersonales, la alfabetización digital y la experiencia profesional, en consonancia con la cultura organizacional y los valores del PMA. Unida a la transformación digital de los servicios de seguridad del PMA, esa mejora del personal encargado de la seguridad contribuirá considerablemente al éxito del PMA en el espacio humanitario, que es cada vez más exigente.

Los efectos de la pandemia seguirán sintiéndose en 2021, agravando las situaciones de vulnerabilidad socioeconómica e intensificando los conflictos. Los servicios de seguridad del PMA sacan partido del impulso que se les dio el año pasado para acelerar sus iniciativas de modernización con el objetivo de aliviar la presión que generan las crecientes demandas. Es fundamental continuar invirtiendo y dotando de personal a la Dirección de Seguridad para que esta promueva una cultura de seguridad y protección en el seno del PMA.

## **2020: la seguridad en cifras**

### **Gastos**

El PMA gastó **118,6 millones de dólares EE.UU.** en seguridad, lo que representa un **1,5 %** de su presupuesto (los costos de seguridad comprenden la dotación de personal y el equipo).

El PMA dedicó mensualmente a la seguridad **494 dólares** por empleado (esta cifra se ha calculado utilizando la plantilla actual del PMA, que está compuesta por 20.000 empleados).

### **Dotación de personal y capacitación**

El número total de empleados que trabajan en servicios de seguridad es de **443**, lo que representa un aumento de casi el **6 %** respecto de 2019.

El **74 %** del personal de seguridad son empleados de contratación nacional.

El **16 %** del personal de seguridad son mujeres.

El **59 %** del personal de seguridad trabaja en zonas donde están en curso situaciones de emergencia de nivel 2 y 3.

### **Seguimiento de las realizaciones**

En 2020, se realizaron sobre el terreno **35** misiones de apoyo operacional o analítico.

La puntuación global del indicador clave de las realizaciones correspondiente a la seguridad fue del **92 %**.

Se validó el **98 %** de las contribuciones de los servicios de seguridad a los procesos de examen y planificación de tipo estratégico y programático.

## Situación de la seguridad a nivel mundial

1. En 2020, el PMA desarrolló sus actividades en un contexto de seguridad cada vez más inestable y complejo. Las amenazas existentes en materia de seguridad a escala mundial, que van desde el conflicto armado y el extremismo violento hasta los disturbios civiles y la delincuencia, se exacerbaron a raíz de la pandemia de COVID-19, que dejó al descubierto las causas subyacentes de la inseguridad y redujo la capacidad de las fuerzas de seguridad gubernamentales para contrarrestarlas.
2. Tras una disminución inicial de las protestas en contra de las medidas de confinamiento, las consecuencias económicas y sociales de la pandemia agravaron las tensiones sociales y alimentaron los disturbios civiles en numerosos países. Las restricciones a la circulación, la reducción de las remesas de fondos y de las existencias de alimentos, las subidas de los precios de los productos básicos y el aumento acusado del desempleo contribuyeron a las reivindicaciones de carácter socioeconómico, especialmente en las zonas vulnerables. En muchas ocasiones, las protestas se reprimieron de forma violenta, lo que exacerbó la indignación popular y quebró la cohesión política y social. Esas circunstancias entorpecieron los movimientos del PMA en las grandes ciudades y obstaculizaron la ejecución de los programas de transferencias de base monetaria y de alimentación escolar.
3. En las zonas afectadas por los conflictos, la pandemia detrajo recursos a las fuerzas de seguridad gubernamentales e internacionales, lo que afectó a las operaciones de paz y seguridad. Los grupos armados no estatales, los delincuentes y los extremistas se aprovecharon de las carencias en materia de seguridad y actuaron con mayor libertad, lo cual ocasionó un incremento de la violencia, los desplazamientos de población, las perturbaciones de los mercados y las dificultades de acceso, y repercutió negativamente en las actividades del PMA. En los países en que la recesión económica causó la pérdida de un número considerable de puestos de trabajo, se observaron indicios de aumento del reclutamiento por parte de los grupos armados no estatales. La reordenación de las prioridades para la asignación de recursos, el uso oportunista de la pandemia por parte de algunos actores y partes interesadas locales y el escaso margen económico disponible obstaculizaron los procesos de paz y estabilización política en algunos países. La seguridad de los trabajadores humanitarios también se convirtió en un motivo de preocupación creciente en 2020; el Estado Islámico declaró, a finales de 2020, que consideraba a los trabajadores humanitarios objetivos aceptables, mientras que otros grupos armados y delincuentes demostraron su voluntad de atacar a ese personal, considerado un objetivo lucrativo. Todo ello ha comportado que el personal de las Naciones Unidas y del PMA se enfrente a crecientes amenazas para su seguridad.
4. Aunque la COVID-19 afectó al entorno operacional de distintas maneras, la pandemia fue solo uno de múltiples factores que influyeron en las condiciones en que se desarrollaron las operaciones del PMA en 2020 en lo que a las amenazas para la seguridad se refiere.

## Análisis y tendencias de los incidentes que afectaron al PMA en el mundo<sup>2</sup>

5. A causa de los retos a que se enfrentó el PMA en la esfera de la seguridad a lo largo de 2020, para poder ejecutar los programas y, al mismo tiempo, garantizar la seguridad y la protección del personal, los activos y las operaciones, se requirieron medidas y un apoyo más firmes en materia de seguridad operacional.

---

<sup>2</sup> Esta información se basa en los incidentes notificados en el Sistema de gestión y análisis de datos relativos a la seguridad (SIMSAS) del PMA.

6. Tras un número sin precedentes de emergencias de nivel 2 y 3 en 2019, el PMA mantuvo el mismo nivel de intervenciones en 2020, añadiendo la pandemia mundial de COVID-19 a su lista de emergencias de nivel 3.
7. A pesar de las restricciones a la circulación relacionadas con la pandemia de COVID-19, el ritmo de las actividades de respuesta aumentó. Las medidas de gestión de riesgos aplicadas por el PMA resultaron eficaces. No se registró ningún aumento sustancial de los incidentes relacionados con la seguridad y la protección del personal del PMA y sus asociados y contratistas en comparación con 2019, a pesar de que el número de miembros del personal se incrementó en un 8,6 %. Sin embargo, a lo largo de 2020 aumentó la proporción de incidentes de seguridad que afectaron a asociados del PMA.
8. La mayoría de los incidentes importantes estuvo relacionada con accidentes, aunque una parte considerable de estos fue consecuencia de delitos violentos. Del número total de incidentes notificados en 2020, en el 27 % se habían producido actos de violencia. Desde un punto de vista geográfico, cabe señalar que el personal que trabajaba en países adscritos al Despacho Regional para África Oriental había sufrido un número de incidentes significativamente mayor que el personal que trabajaba en las otras regiones.
9. En 2020 se registró la muerte de cuatro miembros del personal del PMA, mientras que en 2019 fueron 10. Ningún miembro del personal del PMA murió a causa de actos de violencia; las cuatro muertes registradas se atribuyeron a accidentes.
10. El número de secuestros aumentó en un 21 % respecto de 2019. Hubo 20 casos, en los que se vieron involucrados 48 miembros del personal y personas a su cargo (el 90 % era personal de los asociados o los contratistas).
11. La delincuencia siguió siendo la principal amenaza para la seguridad del personal del PMA en todo el mundo, y los accidentes de tránsito fueron el tipo de incidente más habitual y se incrementaron en un 10 % con respecto a 2019. Se ha producido un aumento acusado del número de detenciones de miembros del personal del PMA por autoridades locales y un incremento alarmante del número de secuestros en África Occidental.
12. Es necesario seguir analizando los procedimientos y los mecanismos de apoyo, y quizás introducir mejoras en varios ámbitos. Los incidentes que afectaron a miembros del personal de contratación nacional y a mujeres van en aumento, al igual que la proporción de incidentes que afectan a los asociados cooperantes del PMA<sup>3</sup>.

En un documento de las Naciones Unidas sobre enseñanzas extraídas titulado "COVID-19 Response across the United Nations Security Management System (UNSMS)" (Respuesta a la COVID-19 en el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas [SGSNU]), se constata el aumento de los riesgos de seguridad:

"[...] si bien la COVID-19 era una cuestión sanitaria, la pandemia tendría una repercusión directa en el personal y las operaciones de seguridad, y [...] la cooperación en futuras pandemias debería guiarse por un examen de la respuesta actual".

"El personal estuvo sometido a más tensión psicológica, además de verse expuesto en mayor medida a riesgos para la salud y la seguridad."

<sup>3</sup> Para obtener más información sobre el análisis de los incidentes ocurridos en 2020, sírvase consultar este [informe interactivo](#) o esta [infografía](#).

## **Resiliencia, flexibilidad y eficiencia durante la pandemia mundial**

13. El inicio repentino de la crisis provocada por la epidemia de COVID-19 hizo de 2020 un año difícil para todos. El PMA demostró resiliencia, flexibilidad y eficiencia a lo largo de todo 2020 frente a una emergencia mundial de nivel 3 que se sumó a los retos a que ya se enfrentaba.
14. El PMA sigue siendo, de todas las entidades de las Naciones Unidas, el organismo en el que es mayor el volumen de viajes; el número de autorizaciones de seguridad para viajar del PMA solo disminuyó un 21 % de 2019 a 2020, a pesar de las amplias restricciones impuestas a los viajes nacionales e internacionales. Esa actividad responde a la voluntad del PMA de seguir ejecutando sus operaciones, especialmente para apoyar la respuesta a la pandemia de COVID-19 y a las situaciones de emergencia del Líbano, Mozambique y Etiopía.
15. En 2020, el PMA amplió sus operaciones con objeto de llegar a más de 100 millones de beneficiarios y proporcionarles asistencia alimentaria y nutricional de importancia crucial. Las restricciones a la circulación relacionadas con la pandemia de COVID-19 limitaron el acceso del PMA a los beneficiarios en las zonas de intervención de muy alto riesgo; las solicitudes de acceso a esas zonas disminuyeron de 44 en 2019 a solo 8 en 2020, en particular en la región central del Yemen y en partes del noroeste de la República Árabe Siria; con todo, los programas siguieron ejecutándose por conducto de asociados y prosiguió la labor de seguimiento a cargo de terceros con asistencia de la Dirección de Seguridad.
16. Los servicios de seguridad garantizaron la continuidad de las operaciones y un impacto mínimo de la pandemia en las actividades del PMA durante el año examinado, previendo la capacidad operacional necesaria y reorientando las capacidades en materia de seguridad. La Dirección de Seguridad adoptó decididamente tecnologías, datos y procesos optimizados y automatizados, con miras a lograr una mayor eficiencia, al tiempo que mejoraba la cooperación y la colaboración más allá de sus servicios.

## **Apoyo a las operaciones sobre el terreno**

17. Desde finales de 2019, la Dirección de Seguridad ha ido modificando su modelo de trabajo para mejorar su rapidez y la prestación de apoyo selectivo, en respuesta a las necesidades operacionales sobre el terreno; esta labor se ha acelerado a raíz de la pandemia. La Dirección continuó interviniendo frente a situaciones de emergencia nuevas y existentes, y prestando, al mismo tiempo, asistencia adicional para atender las demandas relacionadas con la respuesta a la pandemia. Se dio prioridad al fomento de una cultura de seguridad y protección, con el objetivo de facilitar la ejecución de los programas.
18. Durante la respuesta a la pandemia de COVID-19, la función de los servicios de seguridad se amplió y se integró en los procesos institucionales gracias a una participación más intensa en el diseño, la planificación y la aplicación de los protocolos de prevención y mitigación de los efectos de la COVID-19 elaborados por las Naciones Unidas y el PMA a nivel de los países, entre otras cosas, designando a un gran número de oficiales de seguridad como agentes de coordinación para las cuestiones relacionadas con la COVID-19. Aunque no se considera que la seguridad y la salud en el trabajo constituyan funciones básicas en la esfera de la seguridad, a buena parte del personal de seguridad se le pidió que racionalizara los protocolos de respuesta sanitaria teniendo presentes los planes de seguridad y los mecanismos de gestión de crisis existentes. Esta falta de claridad en la delimitación de las responsabilidades llevó a que algunas oficinas en los países trataran las funciones de protección, seguridad y atención médica como un único mecanismo de coordinación y gestión de las crisis.
19. Los equipos de seguridad adaptaron los protocolos y las orientaciones operacionales con objeto de reflejar los reglamentos locales relacionados con la COVID-19, entre ellos, los relativos al acceso a los locales de las oficinas, las misiones sobre el terreno, los

- procedimientos de distribución de alimentos y las reuniones presenciales. A fin de abordar el aumento del número de incidentes que afectaron a los asociados, en muchos países los equipos de seguridad ayudaron a reforzar los protocolos de gestión de los riesgos de seguridad, especialmente por medio del establecimiento de estructuras de seguridad para los asociados, el desarrollo de mecanismos de gestión y notificación de incidentes relacionados con la seguridad, la prestación de servicios de seguridad en las zonas de distribución de alimentos y la impartición de capacitación sobre los riesgos para la seguridad relacionados con la COVID-19 durante la segunda mitad del año.
20. Los servicios de seguridad del PMA aprovecharon el buen nivel de aceptación de las comunidades para mejorar las estrategias locales de gestión de los riesgos de seguridad, ampliando al mismo tiempo el acceso a los beneficiarios. Cuando se redujo el acceso a las comunidades, el personal de seguridad de contratación nacional desempeñó una función clave para reanudar la colaboración con las autoridades y las comunidades locales, lo que permitió seguir ejecutando las operaciones sobre el terreno.
  21. En el marco de la respuesta institucional del PMA a la pandemia de COVID-19, la Dirección de Seguridad desplegó personal en Etiopía y Ghana con el propósito de crear centros logísticos para las operaciones aéreas y las relacionadas con la cadena de suministro, así como para el establecimiento de hospitales de campaña especializados en el tratamiento de la COVID-19 en los que se pudiera atender al personal de las Naciones Unidas y a sus familiares a cargo en África Oriental y África Occidental.
  22. La Dirección de Seguridad también prestó una amplia asistencia a 8 de los 13 países seleccionados por el PMA para recibir atención estratégica institucional en 2020, incluido en el contexto de tres emergencias de nivel 3 y una de nivel 2. A pesar de las restricciones a la circulación, la Dirección llevó a cabo 35 misiones de apoyo analítico y operacional, frente a las 28 de 2019, visitando Burundi, Mozambique y el Níger, entre otros países.
  23. Con objeto de mantener un elevado nivel de cumplimiento y diligencia debida en entornos operacionales de alto riesgo, la Dirección de Seguridad veló por la presencia constante de profesionales de seguridad en la República Árabe Siria, el Sahel central y Haití, aumentando al mismo tiempo su presencia en Etiopía, Nigeria, el Afganistán y Mozambique. Se desplegaron rápidamente profesionales de la seguridad en el Líbano y Armenia en respuesta a nuevas crisis e incidentes de seguridad graves, a fin de que llevaran a cabo con prontitud actividades de gestión de los riesgos de seguridad. La Dirección de Seguridad contrató a dos analistas de seguridad en el Afganistán y la República Árabe Siria, a los que encomendó la tarea de analizar las amenazas para la seguridad que afectaban a las operaciones locales. Las actividades de asistencia se mantuvieron a pesar de las restricciones de movimiento, gracias a la mejora del apoyo prestado a la gestión de la prevención de incendios en la República Árabe Siria y la República Centroafricana y el fortalecimiento de las capacidades relacionadas con la gestión de los riesgos de seguridad de los asociados cooperantes del PMA en la República Árabe Siria, el Camerún, el Afganistán y Burkina Faso.
  24. La respuesta a la pandemia hizo necesario disponer de oficiales de seguridad con perfiles profesionales cada vez más variados, en especial con experiencia previa en alfabetización digital y en pandemias e intervenciones médicas. Basándose en las enseñanzas extraídas de la respuesta al ébola, se formó a muchos profesionales de seguridad para que hicieran un seguimiento de los protocolos y las respuestas relacionadas con la COVID-19. Los despliegues rápidos de personal de seguridad de contratación nacional también resultaron decisivos para atender las necesidades mundiales en materia de seguridad, al tiempo que se mejoraban los perfiles de esos empleados y se reforzaban su aprendizaje y desarrollo profesional.

## Apoyo analítico

25. Ante el número creciente de retos, todas las entidades del PMA han participado en actividades de seguimiento y análisis aplicando un enfoque global y estructurado. El análisis de la situación de seguridad se ha convertido en un componente clave de la labor del equipo de análisis interfuncional establecido con objeto de elaborar una visión panorámica compartida de las operaciones del PMA mediante el empleo de un conjunto de datos integrados con el que respaldar la toma de decisiones bien fundamentadas. Esta labor ha redundado en una mejora de las interacciones periódicas de los analistas de seguridad en todo el PMA.
26. El equipo de análisis actuó como el principal mecanismo de apoyo del grupo de tareas sobre operaciones mundiales establecido para hacer frente a la situación de emergencia de nivel 3 causada por la COVID-19. Una vez demostrada su eficacia en el análisis interfuncional y la coordinación, el equipo también ha seguido colaborando en otras cuestiones al margen de la situación de emergencia relacionada con la COVID-19. El análisis de la seguridad continúa siendo una parte integral del proceso y permite garantizar que la planificación y ejecución de los programas del PMA se basen en un análisis exhaustivo de la situación de seguridad y que la Dirección de Seguridad oriente mejor la dotación de personal y las operaciones para la ejecución segura de los programas.
27. Sobre la base de la evaluación de la situación mundial de seguridad durante la COVID-19 realizada por el PMA, la Dirección de Seguridad elaboró informes sobre la seguridad relativos a la pandemia, en los que proporcionó información actualizada sobre el contexto y la seguridad de las operaciones en relación con los retos que debían abordar los servicios de seguridad para posibilitar la ejecución de los programas, velando, al mismo tiempo, por la protección y la seguridad del personal, los activos y las operaciones del PMA. Para esos informes se utilizó una nueva herramienta institucional (DOTS<sup>4</sup>), que integró y enriqueció los conjuntos de datos institucionales ya utilizados para la propia herramienta.

## Apoyo en materia de recursos

28. La Dirección de Seguridad ha intensificado su contribución al diseño, la planificación y la ejecución de los programas del PMA en los países mediante la colaboración con los equipos de los programas para armonizar las estrategias del PMA con las hipótesis más probables de amenazas para la seguridad, permitiendo, de ese modo, que los equipos en los países puedan prever medidas de mitigación y los costos relacionados con su aplicación.
29. Por lo que se refiere a 2020, se validó el 98 % de las contribuciones. A raíz de esa labor, el número de solicitudes cursadas por las oficinas en los países al Fondo de emergencia para la seguridad disminuyó en un 79 % con respecto a 2019 y su monto total ascendió a 410.000 dólares. Se trata de un resultado positivo de los esfuerzos recientes por integrar los presupuestos de seguridad en los procesos de planificación y examen de los programas a nivel de los países.
30. Con unos gastos totales de 118,6 millones de dólares en 2020, los costos de seguridad representaron el 1,5 % de los gastos del PMA en el presupuestos de la cartera de actividades en el país, como se muestra en el cuadro 1. Los gastos totales fueron los mismos que en 2019 a pesar del mayor número de actividades y operaciones. Los costos de seguridad representan el 17 % de los costos de apoyo directo y el 7,2 % de los costos administrativos y de apoyo a los programas. En los cuadros 1 y 2 se presenta un desglose más detallado de los gastos de seguridad.

---

<sup>4</sup> La plataforma DOTS es un centro de datos que reúne información de todo el PMA.

<b>CUADRO 1: COSTOS DE SEGURIDAD EN EL MARCO DEL PRESUPUESTO DE LA CARTERA DE ACTIVIDADES EN EL PAÍS (en millones de dólares)</b>			
<b>Tipo de costo</b>	<b>Gastos del PMA</b>	<b>Costos de seguridad</b>	<b>Porcentaje del total</b>
Costos de transferencia	6 655,5	19,2	0,3
Costos de ejecución	513,3	16,3	3,2
Costos de apoyo directo	309,7	52,7	17,0
Costos de apoyo indirecto	423,6	30,5	7,2
<b>Total</b>	<b>7 902,0</b>	<b>118,6</b>	<b>1,5</b>

<b>CUADRO 2: COSTOS DE SEGURIDAD DEL PMA EN 2020 (en millones de dólares)</b>		
<b>Descripción</b>	<b>Costo</b>	<b>Porcentaje del total</b>
Personal de seguridad de las oficinas sobre el terreno y los despachos regionales	38,8	Personal: 37
Personal de la Dirección de Seguridad	5,6	
Presupuesto para la seguridad cofinanciado a nivel local	7,7	DS: 17
Actividades del Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas (DS) financiadas conjuntamente	11,9	
Servicios de guardas de seguridad	36,0	Servicios de guardas: 30
Seguridad domiciliaria	1,6	Otros costos: 16
Equipo de seguridad y protección	7,0	
Servicios internos de la Dirección de Seguridad	2,9	
Otros servicios de seguridad indirectos	7,0	
<b>Total</b>	<b>118,6</b>	100

## Desafíos

31. Dadas las restricciones a la circulación y la reorganización de las prioridades, la Dirección de Seguridad interrumpió la mayoría de las actividades presenciales programadas para 2020. La capacitación y el desarrollo profesional en materia de seguridad se vieron muy afectados debido a que casi toda la capacitación se había diseñado para impartirse presencialmente. La pandemia acrecentó la importancia de la capacitación sobre seguridad para el personal del PMA, como pusieron de manifiesto las numerosas solicitudes recibidas de oficinas del PMA en todo el mundo que deseaban que se impartiera esa capacitación a su personal. Se interrumpieron la capacitación sobre sensibilización en materia de seguridad para mujeres y la capacitación para primeros intervinientes, al igual que el curso sobre enfoques de protección y seguridad sobre el terreno (SSAFE), que el personal tiene la obligación de completar para poder trabajar en entornos de alto riesgo. En el caso del curso SSAFE, un pequeño número de países pudo reanudar su impartición en la segunda mitad de 2020, en cumplimiento de las orientaciones sobre capacitación del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas (SGSNU) relativas a la COVID-19.



32. Al haberse suspendido temporalmente los programas de certificación en seguridad del SGSNU para profesionales de la seguridad de las Naciones Unidas, existía el riesgo de que el personal recién contratado o aquel que se había desplegado para intervenir en situaciones de emergencia no contara con la preparación adecuada. Para evitarlo, la Dirección de Seguridad puso en marcha un programa piloto, dirigido desde la Sede, destinado al personal de seguridad de nueva contratación para fines de refuerzo inmediato; el programa tenía por objeto proporcionar a ese personal los conocimientos mínimos sobre gestión de los riesgos de seguridad específicos del PMA. A nivel interinstitucional, la suspensión de los programas de certificación del SGSNU permitió disponer de tiempo para revisar el contenido y la modalidad de los cursos con el fin de adaptarlos a las necesidades actuales.
33. La respuesta del sistema de las Naciones Unidas a la COVID-19 también tropezó con dificultades, como subrayó la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad, que señaló la falta de claridad de algunas instrucciones clave relativas a la respuesta a la COVID-19, en particular en las etapas iniciales, respecto de la definición de las medidas necesarias y las funciones y responsabilidades. Era necesario seguir racionalizando los flujos de información coordinados en relación con la pandemia en todo el sistema de las Naciones Unidas y entre los asociados.
34. El exceso de información ha sido otro de los problemas, especialmente en la Sede. Esta circunstancia ha dado lugar a cambios adicionales en la gestión de la información que ayudarán a transformar el enfoque que aplica la Dirección de Seguridad a la gestión de los riesgos de seguridad.

### **Modernización de la seguridad**

35. Como se indicó en el Informe Anual sobre la Seguridad de 2019, los enfoques innovadores y novedosos adoptados han ayudado a aliviar la presión y las demandas que soportan los servicios de seguridad del PMA como consecuencia de la ampliación de las operaciones del Programa en un contexto de inestabilidad e inseguridad crecientes. El entorno inestable persistió en 2020 y, debido a la pandemia de COVID-19, se tornó más complejo. Ante esa situación, la Dirección de Seguridad aceleró sus esfuerzos para modernizar la labor de los servicios de seguridad.

### **Transformación de la labor en materia de seguridad**

36. La imprevisibilidad de los viajes y las restricciones a la circulación obligaron a que todo el personal llevara a cabo su trabajo en la esfera digital, lo que puso de relieve la importancia de disponer de datos y procedimientos claros para facilitar la toma de decisiones fundamentadas en un entorno en constante evolución. Inspirándose en el proceso de digitalización institucional emprendido por el PMA, la Dirección de Seguridad impulsó su programa digital creando su primera hoja de ruta de actividades digitales a comienzos de 2020 y promoviendo así una colaboración más estrecha con la Dirección de Tecnología.
37. La iniciativa de modernización tiene por objeto lograr una mayor eficiencia y eficacia de los servicios de seguridad del PMA gracias al uso de datos e información, lo que facilitará una mejora de la toma de decisiones sobre el terreno y en la Sede y, al mismo tiempo, la armonización con los objetivos de transformación digital del Programa. La iniciativa consta de cuatro pilares: gobernanza; gestión e integración de datos; integración e interoperabilidad de los sistemas, y automatización y simplificación.
38. Un ejemplo de esa labor es el proyecto piloto basado en DOTS, con arreglo al cual la Dirección de Seguridad introdujo datos relacionados con la respuesta a la COVID-19 en esta plataforma, permitiendo así al PMA comprender mejor la situación. Los conjuntos de datos de DOTS, combinados con otras fuentes de datos, se utilizaron para elaborar visualizaciones

- y tableros interactivos relacionados con la seguridad, que facilitaron la toma de decisiones basadas en datos.
39. Los datos integrados se han vuelto fundamentales para atender las necesidades en materia de presentación de información interna, ofreciendo una imagen más clara de las operaciones. Por ejemplo, la Dirección de Seguridad utiliza conjuntos de datos del PMA y del DS, así como datos sobre incidentes de dominio público, para elaborar un tablero interactivo que permite realizar análisis exhaustivos de los incidentes. La Dirección también ha aprovechado los datos de una herramienta automatizada que sirve para hacer el seguimiento del cumplimiento de las normas y medidas de seguridad con miras a mejorar la presentación de información sobre los indicadores clave de las realizaciones en materia de seguridad mediante tableros interactivos. Gracias a la visualización de un gran volumen de datos, la Dirección ha mejorado la forma en que identifica candidatos idóneos para los despliegues de personal de refuerzo inmediato, a la vez que efectúa un seguimiento de los despliegues, lo cual le permite responder rápidamente a las necesidades de personal sobre el terreno.
  40. Una mejor comprensión del valor de los datos también ha dado lugar a iniciativas piloto sobre el terreno. Las oficinas sobre el terreno adscritas al Despacho Regional para África Oriental y al Despacho Regional para África Occidental comenzaron a estudiar la posibilidad de usar las visualizaciones y los tableros de datos para la presentación de información en 2020. En el Afganistán, el personal de seguridad empezó a utilizar la tecnología geoespacial avanzada para mejorar la planificación, los análisis y la toma de decisiones basados en datos, lo que le ha permitido anticiparse a las necesidades y apoyar la ejecución de los programas en condiciones de mayor protección y seguridad. En Somalia, el personal de seguridad llevó a cabo un proyecto piloto sobre la automatización de tareas básicas, con el que ahorró tiempo al personal y redujo la posibilidad de errores humanos, mejorando al mismo tiempo la calidad de los datos y generando tableros de gestión sobre las operaciones de seguridad sobre el terreno con información casi en tiempo real.
  41. Externamente, el PMA ha seguido facilitando e impulsando las iniciativas de modernización emprendidas en el SGSNU. El servicio de normas de seguridad en las telecomunicaciones (TESS+), facilitado por el PMA, sigue prestando apoyo a las comunicaciones de seguridad en favor del SGSNU y las organizaciones no gubernamentales, manteniendo contactos regulares con 90 países. En 2020, el servicio TESS+ empezó a ayudar los países a realizar la transición a centros de operaciones de seguridad remotos, lo que se tradujo en una reducción considerable de los costos operacionales del SGSNU. A pesar de que las misiones se suspendieron entre marzo y junio a causa de las restricciones de viaje relacionadas con la pandemia de COVID-19, en 2020 el servicio TESS+ llevó a cabo sobre el terreno siete evaluaciones completas y dos misiones de apoyo técnico. Está previsto realizar nuevas misiones de apoyo en 30 países. El servicio TESS+ sigue elaborando orientaciones técnicas y actividades de capacitación mientras trata de que el SGSNU acuerde normas relativas a las orientaciones sobre comunicaciones de seguridad. Un examen de los costos que podrían reducirse en este servicio interinstitucional ha permitido ahorrar aún más, recortando en un 16 % los gastos anuales, que disminuyeron hasta los 840.000 dólares a pesar del aumento de los servicios prestados.

## **Respuesta a la evolución de las demandas**

42. La modernización de los servicios de seguridad trasciende las iniciativas digitales. La Dirección de Seguridad ha adoptado medidas para perfeccionar sus prácticas, promoviendo la diversidad y la inclusión, al tiempo que influye en la orientación que se imprime a la seguridad en el sistema de las Naciones Unidas. En el seno del PMA, las mejoras de los recursos humanos y la contratación han redundado en una mayor diversidad de las gamas de competencias y los antecedentes del personal de seguridad, de modo que estén en

consonancia con la transformación de la seguridad. Además de la experiencia militar o policial habitual, la Dirección de Seguridad busca nuevos perfiles de responsables de la gestión de los riesgos de seguridad en distintos entornos profesionales, a la vez que se esfuerza por aumentar el número de mujeres.

43. Las aptitudes y competencias del personal de seguridad se seleccionan para que sean más acordes con las necesidades operacionales. La capacitación en el empleo mediante el aprendizaje informal basado en la experiencia es otro componente de esta nueva estrategia, que alineará a la Dirección de Seguridad con los valores fundamentales del PMA en lo tocante a la innovación y el cambio, la cultura de desempeño y la profesionalidad. La transformación del personal de seguridad y de sus métodos de trabajo responde a la atención especial que el PMA presta a la diversidad y la inclusión.
44. Conseguir que los servicios de seguridad sean más eficientes y eficaces es prioritario para la Dirección de Seguridad. Las inversiones adicionales en personal y tecnología agilizarán la transformación y modernización de la seguridad en 2021, aprovechando las bases que se sentaron en 2020. Estos esfuerzos fortalecerán el entorno digital de la seguridad, armonizarán las necesidades de personal e integrarán una cultura de seguridad y protección en los programas y operaciones del PMA, permitiendo que no solo la Dirección de Seguridad, sino también el PMA en su conjunto, se preparen y respondan con mayor celeridad a los desafíos operacionales presentes y futuros relacionados con la seguridad.

**Lista de las siglas utilizadas en el presente documento**

SGSNU	sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas
SSAFE	enfoques de protección y seguridad sobre el terreno
DS	Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas