

المجلس التنفيذي
الدورة العادية الثانية
روما، 16-20 نوفمبر/تشرين الثاني 2020

World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي



البند 4 من جدول الأعمال
WFP/EB.2/2020/4-B
قضايا السياسات
للموافقة

التوزيع: عام
التاريخ: 19 أكتوبر/تشرين الأول 2020
اللغة الأصلية: الإنكليزية

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

خارطة الطريق لإدماج منظور الإعاقة في البرنامج (2020-2021)

مشروع القرار*

يوافق المجلس التنفيذي على خارطة الطريق لإدماج منظور الإعاقة في البرنامج (2020-2021) (WFP/EB.2/2020/4-B).

* هذا مشروع قرار، وللاطلاع على القرار النهائي المعتمد من المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات الصادرة في نهاية الدورة.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيدة V. Guarnieri
مساعدة المدير التنفيذي
إدارة وضع البرامج والسياسات
هاتف: 066513-2200

السيد أمير عبد الله
نائب المدير التنفيذي
هاتف: 066513-2401

السيد D. Kaatrud
مدير
شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية
هاتف: 066513-2203

الهدف والنطاق

- 1- يكمن الهدف الرئيسي المنشود من خارطة الطريق هذه ومدتها سنتان في دعم تنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة لعام 2019 الصادرة عن الأمين العام والتزامات برنامج الأغذية العالمي (البرنامج) على نطاق أوسع بخصوص إدماج منظور الإعاقة. ويسترشد التنفيذ بميثاق إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة في العمل الإنساني والمبادئ التوجيهية المشتركة بين الوكالات بشأن إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة في العمل الإنساني. وتستند هذه الأطر المعيارية إلى اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وخطة التنمية المستدامة لعام 2030، بما في ذلك أهداف التنمية المستدامة الواردة في الخطة.
- 2- وتكتمل خارطة الطريق هذه نهج البرنامج في معالجة حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في برامجهم، بما في ذلك سياسته القادمة للحماية والمساءلة. وستواصل تعميم حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في العمليات الداخلية للبرنامج ولا سيما من خلال سياسة المقبلة للفترة 2021-2025 التي سترسي أساسا إضافيا لإدماج منظور الإعاقة على نطاق البرنامج من وجهة نظر إدارة شؤون العاملين.
- 3- وتتضمن استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة إطار مساءلة لرصد التقدم المحرز والتصدي للفجوات والتحديات الأخرى في إدماج منظور الإعاقة في العمليات والبرامج على مستوى المقر وفي الميدان على حد سواء. ويشمل هذا الإطار 15 مؤشرا لل أداء في مجالات المسؤولية أي القيادة، والتخطيط الاستراتيجي، والإدارة؛ والشمول؛ والبرمجة؛ وثقافة المنظمة.

النهج والمنهجية

- 4- تطبق خارطة الطريق هذه استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة في سياق البرنامج من خلال ثمانية مجالات نتائج رئيسية تُعرض في إطارها الالتزامات والإجراءات المتصلة بإدماج منظور الإعاقة. وتستهدف الالتزامات والإجراءات تحسين إدماج منظور الإعاقة ضمن البرنامج إضافة إلى الارتقاء بأدائه مقارنة بإطار المساءلة الذي تتضمنه الاستراتيجية.
- 5- وبالالتزام مع تنفيذ خارطة الطريق هذه، استكمل البرنامج استعراض منتصف المدة لخطته الاستراتيجية الحالية (2017-2021) التي تتضمن الإشارة إلى خطة الطريق وإلى جهود البرنامج لتلبية احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة⁽¹⁾. ويعمل البرنامج حاليا على وضع خطة عمل لإعداد خطته الاستراتيجية المقبلة (2021-2027) التي سيتجلى فيها إدماج منظور الإعاقة. وبناء على ذلك، ستتفد خارطة الطريق حتى عام 2021 على أن يتم تحديثها وتجديدها في دورة الخطة الاستراتيجية (2022-2026) ومواءمتها مع الفترة المتبقية لاستراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة 2019-2024.
- 6- ويدرك البرنامج أيضا أن جائحة كوفيد-19 وتأثيرها يفاقمان أوجه عدم المساواة الراهنة التي يعاني منها الأشخاص ذوو الإعاقة⁽²⁾. ومن هذا المنطلق، فقد اعتمد البرنامج وثيقة "جائحة كوفيد-19: إرشادات فورية بشأن الأشخاص ذوي الإعاقة: الحماية، والمساءلة أمام السكان المتضررين، وإدماج منظور الإعاقة، وتفهم سياق النزاعات" لتوفير إرشادات برمجية فورية للمكاتب القطرية التي تخوض غمار الجائحة⁽³⁾ بما يضمن إدماج منظور الإعاقة في برامجهم ومبادراته المتعلقة بالجائحة⁽⁴⁾.

(1) انظر الفقرتين 91 و134 من استعراض منتصف المدة للخطة الاستراتيجية للبرنامج (2017-2021): "يتناول البرنامج مسألة إدماج اعتبارات الإعاقة في تنقيح سياسته بشأن الحماية وكذلك في خارطة الطريق لإدماج منظور الإعاقة والتي تسعى للاستجابة إلى استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة التي وضعها الأمين العام في عام 2019. وتقدم المكاتب القطرية للبرنامج، منذ عام 2019، معلومات عن أعداد ذوي الإعاقة بين المستفيدين من البرنامج، كجزء من التزام البرنامج بجعل برامجهم شاملة لهذه الفئة. غير أن هناك حاجة إلى المزيد من العمل لتكثيف المساعدة مع احتياجات ذوي الإعاقة". (الفقرة 91) و"[...] كما يجري حاليا بذل جهد خاص فيما يتعلق بإدماج منظور الإعاقة، مع وضع خارطة طريق لهذا الإدماج. وستكون هناك حاجة إلى توجيهات فضلا عن مخصصات في الميزانية لضمان تكثيف المساعدة التي يقدمها البرنامج مع احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة". (الفقرة 134).

(2) انظر موجز السياسات الصادر عن الأمين العام للأمم المتحدة بشأن جائحة كوفيد-19 وإدماج منظور الإعاقة على الموقع الشبكي التالي: <https://unsdg.un.org/sites/default/files/2020-05/Policy-Brief-A-Disability-Inclusive-Response-to-COVID-19.pdf>.

(3) انظر المذكرة التوجيهية للبرنامج. https://admin.opweb.wfp.org/_downloads/docs/404/4197/22409.pdf.

(4) انظر على سبيل المثال الإطار البرمجي المتوسط الأجل للبرنامج لعام 2020.

الالتزامات والإجراءات

مجالات النتائج الرئيسية: القيادة، والتخطيط الاستراتيجي/وضع السياسات، والهيكل المؤسسي⁽⁵⁾

7- لا يمكن لإطار المساءلة في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة أن يؤدي وظيفته في البرنامج إلا بالتزام الإدارة العليا للبرنامج وبدعم إطار مؤسسي متين. ويشمل ذلك تعميم إدماج منظور الإعاقة في التخطيط الاستراتيجي وفي السياسات والبرامج والاتصالات المؤسسية وإرساء هياكل وعمليات خاصة بالموظفين تنهض بإدماج منظور الإعاقة وتيسره. وستولى الإدارة العليا تتبع الأداء ورصده لضمان أن يُساءل البرنامج عن أدائه بشأن إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة ويقدم معلومات وتقارير عنها داخليا وخارجيا بناء على ذلك.

الإجراءات الرئيسية

8- إنشاء لجنة توجيهية رفيعة المستوى (اللجنة التوجيهية المعنية بإدماج منظور الإعاقة) بقيادة نائب المدير التنفيذي تكون مسؤولة عن الإشراف على تنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة في البرنامج من خلال جملة أمور منها ما يلي:

(أ) إنشاء الفريق العامل المعني بإدماج منظور الإعاقة الذي يمثل كل إدارة وتدعمه جهات اتصال أخرى على المستويين الإقليمي والقطري حسب الاقتضاء والإشراف عليه وتولي الإدارات المعنية قيادة مسارات عمل محددة مواءمة مع المؤشرات الخمسة عشر؛

(ب) رصد تنفيذ خطط عمل الإدارات بشأن استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة والإبلاغ عنه وتقديم الإرشاد بشأن التحديات، بما في ذلك تحديد الموارد الكافية وتوفيرها؛

(ج) تقديم تقرير سنوي إلى الأمين العام.

9- المشاركة النشطة في الشبكات المعنية المشتركة بين الوكالات لإدماج منظور الإعاقة، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر الشبكات المركزة على الشراء، والموارد البشرية، والأمن، والمباني المشتركة، والمؤتمرات والخدمات. وستقع المسؤولية عن المشاركة على عاتق الإدارة المعنية في البرنامج.

10- تعيين مستشار كبير معني بإدماج منظور الإعاقة رهنا بتوافر الموارد لتنسيق جهود إدماج منظور الإعاقة في البرنامج، بما في ذلك:

(أ) ضمان التشاور مع الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال المنظمات الممثلة لهم (على نحو ما يقتضيه المؤشر 5 في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة)؛

(ب) ضمان مشاركة البرنامج في مبادرات مشتركة بشأن إدماج منظور الإعاقة مع كيانات الأمم المتحدة والجهات الشريكة الأخرى (المؤشر 12 في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة)؛

(ج) توفير خدمات دعم الأمانة للجنة التوجيهية المعنية بإدماج منظور الإعاقة والأفرقة العاملة المعنية بإدماج منظور الإعاقة.

11- إدراج استعراض تنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة كبنود دائم من بنود جدول أعمال يقدم للعلم في جميع الدورات العادية للمجلس التنفيذي.

12- ضمان إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة وحقوق الإنسان الخاصة بهم في وثائق التخطيط الاستراتيجي الرئيسية (التي تغطي البرامج والعمليات)، بما في ذلك الخطة الاستراتيجية للبرنامج (2022-2026) ووثائق الخطط الاستراتيجية القطرية. وينبغي

(5) المؤشرات 1 و2 و3 و4 في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة.

أن يؤيد البرنامج أيضا الإدماج في أطر عمل الأمم المتحدة للتعاون في مجال التنمية المستدامة وسواها من وثائق التخطيط المشترك على الصعيد القطري؛

13- إدراج إدماج منظور الإعاقة في السياسة المنقحة للحماية والمساءلة لعام 2020 كمجال ذي أولوية، وضمن اتساق السياسات العام في حافظة البرنامج ككل.

مجال النتائج الرئيسية: التشاور مع الأشخاص ذوي الإعاقة⁽⁶⁾

14- من الأساسي التشاور المجدي مع الأشخاص ذوي الإعاقة والمنظمات الممثلة لهم لإدماج منظور الإعاقة وضمن مشاركتهم الكاملة والفعالة في عمليات البرنامج وبرامجه. وإذ يدعم التشاور جميع الإجراءات في خارطة الطريق هذه، يلتزم البرنامج باتخاذ إجراءات محددة ترمي إلى الارتقاء بشكل منهجي بنهجه وممارساته للتشاور من خلال الإجراءات الرئيسية التالية.

الإجراءات الرئيسية

15- إنشاء نظام يمكّن الأشخاص ذوي الإعاقة من المشاركة في جميع إجراءات تقدير عمليات البرنامج وبرامجه وتخطيطها وتصميمها وتنفيذها ورصدها وتقييمها على مستوى المقر وعلى الصعيدين الإقليمي والقطري.

16- تعزيز الشراكات مع المنظمات الرئيسية الممثلة للأشخاص ذوي الإعاقة على الصعيد العالمي وعلى مستوى المكاتب الإقليمية والقطرية حسب الاقتضاء.

17- وضع مبادئ توجيهية للتشاور مع الأشخاص ذوي الإعاقة، ولا سيما عن طريق المنظمات الممثلة لهم، تضمن إمكانية الوصول والشمول وتشجع تمثيل الطيف المتنوع للأشخاص ذوي الإعاقة والهويات المتقاطعة.

مجالات النتائج الرئيسية: البرامج والمشروعات، ومجالات البرامج القطرية، والتقييم⁽⁷⁾

18- تقتضي استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة من البرنامج ضمان إدماج حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في جميع البرامج والمشروعات، باتباع نهج مزدوج المسار يستهدف أساسا الأشخاص ذوي الإعاقة ويعمم إدماج منظور الإعاقة في مجالات العمل الأخرى. ويستدعي ذلك جملة أمور منها فهم وضع الأشخاص ذوي الإعاقة في عمليات البرنامج والميزة الشاملة والدعوة لدى المانحين في هذا الشأن.

19- وينبغي أن تأخذ البرمجة الفعالة في الحسبان نطاق التحدي الذي تعترضه مواجهته. وعليه فإن جمع بيانات مصنفة على أساس الإعاقة وتحليلها هما مكونان رئيسيان.

20- وتعد الخطط الاستراتيجية القطرية، بما فيها الخطط الاستراتيجية القطرية من الجيل الثاني وسيلة مهمة لاتباع نهج مزدوج المسار لإدماج منظور الإعاقة في المشروعات والبرامج بشكل منهجي.

21- وتتطلب البرمجة الشاملة الناجحة أيضا تحديد أهداف كلية للبرامج والتوجيه الملائم لضمان الجودة والاتساق. وعلاوة على ذلك، يستلزم تتبع التقدم المحرز اعتماد نهج للتقييم تقدر بشكل منهجي إدماج منظور الإعاقة.

22- وتوجد صلة راسخة بين الكوارث والإعاقة⁽⁸⁾ إذ يتأثر الأشخاص ذوو الإعاقة تأثرا غير متناسب بالكوارث. ومن هذا المنطلق، سيضمن البرنامج أخذ إمكانية الوصول في الحسبان في أنشطة استعداده وبرامجه للحد من مخاطر الكوارث.

(6) المؤشر 5 في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة.

(7) المؤشرات 9 و10 و11 في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة.

(8) انظر إطار سندي للحد من مخاطر الكوارث للفترة 2015-2030.

الإجراءات الرئيسية

- 23- جمع بيانات مصنفة على أساس الإعاقة وتحليلها واستخدامها وتقييمها بصورة منهجية استناداً إلى مبادرات عام 2019 التي تدمج أسئلة فريق واشنطن⁽⁹⁾ لتحسين فهم التحديات التي يواجهها الأشخاص ذوو الإعاقة والتصدي لها، ولا سيما من خلال استخدام مؤشرات للتقدم المحرز فيما يتعلق بجمع البيانات المصنفة وتحليلها وتقييمها.
- 24- تحديث المعايير/ الأسئلة المتعلقة بوضع البرامج والمشروعات وتقييمها والإرشادات بشأن العمليات لضمان أن تأخذ هذه المعايير والإرشادات في الاعتبار بنشاط وفعالية الأشخاص ذوي الإعاقة والحوجز التي يواجهونها وتحول دون مشاركتهم.
- 25- وضع إرشادات مؤسسية لإعداد خطط استراتيجية قطرية من الجيل الثاني تدمج منظور الإعاقة وتلبي الاحتياجات المحددة للأشخاص ذوي الإعاقة في السياق المحلي وفي حال تنقيح إطار النتائج المؤسسية وضمان تجسيد إدماج منظور الإعاقة.
- 26- تحديد أهداف للحد الأدنى من البرمجة التي تنهض بفعالية بإدماج منظور الإعاقة تمثياً مع الالتزامات الاستراتيجية المؤسسية.
- 27- إجراء تقييم وتقدير تجريبيين إقليميين لحالة الأشخاص ذوي الإعاقة والحوجز التي تحول دون وصولهم من أجل دعم تكوين فهم للسبل التي تمكن البرنامج من تحسين مساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة على نطاق البرنامج. وينبغي أن تشمل العناصر التي تُؤخذ في الاعتبار في هذه العملية التجريبية جمع وتحليل بيانات مصنفة في تقديرات الاحتياجات لرصد الإدماج، وضرورة استقرار الدروس المستفادة الموجودة من أجل تكميل تحليلات الأمن الغذائي وهشاشة الأوضاع ورسم خرائطها.
- 28- تنظيم وتيسير مشاركة أصحاب المصلحة المعنيين في منتدى بشأن الدروس المستفادة يستضيفه المكتب الإقليمي المضطلع بعملية التجريب بهدف تقديم إرشادات تشغيلية إلى المكاتب الإقليمية الأخرى والمكاتب القطرية والمقر عن سبل تعميم إدماج منظور الإعاقة في البرامج.
- 29- تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من المشاركة في جميع عمليات تقدير برامج البرنامج وتخطيطها وتصميمها وتنفيذها ورصدها وتقييمها على جميع المستويات؛ وعلى وجه التحديد، إجراء مشاورات واحدة على الأقل بشأن خارطة الطريق هذه مع منظمة معترف بها للأشخاص ذوي الإعاقة (مثل التحالف الدولي المعني بقضايا الإعاقة)، والتماس مشورة المنظمات الممثلة لهم بانتظام حسب الاقتضاء وتهيئة السبيل لها لاستعراض النتائج الرئيسية المحققة في نهاية فترة السنتين.
- 30- إشراك منظمة معترف بها للأشخاص ذوي الإعاقة لإجراء استعراض للنتائج الرئيسية المحققة في نهاية فترة السنتين.
- 31- الدعوة لدى المانحين الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة⁽¹¹⁾ التي تقتضي أن تكون مساعدة المانحين شاملة ومتاحة للأشخاص ذوي الإعاقة.

مجالات النتائج الرئيسية: إمكانية الوصول، والمؤتمرات والخدمات⁽¹²⁾

- 32- من الأساسي تهيئة بيئة خالية من الحواجز كي يصبح البرنامج منظمة تدمج الأشخاص ذوي الإعاقة. ويمكن أن توجد حواجز تحول دون المشاركة في شكل حواجز مادية في البيئة المبنية، وحواجز افتراضية واجتماعية تعرقل الحصول على المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا والخدمات والمساعدة، وحواجز سلوكية تتجلى من خلال الوصم والتمييز. وتوجد هذه الحواجز في سياق مكاتب البرنامج ومرافقه، ودعمه المقدم إلى المستفيدين، وإشراكه للجهات الشريكة ولا سيما من خلال المؤتمرات

(9) انظر على سبيل المثال إطار النتائج المؤسسية المنقح (2017-2021) (WFP/EB.2/2018/5-B/Rev.1) مؤشر المخرجات ألف-9 ("عدد النساء والرجال والأولاد والبنات ذوي الإعاقة الذين يتلقون الأغذية/التحويلات القائمة على النقد/قسائم السلع/تعزيز القدرات").

انظر أيضاً: "Must Do Actions", IASC Disability Inclusion Guidelines, Key Approaches to Programming, الصفحة 19.

(10) تمثل مجموعة أسئلة فريق واشنطن طريقة مقبولة دولياً لتحديد معدل انتشار الأشخاص ذوي الإعاقة.

(11) ملاحظة لبلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، يوجد أيضاً مؤشر للإعاقة يجب الإبلاغ عنه.

(12) المؤشران 6 و 6-1 في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة.

والاجتماعات⁽¹³⁾ في جملة السياقات والمنتديات الأخرى. ولا بد من اعتماد نهج منهجي ومستدام يشمل البرنامج بأسره لتحطيم هذه الحواجز التي تندرج في نطاق مسؤولية العديد من مجالات العمل.

الإجراءات الرئيسية

- 33- إجراء استعراض لإمكانية الوصول من أجل تحديد سبل تحسين وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى البنى التحتية والخدمات في البرنامج، بما في ذلك البيئة المبنية – مثل المباني، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والمؤتمرات والاجتماعات – والمشاركة مع المستفيدين ومساعدتهم في إطار البرامج. وينبغي أن يتولى إجراء الاستعراض خبراء، بمن فيهم أشخاص من ذوي الإعاقة. ويُقترح إجراء هذا الاستعراض على مرحلتين: المرحلة الأولى في المقر والمرحلة الثانية في أحد المكاتب الإقليمية، وفي عدد من المكاتب القطرية يصل إلى أربعة مكاتب، أخذاً في الحسبان التوازن الجغرافي والسياقي.
- 34- وضع نهج مؤسسي ونقله لتحسين إمكانية الوصول إلى المباني والمكاتب والمرافق والحفاظ على إمكانية الوصول إليها تدريجياً مع مرور الوقت، بما في ذلك نهج لتدبير الموارد بعد انقضاء مدة خارطة الطريق هذه.
- 35- إجراء استقصاء بشأن تنفيذ النتائج والتوصيات لاستعراض إمكانية الوصول وإجراءات النهج المؤسسي بعد مضي عامين على نشر تقرير الاستعراض.
- 36- وضع سياسة/مبادئ توجيهية وخطة عمل وتحديد أهداف بشأن إمكانية الوصول إلى المباني والمؤتمرات والاجتماعات التي ينظمها البرنامج، واستعراض التقدم المحرز سنوياً.

مجالات النتائج الرئيسية: العمالة والترتيبات التيسيرية المعقولة⁽¹⁴⁾

- 37- تتجلى شمولية منظمة في قواها العاملة. وفي هذا المضمار، من الضروري ضمان تمكن العاملين ذوي الإعاقة من المشاركة على قدم المساواة مع غيرهم في البرنامج ليصبح البرنامج منظمة تدمج منظور الإعاقة.
- 38- ولدى البرنامج سياسة لعدم التمييز وهو يعكف على وضع سياسته لشؤون العاملين (المقرر اعتمادها في عام 2021) ولكلنا السياستين صلة بتعزيز إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة. ومع ذلك، توجد فجوات في المعارف والقدرات والممارسات فيما يرتبط بتعيين موظفين من ذوي الإعاقة واستبقائهم وتطويرهم الوظيفي وتلاحظ أيضاً شواغل تتعلق بالخصوصية.
- 39- والمعارف المؤسسية للبرنامج بشأن الحواجز التي يواجهها الموظفون بمن فيهم الأشخاص ذوو الإعاقة وتحول دون مشاركتهم الكاملة والفعالة هي معارف محدودة من حيث التعامل معها على أساس مخصص، بما في ذلك الاستجابة لطلبات الترتيبات التيسيرية المعقولة على المستوى الداخلي وبالنسبة إلى الأحداث التي يستضيفها البرنامج.

الإجراءات الرئيسية

- 40- إجراء استعراض لسياسات البرنامج وعملياته وإجراءاته المتصلة بالموارد البشرية بالتشاور مع الأشخاص ذوي الإعاقة لتحديد الحواجز التي تحول دون المشاركة، ولا سيما في إطار التوظيف والتعيين والاستبقاء والترقية الوظيفية؛
- 41- إدراج أسئلة للتعريف الذاتي في الاستقصاء العالمي لأراء الموظفين في البرنامج (بما يتماشى مع نهج أسئلة فريق واشنطن) وغيرها من الأسئلة ذات الصلة للمساعدة على تقييم أسباب انخفاض عدد الأشخاص ذوي الإعاقة المعروفين الذين يترشحون لشغل وظائف في البرنامج ويتم تعيينهم فيه، وتصنيف النتائج لقياس رضا الموظفين ذوي الإعاقة ورفاههم. وينبغي قدر الإمكان أن تتولى منظمة للأشخاص ذوي الإعاقة إجراء الاستقصاء وأن تشرف عليه إن لم تتمكن من إجرائه.

⁽¹³⁾ انظر تعزيز إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى مؤتمرات منظومة الأمم المتحدة واجتماعاتها (JIU/REP/2018/6) (التوصيات من 1 إلى 10).

⁽¹⁴⁾ المؤشران 7 و 13 في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة.

- 42- إعداد خطة مرحلية استنادا إلى الاستقصاء الأنف الذكر لاعتماد التدابير اللازمة لتعيين أشخاص من ذوي الإعاقة كموظفين في البرنامج، ولا سيما كعاملين في الصفوف الأمامية ومسؤولين عن التعبئة المجتمعية.
- 43- إدراج إجراءات ترمي إلى التصدي للحواجز المحددة التي تحول دون المشاركة ضمن استراتيجية الموارد البشرية قيد الإعداد أصلا، بما يشمل إجراء تحديث، حسب الاقتضاء، للسياسات والإجراءات والاستثمارات الحالية المتعلقة بالموارد البشرية، باعتبارها واحدة من الاستراتيجيات الوظيفية الراسخة في سياسة شؤون العاملين (2021-2025).
- 44- وضع مبادئ توجيهية أو إجراءات بشأن الترتيبات التيسيرية المعقولة⁽¹⁵⁾ وتنفيذها لدعم العاملين (بمن فيهم الموظفون والخبراء الاستشاريون والمتدربون والمتطوعون والمشاركون في المؤتمرات والاجتماعات في جملة أشخاص آخرين). وينبغي أن تعرض المبادئ التوجيهية أو الإجراءات خطوات واضحة للسماح بتقديم طلبات سهلة ومباشرة لتوفير ترتيبات تيسيرية، ومواصلة احترام خصوصية الفرد، ورصد وقياس أدائها في الاستجابة للطلبات. وعلاوة على ذلك، ينبغي دعم المبادئ التوجيهية أو الإجراءات عن طريق آلية تمويل منهجية مزودة بالموارد الكافية.

مجال النتائج الرئيسية: الشراء⁽¹⁶⁾

- 45- ينطوي الشراء، الذي يشمل مشتريات السلع والخدمات، على إمكانية تعزيز التكافؤ والحوول دون استبعاد الأشخاص ذوي الإعاقة ويستخدم كأداة فعالة لتعميم إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة في المعونة الإنمائية.
- 46- ويغطي الشراء الذي يدمج الأشخاص ذوي الإعاقة مجالين واسعين: أولهما هو إمكانية الوصول والشمول في شراء المنتجات والخدمات؛ وثانيهما هو شمول المصادر وسلاسل الإمداد، بما في ذلك المنظمات التي تستعين بأشخاص من ذوي الإعاقة و/أو يملكها أشخاص من ذوي الإعاقة.
- 47- ويمكن أن تتيح سياسات الشراء إطارا لمعايير الجودة والمقاييس والشفافية والأهلية التي يجب على المنظمات والأفراد استيفاءها لطرح مناقصات ناجحة للعقود.⁽¹⁷⁾ فعلى سبيل المثال، قد تقتضي سياسات الشراء استيفاء معايير "التصميم العام"⁽¹⁸⁾ وتيسير وصول ذوي الإعاقة في إطار التشييد والعمليات؛ ويمكن أن تمنح الأولوية أيضا للشركات التي تشجع إدماج منظور الإعاقة.

الإجراءات الرئيسية

- 48- استعراض السياسات والإجراءات الشرائية وتحديثها لضمان إدماج شركات بيع يديرها أشخاص ذوو إعاقة ووجود سياسات بشأن توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة، بما في ذلك من خلال ضمان عدم استبعاد أو تقييد شركات البيع التي يملكها أو يديرها أشخاص ذوو إعاقة من الاستفادة من عمليات الشراء وحصانها.
- 49- استعراض السياسات والإجراءات الشرائية وتحديثها لضمان أن تسمح بتيسير وصول الأشخاص ذوي الإعاقة على قدم المساواة مع غيرهم إلى السلع والمرافق والمعدات والتكنولوجيا والخدمات وألا تقيم حواجز إضافية تحول دون المشاركة، ولا سيما عن طريق ما يلي:

⁽¹⁵⁾ الترتيبات التيسيرية المعقولة تعني إدخال أي تغيير على طريقة التقدم للحصول على وظيفة أو التعيين فيها، أو طريقة العمل المعتادة، أو بيئة العمل، للسماح لشخص ذي إعاقة مؤهل للحصول على الوظيفة بأداء المهام الوظيفية الضرورية لتلك الوظيفة والتمتع على قدم المساواة بفرص العمل. وتعتبر الترتيبات التيسيرية "معقولة" إذا لم تكن تتسبب في مشقة لا داعي لها أو إذا كانت لا تشكل تهديدا مباشرا. المصدر: الشبكة الوطنية لقانون الأمريكيين ذوي الإعاقة.

⁽¹⁶⁾ المؤشر 8 في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة.

⁽¹⁷⁾ انظر: International Disability Alliance. *Public procurement and the Convention on the Rights of Persons with Disabilities: Rights in Practice*, p. 10 (2015). http://www.internationaldisabilityalliance.org/sites/default/files/6.4_public_procurement_and_the_crpd_rights_in_practice_2015.pdf

⁽¹⁸⁾ يعني "التصميم العام" تصميم المنتجات والبيئات والبرامج والخدمات لكي يستعملها جميع الناس بأكثر قدر ممكن دون حاجة إلى تكيف أو تصميم متخصص. ولا يستبعد "التصميم العام" الأجهزة المعينة لفئات معينة من الأشخاص ذوي الإعاقة حيثما تكون هناك حاجة إليها (انظر اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، (2006).

- (أ) إدماج وتعزيز معايير⁽¹⁹⁾ لشراء السلع والخدمات، بما يشمل التصميم العام، في مجال تشييد البنية التحتية في البرنامج للثبوت من أنها لا تقيم حواجز أمام الأشخاص ذوي الإعاقة ومنح الأولوية لعقود تقدم حلولاً تعود بأكبر فائدة على المستخدمين.
- (ب) إدراج إدماج منظور الإعاقة كمعيار للتقييم في عملية استعراض المناقصات/العطاءات عند الاقتضاء، لضمان تحقيق أفضل قيمة مقابل المال.
- (ج) رصد تنفيذ معايير تيسير وصول ذوي الإعاقة في شراء المنتجات والخدمات.

مجال النتائج الرئيسية: تنمية القدرات⁽²⁰⁾

- 50- لا يمكن أن تتحقق كل الجهود الرامية إلى تعميم إدماج منظور الإعاقة في برامج البرنامج وعملياته إلا في حال توافر المعارف التقنية والفهم والحساسية والقدرات بالقدر اللازم لدى الموظفين. وفي هذا الصدد، من الأساسي تنفيذ مجموعة من المبادرات المتعلقة بتنمية القدرات وإذكاء الوعي وتكوين المهارات لتحسين المعارف والقدرات الداخلية.

الإجراءات الرئيسية

- 51- إعداد تدريب إلزامي على نطاق البرنامج بشأن إدماج منظور الإعاقة وبدء تنفيذه بالاستناد إلى النهج الراهنة المتبعة في سائر كيانات الأمم المتحدة وبالتعاون مع هذه الكيانات (مثل منظمة الأغذية والزراعة، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة).
- 52- تحديد الفجوات في المعارف التقنية والقدرات ووضع نهج لسد هذه الفجوات بالتركيز على الموظفين في الميدان بفضل الدعم التقني من جانب المكاتب الإقليمية والمقر. وستتيح التجربة الإقليمية لخارطة الطريق هذه في إقليم آسيا والمحيط الهادئ فرصة خاصة في هذا الصدد.
- 53- ضمان إدراج الوحدة التدريبية عن إدماج منظور الإعاقة في المتطلبات الخاصة بتدريب قادة البرنامج في الميدان بواسطة برنامج توجيه المديرين القطريين ونواب المديرين القطريين.
- 54- إذكاء الوعي بأهمية ووجاهة إدماج منظور الإعاقة في عمل البرنامج بأسره، بوسائل رسمية وغير رسمية مثل التعميمات والحلقات الدراسية الشبكية وغير ذلك.
- 55- تنظيم دورات عن إدماج منظور الإعاقة مع خبراء داخليين وخارجيين يمكنهم المساعدة على زيادة تحديد معالم بناء القدرات في مجال إدماج منظور الإعاقة في البرنامج.
- 56- تنظيم حملات إعلامية عالمية تنهض بالتزام البرنامج بدعم حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- 57- إرساء منصة/نهج لتقاسم المعارف بهدف السماح بنشر الدروس المستفادة والممارسات الجيدة المتعلقة بإدماج منظور الإعاقة بسهولة على نطاق البرنامج.

مجال النتائج الرئيسية: التواصل⁽²¹⁾

- 58- ينبغي تعزيز بروز صورة إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة على المستوى الداخلي وللجمهور، ولا سيما من خلال بيانات/مقالات افتتاحية تصدر عن الإدارة العليا. وعلاوة على ذلك، ينبغي أن تحترم أنشطة التواصل الأشخاص ذوي الإعاقة وتدمجهم وتكون ميسرة لهم بتجسيد مفهوم الهويات المتقاطعة.

(19) على سبيل المثال، دليل المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس بشأن معالجة تيسير وصول ذوي الإعاقة في المقاييس (ISO/IEC GUIDE 71:2014(E)).

(20) المؤشر 14 في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة.

(21) المؤشر 15 في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة.

الإجراءات الرئيسية

- 59- تنظيم حملة كاملة للتوعية بإدماج منظور الإعاقة وفقا للنهج القائم على حقوق الإنسان تستهدف داخليا موظفي البرنامج، وتستهدف خارجيا المجتمعات المحلية المشاركة والمتأثرة في الميدان. واستعراض الاتصالات الداخلية والخارجية وتنقيحها للتأكد من أنها تحتوي على مكونات الإدماج وتنقل التزام البرنامج بمنظور الإعاقة. ويشمل ذلك الخطابات والمقالات الافتتاحية والتعميمات وسائر أدوات الإعلام، وحملة متكاملة كي تكون متاحة ميدانيا.
- 60- وضع إرشادات مؤسسية بشأن التواصل الشامل.

الحوكمة، والرصد، والتقييم، والتجديد

- 61- سيتولى كل من اللجنة التوجيهية المعنية بإدماج منظور الإعاقة والأفرقة العاملة المعنية بإدماج منظور الإعاقة تتبع التقدم المحرز في تنفيذ الإجراءات الرئيسية المبينة في خارطة الطريق هذه واستعراضه؛
- 62- وستحدد خارطة طريق منقحة متعددة السنوات تتواءم مع الخطة الاستراتيجية للبرنامج (2022-2026) مساره اعتبارا من عام 2022:

- (أ) ستسترشد خارطة الطريق المنقحة في نهجها ومضمونها وأهدافها أيضا بأنشطة البرنامج للمواءمة والإبلاغ بالنسبة لاستراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة للسنة البرامجية 2020 وبحصائل التجربة الإقليمية لخارطة الطريق.
- (ب) ستسترشد خارطة الطريق المنقحة بالممارسات الجيدة والدروس المستفادة طوال فترة تنفيذها على الصعيد العالمي، بما في ذلك من خلال حصائل التجربة الإقليمية في إقليم آسيا والمحيط الهادئ التي سيجريها المكتب الإقليمي بين عامي 2020 و2021.

الملحق

| خطة الموارد والتنفيذ | | | | |
|---|---|---|--|--|
| الميزانية | الإطار الزمني | الهدف | المؤشر (الكمي أو النوعي) | الإجراء الرئيسي |
| مجالات النتائج الرئيسية 1: القيادة، والتخطيط الاستراتيجي/وضع السياسات، والهيكل المؤسسي⁽¹⁾ | | | | |
| لا ينطبق | عقد اجتماعين للجنة التوجيهية في مايو/أيار وسبتمبر/أيلول من عام 2020. وعقد اجتماع آخر في 3 ديسمبر/كانون الأول. | ما يصل إلى ثلاثة اجتماعات للجنة التوجيهية سنوياً، أو حسب ما تقتضيه الضرورة ما يصل إلى ستة اجتماعات للفريق العامل سنوياً أو حسب ما تقتضيه الضرورة | عدد اجتماعات اللجنة التوجيهية والفريق العامل عدد مؤشرات استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة التي يتم فيها استيفاء المعايير الجديدة (يمكن أن يكون ذلك هو الوصول إلى مستوى المتطلبات التالي أو مجرد تلبية معايير أخرى في الملاحظات التقنية) تقديم تقرير سنوي إلى الأمين العام (نعم/لا) | إنشاء لجنة توجيهية رفيعة المستوى (اللجنة التوجيهية المعنية بإدماج منظور الإعاقة) بقيادة نائب المدير التنفيذي تكون مسؤولة عن الإشراف على تنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة في البرنامج من خلال جملة أمور منها ما يلي: أ) إنشاء الفريق العامل المعني بإدماج منظور الإعاقة الذي يمثل كل إدارة وتدعمه جهات اتصال أخرى على المستويين الإقليمي والقطري حسب الاقتضاء والإشراف عليه وتولي الإدارات المعنية قيادة مسارات عمل محددة موازنة مع المؤشرات الخمسة عشر؛ ب) رصد تنفيذ خطط عمل الإدارات بشأن استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة والإبلاغ عنه وتقديم الإرشاد بشأن التحديات، بما في ذلك تحديد الموارد الكافية وتوفيرها؛ ج) تقديم تقرير سنوي إلى الأمين العام. |
| لا ينطبق يُحوّل إلى وقت موظفين | العمل جارٍ | البرنامج عضو في الفريق المرجعي المعني بإدماج الأشخاص ذوي الإعاقة في العمل الإنساني (وأفرقة العمل ذات الصلة) والفريق الاستشاري المعني بالإعاقة المشترك بين مكتب الشؤون الخارجية والكونولث والتنمية في المملكة المتحدة ومبادرة الأمم المتحدة للأعمال الواحدة. | عدد الشبكات المشتركة بين الوكالات ذات الصلة التي يشارك فيها البرنامج بنشاط. | المشاركة النشطة في الشبكات المعنية المشتركة بين الوكالات لإدماج منظور الإعاقة، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر الشبكات المركزة على الشراء، والموارد البشرية، والأمن، والمباني المشتركة، والمؤتمرات والخدمات. وستقع المسؤولية عن المشاركة على عاتق الإدارة المعنية في البرنامج. |

(1) المؤشرات 1 و2 و3 و4 في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة.

| خطة الموارد والتنفيذ | | | | |
|--|---------------|---|---|---|
| الميزانية | الإطار الزمني | الهدف | المؤشر (الكمي أو النوعي) | الإجراء الرئيسي |
| | | <p>البرنامج عضو في شبكة جهات التنسيق المعنية باستراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة وأفرقة العمل ذات الصلة المعنية على سبيل المثال بالاستجابة الاجتماعية والاقتصادية لجائحة فيروس كورونا المستجد.</p> <p>البرنامج عضو في الشبكات المشتركة بين الوكالات ذات الصلة، مثل شبكات الخدمات الطبية، والتقييم، والمشتريات (و عضو في فريق العمل المعني بالمشتريات الذي يعكف على وضع مبادئ توجيهية للمشتريات العامة المراعية لاعتبارات الإعاقة).</p> | | |
| <p>270 000 دولار أمريكي (التكلفة التي يتحملها البرنامج لتعيين موظف برتبة مد-1)</p> <p>50 000 دولار أمريكي (التكلفة التي يتحملها البرنامج لتعيين خبير استشاري مبتدئ)</p> <p>36 000 دولار أمريكي (التكلفة التي يتحملها البرنامج لتعيين خبير استشاري غير متفرغ)</p> | 2020-2021 | <p>كبير المستشارين الحالي المعني بإدماج منظور الإعاقة المعار من مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان (موظف متفرغ برتبة مد-1)</p> <p>موظف معني بإدماج منظور الإعاقة (خبير استشاري مبتدئ متفرغ)</p> <p>موظف معني بإدماج منظور الإعاقة (خبير استشاري غير متفرغ)</p> <p>الشراكة مع كلية ترينيتي دبلن (لتوفير المشورة التقنية)</p> <p>إنشاء صندوق متعدد المانحين بشأن إدماج منظور الإعاقة</p> | <p>موارد البرنامج المتاحة لحافظة إدماج منظور الإعاقة</p> <p>عدد المشاورات التي يتم إجراؤها بانتظام.</p> <p>عدد مبادرات البرنامج المشتركة بشأن إدماج منظور الإعاقة</p> | <p>3 تعيين مستشار كبير معني بإدماج منظور الإعاقة رهنا بتوافر الموارد لتنسيق جهود إدماج منظور الإعاقة في البرنامج، بما في ذلك:</p> <p>أ) ضمان التشاور مع الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال المنظمات الممثلة لهم (على نحو ما يقتضيه المؤشر 5 في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة)؛</p> <p>ب) ضمان مشاركة البرنامج في مبادرات مشتركة بشأن إدماج منظور الإعاقة مع كيانات الأمم المتحدة والجهات الشريكة الأخرى (المؤشر 12 في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة)؛</p> <p>ج) توفير خدمات دعم الأمانة للجنة التوجيهية المعنية بإدماج منظور الإعاقة والأفرقة العاملة المعنية بإدماج منظور الإعاقة</p> |

| خطة الموارد والتنفيذ | | | | |
|---|---|--|--|--|
| الميزانية | الإطار الزمني | الهدف | المؤشر (الكمي أو النوعي) | الإجراء الرئيسي |
| شراكة كلية تربيته دبلن تمول لمدة سنتين من ميزانية الحماية (250 000 دولار أمريكي لمدة سنتين) | | إدراج الأشخاص ذوي الإعاقة و/أو المنظمات الممثلة لهم في التفتيح النهائي لخارطة الطريق لإدماج منظور الإعاقة في البرنامج قبل اعتمادها بصورة نهائية | | |
| بدون تكلفة إضافية إذا كانت خارطة الطريق ستشكل جزءا من المجلس التنفيذي؛ ولكن إذا عقدت مشاورات غير رسمية منفصلة فإن التكلفة لن تقل عن 4 500 دولار أمريكي تقريبا لكل مشاوره. وإذا تسنى إجراء المشاورة غير الرسمية بالاقتران مع مشاوره أخرى فلن يتطلب ذلك أي تكلفة. | نوفمبر/تشرين الثاني 2020 والدورات المقبلة للمجلس التنفيذي في عام 2021 | إدماج منظور الإعاقة كبنء منفصل في جدول أعمال الدورات المقبلة للمجلس التنفيذي دورتان | تحديث استعراض الأداء على أساس مؤشرات استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة عدد دورات المجلس التنفيذي العادية التي تناقش إدماج منظور الإعاقة | 4 إدراج استعراض تنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة كبنء دائم من بنوء جدول أعمال يقدم للعلم في جميع الدورات العادية للمجلس التنفيذي. |
| لا ينطبق يُحوّل إلى وقت موظفين | 2020-2021 | تعميم إدماج منظور الإعاقة في وثائق البرنامج الاستراتيجية الرئيسية (مثل الخطة الاستراتيجية للبرنامج؛ وسياسة شؤون العاملين، والخطط الاستراتيجية القطرية) وأطر عمل الأمم المتحدة للتعاون في مجال التنمية المستدامة. | النسبة المئوية لوثائق البرنامج الاستراتيجية التي تتضمن إشارات صريحة إلى معالجة حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. | 5 ضمان إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة وحقوق الإنسان الخاصة بهم في وثائق التخطيط الاستراتيجية الرئيسية (التي تغطي البرامج والعمليات)، بما في ذلك الخطة الاستراتيجية للبرنامج (2020-2026) ووثائق الخطط الاستراتيجية القطرية. وينبغي أن يؤيد البرنامج أيضا الإدماج في أطر عمل الأمم المتحدة للتعاون في مجال التنمية المستدامة وسواها من وثائق التخطيط المشترك على الصعيد القطري. |
| لا ينطبق يُحوّل إلى وقت موظفين | نوفمبر/تشرين الثاني 2020 (اجتماع المجلس) | استخدام نهج مزدوج حيال إدماج منظور الإعاقة في وثيقة السياسة المنقحة للحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين لعام 2020. تم الإنجاز. | النسبة المئوية لوثائق الحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين التي تتضمن إشارات واضحة إلى إدماج منظور الإعاقة. | 6 إدراج إدماج منظور الإعاقة في السياسة المنقحة للحماية والمساءلة لعام 2020 كمجال ذي أولوية، وضمان اتساق السياسات العام في حافظة البرنامج ككل. |
| الميزانية الإجمالية: 356 000 دولار أمريكي | | | | |

| خطة الموارد والتنفيذ | | | | | |
|---|---|---|--|---|--|
| الإجراء الرئيسي | المؤشر (الكمي أو النوعي) | الهدف | الإطار الزمني | الميزانية | |
| مجال النتائج الرئيسية 2: التشاور مع الأشخاص ذوي الإعاقة (2) | | | | | |
| 1 | إنشاء نظام يُمكن الأشخاص ذوي الإعاقة من المشاركة في جميع إجراءات تقدير عمليات البرنامج وبرامجه وتخطيطها وتصميمها وتنفيذها ورصدها وتقييمها على مستوى المقر وعلى الصعيدين الإقليمي والقطري. | النسبة المئوية لمختلف عمليات البرنامج التي يتم فيها التشاور مع الأشخاص ذوي الإعاقة. | خطة عمل مرحلية بشأن كيفية إنشاء ذلك النظام (مع إيلاء المراعاة لإمكانية الوصول؛ والشمول). | العمل جارٍ | 0.5 في المائة من ميزانية الخطط الاستراتيجية القطرية في الميدان |
| 2 | تعزيز الشراكات مع المنظمات الرئيسية الممثلة للأشخاص ذوي الإعاقة على الصعيد العالمي وعلى مستوى المكاتب الإقليمية والقطرية حسب الاقتضاء. | عدد المكاتب الإقليمية المرتبطة بعلاقات شراكة. عدد المكاتب القطرية المرتبطة بعلاقات شراكة. | رسم خرائط الشراكات الرئيسية التي يمكن المشاركة فيها أو إنشاؤها | 70 000 دولار أمريكي | |
| 3 | وضع مبادئ توجيهية للتشاور مع الأشخاص ذوي الإعاقة، ولا سيما عن طريق المنظمات الممثلة لهم، تضمن إمكانية الوصول والشمول وتشجع تمثيل اختلاف الأشخاص ذوي الإعاقة والهويات المتقاطعة. | التقدم المحرز في إدراج الأشخاص ذوي الإعاقة | وضع مبادئ توجيهية للتشاور مع الأشخاص ذوي الإعاقة. ويجري حالياً في إطار استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة والتحالف الدولي المعني بقضايا الإعاقة وضع مبادئ توجيهية للمشاركة يمكن للبرنامج استخدامها أو دعمها | الموعد التقديري لإتاحتها هو الفصل الرابع من عام 2020 | لا ينطبق يُحوّل إلى وقت موظفين |
| الميزانية الإجمالية: 70 000 دولار أمريكي | | | | | |
| مجالات النتائج الرئيسية 3: البرامج والمشروعات، ومجالات البرامج القطرية، والتقييم (3) | | | | | |
| 1 | جمع بيانات مصنفة على أساس الإعاقة وتحليلها واستخدامها وتقييمها بصورة منهجية استناداً إلى مبادرات عام 2019 التي تدمج أسئلة فريق واشنطن(4)(5) لتحسين فهم التحديات التي يواجهها الأشخاص ذوو الإعاقة والتصدي لها، | أجرى البرنامج تقديرات تجريبية باستخدام المجموعة المقترضة من أسئلة فريق واشنطن التي تساعد على تقييم مجموعة أسئلة الفريق التي | استخدام التقديرات التجريبية إتاحة البيانات والدروس المستفادة للاستعراض في المكاتب القطرية التي | إذ تولت البعثة المسيحية للمكفوفين وضع مجموعة أدوات تأهيل المدربين على | الفصل الرابع من عام 2021 |

(2) المؤشر 5 في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة.

(3) المؤشرات 9 و10 و11 في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة.

(4) انظر على سبيل المثال إطار النتائج المؤسسية المنقح (2017-2021) (WFP/EB.2/2018/5-B/Rev.1) مؤشر المخرجات ألف-9 ("عدد النساء والرجال والأولاد والبنات ذوي الإعاقة الذين يتلقون الأغذية/التحويلات القائمة على النقد/قسائم السلع/تعزيز القدرات").

انظر أيضاً: "Must Do Actions", IASC Disability Inclusion Guidelines, Key Approaches to Programming, الصفحة 19.

(5) تمثل مجموعة أسئلة فريق واشنطن طريقة مقبولة دولياً لتحديد معدل انتشار الأشخاص ذوي الإعاقة.

| خطة الموارد والتنفيذ | | | | |
|---|--|---|---|--|
| الميزانية | الإطار الزمني | الهدف | المؤشر (الكمي أو النوعي) | الإجراء الرئيسي |
| <p>الإنترنت: التكلفة 161 10 دولارا أمريكيا تقريبا بالإضافة إلى رسوم المشاركة في التيسير.</p> <p>الدعم القطري 000 18 دولار أمريكي</p> | | <p>قامت بالفعل بتجريب مجموعة أسئلة فريق واشنطن</p> <p>استخدام النهج المتفق عليها دوليا لجمع وتحليل البيانات المصنفة حسب الإعاقة في التسجيل والتقديرات والرصد (سكوب، وتحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها، والمساءلة أمام السكان المتضررين/آليات الشكاوى والتعقيبات)</p> <p>وضع توجيهات بشأن إدماج منظور الإعاقة لضمان توحيد إجراءات المساءلة أمام السكان المتضررين/آليات الشكاوى والتعقيبات</p> <p>وضع مجموعة من أدوات تأهيل المدرّبين واختبارها لما يصل إلى 10 من الزملاء في المقر والمكاتب الإقليمية بشأن مجموعة أسئلة فريق واشنطن (بتيسير من البعثة المسيحية للمكفوفين)</p> <p>وضع مجموعة من الأدوات لتحليل البيانات النوعية من أجل دعم البرمجة الشاملة</p> | <p>وضعها للبرنامج بالإضافة إلى احتياجات بناء القدرات، بما يشمل تدريب القائمين بالتعداد. وسُساعد هذه التقديرات التجريبية أيضا على إثراء تخطيط البرامج والاستجابات وتقييم آثار السياسة على الخطة الاستراتيجية (2022-2026) والوثائق ذات الصلة.</p> <p>الأدوات النوعية المستخدمة لإثراء البرمجة الشاملة</p> | <p>ولا سيما من خلال استخدام مؤشرات للتقدم المحرز فيما يتعلق بجمع البيانات المصنفة وتحليلها وتقييمها.</p> |
| <p>24 000 دولار أمريكي (يلاحظ أن هذا المبلغ سيخصص فقط لإدماج منظور الإعاقة وكذلك للمناقشة الأوسع لساكن قضايا الإدماج ذات الصلة)</p> | <p>ديسمبر/كانون الأول 2020 – يناير/كانون الثاني 2021</p> | <p>وضع مجموعة محددة من معايير التقييم</p> | <p>مجموعة من المعايير المتاحة للتقييم تشير إلى إدماج منظور الإعاقة (نعم/لا)</p> | <p>2</p> <p>تحديث المعايير/الأسئلة المتعلقة بوضع البرامج والمشروعات وتقييمها والإرشادات بشأن العمليات لضمان أن تأخذ هذه المعايير والإرشادات في الاعتبار بنشاط وفعالية الأشخاص ذوي الإعاقة والحواز التي يواجهونها وتحول دون مشاركتهم.</p> |

| خطة الموارد والتنفيذ | | | | |
|----------------------|---|--|--|-----------------------|
| الإجراء الرئيسي | المؤشر (الكمي أو النوعي) | الهدف | الإطار الزمني | الميزانية |
| 3 | وضع إرشادات مؤسسية لإعداد خطط استراتيجية قطرية من الجيل الثاني تُدمج منظور الإعاقة وتُلبي الاحتياجات المحددة للأشخاص ذوي الإعاقة في السياق المحلي، وفي حال تنقيح إطار النتائج المؤسسية وضمان تجسيد إدماج منظور الإعاقة. | الأداء/التقدم الذي تحقق فيما بين الجيلين الأول والثاني من الخطط الاستراتيجية القطرية في تعميم منظور الإعاقة. | تقديم عملية رسم خرائط الجيل الثاني من الخطط الاستراتيجية القطرية والمذكرة التوجيهية المؤسسية التي وضعت بشأن كيفية تعميم إدماج منظور الإعاقة في الجيل الثاني من الخطط الاستراتيجية القطرية | لا ينطبق - وقت موظفين |
| 4 | تحديد أهداف للحد الأدنى من البرمجة التي تنهض بفعالية بإدماج منظور الإعاقة تمثيا مع الالتزامات الاستراتيجية المؤسسية. | عدد الأهداف للحد الأدنى للبرامج التي تعزز إدماج منظور الإعاقة | وضع أهداف محددة لتعزيز إدماج منظور الإعاقة | لا ينطبق - وقت موظفين |
| 5 | إجراء تقييم وتقدير تجريبيين إقليميين لحالة الأشخاص ذوي الإعاقة والحواجز التي تحول دون وصولهم من أجل دعم تكوين فهم للسبل التي تمكن البرنامج من تحسين مساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة على نطاق البرنامج. وينبغي أن تشمل العناصر التي تُؤخذ في الاعتبار في هذه العملية التجريبية جمع وتحليل بيانات مصنفة في تقديرات الاحتياجات لرصد الإدماج، وضرورة استقراء الدروس المستفادة الموجودة من أجل تكميل تحليلات الأمن الغذائي وهشاشة الأوضاع ورسم خرائطها. | عدد المكاتب القطرية المشاركة في المشروع التجريبي الإقليمي | تقدير تقييمي للمكتب الإقليمي في بانكوك في أربعة بلدان تجريبية | لا ينطبق - وقت موظفين |
| 6 | تنظيم وتيسير مشاركة أصحاب المصلحة المعنيين في منتدى بشأن الدروس المستفادة يستضيفه المكتب الإقليمي المضطلع بعملية التجريب بهدف تقديم إرشادات تشغيلية إلى المكاتب الإقليمية الأخرى والمكاتب القطرية والمقر عن سبل تعميم إدماج منظور الإعاقة في البرامج. | عدد التوصيات المنبثقة عن استخلاص الدروس المستفادة. | استضافة حدث حول الدروس المستفادة بشأن المشروع التجريبي الإقليمي للمكتب الإقليمي في بانكوك شارك فيها أصحاب المصلحة المعنيين، وإعداد مشروع تقرير يتضمن توصيات رئيسية كإرشادات للأقاليم الأخرى. | 60 000 دولار أمريكي |
| 7 | تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من المشاركة في جميع عمليات تقدير برامج البرنامج وتخطيطها وتصميمها وتنفيذها ورصدها وتقييمها على جميع المستويات؛ وعلى وجه التحديد، إجراء مشاوره واحدة على الأقل بشأن خارطة الطريق هذه مع منظمة معترف بها للأشخاص ذوي الإعاقة (مثل التحالف الدولي المعني بقضايا الإعاقة)، والتماس مشورة منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة بانتظام حسب الاقتضاء وتهيئة السبل لها لاستعراض النتائج الرئيسية المحققة في نهاية فترة السنتين. | عدد المشاورات مع الأشخاص ذوي الإعاقة | المشاركة في استضافة مشاوره حول خارطة الطريق بالشراكة مع التحالف الدولي المعني بقضايا الإعاقة لنتبع التقدم المحرز. | 50 000 دولار أمريكي |
| 8 | إشراك منظمة معترف بها للأشخاص ذوي الإعاقة لإجراء استعراض للنتائج الرئيسية المحققة في نهاية فترة السنتين. | عدد المشاورات مع منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة. | تقدير تقييمي تجريبي منظمة من منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة بحلول نهاية الفترة المشمولة بخارطة الطريق. | 2022 |

| خطة الموارد والتنفيذ | | | | |
|---|---|--|--|--|
| الميزانية | الإطار الزمني | الهدف | المؤشر (الكمي أو النوعي) | الإجراء الرئيسي |
| | مرحلة ما بعد الموافقة على خارطة الطريق. | إنشاء صندوق متعدد المانحين من أجل إدماج منظور الإعاقة (يتواصل مع "أصدقاء إدماج منظور الإعاقة" من الأعضاء في المجلس التنفيذي لتعبئة التمويل). | عدد أعضاء المجلس التنفيذي الذين يدعمون الصندوق "المتعدد المانحين". | 9 الدعوة لدى المانحين الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ⁽⁶⁾ التي تقتضي أن تكون مساعدة المانحين شاملة ومتاحة للأشخاص ذوي الإعاقة. |
| الميزانية الإجمالية: 162 161 دولارا أمريكيا | | | | |
| مجالات النتائج الرئيسية 4: إمكانية الوصول، والمؤتمرات والخدمات⁽⁷⁾ | | | | |
| 20 000 دولار أمريكي (المقر) لتعيين خبير استشاري (3 أشهر) | المواعيد النهائية المؤقتة (المقر: 1 - 8) الفصل الرابع من عام 2020 - الفصل الأول من عام 2021 | أصحاب المصلحة: فرع إدارة المرافق (المباني)، ووحدة إدارة الأصول (الخدمات الإدارية)، وأمانة المجلس التنفيذي (خدمات المؤتمرات)، وفريق الأمن (الوصول)، وشعبة تكنولوجيا المعلومات (المعدات والبرامج الحاسوبية)، وشعبة رفاه الموظفين (الأشخاص ذوي الإعاقة). | التقدم/الأداء العام في إمكانية الوصول (نعم/لا) | 1 إجراء استعراض لإمكانية الوصول من أجل تحديد سبل تحسين وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى البنى التحتية والخدمات في البرنامج، بما في ذلك البيئة المبنية - مثل المباني، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والمؤتمرات والاجتماعات - والمشاركة مع المستفيدين ومساعدتهم في إطار البرامج. وينبغي أن يتولى إجراء الاستعراض خبراء، بمن فيهم أشخاص من ذوي الإعاقة. ويُقترح إجراء هذا الاستعراض على مرحلتين: المرحلة الأولى في المقر والمرحلة الثانية في أحد المكاتب الإقليمية، وفي عدد من المكاتب القطرية يصل إلى أربعة مكاتب، أخذا في الحسبان التوازن الجغرافي والسياقي. |
| 110 000 دولار أمريكي (المكتب الإقليمي في بانكوك/المقر) - تشمل ما يصل إلى 4 مكاتب قطرية والمكتب الإقليمي في بانكوك وخبير استشاري يعين لمدة شهر واحد لإعداد تقرير عن النتائج والتوصيات. | المواعيد النهائية المؤقتة (المكتب الإقليمي في بانكوك): (1 - 8) الفصل الرابع من عام 2020 - الفصل الأول من عام 2021 | على مستوى المقر: 1) تحديد اللوائح والمعايير المحلية. تحديد المعايير الدولية. ووضع معايير عالمية مؤسسية دنيا. 2) مشروع المعايير المؤسسية والمبادئ التوجيهية لاستعراض إمكانية الوصول إلى المباني. 3) استعراض إمكانية الوصول إلى مباني المقر (الجوانب المعمارية) | | |

(6) ملاحظة لبلدان منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، يوجد أيضا مؤشر للإعاقة يجب الإبلاغ عنه.

(7) المؤشران 6 و6-1 في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة.

| خطة الموارد والتنفيذ | | | | |
|----------------------|---------------|---|--------------------------|-----------------|
| الميزانية | الإطار الزمني | الهدف | المؤشر (الكمي أو النوعي) | الإجراء الرئيسي |
| | | <p>4) استعراض إمكانية الوصول إلى خدمات المؤتمرات في المقر.</p> <p>5) استعراض إمكانية الوصول إلى خدمات الأمن في المقر (الوصول).</p> <p>6) استعراض إمكانية الوصول إلى خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (المعدات والبرامج الحاسوبية)</p> <p>7) استعراض إمكانية الوصول إلى المعلومات والاتصالات في المقر</p> <p>8) نتائج التقرير ومشروع خطة التنفيذ</p> <p><u>على مستوى المكتب الإقليمي في بانكوك (يحدد لاحقاً):</u></p> <p>1) تحليل الفجوات بين المعايير المؤسسية والمتطلبات المعيارية المحلية</p> <p>2) استعراض إمكانية الوصول إلى المباني (الجوانب المعمارية)</p> <p>3) استعراض إمكانية الوصول إلى خدمات المؤتمرات</p> <p>4) استعراض إمكانية الوصول إلى خدمات الأمن (الوصول)</p> | | |

| خطة الموارد والتنفيذ | | | | |
|---|------------------------------------|---|--|---|
| الميزانية | الإطار الزمني | الهدف | المؤشر (الكمي أو النوعي) | الإجراء الرئيسي |
| | | (5) استعراض إمكانية الوصول إلى خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (المعدات والبرامج الحاسوبية) (6) استعراض إمكانية الوصول إلى المعلومات والاتصالات (7) نتائج التقرير ومشروع خطة التنفيذ | | |
| تحديد الميزانية على أساس النتائج الواردة في النقطة 1 | رهنًا بالنتائج الواردة في النقطة 1 | وضع خطة للموارد/التمويل | ميزانية متاحة للمكاتب والمرافق (نعم/لا) | 2 وضع نهج مؤسسي ونقله لتحسين إمكانية الوصول إلى المباني والمكاتب والمرافق والحفاظ على إمكانية الوصول إليها تدريجياً مع مرور الوقت، بما في ذلك نهج لتدبير الموارد بعد انقضاء مدة خارطة الطريق هذه. |
| تحديد الميزانية على أساس النتائج الواردة في النقطة 1 | رهنًا بالنتائج الواردة في النقطة 1 | استقصاء أصحاب المصلحة المعنيين لتقييم تنفيذ نتائج تقرير ما بعد الاستعراض | عدد المشاركين في الاستقصاء الاستقصاء (نعم/لا) | 3 إجراء استقصاء بشأن تنفيذ النتائج والتوصيات لاستعراض إمكانية الوصول وإجراءات النهج المؤسسي بعد مضي عامين على نشر تقرير الاستعراض. |
| تحديد الميزانية على أساس النتائج الواردة في النقطة 1 | رهنًا بالنتائج الواردة في النقطة 1 | وضع خطة العمل والمبادئ التوجيهية المحددة بشأن إمكانية الوصول إلى المؤتمرات والاجتماعات واستعراض التقدم المحرز سنوياً. | التقدم العام المحرز في إمكانية الوصول إلى المؤتمرات والاجتماعات التي ينظمها البرنامج، واستعراض التقدم المحرز سنوياً. | 4 وضع سياسة/مبادئ توجيهية وخطة عمل وتحديد أهداف بشأن إمكانية الوصول إلى المباني والمؤتمرات والاجتماعات التي ينظمها البرنامج، واستعراض التقدم المحرز سنوياً. |
| الميزانية الإجمالية: 130 000 دولار أمريكي | | | | |
| مجالات النتائج الرئيسية 5: العمالة والترتيبات التيسيرية المعقولة⁽⁸⁾ | | | | |
| 20 000 دولار أمريكي لتعيين خبير استشاري لمدة 3 أشهر | الفصل الثاني من عام 2021 | تقرير لتقييم سياسات الموارد البشرية وإجراءاتها ذات الصلة في البرنامج لتحديد الحواجز الرئيسية. ستقود شعبة الموارد البشرية هذه العملية كجزء من التنوع وأعمال الإدماج، | تحديد وتوثيق الحواجز الرئيسية في سياسات الموارد البشرية وعملياتها وإجراءاتها ذات الصلة. عدد المشاورات. | 1 إجراء استعراض لسياسات البرنامج وعملياته وإجراءاته المتصلة بالموارد البشرية بالتشاور مع الأشخاص ذوي الإعاقة لتحديد الحواجز التي تحول دون المشاركة، ولا سيما في إطار التوظيف والتعيين والاستبقاء والترقية الوظيفية. |

(8) المؤشران 7 و13 في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة.

| خطة الموارد والتنفيذ | | | | |
|--|--|---|--|---|
| الميزانية | الإطار الزمني | الهدف | المؤشر (الكمي أو النوعي) | الإجراء الرئيسي |
| | | وكجزء من التطوير الأوسع للاستراتيجية الوظيفية للموارد البشرية. | | |
| | الفصل الثاني من عام 2021 | البرنامج قادر على قياس ما يلي: (1) معدل انتشار الإعاقة بين موظفيه؛ (2) فهم قضايا الإعاقة والتعرف عليها داخله؛ (3) خبرة موظفيه في السياسات والإجراءات القائمة. | معدل المشاركة (عدد الموظفين المشاركين في الاستقصاء). ازدياد المعرفة بالأسباب وراء عدم تقدم الأشخاص ذوي الإعاقة بطلبات لشغل وظائف في البرنامج. | 2 إدراج أسئلة للتعريف الذاتي في الاستقصاء العالمي لأراء الموظفين في البرنامج (بما يتماشى مع نهج أسئلة فريق واشنطن) وغيرها من الأسئلة ذات الصلة للمساعدة على تقييم أسباب انخفاض عدد الأشخاص ذوي الإعاقة المعروفين الذين يترشحون لشغل وظائف في البرنامج ويتم تعيينهم فيها، وتصنيف النتائج لقياس رضا الموظفين ذوي الإعاقة ورفاههم. وينبغي قدر الإمكان أن تتولى منظمة للأشخاص ذوي الإعاقة إجراء الاستقصاء وأن تشرف عليه إن لم تتمكن من إجرائه. |
| 20 000 دولار أمريكي لتعيين خبير استشاري لمدة 3 أشهر. | الفصل الثالث من عام 2021 | وضع خطة عمل مرحلية لاعتماد التدابير الكفيلة بزيادة معدلات تعيين الأشخاص ذوي الإعاقة في المقر وعلى المستوى الميداني. | التدابير التي تستهدف بصورة واضحة الأشخاص ذوي الإعاقة في التعيين (نعم/لا) | 3 إعداد خطة مرحلية استناداً إلى الاستقصاء الأنف الذكر لاعتماد التدابير اللازمة لتعيين أشخاص من ذوي الإعاقة كموظفين في البرنامج، ولا سيما كعاملين في الصوف الأمامية ومسؤولين عن التعبئة المجتمعية. |
| لا ينطبق | الإطار الزمني مرتبط بالاستراتيجية الوظيفية للموارد البشرية | رهنًا بالنتائج الواردة في النقطتين 1 و2، وضع استراتيجية للموارد البشرية تحدد الإجراءات المحددة للتغلب على الحواجز. تنقيح سياسات الموارد البشرية الأخرى وإجراءاتها بحيث تعبر عن الإجراءات المتخذة. | الأحكام الواردة في سياسات البرنامج التي تشير إلى اجتذاب الأشخاص ذوي الإعاقة، وتعيينهم، واستبقائهم، وترقيتهم، وتمييزهم وظيفياً (نعم/لا) | 4 إدراج إجراءات ترمي إلى التصدي للحواجز المحددة التي تحول دون المشاركة ضمن استراتيجية الموارد البشرية قيد الإعداد أصلاً، بما يشمل إجراء تحديث، حسب الاقتضاء، للسياسات والإجراءات والاستمارات الحالية المتعلقة بالموارد البشرية، باعتبارها واحدة من الاستراتيجيات الوظيفية الراسخة في سياسة شؤون العاملين (2021-2025). |
| 14 000 دولار أمريكي لتعيين خبير استشاري لمدة شهرين. | الفصل الأول من عام 2021 | وضع مبادئ توجيهية أو إجراءات للبرنامج بشأن الترتيبات التيسيرية المعقولة مدعومة بمراد كافية. ينبغي وضع المبادئ التوجيهية أو الإجراءات بصورة مشتركة بين الإدارة/الخدمات الإدارية، والموارد البشرية، وشعبة رفاه الموظفين. | الأحكام المتعلقة بالترتيبات التيسيرية المعقولة المتاحة في المبادئ التوجيهية أو الإجراءات المحددة التي يضعها البرنامج (نعم/لا) | 5 وضع مبادئ توجيهية أو إجراءات بشأن الترتيبات التيسيرية المعقولة وتنفيذها لدعم العاملين ⁽⁹⁾ (بمن فيهم الموظفون والخبراء الاستشاريون والمتدربون والمتطوعون والمشاركون في المؤتمرات والاجتماعات في جملة أشخاص آخرين). وينبغي أن تعرض المبادئ التوجيهية أو الإجراءات خطوات واضحة للسماح بتقديم طلبات سهلة ومباشرة لتوفير ترتيبات تيسيرية، ومواصلة احترام خصوصية الفرد، ورصد وقياس أدائها في الاستجابة للطلبات. وعلاوة على ذلك، ينبغي دعم المبادئ التوجيهية أو الإجراءات عن طريق آلية تمويل منهجية مزودة بالموارد الكافية. |

(9) الترتيبات التيسيرية المعقولة تعني إدخال أي تغيير على طريقة التقدم للحصول على وظيفة أو التعيين فيها، أو طريقة العمل المعتادة، أو بيئة العمل، للسماح لشخص ذي إعاقة مؤهل للحصول على الوظيفة بأداء المهام الوظيفية الضرورية لتلك الوظيفة والتمتع على قدم المساواة بفرص العمل. وتعتبر الترتيبات التيسيرية "معقولة" إذا لم تكن تتسبب في مشقة لا داعي لها أو إذا كانت لا تشكل تهديداً مباشراً. المصدر: الشبكة الوطنية لقانون الأمريكيين ذوي الإعاقة.

| خطة الموارد والتفويض | | | | |
|--|--|---|--|--|
| الإجراء الرئيسي | المؤشر (الكمي أو النوعي) | الهدف | الإطار الزمني | الميزانية |
| الميزانية الإجمالية 54 000 دولار أمريكي | | | | |
| مجال النتائج الرئيسية 6: الشراء⁽¹⁰⁾ | | | | |
| 1 | استعراض السياسات والإجراءات الشرائية وتحديثها لضمان إدماج شركات بيع يديرها أشخاص ذوو إعاقة ووجود سياسات بشأن توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة، بما في ذلك من خلال ضمان عدم استبعاد أو تقييد شركات البيع التي يملكها أو يديرها أشخاص ذوو إعاقة من الاستفادة من عمليات الشراء وحصانها. | إشارات صريحة إلى "إمكانية الوصول" إلى الأشخاص ذوي الإعاقة وأو المنظمات الممثلة لهم في سياسات الشراء وإجراءاته. | وضع سياسات منقحة تراعي اعتبارات الإعاقة | الفصل الرابع من عام 2021 50 000 دولار أمريكي |
| 2 | استعراض السياسات والإجراءات الشرائية وتحديثها لضمان أن تسمح بتيسير وصول الأشخاص ذوي الإعاقة على قدم المساواة مع غيرهم إلى السلع والمرافق والمعدات والتكنولوجيا والخدمات وألا تقيم حواجز إضافية تحول دون المشاركة، ولا سيما عن طريق ما يلي: أ) إدماج وتعزيز معايير ⁽¹¹⁾ لشراء السلع والخدمات، بما يشمل التصميم العام، في مجال تشييد البنية التحتية في البرنامج للتثبت من أنها لا تقيم حواجز أمام الأشخاص ذوي الإعاقة ومنح الأولوية لعقود تقدم حلاً لا تعود بأكبر فائدة على المستخدمين؛ ب) إدراج إدماج منظور الإعاقة كمعيار للتقييم في عملية استعراض المناقصات/العطاءات عند الاقتضاء، لضمان تحقيق أفضل قيمة مقابل المال؛ ج) رصد تنفيذ معايير تيسير وصول ذوي الإعاقة في شراء المنتجات والخدمات. | إصدار سياسة وتوجيهات. النسبة المئوية للسلع والخدمات المشتراة التي تفي بالمتطلبات/المعايير الخاصة بإمكانية الوصول | دمج معايير للشراء خالية من أي حواجز دمج منظور الإعاقة كمعيار للتقييم في عمليات استعراض المناقصات. إنشاء آلية لرصد تنفيذ معايير الوصول. | الفصل الرابع من عام 2021 150 000 دولار أمريكي |
| الميزانية الإجمالية: 200 000 دولار أمريكي | | | | |
| مجال النتائج الرئيسية 7: تنمية القدرات⁽¹²⁾ | | | | |
| 1 | إعداد تدريب إلزامي على نطاق البرنامج بشأن إدماج منظور الإعاقة وبدء تنفيذه بالاستناد إلى النهج الراهنة المتبعة في سائر كيانات الأمم المتحدة وبالتعاون مع هذه الكيانات (مثل منظمة الأغذية والزراعة، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة). | عدد موارد التعلم/التدريب التي أنشئت | تصميم دورة تعليمية وتدريب حسب الاقتضاء (يمكن لشعبة الموارد البشرية قيادة هذا العمل) | الفصل الثالث من عام 2021 180 000 دولار أمريكي |

(10) المؤشر 8 في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة.

(11) على سبيل المثال، دليل المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس بشأن معالجة تيسير وصول ذوي الإعاقة في المقاييس (ISO/IEC GUIDE 71:2014(E)).

(12) المؤشر 14 في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة.

| خطة الموارد والتفويض | | | | |
|---|---------------|---|---|--|
| الميزانية | الإطار الزمني | الهدف | المؤشر (الكمي أو النوعي) | الإجراء الرئيسي |
| | | منسق لمدة ستة أشهر يكون مسؤولاً عن هذا المشروع وعن البند 3 أدناه (خبير استشاري متخصص) | النسبة المئوية للموظفين الذين يتمون دورات تدريبية على إدماج منظور الإعاقة. | |
| تحددها لاحقاً شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية | يُحدّد لاحقاً | تم إطلاق المشروع التجريبي في المكتب الإقليمي في بانكوك هناك نُهج وأدوات مختلفة لتحليل احتياجات التعلم (تتولى شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية قيادة هذا المجال. ويمكن لشعبة الموارد البشرية تقديم الدعم المنهجي) | عدد المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية التي يتم الاتصال بها | 2 تحديد الفجوات في المعارف التقنية والقدرات ووضع نُهج لسد هذه الفجوات بالتركيز على الموظفين في الميدان بفضل الدعم التقني من جانب المكاتب الإقليمية والمقر. وستتيح التجربة الإقليمية لخارطة الطريق هذه في إقليم آسيا والمحيط الهادئ فرصة خاصة في هذا الصدد. |
| 20 000 دولار أمريكي | يُحدد لاحقاً | تصميم وحدة تدريبية في البرامج التوجيهية للمديرين القطريين ونواب المديرين القطريين وتطويرها ودمجها وتعزيزها. (يمكن لشعبة الموارد البشرية قيادة هذا العمل كجزء من أعمال التنوع والإدماج على النطاق الأوسع). | عدد وحدات التعلم الموجهة إلى القيادات الميدانية بشأن إدماج منظور الإعاقة. | 3 ضمان إدراج الوحدة التدريبية عن إدماج منظور الإعاقة في المتطلبات الخاصة بتدريب قادة البرنامج في الميدان بواسطة برنامج توجيه المديرين القطريين ونواب المديرين القطريين. |
| 150 000 دولار أمريكي | العمل جارٍ | وضع ونشر المواد ذات الصلة والعمل في شراكة مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين (يمكن لشعبة الموارد البشرية قيادة هذا العمل بالتعاون الوثيق مع المجالات الوظيفية ذات الصلة) | عدد الحلقات الدراسية الشبكية/جلسات الإحاطة الإعلامية التي تتناول إدماج منظور الإعاقة. | 4 إنكفاء الوعي بأهمية ووجاهة إدماج منظور الإعاقة في عمل البرنامج بأسره، بوسائل رسمية وغير رسمية مثل التعميمات والحلقات الدراسية الشبكية وغير ذلك. |
| | | | عدد خبراء إدماج منظور الإعاقة المشاركين. عدد الدورات التي تعقد حول إدماج منظور الإعاقة مع الشركاء الداخليين والخارجيين | 5 تنظيم دورات عن إدماج منظور الإعاقة مع خبراء داخليين وخارجيين يمكنهم المساعدة على زيادة تحديد معالم بناء القدرات في مجال إدماج منظور الإعاقة في البرنامج. |

| خطة الموارد والتنفيذ | | | | |
|--|-------------------------------------|--|--|--|
| الميزانية | الإطار الزمني | الهدف | المؤشر (الكمي أو النوعي) | الإجراء الرئيسي |
| | | | عدد الحملات الإعلامية الناجحة | 6 تنظيم حملات إعلامية عالمية تنهض بالتزام البرنامج بدعم حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. |
| بدعم من خبير استشاري مبتدئ | العمل جارٍ | يُحدّد لاحقا - تتولى شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية/شعبة الابتكار وإدارة التغيير قيادة هذا العمل دخل طور التشغيل الكامل وأنشئت منصة معلومات موثقة (في موقع البرنامج WFP-GO). | عدد موظفي البرنامج الذين يتشاورون مع المنصة. | 7 إرساء منصة/نهج لتقاسم المعارف بهدف السماح بنشر الدروس المستفادة والممارسات الجيدة المتعلقة بإدماج منظور الإعاقة بسهولة على نطاق البرنامج. |
| الميزانية الإجمالية: 350 000 دولار أمريكي | | | | |
| مجال النتائج الرئيسية 8: التواصل⁽¹³⁾ | | | | |
| 210 000 دولار أمريكي | الإنجاز في الفصل الرابع من عام 2021 | تنظيم وتنفيذ حملة إعلامية داخلية وخارجية | إرساء ركيزة متقاطعة عبر قنوات الاتصال باستخدام المصطلحات القائمة على حقوق الإنسان؛ والنظر في قضايا الهويات المتقاطعة والتنوع في صفوف موظفي البرنامج والسكان المتضررين. | 1 تنظيم حملة كاملة للتوعية بإدماج منظور الإعاقة وفقا للنهج القائم على حقوق الإنسان تستهدف داخليا موظفي البرنامج، وتستهدف خارجيا المجتمعات المحلية المشاركة والمتأثرة في الميدان. واستعراض الاتصالات الداخلية والخارجية وتنقيحها للتأكد من أنها تحتوي على مكونات الإدماج وتنقل التزام البرنامج بمنظور الإعاقة. ويشمل ذلك الخطابات والمقالات الافتتاحية والتعميمات وسائر أدوات الإعلام، وحملة متكاملة كي تكون متاحة ميدانيا. |
| 30 000 دولار أمريكي | الفصل الأول من عام 2021 | مذكرة توجيهية مؤسسية محددة واحدة بشأن الاتصالات في البرنامج، وست وثائق رئيسية في صيغة سهلة القراءة. | النسبة المئوية للوثائق التي تطبق معايير الاتصالات المراعية لاعتبارات الإعاقة | 2 وضع إرشادات مؤسسية بشأن التواصل الشامل. |
| الميزانية الإجمالية: 240 000 دولار أمريكي | | | | |

(13) المؤشر 15 في استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة.