



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

Conseil d'administration
Deuxième session ordinaire
Rome, 16-20 novembre 2020

Distribution: générale	Point 6 de l'ordre du jour
Date: 16 octobre 2020	WFP/EB.2/2020/6-B/Add.1
Original: anglais	Rapports d'évaluation
	Pour examen

Les documents du Conseil d'administration sont disponibles sur le site Web du PAM (<https://executiveboard.wfp.org/fr>).

Réponse de la direction aux recommandations issues du rapport succinct de l'évaluation du plan stratégique pour la République démocratique du Congo (2018-2020)

Contexte

1. Le présent document fait état de la réponse apportée par la direction aux recommandations contenues dans le rapport succinct de l'évaluation du plan stratégique de pays provisoire (PSPP) établi pour la République démocratique du Congo pour la période 2018-2020.
2. L'évaluation portait sur la stratégie, les interventions et les systèmes que le PAM a mis en œuvre dans le pays pendant la période allant de 2017 à 2019. De par l'approche retenue, axée sur l'utilisation et de nature consultative, elle a permis de répondre au double objectif consistant à rendre compte de l'action menée et à favoriser l'apprentissage. Elle a en outre servi de référence pour l'établissement du nouveau plan stratégique de pays (PSP) pour la République démocratique du Congo.
3. Six recommandations ont été formulées à l'issue de l'évaluation, accompagnées d'un certain nombre de recommandations secondaires plus circonstanciées. Trois des recommandations sont d'ordre stratégique, les trois autres étant de type opérationnel. Elles doivent toutes être appliquées par le bureau de pays, avec l'appui, dans certains cas, de divisions ou unités du Siège.
4. Le Bureau du PAM en République démocratique du Congo remercie l'équipe chargée de l'évaluation pour ses observations concernant l'exécution des opérations passées, qui ont déjà permis d'éclairer le passage stratégique du PSPP pour 2018-2020 au nouveau PSP pour 2021-2024 (présenté au Conseil pour approbation). Le contexte dans lequel s'inscrivent les activités d'urgence ou celles axées sur la résilience en République démocratique du Congo est toujours difficile et le restera dans un avenir proche. Le PSPP a permis au bureau de pays de suivre une approche plus stratégique et plus globale tant pour ses opérations d'urgence que dans le cadre de son action de renforcement de la résilience. Son évaluation aidera le bureau de pays et les collègues du bureau régional chargés de l'appui à cerner les

Coordonnateurs responsables:

Mme L. Castro
Directrice régionale
Afrique australe
courriel: lola.castro@wfp.org

M. C. Jibidar
Directeur de pays
courriel: claud.jibidar@wfp.org

points forts et les faiblesses des opérations à l'avenir. Les recommandations formulées à l'issue de l'évaluation sont en phase avec les priorités nationales en matière de gestion des crises et de développement et avec le Plan-cadre de coopération des Nations Unies pour le développement durable, et elles ont toutes éclairé l'élaboration du PSP pour 2021-2024, en permettant au personnel et aux partenaires de prendre pleinement conscience des domaines dans lesquels le PAM apporte une valeur ajoutée - et peut continuer de le faire -, dans le cadre des efforts faits pour atteindre l'objectif consistant à éliminer la faim.

5. Le tableau ci-après précise, pour chacune des recommandations et des recommandations secondaires formulées, si le PAM les accepte, les accepte en partie ou ne les accepte pas. Y sont également indiqués les mesures à prendre (ou déjà prises), les organes responsables et les délais de mise en œuvre.

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
Recommandation 1: Perfectionner les capacités d'intervention d'urgence du PAM, notamment en élargissant le champ des évaluations de la sécurité alimentaire, en raccourcissant les délais de mise en œuvre des interventions et en optant pour des modalités d'assistance alimentaire mieux adaptées aux besoins des bénéficiaires. (2022)	Bureau de pays	La recommandation est acceptée.			
1.1 Contribuer à l'action menée pour élargir l'application du Cadre intégré de classification de la sécurité alimentaire à l'ensemble du pays en facilitant la réalisation d'évaluations de la sécurité alimentaire dans les zones qui n'en font pas l'objet actuellement. (2022)	Bureau de pays	La recommandation est acceptée.	i) Compte tenu du coût élevé de cette opération, dont on ne peut s'attendre à ce qu'il soit pris en charge par le Gouvernement (le récent Cadre intégré de classification de la sécurité alimentaire couvrant déjà 109 territoires sur 145), le PAM collaborera avec l'Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture (FAO) à l'élaboration de propositions de financement visant à étendre les évaluations aux régions dans lesquelles ni l'un ni l'autre n'a d'opérations en cours actuellement, tout en s'employant à mobiliser des ressources au niveau mondial en faveur de cet objectif.	Bureau de pays – unité chargée des programmes et équipe chargée de l'analyse et de la cartographie de la vulnérabilité (Division de la recherche, de l'analyse et du suivi [Siège])	Décembre 2022

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
			ii) Le niveau des interventions d'urgence coordonnées au niveau central applicable aux opérations du bureau de pays sera revu deux fois par an, conformément aux protocoles en vigueur en interne. Le PAM passe également d'un cycle de trois mois à un cycle de six mois pour ce qui est des secours d'urgence afin d'optimiser l'impact des opérations d'urgence sur les bénéficiaires.	Unité du bureau régional chargée de la préparation aux situations d'urgence et des interventions en cas de crise (bureau de pays et Division des opérations de secours d'urgence [Siège])	Décembre 2022
			iii) Le PAM conclura avec des institutions publiques des accords à l'échelle du pays qui encadreront leur coopération aux fins de la réalisation à intervalles réguliers d'évaluations et d'enquêtes consacrées à des questions précises au niveau provincial. Cela permettra d'assurer une collaboration constante avec ces parties prenantes, ainsi que le transfert de certaines compétences techniques.	Bureau de pays - unité chargée des programmes (bureaux auxiliaires)	Décembre 2022

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
1.2 Raccourcir les délais de mise en œuvre des opérations du PAM en sensibilisant les donateurs à l'importance de la mise à disposition rapide et de l'allocation plus flexible de fonds et de contributions en nature, et en renforçant les effectifs et les moyens à leur disposition proportionnellement à l'envergure accrue des interventions. (2021)	Bureau de pays – unités chargées des programmes, des relations avec les donateurs et des ressources humaines	La recommandation est acceptée.	i) Le bureau de pays cherche à augmenter le niveau des fonds non affectés, flexibles et pluriannuels provenant de donateurs habituels et autres en faveur de l'action humanitaire et du développement. Grâce aux contributions de qualité que fournissent l'unité chargée des programmes, l'équipe responsable du suivi et de l'évaluation, l'unité chargée de la chaîne d'approvisionnement et d'autres services compétents, des propositions seront élaborées afin de faire en sorte que le PAM ait toute la marge de manœuvre possible, sous réserve des conditions imposées par les donateurs. Le bureau de pays continuera de mobiliser les donateurs afin de parvenir à un consensus quant à la nécessité de revoir les modalités d'affectation des fonds compte tenu des déficits, et des réunions trimestrielles seront organisées pour fournir des mises à jour en temps réel et des rapports d'activité. Le bureau régional appuiera les efforts déployés par le bureau de pays afin de faciliter et d'amplifier la mobilisation de partenaires susceptibles de mettre des ressources à disposition.	Bureau de pays – direction (unités en charge des partenariats et des programmes [bureau de pays]; direction et unité chargée des partenariats [Bureau régional])	Décembre 2021

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
			ii) Le bureau de pays réalise une analyse des lacunes à combler en matière de compétences et définit un plan de formation afin de satisfaire aux exigences opérationnelles. Une fois le PSP pour 2021-2024 approuvé, le bureau de pays procèdera à un examen de la dotation en personnel afin de veiller à ce que le niveau des effectifs corresponde bien aux ressources disponibles et à l'envergure des interventions.	Bureau de pays – unité chargée des ressources humaines (unités du bureau de pays)	Décembre 2020 pour l'achèvement du plan de formation
1.3 Préférer à des cycles de distribution de vivres et de transferts de type monétaire d'une durée indifférenciée l'ajustement de la durée des cycles en question en fonction des besoins des personnes recevant une assistance. (2020)	Bureau de pays – unité chargée des programmes	La recommandation est acceptée.	i) Il a été tenu compte du changement stratégique recommandé lors de l'élaboration du PSP pour 2021-2024. Avec l'aval des donateurs et en consultation avec le module de la sécurité alimentaire, le bureau de pays entreprendra d'adapter les cycles d'assistance alimentaire et les rations selon la saison de façon à couvrir les périodes de soudure et à intervenir sur des périodes de plus longue durée (pendant six mois au lieu de trois comme c'est le cas actuellement), et cela sur la base d'une analyse des besoins et d'une évaluation de l'impact des interventions sur les différents groupes de population cibles. Pour que cet objectif puisse être atteint, il faudra que des ressources soient disponibles en continu.	Bureau de pays – unité chargée des programmes (module de la sécurité alimentaire)	Décembre 2020

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
1.4 Envisager d'accroître l'utilisation faite des mécanismes de prestation de type monétaire en partenariat avec des entités du secteur privé dans des domaines comme celui des transferts par téléphonie mobile, en sélectionnant ces entités sur la base d'une évaluation approfondie de leurs capacités. (2023)	Bureau de pays – équipe chargée des transferts de type monétaire	La recommandation est acceptée.	i) En collaboration avec des partenaires, le PAM s'efforcera de développer les partenariats avec des entités du secteur privé afin de sécuriser les transferts de type monétaire, notamment en lançant des initiatives pilotes avec les programmes de transferts par téléphonie mobile de Vodacash et de la Trust Merchant Bank. La stratégie commune de transferts monétaires en faveur de la République démocratique du Congo adoptée par le PAM, le Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF) et le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR) vise à mettre au point un mécanisme de collaboration commun et inclusif fondé sur des modalités de transfert unique et sur une programmation conjointe de l'assistance monétaire, allant de l'évaluation des besoins au suivi.	Bureau de pays – unité chargée des programmes et équipe chargée des transferts de type monétaire (unités du bureau de pays chargées des finances, de la chaîne d'approvisionnement [achats] et des technologies de l'information et des communications)	Décembre 2021
			ii) Face à la pandémie de COVID-19, le PAM travaillera en partenariat avec l'UNICEF et la FAO en vue de mettre en œuvre, à Kinshasa, le premier programme de transferts de type monétaire en milieu urbain, en étroite coopération avec le Ministère des affaires sociales et le Fonds social de la République démocratique du Congo.	Bureau de pays – unité chargée des programmes et équipe chargée des transferts de type monétaire (unités du bureau de pays chargées des finances et des technologies de l'information et des communications)	Mars 2022

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
Recommandation 2: Exploiter la compétence particulière du PAM dans des domaines autres que l'assistance humanitaire pour appuyer les partenaires actifs au titre des composantes développement et consolidation de la paix de l'approche dite du triple lien. (2022)	Bureau de pays	La recommandation est acceptée.			
2.1 Développer la programmation conjointe avec l'Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture, l'Organisation mondiale de la Santé, le Fonds international de développement agricole et la Banque mondiale, s'agissant en particulier des formes d'assistance assorties de conditions et du recours plus fréquent aux achats effectués auprès d'organisations d'agriculteurs. (2022)	Bureau de pays – équipe chargée de la résilience et unité chargée des achats	La recommandation est acceptée.	i) Dans le cadre de la programmation conjointe d'activités axées sur la résilience, le PAM a déjà noué un solide partenariat avec la FAO, maintenant étendu à l'UNICEF, au Fonds des Nations Unies pour la population (FNUAP) et au HCR. Grâce à ces programmes conjoints, le PAM et ses partenaires encourageront les achats inclusifs et équitables effectués localement auprès des participants aux programmes de renforcement de la résilience, contribuant ainsi à assurer une bonne nutrition pour tous. Le bureau de pays poursuivra également la collaboration établie avec l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) dans les domaines de la nutrition et de la santé. Selon que de besoin, le bureau régional aidera le bureau de pays à fournir l'appui technique nécessaire pour permettre aux petits exploitants bénéficiaires des	Bureau de pays – unité chargée des programmes et équipe chargée de la résilience (unité du bureau de pays chargée des achats et équipe du bureau régional chargée de la résilience)	Décembre 2022

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
			programmes conjoints axés sur la résilience d'accéder plus aisément aux marchés. Il formulera également des recommandations visant à favoriser l'adoption d'une démarche globale en matière de renforcement de la résilience, d'accroissement des revenus et de mise à disposition de solutions durables, tenant compte de l'ensemble du système alimentaire ainsi que de ses faiblesses et vulnérabilités et des moyens qui permettent de surmonter celles-ci. Au sein du bureau régional, les équipes chargées de la résilience et de la nutrition travailleront de manière concertée selon qu'il conviendra pour appuyer la collaboration avec l'OMS.		
			ii) S'appuyant sur les partenariats existants, le PAM élaborera des accords, des mémorandums d'accord ou des plans de travail conjoints avec l'UNICEF, le HCR et le FNUAP pour la mise en œuvre d'interventions d'urgence et d'activités axées sur la résilience en République démocratique du Congo. Conformément à l'approche dite du triple lien, le bureau régional aidera le bureau de pays à rassembler des données probantes émanant d'outils d'analyse complémentaires exploités par divers organismes – englobant	Bureau de pays – unité chargée des programmes (unité du bureau régional chargée des programmes)	Décembre 2022

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
			évaluations, processus de consultation et instruments de mesure - afin d'éclairer la conception et la mise en œuvre d'activités conjointes portant sur les secours d'urgence ou la résilience.		
			iii) Dans la mesure du possible, le bureau de pays relancera les initiatives menées conjointement avec le Fonds international de développement agricole (FIDA) dans le domaine des services financiers en faveur des organisations paysannes et des acteurs des chaînes de valeur. Si nécessaire, le bureau régional aidera le bureau de pays, dans le cadre de cette collaboration établie avec le FIDA, à procéder à une cartographie des principaux acteurs du système alimentaire susceptibles de bénéficier de services financiers.	Bureau de pays – unité chargée des programmes et équipe chargée de la résilience (unité du bureau régional chargée des programmes)	Décembre 2022
			iv) Le bureau de pays étudiera la possibilité de travailler en collaboration avec d'autres organismes et à l'échelle locale, en vue d'élaborer une feuille de route pour l'approche du triple lien suivie par le PAM.	Bureau de pays – unité chargée des programmes (unité du bureau régional chargée des programmes)	Décembre 2022

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
			v) Le bureau de pays s'efforcera dans toute la mesure possible d'assurer auprès de la Banque mondiale un suivi des initiatives menées pour protéger les investissements consacrés au secteur agricole en situation d'urgence.	Bureau de pays – unité chargée des programmes et équipe chargée de l'analyse et de la cartographie de la vulnérabilité (unité du bureau de pays chargée de la chaîne d'approvisionnement)	Décembre 2022
			vi) Le PAM continuera de renforcer l'appui fourni à l'OMS concernant la chaîne d'approvisionnement.	Bureau de pays – unité chargée de la chaîne d'approvisionnement	Décembre 2022
			vii) Dans la mesure du possible, le PAM conclura un plus grand nombre d'accords d'approvisionnement alimentaire avec des petits exploitants.	Bureau de pays – unité chargée de la chaîne d'approvisionnement	Décembre 2021
			viii) Le PAM dispensera une formation aux petits exploitants afin d'améliorer leur compétitivité et leur savoir-faire commercial.	Bureau de pays – unité chargée de la chaîne d'approvisionnement et équipe chargée des achats	Décembre 2021
2.2 En partenariat avec le Fonds des Nations Unies pour l'enfance, intensifier l'action menée pour prévenir la malnutrition aiguë et chronique. (2022)	Bureau de pays – équipe chargée de la nutrition	La recommandation est acceptée.	i) Le bureau de pays élaborera un mémorandum d'accord avec l'UNICEF aux fins de la réalisation d'une intervention conjointe visant à prévenir la malnutrition aiguë. Grâce aux programmes en place à ce jour, l'UNICEF, le PAM, le Gouvernement et les partenaires ont redoublé d'efforts pour assurer dans le secteur de la nutrition la	Bureau de pays – équipe chargée de la nutrition	Décembre 2022

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
			<p>prestation de services propres à promouvoir la continuité des soins, dans le cadre d'une action pilotée principalement par le module de la nutrition aux niveaux national et provincial. Une cartographie de la convergence des interventions et de la couverture géographique est établie et, dans la mesure du possible, leur mise en œuvre est assurée de manière à garantir que des services de lutte contre la malnutrition aiguë modérée ou sévère sont disponibles dans la même zone et fournis aussi dans le cadre d'autres programmes multisectoriels et complémentaires. Le mémorandum d'accord sera établi en tenant compte du plan d'action mondial contre l'émaciation, dans lequel sont clairement définis les engagements, les rôles et les responsabilités des diverses institutions concernées s'agissant d'accélérer les progrès dans la prévention de la malnutrition aiguë.</p>		

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
2.3 Renforcer le partenariat conclu avec le Fonds des Nations Unies pour la population avec pour objectif d'apporter un appui aux jeunes garçons et filles vulnérables en renforçant leur capacité à gérer les grossesses et à éviter les maladies sexuellement transmissibles. (2022)	Bureau de pays – équipe chargée de la protection sociale	La recommandation est acceptée.	i) Le PAM et le FNUAP renforceront encore leur partenariat au moyen de plans de travail conjoints visant à recenser et à surmonter les obstacles qui entravent l'accès et le recours aux pratiques, ressources et services relatifs à la santé et aux droits en matière de sexualité et de procréation. Il pourra s'agir de diffuser des messages, de mettre en place des services d'orientation et d'exploiter les programmes et plateformes du PAM pour assurer la fourniture de produits de santé concernant la procréation.	Bureau de pays – équipe chargée de la protection sociale et unité chargée des partenariats (équipe du bureau de pays chargée de la nutrition)	Décembre 2022
2.4 En collaboration avec le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés, appuyer les interventions axées sur diverses possibilités de génération de revenus pour les réfugiés. (2022)	Bureau de pays – équipes chargées de l'initiative Achats au service du progrès et du programme Assistance alimentaire pour la création d'actifs	La recommandation est acceptée.	i) Sous la direction du HCR et avec l'appui du Gouvernement et des donateurs, le PAM mettra en œuvre à titre pilote de nouvelles activités en faveur des réfugiés, axées sur l'autosuffisance à long terme, dans le cadre de son programme conjoint de renforcement de la résilience dans la région de l'Oubangui. Le bureau régional aidera le bureau de pays à étudier de plus près la possibilité de collaborer avec le HCR pour passer d'un ciblage fondé sur le statut à un ciblage axé sur la vulnérabilité pour les réfugiés s'employant à devenir autosuffisants, compte tenu du modèle	Bureau de pays – unité chargée des programmes et équipe chargée de la résilience (HCR et unité chargée des programmes, équipe chargée de la résilience et unité chargée de la préparation aux situations d'urgence et des interventions en cas de crise [bureau régional])	Décembre 2022

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
			de collaboration déjà appliqué en Angola, au Mozambique et en Zambie.		
2.5 Continuer d'apporter un appui aux activités de consolidation de la paix sur le modèle expérimenté dans la province du Tanganyika. (2021)	Bureau de pays – unité chargée des programmes	La recommandation est acceptée.	i) Le PAM mènera à bien une analyse de la prise en compte des conflits, qui permettra de définir des activités appropriées, conçues pour être adaptées au contexte socioculturel spécifique dans lequel elles doivent être menées. Cette démarche s'appuie dans ses grandes lignes sur le modèle expérimenté dans la province du Tanganyika.	Bureau de pays –équipe chargée de la protection sociale et unité chargée des partenariats (équipe du bureau de pays chargée de la résilience)	Décembre 2021
Recommandation 3: Œuvrer de manière plus stratégique auprès des donateurs, du Gouvernement et des partenaires coopérants. (2022)	Bureau de pays	La recommandation est acceptée.			
3.1 Exploiter la position centrale occupée par le PAM dans le système d'aide humanitaire en République démocratique du Congo pour plaider auprès des donateurs en faveur d'un accroissement des financements qu'ils allouent au renforcement des capacités et de la résilience. (2022)	Bureau de pays – hauts responsables	La recommandation est acceptée.	i) Le PAM organisera des séances d'information et étendra son action de sensibilisation à la communauté des donateurs au sens large, en vue d'élargir sa base de donateurs pour les activités axées sur le renforcement des capacités et de la résilience. Les possibilités de partenariat à l'appui de solutions durables propres à favoriser le renforcement de la résilience seront également étudiées avec le Gouvernement, les institutions financières internationales et le secteur privé.	Bureau de pays – hauts responsables (unités chargées des partenariats et des programmes [bureau de pays])	Décembre 2022

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
3.2 Consolider le partenariat du PAM avec le Gouvernement, notamment à l'échelon provincial, grâce à un renforcement ciblé des capacités dans le domaine de la formulation et de la mise en œuvre des politiques et des stratégies, en encourageant le Gouvernement à montrer davantage la voie et à s'impliquer davantage en tant que partie prenante, le cas échéant. (2022)	Bureau de pays (unité chargée des programmes et bureaux de terrain)	La recommandation est acceptée.	i) Au titre du PSP pour 2021-2024, le PAM travaillera en étroite collaboration avec le Programme national de nutrition (PRONANUT) afin de renforcer les capacités des interlocuteurs gouvernementaux aux niveaux provincial et national dans le domaine de la production et de la consommation d'aliments nutritifs.	Bureau de pays – unité chargée des programmes	Décembre 2022
			ii) Le PAM s'emploiera avec le Ministère de l'agriculture à accroître la sensibilisation à l'importance des évaluations, de la collecte de données, etc., pour éclairer la planification au niveau national (par exemple, s'appuyer sur l'évaluation des récoltes pour élaborer la nouvelle stratégie du Ministère de l'agriculture), ainsi que pour assurer une meilleure prise en main des activités par le Gouvernement et accroître les investissements publics.	Bureau de pays – unité chargée des programmes et équipe chargée de l'analyse et de la cartographie de la vulnérabilité	Décembre 2022
3.3 Élaborer des accords à long terme avec certains partenaires coopérants œuvrant dans des secteurs et des zones géographiques pertinents, sur la base d'une présélection d'organisations présentant les caractéristiques voulues et d'accords de partenariat à long terme. (2022)	Bureau de pays – hauts responsables et unités chargées des achats et des programmes	La recommandation est acceptée.	i) Le bureau de pays continuera de suivre les directives du PAM en vigueur pour sélectionner les organisations compétentes et il révisera ses procédures internes afin d'harmoniser la durée des accords de partenariat sur le terrain avec celle des sources de financement correspondantes.	Bureau de pays – unité chargée des programmes, équipe chargée de la protection sociale et unité chargée des partenariats (Unité des partenariats avec les ONG [Siège])	Décembre 2020

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
			ii) Le bureau de pays établira une cartographie thématique et géographique des partenaires coopérants avant le lancement du PSP pour 2021-2024.	Bureau de pays – unité chargée des programmes, équipe chargée de la protection sociale et unité chargée des partenariats	Décembre 2020
			iii) Le bureau de pays veillera à ce que le tableau permettant de recenser les risques soit dûment rempli pour chacun des partenaires et définira les mesures à prendre pour atténuer les risques dans chaque cas.	Bureau de pays – unité chargée des programmes, équipe chargée de la protection sociale et unité chargée des partenariats	Décembre 2020
3.4 Lorsque des accords de partenariat sur le terrain sont signés avec des partenaires coopérants, organiser des sessions de planification en interne pour arrêter des échéanciers pour les activités et les versements. Veiller en outre à ce que les équipes financières des partenaires coopérants reçoivent un appui plus poussé pour ce qui est de la communication d'informations financières et relatives aux dépenses. (2022)	Bureau de pays – hauts responsables et unités chargées des achats et des programmes	La recommandation est acceptée.	i) Le bureau de pays organisera des sessions de planification en interne afin d'arrêter des échéanciers pour les activités et les versements et de mettre au point des procédures opératoires normalisées.	Bureau de pays – unité chargée des programmes (unités chargées des finances et des achats [bureau de pays])	Décembre 2021
			ii) Le bureau de pays animera des sessions de formation à l'intention des unités des partenaires coopérants chargées des finances et des programmes, sur la base d'un plan d'action pour le renforcement des capacités de certains partenaires présélectionnés, en collaboration avec les partenaires coopérants.	Bureau de pays – unité chargée des finances (unité chargée des programmes [bureau de pays])	Décembre 2021

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
Recommandation 4: Renforcer les systèmes de suivi et d'évaluation, ainsi que de gestion et de contrôle internes, pour réduire les risques auxquels les opérations sont exposées, en accroissant les moyens alloués aux fonctions de contrôle interne, en particulier les systèmes grâce auxquels sont produites et utilisées des informations et des données factuelles, et en déterminant des attentes communes pour ce qui est de la couverture du suivi, des activités de collecte de données, de la périodicité du suivi et de l'échantillonnage. (2023)	Bureau de pays (Division des ressources humaines, Division de la planification et de la performance institutionnelles et Division des technologies de l'information [Siège])	La recommandation est acceptée.			
4.1 Renforcer les capacités des ressources humaines pour les première et deuxième lignes de défense, en dispensant une formation appropriée au personnel qui exerce des responsabilités liées aux systèmes de gestion et aux contrôles internes et en recrutant davantage de spécialistes du respect de la conformité. (2021)	Bureau de pays – hauts responsables, Division des ressources humaines (Siège) et unité chargée des ressources humaines (bureau de pays)	La recommandation est acceptée.	i) Le PAM dispensera une formation au personnel des deux premières lignes de défense.	Bureau de pays – bureau chargé de la conformité	Juin 2021
			ii) Si les ressources le permettent, le bureau de pays recrutera un fonctionnaire national afin de renforcer l'unité chargée de la conformité.	Bureau de pays –direction (unité chargée des ressources humaines [bureau de pays])	Juin 2021

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISoire POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
4.2 S'employer à simplifier et à mieux intégrer les plateformes de communication de l'information et les bases de données et mettre au point des tableaux de bord qui facilitent l'accès à l'information. (2022)	Siège – Division de la planification et de la performance institutionnelles et Division des technologies de l'information	La recommandation est acceptée.	i) En 2020, la Division de la planification et de la performance institutionnelles a mis au point plusieurs tableaux de bord, tous accessibles à partir du panneau de contrôle de l'outil des bureaux de pays pour une gestion efficace (COMET), qui regroupent les informations du système de suivi et d'évaluation de COMET, du Système d'appui à la gestion logistique (LESS) et du Système mondial et réseau d'information du PAM (WINGS), et permettent d'y accéder plus aisément: <ul style="list-style-type: none"> • Outil de visualisation des données relatives aux bénéficiaires • Outil de visualisation des données relatives aux transferts (de type monétaire et sous forme de vivres) • Analyse des tendances relatives aux transferts et aux bénéficiaires • Contrôle de la qualité des indicateurs • État d'avancement de la saisie des données dans le système COMET • Tableau de bord des activités • Rapprochement des données relatives aux produits 2.0 (systèmes COMET et LESS). 	Siège – Division de la planification et de la performance institutionnelles	Décembre 2020

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
			ii) En 2021, si les ressources le permettent, la Division de la planification et de la performance institutionnelles prévoit d'améliorer et de compléter la liste des tableaux de bord disponibles en y ajoutant les outils suivants: <ul style="list-style-type: none"> • Outil de suivi de la date de péremption des produits alimentaires dans les dépôts des partenaires • Outil de suivi de la date limite des dons (date limite de décaissement) dans les stocks de clôture des partenaires • Outil de suivi des indicateurs de performance clés relatifs au rapprochement de données relatives aux produits alimentaires • Analyse des bordereaux de sortie et rapport: visualisation d'un échantillon de documents COMET à des fins d'analyse et de production de rapports (en cours de mise au point) • Rapport de rapprochement de données issues des systèmes COMET et LESS, par site: échantillon de rapports intégrés entre COMET et d'autres systèmes (en cours de mise au point). 	Siège – Division de la planification et de la performance institutionnelles	Décembre 2021

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
			iii) Grâce à des investissements dans la plateforme/couche d'intégration de données DOTS, la Division des technologies de l'information, en partenariat avec les divisions concernées, s'emploiera à regrouper des données de sources diverses. La couche d'intégration de données, qui est financée au titre des initiatives internes d'importance primordiale, regroupe plusieurs ensembles de données clés déjà accessibles sur la plateforme.	Siège – Division des technologies de l'information	Décembre 2021
4.3 Veiller à l'intégration des données entre le Système d'appui à la gestion logistique et le système de suivi et d'évaluation de l'outil des bureaux de pays pour une gestion efficace, afin d'améliorer le suivi de la performance, le recensement des lacunes et les mesures correctives qu'il est possible de prendre. (2022)	Siège – Division de la planification et de la performance institutionnelles et Division des technologies de l'information (bureau de pays)	La recommandation est acceptée.	i) Un certain nombre de modifications du système COMET visant à améliorer le rapprochement de données entre celui-ci et le système LESS sont en voie de réalisation. Les nouvelles fonctionnalités sont principalement les suivantes: 1) insertion du numéro de lot; 2) insertion rétroactive des bordereaux de sortie; 3) rattachement du stock de clôture d'un partenaire au stock d'ouverture d'un autre partenaire; et 4) outil de téléchargement de données Excel et de collecte de données par téléphone portable hors connexion. Les deux premières fonctionnalités devraient être en service pour la fin de 2020, mais la troisième et la quatrième n'ont pas encore été financées.	Siège – Division de la planification et de la performance institutionnelles	Décembre 2021

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
			ii) La Division de la planification et de la performance institutionnelles s'emploie également à mettre au point une nouvelle suite pour le rapprochement des données relatives aux produits 2.0 (systèmes COMET et LESS), qui sera accessible à partir du panneau de contrôle de COMET avant la fin de 2020.	Siège – Division de la planification et de la performance institutionnelles	Décembre 2020
			iii) La Division des technologies de l'information achève la mise au point de la couche d'intégration de données dans la plateforme DOTS afin de donner suite à cette recommandation. L'équipe COMET de la Division de la planification et de la performance institutionnelles en est actuellement au stade de la validation finale. La Division des technologies de l'information prévoit de mettre en service cette nouvelle fonction de rapprochement d'ici à la fin de 2020.	Siège – Division des technologies de l'information	Décembre 2020
			iv) Le bureau régional et le bureau de pays continueront de travailler avec la Division de la planification et de la performance institutionnelles et la Division des technologies de l'information en leur communiquant leurs réactions au sujet des améliorations apportées aux systèmes.	Bureau de pays – unité chargée de la chaîne d'approvisionnement (unité chargée des programmes [bureau de pays], unité chargée de la chaîne d'approvisionnement [bureau régional])	Décembre 2022

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
			v) Au niveau du bureau de pays, tout est mis en œuvre pour que les données relatives au mouvement des produits, de la réception jusqu'à leur transfert aux partenaires, soient tenues à jour. Un responsable de la logistique a été chargé d'améliorer la gestion comptable des produits.	Bureau de pays – unité chargée de la chaîne d'approvisionnement (unité chargée des programmes [bureau de pays], unité chargée de la chaîne d'approvisionnement [bureau régional])	Décembre 2022
4.4 Charger l'équipe de suivi et d'évaluation de réaliser plus d'évaluations décentralisées, qui facilitent le recueil d'informations relatives aux meilleures pratiques et aident à produire des connaissances relatives aux atouts et aux faiblesses des opérations, et lui fournir les ressources nécessaires. (2023)	Bureau de pays – hauts responsables	La recommandation est acceptée.	i) Afin de compléter l'évaluation du PSPP pour 2018-2020 ainsi que l'évaluation du programme d'alimentation scolaire en situations d'urgence, le bureau de pays commandera une évaluation des activités axées sur la nutrition en 2022, pour contribuer à la mise en œuvre des activités 2 et 3. Le bureau de pays commandera également une évaluation décentralisée de l'impact des transferts de type monétaire, à réaliser en 2022.	Bureau de pays – équipe chargée du suivi et de l'évaluation (unité chargée de l'évaluation [bureau régional])	Décembre 2022
			ii) Une évaluation de l'impact du projet conjoint PAM-FAO-UNICEF pour le renforcement de la résilience dans les provinces du Nord-Kivu et du Sud-Kivu (2020-2023) sera pilotée par le Bureau de l'évaluation en consultation avec la FAO et l'UNICEF et avec la collaboration technique de l'unité de la Banque mondiale chargée de l'évaluation de l'impact sur le développement.	Bureau de l'évaluation – équipe d'évaluation indépendante (équipe chargée du suivi et de l'évaluation et unité chargée des programmes [bureau de pays])	Décembre 2023

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
			iii) Le bureau de pays réalisera un examen des activités relatives à l'alimentation scolaire en 2022.	Bureau de pays – équipe chargée du suivi et de l'évaluation	Décembre 2022
Recommandation 5: Regrouper dans un cadre unique correspondant aux "risques pour les populations" la protection, les risques d'exclusion, la protection de l'environnement, la prise en compte des conflits et la responsabilité à l'égard des populations touchées, de telle sorte que ces divers risques reçoivent le même degré d'attention que ceux qui pèsent sur les opérations. Tirer éventuellement parti des activités en cours au Siège en rapport avec les garanties sociales et environnementales. (2022)	Bureau de pays et Unité des situations d'urgence et de transition (Siège)	La recommandation est acceptée.			

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
5.1 Créer un cadre unique regroupant les risques pesant sur les populations, qui intègre protection, cohésion sociale, durabilité environnementale et inclusivité au stade de l'exécution des programmes, en association avec l'assurance d'un degré de responsabilité plus effectif à l'égard des populations touchées. (2022)	Unité des situations d'urgence et de transition (Siège)	La recommandation est acceptée.	i) L'analyse des conflits en cours et l'évaluation de la prise en compte des conflits qui sont actuellement menées dans les provinces du Tanganyika, du Kasai et du Nord-Kivu, permettront de recenser les risques relatifs à la prise en compte des conflits et de les inscrire dans le cadre intégré des risques pour les populations et, si possible, dans le registre de risques du pays. Ces risques doivent faire l'objet d'un suivi au fil du temps à l'aide des rapports de suivi des risques.	Bureau de pays – unité chargée des programmes (Unité des situations d'urgence et de transition [Siège] et unité chargée de la préparation aux situations d'urgence et des interventions en cas de crise [bureau régional])	Décembre 2022
			ii) Un spécialiste a été recruté récemment pour l'Unité des situations d'urgence et de transition du Siège et chargé de mettre au point une série d'indicateurs de performance clés institutionnels relatifs aux risques qui pèsent sur les populations, en vue de leur prise en compte dans les rapports trimestriels sur les risques.	Siège – Unité des situations d'urgence et de transition	Décembre 2022
			iii) Le Siège étudie la possibilité de mettre au point une boîte à outils d'analyse contextuelle intégrée pour aider à répertorier les risques relatifs à la protection, à l'accès et à la prise en compte des conflits, à inscrire dans le cadre intégré des risques pour les populations.	Siège – Unité des situations d'urgence et de transition	Décembre 2022

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
5.2 Analyser les risques pesant sur les populations avant le lancement de l'exécution des programmes et intégrer ces risques dans les évaluations d'activité réalisées après coup et dans les systèmes de données, au moyen d'une analyse systématique des possibilités et enjeux émergents découlant de la mise en œuvre. (2022)	Bureau de pays – équipes chargées de l'analyse et de la cartographie de la vulnérabilité, et du suivi et de l'évaluation	La recommandation est acceptée.	i) Le bureau de pays continuera de se conformer aux politiques et aux directives du PAM et d'utiliser les outils institutionnels d'analyse des risques pesant sur les populations (s'agissant en particulier de la protection, de la responsabilité à l'égard des populations touchées, de l'égalité entre les hommes et les femmes, des conflits et autres risques d'ordre sociopolitique et relatifs aux droits). Les activités indiquées dans le PSP pour 2021-2024 sont toutes fondées sur des analyses des risques et de la problématique hommes-femmes et conçues pour contribuer à renforcer la résilience et les systèmes alimentaires nationaux, qui doivent être équitables et inclusifs. Par ailleurs, le renforcement des processus de suivi et d'évaluation du PAM permettra de mieux comprendre l'impact des activités sur les groupes cibles en fonction du sexe, de l'âge et de la diversité et d'obtenir des données plus précises afin de prendre les décisions en connaissance de cause et de recenser les bonnes pratiques qu'il convient de reproduire à plus grande échelle.	Bureau de pays – équipes chargées de l'analyse et de la cartographie de la vulnérabilité, et du suivi et de l'évaluation (équipes chargées du suivi et de l'évaluation, de l'analyse et de la cartographie de la vulnérabilité, de la préparation aux situations d'urgence et des interventions en cas de crise, et de la résilience [bureau régional])	Décembre 2022

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
			Les équipes du bureau régional chargées du suivi et de l'évaluation, de l'analyse et de la cartographie de la vulnérabilité, de la préparation aux situations d'urgence et des interventions en cas de crise, et de la résilience aideront le bureau de pays dans ses efforts pour concevoir et mettre en œuvre une approche efficace en matière de suivi et d'évaluation.		
5.3 Améliorer le ciblage et, si nécessaire, adapter les interventions de telle sorte que les plus vulnérables, notamment les personnes malades ou handicapées, ne soient pas exclus de l'assistance fournie par le PAM. (2022)	Bureau de pays – équipes chargées de l'analyse et de la cartographie de la vulnérabilité, et du suivi et de l'évaluation	La recommandation est acceptée.	i) Le PAM étudiera les possibilités de partenariat avec des organisations s'occupant de l'insertion des jeunes, des femmes, des personnes marginalisées, des minorités, des personnes vivant avec le VIH et des personnes handicapées, afin de promouvoir des interventions inclusives, équitables et porteuses de changement qui permettent de répondre aux besoins de ces groupes dans le cadre de l'approche du triple lien.	Bureau de pays – équipes chargées de l'analyse et de la cartographie de la vulnérabilité, et du suivi et de l'évaluation	Décembre 2022
			ii) Le PAM mettra à jour les directives applicables au ciblage. Les critères quantitatifs tels que le score de consommation alimentaire et l'indice des stratégies d'adaptation utilisés dans le cadre des enquêtes sur la vulnérabilité menées auprès d'un certain nombre de ménages vulnérables, seront associés à des critères de qualité, définis en collaboration avec la communauté visée,	Bureau de pays – équipes chargées de l'analyse et de la cartographie de la vulnérabilité, et du suivi et de l'évaluation	Décembre 2022

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
			dans le cadre de groupes de discussion (la participation de personnes handicapées, âgées, malades ou souffrant de malnutrition sera encouragée) afin de réduire au maximum les erreurs d'exclusion.		
5.4 Réduire l'empreinte environnementale des opérations du PAM et appuyer les initiatives qui aident à réduire les émissions de gaz à effet de serre, à rendre l'utilisation de l'eau plus efficace et à mieux protéger les forêts et les terres. (2022)	Bureau de pays – équipes chargées de l'analyse et de la cartographie de la vulnérabilité, et du suivi et de l'évaluation, et unité chargée des programmes	La recommandation est acceptée.	i) Le PAM continuera d'inscrire la protection de l'environnement dans toutes ses activités axées sur la résilience menées en République démocratique du Congo. Les principes clés en matière de durabilité environnementale et sociale sont pris en compte: utilisation plus efficace des ressources; promotion et adoption de bonnes pratiques pour préserver, protéger et valoriser les ressources naturelles, y compris les semences; amélioration de l'accès à des moyens d'existence plus durables au profit du bien-être social; renforcement de la résilience des personnes, des communautés et des écosystèmes; et mécanismes de gouvernance plus responsables et plus efficaces fondés sur des approches participatives.	Bureau de pays – équipe chargée de la résilience (unité chargée de la résilience [bureau régional])	Décembre 2022

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
			<p>ii) Le bureau de pays continuera de veiller au respect des politiques et outils du PAM en matière de protection de l'environnement, à mesure que ceux-ci deviennent disponibles (comme cela a été le cas pour l'outil d'analyse des risques environnementaux et sociaux du PAM, mis au point au Siège en juillet 2020), tout en tenant compte des ressources disponibles et d'une moyenne mensuelle de 900 sites de distribution.</p>	Bureau de pays – unité chargée des programmes (unité chargée de la résilience [bureau régional])	Décembre 2022
			<p>iii) Le bureau de pays comptera sur l'appui du bureau régional et de l'Unité des programmes relatifs au climat et à la réduction des risques de catastrophe (Siège). Le bureau régional recrutera un conseiller en matière d'environnement, qui sera basé au Malawi et devra fournir une assistance technique aux bureaux de pays en ce qui concerne la mise en service de l'outil d'analyse des risques environnementaux et sociaux et le renforcement des capacités des pays à cet égard.</p>	Bureau régional– unité chargée de la résilience (Unité des programmes relatifs au climat et à la réduction des risques de catastrophe [Siège])	Décembre 2022

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
			<p>iv) Les activités proposées dans le PSP pour 2021-2024 au titre de l'effet direct stratégique 3 concernant le renforcement de la résilience, seront en phase avec la stratégie nationale pour la réduction des émissions causées par le déboisement et la dégradation des forêts et avec le programme national d'adaptation au changement climatique adopté en 2012. Ces activités misent sur l'intensification de l'agriculture respectueuse de l'environnement comme stratégie essentielle pour réduire la vulnérabilité des ménages pauvres face aux risques climatiques et pour sauvegarder les forêts et les aires protégées.</p> <p>Le bureau régional aidera le bureau de pays, le cas échéant, pour s'assurer que les interventions visant à renforcer la résilience participent aux contributions déterminées au niveau national de la République démocratique du Congo à la réduction des gaz à effet de serre et à l'adaptation au changement climatique et l'atténuation de ses effets, conformément à la Convention-cadre des Nations Unies sur les changements climatiques</p>	Bureau de pays – unité chargée des programmes et équipe chargée de la résilience	Décembre 2022

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
5.5 Renforcer l'exercice de la responsabilité à l'égard des populations touchées en leur présentant les risques existants et les possibilités offertes d'une manière culturellement acceptable. Élargir le champ de la communication d'informations pour inclure des données qualitatives sur la problématique hommes-femmes et la prise en compte des conflits. Communiquer davantage avec les bénéficiaires au sujet des critères de ciblage, du montant des ressources financières disponibles, ainsi que des modalités et de l'échéancier de la prestation de l'assistance. (2022)	Bureau de pays – équipe chargée du suivi et de l'évaluation	La recommandation est acceptée.	i) Dans le cadre du PSP pour 2021-2024, le PAM mettra davantage l'accent sur la responsabilité à l'égard des populations touchées. Une série de mécanismes sûrs et accessibles de réclamation et de remontée de l'information sont déjà en place et un système de suivi efficace des informations envoyées aux bénéficiaires et reçues de ceux-ci, ainsi que pour la collecte de données sur les préférences en matière de communication, sera conçu et mis en œuvre dans le cadre du PSP afin d'assurer que les mécanismes répondent aux préférences des différents groupes.	Bureau de pays – unité chargée des programmes et équipes chargées de l'analyse et de la cartographie de la vulnérabilité, et du suivi et de l'évaluation (unité chargée des programmes et équipe chargée de la protection sociale [bureau régional])	Décembre 2022
Recommandation 6: Mettre davantage l'accent sur la problématique hommes-femmes en accordant une attention plus soutenue aux préoccupations propres aux femmes, aux hommes, aux garçons et aux filles dans les groupes de population plus vulnérables et faire un meilleur usage des possibilités offertes par les programmes. (2022)	Bureau de pays	La recommandation est acceptée.			

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
6.1 Prendre systématiquement en considération les besoins spécifiques des femmes et des filles compte tenu de la situation dans laquelle est menée chaque intervention (2021)	Bureau de pays – unité chargée des programmes et équipes chargées de l'analyse et de la cartographie de la vulnérabilité, et du suivi et de l'évaluation	La recommandation est acceptée.	i) Le bureau de pays réalisera une analyse de la problématique hommes-femmes afin d'assurer une prise en compte plus globale de mesures spécifiques en faveur de l'égalité des sexes, dans toutes les activités mises en œuvre.	Bureau régional–conseiller pour les questions relatives à la problématique hommes-femmes (réfèrent pour la problématique hommes-femmes [bureau de pays])	Mars 2021
			ii) Le bureau de pays insistera sur l'analyse des questions relatives à la problématique hommes-femmes dans les appels à propositions en cours de préparation pour 2021 et prendra en compte systématiquement les besoins particuliers des femmes et des filles dans chaque intervention, afin que les femmes, les hommes, les garçons et les filles exposés à l'insécurité alimentaire et à la malnutrition puissent bénéficier de programmes d'assistance alimentaire adaptés à leurs besoins et capacités propres.	Bureau de pays – unité chargée des programmes (unité chargée des programmes [bureaux de section/bureaux auxiliaires])	Décembre 2020
			iii) Le PAM recrutera un spécialiste de la problématique hommes-femmes, qui devra fournir un appui aux référents chargés de ces questions et suivre de près leurs activités, et aidera les bureaux auxiliaires à mettre en œuvre des activités tenant compte de la problématique hommes-femmes et	Bureau de pays – unité chargée des programmes (unité chargée des ressources humaines [bureau de pays], équipe chargée de la problématique hommes-femmes [bureau régional])	Décembre 2020

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
			susceptibles de faire évoluer les relations entre hommes et femmes.		
			iv) S'appuyant sur des consultations, sur des activités d'analyse et de cartographie de la vulnérabilité, de recherche, de suivi et d'évaluation, de suivi post-distribution, ainsi que sur des évaluations, le bureau de pays inscrira des indicateurs de projet relatifs à la problématique hommes-femmes dans tous les processus de suivi et d'évaluation et dans le suivi des activités, afin de vérifier que les femmes et les hommes participent sur un pied d'égalité à l'élaboration, à la mise en œuvre, au suivi et à l'évaluation des programmes et des politiques portant sur la sécurité alimentaire et la nutrition.	Bureau de pays – équipes chargées de l'analyse et de la cartographie de la vulnérabilité, et du suivi et de l'évaluation (équipes chargées de l'analyse et de la cartographie de la vulnérabilité, et du suivi et de l'évaluation [bureau régional])	Décembre 2021
			v) Le PAM veillera à ce que les bénéficiaires soient entendus et leurs opinions prises en compte, afin que les programmes et les interventions soient mis en œuvre sur la base de leurs observations, ventilées par sexe et par âge.	Bureau de pays – équipe chargée du suivi et de l'évaluation	Décembre 2021

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
6.2 S'efforcer de remédier non seulement aux aspects visibles des inégalités entre les sexes mais aussi à leurs causes sous-jacentes, sociales et culturelles. (2021)	Bureau de pays – unité chargée des programmes, et bureau de section/bureau auxiliaire	La recommandation est acceptée.	i) Après avoir analysé la problématique hommes-femmes, le bureau de pays renforcera son action auprès des bénéficiaires, lors des distributions, afin de les sensibiliser aux déterminants sociaux et culturels de l'inégalité entre les sexes, et cela au moyen de messages et d'activités pédagogiques, d'activités de communication visant à faire évoluer la société et les comportements et d'une action visant à faire mieux comprendre aux hommes et aux femmes l'importance d'une prise de décision partagée au sein du ménage.	Bureau de section/bureau auxiliaire	Décembre 2021
			ii) Le bureau de pays assurera la distribution et l'utilisation à grande échelle des outils et supports relatifs à la problématique hommes-femmes que le Gouvernement a élaboré pour atténuer les incidences des causes sociales et culturelles de l'inégalité entre les sexes.	Bureau de section/bureau auxiliaire	Décembre 2021
			iii) Le bureau de pays appuiera les efforts mis en œuvre pour accroître le nombre de femmes occupant des postes de direction dans les coopératives ou les groupements paysans ou communautaires, afin que les femmes aient ainsi la possibilité de se faire entendre, et il contribuera à renforcer leur pouvoir décisionnel au niveau	Bureau de section/bureau auxiliaire (équipes chargées de la résilience et de la problématique hommes-femmes [bureau régional])	Décembre 2021

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
			communautaire dans le cadre de ses programmes axés sur la résilience. L'équipe du bureau régional chargée de la résilience et le conseiller pour la problématique hommes-femmes travailleront en collaboration afin d'aider le bureau de pays à mettre au point des programmes de renforcement de la résilience ayant pour thème transversal les systèmes alimentaires et la problématique hommes-femmes.		
6.3 Pour faciliter l'activité visée dans la recommandation 6.2, renforcer les partenariats stratégiques du PAM avec le Ministère du genre, famille et enfant et d'autres organismes des Nations Unies, comme le FNUAP et l'Entité des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes. (2022)	Bureau de pays – hauts responsables et unité chargée des programmes	La recommandation est acceptée.	i) Le bureau de pays définira des initiatives à mener conjointement avec les pouvoirs publics par l'intermédiaire du Ministère du genre, de la famille et de l'enfant et d'autres organismes des Nations Unies (FNUAP et Entité des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes), afin de s'attaquer aux déterminants sociaux et culturels de l'inégalité entre les sexes et de renforcer les composantes relatives à la protection dans les programmes.	Bureau de pays – unité chargée des programmes	Décembre 2021

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE PROVISOIRE POUR LA RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO (2018-2020)					
Recommandations principales et secondaires (échéance entre parenthèses)	Organe responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Organe responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre
6.4 Allouer des ressources financières spécifiques aux activités intéressant en particulier la problématique hommes-femmes, y compris à l'échelon des bureaux de terrain. (2022)	Bureau de pays – hauts responsables et unités chargées des programmes et des partenariats	La recommandation est acceptée.	i) Le bureau de pays mobilisera les donateurs qui attachent de l'importance aux programmes axés sur la problématique hommes-femmes, afin de lever des fonds à allouer aux activités visant à faire évoluer les relations entre hommes et femmes, et s'emploiera à nouer des partenariats à cet égard.	Bureau de pays – unité chargée des partenariats (unité chargée des programmes [bureau de pays], unité chargée des partenariats et équipe chargée de la problématique hommes-femmes [bureau régional])	Décembre 2021
			ii) Le PAM organisera des journées de réflexion sur les activités intéressant la problématique hommes-femmes, à l'intention des référents chargés de la problématique hommes-femmes et des responsables de programme dans les bureaux auxiliaires.	Bureau de section/bureau auxiliaire (unité chargée des programmes et équipe chargée de la problématique hommes-femmes [bureau de pays])	Décembre 2021
			iii) Le PAM planifiera des activités spécifiques portant sur la problématique hommes-femmes pour chaque bureau auxiliaire et allouera les ressources nécessaires.	Bureau de section/bureau auxiliaire (unité chargée des programmes et équipe chargée de la problématique hommes-femmes [bureau de pays])	Décembre 2021

Liste des sigles utilisés dans le présent document

COMET	outil des bureaux de pays pour une gestion efficace
FAO	Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture
FIDA	Fonds international de développement agricole
FNUAP	Fonds des Nations Unies pour la population
HCR	Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés
LESS	Système d'appui à la gestion logistique
OMS	Organisation mondiale de la Santé
PSP	plan stratégique de pays
PSPP	plan stratégique de pays provisoire
UNICEF	Fonds des Nations Unies pour l'enfance
WINGS	Système mondial et réseau d'information du PAM