

## المجلس التنفيذي

الدورة السنوية

روما، 29 يونيو/حزيران – 3 يوليو/تموز 2020

World Food Programme  
Programme Alimentaire Mondial  
Programa Mundial de Alimentos  
برنامج الأغذية العالمي



البند 4 من جدول الأعمال  
WFP/EB.A/2020/4-A  
التقارير السنوية  
للموافقة

التوزيع: عام  
التاريخ: 2 يونيو/حزيران 2020  
اللغة الأصلية: الإنكليزية

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

## تقرير الأداء السنوي لعام 2019

### مشروع القرار\*

يوافق المجلس على تقرير الأداء السنوي لعام 2019 (WFP/EB.A/2020/4-A)، مع ملاحظة أنه يتضمن سجلا شاملا لأداء البرنامج في تلك السنة. ويطلب المجلس، وفقا للمادة السادسة-3 من النظام الأساسي للبرنامج، وعملا بقراريه 2000/EB.A/2 و2004/EB.A/11، وقرار المجلس الاقتصادي والاجتماعي E/2013/L.17، وقرار مجلس منظمة الأغذية والزراعة في دورته الثامنة والأربعين بعد المائة في عام 2013، إحالة تقرير الأداء السنوي لعام 2019 إلى المجلس الاقتصادي والاجتماعي وإلى مجلس منظمة الأغذية والزراعة، مشفوعا بهذا القرار وبقراراته وتوصياته لعام 2019.

\* هذا مشروع قرار، وللإطلاع على القرار النهائي المعتمد من المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات الصادرة في نهاية الدورة.

#### لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيد M. Juneja  
مساعد المدير التنفيذي لإدارة تسيير الموارد  
ورئيس الشؤون المالية  
هاتف: 066513-2885

السيد أمير عبد الله  
نائب المدير التنفيذي  
هاتف: 066513-2401

السيدة U. Klamert  
مساعدة المدير التنفيذي  
لإدارة الشراكات والدعوة  
هاتف: 066513-2005

السيدة V. Guarnieri  
مساعدة المدير التنفيذي  
لإدارة وضع البرامج والسياسات  
هاتف: 066513-2200

السيدة J. Pearce  
مديرة  
شعبة إدارة الأداء والإبلاغ  
هاتف: 066513-2525

السيد G. Barrett  
رئيس الديوان  
ومدير مكتب المدير التنفيذي  
هاتف: 066513-2009

## جدول المحتويات

### الصفحة

1	مشروع القرار
4	تصدير المدير التنفيذي
8	الموجز التنفيذي
16	الجزء الأول: المقدمة
16	السياق العالمي: حالة العالم في عام 2019، وتغيّر المناخ، وتحليل الأمن الغذائي
20	استجابة البرنامج
21	الجزء الثاني: الموارد المالية والتمويل
21	لمحة عامة عن الوضع المالي
25	اتجاهات وفرص التمويل المرن
32	الاستراتيجية المالية والتحسينات
33	تحليل تكلفة الحصة الواحدة
37	الجزء الثالث: أداء البرامج والعمليات
37	نطاق وصول البرنامج والتغطية
40	استجابة البرنامج في عام 2019
48	أبرز المجالات البرامجية الرئيسية
52	نتائج البرامج مقابل هدي التنمية المستدامة 2 و17
56	الهدف الاستراتيجي 1: القضاء على الجوع عن طريق حماية إمكانية الحصول على الأغذية
61	الهدف الاستراتيجي 2: تحسين التغذية
65	الهدف الاستراتيجي 3: تحقيق الأمن الغذائي
70	الهدف الاستراتيجي 4: دعم تنفيذ أهداف التنمية المستدامة
74	الهدف الاستراتيجي 5: إرساء الشراكات لتحقيق نتائج أهداف التنمية المستدامة
79	النتائج الشاملة
87	الجزء الرابع: أداء الإدارة
87	لمحة عامة: الإنجازات العامة في أداء الإدارة
89	القسم الأول: التقدم العام المحرز في تنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية (مؤشر الأداء الرئيسي 1)
90	القسم الثاني: الخدمات الإدارية العامة – الأداء حسب المجال الوظيفي
92	القسم الثالث: الخدمات المقدمة من المكاتب الإقليمية والمقر – الأداء حسب الركيزة
96	القسم الرابع: أولويات الإدارة العليا للفترة 2018-2019 – الأداء مقابل مؤشرات الفئة الثانية
99	القسم الخامس: استعراض الإدارة للمسائل المهمة المتعلقة بالمخاطر والرقابة
101	القسم السادس: الأدلة المستمدة من التقييمات
105	الجزء الخامس: المضي قدما
105	آثار جائحة كوفيد-19 واستجابة البرنامج لها
107	المضي قدما: تنفيذ أولويات البرنامج

الصفحة	الملاحق
115	الملحق الأول: الأرقام الرئيسية لعام 2019
117	الملحق الثاني-ألف: مجموع المساهمات المؤكدة في عام 2019 (دولار أمريكي)
120	الملحق الثاني-باء: التمويل حسب الجهات المانحة في الفترة 2017-2019 (دولار أمريكي)
124	الملحق الثالث-ألف: النتائج مقابل نواتج البرامج وأهداف مؤشرات الأداء الرئيسية
126	الملحق الثالث-باء: منهجية تقييم أداء البرامج المؤسسية والنتائج الشاملة
129	الملحق الثالث-جيم: نتائج الأداء المؤسسي مقابل إطار النتائج المؤسسية المنقح (أداء الحصائل والأداء الشامل)
142	الملحق الثالث-دال: نتائج الأداء المؤسسي مقابل إطار النتائج المؤسسية المنقح (أداء النواتج)
153	الملحق الرابع-ألف: تحليل مفصل لمؤشرات الأداء الرئيسية المؤسسية
164	الملحق الرابع-باء: تحليل مفصل للخدمات المقدمة من المكاتب الإقليمية والمقر (الأداء حسب الركيزة)
174	الملحق الرابع-جيم: تفاصيل الإنجازات بموجب اتفاقات الشراكات (الركيزة دال)
177	الملحق الرابع-دال: مؤشرات البرنامج بشأن تنفيذ الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجرى كل أربع سنوات
180	الملحق الخامس: الموظفون في البرنامج بتاريخ 31 ديسمبر/كانون الأول 2019 <sup>0</sup>
181	الملحق السادس: مؤشر المساواة بين الجنسين والعمر
182	الملحق السابع: مشتريات البرنامج من الأغذية في عام 2019
185	الملحق الثامن-ألف: النفقات المباشرة حسب البلد، والإقليم، ومجال التركيز (آلاف الدولارات الأمريكية)
189	الملحق الثامن-باء: النفقات المباشرة حسب البلد، وفئة الوضع الخاص، والإقليم، 2017-2019 (آلاف الدولارات الأمريكية)
191	الملحق التاسع: التعاون مع المنظمات غير الحكومية والحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر في عام 2019
192	الملحق العاشر: خطة العمل على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة

## تصدير المدير التنفيذي

فيما يوشك عام 2019 على الأفول، دقّ برنامج الأغذية العالمي (البرنامج) ناقوس الخطر مع قادة العالم معلنا أن عام 2020 سيكون أسوأ عام للأزمات الإنسانية منذ الحرب العالمية الثانية. وإننا لنشعر بقلق شديد بسبب الحروب المتواصلة الجارية في الجمهورية العربية السورية واليمن، وتفاقم الأزمات في النقاط الساخنة من قبيل جنوب السودان ومنطقة الساحل الوسطى في أفريقيا، وتزايد وتيرة الكوارث الطبيعية، وتغير الأنماط الجوية، وحدثت أزمة اقتصادية في لبنان تؤثر على ملايين اللاجئين السوريين. إن العالم يواجه بالفعل "عاصفة عارمة".

واليوم، باتت جائحة كوفيد-19، التي قد تكون أسوأ كارثة صحية واجتماعية واقتصادية منذ أكثر من قرن، تهدّد باكتساح المنظومة الإنسانية العالمية. وقد ضرب هذا الخطر الخفي العالم المتقدم ويهدد الآن بإحداث جائحة مجاعة في البلدان الأفقر التي يعيش في معظم المستفيدين من خدمات البرنامج. وعلى المجتمع العالمي أن يتّخذ حول خطة منسقة للقضاء على هذا الفيروس وحماية أضعف الأمم من آثاره المدمرة. فإذا تقاعسنا، قد نخسر المكاسب التي حققتها عام 2019 في ظل نضالنا للقضاء على الجوع في العالم بحلول عام 2030، وقد ننهي هذا العام بعيدا عن هدفنا على نحو غير مسبق.

ويورد تقرير الأداء السنوي لهذا العام كيف يستمر البرنامج في العمل على محور العمل الإنساني والتنمية والسلام لكسر حلقة الجوع والفقر المميّنة التي يقع في شباكها العديد من الناس. ويُعتبر عام 2019 عام الأرقام القياسية من جميع النواحي: فقد ساعد البرنامج 97 مليون شخص – وهو أكبر عدد منذ عام 2012 – أثناء عملياته في 88 بلدا. فقد استجبت بصورة عاجلة وفعالة لحالات طوارئ من المستويين 2 و 3 في 20 بلدا – وهو أعلى مجموع سنوي على الإطلاق. وتراوحت هذه الاستجابة بين عمليات طويلة الأجل، كما في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وتوسيع سريع للعمليات عندما ضرب إعصار إيداي موزامبيق.

وتحققت هذه الإنجازات بفضل دعم الجهات المانحة، التي ارتقت إلى مستوى الحدث وقدمت مساهمات مؤكدة قدرها 8 مليارات دولار أمريكي حطّمت كل الأرقام القياسية. وإن هذا القدر غير المسبوق من التمويل لخير دليل على ثقة الجهات المانحة بقدرة البرنامج على إنقاذ الأرواح وتغيير الحياة. وقد استُخدمت الأموال لشراء أغذية فاقت قيمتها 2.3 مليار دولار أمريكي، بما في ذلك مشتريات بقيمة 37 مليون دولار أمريكي من المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة للتوزيع المباشر. وإضافة إلى ذلك، تم تقديم 2.1 مليار دولار أمريكي من التحويلات القائمة على النقد.

وقد ذهب ثلثا المساعدات الغذائية التي وقّرها البرنامج لإنقاذ الأرواح تقريبا إلى البنات والأولاد والنساء والرجال الذين يواجهون أزمات غذائية حادة ناجمة في غالب الأحيان عن النزاعات. ففي جنوب السودان وزمبابوي، ساهمت قدرة البرنامج على تقديم المساعدة الإنسانية بسرعة في تقادي المجاعة. وبعد تفاقم أكبر أزمة إنسانية في العالم في اليمن في مستهل عام 2019، ضاعف البرنامج تقريبا دعمه لبعض المناطق على الرغم من العوائق الهائلة المتعلقة بالأمن، وإمكانية الوصول، والإمداد. وفي السودان، بات البرنامج أول وكالة للأمم المتحدة تُمنح منذ عام 2011 الإذن بالدخول إلى ولاية النيل الأزرق لدواع إنسانية.

وفي بلدان منطقة الساحل الوسطى الخمسة، حيث تتصادم تحديات كبيرة في مجال العمل الإنساني والتنمية والسلام، نفذ البرنامج برنامجا متكاملًا للقدرة على الصمود مدته خمس سنوات يرمي إلى بناء القدرة على الصمود، وتقليل الحاجة إلى دعم الطوارئ في نهاية المطاف. ومكّنت هذه الجهود المشتركة التي بذلتها الوكالات التي تتخذ من روما مقرا لها والشركاء الدوليين والإقليميون والوطنيون والمؤسسات الحكومية والجامعات 1.3 مليون شخص من تلقي حزمة دعم، تراوحت من الوجبات المدرسية إلى إنشاء الأصول المجتمعية، خلال سنة التنفيذ الأولى. ويُظهر تحليل للفوائد مقابل التكاليف أجراه البرنامج أن كل دولار ينفق في الاستثمار في برامج الصمود في النيجر فقط يمكن أن يدرّ نحو أربعة أضعافه من العوائد على مدى 20 سنة.

إن المبدأ التوجيهي للبرنامج هو تغيير حياة الناس للأفضل بصورة دائمة من خلال سدّ جسر الهوة بين الأنشطة الإنسانية والإنمائية. ويساعد هذا النهج في كسر دوامة الفقر المتوارث بين الأجيال بفضل توفير الفرص التعليمية والاقتصادية للأشخاص – ولا سيما أطفال المدارس، والنساء، والمزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة ممن هم أشدّ تخلفا عن الركب.

وفي عام 2019، قام البرنامج بالاستثمار في مستقبل ما يزيد على 17 مليون من البنات والأولاد من خلال عقد شراكات مع حكومات لتوفير وجبات مدرسية أو وجبات خفيفة أو حصص منزلية. ويوفر هذا الدعم حافظا قويا يدفع أفقر الأسر إلى إرسال أبنائها – وخصوصا – بناتها إلى المدرسة وإلى إبقائهم فيها. وقدّم البرنامج أيضا الدعم التقني والدعم لبناء القدرات إلى حكومات البلدان المتوسطة الدخل لتمكينها من تعزيز برامجها الوطنية المتعلقة بالتغذية المدرسية. بيد أننا نعلم أن علينا أن نكون أكثر طموحا. ولذلك، وضعنا في عام 2019 استراتيجية البرنامج للتغذية المدرسية للفترة 2020-2030، التي تحدّد كيفية العمل مع الشركاء لضمان استفادة الأطفال الذين يعيشون في فقر مدقع من الوجبات المدرسية.

والى جانب النزاعات، فإن العامل الرئيسي الآخر وراء الجوع في العالم هو تأثير تغير المناخ على الإنتاج الزراعي، الذي يتطلب استثمارات متعددة السنوات لبناء القدرة على الصمود. وقد ساعدت برامج البرنامج لإنشاء الأصول على حماية سبل عيش الأسر الضعيفة من الصدمات المناخية الشديدة. وفي عام 2019، مهدت هذه الأنشطة الطريق أمام التحولات التي يشهدها الريف بفضل إعادة تأهيل وتشجير رقعة أرض تبلغ نحو ضعف مساحة سنغافورة، وزيادة فرص الوصول إلى الأسواق والموارد الطبيعية عن طريق بناء أو إصلاح الطرق والجسور والآبار والأحواض.

وتحققت هذه الإنجازات في جزء منها بفضل تركيز البرنامج المتواصل على الكفاءة والفعالية والابتكار. فلم نكف عن استكشاف الإمكانيات التي تنطوي عليها أحدث التكنولوجيات، من تقنية سلسلة الكتل وتحليل البيانات إلى الطائرات المسيّرة والحوسبة السحابية، كجزء من برنامجنا المتعلق بالرقمنة. وما انفق عدد الهويّات الرقمية للمستفيدين المسجلين في منصة البرنامج الرقمية المؤسسية لإدارة المستفيدين والتحويلات (سكوب) يزيد، بحيث وصل إلى 47 مليون شخص في 61 بلدا في نهاية السنة. وستساعدنا أيضا استراتيجية الشراكات مع القطاع الخاص وجمع الأموال منه الجديدة التي اعتمدت في عام 2019، على الاستفادة من خبرة ودراسة شركات الأعمال بوصفها حليفا لنا في مكافحة الجوع. وقد اجتزنا مرحلة رئيسية أخرى في عام 2019 عندما اعتمد المجلس التنفيذي الخطط الاستراتيجية القطرية النهائية، بمعنى أن جميع عمليات البرنامج باتت تحكمها ليوم استراتيجيات تجسد دورنا في دعم الأولويات الوطنية للقضاء على الجوع.

ويقرّ البرنامج بأن موظفيه هم أئمن ما لديه وبأنهم يؤدون دورا حاسما في نجاح عمله على المدى الطويل. وقد أتاح استقصاء مستقل بعنوان الاستعراض الخارجي لتقافة مكان العمل والمناخ الأخلاقي، طلبه الفريق العامل المشترك بين المجلس التنفيذي وإدارة البرنامج المعني بالمضايقات والتحرش الجنسي وإساءة استعمال السلطة والتمييز، تحديد المجالات التي ينبغي التركيز عليها للحرص على أن يكون البرنامج بالفعل مكان العمل الأفضل للجميع. وقد خصصنا الكثير من الوقت والموارد لتعزيز ثقافة مكان العمل التي ننشدها جميعا – تعزيز آليات الإبلاغ، وإطلاق مبادرات رئيسية لرفاه الموظفين بغية تحسين ظروف العمل، وإطلاق حملة عالمية بشأن الاحترام – ولكننا نعلم أنه ما زال علينا بذل المزيد من الجهود. وقد قمت بتعيين مستشار أول، بإسناد من فريق مخصص، ليعمل مع الموظفين على وضع خطة عمل شاملة ليؤدي البرنامج دورا رائدا في إيجاد مكان عمل جدير بالاحترام للجميع.

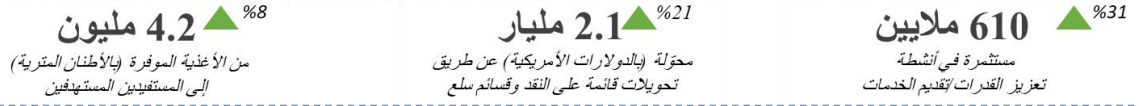
ولا مجال للشكّ في تفاني موظفي البرنامج والتزامهم، ويُطلب أحيانا من موظفينا تقديم أعظم التضحيات. ففي مارس/آذار، لقي ثمانية أعضاء من أسرة البرنامج حتفهم بصورة مأساوية على متن طائرة الرحلة 302 التابعة للخطوط الجوية الإثيوبية، وهم: Ekta Adhikari، وMaria Pilar Buzzetti، وVirginia Chimenti، وHarina Hafitz، وZhen-Zhen Huang، وMicheál Ryan، وDjordje Vdovic، وVictor Tsang. وإذ تحولّت الصدمة إلى ألم وحسرة، اجتمعنا معا لنحزن ونواسي بعضنا، وقد أبدينا في الأسابيع والأشهر التي تلت الحادثة كل ما يملأ روحنا وفؤادنا مما يجعلني فخورا جدا لكوني عضوا في هذه الأسرة الرائعة. وإحياء لذكرى أصدقائنا وزملائنا واحتفاء بحياتهم، قرّر البرنامج مضاعفة الجهود للقضاء على الجوع باسم الناس الذين نخدمهم.

ورغم أننا أنجزنا الكثير في عام 2019، فإن الخطة التي وضعها البرنامج لمعركته من أجل المضي قدما في عام 2020 وما بعد تدعو إلى بذل المزيد من الجهود واتباع أساليب أذكى للعمل. وسيكون للشراكات الناجعة والتعاون الفعال دور حاسم، ولذلك سيحسن البرنامج تصميم برامج كمي تنوع عمليته بشكل أفضل مع أولويات الجهات المانحة. وأريد أن يحتلّ البرنامج مكانه كشريك مفضل للحكومات المانحة في مجال التنمية، مع برامج تحقق وفورات في التكاليف وعوائد إيجابية على الاستثمارات. والعمل الذي نؤديه في مجال التغذية المدرسية، والقدرة على الصمود في وجه التغيرات المناخية، واستدامة المجتمعات المحلية، وبناء السلام هو ببساطة لمحات شائعة عن المستقبل – وبانتظارنا المزيد من الأمور.

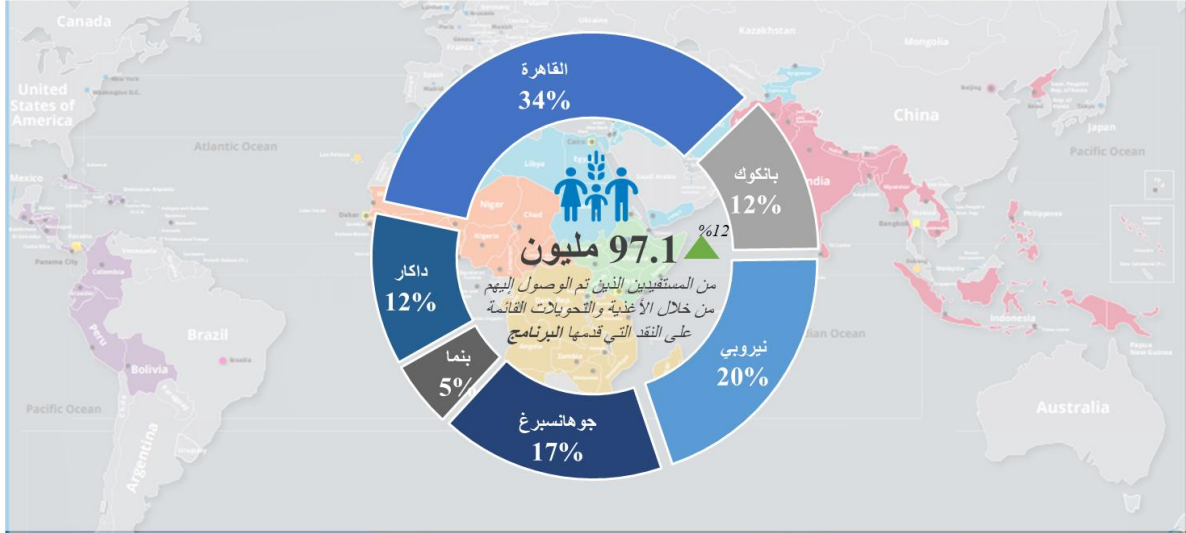
وخلال العقد الذي بقي أمام البرنامج وشركائه للقضاء على الجوع وتحقيق سائر أهداف التنمية المستدامة، علينا زيادة سرعة العمل ونطاقه إذا أردنا بلوغ هدفنا. ويتوقف اليوم، أكثر من أي وقت مضى، مستقبل الأشخاص الذين يعانون من الجوع على تمسك البرنامج ومانحيه وشركائه على نحو حازم بالقضاء على الجوع. إن الأشخاص الذين نخدمهم يعتمدون علينا لإنقاذ الأرواح وتغيير الحياة من أجل بناء مستقبل مليء بالأمل والفرص. وأعلم أنكم لن تخلوهم.

لمحة عن إنجازات البرنامج في عام 2019  
إنقاذ الأرواح وتغيير الحياة

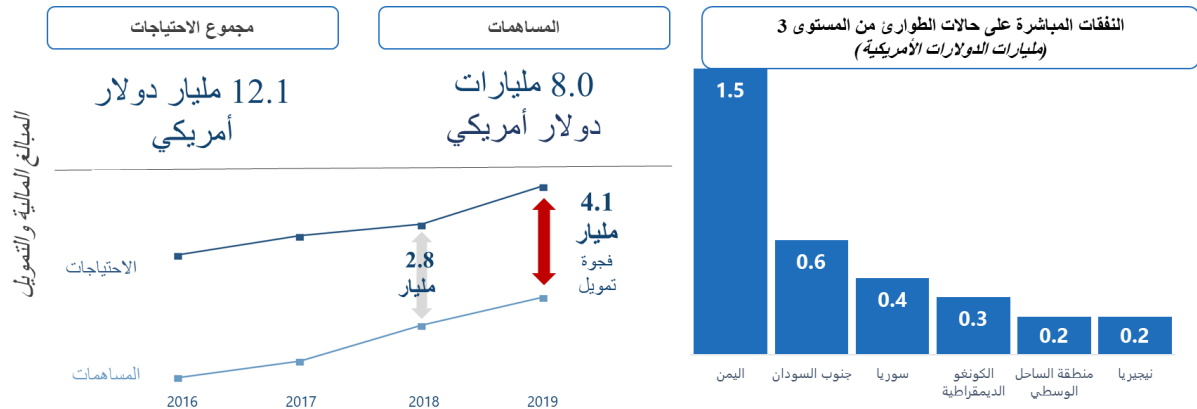
زيادة مقارنة بعام 2018 ▲



أداء البرنامج



(1)



(1) يعمل البرنامج في ستة مكاتب إقليمية (المكتب الإقليمي في بانكوك؛ آسيا والمحيط الهادئ؛ والمكتب الإقليمي في القاهرة؛ الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية وآسيا الوسطى؛ والمكتب الإقليمي في داكار؛ غرب أفريقيا؛ والمكتب الإقليمي في جوهانسبرغ؛ الجنوب الأفريقي؛ والمكتب الإقليمي في نيروبي؛ شرق أفريقيا؛ والمكتب الإقليمي في بنما؛ أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي).

## الموجز التنفيذي

**حقائق الجوع:** ازداد الجوع في العالم للسنة الثالثة على التوالي مخلفاً وراءه زهاء 822 مليون شخص يعانون من نقص التغذية وذلك أساساً جراء استمرار النزاعات والأزمات المرتبطة بالمناخ والصدمات الاقتصادية. وأثر انعدام الأمن الغذائي الحاد على 135 مليون شخص في 55 بلداً في عام 2019؛ وتُشير التنبؤات إلى أن هذا العدد سيتضاعف في عام 2020، إذ سيصبح مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) عاملاً محرّكاً جديداً لانعدام الأمن الغذائي.

**حقائق الموارد:** ازدادت إيرادات البرنامج بنسبة 10 في المائة محققة رقماً قياسياً في عام 2019 بلغ 8 مليارات دولار أمريكي. وساهم أكبر خمسة مانحين بنسبة 76 في المائة من التمويل الذي خُصص منه 36 في المائة لعمليات واسعة النطاق في جنوب السودان، والجمهورية العربية السورية، واليمن. ولم تكن المساهمات السخية كافية لتغطية الاحتياجات المحددة للسكان الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي بعد أن بلغت فجوة التمويل 4.1 مليار دولار أمريكي.

**حقائق الوصول:** استجاب البرنامج لعدد غير مسبوق من حالات الطوارئ من المستويين 3 و2 في 20 بلداً. وقُدّمت مساعدات في 88 بلداً إلى 68.1 مليون من السكان المحليين – بزيادة نسبتها 27 في المائة عن عام 2018 – وإلى 15.5 مليون من المشردين داخلياً، بزيادة نسبتها 18 في المائة عن عام 2018.

**حقائق الأداء:** قُدّمت وجبات غذائية مدرسية إلى 17.3 مليون تلميذ، بينما وصلت برامج التغذية إلى 17.2 مليون مستفيد – 10.8 مليون طفل و6.4 مليون امرأة وبنيت. وتم من خلال برامج المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول تأهيل نحو 134 000 هكتار من الأراضي والغابات أو إعادة تشجيرها، وبناء أو إصلاح 50 000 من الأصول المجتمعية، مثل البنية التحتية المجتمعية والطرق ونقاط المياه. وبلغت التحويلات القائمة على النقد مستوى قياسياً مسجلة 2.1 مليار دولار أمريكي في عام 2019. وعلى غرار عام 2018، تراوح الأداء العام للبرنامج في المجالات الوظيفية بين "متوسط" و"مرتفع"، وصُنّف العمل في 90 في المائة من هذه المجالات بأنه يفي بالمستويات المستهدفة أو في سبيله إلى ذلك. وكان عام 2019 أول سنة يتوافق فيها الإبلاغ عن الأداء تماماً مع أهداف الخطط الاستراتيجية القطرية.

### الجزء الأول: المقدمة

واصل أداء البرنامج في عام 2019 الاتجاهات التي لوحظت في عامي 2017 و2018. وعلى الرغم من العدد المتزايد من الأزمات الإنسانية، تمكّن البرنامج بفضل مستويات التمويل القياسية من الوصول بفعالية إلى أكبر عدد من المستفيدين منذ عام 2011. ويتناول هذا التقرير السنوي عن الأداء بالتحليل الاتجاهات والتحديات المؤثرة على استجابة البرنامج وإنجازاته في عام 2019.

**تعقد جهود الاستجابة.** استجاب البرنامج بفعالية للزيادة الهائلة في عدد الأزمات ومدتها وتعقدتها في عام 2019. ونجمت هذه الأزمات أساساً عن النزاعات العنيفة التي أثرت على عدد أكبر من الناس مقارنة بأي سنة أخرى خلال السنوات العشرين الماضية، والنزاعات الممتدة في البلدان، بما فيها أفغانستان، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، والصومال، والجمهورية العربية السورية، واليمن، والآثار الضارة لتغيّر المناخ على الإنتاج الزراعي والأمن الغذائي. وكانت المخاطر البيئية، مثل الظواهر الجوية الشديدة، من بين أهم خمسة أخطار عالمية حُدّدت في عام 2019. وعلى الرغم من ازدياد وتيرة تفشي الأمراض المعدية، لم تكن بلدان كثيرة مستعدة للاستجابة للجائحة. وأدت هذه المخاطر والهشاشة الاقتصادية والسياسية إلى استمرار تصاعد عدد الأشخاص الجوعى في العالم حيث بلغ نحو 822 مليون شخص وتعرض ما يُقدَّر بنحو 135 مليون شخص في 55 بلداً لانعدام الأمن الغذائي الحاد في عام 2019.<sup>(2)</sup>

**التمويل واستجابة البرنامج.** قدم المانحون إلى البرنامج تبرعات سخية قياسية في عام 2019 بلغت 8 مليارات دولار أمريكي. وتمكّن البرنامج وشركاؤه بفضل ذلك التمويل من توصيل 4.2 مليون طن متري من الأغذية و2.1 مليار دولار أمريكي من النقد والقوائم إلى

(2) الشبكة العالمية لمكافحة الأزمات الغذائية وشبكة معلومات الأمن الغذائي 2020. التقرير العالمي عن الأزمات الغذائية لعام 2020. روما. [تم الاقتباس في 28 أبريل/نيسان 2020] <https://www.fsinplatform.org/global-report-food-crises-2020>



97.1 مليون مستفيد – بما في ذلك 26 مليون مشرد داخلي ولاجئ. وأدى استمرار ارتفاع مستويات تخصيص الأموال أساسا لعدد صغير من العمليات البارزة إلى تعرض كثير من "الأزمات المنسية" لنقص في الموارد تراوح بين 30 و100 في المائة.

**إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية.** استرشد عمل البرنامج في عام 2019 بخطة التنمية المستدامة لعام 2030. وكان عام 2019 سنة مهمة لإعادة تنظيم منظومة الأمم المتحدة الإنمائية. وشارك البرنامج عن كثب في تصميم العناصر الرئيسية للإصلاح، ولا سيما إطار الإدارة والمساءلة، وإطار عمل الأمم المتحدة للتعاون في مجال التنمية المستدامة، وشارك في رئاسة الفريق المعني بالنتائج الاستراتيجية للابتكارات في مجال الأعمال لإعداد توجيهات وأدوات على نطاق المنظومة من أجل تحسين عمليات تسيير الأعمال.

**الاستجابات المؤسسية لحالات الطوارئ.** استجاب البرنامج في عام 2019 لأكثر عدد من حالات الطوارئ الشديدة على الإطلاق: سبع حالات من المستوى 3 و11 من المستوى 2 في 20 بلدا. وقام البرنامج بتفعيل الاستجابة لحالات طوارئ من المستوى 3 في منطقة الساحل الوسطى وموزامبيق، وواصل دعم الاستجابات لحالات الطوارئ الحالية من المستوى 3 في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ونيجيريا، وجنوب السودان، والجمهورية العربية السورية، واليمن. ومكنت وحدة القدرة الاحتياطية العالمية، التي أنشئت في مطلع السنة لضمان توافر الموظفين المتمرسين الجاهزين للنشر فوراً أثناء حالات الطوارئ، البرنامج من نشر الموظفين في غضون الساعات الأولى من وقوع أزمات في بلدان شملت بوركينافاسو، والكاميرون، وموزامبيق.

**الوكالات التي تتخذ من روما مقرا لها.** عززت الوكالات التي تتخذ من روما مقرا لها – منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة، والصندوق الدولي للتنمية الزراعية، والبرنامج – تعاونها في عام 2019، ولا سيما على المستوى الميداني، من خلال اعتماد خطة عمل مدتها سنتان وتنفيذ عدة مشروعات رائدة بشأن التخطيط والبرمجة الاستراتيجية المشتركة، والتبادلات فيما بين بلدان الجنوب. واستندت تلك المشروعات الرائدة إلى النتائج الناجحة للسنة الثالثة من مبادرة الصمود المشتركة بين الوكالات التي تتخذ من روما مقرا لها وكندا بهدف تحسين التغذية والأمن الغذائي والقدرة على الصمود للأشخاص المتضررين من الأزمات في ثلاثة بلدان.

### الجزء الثاني: الموارد المالية والتمويل

وصلت إيرادات المساهمات في البرنامج لعام 2019 إلى 8 مليارات دولار أمريكي بزيادة نسبتها 10 في المائة على مستوياتها في عام 2018، و15 في المائة مقارنة بمستويات عام 2017. وعلى الرغم من هذا المستوى التاريخي فإن فجوة التمويل البالغة 4.1 مليار دولار أمريكي سجلت زيادة بلغت 1.3 مليار دولار أمريكي عن فجوة التمويل في عام 2018 في ظل ازدياد انعدام الأمن الغذائي بمستويات فاقت المساهمات. وبينما حظيت الاستجابات لحالات الطوارئ من المستوى 3 بتمويل جيد عموما، عانت العمليات في البلدان الصغيرة والمتوسطة الحجم من نقص التمويل. واستأثرت عشرة بلدان بما نسبته 65 في المائة من مجموع نفقات البرنامج المباشرة في عام 2019، بينما تلقى 78 بلدا النسبة المتبقية، وهي 35 في المائة. وأسفر نقص الموارد في كثير من العمليات القطرية عن تخفيضات في أعداد الأشخاص الذين ساعدتهم تلك العمليات، وأحجام ومدة الحصص الغذائية المقدمة، مما أدى إلى تكريس عدم المساواة وانعدام الأمن الغذائي.

واستمر المانحون في الإعراب عن تفضيلاتهم القوية بشأن استخدام أموالهم، ولا سيما تخصيصها للأعمال المرتبطة بالنتيجة الاستراتيجية 1 التي استأثرت بما نسبته 78 في المائة من الأموال المخصصة لعام 2019. وبلغت نسبة التمويل المرن تماما من مجموع إيرادات المساهمات المقدمة في عام 2019 إلى البرنامج 5 في المائة فقط، أي أقل مما في السنوات الثلاث السابقة. وفي عام 2019، بلغت نسبة التمويل المقدم من أكبر عشرة مانحين 87 في المائة من مجموع المساهمات، بزيادة نسبتها 2 في المائة مقارنة بعام 2018، وقدم المانحون الخمسة الأوائل وحدهم 76 في المائة من المساهمات. ووفر المانحون الحكوميون 86 في المائة من التمويل في عام 2019، بينما تم تدبير النسبة المتبقية من صناديق الأمم المتحدة المختلفة أساسا. وفي إطار تنويع قاعدته التمويلية وتعزيز شراكات جديدة، اعتمد البرنامج في عام 2019 استراتيجية الشراكات مع القطاع الخاص وجمع الأموال منه ومدتها خمس سنوات. وتغطي الاستراتيجية الفترة من عام 2020 إلى عام 2025، وتضع أهدافا طموحة لزيادة المساهمات من الأفراد وقطاع الأعمال في الركائز الثلاث للاستراتيجية: الأثر، والإيرادات، والابتكار.

ولا يزال تخطيط ميزانية عمليات الاستجابة للأزمات يشكل تحديا مثلما في العمليات التي نُفذت في أعقاب الأعاصير التي اجتاحت موزامبيق. واستخدم البرنامج مجموعة متنوعة من آليات التمويل التي شملت مرفق الإقراض الداخلي للمشروعات الذي وصل إلى

4 مليارات دولار أمريكي في عام 2019 بزيادة نسبتها 29 في المائة على مستويات عام 2018، وعزز نظام الإنذار المؤسسي الذي حدد 25 من البلدان التي تبعث على قلق تشغيلي شديد وتم فيها تفعيل 72 إجراء للاستعداد. واستخدم هذا النظام أيضا لتحديد 18 من بين 21 من البلدان التي تلقت تمويلا من أجل أنشطة الاستعداد.

### الجزء الثالث: أداء البرامج والعمليات

يصف الجزء الثالث أداء برامج البرنامج من حيث التمويل المستلم والنتائج التي يتحمل البرنامج المسؤولية عنها في مجالات برامجه الرئيسية وبالمقارنة مع سلاسل نتائجه.

#### لمحة عامة عن البرامج الرئيسية

ساعد البرنامج ما مجموعه 97.1 مليون مستفيد مباشر في عام 2019 من خلال توزيع 4.2 مليون طن متري من الأغذية. وواصل زيادة استخدام التحويلات القائمة على النقد التي وصل توزيعها إلى رقم قياسي بلغ 2.1 مليار دولار أمريكي في عام 2019، واستثمر 610 ملايين دولار أمريكي في تعزيز القدرات وأنشطة تقديم الخدمات. وتلقى أكثر من 60 مليون شخص مساعدة غذائية غير مشروطة، بينما حصل 17.3 مليون تلميذ على وجبات غذائية مدرسية، واستفاد 17.2 مليون من الأشخاص الضعفاء تغذويا من الدعم التغذوي الخاص، وشارك نحو 9.6 مليون شخص في برامج المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول والتدريب في عام 2019:

○ **الاستجابات لحالات الطوارئ من المستويين 3 و2** حصلت على ثلثي التمويل المقدم إلى البرنامج في عام 2019، وتم توجيهه 36 في المائة من المساهمات لعمليات من المستوى 3 في جنوب السودان، والجمهورية العربية السورية، واليمن. وسجلت في اليمن الذي يمثل أكبر عملية للبرنامج زيادة نسبتها 41 في المائة في المساهمات المباشرة مقارنة بعام 2018. وساعدت العملية 14.1 مليون شخص عن طريق تعبئة وتسليم 1.4 مليون طن متري من الأغذية و268 مليون دولار أمريكي من النقد والقسائم، مما ساعد على تلافي حدوث مجاعة وشيكة. وحصل نحو مليونين من الأشخاص الضعفاء تغذويا على مساعدة للوقاية من سوء التغذية، بينما وصلت برامج علاج سوء التغذية إلى 1.2 مليون من الأطفال الضعفاء دون سن الخامسة والنساء والبنات. وعلى الرغم من قيود تعقد الأمن وسبل الوصول والإمدادات، تحسنت مستويات الاستهلاك الغذائي ومعدلات التعافي بين الأطفال الذين كانوا يعانون من سوء التغذية الحاد.

وفي الجمهورية العربية السورية، وعلى الرغم من التحديات الأمنية، مكّن الدعم المستمر من المانحين البرنامج من مساعدة 6.3 مليون شخص، بزيادة نسبتها 40 في المائة مقارنة بعام 2018. وتحسّن الأمن الغذائي والتغذية نظرا لتقديم مساعدات شهرية إلى 96 في المائة من المستفيدين المستهدفين من عمليات التوزيع العام للأغذية وتحقيق مستويات كبيرة من التغطية من خلال برامج التغذية. ومع ذلك، تأخرت خطط تجريب استخدام التحويلات القائمة على النقد، وتراجع كثيرا تمويل العمليات في البلدان التي تدعم اللاجئين السوريين.

وفي ظل اضطراب ما يقرب من 13 مليون شخص في جنوب السودان إلى الاعتماد على المساعدة الإنسانية، وصل البرنامج إلى 4.8 مليون شخص، أي 82 في المائة من العدد المقرر للمستفيدين، على الرغم من فجوة تمويل بلغت 33 في المائة. ويُعبّر هذا الإنجاز عن مكاسب في كفاءة التكلفة بلغت قرابة 79 مليون دولار أمريكي بفضل التخزين المسبق لما يقرب من ثلثي السلع الغذائية المطلوبة عن طريق النقل البري قبل حلول موسم الأمطار. وتسنى تحقيق ذلك بفضل أنشطة سلاسل الإمداد الفعالة واستخدام أدوات التمويل بالسلف في البرنامج في الوقت المناسب، والدعم السخي من المانحين.

وتسببت مشاكل الأمن والصحة العامة المتداخلة في عام 2019 في ارتفاع مستويات انعدام الأمن الغذائي بنسبة 20 في المائة مقارنة بمستويات عام 2018 في جمهورية الكونغو الديمقراطية. وفي عام 2019، ساعد البرنامج 6.9 مليون مستفيد، بما يشمل نحو مليون شخص من المتضررين بصورة مباشرة أو غير مباشرة من نقشي وباء فيروس إيبولا من جديد. وازداد عدد المستفيدين من الأنشطة التغذوية بما نسبته 68 في المائة مقارنة بعام 2018، بينما وّزعت تحويلات قائمة على النقد بما قيمته 55 مليون دولار أمريكي على نحو مليوني شخص. ومع ذلك، قلّصت توزيعات الأغذية أو توقفت بسبب فجوات التمويل واندلاع أعمال العنف.

وبينما تحسّن الاستهلاك الغذائي لدى المشردين داخليا واللاجئين والعائدين بصفة عامة، ظلت الأوضاع حرجة في عدة مناطق في الأنحاء الشرقية من البلد.

○ **التغذية المدرسية.** وصل البرنامج إلى 17.3 مليون تلميذ في 59 بلدا من خلال برامج للتغذية المدرسية في سياقات الطوارئ والسياسات المستقرة في عام 2019. وخلال السنة، قدّم البرنامج أكثر من 183 000 طن متري من الأغذية ونحو 32 مليون دولار أمريكي من التحويلات القائمة على النقد من خلال هذه البرامج، بما في ذلك تقديمها في 40 بلدا من البلدان التي تُطبّق نموذج التغذية المدرسية بالمنتجات المحلية التي يتم فيها الحصول على أغذية مغذية من صغار المزارعين المحليين. وعموما ساعدت أنشطة التغذية المدرسية التي يدعمها البرنامج على زيادة حضور التلاميذ في المدارس وزيادة عدد الملتحقين الجُدّد بها بنحو 5 في المائة، وخفضت متوسط معدل التسرب الدراسي، وزادت معدلات الإلمام بالقراءة والكتابة في اثنين من البلدان الثلاثة التي أبلغت عن هذا المؤشر الجديد. وبدأ البرنامج في عام 2019 إدخال إصلاحات شاملة على تدخلاته في مجال التغذية المدرسية من خلال إجراء مشاورات مع الشركاء من أجل الوصول إلى ما يقدر بنحو 73 مليون طفل لا تغطيهم حاليا برامج التغذية المدرسية. وقام البرنامج أيضا بتزويد الحكومات الوطنية بمساعدة تقنية من أجل التغذية المدرسية، وساهم بذلك في برامج وطنية مستدامة.

○ **التغذية.** نفذ البرنامج مجموعة متنوعة من برامج التغذية في 74 بلدا في عام 2019. ووصلت البرامج الخاصة بالتغذية التي تهدف إلى الوقاية من سوء التغذية الحاد وعلاجه، والوقاية من النقرم ونقص المغذيات الدقيقة، وعلاج الأشخاص المصابين بسوء التغذية الذين يعالجون من فيروس نقص المناعة البشرية والسل، إلى 10.8 مليون طفل و6.4 مليون من النساء والنبات. وعمل البرنامج مع الحكومات لوضع سياسات وبرامج بشأن التغذية من أجل توفير وجبات مدرسية مغذية وتقوية الأغذية. وفي عام 2019، ورّع أكثر من 287 000 طن متري من الأغذية المغذية المتخصصة في 50 بلدا لتكميل مساعدات البرنامج الغذائية العامة والقائمة على النقد. وعززت أنشطة رسائل التغيير الاجتماعي والسلوكي في 44 بلدا الموافق والسلوكيات المحسّنة بشأن الصحة والتغذية وممارسات تغذية الأطفال بين السكان الضعفاء.

○ **أنشطة إنشاء الأصول وبناء القدرة على الصمود.** استفاد نحو 9.6 مليون شخص في 50 بلدا مباشرة من المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول والتدريب وسائر برامج دعم سبل كسب العيش. ونفذ البرنامج نهجه الثلاثي في تصميم برامج بناء القدرة على الصمود بالتعاون مع الحكومات الوطنية والشركاء في 35 بلدا. وحققت مشروعات بناء القدرة على الصمود آثارا مؤكدة طويلة الأجل في السلفادور وغواتيمالا وهندوراس، إذ أن الأصول التي أنشئت فيها بين عامي 2016 و2018، في إطار مشروع سابق ممول من الاتحاد الأوروبي، ساعدت المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة على التخفيف من أثر موجة جفاف عام 2019 والتركيز على التسويق التجاري الزراعي.

## نتائج البرامج

التزم البرنامج في مايو/أيار 2019 بأهداف سنوية طموحة من أجل تحقيق **نواتج برامجية رئيسية**، مثل كمية الأغذية، والأغذية المغذية المتخصصة المسلمة أو قيمة النقود والقوائم المقدمة. وتخطت الإنجازات التي تحققت في عام 2019، مقارنة بالمستويات المستهدفة السنوية في عشر طرائق للتحويلات، 75 في المائة من جميع الحالات باستثناء أربع منها. وبالإضافة إلى ذلك، تحققت نسبة لا تقل عن 76 في المائة من الأعداد المستهدفة للمستفيدين الذين تم الوصول إليهم من خلال البرامج المختلفة. وتباينت هذه النتائج تبعا لأداء البرنامج وبيئة العمل في البلد المعني، وتبعا أيضا لفجوة التمويل مقارنة بالاحتياجات المحددة التي بلغت في المتوسط 34 في المائة.

وجرى قياس التقدم المحرز في **الخصائص البرامجية** مقابل المستويات المستهدفة السنوية المحددة للأهداف الاستراتيجية الخمسة للبرنامج والنتائج الاستراتيجية الثماني ذات الصلة. وسجل البرنامج بصفة عامة تقدما قويا في تحقيق أربعة من أهدافه الاستراتيجية.

وحقق البرنامج مستوى قويا من الأداء في إطار **الهدف الاستراتيجي 1**، أي القضاء على الجوع عن طريق حماية إمكانية الحصول على الأغذية، والذي يتألف من النتيجة الاستراتيجية 1 للبرنامج المتمثلة في تمتع كل فرد بالقدرة على الحصول على الغذاء. واستأثرت أنشطة تحقيق النتيجة الاستراتيجية 1 بما نسبته 68 في المائة من إجمالي النفقات المباشرة في عام 2019 في 86 عملية. وورّع البرنامج 4 ملايين طن متري من الأغذية العينية و1.5 مليار دولار أمريكي من التحويلات القائمة على النقد في إطار هذه النتيجة الاستراتيجية. وبصورة إجمالية حقق 53 من بين 69 بلدا من البلدان التي لديها عمليات في إطار النتيجة الاستراتيجية 1 غايات حصائلها. ومكّنت

المساعدات الغذائية غير المشروطة أكثر من 80 في المائة من المستفيدين في تسعة بلدان من الوصول إلى مستويات مقبولة من الاستهلاك الغذائي. غير أن أنماط هذا الاستهلاك كانت رديئة في صفوف الكثير من الأسر في البلدان المعانية من تقلب الأوضاع الشديد، ومن نقص التمويل أو صعوبة الوصول، مما عرّض تلك الأسر لتحديات صحية وتغذوية حرجة.

وتعزز الأداء في عام 2018 في إطار **الهدف الاستراتيجي 2** المتعلق بتحسين التغذية، وهو ما يرجع عموماً إلى تضافر الأداء المحسّن والتقارير الجديدة عن النتيجة الاستراتيجية 2 الساعية إلى ألا يعاني أحد من سوء التغذية. وفي إطار التصدي لارتفاع معدلات سوء التغذية، نفذ البرنامج وشركاؤه أنشطة خاصة بالتغذية من أجل الوقاية والعلاج في 49 بلداً، وفي عام 2019، كان 47 في المائة من بين 17.2 مليون مستفيد من أنشطة البرنامج التغذوية يعيشون في بلدان تواجه حالات طوارئ من المستويين 3 و2. وحققت برامج علاج سوء التغذية الحاد المعتدل معدلات قوية للتعافي بلغت 90 في المائة بين الأطفال الملتحقين بتلك البرامج خلال السنة، بينما انخفضت معدلات الوفيات إلى ما دون المستويات المقبولة عالمياً. ووصلت برامج العلاج إجمالاً إلى 60 في المائة من الأطفال والنساء والبنات المؤهلين. وعمل البرنامج أيضاً مع الحكومات لوضع سياسات وبرامج تغذوية وفرت على سبيل المثال وجبات غذائية مدرسية مغذية أو تدخلات لتقوية الأغذية. وحقق التوسع في أنشطة تقوية الأغذية نجاحاً كبيراً في الجمهورية الدومينيكية، وبنما، وبيرو التي ظهرت فيها 41 علامة تجارية جديدة للأرز المقوى في الأسواق الوطنية.

وحقق البرنامج جزئياً غايته في إطار **الهدف الاستراتيجي 3** بشأن تحقيق الأمن الغذائي، مسجلاً مستويات متوسطة من التقدم في إطار النتيجة الاستراتيجية 3، وهي تحسين الأمن الغذائي والتغذية لأصحاب الحيازات الصغيرة، ومحققاً مستوى مُرضياً من الأداء في إطار النتيجة الاستراتيجية 4، وهي أن تكون النظم الغذائية مستدامة. ونفذت الأنشطة في إطار هذه النتائج الاستراتيجية في 53 بلداً، وكان الهدف منها تحسين إنتاجية ومبيعات ودخل الأشخاص الضعفاء والمزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة، ومعالجة المشاكل البنوية في النظم الغذائية. وفي إطار النتيجة الاستراتيجية 3، وعلى الرغم من تحقيق المستويات المستهدفة لمبيعات أصحاب الحيازات الصغيرة من خلال نظم التجميع التي يدعمها البرنامج، تراجعت النتائج على أساس مؤشرين آخرين مرتبطين بالنفقات الغذائية وإنتاج مزيد من المحاصيل المغذية بالمقارنة مع عام 2018. وفي إطار النتيجة الاستراتيجية 4، بلغ التصنيف مستوى قوياً في عام 2019 الذي تحقق فيه تقدم قوي في بلوغ المستويات المستهدفة لتنوع النمط الغذائي ومبيعات أصحاب الحيازات الصغيرة وخسائر ما بعد الحصاد، بينما كان التقدم متوسطاً فيما يتصل بتحسينات الاستهلاك الغذائي. وشملت أعمال البرنامج في مجال القدرة على الصمود في عام 2019 برنامج الصمود المتكامل لمنطقة الساحل (2019-2023) الذي ساعد 1.3 مليون شخص في أكثر من 1 400 قرية من خلال حزمة من الأنشطة شملت المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول، والتغذية المدرسية، ومعالجة سوء التغذية والوقاية منه، وتوفير الدعم للمزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة.

وفي إطار **الهدف الاستراتيجي 4**، وهو دعم تنفيذ أهداف التنمية المستدامة، أحرز البرنامج مستوى جيداً من الأداء في عام 2019 من حيث إنجازاته بالمقارنة مع المستويات المستهدفة للنتيجة الاستراتيجية 5 بشأن امتلاك البلدان النامية لقرات معززة على تحقيق أهداف التنمية المستدامة، والنتيجة الاستراتيجية 6 المتعلقة باتساق سياسات دعم التنمية المستدامة. وبلغت الموارد المتاحة للهدف الاستراتيجي 4 ما قيمته 143 مليون دولار أمريكي. وبالمقارنة مع عام 2018، تحققت تحسينات كبيرة في الإبلاغ. ومن بين المؤشرات العشرة المستخدمة لتتبع الأداء في إطار النتيجة الاستراتيجية 5، أنجزت غايات سبعة مؤشرات أو كانت قيد الإنجاز في عام 2019. ومن خلال أنشطة تعزز القدرات القطرية في 44 بلداً، نهض البرنامج بالسياسات والبرامج والنظم المتعلقة بالأمن الغذائي والتغذية في نفس الوقت الذي حقق فيه أكثر من 75 في المائة من المستويات المستهدفة أو تجاوزها في هذا المجال من العمل. وفي الهند، قام البرنامج بدعم نظام الحكومة للتوزيع العام الموجه، وهو أكبر شبكة أمان غذائي في العالم يتم من خلالها الوصول إلى 800 مليون شخص من السكان الضعفاء شهرياً. ويسر البرنامج أيضاً التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي من خلال مراكز الامتياز في البرازيل، والصين، وكوت ديفوار. وساعدت هذه المراكز البلدان على تصميم وتنفيذ 15 وثيقة سياسات وطنية لمكافحة الجوع، وتعبئة 2.3 مليون دولار أمريكي من أجل المشروعات الميدانية.

وتحققت نتائج إيجابية في عام 2019 في إطار النتيجة الاستراتيجية 6، التي تركز على تطوير إصلاح المؤسسات واتساق السياسات لتحسين الأمن الغذائي والتغذية. غير أن عدد المكاتب القطرية التي أدرجت مؤشرات ذات صلة بهذه النتيجة الاستراتيجية في أطرها

المنطقية لم يتجاوز أربعة مكاتب، مما حد من قدرة البرنامج على تقديم تقييم شامل للأداء. وللمساعدة على حل هذه المسألة في عام 2020 تم إدراج مؤشرات جديدة لتعزيز القدرات في إطار النتائج المؤسسية المنقح.

وحقق البرنامج مستوى جيدا من الأداء في إطار الهدف الاستراتيجي 5، وهو إرساء الشراكات لتحقيق نتائج أهداف التنمية المستدامة، حيث نجحت نسبة 100 في المائة تقريبا من البلدان الثلاثين التي قامت بالإبلاغ عن ذلك في بلوغ 80 في المائة من أهدافها أو تجاوزتها. وفي عام 2019، أُنِج مبلغ 1.3 مليار دولار أمريكي للعمل في إطار هذا الهدف الاستراتيجي. وتبرهن النتائج الطيبة على ما تحقق خلال السنة من تحسينات لتعزيز تقييم أداء البرنامج بوسائل شملت، على سبيل المثال، الإبلاغ عن النتائج بغض النظر عن عدد البلدان التي قامت بقياس المؤشر ذي الصلة وأدخلت طريقة جديدة لقياس مؤشرات الحصائل. ويتألف الهدف الاستراتيجي من النتيجة الاستراتيجية 7 بشأن إمكانية حصول البلدان النامية على طائفة من الموارد، والنتيجة الاستراتيجية 8 بشأن تعزيز الشراكات العالمية.

**الالتزامات الشاملة.** أطلق البرنامج في عام 2019 استراتيجية جديدة للحماية ودليلا جديدا بشأن آليات الشكاوى والتعقيبات، ووضع خارطة طريق مدتها سنتان لإدماج منظور الإعاقة من خلال إجراءات سيجري اتخاذها على نطاق البرنامج ككل، بما يشمل ضمان مراعاة احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة أثناء تصميم البرامج. كما أُحرز تقدم في تعزيز المساءلة والشفافية أمام المستفيدين، وفي إدارة وفرز المخاطر البيئية المتصلة بعمليات البرنامج. وطلب البرنامج من مؤسسة غالوب العالمية لاستطلاعات الرأي إجراء قياس للمساواة بين الجنسين المتصلة بالأمن الغذائي في عشرة بلدان لإثبات دور المساواة بين الجنسين في القضاء على الجوع. ونُفذت عدة أنشطة لزيادة دمج النساء في عمليات وهينات صنع القرار، وزيادة الوعي بالمساواة بين الجنسين وبال العنف الجنساني على المستوى المجتمعي.

**المحور الثلاثي للعمل الإنساني والتنمية والسلام.** تُشير التقديرات إلى أن 80 في المائة من الاحتياجات الإنسانية العالمية تتركز في المناطق التي تواجه نزاعات عنيفة. ويلتزم البرنامج بدعم تنفيذ التوصية المتعلقة بمحور العمل الإنساني والتنمية والسلام<sup>(3)</sup> التي اعتمدها لجنة المساعدة الإنمائية التابعة لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي وتشكل إطارا لتوجيه الدول الأعضاء وكيانات الأمم المتحدة في تعزيز علاقات تعاون فعالة عبر استراتيجيات العمل الإنساني والتنمية والسلام في السياقات ذات الصلة.

## الجزء الرابع: أداء الإدارة

يعرض الجزء الرابع من التقرير تقييما يتناول الخدمات الإدارية المقدمة من البرنامج على أساس الإنجازات مقابل مؤشرات الأداء وأهدافه في إطار النتائج المؤسسية المنقح للفترة 2017-2021. ويبيّن ذلك مدى إسهام المكاتب القطرية بدور مباشر في تنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية من خلال العمل في عشرة مجالات وظيفية، ومدى إسهام المكاتب الإقليمية والمقر بدور غير مباشر في تنفيذ الخطط من خلال العمل في خمس ركائز للأداء.

ويتناول القسم الأول التقدم العام المحرز في تنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية. وكشفت مكاتب البرنامج القطرية في عام 2019 عن مستوى طيب من الأداء من حيث متوسط عدد مؤشرات النواتج والحصائل التي جرى فيها التنفيذ، ومتوسط العدد الذي تحقق فيه مستوى جيد من الأداء. ولكن إجمالا فإن نسبة 52 في المائة من مؤشرات النواتج فحسب قد تحققت أو مضت على طريق ذلك، وهو ما يعكس قيودا في الأولويات والتشغيل.

ويعرض القسم الثاني تقييما لأداء الإدارة حسب المجال الوظيفي، ويمثل ذلك غالبية الأعمال المنفذة داخل البرنامج. والمجالات الوظيفية العشرة هي: الإدارة؛ والبرامج؛ وسلسلة الإمداد؛ والأمن؛ والشؤون المالية؛ والشؤون الإدارية؛ وتكنولوجيا المعلومات؛ والموارد البشرية؛ والميزانية والبرمجة؛ وتعبئة الموارد والاتصالات والإبلاغ.

واستنادا إلى الصورة المجمّعة عن جميع مدخلات المكاتب القطرية، حقق البرنامج في عام 2019 المستويات المستهدفة أو كان يمتضي نحو تحقيقها في تسعة من المجالات الوظيفية العشرة؛ وكانت الموارد البشرية هي المجال الوحيد الذي تطلب تحسينا. ولم يُحقّق الأداء في أي من المجالات في الوفاء بالمعايير، ولم يُشكل أي مخاطر محتملة على البرنامج. ولوحظت تحسينات كبيرة في أداء سلسلة القيمة، وتعبئة الموارد والاتصالات والإبلاغ.

<sup>(3)</sup> متاحة في: <https://legalinstruments.oecd.org/public/doc/643/643.en.pdf>

ويستعرض القسم الثالث مستوى الجودة في أداء الخدمات على مستوى المكاتب الإقليمية والمقر في إطار الركائز الخمس. وتعدّ تحديد أداء البرنامج في إطار الركيزة ألف، وهي الاستراتيجية والوجهة، إذ لم يتغيّر في عام 2019 سوى مؤشر واحد من المؤشرات الثلاثة – التقدم في تنفيذ السياسات التي وافق عليها المجلس التنفيذي. وارتفع متوسط مستوى التنفيذ في عام 2019 قليلا على المستوى المستهدف المحدد بنسبة 63 في المائة في السياسات الإحدى عشرة التي تم النظر فيها على أساس هذا المؤشر. وسجلت مستويات عالية من التنفيذ في بعض السياسات، بما فيها السياسات المتعلقة بإدارة المخاطر المؤسسية، والبيئة، والاستعداد للطوارئ والاستجابة لها.

وتحققت في عام 2019 نتائج متباينة في إطار الركيزة باء، وهي خدمات الأعمال المقدمة للعمليات، التي استأثرت بالجانب الأكبر من نفقات المكاتب الإقليمية والمقر. وبينما تجاوز الأداء في توفير التحويلات المباشرة القائمة على النقد في الوقت المناسب النسبة المستهدفة، وهي 80 في المائة، أخل البرنامج بالمستوى المستهدف للأغذية المسلمة في المواعيد المحددة. وحقق البرنامج مستوى جيدا من الأداء في إطار الركيزة جيم، وهي السياسات والتوجيهات وضمان الجودة، فقد تحققت معايير الجودة في 89 في المائة من الخطط الاستراتيجية القطرية في أول مرة قدمت فيها، واستخدم 95 في المائة من المكاتب القطرية حزمة تدابير الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها.

وأحرز البرنامج مستوى جيدا من الأداء في إطار الركيزة دال، وهي الدعوة، والشراكات، وجمع الأموال، والتنسيق مع الأمم المتحدة. واستطاعت جميع المجموعات التي يقودها البرنامج أو يشارك في قيادتها تحقيق الأهداف المتعلقة برضى العملاء والشراكة، وازدادت التغطية الإعلامية مقارنة بما كانت عليه في عام 2018، على الرغم من أن نسبة التغطية الإعلامية الإيجابية كانت أقل قليلا من هدف عام 2019. وكان الأداء جيدا بدرجة كبيرة في إطار الركيزة هاء، وهي الحوكمة والرقابة المستقلة. واحتل البرنامج المرتبة الأولى بين أكثر من 1 000 منظمة في مؤشر الشفافية في المعونة، ونفذ 87 في المائة من الإجراءات المطلوبة أثناء دورات المجلس التنفيذي في غضون المهل الزمنية المتفق عليها على الرغم من زيادة بنسبة 50 في المائة في عدد الإجراءات المطلوبة مقارنة بعام 2018.

ويلخص القسم الرابع النتائج في ستة من المجالات ذات الأولوية التي حددتها الإدارة العليا للفترة 2018-2019. وبالمقارنة مع عام 2018، تحققت تقدم كبير في نسبة الأشخاص المستفيدين من التحويلات القائمة على النقد الذين يدعمهم البرنامج رقميا، وفي نسبة الموظفين الذين أكملوا التدريب الإلزامي بشأن المضايقات، والتحرش الجنسي، وإساءة استعمال السلطة. وظلت نسبة المكاتب القطرية التي لديها آليات فاعلة للشكاوى والتعقيبات ومعدل رضا مستخدمي المجموعات مستقرين. ويرجع الانخفاض الكبير في معدل الوفاء بالالتزامات المتعلقة بإصلاح الأمم المتحدة من 77 في المائة في عام 2018 إلى 20 في المائة في عام 2019 إلى أن تعميم كثير من الأدوات التي أدخلت في عام 2019 لا يزال جاريا في هذه المرحلة المبكرة من عملية الإصلاح.

ويسلط القسم الخامس الضوء على إعادة تصميم عملية ضمان المدير التنفيذي في عام 2019، وهي عملية تساعد المكاتب على تقييم نَظْمها الرقابية. وستستخدم هذه الأداة لتقديم ضمانات شاملة من الإدارة خلال الدورة السنوية للمجلس التنفيذي في يونيو/حزيران 2020.

ويتضمن القسم السادس ملخصا يوجز الأدلة المستمدة من ستة تقييمات قَدِّمت إلى المجلس التنفيذي في عام 2019 للنظر فيها، بما فيها تقييمات لتحديث سياسة شبكات الأمان واستراتيجية شؤون العاملين، وتقييم استراتيجي لقدرة البرنامج على الاستجابة للطوارئ، وتقرير تجميعي عن الأدلة المستمدة من ثمانية تقييمات للحوافز القطرية في أفريقيا.

## الجزء الخامس: المضي قدما

يتناول الجزء الخامس بالتحليل أثر جائحة كوفيد-19 على عمليات البرنامج ويوضح أولوياته المؤسسية الست وإسهامها في إنقاذ الأرواح وتغيير الحياة.

وتشير التقديرات الأخيرة إلى أن حياة 265 مليون شخص وسُبل عيشهم في البلدان المنخفضة والمتوسطة الدخل ستكون عرضة لخطر جسيم ما لم تُتخذ إجراءات سريعة للتصدي لجائحة كوفيد-19. وباتت عدة بلدان على مشارف موسم الجذب السنوي الذي تضيق فيه كثيرا إمكانية الحصول على الغذاء وتصل معدلات سوء التغذية إلى الذروة. كما أن مواسم الأعاصير والرياح الموسمية على وشيكة في كثير من البلدان التي تسودها ظروف هشة، مما سيزيد من تفاقم الأوضاع. وانضم البرنامج إلى الاستجابة الإنسانية العالمية لجائحة كوفيد-19 ويوائم دعمه مع أولويات الحكومات وأصحاب المصلحة الوطنيين. وحرصا على استمرار حصول السكان على مساعدات إنقاذ الأرواح التي يحتاجون إليها، يُكَيِّف البرنامج تخطيطه وعمليات التوزيع التي يقوم بها، ويعمل في إطار خطط الاستعداد لمواجهة



الجائحة في المقر والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية. واتخذ البرنامج بالفعل تدابير تخفيفية كي لا يؤدي تنفيذ برامجه إلى زيادة تعرض المستفيدين لخطر الإصابة بالعدوى. وتشمل هذه التدابير تقليص الاختناقات في مواقع توزيع الأغذية، وتقليل الازدحام في الأسواق عن طريق التحول من الحصص القائمة على النقد إلى الحصص العينية، والتحول إلى الحصص الغذائية المنزلية في الأماكن التي أُغلقت فيها المدارس. وسيعمل البرنامج على الأجل المتوسط في شراكة مع الحكومات لتقديم المشورة بشأن السياسات والبرامج والبيانات والتحليلات والدعم التشغيلي لإنقاذ الأرواح وحماية سُبل كسب العيش، وتعزيز القيادة والمساءلة الحكومية.

وعلى المستوى المشترك بين الوكالات، يتعاون البرنامج مع منظمة الصحة العالمية والوكالات الأخرى لوضع وتنفيذ استراتيجية عالمية تضمن الوصول إلى الإمدادات الحاسمة والمنقذة للأرواح. وتتعاون مجموعة اللوجستيات العالمية التي يقودها البرنامج مع الحكومات لتحقيق المستوى الأمثل في استخدام الرحلات الجوية المخصصة لعودة المسافرين إلى أوطانهم من أجل نقل الشحنات الإنسانية بالنيابة عن الشركاء. ويعكف البرنامج على إنشاء نظام "نقل محوري" عالمي للجسور الجوية بغية إرسال الشحنات الطبية وتوفير خدمات النقل الجوي للمسافرين وتوفير قدرات الإخلاء الطبي للمستجيبين. وفي البلدان المعرضة بصفة خاصة لمخاطر شديدة، ترصد مجموعة الأمن الغذائي العالمي حالة الأمن الغذائي في نفس الوقت الذي تقوم فيه مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ برصد عمليات الطوارئ.

وسيسرشد البرنامج بأولوياته المؤسسية الست التي حددها في مطلع عام 2019 للمضي قدما في الاستفادة من الفرص والتغلب على التحديات كي يتمكن من أداء دوره بأكبر قدر ممكن من الفعالية والكفاءة.

## الجزء الأول: المقدمة

طوال عام 2019، عملت جميع مكاتب البرنامج القطرية ضمن إطار خارطة الطريق المتكاملة من خلال خطة استراتيجية قطرية، أو خطة استراتيجية قطرية مؤقتة، أو خطة استراتيجية قطرية مؤقتة انتقالية وافق عليها المدير التنفيذي. وقد أجريت أول استعراضات منتصف المدة للخطة الاستراتيجية القطرية في عام 2019، وهو ما وفر تقييمات عما تحقق من تقدم وإنجازات حتى الآن. وكان ذلك العام أيضا هو العام الأول الذي تضمنت فيه التقارير مؤشرات محددة في إطار النتائج المؤسسية المنقح (2017-2021).<sup>(4)</sup> وفي عام 2020، سيكون لدى جميع مكاتب البرنامج القطرية خطة استراتيجية قطرية أو خطة استراتيجية قطرية مؤقتة وافق عليها المجلس.

ويقدم تقرير الأداء السنوي لعام 2019 معلومات عن إنجازات البرنامج على أساس خطته كما هو مبين في خطة البرنامج للإدارة (2019-2021)<sup>(5)</sup> التي وافق عليها المجلس التنفيذي في دورته العادية الثانية لعام 2018.



## السياق العالمي: حالة العالم في عام 2019، وتغيّر المناخ، وتحليل الأمن الغذائي

### الاتجاهات السياسية، والاجتماعية والاقتصادية، والإنسانية العالمية

- 1- وفقا لصندوق النقد الدولي<sup>(6)</sup>، نما الاقتصاد العالمي بنسبة 2.9 في المائة في عام 2019، وكان أبطأ وتيرة منذ الأزمة المالية في عام 2008، وكان لضعف التجارة والاستثمارات، وارتفاع مستويات الديون، والحمانية التجارية آثار سلبية على اقتصادات معظم البلدان. ونتيجة لذلك، من المتوقع أن يعجز كثير من الأسواق الناشئة والاقتصادات النامية عن تحقيق النمو المطلوب في نصيب الفرد لبلوغ هدف التنمية المستدامة 1 (القضاء على الفقر)، وهدف التنمية المستدامة 2 (القضاء على الجوع). وكانت الأقاليم التي سجلت أدنى نمو في الناتج المحلي الإجمالي للفرد هي الشرق الأوسط، وأمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي، وأفريقيا.
- 2- وقد أشار تقرير المخاطر العالمية لعام 2020<sup>(7)</sup> الذي نشره المنتدى الاقتصادي العالمي إلى أن السنوات الخمس الماضية كانت الأكثر حرارة على الإطلاق، حيث ارتفعت درجات الحرارة عن مسارها بمقدار 3 درجات مئوية على الأقل في نهاية القرن. ولأول مرة، تُصنّف المخاطر البيئية كواحدة من أكبر خمسة مخاطر عالمية، والتي من الأرجح أن تحدث، ربما أكثر من أي خطر اقتصادي أو جيوسياسي، أو تكنولوجي. ومع أنه من المتوقع أن يؤثر تغير المناخ على كل بلد في العالم، فإن أثره لن يكون متكافئا فيما بين الأقاليم. فالجنوب الأفريقي والممر الجاف في أمريكا الوسطى هما الإقليم الأكثر تعرضا لشدة الحر والطقس، وهو ما قد يلحق أضرارا خطيرة بالإنتاج الزراعي والأمن الغذائي.

<sup>(4)</sup> WFP/EB.A/2019/5-A

<sup>(5)</sup> WFP/EB.2/2018/6-A/1/Rev.1

<sup>(6)</sup> International Monetary Fund. 2020. World Economic Outlook, January 2020. <https://www.imf.org/en/Publications/WEO/Issues/2020/01/20/weo-update-january2020>

<sup>(7)</sup> World Economic Forum. 2019. The Global Risks Report 2020. <https://www.weforum.org/reports/the-global-risks-report-2020>



- 3- وبالإضافة إلى ذلك، حذر تقرير المنتدى الاقتصادي العالمي من أنه برغم إحراز تقدم كبير في مكافحة وباء الإيبولا في غرب أفريقيا، فإن نقشي الأمراض المعدية أصبح أكثر تواتراً، بينما لا تزال النظم الصحية ضعيفة في العديد من البلدان. واعتُبر اللاجئين والمشردون داخلياً بأنهم معرضون بشكل خاص للتهديدات البيولوجية. وكانت النتيجة هي أن العديد من البلدان سوف تكون بحاجة إلى قدرات وموارد كافية لمواجهة هذه الجائحة.
- 4- ويعاني الناس الآن من نزاعات عنيفة أكثر من أي وقت خلال العقد الماضيين<sup>(8)</sup>: فهناك 16 بلداً متورطة في نزاع بالغ الشدة أو متوسط الشدة، بينما يعاني 21 بلداً وإقليماً آخر من أوضاع هشة<sup>(9)</sup> مؤسسية واجتماعية عالية. ولا يزال العنف والنزاع مستمرين في أجزاء كبيرة من أفغانستان، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، والصومال، والجمهورية العربية السورية، على سبيل المثال لا الحصر، من بين البلدان التي كان البرنامج يراقبها عن كثب على مدى العقد الماضي على الأقل. وتعرض اليمن، الذي يواجه حالياً أكبر أزمة إنسانية في العالم، لضربات صاروخية وجوية أكثر تكراراً في جميع أنحاء هذا البلد، على الرغم من تراجع العنف في الحديدة. وقد تفاقمَت الأزمة في اليمن بسبب فرض السلطات قيوداً منعت 5.1 مليون شخص في المناطق التي يصعب الوصول إليها من تلقي المساعدة الإنسانية. وارتفع عدد اليمنيين المحتاجين للمساعدات الإنسانية<sup>(10)</sup> أو للحماية إلى 24 مليوناً – أي 80 في المائة من مجموع السكان.
- 5- وأدى تصاعد العنف المسلح واتساع نطاقه في منطقة الساحل الوسطى – بوركينا فاسو، ومالي، والنيجر – إلى زيادة بمقدار خمسة أضعاف في عدد السكان المشردين، مما أثر على نحو 20 مليون شخص. وفي سبتمبر/أيلول، ومع ارتفاع مستويات انعدام الأمن الغذائي، قام البرنامج بتنشيط استجابة طارئة إقليمية من المستوى 3 لضمان العمل الإنساني الفعال والمنسق. فكان البرنامج يقدم المساعدة لأكثر من 900 000 شخص حتى أكتوبر/تشرين الأول 2019، وتلقى ما مجموعه 1.5 مليون شخص مساعدات من البرنامج خلال موسم الجذب عام 2019.
- 6- وهناك احتمال واضح بأن ينكمش الاقتصاد العالمي، وأن تزداد الصراعات العنيفة، وآثار تغير المناخ، مما يؤثر سلباً على البلدان النامية. ونتيجة لذلك، فإن العالم سوف يواجه أوضاعاً هشة بشكل متزايد في الفترة التي تسبق عام 2030 – أي في العقد الأخير لتحقيق أهداف التنمية المستدامة. وقد أصبحت الأزمات الواسعة النطاق والممتدة، والكوارث الطبيعية المتكررة هي القاعدة الجديدة. وبالإضافة إلى ذلك، بينما ازداد الجوع على مدى ثلاث سنوات متتالية، كما يواجه العالم جائحة فيروس كورونا المستجد 2019 (كوفيد-19)، فقد يصبح من الضروري مراجعة حالة الالتزامات العالمية، والخطط البرامجية، والتنشغيلية، والسياسية.

### حالة الأمن الغذائي والتغذية في العالم

- 7- وفقاً لتقرير حالة الأمن الغذائي والتغذية في العالم لعام 2019،<sup>(11)</sup> ازداد الجوع في العالم للسنة الثالثة على التوالي. فقد كان العدد التقديري للأشخاص الذين يعانون من نقص التغذية – 821.6 مليون شخص، أي ما يقرب من 11 في المائة من سكان العالم – وهو العدد الأعلى منذ عام 2011. وعلى الرغم من انخفاض عدد الأطفال دون سن الخامسة الذين يعانون من التقزم بنسبة 10 في المائة على مدى السنوات الست الماضية، فإن هذا التقدم ليس كافياً لتحقيق هدف عام 2030 بشأن خفض عدد الأطفال المصابين بالتقزم إلى النصف في العالم عن مستوى عام 2015. وتعتبر التكاليف الاقتصادية والبشرية والاجتماعية مرتفعة بشكل غير مقبول لمختلف أشكال سوء التغذية، بما في ذلك نقص التغذية لدى الأمهات، وانخفاض الوزن عند الولادة،

World Bank Group. 2020. *Strategy for fragility, conflict and violence 2020–2025: Concept note*.<sup>(8)</sup>  
[https://consultations.worldbank.org/sites/default/files/data/hub/files/consultation-template/world-bank-group-strategy-fragility-conflict-and-violence/en/materials/conceptnote\\_06\\_041519.pdf](https://consultations.worldbank.org/sites/default/files/data/hub/files/consultation-template/world-bank-group-strategy-fragility-conflict-and-violence/en/materials/conceptnote_06_041519.pdf)

World Bank. FY2020 List of Fragile and Conflict-affected<sup>(9)</sup> Situations.<http://pubdocs.worldbank.org/en/179011582771134576/FCS-FY20.pdf>

United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs. 2019. *Global Humanitarian Overview 2020*.<sup>(10)</sup>  
[https://www.unocha.org/sites/unocha/files/GHO-2020\\_v9.1.pdf](https://www.unocha.org/sites/unocha/files/GHO-2020_v9.1.pdf)

منظمة الأغذية والزراعة، والصندوق الدولي للتنمية الزراعية، ومنظمة الصحة العالمية، وبرنامج الأغذية العالمي، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة. 2019. *حالة الأمن الغذائي والتغذية في العالم 2019: الاحتراز من حالات التباطؤ والانكماش الاقتصادي*.  
<http://www.fao.org/3/ca5162en/ca5162ar.pdf>

وتقرم الأطفال، وفرط الوزن والسمنة؛ ومن المتوقع أن يؤدي نقص التغذية بمفرده إلى خفض الناتج المحلي الإجمالي بنسبة تصل إلى 11 في المائة في أفريقيا وآسيا.

8- وكما ورد في التقرير العالمي عن الأزمات الغذائية لعام 2020، يعاني ما يقدر بنحو 135 مليون شخص في 55 بلدا من انعدام الأمن الغذائي الحاد في عام 2019.<sup>(12)</sup> ويرد تعريف لذلك على أنه المرحلة 3 أو أعلى وفقا للتصنيف المتكامل لمراحل الأمن الغذائي/الإطار المنسق.<sup>(13)</sup> وفي 50 بلدا من هذه البلدان، ارتفع عدد الأشخاص الذين يعانون من أزمة غذائية أو ما هو أسوأ من 112 مليوناً في عام 2018 إلى 123 مليوناً في عام 2019. وكما في عام 2018، كان النزاع هو السبب الرئيسي وراء انعدام الأمن الغذائي الحاد، إذ تأثر به 77 مليون شخص في عام 2019، ولا سيما في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وجنوب السودان. وكانت الأسباب الرئيسية الأخرى في بلدان مثل هايتي، وباكستان، وزمبابوي تتمثل في ظواهر الطقس المتطرفة، والتي تأثر بها 34 مليون شخص، والصدمات الاقتصادية التي تأثر بها 23 مليون شخص.

### الالتزامات العالمية التي أثرت في عمل البرنامج

9- لا تزال الالتزامات العالمية التي حددتها خطة التنمية المستدامة لعام 2030، وأهداف التنمية المستدامة توجه أعمال البرنامج. فالخطة الاستراتيجية للبرنامج (2017-2021) توفر الإطار العام لمساهمة البرنامج في القضاء على الجوع من خلال إعطاء الأولوية للجهود المبذولة من أجل القضاء على الجوع (هدف التنمية المستدامة 2)، ودعم الشراكات لتنفيذ خطة عام 2030 (هدف التنمية المستدامة 17). وسوف يساهم تنفيذ الخطة الاستراتيجية أيضا في تحقيق أهداف التنمية المستدامة الأخرى، رهنا بالأولويات والأوضاع الوطنية للبلدان.

10- وتشمل الالتزامات العالمية الأكثر صلة بالبرنامج في عام 2019: الالتزامات المتعلقة بإصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية، واعتماد خطة الأمم المتحدة لدعم منطقة الساحل، والتي تحدّد نهجا موحدًا لتعزيز الحوكمة، والأمن، والقدرة على الصمود في المنطقة على أساس خطة عام 2030، وجدول أعمال 2063 للاتحاد الأفريقي.

### إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية

11- بدأ تداول جوانب عديدة من إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية الذي استهله الأمين العام في عام 2019. ويستكمل تقرير الأمين العام<sup>(14)</sup> عن الإصلاح عملية الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات في الفترة 2016-2019 للأنشطة التنفيذية من أجل تطوير منظومة الأمم المتحدة، والتي أكدها قرار الجمعية العامة 279/72 في عام 2018<sup>(15)</sup>. وتشمل جوانب الإصلاح نظام المنسقين المقيمين المفوضين، وإطار الإدارة والمساءلة، وأطر عمل الأمم المتحدة للتعاون في مجال التنمية المستدامة، واستراتيجية عمليات تسيير الأعمال، والنظم المشتركة لإدارة المعلومات، مثل معايير البيانات لإعداد التقارير المالية، والعنصر "مكعب البيانات"، ونظام "UNinfo". وقد شارك البرنامج بصورة وثيقة في تصميم إطار الإدارة والمساءلة، وإطار عمل الأمم المتحدة للتعاون في مجال التنمية المستدامة، وزود فرقه القطرية بتوجيهات عن كيفية التعامل مع هذه الأدوات الجديدة عندما استهلّت في عام 2019.

12- وطوال عام 2019، تحركت عملية الإصلاح بشكل متزايد من مرحلة التصميم إلى مرحلة التنفيذ، باستثناء بضعة عناصر، من بينها سبع وثائق للتوجيه التقني لكي ترافق إطار عمل الأمم المتحدة للتعاون في مجال التنمية المستدامة، وإطار الإدارة والمساءلة

Global Network Against Food Crises and Food Security Information Network. 2020. *Global Report on Food Crises 2020*.<sup>(12)</sup> <https://www.fsplatform.org/global-report-food-crises-2020>

<sup>(13)</sup> تسعى مبادرة التصنيف المتكامل لمراحل الأمن الغذائي إلى تحديد وتحليل شدة وحجم انعدام الأمن الغذائي الحاد، وانعدام الأمن الغذائي المزمن، وسوء التغذية الحاد في بلد ما. ويُصنف انعدام الأمن الغذائي الحاد وفقا لخمس مراحل: 1 - الحد الأدنى/لا يوجد؛ 2 - شدة؛ 3 - أزمة؛ 4 - حالة طوارئ؛ 5 - كارثة/مراجعة. والإطار المنسق هو إطار تحليلي شامل يُستخدم لتقدير عدد الأشخاص الضعفاء وفقا لمؤشرات مختلفة لحصائل الأمن الغذائي والتغذوي والعوامل المسببة لهما.

<sup>(14)</sup> "إعادة تنظيم منظومة الأمم المتحدة الإنمائية من أجل تنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام 2030: كفالة مستقبل أفضل للجميع". (A/72/124/E/2018/3).

<https://digitallibrary.un.org/record/1298793?ln=en>

<sup>(15)</sup> متاح على الموقع: [https://www.un.org/en/ga/search/view\\_doc.asp?symbol=A/RES/72/279](https://www.un.org/en/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/RES/72/279)

على المستوى الإقليمي، واستعراض المكاتب المتعددة البلدان، واستراتيجية بيانات على نطاق منظومة الأمم المتحدة، وتقييمات، من المتوقع أن تنتهي في عام 2020.

13- وعلى مستوى المكاتب القطرية، بدأ البرنامج في موامة خطته الاستراتيجية القطرية مع الإطار الجديد لعمل الأمم المتحدة بالتعاون في مجال التنمية المستدامة، والمشاركة في تحليلات قطرية مشتركة. وشمل الدعم الإضافي للإصلاح الذي قدمه البرنامج المشاركة في قيادة مجموعة النتائج الاستراتيجية لابتكارات تسيير الأعمال، والتابعة لفريق الأمم المتحدة المعني بالتنمية المستدامة، ومساهمات لاستحداث إرشادات وأدوات على نطاق المنظومة بالتعاون مع مكتب الأمم المتحدة للتنسيق الإنمائي.

14- وترأس البرنامج فرقة العمل التابعة للأمم المتحدة المعنية بالمباني المشتركة، والتي تعد جزءاً من روية الأمين العام من أجل منظومة أمم متحدة أكثر كفاءة. وتعمل فرقة العمل مع مجموعة النتائج الاستراتيجية لابتكارات تسيير الأعمال من أجل وضع استراتيجية لبلوغ هدف 50 في المائة من مكاتب الأمم المتحدة التي تضمها مباني مشتركة بحلول عام 2021. وفي عام 2019، ومن بين مكاتب البرنامج البالغ عددها 692 مكتبا حول العالم، تم استيعاب 33 في المائة من المكاتب الوطنية، و22 في المائة من المكاتب دون الوطنية في أماكن عمل مشتركة.

### الإطار 1: الوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها

لتعزيز التعاون الفعال والكفؤ، وضع البرنامج ومنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة، والصندوق الدولي للتنمية الزراعية خطة عمل للفترة 2019-2020 من أجل تفعيل مذكرة التفاهم المبرمة بينها في عام 2018. وبدأت ثلاثة مشروعات رائدة بشأن التخطيط والبرمجة الاستراتيجية المشتركة للوكالات الثلاث في كولومبيا، وإندونيسيا، والنيجر؛ كما أعدت خطة عمل لتكثيف الجهود المشتركة في منطقة الساحل وقدمت في اجتماع غير رسمي للهيئات الرئاسية للوكالات الثلاث. ويُعد التعاون بين الوكالات الثلاث، ولا سيما بين البرنامج ومنظمة الأغذية والزراعة، بمثابة ركيزة محورية لأربعة مشروعات رائدة في مجال التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي في جمهورية الكونغو، وإكوادور، وكينيا، وسري لانكا، والتي يجري تنفيذها بتمويل من وزارة الزراعة والشؤون الريفية في الصين، كجزء من مبادرة الدعم الميداني الذي يقدمه البرنامج للتعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي بهدف تلبية طلبات الحكومة المتعلقة ببناء قدرة صغار المزارعين على الصمود. وتهدف المبادرة إلى وضع نهج استراتيجي موجه للميدان لتفعيل مبادرات التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي على أرض الواقع استناداً إلى المزايا النسبية للبرنامج وأوجه التكامل مع الوكالتين الأخريين الشريكتين.

وفي 13 سبتمبر/أيلول 2019، استضاف البرنامج الاجتماع المشترك غير الرسمي الثالث للدول الأعضاء في مجلس منظمة الأغذية والزراعة، والمجلس التنفيذي للصندوق الدولي للتنمية الزراعية، والمجلس التنفيذي للبرنامج. وتبادلت الدول الأعضاء ورؤساء الوكالات الثلاث أفكاراً بشأن الجهود الجارية لإصلاح الأمم المتحدة، والتعاون في العمل من أجل تحقيق أهداف خطة عام 2030. وفي أكتوبر/تشرين الأول 2019، تعاون البرنامج مع نظرائه في منظمة الأغذية والزراعة والصندوق الدولي للتنمية الزراعية بشأن وضع برنامج عمل متعدد السنوات (2020-2023) للجنة الأمن الغذائي العالمي.

وكان عام 2019 هو العام الثالث لمبادرة القدرة على الصمود الخمسية المشتركة بين الوكالات الثلاث وكندا من أجل تحسين التغذية، والأمن الغذائي، والقدرة على الصمود لنحو 27 000 أسرة (168 000 فرد) تضررت من الأزمات الممتدة والمتكررة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والنيجر، والصومال. وتوضح النتائج حدوث تحسينات في الأمن الغذائي والتغذية، وتحسين مشاركة المرأة في صنع القرار الأسري والمجتمعي، وزيادة وتنوع الدخل، وسبل العيش، والمهارات الحياتية (مثل محو الأمية)، وتحسين الوصول إلى الموارد الطبيعية المتجددة وإدارتها المستدامة من خلال اتفاقات شاملة لحيازة الأراضي.

المصدر: "تحديث عن التعاون بين الوكالات الثلاث التي تتخذ من روما مقراً لها" (WFP/EB.2/2019/4-E/Rev.2)

<https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000108554/download/>

## استجابة البرنامج

- 15- استجاب البرنامج لسبع حالات طوارئ من المستوى 3، و11 حالة طوارئ من المستوى 2 على نطاق 20 بلدا في عام 2019. وقد أعلنت حالات الطوارئ من المستوى 3 في منطقة الساحل الوسطى، وموزامبيق خلال العام، في حين كانت حالات الطوارئ الخمس الأخرى من المستوى 3 – في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ونيجيريا، وجنوب السودان، والجمهورية العربية السورية، واليمن – استمرارا لأزمات بدأت في أعوام سابقة. وقد أكدت استجابات البرنامج لحالات الطوارئ هذه أنه قادر على مواصلة العمليات أثناء أزمات معقدة وممتدة.
- 16- وقد اعترفت الجهات المانحة بهذه الاحتياجات المتزايدة واستجابت لها – إذ بلغت مساهماتها 12.1 مليار دولار أمريكي في نهاية العام – فضلا عن مساهمات قياسية بلغت 8 مليارات دولار أمريكي، بينما نما مجموع نفقات البرنامج بنسبة 15 في المائة من 6.6 مليار دولار أمريكي في عام 2018 إلى 7.6 مليار دولار أمريكي في عام 2019.
- 17- ونتيجة لزيادة عدد حالات الطوارئ، تم تخصيص قرابة ثلاثة أرباع نفقات البرنامج المباشرة في عام 2019 من أجل الاستجابة للأزمات، والتي استأثرت بمبلغ 5.3 مليار دولار أمريكي من المجموع الذي بلغ 7.2 مليار دولار أمريكي.
- 18- وقد ساعد البرنامج وشركاؤه 97.1 مليون مستفيد، من بينهم 26.1 مليون من النساء والرجال والبنات والأولاد المشردين قسرا – من بينهم 15.5 مليون من المشردين داخليا، و10.6 مليون من اللاجئين – بالإضافة إلى 2.9 مليون شخص عادوا إلى بلدانهم.
- 19- وتراوحت أنواع المساعدة التي قدمها البرنامج في عام 2019 ما بين عمليات توزيع الأغذية العامة غير المشروطة، والتحويلات القائمة على النقد لأنشطة موجهة لتعزيز القدرات في مجالات برامجية مثل التغذية المدرسية، والتغذية، وأنشطة إنشاء الأصول، وسئبل كسب العيش. ووزع البرنامج وشركاؤه 4.2 مليون طن متري من الأغذية، و2.1 مليار دولار أمريكي من التحويلات القائمة على النقد. وبالإضافة إلى الأشخاص البالغ عددهم أكثر من 60 مليونا، والذين يتلقون مساعدة غذائية غير مشروطة، زودت تحويلات البرنامج 17.3 مليون من أطفال المدارس، و10.8 مليون من الأطفال الآخرين، و6.4 مليون من النساء والبنات بدعم تغذوي خاص، كما زودت 9.6 مليون شخص من المشاركين في برامج المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول والتدريب، بأغذية أو نقد أو قسائم.
- 20- ومنذ عام 2011، التزم البرنامج بقياس مكاسب الكفاءة والفعالية، والإبلاغ عنها. والهدف المشترك لكل من البرنامج والمؤسسات الأخرى الملتزمة بإصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية هو تبسيط ممارسات التشغيل. وسيتم تحقيق ذلك من خلال دمج مكاتب الإسناد ومراكز الخدمات، مما يؤدي إلى مكاسب في الكفاءة والخدمات العالية الجودة. وتعد الكفاءة من بين القيم الأساسية وذات الأولوية لدى البرنامج. فكل دولار يتم توفيره يساعد البرنامج على الوصول إلى المزيد من الناس بالمساعدة الغذائية. ويوضح هذا التقرير بعض المكاسب التي تحققت من الكفاءة والفعالية الداخلية والمشاركة بين الوكالات، وهي المكاسب التي حققها البرنامج في عام 2019. وهناك ثلاثة عناصر رئيسية تكمن وراء هذه المكاسب: وفورات في التكاليف، وتوفير في الوقت، وتحسين الجودة. وسيجد القارئ مكاسب في الكفاءة والفعالية في سلسلة "أطر قصص الكفاءة" المكرسة لذلك من خلال هذا التقرير.

## الجزء الثاني: الموارد المالية والتمويل

تزداد الحاجة، مع نمو البرنامج وتطوره، إلى إدارة موارده المالية بفعالية وكفاءة. ويسلط هذا الجزء الضوء على التحديات والفرص التي واجهت البرنامج خلال عام تلقى فيه أعلى مستوى من المساهمات حتى الآن – مما يمثل استمراراً لاتجاه تزايد المساهمات الآتية من عدد صغير من الجهات المانحة. ويتوسع الجزء الثاني في عرض الوضع المالي للبرنامج واتجاهات التمويل، ويسلط الضوء على الحاجة إلى زيادة التمويل المرن كمصدر أمثل للتمويل الموجه لإنهاء الجوع. كما يبحث في تحليل تكلفة الحصة الواحدة.



## لمحة عامة عن الوضع المالي

### بلوغ الإيرادات والنفقات لمستويات عالية جديدة استجابة للاحتياجات المتزايدة

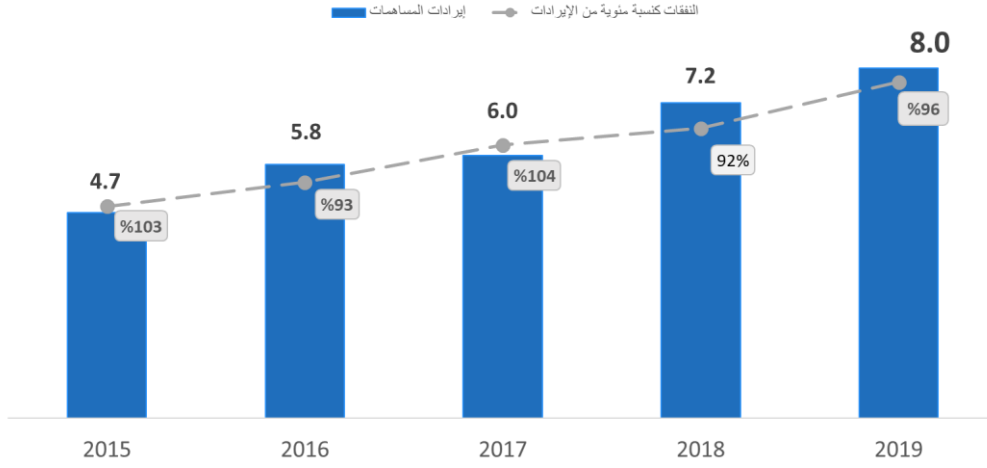
- 21- زادت إيرادات البرنامج من المساهمات لعام 2019<sup>(16)</sup> بنسبة 10 في المائة عما كانت عليه في عام 2018، حيث ارتفعت من 7.2 مليار دولار أمريكي في عام 2018 إلى 8.0 مليارات دولار أمريكي في عام 2019. وعكس هذا الارتفاع اعتراف المانحين بتزايد الحاجة للمساعدة.
- 22- ويبين الشكل 1 نمو المساهمات خلال السنوات الخمس الماضية ويتتبع النفقات كنسبة مئوية<sup>(17)</sup> من مجموع المساهمات. وفي عام 2019، مثلت نفقات البرنامج 7.6 مليار دولار أمريكي، وهو ما يمثل 96 في المائة من إيراداته من المساهمات و 15 في المائة أعلى من إيراداته من المساهمات في عام 2018. وتراوح النفقات<sup>(18)</sup> بين 90 و 100 في المائة من إيرادات المساهمات.

(16) تشمل إيرادات المساهمات لعام 2019 المساهمات النقدية والمساهمات العينية، ولكنها لا تشمل الإيرادات الأخرى.

(17) يجري إعداد ميزانية البرنامج على أساس الالتزامات، في حين أن كشوفه المالية تعدّ على أساس الاستحقاق. وعند الإشارة إلى الأداء المالي المتعلق بالإيرادات، تُستخدم النفقات مصنفة على أساس طبيعتها، في حين أنه، عند الإشارة إلى أداء البرنامج، تُستخدم النفقات مصنفة حسب النتائج الاستراتيجية في فئات تكاليف البرنامج.

(18) تشمل فئات النفقات ما يُوزع من نقد وقسائم ومن سلع غذائية، وكذلك خدمات التوزيع والخدمات ذات الصلة، وتكاليف الموظفين، والخدمات التعاقدية والخدمات الأخرى، والنفقات الأخرى.

الشكل 1: إيرادات المساهمات والنفقات، 2015-2019

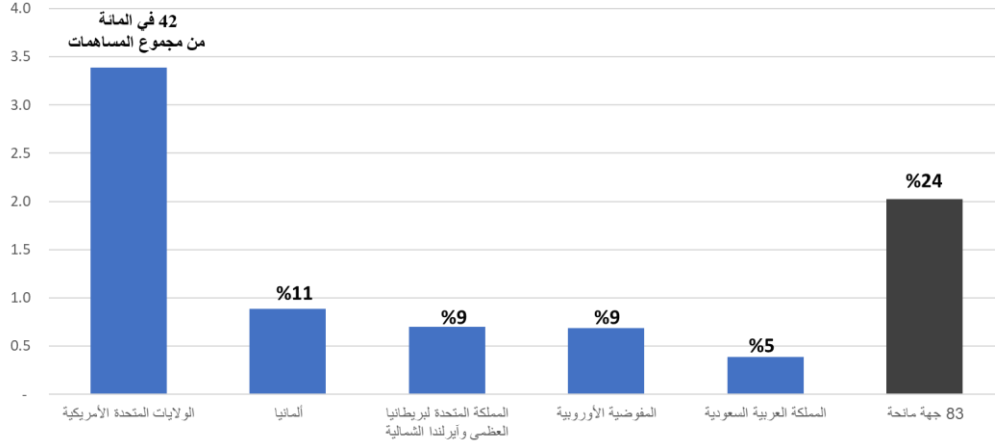


## استئثار عدد قليل من الجهات المانحة الكبيرة بحصة متزايدة من مجموع المساهمات

- 23 شكلت الجهات المانحة الخمس الكبرى 76 في المائة من مجموع المساهمات في حين أن الجهات المانحة العشر الأكبر شكلت 87 في المائة، وكانت الولايات المتحدة الأمريكية أكبر الجهات المانحة للبرنامج. وفي عام 2019، جاءت أكبر زيادة من الولايات المتحدة الأمريكية، التي ساهمت بمبلغ 910 ملايين دولار أمريكي أكثر من مساهمتها عام 2018 البالغة 2.5 مليار دولار أمريكي. وشكلت ألمانيا والمملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية والمفوضية الأوروبية والمملكة العربية السعودية أكبر خمسة مانحين. وعزز جميع المانحين الخمسة الكبار التزاماتهم، وذلك باستثناء المفوضية الأوروبية، التي انخفض مجموع التمويل الذي قدمته مقارنةً بعام 2018.
- 24 كما تلقى البرنامج تمويلًا من مجموعة متنوعة من المصادر الأخرى في عام 2019، بما في ذلك صناديق الأمم المتحدة والحكومات المضيفة والجهات المانحة الخاصة والبنك الدولي. ومع ذلك، وتمشيا مع السنوات السابقة، جاء الجزء الأكبر من التمويل – 86 في المائة من إجمالي المساهمات – من الجهات المانحة الحكومية. ويوضح الشكل 2 اعتماد البرنامج الكبير على مجموعة محدودة من المانحين ويُظهر أن مبلغ 3.4 مليار دولار أمريكي الذي قدمته الولايات المتحدة الأمريكية مثل 42 في المائة من جميع المساهمات في عام 2019.
- 25 ويُسلّم البرنامج بقيمة وجود مانحين ملتزمين منذ أمد طويل يزيدون باستمرار دعمهم استجابةً للاحتياجات المتزايدة. غير أن الوضع الحالي ينطوي على مخاطر تمويلية استراتيجية على البرنامج قد تؤدي إلى قيود تشغيلية خلال أوقات تقلبات المساهمات. وفي وقت إعداد هذا التقرير، يدرك البرنامج الغموض الاقتصادي العالمي الناجم عن جائحة مرض فيروس كورونا في 2019 (كوفيد-19) وتأثيرها المحتمل على ميزانيات المانحين للمساعدة الإنمائية الرسمية.

## الشكل 2: أكبر خمس جهات مانحة، حسب مساهمات عام 2019

مليارات الدولارات الأمريكية



26- وللتخفيف من مخاطر التحولات في المشهد التمويلي والتكيف معها، يستثمر البرنامج في عدة إجراءات تهدف إلى تنويع قاعدته التمويلية وزيادة انخراطه مع الجهات المانحة وكيانات القطاع الخاص. من ذلك مثلاً، أنه اعتمد استراتيجية الشراكات مع القطاع الخاص وجمع الأموال منه (2020-2025) التي تبلغ مدتها خمس سنوات وينصب تركيزها على ثلاث ركائز – الأثر، والإيرادات، والابتكار – لتعزيز الشراكات الجديدة، مع العمل في الوقت نفسه على تقوية العلاقات الحالية. وتهدف الاستراتيجية، بحلول عام 2025، إلى زيادة الإيرادات السنوية للبرنامج من الداعمين الأفراد إلى 170 مليون دولار أمريكي، ومن الشركات إلى 50 مليون دولار أمريكي، ومن المؤسسات الخيرية إلى 25 مليون دولار أمريكي. غير أن البرنامج بحاجة إلى أن يدرس بعناية الأثر الاقتصادي الاستثنائي لجائحة كوفيد-19 من أجل تقييم أثره على تنفيذ الاستراتيجية.

27- ومن شأن المرونة الإضافية في الاستراتيجية، من بين المبادرات المستهدفة الأخرى، أن تمكن البرنامج من سد فجوات التمويل الحرجة، ودعم الأزمات المنسية، وإنقاذ الأرواح في أوقات الطوارئ، وتحسين قدرته على الوصول إلى الأشخاص المحتاجين بالمساعدة المناسبة وفي الوقت المناسب. وفي حالة نجاح هذه الجهود، فإنها ستساعد على الحد من المخاطر الحالية المرتبطة بتقلبات التمويل، مما يضع البرنامج في موضع أفضل لتحقيق أهدافه الأساسية.

## إعطاء الأولوية لتمويل حالات الطوارئ الواسعة النطاق

28- في سنة شهدت عدداً غير مسبوق من حالات الطوارئ من المستوى 2 والمستوى 3، ظل التمويل مركزاً على عدد صغير من العمليات، إذ حُصص أكثر من 35 في المائة من إيرادات المساهمات لعمليات المستوى 3 في جنوب السودان والجمهورية العربية السورية واليمن. وظلت اليمن العملية الأكبر، حيث سجلت زيادة بنسبة 41 في المائة في المساهمات الموجهة إليها مقارنة بعام 2018، وشكلت 20 في المائة من حافظة البرنامج العالمية.

29- وبشكل عام، كان هناك تمويل كافٍ للاستجابة لحالات الطوارئ من المستوى 3، حيث تلقت غالبيتها أكثر من 90 في المائة من احتياجاتها من المساهمات المتاحة خلال العام. غير أن التمويل الموجه إلى البلدان التي تدعم اللاجئين من الأزمة السورية<sup>(19)</sup> شهد انخفاضاً كبيراً في إجمالي المساهمات، ولا سيما لعمليات البرنامج في تركيا، ولكن أيضاً في الأردن. وفي تركيا، وفي حين أن مستوى المساهمات انخفض بنحو 50 في المائة، من 792 مليون دولار أمريكي في عام 2018 إلى 405 ملايين دولار

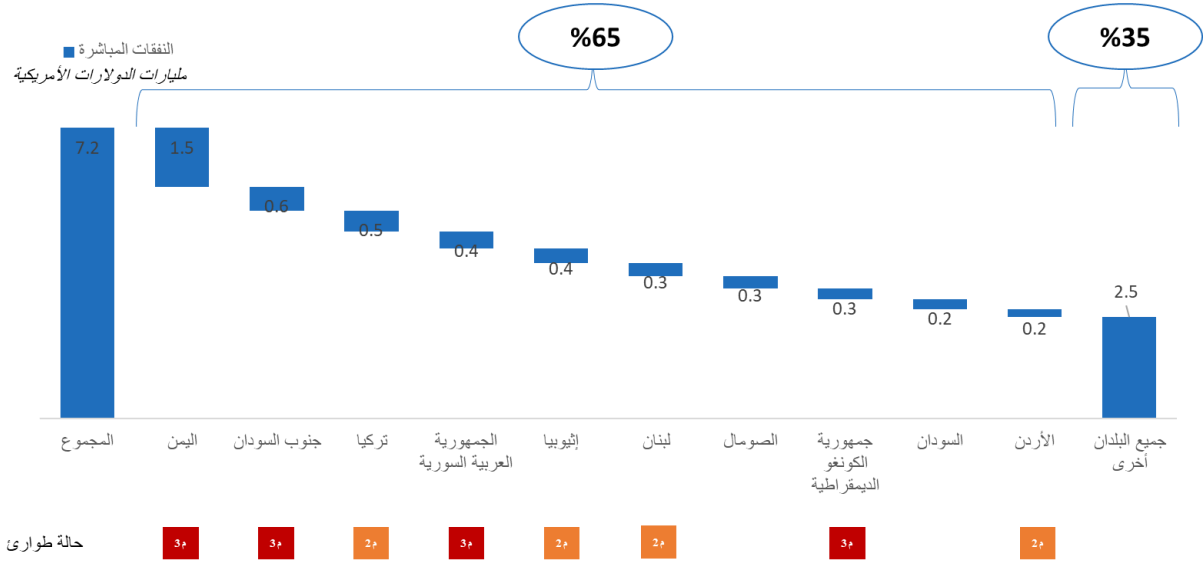
(19) توقف في مارس/أذار 2019 تشغيل حالة الطوارئ سوريا+5 من المستوى 3 وبدأ تشغيل حالة الطوارئ سوريا+3 من المستوى 2.

أمريكي في عام 2019، كان هناك عاملان رئيسيان حلالا دون حدوث نقص في الاحتياجات المقررة: فقد انخفضت أعداد المستفيدين بشكل كبير بسبب إغلاق المخيمات كما استمر انخفاض قيمة الليرة التركية.

30- وفي الجمهورية العربية السورية، وبفضل الدعم القوي من الجهات المانحة وإمكانية الوصول إلى مناطق جغرافية متزايدة، وسع البرنامج نطاق برامجه ومداهارغم التحديات المتكررة المتمثلة في انعدام الأمن والقيود المفروضة على الوصول. ووصل البرنامج إلى 6.7 مليون من البنات والأولاد والنساء والرجال من خلال أنشطته في عام 2019، أي بزيادة قدرها 40 في المائة مقارنة بعام 2018، وهو أكبر عدد تمكن البرنامج من الوصول إليه في الجمهورية العربية السورية في عام واحد. وكان المشردون داخليا أكبر مجموعة مستفيدة، وبوجه عام، مثلت النساء والبنات 52 في المائة من المستفيدين من البرنامج.

31- ويبين الشكل 3 البلدان المتلقية العشر التي شكلت 65 في المائة من إجمالي نفقات البرنامج المباشرة في عام 2019. أما البلدان الـ 78 المتبقية التي لديها عمليات نشطة فهي تمثل النسبة المتبقية وهي 35 في المائة. وتلقت جميع البلدان العشرة الأوائل نفقات أكثر مما تلقت في عام 2018، ولوحظت أكبر الزيادات في اليمن (652 مليون دولار أمريكي)، والجمهورية العربية السورية (80 مليون دولار أمريكي) وإثيوبيا (71 مليون دولار أمريكي). وزادت النفقات في موزامبيق بمقدار 100 مليون دولار أمريكي استجابة للدمار الناجم عن إعصار إيداي، وفي زمبابوي بمقدار 74 مليون دولار أمريكي حيث أدى تقادم الجفاف إلى مضاعفة الاحتياجات.

الشكل 3: أكبر عشرة بلدان متلقية حسب النفقات المباشرة



الشكل 3: أكبر عشرة بلدان متلقية حسب النفقات المباشرة

32- وتظهر النفقات الإجمالية للمكاتب الإقليمية اتجاها مماثلا للسنوات السابقة، حيث يمثل المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية وآسيا الوسطى 47 في المائة من مجموع النفقات والمكتب الإقليمي لشرق أفريقيا 23 في المائة. ويحتوي هذان الإقليمان على تسعة من البلدان العشرة التي تتأثر بأكثر النفقات، مما يوضح إلى أي مدى تتركز جهود البرنامج في عدد صغير من البلدان. وحصلت المكاتب الإقليمية الباقية على 11 في المائة لغرب أفريقيا، و 10 في المائة للجنوب الأفريقي، و 7 في المائة لآسيا والمحيط الهادئ، و 3 في المائة لأمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي.

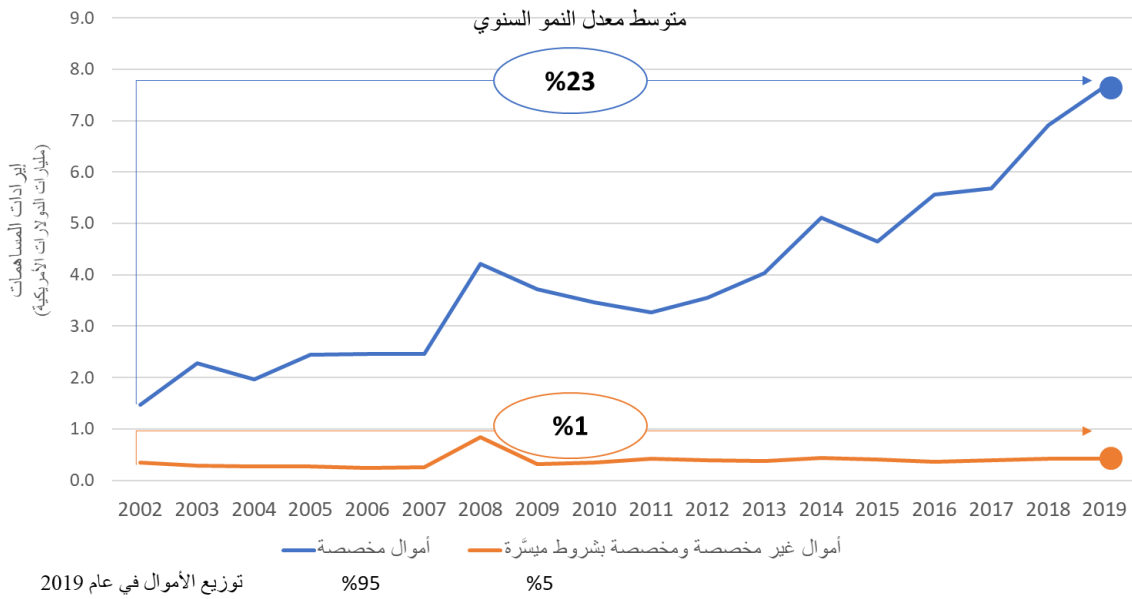


## اتجاهات وفرص التمويل المرن

## التمويل المرن يوفر فرصاً أمام تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة

33- على مدى العقدين الماضيين، كان النمو المتسارع في الأموال المخصصة يعكس تفضيل المانحين القوي لتشديد الرقابة على التمويل. ويبين الشكل 4 الاتجاه التاريخي للتمويل المخصص مقارنة بالتمويل غير المخصص أو بالتمويل المخصص بشروط ميسرة – أي المرن.

الشكل 4: نمو الأموال المخصصة والمرنة، 2002-2019



34- وفي المتوسط، تضاعفت الأموال المخصصة 23 مرة بالمقارنة بالأموال المرنة التي ظلت مستقرة نسبياً خلال العقدين الماضيين. وقد أدى التباين بين نوعي الأموال إلى خلل في الموارد، مما أثر على أداء البرنامج. وفي عام 2019، كان ما نسبته 5 في المائة فقط من مجموع إيرادات البرنامج من المساهمات – أي 409 ملايين دولار أمريكي – مرنة تماماً، وهي نسبة أقل قليلاً من نسبة 6 في المائة التي لوحظت خلال السنوات الثلاث السابقة. وفي الوقت نفسه، نما التمويل المخصص بين عامي 2018 و2019 بنسبة 11 في المائة، من 6.9 مليار دولار أمريكي إلى 7.6 مليار دولار أمريكي.

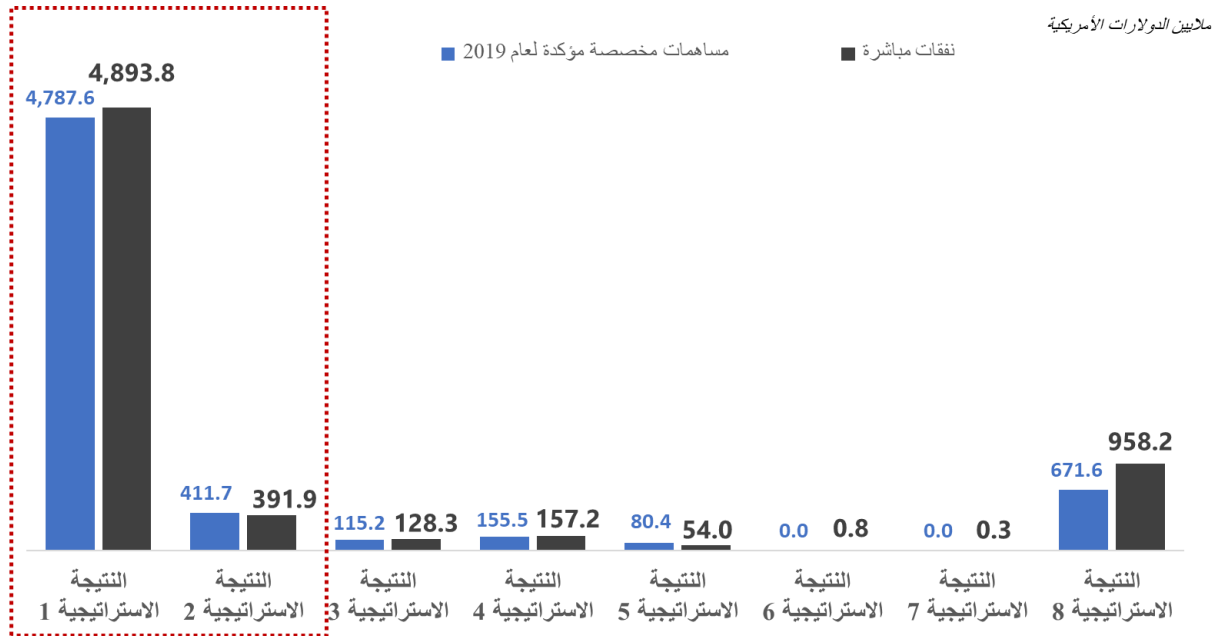
35- على أنه أحرز بعض التقدم على مستوى الأنشطة، حيث انخفضت نسبة الأموال المخصصة للأنشطة من 80 في المائة في عام 2018 إلى 70 في المائة في عام 2019. ويُعزى هذا الانخفاض بشكل رئيسي إلى زيادة مرونة عدد من المانحين العشرة الأوائل، حيث اختار كل من كندا وألمانيا واليابان والمملكة العربية السعودية تخصيص الأموال لمستويات أقل تقييداً على أساس "خط الرؤية" الممتد من الموارد إلى النتائج، مثل الحصائل الاستراتيجية والنتائج الاستراتيجية والخطط الاستراتيجية القطرية.

36- ويجري الحدّ من استخدام الموارد خلال عام ما في بعض الأحيان بسبب حجم المساهمات وتوقيتها وإمكانية التنبؤ بها، وكذلك بسبب التحديات التشغيلية المتأصلة. وعلى سبيل المثال، وبعد الارتفاع المفاجئ في منتصف العام في حالات الإيبولا في المنطقة الشرقية من جمهورية الكونغو الديمقراطية، ازداد التمويل بشكل ملحوظ. ومع ذلك، ومع أنه تم تأكيد 56 في المائة من جميع المساهمات الجديدة في عام 2019 بين شهري يوليو/تموز وديسمبر/كانون الأول، فقد وصلت هذه المساهمات متأخرة جداً

لاستخدامها في البرمجة الفعالة والتنفيذ الفوري. وهذا يعني الاضطرار إلى ترحيل معظم السلع الغذائية إلى عام 2020. وبعتماد استراتيجية تمويل أكثر مرونة تقوم على تمويل السلف والمساهمات المرنة والمتعددة السنوات، سيكون البرنامج في وضع أفضل لاستخدام الموارد حيثما تكون الحاجة إليها أكبر.

37- ويبين الشكل 5 توزيع المساهمات المخصصة المؤكدة في عام 2019. ويمكن تصنيف هذه المساهمات حسب النتائج الاستراتيجية ومقارنتها بالنفقات. ويظهر التوزيع حسب النتائج الاستراتيجية أن الجهات المانحة تفضّل توجيه الأموال إلى النتيجة الاستراتيجية 1 (تمتع كل فرد بالقدرة على الحصول على الغذاء) وهو ما يمثل 78 في المائة من الأموال المخصصة لعام 2019. وفي المقابل، فإن النتيجة الاستراتيجية 2 (ألا يعاني أحد من سوء التغذية) لم تحصل إلا على 6 في المائة من الأموال المخصصة. كما كان نشاط البرنامج متدنياً بشأن النتيجة الاستراتيجية 6 (اتساق السياسات لدعم التنمية المستدامة) والنتيجة الاستراتيجية 7 (امتلاك البلدان النامية لطائفة من الموارد المالية للاستثمار الإنمائي).

الشكل 5: المساهمات المخصصة للنفقات المباشرة حسب النتائج الاستراتيجية، 2019



\* لا يشمل تكاليف المشروعات ويستثنى تكاليف الدعم المباشر

38- ويطرح التمويل المخصص تحديات أمام التخطيط والسعي إلى إقامة الشراكات وتلبية الاحتياجات. وتؤثر القيود الناتجة على قدرة البرنامج في مجالات بناء القدرة على الصمود وتعزيز الشراكات ومعالجة الأسباب الجذرية للجوع. بالإضافة إلى ذلك، يؤدي الافتقار إلى التمويل المرن إلى صعوبات أمام المكاتب القطرية في التخطيط للعمل الطويل الأجل المتعدد السنوات، الأمر الذي يزداد تعقيداً بسبب محدودية الموارد الأساسية المتاحة.

#### العمليات الصغيرة والمتوسطة هي الأكثر تعرضاً لقيود التمويل

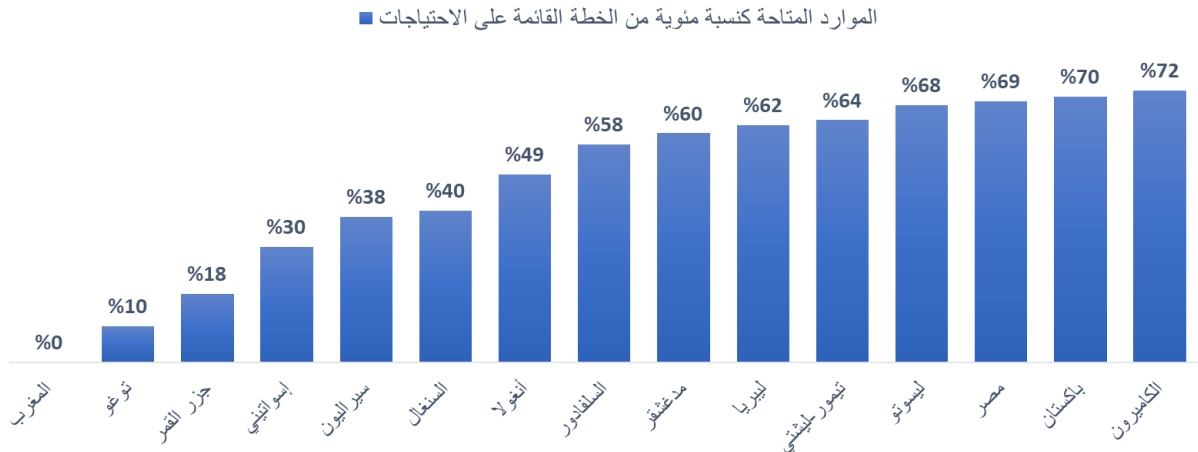
39- تتأثر العمليات الصغيرة والمتوسطة الحجم بقوة بالآثار الضارة للتخصيص. ويبين الشكل 6 البلدان الـ 15 التي لدى البرنامج عمليات فيها والتي تواجه أكبر الفجوات في الموارد لتلبية الاحتياجات. وبينما يميل المانحون إلى توجيه التمويل إلى حالات

طوارئ كبيرة محددة، فإن العمليات الأصغر تواجه أكبر الفجوات، وغالبا ما تضطر إلى التنافس على الأموال المحدودة المتاحة لتمويل مرن كليا.

40- ومن بين البلدان الخمسة عشر التي لديها أكبر فجوات في الموارد، هناك بلدان فقط لديهما احتياجات تتجاوز 100 مليون دولار أمريكي. وقد شهدت العديد من العمليات الأصغر نقصا في الموارد يتراوح بين 30 و100 في المائة. وفي إسواتيني، أدت فجوة بنسبة 70 في المائة في الموارد إلى الحد من قدرة المكتب القطري على الاستجابة على الرغم من وجود دليل على ضعف الموسم الزراعي للمرة الثانية على التوالي. وللتخفيف من حدة التحديات الناجمة، قدم البرنامج مساعدة تقنية ونفذ أنشطة لتعزيز القدرات تهدف إلى تيسير تعبئة الموارد في الوقت المناسب.

41- ومع تزايد حالات الطوارئ من المستوى 3 والمستوى 2 وتطلبها حصة أكبر من الموارد، باتت من الأهمية بمكان تسليط الضوء على العمليات القطرية التي تعاني باستمرار من نقص الموارد نتيجة احتياجاتها التي تبدو صغيرة. فاستمرار نقص الموارد يؤدي إلى إدامة عدم المساواة ويزيد من احتمالات نشوب أزمة أمن غذائي في المستقبل.

### الشكل 6: العمليات القطرية الناقصة التمويل، حسب نسبة الموارد المتاحة إلى الخطط القائمة على الاحتياجات



### الاستجابة للأزمات تدفع بعدم اليقين في التخطيط بسبب الطبيعة غير المتوقعة لحالات الطوارئ

42- لما كان البرنامج يعمل في ظروف متزايدة التقلب، فإن تخطيط الميزانية الذي يأخذ في الاعتبار العمليات الجديدة للاستجابة للأزمات يواجه صعوبة في توقع الاحتياجات من الموارد بشكل فعال. ويقارن الشكل 7 المتطلبات التشغيلية لعام 2019،<sup>(20)</sup> والتي تم تحديدها قبل بداية العام، بالخطط القائمة على الاحتياجات بتاريخ 31 ديسمبر/كانون الأول 2019. وتبين النتائج المصنفة حسب مجالات التركيز قدرة البرنامج العالية على التنبؤ بالاحتياجات في مجال بناء القدرة على الصمود ومعالجة الأسباب الجذرية، إذ سجل المجالان كلاهما فارقا يقل عن 5 في المائة بين المتطلبات التشغيلية والخطط القائمة على الاحتياجات. وشهدت

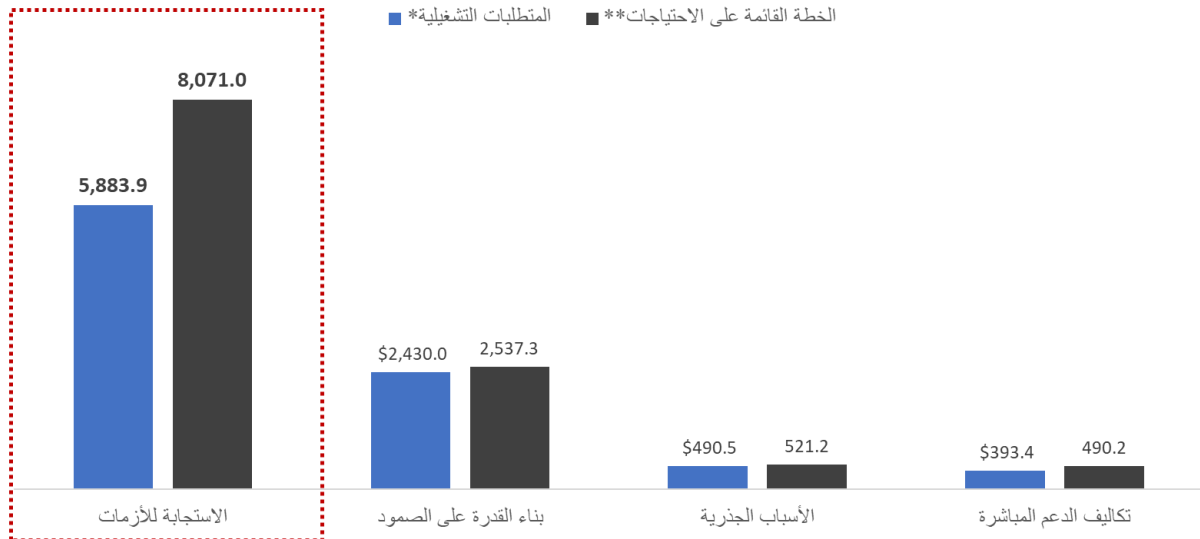
(20) الميزانية الأصلية المحددة في خطة البرنامج للإدارة (2019-2021) (WFP/EB.2/2018/6-A/1/Rev.1).

الاستجابة للأزمات وتكاليف الدعم المباشرة ذات الصلة أكبر فارق في التخطيط من حيث القيمة المطلقة (2.2 مليار دولار أمريكي) والنسبة المئوية (27 في المائة).

43- ويعطي إعصارا إيداي وكينيث، اللذان دمرا موزامبيق في مارس/آذار وأبريل/نيسان 2019، أمثلة على المخاطر المرتبطة بالظواهر الجوية المتطرفة التي لا يمكن التنبؤ بها. فقد أدى الإعصاران، وهما الأسوأ على الإطلاق في القارة الأفريقية، إلى فيضانات واسعة النطاق أودت بحياة 700 شخص على الأقل وشردت أكثر من 100 000 شخص. وتسبب نزول الأعصارين باليابسة خلال فترة الحصاد، في جرف الإمدادات الغذائية لدى آلاف الأسر، مما أدى إلى إطالة موسم الجذب الصعب بالفعل. وأدت التأثيرات المركبة إلى زيادة إجمالي ميزانية المكتب القطري من 197 مليون دولار أمريكي إلى 528 مليون دولار أمريكي خلال العام. وعلى المستوى المؤسسي، يركز البرنامج على الحد من الفارق في التخطيط من خلال وضع خطط احترازية وإعداد آليات التمويل الاستباقية.

### الشكل 7: المتطلبات التشغيلية مقارنة بالخطط القائمة على الاحتياجات

ملايين الدولارات الأمريكية



\* الميزانية الأصلية المحددة في خطة البرنامج للإدارة (2019-2021)  
\*\* الميزانية النهائية مع أحدث نسخة سنوية للمتطلبات التشغيلية المعتمدة في 31 ديسمبر/كانون الأول 2019

44- وتشارك لجنة التخصيص الاستراتيجي للموارد بنشاط في معالجة تحديات الميزانية هذه، وهي تقوم بدور حاسم في استعراض الاحتياجات التمويلية ونقصها. وعلى ضوء محدودية الموارد، تعمل اللجنة على تقليل تأثير تقلبات التمويل وتخصيصه، مع السعي في الوقت نفسه إلى تحقيق أقصى ما يمكن من الحاصلات البرمجية.

45- وفي عام 2019، واصلت مكاتب البرنامج القطرية الاستفادة من العديد من الأدوات المالية لتعزيز الاستجابة عند نشوب الأزمات. وتتضمن هذه الأدوات مرفق الإقراض الداخلي للمشروعات وحساب الاستجابة العاجلة ونظام الإنذار المؤسسي. وبحدود السقف المعتمد الذي يبلغ 570 مليون دولار أمريكي، يمكن لمرفق الإقراض الداخلي للمشروعات أن يوفر تمويلا متقدما في مقابل ضمانات، وهو تمويل يُستخدم لتجنب انقطاع المساعدة وتلفادي تخفيض حصص المساعدة. وفي عام 2019، زاد المرفق بشكل ملحوظ، حيث نما بنسبة 30 في المائة من 1.25 مليار دولار أمريكي في 2018 إلى 1.62 مليار دولار أمريكي.

- 46- وعزز نظام الإنذار المؤسسي استراتيجية المساعدة القطرية ليصبح المنصة الرئيسية لربط الإنذار المبكر والاستعداد بالعمل والاستجابة المبكرين، وبأداة إعطاء الأولوية للموارد المؤسسية في حالات الطوارئ. ومع وجود مؤشرات محسنة وإجراءات موصى بها لمعالجة المخاطر والفجوات المرتبطة بالإجراءات، يجري تحديث نظام الإنذار المؤسسي الآن مرتين في الشهر وهو يُستخدم للتخطيط والإعداد وتحديد الأولويات فيما يتعلق بالقدرات والتمويل والموارد. كما يسلط النظام الضوء على العمليات القطرية التي تثير قلقا كبيرا والتي تتطلب اهتماما استراتيجيا أو متابعة وثيقة على المستوى المؤسسي، وتلك التي تثير قلقا متوسطا والتي تتطلب دعما تقنيا وثيقا.
- 47- وقد تم الإبلاغ عن ما مجموعه 25 بلدا يعمل فيها البرنامج باعتبار أنها مثيرة للقلق، وذلك منذ البدء بتشغيل نظام الإنذار المؤسسي المنقح في النصف الثاني من عام 2019. وأسفرت هذه التنبيهات عن 72 إجراء من إجراءات الاستعداد المحددة أو العمل المبكر – بما في ذلك الإفراج عن الأموال ونشر الموظفين وتعزيز جهود الدعوة أو دعم تنقيح الميزانية – ولا سيما في جمهورية إفريقيا الوسطى وهايتي وليبيا وزمبابوي وبعض بلدان الساحل الوسطى (بورкина فاسو، ومالي، والنيجر) والبلدان المتضررة من الجفاف في الجنوب الأفريقي.
- 48- كما عمل نظام الإنذار المؤسسي كأداة لتخصيص التمويل لدعم أنشطة الاستعداد. ومن خلال حساب الاستجابة العاجلة للاستعداد، والذي يهدف إلى سد الفجوات في الموارد العاجلة خلال مرحلة الاستعداد، جرى تخصيص 6 ملايين دولار أمريكي في عام 2019 لدعم المكاتب الإقليمية والقطرية بتدابير الاستعداد. ومن أصل تخصيصات التمويل الـ 21 المعتمدة في عام 2019، وُجه 18 مخصصا لدعم الاستعداد لمخاطر تم تحديدها أو إبلاغها إلى الإدارة من خلال نظام الإنذار المؤسسي. وفي يناير/كانون الثاني 2020، أقرت لجنة التخصيص الاستراتيجية للموارد بنظام الإنذار المؤسسي كأحد مؤشرات إرشاد أولويات المخصصات المتعددة الأطراف لبلدان الاستجابة للأزمات.

**إطار قصة الكفاءة: التمويل الاستراتيجي**

يُمَوَّل البرنامج بالكامل من التبرعات التي تُستخدم لتقديم المساعدة في الوقت المناسب إلى السكان الذين يخدمهم. وتعلق أهمية حاسمة على توقيت التمويل لتمكين توفير الموارد للضعفاء المحتاجين في أسرع وقت ممكن. وتسمح آليات التمويل الاستراتيجي للبرنامج بالاستجابة بسرعة لاحتياجات البرامج. والأليتان الرئيسيتان اللتان ساهمتا في زيادة الكفاءة في عام 2019 هما مرفق الإدارة الشاملة للسلع والتمويل بالسلف للخطط الاستراتيجية القطرية والخدمات المؤسسية.

ومرفق الإدارة الشاملة للسلع هو آلية تمويل استراتيجية يقوم من خلالها البرنامج بشراء السلع الغذائية لاستخدامها في البلدان التي تشترك في الممرات اللوجستية قبل تأكيد المساهمات، وذلك بهدف تقليل الأوقات اللازمة لتوريد الأغذية، وتقصير أوقات الاستجابة للطوارئ، وشراء الأغذية عندما يمكن لظروف السوق أن تحقق وفورات الحجم، ودعم عمليات الشراء المحلية والإقليمية، حيثما وعندما يمكن ذلك. واستنادا إلى توقعات احتياجات التمويل النقدي، يستخدم البرنامج مظلوما مؤسسيا بقيمة 560 مليون دولار أمريكي لشراء الأغذية وتسليمها إلى مواقع استراتيجية. وعندما يتلقى مكتب قطري التمويل، فإنه يشتري الأغذية من تلك المخزونات المؤسسية المخزنة بشكل استراتيجي، مما يقلل من مهلة تسليم الأغذية. ويستفيد جميع المستفيدين من البرنامج من سرعة توصيل الأغذية بينما تستفيد المكاتب القطرية من انخفاض التكاليف الناتج عن وفورات الحجم الكبير وتوافر الأغذية المشتراة عندما تكون الأسعار منخفضة. وفي عام 2019، اعتمدت ثماني عمليات من العمليات التسع في البلدان التي تواجه حالات طوارئ من المستوى 3 على المرفق لتلبية معظم احتياجاتها التشغيلية. ويمثل المرفق نحو 50 في المائة من مشتريات الأغذية التي يمولها البرنامج نقدا.

وفي عام 2019، أدى استخدام مرفق الإدارة الشاملة للسلع إلى تحقيق خفض متوسط بنسبة 73 في المائة في المهلة الزمنية، مع نقل 1.9 مليون طن متري من الأغذية إلى 45 مكتبا قطريا في فترة متوسطها 32 يوما، مقارنة بـ 120 يوما اللازمة بموجب المشتريات "التقليدية". كما يستخدم المرفق لدعم الحكومات الوطنية من خلال أنشطة البرنامج لتقديم الخدمات. وعلى سبيل المثال، في عام 2019، اشترى المكتب القطري لإثيوبيا 0.18 مليون طن متري من القمح من مخزون المرفق، وغطي بذلك جزءا من عجز في الحبوب مُبْلَغ عنه قدره 1.2 مليون طن في البلد. ووافق المجلس التنفيذي على زيادة قدرها 60 مليون دولار أمريكي في مظلوف المرفق لاستخدامه في الاستجابات لحالات الطوارئ الجديدة.

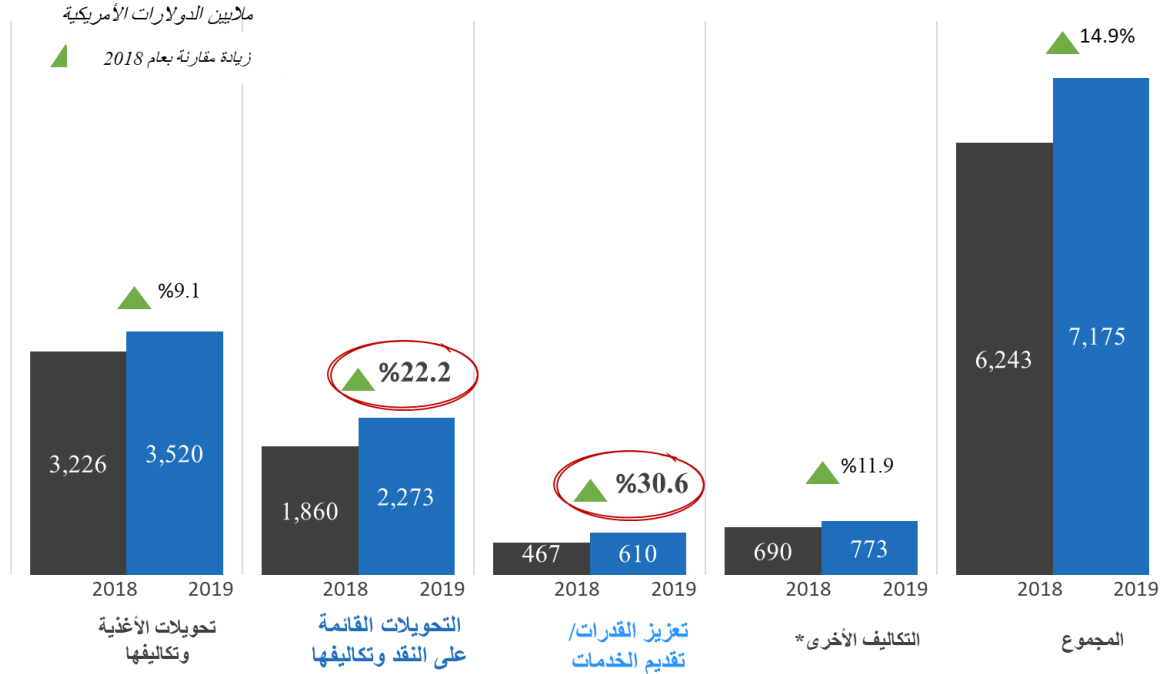
**تستمر التحويلات القائمة على النقد في تغطية حصة متزايدة من النفقات**

49- يوضح الشكل 8 نمو النفقات حسب طريقة التحويل مقارنة بعام 2018. وهو يبرز انتقال البرنامج بصورة مستمرة إلى البرمجة القائمة على النقد كطريقة فعالة للتحويل توفر للمستفيدين خيارات فيما يتعلق بكيفية استخدامهم للمساعدة في تلبية احتياجاتهم المتعددة والشاملة.

50- وكما يبين الشكل 8، ظل توزيع الأغذية الطريقة الرئيسية للاستجابة في عام 2019، حيث ارتفع بنسبة 9 في المائة من 3.2 مليار دولار أمريكي في عام 2018 إلى 3.5 مليار دولار أمريكي. غير أن أكبر معدلات النمو كانت في طريقة التحويلات القائمة على النقد حيث زادت بنسبة 22 في المائة منذ عام 2018، كما أن أنشطة تعزيز القدرات وتقديم الخدمات ارتفعت بنسبة 31 في المائة.

51- وشكلت التحويلات القائمة على النقد والتكاليف المرتبطة بها 32 في المائة من إجمالي النفقات المباشرة، مقارنة بما نسبته 30 في المائة في عام 2018، في حين شكلت طريقة تعزيز القدرات وتقديم الخدمات 9 في المائة من المجموع، مقارنة بـ 7 في المائة في عام 2018. ويعتبر الاستثمار المستمر في كلا المجالين استراتيجية مركزية للبرنامج في تقديم المساعدة للمستفيدين، وزيادة قدرتهم على الصمود وتحسين سبل عيشهم.

## الشكل 8: نمو النفقات حسب طريقة التحويل، 2018-2019



52- كانت غالبية أنشطة التحويلات القائمة على النقد في إقليم الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية وآسيا الوسطى، ولا سيما في اليمن وللاستجابة إلى حد ما في ثلثي جميع المكاتب القطرية في الإقليم. وفي عام 2019 في لبنان، عندما ساهمت الاضطرابات المدنية في خفض قيمة العملة، استجاب البرنامج بالشراكة مع وزارة الشؤون الاجتماعية من خلال تحويلات قائمة على النقد، مشروطة وغير مشروطة، بلغ مجموعها 285 مليون دولار أمريكي لدعم الاحتياجات الغذائية الأساسية لأكثر من مليون مستفيد.

53- وعملا على تحسين إدارة المخاطر وتقييم قدرة مقدمي الخدمات المالية، استهلكت عدة وحدات تابعة للبرنامج استعراضات للعناية الواجبة المتعددة الوظائف. وستوفر هذه الاستعراضات، إلى جانب تحليل نقاط القوة المالية لدى مقدمي الخدمات المالية، معلومات أكثر تفصيلا لتسهيل تنفيذ العقود مع مقدمي الخدمات. بالإضافة إلى ذلك، ولمواجهة مخاطر التعرض للتدليس المؤسسي، يقوم البرنامج بسلسلة من إجراءات التخفيف التي تهدف إلى تحسين وتعميم إطار معزز للضمان والمراقبة فيما يتعلق بأنشطة التحويلات القائمة على النقد والنظم ذات الصلة على المستوى القطري، بما في ذلك تعاريف المؤشرات والعتبات ذات الصلة.

**إطار قصة الكفاءة: تعميم أنشطة التحويلات القائمة على النقد وتوسيع نطاقها**

شهد استخدام التحويلات القائمة على النقد زيادة مطردة على مدى السنوات العشر الماضية، وأصبحت هذه التحويلات ثاني أكبر طريقة للتحويل في أنشطة البرنامج. ويمكن تحقيق نتائج البرنامج الفريدة من خلال التدخلات القائمة على النقد والتي، على سبيل المثال، تتيح للمستفيدين فرص الوصول إلى سلال غذائية متنوعة وتمكنهم من تغطية الاحتياجات غير الغذائية التي تساهم في الأمن الغذائي. وتعتبر أنشطة التحويلات القائمة على النقد بمثابة نقطة انطلاق لتعزيز الشمول المالي وتعزيز الأسواق والقطاعات المالية المحلية. وفي عام 2010، تم تحويل ما مجموعه 60 مليون دولار أمريكي إلى المستفيدين في 20 بلدا. وفي عام 2015، تم تحويل ما مجموعه 680 مليون دولار أمريكي، وفي عام 2019، تم تحويل ما مجموعه 2.1 مليار دولار أمريكي إلى المستفيدين في 64 بلدا. وقد أنفق البرنامج ما متوسطه 6.6 في المائة من قيمة التحويلات على تكاليف النقل في عام 2019، أي أقل من عام 2018، مما أسفر عن وفورات في التكاليف بلغت 0.9 ملايين دولار أمريكي.<sup>(1)</sup>

(1) يمثل انخفاض تكاليف التحويل بين عامي 2015 و2019 مكاسب في الكفاءة تبلغ 38 مليون دولار أمريكي (استنادا إلى قيمة التحويلات لعام 2019 بتكاليف التحويل لعام 2015).

**الاستراتيجية المالية والتحسينات****استراتيجية تمويلية جديدة للفترة 2019-2024**

**54-** لتوجيه شعبة المالية المؤسسية في البرنامج نحو المستقبل، اعتمدت في عام 2019 استراتيجية تمويلية خمسية جديدة للفترة 2019-2024. وتستند الاستراتيجية إلى خمسة مواضيع استراتيجية: التميز في الخدمات التمكينية الأساسية، والكفاءة التشغيلية، والإبلاغ عن التميز، والتحول الرقمي للتمويل، والحلول التمويلية المبتكرة.

**55-** وقد نفذ البرنامج، بعد إصدار هذه الاستراتيجية، عدة مشروعات لتعزيز كفاءة العمليات والتحول الرقمي. وعلى سبيل المثال، تم دمج منصة البرنامج الرقمية لإدارة المستفيدين والتحويلات (سكوب) بشكل كامل في نظام Western Union وأصبحت تمثل تماما للإجراءات الداخلية لـ Western Union لتسهيل التحويلات القائمة على النقد. وأتاحت خدمة الرسائل القصيرة الإجمالية المتاحة من خلال منصة سكوب التسليم الفعال لرموز التحويلات للمستفيدين. وفي الفلبين، تم توزيع أكثر من 3 ملايين دولار أمريكي من خلال Western Union حتى الآن، كما قام المكتبان القطريان في الكاميرون وكولومبيا بتفعيل هذا الحل في عام 2019، مع إجراء أول تحويلات في عام 2020.

**56-** وقام البرنامج، بالاشتراك مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، بأتمتة عملية فرز البائعين على أساس قوائم الجزاءات لدى الأمم المتحدة والاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة الأمريكية لضمان تعاون الوكالتين مع مزودي الخدمات الأكثر أمانا. ومن خلال هذه التطورات، والحصائل المتوقعة من تنفيذ الاستراتيجية التمويلية الجديدة، يقوم البرنامج ببناء قدراته التشغيلية لتقديم مساعدة أكثر اكتمالا بتكلفة أقل للمستفيد الواحد.



**إطار قصة الكفاءة: كوانتوم – تحريك الكفاءة التشغيلية**

يعد مشروع كوانتوم (Quantum) حلاً جديداً متعدد التخصصات تم تطويره من قبل شعب تكنولوجيا المعلومات، والمالية، والموارد البشرية في البرنامج ويجري العمل على تعميمه عالمياً لتوحيد وأتمتة وإدماج عملية كشوف مرتبات الموظفين المحليين من خلال النظام الرئيسي لدى البرنامج لتخطيط الموارد المؤسسية (ونجز). وقد أُطلق مشروع كوانتوم في عام 2019 ولديه فريق مشروع مكرس ومتعدد التخصصات يعمل مع جميع المكاتب الإقليمية بشأن رقمنة وتبسيط وتوحيد عملية كشوف مرتبات الموظفين الميدانيين المعينين محلياً.

وبحلول نهاية عام 2019، تم تعميم كوانتوم على ثلاثة مكاتب إقليمية و44 مكتباً قطرياً، ويجري تسديد مرتبات 44 في المائة من جميع الموظفين المحليين في الميدان من خلال الأداة الجديدة. ويتوحيد عملية كشوف مرتبات الموظفين المحليين، مكنت أداة كوانتوم من امتثال معايير كشوف المرتبات المؤسسية لدى البرنامج للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

وحتى الآن، تمكن البرنامج من خلال كوانتوم من تقليل الوقت اللازم لمعالجة أنشطة كشوف المرتبات المحددة بنسبة 42 في المائة في المتوسط، إذ اعتمد عملية موحدة لكشوف المرتبات وخفض الوقت اللازم لمعالجة بيانات التدفق النقدي الشهرية الدقيقة. وقد أدى ذلك إلى توفير في الوقت بما يعادل خمس وحدات تعمل بدوام كامل\* في عام 2019. ومن المتوقع أن يؤدي التعميم الكامل على 99 مكتباً إلى توفير في الوقت يصل إلى ما يعادل 28 وحدة تعمل بدوام كامل سنوياً بحلول عام 2021. وحتى الآن، كان لأداة كوانتوم آثار إيجابية على 13 600 موظف ميداني من خلال تمكين موظفي المالية والموارد البشرية من قضاء المزيد من الوقت في دعم الأنشطة التحليلية\*\* لتسيير الأعمال وتقديم مساهمات استراتيجية لعمليات المكاتب القطرية. كما تسهل الأداة زيادة الدقة والشفافية والمساءلة والتحليل لدعم اتخاذ القرار.

وتحرك أداة كوانتوم الفعالية من خلال إنشاء عملية مستمرة لكشوف المرتبات توفر بيانات أكثر اتساقاً لأغراض الإبلاغ والتحليل وتسوية الحسابات؛ والحد من المخاطر عن طريق اشتراط بقاء هويات الموظفين متسقة بنسبة 100 في المائة عبر الأنظمة المختلفة، وإلا يتم وقف عملية كشوف المرتبات؛ وجعل محاسبة كشوف المرتبات متوافقة مع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام؛ وتحسين إدارة مساهمات التأمين وبالتالي توفير تدفق نقدي ثابت – في حين أن العملية السابقة، كانت تشهد غالباً تأخراً في التدفق النقدي (بمقدار الربع على الأقل)، مما يجعل عملية تسوية الحسابات مرهقة.

\* يستند حساب معادل وحدات العمل بدوام كامل إلى ساعات العمل التي يقوم بها موظف بدوام كامل في السنة، وتحدد مكاسب الكفاءة من حيث وقت الموظفين المحررين من نشاط ما بعد إدخال تغييرات على ممارسات العمل.

\*\* تركز الأنشطة التحليلية لتسيير الأعمال على تخفيف تركيز الجهود على العمل التكتيكي (مثل إدخال البيانات وتسوية الحسابات) وزيادة التركيز على تحليل الاتجاهات وتطوير الاستراتيجية وتفسير البيانات.

**تحليل تكلفة الحصة الواحدة**

تعد تكلفة الحصة الواحدة معياراً هاماً للبرنامج وهي تعكس المبلغ المدرج في الميزانية أو المصروف بدولارات الولايات المتحدة والذي يمكن أن يُنسب بشكل مباشر وغير مباشر إلى سلّة الأغذية اليومية أو تحويلات قائمة على النقد مصممة لتحقيق نتائج البرامج. وتؤخذ هذه التكلفة من أرقام التخطيط والأرقام الفعلية، ولكن لا يمكن استخدامها لأغراض التخطيط.

57- تأخذ طريقة حساب تكلفة الحصة الواحدة في الاعتبار جميع التكاليف اعتباراً من تكاليف التحويل وحتى تكاليف الدعم غير المباشرة. غير أن المحركات الرئيسية لتكلفة الحصة الواحدة تكمن في تكاليف النقل. وتمثل تكاليف النقل تكاليف التشغيل الرئيسية التي تعتمد بشكل مباشر على سياق العملية وتتأثر بعوامل مثل الوصول والظروف اللوجستية في البلد المعني والعناصر التكميلية المطلوبة لتحقيق هدف التدخل.

58- وفي عام 2019، يغطي تحليل تكلفة الحصاة الواحدة 74 من الخطط الاستراتيجية القطرية، والخطط الاستراتيجية القطرية المؤقتة والخطط الاستراتيجية القطرية المؤقتة الانتقالية التي تتوفر عنها أرقام كافية تتعلق بالرصد والإنفاق. وفي عام 2019، تم توزيع ما يعادل 23.9 مليار حصاة يومية: 5.8 مليار منها على شكل تحويلات قائمة على النقد و18.1 مليار كأغذية عينية. وقُدِّر متوسط تكلفة الحصاة الواحدة على البرنامج بنحو 0.61 دولار أمريكي، مما يمثل زيادة عن المتوسط التكلفة البالغ 0.51 دولار أمريكي والمبلغ عنه بالنسبة لعمليات الخطط الاستراتيجية القطرية في عام 2018.<sup>(21)</sup> ويعزى الفرق إلى عدة عوامل. أولاً، تغطي بيانات عام 2019، 74 خطة استراتيجية قطرية و23.9 مليار حصاة بالمقارنة بـ 61 خطة استراتيجية قطرية و13.1 مليار حصاة في عام 2018. كما تغطي بيانات عام 2019 العديد من البلدان التي تجري فيها عمليات كبيرة، مثل اليمن، وهي بالتالي تقدم صورة أكثر دقة للتكلفة لكل حصاة على مستوى البرنامج ككل. بالإضافة إلى ذلك، زادت الأهمية النسبية لمجال التركيز المتعلق ببناء القدرة على الصمود في الخطط الاستراتيجية القطرية التي خضعت للدراسة لأغراض حساب القيمة النقدية لكل حصاة في عام 2019، خاصة وأن بناء القدرة على الصمود يعتبر أكثر تكلفة من مجالات التركيز الأخرى.

59- وكان متوسط تكلفة الحصاة الواحدة المقدمة لمساعدة المستفيدين في مجال التركيز المتعلق ببناء القدرة على الصمود 0.94 دولار أمريكي مقارنة بـ 0.45 دولار أمريكي في مجال التركيز المتعلق بالاستجابة للأزمات و0.22 دولار أمريكي في مجال التركيز المتعلق بالأسباب الجذرية. ويتبع هذا اتجاهها مماثلاً لوحظ في عام 2018 من حيث مجال التركيز ولأن أنشطة بناء القدرة على الصمود تتطلب عادة تدخلات أطول أجلاً أو مجموعة من التدخلات التي تتطلب تحويلات غذائية واستثمارات إضافية لضمان الأثر، مما يزيد من تكلفة المساعدة. ويبين الجدول 1 تحليل تكلفة الحصاة الواحدة حسب مجال التركيز.

الجدول 1: تكلفة الحصاة الواحدة حسب مجال التركيز، 2019			
مجال التركيز	عدد الحصص اليومية	متوسط تكلفة الحصاة (دولار أمريكي)	حجم الحصاة كنسبة مئوية من متوسط حجم الحصاة
الاستجابة للأزمات*	18.6 مليار	0.45	29
التحويلات القائمة على النقد	4.3 مليار	0.58	39
الأغذية العينية	14.4 مليار	0.36	22
بناء القدرة على الصمود	3.6 مليار	0.94	119
التحويلات القائمة على النقد	1.4 مليار	1.58	204
الأغذية العينية	2.3 مليار	0.38	44
الأسباب الجذرية	1.6 مليار	0.22	29
التحويلات القائمة على النقد	0.14 مليار	0.33	33
الأغذية العينية	1.5 مليار	0.18	38

\* يمكن ألا تساوي أعداد الحصص اليومية حسب الطريقة مجموعها حسب مجال التركيز بسبب التقريب. بالإضافة إلى ذلك، فإن متوسط تكلفة الحصاة يعتمد على البيانات الأولية، وليس على متوسط البيانات المستخدم في الحسابات الواردة في متن هذه الوثيقة.

(21) في عام 2018، بلغت التكلفة الإجمالية للحصاة المحسوبة من كل من عمليات الخطط الاستراتيجية القطرية ومن المشروعات غير المتعلقة بالخطط الاستراتيجية القطرية 0.46 دولار أمريكي. وفي عام 2019، حُسبت تكلفة الحصاة من عمليات الخطط الاستراتيجية القطرية فقط، لذلك فإنها تقارن بمكون عمليات الخطط الاستراتيجية القطرية فقط من مجموع قيمة عام 2018.

60- ويبين الجدول 2 تحليلاً لتكلفة الحصاة الواحدة لعام 2019 في الخطط الاستراتيجية القطرية، والخطط الاستراتيجية القطرية المؤقتة والخطط الاستراتيجية القطرية المؤقتة الانتقالية حسب فئة النشاط. وقد كانت أعلى تكلفة للحصاة الواحدة في فئات الأنشطة التي تتطلب أموالاً إضافية لزيادة القدرات المحلية، أو توفير المواد غير الغذائية، أو استكمال الحصص الأساسية – كما هو الحال في أنشطة تعزيز القدرات، وإنشاء الأصول، وسبل العيش، والتكيف مع المناخ، وإدارة المخاطر. وتُحسب تكاليف الحصاة باستخدام طريقتي التحويلات القائمة على النقد والأغذية العينية وهدما، ولذا فإن تكلفة الحصاة في مجال التركيز المتعلق بالأسباب الجذرية لا تشمل الأنشطة المخصصة والمنفذة من خلال تعزيز القدرات. وتعتبر تكلفة الحصاة الغذائية المخصصة للأسباب الجذرية أقل بكثير من تلك المخصصة لمجالات التركيز الأخرى لأن عدد الحصص اليومية منخفض نسبياً (عند مستوى 1.6 مليار) لأن توزيع الأغذية لا يشكل إلا جزءاً صغيراً من العمل في مجال التركيز المتعلق بالأسباب الجذرية، حيث تتحقق وفورات الكفاءة في مجال التركيز هذا من توزيع الحصص عن طريق الأنشطة في مجالات أخرى. وإن التكلفة الهامشية لإضافة الحصص لأنشطة حالية من قبيل التغذية المدرسية أو الوقاية من سوء التغذية أو العلاج التغذوي أقل بكثير من متوسط تكلفة إدخال نشاط جديد (وحصص غذائية)، كما هو الحال عند الاستجابة لأزمة أو في بناء القدرة على الصمود. وهذا التأثير أكثر وضوحاً في بعض الأنشطة بالمقارنة بغيرها؛ ففي حالة التغذية المدرسية، على سبيل المثال، تقل تكلفة الحصاة الواحدة عن المتوسط البالغ 0.18 دولار أمريكي.

الجدول 2: تكلفة الحصاة الواحدة حسب فئة النشاط والطريقة، 2019						
المجموع		الأغذية العينية		التحويلات القائمة على النقد		فئة النشاط
المتوسط المرجح لتكلفة الحصاة (دولار أمريكي)	عدد الحصص اليومية	متوسط تكلفة الحصاة (دولار أمريكي)	عدد الحصص اليومية	متوسط تكلفة الحصاة (دولار أمريكي)	عدد الحصص اليومية	
0.45	17 ملياراً	0.39	12.8 ملياراً	0.52	4.2 ملياراً	تحويلات الموارد غير المشروطة لدعم الحصول على الأغذية
0.43	1.2 ملياراً	0.42	1.2 ملياراً	0.48	10.2 مليوناً	أنشطة العلاج التغذوي
0.18	2.7 ملياراً	0.1	2.5 ملياراً	0.34	225 مليوناً	أنشطة الوجبات المدرسية
1.37	960 مليوناً	0.67	481 مليوناً	1.84	479 مليوناً	أنشطة إنشاء الأصول ودعم سبل العيش
0.84	620 مليوناً	-	2.4 ألفاً	1.12	620 مليوناً	أنشطة توفير الخدمات والمنصات
1.53	2.2 مليوناً	-	-	1.53	2.2 مليوناً	أنشطة تعزيز القدرات الفردية
0.73	111 مليوناً	0.21	44 مليوناً	1.64	66 مليوناً	أنشطة تعزيز القدرات المؤسسية
3.8	64 مليوناً	0.36	0.37 مليوناً	4.48	63 مليوناً	أنشطة التكيف مع تغير المناخ وإدارة المخاطر
0.29	1.1 ملياراً	0.23	1.08 مليوناً	0.55	45 مليوناً	أنشطة الوقاية من سوء التغذية
0.53	15.5 مليوناً	0.26	9.8 مليوناً	0.69	5.7 مليوناً	أنشطة دعم الأسواق الزراعية لأصحاب الحيازات الصغيرة
<b>0.61</b>	<b>23.9 ملياراً</b>	<b>0.32</b>	<b>18.1 ملياراً</b>	<b>1.01</b>	<b>5.8 ملياراً</b>	<b>المتوسط المرجح</b>

- 61- ويعتبر متوسط قيمة الحصاة الواحدة من التحويلات القائمة على النقد أعلى من قيمة الحصاة العينية، مما يفسر ارتفاع تكلفة الحصاة الواحدة في حصص التحويلات القائمة على النقد مقارنة بالحصص العينية لجميع الأنشطة ومجالات التركيز. ويتسق ذلك مع تحليل تكلفة الحصاة الغذائية لعام 2018.
- 62- وتتمثل إحدى الفوائد الرئيسية للمساعدة القائمة على النقد في إمكانية استبدالها. فمن حيث التصميم، تُمكن التحويلات القائمة على النقد المستفيدين من تلبية الاحتياجات الأساسية بما يتجاوز محتويات الحصاة الغذائية النموذجية. ومن ثم فإن المقارنات المباشرة بين تكلفة تقديم فوائد الحصص الغذائية وتكلفة تقديم فوائد المساعدة النقدية، محدودة الأهمية.
- 63- ويتتبع البرنامج مقاييس أخرى لتكاليف وأداء التحويلات القائمة على النقد. وفي عام 2019، ومن أصل كل دولار أمريكي واحد قدمه المانحون وتم تخصيصه لأنشطة التحويلات القائمة على النقد، ذهب ما متوسطه 0.79 دولار أمريكي مباشرة إلى المستفيدين كقيمة للتحويل، في حين أن المتبقي البالغ 0.21 دولار أمريكي صُرف على تغطية جميع التكاليف المباشرة وغير المباشرة الأخرى. وكانت هذه النسب متشابهة في عامي 2018 و2017، مما يدل على قدرة البرنامج على الاستفادة بشكل مستمر من التحويلات القائمة على النقد لتوفير قوة شرائية مباشرة للمستفيدين. وبالنسبة للعمليات الأكثر كفاءة التي تستفيد من وفورات الحجم، تم تحويل ما قيمته 0.885 دولار أمريكي مباشرة إلى المستفيدين، وصُرف مبلغ 0.065 دولار أمريكي لتغطية تكاليف الدعم غير المباشرة، بينما لم يُصرف إلا 0.05 دولارا أمريكيا على جميع التكاليف الأخرى.
- 64- وفي عام 2019، وزع البرنامج 47 في المائة من التحويلات القائمة على النقد من حيث القيمة بنفس تكاليف التحويل في عام 2017. وفي عام 2019، كان متوسط نسبة تكاليف التحويلات القائمة على النقد إلى قيمة هذه التحويلات نفسها 6.6 في المائة، وذلك على غرار عام 2018 ولكن بنسبة 1.8 في المائة أقل من عام 2015.

## الجزء الثالث: أداء البرامج والعمليات

خلال العام، استجاب البرنامج بفعالية لعدد 18 حالة طوارئ من المستوى 3 والمستوى 2، ويعد هذا أعلى إجمالي سنوي على الإطلاق. وتراوحت حالات الطوارئ بين عمليات طويلة الأجل في الجمهورية العربية السورية واليمن اللتين مزقتهما الحرب، وبين الوضع الإنساني في منطقة الساحل الوسطى، والتي وصلت إلى مستويات غير مسبقة من الخطر في عام 2019. وكان أداء البرنامج قويا في جميع الأهداف الاستراتيجية؛ ويتناول هذا الجزء التقدم الملحوظ والتحديات الرئيسية. كما أنه يناقش النتائج الاستراتيجية ونواتج البرامج، ويسلط الضوء على الإنجازات في مجالات التغذية المدرسية، وإنشاء الأصول، والتغذية، وتعزيز القدرات. ويختتم الجزء بإبداء رأي عن الإنجازات المتعلقة بالمواضيع الشاملة.



## نطاق وصول البرنامج والتغطية

65- أشار التقرير العالمي لعام 2020 عن الأزمات الغذائية<sup>(22)</sup> إلى أن انعدام الأمن الغذائي الحاد، وهو بشكل عام وضع قصير الأجل أو انتقالي، قد تضرر منه 135 مليون شخص في 55 بلدا في عام 2019. وقدر انعدام الأمن الغذائي المزمن، وهو وضع طويل الأجل، بأنه قد تأثر به قرابة 82.2 مليون شخص على نطاق العالم.<sup>(23)</sup> وفي عام 2019، ساعد البرنامج 97.1 مليون مستفيد لتلبية احتياجاتهم المتنوعة.

### الناس الذين ساعدهم البرنامج وشركاؤه من خلال العمليات

66- خلال عام 2019، ساعد البرنامج 68.1 مليوناً من المقيمين المحليين، و15.5 مليوناً من المشردين داخليا، وهو ما يمثل زيادة عن عام 2018 بنسبة 27 في المائة و18 في المائة على الترتيب.

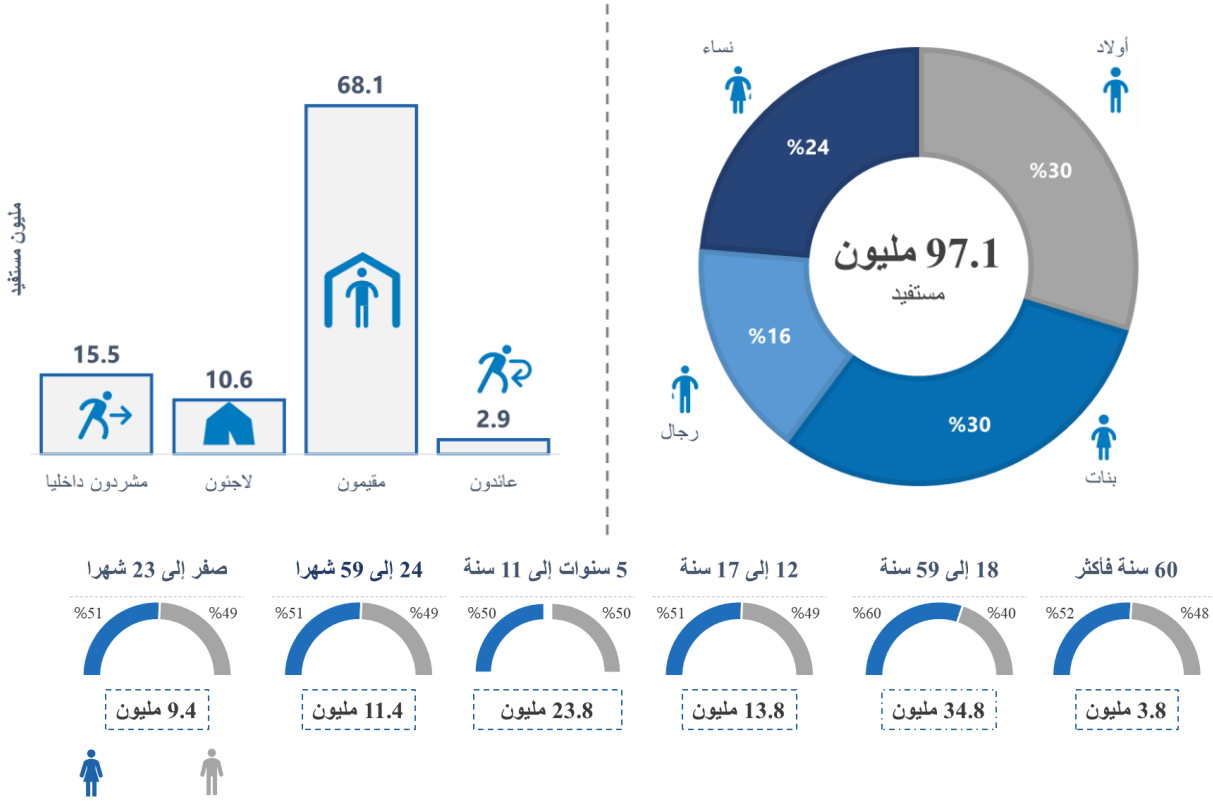
67- وكان الأطفال – 29.5 مليون بنت، و28.9 مليون ولد – يمثلون المستفيدين الرئيسيين من مساعدات البرنامج في عام 2019، وهو ما يمثل 60 في المائة من مجموع المستفيدين. ويبين الشكل 9 توزيع المستفيدين من البرنامج حسب حالة الإقامة، والجنس، والفئة العمرية.<sup>(24)</sup>

Global Network Against Food Crises and Food Security Information Network. 2020. *Global Report on Food Crises 2020*.<sup>(22)</sup> <https://www.fsinplatform.org/global-report-food-crises-2020>

<sup>(23)</sup> منظمة الأغذية والزراعة، والصندوق الدولي للتنمية الزراعية، ومنظمة الصحة العالمية، وبرنامج الأغذية العالمي، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة. 2019. حالة الأمن الغذائي والتغذية في العالم 2019: الاحتراز من حالات التباطؤ والانكماش الاقتصادي. <http://www.fao.org/3/ca5162en/ca5162ar.pdf>. وهاتان الظاهرتان لا تستبعد إحداهما الأخرى ولا يمكن مقارنتهما مباشرة.

<sup>(24)</sup> يرد تصنيف آخر يستند إلى توزيع جديد حسب الجنس والعمر في الجزء السفلي من الشكل 10.

### الشكل 9: الناس الذين ساعدتهم البرنامج من خلال العمليات حسب حالة الإقامة، والجنس، والفئة العمرية

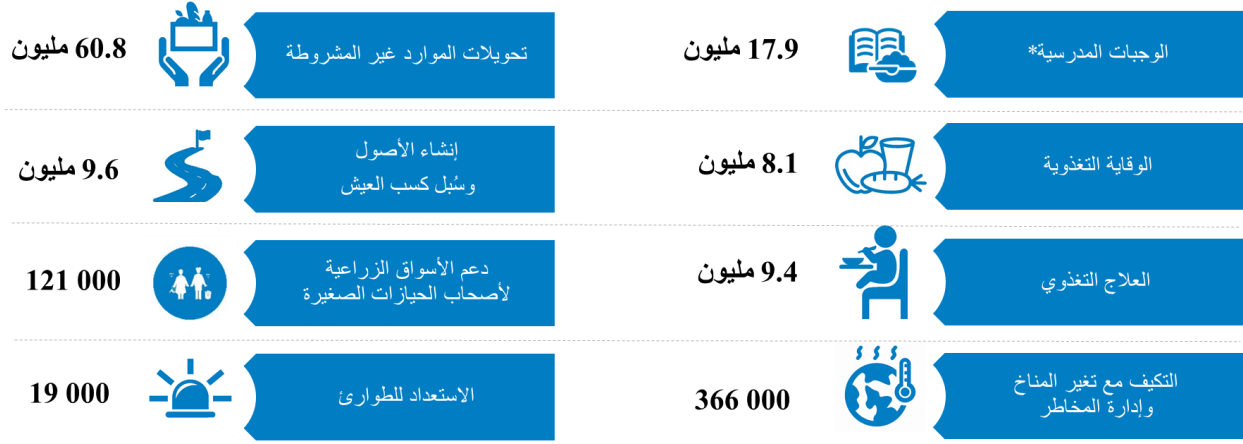


68- ويبين الشكل 10 عدد المستفيدين الذين تم الوصول إليهم في كل مجال من المجالات البرمجية الثمانية للبرنامج<sup>(25)</sup>. وبعد عمليات تعزيز النظام، كان عام 2019 هو العام الأول الذي تمكن فيه البرنامج من تصنيف أعداد المستفيدين على مستوى المجال البرمجي، مما أتاح للجهات المانحة المزيد من الشفافية والبيانات الحاسمة عن وصول البرنامج لمساعدة المديرين على اتخاذ قرارات برمجية أكثر استنارة.

69- وكان جميع المستفيدين الذين تم الوصول إليهم في عام 2019 تقريبا يتلقون المساعدة من خلال تحويلات الموارد غير المشروطة، أو تغذية، أو تغذية مدرسية، أو إنشاء الأصول، أو أنشطة سبل كسب العيش. ولا تزال هناك فرص للمساهمة في النمو الواسع النطاق، وبناء الصمود المستدام على المدى الطويل من خلال المزيد من الاستثمارات في برامج تزود المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة بدعم السوق الزراعية، وإعداد المجتمعات المحلية للتكيف مع آثار تغير المناخ. وسيواصل البرنامج دعم العمل في هذه المجالات بصورة أساسية من خلال تعزيز جهود تعزيز القدرات الرامية إلى إعداد المجتمعات المحلية وتمكينها من تلبية احتياجاتها الأساسية.

(25) نظرا لأن كل مستفيد يُحتمل أن يتلقى المساعدة من أكثر من نشاط برمجي واحد، فإن مجموع أعداد المستفيدين الذين تم الوصول إليهم في المجالات البرمجية الثمانية سوف يتجاوز جميع أعداد المستفيدين الذين وصل إليهم البرنامج.

## الشكل 10: المستفيدون الذين تم الوصول إليهم، حسب المجال البرمجي



70- وقد أطلقت خلال العام توجيهات إضافية بشأن تقدير وحساب المستفيدين المباشرين من البرنامج. وتحل هذه التوجيهات محل المذكرة التوجيهية لعام 2002، وتتوسع تعريف المستفيدين المباشرين من البرنامج ليشمل أي فرد يتلقى المساعدة عن طريق المساعدة العينية، أو التحويلات القائمة على النقد أو التحويلات المتعلقة بتعزيز القدرات، وهو ما يوفّر خطوات وأمثلة محددة لكي تتبعها المكاتب القطرية عند حساب المستفيدين. وجميع الإشارات الواردة في هذه الوثيقة تخص المستفيدين المباشرين. ونظرا لأن التوجيهات المحدثة قد أعلنت قرب نهاية عام 2019، فإنه لم يتم إدراج المستفيدين المباشرين من طريقة تعزيز القدرات في تقرير هذا العام.

## "نبض الهجرة". رصد الجوع والتشرد والهجرة باستخدام التقنيات الرقمية المتقدمة

كان عدد الجياع والذين يعانون من نقص التغذية أخذًا في الارتفاع لسنوات عديدة، ويعزى ذلك بصفة رئيسية إلى الصراعات، والظواهر المناخية المتطرفة، والصدمات الاقتصادية. وفي الوقت نفسه، أدى الصراع، والعنف، والاضطهاد إلى نزوح أكثر من 70.8 مليون شخص من منازلهم، بمن فيهم 41.3 مليون شخص من المشردين داخليا، و25.9 مليون لاجئ<sup>(26)</sup>. وقد أثبتت الأدلة أن الجوع، والصراع، والتشرد تعد من العوامل المتشابكة بشكل وثيق.

وفي عامي 2018 و2019، استهلّت وحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها في البرنامج مبادرة "نبض الهجرة" لتمكين الأشخاص المتنقلين والمشردين من إسماع صوتهم. وتهدف هذه المبادرة إلى مواجهة التحدي المتمثل في جمع معلومات من أشخاص ينتقلون بدرجة سريعة وبصعب الوصول إليهم، وذلك عن طريق استخدام تقنيات رقمية مبتكرة. وحتى الآن تم تجربة هذه التقنية بنجاح في أكثر من عشر بلدان، وتم نشر ثمانية تقارير تغطي المهاجرين الفنزويليين، والمجتمعات المضيفة في كولومبيا، وإكوادور، وبيرو، ومهاجرين من غرب وشرق وشمال أفريقيا. وغطت تقارير أخرى المشردين داخليا والمجتمعات المضيفة في ليبيا، والتركيز على مهاجرين من بلدان الساحل، والسودان، واستقصاءات قائمة على السكان في نيجيريا قيّمت أدوار التحويلات المالية، والتشرد بسبب الصراع.

واعتمادا على تقنية الهاتف المتنقل لتوفير شريان حياة للمشردين من خلال منحهم إمكانية الوصول إلى المعلومات وإجراء اتصالات مع أفراد أسرهم وأصدقائهم الذين تركوهم وراءهم، تستخدم تقنية نبض الهجرة استطلاعات عشوائية متكررة ومجهولة المصدر على شبكة الإنترنت لإنتاج بيانات محدثة عالية الوثيرة ومصنفة حسب الجنس والعمر من سكان مشردين، ولاجئين، ومجتمعات مضيفة متضررة. ويتم جمع البيانات وتحليلها في وقت يقارب الوقت الحقيقي عن دوافع التشرد، ونوايا هؤلاء الأشخاص، فيما يتعلق بالبقاء أو التحرك أو التنقل، واحتياجاتهم، وحالة أمنهم الغذائي، وسبل عيشهم، والتحديات التي يواجهونها.

(26) مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. اتجاهات عالمية فرضت عملية النزوح في عام 2018. <https://www.unhcr.org/globaltrends2018/>





73- وقد وزع البرنامج 67 في المائة من مساعدته الغذائية العينية، و78 في المائة من مساعداته بالتحويلات القائمة على النقد، و48 في المائة من الأغذية المغذية المتخصصة على الأشخاص الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي بشدة والذين يعانون من سوء التغذية في بعض من أوسع حالات الطوارئ في العالم، والتي كانت في اليمن، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، والجمهورية العربية السورية، وجنوب السودان، وموزامبيق، وثلاثة بلدان في منطقة الساحل الوسطى – بوركينا فاسو، ومالي، والنيجر – ونيجيريا. وحدثت حالات طوارئ أخرى واسعة النطاق، على سبيل المثال، في بنغلاديش، والعراق، والتي ظلت تواجه صراعات معقدة، وصدمة متعلقة بالمناخ، والقرن الأفريقي، الذي واجه حالات جفاف وخيمة، أعقبتها فيضانات.

### حالة الطوارئ من المستوى 3 – اليمن

74- في اليمن، الذي واجه بالفعل في عام 2018 أكبر أزمة إنسانية في العالم، واصلت هذه الحالة تدهورها في أوائل عام 2019 مخلفة وراءها 80 في المائة من السكان – 24 مليون شخص – في حاجة إلى المساعدة الإنسانية أو الحماية. واستهل البرنامج أسرع مساعداته الغذائية والتغذوية الواسعة على الإطلاق، بينما كان يتغلب على عوائق معقدة تتعلق بالأمن، والوصول، والإمداد. وشمل التوسع مضاعفة عمليات توزيع الأغذية في المناطق الأشد تضررا حيث تضافر الصراع والانهايار الاقتصادي ليخلف وراءه قرابة 240 000 شخص في حالات أشبه بالمجاعة.

75- وخلال العام، قدم البرنامج 1.4 مليون طن متري من الأغذية، وأكثر من 268 مليون دولار أمريكي من التحويلات القائمة على النقد، وقسائم السلع، و41 000 طن متري من الأغذية المغذية المتخصصة لنحو 14.1 مليون شخص يعانون من انعدام الأمن الغذائي في جميع مناطق اليمن. وكان يتعين تخفيض الحصص الغذائية العامة بأكثر من الثلث في يوليو/تموز بسبب تحديات تتعلق بخسوط الإمداد وسلسلة الإمداد، مما أدى أيضا إلى التعليق الجزئي والمؤقت للمساعدة الغذائية في صنعاء. وعمل البرنامج مع شركائه المتعاونين على سرعة تنفيذ عمليات الاستهداف والتسجيل المحسنة، بما في ذلك التسجيل البيوميتر لنحو 920 000 شخص للتحقق من استحقاقهم. ونتيجة لذلك، تم الوصول إلى ما يقرب من تسعة مستفيدين من بين كل عشرة مستفيدين من ذوي الأولوية كل شهر بحصص غذائية كاملة بفضل التمويل الكافي، والتخطيط الفعال، والاستخدام الأمثل لطاقم المساعدة. وأظهر اليمن، وإدارته لعمليات تحويل الأغذية المزعومة قدرة البرنامج على تحمل مخاطر محكومة، وضمان فعالية مساعداته. وأظهر تتابع الاعتراف بالمشكلة، وتقديم المشورة للسلطات، وللمناحين، والمضي قدما بحلول مبتكرة تستند إلى تسجيل محسن وأكثر أمانا للمستفيدين، مدى قوة الغرض والخبرة التشغيلية لمواجهة مشكلة ضخمة.

76- وعلى الرغم من شدة الأزمة ونطاقها، زادت نسبة الأسر التي تحصل على مستويات مقبولة من الاستهلاك الغذائي في اليمن من 61 في المائة في عام 2018 إلى 66 في المائة في عام 2019، بينما ظلت نسبة الاستهلاك الغذائي السيئة مستقرة عند أقل بكثير من 10 في المائة. وأكدت بيانات الرصد أن المستويات الكارثية لانعدام الأمن الغذائي قد انخفضت في ثلثي أسوأ المناطق تضررا تقريبا بحلول منتصف عام 2019، وبذلك أمكن تجنب المجاعة.

77- وقد أثبت الدعم التغذوي الذي يقدمه البرنامج حيويته وفعاليتها في استقرار الحالة التغذوية الخطيرة، على الرغم من أنه قد تم تمويل أكثر من نصف الاحتياجات. وقد أدت هذه القيود إلى إسرار البرنامج بتركيز تقديم خدمات الوقاية من سوء التغذية على المناطق التي يرتفع فيها عبء سوء التغذية، بينما يواصل تقديم خدمات علاج سوء التغذية المنفذة للأرواح على نطاق البلد.

78- وعلى نطاق اليمن، حصل أكثر من مليون من الحوامل والمرضعات من النساء والبنات، ونحو 970 000 طفل دون سن الثانية على دعم للوقاية من سوء التغذية، بينما استفاد أكثر من 600 000 من الحوامل والمرضعات من النساء والبنات، و600 000 طفل دون سن الخامسة من علاج سوء التغذية. وظهرت على المستفيدين تحسينات ملحوظة في وضعهم التغذوي. وعلى سبيل المثال، تعافى نحو 85 في المائة من الأطفال دون سن الخامسة ممن يتلقون العلاج من سوء التغذية مقابل 81 في المائة في بداية عام 2019.

79- وكانت حالة الطوارئ في اليمن تمثل تحديا كبيرا للبرنامج في عام 2019، مع نظام لوجستي بحاجة إلى توسع حاشد، ومشاكل برامجية معقدة تتطلب سرعة الحركة باستمرار، وتراعي حساسية الصراع، والتي كانت تتطلب حوارا ذكيا وحاسما مع جميع الأطراف. وفي عام 2020، يدخل الصراع في اليمن عامه الخامس.

## حالة الطوارئ من المستوى 3 – جمهورية الكونغو الديمقراطية

- 80- إن جمهورية الكونغو الديمقراطية، التي أبتليت بمسلسل مستدام من العنف، والصراع منذ عام 1996، شهدت تدهور موقفها الإنساني خلال العام، مما أدى إلى ثاني أكبر أزمة جوع بعد أزمة اليمن. ونتيجة لتداخل تحديات الأمن والصحة العامة، وصل عدد الأشخاص الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي بصورة حادة إلى نحو 16 مليوناً، بزيادة قدرها 20 في المائة عن عام 2018. وكانت مستويات سوء التغذية أيضاً مثيرة للإزعاج؛ وقد صنّفت مجموعة التغذية ما بين 76 و219 منطقة صحية على أنها "ذات أولوية عالية" وفقاً لخطة الاستجابة الإنسانية.
- 81- وبالإضافة إلى توسيع عملية الطوارئ الحالية بدرجة كبيرة، قام البرنامج وشركاؤه أيضاً بالتوسع في تدخلات جديدة في بعض المناطق بعد أن أدى العنف إلى حالات تشرد حاشدة وضياح سُبل كسب العيش. كما أن العودة القسرية من أنغولا لنحو نصف مليون مهاجر من جمهورية الكونغو الديمقراطية أدى إلى تفاقم حالة الأمن الغذائي وحالة التغذية.
- 82- وفي جمهورية الكونغو الديمقراطية، قدم البرنامج 84 000 طن متري من أغذية الطوارئ العينية لنحو 4.9 مليون مستفيد، من بينهم أكثر من مليون الأطفال ومن الحوامل والمرضعات من النساء والبنات ممن تلقوا أغذية مغذية متخصصة لعلاج سوء التغذية والوقاية منه – بزيادة في عدد المستفيدين من التغذية بلغت 68 في المائة منذ عام 2018. ووصلت هذه العملية أيضاً إلى قرابة مليوني شخص بمبلغ 55 مليون دولار أمريكي على شكل نقد، وهو ما يمثل زيادة كبيرة في عدد المستفيدين منذ عام 2018. وعلى الرغم من ذلك، تمكن البرنامج من توفير حصص غذائية مخفضة فقط في معظم شهور السنة بسبب فجوات التمويل وتأخر وصول المساهمات الإضافية. وبالإضافة إلى ذلك، أدى الصراع والعنف إلى حالات انقطاع منتظمة في عمليات توزيع الأغذية.
- 83- وعلى الرغم من هذه الظروف الصعبة، حققت تدخلات البرنامج في هذا البلد نتائج إيجابية، وإن كانت مختلطة. فبينما ساهمت المساعدات في تحسين مستويات الاستهلاك الغذائي لفئات كثيرة – مثل العائدين من أنغولا، والمشردين الداخليين، واللاجئين في مقاطعة إيتور – فإن الموقف ظل حرجاً، بل وتدهور في عدة مناطق، ولا سيما على امتداد الحدود الشرقية. ووصل انعدام الأمن الغذائي إلى مستويات مزعجة في منطقة كيفو الأوسع، حيث حصل نحو تسعة مستفيدين من بين عشرة مستفيدين على مستويات ضعيفة من الاستهلاك الغذائي في مواقع معينة.
- 84- أجرى البرنامج دراستين عن "تكلفة الطعام" في مقاطعتي تنغانيقا وكاساي الوسطى لكي يفهم بشكل أفضل مدى توافر الأغذية المغذية، والعوامل التي جعلت من الصعب على كثير من الأشخاص الوصول إلى هذه الأغذية. وأشارت النتائج الرئيسية إلى أن ما يُقدَّر بنسبة 39 في المائة من الأسر في تنغانيقا لم تتمكن من تلبية احتياجاتها من السعرات الحرارية، وأن 94 في المائة منها لم تتحمل تكلفة الأطعمة المغذية. وكانت هناك نتائج مماثلة في مقاطعة كاساي الوسطى، حيث كانت الأطعمة منخفضة من حيث الكثافة التغذوية والأغذية الحيوانية، ولا سيما في المناطق الريفية. واستخدمت العملية هذه النتائج لكي تستنير بها برمجة عمليات التوزيع العام للأغذية وطوّعت ممارساتها التغذوية، وتلك المتعلقة بالأطفال وصغار الأطفال لضمان أن تظل على المستوى الأمثل.
- 85- وقد بدأ عدم الاستقرار في منطقة كيفو في عام 1994 بعد الأحداث المؤسفة التي وقعت في رواندا. فقد أدى 25 عاماً من الصراع المستمر وحالات التشرد المتعددة إلى دفع نسبة كبيرة من السكان في الجزء الشرقي من جمهورية الكونغو الديمقراطية إلى حافة النجاة.

### استجابة البرنامج لتفشي الإيبولا

منذ أن بدأ التفشي العاشر لفيروس الإيبولا في جمهورية الكونغو الديمقراطية في أغسطس/آب 2018، تضرر من هذا الوباء أكثر من 3 400 شخص وتسبب في وفاة أكثر من 2 200 شخص. وفي عام 2019، أعلنت منظمة الصحة العالمية أن التفشي يستدعي إعلان حالة طوارئ تتعلق بالصحة العامة مما أثار قلقاً دولياً، وأشارت إلى ضرورة بذل جهود أكبر لمكافحة هذا المرض. وقد أدت مساعدات البرنامج الغذائية والتغذوية للمصابين بمرض الإيبولا، والمرضى الذين غادروا المستشفيات، ولأسرهم، وللناس الذين كانوا على اتصال مباشر بالمصابين إلى الحد من التنقلات الخطرة للسكان، وكانت ضرورية لآليات الاستجابة للمرض واحتوائه. ومنذ أن بدأ هذا التفشي، قدم البرنامج دعماً غذائياً وتغذوياً لقرابة مليون شخص.

ومن خلال قيادته لمجموع اللوجستيات التابعة للأمم المتحدة، قدّم البرنامج خدمات لوجستية إنسانية ودعماً تشغيلياً لفرق الاستجابة الطبية، مما سهل سرعة تقديم المساعدة في المناطق النائية المتضررة. كما أن خدمات النقل الجوي التي نظمتها دائرة الأمم المتحدة لخدمات النقل الجوي للمساعدة الإنسانية وفرت خدمات جوية حيوية، مما أتاح تقديم الخدمات الإنسانية الحرجة، والقدرة على الاستجابة السريعة في المناطق المتضررة من مرض الإيبولا. ومنذ أن بدأت الاستجابة، نقلت دائرة الأمم المتحدة للخدمات الجوية أكثر من 37 000 شخص و476 طناً مترياً من الشحنات الخفيفة، بما في ذلك معدات وتطعيمات طبية.

### حالة الطوارئ من المستوى 3 – الجمهورية العربية السورية

86- في الجمهورية العربية السورية، أدت الصدمات المفاجئة المتعددة، بما في ذلك العمليات العسكرية الواسعة في المحافظات الشمالية لهذا البلد، إلى حالات تشرد حاشدة، كما زادت من انعدام الأمن الغذائي بصورة كبيرة في عام 2019. وبفضل الدعم القوي من الجهات المانحة، قام البرنامج بتوسيع استجابته بدرجة كبيرة لتوفير المساعدة الغذائية الطارئة لنحو 6.3 مليون شخص على نطاق جميع المحافظات، وقد تم الوصول إلى كثير منهم لأول مرة مع تحسن سبل الوصول. وقد بدأت معظم استجابات البرنامج لحالات الطوارئ في هذا البلد في غضون الساعات الاثنتين والسبعين الأولى لحالة الطوارئ بفضل جهود الاستعداد الجارية والتخزين المسبق.

87- ومع تزايد الاحتياج بدرجة كبيرة، ظلت معدلات التنفيذ المتعلقة بعمليات التوزيع العام مرتفعة بصورة متسقة، لتصل إلى 96 في المائة من المستفيدين المستهدفين في المتوسط كل شهر. وأوضحت بيانات الرصد أن معظم الأسر التي تلقت المساعدة كانت تتمتع بمستويات مقبولة من الاستهلاك الغذائي، مما يوضح تأثير استقرار الأمن الغذائي للأسر التي تحصل على مساعدات البرنامج. وزادت مستويات الاستهلاك الغذائي المقبولة مقارنة بعام 2018، ولا سيما للأسر التي ترأسها المرأة.

88- وظلت الأزمة الممتدة أيضاً تؤثر سلباً على الوضع التغذوي لكثير من السوريين. كما أن مستوى التمويل العالي لأنشطة الوقاية من سوء التغذية أتاح للبرنامج الوصول إلى جميع المستفيدين المستهدفين تقريباً، في حين أن الموارد المتاحة لأنشطة علاج سوء التغذية أدت إلى زيادة ملحوظة في عدد الأشخاص الذين تلقوا العلاج مقارنة بعام 2018. وأكدت نتائج الرصد الأثر الإيجابي للتدخلات التغذوية، حيث حقق قرابة 80 في المائة من المستفيدين من أنشطة الوقاية من سوء التغذية الحد الأدنى من التنوع الغذائي الموصى به، وكثير من الأشخاص الذين بلغوا مرحلة التعافي بعد تلقيهم العلاج من سوء التغذية الحاد، مقارنة بعام 2018.

89- وفي هذه الظروف الإنسانية المتغيرة بسرعة، أُرجئت خطط تجربة استخدام النقل بدلاً من عمليات التوزيع العام للأغذية في عام 2019، وقصر خيارات التغذية المتاحة على المستفيدين، وإمكانية تقديم الدعم للاقتصاد المحلي. وفي عام 2020، سوف يدخل الصراع في الجمهورية العربية السورية عامه العاشر.

## حالة الطوارئ من المستوى 3 – جنوب السودان

- 90- في عام 2013، أعلن أن الأزمة في جنوب السودان حالة طوارئ من المستوى 3 بعد تزايد الصراع، والعنف الموجه للمدنيين، وحدثت طفرة في حالات التشرد الداخلي. ومع نهاية عام 2019، استمر انعدام الأمن والفقر المدقع مما أرغم قرابة 13 مليون شخص على الاعتماد على المساعدة الإنسانية من أجل البقاء. وقد تفاقم الموقف بسبب الفيضانات التي أتلقت أجزاء كبيرة من هذا البلد خلال النصف الثاني من العام، ولا سيما في ولاية جونقلي السابقة وولاية أعالي النيل. وألحقت الفيضانات أضراراً لنحو مليون شخص، وأتلقت ما يقدر بنحو 73 000 طن متري من الحبوب، وتسببت في خسائر كبيرة في الثروة الحيوانية.
- 91- وقد سمحت التحسينات التي طرأت على بيئة الأمن بفتح ممرات برية ونهرية، مما أتاح للبرنامج الوصول إلى مناطق جديدة، والحد من الاعتماد على عمليات الإسقاط الجوي واستخدام الرحلات الجوية. وقد أدى ذلك إلى مكاسب في كفاءة التكلفة بلغت قرابة 79 مليون دولار أمريكي في عام 2019.

## من بين قصص الكفاءة: التخزين المسبق للأغذية في جنوب السودان

اتخذ البرنامج في جنوب السودان سلسلة من التدابير من أجل تحقيق الكفاءة عن طريق تخفيض عدد عمليات الأسقاط الجوي. ونجحت الفرق اللوجستية التابعة للبرنامج في فتح ممرات نهرية جديدة إلى مواقع تعذرت خدمتها في السابق إلا عن طريق الجو، وقام البرنامج بإعادة تأهيل وفتح ممر بري هام بالتعاون مع وزارة الطرق والكباري، وشركاء آخرين. وقد تفاوض المكتب القطري مع وكالة الولايات المتحدة للتنمية الدولية لضمان حصوله على منح هذه الوكالة في الوقت المناسب وبالطريقة المناسبة حتى يتمكن من القيام بالتخزين المسبق. وقد أدت هذه الجهود معاً إلى تخفيض خسائر سلسلة الإمداد بمقدار يزيد عن 400 دولار أمريكي للطن المتري من الأغذية المخزنة مسبقاً، وهو ما أدى إلى توفير 100 مليون دولار أمريكي في عام 2019.

- 92- وفي المجمل، دعم البرنامج نحو 4.8 مليون شخص في جميع أنحاء جنوب السودان في عام 2019 باستخدام 269 000 طن متري من الأغذية، و46 مليون دولار أمريكي من التحويلات القائمة على النقد وقسائم السلع. وقد ساهمت هذه المساعدة في تحقيق انخفاض ملحوظ بنسبة 15 نقطة مئوية عن عام 2018 في عدد المقيمين المحليين المتضررين من الأزمة، والأشخاص المشردين داخلياً والذين تتوفر لهم مستويات استهلاك غذائي ضعيفة. غير أن نسبة أسر اللاجئين التي أبلغت عن مستويات استهلاك غذائي ضعيفة على نطاق ثمانية مخيمات زادت بنسبة 16 في المائة. ولعل هذه الزيادة كانت تُعزى إلى محدودية خيارات سبل كسب العيش، وأثر الفيضانات، والتي أدت إلى حالات انقطاع في المساعدة الإنسانية، وقللت من فرص الوصول إلى الأسواق، وأدت إلى ارتفاع أسعار الأغذية حول مخيمات اللاجئين في مابان، حيث يعيش أكثر من نصف السكان اللاجئين.

- 93- وفي مواجهة عوائق كبيرة للموارد، ومع وجود 48 في المائة فقط من الميزانية المقررة لبرامج التغذية من أجل المقيمين المحليين والمشردين داخلياً، نفذت العملية أنشطة بمستويات مخفضة. وواجه البرنامج أيضاً تحديات في شراء مستحضر Super Cereal Plus من الأسواق الإقليمية بسبب زيادة الطلب، وانخفاض القدرة الإنتاجية للموردين. ومع انعدام الأمن وعوائق الوصول، أدت هذه التحديات إلى التعليق الجزئي لبرامج الوقاية في الفترة من يونيو/حزيران إلى أكتوبر/تشرين الأول. ولذلك كانت تغطية برنامج الوقاية بنسبة 61 في المائة أقل من النسبة المؤسسية التي استهدفها البرنامج وهي 70 في المائة. وحقق برنامج العلاج معدلاً عالياً للتعافي، حيث تعافى 91 في المائة من المشاركين من سوء التغذية، متجاوزاً النسبة المستهدفة وهي 75 في المائة، بينما ظل معدل الوفيات قريباً من الصفر.

- 94- وكان البرنامج يعمل في الأجزاء الجنوبية مما يعرف الآن بجنوب السودان على نطاق كبير منذ وضع عملية شريان الحياة للسودان في عام 1989 مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) و35 منظمة غير حكومية. وكانت هناك عمليات متقدمة رئيسية في منطقة لوكيشوجيون في كينيا، على بعد 30 كيلومتراً من حدود جنوب السودان، إلى أن تمكّن البرنامج من إقامة وجود دائم في مدينة جوبا العاصمة في عام 205. ومنذ عام 1989، كان البرنامج وشركاؤه يتعاملون مع دورات الجفاف، والصراع، والفقر، ولكن هناك آمال في تحقيق الاستقرار. وتوضح التجربة في جنوب السودان أهمية وتعقيد العمل في محور العمل الإنساني والتنمية والسلام.

## حالة الطوارئ من المستوى 3 – موزامبيق

- 95- بعد اثنين من أقوى الأعاصير على الإطلاق التي تضرب موزامبيق، قام البرنامج بواحدة من أقوى عمليات الاستجابة لحالة الطوارئ على الإطلاق في هذا البلد. وكان البرنامج من أول المستجيبين على أرض الواقع، باستخدام طائرات هليكوبتر لتقديم المساعدة الغذائية الفورية إلى 20 000 من الناجين في مناطق يصعب الوصول إليها. وعن طريق الاستجابة بسرعة وعلى نطاق واسع – وبفضل مساهمات المانحين السخية والآليات الداخلية للتمويل المسبق – وصلت العملية لأكثر من 1.8 مليون شخص تضرروا من إعصار إيداي، وأكثر من 300 000 شخص تضرروا من إعصار كينيث.
- 96- وأظهرت بيانات الرصد أن تدخلات البرنامج ساعدت على استقرار أو تحسين حالة الأمن الغذائي والتغذية للمستفيدين. كما قامت هذه التدخلات بدور هام لتفادي تدهور الحالة الإنسانية في المناطق المتضررة من الأعاصير.

## استخدام الطائرات المسيّرة في موزامبيق

أثبتت الدورات التدريبية على استخدام الطائرات المسيّرة في حالات الطوارئ والتي وفرها البرنامج لموظفي المعهد الوطني لإدارة الكوارث في موزامبيق في عامي 2017 و2018 أنها كانت حيوية في استجابة المعهد لإعصارين شديدين. فبعد أن ضرب إعصار ديسموند شمال موزامبيق في يناير/كانون الثاني 2019، تمكن موظفو المعهد الوطني من جمع بيانات لاستخدام الطائرات المسيّرة. وعند ضرب إعصار إيداي موزامبيق بعد ثلاثة أشهر، قام المعهد بتوسيع فريق الطائرات المسيّرة من اثنين من الموظفين إلى ثمانية موظفين، معظمهم استفاد من التدريب الذي قدمه البرنامج.

وفي كلتا الكارثتين، أتاحت الطائرات المسيّرة للمعهد وضع خرائط مفصلة للمناطق المتضررة وتقدير الأضرار التي لحقت بالمخزونات الغذائية، والزراعة، والبنى التحتية الحرجة مثل المستشفيات، والطرق، والكباري. وقد يسّر ذلك التوسع في الاستجابة عن طريق توضيح أين حدث الضرر الأكبر حيث كانت جهود الإعمار ضرورية أكثر من غيرها، وحيث أمكن نقل السكان المشردين بأمان إلى مواقع أخرى. وأثناء مرحلة التعافي المبكرة، استخدمت الطائرات المسيّرة لتتبع التقدم العام، وتحديد المناطق الزراعية من أجل عمليات توزيع البذور، ومناطق المنغروف لأنشطة إعادة الغرس. وقد ساعد ذلك هذا البلد على الاستعداد للمستقبل، نظرا لدور المنغروف في التخفيف من آثار التصحر والفيضانات.

## حالة الطوارئ من المستوى 3 – منطقة الساحل الوسطى

- 97- شهدت منطقة الساحل الوسطى أزمة إنسانية في بوركينا فاسو، ومالي، والنيجر، حيث وصلت إلى مستويات غير مسبوقة في عام 2019. فقد زاد التشرد بسبب الصراع بمقدار خمسة أمثال ما كان عليه مع تكثيف القتال وانتشاره بسرعة إلى مناطق جديدة، ليضاعف من عدد الأشخاص الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي على نطاق هذه المنطقة من 2.4 مليون إلى 4.8 مليون. وقام البرنامج بتفعيل الاستجابة للطوارئ من المستوى 3 لضمان التنسيق القوي والدعم العالمي من أجل تحقيق نتائج قوية في البلدان الثلاثة.
- 98- وفي بوركينا فاسو، زاد عدد المشردين داخليا من 47 000 في أواخر عام 2018 إلى 560 000 في أواخر عام 2019، لتتفاقم هشاشة الأوضاع القائمة في المجتمعات المضيفة. وبعد أن حددت التقييمات المشتركة بين القطاعات الأمن الغذائي والتغذية باعتبارهما من الأولويات، قدم البرنامج مساعدات طارئة إلى أكثر من 620 000 مشرد داخلي وأسرة مضيفة. وبينما زاد عدد المشردين بصورة غير متناسبة خلال العام، واجه البرنامج تحديات حرجة تعبئة الموارد. ولم يتأكد المستوى الكافي من المساهمات للمساعدة الغذائية العامة إلا في الفصل الأخير من عام 2019، كما أن الجانب الأكبر من هذا التمويل لم يتسن

- استخدامه حتى عام 2020. وواجه البرنامج أيضا عوائق متزايدة بشأن الوصول نتيجة لانعدام الأمن الذي عرقل قدرته على الوصول إلى جميع المناطق.
- 99- وعلى الرغم من هذه العوائق، أصبح لدى أكثر من نصف الأسر المستفيدة من البرنامج مستويات استهلاك غذائي مقبولة، وأظهر أقل من 10 في المائة أنماطا استهلاكية ضعيفة - وهي مستويات مماثلة لتلك التي لوحظت قبل موسم الجذب.
- 100- وقبل الأزمة، كانت المناطق التي أُعطيت لها الأولوية في استجابة البرنامج لحالة الطوارئ تظهر بالفعل مستويات مقلقة من سوء التغذية، مع أنه قد تحققت مكاسب في هذا البلد في السنوات الأخيرة. ولتفادي المزيد من التدهور، ربطت العملية عمليات التوزيع العام للأغذية بأنشطة للوقاية والعلاج من سوء التغذية بأشكاله العديدة. ووصلت أنشطة الوقاية إلى عدد من المستفيدين أكبر مما كان مقررا في البداية، ولكن تعذر عليها الوصول إلى عدد أكبر من الأشخاص الآخرين المحتاجين بسبب عوائق بشأن التمويل وخطوط الإمداد، والتي عرقلت الجهود المبذولة لاحتواء موقف أخذ في التدهور. وحقق برنامج العلاج نتائج قوية في بداية الاستجابة لحالة الطوارئ، ولكن كان يتعين تخفيضها بدرجة كبيرة بسبب الافتقار إلى التمويل الكافي، بينما زادت الاحتياجات بصورة غير متناسبة.
- 101- وفي وسط مالي، زاد عدد المشردين داخليا بمقدار الضعف تقريبا، من 120 000 في أوائل عام 2019 إلى 207 000 في نهاية العام. وكان انعدام الأمن السائد يمنع الناس من العودة إلى ديارهم، مما أدى إلى زيادة الضغوط على المجتمعات المضيفة، والموارد الطبيعية، وأدى إلى تفاقم التوترات بين المجتمعات.
- 102- وأجرى البرنامج تنقيحا لاستجابته التقليدية في موسم الجذب لكي تشمل المشردين الجدد، والذين بلغ عددهم في نهاية المطاف 573 000 من أفراد المجتمع المضيف للضعفاء والمشردين داخليا، وهو ما تجاوز بصورة طفيفة الرقم المستهدف سنويا لأعداد المستفيدين. وظل عدد الأشخاص المحتاجين إلى مساعدة غذائية عاجلة يتجاوز الموارد المتاحة، مما أرغم البرنامج في بعض الأحيان إلى تخفيض الحصص الغذائية العامة أو تعديل أولويات المساعدة للأشخاص الضعفاء بشكل خاص. كما أثرت قيود التمويل أيضا على أنشطة الوقاية من سوء التغذية التي تم الاضطلاع بها في مناطق معينة أثناء موسم الجذب.
- 103- وفي هذه الظروف، كان التحسن الطفيف الذي لوحظ في المناطق المتبقية للمساعدة قرب نهاية العام يدل على تحقيق إنجاز كبير، حيث أفاد 82 في المائة من الأسر عن حصولها على مستويات مقبولة أو حدية من الاستهلاك الغذائي، مقابل 79 في المائة في عام 2018. وبالإضافة إلى ذلك، فإن نسبة النساء في سن الإنجاب واللاتي يحصلن على الحد الأدنى الموصى به لمستوى تنوع الأطعمة قد زادت بنسبة 7 في المائة، كما زادت نسبة الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ستة أشهر و23 شهرا والذين يحصلون على الحد الأدنى من الأطعمة المقبولة قد زادت بنسبة 8 في المائة خلال عام 2018.
- 104- وامتد انعدام الأمن الإقليمي المتزايد إلى النيجر، مما أدى إلى زيادة الاحتياجات الإنسانية. وقام البرنامج بتوسيع استجابته الطارئة في مناطق ديفا، وتيلابيري، وتاهوزا، كما استجاب لأزمة جديدة بين اللاجئين النيجريين في مرادي. وكانت العملية ممولة جيدا بصورة نسبية، بنسبة 78 في المائة، مما أتاح للبرنامج الوصول إلى جميع المستفيدين البالغ عددهم 292 000، وهم المشردون داخليا واللاجئون، والمقيمون المحليون في المناطق التي يسهل الوصول إليها. وقدمت العملية أيضا دعما تكميلا تغذويا لجميع مناطق توزيع الأغذية في حالة الطوارئ.
- 105- وأدت حالات التأخير في تلقي التمويل اللازم لاستمرار الإمداد بالسلع إلى إجراء تخفيضات في بعض الأحيان في السلة الغذائية خلال العام. كما أن تخصيص بعض المساهمات لمناطق معينة أدى إلى تحديات من بينها في مناطق تعاني من قيود كثيرة تتعلق بالأصول، مما أعاق قدرة البرنامج على تنفيذ البرامج بطريقة مرنة. وللتغلب على هذه القيود، تم الحصول على قرض داخلي من مرفق البرنامج لإنقاذ للأرواح، وهو حساب الاستجابة العاجلة، للبدء بعملية مرادي.
- 106- وعلى الرغم من هذه التحديات، ساعدت عملية البرنامج في النيجر على استقرار مستويات الاستهلاك الغذائي، بل وتحسين هذه المستويات طوال موسم الجذب الحرج لجميع الفئات التي تحصل على المساعدة في جميع المناطق.



107- وإلى جانب استجابة البرنامج لحالة الطوارئ، فقد قام أيضا بتوسيع التدخلات المتكاملة لبناء الصمود في هذه البلدان الساحلية الثلاثة، وفي بلدين آخرين – تشاد وموريتانيا – بهدف الحد من الجوع، وتعزيز التماسك الاجتماعي، ومنع النزاع حول الموارد الطبيعية المحدودة، على ما نُوقش بمزيد من التفصيل في الفقرة 197.

### حالة الطوارئ من المستوى 3 – نيجيريا

108- في شمال نيجيريا، أدى اندلاع الصراع في عام 2019 إلى تشريد قرابة مليوني شخص، كما دفع بنحو 3 ملايين شخص تقريبا إلى مواجهة مستويات طارئة من انعدام الأمن الغذائي. واستجابة للاحتياجات المتزايدة، ساعد البرنامج مليوناً من المشردين داخليا في المخيمات والمجتمعات المضيفة من خلال عمليات توزيع لأغذية عينية وتحويلات قائمة على النقد في حالة الطوارئ، وأنشطة للوقاية وعلاج سوء التغذية. وقدمت مساعدة عينية لأفراد معرضين بدرجة عالية ويقومون في مناطق بعيدة عن مصادر الأغذية المتاحة والأسواق العاملة. وحصل المستفيدون من التحويلات القائمة على النقد على قسائم إلكترونية أو تحويلات مالية بواسطة الهواتف المتنقلة بما يكفي لتلبية الاحتياجات اللازمة للحد الأدنى من نفقات سلة غذائية من أجل بقائهم على قيد الحياة، والتي تُوفّر 2 100 سعر حراري للشخص في أسرة متوسطة لمدة ثلاثين يوما.

109- وعلى الرغم من الحالة المتدهورة، فإن هذا الدعم أتاح لنسبة 60 في المائة من الأسر الحصول على مستويات استهلاك غذائي مقبولة، مقابل 46 في المائة في أواخر عام 2018. وانخفضت نسبة الأسر التي لديها مستويات استهلاك غذائي ضعيفة، من 23 إلى 13 في المائة. وأدت المساعدة التغذوية الخاصة إلى تحسين المدخول التغذوي، وتعزيز تنوع الأطعمة، كما ساعدت المستفيدين الذين يعانون من سوء التغذية على التعافي من سوء التغذية الحاد؛ وبلغت نسبة التعافي بين المشاركين في برنامج العلاج 98 في المائة – وهي نسبة تتجاوز الرقم المستهدفة وهو 75 في المائة.

### مؤشر الأداء الرئيسي 2: فعالية الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها

110- يقيس مؤشر القدرة على الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها الذي أدخل في إطار النتائج المؤسسية، أداء البرنامج على أساس خمسة معايير للاستعداد للطوارئ والاستجابة لها. ففي عام 2019، تم تحقيق معيار واحد فقط من المعايير الخمسة (انظر الجدول 3). وفيما يتعلق بالاستعداد، أفاد 95 في المائة من المكاتب القطرية باستخدام حزمة تدابير الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها في البرنامج. وفي عام نهاية 2019، تم تنفيذ 77 في المائة من إجراءات الاستعداد الدنيا، مما يعني الوصول تقريبا إلى الرقم السنوي المستهدف، وهو 80 في المائة، ويمثل تحسنا عن نسبة 63 في المائة في عام 2018؛<sup>(27)</sup> وقام 61 في المائة من المكاتب القطرية بتحديث أو تنفيذ 80 في المائة على الأقل من إجراءات الاستعداد الدنيا. ولم يتحقق الرقم المستهدف لعدد أنشطة التدريب المؤسسي، حيث لم يعقد سوى ثلاث دورات فقط للتدريب الوظيفي والإسنادي للاستجابة للطوارئ في عام 2019.

(27) نتاج في الملحق رابعا-ألف تفاصيل إضافية عن الإبلاغ.

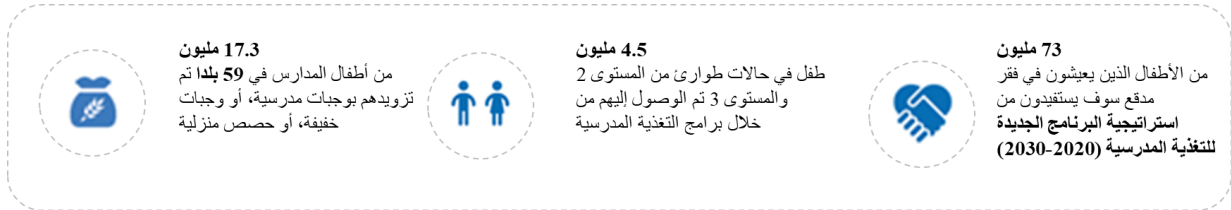
الجدول 3: فعالية وكفاءة الاستجابة للطوارئ: مكون المكاتب القطرية						
متوسط عدد الأيام بين تقديم طلب الاستجابة العاجلة وإنشاء رمز الميزانية	متوسط عدد الأيام بين الإعلان عن حالة طوارئ من المستوى 2 أو المستوى 3 وتحديث فرقة العمل وإنجاز وثيقة مفهوم العمليات	متوسط عدد الساعات بين الإعلان عن حالة طوارئ من المستوى 2 أو المستوى 3 وانعقاد فرقة العمل التشغيلية	عدد أنشطة التدريب على الاستجابة للطوارئ حسب معيار التدريب الوظيفي والإسنادي للاستجابة للطوارئ (FASTER)	نسبة إجراءات الاستعداد الدنيا المنفذة أو المحدثة أو نسبة المكاتب القطرية التي قامت بتحديثها أو تنفيذها بنسبة 80 في المائة على الأقل		
≤ 5	≤ 5	≤ 24	≥ 4	100	الغاية	
10	2	24	6	38	خط الأساس (2018)	
13	4	360	3	61	الفعلي	
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	51	عدد المكاتب القطرية التي تجاوزت العدد المستهدف	

111- تنظر معايير الاستجابة لهذا المؤشر في توقيت عقد اجتماع فرقة العمل التشغيلية، وإعداد مفهوم للعمليات. فرقة العمل التشغيلية – وهي المنصة المسؤولة عن صنع القرار التنفيذي، وتلبية احتياجات حالة الطوارئ – فإنها لم تعقد بطريقة موقوته بشأن أي من حالات الطوارئ التي أعلنت في عام 2019. وقد اتخذت القرارات بطريقة أسرع في حالات الطوارئ الواسعة النطاق من المستوى 3، كما في موزامبيق، ومنطقة الساحل الوسطى. وقد وضعت مفاهيم العمليات، التي تحدد التحليل والأولويات التي تستند إليها عمليات البرنامج، وطُورت في غضون الأيام الأربعة الأولى من الاستجابة للطوارئ.

### أبرز المجالات البرامجية الرئيسية

112- يعرض هذا القسم إنجازات البرنامج في مجالات برامجية مختارة ذات أولوية.

#### التغذية المدرسية



113- لدى البرنامج خبرة لمدة ستة عقود في دعم التغذية المدرسية، وقد عمل في أكثر من مائة بلد لوضع برامج وطنية مستدامة للتغذية المدرسية بالتعاون مع الحكومات، ووكالات الأمم المتحدة، وشركاء من المنظمات غير الحكومية. وفي عام 2019، تولى البرنامج إطعام 17.3 مليون طفل مدرسي (كان بينهم 50 في المائة من البنات) في 59 بلدا بوجبات مغذية، ووجبات خفيفة أو حصص منزلية، مما جعل التغذية المدرسية ثاني أكبر مجال برامجي للبرنامج من حيث أعداد المستفيدين. وخلال العام، ورّع البرنامج أكثر من 183 000 طن متري من الأغذية، وما يقرب من 32 مليون دولار أمريكي على شكل تحويلات قائمة على النقد من خلال برامج التغذية المدرسية، بما في ذلك في 40 بلدا تُنفذ نموذج التغذية المدرسية بالمنتجات المحلية، وتحصل على مصادر الأغذية المغذية من صغار المزارعين المحليين.

114- ويقدّر البرنامج أنه في البلدان المنخفضة الدخل والمتوسطة الدخل يتم إطعام 305 ملايين طفل في المدرسة كل يوم، أي نحو نصف جميع الأطفال الملتحقين بالمدارس. ويحصل كثير. ويحصل كثيرا من هؤلاء الأطفال على عناصر أخرى من حزمة متكاملة من أنشطة الصحة والتغذية المدرسية، والتي تشمل في أغلب الأحيان التخلص من الديدان، ومكملات تغذية، والتطعيم، وفحص العين، ومكافحة الملاريا، والنظافة النسائية، والثقافة التغذوية، وصحة الفم، والمياه، والصرف الصحي، وأنشطة المياه، والصرف الصحي، والنظافة الصحية.



115- غير أن هناك بعض الأطفال الأكثر فقرا لا يزالون بحاجة إلى المساعدة. ويقدر البرنامج أن نحو 73 مليوناً من أطفال المدارس الابتدائية الذين يعانون من الفقر المدقع في 60 بلداً لا يستفيدون من البرامج الوطنية للتغذية المدرسية، ومن الأرجح أنهم لا يحصلون على كثير من التدخلات الأساسية الأخرى في مجال الصحة المدرسية. وفي عام 2019، أجرى البرنامج مراجعة شاملة لأنشطة التغذية المدرسية لديه، بما في ذلك إجراء مشاورات مكثفة على المستوى المحلي ومع شركاء خارجيين، لضمان أنه يبذل كل ما في استطاعته لسد الفجوة العالمية في التغذية المدرسية. وقد أسفرت هذه العملية عن أول استراتيجية عشرية للبرنامج بشأن التغذية المدرسية.

#### فرصة لكل طفل من أطفال المدارس – استراتيجية البرنامج الجديدة بشأن التغذية المدرسية (2020-2030)

مع تركيز جديد على الصحة والتغذية المدرسية – وهو ما انعكس في أول استراتيجية عشرية للتغذية المدرسية – يؤكد البرنامج من جديد التزامه بدعم الحكومات عن طريق العمل بصورة مشتركة لضمان حصول جميع أطفال المدارس الابتدائية على وجبات عالية الجودة في المدرسة، تستكملها حزمة متكاملة من الخدمات الصحية والتغذوية. فقد قدر البرنامج أن نحو 73 مليوناً من أطفال المدارس الابتدائية يعيشون في فقر مدقع في 60 بلداً، ويحتاجون إلى اهتمام عاجل. ولا يهدف البرنامج إلى تلبية احتياجات جميع هؤلاء الأطفال بصورة مباشرة أو بمفرده: فينبغي مساعدة معظم الأطفال بواسطة الحكومات الوطنية وبطريقة مستدامة. ولدعم الجهود الحكومية، سوف يتبع البرنامج نهجاً مرناً، ويطاوع مشاركته حسب الحالة في كل بلد، وذلك بالعمل في شراكة مع جهات فاعلة رئيسية أخرى، بما في ذلك وكالات الأمم المتحدة، وكيانات القطاع الخاص، والمؤسسات المالية الدولية، والمنظمات غير الحكومية. وتماشياً مع سياساته إزاء التغذية المدرسية، سيعمل البرنامج على تحقيق رؤيته للتغذية المدرسية بطرق مختلفة:

- في حالات الأزمة أو الحالات الإنسانية. سوف يوسع البرنامج تغطيته وتنفيذه لبرامج التغذية المدرسية في بلدان ليست لديها القدرة على ضمان تغطية الأطفال الضعفاء بواسطة البرامج الوطنية. فالأطفال في البلدان المتضررة من الصراع من المحتمل أن يكونوا خارج المدرسة بما يعادل ضعف أقرانهم في البلدان المستقرة، ومن المحتمل أن يكون عدد البنات أعلى مرتين ونصف.
- وفي البلدان حيث تكون الأوضاع أكثر استقراراً. سيعمل البرنامج على تعزيز النظم، وتقديم المساعدة التقنية في البلدان التي لديها قدرات ناشئة، وتعمل من أجل تحسين نطاق ونوعية البرامج الوطنية. وسوف يضع البرنامج استراتيجيات مستدامة لتسليم المسؤولية، وسيقدم الدعم التقني ودعم بناء القدرات للحكومات من أجل تسهيل تسلمها للمسؤولية تدريجياً فيما يتعلق بعمليات البرنامج ومستفيديه.
- وفي البلدان المتوسطة الدخل. في البلدان التي سلمت فيها مسؤولية التغذية المدرسية إلى الحكومات، كانت مساعدة البرنامج ضرورية لدعم إصلاح البرامج الوطنية وتعزيزها. وسوف يواصل البرنامج العمل مع الحكومات لضمان إدراج الأطفال المحتاجين في البرامج الوطنية. وسوف يدعم الحكومات لوضع وتجربة نهج جديدة مبتكرة.
- وسيعمل البرنامج مع شركاء، وجهات مانحة، وكيانات إقليمية، ومجتمعات محلية لبناء ائتلافات لدعم الأطفال في المدارس، ومع أوساط الخبراء لتوثيق الأدلة، والدعوة إلى الاستثمار في تدخلات الصحة والتغذية المدرسية.

## التغذية



74 بلدا  
نفذت برامج خاصة بالتغذية أو  
برامج مراعية للتغذية



17.2 مليون  
من المستفيدين الذين تم الوصول  
إليهم بتدخلات خاصة بالتغذية



80 في المائة  
من الخطط الاستراتيجية القطرية  
تتضمن أهدافا مراعية للتغذية

- 116- يعد سوء التغذية أحد الأسباب الرئيسية للوفيات وينطوي على تكاليف فردية، واجتماعية، واقتصادية ضخمة. وللحد من هذه الخسائر، نفذ البرنامج وشركاؤه مجموعة متنوعة من البرامج الخاصة بالتغذية والمراعية للتغذية في 74 بلدا في عام 2019. وعمل البرنامج مع الحكومات لوضع سياسات وبرامج تغذوية عن توفير وجبات مدرسية مغذية، أو تقوية الأغذية على سبيل المثال. وعمل البرنامج أيضا مع مجتمعات محلية، وأفراد، لتحسين معرفتهم بالأطعمة الصحية وعادات الأكل.
- 117- وقدم البرنامج مساعدة خاصة بالتغذية دعما لهدف التنمية المستدامة 2 في عام 2019 لنحو 17.2 مليون شخص - بزيادة 9 في المائة عن عام 2018. وقدمت مساعدة لنصف هؤلاء المستفيدين تقريبا في بلدان تواجه حالات طوارئ من المستوى 2 أو المستوى 3 خلال العام. ولضمان فعالية تصميم وتنفيذ هذه البرامج في هذه الظروف التي تنطوي على تحدٍ، قام البرنامج بنشر فرق الاستجابة السريعة للتغذية على خمسة بلدان، وتتبع استجابات التغذية في جميع البلدان المتضررة.
- 118- وفي عام 2019، قدمت مساعدة البرنامج لنحو 10.2 مليون طفل دون سن الخامسة، و6.4 مليون من النساء والبنات، و582 000 طفل في سن المدرسة مع الوصول إلى أنشطة للأطعمة الصحية، والعلاج والوقاية من سوء التغذية. وفي حالات الطوارئ، تعد النساء والأطفال معرضين لخطر الوفاة بدرجة أعلى من الرجال.
- 119- وفي عام 2019، بدأ البرنامج وأوساط التغذية بتجربة نهج مبتكر يعتمد على بروتوكولات مبسطة لعلاج جميع أنواع سوء التغذية الحاد معا، بصرف النظر عن شدتها. ويجري في إطار التجارب الرائدة للنهج، الذي يطبق حاليا في جمهورية أفريقيا الوسطى وباكستان، جمع أدلة عن الآثار، والجدوى، وفعالية التكلفة، وتنفيذ البروتوكولات.
- 120- وتقوم الأغذية المغذية المتخصصة بدور رئيسي لحماية الوضع التغذوي للأفراد المستهدفين. وفي عام 2019، تم توزيع أكثر من 287 000 طن متري من الأغذية المغذية المتخصصة في 50 بلدا استكمالاً للمساعدة العامة التي يقدمها البرنامج على شكل أغذية وتحويلات قائمة على النقد. ولمواجهة حالات الانقطاع في تنفيذ البرامج الفعالة، والناجمة عن انقطاع خطوط الإمداد أو حالات النقص في الأغذية المغذية المتخصصة، تم إصدار توجيهات للمكاتب القطرية في عام 2019 عن البدائل المؤقتة للأغذية المغذية المتخصصة.




#### بمقدور الأغذية المغذية المتخصصة تخفيض تكلفة الأطعمة المغذية

يُدرج البرنامج أغذية مغذية متخصصة في سلته الغذائية وبرامجه التغذوي لكي توفر، إلى جانب السرعات الحرارية، أغذية كثيفة بالمغذيات التي تعتبر فعالة عندما يُشكل سوء التغذية تهديدا للحياة.

ومن حيث توفير المغذيات، تعتبر الأغذية المغذية المتخصصة في أغلب الأحيان فعالة من حيث التكلفة بدرجة أكبر من الأغذية المشتراة من الأسواق. وتبيّن من البحوث التي أجرتها شعبة التغذية في البرنامج في بوروندي، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، وإكوادور، والفلبين أن مستحضر Super Cereal يعد أقل تكلفة 20 مرة من الأغذية الطازجة المشتراة من السوق المحلية والمحتوية على نفس المكون التغذوي.

- 121- ووفر البرنامج أنشطة ورسائل التغيير الاجتماعي والسلوكي في 44 بلدا لتحسين معرفة الفئات السكانية الضعيفة، ومواقفها، وسلوكياتها فيما يتعلق بتنوع الأطعمة، والنظافة، والصرف الصحي، وممارسات رعاية الأطفال. وقد وصلت هذه الأنشطة إلى 6.6 مليون شخص من خلال نُهج مشتركة بين الأفراد، و8 ملايين شخص يستخدمون وسائط الإعلام<sup>(28)</sup> وبذلك ساعد على التصدي للأسباب الجذرية والكامنة لسوء التغذية، مما ساهم في تحقيق هدف التنمية المستدامة 3.<sup>(29)</sup>
- 122- ولمواجهة الأسباب الكامنة لسوء التغذية، من قبيل عدم الحصول على خدمات الرعاية الكافية، والخدمات الصحية والتعليمية، وخدمات المياه والصرف الصحي، تم إدراج الأهداف المراعية للتغذية في 80 في المائة من الخطط الاستراتيجية القطرية، وعلى سبيل المثال، يعد تحسين الأطعمة أحد أهداف البرنامج المتكامل لبناء الصمود في منطقة الساحل. وعمل البرنامج أيضا على تحسين النوعية التغذوية، وحجم وتوقيت تحويلاته الغذائية العامة، وسعى لضمان إعطاء الأولوية للمنتجات المغذية في سلال الأغذية العينية للمستفيدين الذين يحصلون على جانب من مساعدتهم على شكل تحويلات قائمة على النقد.

### إنشاء الأصول وسُبل كسب العيش

	<p>9.6 مليون شخص على نطاق 50 بلدا استفادوا من البرامج التي ينفذها البرنامج لتقديم المساعدة الغذائية من أجل إنشاء الأصول والتدريب</p>		<p>127 000 هكتار من الأراضي الزراعية وغير الزراعية المؤهلة أو المحسنة، و7 000 هكتار من الأراضي الحرجية المزروعة و8 700 كيلو متر من الطرق الفرعية التي تم إنشاؤها أو إصلاحها</p>		<p>35 بلدا طبق فيها البرنامج النهج الثلاثي لبرامج تصميم وإنشاء أصول متعددة القطاعات</p>
---	--	---	---	---	---

- 123- خلال عام 2019، شارك 9.6 مليون شخص من 50 بلدا في برامج إنشاء الأصول وسُبل كسب العيش. وحصلت الأسر الضعيفة على 190 000 طن متري من الأغذية، وأكثر من 168 مليون دولار أمريكي على شكل تحويلات قائمة على النقد وقسائم سلع من خلال برامج المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول، والتي أتاحت لهم تلبية احتياجاتهم الغذائية الفورية، مع تحسين قدرتهم على الصمود في مواجهة صدمات المستقبل.
- 124- وأسفرت هذه الأنشطة عن إعادة تأهيل وتحسين قرابة 127 000 هكتار من الأراضي الزراعية وغير الزراعية، وغرس أكثر من 7 000 هكتار من الغابات، وإصلاح أو إنشاء أكثر من 8 700 كيلومتر من الطرق والمسارات، وبناء أو إصلاح أكثر من 5 000 أصل من قبيل البنية التحتية الاجتماعية أو المجتمعية، ونقاط الإمداد بالمياه، والجسور، والقنوات.
- 125- وكان لأنشطة المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول عدد أقل من المستفيدين بنسبة 4 في المائة في عام 2019 مقارنة بعام 2018، غير أن عدد النواتج قد ازداد. وعلى سبيل المثال، زادت المساحة الإجمالية من الأراضي التي أعيد تأهيلها أو تحسينها أو إعادة تحريجها من 126 500 هكتار في عام 2018 إلى 133 976 هكتارا في عام 2019. وهذا قد يعكس جهود البرنامج لتشجيع بناء الصمود على المدى الطويل عن طريق مساعدة نفس الأسر الضعيفة بحزمة من التدخلات المقدمة على مدى عدة فصول، ووفقا لسياسة البرنامج بشأن بناء الصمود لعام 2015.
- 126- وفي عام 2019، طبق البرنامج نهجه الثلاثي في أكثر من 35 بلدا. ويتكون النهج من ثلاث عمليات استشارية مترابطة استخدمت لتصميم برامج متعددة القطاعات للمساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول مع شركاء: تحديد سياقي متكامل، وتخطيط موسمي لسُبل كسب العيش، وتخطيط تشاركي مجتمعي. ومن خلال الشراكات بين البرنامج والجامعات يجري بناء قدرات وطنية في نطاق النهج الثلاثي في كل من أوغندا، وجمهورية تنزانيا المتحدة، وزمبابوي، وخمسة بلدان من منطقة الساحل.

(28) تلقى بعض المستفيدين رسائل من خلال التفاعل بين الأفراد ومن خلال وسائط الإعلام على حد سواء.

(29) <https://sustainabledevelopment.un.org/sdg3>

### بناء القدرة على الصمود من أجل الأمن الغذائي والتغذية في الممر الجاف بأمريكا الوسطى

في عام 2019، استند البرنامج إلى نجاح استجابته لظاهرة النينو في الممر الجاف في أمريكا الوسطى (2016-2018) والتي مولها الاتحاد الأوروبي، وواصل مساعدة الناس في هذه المنطقة. ففي السلفادور، وغواتيمالا، وهندوراس، ساعدت برامج المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول في التخفيف من أثر المناخ على 34 000 من الناس، وعززت صمود أسرهم ومجتمعاتهم المحلية. وفي نيكاراغوا، دعم البرنامج منظمات المزارعين، واستخدم البرنامج الوطني للتغذية المدرسية بمثابة شبكة أمان اجتماعي مراعية للصدمات من أجل تقديم وجبة يومية ثانية لنحو 45 000 طفل من أطفال المدارس.

وبفضل الأصول التي أنشئت عن طريق هذا المشروع، تمكن المزارعون أصحاب الحيازات الصغيرة من التركيز على الطابع التجاري للزراعة. وتضمنت الأنشطة مساعدة الأسر على تنويع سبل كسب عيشهم، وتحسين الأصول المجتمعية، وتحقيق الدخل من إنتاج الفاكهة والخضروات، وتربية النحل والاهتمام بالأحواض السمكية، ووضع نُظم لمشروعات الري الصغرى، وحصاد المياه لضمان الحصول على المياه اللازمة للزراعة. وكجزء من حزمة متكاملة من التدخلات، قُدمت خدمات مناخية لأناس مستهدفين، واستُهلكت استراتيجيات لتنمية منتجات التأمين المصغَّر.

وحَدَّد التقييم النهائي للمشروع نتائج ملموسة على المستوى المجتمعي من حيث بناء صمود البنية التحتية، والأصول الإنتاجية، والقدرات المجتمعية والمؤسسية<sup>(1)</sup>. وعلى وجه التحديد، وصلت نسبة الأسر التي حققت مستويات كافية من الاستهلاك الغذائي في المنطقة إلى قرابة 90 في المائة، بزيادة قدرها 18 في نقطة مئوية عن خط الأساس. وانخفضت نسبة الأسر التي تستخدم استراتيجيات التصدي السلبية من 25 في المائة إلى 5 في المائة مع نهاية هذا المشروع. وأفاد المستفيدون من النساء والبنات عن زيادة ملحوظة في المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة. واعتُبر استخدام النهج الثلاثي المتعدد القطاعات والمتعدد المستويات على أنه "أكبر مواطن قوة" للمشروع من حيث تعزيز المشاركة المجتمعية، والالتزامات.

(1) متاح الموجز التنفيذي لتقرير التقييم النهائي على الموقع: <https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000103600/download/>.

## نتائج البرامج مقابل هدف التنمية المستدامة 2 و17

### نواتج البرامج

**127-** في مايو/أيار 2019، التزم البرنامج بأرقام مستهدفة ثانوية طموحة لمؤشرات نواتج البرامج طوال عام 2021<sup>(30)</sup>. وتوضح المؤشرات المختارة أين توجه موارد البرنامج، وتوضح نطاق عمل البرنامج، كما أنها وثيقة الصلة بالبرامج والحوكمة على حد سواء. ويؤرِّف تحقيق هذه الأرقام المستهدفة – أو عدم تحقيقها – أدلة على أداء البرنامج وحالة تدبير الموارد.

**128-** وفي عام 2019، واجه البرنامج فجوة تمويل بلغت 4.1 مليار دولار أمريكي، أو 34 في المائة من الاحتياجات المحددة، على الرغم من المساهمات القياسية. ولذلك لم يتمكن من الوصول إلى الرقم المستهدف للتوزيع وهو 5.6 مليون طن متري من الأغذية، ولكن الكميات الموزعة والتي تبلغ 4.2 مليون طن متري لا تزال تمثل أكبر كمية من عمليات توزيع المواد العينية في تاريخ البرنامج، وإنجاز 75 في المائة من الرقم المستهدف السنوي، كما يتضح من الجدول 4.

**129-** وواجه البرنامج أيضا عوائق تخص التمويل وتحديات أخرى مثل الحالتين المتعلقتين بمسائل الأمن الغذائي والجودة عند شراء وتوزيع الأغذية المغذية المتخصصة لبرامج تغذية من أجل الوقاية من سوء التغذية وعلاجه، وأنشطة مراعية للتغذية لتحسين

(30) البرنامج، 2019. إطار النتائج المؤسسية المنقح (2017-2021) – الجزء الثاني: غايات عام 2021 بالنسبة لنواتج البرنامج ومؤشرات الأداء. (WFP/EB.A/2019/5-A). متاح على الموقع: <https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000104635/download/>.

الأطعمة من خلال عمليات التوزيع العام للأغذية والتغذية المدرسية؛ فقد أمكن فقط توفير 287 000 طن متري من الأغذية في حين أن الكمية المقررة كانت تبلغ 747 000 طن متري.

130- وفي وجود 370 000 طن متري، تجاوزت كميات الأغذية المقواة الموزعة الرقم المستهدف بنسبة 13 في المائة في المتوسط، وكان وراء هذا الإنجاز كمية كبيرة من الأرز المقوى الذي تم توزيعه، وتقارير جديدة عن السلع مثل دقيق القمح ودقيق الذرة المقوى في عام 2019.

131- وواجهت عمليات توزيع التحويلات القائمة على النقد - ولا سيما النقد غير المقيد - عوائق تخص التمويل وغيرها من العوائق، ولكنها مع ذلك وصلت إلى مبلغ قياسي قدره 2.1 مليار دولار أمريكي، وهو ما يمثل ثلثي الرقم المستهدف سنويا. وفي الجمهورية العربية السورية، كان يتعين إرجاء عمليات التوزيع العام للتحويلات القائمة على النقد بسبب عدم استقرار الموقف. واستكمل 15 بلدا آخر أقل من ثلث التحويلات النقدية المقررة من حيث القيمة، معظمه بسبب انعدام الأمن، وعوامل أخرى، وعرقلة التوسع المتوخى للتحويلات النقدية. وقد أدى هذا إلى تقييد الخيارات الغذائية المتاحة للمستفيدين، والقدرة على دعم الاقتصادات المحلية. ومن الناحية الأخرى، فإن استخدام قسائم السلع تجاوز الرقم المستهدف بسبب تغيير الطرائق، وزيادة استخدام قسائم السلع في التغذية المدرسية، ولا سيما استخدام قسائم السلع في عمليات كبيرة كتلك الموجودة في اليمن وموزامبيق.

132- واستثمر البرنامج 262 مليون دولار أمريكي في التحويلات الرامية لتعزيز القدرات، وهو ما يمثل 62 في المائة من الرقم المستهدف السنوي. وقد نتج العجز عن عدم توافر التمويل، والطبيعة التعاونية العالية للعمل المتعلق بتعزيز القدرات، حيث قد تتطلب التغييرات التي تطرأ على الموقف (مثل التغييرات في الحكومة أو دوران موظفي النظير) إدخال تعديلات على مخططات التنفيذ.

133- ومع وجود 92 في المائة، حقق البرنامج تقريبا الرقم المستهدف السنوي للركاب الذين خدمتهم دائرة الأمم المتحدة لخدمات النقل الجوي للمساعدة الإنسانية عند الطلب. وغالبا ما أدت بعض العوامل من قبيل انعدام الأمن، وسوء الأحوال الجوية إلى إلغاء الرحلات الجوية، ولا سيما في أفغانستان، وليبيا، ونيجيريا، مما أثر على الأداء في هذا المؤشر.

134- وكما يتضح من الجزء الثاني من الجدول 4، وصل البرنامج إلى عدد من المستفيدين المباشرين أكبر مما كان متوقعا في الأصل، حيث بلغ العدد 97.1 مليون بينما كان العدد المقرر 78.8 مليون، وهو ما يعكس الطفرة في عدد الناس المحتاجين إلى مساعدة إنسانية خلال العام - مع أن أسر كثيرة لم تتمكن من الحصول على الأغذية الكافية، وتركت أسر أخرى بدون مساعدة - والالتزام الثابت لمناحي البرنامج.

135- وفي حين وصل البرنامج إلى جميع أطفال المدارس المستهدفين تقريبا، بفضل التمويل الكافي لنشاط التغذية المدرسية، إلى أن عوائق التمويل والوصول في بلدان كثيرة كانت تعني أن 77 في المائة فقط من المستفيدين المستهدفين بالتغذية قد تم الوصول إليهم. وفي السودان، على سبيل المثال، قدمت المساعدة لعدد من الناس أقل من المقرر لأن حالات العجز في الوقود والنقد عرقلت نقل المنتجات الغذائية إلى مناطق شاسعة، كما أن انعدام الأمن منع بعض المستفيدين من الوصول إلى المراكز الصحية. غير أن العدد العام للمستفيدين من التغذية الخاصة زاد بنسبة 9 في المائة مقارنة بعام 2018.

136- وقد تجاوز البرنامج النواتج التي تحققت في سنوات سابقة من حيث تحويل المشاهد الطبيعية، وتوفير المياه للمجتمعات المحلية، وهو ما يعكس الزيادة في استثمارات الجهات المانحة في أنشطة المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول مقارنة بالأعوام السابقة. غير أنه في عام 2019، وصلت أنشطة المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول إلى 88 في المائة فقط من المستفيدين المستهدفين. وتشمل الأسباب وراء ذلك استمرار التحول نحو برامج المساعدة المتعددة السنوات والتي تهدف إلى تغيير أنماط الحياة، وبناء القدرة على الصمود على المدى الطويل.








الجدول 4: النتائج حسب نواتج البرامج			
الفئة ألف: الغايات المتعلقة بطرائق التحويل			
المؤشر	غاية عام 2019	المستوى الفعلي في 2019	النسبة المئوية المحققة
مجموع كمية الأغذية المقدمة للمستفيدين المستهدفين (طن متري)	5.6 مليون	4.2 مليون	75
مجموع قيمة الأغذية المقدمة للمستفيدين المستهدفين (دولار أمريكي)	2.81 مليار	2.3 مليار	82
كمية الأغذية المقاومة المقدمة (طن متري)	326000	370000	113
كمية الأغذية المغذية المخصصة المقدمة (طن متري)	747000	287000	38
مجموعة القيمة المحولة من خلال التحويلات القائمة على النقد وقسائم السلع للمستفيدين المستهدفين (دولار أمريكي)	3.3 مليار	2.1 مليار	65
النقد غير المقيد (دولار أمريكي)	2.2 مليار	1.3 مليار	59
القسائم (دولار أمريكي)	1.0 مليار	640 مليون	77
قسائم السلع (دولار أمريكي)	130 مليون	234 مليون	180
مجموع قيمة التحويلات لتعزيز القدرات (دولار أمريكي)	425 مليون	262 مليون	62
نسبة الركاب الذين خدمتهم دائرة الأمم المتحدة للنقل الجوي قياسا على العدد المطلوب	95	92	97
الفئة باء: الغايات المتعلقة بأعداد المستفيدين			
المؤشر	الغاية في عام 2019	المستوى الفعلي في 2019	النسبة المئوية المحققة
مجموع عدد المستفيدين المستهدفين بالأغذية والتحويلات القائمة على النقد التي يقدمها البرنامج	78.8 مليون	97.1 مليون	123
عدد أطفال المدارس المستهدفين بتدخلات التغذية المدرسية	17.7 مليون	17.3 مليون	98
عدد الأشخاص المستهدفين بتدخلات التغذية	22.4 مليون	17.2 مليون	77
عدد الأشخاص المستهدفين بأنشطة المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول	10.9 مليون	9.6 مليون	88

### حصائل البرامج

137- في عام 2019، كانت جميع عمليات البرنامج تتماشى مع إطار النتائج المؤسسية المنقح وخطوط الأساس المعلنة، والغايات السنوية، وقيم المتابعة لمؤشرات الحصائل المختارة. وتم حساب النتائج على مستوى البرنامج بتجميع الإنجازات على أساس الغايات السنوية لكل مستوى في سلسلة النتائج المؤسسية: فئات الحصائل الاستراتيجية التسع عشرة، والنتائج الاستراتيجية الثماني، والأهداف الاستراتيجية الخمسة.

138- ويقدم الجدول 5 لمحة عامة عن أداء البرنامج في تحقيق الحصائل المقررة في عام 2019. وعموماً، أحرز البرنامج تقدماً قوياً على أساس المتوسط السنوي للغايات في إطار أربعة أهداف من الأهداف الاستراتيجية الخمسة، وهو ما يدل على اتجاه إيجابي في قيم المؤشرات.<sup>(31)</sup> وفي عام 2018، تحقق معدل أداء قوي على أساس الهدف الاستراتيجي 1 فقط – القضاء على الجوع عن طريق حماية إمكانية الحصول على الأغذية – بينما سجل الأداء على أساس هدفين استراتيجيين تقديراً "متوسطاً معتدلاً"، ولم يتسن تقدير هدفين آخرين بسبب عدم كفاية البيانات.

### الجدول 5: الأداء العام حسب الهدف الاستراتيجي

تقدير الأداء		
2019	2018	الهدف الاستراتيجي
		1 – القضاء على الجوع عن طريق حماية إمكانية الحصول على الأغذية
		2 – تحسين الأغذية
		3 – تحقيق الأمن الغذائي
		4 – دعم تنفيذ أهداف التنمية المستدامة
		5 – إرساء الشراكات لتحقيق نتائج أهداف التنمية المستدامة

139- تجدر ملاحظة أن النتائج المعلنة لعامي 2018 ليست قابلة للمقارنة بصورة كاملة. والسبب في ذلك هو أن طريقة تقدير أداء البرامج قد تغيرت في عام 2019 لتحسين الترابط مع مبادرات الإبلاغ المؤسسي الأخرى. وتتطلب إعادة الموازنة تحديد عتبة لتحقيق التقدم "القوي" بنسبة 80 في المائة، مقابل 90 في المائة في عام 2018. ويرد مزيد من التفاصيل في الملحق الثالث-باء.

140- واستخدمت طريقة التجميع نفسها في كلا العامين، وبذلك تم تجميع تقديرات مؤشر الحصائل أولاً على مستوى فئة الحصة الاستراتيجية ثم على مستوى الهدف الاستراتيجي<sup>(32)</sup>. وفي تقرير عام 2019، أضيف تحليل للأداء على مستوى النتيجة الاستراتيجية لتحسين الاتساق مع إطار النتائج المؤسسية المنقح. ولتحليل الأداء الذي تم قياسه لكل نتيجة استراتيجية، أسند إلى الأداء تقدير على أساس كل مؤشر، بما في ذلك المؤشرات التي أعلن عنها مكتب قطري واحد فقط أو بعض المكاتب القطرية.

141- ويقدم القسم التالي تفاصيل إضافية عن أداء البرامج على أساس كل هدف استراتيجي.

(31) اللون الأخضر: يعني أن البرنامج إما "حقق" أو أحرز تقدماً "قوياً" نحو تحقيق المتوسط السنوي لغايات الحصة. ولون العنبر: يعني أن البرنامج أحرز "بعض" التقدم نحو المتوسط السنوي لغايات الحصة. واللون الأحمر: يعني أن البرنامج أحرز "تقدماً" ضئيلاً أو لم يحرز "أي تقدم" نحو تحقيق المتوسط السنوي لغايات الحصة. واللون الرمادي يعني أنه لا تتوافر بيانات كافية تسمح برصد إحراز تقدم على نطاق المنظمة. ويرجى الرجوع إلى الملحق الثالث-باء "منهجية تقييم أداء البرامج المؤسسية والنتائج الشاملة".

(32) وردت بعض المؤشرات، مثل تقديرات سوء التغذية الحاد المعتدل ودرجات الاستهلاك الغذائي أكثر من مرة في إطار أكثر من حصة استراتيجية. وفي هذه الحالات، بالنسبة للتجميع على مستوى النتيجة الاستراتيجية والحصة الاستراتيجية، كان تقدير الأداء مرجحاً على أساس عدد المكاتب القطرية المُبلّغ.

## الهدف الاستراتيجي 1: القضاء على الجوع عن طريق حماية إمكانية الحصول على الأغذية

### تقدير الأداء

2019

2018



الهدف الاستراتيجي 1: القضاء على الجوع عن طريق حماية إمكانية الحصول على الأغذية

142- كان أداء البرنامج جيدا على أساس الهدف الاستراتيجي 1 – القضاء على الجوع عن طريق حماية إمكانية الحصول على الأغذية – مع أداء قوي مماثل كما في عام 2018. ومن خلال العمل في إطار الهدف الاستراتيجي 1، يقوم البرنامج بدعم الجهود الجماعية لحماية حصول جميع الناس، ولا سيما الناس الأضعف، على الأغذية الكافية والمغذية والمأمونة التي يحتاجونها ليلظلوا على قيد الحياة، ولكي يعيشوا حياة صحية ومنتجة. ولأغراض قياس الأداء يتكون هذا الهدف الاستراتيجي من النتيجة الاستراتيجية 1 – تمتع كل فرد بالقدرة على الحصول على الغذاء – والتي تتواءم مع غاية التنمية المستدامة 1-2<sup>(33)</sup>.

### النتيجة الاستراتيجية 1: تمتع كل فرد بالقدرة على الحصول على الغذاء

143- كما حدث في سنوات سابقة، تم في عام 2019 توجيه الجانب الأكبر من نفقات البرنامج نحو تحقيق النتيجة الاستراتيجية 1. فقد أنفق قرابة 4.9 مليار دولار أمريكي على أعمال في إطار هذه النتيجة الاستراتيجية – وهو مبلغ قياسي يمثل 68 في المائة من مجموع النفقات.

144- وتم الاضطلاع بعدد كبير من الأعمال لتحقيق النتيجة الاستراتيجية 1 من خلال عمليات طوارئ في اليمن، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، والجمهورية العربية السورية، وجنوب السودان، وموزامبيق، ومنطقة الساحل الوسطى، ونيجيريا.

145- كما أن المستويات غير المسبوقة من التمويل ساعدت 86 عملية على توزيع 4 ملايين طن متري من الأغذية العينية، و1.5 مليار دولار أمريكي من التحويلات القائمة على النقد وقوائم السلع، وذلك بصورة أساسية من خلال تحويلات غير مشروطة للمساعدة على تلبية الاحتياجات الغذائية العاجلة. ولمواجهة الأسباب الكامنة وراء سوء التغذية، أدرج 80 في المائة من عمليات البرنامج أيضا أهدافا مراعية للتغذية في برامجها، بينما أدمج 34 بلدا أنشطة إنشاء الأصول وسُئل كسب العيش في استجاباتها لحالات الطوارئ بهدف بناء الصمود في مواجهة صدمات المستقبل.

146- وفي السياقات الهشة، دعمت 67 عملية أطفال المدارس بوجبات مغذية، أو وجبات خفيفة أو حصص منزلية لتوفر شبكة أمان أساسية للأطفال وأسرهم، وللمساعدة على استعادة الوضع المعتاد، وللحد من التعرض للجوع، وحماية سُبل العيش. وفي السياقات الأكثر استقرارا، قدم البرنامج الدعم التقني ودعم بناء القدرات للحكومات من أجل الانتقال إلى برامج وطنية للتغذية المدرسية وتوسيع نطاقها.

### تقدير الأداء

2019

\*2018



النتيجة الاستراتيجية 1: تمتع كل فرد بالقدرة على الحصول على الغذاء

عدد المكاتب القطرية التي حققت أو تجاوزت غاية عام 2019: 53 مكتبا من بين 69 مكتبا

<sup>(33)</sup> تتاح التفاصيل على الموقع: <https://indicators.report/targets/2-1/>



**الحصيلة الاستراتيجية 1-1:** مواصلة/تعزيز حصول الأفراد والأسر على أغذية كافية

**الحصيلة الاستراتيجية 1-3:** تحسين قدرة القطاع الاجتماعي والقطاع العام على مساعدة السكان الذين

يواجهون انعدام الأمن الغذائي الحاد، أو العابر، أو المزمن

\* لم تردفي تقرير الأداء السنوي لعام 2018 تقديرات الأداء حسب النتيجة الاستراتيجية.

**147-** في فئتين من فئات الحصيلة الاستراتيجية، أفادت عمليات البرنامج عن 34 مؤشرا على أساس النتيجة الاستراتيجية 1 في عام 2019. وفي سبعة وعشرين من هذه المؤشرات، فإن البرنامج إما حقق غايته أو كان في سبيله إلى ذلك؛ وفي ستة مؤشرات أخرى، فإنه أحرز بعض التقدم ولكنه لم يكن كافيا، وبصفة خاصة فيما يتعلق بدرجة الاستهلاك الغذائي الأسري<sup>(34)</sup>؛ وعلى أساس أحد المؤشرات – تعبئة الموارد للنظم الوطنية للأمن الغذائي والتغذية كنتيجة لتعزيز القدرات من جانب البرنامج – كان أداء البرنامج ضعيفا. غير أن بلدا واحدا فقط هو الذي أبلغ عن هذا المؤشر، والذي كان أداءه ضعيفا.

**148-** وكانت هناك تغييرات هامة على مستوى المؤشرات بين عامي 2018 و عام 2019. فقد زاد عدد مؤشرات الحصيلة التي يبلغ عنها بدرجة كبيرة كنتيجة لحدوث تغيير في الطريقة وتنقيح إطار النتائج المؤسسية. ولا تزال التقديرات لسبعة مؤشرات في إطار الفئة 1-1 من الحصيلة الاستراتيجية قابلة للمقارنة مع تلك المؤشرات في عام 2018. واستمر تقدير الأداء القوي لخمسة من هذه المؤشرات في عام 2019، بينما ظل التقدير المعتدل لدرجة الاستهلاك الغذائي بدون تغيير أيضا، في حين انخفض تقدير التغذية من "قوي" إلى "معتدل". ومن بين 26 مكتبا قطريا أفادت عن هذا المؤشر في عام 2019، كان أداء 13 مكتبا ضعيفا، أو كان التقدم معتدلا. وترد في الملحق الثالث-جيم مزيد من التفاصيل عن مؤشرات هذه الحصيلة.

**149-** وبينما كان أداء البرنامج مرضيا على مستوى الهدف الاستراتيجي 1/النتيجة الاستراتيجية 1 معا، فإن هذه الإحصاءات يمكن أن تحجب التحديات وقصص النجاح التي واجهها عند تحقيق هذه النتائج. وفي الفقرات من 150 إلى 162، يعتبر عمل البرنامج بشأن إنهاء الجوع عن طريق حماية الحصول على الغذاء، ومؤشرات الحصيلة ذات الصلة، موزعا حسب المجال البرامجي لإعطاء صورة أوضح عن الإنجازات والصعوبات التي واجهتها عمليات البرنامج.

### تحويلات الموارد غير المشروطة

**150-** ساعدت المساعدة الغذائية غير المشروطة التي قدمها البرنامج أكثر من 80 في المائة من المستفيدين الذين يواجهون حالات متقلبة بدرجة عالية في تسعة بلدان – كولومبيا، إكوادور، مصر، غامبيا، العراق، الأردن، ليبيا، رواندا، وجمهورية تنزانيا المتحدة – على الوصول إلى مستويات مقبولة من الاستهلاك الغذائي. وهذا يوضح أن المساعدة الغذائية التي يقدمها البرنامج ساعدت الناس الذين يعجزون عن إعالة أنفسهم للحصول على أغذية تنقذ حياتهم.

**151-** غير أن تقديم المساعدة على نطاق واسع في حالات الوصول الإنساني المقيّد أو غير الكافي، أو تعهدات التمويل غير المؤكدة، والصدمات الجديدة المتعلقة بالمناخ أو الصراع تبيّن أنها كانت معرضة لتحديات في كثير من حالات الطوارئ "المنسية" أو في المناطق التي يصعب الوصول إليها. ونتيجة لذلك، ظلت أسر كثيرة عاجزة عن الحصول على أغذية كافية في بلدان من بينها أفغانستان، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، وجنوب السودان. وأتضح من بيانات الرصد لدى البرنامج والمستمدة من هذه البلدان أن ثلث الأسر أو أكثر من الثلث كانت لديها أنماط استهلاك غذائي ضعيفة، مما تركها عرضة لتحديات صحية وتغذوية حرجة.

**152-** ويقوم المدخول المعتاد من الأغذية المحتوية على مغذيات كبيرة ومغذيات دقيقة أساسية بدور حاسم في عملية النمو، والصحة، والإنتاجية. واتضح من بيانات الرصد المستمدة من 30 مكتبا قطريا أفادت عن درجات الاستهلاك الغذائي – التغذية على أساس

<sup>(34)</sup> تعكس درجة الاستهلاك الغذائي كمية المدخول من السرعات الحرارية للأسرة في مكان معيّن وفي وقت معيّن استنادا إلى ما استهلكته الأسر خلال الأيام السبعة الأخيرة، والتعرض للتقلبات الموسمية. ولذلك فإن استخدام درجة الاستهلاك الغذائي وحدها لا يُشير بصورة كاملة إلى التغييرات في الأمن الغذائي والتغذوي، والتي يمكن أن تُعزى إلى أداء البرنامج.

هدف مراعاة للتغذية – أن ما يُقدَّر بنسبة 10 في المائة من الأسر المدعومة لم تستهلك قط أغذية غنية بالبروتينات، وأن 41 في المائة لم تستهلك قط أغذية غنية بالحديد، وأن 10 في المائة لم تستهلك قط أغذية غنية بفيتامين ألف. وتعد هذه النتائج مثيرة للقلق.

153- وقام 41 مكتبا قطريا بتتبع الحصائل التغذوية والإبلاغ عنها على المستوى الفردي. وتبيّن من تقاريرها أن 13 في المائة فقط من الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ستة أشهر و23 شهرا كانوا يستهلكون الحد الأدنى من الأطعمة المقبولة، وأن 22 في المائة فقط من البنات والنساء في سن الإنجاب – اللاتي تتراوح أعمارهن بين 15 و49 سنة – حصلن إلى الحد الأدنى من التنوع الغذائي الموصى به. وبينما أُحرز تقدم هام خلال العام، فإن هذه النتائج الإرشادية تُشير إلى أن المساعدة الغذائية التي يقدمها البرنامج وحدها لا يمكنها تزويد الناس الضعفاء بما يكفي من الأطعمة المغذية والمتنوعة.

### التحويلات النقدية المتعددة الأغراض في لبنان

يستخدم البرنامج في لبنان برامج لتقديم تحويلات نقدية متعددة الأغراض لمساعدة الأسر للاجئين السوريين الأضعف اقتصاديا على تلبية احتياجاتهم الأساسية. ويوفّر البرنامج تحويلا غير مشروط وغير مقيد يبلغ 27 دولارا أمريكيا للفرد شهريا بحد أقصى قدره 173.50 دولارا أمريكيا للأسرة من أجل استقرار أو تحسين الحصول على الاحتياجات الغذائية والأساسية طوال دورة مدتها 12 شهرا. وتحصل أسر سورية ضعيفة أخرى على 27 دولارا أمريكيا للفرد شهريا من البرنامج بحد أقصى قدره 175 دولارا أمريكيا للأسرة من مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.

وفي عام 2019، وجد تقييم مستقل أن البرنامج النقدي المتعدد الأغراض التابع للبرنامج في لبنان يبدو أنه فعال من حيث التكلفة، إذ يبلغ معدل التكلفة للتحويل 0.12. وهذا المعدل، الذي يعتبر التكلفة المرتبطة بالمشروع كنسبة من قيمة التحويلات التي يحصل عليها المستفيدون، يتماشى مع المبادئ التوجيهية للمديرية العامة للعمليات الأوروبية للحماية المدنية والمعونة الإنسانية، ومع المعدلات المعتادة التي تُشاهد في استجابات أخرى للاجئين. وأوضح التقييم أيضا المزيد من مكاسب الكفاءة: وتقدّر التكلفة السنوية للمستفيد بأنها انخفضت من 61 دولارا إلى 57 دولارا في عام 2019؛ وأن عمليات التسليم الموزعة بالنسبة للتحويلات النقدية المتعددة الأغراض كانت فعالة نظرا لأن المستفيدين لم يتكبّدوا تكاليف إضافية كبيرة.

وتحقّق التحويلات القائمة على النقد أيضا قدرا كبيرا من مكاسب الفعالية. ففي عام 2019، استخدم تقييم مستقل آخر للأثر نهجا تجريبيا صارما لقياس الآثار القصيرة والمتوسطة الأجل للمساعدة النقدية المتعددة الأغراض التي يقدمها البرنامج أو مفوضية شؤون اللاجئين في لبنان. ووجدت الدراسة أن المساعدة كان لها أثر إيجابي على أبعاد عديدة للرفاه وحصول المستفيدين على الخدمات، مثل حدوث تحسينات هامة في الاستهلاك الغذائي والأمن الغذائي؛ وآثار هامة للبرامج النقدية المتعددة الأغراض على التعليم النظامي، والتي استمرت على المدى الطويل للأولاد والبنات على حد سواء؛ وزادت من قدرة الرجال في الأسر المستفيدة على تجنب العمالة الخطرة أو الخطيرة أو غير المنتظمة؛ وآثار هامة للبرامج النقدية المتعددة الأغراض والطويلة الأجل على الوصول إلى أي نوع من الرعاية الصحية الأولية، والدليل على أن الأسر تعطي الأولوية للرعاية الصحية الأولية لأفرادها الأضعف، ولا سيما الأطفال والشباب حتى 19 عاما من عمرهم.

### إنشاء الأصول وسُبل كسب العيش في حالات الطوارئ

- 154- أظهرت نتائج الحصيلة حدوث تحسينات في الاستهلاك الغذائي في جميع البلدان التي أبلغت عن أنشطة لإنشاء الأصول وسُبل كسب العيش في سياقات الأزمة. وعموماً، كان لدى 71 في المائة من الأسر استهلاك غذائي مقبول، يتجاوز الغاية السنوية بنسبة 4 في المائة، وخطوط الأساس لدى البرنامج بنسبة 13 نقطة مئوية.
- 155- وفي هذه المناطق الهشة والمتدهورة في أغلب الأحيان، والمعرضة لكوارث متكررة، أفاد أكثر من ثلثي الناس في المجتمعات المدعومة بأن الأصول التي أنشئت قد حسّنت من إنتاجهم الغذائي ووصولهم إلى الأسواق، وخفضت المصاعب، ووفرت الحماية من الصدمات الطبيعية.
- 156- وأكدت بيانات الرصد أيضاً أن المستفيدين قد قللوا من استخدامهم لاستراتيجيات التصدي السلبية القائمة على سُبل كسب العيش لشراء الأغذية أثناء حالات الطوارئ الجديدة أو الأزمات الممتدة. وعموماً، فإن نسبة الأسر التي تستخدم أشق أنواع استراتيجيات التصدي السلبية، مثل بيع الأصول الإنتاجية، انخفضت بالنسبة لخط الأساس البرامجي من 17 في المائة إلى 12 في المائة.

### التغذية المدرسية في حالات الطوارئ والسياقات الأكثر استقراراً

- 157- ساعدت برامج التغذية المدرسية التي ينفذها البرنامج على إبقاء البنات والأولاد في المدارس أثناء حالات الطوارئ – ويعد هذا إنجازاً هاماً بدرجة حاسمة عندما يتضح من الدلائل أن التلاميذ يواجهون خطر التسرب من المدرسة بسبب تكاليف الفرصة البديلة، وبسبب عمالة الأطفال، أو بسبب الزواج المبكر. فقد انخفض متوسط معدل التسرب في المدارس المدعومة من 7.5 في المائة من خط الأساس البرامجي إلى 4 في المائة في عام 2019.
- 158- وكان لبرامج التغذية المدرسية أيضاً أثر إيجابي على عمليات الالتحاق الجديدة في المدارس المدعومة. فقد التحق نحو 5 في المائة من التلاميذ في عام 2019 أكثر ممن التحقوا في عام 2018. وحتى في اليمن المتضرر من الصراع، زادت معدلات الالتحاق بنسبة 4 في المائة، بينما زادت التغطية البرامجية بنسبة 40 في المائة عنها في تقرير الأداء السنوي لعام 2018 – وهو ما يوضح "أثر الجذب" الإيجابي للوجبات المدرسية. فقد استعرض تقرير أصدرته منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) أن غاية التنمية المستدامة 4-5 – إزالة الفوارق بين الجنسين وضمان الحصول المتكافئ على التعليم – 20 تقريراً من تقارير التقييم التي أصدرها البرنامج وتبيّن أن التغذية المدرسية تعد واحدة من أنجح التدخلات لتعزيز المساواة والشمول في التعليم.
- 159- وفي عام 2019، زاد انتظام التلاميذ أيضاً، حيث يحضر في المتوسط تسعة تلاميذ من بين كل عشرة ينتظمون في الحد الأدنى للعدد المقبول من أيام الدراسة، والذي يُحدّد عادة بنسبة 80 في المائة أو أكثر من المجموع. وهذا يمثل زيادة بنسبة خمسة نقاط مئوية في الانتظام منذ أن بدء البرنامج.

### الابتكارات الرقمية في التغذية المدرسية – قوائم الغذائية المدرسية المحسنة، والتواصل مع المدارس، ولوحات المتابعة

باستخدام قوة التكنولوجيا، قام البرنامج بتجربة ثلاث مبادرات رقمية لجعل الوجبات المدرسية مغذية بدرجة أكبر وتحسين توافر وتوقيت البيانات.

وبعد تجربة ناجحة في البرنامج الوطني للتغذية المدرسية في بوتان، وفي منتصف عام 2019، بدأ البرنامج في تداول برمجية قائمة التغذية المدرسية المحسنة – وهو حل رقمي يهدف إلى الاستخدام الأمثل للقوائم الغذائية المدرسية عن طريق جعلها مغذية بدرجة أكبر وفعالة من حيث التكلفة، بينما تُشجع أيضا على استخدام منتجات من مصادر محلية، واحترام العادات الثقافية للأكل. وباستخدام لوغاريتمات متقدمة، وعن طريق الاستعانة بأنواع مختلفة من البيانات، مثل أسعار الأغذية وجدول مكونات الأغذية، تحدد القوائم الغذائية المدرسية المحسنة سلسلة من الوجبات بطريقة تيسر عمل صانعي قرارات التغذية المدرسية وطهاة المدارس على حد سواء.

وكانت أول قائمة وضعت على أساس القائمة المدرسية المحسنة في منطقة بوناخا في بوتان، تضم نفس المكونات المغذية مثل القائمة المدرسية السابقة ولكن بتكلفة أقل بنسبة 21 في المائة. كما أنها اعتمدت على المزيد من المنتجات المحلية، عن طريق شراء 17 في المائة من الأغذية بصورة مباشرة من مزارعين قريبيين، مقابل 10 في المائة فقط قبل إدخال القائمة المحسنة. وفي سبتمبر/أيلول 2019، حصلت برمجية القائمة المحسنة على جائزة أفضل الممارسات العالمية من منظمي المعرض العالمي في دبي عام 2020، حيث تم عرضها.

وثمة ابتكار ثانٍ للبرنامج، وهو التواصل مع المدرسة، وهو حل لتتبع البيانات عبر الإنترنت وهو حل يعمل في سياقات ذات اتصالات شبكية ضعيفة. وعند تجربته بواسطة المكتب القطري في بوروندي في عام 2019، أمكن استخدام برنامج التواصل مع المدرسة في جميع أنواع الأجهزة، وهو ما يُسهّل تتبع المؤشرات الهامة في الوقت الحقيقي، مثل الحضور في المدارس، والاستفادة من الأغذية، والابتكارات المدرسية.

واعتمادا على مشروع تكامل بيانات التواصل مع المدرسة، شرع البرنامج في استحداث لوحات متابعة حاسوبية تفاعلية في الوقت الحقيقي لتزويد مديري التغذية المدرسية والحكومات المضيفة بأحدث البيانات ذات النوعية العالية. ومن شأن هذه المعلومات الحاسمة أن تساعد البرنامج على تحقيق المزيد منال في تقرير الأداء السنوي لعام 2018 كفاءة في عملية تسليم الأغذية، وتخطيط زيارات الرصد، وتقديم التقارير إلى الشركاء والجهات المانحة.

160- وثمة مثال رئيسي للتقدم المحرز في تخطيط الانتقال وهو اعتماد حكومة بنغلاديش لسياسة وطنية للوجبات المدرسية في عام 2019 كجزء من تحولها نحو الملكية الحكومية الكاملة لأنشطة التغذية المدرسية. وتحدد هذه السياسة الخطوات التي تتخذ نحو الوصول إلى جميع أطفال المدارس الابتدائية بوجبات منتجة محليا بحلول عام 2030، والتحول تدريجيا من توفير البسكويت المقوى إلى تقديم وجبات ساخنة متنوعة، وذلك بدعم تقني من البرنامج. والتزمت الحكومة بزيادة دعمها السنوي لبرنامج التغذية المدرسية، الذي وضع في عام 2001 بدعم من البرنامج، من 75 مليون دولار أمريكي إلى ما يقدر بنحو 910 ملايين دولار أمريكي.



161- وفي عام 2019، تولت حكومة بنغلاديش تغذية 15 000 طفل في مرحلة الدراسة قبل الابتدائية والمدارس الابتدائية من البرنامج في منطقتين، وأدرجت حكومة أرمينيا برنامجا للتغذية المدرسية في ميزانيتها الوطنية، وتسلمت من البرنامج أنشطة التغذية المدرسية في خمس ولايات، بهدف تحقيق انتقال المسؤولية بالكامل بحلول عام 2023.

162- وبينما قامت عدة مكاتب قطرية بتنفيذ برامج للتغذية المدرسية بهدف محو الأمية في عام 2019، أفادت ثلاثة مكاتب فقط – بنغلاديش، وكوت ديفوار، ونيبال – عن مؤشر طوعي جديد يستقي نسبة التلاميذ الذين أظهروا قدرتهم على قراءة وفهم نصوص تناسب صفيهم الدراسي. وزادت معدلات محو الأمية بنسبة 20 في المائة من خطوط الأساس في بنغلاديش (من 7 في المائة إلى 28 في المائة)، وكوت ديفوار (من 12 في المائة إلى 32 في المائة). غير أنه في نيبال، انخفض معدل محو الأمية بمقدار 5

نقاط مئوية من نسبة منخفضة بالفعل وهي 7 في المائة إلى 2 في المائة. ويتعلق هذا الانخفاض بتجربة جديدة لمحو الأمية وجدها التلاميذ أكثر تعقيدا وتتطلب المزيد من المعرفة السياقية أكثر من التجربة التي استخدمت قبل ذلك.

## الهدف الاستراتيجي 2: تحسين التغذية

### تقدير الأداء





	2018	2019
الهدف الاستراتيجي 2: تحسين التغذية		

163- كان الأداء على أساس الهدف الاستراتيجي 2 – تحسين التغذية – قويا في عام 2019<sup>(35)</sup>. وتمثل هذه النتيجة تحسنا طرأ على الإنجاز الجزئي في عام 2018، وكان مدفوعا إلى حد كبير بتضايف الأداء الأفضل مع الإبلاغ المحسن. وتعتبر المساعدة على إنهاء جميع أشكال سوء التغذية، ولا سيما في المناطق التي يزداد فيها عبء خطر سوء التغذية، من الأمور المحورية لعمل البرنامج. ولسوء التغذية أثر ملموس على التنمية البشرية، إذ يسهم في استمرار الفقر وعدم المساواة من خلال دورات الجوع عبر الأجيال. ويتكون الهدف الاستراتيجي 2 من النتيجة الاستراتيجية 2 – ألا يعاني أحد من سوء التغذية – والتي ترتبط بغاية التنمية المستدامة 2-2.<sup>(36)</sup>

### النتيجة الاستراتيجية 2: ألا يعاني أحد من سوء التغذية

164- من خلال 74 عملية تنطوي على نوع ما من البرمجة التغذوية، قام البرنامج وشركاؤه بتنفيذ أنشطة للعلاج والوقاية مخصصة للتغذية في 29 بلدا لديها معدلات سوء تغذية مرتفعة بشكل خاص. وتضمنت الأنشطة توزيع أغذية مغذية مخصصة، وتقديم المشورة، وتوجيه رسائل عن الممارسات التغذوية والصحية الجديدة، وتُستكمل غالبا بمساعدات غذائية عامة وتحويلات قائمة على النقد من جانب البرنامج وفي عام 2019، كان 47 في المائة من المستفيدين المباشرين من الأنشطة التغذوية للبرنامج في بلدان تواجه حالات طوارئ من المستوى 3 والمستوى 2. وعمل البرنامج أيضا مع حكومات لوضع سياسات وبرامج تغذوية توفّر، على سبيل المثال، وجبات مدرسية مغذية أو تقوية الأغذية.

### تقدير الأداء

	2018*	2019
النتيجة الاستراتيجية 2: ألا أحد يعاني من سوء التغذية		
عدد المكاتب القطرية التي حققت أو تجاوزت غاية عام 2019: 40 مكتبا من بين 50 مكتبا		
فئة الحصة الاستراتيجية 2-1: استهلاك مُحسن للأغذية العالية الجودة والكثيفة المغذيات بين الأفراد المستهدفين		

<sup>(35)</sup> مع أن عدة خطط استراتيجية قطرية تضمنت أنشطة خاصة بالتغذية (الوقاية والعلاج) في إطار النتيجة الاستراتيجية 1، يُقدّم هذا التقرير جميع عمليات التنفيذ على أساس النتيجة الاستراتيجية 2 لتجنب تجزئة الأنشطة والنتائج.

<sup>(36)</sup> تتاح التفاصيل على الموقع: <https://indicators.report/targets/2-2/>.



فئة **الحصيلة الاستراتيجية 2-2**: سلاسل قيمة محسنة للأغذية العالية الجودة والكثيفة المغذيات

فئة **الحصيلة الاستراتيجية 2-3**: تحسين قدرة القطاع الاجتماعي والقطاع العام على تحديد الناس

الضعفاء تغذويًا، واستهدافهم، ومساعدتهم

\* لم يتضمن تقرير الأداء السنوي لعام 2018 تقديرات الأداء حسب النتيجة الاستراتيجية.

**165-** كان الأداء العام مرضيا على أساس النتيجة الاستراتيجية 2 التي تتكون من 21 مؤشرا في ثلاث فئات حصائل استراتيجية. وتحققت 13 غاية من غايات المؤشر البالغ عددها 21 غاية، أو تحققت معظمها تقريبا، بما في ذلك القياسات الأربعة للأداء في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل، وجميعها قد تجاوزت الغايات. وثمة ستة مؤشرات أخرى – معظمها أبلغت عنها مكاتب قطرية قليلة – أظهرت بعض التقدم وإن كان محدودا<sup>(37)</sup>. ولم يحقق مؤشرا من أي تقدم أو تراجعاً – مع محور الأمية والاستبقاء في المدرسة – ولكن كانت هناك إفادة عن محور الأمية في إطار هذه النتيجة الاستراتيجية من جانب مكتب قطري واحد، وعن الاستبقاء من جانب مكتبين. وقدم مكتب قطري واحد إفادة في عام 2019 على أساس الفئة 2-2 من الحصيلة الاستراتيجية، ومع أنه لم يحرز أي تقدم على أساس الغايات، بدأ المكتب القطري مناقشات مع عناصر فاعلة في القطاع الخاص لتحديد التحديات أمام زيادة إنتاج الأغذية المغذية.

**166-** وقد تحسنت بعض المؤشرات، مثل نسبة الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ستة أشهر و 23 شهرا والذين يستهلكون الحد الأدنى من الأغذية المقبولة، وذلك في عام 2019 مقارنة بعام 2018، عندما سجل كثير من المؤشرات تقديرا معتدلا. ولا يمكن إجراء مقارنة كاملة عاما بعد عام لأن كثيرا من المؤشرات لم يتم الإبلاغ عنها في عام 2019 أو لم يتم تقديرها في عام 2018.

**167-** وتقدم الأقسام التالية تفاصيل حسب المجال البرامجي، لتسليط الضوء على الإنجازات والتحديات فيما يتعلق بتحسين التغذية.

### العلاج التغذوي

**168-** حقق البرنامج حصائل هامة عن علاج سوء التغذية الحاد المعتدل لدى أكثر من 5.7 مليون طفل تتراوح أعمارهم ما بين صفر إلى 59 شهرا، و3.3 مليون من الحوامل والمرضعات من النساء والبنات في 39 بلدا. وكان متوسط معدل التعافي بين الأطفال المسجلين في برامج البرنامج 90 في المائة خلال العام، بينما كان معدل الوفيات 0.1 في المائة – وهو أقل بكثير من الرقم المستهدف المقبول عالميا وهو ليس أكثر من 3 في المائة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن جميع المكاتب القطرية التي أفادت بعدم حدوث تغيير أو عدم وجود معدلات استجابة، كانت في حدود معايير المجال المتفق عليه عالميا.

**169-** وعموما، فقد وصلت برامج العلاج هذه إلى 60 في المائة من الأطفال، والنساء، والبنات المستحقين، وهي نسبة تقل بدرجة طفيفة عن الرقم المستهدف في عام 2019، وهو 65 في المائة في المتوسط<sup>(38)</sup>. وانخفضت معدلات العلاج من 99.7 في المائة في عام 2018 إلى 57 في المائة في عام 2019<sup>(39)</sup>. ففي هذه المناطق، قدمت المساعدة لعدد أقل من الناس بسبب حالات العجز في الوقود والنقدية والتي عرقلت نقل المنتجات المغذية إلى مناطق شاسعة، بينما أدى انعدام الأمن إلى منع بعض المستفيدين من الوصول إلى المراكز الصحية.

**170-** وفي 16 بلدا، قدم البرنامج دعما لنحو 350 000 شخص من المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية، ومن يتلقون العلاج من السل وعائلاتهم من خلال التقييمات التغذوية، والمشورة، وعمليات توزيع الحصص الغذائية عند الحاجة. وكان من بين البلدان الستة عشر عدة بلدان تواجه حالات طوارئ من المستوى 3 والمستوى 2 مثل الكاميرون، وجمهورية أفريقيا الوسطى،

<sup>(37)</sup> كان مؤشر الإنجاز الجزئي الذي تم الإبلاغ عنه على نطاق واسع في إطار هذه النتيجة الاستراتيجية يتمثل في مؤشر تعزيز القدرات الذي أدخل حديثا، وهو عدد السياسات والبرامج المتعلقة بالأمن الغذائي والتغذية، ومكونات النظام التي غرزت نتيجة لتعزيز القدرات من جانب البرنامج.

<sup>(38)</sup> بينما كانت نسبة 65 في المائة تمثل متوسط الرقم المستهدف على نطاق جميع الخطط الاستراتيجية القطرية في عام 2019، فإن غايات البرنامج السياقية بالنسبة لعلاج سوء التغذية الحاد المعتدل تستند إلى معايير المجال، وهي أقل من 50 في المائة في المناطق الريفية، و70 في المائة في المناطق الحضرية، و90 في المائة في المخيمات.

<sup>(39)</sup> ظلت التغطية تحقق معايير المجال بنسبة 50 في المائة على الأقل في المناطق الريفية، برغم الانخفاض الذي كان مثيرا للقلق.

وجمهورية الكونغو الديمقراطية، وموزامبيق، وجنوب السودان، وزمبابوي وبلدان أخرى تعاني من أوضاع هشة، مثل الصومال ورواندا.

171- وفي الصومال، عمل البرنامج مع الحكومة لتزويد آلاف الرجال والأولاد والنساء والبنات الذين يتلقون العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية أو العلاج من السل بأغذية مغذية متخصصة لاستكمال عمليات التوزيع العام للأغذية. ولتحقيق الوضع التغذوي المثالي للمصابين بفيروس نقص المناعة البشرية أثناء الاستجابة الإنسانية، ساعد البرنامج 10 000 شخص إضافيين بدعم عمليات الفحص وتقديم المشورة في 34 مركزا صحيا على نطاق الصومال.

172- وكان معظم هؤلاء المستفيدين مسجلين من خلال منصة البرنامج الرقمية لإدارة المستفيدين والتحويلات (سكوب)، التي ساعدت على التخفيف من الوصمة والتمييز، بينما أتاحت للمصابين بفيروس نقص المناعة البشرية وعائلاتهم فرصة الحصول على تحويلات خاصة والوصول إلى شبكات الأمان الاجتماعي. وتشير بيانات الرصد إلى أن 87 في المائة من المتلقين للعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية والعلاج من مرض السل في الصومال قد تعافوا من سوء التغذية الحاد خلال العام، وكانت نسبة التخلف عن برامج العلاج صفر في المائة. وأوضحت النتائج الإيجابية أثر الجمع بين المساعدة الغذائية والعلاج الموجه لفئات سكانية ضعيفة بشكل خاص.

### الوقاية من سوء التغذية

173- تعد الوقاية من سوء التغذية جانبا هاما من جوانب استجابة البرنامج، ولا سيما من خلال نافذة الفرصة الحرجة أثناء الألف يوم الأولى بين الحمل والعام الثاني من حياة الطفل. فإذا حصلت الحوامل والمرضعات من النساء والبنات والأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين صفر و23 شهرا على تغذية جيدة، فمن الأرجح أنهم سوف ينعمون بحياة صحية ومنتجة.

174- وساعد البرنامج 8.1 مليون شخص في 47 بلدا من خلال برامج التغذية التكميلية الشاملة للوقاية من سوء التغذية على نطاق واسع والحد من الوفيات المفرطة، والتي تحدث عادة في بداية حالة الطوارئ أو في الأزمة الممتدة. وكانت هذه التدخلات تهدف إلى دعم جميع أفراد الفئات الضعيفة في مناطق ترتفع فيها مستويات سوء التغذية الحاد بشكل خاص أو نقص المغذيات الدقيقة.

175- وعموما، كانت برامج الوقاية التابعة للبرنامج تغطي 77 في المائة من السكان المستحقين في عام 2019، وهي نسبة أعلى من متوسط خط الأساس البرامجي والذي يبلغ 63 في المائة وتتجاوز الغاية المؤسسية وهي 76 في المائة في نهاية العام. وبالإضافة إلى ذلك، شارك 74 في المائة من الأطفال المسجلين في عدد كافٍ من عمليات التوزيع، والذي يحدّد عادة بأقل من ثلثي أولئك المستهدفين. وقد تجاوز هذا الإنجاز أيضا الغاية المؤسسية التي تبلغ 72 في المائة من الالتزام بالبرامج بحلول نهاية عام 2019.

176- وقد حققت تدخلات الوقاية نتائج هامة قصيرة الأجل ولكنها لم تحقق ما يكفي من النتائج الطويلة الأجل. وعموما، فقد أوضحت بيانات الرصد أن 19 في المائة فقط من الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ستة أشهر و23 شهرا كانوا يستهلكون الحد الأدنى من الأطعمة المقبولة، على الرغم من المساعدة الغذائية والتغذوية التي قدمها البرنامج. وهذا يشير إلى أن برامج الكثير من المكاتب القطرية لم تحقق غاية البرنامج الطموحة، وهي أن يستهلك 41 في المائة من الأطفال أطعمة مقبولة بحلول نهاية فترة تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية. وقد تأثرت هذه النتائج دون المثالية بعدم كفاية الحصول على أغذية مغذية، وممارسات التغذية والرعاية غير المناسبة للطفل في بعض البلدان، مثل في بنن، وجنوب السودان. غير أنه لوحظ اتجاه إيجابي في بعض البلدان التي لديها مكون قوي لرسائل التغيير الاجتماعي والسلوكي، مثل تشاد وإثيوبيا.

177- وقد وصل العديد من النساء والبنات في سن الإنجاب (الشريحة العمرية من 15 إلى 49 عاما) إلى الحد الأدنى الموصى به لتنوع الأطعمة في عام 2019 وفقا لخطوط الأساس البرامجية التي تدعو إلى استهلاك ما لا يقل عن خمسة مجموعات من الأغذية، من بين قائمة تضم عشر مجموعات، خلال الأربع وعشرين ساعة الأخيرة. وعموما، فقد وصل إلى العتبة 45 في المائة من النساء والبنات المستفيدات، وهو ما يجعل من الأرجح حصولهن على مدخول من المغذيات الدقيقة أعلى من أولئك اللاتي لم يصلن إلى هذه العتبة. وفي حين أن هذا كان يمثل تجاوزا للإنجاز على أساس الأرقام المستهدفة، فإن نسبة البنات والنساء اللاتي لم يحصلن على ما يكفي من الأطعمة المغذية ظلت مرتفعة للغاية.



178- وحققت البرامج في هايتي نتائج ملحوظة عن طريق الجمع بين التحويلات النقدية والتدخلات عن طريق رسائل التغيير الاجتماعي والسلوكي للأسر التي لديها أطفال صغار عولجوا وتعافوا من سوء التغذية الحاد. وكانت هناك دورات توعية تركز على أهمية الأطعمة المتنوعة وفوائد الرضاعة الطبيعية، حضرها 98.5 في المائة من المستفيدين الذين حصلوا على النقد. ومن بين هؤلاء المستفيدين، أفاد 84 في المائة بأنهم حصلوا على معرفة جديدة، وأعلن 83 في المائة أنهم على استعداد لتطبيق هذه المعرفة. وبالإضافة إلى ذلك، حصل جميع البنات والنساء في سن الإنجاب على الحد الأدنى من التنوع الغذائي، مقابل 27 في المائة فقط على مستوى خط أساس المشروع.

179- وتدل نتائج التغذية على أن البرنامج يساهم بطريقة فعالة في الجهود العالمية المبذولة لعلاج سوء التغذية الحاد، مع أنه يمكن تحسين تغطية الأطفال والنساء المستحقين. ويلزم المزيد من الاستثمارات في أنشطة الوقاية والأنشطة المراعية للتغذية، بما في ذلك التوسع في استخدام رسائل التغيير الاجتماعي والسلوكي لمساعدة العائلات والمجتمعات المحلية على تحسين ممارسات تغذية الرضع وصغار الأطفال.

### تحسين التغذية، والصحة، والقدرات الوطنية

180- قدم البرنامج مساعدة للمدارس من أجل توفير وجبات صحية بدرجة أكبر، وساعد الحكومات على اعتماد نهج متعددة القطاعات تجاه التغذية، والصحة، والنظافة الشخصية والتعليم. وخلال العام، زوّد البرنامج الأطفال في سن الدراسة في 33 بلدا بوجبات خفيفة مغذية ووجبات عادية تضمنت أغذية متعددة المقويات وأغذية غنية بالمغذيات الدقيقة مثل اللبن والسمك.

181- وفي نيبال، قدم البرنامج مساعدة للحكومة في وضع أول مبادئ توجيهية وطنية متكاملة لتنفيذ التغذية المدرسية، والتي وضعت معايير تغذوية وطرائق لإدارة التغذية المدرسية. وفي النيجر، حيث تذهب إلى المدرسة الثانوية بنت واحدة من بين كل عشر بنات، دعم البرنامج أكثر من 8 000 المراهقات عن طريق برنامج تعليمي وتغذوي بالتعاون مع شركاء وطنيين ودوليين. وحصلت البنات على منح دراسية لتشجيعهن على البقاء في المدرسة، وتم تزويدهن بمكملات من المغذيات الدقيقة أثناء العطلات المدرسية لوقايتهن من فقر الدم.

182- وعزز البرنامج أيضا القدرات الوطنية على تقديم خدمات محسنة في مجال صحة الأم والطفل، والتغذية، والتعليم. وعلى سبيل المثال، قام البرنامج في عام 2019 بما يلي:

- ◀ نظم حلقات عمل عن التغذية – تضمنت تقاسم المعرفة العملية عن تصميم القوائم الغذائية وتنويع الأغذية – مع معهد تطوير الأغذية والتغذية في الصين لمديري الحضانات، والمدرسين، والطهاة، والآباء؛
- ◀ ساعد حكومة إندونيسيا لتوسيع تغطية برامجها للحماية الاجتماعية ورسائل التغيير السلوكي فيما يتعلق بالبرنامج الوطني للتغذية المدرسية من أجل التصدي لزيادة انتشار التقرم، والسمنة، وفقر الدم؛
- ◀ دعم حكومة بوتان لوضع استراتيجية وطنية للأغذية والتغذية للفترة 2019-2030، وسياسة وطنية للصحة، ومنهج تعليمي للصحة والتغذية للمدارس، ومبادئ توجيهية عن الأغذية والأطعمة.

183- وظل التوسع في تدخلات تقوية الأغذية، من خلال شراكة مع الحكومات، يمثل أحد الأولويات في الجهود المبذولة لتحقيق أهداف تغذوية. وتحققت نجاحات كبيرة في الجمهورية الدومينيكية، وبنما، وبيرو، حيث تم إطلاق 41 علامة تجارية جديدة للأرز المدعم في الأسواق، – بعد الإعلان عن استراتيجية تقوية الأرز في أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي لعام 2018، لتصل إلى قرابة 47 مليون شخص.

184- والتزمت حكومتا بنغلاديش والهند بتعميم استخدام الأرز المقوى في شبكات الأمان الاجتماعي لديهما. وفي بنغلاديش، منذ بدأ التفكير في هذا البرنامج في عام 2013 حتى تنفيذه بالكامل في عام 2019، زاد عدد الناس الذين يحصلون على الأرز المقوى من 30 000 إلى نحو 3 ملايين. وبعدها شجع البرنامج إدراج الأرز المقوى في شبكات الأمان الثلاث القائمة على التغذية في الهند، وخصصت الحكومة 28 مليون دولار أمريكي لهذا الغرض، ووضعت مخططا جديدا لقطاع مركزي لتقوية الأرز.



## الهدف الاستراتيجي 3: تحقيق الأمن الغذائي

## تقدير الأداء

2019	2018
	

## الهدف الاستراتيجي 3: تحقيق الأمن الغذائي









185- في عام 2019، حقق البرنامج إنجازا جزئيا للغايات المتعلقة بالهدف الاستراتيجي 3 – وهو ما يمثل أداء مماثلا للأداء في عام 2018. ويتكون هذا الهدف الاستراتيجي من النتيجة الاستراتيجية 3 – تحسين الأمن الغذائي والتغذية لأصحاب الحيازات الصغيرة عن طريق زيادة إنتاجيتهم ودخلهم – والنتيجة الاستراتيجية 4 – أن تكون النظم الغذائية مستدامة. وترتبط هاتان النتيجتان الاستراتيجيتان بالغايات 2-3 والغايات 2-4 لأهداف التنمية المستدامة على الترتيب<sup>(40)</sup>. وكان هناك مجال للتحسين في إطار النتيجة الاستراتيجية 3، بينما كان الأداء على أساس الغايات في إطار النتيجة الاستراتيجية 4 مُرضيا.

186- وخلال العام، تعامل البرنامج بطريقة مباشرة مع الناس الضعفاء، والمجتمعات المحلية، والمزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة، والشركاء في 53 بلدا لتصميم وتنفيذ أنشطة تحسّن الإنتاجية، ومبيعات ودخول المستفيدين، وتتصدى المشاكل النظمية في نظم الأغذية.

## النتيجة الاستراتيجية 3: تحسين الأمن الغذائي والتغذية للمزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة عن طريق زيادة إنتاجهم ودخلهم

187- كان لدى البرنامج سببان رئيسيان للعمل في إطار الهدف الاستراتيجي 3. الأول هو أن المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة وأسرهم يمثلون أكثر من نصف جميع منتجي الأغذية في معظم أنحاء أفريقيا، وآسيا، وأمريكا اللاتينية، غير أن كثيرا من المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة فقراء ويعانون من انعدام الأمن الغذائي، وإنتاجيتهم أقل من منتجين آخرين بسبب اعتمادهم على أراضٍ متدهورة، وممارسات زراعية غير مستدامة، ومحدودية وصولهم إلى الأسواق والخدمات.

## تقدير الأداء

2019	*2018
	
النتيجة الاستراتيجية 3: تحسين الأمن الغذائي والتغذية لأصحاب الحيازات الصغيرة عن طريق زيادة إنتاجيتهم ودخلهم	
عدد المكاتب القطرية التي حققت أو تجاوزت غايات عام 2019: 14 مكتبا من أصل 28 مكتبا	
	
فئة الحصيصة الاستراتيجية 3-1: زيادة إنتاجية أصحاب الحيازات الصغيرة ومبيعاتهم	
	
فئة الحصيصة الاستراتيجية 3-2: زيادة الكفاءات في التجميع المناصر لأصحاب الحيازات الصغيرة في سلاسل القيمة الغذائية	
	
فئة الحصيصة الاستراتيجية 3-3: زيادة توافر السلع والخدمات العامة المناصرة لأصحاب الحيازات الصغيرة	

(40) تتاح التفاصيل على الموقع: <https://indicators.report/targets/2-3/> و <https://indicators.report/targets/2-4/>.

\* لم يتضمن تقرير الأداء السنوي لعام 2018 أي تقديرات للأداء حسب النتيجة الاستراتيجية.

188- تم الإبلاغ عن ما مجموعه 18 مؤشرا تتعلق بالنتيجة الاستراتيجية 3 في ثلاث من فئات الحصيلة الاستراتيجية. فبعد تحقيق معتدل في عام 2019، حقق البرنامج أو أوشك أن يحقق 8 مؤشرات من بين 18 مؤشرا، بما في ذلك تلك التي تعكس قيمة وحجم مبيعات المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة من خلال نُظم مجمعة يدعمها البرنامج. وحصل البرنامج على تقدير معتدل في ستة مؤشرات، وكان أدائه ضعيفا في 4، تم الإبلاغ عن اثنين منها<sup>(41)</sup> من جانب بضع عمليات فقط.

189- ولم يتغير الأداء في إطار الفئة 3-1 من الحصيلة الاستراتيجية منذ عام 2018، مع مواصلة إحراز تقدم معتدل. وفي عام 2019، تدهور الأداء في مؤشرين من المؤشرات السبعة التي تم الإبلاغ عنها في عام 2018: حصة نفقات الأغذية، ونسبة المزارعين الذين ينتجون المزيد من المحاصيل المغذية. وانخفض أيضا عدد المكاتب القطرية التي أبلغت عن هذين المؤشرين، وهو ما يفسر بصورة جزئية انخفاض التقدير. وتحسنت المؤشرات الثلاثة التي أظهرت تقدما غير كافٍ في عام 2018، غير أن هذا يُشير إلى أن كثيرا من المكاتب القطرية كانت في سبيلها لإنجاز المؤشرات، أو حققت بالفعل غاياتها في عام 2019. وظلت النتائج مستقرة في المؤشرين الباقين.

#### النتيجة الاستراتيجية 4: أن تكون النظم الغذائية مستدامة

190- تعد النظم الغذائية المستدامة والممارسات الزراعية القادرة على الصمود محورية لتحقيق الأمن الغذائي والقضاء على الجوع. وهذا، إلى جانب أهمية تحسين إنتاجية المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة ودخلهم، هو السبب الثاني لعمل البرنامج في إطار الهدف الاستراتيجي 3. ولتحقيق أهداف التنمية المستدامة، يشجع البرنامج أنشطة التحول الريفي، والإدارة المتكاملة لأخطار المناخ، ورأس المال البشري، وتنمية البنية التحتية، والتي تهدف إلى ضمان أن تصبح النظم الغذائية أكثر شمولاً للناس الذين "تخلفوا عن الركب".

#### تقدير الأداء

2019

\*2018



النتيجة الاستراتيجية 4: أن تكون النظم الغذائية مستدامة

عدد المكاتب القطرية التي حققت أو تجاوزت غاية 2019: 19 مكتبا من بين 25 مكتبا



فئة الحصيلة الاستراتيجية 4-1: تحسين تكيف الأسر مع التغيرات المناخية والصدمات الأخرى وقدرتها على الصمود أمامها



فئة الحصيلة الاستراتيجية 4-2: دعم وظائف وخدمات النظم الغذائية التجارية الشاملة للجميع

\* لم ترد في تقرير الأداء السنوي لعام 2018 تقديرات الأداء حسب النتيجة الاستراتيجية.

191- كما ذكر من خلال 18 مؤشرا في فئتين من فئات الحصيلة الاستراتيجية، حصل البرنامج على تقدير قوي في إطار النتيجة الاستراتيجية 4 في عام 2019. وتحققت أو كادت أن تتحقق غايات 13 مؤشرا من بين المؤشرات الثمانية عشر، بما في ذلك تلك التي تتعلق بتنوع الأطعمة، ومبيعات المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة، وخسائر ما بعد الحصاد. وحصل البرنامج في مؤشرين على تقدير معتدل، مع أن درجة الاستهلاك الغذائي كانت قريبة من العتبة بالنسبة للأداء القوي. وأفاد مكتب قطري

(41) كان المؤشران: نسبة الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ستة أشهر و23 شهرا والذين يستهلكون الحد الأدنى من الأطعمة المقبولة؛ ومؤشر القدرة الاقتصادية على تلبية الاحتياجات الأساسية.

واحد فقط عن مؤشر القدرة على الاستعداد للطوارئ في إطار النتيجة الاستراتيجية 4. وكانت الدرجات ضعيفة بالنسبة لثلاثة مؤشرات، بما في ذلك مؤشر استراتيجيات التصدي القائم على الاستهلاك، والتي أبلغ عنها مكتب أو مكتبان قطريان فقط.

192- وتحسّن تقدير الأداء العام للفئة 4-1 من فئات الحصيلة الاستراتيجية مقارنة بعام 2018. وعلى الرغم من تدهور مؤشر استراتيجية التصدي، فإن المؤشرات الأربعة المتبقية التي تم الإبلاغ عنها في عام 2018 أظهرت تقدماً قوياً في عام 2019. وتحققت الغايات السنوية لسبعة مؤشرات أخرى لم يتم الإبلاغ عنها في عام 2018، بما في ذلك ثلاثة مؤشرات لم تتوفر لها بيانات كافية للإبلاغ عنها في عام 2018.

193- وتقدّم الأقسام التالية مزيداً من التفاصيل حسب المجال البرامجي لإلقاء مزيد من الضوء على الإنجازات والتحديات فيما يتعلق بتحقيق الأمن الغذائي.

### إنشاء الأصول وسبل كسب العيش في السياقات الأكثر استقراراً

194- أنجز ثلثا البرامج القطرية تدخلات متكاملة بشأن الأصول وسبل كسب العيش بهدف زيادة إنتاج الأسر وتكيفها، وصمودها في مواجهة الصدمات.

195- وبدأت العملية في النيجر، التي استندت إلى منصة تنسيق تتداول برنامجاً لبناء القدرة على الصمود في عام 2013. واستناداً إلى أنشطة إنشاء الأصول، وسبل كسب العيش، واستعادة الأراضي، يقوم المشروع بتنفيذ حزم متكاملة من الأنشطة في المجتمعات المحلية المستهدفة، وبالنسبة للأسر الضعيفة، بينما يستهدف أيضاً في أغلب الأحوال التلاميذ، والمزارعين، وأفراد يعانون من سوء التغذية.

196- وبعد عدة سنوات من التنفيذ المستمر، لوحظ حدوث تغييرات إيجابية في المجتمعات المحلية التي حصلت على المساعدة في عام 2019، نظراً لأن نصف جميع الأسر المشاركة تقريباً قد خرجت من دائرة الفقر ولم تعد تعتبر نفسها أنها تعاني من الفقر المدقع. وقد أكدت الاستقصاءات وجود اتجاه تنازلي في الهجرة: فقد أفاد ما يصل إلى 60 في المائة من أفقر الأسر في مناطق معينة بأنها تهجر بصورة أقل تكراراً من ذي قبل، وأفاد 10 في المائة بأنها توقفت عن الهجرة بصورة كلية. وأكدت المرأة أيضاً انخفاض أعباء العمل الواقعة عليها، والمصاعب التي تواجهها، والتوترات داخل الأسرة، نظراً لهجرة الرجال بدرجة أقل، وظهور فرص جديدة لسبل كسب العيش.

197- وقدم عمل البرنامج لبناء القدرة على الصمود في النيجر نمودجا تم التوسع فيه خلال عام 2019 في بلدان ساحلية أخرى، – بوركينا فاسو، وتشاد، ومالي، وموزامبيق. فقد واجهت هذه البلدان مستويات عالية من انعدام الأمن الغذائي والتغذوي بصورة مستمرة، ومحدودية وعدم تكافؤ الحصول على الخدمات الأساسية، والأسواق المتكاملة بصورة ضعيفة، والصدمات المتكررة. وفي الفترة ما بين أواخر عام 2018 ونوفمبر/تشرين الثاني 2019، قدم برنامج الصمود المتكامل للساحل التابع للبرنامج (2019-2023) المساعدة لنحو 1.3 مليون شخص في أكثر من 1 400 قرية من خلال حزمة من ثلاثة إلى خمسة أنشطة للصمود، من بينها المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول، والتغذية المدرسية، والعلاج والوقاية من سوء التغذية، والرسائل أو المشورة التغذوية، والدعم للمزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة.

198- وفي جنوب السودان، حيث توجد واحدة من أكبر عمليات البرنامج لإنشاء الأصول، والتي تدعم المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة ومجتمعات محلية ضعيفة أخرى، حسّنت تدخلات البرنامج الاستهلاك الغذائي لقرابة 600 000 شخص، مع حصول 56 في المائة من الأسر على مستويات استهلاك مقبولة في عام 2019 مقابل 28 في المائة فقط في عام 2018.

199- وتم تحقيق أو تجاوز غايات الحصيلة للاستهلاك الغذائي المقبول في بعض ولايات جمهورية الكونغو الديمقراطية، وذلك بفضل تمويل غير مسبوق أتاح للبرنامج توزيع الأغذية والتحويلات القائمة على النقد لأول مرة من خلال أنشطة إنشاء الأصول. كما أن هذا المستوى العالمي من الموارد، وكثير منها جاء من مساهمات متعددة السنوات، أتاح للبرنامج زيادة الأنشطة ثلاث مرات تقريباً على مدى عام 2018. وفي مالي، حيث لم يتوفر سوى نصف الموارد المطلوبة، كان يتعيّن تخفيض تنفيذ الأنشطة، ولم تحقق غايات الاستهلاك الغذائي.

- 200- وأفاد أغلبية ساحقة من الناس – 76 في المائة – في المجتمعات المحلية المدعومة بأنهم حصلوا على منافع من قاعدة محسنة لأصول سبيل كسب العيش، بما في ذلك زيادة الإنتاج الغذائي أو تنوعه، وتحسين الوصول إلى الأسواق والخدمات الأساسية، ومصاعب أقل، وحماية أكبر من الصدمات الطبيعية. وفي بعض الحالات، أتاحت هذه الأصول تقديم مساعدة غذائية للمستفيدين من الأصول ومجتمعاتهم لانتقالهم من الحصول على المساعدة الغذائية إلى أن أصبحوا معتمدين ذاتياً.
- 201- وقد أفادت جميع المكاتب القطرية السبعة التي قدمت تقارير عن نسبة السكان في المجتمعات المحلية المستهدفة التي حصلت على منافع بيئية، بأنها إما حققت أو تجاوزت غاياتها السنوية، مما يدل على أن الأصول المجتمعية ساهمت في إجراء تحسينات بيئية. وجدير بالملاحظة، أن تسع أسر من بين 10 أسر في بوركينا فاسو قد أشارت إلى تحسينات في الموارد الطبيعية بسبب انخفاض التحات، والتصحر، وتحسن خصوبة التربة.
- 202- وقد أحرز بعض التقدم في خفض النسبة العامة للأسر التي تعتمد على استراتيجيات تصدي شديدة القسوة وسلبية، مثل بيع الأصول الإنتاجية، من 15.5 في المائة في المتوسط إلى 13.5 من خط الأساس في نهاية العام. غير أنه سوف يلزم إجراء خفض أكبر لبلوغ متوسط الرقم المستهدف وهو 9 في المائة بحلول نهاية تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية بالنسبة للعمليات في إطار الهدف الاستراتيجي 3.

### دعم الأسواق الزراعية للمزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة

- 203- ساعد البرنامج المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة في أكثر من 40 بلدا للحصول على نقطة دخول إلى الأسواق الرسمية من أجل تعزيز فرصهم لتوليد الدخل، وتحسين سبيل عيشهم في نهاية المطاف. كما أن الطلب المتزايد والذي يمكن التنبؤ به من جانب البرنامج ومشتريين آخرين، يُشجع المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة على الاستثمار في الزراعة، ويحفز الاستثمارات والخدمات التي تقدمها الحكومات، وكيانات القطاع الخاص، والجهات الفاعلة في مجال التنمية.
- 204- ومع وجود تباينات من بلد إلى آخر، شجع البرنامج الطلب المناصر للمزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة، وعزز شمول وكفاءة عمل تجمعات الإنتاج مع المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة، وهذا زاد من قدرة المزارعين على إنتاج فوائض قابلة للتسويق، وهيا بيئة تمكينية لمشاركة المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة في الأسواق. وعلى النطاق العالمي، باع المزارعون أصحاب الحيازات الصغيرة 58 500 طن متري من السلع الغذائية بما بلغ مجموعه 19.1 مليون دولار أمريكي من خلال نظم التجميع التي يدعمها البرنامج.
- 205- وعموماً، حقق 65 في المائة من المكاتب القطرية غاياتها فيما يتعلق بنسبة المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة المستهدفين الذين يبيعون منتجاتهم من خلال نظم مجمعة يدعمها البرنامج. وتوفّر هذه البيانات معلومات حاسمة للبرنامج عما إذا كان في استطاعة المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة بيع فائض إنتاجهم، ومدى استفادتهم من الفرص السوقية التي توفرها نظم تجميع أقوى. وكان نقص الأداء في بعض البلدان، بما في ذلك دولة بوليفيا المتعددة القوميات، وليسوتو، مرتبطاً بتأخر تأكيد الموارد، وهطول أمطار غزيرة قبل الحصاد مباشرة، والذي أعاق تنفيذ الأنشطة وأتلف المحاصيل.
- 206- واستخدم البرنامج قوته الشرائية الكبيرة، ومعرفته بالأسواق، من أجل شراء أغذية محلية لبرامجه. وعن طريق ضخ النقد في الاقتصادات المحلية، فإن شراء الأغذية المحلية والإقليمية يمكن أن يعزز سبيل كسب العيش بدرجة كبيرة واستدامة النظم الغذائية، ولا سيما عندما يرتبط بأنشطة تدعم جهات فاعلة في سلسلة القيمة، مثل المزارعين ومنظمات المزارعين، والمجهزين، والتجمعيين، وتجارة التجزئة. وفي عام 2019، اشترى البرنامج 95 600 طن متري من المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة بمبلغ إجمالي قدره 73.2 مليون دولار أمريكي، والذي ساهم بطريقة مباشرة في سبيل كسب عيش المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة.
- 207- وعلى جانب الإمداد، ساعد البرنامج المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة على تخفيض خسائرهم بعد الحصاد، مما زاد من فوائضهم القابلة للتسويق. ونظم البرنامج في موزامبيق، وبنمويل قوي من الحكومة وشركاء القطاع الخاص على حد سواء، حملات تدريب وتوعية من أجل الترويج لاستخدام التخزين بواسطة أكياس محكمة الإغلاق من أجل تخفيض الخسائر التي

تسببها الحشرات، والقوارض، والرطوبة. وتضمن عمل البرنامج أيضا القيام بعمل ناجح مع أصحاب المصلحة من القطاعين العام والخاص لتطوير شبكة تسويق وتجزئة لبيع الأكياس المحكمة الإغلاق. وتبين من استقصاء أجراه البرنامج في موزامبيق أن خسائر ما بعد الحصاد في الحبوب كانت عند مستويات مقبولة، تماثيا مع الغايات السنوية. وفي حين أن هذا المؤشر لا يُستخدم حتى الآن على نطاق واسع، فإن ثلاثة بلدان من بين خمسة بلدان أفادت بأنها حققت أو أوشكت أن تحقق غاياتها في خفض خسائر ما بعد الحصاد.

**208-** وفي نوفمبر/تشرين الثاني 2019، وافق مجلس محافظي البرنامج على سياسة جديدة<sup>(42)</sup> للمشتريات الغذائية المحلية والإقليمية، والتي تهدف إلى زيادة مشتريات البرنامج المحلية والإقليمية والمناصرة للمزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة، وتساعد على تحقيق ولاية البرنامج التي تتضمن "تغيير الحياة". وتدخل هذه السياسة مبادئ وبارامترات إضافية، من بينها أهداف برامجية، وتحليل شبكات القيمة المحلية، لاستكمال اعتبارات كفاءة التكلفة التي توجه قرارات الشراء في البرنامج.

### التكيف مع تغير المناخ وإدارة المخاطر

**209-** استكمالا للحد من المخاطر الذي تحقق من خلال أنشطة المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول وغيرها من الأنشطة، وواصل البرنامج تشجيع نقل المخاطر عن طريق توفير التأمين المصغر للمزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة في مناطق تعاني من انعدام الأمن الغذائي بصورة مزمنة وتواجه حالات الجفاف والفيضانات بشكل منتظم. فالحماية عن طريق التأمين تساعد المزارعين على إدارة المخاطر المناخية، والإقدام على استثمارات مستنيرة بشكل أفضل في مجال الإنتاج الزراعي.

**210-** وفي عام 2019، ساعد البرنامج أكثر من 93 000 مزارع، منهم 60 في المائة من النساء، في سبعة بلدان أفريقية للحصول على ما قيمته 12.2 مليون دولار أمريكي من التغطية التأمينية المصغرة من خلال مبادرة الصمود الريفي. واستخدم أكثر من 000 5 من هؤلاء المزارعين بعد ذلك منتجات التأمين المتعلقة بمبادرة الصمود الريفي.

**211-** وبالإضافة إلى ذلك، ومن خلال وكالة القدرة الأفريقية على مواجهة المخاطر، ومن خلال برنامج للتطبيق القدرة الأفريقية على مواجهة المخاطر، قدم البرنامج دعما لخمس حكومات من أجل توفير التأمين ضد الجفاف بما قيمته 33.5 مليون دولار أمريكي لمليون شخص. وكما أن الجهود التي بذلت في سنوات سابقة لتعميم الحماية من الأخطار المناخية في عمليات البرنامج بدأت تأتي ثمارها، مع زيادة عدد الحكومات التي أبدت اهتمامها بإدخال صكوك التأمين على تحويل المخاطر في برامجا القطرية، واتخذت خطوات للعمل بهذه الصكوك.



**212-** وبالإضافة إلى حماية المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة من الصدمات المناخية من خلال آليات تحويل المخاطر، قدم البرنامج أيضا معلومات محددة عن الطقس والمناخ للمجتمعات المحلية الضعيفة في ثلاثة بلدان. وفي أكبر تدخل - برنامج البداية الجديدة في جنوب غرب بنغلاديش المهددة بالفيضانات - زوّد البرنامج وشركاؤه 87 000 شخص بمعلومات عن الأخطار المناخية وعن الوقت الذي يحتمل أن تتضرر فيه سبل عيشهم من الظواهر المناخية، وكيف يتواءمون معها.

**213-** واستنادا إلى تنبؤات عن الفيضانات صدرت خلال فصل الرياح الموسمية لشمال بنغلاديش، استخدم البرنامج آليات صرف متنقلة لتزويد 4 500 أسرة ضعيفة قبل ثلاثة أيام من حدوث الفيضانات الوخيمة. وانفق المشاركون في مشروع التمويل القائم على التنبؤات، والذي نُفذ عن طريق شركاء وطنيين، هذه التحويلات النقدية لتلبية احتياجاتهم ذات الأولوية مثل الأغذية، والمواد اللازمة لتعزيز منازلهم، والانتقال إلى حيث الأمان.

**214-** وعلى مستوى الحافظة القطرية، أدى إدماج تدابير التكيف مع آثار المناخ وإدارة الأخطار المناخية في الخطط الاستراتيجية القطرية إلى تحقيق نتائج إيجابية. وعموما، فقد أفاد 79 في المائة من المجتمعات المحلية المدعومة في ستة بلدان بتحسين قدرتها على إدارة الصدمات والمخاطر المناخية. ويستفاد من هذه النتائج أنه عندما تُنفذ تدخلات مماثلة على نطاق واسع فإنها يمكن أن تعزز النظم الغذائية الهشة، وتقلل من أخطار الجوع، نظرا لأن تغير المناخ يزيد من تواتر وشدة الكوارث.

## الهدف الاستراتيجي 4: دعم تنفيذ أهداف التنمية المستدامة

## تقدير الأداء







	2018	2019
الهدف الاستراتيجي 4: دعم تنفيذ أهداف التنمية المستدامة		

**215-** يركز البرنامج جهوده في إطار الهدف الاستراتيجي 4 على تعزيز القدرات والسياسات الداعمة التي تُشجّع التنمية المستدامة، وبذلك تساعد على تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وكان أداء البرنامج على أساس الهدف الاستراتيجي 4 أداء قويا في عام 2019، وكان مدفوعا في المقام الأول بالأداء الإيجابي في المؤشرات الكاملة، ولكن أيضا بتحسينات التي طرأت على إعداد التقارير. ويتكون الهدف الاستراتيجي 4 من خمس نتائج استراتيجية، ترتبط بغاية التنمية المستدامة 9-17، والنتيجة الاستراتيجية 6، المرتبطة بغاية التنمية المستدامة 14-17.<sup>(43)</sup>

## النتيجة الاستراتيجية 5: امتلاك البلدان النامية لقدرات معززة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة

**216-** يُسلم البرنامج بالدور الرئيسي الذي تقوم به البلدان لإنشاء نُظم وطنية للأمن الغذائي والتغذية من أجل دعم سكانها. غير أنه في كثير من البلدان التي ساعدها البرنامج لا تزال المهارات والقدرات اللازمة لتصميم وتنفيذ السياسة والإصلاحات المؤسسية اللازمة والبرامج القوية ناشئة أو تحتاج إلى خبرة تقنية خارجية. ولتقديم هذا النوع من الدعم، قام البرنامج بتعبئة الموارد من أجل أنشطة وبرامج القدرة على الصمود تتصدى للأسباب الجذرية للجوع، وانعدام الأمن الغذائي، والتحديات الأخرى.

## تقدير الأداء

	2018*	2019
النتيجة الاستراتيجية 5: امتلاك البلدان النامية لقدرات معززة على تحقيق أهداف التنمية المستدامة		
عدد المكاتب القطرية التي حققت أو تجاوزت غاية عام 2019: 30 مكتبا من بين 38 مكتبا		
فئة الحصيلة الاستراتيجية 5-1: قدرات محسنة لمؤسسات وُنظم القطاعين العام والخاص		
بما في ذلك مستجيبون محليون، لتحديد السكان الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي والضعفاء تغذويا، واستهدافهم، ومساعدتهم		
فئة الحصيلة الاستراتيجية 5-2: تلبية طلب الشركاء لخدمات جيدة		

\* لم ترد في تقرير الأداء السنوي لعام 2018 تقديرات الأداء حسب النتيجة الاستراتيجية.

**217-** يستخدم البرنامج عشرة مؤشرات باعتبارها أدوات التقييم الرئيسية لتتبع الأداء في الفئتين 1-5 و 2-5 من فئات الحصيلة الاستراتيجية (انظر الجدول أعلاه). وفي عام 2019، حقق البرنامج أو كان في سبيله إلى تحقيق غاياته في سبعة من هذه

<sup>(43)</sup> تتاح التفاصيل على الموقع: <https://indicators.report/targets/17-9/> و <https://indicators.report/targets/17-14/>.

المؤشرات. وقد تم الإبلاغ لأول مرة في عام 2019 عن عدة مؤشرات جديدة، أظهر اثنان منها تقدماً غير كافٍ. وهذان المؤشران هما: عدد البرامج الوطنية التي تحسنت نتيجة للدعم الذي حققه التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي والذي سهله البرنامج، والموارد التي تمت تعبئتها للنظم الغذائية للأمن الغذائي والتغذية نتيجة لتعزيز قدرات البرنامج. ولوحظ أداء ضعيف في مؤشر واحد لقياس نسبة المجتمعات المحلية المستهدفة التي أظهرت قدرة محسنة على إدارة الأخطار المناخية.

218- ولم يتم الإبلاغ في عام 2018 عن تقدير الأداء للنتيجة الاستراتيجية 5 بسبب الافتقار إلى بيانات كافية، وانخفاض عدد مؤشرات الحصيلة المستخدمة. وقد أدى هذا إلى تحديد القدرة على إجراء تحليلات مقارنة بين نتائج عام 2018 و عام 2019.

### تعزيز القدرات

219- استكمالاً لمبادئه الأساسية بشأن تعزيز القدرات القطرية<sup>(44)</sup>، يعمل البرنامج مع شركائه ومع أصحاب المصلحة بغية تحديد القدرات الحالية ذات الصلة واحتياجات أصحاب المصلحة لكي يستتير بها تصميم وتنفيذ تدخلات معتمدة ومدفوعة بالطلب لتعزيز القدرات القطرية.

220- وتمكن البرنامج من تحسين مكونات سياسات وبرامج ونظم الأمن الغذائي والتغذية في 45 بلداً، بحيث حقق أو تجاوز أكثر من 80 في المائة من غاياته في مجال تعزيز القدرات القطرية.

221- وفي كينيا، عزز البرنامج قدرات الحكومة في قطاعات كثيرة. وعلى سبيل المثال، اعتمد البرنامج على نجاح تسليم مسؤولية تدخلات التغذية المدرسية إلى الحكومة في عام 2018، وركز على تحسين تصميم البرامج وتنفيذها عن طريق تدريب أكثر من 1 400 موظف حكومي على إدارة برامج التغذية المدرسية، ووضع قوائم التغذية المدرسية، والرسائل التغذوية والصحية. ودعم البرنامج إنشاء لجان تنسيق وطنية وعلى المستوى القطري، ووفر وصولاً من قبيل معدات المطابخ والطهي، ومواقف موقرة للوقود، ومعدات للرصد، والتي تُقدَّر قيمتها بنحو 500 000 دولار أمريكي، من أجل تحسين الفعالية والمساءلة المؤسسية. وساعد البرنامج أيضاً على إطلاق سياسة وطنية للصحة المدرسية، والتي توضح رؤية الحكومة على المدى الطويل بشأن الصحة المدرسية.

222- وفي الهند، دعم البرنامج نظام التوزيع العام الموجه التابع للحكومة – وهو أكبر شبكة للأمان الغذائي في العالم، إذ تصل إلى 800 مليون شخص ضعيف كل شهر. كما أن دعم البرنامج لتحليل البيانات والرقمنة قد مكن 17 ولاية هندية من تحسين كفاءة وفعالية هذا البرنامج، بما في ذلك عن طريق تحسين الاستهداف والتوعية المجتمعية، وتعظيم سلاسل الإمداد. وكان هناك استعراض مشترك للنظم وتنسيقها مما مكن الحكومة من تخفيض أخطاء المعاملات في التحويلات المصرفية من 2 إلى 0.2 في المائة، وهو ما أدى إلى تحسين المساءلة المؤسسية. وبالإضافة إلى ذلك، ربط البرنامج المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة، ولا سيما النساء، بالخدمات الحكومية، مما أدى إلى سُبل عيش أكثر استدامة.

223- ولدعم تعزيز القدرات القطرية على نطاق حافظته العالمية، استحدث البرنامج حلاً برامجياً قائماً بذاته، وهو عبارة عن قاعدة بيانات لتعزيز القدرات القطرية، من أجل استقاء بيانات كمية ونوعية من التدخلات المعقدة لتعزيز القدرات القطرية. وفي عام 2019، جرب البرنامج بنجاح قاعدة البيانات هذه في موزمبيق، وسان تومي وبرينسيبي، وأوغندا تمهيدا لتداولها على نطاق أوسع.

(44) يُعرّف تعزيز القدرات القطرية بأنه العملية التي من خلالها يحقق الأفراد، والمنظمات، والمجتمعات ويواصلون قدراتهم على تحقيق أهدافهم الإنمائية الخاصة بمرور الزمن. وهو بمثابة استكمال للمهارات، والمعرفة، والنظم، والمؤسسات القائمة لتمكين الحكومات من تولي مسؤولية الاستثمار في حلول الجوع وإدارتها. وتقوم التدخلات الشاملة لتعزيز القدرات القطرية على تبني سياسات وتشريعات الأمن الغذائي والتغذية؛ وتعزيز الفعالية والمساءلة المؤسسية؛ ودعم التخطيط والتمويل الاستراتيجي؛ وتحسين تصميم البرامج، وتنفيذها، ورصدها؛ وتشجيع مشاركة المجتمعات المحلية، والمجتمع المدني، والقطاع الخاص.



## الاستعداد للطوارئ

**224-** تضمنت جهود بناء القدرات الإضافية عمل البرنامج المتواصل لتعزيز قدرات البلدان على الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها، والتي تحققت الغايات بشأنها في خمسة بلدان أبلغت عن مؤشر قدرة الاستعداد لحالات الطوارئ<sup>(45)</sup>. وفي موريتانيا، وضع البرنامج خطة وطنية للاستجابة، وكثف دعمه لآلية الإنذار المبكر التابعة للحكومة. ويعد هذا البلد من أول البلدان التي استفادت من التغطية التأمينية للأخطار المناخية من جانب البرنامج. وفي بيرو، تم وضع واعتماد الخطة الوطنية لعمليات الطوارئ، وخطة احترازية لمواجهة الزلازل وتسونامي في ليما وكالاو. وأشارت النتائج المستمدة من دراسة أجريت في عام 2019 عن مؤشر القدرة على الاستعداد للطوارئ إلى أن قدرات الحكومة في مجال الاستعداد للطوارئ قد زادت بنسبة 26 في المائة عن عام 2016.

## التعاون فيما بين بلدان الجنوب

**225-** في عام 2019، عقد البرنامج اجتماعا استراتيجيا عالميا استغل فيه خبراته في تيسير التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي، وتوضيح الخيارات الاستراتيجية في المستقبل لتحسين مشاركته في مجال التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي من أجل تعزيز البرامج الوطنية. وكانت المشروعات الرائدة في مجال التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي تهدف إلى تعزيز بناء القدرة على الصمود، وتحسين سبل كسب العيش للمزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة، والتي استُهلكت في الكونغو، وإكوادور، وكينيا، وسري لانكا بالتعاون مع منظمة الأغذية والزراعة. ويجري تداول هذه المشروعات كجزء من مبادرة الدعم الميداني العالمي من جانب البرنامج في مجال التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي، وذلك بدعم مالي من وزارة الزراعة والشؤون الريفية في الصين. وبينما كانت هذه المشروعات تعزز التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي كطريقة لتعزيز قدرة الحكومات المضيفة على تحقيق القضاء على الجوع، أتاحت هذه المشروعات للمكاتب القطرية اكتساب الدراية الفنية لدعم الحكومات المضيفة في تنفيذ مشروعات التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي.

**226-** وفي عام 2019، ساعدت مراكز الامتياز التابعة للبرنامج بلدانا على تصميم وتنفيذ 15 سياسة وطنية لمكافحة الجوع، وقامت بتعبئة 2.3 مليون دولار أمريكي لتفعيل مشروعات ميدانية في مجال التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي. ومن خلال مراكز الامتياز التابعة للبرنامج في البرازيل، استمدت حكومة أوغندا معلومات عن مسارات التمويل المستدام، وروابط للتنمية الزراعية للمزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة، والمشاركة المجتمعية الفعالة. وساعد مركز الامتياز التابع للبرنامج في الصين المزارعين والتقنيين في إكوادور على اكتساب المعرفة عن إنتاج الأرز وتنوع دخول المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة. وقام مركز الامتياز الإقليمي لمكافحة الجوع وسوء التغذية في كوت ديفوار بتسهيل عملية تبادل تقني فيما بين بنن، والكونغو، وكوت ديفوار لتطوير سلسلة قيمة الكسافا.

**227-** وتقاومت المكاتب القطرية في الهند وكوستاريكا المعارف بشأن تقوية الأرز، واعترافا بأهمية الغذاء لمعالجة اضطرابات نقص المغذيات الدقيقة، قام كبار مسؤولين من حكومة الهند بزيارة تعليمية إلى كوستاريكا حيث تتم تقوية جميع كميات الأرز المنتجة. وشجع المكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي أيضا التعاون فيما بين المكاتب القطرية. وتقاومت كوبا، والجمهورية الدومينيكية، وهايتي، ونيكاراغوا منصة لتبادل الخبرات والمعرفة المتعلقة بالإنذار المبكر والحد من أخطار الكوارث.

<sup>(45)</sup> يتولى مؤشر القدرة على الاستعداد للطوارئ تقييم ستة عناصر للاستعداد لحالات الطوارئ لقياس مدى فعالية عمل البرنامج مع الحكومات لوضع وإدارة تدخلات الاستعداد للكوارث. وهذه العناصر هي: تحليل الأمن الغذائي وهشاشة الأوضاع؛ وتخطيط المساعدة الغذائية؛ وإدارة سلسلة الإمداد الإنسانية؛ وتحليل الاتصالات والأخطار في حالات الكوارث، والإنذار المبكر لدعم الأمن الغذائي؛ والاستعداد الوطني لحالات الكوارث والاستجابة لها. وبدلا من النوعية، يركز المؤشر على ملكية هذه العناصر المتعلقة بالاستعداد، والتي ترتبط بالاستدامة.



## النتيجة الاستراتيجية 6: اتساق سياسات دعم التغذية المستدامة

- 228-** تُجمَع النتيجة الاستراتيجية 6 الأداء في إطار الهدف الاستراتيجي 4. وفي إطار النتيجة الاستراتيجية 6، يركز البرنامج على تشجيع الإصلاح المؤسسي المجدي، وتطبيق سياسات متنسقة تحسّن الأمن الغذائي والتغذية. ويتطلب هذا العمل ترتيب أولويات الشراكات والعمل مع أصحاب المصلحة لتيسير إحراز تقدم في التنمية المستدامة على المستويات المحلية والإقليمية والوطنية.
- 229-** وفي عام 2019، تمت تعبئته 840 000 دولار أمريكي في إطار النتيجة الاستراتيجية 6، بزيادة قدرها أكثر من 300 في المائة عن عام 2018. وخلال العام، وجّه الدعم بصورة حصرية إلى مبادرات تعزيز القدرات، بما في ذلك تحليل الاحتياجات، والمساعدة التقنية والمالية، ودعم الحكومات لوضع سياسات وأنشطة أخرى لتعزيز القضاء على الجوع.
- 230-** ومن بين المخاطر المؤسسية الرئيسية التي حددها البرنامج تحدي التكيف بصورة فعالة مع المبادرات التي أدخلها الإصلاح الحالي لمنظومة الأمم المتحدة الإنمائية، مثل تنفيذ إطار عمل الأمم المتحدة الجديد للتعاون في مجال التنمية المستدامة. وللتخفيف من هذا الخطر، تم الاضطلاع بمبادرات لتعزيز استراتيجية مؤسسية من أجل التركيز على التخطيط والتوجيه اللذين سوف يمكنان وحدات البرنامج من تنفيذ التغييرات التي أجراها الإصلاح. كما أن هذه الاستراتيجية المعززة سوف تمكن مكاتب البرنامج القطرية من تحويل وقيادة عملها مع وكالات أخرى تابعة للأمم المتحدة، وفي مبادرات للإصلاح على المستويين المحلي والإقليمي.

### تقدير الأداء

2019 \*2018



#### النتيجة الاستراتيجية 6: اتساق سياسات دعم التنمية المستدامة

عدد المكاتب القطرية التي حققت أو تجاوزت غاية عام 2019: أربعة مكاتب



**فئة الحصيلة الاستراتيجية 1-6:** عمليات إصلاح مدعومة وشاملة ومستدامة لسياسات الأمن الغذائي والتغذية



**فئة الحصيلة الاستراتيجية 2-6:** إصلاحات لسياسة الأمن الغذائي والتغذية تم تحديد أولوياتها وتنفيذها

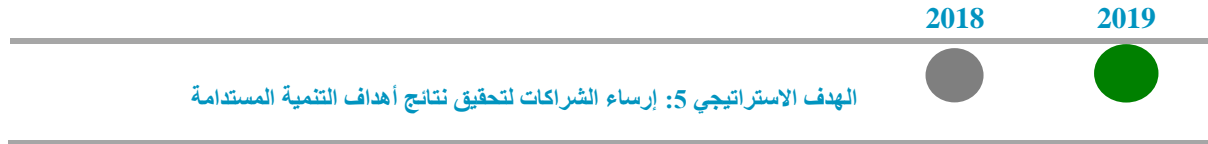
\* لم ترد في تقرير الأداء السنوي لعام 2018 تقديرات الأداء حسب النتيجة الاستراتيجية.

- 231-** كانت النتائج إيجابية في إطار النتيجة الاستراتيجية 6، ولكن أربعة مكاتب قطرية فقط هي التي أدرجت مؤشرات تتعلق بهذه النتيجة الاستراتيجية في أطرها المنطقية، ولذلك كانت قدرة البرنامج على إجراء تقييم شامل للأداء قدرة محدودة. وقد أدرجت مؤشرات جديدة لتعزيز القدرات في إطار النتائج المؤسسية المنقح للمساعدة على حل هذه المسألة. وترد المؤشرات الجديدة بالتفصيل في الملحق الثالث-جيم.
- 232-** وعموماً، أظهر الأداء على أساس مؤشرات الحصيلة الجديدة نتائج إيجابية في عام 2019، حيث حققت جميع البلدان المنفذة غاياتها أو تجاوزتها، وهي أفغانستان، وغانا، ومالي، ونيجيريا.
- 233-** ففي أفغانستان، قدم دعم لموظفين حكوميين من أجل تحسين اتساق السياسة الوطنية للقضاء على الجوع. وأدى النجاح الناتج إلى مجال موسّع لتوفير الحماية الاجتماعية في إطار هذه السياسة، والاعتراف بالعمل من أجل القضاء على الجوع باعتباره فرصة لتحسين التنمية. وبالإضافة إلى ذلك، استُخدم جانب من المبلغ الذي تمت تعبئته خلال العام وهو 630 000 دولار أمريكي لشبكة أمان اجتماعي من أجل 4 000 من أضعف الأسر المتضررة من الجفاف. وأدت الدروس المستفادة من التجربة إلى

نموذج معتمد لنظام إنذار مبكر للأمن الغذائي. ودعم البرنامج أيضا إنشاء 16 لجنة للأمن الغذائي والتغذية على مستوى الولايات، بالإضافة إلى 26 لجنة موجودة بالفعل على نطاق هذا البلد.

### الهدف الاستراتيجي 5: إرساء الشراكات لتحقيق نتائج أهداف التنمية المستدامة

#### تقدير الأداء



234- كان أداء البرنامج قويا على أساس الهدف الاستراتيجي 5-1 إقامة شراكات لتحقيق نتائج التنمية المستدامة – حيث حقق ما يقرب من مائة في المائة من البلدان المُبلّغة أو تجاوزت 80 في المائة من غاياتها. وتوضح هذه النتيجة الجيدة التحسينات التي طرأت على أداء البرنامج خلال العام، مثل الأخذ بإعداد تقارير عن جميع النتائج بصرف النظر عن عدد البلدان التي تقيس كل نتيجة، وطريقة جديدة لقياس مؤشرات الحصيلة، والتي لم تكن متاحة في عام 2018. ولأغراض إعداد تقارير عن الأداء، يتكون هذا الهدف الاستراتيجي من النتيجة الاستراتيجية 7 بشأن ضمان حصول البلدان النامية على موارد متنوعة، والنتيجة الاستراتيجية 8 بشأن تعزيز الشراكات العالمية. وترتبط هاتان النتيجتان الاستراتيجيتان بغايتي التنمية المستدامة 17-3 و17-16 على الترتيب.<sup>(46)</sup>

#### النتيجة الاستراتيجية 7: إمكانية حصول البلدان النامية على طائفة من الموارد المالية للاستثمار الإنمائي

235- تعكس النتيجة الاستراتيجية 7 عمل البرنامج مع أصحاب مصلحة آخرين لتحقيق أهداف التنمية المستدامة عن طريق تحسين قدرة البلدان النامية على الحصول على موارد مالية للاستثمار الإنمائي. ومع أن النتائج كانت إيجابية، فإن مكتب الصين وحده هو الذي أدرج في إطارها لمنطقي أنشطة في إطار الحصيلة الاستراتيجية 7، وهو ما حد من قدرة البرنامج على تقديم تقييم شامل للأداء. وبلغت الموارد التي تمت تعبئتها 426 000 دولار أمريكي، لتغطي 73 في المائة من الاحتياجات التي حُدِّت خلال العام، وتركزت على معالجة الأسباب الجذرية للجوع. ومع ذلك، كانت جهود البرنامج في إطار النتيجة الاستراتيجية 7، والتي قادها مكتب الصين، بالغة الأثر، وتوضح ما يمكن تحقيقه عند توزيع الموارد المجمعّة لدعم المساعدة الإنمائية.

#### تقدير الأداء



\* لم يرد في تقرير الأداء السنوي لعام 2018 تقديرات للأداء حسب النتيجة الاستراتيجية.

236- أحرز عمل البرنامج تقدماً خلال عام 2019 بشأن تعزيز الشراكات، واستخدام الموارد لأغراض الأمن الغذائي والتغذية. فقد أُجري قياسان في نهاية العام لتقييم قدرة البرنامج على تطوير وصياغة الشراكات، وتيسيره للدعم المحسّن المقدم من الحكومة الصينية. وفي كلتا الحالتين، حقق البرنامج 100 في المائة من غاياته. وقد نتج جانب من التحسن في إطار الحصيلة الاستراتيجية 1-7 عن قرار اتخذ في عام 2019 بتوفير تقييم شامل للأداء بصرف النظر عن عدد البلدان المبلّغة عن المؤشر المعني.

### زيادة الحصول على الموارد المالية

237- تمكن البرنامج من جمع 22.9 مليون دولار أمريكي على شكل مساهمات من الوكالة الصينية للتعاون الإنمائي الدولي من أجل تقديم مساعدة غذائية في الكونغو، والجمهورية الدومينيكية، وليسوتو، وموزامبيق، وناميبيا، واليمن، وزمبابوي. وبالإضافة إلى ذلك، ساهمت وزارة الزراعة والشؤون الريفية في الصين بمبلغ 7.6 مليون دولار أمريكي من أجل برامج في الصين، الكونغو، وإكوادور، وكينيا، وليسوتو، وجنوب السودان، وسري لانكا، وتيمور ليشتي، ولحساب الاستجابة العاجلة، وبرنامج الموظفين الفنيين المبتدئين.

238- كما أن العمل من أجل استخدام موارد من القطاع الخاص قد حقق تقدماً، حيث تم جمع أكثر من 5.2 مليون دولار أمريكي في الصين خلال عام 2019، بما في ذلك أكثر من 500 000 دولار أمريكي جمعت من أفراد عن طريق منصات تدعم التغذية في الصين وكمبوديا.

### النتيجة الاستراتيجية 8: يعزز اقتسام المعرفة والخبرة والتكنولوجيا دعم الشراكات العالمية لجهود البلدان الرامية إلى تحقيق أهداف التنمية المستدامة

239- أظهرت خبرة البرنامج الطويلة في إقامة شراكات فعالة مع القطاعين العام والخاص كيف أن مثل هذه الشراكات يمكن أن تضاعف إنجازات الأنشطة الإنسانية والإنمائية. وتساهم النتيجة الاستراتيجية 8 في الهدف الاستراتيجي 5، كما أن المؤشرات ذات الصلة تمكن البرنامج من قياس التقدم المحرز من خلال تقاسم المعرفة، والدراسة الفنية، والتكنولوجيا، وتعزيز بدورها الشراكات العالمية لدعم جهود البلدان من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وفي عام 2019، تمت تعبئة 958 مليون دولار أمريكي لدعم العمل من أجل تحقيق اثنتين من فنتي الحصائل الاستراتيجية. وبينما استأثرت النتيجة الاستراتيجية 8 بثاني أعلى مستوى من النفقات المباشرة، فقد بقيت نفقات البرنامج دون الاحتياجات المحددة للسنة بنسبة 38 في المائة أو 588 مليون دولار أمريكي.

240- ومن مجموع الموارد التي تمت تعبئتها في عام 2019، تم تحويل 87 في المائة من خلال طرائق التحويل القائمة على النقد وتقديم الخدمات. وقد مكّنت هذه الأموال بلداناً، من بينها إثيوبيا، وجنوب السودان، وتركيا، واليمن من العمل مع الأوساط الإنسانية عن طريق تجميع الموارد لتحقيق النتائج. وأوضح البرنامج أيضاً التزامه بالعمل والمشاركة مع أصحاب المصلحة من خلال قيادته لمجموعة اللوجستيات ومجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ، وإدارته لدائرة الأمم المتحدة لخدمات النقل الجوي للمساعدة الإنسانية. وقد تجاوزت جميع مكاتب البرنامج القطرية غايات أدائها على أساس فنتي الحصائل الاستراتيجية كليهما، مما ساعد على زيادة استعداد الأوساط الإنسانية للاستجابة حيثما تشتد الحاجة إليها.

### تقدير الأداء

2019

\*2018



### النتيجة الاستراتيجية 8: اقتسام المعرفة والخبرة والتكنولوجيا ودعم الشراكات العالمية لجهود البلدان الرامية إلى تحقيق أهداف التنمية المستدامة

عدد المكاتب القطرية التي حققت أو تجاوزت غاية عام 2019: 23 مكتبا من بين 24 مكتبا



فئة **الحصيلة الاستراتيجية 1-8**: تعزيز منصات التنسيق المشتركة



فئة **الحصيلة الاستراتيجية 2-8**: شراكات استراتيجية محسنة مع القطاعين العام والخاص،

والوكالات التي تتخذ من روما مقرا لها، ومع شركاء تشغيليين آخرين

\* لم ترد في تقرير الأداء السنوي لعام 2018 تقديرات الأداء حسب النتيجة الاستراتيجية.

### تعزيز منصات التنسيق المشتركة

**241-** أجرى البرنامج قياسا للأداء على أساس فئة **الحصيلة الاستراتيجية 1-8** عن طريق إجراء استقصاء لشبكتته للشركاء الناشطين، وتقييم مستوى رضاهم في 28 بلدا. ولم يحقق مكتب قطري واحد فقط غايته في عام 2019. وهذا يمثل تقدما كبيرا مقارنة بعام 2018، عندما لم يُبلغ أي من البلدان الاثنتي عشر عن بلوغ غايته فيما يتعلق بفئة **الحصيلة الاستراتيجية هذه**. وتدل هذه النتائج المواتية على الخدمات الجيدة الكثيرة التي قدمها البرنامج بتكلفة بلغت 340 مليون دولار أمريكي، وعلى الثقة البالغة للأوساط الإنسانية العالية في قيادة البرنامج.

### مجموعة اللوجستيات

**242-** قلما كانت خدمات مجموعة اللوجستيات لتقديم مواد الإغاثة المنقذة للأرواح في الوقت المناسب وفي المواقع المناسبة أساسية بدرجة أكبر منها في هذا العام الذي واجه عددا قياسيا من حالات الطوارئ والاستجابة الإنسانية. وكما يتضح من الشكل 12، عملت هذه المجموعة في 15 بلدا، ونظمت 52 قافلة مشتركة بين الوكالات عن طريق البر والنهر، ونقلت أكثر من 32 000 طن متري من الشحنات، وتسلمت قرابة 150 000 طن متري من مواد الإغاثة لتخزينها بالنيابة عن الشراكات في المجال الإنساني. وسهلت هذه المجموعة أيضا مسافنة لأكثر من 8 000 شاحنة، وهو ضعف العدد في عام 2018 تقريبا – عند المعبرين الحدوديين بين تركيا والجمهورية العربية السورية. وكجزء من الاستجابة لإعصار إيداي وإعصار كينيث، قُدم الدعم لأكثر من 100 منظمة إنسانية، من بينها تخزين أكثر من 6 200 طن مكعب من مواد الإغاثة، ونقل قرابة 10 000 متر مكعب من الشحنات الإنسانية عن طريق البر والبحر والنهر والجو.

## الشكل 12: دفع الجهود الإنسانية أكثر، مجموعة اللوجستيات، ودائرة الأمم المتحدة لخدمات النقل الجوي للمساعدة الإنسانية في عام 2019

### مجموعة اللوجستيات

32 000



طن متري من الشحنات  
سلمت على نطاق 15 بلدا

150 000



متر مكعب من الإمدادات  
الإنسانية تم تخزينها

715



شريكا على نطاق الأمم  
المتحدة، والمنظمات غير  
الحكومية، والحكومات،  
والقطاع الخاص

### دائرة الأمم المتحدة لخدمات النقل الجوي للمساعدة الإنسانية

1 442



راكبا تم إجلاؤهم لأسباب  
طبية أو أمنية في حالات  
الطوارئ

404 000



راكب تم نقلهم أثناء 17 عملية  
من العمليات التجارية

800



منظمة تستخدم دائرة النقل  
الجوي للمساعدة الإنسانية  
في 20 بلدا

**243-** عمل البرنامج، بوصفه المنظمة التي تقود هذه المجموعة العالمية، مع أكثر من 700 شريك في المجال الإنساني، من بينهم وكالات تابعة للأمم المتحدة، ومنظمات غير حكومية ومنظمات وطنية، ومؤسسات أكاديمية، وكيانات من القطاع الخاص، وحكومات لتنسيق تقديم خدمات النقل الجوي والبحري والبري والتخزين. وتم أيضا إعطاء الأولوية لدعم الاستعداد عن طريق تعزيز قدرة سلاسل الإمداد الوطنية على الصمود، وتحسين الطرق المشتركة من أجل الاستعداد اللوجستي في عدة بلدان ذات المخاطر العالية. وقام فريق مجموعة اللوجستيات العالمية باستعراض عمليات المجموعة، ووضع مواد تدريبية، وأساليب، استخدمت لتدريب 2 245 شخصا، وقضى أكثر من 800 يوم في عمليات توزيع داخل البلدان في عام 2019. ومن بين الإنجازات الواضحة أيضا استحداث وحدة تخزين متنقلة وقابلة للتوسع من أجل سلسلة المواد المبردة لتخزين الأدوية وأجهزة أخرى في أوساط لا توجد فيها إمدادات كهربائية منتظمة، ومضاعفة المساهمات من شركاء في القطاع الخاص لتصل إلى 000 950 دولار أمريكي تمثل قيمة الشحنات الجوية لمواد عينية، وتنفيذ أنشطة الاستعداد لأصحاب مصلحة بلغ عددهم 312 شخصا.

### دائرة الأمم المتحدة لخدمات النقل الجوي للمساعدة الإنسانية

**244-** في عام 2019، ظلت دائرة الأمم المتحدة عنصر التمكين الرئيسي الذي ييسر الوصول للأغراض الإنسانية في حالات الطوارئ المفاجئة والممتدة. وبوصفها خدمة النقل الرئيسية للموظفين الطبيين، والعاملين في مجال المعونة، وتسليم التطعيمات المنقذة للأرواح، أتاحت هذه الدائرة للعاملين في المجال الإنساني خدمة السكان المحتاجين، مع ضمانات أكبر لسلامتهم الشخصية وأمنهم، وخلال العام، أثبتت هذه الدائرة أنها ذات قيمة أكبر عن طريق نقل المزيد من الركاب عبر شبكة واسعة من الطرق، مع خدمة عدد أكبر من المنظمات مقارنة بعام 2018. وفي عام 2019، ربطت دائرة الأمم المتحدة 20 بلدا عبر شبكة من 300 موقع، من بينها 90 في المائة لم توفر قيمة كافية لمشغلي النقل الجوي التجاري. وفي المجموع، نقلت دائرة الأمم المتحدة بأمان أكثر من 400 000 راكب، وقامت بنحو 1 442 عملية إجلاء لأغراض طبية وأمنية.

245- وفي جنوب السودان، استفادت الأنشطة الداعمة لفئة الحصيصة الاستراتيجية 8-1 من التمويل الذي بلغ 122 في المائة من التمويل القوي، حيث تم تلقي 122 في المائة من الميزانية المقررة. وقد أدى الصراع الجاري، والتحديات الاقتصادية، والبنية التحتية المتخلفة إلى عرقلة تقديم الخدمات بدرجة خطيرة، ولذلك فإن التمويل الذي قدمته الجهات المانحة أثبت أنه كان ضروريا لتمكين دائرة الأمم المتحدة من تسهيل الوصول إلى مواقع رئيسية دعما للبرامج المنقذة للأرواح. وفي عام 2019، شهدت دائرة الأمم المتحدة زيادة في عدد المنظمات التي تلقت الخدمة، وهو ما مكّن موظفين من أكثر من 300 منظمة إنسانية من الوصول إلى أضعف الناس في 62 موقعا على نطاق البلد.

### مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ

246- استخدمت مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ الخبرة المجمعّة من 28 منظمة إنسانية، وحكومية وتابعة للقطاع الخاص للتأكد من استعداد البلدان لنشر خدمات اتصالات فعالة، وحلول تقنية عندما تقع الكارثة. وقامت المجموعة أيضا ببناء القدرة الوطنية في مجال الاستعداد والتخطيط الاحترازي. ومن بين 56 شخصا تم تدريبهم في عام 2019، ورّع 12 شخصا على عملية تابعة للمجموعة، من بينهم بعض الأشخاص للقيام بأدوار قيادية.

247- وفي عام 2019، دعمت مجموعة الاتصالات في حالة الطوارئ أكثر من 50 منظمة إنسانية في الاستجابة لتسع حالات طوارئ، وساعدت على تعزيز الاستعداد لحالة الطوارئ في 12 بلدا تواجه أخطارا عالية. وعلى سبيل المثال، في أعقاب الإعصارين اللذين دمرتا موزامبيق، ساعدت المجموعة المعهد الوطني لإدارة الكوارث على استخدام طائرات مسيّرة من أجل رسم خرائط للأضرار والاحتياجات في 44 كيلومترا مربعا من مدينة فييرا وعدة مدن وقرى مجاورة. وعلى النطاق العالمي، أعرب 88 في المائة من المستخدمين عن رضاهم تجاه خدمات هذه المجموعة خلال العام، وهو ما يمثل 80 في المائة من الغاية.

### الشراكات الاستراتيجية المحسّنة

248- في تركيا، وجه البرنامج 490 مليون دولار أمريكي على شكل تحويلات قائمة على النقد لدعم شراكاته مع الحكومة، والهلال الأحمر التركي، ومنظمات غير حكومية أخرى، وهو ما ساعد 1.8 مليون لاجئ سوري يقيمون في هذا البلد. وتم استعادة أكثر من 99.5 في المائة من التحويلات القائمة على النقد التي قدمها البرنامج من جانب المتلقين، مما يوضح المستويات العالية للاحتياجات، وأهمية هذه الاستحقاقات للمستفيدين.

249- وتم توجيه استثمار إضافي آخر قدره 7 ملايين دولار أمريكي لأنشطة من أجل تعزيز القدرات من خلال خلية مشتركة بين البرنامج والهلال الأحمر التركي في أنقرة. وقد سهّلت هذه الأنشطة إدارة شبكة الأمان الاجتماعي في حالة الطوارئ، والتعلم في الموقع.

250- وبعد أكثر من ثلاث سنوات من تنفيذ شبكة الأمان الاجتماعي في حالات الطوارئ، وضع البرنامج خارطة طريق لتسليم هذا البرنامج في عام 2020 إلى الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، التي تعاقبت معها المديرية العامة للعمليات الأوروبية للحماية المدنية والمعونة الإنسانية بشأن المرحلة التالية. وسيواصل البرنامج دعم المقيمين في مخيمات بينما يعيد صياغة دوره لتقديم مساعدات أخرى لعدد كبير من السكان ولللاجئين من غير السوريين في تركيا، وللشبان المضيفين الضعفاء.

251- وعموما، بعد إدخال هذه الشبكة، تحسنت حصائل المستفيدين بدرجة كبيرة إلى أن أدى التضخم العالي القياسي في عام 2018 إلى تخفيض القوة الشرائية، كما أدى إلى التوسع في استخدام استراتيجيات التصدي، بما في ذلك إجراء تخفيضات في الاستهلاك الغذائي. غير أنه يتضح من نتائج المؤشر أن الاتجاهات استقرت، وأنها أخذت في التحسن، حيث أصبحت درجات الاستهلاك الحالية أعلى من مستويات ما قبل المساعدة في عام 2017.

252- ووجه المكتب القطري في إثيوبيا 18 في المائة من ميزانيته القطرية السنوية – 69 مليون دولار أمريكي – لإقامة شراكات فعالة مع الحكومة ومع جهات فاعلة إنسانية أخرى. ودعم البرنامج الحكومة عن طريق توفير خدمات شبكة الإمداد من البداية

إلى النهاية، بما في ذلك المشتريات، والنقل البحري، والتخليص الجمركي، و200 000 طن متري من القمح للاستجابات الغوثية في عدة مناطق ضعيفة. ومع توضيح قدرات شراكة البرنامج والفرص في المستقبل، وقعت وكالة أمن شبكة المعلومات التابعة للحكومة مذكرة تفاهم مع دائرة الأمم المتحدة لخدمات النقل الجوي للمساعدة الإنسانية بشأن استخدام طائرات مسيّرة خفيفة في الأوساط الإنسانية ويسر البرنامج تدريب 13 وكالة اتحادية على استخدام الطائرات المسيّرة، وإذكاء الوعي، والتمهيد لاستخدام الطائرات المسيّرة في عمليات الاستجابة للأزمة.

## النتائج الشاملة

### أهداف التنمية المستدامة الأخرى

**253-** في عام 2019، قام البرنامج برصد مساهماته المباشرة في أهداف التنمية المستدامة بخلاف تلك التي غطتها الخطة الاستراتيجية عن طريق تجميع بيانات عن المؤشرات المتعلقة بهذه الأهداف المستدامة الأخرى، والتي أدخلت في إطار النتائج المؤسسية المنفج، وتمت صياغتها بطريقة محايدة بالنسبة للوكالات. وتجمع المؤشرات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة معلومات من حوافظ الخطط الاستراتيجية القطرية، وبصورة رئيسية على مستوى النواتج، وتوضح الطائفة الكاملة لمساهمات البرنامج المنشودة في الجهود الوطنية. ولم تقدّم جميع المكاتب القطرية تقارير عن مساهماتها في أهداف التنمية المستدامة الأخرى، ولذلك فإن الصورة بشأن عام 2019 ليست كاملة. وسيتم خلال العام استطلاع فرص لضمان إعداد تقارير أفضل عن أهداف التنمية المستدامة الأخرى في تقرير الأداء السنوي لعام 2020.

**254-** وفيما يتعلق بهدف التنمية المستدامة 1، وضع نهاية للفقر، أفاد مكتبان قطريان – الصين وليبيا – عن تقديم مساهمات من خلال دعم نُظم الحماية الاجتماعية الوطنية. غير أن عددا أكبر من المكاتب القطرية كان بمقدورها المساهمة في هذا الهدف. ولا سيما 48 مكتبا قطريا نفذت تحويلات الموارد غير المشروطة.

**255-** وعن طريق التصميم، تستطيع برامج التغذية المدرسية التعامل مع العديد من أهداف التنمية المستدامة. وبينما تهدف جميع برامج التغذية المدرسية لتحسين جودة التعليم (هدف التنمية المستدامة 4 – التعليم الجيد)، فإن معظمها يدعم أيضا الصحة والتغذية (هدف التنمية المستدامة 3 – الصحة الجيدة والرفاه)، والحماية الاجتماعية (هدف التنمية المستدامة 1 – القضاء على الفقر)، ويقوم 39 مكتبا قطريا بتنفيذ برامج للتغذية المدرسية بالمنتجات المحلية، كانت لها آثار مباشرة وغير مباشرة على الزراعة المحلية والنُظم الغذائية. ولتوليد أدلة إضافية عن مساهمات البرنامج في أهداف التنمية المستدامة الأخرى، دخل البرنامج في شراكة مع جامعة هارفارد لتطوير نموذج اقتصادي يقدّر أثر برامجه للتغذية المدرسية على أساس مجموعة الأهداف الأوسع انتشارا، في مجالات التعليم، والصحة، والتغذية، والحماية الاجتماعية، والزراعة. ووفقا لهذا التحليل، فإن التغذية المدرسية تحقق عائدات اقتصادية تصل إلى 20 دولارا أمريكيا لكل دولار أمريكي واحد يُستثمر من خلال فئتين واسعتين من النتائج: تعزيز رأس المال البشري (وهو ما يساهم في هدف التنمية المستدامة 3 و4)، والاقتصادات المحلية المعززة (وهو ما يساهم في أهداف التنمية المستدامة 2، و8، و10 و12).<sup>(47)</sup>

**256-** ويُدرج البرنامج الاعتبارات الجنسانية في جميع برامجه واستجاباته الإنسانية، مع قيام بعض المكاتب القطرية بتكريس مبادرات المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة في عام 2019، وهو ما ساهم في هدف التنمية المستدامة 5. ومن بين هذه المكاتب، ساعدت برامج في إكوادور، ولبنان، وسري لانكا، على تعزيز الحقوق المتعلقة بالصحة الجنسية والإنجابية للنساء والبنات أثناء الصراع وبعده.

(47) ، هدف التنمية المستدامة 2 – القضاء على الجوع؛ وهدف التنمية المستدامة 8 – العمل اللائق والنمو الاقتصادي؛ وهدف التنمية المستدامة 10 – الحد من عدم المساواة؛ وهدف التنمية المستدامة 12 – الاستهلاك والإنتاج المسؤولان.

## الحماية

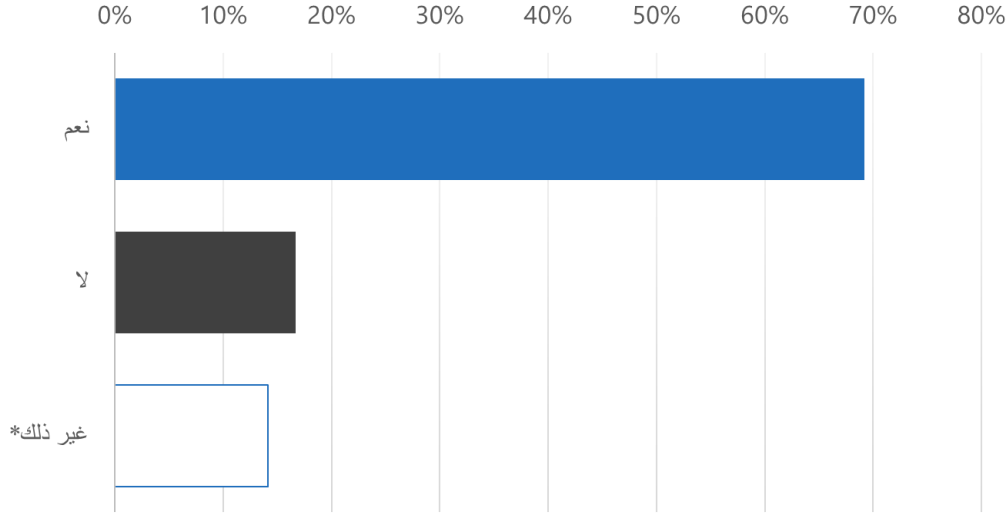
- 257- تتوخى خطة البرنامج الاستراتيجية (2017-2021) اتخاذ نهج محوره الناس ومدفوع بالاحتياجات ويستترشد بالتزام قوي تجاه المبادئ الإنسانية. وقد تطلب هذا الطموح تعميما معززا للحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين في جميع عمليات البرنامج.
- 258- وتهدف استراتيجية الحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين للفترة 2019-2021 ضمان تمكين الذين يعيشون في سياقات ضعيفة بسبب الصدمات أو التفاوتات الهيكلية من تلبية احتياجاتهم الغذائية بطريقة مأمونة وكريمة تحترم مشاعرهم. ويعتبر العمل مع الناس والمساءلة أمامهم من الأمور الحاسمة لضمان حصائل الحماية.
- 259- وسوف تكون البلدان التسعة<sup>(48)</sup> التي اختيرت من بين البلدان ذات الأولوية في إدارة خدمات العمليات، وقائمة حالات الطوارئ من المستوى 3 والمستوى 2 والمشاورات مع المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية، ستكون بمثابة بؤرة لتنفيذ الاستراتيجية. كما أن تداول هذه الاستراتيجية في هذه البلدان لن يضمن فقط دعم تلك العمليات التي تواجه تحديات أكثر استعجالا من حيث الحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين، بل أنه سيوفر أيضا دروسا سوف تستنير بها صياغة سياسة محدثة للحماية. وفي عام 2019، أجريت بحوث ومشاورات بشأن الاستراتيجية في بنغلاديش، وهندوراس، وجنوب السودان.
- 260- وفي عام 2019، قدم جميع البلدان البالغ عددها 41 بلدا<sup>(49)</sup> تقارير عن نسبة الناس المتلقين للمساعدة بدون تحديات تخص الأمان، والذين حققوا غاياتهم السنوية. وتُشير هذه النتائج إلى أنه على الرغم من النطاق الواسع للعمليات على المستوى العالمي، تمكن البرنامج من تصميم وتنفيذ برامج دون زيادة أخطار الحماية على المستفيدين المستهدفين.
- 261- وقد حقق 37 مكتبا قطريا غاياتها من حيث ضمان أن يعمل البرنامج وشركاؤه من خلال مظاهر سلوك ونهج تحمي كرامة المستفيدين أثناء تصميم البرامج وتنفيذها. ويقدم المكتب القطري في بوروندي مثلا طيبا في هذا الصدد. ويقوم البرنامج بإرسال أغذية للمراكز الصحية قبل توزيعها على المستفيدين من أجل تقليل حالات التأخير في التسليم. وقد تم التشاور مع المجتمعات المحلية وإبلاغها مسبقا بعمليات التوزيع، وأدرجت في تصميم البرامج آليات للتعبيرات وقد نُظمت عمليات التوزيع والتحويلات القائمة على النقد في وقت مبكر من النهار حتى يتمكن المستفيدون من العودة إلى منازلهم قبل حلول الليل.
- 262- وعلى الرغم من الحالة العالمية المثيرة للقلق، سعى البرنامج إلى مواصلة وتطوير تدابير الحماية والوصول. كما أن 31 بلدا من بين 33 بلدا قدمت تقارير عن نسبة الناس المستفيدين الذين وصلوا إلى برامج البرنامج دون عوائق، وقامت أيضا بضمان الوصول إلى نقاط التوزيع، والتي تضمنت عمليات توزيع التحويلات القائمة على النقد، أو الوكالات المعنية بذلك، ومدارس، وعيادات صحية ومواقع لأنشطة مجتمعية أو أسرية للمساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول، ومشروعات تدريبية زراعية (مثل الشراء من أجل التقدم).
- 263- ويشجع البرنامج إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال سياسته المنقحة بشأن الحماية و خارطة الطريق لإدماج منظور الإعاقة، والتي تستجيب لاستراتيجية الأمين العام للأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة. ويطلب إطار النتائج المؤسسية المنفتح من المكاتب القطرية تقديم تقارير عن عدد المستفيدين ذوي الإعاقة على النحو المعرف في القائمة المختصرة من الأسئلة المتعلقة بالإعاقة والتي وضعها فريق واشنطن. وقد أتاح هذا للبرنامج تقدير عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يتلقون الدعم من خلال تدخلاته.
- 264- وقد تبين من استقصاء عن مديري البرنامج القطريين، أُجري كجزء من الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات، أن لدى غالبية البلدان المضيفة سياسة أو استراتيجية لتحسين إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة، وتلبية احتياجاتهم الخاصة، كما يتضح من الشكل 13.

(48) وقت إعداد هذا التقرير، كانت القائمة المؤقتة لهذه البلدان على النحو التالي: بنغلاديش، وجمهورية أفريقيا الوسطى، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، ومالي، وميانمار، ونيجيريا، وجنوب السودان، والجمهورية العربية السورية، واليمن.

(49) لمزيد من التفاصيل يمكن الرجوع إلى الملحق الثالث-جيم الذي يبين عدد المكاتب القطرية التي قدمت تقارير عن المؤشر مع بيانات رصد كاملة، ومعدل الإبلاغ، وعدد القياسات المستندة إلى بيانات الرصد الكامل كنسبة مئوية من مجموع عدد القياسات المسجلة على أساس المؤشر في عام 2019.



### الشكل 13: هل يوجد لدى البلد المضيف سياسة أو استراتيجية لتحسين إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة وتلبية احتياجاتهم الخاصة؟



\* غير ذلك يشمل ردود البلدان التي لم تكن على علم بمثل هذه السياسات و/أو الاستراتيجيات وقت إجراء الاستقصاء

265- من بين عمليات البرنامج البالغ عددها 78 عملية والتي شملها الاستقصاء، استجابت 54 عملية لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة. ففي نيبال، على سبيل المثال، يجري تدريب أفراد اللجان المحلية على تحديد الأشخاص ذوي الإعاقة والعمل معهم، وضمان تمثيلهم في اللجان التنفيذية ومجموعات توليد الدخل. وفي عمليات أخرى، تُبذل الجهود لتحسين التسجيل، بما في ذلك من خلال تصنيف البيانات على أساس العمر، والجنس، وحالة الإعاقة. وتشمل عملية اختيار أسر اللاجئين البحث عن وجود أشخاص ذوي إعاقة، والذين تعطى لهم الأولوية.

### المساءلة أمام السكان المتضررين

266- تعتبر المساءلة أمام السكان المتضررين أساسية لعمليات البرنامج. وتوضح هذه المساءلة التزام البرنامج بالتعامل مع الأشخاص المتضررين طوال دورة إدارة المشروع لضمان إدراجهم في عملية صنع القرار، وتقييم مدى ملاءمة البرامج.

267- ويعتبر البرنامج أن الاهتمام بقضايا الحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين أمران مترابطان ومتصافران بشكل وثيق. وفي عام 2017، تم وضع دليل إرشادي تقني عن المساءلة أمام السكان المتضررين، وفي عام 2018، تمت تجربة مشروع لتوحيد آليات الشكاوى والتعقيبات في أربعة بلدان، من بينها أساليب لزيادة وعي المستفيدين بهذه الآليات، وزيادة الثقة في استخدامها، وإدخال أدوات موحدة للتعامل مع الشكاوى.

268- وفي عام 2019، أصدر البرنامج دليلاً لآليات الشكاوى والتعقيبات. ويوفّر الدليل تعاريف ومفاهيم، ويوضح الحد الأدنى من المتطلبات اللازمة لتشغيل آلية فعالة، ويقدم توصيات لتبسيط التعامل مع الشكاوى والتعقيبات في الدورة البرمجية. وقام 38 بلداً بتوثيق وتحليل تعقيبات المستفيدين، وإدراجها ضمن تحسينات البرامج، مما أدى إلى تحقيق الغاية السنوية.

269- وتهدف استراتيجية البرنامج بشأن المساءلة أمام السكان المتضررين إلى ضمان مشاركة الناس المتضررين في صنع القرار وإمكانية التأثير عليه في المسائل المتعلقة ببرامج المساعدة الغذائية التي ينفذها البرنامج. وأفاد 46 بلداً من بين 55 بلداً عن اطلاع نسبة عالية من الناس المتلقين للمساعدة على البرامج، مما أدى إلى تحقيق غاياتها السنوية.

270- وفي ليبيا، تلقى الخط الهاتفي الساخن التابع للبرنامج مكالمات من أكثر من 2 000 شخص – 50 في المائة من الرجال و50 في المائة من النساء – تتراوح أعمارهم بين 18 عاما و59 عاما في المتوسط. وكانت الطلبات الرئيسية للمتكلمين عن معلومات تتعلق بالتسجيل أو التوزيع، وتلبية طلبات بشأن أخطاء في الإدراج أو الاستبعاد تتعلق ببرامج المساعدة الغذائية التي يقدمها البرنامج. وبعد عدة مكالمات من نساء وأشخاص ذوي إعاقة يبلغون عن تحديات تتعلق بوصولهم المأمون إلى مواقع التوزيع، تم نقل بعض نقاط التوزيع إلى مواقع أكثر قربا من المجتمعات المحلية التي تقوم على خدمتها.

### المسائل الجنسانية

271- تستند قدرة البرنامج على تحقيق أهدافه الاستراتيجية إلى قدرته على تسليم المساعدة الغذائية التي تلبى احتياجات وأولويات النساء، والرجال، والبنات، والأولاد الذين تقوم على خدمتهم. ولا يمكن إيجاد عالم خالٍ من الجوع إلا عندما تتاح لكل فرد فرص متساوية، والوصول بالتساوي إلى الموارد، وله صوت متساوٍ في القرارات التي تشكل حياتهم، وأسرهم، ومجتمعاتهم المحلية ومجتمعاتهم العامة. وبالنسبة للبرنامج، يعد السعي من أجل تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة أمرا أساسيا للوفاء بولايته.

272- وقد تم إطلاع المجلس التنفيذي في دورته السنوية لعام 2019 على التقدم المحرز في سياسة المساواة بين الجنسين (2015-2020)<sup>(50)</sup>.

273- ويعتبر برنامج تحول المنظور الجنساني بمثابة البرنامج المؤسسي لتعميم المنظور الجنساني في البرنامج الذي يستند إلى سياسة البرنامج بشأن المساواة بين الجنسين (2015-2020)، ويعزز إدماج الاعتبارات الجنسانية في البرمجة، والعمليات، وأماكن العمل. وفي عام 2019، استكملت المكاتب القطرية في مصر، وكينيا، ونيكاراغوا، والسودان هذا البرنامج بنجاح.

274- وواصل البرنامج إدماج المساواة بين الجنسين في السياسات والخطط المؤسسية، (بما في ذلك الخطط الاستراتيجية القطرية). وجميع الخطط الاستراتيجية القطرية مطالبة بأن تشمل على الإدماج الكامل لشواغل المساواة بين الجنسين من أجل تحقيق معيار رمز مؤشر المساواة بين الجنسين والعمر 3 (إدماج المساواة بين الجنسين بصورة كاملة). كما أن عددا قليلا من الخطط الاستراتيجية القطرية تشمل إدماج الاعتبارات المتعلقة بالعمر.

275- وفي عام 2019، استخدمت المساواة بين الجنسين لقياس الأمن الغذائي من خلال مؤسسة غالوب العالمية لاستطلاعات الرأي في عشرة بلدان إضافية، بعد تجربته في سبعة بلدان في عام 2018. ويتناول هذا التدوير علاقة الترابط بين التمكين والأمن الغذائي. كما أنه يجمع بيانات من مقياس المعاناة من انعدام الأمن الغذائي، و18 مادة تقيس التمكين الذي توصل إليه فرد ما. وتشير البيانات المستمدة من 17 بلدا إلى أن المساواة بين الجنسين تعتبر أساسية لإنهاء الجوع لأن التمكين يقلل من احتمال تعارض شخص ما لانعدام الأمن الغذائي، وتعد الروابط بين التمكين والأمن الغذائي متمثلة للنساء والرجال، كما أن المرأة تعد أقل تمكينا من الرجل، ومن الأرجح أن تكون المرأة أكثر معاناة من انعدام الأمن الغذائي مقارنة بالرجل<sup>(51)</sup>.

276- وفي عام 2019، واصل البرنامج السعي لإدراج المرأة في عمليات صنع القرار، وفي الهيئات القائمة بذلك. وكان مثل هذا الإدماج قويا في كثير من اللجان المجتمعية المعنية باختيار الأصول، حيث تم تسهيل مشاركة المرأة عن طريق تطوير قواعد العمل لاستيعاب أعمال الرعاية والأعمال المنزلية غير المدفوعة الأجر.

277- وفي الصومال، كانت المرأة بمثابة صانعة القرار الرئيسية في الأسر التي تتلقى مساعدة البرنامج، بصرف النظر عن طريقة التحويل. وقام البرنامج أيضا بتشجيع الرجال على المشاركة بنشاط في صنع القرارات بشأن استخدام الأغذية، حتى لا يُنظر إلى هذه العملية على أنها مسؤولية نسائية في المقام الأول.

(50) تحديث عن سياسة المساواة بين الجنسين (2015-2020). WFP/EB.A/2019/5-E.

(51) WFP. 2020. *The power of gender equality for food security. Closing another gender data gap with a new quantitative measure.* <https://www.wfp.org/publications/power-gender-equality-food-security>.

- 278- وفي كثير من البلدان، كان الافتقار إلى تمثيل المرأة ومشاركتها في صنع القرار يُعزى بدرجة كبيرة إلى أعراف هيكلية واجتماعية وثقافية تمييزية. وقام البرنامج بتشجيع المرأة على أن تُسجل نفسها إما رئيسة لأسرة أو كبدل لها في عمليات التسليم في منصة سكوب لإدارة المستفيدين. وقد أدى هذا إلى زيادة كبيرة في نسبة الأسر حيث يتم صنع القرار بشأن استخدام الأغذية أو التحويلات القائمة على النقد بواسطة المرأة والرجل على حد سواء، وليس بواسطة الرجل وحده.
- 279- وقد أُدرج الوعي بأهمية المساواة بين الجنسين في رسائل التغيير الاجتماعي والسلوكي في بعض البلدان. ففي أوغندا، أدرج برنامج صحة وتغذية الأم والطفل هذه الرسائل، وأجرى حوارات مجتمعية بشأن المساواة بين الجنسين، والعنف الجنساني، والأمن الغذائي والتغذية، وأهمية صنع القرار المشترك في الأسر.
- 280- ووفقاً لدراسة عن المساواة بين الجنسين والتحويلات القائمة على النقد،<sup>(52)</sup> تستطيع البرامج التي تستخدم التحويلات القائمة على النقد كطريقة للمساعدة أن تؤدي إلى آثار متساوية وتمكينية للرجال والنساء والبنات والأولاد، حسب طريقة تصميمها. وفي بلدان، من بينها بنغلاديش، ومصر، والسلفادور، والأردن، ومالي، ورواندا، أُدرجت اعتبارات المساواة بين الجنسين في المساعدات التي يقدمها البرنامج من خلال استخدام التحويلات القائمة على النقد، مما أدى إلى انخفاض الإبلاغ عن العنف، ومنع العنف، وتعزيز الاستقلال الذاتي وحرية التنقل، وزيادة المهارات والمعرفة، وانخفاض الاستبعاد الاجتماعي للنساء والبنات.
- 281- وباستخدام التحويلات القائمة على النقد، أجرى البرنامج معاملات لكل امرأة في الأسر التي يجمع فيها الرجل بين أكثر من زوجة لدعم مشاركتها المتساوية في عمليات صنع القرار بشأن الأغذية والتغذية، والرعاية من أجل تلبية الاحتياجات الأساسية لأطفالها.
- 282- وتعد المرأة الريفية من العناصر الرئيسية لتحقيق التغييرات الاقتصادية التحولية والبيئية والاجتماعية المطلوبة للتنمية المستدامة. وتُعد محدودية الحصول على الخدمات المالية، والرعاية الصحية، والتعليم من بين تحديات كثيرة تواجهها المرأة، وقد تفاقمت هذه التحديات بسبب الأزمات الاقتصادية والغذائية الأخيرة، والتغيرات المناخية. ويعد البرنامج المشترك للتعبيل بالتقدم نحو التمكين الاقتصادي للمرأة الريفية من بين المبادرات العالمية لمنظمة الأغذية والزراعة، والصندوق الدولي للتنمية الزراعية، وهيئة الأمم المتحدة للمرأة، والبرنامج. والهدف الرئيسي لهذا البرنامج المشترك هو تأمين سبل عيش وحقوق المرأة الريفية في سياق التنمية المستدامة.
- 283- وفي إثيوبيا، وغواتيمالا، وقيرغيزستان، وليبيريا، ونيبال، والنيجر، ورواندا، وصل هذا البرنامج إلى أكثر من 58 000 امرأة ريفية<sup>(53)</sup>، و384 000 فرد أو عضو من عائلتها منذ عام 2014، وعموماً، تم توليد أكثر 2.54 مليون دولار أمريكي<sup>(54)</sup> من بيع منتجات المشاركين، وحسّن 2 000 موظف حكومي على جميع المستويات من مهاراتهم في تعميم الميزنة المراعية للاعتبارات الجنسية وحقوق المرأة. كما دعمت حكومات غواتيمالا، وإثيوبيا، ونيبال وضع وتنفيذ سياسات جنسانية لقطاع الزراعة.

## البيئة

- 284- تُعد النظم الإيكولوجية الصحية والموارد الطبيعية المستدامة من الأمور الحاسمة لتحقيق الأمن الغذائي. وهذا المبدأ معترف به في سياسة البرنامج البيئية، والتي تحدّد ثلاث أدوات: معايير بيئية، ونهج لإدارة الأخطار البيئية (الفحص) للأنشطة البرمجية، ونظام للإدارة البيئية لوظائف الدعم. وتعد هذه الأدوات، التي أُضيفت إليها معايير الاستدامة الاجتماعية وأحكام الفحص، بمثابة ضمانات بيئية واجتماعية للبرنامج. ومن المقرر أن يتم في عام 2020 التداول الكامل لهذه الأدوات، والتدريب عليها.

WFP. 2020. *The potential of cash-based interventions to promote gender equality and women's empowerment. A multi-country study.* <https://www1.wfp.org/publications/gender-and-cash-wfp-study>.

<sup>(53)</sup> بالإضافة إلى المرأة الريفية التي وصل إليها البرنامج، كان الرجال الريفيون أيضاً من المستفيدين المباشرين. وعند حساب عدد الرجال، فإن مجموع عدد المستفيدين المباشرين منذ عام 2014 يصبح 75 440 شخصاً.

<sup>(54)</sup> يأخذ هذا الرقم باعتباره المبيعات في سنة بلدان فقط في عام 2019. ولم يتم بعد حساب المجموع الكامل.

- 285- وتوضح معايير البرنامج البيئية والاجتماعية التزامات البرنامج الداخلية والدولية، والحد الأدنى من المتطلبات اللازمة من أجل الاستدامة البيئية والاجتماعية.
- 286- ويعد فحص الأخطار البيئية والاجتماعية وإدارة هذه الأخطار في الأنشطة البرمجية من الأمور المهمة لتمكين البرنامج من حماية مستفيديه والبيئة من آثار غير مرغوبة تنشأ عن أنشطته، ولذلك يحتفظ البرنامج بقدراته على العمل بطريقة فعالة. ويتم إدراج نهج البرنامج تجاه فحص المخاطر وإدارتها في تصميم وتنفيذ الأنشطة البرمجية لتفادي أو تخفيف الآثار المحتملة غير المرغوبة.
- 287- وفي عام 2019، أطلق البرنامج نظامه للإدارة البيئية<sup>(55)</sup> في إثيوبيا، وغانا، وبنما، ورواندا، والسنغال، استكمالاً للمشروع الرائد الأصلي في كينيا. ومن المقرر إطلاقه في أماكن إضافية، من بينها مقر البرنامج في روما، في عام 2020. كما أن استراتيجية إدارة الاستدامة في منظومة الأمم المتحدة للفترة 2020-2030<sup>(56)</sup>، التي اعتمدها رؤساء الوكالات في عام 2019، تلزم جميع وكالات الأمم المتحدة بتنفيذ نظم الإدارة البيئية بحلول عام 2030.
- 288- ويلتزم البرنامج بتعميم الإدارة البيئية في أنشطته. وفي عام 2019، حقق 24 مكتباً قطريا من بين 27 مكتباً حققت الأهداف بصورة كاملة أو جزئية فيما يتعلق بنسبة الأنشطة التي تم بشأنها فحص الأخطار البيئية، ومع إجراءات التخفيف المحددة عند طلب ذلك.
- 289- ويركز البرنامج عند برمجة المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول، على البيئات الطبيعية الصحية بدرجة أكبر من خلال مشروعات تساعد البيئة على "التنفس" بشكل أفضل. ومن بين الإنجازات في عام 2019، قام البرنامج بتأهيل 127 000 هكتار من الأراضي وغرس 7 000 هكتار من الغابات، والتي سوف تساعد على امتصاص الفائض لثاني أكسيد الكربون، وهو من بين العناصر الرئيسية التي تساهم في تلوث الهواء والاحترار العالمي.
- 290- وبروج البرنامج لتعميم مبادئ طهي أكثر كفاءة، والتحول، قدر المستطاع إلى أنواع الوقود النظيفة الحديثة مثل الغاز والكهرباء. وتشمل الفرص الأخرى لدعم المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة عند التحرك لاستخدام الطاقة الخضراء، والترويج لاستخدام حلول الطاقة المتجددة لإنتاج الأغذية، وتجهيزها، وحفظها.
- 291- وفي عام 2019، أصبحت جيبوتي أول بلد يزود جميع مخيمات اللاجئين بالطاقة المستدامة بنسبة 100 في المائة. وقد تعاون مكتب البرنامج القطري مع شركاء رئيسيين في المجال الإنساني وشركاء من الحكومة المضيفة لتقييم متطلبات الطاقة بغية الاستعاضة عن مولدات الديزل بنظم تعمل بالطاقة الشمسية على مدى السنوات الثلاث القادمة. ويضع هذا الانتقال سابقة مشجعة ويوضح القدرة المتزايدة للطاقة المتجددة على تخفيض تكاليف الطاقة في الاستجابات الإنسانية، والإقلال من الآثار البيئية السلبية المتعلقة بانبعاثات غازات الدفيئة، والتلوث الناتج عن حرق الوقود الأحفوري.
- 292- ويواصل البرنامج إجراء تقييمات سنوية للبصمة البيئية لعملياته، ويصدر تقارير لأصحاب المصلحة الخارجيين عن استخدام عملياته للطاقة، وانبعاثات غازات الدفيئة، وتوليد النفايات والتخلص منها، واستخدام المياه، والمشتريات المستدامة. وقد خفّض البرنامج من انبعاثات غازات الدفيئة والملوثات الهوائية الأخرى الناتجة عن عملياته في السودان. وبعد إن كان مكتب السودان القطري ثالث أكبر باعث لثاني أكسيد الكربون بين عمليات البرنامج، فإنه يُنفذ الآن نُظماً تعمل بإمدادات الطاقة المتجددة في 17 موقعا نائيا، مع الامتداد إلى مواقع إضافية مخططة لعام 2020.
- 293- وفي عام 2019، توقف البرنامج عن استخدام اللدائن المستهلكة في مقره، وبذلك تجنب استخدام 650 000 مادة بلاستيكية مستهلكة سنويا. ويقوم المكتبان القطريان في كينيا وإثيوبيا بإعادة تدوير ملايين أكياس الأغذية المصنوعة من مادة

(55) يعد نظام الإدارة البيئية إطارا يوجه منظمة ما عندما تقيّم آثارها البيئية، وتحّد أولوياتها، وتديرها بطريقة منتظمة، وتقدّم تقارير بطريقة شفافة عن آثارها البيئية، مثل تلك المتعلقة بالطاقة، واستخدام المياه، وإدارة النفايات، وانبعاثات غازات الدفيئة وملوثات هوائية أخرى، والمشتريات المستدامة، والتنوع البيولوجي. ويسعى النظام إلى ترسيخ الممارسات البيئية الجيدة على نطاق المنظمة، إلى جانب ثقافة التحسين المستمر.

(56) متاح على الموقع: [https://unemg.org/wp-content/uploads/2019/09/INF\\_3\\_Strategy-for-Sustainability-Management-in-the-UN-.System.pdf](https://unemg.org/wp-content/uploads/2019/09/INF_3_Strategy-for-Sustainability-Management-in-the-UN-.System.pdf)

البولي بروبيلين من خلال شركة تدفع أموالاً للبرنامج نظير هذه الأكياس، وهي عادة تغطي تكاليف النقل، ولذلك فإن التخلص العام لا يكلف شيئاً للبرنامج.

### البيئة وتمكين المرأة في كوت ديفوار

تتأثر المرأة في كوت ديفوار، كما في بلدان أخرى، بصورة غير متناسبة نتيجة لتغيّر المناخ. وتشكل المرأة أكثر من 70 في المائة من قوة العمل الزراعي بينما يتاح لها الحصول على قدر ضئيل من الموارد أو لا يتاح لها هذا الحصول. وقد وُفّر البرنامج للمزارعات من بين أصحاب الحيازات الصغيرة، واللاتي يمثلن 93 في المائة من أعضاء مجموعات المزارعين المستهدفة، التدريب على الممارسات الزراعية المراعية للمناخ، وتقنيات إدارة خسائر ما بعد الحصاد. وتضمنت الحزمة المتكاملة من المساعدات لتحويل المنظور الجنساني أنشطة رسائل التغيير الاجتماعي والسلوكي ركزت على ممارسات التغذية الجيدة، والنظافة الصحية، وحماية البيئة. وعلى سبيل المثال، تم إطلاع المزارعة الريفية على الآثار السلبية للممارسات الزراعية غير المستدامة من قبيل القطع والحرق، والاستخدام غير المناسب للأسمدة الكيميائية. وتم تشجيع المرأة المزارعة الريفية أيضاً على غرس المزيد من الأشجار واستخدام اللدائن بدرجة أقل في أنشطتها اليومية.

### محور العمل الإنساني والتنمية والسلام

294- يؤدي الصراع إلى ظهور جانب كبير من الاحتياجات الإنسانية العالمية. ويقوم البرنامج بدور هام في التصدي لعواقب الصراع ذات العلاقة بانعدام الأمن الغذائي، بينما يساهم أيضاً في التعافي، واحتمالات تحقيق السلام، على النحو المحدد في سياسة عام 2013 بشأن بناء السلام في البيئات الانتقالية.<sup>(57)</sup>

295- وفي عام 2016، ووجت منظمات الأمم المتحدة لطريقة عمل جديدة تشجع على إقامة روابط فيما بين الجهات الفاعلة في مجالات العمل الإنساني والتنمية والسلام، والإجراءات المتعلقة بذلك. ولفهم طبيعة هذا العمل بشكل أفضل، واستكمالاً لنظام قائم على الأدلة لمواصلة توجيه العمل، طوّر البرنامج شراكة معرفية مع معهد استكهولم الدولي لبحوث السلام. وفي عام 2018 و2019، أجرت المنظمتان دراسات في السلفادور، والعراق، وقيرغيزستان، ومالي عن كيفية مساهمة برامج البرنامج في احتمالات السلام. ووفرت هذه الدراسات الأولية "أول مرحلة" من الأدلة استخدمت فيها نظريات التغيير لبيان أين يمكن أن تساهم أنشطة البرنامج في تحسين احتمالات السلام<sup>(58)</sup> عن طريق الاستثمار في سُبل كسب العيش، وتحسين الروابط بين الدول ومواطنيها، واستخدام التخطيط التشاركي المجتمعي، وتعزيز إدارة الموارد الطبيعية. وفي المرحلة الثانية من الشراكة، سيتم توسيع قاعدة الأدلة من خلال إجراء المزيد من البحوث على المستوى القطري ولإدراج مجالات التركيز المواضيعي مثل تغيّر المناخ، والنقدية، والمساواة بين الجنسين وتحقيق الاستقرار. وفي عام 2020، سوف يبدأ العمل بالتركيز على قياس مساهمات البرنامج في تحسين احتمالات السلام.

296- وفي جمهورية الكونغو الديمقراطية، يقوم البرنامج ومنظمة الأغذية والزراعة بتنفيذ برنامج مشترك لبناء الصمود في محور العمل الإنساني والتنمية والسلام. وفي منطقة كيفو، يجمع البرنامج بين التدخلات الاقتصادية، والاجتماعية، والتقنية، والمالية لإنعاش الاقتصادات المحلية وسُبل كسب العيش. وهذا يساعد على تخفيف التوترات بين المجتمعات المحلية، ويعزز التماسك الاجتماعي، وبذلك يساهم في الحلولة دون اندلاع صناعات جديدة. ويدعم هذا البرنامج حالياً 30 500 أسرة. تشمل الإنجازات الرئيسية زيادة الغلات من حيث الكمية والنوعية نتيجة لتحسن تقنيات الزراعة؛ والتنوع الغذائي الأكبر، والحد من سوء التغذية؛

WFP. 2013. WFP's Role in Peacebuilding in Transition Settings. <https://www.wfp.org/publications/wfps-role-peacebuilding-transition-settings-0> <sup>(57)</sup>

WFP. 2019. Triple nexus – WFP's contributions to peace. Beyond the Annual Performance Report 2018 Series. <sup>(58)</sup> [https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000111108/download/?\\_ga=2.135278260.460424905.1582456829-91557747.1561911030](https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000111108/download/?_ga=2.135278260.460424905.1582456829-91557747.1561911030)

وظروف التخزين المحسنة، وتداول ما بعد الحصاد؛ وزيادة الدخل، والحصول على الائتمانات، وتنويع الموارد؛ وزيادة التماسك الاجتماعي.

### مواجهة الصراع من خلال التعاون عبر الحدود من أجل مشروع مستدام للسلام والتنمية

كانت المنازعات على الموارد الطبيعية بين قيرغيزستان وطاجيكستان، ولا سيما على قنوات الري في أراضٍ يتنازع عليها البلدان، مصدر صراع طويل الأجل. وبالتعاون مع منظمة الأغذية والزراعة، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، واليونيسف، وهيئة الأمم المتحدة للمرأة، نفذ البرنامج مشروعاً عبر الحدود في عام 2015 بهدف التخفيف من أسباب الصراع، الذي كان يهدد سبل كسب العيش والأمن الغذائي وللناس الضعفاء في كلا البلدين. وتم إشراك المجتمعات المحلية في إعادة تأهيل قنوات الري وخطوط الأنابيب في المناطق المتنازع عليها من خلال برنامج للمساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول. وقام هذا البرنامج بتوثيق أدلة حول زيادة فرص الحصول على مياه الري، والحد من الصراع على المياه بين المجتمعات المحلية، وهو ما أدى إلى تحسين العلاقات فيما بينها. وانتهى التقرير الصادر عن معهد استكهولم الدولي لبحوث السلام إلى أن البرنامج قدم إضافة إلى احتمالات السلام من خلال وصوله التشغيلي الفريد، ووجوده الميداني، واستخدام المساعدة الغذائية لبناء الثقة على المستوى المجتمعي، والوصول إلى الأماكن النائية، والعمل على جميع مستويات الحوكمة.

المصدر: معهد استكهولم الدولي لبحوث السلام، والبرنامج. 2019.

مساهمة برنامج الأغذية العالمي في تحسين احتمالات السلام في قيرغيزستان.  
<https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000111019/download/>

## الجزء الرابع: أداء الإدارة

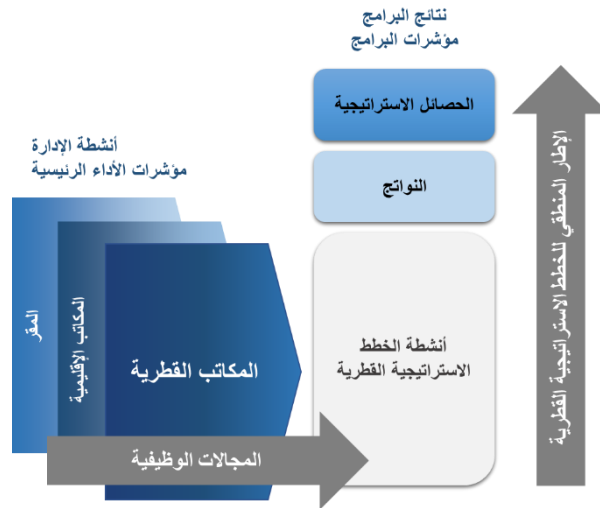
يقدم الجزء الرابع تحليلاً للأداء الإداري العام للبرنامج، ويقيم أداء وحداته الوظيفية، والخدمات التي قدمتها المكاتب الإقليمية والمقر، والأداء في المجالات ذات الأولوية التي حددتها الإدارة العليا. ويرد مزيد من تفاصيل مؤشرات الأداء الرئيسية وديناميات الأداء في الملحق الرابع-ألف. كما يستعرض الجزء النتائج الرئيسية المستقاة من التقييمات.

### لمحة عامة: الإنجازات العامة في أداء الإدارة



297- يعرض الجزء الرابع تقييماً لأداء إدارة البرنامج استناداً إلى إطار النتائج المؤسسية المنقح (2017-2021).<sup>(59)</sup> ويجري تقييم أداء الإدارة سنوياً من خلال الإبلاغ عن الإنجازات مقابل الغايات المحددة في الجزء الثاني من إطار النتائج المؤسسية المنقح: غايات عام 2021 لنواتج البرامج ومؤشرات الأداء. وتقيس مؤشرات الأداء والغايات<sup>(60)</sup> هذه دعم الإدارة لتنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية. وتقيس مؤشرات أداء الإدارة كفاءة تحقيق البرنامج لنتائج برامجه.<sup>(61)</sup> ويبين الشكل 14 الفرق بين مؤشرات الأداء الرئيسية لنشاط الإدارة والأنشطة والنواتج والحصائل التي تطرأ من خلال تنفيذ البرامج. ويقيم الإبلاغ عن الإنجاز مقارنة بالغايات مدى إسهام الخدمات الإدارية المقدمة من المقر والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية في دعم لتنفيذ البرامج بفعالية وكفاءة.

### الشكل 14: هيكل إطار النتائج المؤسسية لأداء البرامج والإدارة



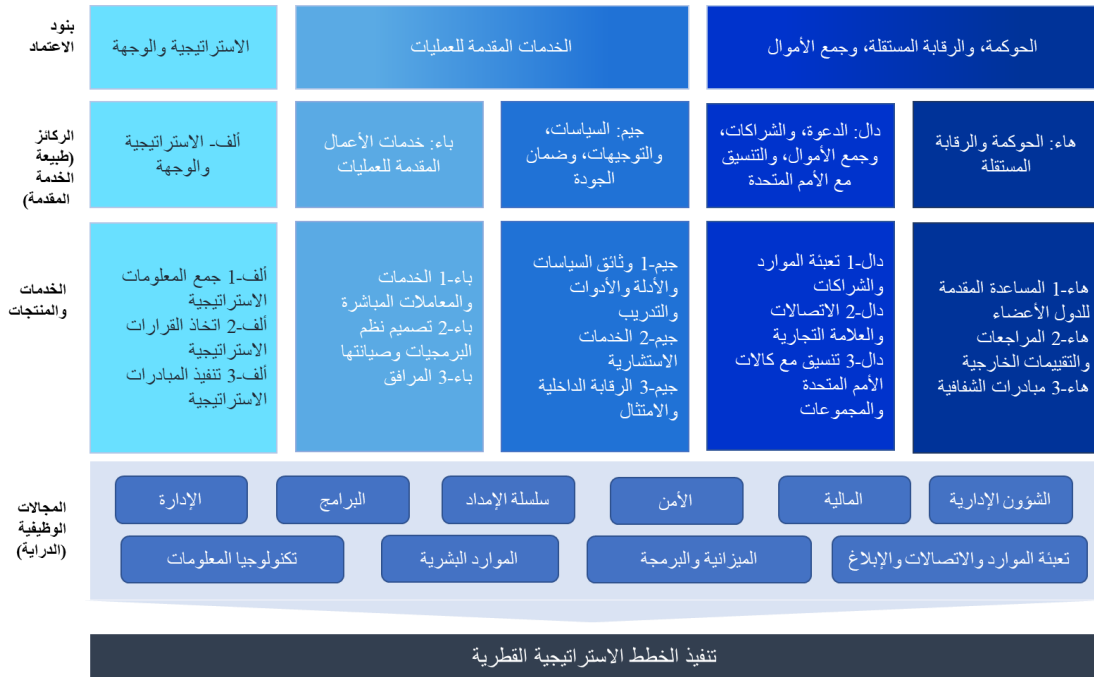
<sup>(59)</sup> WFP/EB.2/2018/5-B/Rev.1

<sup>(60)</sup> يتضمن إطار النتائج المؤسسية المنقح ثلاثة مؤشرات أداء رئيسية عالية المستوى هي: مؤشر الأداء الرئيسي 1 – التقدم العام المحرز في تنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية؛ ومؤشر الأداء الرئيسي 2 – فعالية الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها؛ ومؤشر الأداء الرئيسي 3 – الإنجاز العام لمعايير أداء الإدارة.

<sup>(61)</sup> يجب أن تدعم جميع أنشطة الإدارة نتائج البرامج من خلال دعم تنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية.

298- وتصنف الخدمات الإدارية في عشرة مجالات وظيفية وخمس ركائز في إطار النتائج المؤسسية المنقح. وفي المكاتب القطرية، تمكّن الوحدات المسؤولة عن جميع المجالات الوظيفية تنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية مباشرة، في حين أن وحدات المكاتب الإقليمية والمقر توفر الدعم غير المباشر لتنفيذ تلك الخطط من خلال قيادة التوجه الاستراتيجي، والإرشاد، والإشراف، وما إلى ذلك من المجالات الوظيفية في البرنامج ككل. وتجمّع خدمات ومنتجات الدعم غير المباشر هذه في خمس ركائز. وعلى هذا فإن مؤشرات ومقاييس الأداء الرئيسية للإدارة تُنظّم حسب المجال الوظيفي والركيزة. ويبين الشكل 15 تفصيلاً كاملاً للركائز الخمس والمجالات الوظيفية العشرة.

### الشكل 15: تصنيف الأنشطة والخدمات الإدارية



299- ويستند تقييم الأداء السنوي لعام 2019 إلى دورات الإبلاغ السابقة – وخصوصاً إلى تقييم الأداء السنوي لعام 2018 الذي قَمّم مفهوم أداء الإدارة الوارد أعلاه – عرض الاتجاهات وتحليل التغييرات في الأداء حيثما أمكن. ويتيح تحليل بيانات الإدارة حسب المجال الوظيفي والركيزة (بما في ذلك المؤشرات والغايات) أن يراعى في أي مناقشة حول أداء الإدارة الدعم المقدم إلى جميع مستويات البرنامج لتيسير العمل البرامجي وتنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية، وليس فقط الدعم الذي يقدمه المقر. كما يسمح هذا التحليل بمناقشة الدور التمكيني الذي تلعبه الإدارة على جميع مستويات البرنامج.

300- وبموجب التغييرات التي أجريت على إطار النتائج المؤسسية المنقح، لا يُبلّغ إلا عن مؤشرات الأداء الرئيسية والمقاييس التي وافق عليها المجلس التنفيذي في عام 2018، ولم تعد بعض المقاييس التي استُخدمت في دورات الإبلاغ السابقة تُعرض في تقييم الأداء السنوي. وتعتبر هذه التغييرات طبيعية في تقييم الأداء وتقدم دليلاً على أن تقييم أداء الإدارة يتكيف مع احتياجات البرنامج وأولوياته المتغيرة.

301- ويُعرض الجزء المكرس لأداء الإدارة من تقرير الأداء السنوي في خمسة أقسام تقدم نظرة عامة عالية المستوى عن أداء الإدارة في البرنامج. ويتناول القسم الأول التقدم العام المحرز في تنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية. ويعرض القسم الثاني تقييماً لأداء

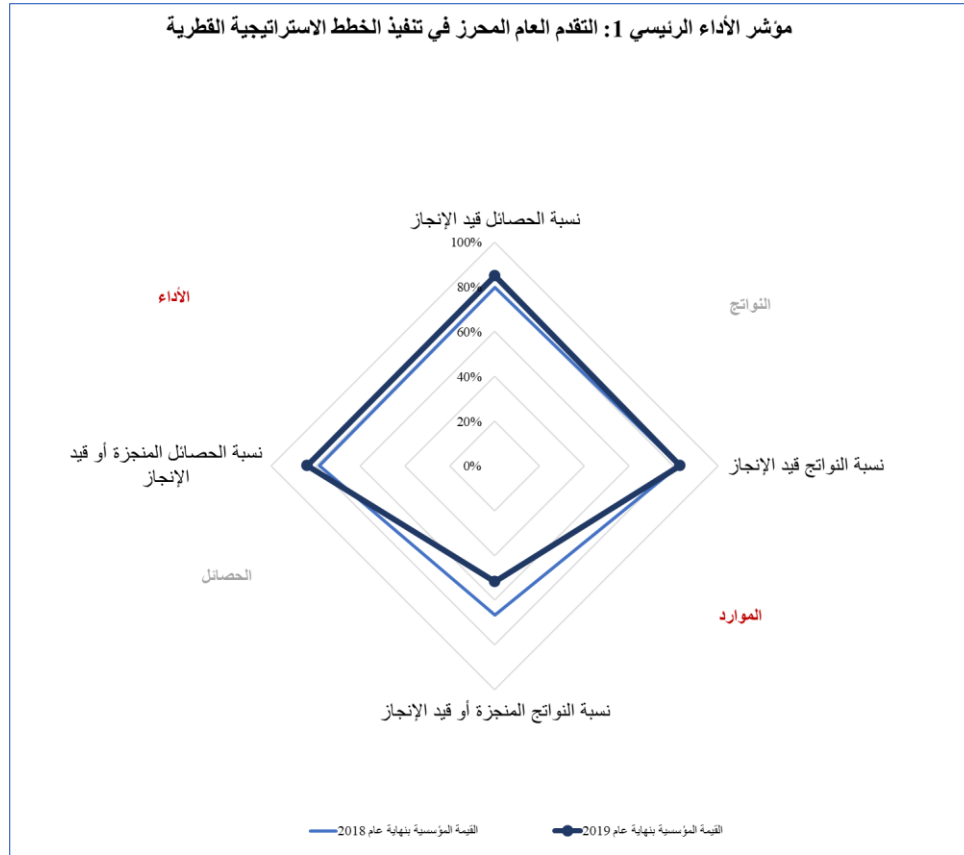


الإدارة حسب المجال الوظيفي، مما يمثل غالبية العمل المنجز في البرنامج<sup>(62)</sup> و يقيم القسم الثالث الأداء في الركائز الخمس والخدمات والمنتجات التي تشكل الدعم الذي تقدمه المكاتب الإقليمية والمقر.<sup>(63)</sup> ويبحث القسمان الرابع والخامس في الأداء في معالجة الأولويات التي حددتها الإدارة العليا للبرنامج. ويرد تحليل شامل للأداء مقابل مؤشرات الأداء الرئيسية في الملحق الرابع-ألف.

### القسم الأول: التقدم العام المحرز في تنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية (مؤشر الأداء الرئيسي 1)

302- يقدم كل الدعم للمكاتب القطرية من المقر والمكاتب الإقليمية في سياق الخطط الاستراتيجية القطرية. وتعتبر الدرجة تنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية بشكل صحيح وقدرة المكاتب القطرية على تحقيق النواتج والحصائل انعكاسات مهمة لقدرة الإدارة على دعم عمليات المكاتب القطرية. ويقاس ذلك من حيث نسبة مؤشرات الحصائل والنواتج التي نُفذت أنشطتها، والنسبة المؤشرات التي أنجزت غاياتها أو كانت قيد الإنجاز.<sup>(64)</sup> وتعكس النسبة الأولى من هاتين النسبتين كيف يؤثر توافر الموارد، وما يليه من ترتيب لأولويات الأنشطة والبرامج والعوامل الأخرى، على مستوى تنفيذ عملية من العمليات.

#### الشكل 16: مؤشر الأداء الرئيسي 1 – التقدم العام المحرز في تنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية



303- وفي عام 2019، كان أداء المكاتب القطرية للبرنامج جيدا من حيث متوسط عدد مؤشرات النواتج والحصائل المنفذة. كما حققت المكاتب القطرية نتائج إيجابية في متوسط عدد مؤشرات النواتج والحصائل التي كان الأداء فيها جيدا. غير أن النسبة الإجمالية

(62) تظطلع المكاتب القطرية بمعظم العمل في المجالات الوظيفية ويموّل هذا العمل من ميزانيات الحوافز القطرية التي تمثل 94.9 في المائة من ميزانية البرنامج.

(63) تموّل هذه الخدمات والمنتجات بشكل رئيسي من ميزانية دعم البرامج والإدارة التي تمثل أقل من 5.1 في المائة من إجمالي ميزانية البرنامج.

(64) لا يُؤخذ في الاعتبار سوى مؤشرات النواتج والحصائل التي لديها نفقات خلال الفترة المشمولة بالتقرير والتي قام المكتب المسؤول بتخطيط ورصد الأنشطة المتعلقة بها.

كانت منخفضة فيما يتعلق بمؤشرات النواتج المنجزة أو قيد الإنجاز (52 في المائة) مقارنة بالنسبة الإجمالية لمؤشرات الحصائل المنجزة أو قيد الإنجاز (83 في المائة)، وذلك لأن الحصائل الطويلة الأجل يُرجح أن تحصل على تصنيف "قيد الإنجاز" خلال دورة الخمس سنوات التي تستغرقها الاستراتيجية القطرية. وهناك فرصة أكبر للتفاوت في الأداء مقابل مؤشرات النواتج، لأنها تغطي فترات أقصر ومن المرجح أن تقيّم بأنها إما أنجزت أو لم تنجز.

### القسم الثاني: الخدمات الإدارية العامة – الأداء حسب المجال الوظيفي

**304-** يغطي مؤشر الأداء الرئيسي المؤسسي 3<sup>(65)</sup> تقييم الإنجاز العام لمعايير أداء الإدارة، ويمثل هذا المؤشر مجموعة من المؤشرات المكونة التي تقيس جودة إدارة مكاتب البرنامج لمواردها البشرية والمادية والمالية المتاحة لتيسير تنفيذ أنشطة الخطط الاستراتيجية القطرية. وتعتبر هذه المؤشرات المكونة مقاييس أساسية لكل مجال من المجالات الوظيفية العشرة؛ ومع تطور احتياجات البرنامج، تتطور أيضا المؤشرات المكونة لمؤشر الأداء الرئيسي 3، وهي تمثل معايير أداء الإدارة في السنة المعنية (انظر الملحق الرابع-ألف)، مما يعكس تغير أولويات الإدارة. ومن الأهمية بمكان أن يُنظر في هذه القدرة على التكيف في تحليل الاتجاه السنوي والمقارنات ذات الصلة.

**305-** ولإعطاء صورة سريعة عن أداء الإدارة، يُستخدم رسم بياني راداري لتوضيح القيم المؤسسية لجميع المجالات الوظيفية.<sup>(66)</sup> ويعكس الشكل 17 مجموع مدخلات المكاتب القطرية. ويعرض الملحق الرابع-ألف المزيد من التفاصيل حول كيفية تجميع المدخلات.

**306-** ويمثل أي مؤشر لمجال وظيفي يقع في المساحة الخضراء، مثل ذلك المتعلق بالتمويل أو الأمن، أداء جيدا مقابل الغاية، ولا يوجد فيه غير مجال ضئيل للتحسين؛ أما المؤشرات التي تقع في المساحة الصفراء، مثل مؤشر الموارد البشرية، فهي تعكس مجالا للتحسين؛ وأما المؤشرات التي تقع في المساحة الحمراء فهي تلك التي تفشل في تلبية المعايير وتشكل مخاطر محتملة على البرنامج. وفي عام 2019، لم يكن هناك أي مؤشرات في المساحة الحمراء.

(65) ترد مناقشة مؤشر الأداء الرئيسي 2 في الجزء الثالث من تقرير الأداء السنوي.

(66) لكل مجال وظيفي ومؤشر مكون غايته وعبئته للتحمل تخص "التقييم الأخضر – الأصفر – الأحمر"، وقد تم تطبيع ذلك في الشكل 17 لتسهيل قراءة التصور المرئي. وهذا يعني أن الأداء مقابل كل من هذه الغايات والعبئتين يقاس باستخدام المقياس المتعلق بالمؤشر ذي الصلة ويُترجم إلى نسبة قابلة للمقارنة مع النسب المنوية لمؤشرات الأداء الرئيسية الأخرى.

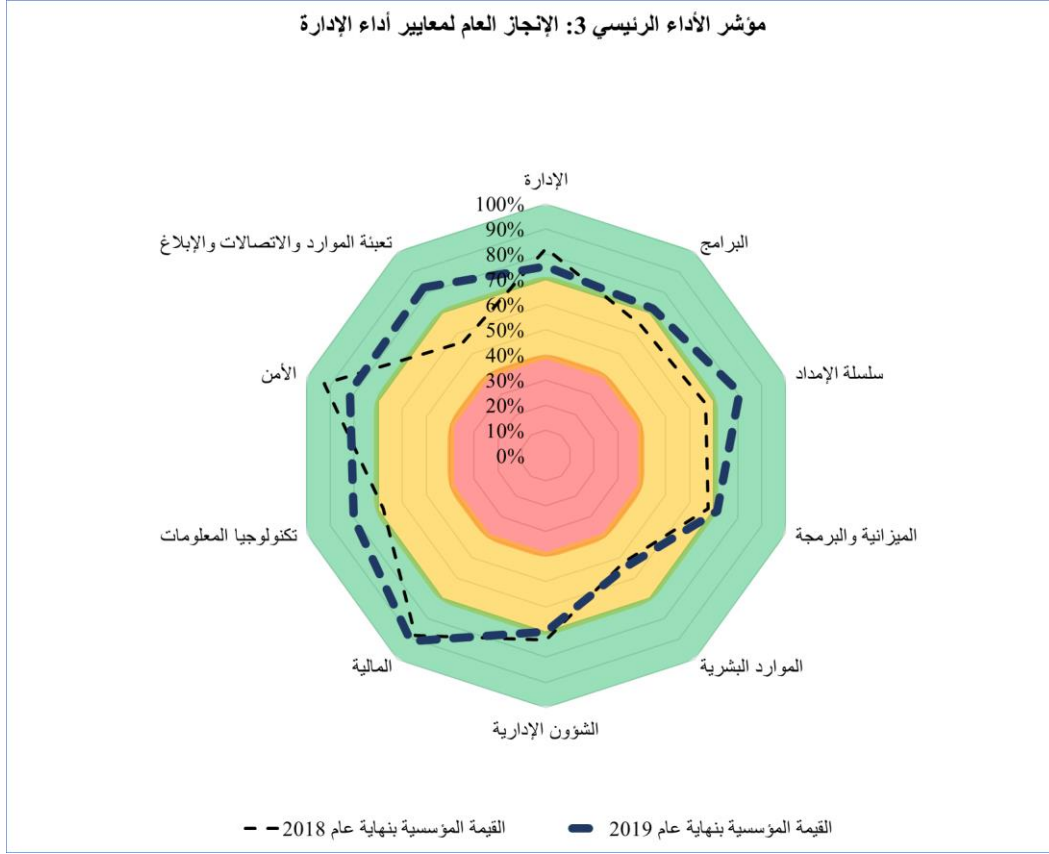
الأخضر – يعني أن البرنامج إما حقق غايته أو أنه "في سبيله" لتحقيقها.

الأصفر – يعني أن البرنامج حقق بعض التقدم، لكن الغايات لم تتحقق أو كان التقدم بطيئا.

الأحمر – يعني أن تقدم البرنامج كان بطيئا للغاية أو أنه لم يحرز أي تقدم أو أنه شهد تراجعا.

الرمادي – البيانات المتوفرة غير كافية للتمكن من رصد التقدم على مستوى المنظمة.

### الشكل 17: تصنيف مؤشر الأداء الرئيسي 3 – الإنجاز العام لمعايير أداء الإدارة



307- ويقدم الشكل 17 لمحة عامة مبسطة عن مؤشرات البرنامج ولا يتضمن بعض التفاصيل المهمة. على سبيل المثال، في حين أن الأمن أحرز درجة إجمالية عالية، فقد فشل عدد كبير من المكاتب القطرية في تحقيق الغايات السنوية للأمن. ويقال الشكل أيضا من الإنجازات في بعض المجالات الوظيفية، مثل تكنولوجيا المعلومات، التي سجلت نتيجة مؤسسية للإنجاز بنسبة 99 في المائة في عام 2019، وحجبت الفروق الدقيقة في مجالات أخرى. فعلى سبيل المثال، يبدو الإنجاز في الموارد البشرية عند نفس المستوى الذي كان عليه العام الماضي، ولكن هذه القيمة تخفي حقيقة أن معدلات الامتثال في نظام تقييم الأداء (PACE) انخفضت قليلا من 79 في المائة إلى 74 في المائة، في حين زادت معدلات التدريب الإلزامي بشكل ملحوظ من 49 في المائة إلى 75 في المائة.<sup>(67)</sup> وفي حين أن كلا من هاتين الدرجتين قد يكون مقبولا، فإنهما أقل من الغايات، ولذلك فإن مؤشر الموارد البشرية يظهر في المساحة الصفراء عندما يتم توحيد الدرجات عبر المجالات الوظيفية.

308- وأظهر البرنامج تقدما ملحوظا في الأداء في مجالين وظيفيين هما: سلسلة الإمداد، وتعبئة الموارد والاتصالات والإبلاغ. ففي عام 2019، أظهرت قيمة مؤشر الأداء الرئيسي المؤسسي في المجال الوظيفي لسلسلة الإمداد تحسنا في عمليات الشراء والمخازن والنقل وإدارة المخزون في البرنامج كله. وبينما حقق 33 في المائة فقط من المكاتب القطرية الغاية المحددة لزيادة الحمولة، فإن نسبة 94 في المائة المتحققة فيما يتعلق بغاية خسائر ما بعد التسليم ونسبة 89 في المائة المتحققة فيما يتعلق بغاية الأطنان المترية، لم تخضعا للتسوية. ويظهر أن المجال الوظيفي لتعبئة الموارد والاتصالات والإبلاغ قد سجل التحسن الأكثر

(67) لا يجري ترجيح المؤشرين على أساس متساوٍ، لذلك كان لانخفاض درجات PACE تأثير كبير على القيمة النهائية بينما كان للزيادة الكبيرة في التدريب الإلزامي أثر أقل بكثير. للمزيد من التفاصيل، يمكن الرجوع إلى الملحق الرابع-الف.

دراماتيكية بين عامي 2018 و2019، ولكن هذا الأمر يرجع على الأرجح إلى ضعف توافر البيانات في عام 2018، إذ أن قيمة المؤشر حُسبت في بداية تنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية.

### القسم الثالث: الخدمات المقدمة من المكاتب الإقليمية والمقر – الأداء حسب الركيزة

309- بينما تسهم الخدمات الإدارية للمكاتب القطرية في تنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية، فإن الخدمات المقدمة على مستوى المكاتب الإقليمية والمقر مقسمة إلى خمس ركائز حسب طبيعتها (انظر الشكل 15). وتصف الأقسام الفرعية التالية الركائز الخمس وتعطي أمثلة عن العمل الجاري في نطاق كل ركيزة تساهم في فعالية العمليات وكفاءتها. وترد الجداول التي توضح البيانات الأولية المستخدمة للمؤشرات المكونة في الملحق الرابع-باء.

#### الركيزة ألف: الاستراتيجية والوجهة

310- تشمل هذه الركيزة ثلاثة أنواع من الخدمات والمنتجات المقدمة للمكاتب القطرية: جمع المعلومات الاستراتيجية، وإعداد الوثائق المؤسسية التي تيسر اتخاذ القرارات الاستراتيجية، وتنفيذ المبادرات الاستراتيجية مثل خارطة الطريق المتكاملة. وتنعكس جميع الأعمال المنجزة في إطار هذه الركيزة في ثلاثة مؤشرات مكونة: التقدم في تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة، والتقدم في تنفيذ السياسات التي وافق عليها المجلس التنفيذي، ومشاركة الموظفين. وقد كان إنفاق البرنامج على هذه الركيزة أدنى من الميزانية المخصصة لها والبالغة 58.4 مليون دولار أمريكي بنسبة تقل عن 1 في المائة.

311- ونظرا لأن التغيير لم يتناول إلا مؤشرا واحدا في عام 2019 – هو التقدم في تنفيذ السياسات التي وافق عليها المجلس التنفيذي – فإن أداء البرنامج في إطار هذه الركيزة غير واضح. أولا، كانت جميع المكاتب القطرية تعمل في إطار الخطط الاستراتيجية القطرية الذي وافق عليه المجلس أو في إطار الخطط الاستراتيجية القطرية المؤقتة أو الخطط الاستراتيجية القطرية المؤقتة الانتقالية، الذي وافق عليه المدير التنفيذي في السنة الثانية من تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة بنسبة 100 في المائة. وفي الواقع، ومع النجاح في تنفيذ وتعميم خارطة الطريق المتكاملة الآن، فإن من المنتظر أن ينخفض مؤشر التقدم في تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة في عام 2020. ثانيا، يتم جمع البيانات المتعلقة بمشاركة الموظفين من خلال استقصاء عالمي لأراء الموظفين تجريبه مؤسسة غالوب كل سنتين، لذلك لم يتم جمع هذه البيانات في عام 2019. وفي عام 2018، وهو آخر عام تتوافر فيه هذه البيانات، كان معدل مشاركة موظفي البرنامج 3.75 من أصل 5.00. ومن المقرر إجراء الاستقصاء المقبل لأراء الموظفين في عام 2020.

312- ويجري تقييم تنفيذ السياسات التي وافق عليها المجلس التنفيذي من خلال تحقيق خمس مراحل<sup>(68)</sup> بارزة تعكس المراحل التدريجية في تنفيذ السياسات. وعندما يتم تقديم سياسة ما، من المتوقع أن تحقق الإدارة المرحلة الأولى من تنفيذها خلال السنة الأولى، والمرحلة الثانية خلال السنة الثانية، وهكذا حتى المرحلة الأخيرة. وينعكس هذا في غايات مراحل فرادى السياسات، والتي تُدمج في غاية مرحلية عالمية. ومن بين 11 سياسة<sup>(69)</sup> تم النظر فيها لأغراض مؤشر عام 2019، كان متوسط التنفيذ 64 في المائة، وهو أعلى بقليل من الغاية المحددة بما نسبته 63 في المائة. غير أن استعراضا أكثر تفصيلا يكشف عن أنه تم تحقيق غايات تنفيذ السياسات بنسبة 50 في المائة فقط، وإن كان معدل تنفيذ بعض السياسات قد جرى بسرعة مدهشة، كما في سياسة إدارة المخاطر المؤسسية، والسياسة البيئية، وسياسة الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها. وفي الوقت نفسه، لم تحقق غايات

(68) يتطلب التنفيذ الكامل وجود أطر مؤسسية فاعلة، وتخصيص الموارد البشرية والمالية، وتطوير أو تحديث التوجيهات، والتعميم بصورة يمكن التنبؤ بها، ووجود آلية لرصد وتقييم أثر السياسة.

(69) يراعي حساب المؤشر السياسات التالية: سياسة المساواة بين الجنسين (2015-2020) (WFP/EB.A/2015/5-A)؛ وسياسة بناء القدرة على الصمود من أجل الأمن الغذائي والتغذية (WFP/EB.A/2015/5-C)؛ وسياسة التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي (WFP/EB.A/2015/5-D)؛ وسياسة مكافحة التدهور والفساد (WFP/EB.A/2015/5-E/1)؛ وسياسة التقييم (2016-2021) (WFP/EB.2/2015/4-A/Rev.1)؛ وسياسة إدارة المخاطر المؤسسية لعام 2018 (WFP/EB.2/2018/5-C)؛ وسياسة التغذية (WFP/EB.1/2017/4-C)؛ وسياسة تغيير المناخ (WFP/EB.1/2017/4-A/Rev.1\*)؛ والسياسة البيئية (WFP/EB.1/2017/4-B/Rev.1\*)؛ وسياسة الاستعداد للطوارئ – تعزيز استعداد البرنامج للطوارئ من أجل تقديم مساعدة فعالة (WFP/EB.2/2017/4-B/Rev.1\*)؛ وسياسة مشتريات الأغذية المحلية والإقليمية (WFP/EB.2/2019/4-C).

تنفيذ السياسات الخمس التي كانت محددة بنسبة 100 في المائة، ولم تقترب من هذه النسبة إلا سياسة التقييم، إذ بلغت نسبة تنفيذها 96 في المائة.

### الركيزة باء: خدمات الأعمال المقدمة للعمليات

313- تشمل هذه الركيزة الخدمات المقدمة نيابة عن المكاتب القطرية من خلال السلطة المفوضة أو من خلال الاستقادة من وفورات الحجم أو الخبرة التقنية. وتمثل الأنشطة المدرجة في هذا الركيزة الجزء الأكبر من نفقات المكاتب الإقليمية والمقر، وتشمل الركيزة معظم عمليات تطوير البرمجيات وصيانتها التي تتم داخل البرنامج، كما تشمل استخدام المرافق. وفي عام 2019، تم تمثيل الأداء في هذه الركيزة بثلاثة مؤشرات مكونة تعكس كمية ونوعية وتوقيت الأغذية المسلمة، وتوقيت التحويلات القائمة على النقد المقدمة، واستخدام القوائم لنشر الموظفين في حالات الطوارئ. وفي عام 2019، تجاوز البرنامج ميزانية هذا المجال البالغة 166.7 مليون دولار أمريكي بنسبة 3 في المائة.

314- وكان ما حققه البرنامج من نتائج متباينة في إطار هذه الركيزة في عام 2019. وبقياها مقابل خطط الشراكة، تم تسليم 69 في المائة فقط من الأغذية في الوقت المحدد إلى السكان المستهدفين - أي أقل من قيمة ما سُلم في عام 2018 (وأقل من هذه الغاية لعام 2019) والذي كانت نسبته 80 في المائة. وكان الأداء في تقديم التحويلات القائمة على النقد بشكل مباشر أفضل بكثير. ففي حين أن الغاية حُددت بنسبة 80 في المائة، فقد تم تسليم 93 في المائة من التحويلات القائمة على النقد للسكان المستهدفين في الوقت المحدد لها. وتجدر الإشارة إلى أن هذه التدابير تعكس تأخيرات في التسليم في الوقت المناسب، ولكنها لا تعكس كمية أو جودة عمليات التسليم. ومن الأهمية بمكان أيضا أن نلاحظ أن هذا المقياس لا يعكس إلا التوزيعات المدرجة في خطط الشراكة، وليس جميع عمليات توزيع الأغذية العينية المنفذة في عام 2019. وفي وقت كتابة هذا التقرير، لم تكن البيانات المحدثة متوفرة عن نسبة موظفي الطوارئ الذين حُددوا من خلال القوائم.

315- وبعكس الدعم المباشر الذي تقدمه المكاتب الإقليمية والمقر في أداء المكاتب القطرية التي تحصل على الخدمات. وللمزيد من التفاصيل حول هذا الدعم المباشر، مثل عمليات شراء الأغذية بكفاءة، وأدوات الطوارئ الموسعة، والإدارة المسؤولة للأصول، يمكن الرجوع إلى القسم الأول من الجزء الرابع والملحق الرابع-باء.

### الركيزة جيم: السياسات والتوجيهات وضمان الجودة

316- تشمل هذه الركيزة تطوير المواد التي تسمح بتنفيذ السياسات. وهي تتضمن التوجيه والأدوات وتدريب الموظفين؛ والخدمات الاستشارية التي تقدمها المكاتب الإقليمية وشعب المقر؛ والرقابة الداخلية على مختلف السياسات والقواعد واللوائح، والامتثال لها. وفي عام 2019، مثل الأداء في هذه الركيزة مؤشرين مكونين، الأول تقييم جودة وثائق الخطط الاستراتيجية القطرية المقدمة إلى المدير التنفيذي، والثاني تقييم استخدام حزمة تدابير الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها. وقد بلغ إنفاق البرنامج ما نسبته 90 في المائة من الميزانية البالغة 51.9 مليون دولار أمريكي لهذا المجال في عام 2019.

317- حقق البرنامج أداء جيدا في هذه الركيزة. وفي حين أن التنفيذ كان أقل من الغاية المحددة بنسبة 100 في المائة، فإن 89 في المائة من الخطط الاستراتيجية القطرية، والخطط الاستراتيجية القطرية المؤقتة الانتقالية والخطط الاستراتيجية المؤقتة المتعددة البلدان استوفت معايير الجودة عند تقديمها لأول مرة. ولم تتطلب الغالبية العظمى من هذه الخطط تغييرات كبيرة في خط الرؤية أو ميزانية الحافظة القطرية أو الإطار المنطقي، كما لم تتفح بشكل كبير قبل موافقة المدير التنفيذي عليها. وينطبق الشيء نفسه على نسبة المكاتب القطرية التي تستخدم حزمة تدابير الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها. وفي حين أن التنفيذ كان أقل من الغاية المحددة بنسبة 100 في المائة، فإن 95 في المائة من المكاتب القطرية استخدمت تلك الحزمة، مما يمثل تحسنا مقارنة بالنسبة المتحققة في عام 2018 والتي كانت 89 في المائة. ويمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول أنواع الخدمات والمنتجات المقدمة في إطار هذه الركيزة في الملحق الرابع-باء.

### الركيزة دال: الدعوة، والشراكات، وجمع الأموال، والتنسيق مع الأمم المتحدة

**318-** تشمل هذه الركيزة عمل البرنامج في مجالات تعبئة الموارد والشراكات، والاتصالات والعلامات، والتنسيق مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى وفي إطار المجموعات. وفي عام 2019، كان الأداء في هذه الركيزة ممثلاً بأربعة مؤشرات مكونة تجسد رضا المستخدم النهائي، والنواتج التي تحققت مع الشركاء، واحتياجات التمويل، والتغطية الإعلامية المواتية. وفي عام 2019، تجاوز البرنامج ميزانية 77.6 مليون دولار أمريكي للعمل في هذا المجال على جميع المستويات بنسبة 2 في المائة.

**319-** وحقق البرنامج أداء جيداً في إطار هذه الركيزة. وخلصت استقصاءات مجموعات اللوجستيات واتصالات الطوارئ والأمن الغذائي إلى أن المجالات الثلاثة حققت الغايات المتعلقة بالرضا، كما تحقق 93 في المائة من النواتج المقررة في مجال الشراكات. ومع أن التغطية الإعلامية المواتية بنسبة 66 في المائة كانت أقل بقليل من الغاية المحددة لعام 2019، فإن حجم التغطية الإجمالي زاد بنسبة تقارب 20 في المائة، لذا فإن ما حدث من تباين في الأداء كان متوقفاً. ولم يحقق البرنامج احتياجاته التمويلية، حيث لم تتم تلبية سوى 64.3 في المائة من إجمالي الاحتياجات التمويلية في عام 2019، مما يمثل انخفاضاً عن نسبة 73 في المائة في عام 2018. وتجدر الإشارة إلى أن مؤشري نواتج الشراكة والتغطية الإعلامية المواتية مدمجان أيضاً في مؤشر الأداء الرئيسي 3. وللمزيد من المعلومات المتعمقة عن المبادرات والأنشطة المحددة التي تتعلق مباشرة بهذه المؤشرات، يمكن الرجوع إلى الملحق الرابع-باء.

#### مركز الحجوزات الإنسانية – إجراءات إصلاح الأمم المتحدة

تم إنشاء مركز الحجوزات الإنسانية في عام 2015 لإدارة أماكن إقامة موظفي البرنامج في جميع أنحاء العالم، وشهد المركز توسعاً في عام 2019، وهو الآن يوفر خدمات الحجز والإسناد العالمية لأكثر من 240 دار ضيافة، و100 فندق مدرج لدى إدارة شؤون السلامة والأمن في الأمم المتحدة، و285 من خطوط رحلات دائرة الأمم المتحدة لخدمات النقل الجوي للمساعدة الإنسانية، و45 مستوصفاً تابعاً للأمم المتحدة، و30 من الخدمات الاستشارية في أكثر من 50 بلداً.

– هناك سبع وكالات تابعة للأمم المتحدة – هي مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)، والمنظمة الدولية للهجرة، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومديرو الشؤون الطبية في الأمم المتحدة، ودائرة الأمم المتحدة لخدمات النقل الجوي للمساعدة الإنسانية، وإدارة شؤون السلامة والأمن – تساهم في المركز، ويستخدمه 320 كياناً إنسانياً، وهو يُجري أكثر من 100 000 حجز سنوياً.

– تم إطلاق خدمات الحجز والإسناد لسائقي الأمم المتحدة في منتصف يوليو/تموز 2019، وغطت على 80 موقفاً في 35 بلداً وهي تشمل 700 سائق و860 مركبة لخدمة 33 800 راكب في 19 800 رحلة، منها 8.7 في المائة من رحلات السيارات المشتركة.

– تجري حالياً تجارب مجانية لخدمة حجز السائقين للسفر إلى تسعة من مكاتب اليونيسف وبعض مواقع أخرى يديرها برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والمنظمة الدولية للهجرة وصندوق الأمم المتحدة للسكان.

وجميع عمليات الخدمة مرقمنة بالكامل تحقيقاً للإدارة غير الورقية للحجوزات وتسليم الشحنات وإعداد الفواتير والإبلاغ، مما يؤدي إلى توفير كبير في الوقت الإداري وإلى تعزيز المساءلة عن الخدمات على مستوى العالم وضمن الوكالات المشاركة. وتقدم هذه المنصة تقارير عن مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة لجميع الخدمات المقدمة من أجل تيسير قرارات الإدارة المستنيرة بهدف زيادة مكاسب الكفاءة.

ويعزز استخدام منصة إدارة مشتركة التعاون بين الوكالات من خلال تسهيل إنشاء مؤشرات أداء رئيسية للخدمة قابلة للمقارنة، وسجلات للأصول غير المستخدمة، مثل دور الضيافة والمركبات، وتوفير نظام جاهز لتفعيل تقاسم الأسطول، وتحسين معدلات إشغال أماكن الإقامة.

## الركيزة هاء: الحوكمة والرقابة المستقلة

320- تشمل هذه الركيزة جميع الأنشطة المتعلقة بعمل المجلس التنفيذي، ووظائف الرقابة المستقلة من قبيل التقييم ومراجعة الحسابات، ومبادرات الشفافية الفردية. وفي عام 2019، كانت هذه الركيزة ممثلة بثلاثة مؤشرات مكونة تعكس الالتزام بطلبات المجلس التنفيذي، وعدد التوصيات العالقة العالية المخاطر المنبثقة عن المراجعات، وترتيب البرنامج في مؤشرات الشفافية الخارجية. وفي عام 2019، أنفق البرنامج 93 في المائة من الميزانية البالغة 30.4 مليون دولار أمريكي والمخصصة لهذا المجال.

321- وكان أداء البرنامج جيدا للغاية في مهام الحوكمة والرقابة المستقلة. واحتل المرتبة الأولى من بين أكثر من 1 000 منظمة في مؤشر شفافية المعونة<sup>(70)</sup>، إذ سجلت 99 في المائة. كما خفض البرنامج عدد التوصيات العالقة العالية المخاطر المنبثقة عن المراجعات من 68 إلى 62، ونفذ 87 في المائة من الإجراءات المطلوبة في دورات المجلس التنفيذي بحلول المواعيد النهائية المتفق عليها. وكان هذا أقل بقليل من الغاية المحددة بنسبة 95 في المائة مما يُعزى إلى العدد القياسي للوثائق المقدمة إلى المجلس – وهو أعلى رقم في تاريخ البرنامج – مما أدى إلى زيادة العدد الإجمالي للإجراءات المطلوبة بنحو 50 في المائة.

322- وفي عام 2019، تلقى البرنامج 85 توصية جديدة عالية المخاطر من المراجعة الداخلية، أي ما يقرب من ثلاثة أضعاف العدد الذي تلقاه في عام 2018 (انظر الجدول 6). وفي ضوء هذه الزيادة الكبيرة، شارك المدير التنفيذي في تدعيم الرسالة التي توجب معالجة المسائل التي تبرزها المراجعات على وجه السرعة. وفي الدورة السنوية للمجلس لعام 2019، أشار المدير التنفيذي إلى أن الحفاظ على الوضع الراهن ليس خيارا مقبولا عندما يتعلق الأمر بالشفافية والمساءلة. وخلال الفترة بين يوليو/تموز ونوفمبر/تشرين الثاني 2019، حث المدير التنفيذي مديري البرنامج على إعطاء الأولوية للإجراءات المطلوبة لتعزيز الضوابط الداخلية في مجالات مسؤوليتهم وتنفيذها على وجه السرعة. وخلال نفس الفترة، أغلق البرنامج أكثر من 100 توصية. كما لوحظ في رد المدير التنفيذي على التقرير السنوي للمفتش العام لعام 2018، أن الاتجاه المستمر في زيادة الاستنتاجات من تقارير واستعراضات الضمان يتيح للإدارة فرصا لمعالجة المسائل التي تم تحديدها والتحديات المحتملة نشوبها في وجه قدرة الإدارة على استيعاب الدروس ومعالجة التوصيات في الوقت المناسب وبشكل منسق. وحتى 31 ديسمبر/كانون الأول 2019، كان هناك 208 توصيات عالقة من توصيات المراجعات الداخلية، منها 53 في المائة متأخرة. وشمل ذلك 85 توصية عالية المخاطر، 45 في المائة منها متأخرة.

323- وتتصل المشاكل الجديدة العالية المخاطر التي تم تحديدها في عام 2019 والمتعلقة بمخاطر عالية طرحتها الأنشطة في مجالات مثل تطوير وتسليم أداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة، "كومييت"، والحوكمة في مشروعات تكنولوجيا المعلومات، وشراء الأغذية، وسلامة الأغذية وجودتها، وإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المكاتب القطرية، وإدارة ممر جيبوتي – إثيوبيا، والتحويلات القائمة على الهاتف المتنقل، وتقييم الأداء، وإدارة ضعف تكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى مشاكل على المستوى القطري لدى مكاتب البرنامج القطرية في جمهورية أفريقيا الوسطى، وتشاد، وهندوراس، وليسوتو، وليبيريا، وليبيا، والنيجر، وباكستان، وبيرو، والسودان، والجمهورية العربية السورية، وتونس.

الجدول 6: حالة تنفيذ إجراءات المراجعة الداخلية المتفق عليها، في عامي 2018 و2019\*

2019	2018	2019	2018	2019	2018	
المجموع	المجموع	متوسطة المخاطر	متوسطة المخاطر	عالية المخاطر	عالية المخاطر	
178	202	134	168	44	34	مفتوحة في بداية العام
203	147	118	115	85	32	صدرت في الفترة من يناير/كانون الثاني إلى ديسمبر/كانون الأول
381	349	252	283	129	66	المجموع

(70) مبادرة شفافية المعونة الدولية. احصائيات ملخصة. المصدر: [http://publishingstats.iati-standard.org/summary\\_stats.html](http://publishingstats.iati-standard.org/summary_stats.html)



173	171	123	149	50	22	أغلقت في الفترة من يناير/كانون الثاني إلى ديسمبر/كانون الأول**
208	178	129	134	79	44	عالقة في نهاية العام
111	80	73	64	38	16	متأخرة (تجاوزت تاريخ التنفيذ المتفق عليه)

\* باستثناء التنبهات المنبثقة عن الضمان والاستعراضات الاستباقية للنزاهة وتوصيات التفتيش.

\*\* أجريت تعديلات في يناير/كانون الأول 2020 لتعكس الإجراءات التي تم تحديدها على أنها نفذت بحلول 31 ديسمبر/كانون الأول 2019 والتي أكد مكتب المراجعة الداخلية أنها مغلقة في يناير/كانون الثاني. ونتيجة لذلك، تشمل الأرقام جميع الجهود المبذولة في عامي 2018 و2019 لإغلاق الإجراءات.

المصدر: التقرير السنوي للمفتش العام لعام 2019.

**324-** ومن الأمثلة على الإجراءات المتخذة لمعالجة المسائل العالية المخاطر إطلاق آلية للشكاوى والتعقيبات في المكتب القطري لأوغندا، وإضافة ملحق بشأن حماية بيانات المستفيدين الشخصية إلى اتفاق المستوى الميداني الموحد المستخدم لإشراك الشركاء المتعاونين مع البرنامج، وإنشاء آلية حوكمة محددة في أداة كوميث، وصياغة استراتيجية داخلية لتنمية القدرات من أجل أنشطة تعزيز القدرات في المكاتب القطرية، وإصدار توجيهات بشأن إدارة معلومات المستفيدين، ووضع إجراءات تشغيلية موحدة جديدة لأدوات دفع التحويلات القائمة على النقد في المكتب القطري لنيجيريا.

**325-** وفي منتصف مايو/أيار 2020، كانت عدة مسائل عالية المخاطر قديمة لا تزال مفتوحة، بما في ذلك تلك المحددة في تقرير عام 2016 بشأن تعزيز القدرات القطرية (توصية واحدة)، وفي تقرير عام 2017 بشأن إدارة المستفيدين (توصية واحدة)، وفي تقرير عام 2017 عن مؤشرات الأداء ونظم المعلومات الداعمة (توصية واحدة). وسيستمر إبلاغ فريق الإدارة التنفيذية ولجنة المراجعة بالتقدم المحرز في معالجة المسائل القديمة هذه خلال التحديثات المنتظمة بشأن شؤون المسألة.

#### القسم الرابع: أولويات الإدارة العليا للفترة 2018-2019 – الأداء مقابل مؤشرات الفئة الثانية

**326-** بالإضافة إلى قياس الأداء حسب المجال الوظيفي والركيزة، تحدد الإدارة العليا مجالات خاصة ذات أولوية يحتاج فيها البرنامج إلى إحراز تقدم. وتحدد هذه المجالات ذات الأولوية سنويا. ونظرا لأن المؤشرات ذات الصلة عرضة إلى التغيير والتعديل بصورة تزيد عن مؤشرات الأداء الرئيسية الأخرى، فإنها تُعامل على أنها فئة منفصلة. وقد وافقت الإدارة العليا للبرنامج على مؤشرات الفئة الثانية التالية في الفصل الأخير من عام 2018 وأدرجتها في خطة الإدارة للفترة 2019-2021.

الجدول 7: أولويات الإدارة العليا للبرنامج، 2019			
القيمة 2019	الغاية	القيمة 2018	منظومة الأمم المتحدة ومؤشرات الأداء المتعلقة بالتنسيق
77	100	20	نسبة ما تحقق من التزامات الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات
81	100	75	نسبة ما تحقق من غايات مؤشر خطة عمل الأمم المتحدة 2 على نطاق المنظومة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة
100	100	100	نسبة استقصاءات مستخدمي المجموعات التي تحقق الغايات المتعلقة برضاهم
القيمة 2019	الغاية	القيمة 2018	الأولويات التنفيذية المواضيعية



79	100	91	نسبة الموظفين الذين أكملوا التدريب الإلزامي بشأن المضايقات، والتحرش الجنسي، وإساءة استعمال السلطة
69	95	66	نسبة المكاتب القطرية التي لديها آليات فاعلة للشكاوى والتعقيبات
37	80	71	نسبة المستفيدين نقداً من البرنامج المدعومين رقمياً

**327-** وفي عام 2019، واصلت الإدارة العليا للبرنامج الاضطلاع بدور داعم قوي في تحسين الفعالية والكفاءة الجماعية لمنظومة الأمم المتحدة الإنمائية. وفي هذا المجال، أكد اعتماد قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة 279/72 المعنون "إعادة تنظيم منظومة الأمم المتحدة الإنمائية في سياق الاستعراض الشامل الذي يجري كل أربع سنوات لسياسة الأنشطة التنفيذية التي تضطلع بها منظومة الأمم المتحدة من أجل التنمية"، خطة تغيير طموحة لمنظومة الأمم المتحدة. وخلال عام 2019، بدأت مبادرات تغيير هامة على نطاق المنظومة بتوجيه من مكتب الأمم المتحدة للتنسيق الإنمائي الذي أنشئ حديثاً. وقدم البرنامج مساهمات مهمة في هذه الجهود المشتركة بين الوكالات وذلك كعضو في مختلف أفرقة الأمم المتحدة القطرية وعلى المستوى العالمي كرئيس مشارك، مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، لمجموعة النتائج الاستراتيجية لابتكارات تسيير الأعمال، وكقائد للجهود في مجال المباني المشتركة، وعضو في أفرقة العمل المعنية بتنفيذ إطار عمل الأمم المتحدة الجديد للتعاون في مجال التنمية المستدامة، وإطار المساءلة والإدارة، ونظام معلومات الأمم المتحدة "UNInfo" لتخطيط ورصد وإبلاغ "مكعب البيانات المستقبلية" للإبلاغ المالي، واستراتيجية بيانات الأمم المتحدة، واستراتيجية عمليات تسيير الأعمال لمبادرات الكفاءة بين الوكالات بشأن الخدمات المشتركة.

**328-** ويعكس الانخفاض في تحقيق الالتزامات الناشئة عن الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات (الاستعراض الشامل)، من 77 في المائة في عام 2018 إلى 20 في المائة في عام 2019، التغييرات الجارية في الصكوك التي تدعم تنفيذ ذلك الاستعراض. ولا يزال العمل يجري على تعميم كثير من الأدوات التي أدخلت في عام 2019، مثل إطار عمل الأمم المتحدة للتعاون في مجال التنمية المستدامة، أو أن تعميمها لم يبدأ بعد، مثل إطار المساءلة والإدارة لأفرقة الأمم المتحدة الإقليمية. ويعكس تحقيق التزامات الاستعراض الشامل للسياسات في عام 2019 المرحلة المبكرة من إعادة تنظيم الأمم المتحدة. ومع إطلاق هذا الاستعراض للفترة 2020-2023، وهو استعراض يرحب أن يتحقق في الفصل الأخير من عام 2020، سيصدر مكتب الأمم المتحدة للتنسيق الإنمائي مجموعة جديدة من المؤشرات المكونة الخاصة بالاستعراض، وسيحدث البرنامج المكونات التي يستخدمها لقياس الامتثال. وللاطلاع على مزيد من المعلومات حول التزامات الاستعراض الحالية (من عام 2016 إلى عام 2019)، يمكن الرجوع إلى الملحق الرابع-دال.

**329-** وتقتضي أهمية بعض التغييرات في منظومة الأمم المتحدة تحديث أدوات أساسية تحدد المساءلة الجماعية، مثل نظريات التغيير والإدارة القائمة على النتائج. ومن المتوقع أن يؤدي الاستثمار في نظام المنسقين المقيمين المعاد تنشيطه وتفعيل تعيين الموظفين في مكاتب المنسقين المقيمين في الفصل الأخير من عام 2019 إلى تقدم كبير في تعميم أدوات الاستعراض الشامل للسياسات في عام 2020، ولكن الأمر سيتطلب استمرار الدعم والتنسيق والتواصل لتحقيق كامل طموحات عملية إعادة تنظيم الأمم المتحدة في تنفيذ خطة عام 2030. ويكرس البرنامج جهوداً كبيرة لتطوير وتعظيم الأدوات لزيادة فعالية منظومة الأمم المتحدة وكفاءتها. ومن المتوقع أن تأتي موافقة الجمعية العامة للأمم المتحدة على الاستعراض الشامل للسياسات للفترة 2020-2023 في الفصل الأخير من عام 2020.

**330-** وقد حقق البرنامج أداء جيداً في تنفيذ الأولويات التنفيذية. وكان الرضا المبلغ عنه من خلال استقصاءات المجموعات عالياً فيها جميعاً في عام 2019 (للاطلاع على مزيد من التفاصيل، انظر الملحق الرابع-باء)، وحقق البرنامج 75 في المائة من غايات مؤشر خطة عمل الأمم المتحدة على نطاق المنظومة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة. وبينما كان الإنجاز أقل بقليل من الغاية المحددة بنسبة 80 في المائة، فقد دعم البرنامج رقمياً 71 في المائة من المستفيدين نقداً منه، مما يقارب ضعف النسبة المئوية المتحققة في عام 2018. ولسوء الحظ، انخفضت نسبة المكاتب القطرية التي لديها آليات فاعلة للشكاوى والتعقيبات إلى 66 في المائة، أي أقل بكثير من النسبة المستهدفة البالغة 95 في المائة. ويرجع هذا الانخفاض عن عام 2018 جزئياً إلى زيادة

عدد المكاتب القطرية المشاركة في استقصاء عام 2019 وجزئياً إلى التغيير في تعريف المؤشر، من قبيل وجود آلية للشكاوى والتعقيبات. وقد خُفّضت الغاية لعام 2020 إلى 85 في المائة لمراعاة هذا التغيير في التعريف. وفي عام 2019، استخدم التعريف الجديد، ولكن الغاية بقيت على ما كانت عليه في عام 2018. وبالتالي، فإن المقارنات المباشرة بين قيمة عام 2019 وقيم السنوات السابقة غير ممكنة.

- 331-** وواصل البرنامج معالجة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين والوقاية منهما بصورة شاملة، وزاد دوره في قيادة العمل مع المنظمات الأخرى، وعند الاقتضاء، في قيادته لهذا العمل، وذلك من خلال الانخراط على مستوى الأمم المتحدة والمستوى المشترك بين الوكالات والتركيز على التأثير على المستوى الميداني فيما يتعلق بمن يخدمهم من أشخاص ومجتمعات. وفي عام 2019، أكمل 91 في المائة من موظفي البرنامج الوحدة التدريبية المتعلقة بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين والوقاية منهما، وذلك في دورة البرنامج التدريبية الشبكية المعنونة: "منع التدليس والفساد والاستغلال والانتهاك الجنسيين في البرنامج" – مما يقارب الغاية المحددة بنسبة 100 في المائة. ولتعزيز الفعالية والأثر، من الضروري تعميم جهود الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين والوقاية منهما على أصحاب المصلحة المعنيين، بحيث يدعم العمل التعاوني عمل البرنامج في هذا المجال.
- 332-** وفي حين أن التعاون مع أصحاب المصلحة الداخليين<sup>(71)</sup> أمر بالغ الأهمية للتمكن من اتخاذ إجراءات أكثر فعالية وكفاءة فيما يتعلق بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين والوقاية منهما، فقد سعى أصحاب المصلحة الخارجيون أيضاً إلى ضمان بقاء البرنامج على التزامه في هذا المجال. وفي عام 2019، عكست المشاورات مع الجهات المانحة وأعضاء المجلس التنفيذي<sup>(72)</sup> حول أهمية الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين والوقاية منهما الاعتراف بأن على البرنامج واجبا أخلاقيا يقضي بقيامه بكل ما في وسعه لضمان حماية المستفيدين وأعضاء المجتمعات المحلية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين.
- 333-** وتم تطوير المعارف والمهارات في مجال الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين والوقاية منهما على المستوى الميداني من خلال عدة مشروعات في عام 2019. من ذلك مثلا أن البرنامج دخل في شراكة مع منظمات أخرى لتكييف المواد التدريبية الموجودة في هذا المجال مع حزمة التعلم التي أعدتها اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات والتي تستفيد من أن كيانات الأمم المتحدة كثيراً ما تعمل مع نفس الشركاء. كما عمل البرنامج مع المنظمات الأخرى على تطوير أداة فرز منسقة لتعزيز مساءلة الشركاء المتعاونين والمنفذين وقدراتهم. وستدمج هذه الأداة في الآليات القائمة لتقييم الشركاء لتجنب ازدواجية عمليات الفرز.
- 334-** وقد كان البرنامج من أوائل وكالات الأمم المتحدة التي التزمت بتعيين موظفين لشغل وظائف المنسقين المقيمين المنشأة حديثاً لأعمال الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين والوقاية منهما، وعين منسقين في أفغانستان وكولومبيا وموزامبيق ونيجيريا والسودان. كما شارك البرنامج في التعاون بشأن الإجراءات وتنسيقها في هذا المجال، بما في ذلك تحسين الهياكل القائمة من قبيل شبكات المستوى القطري والمشاركة بين الوكالات والمعنية بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين والوقاية منهما. وفي أحد المكاتب القطرية، شارك البرنامج بنشاط في واحدة من هذه الشبكات كانت قد وضعت بروتوكولات قياسية داخل البلد للرد على شكاوى الاستغلال والانتهاك الجنسيين التي تنفذها وكالات الأمم المتحدة في البلد. وفي بلد آخر، يعد البرنامج عضواً نشطاً في فرقة عمل مشتركة بين وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية تعمل في هذا المجال، وقد أنشأت هذه الفرقة آليات مشتركة بين الوكالات للشكاوى على المستوى المجتمعي المحلي لتسهيل هذا العمل في جميع المواقع الميدانية التي تعمل فيها الأمم المتحدة ضمن البلد.

- 335-** وبالإستفادة من شبكة تضم نحو 300 نقطة تنسيق تعمل في مجال الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين والوقاية منهما في كل مكتب قطري ومكتب إقليمي، أطلق مكتب الأخلاقيات التابع للبرنامج دورة تدريبية على الإنترنت حول هذا الموضوع. وقد طلب العديد من نقاط التنسيق التدريب وهو الأول من نوعه ويتوفر باللغات الإنكليزية والفرنسية والإسبانية. كما يقدم أدوات ومواد أخرى يسهل تنزيلها إلكترونياً وتكييفها لاستخدامها في المكاتب القطرية أو المكاتب الإقليمية. ولتعزيز المعرفة والمهارات، نسق مكتب الأخلاقيات، بالاشتراك مع منظمة أخرى، حلقة عمل إقليمية رائدة لنقاط التنسيق هذه. وأنشأ المديرين

(71) بما في ذلك مكتب الأخلاقيات، ووحدة الشراكات مع المنظمات غير الحكومية، وشعبة رفاه الموظفين، ووحدة الحماية، وشعبة الأمن.

(72) في المقام الأول من خلال الفريق العامل الفرعي المعني بالحماية من التحرش الجنسي والاستغلال والانتهاك الجنسيين – وهو جزء من الفريق العامل المشترك بين المجلس التنفيذي وإدارة البرنامج المعني بالمضايقات والتحرش الجنسي وإساءة استعمال السلطة والتمييز.

الإقليميون لكلنا المنظمين "النجمة على مستوى القيادة العليا"، بمشاركة مسؤولين قياديين من الأمانة العامة للأمم المتحدة. ويمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل في التقرير السنوي لمكتب الأخلاقيات لعام 2019.<sup>(73)</sup>

336- وستستخدم الأعمال والدروس المستفادة طوال عام 2019 لإرشاد صياغة استراتيجية وخطة تنفيذية للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين والحماية من العنف على نطاق البرنامج ككل، لتقديمها إلى فريق الإدارة التنفيذية في عام 2020. ويجري وضع هذه الاستراتيجية بالتشاور مع أصحاب المصلحة وسينصب التركيز فيها على نهج يركز على الضحايا على النحو الذي دعت له الأمم المتحدة وأقره المدير التنفيذي.

### القسم الخامس: استعراض الإدارة للمسائل المهمة المتعلقة بالمخاطر والرقابة

337- في عام 2019، أجرى البرنامج إعادة تصميم رئيسية لعملية ضمان المدير التنفيذي (التي كانت تُعرف سابقاً باسم "بيان الضمان")، وهي أداة توجه المكاتب من خلال تقييم نظم الرقابة لديها، وتمكن في الوقت نفسه من جمع رؤى بيان المدير التنفيذي بشأن الرقابة الداخلية.

338- تُستخدم أداة تقييم الرقابة في عملية ضمان المدير التنفيذي كمورد لكبار المديرين من خلال تقديمها مثلاً عن نظام صحي للرقابة الداخلية يتضمن معايير لإجراءات محددة وروابط توصل إلى التوجيهات المعيارية. وقد وُجد النهج الجديد رؤى جديدة من الإدارة العليا يمكن استخدامها لتقييم نظام الرقابة الداخلية في البرنامج وتحديد التحديات والفرص المتاحة للتحسين للبرنامج ككل ولماكاتبه ووظائفه المختلفة. وسيكون للتعقيبات الأكثر فائدة أهمية كبرى في تحسين جودة بيان الرقابة الداخلية الذي سيُقدم إلى المجلس التنفيذي في يونيو/حزيران 2020.

339- وتشمل السمات الرئيسية للعملية المعاد تصميمها وما يتصل بها من تقييمات الرقابة ما يلي:

- ◀ تُنظَّم العملية كممارسة موجهة للأسئلة والأجوبة باستخدام معايير لتوجيه الإدارة من خلال تقييم نظم الرقابة الداخلية في مكاتبها. وتساعد الممارسة الإدارة في تحديد إجراءات لتعزيز الرقابة الداخلية ينبغي مراعاتها في عمليات التخطيط وتحديد الأولويات واستعراض المخاطر.
- ◀ تتضمن قسماً عن منظورات الإدارة يطرح أسئلة مفتوحة حول الوضع في كل مكتب، وتدعو الإدارة العالمية لتبادل الأفكار حول تحديات معينة وسبل تعاملها مع هذه التحديات، كما تتضمن اقتراحات للتحسين المنهجي.
- ◀ نُفِّح جميع الأسئلة بناء على التوجيهات المتوفرة والمشاورات مع خبراء سير الأعمال لتحديد المعايير للنظر في إجراءات محددة تُتخذ في كل مجال ضمن نطاق العملية.
- ◀ صُمِّمت عملية الضمان وفقاً للمسؤوليات الرقابية لدى خمسة أنواع من الجهات المشاركة – المكاتب القطرية، والمكاتب الإقليمية، و وحدات المقر، والإدارة العليا، والاستشارات أو التأمين أو غير ذلك. وأعدت أدلة محددة لكل منها.
- ◀ جرت أتمتة الاستقصاء مع تدفقات العمل التي تولد الموافقات بناء على خطوط المسؤولية الإدارية.

340- وبيان المدير التنفيذي عن الرقابة الداخلية مدرج في بيانات البرنامج المالية. بالإضافة إلى ذلك، تقدم الأمانة، لأول مرة، استعراض الإدارة للمسائل المهمة المتعلقة بالمخاطر والرقابة، والذي يعرض توصيفات وتحليلات ثمانية أمور مهمة تتعلق بالمخاطر والرقابة نشأت في عام 2019 ومُنحت الاهتمام على أساس الأولوية في عام 2020. ويستند التحليل إلى استعراض التعقيبات المقدمة من الإدارة العالمية في عملية ضمان المدير التنفيذي لعام 2019، ويشير إلى أدلة مأخوذة من هيئات الرقابة الداخلية. بالإضافة إلى ذلك، يقدم الاستعراض ملخصاً للإجراءات التي اتخذتها إدارة البرنامج، وستواصل اتخاذها، للتخفيف من هذه المخاطر، وهي مخاطر أدرجت في سجل المخاطر المؤسسية، كما يضمن استخدام موارد البرنامج وحماية أصوله بصورة أكثر كفاءة وفعالية.

## المبادرات المؤسسية الحاسمة

في عام 2015، وافق المجلس التنفيذي على استخدام حساب تسوية دعم البرامج والإدارة لأغراض المبادرات المؤسسية الحاسمة. ومنذ ذلك الحين، استخدم البرنامج مبادرات مؤسسية حاسمة لتعزيز نظمته وقوته العاملة وتحسين تقديم الخدمات إلى الأشخاص الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي. وفي عام 2019، استثمر البرنامج 69.3 مليون دولار أمريكي في ست مبادرات مؤسسية حاسمة يرد وصفها في ما يلي.

دعمت مبادرة **خارطة الطريق المتكاملة** (تم تخصيص 10 ملايين دولار أمريكي لعام واحد، واستُخدم 90 في المائة من ذلك المبلغ) الانتقال الناجح للمكاتب القطرية الأحد عشر المتبقية إلى إطار خارطة الطريق المتكاملة في أوائل عام 2019. واستمر العمل خلال العام على تنسيق إطار الخارطة وتبسيطه وتعزيزه عموماً، وعلى استكمال التفويضات الدائمة للسلطة، والتي قُدمت للموافقة عليها في الدورة العادية الأولى للمجلس في عام 2020. وقد تم تعميم جميع المسؤوليات الوظيفية في إطار خارطة الطريق المتكاملة على الوحدات ذات الصلة.

تهدف مبادرة **القوى العاملة لعام 2020** (تم تخصيص 11.1 مليون دولار أمريكي موزعة على عامين) إلى ضمان إدارة القوى العاملة في البرنامج بشكل ملائم وتزويدها بالقدرات على قيادة وتنفيذ خطط البرنامج الاستراتيجية المؤسسية والقطرية. وستساعد المبادرة البرنامج على توقع الاحتياجات من القوى العاملة في المستقبل لكل وظيفة، وبناء القدرات الوظيفية، ودعم تطوير المهارات الشاملة، وتحديث البنية التحتية التكنولوجية من أجل توفير منصة شاملة لإدارة رأس المال البشري لأغراض تخطيط القوى العاملة وتطويرها وما يتصل بذلك من اتخاذ القرارات. وستضع هذه الأنشطة المنسقة الأساس للتخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة والتعلم والتطوير المستمرين مما يتيح التقنيات الرقمية.

مول صندوق البرنامج لعام 2030 (تم تخصيص 15 مليون دولار أمريكي موزعة على عامين) إجراءات تمكن البرنامج من تقديم خطط استراتيجية قطرية تحويلية تعالج نتائج الاستعراضات الاستراتيجية القطرية الشاملة لأنشطة القضاء على الجوع. وتضمنت مقترحات البرنامج للتمويل أنشطة لإعادة تنظيم المكاتب القطرية لتمكينها من دعم بناء القدرات الوطنية، وتفعيل طرق للعمل في محور العمل الإنساني والتنمية والسلام، والاضطلاع بتحول استراتيجي من دور التنفيذ إلى دور التمكين على المستوى القطري، من خلال أنشطة في مجالات مثل القدرة على الصمود أمام المناخ. وخصصت موارد من صندوق البرنامج لعام 2030 من أجل 31 مكتباً قطرياً في عام 2019، كما قُدم الدعم لعشرة مشروعات إضافية في أوائل عام 2020.

استفادت مبادرة **المنصة النقدية والرقمية** (تم تخصيص 20 مليون دولار أمريكي موزعة على عامين) من البيانات والتكنولوجيا لتحسين تقديم المساعدة إلى المحتاجين. وشملت الإجراءات تصميم واختبار منصة رقمية تتيح التحويلات القائمة على النقد بصورة أكثر كفاءة وأماناً. وتضمنت الإنجازات الأخرى في عام 2019 إجراء تقييمات محسنة أو مبسطة للاحتياجات الأسرية، وتوجيهات وأدوات لإرشاد اختيار الطرق والآليات والعمليات، والعناية الواجبة لاختيار مقدمي الخدمات المالية، وإضفاء الطابع المهني على المهارات في مجالات الطلب المتزايد، مثل المدفوعات الرقمية، وتحليل وظائف السوق وتجارة التجزئة.

عززت مبادرة **إصلاح الأمم المتحدة** (تم تخصيص 8.2 مليون دولار موزعة على عامين) قدرة البرنامج على التحضير لعملية إصلاح الأمين العام لمنظومة الأمم المتحدة الإنمائية، وعلى دعمها. وفي عام 2019، وُجه الاستثمار لبناء قدرة البرنامج على الاستجابة لمتطلبات الإصلاح، ودعم دور البرنامج بصفته رئيساً مشاركاً لمجموعة النتائج الاستراتيجية لابتكارات تسيير الأعمال من حيث تطوير الخدمات التمكينية والمباني المشتركة، والمساعدة في تطوير العمليات والأدوات والمنصات لتمكين منظومة الأمم المتحدة الإنمائية من جمع النتائج الجماعية على نطاق المنظومة والإبلاغ عنها.

استحدثت مبادرة **تكامل النظم والكفاءات الممكنة بتكنولوجيا المعلومات** (تم تخصيص 5 ملايين دولار أمريكي لعام واحد) منصة جديدة للبيانات، DOTS، في البرنامج في عام 2019. وتقوم هذه المنصة بدمج البيانات من جميع أنحاء البرنامج لتمكين الموظفين من اتخاذ قرارات مستنيرة في جميع الوحدات الوظيفية في البرنامج، وتوقع المشاكل، والوفورات في التكاليف، وتقديم المساعدة

المخصصة للأشخاص المحتاجين بصورة أكثر فعالية. كما توفر رؤية شاملة لجميع الأنشطة التشغيلية، مما يساعد البرنامج على أن يصبح أكثر شفافية وخضوعاً للمساءلة.

بالإضافة إلى ذلك، استمر تبسيط وأتمتة عمليات الموارد البشرية في عام 2019، وجرى توسيع الخدمات الذاتية للموارد البشرية لتشمل جميع الموظفين الميدانيين المحليين، مما ساهم في انخفاض عام في الوقت اللازم لتجهيز المعاملات بنسبة 60 في المائة.

## القسم السادس: الأدلة المستمدة من التقييمات

**341-** عُرضت ستة تقييمات مُدارة مركزياً على المجلس التنفيذي للنظر فيها في عام 2019 – تقييمان للسياسات (تحديث سياسة شبكات الأمان في البرنامج واستراتيجية شؤون الموظفين)، وتقييم استراتيجي لقدرة البرنامج على الاستجابة للطوارئ، وتقييم للاستجابة الإنسانية المشتركة بين الوكالات لحالات الجفاف في إثيوبيا، وتقييم لاستجابة البرنامج لحالة الطوارئ في شمال نيجيريا، وتجميع للأدلة من ثمانية تقييمات لحواظ قطرية في أفريقيا. وتشكل هذه العناصر معا قاعدة أدلة غنية يمكن للوكالة استخلاص الدروس منها.

**342-** وانصب التركيز بقوة على تقييم قدرة البرنامج على الاستجابة للطوارئ في عام 2019. وقد وجد التقييم الاستراتيجي لقدرة البرنامج على الاستجابة للطوارئ أن ما تحقق من استثمارات وتطورات في مجال استعداد البرنامج للاستجابة، بما في ذلك نظم البرنامج للإنذار المبكر، أدى إلى تحسين كفاءة الاستجابات من حيث الوقت والتكلفة. وقد تعارض ذلك مع الأدلة المستقاة من الاستجابة المشتركة بين الوكالات لحالات الجفاف في إثيوبيا، والتي أشارت إلى أن نظم الإنذار المبكر كانت كافية للتنبؤ بحدوث حالات الجفاف المختلفة، ولكن التقارير الصادرة لم تكن مناسبة لتحذير السكان المعرضين أو لتحفيز رد فعل سريع من المنظمات الإنسانية أو الجهات المانحة. وعلى الرغم من ذلك، ساعد دور البرنامج في الاستجابة الإنسانية لحالات الجفاف في إثيوبيا على منع وقوع كارثة واسعة النطاق في الفترة 2016/2015. وبالمثل، يُنسب إلى المساعدة الغذائية التي قدمها البرنامج في الصومال وجنوب السودان أنها أسهمت في منع المجاعة في عدة مناسبات بين عامي 2014 و2017.

**343-** واستثمر البرنامج في أطر نتائجه، لا سيما بإدخال مؤشرات تيسر زيادة التركيز على أداء الاستجابات لحالات الطوارئ. وبينما أدى ذلك إلى التركيز على كفاءة هذه الاستجابات، فقد أدى أيضاً إلى تقييد تقييم فعاليتها وأهميتها وتأثيرها. ومما أسهم أيضاً في تقييد تحليل فعالية تكاليف عمليات البرنامج في شمال نيجيريا أن بيانات الميزانية والنفقات لم تكن متاحة إلا لفئات التكلفة العالية المستوى. وأشار تجميع تقييمات الحواظ القطرية في ثمانية بلدان في أفريقيا إلى أن وجود قاعدة تحليلية قوية دعم الأهمية الاستراتيجية للبرمجة في العديد من البلدان التي تواجه أحوالاً طارئة حادة. وعلاوة على ذلك، نفذ البرنامج تدابير للاستجابة للحاجة المعترف بها لتحسين إدارة المعرفة في سياق الاستجابة للطوارئ. وبينما أسفرت هذه التدابير عن مكتبة رائعة من الدروس الموثقة في الاستجابة للطوارئ، فإن تطبيقها كان غير متسق. وأوصى التقييم الاستراتيجي بتتبع أداء الاستجابة للطوارئ خلال فترة من الزمن وتعزيز منصات المعرفة لزيادة الوصول إلى الدروس واستخدامها على نطاق البرنامج ككل.

**344-** وقد تبين أن البرنامج وسع نطاق شراكاته، مما عزز قدرته على الوصول إلى المتضررين أثناء الاستجابة للطوارئ. وعمل المكتب القطري في نيجيريا بجد على إقامة الشراكات مع مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة وانخرط في مجموعة واسعة من آليات التنسيق على مستوى الحكومة الفيدرالية وحكومات الولايات لتمكينه من الاستجابة لحالة الطوارئ في الشمال. ويُنظر على نطاق واسع إلى التعاون الوثيق بين الجهات الفاعلة الدولية وحكومة إثيوبيا على أنه كان مفتاحاً لاستجابة إثيوبيا الناجحة لحالات الجفاف منذ عام 2015. وقد أسهمت إلى حد كبير في كفاءة وتغطية الاستجابات الإنسانية لقدرة البرنامج في مجال تقديم الخدمات المشتركة – بما في ذلك اللوجستيات، والأمن الغذائي ومجموعتنا للاتصالات في حالات الطوارئ، والنقل الجوي، ومستودع الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية. وستتطلب الطبيعة المتطورة لهذه الأدوار توجيهات جديدة في مجالات مثل الطوارئ الصحية والاستجابات المتكاملة لأوضاع الضعف، إلى جانب عمليات إصلاح الأمم المتحدة. وأوصى تقييم قدرة البرنامج على الاستجابة للطوارئ بمواصلة المشاركة الهادفة في إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية من أجل ضمان الحفاظ

على الحيز الإنساني. كما أوصى بأن يأخذ البرنامج بنهج أكثر إنصافاً إزاء الشراكات تشمل إدارة محسنة ومتسقة لمخاطر الشركاء في السياقات غير الآمنة.

**345-** كما تبين من أدلة على الشراكات انبثقت عن تقييمات أخرى أن قيادة مجموعات البرنامج (أو القيادة المشتركة لهذه المجموعات) اتسمت بالفعالية والكفاءة إلى حد كبير. ووجد تجميع تقييمات الحوافز القطرية أن البرنامج شريك للحكومات المضيفة قيادي ومؤثر، على الرغم من البيانات المؤسسية الصعبة. وكانت مبادرات الحماية الاجتماعية على مختلف المستويات نتيجة لشراكات قوية بين البرنامج والجهات الفاعلة الأخرى، بما في ذلك العمل لدعم التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي. غير أن بعض أصحاب المصلحة الحكوميين أعربوا عن قلقهم بشأن قدرة الجهات الفاعلة الدولية، بما في ذلك البرنامج، على التعاون بشأن الأولويات المشتركة للمساعدة الاجتماعية، مما يخلق تحديات أمام التنسيق والمساعدة التقنية.

**346-** ويتطلب النطاق الواسع للأدوار التي يضطلع بها البرنامج وتعدد حالات الطوارئ التي يستجيب لها وجود موظفين لديهم اختصاصات واسعة. وأشار التقييم الإنساني المشترك بين الوكالات للاستجابة لحالات الجفاف في إثيوبيا إلى أن جهود البرنامج لتعزيز الوصول إلى الخبرة تركز على آليات زيادة عدد الموظفين في حالات الطفرة. وفي حين أن لهذه الآليات بعض النتائج الإيجابية، فإنها أثبتت أنها غير كافية لتلبية جميع احتياجات الاستجابة للطوارئ. وكانت الأشهر الأولى من العملية في شمال نيجيريا يديرها في الغالب موظفون موفدون أو يعملون بموجب ترتيبات مؤقتة. وتسببت حالات الطوارئ المتزامنة من المستوى 3 في إضعاف قدرة البرنامج على إيفاد موظفين ذوي مهارات مناسبة، بما في ذلك الموظفون الدوليون الذين كانوا مترددين في الإقامة في الشمال بسبب انعدام الأمن وتردي ظروف المعيشة، مما أدى إلى الاعتماد على الاستشاريين. ولا تزال الاحتياجات المتعلقة بواجب رعاية الموظفين عالية على الرغم من بعض الاستثمار في هذا المجال. وخلص التقييم الاستراتيجي إلى أن البرنامج قام باستثمارات كبيرة في ثقافته كمنظمة فيما يتعلق بالوصول إلى المتضررين ومساعدتهم، ولكن هذه القدرات فوق طاقته. وأوصى التقييم بأن يزيد البرنامج بشكل كبير استثماراته في حجم ووتيرة نظم الموارد البشرية الطويلة الأجل والمستدامة، وأن يحافظ عليها، لضمان الحصول بشكل مستمر على المهارات اللازمة في مجال الاستجابة للطوارئ في مجموعة من السياقات.

**347-** ووجد تقييم الاستجابة للطوارئ في شمال نيجيريا أن الاستجابة لمعالجة احتياجات الحماية المحددة كانت بطيئة. ولذلك فقد أوصى التقييم بأن يحافظ المكتب القطري على تركيز استراتيجي أساسي على تلبية الاحتياجات الفورية للسكان المتضررين في الشمال الشرقي. وفي حين أن أغلبية قوية من المتضررين في إثيوبيا تبلغ نسبتها 74 في المائة شعروا بأنهم يعاملون باحترام، كانت الآليات الرسمية لإيجاد المساءلة أمام المتضررين في سياق الاستجابة المشتركة بين الوكالات، تعاني من الضعف في كثير من الأحيان. واعتُبر أن العمليات المشتركة بين الوكالات التي تهدف إلى تعزيز المساءلة أمام الأشخاص المتضررين لم تصل إلى نتائج ملموسة. وقد وُجد أن البرنامج قد طور نهجا عمليا للمساءلة أمام السكان المتضررين، لكن التأخيرات الكبيرة في وضع التوجيهات أعاقت وتيرة توسيع النطاق. ولم تجد الأدلة المستقاة من تقييم تحديث سياسة شبكات الأمان دليلاً يُذكر في دراسات الحالة على أن عمل البرنامج في شبكات الأمان والحماية الاجتماعية عزز المساءلة أمام السكان المتضررين، ولم يغط هذا الموضوع جيداً لا في وثيقة السياسة ولا في التوجيهات ذات الصلة. كما أن تجميع تقييمات الحوافز القطرية في أفريقيا لم يلاحظ ما يُذكر من الاهتمام الموجه للمساءلة أمام السكان والتدابير الموصى بها لتحسين الامتثال للالتزامات هذه المساءلة، بما في ذلك وجود معايير محددة بوضوح تصبح، في جملة أمور، ملزمة في اتفاقات المستوى الميداني.

**348-** ومع أن مفهوم "المحور الثلاثي" أصبح شائعاً بعد أن اكتملت معظم تقييمات الحوافز القطرية المدرجة في التجميع، فإن خمسة من التقييمات الثمانية – بوروندي، وجمهورية أفريقيا الوسطى، وإثيوبيا، ومالي، وجنوب السودان – عكست مساهمات البرنامج في بناء السلام. وساعد استخدام "مُعَدَّلات الأزمات" في الاستجابة لحالات الجفاف في إثيوبيا على الربط بين التدخلات الإنسانية والإنمائية. وفي حين أن بعض المجموعات نجحت أيضاً في اجتذاب التمويل من مبادرات التنمية إلى تدخلات حالات الطوارئ، فقد كانت الروابط بتدخلات التنمية مفقودة في العديد من المجالات، ويرجع ذلك جزئياً إلى أن التدخلات الإنمائية لم تكن متمركزة في المناطق المتأثرة بالجفاف. ويلزم مضاعفة التوجيه والأدوات العملية لتحقيق أقصى ما يمكن من مساهمات البرنامج المحتملة في النهج التي تربط بين تدخلات العمل الإنساني والتنمية والسلام، بالإضافة إلى زيادة المرونة في اتفاقات الشركاء وتوسيع



تصورات المانحين لولاية البرنامج ومجالات القوة "الأساسية". علاوة على ذلك، يوصى التقييم التجميعي بتعزيز القاعدة المالية وقاعدة الشراكة في جانبي التنمية وبناء السلام من مسألة القضاء على الجوع.

349- وأشار تقييم استراتيجية شؤون الموظفين إلى أن هذه الاستراتيجية عكست العديد من مجالات الممارسات الجيدة في مجال إدارة الموارد البشرية ولكنها كانت إلى حد كبير عمياء في المسائل الجنسانية وصامتة في مسائل التنوع والشمول. وأدى التركيز على التكافؤ بين الجنسين في البرنامج خلال السنوات الأخيرة إلى تحسينات بشكل عام ولكن مع تباينات كبيرة حسب الرتب الوظيفية والموقع والاختصاص. وبينما أجريت تحليلات جنسانية وبذلت الجهود لتعميم مراعاة المنظور الجنساني في العديد من المكاتب القطرية الأفريقية المدرجة في التجميع، فإن التحليل الجنساني في سبع من أصل ثماني حوافز لم يؤد إلى إرشاد عملية تصميم البرامج. وبُذلت جهود متزايدة بعد الموافقة على سياسة البرنامج للمساواة بين الجنسين (2015-2020) مع توفر دلائل على تحسن التحاق البنات وحضورهن بالمدارس، وزيادة إمكانية الوصول إلى الخدمات الصحية، وتمثيل المرأة في لجان إدارة تقديم الأغذية من أجل إنشاء الأصول. ومع ذلك، في جميع الحوافز الثماني، لم يكن هناك إلا ما قلّ من الأمثلة على وجود نتائج تحويلية في وضع المرأة في القيادة أو صنع القرار أو السيطرة على الموارد. وبالمثل، لم يجد تقييم تحديث سياسة شبكات الأمان دليلاً يُذكر على أن عمل البرنامج المتعلق بشبكات الأمان والحماية الاجتماعية ساهم في تحقيق حصائل تحويلية جنسانية أو في تلبية احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة. كما وجد التقييم أن الاهتمام الموجه إلى الاعتبارات الجنسانية في الاستجابة المتعلقة بنيجيريا غير كافٍ، إذ كان هناك فشل في تنفيذ التوجيه والمعايير المؤسسية وإدراج المسؤوليات الجنسانية "كإضافة" في المكتب القطري. وعلى الرغم من ذلك، عُثِر على إنجازات إيجابية تتعلق بمشاركة المرأة في أنشطة المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول والأفرقة المتوازنة جنسانياً في الاستجابة في شمال نيجيريا. ولم تعط الاستجابة المشتركة بين الوكالات في إثيوبيا سوى قدر ضئيل جداً من الاعتبار للمسائل الجنسانية أو للعمر أو للإعاقة، الأمر الذي كان قد لوحظ أيضاً في أربعة تقييمات سابقة.

350- و يُنقَد العمل الإنساني الدولي في كثير من الأحيان لأنه ينشئ هياكل موازية ويقوض النظم القائمة. بيد أن الاستجابة لحالات الجفاف في إثيوبيا لم تتجنب ذلك فحسب، بل تمكنت أيضاً من تعزيز القدرات الوطنية بسبب الدور القيادي الواضح والنشط الذي مارسه الحكومة. ووجد تقييم الاستجابة المشتركة بين الوكالات أن القدرات الحكومية في مجالات التغذية واللوجستيات والصحة والمياه والصرف الصحي والزراعة تحسنت نتيجة للدعم الدولي. ووجدت من الحوافز التي تم تقييمها في التجميع أمثلة على دعم أو تنفيذ أنشطة شبكة الأمان الوطنية و/أو برامج الحماية الاجتماعية. وتباينت مشاركة البرنامج تبعاً لنضج النظم الوطنية وتراوحت بين تقديم الدعم لبناء أطر السياسات للنظم الوليدة (الصومال) إلى تقديم الخدمات التقنية للنظم الأكثر رسوخاً في بوروندي ومالي – واعتبرت فعالة. وعلى نطاق أوسع، يُنظر إلى البرنامج باعتباره فاعلاً ذا مصداقية في برمجة شبكات الأمان. فالمزاي النسبية في العمليات والتحليل، إلى جانب خبرته المتزايدة في استخدام البرمجة القائمة على النقد واستخدام التكنولوجيا، تسهل عمله في مجال الحماية الاجتماعية؛ ومع ذلك، فقد أعيق ذلك إلى حد ما بسبب عدم إعطاء الأولوية التنظيمية لهذا الموضوع وضعف نظم الرصد والإبلاغ وإدارة المعرفة التي تدعم قدرة البرنامج على الانخراط في الأعمال الأولية السياساتية لدعم الجهود الوطنية.

351- ولا يمكن النقص من شأن تحديات الموارد البشرية التي تواجهها منظمة كبيرة وعالمية ذات ولاية مزدوجة. وفي حين أن تجميع تقييمات الحوافز القطرية في أفريقيا تضمن توصيات لمعالجة ترتيبات التوظيف والإدارة في السياقات الهشة والأزمات الممتدة، فإن تقييم تحديث سياسة شبكات الأمان في البرنامج وجد أن نظم البرنامج للموارد البشرية واستثماراته في هذا المجال غير ملائمة لزيادة دورها في مجال الحماية الاجتماعية. وقد مكّن استخدام الاستشاريين لفترات قصيرة المكاتب القطرية من سد بعض الفجوات الخطيرة في أعمال الحماية الاجتماعية ولكنه لا يمثل طريقة مستدامة لتلبية الاحتياجات من الموارد البشرية في هذا المجال. وتبين أن الاستخدام المكثف من جانب البرنامج للعقود القصيرة الأجل لكثير من قوته العاملة العالمية على مدى فترات طويلة من الزمن يمثل مشكلة تتطلب اهتماماً مستداماً عاجلاً من خلال تقييم استراتيجية شؤون الموظفين. وعلاوة على ذلك، هناك أدلة على أن التركيز على الأداء مع الاهتمام المحدود بكيفية تحقيقه يؤثر سلباً على ثقافة مكان العمل في البرنامج، وأن القادة فشلوا في تقديم نموذج للسلوك الأخلاقي. وهناك حاجة ملحة لدى البرنامج لاجتذاب مهارات أفضل قوة عملٍ ممكنة



واستخدامها بفعالية وتطويرها باستمرار، والقيام بذلك بطرق ونماذج تعكس التزام منظومة الأمم المتحدة بحقوق الإنسان والمساواة بين الجنسين والتنوع والشمول.

## الجزء الخامس: المضي قدما

يتطلع الجزء الأخير من تقرير الأداء السنوي إلى أولويات البرنامج في عام 2020 وما بعده. ويستكشف هذا الجزء أثر جائحة كوفيد-19 على عمليات البرنامج، ويعرض ما يقوم به البرنامج لتكبيف استجابته بحيث تضمن استمرار حصول الأشخاص الذين تخدمهم على ما يحتاجونه من مساعدة متقدمة للأرواح. كما يوضح هذا الجزء الخامس أولويات البرنامج الست مع أهدافها وبيانات الحصائل والأنشطة الرئيسية لتحقيق الحصائل المتوقعة.



أثر كوفيد-19  
واستجابة البرنامج الأولية له



أولويات البرنامج  
في العمل

**352-** من المتوقع، في عام 2020، أن يستمر اتجاه السنوات السابقة، مع زيادة في عدد الأزمات ومدتها وارتفاع في أعداد الأشخاص الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي، مما يرجع أساسا إلى النزاعات وتغير المناخ وجائحة كوفيد-19. وفي وقت كتابة هذا التقرير (أبريل/نيسان 2020)، بلغت الاحتياجات التمويلية لعام 2020 ما مقداره 12.3 مليار دولار أمريكي، منها 8.4 مليار دولار أمريكي، أو 68 في المائة، مخصصة للاستجابة لحالات الطوارئ من المستوى 2 والمستوى 3، باستثناء حالات طوارئ المستوى 3 الناجمة عن جائحة كوفيد-19. ومن المرجح أن تتجاوز هذه الاحتياجات الهائلة المساهمات المتوقعة، الأمر الذي سيتطلب من البرنامج المضي في تحسين فعاليته، ومدى وصوله، وما يقوم به من استهداف، من خلال أمور منها على سبيل المثال، تعزيز سلسلة الإمداد لديه، وتوسيع نطاق استخدامه للتكنولوجيا الرقمية، والتدليل على أهميته في المحور الثلاثي للعمل الإنساني والتنمية والسلام.

### آثار جائحة كوفيد-19 واستجابة البرنامج لها

**353-** برزت جائحة كوفيد-19 كأحد أكبر التهديدات العالمية خلال قرن من الزمان، ويُتوقع أن تصبح أحد المحركات الرئيسية لانعدام الأمن الغذائي في عام 2020.<sup>(74)</sup> ويقدر البرنامج أن الجائحة ستخلف أكثر من ربع مليار من الناس معرضين للجوع الحاد بحلول نهاية العام. وتشير أحدث التقديرات إلى أن حياة 265 مليون شخص وسيل عيشهم في البلدان المنخفضة والمتوسطة الدخل ستتعرض لتهديد شديد ما لم تُتخذ إجراءات سريعة للتصدي للجائحة، ويمثل هذا الرقم ارتفاعا عن الرقم الحالي البالغ 135 مليونا، ويكاد يكون ضعف الرقم الوارد في التقرير العالمي عن الأزمات الغذائية لعام 2020.<sup>(75)</sup>

**354-** وينضم البرنامج إلى الاستجابة الإنسانية العالمية لجائحة كوفيد-19 وهو يوائم دعمه مع أولويات الحكومات وأصحاب المصلحة الوطنيين. وبذلك، سيستفيد من الدروس المستفادة من الدور الحاسم الذي لعبه مع منظمة الصحة العالمية في أزمات وباء إيبولا الأخيرة. ولضمان استمرار تلقي الأشخاص الذين يخدمهم ما يحتاجون إليه من مساعدة، يعمل البرنامج على تكيف تخطيطه وعملياته المتعلقة بالتوزيع، في الوقت الذي يستثمر فيه في استمرار عملياته الحالية. ويمكن لما يقدمه البرنامج من مساعدة تقنية ودعم لبناء قدرات الحكومات من أجل تعزيز سياسات ونظم الحماية الاجتماعية الوطنية أن يكتسي أهمية حاسمة في تخفيف الأثر الاجتماعي والاقتصادي الذي يُتوقع أن يترتب على الجائحة.

**355-** وقد وضع البرنامج خطة استجابة عالمية تتمركز حول ثلاثة أهداف ذات أولوية فورية:

(74) الشبكة العالمية لمكافحة الأزمات الغذائية وشبكة معلومات الأمن الغذائي. 2020. التقرير العالمي عن الأزمات الغذائية لعام 2020. تحليلات مشتركة من أجل قرارات أفضل. <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/WFP-0000114546.pdf>.

(75) المصدر نفسه.

الهدف 1: الاستمرار بعمليات البرنامج.

الهدف 2: تمكين الاستجابة الصحية والإنسانية العالمية.

الهدف 3: تتبع الآثار وإرشاد عملية صنع القرار.

356- وقد قام البرنامج، من خلال مكاتبه في المقر ومكاتبه الإقليمية وعملياته الميدانية، بتكثيف أساليب عمله. وبينما يعمل المقر

والمكاتب الإقليمية في إطار خطط الاستعداد للجائحة، فإن المكاتب القطرية تتكفل بتقديم الدعم المتواصل والمساعدة المنقذة للأرواح للأشخاص الأكثر ضعفاً، وقد عملت بشكل مبتكر للتأكد من أن تنفيذ البرامج لا يعرض المستفيدين لخطر الإصابة بالعدوى. وانطلاقاً من ذلك، اتخذ البرنامج بالفعل تدابير مختلفة للتخفيف مثل الحد من الازدحام في مواقع توزيع الأغذية، وتخفيفه في الأسواق، وذلك عن طريق الانتقال من التحويلات القائمة على النقد إلى الحصص الغذائية العينية وإلى الحصص المنزلية في الأماكن التي تعطلت فيها المدارس.

357- وتتمثل الأولوية الأولى لدى البرنامج في استمرارية برامجه المنقذة للأرواح في إطار ما يوجد من خطط استراتيجية قطرية

وخطط للاستجابة الإنسانية. ويعتبر التوقيت مصدر قلق خاص، حيث يقترّب عدد كبير من البلدان من موسم الجذب السنوي الذي تضعف خلاله بشدة إمكانات الحصول على الغذاء بشكل كبير وتصل معدلات سوء التغذية إلى ذروتها. بالإضافة إلى ذلك، باتت مواسم الأعاصير والرياح الموسمية وشيكة. وهناك انتخابات مقررة في عدة بلدان يُعتبر الاستقرار الاجتماعي السياسي فيها هشاً بالفعل، مما يهدد بزعة استقرار هذه البلدان. كما أن هناك قلقاً إزاء الأشخاص الذين يعيشون في مناطق النزاع والذين أُجبروا على مغادرة منازلهم والانتقال إلى مخيمات اللاجئين، بما في ذلك في شمال شرق نيجيريا، وجنوب السودان، والجمهورية العربية السورية، واليمن.

358- وتأخذ عدة مكاتب قطرية بتوسيع نطاق عمليات التحويلات القائمة على النقد؛ وقد بدأت مكاتب أخرى في مضاعفة حجم

توزيعاتها من الأغذية مع خفض تواترها إلى النصف، أو في استكشاف إدخال تعديلات في سلال الأغذية التي تقدمها. وفي حين أن الإمدادات الغذائية العالمية كافية والأسواق مستقرة نسبياً، فقد فرضت بعض البلدان حظراً على تصدير السلع الغذائية الأساسية وبدأت في توزيعها كحصص. ويواصل البرنامج الدعوة إلى عدم إعاقة الصادرات من السلع الغذائية لضمان استمرار تدفق المساعدة الغذائية الإنسانية الحيوية.

359- ويعمل البرنامج على ضمان توفر مخزون غذائي كافٍ لدى تجار التجزئة الذين يتعاقد معهم، لمواصلة التحويلات القائمة على

النقد في معظم العمليات المعرضة للخطر، وذلك من خلال دعم قدرة الموردين على تجديد مخزونهم. ويُحافظ على التوزيعات العينية من خلال خيارات الشراء المحلية والتخزين المسبق لمخزونات الأغذية لمدة ثلاثة أشهر. ويواصل البرنامج مراقبة أسعار السلع عن كثب بهدف تحسين سلال الأغذية والحفاظ على مستويات المساعدة.

#### استجابة البرنامج على المدى المتوسط

360- حدد البرنامج أربعة مجالات للتدخل تُعتبر أساسية للاستجابة بفعالية وأظهر فيها قيمته كشريك للحكومات والمنظمات الأخرى،

وهي: نظم الحماية الاجتماعية الوطنية، ونظم الأغذية الوطنية، ونظم الصحة الوطنية، ونظم التعليم الوطني القائمة على المدرسة.

361- وفي كل من هذه المجالات، سيسهم البرنامج من خلال العمل في ثلاث وظائف متداخلة: البيانات والتحليلات، والمشورة بشأن

السياسات والبرامج، والدعم التشغيلي. وسيكمل البرنامج الاستجابات الوطنية لإنقاذ الأرواح وحماية سبل العيش، مع العمل في الوقت نفسه على تقوية النظم التي تعزز القيادة والمساءلة الحكومية.

#### خطة خدمات مشتركة لاستجابة البرنامج لجائحة كوفيد-19

362- يمكن للبرنامج، بتمويل من المانحين، أن يلعب دوراً مركزياً في دعم شبكات الأمان المستخدمة في التخفيف من أثر جائحة

كوفيد-19، وتوفير الخدمات اللوجستية الأساسية للجهود الإنسانية العالمية لمواجهة الجائحة. وإذا لم يتمكن البرنامج من تعميم

أدوات البرمجة واللوجستيات الأساسية بشكل ملائم، فإن الاستجابة إلى الجائحة وقدرة هذه الاستجابة على الصمود في أكثر الأوضاع هشاشة في العالم ستعرضان للخطر. ويُعدّ أثر الجائحة على ميزانيات المساعدة التي تقدمها البلدان في عام 2020 وما بعده مصدر قلق كبير، وسيؤدي هذا الأثر إلى تفاقم مستويات الحاجة المرتفعة بالفعل وبشكل غير عادي والتي شهدها عام 2019.

## المضي قدماً: تنفيذ أولويات البرنامج

**363-** خلال اجتماع الإدارة العالمي الذي عقد في يناير/كانون الثاني 2019 لمناقشة الإنجازات الرئيسية التي تحققت في جعل البرنامج منظمة أفضل، والتحديات المواجهة والفرص المتاحة في ذلك، تم تحديد ست أولويات وإنشاء ستة أفرقة عاملة لصياغة تدابير عملية لتحقيق تلك الأولويات. وتتألف الأفرقة العاملة من موظفين من المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية والمقر. وقد وُضعت البيانات المتعلقة بحصيلة كل أولوية ويجري تنفيذ الإجراءات الحاسمة ذات الصلة.

### القيادة في حالات الطوارئ

بيان الحصيلة: يعتبر البرنامج الشريك المختار والمعترف به داخليا وخارجيا باعتباره الوكالة الرائدة في مجال التخطيط للطوارئ والاستجابة لها بأكثر الطرق كفاءة وفعالية، وذلك باستخدام الاستراتيجيات التطلعية والأدوات المتطورة والأشخاص ذوي المهارات العالية والشركاء الاستراتيجيين الضروريين لحشد الاهتمام العالمي ودعم الحكومات والهيكل الإقليمية لتمكينها من تقديم أفضل الاستجابات الممكنة لإنقاذ الأرواح، وكذلك لتمكين الجهات المستجيبة الأخرى من القيام بدورها.

**364-** تتمثل إحدى الإنجازات الرئيسية في عام 2019 في الإنشاء الرسمي للوحدة العالمية المعنية بالطفرة والتنسيق. وتعمل هذه الوحدة مع جميع الشعب لضمان وجود قوة عاملة وفيرة وفعالة للغاية جاهزة للاستجابة لحالات الطوارئ. وهي مسؤولة عن بناء وتطوير ونشر مجموعة من المستجيبين للطوارئ من الدرجة الأولى. ويتضمن هذا العمل تنفيذ نظام منهجي يساعد البرنامج على تحديد وتدريب وتوجيه الأشخاص الموهوبين اللازمين للاستجابة لحالات الطوارئ الحالية والمستقبلية. كما تقوم الوحدة بتنسيق الاستجابات الداخلية لطلبات الحصول على أعداد إضافية من العاملين في حالات الطوارئ، وتنسيق التوظيف لحالات الطوارئ لضمان تلبية الاحتياجات في الوقت المناسب وبصورة فعالة وخاضعة للمساءلة.

**365-** وتتكفل الوحدة العالمية المعنية بالطفرة والتنسيق بأن تؤدي زيادة التدريب في مجال الاستجابة للطوارئ في البرنامج إلى مضاعفة إمكانات الموظفين وقدراتهم، وتزويد ذوي الخبرة بمهارات جديدة، وتشكيل الجيل القادم من المستجيبين للطوارئ. وهذا جزء من خطة تدريب خمسية لضمان أن يكون الموظفون مستعدين ومجهزين بشكل كامل لمواجهة ما تتطوي عليه حالات الطوارئ من عدم القدرة على التنبؤ ومن التعقيدات.

**366-** وتشارك الوحدة مع شعبة الموارد البشرية وفريق التدخل اللوجستي المعزز في حالات الطوارئ (ALITE)، وتنسق جميع الجهود للاستفادة من قدرات الموارد البشرية الداخلية في البرنامج. كما أنها تستخدم ترتيبات البرنامج مع الشركاء الاحتياطيين لسد الفجوات في الخبرة التقنية التي لا يمكن توفيرها داخليا.

**367-** وسيكون التبسيط ضروريا في عام 2020. فالعمليات المعقدة والبروتوكولات والإجراءات غير المتوائمة المتوازنة والمستويات المتعددة لأدوار المساءلة وصنع القرار تعيق ما يقدمه البرنامج من استجابة سريعة للأزمات في الوقت المناسب. ومن شأن ضعف القدرة على تحمل المخاطر، والضوابط الرقابية، والضوابط والموازنات، أن تعيق خفة الحركة في الاستجابة للأزمات. وفي حين أن الحجم الهائل للاستجابة لجائحة كوفيد-19 قد أدى إلى تبسيط بعض هذه العمليات، فقد سلط الضوء أيضا على مجموعة من التحديات الأخرى التي لم يتم بعد التصدي لها بطريقة موحدة.

**368-** ويجري استعراض بروتوكولات الطوارئ ذات العمليات الأكثر سلاسة للاستجابة لحالات الطوارئ. وقد تم تطوير مجموعة أدوات للاستجابة للطوارئ لتسهيل بدء هذه الاستجابة. ويجري وضع مجموعة أخف من القواعد والإجراءات لمرحلة الاستجابة الفورية للأزمات (الأشهر الثلاثة إلى الستة الأولى)، بما في ذلك مراجعة السلطات المفوضة. كما يجري العمل على استعراض

حساب الاستجابة العاجلة وتحديث التوجيهات ذات الصلة لضمان وجود مرفق للتمويل المتجدد لأغراض الاستجابة وعمليات الاستجابة الوقائية العاجلة.

### الشراكات والتمويل من أجل القضاء على الجوع

بيان الحصيلة: البرنامج شريك قوي للحكومات والمؤسسات المالية الدولية ووكالات التنمية المتعددة الأطراف ومنظومة الأمم المتحدة والقطاع الخاص.

**369-** إدراكا لأهمية الشراكات في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، فإن استراتيجية البرنامج للشراكات مع القطاع الخاص وجمع الأموال منه (2020-2025) ستوجه العمل مع كيانات القطاع الخاص لدعم تنفيذ ولاية البرنامج الأساسية وتحقيق هدف التنمية المستدامة 2. وتركز الاستراتيجية على جمع الأموال من الأفراد والشركات والمؤسسات الخاصة في مختلف أنحاء العالم لزيادة التمويل المرن وسد الفجوات في تلبية أكبر احتياجات البرنامج. ويتمثل الهدف في زيادة التمويل القادم من القطاع الخاص من مبلغ 87 مليون دولار أمريكي الذي تلقاه البرنامج في عام 2018 إلى 260 مليون دولار أمريكي بحلول عام 2025، وإلى ما يقرب من مليار دولار أمريكي سنويا بحلول عام 2030 للتمكن من مساعدة مزيد من الناس. وباستخدام نهج الإنترنت، مثل تطبيق "تقاسم الوجبات" (ShareTheMeal)، تهدف الاستراتيجية في نهاية المطاف إلى توسيع العطاء الفردي للبرنامج بمقدار عشرة أضعاف مستوى عام 2018.

**370-** ومع أن ميزانية البرنامج قد زادت، وبسرعة أكبر، من ميزانية أي وكالة أخرى من وكالات الأمم المتحدة، فإن الجزء الأكبر من تمويل البرنامج يأتي لعدد قليل من حالات الطوارئ الكبيرة والمعقدة، بينما يتعين على العمليات في جميع البلدان الأخرى تقريبا أن تتنافس على الموارد في بيئة تمويلية صعبة. ولا تتلقى هذه العمليات القطرية الأموال اللازمة للقضاء على الجوع، وغالبا ما ينصب أثر فجوة التمويل على البرامج التي تركز على التنمية.

**371-** وسيواصل البرنامج تعزيز شراكاته مع الحكومات الوطنية والجهات الإنمائية الفاعلة، بما في ذلك المؤسسات المالية الدولية، لتحسين وضعه في مجال التنمية وتعبئة موارد جديدة للعمليات القطرية الموجهة للقضاء على الجوع. وسيجري العمل مع الحكومات المضيفة والمؤسسات المالية الدولية والاتحاد الأفريقي والمؤسسات الإقليمية الأخرى في مجال التعاون الاستراتيجي بشأن هدف التنمية المستدامة 2، بغية دعم الحكومات في مجالات التحول الريفي، وتنمية الأسواق المستدامة، والنقل، والبنية التحتية لنظم الأغذية، ورأس المال البشري. وستحصل المكاتب القطرية على المساعدة للتمكن من الدخول في حوار استراتيجي مع وزارات المالية والتخطيط، وإضفاء الطابع المؤسسي على الشراكات مع المؤسسات المالية الدولية، والاستفادة من التبادلات فيما بين بلدان الجنوب. بالإضافة إلى ذلك، يمول صندوق البرنامج لعام 2030 الإجراءات التي تمكن البرنامج من تقديم التحويلات القائمة على النقد والقادرة على المساهمة في التحويل والتي تعالج القضايا المحددة في الاستعراضات الاستراتيجية الشاملة لأنشطة القضاء على الجوع.

### تميز البرنامج

بيان الحصيلة: عزز البرنامج قدراته على الانتقال من كونه جهة تسليم مباشرة إلى كونه عامل تمكين للحلول الوطنية المتعلقة بالقضاء على الجوع وبسلسلة الإمداد، حيثما كان ذلك مناسباً.

### تعزيز العرض البرامجي الذي يطرحه البرنامج

**372-** واصل البرنامج تعزيز عرضه البرامجي باتباع نهج يركز على إنقاذ الأرواح وتغيير الحياة. ويترأح العرض من تقديم المساعدة الغذائية والقائمة على النقد لتلبية الاحتياجات العاجلة والضرورية ودعم الأنشطة التغذوية والتغذية المدرسية، مما يمكن من إحداث تغيير أكثر عمقا وأطول أجلا، إلى توفير الدعم للحماية الاجتماعية وسبل العيش وإدارة مخاطر المناخ. وتوفر جائحة كوفيد-19 مثالا جيدا لحالة تتطلب برمجة متكاملة تجمع بين الطوارئ والتنمية ومنع الأزمات وتحقيق الحصائل المشتركة لدعم

الجهود والنظم الوطنية. ويهدف البرنامج إلى تقديم استجابة مثلى في كل مرحلة من مراحل سير العمل الإنساني-الإنمائي، ابتداء من تغطية الاحتياجات الأساسية في أوقات الأزمات، مروراً ببناء رأس المال البشري والمجتمعات القادرة على الصمود أثناء الانتعاش والتنمية المبكرة، إلى الاستفادة من قدراته في شراء الأغذية وتخزينها ومناولتها، وحتى تقديم الدعم لصغار المزارعين وتعزيز النظم الغذائية المستدامة.

**373-** وفي عام 2020، سيواصل البرنامج إعطاء الأولوية للعمل العاجل والمنفذ للأرواح في مواجهة حالات الطوارئ المتزايدة والممتدة. وفي سياق ذلك، سيعزز التزاماته بالتقيد بمبادئ العمل الإنساني، وتمكين المرأة، وضمان حماية وإدماج جميع الأشخاص، بمن فيهم الأشخاص ذوو الإعاقة، وتعزيز المساواة أمام السكان المتضررين. وسيروج البرنامج للاستثمارات وسيبغى إلى إقامة شراكات تمكنه من توسيع نطاق أنشطة بناء القدرة على الصمود وحماية التقدم الناتج عن التدخلات الإنسانية، وتيسير استراتيجيات الخروج والانتقال من البرامج التي يديرها البرنامج إلى برامج وطنية حيثما أمكن ذلك. وتقدم تجربة البرنامج في منطقة الساحل في عام 2019، حيث جمع بين الاستجابة للأزمات في مواجهة تزايد انعدام الأمن والتشريد وبين إحداث زيادة تدريجية في الجهود المبذولة لبناء قدرة المجتمعات المحلية على الصمود وتقليل الاحتياجات الإنسانية إنقاذ الأرواح وتغيير الحياة - أمثلة على فوائد هذا النهج. كما يُتوقع أن يؤدي تعزيز عمل البرنامج مع المؤسسات المالية الدولية والمصارف الإنمائية المتعددة الأطراف والوكالات المانحة الثنائية الأساسية إلى جني الثمار في عام 2020 من خلال اجتذاب الاستثمار في الجهود التي تبذلها البلدان، مع اقتران ذلك بدعم عمل البرنامج في المساهمة فيها، وبالتالي التمكين من تسريع الجهود نحو أهداف التنمية المستدامة.

**374-** وتتسم استجابة البرنامج في حالات الطوارئ بأهمية حيوية، والتي تلتزم بمبادئ العمل الإنساني، ولكنها غير كافية لمعالجة بعض المشاكل الهيكلية الكامنة التي تبقى ملايين الناس في حلقة مفرغة من الجوع والفقر المتوارث بين الأجيال. وإحداث أثر مفيد من خلال جهوده لمعالجة الجوع العالمي، سيبغى البرنامج إلى معالجة هذه الأسباب الجذرية من خلال تركيز أقوى على بناء القدرة على الصمود والتنمية سواء في شراكاته أو فيما يقدمه من دعم مباشر. وسيطلب ذلك بذل مزيد من الجهود لتحسين العرض البرامجي الذي يطرحه البرنامج وقدراته في مجال التعاون الإنمائي العالمي من أجل تحقيق عالم خالٍ من الجوع.

### الجيل الثاني من الخطط الاستراتيجية القطرية

**375-** منذ يناير/كانون الثاني 2020، تعمل جميع المكاتب القطرية من خلال خطط استراتيجية قطرية أو خطط استراتيجية قطرية مؤقتة وافق عليها المجلس التنفيذي. وهذا يعني أن البرنامج قد انتقل من نهجه السابق القائم على المشروعات إلى حافظة موجهة نحو الحصائل العالمية ومتوائمة بشكل وثيق مع مسارات وخطط التنمية الوطنية.

**376-** وسيضع البرنامج الأساس للجيلين الثاني والثالث من الخطط الاستراتيجية القطرية في عام 2020، وهو يتعلم من كل بلد تجريبي ويوسع أفق التخطيط حتى عام 2030. وستكثف المكاتب القطرية جهودها لوضع اتجاه واضح لعملها حتى عام 2030، استناداً إلى الخطط الوطنية. ومن الضروري اعتماد هذا المنظور الطويل الأجل الذي يتجاوز دورة الخمس سنوات لتخطيط الخطط الاستراتيجية القطرية، بما في ذلك دورة التخطيط الاستراتيجي المؤسسي، وسيتمتع كل ما يقوم به البرنامج من تخطيط استراتيجي وبرامجي مساراً يمتد حتى عام 2030.

**377-** وقد بدأ في عام 2020 عقد العمل الذي أعلنه الأمين العام لتحقيق أهداف التنمية المستدامة بحلول عام 2030. ومع توسيع البرنامج لأفق التخطيط، تتحول طبيعة المهام التي ينطوي عليها الأمر إلى تقديم الدعم للبلدان والمجتمعات المحلية من أجل بناء القدرة على الصمود وتحقيق الاكتفاء الذاتي الذي يتيح لها الازدهار على الأجل الطويل. وسيستفيد الجيل الثاني من الخطط الاستراتيجية القطرية من المكاسب الناتجة عن تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة وسيعزز تلك المكاسب في الوقت نفسه، مع تحركه نحو مواءمة أوثق مع الغايات الوطنية لأهداف التنمية المستدامة على النحو المحدد في أطر الأمم المتحدة للتعاون في مجال التنمية المستدامة. وباتباع نهج شامل إزاء تصميم الخطط الاستراتيجية القطرية يعتمد على التميز الجماعي لدى البرنامج وما لديه من خبرة تقنية، فإن الهدف يتمثل في مواصلة التحول الاستراتيجي والبرامجي للبرنامج على المستوى القطري.

استعراض منتصف المدة للخطة الاستراتيجية للبرنامج (2017-2021)<sup>(76)</sup>

378- في عام 2019، بدأ استعراض منتصف المدة لأداء البرنامج في تفعيل خطته الاستراتيجية (2017-2021). وستُعرض النتائج على المجلس التنفيذي في الدورة السنوية لعام 2020، حيث سيُقدم أيضا تقرير الأداء السنوي لعام 2019. وستُدرج التوصيات التفصيلية المنبثقة عن الاستعراض في تقرير الأداء السنوي لعام 2020.

## تحسين قدرات الموظفين

379- يجري العمل على وضع استثمارات كبيرة من الموارد البشرية والمالية لتزويد موظفي البرنامج بالمهارات المناسبة وتمكينهم من إقامة شراكات استراتيجية ومن تصميم برامج فعالة وتنفيذها. وحتى الآن، تلقى أكثر من 300 من القادة المحتملين التدريب عبر "رحلة تعلم البرامج" التابعة للبرنامج. وسيستمر البرنامج في عناصر أخرى لبناء القدرات لإعداد الموظفين للانتقال من تقديم المساعدة إلى التمكين الإنمائي، بما في ذلك من خلال دعم السياسات وتعميق المشاركة مع القطاع الخاص. وسيولى اهتمام خاص لزيادة مهارات الموظفين في مجال تعزيز القدرات القطرية، مع توجيه الاستثمارات في عام 2020، من بين إجراءات أخرى، إلى تطوير مجموعة متعددة التخصصات من الخبراء قادرة على دعم المكاتب القطرية في تفعيل التزاماتها فيما يتعلق بتقوية القدرات القطرية.

## التحول الرقمي

بيان الحصيلة: يمكن للمكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية ووحدات مقر البرنامج أن تستخدم الابتكار والتكنولوجيا للوصول إلى مجموعة متكاملة ومتسقة من الأدوات الرقمية القائمة على الاحتياجات واستخدامها من أجل الحصول على البيانات المستخدمة في تقديم خدمات البرنامج الرقمية وإدارتها بأمان وفعالية.

380- بصفته قائد المجموعة العالمية للاتصالات في حالات الطوارئ، فإن البرنامج يعمل في طليعة استكشاف إمكانات الاتصال الإلكتروني في الميدان، والبنية التحتية المناسبة للبيانات الميدانية، وفي الوقت نفسه ضمان التوازن المقبول بين سهولة استخدام النظم وأمنها. ويتمثل أحد التطورات الهامة في مجال التحول الرقمي للبرنامج في إنشاء مستودع واحد لجميع البيانات، وهو يستقي المعلومات من جميع نظم البرنامج الحالية وجمعها في منصة DOTS. والمنصة هذه برنامج مركزي لتكامل البيانات يبسر الوصول إلى المعلومات، ويضمن أن تكون مجموعاتها مكتملة، ويتيح التحليل والعرض المرئي على أساس محسن.

381- وفي عام 2020، سيستمر استكشاف النهج الجديدة الواحدة التالية، والتي تلقى عدد منها الدعم من معجل الابتكار في البرنامج:

«كثل للنقل». يجري العمل على تطوير حل قابل للتطبيق يستند إلى تقنية سلسلة الكتل لتحسين الكفاءة في سلسلة الإمداد من خلال المعالجة الرقمية لمستندات الشحن الورقية، وذلك تحت اسم "كثل للنقل". والهدف من ذلك هو التغلب على عدم وجود عرض مرئي لوثائق الشحن وعدم توفرها في الوقت المناسب في بعض الحالات، مما يؤدي إلى تأخير وصعوبات في تتبع الشحنات الإنسانية.

نظام "سكاي". يعمل معجل الابتكار التابع للبرنامج والمركز الألماني لشؤون الفضاء الجوي على تطوير نظام "سكاي"، الذي يستخدم الذكاء الاصطناعي لتحليل ما توفره السوائل من صور. وستخفض هذه الأداة بشكل كبير من الوقت المطلوب للتحليل الأولي للصور إلى ثوانٍ باستخدام منصة للتعليم الآلي. وسيقوم النظام بمسح الصور في الوقت الفعلي تقريبا وإرسال صور المناطق ذات الأهمية بصورة فورية إلى محلل بشري لفحصها عن كثب. وسيساعد ذلك البرنامج على تحديد أثر الكارثة والدعم المطلوب بسرعة.

بيانات وتحليلات القوى العاملة. تم إحراز تقدم كبير في مجال بيانات وتحليلات القوى العاملة. وقد أنشئت لوحة متابعة تحليلات الموارد البشرية لدعم المديرين في مجال الإدارة الاستباقية للقوى العاملة. وتوفر هذه الأداة التفاعلية بيانات



وتحليلات شاملة للقوى العاملة لجميع المواقع الجغرافية والوظائف وتسمح بفرز البيانات حسب نوع العقد وفئة الموظف والجنس والمقاييس الأخرى المستخدمة في الموارد البشرية. وقد أنشئت لوحة متابعة الرصد الجنساني ومُوجّه الفجوة الجنسانية لرصد تقدم المكاتب القطرية نحو أهدافها الجنسانية لعام 2021.

### التبسيط وأوجه الكفاءة

بيان الحصيلة: تسخير إمكانات خارطة الطريق المتكاملة وغيرها من التحسينات التي أدخلت على النظم والعمليات لتقديم القيمة مقابل المال من خلال إعادة تصميم العمليات وتبسيطها، وتعزيز الشفافية، ومن خلال تخصيص الموارد بشكل مستنير قائم على الحاصل ويحقق أقصى أثر للمستفيدين.

**382-** عززت النظم والعمليات المحسنة، التي أدخلتها خارطة الطريق المتكاملة، الشفافية وتخصيص الموارد المستنير القائم على الحاصل. وفي عام 2020، سيواصل البرنامج توسيع مركز الحجوزات الإنسانية ومنصة مركز الأسطول والأداة العالمية لإدارة الخدمات التي تعمل الآن في ثلاثة مواقع ميدانية. بالإضافة إلى ذلك، سيجري تعميم نظام Quantum، وهو نظام يقوم بأتمتة أنشطة كشوف المرتبات المحلية، ويقلل متوسط وقت التجهيز بنسبة 42 بالمائة، بحيث ينتشر متجاوزا حدود المكاتب الأربعة والأربعين التي تستخدمه بالفعل حاليا.

**383-** وتعمل عمليات شعبة سلسلة الإمداد على استكشاف المبادرات الرامية إلى تبسيط وزيادة مرونة إجراءات الشراء في الميدان؛ وتسهيل إجراء استعراض شامل لتقويضات السلطة وأوامر الشراء الصغرى؛ ورقمنة النماذج والتوقعات الإلكترونية؛ وإضافة بروتوكول للشراء في حالات الطوارئ إلى دليل شراء السلع والخدمات.

**384-** وسيركز البرنامج على مبادرة عام 2020 للتبسيط والتي تهدف إلى تحسين تدفق العمل بين وحدات المقر والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية، وكفالة التكامل التام بين الأنشطة والنظم المؤسسية الرئيسية وتحسينها في ثلاثة مجالات أساسية: تبسيط عملية إدارة المنح؛ ومواءمة التخطيط مع عملية الإبلاغ وزيادة فعاليتها؛ وضمان تزويد تقارير الأداء بالرؤى والرسومات التي تساعد على تحسين عملية صنع القرار.

### الاستراتيجية والحوكمة وشؤون الموظفين

بيان الحصيلة: وجود استراتيجية فعالة لشؤون الموظفين وهيكل مستقر وإدارة شفافة وخاضعة للمساءلة، لدعم ما يأخذ به البرنامج من اتجاه قوي طويل الأجل وشامل.

**385-** أوجدت حالات الطوارئ الممتدة والبيئات التشغيلية المعقدة وولاية البرنامج المزوجة طلبا قويا على المساعدة التي يقدمها، مما أدى إلى نمو كبير في القوة العاملة.

**386-** وعقب تقييم استراتيجية البرنامج لشؤون الموظفين، أقر المجلس التنفيذي اقتراح البرنامج بشأن وضع سياسة جديدة لشؤون الموظفين. وستعرض وثيقة السياسة العالية المستوى هذه رؤية البرنامج وتوجهه فيما يتعلق بإدارة شؤون الموظفين على مدى السنوات الأربع القادمة. وتوضع هذه السياسة من خلال عملية استشارية مكثفة، وستعالج المشاكل النظامية والمجالات ذات الأولوية التي تم تحديدها حديثا والمجالات التي لم يتم تناولها بشكل كاف في استراتيجية شؤون الموظفين. وستشكل ثقافة مكان العمل موضوعا رئيسيا في هذه السياسة، وستهدف الوثيقة الجديدة إلى معالجة مشاكل تنوع القوى العاملة وشمولها، بما في ذلك فيما يتعلق بمشاكل التمييز والمضايقات والتحرش الجنسي وإساءة استعمال السلطة.

**387-** وقد شرع البرنامج، من خلال المبادرة المؤسسية للقوة العاملة لعام 2020، في تصميم وتنفيذ نهج للتخطيط الاستراتيجي للقوة العاملة، سواء على المستوى الوظيفي أو على المستوى القطري، مما يمكّنه من توقع ما يلزم من المواهب والمهارات وتوفيرها لتنفيذ استراتيجيته. وسيغطي هذا النهج الاستراتيجية التنظيمية الشاملة والخطط الاستراتيجية القطرية الفردية. وخلال العاميين الماضيين، اتخذت تخطيط القوى العاملة على المستوى القطري شكل استعراضات للمواءمة التنظيمية قادتها شعبة الموارد البشرية في المقر بدعم من المكاتب الإقليمية. وبالنسبة للمستوى الوظيفي، صمم البرنامج إطار عمل مؤسسي سيبدأ في تنفيذه في

وظيفتين في عام 2020. وتشمل أولويات هذه المبادرة التنبؤ باحتياجات القوى العاملة في المستقبل لكل وظيفة، وبناء القدرات الوظيفية، ودعم تطوير المهارات الشاملة.

**388-** وفي عام 2020، سيجري على أساس مستمر تكييف أنشطة البرنامج في مجال الموارد البشرية لضمان مواعمة القوى العاملة مع الاحتياجات بصورة متواصلة. وفيما يلي بعض المبادرات التي ستساعد في ذلك:

◀ *اكتساب على المواهب.* سيستمر العمل على تعزيز قدرة البرنامج على توفير الموظفين المناسبين لعملياته بطريقة فعالة وخفيفة الحركة. وسيجري ذلك من خلال استعراض سياسات وعمليات ونظم التوظيف، وإدخال الذكاء الاصطناعي والأدوات الجديدة في عملية التوظيف، وتعميم مجموعات المواهب الدولية المستقبلية والتي تشمل مجموعات 12 وظيفة، ومبادرات بناء القدرات من أجل الموارد البشرية في الميدان وفي المكاتب الإقليمية ووحدات المقر من خلال برامج التعلم، وتوظيف الخبراء في مجال تأمين مصادر الموظفين.

◀ *التعلم والتطوير.* سيستمر تعميم مجموعة واسعة من حلول التعلم، بما في ذلك تكنولوجيا التعلم المحسنة وبرامج التعلم المتعددة الوظائف والمصممة حسب الوظائف، لضمان أن تتوفر لدى الموظفين المهارات المطلوبة للأداء الأمثل. وفي مجال تكنولوجيا التعلم، توفر ميزة جديدة في نظام WeLearn، وهو منصة البرنامج للتعلم عبر الإنترنت، توصيات للتعلم مصممة خصيصاً للموظفين استناداً إلى ملفاتهم الشخصية. ويستمر نظام WeLearn في النمو وقد أصبح يُستخدم على نطاق أوسع من استخدام النظم الأساسية المماثلة في كثير من المنظمات الأخرى.

◀ *منصة PACE 2.0.* أطلقت المنصة الجديدة لتعزيز الأداء والكفاءة (PACE 2.0) عام 2020، وهي توفر أدوات جديدة مصممة لتعزيز ثقافة إدارة الأداء في البرنامج. وبالإضافة إلى توحيد عملية تقييم أداء الموظفين الأفراد، أدى ذلك الآن إلى إدخال أكثر من 8 000 موظف في المنصة الجديدة، وقد كان هؤلاء قد أكملوا في السابق تقييمات الأداء المتعلقة بهم على الورق، وبذلك أصبح البرنامج أول وكالة تابعة للأمم المتحدة تستخدم منصة واحدة عبر الإنترنت لشؤون الموظفين بجميع أنواع العقود. وتتضمن المنصة الجديدة عدداً من الميزات الجديدة التي تضمن المواعمة مع أفضل الممارسات، من قبيل استخدام التعقيبات من مصادر متعددة، و"تقييمات الـ 180 درجة" للمشرفين،<sup>(77)</sup> وزيادة المساءلة الإدارية فيما يتعلق بإدارة الموظفين، وأداة لتقديم التعقيبات بشأن أداء الفريق.

◀ *المساواة بين الجنسين والتنوع.* سيضع البرنامج وثيقة على المستوى السياساتي تستند إلى استراتيجيته الجديدة لشؤون الموظفين وتتضمن الموضوعات التي أثبتت في تقرير التقييم لعام 2019، بما في ذلك التمييز على أساس الجنس أو الاثنية أو أبعاد التنوع الأخرى، والتنوع العام للقوى العاملة، وشمولها. وفي مارس/أذار 2020، كانت النساء تشكل 39 في المائة من إجمالي القوى العاملة في البرنامج، بزيادة قدرها 5 في المائة عن خط الأساس المحدد في عام 2018. والبرنامج في سبيله لتحقيق التكافؤ بين الجنسين في موظفيه الدوليين بحلول عام 2021،<sup>(78)</sup> وذلك إلى حد كبير من خلال تعزيز المشاركة، على قدم المساواة، من جانب النساء المرشحات والرجال المرشحين، من البلدان النامية والبلدان المتقدمة، في جميع عمليات التوظيف، بما في ذلك مجموعات المواهب الدولية المستقبلية.

**389-** ويدرك البرنامج أن موظفيه هم أعظم ما لديه من أصول. واستناداً إلى نتائج الاستقصاء العالمي لآراء الموظفين لعام 2018، قام فريق عامل مشترك بين المجلس التنفيذي وإدارة البرنامج باستعراض ثقافة مكان العمل والمناخ الأخلاقي في البرنامج من أجل فهم أفضل لحجم وطبيعة المضايقات والتحرش الجنسي وإساءة استعمال السلطة والتمييز والانتقام في البرنامج. وكشف الاستعراض أن الموظفين فخورون بعمل البرنامج وبالمساهمة الإيجابية التي يقدمها في حياة الناس، غير أنهم أشاروا في الوقت نفسه إلى مخاوفهم بشأن الفجوات في المهارات القيادية وثقافة مكان العمل الشاملة في البرنامج.

(77) يعتمد تقييم الـ 180 درجة على نموذج تقييم ذاتي يملوه الموظف المعني ويناقشه مع الشخص الذي ترفع إليه التقارير.

(78) تحدد استراتيجية الأمم المتحدة بشأن التكافؤ بين الجنسين على نطاق المنظومة (2017) التي اعتمدها الأمين العام في أغسطس/آب 2017، معياراً للتكافؤ بين الجنسين مع أهداف رقمية محددة لمنظمات الأمم المتحدة لتحقيق التكافؤ بين الجنسين (47 في المائة - 53 في المائة) للموظفين الدوليين بحلول عام 2021 (وبحلول عام 2024 بالنسبة للرتبة مد-1 وما فوقها) وللموظفين الوطنيين بحلول عام 2028.

- 390- ولمعالجة هذه المسائل، تم تعيين مستشار أول لتوجيه وضع وتنفيذ خطة عمل شاملة تحدد الخطوات التي سيتخذها البرنامج لمنع ومعالجة المضايقات والتحرش الجنسي والسلوك التعسفي والتمييز في مكان العمل في عام 2020 وما بعده. وستستند الخطة إلى توصيات الفريق العامل المشترك وستسعى إلى ضمان أن لكل شخص في البرنامج، الحق في بيئة عمل آمنة خالية من المضايقات وإساءة المعاملة والتمييز، فضلا عن واجب كل شخص في تعزيز هذه البيئة.
- 391- وفي عام 2020، ستقوم شعبة الموارد البشرية بتعميم عدة مبادرات لتعزيز ثقافة مكان العمل في البرنامج من خلال زيادة التركيز على مهارات إدارة الموظفين وزيادة المساءلة الإدارية. وستشمل هذه المبادرات ما يلي:
- ◀ التأكيد من أن يتم، قبل أي تعيين جديد، التدقيق في الأفراد على قاعدة بيانات سرية للفرز لتجنب تعيين أي موظفين من كيانات الأمم المتحدة الأخرى كانوا قد فصلوا بسبب التحرش الجنسي أو كانوا ينتظرون التحقيق في ضلوعهم في تحرش جنسي (عملية "ClearCheck")؛
  - ◀ تبسيط العمليات التأديبية بالتشاور مع مكتب المفتش العام ومكتب الشؤون القانونية لضمان مساءلة من يثبت عليه ارتكاب سلوك تعسفي؛
  - ◀ توسيع العرض الحالي لمبادرات تطوير القيادة، من قبيل برنامج مهارات الإشراف الناجح، من خلال وضع برامج أخرى، مثل برنامج التوجيه الأولي للمديرين القطريين ونواب المديرين القطريين، والعمل المستمر على تطوير وإطلاق برنامج للمدراء المتوسطين. وستشمل جميع العروض الحالية والمستقبلية عناصر مصممة لتحسين مهارات إدارة الموظفين والمساءلة فيما يتعلق بإنشاء بيئة عمل قائمة على الاحترام.
- 392- وبالنسبة للبرنامج، فإن الهدف من هذه المبادرات هو تعزيز القيادة الأكثر فعالية، وعدلا، وإنصافا، وشفافية – والأهم – تعزيز المساءلة فيما يتعلق بالقرارات والسلوك على جميع مستويات البرنامج.

الصفحة	الملحق
115	الملحق الأول: الأرقام الرئيسية لعام 2019
117	الملحق الثاني-ألف: مجموع المساهمات المؤكدة في عام 2019 (دولار أمريكي)
120	الملحق الثاني-باء: التمويل حسب الجهات المانحة في الفترة 2017-2019 (دولار أمريكي)
124	الملحق الثالث-ألف: النتائج مقابل نواتج البرامج وأهداف مؤشرات الأداء الرئيسية
126	الملحق الثالث-باء: منهجية تقييم أداء البرامج المؤسسية والنتائج الشاملة
129	الملحق الثالث-جيم: نتائج الأداء المؤسسي مقابل إطار النتائج المؤسسية المنقح (أداء الحصائل والأداء الشامل)
142	الملحق الثالث-دال: نتائج الأداء المؤسسي مقابل إطار النتائج المؤسسية المنقح (أداء النواتج)
153	الملحق الرابع-ألف: تحليل مفصل لمؤشرات الأداء الرئيسية المؤسسية
164	الملحق الرابع-باء: تحليل مفصل للخدمات المقدمة من المكاتب الإقليمية والمقر (الأداء حسب الركيزة)
174	الملحق الرابع-جيم: تفاصيل الإنجازات بموجب اتفاقات الشراكات (الركيزة دال)
177	الملحق الرابع-دال: مؤشرات البرنامج بشأن تنفيذ الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات
180	الملحق الخامس: الموظفون في البرنامج بتاريخ 31 ديسمبر/كانون الأول 2019 <sup>0</sup>
181	الملحق السادس: مؤشر المساواة بين الجنسين والعمر
182	الملحق السابع: مشتريات البرنامج من الأغذية في عام 2019
185	الملحق الثامن-ألف: النفقات المباشرة حسب البلد، والإقليم، ومجال التركيز (آلاف الدولارات الأمريكية) <sup>(1)</sup>
189	الملحق الثامن-باء: النفقات المباشرة حسب البلد، وفئة الوضع الخاص، والإقليم، 2017-2019 (آلاف الدولارات الأمريكية)
191	الملحق التاسع: التعاون مع المنظمات غير الحكومية والحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر في عام 2019
192	الملحق العاشر: خطة العمل على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة

**الملحق الأول: الأرقام الرئيسية لعام 2019**

2017	2018	2019	لمحة عامة
-	-		عدد الأشخاص الذين تلقوا المساعدة المباشرة عبر توفير الأغذية والتحويلات القائمة على النقد، وقسائم السلع من خلال العمليات <sup>(1)</sup>
88.9	84.9	97.1 مليون	منها (بملايين الدولارات الأمريكية)
18.7	17.4	23.0	النساء
15.5	15.3	15.7	الرجال
27.6	26.8	29.5	البنات
27.1	25.4	28.9	الأولاد
2.5	1.8		من خلال مشروعات الصناديق الاستثمارية

2017	2018	2019	توزيع الأنشطة الرئيسية
9.3	14.7	10.6	(بالملايين) اللاجئون
2.5	3.4	2.9	العائدون
15.8	13.1	15.5	المشردون داخليا
61.3	53.7	68.1	المقيمون
3.8	3.9	4.2	مليون طن متري من الأغذية الموزعة
		2.1	مليار دولار أمريكي من التحويلات القائمة على النقد وقسائم السلع الموزعة على <b>27.9 مليون شخص</b>
19.2 مليون شخص	24.5 مليون شخص		تحويلات الموارد غير المشروطة لدعم الحصول على الأغذية <sup>(1)</sup>
62.2	52.2	60.8	مليون شخص تم تزويدهم بالمساعدة الغذائية غير المشروطة عبر توفير الأغذية والتحويلات القائمة على النقد وقسائم السلع
		17.3	أنشطة الوجبات المدرسية
18.3	16.4		مليون تلميذ تلقوا الوجبات مدرسية /الحصص الغذائية المنزلية
50	51		منها 50 في المائة من البنات

<sup>(1)</sup> تشمل العمليات 101 من الخطط الاستراتيجية القطرية ومشروعين.

## الملحق الأول: الأرقام الرئيسية لعام 2019

2017	2018	2019	
<b>التغذية وفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز</b>			
11.0	9.7	10.8	مليون شخص من الأطفال تلقوا دعماً تغذوياً خاصاً
5.3	6.1	6.4	مليون شخص من النساء تلقين دعماً تغذوياً إضافياً
0.4	0.3	0.4	مليون شخص من المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية والإيدز تلقوا مساعدة غذائية من البرنامج
		18	من بلدان المسار السريع الخمسة والثلاثين التي تشهد أعلى معدلات انتشار فيروس نقص المناعة البشرية ومرض الإيدز وتلقّت مساعدة البرنامج
<b>أنشطة إنشاء الأصول ودعم سبل كسب العيش</b>			
9.9	10	9.6	مليون شخص تلقوا مساعدات غذائية من البرنامج لتغطية حالات نقص الأغذية العاجلة في نفس الوقت الذي حصلوا فيه على تدريب وأصول لبناء قدرتهم على الصمود في مواجهة الصدمات، وتعزيز سبل كسب عيشهم.
<b>العمل في شراكة</b>			
869	837	850	منظمة غير حكومية عملت مع البرنامج
84.8	87	101	مليون دولار أمريكي من الدعم المقدم من الشركات والكيانات الخاصة على شكل مبالغ نقدية وهدايا عينية
22	23	26	شريك احتياطي
6	4	4 <sup>(2)</sup>	بعثات مشتركة بين منظمة الأغذية والزراعة والبرنامج تم إجراؤها لتقدير المحاصيل والأمن الغذائي
4	4	3	بعثات تقدير مشتركة بين مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والبرنامج تم إجراؤها
<b>البلدان النامية ومساعدات البرنامج</b>			
80	79	81 <sup>(3)</sup>	في المائة من مشنريات الأغذية، من حيث الكمية، تمت في البلدان النامية
90	96	100	في المائة من الموارد الإنمائية المتعددة الأطراف وصلت إلى بلدان معايير التركيز
60	53	44	في المائة من الموارد الإنمائية وصلت إلى أقل البلدان نمواً

(2) أجريت في عام 2019 أربع بعثات مشتركة بين منظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الأغذية العالمي لتقييم المحاصيل والأمن الغذائي في ميانمار، وجمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية، وجمهورية أفريقيا الوسطى، والجمهورية العربية السورية.

(3) 81 في المائة (2 832 638 طناً مترياً).

الملحق الثاني-الف: مجموع المساهمات المؤكدة في عام 2019 (بـ دولار أمريكي)					
مساهمات موجهة متعددة الأطراف		مساهمات مرنة		المجموع	لجنة المانحة
أخرى*	ميزانية حافطة قطرية	حساب الاستجابة العاجلة	المجموع		
	903 177			903 177	أفغانستان
	440 000			440 000	مصرف التنمية الأفريقي
	62 532			62 532	أندورا
	44 506			44 506	أرمينيا
139 958	46 464 762		26 592 022	73 196 742	أستراليا
	4 830 322			4 830 322	النمسا
	3 914 540			3 914 540	بنغلاديش
362 319	12 677 178	5 706 572	11 296 634	24 336 131	بلجيكا
	18 823 292			18 823 293	بنن
	9 958			9 958	بوتان
	323 492			323 492	دولة بوليفيا المتعددة القوميات
66 566	360 713			427 279	البرازيل
	61 422			61 422	بلغاريا
	4 833 492			4 833 492	بوروندي
	3 335 500			3 335 500	كمبوديا
16 514 675	152 707 185	1 699 997	20 711 404	189 933 263	كندا
3 200 000	26 844 781	500 000	500 000	30 544 781	الصين
	32 902 000			32 902 000	كولومبيا
1 500 000				1 500 000	كوت ديفوار
	25 000			25 000	كرواتيا
			4 510	4 510	قبرص
	607 013			607 013	تشيكيا
	5 146 451			5 146 451	جمهورية الكونغو الديمقراطية
8 337 923	30 126 315		30 916 844	69 381 082	الدانمرك
	386 000			386 000	مصر
	752 476			752 476	السلفادور
55 741	111 888			167 630	إستونيا
3 521 583	682 400 896			685 922 478	المفوضية الأوروبية
1 122 334	5 218 206		9 132 420	15 472 960	فنلندا
299 170	21 218 309	70 852	70 852	21 588 330	فرنسا
	1 840 000			1 840 000	غامبيا
23 127 294	827 065 268	4 477 014	36 340 495	886 533 057	ألمانيا
		10 516	10 516	10 516	اليونان
	149 932			149 932	غواتيمالا
	19 672 789			19 672 789	هندوراس
			10 000	10 000	هنغاريا
	1 434 552		417 920	1 852 473	آيسلندا



الملحق الثاني-الف: مجموع المساهمات المؤكدة في عام 2019 (بـ دولار أمريكي)					
مساهمات موجهة متعددة الأطراف		مساهمات مرنة		المجموع	لجهة المانحة
أخرى*	ميزانية حافطة قطرية	حساب الاستجابة العاجلة	المجموع		
	2 002 111			2 002 111	الهند
996	823 280			824 276	المنظمة الدولية للهجرة
1 771 510	16 610 312	5 291	15 801 787	34 183 610	أيرلندا
			20 000	20 000	إسرائيل
17 524 750	8 904 291			26 429 041	إيطاليا
7 727 676	149 193 967			156 921 643	اليابان
	31 375 084			31 375 084	الكويت
	252 016	100 200	100 200	352 217	ليختنشتاين
3 936 861	6 631 190	556 174	556 174	11 124 225	لكسمبرغ
1 000 000				1 000 000	ماليزيا
	1 316 790			1 316 790	مالي
	22 548			22 548	مالطة
11 377	865 933		11 111	888 421	موناكو
	16 000 000			16 000 000	موزامبيق
	936 056			936 056	نيبال
4 117 034	14 265 655		40 909 091	59 291 781	هولندا
	1 300 390		4 098 361	5 398 751	نيوزيلندا
	107 032			107 032	نيكاراغوا
	1 108 255			1 108 255	النيجر
6 779 651	46 657 609		35 240 221	88 677 480	النرويج
	5 323 326			5 323 326	باكستان
178 199			1 000	179 199	بنما
	602 188			602 188	بيرو
	3 924 240		2 500	3 926 740	الفلبين
	249 095			249 095	بولندا
	223 888		10 000	233 888	البرتغال
30 351 172	57 871 956		12 700 187	100 923 315	جهات مانحة خاصة**
	3 363 050			3 363 050	قطر
	18 049			18 049	جمهورية الكونغو
638 533	74 314 564		100 000	75 053 097	جمهورية كوريا
	36 943 000			36 943 000	الاتحاد الروسي
	386 676 344			386 676 344	المملكة العربية السعودية
4 891 304				4 891 304	سيراليون
			15 000	15 000	سلوفاكيا
	56 117			56 117	سلوفينيا
	1 076 040			1 076 040	جنوب أفريقيا
	6 378 680			6 378 680	جنوب السودان

<b>الملحق الثاني-الف: مجموع المساهمات المؤكدة في عام 2019 (بـ دولار أمريكي)</b>					
مساهمات موجهة متعددة الأطراف		مساهمات مرنة		المجموع	لجهة المانحة
أخرى*	ميزانية حافطة قطرية	حساب الاستجابة العاجلة	المجموع		
6 889				6 889	إسبانيا
1 603 315	52 730 592		104 637 238	158 971 145	السويد
6 777 071	64 738 692	7 973 935	7 973 935	79 489 697	سويسرا
156 388	240 034			396 422	تنزانيا
124 164	150 000			274 164	تاييلند
	22 000			22 000	تيمور-ليشتي
	2 753 412			2 753 412	أوغندا
646 040	148 000 743			148 646 783	صندوق الأمم المتحدة المركزي لمواجهة الطوارئ
28 628	21 321 564			21 350 191	صناديق الأمم المتحدة القطرية المشتركة
1 297	1 766 445			1 767 743	نافذة الأمم المتحدة الموسعة المتعلقة بنهج توحيد الأداء.
7 134 276	121 184 220			128 318 496	صناديق الأمم المتحدة ووكالاتها الأخرى (باستثناء الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ)
10 668	7 257 280			7 267 948	صندوق الأمم المتحدة لبناء السلام
	272 012 640			272 012 640	الإمارات العربية المتحدة
5 314 505	641 527 998		51 746 442	698 588 945	المملكة المتحدة
25 812 149	3 353 224 925		10 000 000	3 389 037 074	الولايات المتحدة الأمريكية
	50 000			50 000	فبييت نام
	270 000			270 000	البنك الدولي
<b>184 792 015</b>	<b>7 468 337 549</b>	<b>21 100 549</b>	<b>419 926 864</b>	<b>8 073 056 428</b>	<b>المجموع الكلي</b>

\* أخرى: المساهمات المقدمة إلى الصناديق الاستثمارية والحسابات الخاصة والحساب العام  
\*\* لا تشمل مساهمات الجهات المانحة الخاصة بالمنح الاستثنائية العينية مثل الحملات الإعلانية

## الملاحق الثاني-باء: التمويل حسب الجهات المانحة في الفترة 2017-2019 (دولار أمريكي)

2019		2018		2017		المجموع	الجهة المانحة
مساهمات موجهة متعددة الأطراف	مساهمات متعددة الأطراف	مساهمات موجهة متعددة الأطراف	مساهمات متعددة الأطراف	مساهمات موجهة متعددة الأطراف	مساهمات متعددة الأطراف		
903 177		17 096 948				18 000 125	أفغانستان
		43 400 944		3 000 000		46 400 944	مصرف التنمية الأفريقي
440 000						440 000	الاتحاد الأفريقي
62 532		58 766		48 655		169 953	أندورا
				50 000		50 000	الأرجنتين
44 506		95 135		101 996		241 637	أرمينيا
46 604 720	26 592 022	42 847 914	28 174 514	36 218 524	28 919 330	209 357 024	أستراليا
4 830 322		1 875 541		533 618		7 239 481	النمسا
3 914 540		154 027		4 370 704		8 439 271	بنغلاديش
13 039 497	11 296 634	5 092 593	10 960 631	17 765 929	5 370 569	63 525 853	بلجيكا
18 823 293		13 461 901		5 899 081		38 184 274	بنن
9 958				5 056		15 014	بوتان
323 492		323 492				646 984	دولة بوليفيا المتعددة القوميات
427 279		444 977		10 731 112		11 603 368	البرازيل
61 422				59 032		120 454	بلغاريا
4 833 492		8 476 285		1 517 660		14 827 437	بوروندي
3 335 500		1 227 000		1 227 000		5 789 500	كمبوديا
169 221 860	20 711 404	195 497 072	22 896 411	172 375 299	23 472 373	604 174 418	كندا
			20 000		20 000	40 000	الصين
30 044 781	500 000	31 444 030	1 200 000	71 718 109	2 100 000	137 006 919	بوروندي
32 902 000		462 123		20 476 922		53 841 045	كولومبيا
18 049				140 790		158 839	الكونغو
1 500 000				248 202		1 748 202	كوت ديفوار
25 000		50 000				75 000	كرواتيا
0	4 510		4 717		4 269	13 496	قبرص
607 013		189 573		381 632		1 178 218	تشيكيا
		258 189				258 189	جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية
5 146 451						5 146 451	جمهورية الكونغو الديمقراطية
38 464 238	30 916 844	25 002 355	30 916 844	37 393 134	30 916 844	193 610 260	الدانمرك
		217 000				217 000	جيبوتي
		2 087 225				2 087 225	الجمهورية الدومينيكية
				565 000		565 000	الجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا
386 000				386 958		772 958	مصر
752 476				331 644		1 084 120	السلفادور
167 630		151 564		230 541		549 734	إستونيا
				742 359		742 359	إثيوبيا
685 922 478		1 109 819 235		376 781 794		2 172 523 508	المفوضية الأوروبية
				200 000		200 000	جزر فارو

## الملاحق الثاني-باء: التمويل حسب الجهات المانحة في الفترة 2017-2019 (دولار أمريكي)

2019		2018		2017		المجموع	الجهة المانحة
مساهمات موجهة متعددة الأطراف	مساهمات متعددة الأطراف	مساهمات موجهة متعددة الأطراف	مساهمات متعددة الأطراف	مساهمات موجهة متعددة الأطراف	مساهمات متعددة الأطراف		
6 340 540	9 132 420	6 615 361	9 324 009	14 044 697	10 943 912	56 400 940	فنلندا
21 517 479	70 852	27 045 114	76 625	32 715 054	84 828	81 509 951	فرنسا
1 840 000				91 517		1 931 517	غامبيا
850 192 562	36 340 495	813 271 626	35 835 006	884 953 044	32 007 661	2 652 600 395	ألمانيا
		5 323 737				5 323 737	غانا
	10 516					10 516	اليونان
149 932		151 187		150 045		451 163	غواتيمالا
		264 232		347 310		611 543	غينيا-بيساو
		367 294				367 294	غينيا
19 672 789		26 853 243		4 223 965		50 749 996	هندوراس
0	10 000		10 000	1 137 656	10 000	1 167 656	المجر
1 434 552	417 920	1 066 949	477 737	2 194 361	440 000	6 031 520	آيسلندا
2 002 111		1 006 389		1 006 389		4 014 890	الهند
				100 000		100 000	مصرف التنمية للبلدان الأمريكية
824 276						824 276	المنظمة الدولية للهجرة
				582 537		582 537	اللجنة الدولية للصليب الأحمر
18 381 822	15 801 787	12 891 448	15 300 546	14 167 627	18 262 632	94 805 863	أيرلندا
	20 000		20 000		20 000	60 000	إسرائيل
26 429 041		35 426 626		36 027 540		97 883 207	إيطاليا
156 921 643		126 925 522	3 132 126	172 215 895	3 397 984	462 593 170	اليابان
			10 000	10 000		20 000	كازاخستان
		178 518		6 246		184 764	كينيا
31 375 084		51 000 000		5 500 000		87 875 084	الكويت
		447 880				447 880	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية
		6 408 237				6 408 237	ليسوتو
252 016	100 200	294 061	107 181	304 318	97 561	1 155 337	ليبيريا
		35 088		50 113		85 200	ليختنشتاين
10 568 051	556 174	10 535 369	617 284	8 590 920	534 898	31 402 696	ليتوانيا
		394 661		800 000		1 194 661	لكسمبرغ
				4 629 723		4 629 723	مدغشقر
1 000 000		1 000 000		1 000 000		3 000 000	ملawi
1 316 790				2 732 281		4 049 071	ماليزيا
22 548			28 409			50 957	مالي
				1 000 000		1 000 000	مالطة
877 310	11 111	719 693		911 412		2 519 526	المكسيك
16 000 000				12 140 000		28 140 000	موناكو
		499 876				499 876	موزامبيق
936 056		445 049		538 800		1 919 905	ناميبيا
18 382 690	40 909 091	24 359 245	47 199 483	33 613 425	46 712 553	211 176 486	نيبال
1 300 390	4 098 361	1 653 423	4 008 016	3 532 863	4 008 016	18 601 068	نيوزيلندا
107 032		195 087		20 000		322 119	نيكارغوا

## الملاحق الثاني-باء: التمويل حسب الجهات المانحة في الفترة 2017-2019 (دولار أمريكي)

2019		2018		2017		المجموع	الجهة المانحة
مساهمات موجهة متعددة الأطراف	مساهمات متعددة الأطراف	مساهمات موجهة متعددة الأطراف	مساهمات متعددة الأطراف	مساهمات موجهة متعددة الأطراف	مساهمات متعددة الأطراف		
1 108 255		2 516 992		3 512 081		7 137 328	النيجر
		784 835		5 622 496		6 407 331	نيجريا
53 437 259	35 240 221	54 868 307	35 134 480	66 674 379	33 265 744	278 620 390	النرويج
		535 561		1 100 000		1 635 561	صندوق الأوبك للتنمية الدولية
5 323 326		15 930 489		19 625 573		40 879 389	باكستان
178 199	1 000	178 199	1 000	134 750	1 000	494 148	بنما
602 188		494 603				1 096 791	بيرو
3 924 240	2 500	26 911	10 000		10 000	3 973 652	الفلبين
249 095		397 709		1 095 065		1 741 869	بولندا
223 888	10 000	59 737	10 000	58 072	205 579	567 277	البرتغال
88 223 128	12 700 187	73 828 503	9 706 835	75 758 353	8 260 995	268 478 002	جهات مانحة خاصة
3 363 050		3 242 000		2 505 973		9 111 023	قطر
74 953 097	100 000	67 797 569	100 000	33 639 341	200 000	176 790 007	جمهورية كوريا
		60 386				60 386	رومانيا
36 943 000		44 882 539		33 700 000		115 525 539	الاتحاد الروسي
386 676 344		247 907 959		8 300 087		642 884 389	المملكة العربية السعودية
4 891 304		1 103 769		526 210		6 521 284	سيراليون
0	15 000	246 914	15 000		15 000	291 914	سلوفاكيا
56 117		57 248		102 734		216 099	سلوفينيا
1 076 040		584 307		3 690 329		5 350 676	جنوب أفريقيا
		5 066 242		25 750 000		30 816 242	جنوب السودان
6 378 680		6 010 271		4 703 247		17 092 199	إسبانيا
6 889		6 954		8 151		21 994	سري لانكا
		2 131 902		180 000		2 311 902	السودان
54 333 906	104 637 238	48 921 721	96 446 701	45 174 965	70 692 679	420 207 209	السويد
71 515 763	7 973 935	71 773 989	8 451 748	62 742 067	6 674 252	229 131 753	سويسرا
396 422				360 378		756 800	جمهورية تنزانيا المتحدة
274 164		101 165		205 871		581 200	تايلند
22 000		210 000				232 000	تيمور-ليشتي
		100 000	6 647			106 647	تركيا
2 753 412						2 753 412	أوغندا
148 646 783		138 632 047		143 190 918		430 469 748	صندوق الأمم المتحدة المركزي لمواجهة الطوارئ
21 350 191		64 403 497		33 207 061		118 960 750	الصناديق القطرية المشتركة
1 767 743		1 613 072		2 719 706		6 100 521	نافذة الأمم المتحدة الموسعة المتعلقة بنهج توحيد الأداء.
128 318 496		83 819 482		48 499 037		260 637 015	صناديق الأمم المتحدة ووكالاتها الأخرى (باستثناء الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ)

**الملحق الثاني-باء: التمويل حسب الجهات المانحة في الفترة 2017-2019 (دولار أمريكي)**

2019		2018		2017		المجموع	الجهة المانحة
مساهمات موجهة متعددة الأطراف	مساهمات متعددة الأطراف	مساهمات موجهة متعددة الأطراف	مساهمات متعددة الأطراف	مساهمات موجهة متعددة الأطراف	مساهمات متعددة الأطراف		
7 267 948		1 867 300		1 136 465		10 271 713	صندوق الأمم المتحدة لبناء السلام
272 012 640		226 215 581		5 114 296		503 342 517	الإمارات العربية المتحدة
646 842 503	51 746 442	563 696 072	51 746 442	535 982 379	51 746 442	1 901 760 281	المملكة المتحدة
3 379 037 074	10 000 000	2 528 307 588	10 000 000	2 506 579 853	5 000 000	8 438 924 516	الولايات المتحدة الأمريكية
50 000						50 000	قييت نام
270 000		299 729		3 150 000		3 719 729	البنك الدولي
		273 128		1 124 466		1 397 594	زامبيا
<b>7 653 129 564</b>	<b>419 926 864</b>	<b>6 914 063 083</b>	<b>421 948 394</b>	<b>5 678 712 792</b>	<b>383 395 124</b>	<b>21 471 175 820</b>	<b>المجموع الكلي</b>

**الملحق الثالث-ألف: النتائج مقابل نواتج البرامج وأهداف مؤشرات الأداء الرئيسية**

الفئة ألف: الأهداف فيما يتعلق بطرائق التحويل				
المؤشرات	هدف عام 2019	المستوى الفعلي لعام 2019	نسبة الإنجاز	التغيير عن عام 2018
كمية الأغذية الإجمالية (بالطن المترى) المقدمة إلى المستفيدين المستهدفين	5.6 مليون	4.2 مليون	75 في المائة	8 في المائة ↑
القيمة الإجمالية (بالدولار الأمريكي) للأغذية المقدمة إلى المستفيدين المستهدفين	2.81 مليار	2.3 مليار	82 في المائة	8 في المائة ↑
كمية الأغذية المقواة المقدمة (بالطن المترى)	326 000	369 828	113 في المائة	57 في المائة ↑
كمية الأغذية المغذية المتخصصة المقدمة (بالطن المترى)	747 000	287 186	38 في المائة	11- في المائة ↓
مجموع قيمة المبالغ المحولة (بالدولار الأمريكي) عن طريق التحويلات القائمة على النقد وقسائم السلع إلى المستفيدين المستهدفين	3.3 مليار	2.1 مليار	65 في المائة	22 في المائة ↑
النقد غير المقيد	2.2 مليار	1.3 مليار	59 في المائة	19 في المائة ↑
القسائم	1.0 مليار	640 مليون	77 في المائة	11 في المائة ↑
قسائم السلع	130 مليون	234 مليون	180 في المائة	157 في المائة ↑
مجموع قيمة التحويلات المقدمة لتعزيز القدرات (بالدولار الأمريكي)	425 مليون	262 مليون	62 في المائة	22- في المائة ↓
نسبة المسافرين الذين تقدم لهم خدمة النقل الجوي للمساعدة الإنسانية، من أصل إجمالي عدد الطلبات المقدمة للحصول على هذه الخدمة	95 في المائة	92 في المائة	97 في المائة	26- في المائة ↓
الفئة باء: الأهداف فيما يتعلق بالمستفيدين				
المؤشرات	هدف عام 2019	المستوى الفعلي لعام 2019	نسبة الإنجاز	التغيير عن عام 2018
مجموع عدد المستفيدين المستهدفين من خلال الأغذية والتحويلات القائمة على النقد التي يقدمها البرنامج	78.8 مليون	97.1 مليون	123 في المائة	12 في المائة ↑
عدد التلاميذ المستهدفين من خلال تدخلات التغذية المدرسية	17.7 مليون	17.3 مليون	98 في المائة	5 في المائة ↑



**الملحق الثالث-ألف: النتائج مقابل نواتج البرامج وأهداف مؤشرات الأداء الرئيسية**

الفئة ألف: الأهداف فيما يتعلق بطرائق التحويل				
المؤشرات	هدف عام 2019	المستوى الفعلي لعام 2019	نسبة الإنجاز	التغيير عن عام 2018
عدد الأشخاص المستهدفين من خلال التدخلات الخاصة بالتغذية	22.4 مليون	17.2 مليون	77 في المائة	9 في المائة ↑
عدد الأشخاص المستهدفين من خلال المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول	10.9 مليون	9.6 مليون	88 في المائة	-4 في المائة ↓

المؤشرات الرئيسية لأداء الإدارة			
مؤشرات الأداء الرئيسية	هدف عام 2019	المستوى الفعلي لعام 2019	هدف عام 2020
مؤشر الأداء الرئيسي 1: التقدم العام المحرز في تنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية	70 في المائة	85 في المائة	80 في المائة
مؤشر الأداء الرئيسي 2: فعالية الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها	3 من أصل 5	1 من أصل 5	4 من أصل 5
مؤشر الأداء الرئيسي 3: الإنجاز العام لمعايير أداء الإدارة	70 في المائة	76 في المائة	80 في المائة
نسبة الموظفين الذين يكملون التدريب الإلزامي بشأن المضايقات، والتحرش الجنسي، وإساءة استعمال السلطة	100 في المائة	91 في المائة	100 في المائة
نسبة المكاتب القطرية التي لديها آليات فاعلة للشكاوى والتعقيبات	95 في المائة	66 في المائة	85 في المائة
نسبة المستفيدين من النقد الذين يتم دعمهم رقمياً	80 في المائة	71 في المائة	80 في المائة

### الملحق الثالث-باء: منهجية تقييم أداء البرامج المؤسسية والنتائج الشاملة

سيقيم أداء برامج البرنامج في عام 2019 وإسهامه في تحقيق هدي التنمية المستدامة للأمم المتحدة 2 و17 باتباع نهج سلسلة نتائج البرامج المحدد في إطار النتائج المؤسسية المنقح (2017-2021). ويستند تقييم النتائج حسب الهدف والنتيجة الاستراتيجيين إلى الأداء العام للحصائل في العمليات المنفذة خلال السنة المشمولة بالتقرير. ويستند التحليل إلى مؤشرات الحصائل المؤسسية التي رصدتها المكاتب القطرية في عام 2019.<sup>(1)</sup>

#### تقييم أداء برامج البرنامج

##### الخطوة 1 – تقدير أداء مؤشرات الحصائل حسب البلد لكل فئة من فئات الحصائل الاستراتيجية

- يقدر أداء مؤشرات الحصائل للبلدان المشمولة بخطط استراتيجية قطرية بالاعتماد على تحليل الأداء مقارنة بالهدف السنوي.
- حساب درجة أداء مؤشرات الحصائل القطرية:
- تقارن قيم مؤشرات الحصائل التي جُمعت في عام 2019 بالمؤشرات السنوية المستهدفة، التي حُددت في الإطار المنطقي، من أجل تحديد مدى تحقق النتائج.
- ينبغي أن تكون البلدان قد أتمت على الأقل 50 في المائة من مقاييس مؤشرات الحصائل.
- تُحدد درجة أداء مؤشرات الحصائل بالاستناد إلى سلم من ثلاثة ألوان رمزية يطبق على النحو التالي:

تحقيق تقدم كبير	بلغت قيمة المؤشر 80 في المائة من الهدف السنوي المحدد، بمعنى أن البلد قد حقق هدفه (أو في سبيله إلى ذلك).
تحقيق بعض التقدم	تتراوح قيمة المؤشر بين 50 و80 في المائة من الهدف السنوي المحدد، بمعنى أن البلد قد حقق بعض التقدم، إلا أن الهدف لم يتحقق بعد أو يمضي بخطى بطيئة.
تحقيق تقدم غير كاف أو عدم تحقيق أي تقدم	تساوي قيمة المؤشر 50 في المائة أو أقل من الهدف السنوي المحدد، بمعنى أن البلد قد حقق تقدماً بطيئاً جداً أو لم يحقق أي تقدم على الإطلاق أو حدث تراجع.

- تُجمع مؤشرات الحصائل التي تتضمن فئات فرعية من قبيل درجة الاستهلاك الغذائي الأسري، لحساب درجة الأداء في المستوى الأعلى. وتنتطبق القواعد نفسها الواردة أعلاه على كل مقياس، ويتم حساب متوسط معدلات الإنجاز لتحديد اللون الذي يرتبط بمؤشر الحصيلة الذي جُمع.
- على سبيل المثال، ينبغي رصد ثلاثة مقاييس لأي فئة مستهدفة تتم مساعدتها بإحدى طرائق التحويل في إطار نشاط محدد وهي: نسبة الأسر التي لديها درجة استهلاك غذائي ضعيف وحدّي ومقبول. وتُقارن كل قيمة مسجلة في نهاية السنة بالقيمة المستهدفة السنوية، وتخصّص لكل منها درجة أداء. ثم تُحدد درجة الاستهلاك الغذائي المجمعة بالاستناد إلى متوسط الإنجازات الثلاثة.

##### الخطوة 2 – تقدير أداء مؤشرات الحصائل المؤسسية لكل فئة من الحصائل الاستراتيجية

تُحسب فيما يخص كل مؤشر حصيلة النسبة المتوسطة لتحقيق مؤشر الحصيلة القطرية بغية تحديد الأداء العام على نطاق البرنامج.

(1) كان هناك مشروعان ما زال قيد التنفيذ في عام 2019 وهما: عملية الطوارئ 201068 والعملية الممتدة للإغاثة والإنعاش 200844. فلا يردان في التحليل.

وإن لم يكن بالإمكان تحديد درجة أحد البلدان المشمولة بالخطط الاستراتيجية القطرية بسبب قلة المقاييس، يصبح لون درجة الأداء المؤسسي "رمادياً". وهو يبين أن قاعدة الأدلة غير كافية للتوصل إلى استنتاجات بشأن الأداء على نطاق البرنامج<sup>(2)</sup>.

وعلى سبيل المثال، ففي إطار فئة الحصائل الاستراتيجية 1-1: استمرار/تحسين حصول الأسر والأفراد على الغذاء الكافي، حُسب معدل الأداء القطري لدرجة الاستهلاك الغذائي في 51 بلداً، وهذا يعادل ما مجموعه 498 مقياساً. وأداء البرنامج هو عبارة عن متوسط نسب تحقيق الحصيلة البالغ عددها 51 نسبة. وتُحدد درجة أداء البرنامج فيما يخص الاستهلاك الغذائي باستخدام سلم الألوان الثلاثة الرمزية كما في الخطوة 1.

### الخطوة 3 – تقدير الأداء المؤسسي فيما يخص تحقيق النتائج الاستراتيجية والأهداف الاستراتيجية

يمكن الحصول على درجة الأداء لكل نتيجة استراتيجية بفضل حساب متوسط مؤشرات الحصائل المتعلقة بها.

وإذا ظهر مؤشر عدة مرات (على نحو ما يرد في مختلف فئات الحصائل الاستراتيجية)، يتم حساب متوسط مرجح بالاستناد إلى عدد البلدان المشمولة بالتقرير.

ويُستخدم سلم الألوان الرمزية نفسه الوارد في الخطوتين 1 و2 لتحديد درجة أداء فئة الحصائل وأداء النتيجة الاستراتيجية.

وتشكل الدرجة الأخيرة المحددة حسب الهدف الاستراتيجي متوسط درجة أداء النتائج الاستراتيجية.

النتيجة الاستراتيجية 1 – تمتع كل فرد بالقدرة على الحصول على الغذاء						
الحصيلة 1-1: استمرار/تحسين حصول الأسر والأفراد على الغذاء الكافي						
مؤشر الحصيلة	عدد البلدان المبيّنة	عدد البلدان المبيّنة كافية	معدل الإبلاغ القطري (%)	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الأداء
1-1-1 درجة الاستهلاك الغذائي	56	52	93	498	441	89
1-2-1-1 مؤشر استراتيجيات التصدي القائم على الاستهلاك (نسبة الأسر التي انخفض مؤشر استراتيجيات التصدي لديها)	10	8	80	44	37	84
1-2-1-1 مؤشر استراتيجيات التصدي القائم على الاستهلاك (متوسط)	46	43	93	118	104	88
1-3-1-1 مؤشر استراتيجيات التصدي القائم على سبل كسب العيش (نسبة الأسر التي تلجأ إلى استراتيجيات التصدي)	20	16	80	216	164	76
1-4-1-1 مؤشر استراتيجيات التصدي القائم على سبل كسب العيش (متوسط)	9	8	89	16	14	88
1-3-1-1 حصة النفقات الغذائية	31	31	100	97	86	89

<sup>(2)</sup> يُفترض أن يبلغ البلد عن المؤشرات الواردة في الإطار المنطقي للخطوة الاستراتيجية القطرية إذا كان يتم تنفيذ النشاط ذي الصلة.

### تقدير النتائج الشاملة التي حققها البرنامج

تتبع المنهجية المطبقة لتقدير النتائج الشاملة الخطوات نفسها المتبعة لنتائج الحصائل. فالخطوة 1 عبارة عن تقدير أداء المؤشرات الشاملة حسب البلد فيما يخص كل نتيجة شاملة باتباع القواعد نفسها المتبعة لمؤشرات الحصائل. وفي الخطوة 2، يُحسب متوسط نسبة تحقيق المؤشرات الشاملة للبلدان التي لديها مقاييس كافية، من أجل تحديد أداء البرنامج على مستوى المؤشرات الشاملة. وأخيراً، في الخطوة 3، يُحسب متوسط معدل أداء البرنامج لكل مؤشر شامل من أجل تقدير تحقيق المؤشرات بشكل عام على مستوى النتائج.

### الملحق الثالث - جيم: نتائج الأداء المؤسسي مقابل إطار النتائج المؤسسية المنقح (أداء الحصائل والأداء الشامل)

الأداء العام حسب الهدف الاستراتيجي	
الأهداف الاستراتيجية	تقدير الأداء
1- القضاء على الجوع عن طريق حماية إمكانية الحصول على الأغذية	●
2- تحسين التغذية	●
3- تحقيق الأمن الغذائي	●
4- دعم تنفيذ أهداف التنمية المستدامة	●
5- إرساء الشراكات لتحقيق نتائج أهداف التنمية المستدامة	●

#### النتيجة الاستراتيجية 1: تمتع كل فرد بالقدرة على الحصول على الغذاء

#### الحصيلة 1-1: استمرار/تحسين حصول الأسر والأفراد على الغذاء الكافي

مؤشرات الحصائل	عدد البلدان المبلّغة	عدد البلدان المبلّغة ببيانات كافية	معدل الإبلاغ القطري	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	درجة الأداء
1-1-1 درجة الاستهلاك الغذائي	56	52	93 في المائة	498	441	89 في المائة	●
1-1-2 مؤشر استراتيجيات التصدي القائم على الاستهلاك (متوسط)	46	43	93 في المائة	118	104	88 في المائة	●
1-1-3 مؤشر استراتيجيات التصدي (النسبة المئوية للأسر التي تتبع استراتيجيات التصدي)	20	16	80 في المائة	216	164	76 في المائة	●
1-1-4 مؤشر استراتيجيات التصدي القائم على سبل كسب العيش (متوسط)	9	8	89 في المائة	16	14	88 في المائة	●
1-1-3 حصة النفقات الغذائية	31	31	100 في المائة	97	86	89 في المائة	●
1-1-4 نسبة السكان في المجتمعات المحلية المستهدفة الذين يُبلغون عن جني فوائد بفضل تحسن قاعدة أصول سبل كسب العيش	17	12	71 في المائة	22	16	73 في المائة	●
1-1-5 الحد الأدنى من التنوع الغذائي - النساء	11	7	64 في المائة	21	12	57 في المائة	●
1-1-6 درجة الاستهلاك الغذائي - التغذية	30	26	87 في المائة	666	569	85 في المائة	●
1-1-10 معدل التسجيل	29	24	83 في المائة	41	31	76 في المائة	●
1-1-11 معدل الحضور (جديد)	20	16	80 في المائة	31	24	77 في المائة	●

●	19-1-1	نسبة السكان المؤهلين الذين يشاركون في البرنامج (التغطية)	21	20	95 في المائة	42	34	81 في المائة
●	20-1-1	نسبة السكان المستهدفين الذين يشاركون في عدد كافٍ من عمليات التوزيع (الامتثال)	18	16	89 في المائة	27	21	78 في المائة
●	21-1-1	نسبة الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و 23 شهرا ويتلقون الحد الأدنى من الغذاء المقبول	18	15	83 في المائة	7	7	100 في المائة
●	22-1-1	الأداء في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: معدل التعافي	18	18	100 في المائة	28	27	96 في المائة
●	23-1-1	الأداء في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: معدل الوفيات	18	18	100 في المائة	28	27	96 في المائة
●	24-1-1	الأداء في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: معدل عدم الاستجابة	18	18	100 في المائة	28	27	96 في المائة
●	25-1-1	الأداء في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: معدل التخلف عن العلاج	18	18	100 في المائة	28	27	96 في المائة
●	26-1-1	الحد الأدنى من التنوع الغذائي – النساء	9	9	100 في المائة	22	22	100 في المائة
●	31-1-1	نسبة الأغذية التي يشتريها البرنامج من نظم تجميع أصحاب الحيازات الصغيرة	1	1	100 في المائة	2	2	100 في المائة
●	37-1-1	معدل التخرج (جديد)	5	3	60 في المائة	6	5	83 في المائة
●	44-1-1	قيمة وحجم المبيعات المنصرة لأصحاب الحيازات الصغيرة من خلال نظم التجميع التي يدعمها البرنامج	2	1	50 في المائة	4	2	50 في المائة
●	50-1-1	نسبة التلاميذ الذين يثبتون، بعد صفين من التعليم الابتدائي، قدرتهم على قراءة وفهم الكتب المدرسية الخاصة بالصف الدراسي	2	2	100 في المائة	2	2	100 في المائة
●	53-1-1	معدل التخلف عن العلاج	2	1	50 في المائة	2	1	50 في المائة
●	56-1-1	علاج السل: معدل التعافي التغذوي	2	2	100 في المائة	2	2	100 في المائة
●	57-1-1	معدل التعافي التغذوي	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة
●	60-1-1	القدرة الاقتصادية على تلبية الاحتياجات الأساسية (جديد)	7	4	57 في المائة	14	9	64 في المائة
●	61-1-1	عدد السياسات والبرامج الوطنية ومكونات النظام، في مجال الأمن الغذائي والتغذية، التي تم تعزيزها نتيجة لعمل البرنامج في مجال تعزيز القدرات (جديد)	7	7	100 في المائة	7	7	100 في المائة
●	62-1-1	عدد البرامج الوطنية التي تم تعزيزها نتيجة للتعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي الذي ييسره البرنامج (جديد)	2	2	100 في المائة	2	2	100 في المائة
●	65-1-1	تعبئة الموارد (بالقيمة الدولارية) للأنظمة الوطنية للأمن الغذائي والتغذية نتيجة لأنشطة تعزيز القدرات التي يقوم بها البرنامج (جديد)	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة
●	67-1-1	القدرات الوطنية في مجال التغذية المدرسية المتعلقة بنهج النظم لتحسين نتائج التعليم (SABER) (جديد)	3	2	67 في المائة	3	2	67 في المائة
●	68-1-1	معدل الاستبقاء/التسرب (جديد)	32	25	78 في المائة	75	54	72 في المائة

## الخصيلة 1-3: تعزيز قدرات القطاعين الاجتماعي والعام لتحديد السكان الضعفاء واستهدافهم ومساعدتهم تغذويا

مؤشرات الحصائل	عدد البلدان المبلّغة	عدد البلدان المبلّغة ببيانات كافية	معدل الإبلاغ القطري	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	درجة الأداء
3-3-1 درجة استهلاك الأغذية	4	3	75 في المائة	12	9	75 في المائة	
5-3-1 مؤشر استراتيجيات التصدي القائم على الاستهلاك (متوسط)	3	2	67 في المائة	3	2	67 في المائة	
6-3-1 مؤشر استراتيجيات التصدي (النسبة المئوية للأسر التي تتبع استراتيجيات التصدي)	3	2	67 في المائة	12	8	67 في المائة	
8-3-1 حصة النفقات الغذائية	3	2	67 في المائة	3	2	67 في المائة	
9-3-1 نسبة السكان في المجتمعات المحلية المستهدفة الذين يُبلغون عن جني فوائد بفضل تحسن قاعدة أصول سُبل كسب العيش	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة	
10-3-1 الحد الأدنى من التنوع الغذائي - النساء	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة	
11-3-1 درجة استهلاك الأغذية - التغذية	1	1	100 في المائة	9	9	100 في المائة	
12-3-1 نسبة الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و 23 شهرا ويتلقون الحد الأدنى من الغذاء المقبول	2	2	100 في المائة	2	2	100 في المائة	
15-3-1 معدل التسجيل	8	7	88 في المائة	8	7	88 في المائة	
16-3-1 معدل الحضور (جديد)	9	9	100 في المائة	10	10	100 في المائة	
34-3-1 عدد السياسات والبرامج الوطنية ومكونات النظام، في مجال الأمن الغذائي والتغذية، التي تم تعزيزها نتيجة لعمل البرنامج في مجال تعزيز القدرات (جديد)	9	8	89 في المائة	12	10	83 في المائة	
35-3-1 عدد البرامج الوطنية المعززة نتيجة للدعم الذي يبسره البرنامج للتعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي (جديد)	2	2	100 في المائة	2	2	100 في المائة	
37-3-1 نسبة التحويلات القائمة على النقد الموجهة عن طريق الأنظمة الوطنية للحماية الاجتماعية نتيجة للدعم الذي يقدمه البرنامج لتعزيز القدرات (جديد)	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة	
39-3-1 القدرات الوطنية في مجال التغذية المدرسية في إطار نهج النظم لتحسين نتائج التعليم (SABER) (جديد)	3	2	67 في المائة	3	2	67 في المائة	
40-3-1 معدل الاستبقاء/التسرب (جديد)	5	5	100 في المائة	8	8	100 في المائة	
42-3-1 قيمة وحجم المبيعات المناصرة لأصحاب الحيازات الصغيرة من خلال نظم التجميع التي يدعمها البرنامج	1	1	100 في المائة	2	2	100 في المائة	
50-3-1 مؤشر الشراكات (جديد)	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة	

النتيجة الاستراتيجية 2: ألا يعاني أحد من سوء التغذية

## الحصيلة 1-2: تحسين استهلاك الأغذية العالية الجودة والغنية بالمغذيات بين الأفراد المستهدفين

مؤشرات الحصائل	عدد البلدان المبلغية	عدد البلدان المبلغية ببيانات كافية	معدل الإبلاغ القطري	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	درجة الأداء
1-1-2 نسبة السكان المؤهلين الذين يشاركون في البرنامج (التغذية)	37	33	89 في المائة	59	54	92 في المائة	●
2-1-2 نسبة السكان المستهدفين الذين يشاركون في عدد كافٍ من عمليات التوزيع (الامتثال)	29	22	76 في المائة	38	29	76 في المائة	●
3-1-2 نسبة الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و23 شهرا ويتلقون الحد الأدنى من الغذاء المقبول	33	27	82 في المائة	41	33	80 في المائة	●
1-4-1-2 الأداء في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: معدل التعافي	27	26	96 في المائة	52	51	98 في المائة	●
2-4-1-2 الأداء في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: معدل الوفيات	27	25	93 في المائة	52	49	94 في المائة	●
3-4-1-2 الأداء في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: معدل عدم الاستجابة	27	27	100 في المائة	52	52	100 في المائة	●
4-4-1-2 الأداء في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: معدل التخلف عن العلاج	27	26	96 في المائة	51	50	98 في المائة	●
5-1-2 الحد الأدنى من التنوع الغذائي – النساء	27	25	93 في المائة	35	31	89 في المائة	●
12-1-2 معدل الحضور (جديد)	2	2	100 في المائة	2	2	100 في المائة	●
16-1-2 معدل التعافي التغذوي	2	1	50 في المائة	2	1	50 في المائة	●
17-1-2 معدل التخلف عن العلاج	4	2	50 في المائة	5	3	60 في المائة	●
1.20-2 درجة استهلاك الأغذية	2	1	50 في المائة	9	3	33 في المائة	●
32-1-2 نسبة التلاميذ الذين يثبتون، بعد صفين من التعليم الابتدائي، قدرتهم على قراءة وفهم الكتب المدرسية الخاصة بالصف الدراسي	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة	●
38-1-2 عدد السياسات والبرامج الوطنية ومكونات النظام، في مجال الأمن الغذائي والتغذية، التي تم تعزيزها نتيجة لعمل البرنامج في مجال تعزيز القدرات	5	4	80 في المائة	5	4	80 في المائة	●
39-1-2 عدد البرامج الوطنية التي تم تعزيزها نتيجة للتعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي الذي ييسره البرنامج	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة	●
43-1-2 معدل الاستبقاء/التسرب	3	2	67 في المائة	6	4	67 في المائة	●

## الحصيلة 2-2: تحسين سلاسل القيمة للأغذية العالية الجودة والغنية بالمغذيات

مؤشرات الحصائل	عدد البلدان المبلغية	عدد البلدان المبلغية ببيانات كافية	معدل الإبلاغ القطري	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	درجة الأداء
1-2-2 نسبة الزيادة في إنتاج الأغذية العالية الجودة والغنية بالمغذيات	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة	●
12-2-2 عدد السياسات والبرامج الوطنية ومكونات النظام، في مجال	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة	●



## الحصيلة 1-2: تحسين استهلاك الأغذية العالية الجودة والغنية بالمغذيات بين الأفراد المستهدفين

مؤشرات الحصائل	عدد البلدان المبيّغة	عدد البلدان المبيّغة ببيانات كافية	معدل الإبلاغ القطري	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	درجة الأداء
الأمن الغذائي والتغذية، التي تم تعزيزها نتيجة لعمل البرنامج في مجال تعزيز القدرات (جديد)							

## الحصيلة 3-2: تعزيز قدرات القطاعين الاجتماعي والعام لتحديد السكان الضعفاء واستهدافهم ومساعدتهم تغذوياً

مؤشرات الحصائل	عدد البلدان المبيّغة	عدد البلدان المبيّغة ببيانات كافية	معدل الإبلاغ القطري	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	درجة الأداء
2-3-2 نسبة السكان المؤهلين الذين يشاركون في البرنامج (التغطية)	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة	●
3-3-2 نسبة السكان المستهدفين الذين يشاركون في عدد كافٍ من عمليات التوزيع (الامتثال)	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة	●
5-3-2 الأداء في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: معدل التعافي	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة	●
6-3-2 الأداء في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: معدل الوفيات	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة	●
7-3-2 الأداء في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: معدل عدم الاستجابة	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة	●
8-3-2 الأداء في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: معدل التخلف عن العلاج	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة	●
9-3-2 الحد الأدنى من التنوع الغذائي – النساء	2	1	50 في المائة	2	1	50 في المائة	●
10-3-2 نسبة الزيادة في إنتاج الأغذية العالية الجودة والغنية بالمغذيات	2	2	100 في المائة	2	2	100 في المائة	●
19-3-2 عدد السياسات والبرامج الوطنية ومكونات النظام، في مجال الأمن الغذائي والتغذية، التي تم تعزيزها نتيجة لعمل البرنامج في مجال تعزيز القدرات (جديد)	9	9	100 في المائة	13	13	100 في المائة	●
20-3-2 عدد البرامج الوطنية التي تم تعزيزها نتيجة للتعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي الذي ييسره البرنامج (جديد)	3	3	100 في المائة	3	3	100 في المائة	●
21-3-2 عدد الأشخاص الذين يساعدهم البرنامج والمدمجين في الأنظمة الوطنية للحماية الاجتماعية نتيجة لأنشطة تعزيز القدرات التي يقوم بها البرنامج (جديد)	1	1	100 في المائة	2	2	100 في المائة	●
24-3-2 تعبئة الموارد (بالقيمة الدولارية) للأنظمة الوطنية للأمن الغذائي والتغذية نتيجة لأنشطة تعزيز القدرات التي يقوم بها البرنامج (جديد)	2	2	100 في المائة	4	3	75 في المائة	●
27-3-2 قيمة وحجم المبيعات المناصرة لأصحاب الحيازات الصغيرة من خلال نظم التجميع التي يدعمها البرنامج	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة	●
32-3-2 مؤشر الشراكات (جديد)	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة	●

## النتيجة الاستراتيجية 3: تحسين الأمن الغذائي والتغذية لأصحاب الحيازات الصغيرة عن طريق زيادة إنتاجيتهم ودخلهم

مؤشرات الحصائل	عدد البلدان المبيّغة	عدد البلدان المبيّغة ببيانات كافية	معدل الإبلاغ القطري	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	درجة الأداء
1-1-3 نسبة أصحاب الحيازات الصغيرة المستهدفين الذين يبيعون من خلال نُظم التجميع التي يدعمها البرنامج	13	13	100 في المائة	15	15	100 في المائة	●
2-1-3 معدل خسائر ما بعد الحصاد لدى أصحاب الحيازات الصغيرة	4	3	75 في المائة	6	4	67 في المائة	●
4-1-3 نسبة الأغذية التي يشتريها البرنامج من نظم تجميع أصحاب الحيازات الصغيرة	13	13	100 في المائة	15	15	100 في المائة	●
5-1-3 درجة استهلاك الأغذية	11	8	73 في المائة	45	36	80 في المائة	●
2-6-1-3 مؤشر استراتيجيات التصدي القائم على الاستهلاك (متوسط)	11	9	82 في المائة	13	10	77 في المائة	●
3-6-1-3 مؤشر استراتيجيات التصدي (النسبة المئوية للأسر التي تتبع استراتيجيات التصدي)	6	3	50 في المائة	28	16	57 في المائة	●
4-6-1-3 مؤشر استراتيجيات التصدي القائم على سبل كسب العيش (متوسط)	7	6	86 في المائة	9	7	78 في المائة	●
7-1-3 حصة النفقات الغذائية	10	7	70 في المائة	15	11	73 في المائة	●
8-1-3 نسبة السكان في المجتمعات المحلية المستهدفة الذين يُبلغون عن جني فوائد تحسن قاعدة أصول سُبل كسب العيش	9	8	89 في المائة	10	9	90 في المائة	●
9-1-3 نسبة المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة المستهدفين الذين يُبلغون عن زيادة إنتاج محاصيل مغذية، مصنّفة حسب نوع جنس المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة	4	3	75 في المائة	4	3	75 في المائة	●
10-1-3 الحد الأدنى من التنوع الغذائي – النساء	4	3	75 في المائة	6	5	83 في المائة	●
11-1-3 نسبة الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و23 شهرا ويتلقون الحد الأدنى من الغذاء المقبول	2	2	100 في المائة	3	3	100 في المائة	●
12-1-3 درجة استهلاك الأغذية- التغذية	6	5	83 في المائة	72	63	88 في المائة	●
16-1-3 (نسبة) التخلف عن التوريد في عقود الشراء المناصرة للمزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة التابعة للبرنامج	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة	●
18-1-3 نسبة السكان في المجتمعات المحلية المستهدفة الذين يُبلغون عن جني فوائد بيئية	3	2	67 في المائة	3	2	67 في المائة	●
22-1-3 قيمة وحجم المبيعات المناصرة لأصحاب الحيازات الصغيرة من خلال نظم التجميع التي يدعمها البرنامج	13	13	100 في المائة	28	27	96 في المائة	●
24-1-3 القدرة الاقتصادية على تلبية الاحتياجات الأساسية (جديد)	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة	●

الحصيلة 3-1 زيادة إنتاجية أصحاب الحيازات الصغيرة ومبيعاتهم							
مؤشرات الحصائل	عدد البلدان المبلّغة	عدد البلدان المبلّغة ببيانات كافية	معدل الإبلاغ القطري	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	درجة الأداء
3-1-25 عدد السياسات والبرامج الوطنية ومكونات النظام، في مجال الأمن الغذائي والتغذية، التي تم تعزيزها نتيجة لعمل البرنامج في مجال تعزيز القدرات (جديد)	4	4	100 في المائة	4	4	100 في المائة	●
الحصيلة 2-3 زيادة الكفاءات في التجميع المناصر لأصحاب الحيازات الصغيرة في سلاسل القيمة الغذائية							
مؤشرات الحصائل	عدد البلدان المبلّغة	عدد البلدان المبلّغة ببيانات كافية	معدل الإبلاغ القطري	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	درجة الأداء
2-2-3 نسبة أصحاب الحيازات الصغيرة المستهدفين الذين يبيعون من خلال نُظم التجميع التي يدعمها البرنامج	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة	●
2-2-3 قيمة وحجم المبيعات المناصرة لأصحاب الحيازات الصغيرة من خلال نظم التجميع التي يدعمها البرنامج	1	1	100 في المائة	2	2	100 في المائة	●
الحصيلة 3-3 زيادة توافر السلع والخدمات العامة المناصرة لأصحاب الحيازات الصغيرة							
مؤشرات الحصائل	عدد البلدان المبلّغة	عدد البلدان المبلّغة ببيانات كافية	معدل الإبلاغ القطري	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	درجة الأداء
3-3-2 نسبة أصحاب الحيازات الصغيرة المستهدفين الذين يبيعون من خلال نُظم التجميع التي يدعمها البرنامج	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة	●
3-3-5 نسبة الأغذية التي يشتريها البرنامج من نظم تجميع أصحاب الحيازات الصغيرة	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة	●
3-3-6 درجة استهلاك الأغذية	1	1	100 في المائة	6	6	100 في المائة	●
3-3-8 مؤشر استراتيجيات التصدي القائم على الاستهلاك (متوسط)	1	1	100 في المائة	2	2	100 في المائة	●
3-3-10 مؤشر استراتيجيات التصدي القائم على سبل كسب العيش (متوسط)	1	1	100 في المائة	2	2	100 في المائة	●
3-3-12 نسبة السكان في المجتمعات المحلية المستهدفة الذين يُبلعون عن جني فوائد تحسن قاعدة أصول سُبل كسب العيش	1	1	100 في المائة	2	2	100 في المائة	●
3-3-14 الحد الأدنى من التنوع الغذائي – النساء	1	1	100 في المائة	2	2	100 في المائة	●
3-3-16 درجة استهلاك الأغذية – التغذية	1	1	100 في المائة	18	17	94 في المائة	●
3-3-24 قيمة وحجم المبيعات المناصرة لأصحاب الحيازات الصغيرة من خلال نظم التجميع التي يدعمها البرنامج	1	1	100 في المائة	2	2	100 في المائة	●

## النتيجة الاستراتيجية \*4: أن تكون النظم الغذائية مستدامة

الخصيلة 1-4: تحسين تكيف الأسر مع التغيرات المناخية والصدمات الأخرى وقدرتها على الصمود أمامها							
مؤشرات الحصائل	عدد البلدان المبتغاة	عدد البلدان المبلغة ببيانات كافية	معدل الإبلاغ القطري	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	درجة الأداء
1-1-4 درجة استهلاك الأغذية	16	14	88 في المائة	66	54	82 في المائة	●
1-1-4-2 مؤشر استراتيجيات التصدي القائم على الاستهلاك (متوسط)	10	8	80 في المائة	15	11	73 في المائة	●
1-1-4-3 مؤشر استراتيجيات التصدي (النسبة المئوية للأسر التي تتبع استراتيجيات التصدي)	8	7	88 في المائة	44	40	91 في المائة	●
1-1-4-4 مؤشر استراتيجيات التصدي القائم على سبل كسب العيش (متوسط)	7	5	71 في المائة	9	5	56 في المائة	●
1-1-4-3 حصة النفقات الغذائية	11	8	73 في المائة	15	10	67 في المائة	●
1-1-4-4 نسبة السكان في المجتمعات المحلية المستهدفة الذين يبلغون عن جني فوائد أفضل تحسن قاعدة أصول سبل كسب العيش	17	12	71 في المائة	21	12	57 في المائة	●
1-1-4-5 نسبة السكان في المجتمعات المحلية المستهدفة الذين يُبلغون عن جني فوائد بيئية	8	5	63 في المائة	10	5	50 في المائة	●
1-1-4-6 نسبة المجتمعات المحلية المستهدفة التي يوجد لديها دليل على قدرة مستننة على إدارة الصدمات والمخاطر المناخية	9	6	67 في المائة	9	6	67 في المائة	●
1-1-4-7 الحد الأدنى من التنوع الغذائي – النساء	4	2	50 في المائة	7	2	29 في المائة	●
1-1-4-8 درجة استهلاك الأغذية – التغذية	12	9	75 في المائة	147	99	67 في المائة	●
1-1-4-9 نسبة الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و23 شهرا ويتلقون الحد الأدنى من الغذاء المقبول	2	1	50 في المائة	4	1	25 في المائة	●
1-1-4-13 مؤشر القدرة على الاستعداد للطوارئ	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة	●
1-1-4-15 نسبة أصحاب الحيازات الصغيرة المستهدفين الذين يبيعون من خلال نظم التجميع التي يدعمها البرنامج	6	4	67 في المائة	6	4	67 في المائة	●
1-1-4-22 قيمة وحجم المبيعات المناصرة لأصحاب الحيازات الصغيرة من خلال نظم التجميع التي يدعمها البرنامج	6	5	83 في المائة	12	10	83 في المائة	●
1-1-4-28 القدرة الاقتصادية على تلبية الاحتياجات الأساسية (جديد)	2	1	50 في المائة	2	1	50 في المائة	●
1-1-4-29 عدد السياسات والبرامج الوطنية ومكونات النظام، في مجال الأمن الغذائي والتغذية، التي تم تعزيزها نتيجة لعمل البرنامج في مجال تعزيز القدرات (جديد)	2	2	100 في المائة	2	2	100 في المائة	●

الحصيلة 1-4: تحسين تكيف الأسر مع التغيرات المناخية والصدمات الأخرى وقدرتها على الصمود أمامها

الحصيلة 2-4: دعم وظائف وخدمات النظم الغذائية التجارية الشاملة للجميع

مؤشرات الحصائل	عدد البلدان المبيّنة	عدد البلدان المبلّغة ببيانات كافية	معدل الإبلاغ القطري	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	درجة الأداء
2-2-4 درجة استهلاك الأغذية	1	1	100 في المائة	3	3	100 في المائة	●
18-2-4 معدل خسائر ما بعد الحصاد لدى أصحاب الحيازات الصغيرة	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة	●
20-2-4 نسبة المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة المستهدفين الذين يُبلغون عن زيادة إنتاج محاصيل مغذية، مصنّفة حسب نوع جنس المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة	2	2	100 في المائة	2	2	100 في المائة	●
21-2-4 (نسبة) معدل التخلف عن الوفاء بعقود الشراء المناصرة لأصحاب الحيازات الصغيرة مع البرنامج	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة	●
22-2-4 نسبة الزيادة في إنتاج الأغذية العالية الجودة والغنية بالمغذيات	2	2	100 في المائة	2	2	100 في المائة	●
23-2-4 قيمة وحجم المبيعات المناصرة لأصحاب الحيازات الصغيرة من خلال نظم التجميع التي يدعمها البرنامج	2	2	100 في المائة	3	3	100 في المائة	●

\* لم يقدم أي مكتب قطري معلومات بشأن 3-4.

النتيجة الاستراتيجية 5: امتلاك البلدان لقدرات معززة على تحقيق أهداف التنمية المستدامة

الحصيلة 1-5 تعزيز قدرات مؤسسات ونظم القطاعين العام والخاص، بما في ذلك المستجيبون المحليون، بهدف تحديد السكان الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي ومن الضعف الغذائي واستهدافهم ومساعدتهم

مؤشرات الحصائل	عدد البلدان المبيّنة	عدد البلدان المبلّغة ببيانات كافية	معدل الإبلاغ القطري	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	درجة الأداء
3-1-5 مؤشر القدرة على الاستعداد للطوارئ	6	5	83 في المائة	6	5	83 في المائة	●
14-1-5 عدد السياسات والبرامج الوطنية ومكونات النظام، في مجال الأمن الغذائي والتغذية، التي تم تعزيزها نتيجة لعمل البرنامج في مجال تعزيز القدرات (جديد)	32	32	100 في المائة	41	41	100 في المائة	●
15-1-5 عدد البرامج الوطنية المعززة نتيجة للدعم الذي يبصره البرنامج للتعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي (جديد)	5	5	100 في المائة	5	5	100 في المائة	●
16-1-5 عدد الأشخاص الذين يساعدهم البرنامج والمدمجين في الأنظمة الوطنية للحماية الاجتماعية نتيجة لأنشطة تعزيز القدرات التي يقوم بها البرنامج (جديد)	4	4	100 في المائة	5	5	100 في المائة	●
17-1-5 عدد الأشخاص الذين يساعدهم البرنامج والمدمجين في الأنظمة الوطنية للحماية الاجتماعية نتيجة لأنشطة تعزيز القدرات التي يقوم بها البرنامج (جديد)	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة	●

●	100 في المائة	9	9	100 في المائة	5	5	18-1-5 تعبئة الموارد (بالقيمة الدولارية) للأنظمة الوطنية للأمن الغذائي والتغذية نتيجة لأنشطة تعزيز القدرات التي يقوم بها البرنامج (جديد)
●	100 في المائة	3	3	100 في المائة	3	3	19-1-5 مؤشر الشراكات (جديد)
●	100 في المائة	2	2	100 في المائة	2	2	21-1-5 نسبة القطاعات المستهدفة والهيئات الحكومية المشاركة في تنفيذ التوصيات المستمدة من الاستعراضات الاستراتيجية للقضاء على الجوع.
●	100 في المائة	1	1	100 في المائة	1	1	22-1-5 نسبة المجتمعات المحلية المستهدفة التي يوجد لديها دليل على قدرة محسنة على إدارة الصدمات والمخاطر المناخية

الحصيلة 2-5 تلبية طلب الشركاء على الخدمات الجيدة

مؤشرات الحصائل	عدد البلدان المبلّغة	عدد البلدان المبلّغة ببيانات كافية	معدل الإبلاغ القطري	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	درجة الأداء
1-2-5 معدل رضا المستخدمين	3	2	67 في المائة	3	2	67 في المائة	●
5.2.3 عدد السياسات والبرامج الوطنية ومكونات النظام، في مجال الأمن الغذائي والتغذية، التي تم تعزيزها نتيجة لعمل البرنامج في مجال تعزيز القدرات (جديد)	1	2	100 في المائة	0	1	100 في المائة	●

النتيجة الاستراتيجية 6: اتساق سياسات دعم التنمية المستدامة

الحصيلة 1-6 عمليات الإصلاح الشاملة للجميع والمستدامة لسياسات الأمن الغذائي والتغذية التي تحظى بال دعم

مؤشرات الحصائل	عدد البلدان المبلّغة	عدد البلدان المبلّغة ببيانات كافية	معدل الإبلاغ القطري	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	درجة الأداء
2-1-6 نسبة القطاعات المستهدفة والهيئات الحكومية المشاركة في تنفيذ التوصيات المستمدة من الاستعراضات الاستراتيجية للقضاء على الجوع.	2	2	100 في المائة	2	2	100 في المائة	●
4-1-6 عدد السياسات والبرامج الوطنية ومكونات النظام، في مجال الأمن الغذائي والتغذية، التي تم تعزيزها نتيجة لعمل البرنامج في مجال تعزيز القدرات (جديد)	2	2	100 في المائة	2	2	100 في المائة	●

الحصيلة 2-6 إصلاحات سياسات الأمن الغذائي والتغذية ذات الأولوية والمنفذة

مؤشرات الحصائل	عدد البلدان المبلّغة	عدد البلدان المبلّغة ببيانات كافية	معدل الإبلاغ القطري	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	درجة الأداء
4-2-6 عدد السياسات والبرامج الوطنية ومكونات النظام، في مجال الأمن الغذائي والتغذية، التي تم تعزيزها نتيجة لعمل البرنامج في مجال تعزيز القدرات (جديد)	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة	●

## النتيجة الاستراتيجية 7: إمكانية حصول البلدان النامية على طائفة من الموارد المالية للاستثمار الإنمائي

الحصيلة 1-7: زيادة إمكانية حصول الحكومات على الموارد

مؤشرات الحصائل	عدد البلدان المبلّغة	عدد البلدان المبلّغة ببيانات كافية	معدل الإبلاغ القطري	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	درجة الأداء
7.1.4 مؤشر الشراكات (جديد)	1	1	100 في المائة	2	2	100 في المائة	

## النتيجة الاستراتيجية 8 – يعزز اقتسام المعرفة والخبرة والتكنولوجيا دعم الشراكات العالمية لجهود البلدان الرامية إلى تحقيق أهداف التنمية المستدامة

الحصيلة 1-8 تعزيز منصات التنسيق المشتركة

مؤشرات الحصائل	عدد البلدان التي أبلغت	عدد البلدان المبلّغة ببيانات كافية	معدل الإبلاغ القطري	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	درجة الأداء
1-1-8 معدل رضا المستخدمين	24	21	88 في المائة	37	32	86 في المائة	

الحصيلة 2-8 تعزيز الشراكات الاستراتيجية مع القطاعين العام والخاص، والوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها، والجهات الشريكة التشغيلية الأخرى

مؤشرات الحصائل	عدد البلدان التي أبلغت	عدد البلدان المبلّغة ببيانات كافية	معدل الإبلاغ القطري	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	درجة الأداء
2-2-8 معدل رضا المستخدمين	3	2	67 في المائة	3	2	100 في المائة	
3-2-8 مؤشر استراتيجيات التصدي القائم على الاستهلاك (متوسط)	2	2	100 في المائة	2	2	100 في المائة	
4-2-8 مؤشر استراتيجيات التصدي القائم على سبل كسب العيش (متوسط)	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة	
11-2-8 درجة استهلاك الأغذية	1	1	100 في المائة	6	6	100 في المائة	
14-2-8 القدرة الاقتصادية على تلبية الاحتياجات الأساسية (جديد)	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة	

**جيم 2: يستطيع السكان المتضررون الاستفادة من برامج البرنامج بطريقة تضمن وتعزز سلامتهم وكرامتهم ونزاهتهم**

النتائج الشاملة	عدد البلدان التي أبلغت	عدد البلدان المبلغية ببيانات كافية	معدل الإبلاغ القطري	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	درجة الأداء
جيم 2-2: نسبة الأشخاص المستهدفين الذين يمكنهم الحصول على المساعدة دون التعرض لتحديات تتعلق بالحماية (جديد)	56	41	73 في المائة	141	96	68 في المائة	●
جيم 2-3: نسبة الأشخاص المستهدفين الذين يقولون إن برامج البرنامج تنسم بالكرامة (جديد)	49	33	67 في المائة	133	88	66 في المائة	●
جيم 2-4: نسبة الأشخاص المستهدفين الذين يصلون إلى برامج البرنامج دون عوائق	53	37	70 في المائة	128	82	64 في المائة	●

**جيم-1: يستطيع السكان المتضررون مساهمة البرنامج وشركائه عن تلبية احتياجاتهم الغذائية بطريقة تراعي آراءهم وأفضليتهم**

النتائج الشاملة	عدد البلدان المبلغية	عدد البلدان المبلغية ببيانات كافية	معدل الإبلاغ القطري	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	درجة الأداء
جيم 1-1: نسبة الأشخاص المستفيدين من المساعدة الذين يتلقون معلومات عن البرنامج (من هم الأشخاص المدرجون فيه، وما سيحصلون عليه، وما هي مدة المساعدة)	66	55	83 في المائة	194	160	82 في المائة	●
جيم 2-1: نسبة أنشطة المشروعات التي يتم بشأنها توثيق تعقيبات المستفيدين وتحليلها ودمجها في تحسينات البرامج	56	47	84 في المائة	133	109	82 في المائة	●

**جيم 3: تحسين المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة بين السكان المستفيدين من مساعدة البرنامج**

النتائج الشاملة	عدد البلدان المبلغية	عدد البلدان المبلغية ببيانات كافية	معدل الإبلاغ القطري	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	درجة الأداء
جيم 1-3: نسبة الأسر التي تُتخذ فيها القرارات بشأن استخدام الأغذية/النقد/القسائم من قبل المرأة، أو الرجل، أو كليهما معاً، حسب طريقة	65	55	85 في المائة	553	399	72 في المائة	●
جيم 2-3: نسبة النساء العضوات في كيانات صنع القرار بشأن المساعدة الغذائية – لجان، ومجالس، وأفرقة، وغير ذلك.	52	46	88 في المائة	97	81	84 في المائة	●
جيم 3-3: نوع التحويل (أغذية، نقد، قسائم، أو لا تعويض) الذي يحصل عليه المشاركون في أنشطة البرنامج، حسب الجنس ونوع النشاط	33	26	79 في المائة	66	49	74 في المائة	●

**جيم-4: تستفيد المجتمعات المحلية المستهدفة من برامج البرنامج بطريقة لا تضر بالبيئة**

النتائج الشاملة	عدد البلدان المبلغية	عدد البلدان المبلغية ببيانات كافية	معدل الإبلاغ القطري	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	درجة الأداء
جيم 1-4: نسبة الأنشطة التي فُحصت المخاطر البيئية بالنسبة لها، وُحُدثت إجراءات التخفيف حسب الاقتضاء	32	27	84 في المائة	42	33	79 في المائة	●





### الملحق الثالث - دال: نتائج الأداء المؤسسي مقابل إطار النتائج المؤسسية المنقح (أداء النواتج)

المؤشرات	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	عدد البلدان	البلدان ذات الصلة	معدل الإبلاغ القطري	القيمة الفعلية لعام 2019	القيمة المستهدفة لعام 2019	معدل الأداء
فئة النواتج ألف-1: تحويل الموارد									
ألف-5 كمية المواد غير الغذائية المورّعة	89	84	94 في المائة	26	26	100 في المائة	2 497 900	2 863 150	87 في المائة
ألف-6 عدد المواقع المؤسسية المتناظرة للمساعدة									
عدد المدارس المستفيدة من المساعدة	86	86	100 في المائة	43	43	100 في المائة	75 148	67 633	111 في المائة
عدد المراكز الصحية المستفيدة من المساعدة	51	48	94 في المائة	27	27	100 في المائة	12 793	14 523	88 في المائة
عدد المواقع المستفيدة من المساعدة	48	40	83 في المائة	25	22	88 في المائة	62 838	28 396	221 في المائة
عدد المواقع التي تم تحديثها / توفيرها	7	7	100 في المائة	7	7	100 في المائة	438	418	105 في المائة
ألف-7 عدد متاجر التجزئة المشاركة في برامج التحويلات القائمة على النقد	30	27	90 في المائة	20	17	85 في المائة	3 307	3 548	93 في المائة
ألف-8 عدد الحصص الغذائية المقدمّة	51	50	98 في المائة	20	20	100 في المائة	856 491 536	1 074 063 375	80 في المائة
ألف*-10 مجموع قيمة التحويلات الخاصة بتعزيز القدرات (بالدولار الأمريكي) (جديد)	9	8	89 في المائة	5	5	100 في المائة	6 750 955	5 464 100	124 في المائة

### الملحق الثالث - دال: نتائج الأداء المؤسسي مقابل إطار النتائج المؤسسية المنقح (أداء النواتج)

المؤشرات	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	عدد البلدان	البلدان ذات الصلة	معدل الإبلاغ القطري	القيمة الفعلية لعام 2019	القيمة المستهدفة لعام 2019	معدل الأداء
<b>فئة النواتج باء: توفير الأغذية المغذية</b>									
باء-1 كمية الأغذية المقواة المقذّمة	65	65	100 في المائة	65	65	100 في المائة	369 828	326 000	113 في المائة
باء-2 كمية الأغذية المغذية المخصصة المقذّمة	50	50	100 في المائة	50	50	100 في المائة	287 186	747 000	38 في المائة
باء-3 نسبة السلع الأساسية المورّعة والمقواة (جديد)	10	10	100 في المائة	7	7	100 في المائة	75.9	100	76 في المائة
<b>فئة النواتج جيم: توفير تنمية القدرات والدعم التقني</b>									
<b>جيم 1- عدد الأفراد المدربين</b>									
عدد الأفراد المدربين	36	19	53 في المائة	16	11	69 في المائة	117 090	115 545	101 في المائة
عدد الأشخاص الذين يستفيدون مباشرة من تعزيز القدرات	44	37	84 في المائة	19	17	89 في المائة	83 546	81 220	103 في المائة

## الملحق الثالث - دال: نتائج الأداء المؤسسي مقابل إطار النتائج المؤسسية المنقح (أداء النواتج)

المؤشرات	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	عدد البلدان	البلدان ذات الصلة	معدل الإبلاغ القطري	القيمة الفعلية لعام 2019	القيمة المستهدفة لعام 2019	معدل الأداء
جيم*4- عدد الأشخاص المنخرطين في مبادرات تعزيز القدرات التي يسهها البرنامج لتحسين قدرة أصحاب المصلحة الوطنيين في مجال الأمن الغذائي والتغذية (جديد)	225	207	92 في المائة	64	62	97 في المائة	127 286	124 179	103 في المائة
جيم*5- عدد مبادرات تعزيز القدرات التي يسهها البرنامج لتحسين قدرة أصحاب المصلحة الوطنيين في مجال الأمن الغذائي والتغذية (جديد)									
عدد الدورات التدريبية المقدمة/التي قُدمت فيها مساعدة	172	158	92 في المائة	58	55	95 في المائة	6 384	5 916	108 في المائة
عدد أنشطة المساعدة التقنية المقدمة	158	150	95 في المائة	51	48	94 في المائة	1 383	1 322	105 في المائة
جيم*6- عدد الأدوات أو المنتجات التي تم تطويرها أو تنقيحها لتعزيز النظام الوطني للأمن الغذائي والتغذية نتيجة للدعم الذي قدمه البرنامج لتعزيز القدرات (جديد)	79	77	97 في المائة	34	33	97 في المائة	1 266	1 288	98 في المائة
جيم*7- عدد المؤسسات الوطنية المستفيدة من الدراية الفنية القائمة أو المعارة نتيجة للدعم الذي يقدمه البرنامج لتعزيز القدرات (جديد)	44	42	95 في المائة	21	19	90 في المائة	451	426	106 في المائة
جيم*8- قيمة الأصول والبنية التحتية بالدولار الأمريكي التي سلمت لمؤسسات أصحاب المصلحة نتيجة للدعم الذي يقدمه البرنامج لتعزيز القدرات (جديد)	18	16	89 في المائة	12	11	92 في المائة	4 946 423	5 673 186	87 في المائة

### الملحق الثالث - دال: نتائج الأداء المؤسسي مقابل إطار النتائج المؤسسية المنقح (أداء النواتج)

المؤشرات	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	عدد البلدان	البلدان ذات الصلة	معدل الإبلاغ القطري	القيمة الفعلية لعام 2019	القيمة المستهدفة لعام 2019	معدل الأداء
فئة النواتج دال: إنشاء الأصول									
دال-1 عدد الأصول التي تم بناؤها أو إصلاحها أو صيانتها من جانب الأسر والمجتمعات المحلية المستهدفة، حسب النوع ووحدة القياس									
هكتارات الأراضي الزراعية وغير الزراعية التي تم تأهيلها أو تحسينها.	76	73	39 في المائة	30	29	97 في المائة	126 918.96	151 441.87	84 في المائة
عدد البنى التحتية الاجتماعية/المجتمعية التي تم بناؤها أو تأهيلها	68	67	41 في المائة	28	28	100 في المائة	33 961.00	32 525.00	104 في المائة
عدد نقاط المياه (البرك والآبار الضحلة والخزانات) المستخدمة للزراعة و/أو تربية الماشية و/أو المصايد التي يتم بناؤها أو تأهيلها	50	47	46 في المائة	23	22	96 في المائة	9 694.00	12 382.00	78 في المائة
كليومترات الطرق الفرعية والممرات التي تم بناؤها أو إصلاحها	48	47	58 في المائة	28	28	100 في المائة	8 771.32	8 524.41	103 في المائة
هكتارات الغابات التي زُرعت	31	29	52 في المائة	16	15	94 في المائة	7 058.29	8 515.91	83 في المائة
عدد الجسور التي بنيت أو أصلحت	12	11	42 في المائة	5	4	80 في المائة	6 657.00	7 641.00	87 في المائة

**الملحق الثالث - دال: نتائج الأداء المؤسسي مقابل إطار النتائج المؤسسية المنقح (أداء النواتج)**

المؤشرات	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	عدد البلدان	البلدان ذات الصلة	معدل الإبلاغ القطري	القيمة الفعلية لعام 2019	القيمة المستهدفة لعام 2019	معدل الأداء
دال*2- عدد الأشخاص المزودين بأصول وخدمات وتكنولوجيات خاصة بالطاقة (جديد)	7	7	100 في المائة	3	3	100 في المائة	60 743	64 577	94 في المائة
<b>فئة النواتج هاء: هاء- توجيه رسائل التغيير الاجتماعي والسلوكي</b>									
هاء-4 عدد الأشخاص الذين تم الوصول إليهم من خلال نُهج رسائل التغيير الاجتماعي والسلوكي المتبادلة بين الأشخاص (جديد)	171	155	91 في المائة	44	41	93 في المائة	6 573 565	7 377 267	89 في المائة
هاء*5- عدد الأشخاص الذين تم الوصول إليهم من خلال نُهج رسائل التغيير الاجتماعي والسلوكي باستخدام وسائل الإعلام (جديد)	32	30	94 في المائة	18	18	100 في المائة	8 009 316	33 706 205	24 في المائة
<b>فئة النواتج واو: الشراء من أصحاب الحيازات الصغيرة</b>									
واو-1 عدد المزارعين من أصحاب الحيازات الصغيرة الذين تم دعمهم/تدريبهم									
عدد المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة الذين تم تدريبهم	32	32	100 في المائة	15	15	100 في المائة	181 396	283 504	64 في المائة
عدد المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة الذين تم دعمهم	29	29	100 في المائة	22	22	100 في المائة	383 669	442 973	87 في المائة
عدد نُظُم تجميعات المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة التي حصلت على دعم	20	19	95 في المائة	11	10	91 في المائة	2 474	2 624	94 في المائة

**الملحق الثالث - دال: نتائج الأداء المؤسسي مقابل إطار النتائج المؤسسية المنقح (أداء النواتج)**

المؤشرات	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	عدد البلدان	البلدان ذات الصلة	معدل الإبلاغ القطري	القيمة الفعلية لعام 2019	القيمة المستهدفة لعام 2019	معدل الأداء
عدد المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة الذين استفادوا من فرص التسويق الجماعي	9	9	100 في المائة	7	7	100 في المائة	17 949	11 622	154 في المائة
واو-2 كمية الأغذية المقواة، والأغذية التكميلية، والأغذية المغذية المتخصصة المشتراة من موردين محليين	11	8	73 في المائة	9	7	78 في المائة	20 593	44 738	46 في المائة
<b>فئة النواتج زاي: تيسير الروابط مع الموارد المالية وخدمات التأمين</b>									
زاي-3 مجموع المبالغ المؤمن عليها من خلال التدخلات الخاصة بإدارة المخاطر	3	3	100 في المائة	3	3	100 في المائة	9 336 935	11 032 042	85 في المائة
زاي*-7 عدد الأدوات المطورة لتعزيز النظم الوطنية للإجراء المبكر المبني على التننيز									
عدد التقييمات التي أجريت	4	4	100 في المائة	4	4	100 في المائة	26	26	100 في المائة
عدد الأدوات التي تم تطويرها	8	8	100 في المائة	6	6	100 في المائة	25	24	104 في المائة
زاي-8 عدد الأشخاص المزودين بإمكانية الوصول بصورة مباشرة إلى المعلومات عن مخاطر المناخ والأحوال الجوية	7	5	71 في المائة	3	2	67 في المائة	123 110	110 670	111 في المائة
<b>فئة النواتج حاء: تقديم الخدمات والمنصات العامة</b>									

### الملحق الثالث - دال: نتائج الأداء المؤسسي مقابل إطار النتائج المؤسسية المنقح (أداء النواتج)

المؤشرات	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	عدد البلدان	البلدان ذات الصلة	معدل الإبلاغ القطري	القيمة الفعلية لعام 2019	القيمة المستهدفة لعام 2019	معدل الأداء
حاء-1 عدد الخدمات العامة التي تم توفيرها، حسب النوع									
عدد الوكالات والمنظمات التي تستخدم الخدمات	25	25	100 في المائة	15	15	100 في المائة	1 751	1 339	131 في المائة
عدد الخدمات التي تم توفيرها	12	11	92 في المائة	9	8	89 في المائة	2 140	656	326 في المائة
نسبة طلبات الخدمة التي تمت تلبيتها	9	9	100 في المائة	7	7	100 في المائة	97.3	97.9	99 في المائة
عدد التقييمات أو الاستقصاءات التي أجريت	7	7	100 في المائة	5	5	100 في المائة	25	21	119 في المائة
عدد البنود التي تم إنتاجها أو تقاسمها	7	7	100 في المائة	5	5	100 في المائة	113 628	113 489	100 في المائة
عدد الموظفين (بمن فيهم غير العاملين في البرنامج) الذين تم تدريبهم	6	6	100 في المائة	5	5	100 في المائة	14 522	10 717	136 في المائة
إجمالي المساحة التي تم إنشاؤها أو إتاحتها	5	5	100 في المائة	4	4	100 في المائة	2 906	2 899	100 في المائة
حاء-10 عدد العاملين في مجال المساعدة الإنسانية الذين تم توفير الخدمات الصحية لهم، حسب الوكالة والنوع									
	3	1	33 في المائة	2	1	50 في المائة	483	500	97 في المائة





**الملحق الثالث - دال: نتائج الأداء المؤسسي مقابل إطار النتائج المؤسسية المنقح (أداء النواتج)**

المؤشرات	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	عدد البلدان	البلدان ذات الصلة	معدل الإبلاغ القطري	القيمة الفعلية لعام 2019	القيمة المستهدفة لعام 2019	معدل الأداء
حاء-8 عدد نظم المعلومات والاتصالات في حالات الطوارئ التي تم إنشاؤها، حسب النوع	8	7	88 في المائة	8	7	88 في المائة	155	133	117 في المائة
عدد منصات تبادل المعلومات والتعاون القائمة على الإنترنت التي تم إنشاؤها أو تحديثها	3	3	100 في المائة	2	2	100 في المائة	4	11	36 في المائة
حاء-9 عدد المخيمات والمواقع التي تم إنشاؤها/صيانتها	2	2	100 في المائة	2	2	100 في المائة	25	26	96 في المائة
<b>فئات النواتج طاء: وضع/تنفيذ استراتيجيات المشاركة في مجال السياسات</b>									
طاء-1 عدد استراتيجيات المشاركة في مجال السياسات التي تم وضعها/تنفيذها	4	2	50 في المائة	3	1	33 في المائة	8	8	100 في المائة
<b>فئات النواتج ياء: تحديد/الدعوة إلى الإصلاحات السياسية</b>									
ياء-1 عدد إصلاحات السياسات التي تم تحديدها/الدعوة إليها	1	1	100 في المائة	1	1	100 في المائة	7	7	100 في المائة
<b>فئات النواتج كاف: دعم الشراكات</b>									
كاف-1 عدد الشركاء الذين تم دعمهم	66	64	97 في المائة	24	22	92 في المائة	1 354	1 371	99 في المائة
<b>فئة النواتج لام: دعم استثمارات البنية التحتية والمعدات</b>									
لام-1 عدد الأشغال المنفذة المتعلقة بالبنية التحتية، حسب النوع	11	11	100 في المائة	8	8	100 في المائة	78	156	50 في المائة

**الملحق الثالث - دال: نتائج الأداء المؤسسي مقابل إطار النتائج المؤسسية المنقح (أداء النواتج)**

المؤشرات	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	عدد البلدان	البلدان ذات الصلة	معدل الإبلاغ القطري	القيمة الفعلية لعام 2019	القيمة المستهدفة لعام 2019	معدل الأداء
لام-2 حجم الاستثمارات في المعدات، حسب النوع	8	8	100 في المائة	6	6	100 في المائة	1 205 782	1 185 572	102 في المائة
<b>فئات النواتج ميم: دعم آليات التنسيق الوطنية</b>									
ميم-1 عدد آليات التنسيق الوطنية التي تحظى بالدعم	55	52	95 في المائة	31	29	94 في المائة	235	232	101 في المائة
<b>فئات النواتج نون*: توفير التغذية المدرسية</b>									
نون*-1 أيام التغذية كنسبة مئوية من مجموع أيام الدراسة (جديد)	29	29	100 في المائة	22	22	100 في المائة	79.9	93.9	85 في المائة
نون*-2 متوسط عدد أيام الدراسة في الشهر التي قُدمت فيها أغذية مقواة بعناصر متعددة أو أربع مجموعات من الأغذية على الأقل (مؤشر مراعاة للتغذية) (جديد)	28	27	96 في المائة	24	23	96 في المائة	15.9	19.9	80 في المائة
نون*-3 عدد الأطفال الذين يتلقون علاج التخلص من الديدان بدعم من البرنامج (جديد)	4	4	100 في المائة	2	2	100 في المائة	119 430	124 600	96 في المائة
نون*-5 عدد المدارس التي تم فيها إصلاح البنية التحتية أو إنشاؤها (جديد)	7	6	86 في المائة	5	4	80 في المائة	1 054	1 425	74 في المائة

**الملحق الثالث - دال: نتائج الأداء المؤسسي مقابل إطار النتائج المؤسسية المنقح (أداء النواتج)**

المؤشرات	عدد المقاييس	عدد المقاييس الكاملة	معدل الإبلاغ	عدد البلدان	البلدان ذات الصلة	معدل الإبلاغ القطري	القيمة الفعلية لعام 2019	القيمة المستهدفة لعام 2019	معدل الأداء
نون*-6 عدد الأطفال الذين تغطيهم التغذية المدرسية بالمنتجات المحلية (جديد)	7	7	100 في المائة	6	6	100 في المائة	419 423	446 218	94 في المائة

\* يشمل هذا الناتج خدمات النقل الجوي التي يقدمها البرنامج، ودائرة الأمم المتحدة لخدمات النقل الجوي للمساعدة الإنسانية، والخدمات الثنائية.

\*\* تكون بعض العمليات مثل النقل الجوي من المقر مدفوعة بالطلب ولا يمكن تحديدها للسنة المستهدفة.

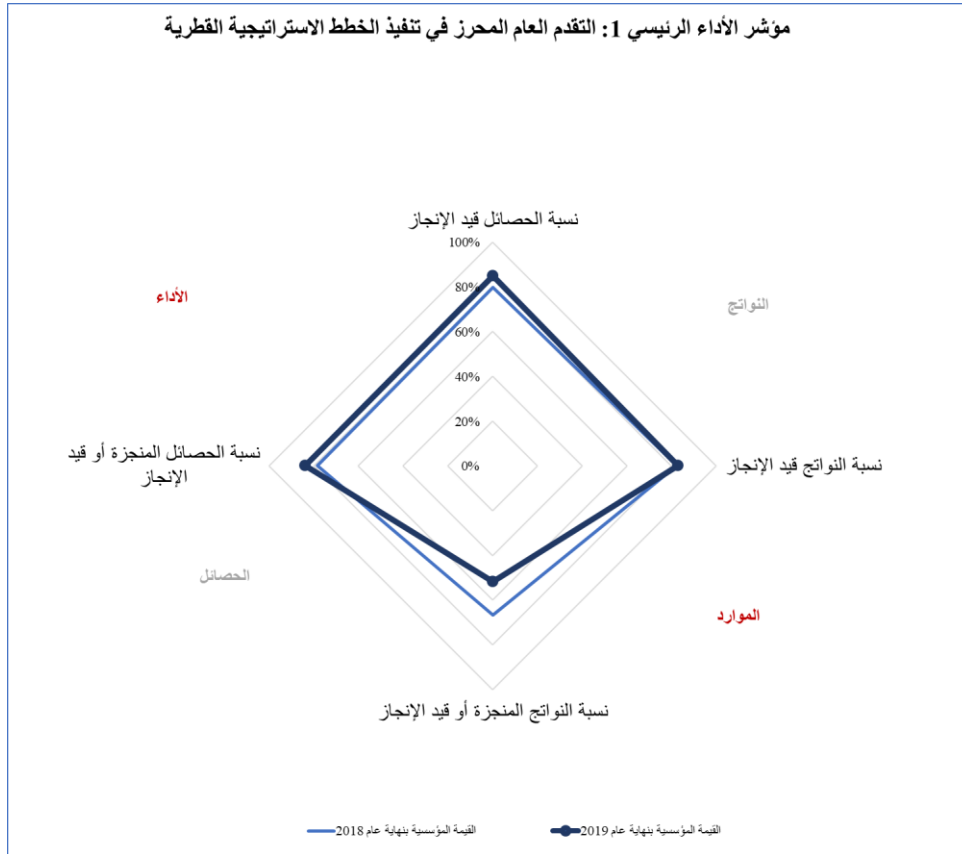
## الملحق الرابع-الف: تحليل مفصل لمؤشرات الأداء الرئيسية المؤسسية

ترد أدناه معلومات مفصلة عن جميع مؤشرات الأداء الرئيسية المؤسسية الثلاثة. يرجى الرجوع إلى الجزء الرابع من تقرير الأداء السنوي بشأن تحليل أداء الإدارة العام وإلى الملحق الرابع-بأ لتحميل الأداء حسب الركائز.

### مؤشر الأداء الرئيسي 1: التقدم العام المحرز في تنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية

1- يتجلى التقدم العام المحرز في تنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية في نسبة مؤشرات الحصائل والنواتج التي نُفذت من أجلها أنشطة<sup>(1)</sup> ونسبة المؤشرات التي أنجزت غاياتها أو كانت قيد الإنجاز (انظر الشكل 1). وتتجلى في النسبة الأولى حالة التمويل – النسبة من برنامج العمل التي يكون تنفيذها ممكناً في ضوء التمويل والقيود التشغيلية. وتُظهر النسبة الثانية فعالية تنفيذ تدخلات الخطة الاستراتيجية القطرية. وترد في الجدول 1 تفاصيل حسب مؤشر المكونات. ولمزيد من التفاصيل، انظر الجزء الرابع من تقرير الأداء السنوي.

### الشكل 1: مؤشر الأداء الرئيسي 1 – التقدم العام المحرز في تنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية



2- وفي عام 2019، بلغ متوسط نسبة مؤشرات الحصائل التي نُفذت من أجلها أنشطة 85 في المائة ومتوسط نسبة مؤشرات النواتج التي نُفذت من أجلها أنشطة 84 في المائة. وتتجلى في هذين الرقمين الطريقة التي تؤثر بها الموارد والظروف الساندة في تنفيذ

(1) هي مؤشرات الحصائل والنواتج التي تُكبدت من أجلها نفقات خلال الفترة المشمولة بالتقرير والتي خطط المكتب المسؤول عنها أنشطة وتولى رصدها.

أعمال البرنامج. (ويتجلى في النسب المئوية أيضا متوسط فجوة تمويل العمليات لا حجم الفجوة العام الدقيق، فكثيرا ما تستخدم المكاتب القطرية الموارد المتاحة لتنفيذ أنشطة تدرج في إطار حصائل استراتيجية عديدة فيسفر ذلك عن نسب تنفيذ أعلى من نسبة التمويل المتاح).

3- وبلغ متوسط النسب للمؤشرات التي أنجزت غاياتها أو كانت قيد الإنجاز 83 في المائة في عام 2019 لمؤشرات الحصائل و52 في المائة لمؤشرات النواتج. وتُظهر هذه الأرقام المدى الذي يحقق فيه تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية النتائج المتوقعة منه. ويتبين من النسبة المنخفضة للنواتج التي أنجزت غاياتها أو كانت قيد الإنجاز أنّ النواتج تتأثر بشكل مباشر وبدرجة أكبر بنقص الموارد وبمعيقات التشغيل من الحصائل. وهي تُظهر أيضا آلية تحديد الأولويات: فحين تواجه المكاتب القطرية موارد محدودة، تخفض في أحيان كثيرة حجم النواتج فتلجأ، على سبيل المثال، إلى تخفيض الحصص أو عدد المستفيدين. وينبغي أن يُشار أيضا إلى أنّ التوقعات المتعلقة بالنواتج التي تكون قيد الإنجاز تكون أعلى كثيرا من نظيرتها المتصلة بالحصائل لأنّ الحصائل يمكن أن تكون "قيد الإنجاز" لفترة أطول كثيرا قبل أن يتوقع تحققها التحقق التام خلال خمس سنوات. بيد أنّ الأداء المنخفض في النواتج القصيرة الأجل الذي يستمر مع مرور الوقت سيتجلى في نهاية المطاف في مقياس الحصائل أيضا.

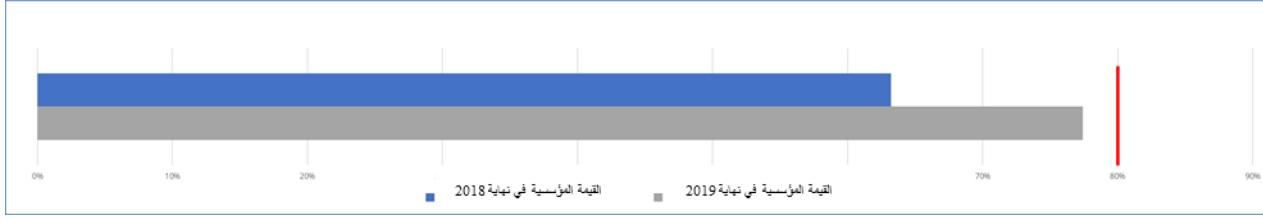
الجدول 1: التقدم العام المحرز في تنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية				
نسبة مؤشرات النواتج التي أنجزت قيمها أو في سبيلها إلى ذلك	نسبة مؤشرات الحصائل التي تحققت القيم أو في سبيلها إلى ذلك	نسبة النواتج التي تنفذ من أجلها أنشطة	نسبة الحصائل التي تنفذ من أجلها أنشطة	
$80 \leq$	$75 \leq$	$75 \leq$	$70 \leq$	الغاية
67	78	82	80	خط الأساس (2018)
52	83	84	85	الفعلي (2019)
12	47	63	65	عدد المكاتب القطرية التي تجاوزت الغاية

#### مؤشر الأداء الرئيسي 2: فعالية الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها

4- يبيّن الجزء الثالث من تقرير الأداء السنوي مستوى تحقيق مختلف مكونات مؤشر فعالية الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها. وفي عام 2019، تمثل الإنجاز العام لهذا المؤشر في استيفاء معيار واحد من خمسة معايير. وترد في الفقرات التالية تفاصيل أوفى عن أداء معايير الاستعداد والاستجابة هذه.

5- وتقيس معايير الاستعداد الثلاثة الواردة في مؤشر الأداء الرئيسي 2 مدى تنفيذ حزمة تدابير الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها، وتوفير التدريب على الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها، والكفاءة في دفع الأموال لتقييمات الاستعداد على صعيد المكتب القطري. وزوّدت معظم المكاتب القطرية بحزمة تدابير الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها التي تديرها شعبة الاستعداد للطوارئ ودعم الاستجابة لها. ويعبر تنفيذ الحزمة عن الجهد المبذول في البرنامج في مجالات مختلفة، استعدادا للتصدي للطوارئ دون المساس بجودة العمليات هذه، أو بسلامة الموظفين. وفي عام 2019، نفذت 77 في المائة من المكاتب القطرية 80 في المائة على الأقل من حزمها من تدابير الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها أو حدّتها إلى حد ما، وفي ذلك تحسن ملموس مقارنة بعام 2018، ومنذ التفتيح الرئيسي لحزمة تدابير الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها الذي أُجري في عام 2017.

## الشكل 2: مؤشر الأداء الرئيسي 2 – فعالية وكفاءة الاستجابة للطوارئ: مكون المكاتب القطرية



الجدول 2: فعالية وكفاءة الاستجابة للطوارئ: مكون المكاتب القطرية					
متوسط عدد الأيام بين تقديم طلب الاستجابة العاجلة وإنشاء رمز الميزانية	متوسط عدد الأيام بين الإعلان عن حالة طوارئ من المستوى 2 أو المستوى 3 وتحديث فرقة العمل وإنجاز وثيقة مفهوم العمليات	متوسط عدد الساعات بين الإعلان عن حالة طوارئ من المستوى 2 أو المستوى 3 ونشر فرقة العمل التشغيلية	عدد أنشطة التدريب على الاستجابة للطوارئ حسب معيار التدريب الوظيفي والإسنادي للاستجابة للطوارئ (FASTER)	نسبة المكاتب القطرية التي قامت بتحديث أو تنفيذ إجراءات الاستعداد الدنيا بنسبة 80 في المائة على الأقل	
≤5	≤5	≤24	≥4	100	الغاية
10	2	24	6	38	خط الأساس (2018)
13	4	360	3	61	الفعلي
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	51	عدد المكاتب القطرية التي تجاوزت الغاية

6- وتوجه حزمة البرنامج المؤسسية من أنشطة التدريب الوظيفي والإسنادي للاستجابة للطوارئ تصميم تدريب الموظفين لتنمية الكفاءات والمهارات الشخصية اللازمة للاستجابات للطوارئ. وتُعد الصلات بين شتى مستويات التدريب ومسارات الموظفين الوظيفية والقدرة الاحتياطية بالتعاون مع شعبة الموارد البشرية. وفي عام 2019، لم تُحقق غايات التدريب المؤسسي، إذ أُجريت فقط ثلاثة أحداث للتدريب الوظيفي ودعم الاستجابة للطوارئ وأحداث تدريب الميسرين وعمليات محاكاة حالات الطوارئ للمنظمات الوطنية لإدارة الكوارث، مقارنة بالغاية المتمثلة في تحقيق أربعة أحداث.

7- وتدعم أليات البرنامج لتوفير الأموال للاستعداد للطوارئ حزمة تدابير الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها من خلال حساب الاستجابة العاجلة لأنشطة الاستعداد. ويكمن الهدف الرئيسي لهذا الحساب في سد الفجوات العاجلة أثناء مرحلة الاستعداد والحرص على أن يُبقي البرنامج العمليات مرنة وجاهزة لمواجهة حالات الطوارئ المنظورة وغير المنظورة. ويوفر حساب الاستجابة العاجلة لأنشطة الاستعداد موارد كافية من خلال حساب الاستجابة العاجلة، وهو آلية التمويل الوحيدة المخصصة لأنشطة الاستعداد وزيادة التأهب في البرنامج المتاحة في أي وقت لتمويل أنشطة الاستعداد الاستثنائية حينما يندمج أي بديل آخر. ويستهل المكتب القطري طلب الأموال، بدعم من المكتب الإقليمي ويُبت فيه ويوافق عليه في المقر قبل أن تُصرف الأموال. وبلغ متوسط الوقت اللازم للبت في هذه الطلبات 13 يوماً في عام 2019، ويعكف البرنامج على إعداد إرشادات جديدة يُبتغى منها تقصير هذه المدة كثيراً.

8- وفي اتساق مع معايير الاستجابة، يراعي المؤشر المؤسسي الجدول الزمني اللازم لإيفاد فرقة العمل الاستراتيجي وإعداد مفهوم العمليات وكلاهما يمكن البرنامج من تنظيم الدعم من المستوى المؤسسي والمستوى الإقليمي بأنجع السبل وأكفأها عند الإعلان

عن حالة طوارئ. وحالما تُعلن حالة طوارئ، تجتمع فرقة العمل الاستراتيجية للتداول بشأن سبل تلبية الاحتياجات الأولية للاستجابة. ويتمثل هدف فرقة العمل الاستراتيجية في تفعيل التنسيق المؤسسي واتخاذ القرارات والتحليل ودعم العمليات الشامل للوظائف. وفرقة العمل الاستراتيجية مسؤولة أيضا عن إبلاغ الإدارة العليا بالتغييرات التشغيلية وطلب الدعم التشغيلي التقني والاستراتيجي واتخاذ القرارات. وحسب بروتوكول البرنامج المؤقت لتنشيط الاستجابة للطوارئ، ينبغي أن يُعقد اجتماع فرقة العمل الاستراتيجية الأول في غضون 24 ساعة من إعلان حالة طوارئ مفاجئة من المستوى 3. وأثناء تنشيط الاستجابة للطوارئ التي كان لهذا المؤشر صلة بها في عام 2019، بلغ متوسط الوقت اللازم لتنظيم فرقة العمل 360 ساعة.

9- وفي غضون خمسة أيام من تنشيط حالة الطوارئ، أو حين يقتضي تغيير في الوضع تحولا في الاستجابة، ينبغي صياغة مشروع لمفهوم العمليات أو تنقيحه إما من قبل المكتب القطري أو المكتب الإقليمي المعني؛ ينبغي لمكتب الإقليمي أن يتولى صياغة المشروع أو تنقيحه في حالة الاستجابة الإقليمية، أو حينما لا يكون للبرنامج وجود تشغيلي في البلد المعني. ويبيّن مفهوم العمليات معالم التحليل التشغيلي للبرنامج وأولوياته ومن بينها الحصائل والنواتج والأنشطة المتوقعة في إطار الخطة الاستراتيجية القطرية المرتبطة بالاستجابة لحالة الطوارئ والتزامات المجموعات في البرنامج. وفي أثناء تنشيط الاستجابة لحالة الطوارئ ذات الصلة بهذا المؤشر في عام 2019، بلغ متوسط الوقت اللازم لتقديم مفهوم العمليات أربعة أيام.

10- وثمة مقياس إضافي للأداء في استجابة البرنامج لحالات الطوارئ هو إيفاد موظفين مؤهلين للحالات الطوارئ المعلنة. وتُعد قوائم الاستجابة للطوارئ خصيصا للاستجابة للطوارئ من المستوى 3 ليستعان بها من أجل استيعاب الفورة الأولية ريثما تتولى الآليات العادية لتوفير الموظفين زمام الأمور. وإضافة إلى القوائم، ثمة آليات أخرى لدعم استجابة البرنامج للطوارئ من بينها الاستعانة بالشركاء الاحتياطيين وفريق الدعم السريع في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في حالات الطوارئ، والقوائم الوظيفية والإقليمية وتعيين العاملين المباشر من قبل مديري حالات الطوارئ. وفي وقت كتابة هذه الوثيقة، لم تكن بيانات عام 2019 عن نسبة الموظفين الموفدين إلى حالات الطوارئ الذين تم تحديدهم من هذه القوائم متاحة.

### مؤشر الأداء الرئيسي 3: الإنجاز العام لمعايير أداء الإدارة

11- يجسد مؤشر الأداء الرئيسي 3 بشأن الإنجاز العام لمعايير أداء الإدارة الأسلوب الذي تدير به مكاتب البرنامج مواردها البشرية والمادية والمالية المتاحة لتنفيذ أنشطة الخطة الاستراتيجية القطرية. ويرد تحليل عام لمؤشر الأداء الرئيسي هذا في الجزء الرابع. وتورد الفقرات التالية تفاصيل أوفى عن أداء كلٍ من المكونات المختلفة التي تتكون منها المجالات الوظيفية العشرة التي يغطيها هذا المؤشر.

12- وتغطي وظيفة الإدارة ثلاثة مؤشرات هي: تمثيل الجنسين وعدد توصيات المراجعة المعقدة ونسبة توصيات المراجعة الداخلية التي فات أجل تنفيذها. وقد اختيرت هذه المؤشران لتمثل مسؤوليات الوظائف الشاملة التي تقع على عاتق مديري المكاتب في البرنامج بأسره ولتعبّر عن مستوى التزامه العالي بالمساءلة وإدارة المخاطر والمساواة بين الجنسين.



الجدول 3: الإنجاز العام لمعايير أداء الإدارة: وظيفة الإدارة			
نسبة توصيات المراجعة الداخلية التي فات أجل تنفيذها	عدد توصيات المراجعة غير المنفذة	تمثيل الجنسين	
25	25	50	الوزن في الوظيفة
8	68	37	خط الأساس (2018)
≤5	**≤ 68	تحقيق المراحل الرئيسية*	الغاية
25	62	***39	الفعلي
79	93	43	نسبة المكاتب القطرية التي حققت الغاية
7	6	51	نسبة المكاتب القطرية التي تحرز تقدما نحو الغاية
13	1	6	نسبة المكاتب القطرية التي لم تحرز تقدما أو أحرزت تقدما بسيطا نحو الغاية

\* بما أن لكل مكتب قطري غاية تناسب ظروفه التشغيلية، تعذر تجميع هذا المؤشر ليسفر عن قيمة عامة للبرنامج.  
\*\* يُقصد هذه الغاية لتعبر عن أن التوصيات الموجهة إلى المكاتب القطرية هي وحدها التي أخذت في الحسبان في مؤشر المكونات هذا. ومن ثم فهي تختلف عن الغاية المعلن عنها في خطة البرنامج للإدارة (2019-2021).

\*\*\* يعبر هذا الرقم عن المتوسط لجميع المكاتب القطرية وليس تمثيل الجنسين في البرنامج ككل الذي بلغ 34.9 في المائة.

13- وفي مجال تمثيل الجنسين، بلغت نسبة المكاتب القطرية التي أنجزت مراحلها الرئيسية السنوية 43 في المائة. ومن بين نسبة 57 في المائة المتبقية، أنجزت الأغلبية ما لا يقل عن 75 في المائة من مراحلها الرئيسية، مظهرة بذلك الجهود التي بُذلت في البرنامج بأسره الذي يمضي قدما نحو الغاية العامة لتمثيل الجنسين في عام 2021.

14- وبلغ مجموع توصيات المراجعة غير المنفذة 230 توصية في 31 ديسمبر/كانون الأول 2019 من بينها 111 توصية موجهة إلى المكاتب القطرية. وفي عام 2019، خفّض البرنامج عدد توصيات المراجعة غير المنفذة من 68 إلى 62 توصية وحققت 93 في المائة من المكاتب القطرية غاياتها في هذا المجال.

15- ويغطي وظيفة البرامج مؤشرا من مؤشرات المكونات متعادلان في الوزن: هما تصميم العمليات والتعلم، والتنفيذ مع الشركاء (انظر الجدول 4). ولئن كانت الغاية المتمثلة في تنفيذ 100 في المائة من توصيات التقييم لم تتحقق، فإن 90 في المائة من المكاتب القطرية قد حققت هذه الغاية وفي ذلك شاهد على حسن الأداء في البرنامج ككل.

الجدول 4: الإنجاز العام لمعايير أداء الإدارة: وظيفة البرامج		
نسبة التوصيات التقييم المنفذة	نسبة النواتج المنجزة في الشراكات*	
50	50	الوزن في الوظيفة
84	71	خط الأساس (2018)
100	90	الغاية
95	93	الفعلي

37	90	نسبة المكاتب القطرية التي حققت الغاية
39	4	نسبة المكاتب القطرية التي تحرز تقدما في تحقيق الغاية
24	6	نسبة المكاتب القطرية التي لم تحرز تقدما أو أحرزت تقدما بسيطا نحو تحقيق الغاية

\* هذه الشراكات هي شراكات تشغيلية مع منظمات غير حكومية وحكومات محلية وإقليمية أو وطنية ووكالات الأمم المتحدة التي وقَّع البرنامج معها اتفاقات تشمل نواتج الخطط الاستراتيجية القطرية.

16- ويمثل مؤشر إنجاز النواتج مجموعة فرعية من مؤشر النواتج الوارد في مؤشر الأداء الرئيسي 1 وهو يأخذ في الحسبان فقط الأنشطة المنفذة في شراكة مع منظمات غير حكومية وكالات الأمم المتحدة الأخرى. وبلغت النسبة المئوية العامة لإنجاز النواتج 93 في المائة، وهي نسبة أعلى قليلا من الغاية تمثل تحسنا مقارنة بالقيمة المحققة في عام 2018.

17- وتندرج سلسلة الإمداد في عداد وظائف الدعم الرئيسية في أغلب عمليات البرنامج في شتى أنحاء العالم. وتُبيّن الأداء في هذه الوظيفة ثلاثة من مؤشرات المكونات متساوية في الوزن وتتعلق بخسائر الأغذية وكفاءة ترتيبات النقل في البلد المعني وكمية الأغذية التي لم تتم تسويتها في نظام البرنامج لتتبع الأغذية. وبلغت نسبة الخسائر بعد التسليم، أي خسائر الأغذية التي تحدث خلال جميع العمليات منذ استلام البرنامج السلع الرئيسية وحتى إرسالها إلى الشركاء، 0.43 في المائة (بالوزن) من مجموع الأغذية المسلمة للشركاء في عام 2019، وهي نسبة تمثل تحسنا مقارنة بعام 2018، وإن كانت نسبة الأطنان المرفوعة في التاريخ المتفق عليه البالغة 73 في المائة دون الغاية المنشودة بكثير. كما أن نسبة الأطنان التي لم تتم تسويتها دون الغاية المنشودة بكثير (انظر الجدول 5).

الجدول 5: الإنجاز العام لمعايير أداء الإدارة: وظيفة سلسلة الإمداد			
نسبة الأطنان التي لم تتم تسويتها	نسبة الأطنان المرفوعة في التاريخ المتفق عليه	نسبة خسائر ما بعد التسليم	
33	33	33	الوزن في الوظيفة
34	87	0.77	خط الأساس (2018)
10	100	< 2	الغاية
5	73	0.43	الفعلي
89	33	93.5	نسبة المكاتب القطرية التي حققت الغاية
8	48	1.5	نسبة المكاتب القطرية التي تحرز تقدما في تحقيق الغاية
3	19	5	نسبة المكاتب القطرية التي لم تحرز تقدما أو أحرزت تقدما بسيطا نحو الغاية

18- وتُظهر الأطنان المرفوعة بحلول التاريخ المتفق عليه فعالية ترتيبات النقل وحسن توقيتها وتبيّن في نهاية المطاف مدى الموثوقية التي يمكن أن ينفذ بها البرنامج خطته للتوزيع. وتُبيّن المؤشر معيقات الوصول والمسائل ذات الصلة بقدرة النقل وهو يعبر ضمنا عن فعالية نظام مخصصات النقل في البرنامج وعن علاقته بمقدمي خدمات النقل في البلد المعني. وتقل قيمة عام 2019

التي بلغت 73 في المائة عن خط الأساس لعام 2018 وهو 87 في المائة وهي دون الغاية المنشودة البالغة 100 في المائة. زد على ذلك أنّ 33 في المائة فقط من المكاتب القطرية حققت الغاية، وفي ذلك انخفاض من نسبة 59 في المائة في عام 2018.

19- وتأثر مجال الميزانية والبرمجة الوظيفي بوجه خاص باستحداث استعراض الإطار المالي للبرنامج<sup>(2)</sup> الذي غيّر كثيراً من عمليات هذه الوظيفة الرئيسية تغييراً جذرياً، بدءاً من التصميم وانتهاءً بالإدارة اليومية لميزانيات الحوافز القطرية. وبيّن الأداء في هذه الوظيفة مؤشراً واحداً هو خطة التنفيذ التي تمثل أداة قياسية جديدة للمكاتب القطرية. ويقارن المؤشر بين النفقات الفعلية والنفقات التي تدعو إليها خطة التنفيذ. وإذا أصبح الانفاق عالياً جداً مقارنة بخطة التنفيذ<sup>(3)</sup>، فينبغي ترفيع الخطة بحيث تعبر عن الأولويات الجديدة للأنشطة في أعقاب توقع زيادة في المساهمات أو طفرة في الأنشطة. أما إذا كانت النفقات دون المستوى الذي تدعو إليه خطة التنفيذ بشكل ملموس، فقد يحتاج المكتب القطري لمراجعة خطة التنفيذ باتجاه التخفيض، أو قد يكون يواجه عقبات تشغيلية تؤخر التنفيذ وتفسر النفقات المنخفضة.

20- وبلغ متوسط قيمة المؤشر 84 في المائة في عام 2019 وكانت 46 في المائة من المكاتب القطرية في نطاق الغاية بحلول 31 ديسمبر/كانون الأول 2019.

الجدول 6: الإنجاز العام لمعايير أداء الإدارة: وظيفة الميزانية والبرمجة	
نسبة نفقات الخطة الاستراتيجية القطرية مقارنة بخطة التنفيذ	
76	خط الأساس (2018)
90*	الغاية
84	الفعلي
46	نسبة المكاتب القطرية التي حققت الغاية
1	نسبة المكاتب القطرية التي تحرز تقدماً في تحقيق الغاية
53	نسبة المكاتب القطرية التي لم تحرز تقدماً أو أحرزت تقدماً بسيطاً نحو الغاية

\* نُفحت هذه الغاية لتعبر عن نطاق النفقات طوال فترة خطة التنفيذ التي تعتبر مقبولة. ولذلك، فهي تختلف عن الغاية المعلن عنها في خطة البرنامج للإدارة (2019-2021).

21- ويمثل مجال الموارد البشرية الوظيفي مؤشراً سبق استخدامهما لعدة سنوات وُحدِدَ لهما وزنان هما 70 و30. ويرتبط المؤشر الأول بأداة التقييم المؤسسي (الفردية)، المسماة "نظام تعزيز الأداء والكفاءة" (PACE) والمقبولة باعتبارها مقياساً غير مباشر لكلا الأداء الفردي وممارسات الإدارة السليمة. ويتصل المؤشر الثاني بالتدريبات الإلزامية ويعبر عن الجهود التنظيمية المبذولة للتوعية بالموضوعات ذات الأولوية.

22- وفي عام 2019، كانت معدلات الإنجاز لكلا هذين المؤشرين دون الغايتين البالغتين 100 و85 في المائة على التوالي، فبلغت الأرقام العامة للامتثال لنظام تعزيز الأداء والكفاءة 74 في المائة و75 في المائة لإكمال التدريب الإلزامي بحلول 31 ديسمبر/كانون الأول 2019. وحققت 26 و21 في المائة من المكاتب القطرية الغايتين على التوالي.

(2) WFP/EB.2/2016/5-B/1/Rev.1

(3) يُشار إلى أنّ النفقات الفعلية تقارن بالخطة القائمة على الاحتياجات لا بخطة التنفيذ.

الجدول 7: الإنجاز العام لمعايير أداء الإدارة: وظيفة الموارد البشرية		
نسبة الموظفين الذين أكملوا جميع التدريبات الإلزامية	معدل الامتثال لنظام تعزيز الأداء والكفاءة	
30	70	الوزن في الوظيفة
49	79	خط الأساس (2018)
85	100	الغاية
75	74	الفعلي
21	26	نسبة المكاتب القطرية التي حققت الغاية
64	36	نسبة المكاتب القطرية التي تحرز تقدما في تحقيق الغاية
13	38	نسبة المكاتب القطرية التي لم تحرز تقدما أو أحرزت تقدما بسيطا نحو الغاية

23- ويمثل الأداء في مجال الإدارة الوظيفي مؤشرا متعادلا في الوزن (انظر الجدول 8) يشير إلى تنفيذ الضوابط الداخلية في مجالات شتى من الإدارة وإلى تسوية الأصول. وبلغ متوسط القيمة في البرنامج لمؤشر الضوابط الداخلية 70 في المائة مقارنة بغاية عام 2019 وقدرها 75 في المائة؛ وحققت 33 في المائة من المكاتب القطرية هذه الغاية. أما بالنسبة لمؤشر تسوية الأصول، فحققت 69 في المائة من المكاتب القطرية الغاية وتم التحقق فعليا من نسبة 97 في المائة في المتوسط من الأصول.

الجدول 8: الإنجاز العام لمعايير أداء الإدارة – وظيفة الإدارة		
نسبة أصول البرنامج الثابتة التي أحصي عددها وتم التحقق منها فعليا	نسبة الضوابط الداخلية التي وضعت ونفذت في مجال الإدارة	
50	50	الوزن في الوظيفة
98	67	خط الأساس (2018)
100	75	الغاية
97	70	الفعلي
69	33	نسبة المكاتب القطرية التي حققت الغاية
14	64	نسبة المكاتب القطرية التي تحرز تقدما في تحقيق الغاية
17	4	نسبة المكاتب القطرية التي لم تحرز تقدما أو أحرزت تقدما بسيطا نحو الغاية

24- ويمثل المجال الوظيفي للمالية مؤشر يقيس نسبة العمليات (مثل المدفوعات والتحويلات) التي يجريها المكتب القطري خلال فترة زمنية معينة وقد تنطوي على خطر مالي<sup>(4)</sup>. وبلغت القيمة العامة التي حققتها جميع المكاتب القطرية 5 في المائة عند إقفال الحسابات المالية في ديسمبر/كانون الأول 2019 وحققت 87 في المائة من المكاتب الغاية.

الجدول 9: الإنجاز العام لمعايير أداء الإدارة: وظيفة المالية	
نسبة البنود المعرضة لمخاطر معززة في لوحة المتابعة المالية	
4.5	خط الأساس (2018)
7*	الغاية
5	الفعلي
87	نسبة المكاتب القطرية التي حققت الغاية
5	نسبة المكاتب القطرية التي تحرز تقدماً في تحقيق الغاية
8	نسبة المكاتب القطرية التي لم تحرز تقدماً أو أحرزت تقدماً بسيطاً نحو الغاية

\* نُقحت هذه الغاية لتعبر عن نُطق النفقات طوال فترة خطة التنفيذ التي تعتبر مقبولة. ولذلك، فهي تختلف عن الغاية المعلن عنها في خطة البرنامج للإدارة (2019-2021).

25- ويمثل مجال تكنولوجيا المعلومات الوظيفي مؤشر يعبر بشكل غير مباشر عن عدد من العوامل من بينها توصيل معدات تكنولوجيا المعلومات والحصول عليها وصيانتها وتوعية الموظفين وتدريبهم والحماية من التهديدات المحتملة. وبلغت القيمة المتوسطة في البرنامج لهذا المؤشر 99 في المائة من الامتثال لجميع معايير تكنولوجيا المعلومات للأمان في عام 2019؛ وحققت 47 في المائة من المكاتب القطرية الامتثال التام واستوفت 53 في المائة جميع المعايير على وجه التقريب. وتمثلت عقبات الامتثال الرئيسية في الربط في المواقع النائية ووعي الموظفين المحدود وصعوبات تجديد أصول تكنولوجيا المعلومات في بعض البلدان.

الجدول 10: الإنجاز العام لمعايير أداء الإدارة: وظيفة تكنولوجيا المعلومات	
نسبة العوامل في الامتثال لمعايير تكنولوجيا المعلومات للأمان	
93	خط الأساس (2028)
100*	الغاية
99	الفعلي
47	نسبة المكاتب القطرية التي حققت الغاية
53	نسبة المكاتب القطرية التي تحرز تقدماً في تحقيق الغاية
0	نسبة المكاتب القطرية التي لم تحرز تقدماً أو أحرزت تقدماً بسيطاً نحو الغاية

(4) قد ينشأ خطر مالي بسبب طول المدة التي تظل فيها عملية مفتوحة في النظام أو بسبب عوامل أخرى يُرى أنها ستحدث أوجه قصور للمكتب القطري والبرنامج.

\* نُقحت هذه الغاية ولذلك فهي تختلف عن الغاية المعلن عنها في خطة البرنامج للإدارة (2019-2021).

26- ويعبر مؤشر مجال الأمن الوظيفي عن امتثال كل مكتب قطري لسلسلة من المتطلبات الأمنية الإلزامية التي تشمل واعي الموظفين والتواصل مع الهياكل الأمنية الوطنية والتابعة للأمم المتحدة وتنفيذ تدابير أمنية خاصة يُوصى بها في أعقاب بعثات التقييم. وفي عام 2019، بلغت القيمة المتوسطة لهذا المؤشر لجميع المكاتب القطرية 84 في المائة وكانت 50 في المائة من المكاتب ممتثلة تماما لمعايير الأمن الدنيا.

الجدول 11: الإنجاز العام لمعايير أداء الإدارة: وظيفة الأمن	
نسبة العوامل في الامتثال لمتطلبات الأمن	
96	خط الأساس (2018)
100*	الغاية
84	الفعلي
50	نسبة المكاتب القطرية التي حققت الغاية
36	نسبة المكاتب القطرية التي تحرز تقدما في تحقيق الغاية
14	نسبة المكاتب القطرية التي لم تحرز تقدما أو أحرزت تقدما بسيطا نحو الغاية

\* نُقحت هذه الغاية ولذلك فهي تختلف عن الغاية المعلن عنها في خطة البرنامج للإدارة (2019-2021).

27- وآخر مجال وظيفي يُنظر فيه هو تعبئة الموارد والاتصالات والإبلاغ الذي يغطيه مؤشران يبينان المساهمات المخصصة للمكاتب القطرية بالمقارنة مع خطط المكاتب القائمة على الاحتياجات ونسبة القصص الإيجابية عن البرنامج المنشورة في وسائل الإعلام. وفي عام 2019، مولت نسبة 99 في المائة من الخطط القائمة على الاحتياجات للعمليات القطرية، وهي نسبة أعلى كثيرا من الغاية المنشودة البالغة 80 في المائة. وحققت الغالبية العظمى من المكاتب القطرية هذه الغاية. وكان متوسط القيمة للمؤشر الثاني 66 في المائة للبرنامج بوجه عام. وبسبب تغيير في الطريقة التي تُجمع بها البيانات، لا تتوفر بيانات قطرية لهذا المؤشر.

الجدول 12: الإنجاز العام لمعايير أداء الإدارة: تعبئة الموارد والاتصالات والإبلاغ		
نسبة الخطة القائمة على الاحتياجات الممولة في العمليات القطرية	نسبة الكتابات الإيجابية عن البرنامج	
50	50	الوزن في الوظيفة
47	71	خط الأساس (2018)
80	70	الغاية
99	66	الفعلي
65	غير متاحة	نسبة المكاتب القطرية التي حققت الغاية
29	غير متاحة	نسبة المكاتب القطرية التي تحرز تقدما في تحقيق الغاية

غير متاحة	6	نسبة المكاتب القطرية التي لم تحرز تقدماً أو أحرزت تقدماً بسيطاً نحو الغاية
-----------	---	--

### الملحق الرابع جاء: تحليل مفصل للخدمات المقدمة من المكاتب الإقليمية والمقر (الأداء حسب الركيزة)

- 1- يُعرض الدعم الذي توفره المكاتب الإقليمية والمقر إلى المكاتب القطرية عرضاً نظرياً من خلال الركائز الخمس والخدمات والمنتجات المفصلة التي ورد وصفها في الشكل 1 من الجزء الرابع. ويجري في الجزء الرابع وصف الأداء المنجز في إطار كل ركيزة من الركائز؛ وتعرض الفقرات التالية المزيد من المعلومات بشأن المؤشرات والأنشطة المتعلقة بكل ركيزة.

الركيزة ألف: الاستراتيجية والوجهة			
معدل مشاركة الموظفين	نسبة تنفيذ السياسات التي اعتمدها المجلس التنفيذي	نسبة تحقيق المراحل الرئيسية لخارطة الطريق المتكاملة	
3.75 (من أصل 5.00)**	68	100	خط الأساس (2018)
لا ينطبق	*63	100	الغاية
لا ينطبق	64	100	النسبة الفعلية

- \* لكل سياسة غاية خاصة بها تستند إلى عدد السنوات التي مرت منذ اعتماد السياسة. وبفعل تغير عدد السياسات المدرجة في المؤشر كل عام، تتغير أيضا الغاية الموسمية التي تمثل العدد المتوسط السنوي لجميع الغايات التي تستهدفها كل سياسة على حدة.
- \*\* تُجمع البيانات المتعلقة بمشاركة الموظفين بفضل استقصاء شامل لآراء الموظفين تجريبه مؤسسة غالوب كل سنتين، ولم تُجمع في عام 2019. وفي عام 2018، وهو العام الأخير الذي نتاح له البيانات، بلغ معدل مشاركة موظفي البرنامج 3.75 من أصل 5.00. ويُعتمد إجراء الاستقصاء المقبل في عام 2020.

- 2- هناك ثلاثة مؤشرات تعبر عن بعض الأعمال التي أجراها البرنامج فيما يخص ركيزة الاستراتيجية والوجهة وهي: التقدم في تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة، وتنفيذ السياسات التي اعتمدها المجلس التنفيذي، ومعدل مشاركة الموظفين. وتصف الفقرات التالية بعض المبادرات المنفذة في إطار هذه الركيزة.

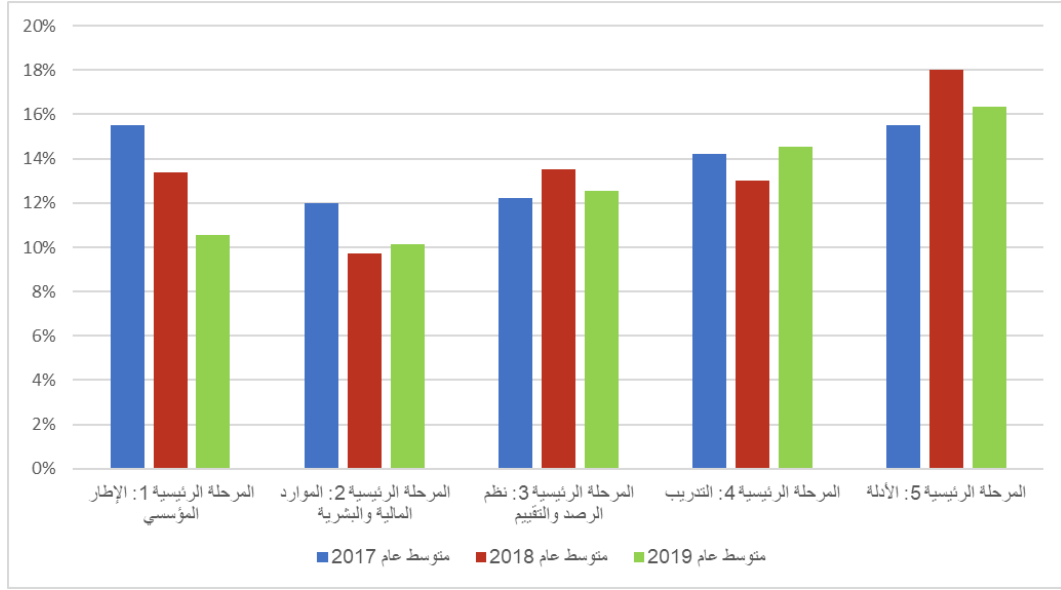
- 3- ويقيس المؤشر الأول التقدم المحرز في تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة. وفي إطار تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة في عام 2019، عُرضت على المجلس المجموعة الأخيرة من الجيل الأول للخطط الاستراتيجية القطرية البالغ عددها 36 خطة، مما تطلب الكثير من المشاورات والوثائق ذات الصلة. وهذا العام هو الثاني على التوالي الذي أنجزت فيه كامل المراحل الرئيسية لخارطة الطريق المتكاملة، وبالتالي يُتوقع حذف المؤشر المتعلق بهذا المكون.

- 4- وخلال عام 2019، ظل عبء العمل الذي يتحمله المجلس بوجه عام كبيراً، مما تطلب عدداً قياسياً من المشاورات والإحاطات والأحداث فضلاً عن إصدار كمية قياسية من الوثائق بشأن المسائل المتعلقة بالسياسات الرئيسية من قبيل سياسة الشراكات مع القطاع الخاص وجمع الأموال منه، وسياسة مشتريات الأغذية المحلية والإقليمية. وأتاحت للجميع إمكانية الاطلاع على المعلومات الواردة في موقع المجلس، وأضيفت وثائق إضافية بشأن الرقابة والحوكمة في ركن الأعضاء المقيد الوصول. وتطلبت عدة مبادرات متعلقة بالحوكمة دعماً كبيراً. وعلى سبيل المثال، عقد الفريق العامل المشترك بين المجلس التنفيذي وإدارة البرنامج المعني بالمضايقات والتحرش الجنسي وإساءة استعمال السلطة والتمييز وأفرقتة العاملة الفرعية 22 اجتماعاً أدت إلى صدور توصية أعتمدها المجلس تدعو البرنامج إلى وضع خطة عمل شاملة يُنظر فيها في عام 2020.



5- ويعتبر المؤشر الثاني في إطار هذه الركيزة عن مدى اتباع القرارات الاستراتيجية من خلال تنفيذ السياسات التي اعتمدها المجلس<sup>(1)</sup>، وفي عام 2019، بلغ معدل تنفيذ السياسات المعتمدة 64 في المائة في المتوسط<sup>(2)</sup>، مقارنة بالمعدل السنوي المستهدف البالغ 63 في المائة<sup>(3)</sup> وللاطلاع على مزيد من المناقشات، يرجى العودة إلى الجزء الرابع من هذه الوثيقة.

الشكل 1: نسبة تنفيذ السياسات التي اعتمدها المجلس التنفيذي



6- في عام 2019، تراوح معدل تنفيذ كل سياسة على حدة ما بين 37 و96 في المائة من المراحل الرئيسية المقررة. وعلى النحو المبين في الشكل 1، لم ينجز سوى المرحلتين الرئيسيتين 2 و4 بمستويات أعلى من مستويات عام 2018، مع أنه تجدر الإشارة إلى صعوبة إجراء مقارنات مباشرة بين السنوات بحكم الطابع المتغير لهذا التدبير. وكانت السياسات الأكثر تنفيذا هي سياسة التقييم، وسياسة إدارة المخاطر المؤسسية، والسياسة البيئية. أما السياسات الأقل تنفيذا فكانت سياسة التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي، وسياسة بناء القدرة على الصمود من أجل الأمن الغذائي والتغذية، وسياسة مشتريات الأغذية المحلية والإقليمية.

7- وتندرج أنشطة ركيزة الاستراتيجية والوجهة في مجموعتين رئيسيتين. فترتبط الأنشطة الواردة في المجموعة الأولى بشتى اللجان والأفرقة العاملة التي تنفذ المبادرات الرئيسية التي يتخذها البرنامج. ومن الأمثلة على هذه الأنشطة ما تقوم به شعبة التكنولوجيا من أعمال تركز على تعزيز العمليات والسياسات الرامية إلى حماية بيانات المستفيدين ليتسنى صون خصوصية

(1) يتطلب التنفيذ الكامل لإحدى السياسات ما يلي: أطر مؤسسية تعمل جيدا لتنفيذ السياسة؛ وموارد بشرية ومالية كافية؛ وتوجيهات جديدة أو محدثة؛ وخطط يمكن تطبيقها؛ والية لرصد أثر السياسة وتقييمه.

(2) في عام 2019، تمثلت السياسات التي أخذت في الاعتبار لحساب المؤشر فيما يلي: سياسة المساواة بين الجنسين (2020-2015) (WFP/EB.A/2015/5-A)؛ وسياسة بناء القدرة على الصمود من أجل الأمن الغذائي والتغذية (WFP/EB.A/2015/5-C)؛ وسياسة التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي (WFP/EB.A/2015/5-D)؛ وسياسة مكافحة التدليس والفساد (WFP/EB.A/2015/5-E/1)؛ وسياسة التقييم (2021-2016) (A/Rev.1-WFP/EB.2/2015/4)؛ وسياسة إدارة المخاطر المؤسسية (WFP/EB.2/2018/5-C)؛ وسياسة التغذية (WFP/EB.1/2017/4-C)؛ وسياسة تغير المناخ (WFP/EB.1/2017/4-A/Rev.1\*)؛ والسياسة البيئية (WFP/EB.1/2017/4-B/Rev.1\*)؛ وسياسة الاستعداد للطوارئ - تعزيز استعداد البرنامج للطوارئ من أجل تقديم مساعدة فعالة (WFP/EB.2/2017/4-B/Rev.1\*)؛ وسياسة مشتريات الأغذية المحلية والإقليمية (WFP/EB.2/2019/4-C).

(3) إن الغاية المستهدفة لهذا المؤشر هي عبارة عن متوسط جميع الغايات المستهدفة لتنفيذ كل من السياسات قيد النظر. ويُفترض أن تزيد الغاية المستهدفة تدريجيا لكل سياسة على حدة طوال فترة تنفيذ السياسة.

المستفيدين وسلامتهم وكرامتهم بشكل أفضل. وتماشيا مع أولويات المدير التنفيذي فيما يخص التبسيط والكفاءة والأثر، بدأت شعبية التكنولوجيا بتنفيذ Easy Vista، وهي أداة لإدارة الخدمات بشكل عام. ومن شأن أداة Easy Vista أن توحد الخدمات التي توفرها مختلف وحدات البرنامج من أجل زيادة سرعة التنفيذ ورفع جودة الخدمات وضمان اتساق العمليات على نطاق البرنامج ككل. ومن الأمثلة الأخرى، إصدار إطار النتائج المؤسسية المنقح، الذي تطلب مشاورات غير رسمية، وإنشاء فريق استشاري تقني مهمته قيادة العمل وصياغة وثيقة إطار النتائج المؤسسية. ونتيجة لذلك، وضع إطار منقح للنتائج المؤسسية وأعدت مجموعة من الغايات المؤسسية المستهدفة من أجل مؤشرات النواتج الرئيسية، والتي وافق عليها المجلس في دورته السنوية لعام 2019.

8- ومن الأمثلة الأخرى اعتماد استراتيجية الشراكات مع القطاع الخاص وجمع الأموال منه (2020-2025) في الدورة العادية الثانية للمجلس لعام 2019. وقد أعدت الاستراتيجية بفضل التشاور الوثيق بين الوحدات التقنية والمكاتب الإقليمية ومجموعة من المكاتب القطرية والمجلس، وتوجّه الاستراتيجية التعاون القائم بين البرنامج والمحال التجارية والمؤسسات والأفراد وتمحور حول الركائز الثلاث المتمثلة في الأثر، والإيرادات، والابتكار.

9- ومثال أخير على أحد أنشطة هذا الفريق هو مشاركة الوكالات التي تتخذ من روما مقرا لها ولجنة الأمن الغذائي العالمي في إعداد وإقرار برنامج العمل المتعدد السنوات للفترة 2020-2023 لهذه اللجنة. وأقدمت الشعبة، بالتشاور مع نظيرتها في منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة والصندوق الدولي للتنمية الزراعية ومع الدول الأعضاء (عند الاقتضاء)، على توفير المدخلات طوال عملية الإعداد في أكتوبر/تشرين الأول 2019. واشتركت بوجه خاص في رعاية مسار العمل المتعلق بالمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة في سياق الأمن الغذائي والتغذية، والذي جرى قبوله كواحد من مسارات عمل لجنة الأمن الغذائي العالمي للسنوات الأربع القادمة.

10- وتتعلق المجموعة الرئيسية الثانية للأنشطة التي أجريت في إطار ركيزة الاستراتيجية والوجهة بإعداد الوثائق المؤسسية – لكلا الجمهور الداخلي والخارجي – التي تيسر اتخاذ القرارات والتوعية فيما يخص المواضيع المتصلة بولاية البرنامج. وإضافة إلى التقارير المؤسسية السنوية من قبيل خطة الإدارة وتقرير الأداء السنوي، أعد البرنامج منتجات من قبيل سياسة مشتريات الأغذية المحلية والإقليمية، ووثيقة بعنوان "التمويل القائم على التنبؤ – الأعمال الاستباقية لضمان الأمن الغذائي"، والميثاق المنقح لمكتب المفتش العام، وخمسة تقارير معدة بالتعاون الوثيق مع الوحدات التقنية كتكملة للتقارير السنوية المعتادة وتبعا لمبادرة ما بعد تقرير الأداء السنوي.

11- ومن الأمثلة الأخرى على الأنشطة التي أجريت في إطار هذه المجموعة إطلاق البرنامج لاستراتيجية التغذية المدرسية للفترة 2020-2030. وتدعو الاستراتيجية إلى الدعوة في جميع أنحاء العالم إلى أهمية ضمان الصحة والتغذية بالاعتماد على المدرسة لبناء رأسمال بشري، وتعزيز التزام البرنامج بالقضاء على الجوع بين الأطفال الذين يعيشون في فقر مدقع من خلال دعم برامج التغذية المدرسية الحكومية.

12- وترمي سياسة مشتريات الأغذية المحلية والإقليمية إلى تمكين البرنامج من زيادة مشترياته المحلية والإقليمية وتلك المتوافرة لدى أصحاب الحيازات الصغيرة. وستمكن البرنامج من إجراء مقارنة بين كفاءة برامجه والآثار المفيدة لمشترياته المحلية والإقليمية مع التشجيع على زيادة التكامل البرامجي. وتحدد استراتيجية التمويل القائم على التنبؤ النهج الابتكاري الذي يتبعه البرنامج للتخفيف من الكوارث. ومن خلال الاعتماد على التوقعات الموسمية والجوية الجديرة بالثقة، تتيح الاستراتيجية للمجتمعات والحكومات اتخاذ إجراءات استباقية للتخفيف من المخاطر المناخية.

الركيزة بء: خدمات الأعمال المقدمة للعمليات			
نسبة الموظفين المنتشرين في حالات الطوارئ الذين تم اختيارهم من القوائم المؤقتة	نسبة التحويلات القائمة على النقد التي سُلمت في الوقت المناسب إلى السكان المستهدفين	نسبة حمولة الأغذية ذات النوعية الجيدة التي سُلمت بالكمية اللازمة وفي الوقت المناسب إلى السكان المستهدفين	
24.6	91	80	خط الأساس (2018)
لا ينطبق	80	80	الغاية
لا ينطبق	93	69	النسبة الفعلية

13- وهناك ثلاثة مؤشرات تعكس الدعم المؤسسي الموفر للعمليات: نسبة الأغذية ذات النوعية الجيدة التي سُلمت بالكمية اللازمة وفي الوقت المناسب إلى السكان المستهدفين، ونسبة التحويلات القائمة على النقد التي سُلمت في الوقت المناسب إلى السكان المستهدفين، ونسبة الموظفين المنتشرين في حالات الطوارئ الذين تم اختيارهم من القوائم المؤقتة. وتلقي الفقرات التالية الضوء على أبرز المبادرات المتخذة في إطار هذه الركيزة.

14- وفي عام 2019، لجأت دائرة المشتريات الغذائية في البرنامج إلى أكبر عدد من الاتفاقات المتعلقة بالإمدادات الغذائية لضمان توافر إمدادات السلع بصورة مستمرة وأمنة. وفي الجمهورية العربية السورية، ساهم ذلك في خفض المهل الزمنية ووقت العمليات بنحو 70 في المائة. وأدت الدائرة دورا حاسما في مساعدة عمليات الطوارئ من المستوى 3، ولا سيما في الجمهورية العربية السورية واليمن. ففي اليمن، عُدت شروط التسليم التعاقدية بعد مفاوضات فعالة، وتعرّضت لتحديات بسبب المطالبة باستبدال أنواع السلع بصورة متواصلة. وأدت خدمات النقل الجوي دورا حاسما في مواجهة إعصار إيداي في موزامبيق وزمبابوي، إذ مكّنت مجتمع العمل الإنساني من الاستجابة بصورة عاجلة ومن الوصول إلى أماكن كان قد تعذر الوصول إليها لولا ذلك بسبب الفيضانات.

15- أُطلق مركز البرنامج للمعلومات المتعلقة بالطوارئ، الذي تديره شعبة الاستعداد للطوارئ ودعم الاستجابة لها، وهو عبارة عن منصة OPweb. ويتضمن مستجدات يومية بشأن العمليات، وخرائط تفاعلية حية، وأرقاما مستوفاة بشأن عمليات التوزيع والتمويل. وإضافة إلى ذلك، أنشئت وحدة القدرة الاحتياطية العالمية بغية ضمان اعتماد البرنامج على قوة عاملة متوافرة بكثرة وذات فعالية عالية تكون مستعدة للاستجابة في حالات الطوارئ. وتوفّر الوحدة الدورات التدريبية المتعلقة بحالات الطوارئ، والقدرة الاحتياطية، وقوائم بأسماء الأشخاص المستعدين للانضمام إلى أفرقة الاستجابة للطوارئ، من أجل توفير مجموعة متجددة دائما من المستجيبين لحالات الطوارئ من المستوى 1. ويمكن ملاحظة نتائج هذا العمل في مؤشر الأداء المؤسسي الرئيسي 2 بشأن الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها على نحو فعال، الذي يتم تناوله بالتفصيل في الجزء الرابع.

16- واعتمدت شعبة الخدمات الإدارية نهجا مسؤولا لإدارة الأصول يتماشى مع الأولويات المؤسسية الرئيسية. ووضعت أدوات وتوجيهات جديدة لإدارة الأصول في عام 2019، بما فيها أداة لمتابعة الأصول تيسّر تحليل الأصول. ووسّع نطاق مركز الحوزات الإنسانية، الذي أنشئ لإدارة مرافق الإقامة على الصعيد العالمي، وأصبح يوفّر الآن خدمات الحجز والدعم الإداري في أكثر من 50 بلدا. وفي منتصف شهر يوليو/تموز 2019، أطلقت خدمة الأمم المتحدة للحجز والخدمات الإدارية عبر الإنترنت فيما يخص السائقين وعممت على 80 موقعا في 35 بلدا.

17- وقد انتهى تقريبا في عام 2019 تعميم النظام العالمي المتنقل لإدارة المعدات، وهو عبارة عن تطبيق ابتكاري للمؤسسات ييسر تتبع الأصول والإبلاغ عنها بفضل تمكين المشغلين من مسح كل أصل من الأصول بنقرة واحدة على هاتف متنقل. وفي ديسمبر/كانون الأول 2019، كان قد جرى تنظيف البيانات المتعلقة بنحو 90 في المائة من أصول البرنامج (حسب قيمتها) بفضل تعميم النظام العالمي المتنقل لإدارة المعدات. وحتى الآن، جرى حساب أصول تبلغ قيمتها الإجمالية 785.81 مليون دولار أمريكي في 81 مكتبا، ودرّب أكثر من 800 مستخدم على حساب الأصول والتحقق منها ماديا باستخدام النظام العالمي

المنتقل لإدارة المعدات. وأُنشئت في عام 2019 فرقة عمل مشتركة بين الشعب معنية بإدارة الأصول لتوجيه تنفيذ التوصيات المتعلقة بمراجعة الحسابات والامتثال فيما يخص إدارة الأصول.

18- وظّل الفريق المعني بالخدمات المتعلقة بالأصول العالمية يوفر خدمات قيّمة من خلال مساعدة المكاتب القطرية على التخلص من الأشياء القديمة وغير المستخدمة. فالتخلص من الأصول يؤدي إلى تفادي تخزينها، مما يخفف من خطر استخدامها بشكل غير سليم أو سرقتها ومن تكلفة إدارة المخزونات التي تشمل تكاليف التخزين والموظفين. ومنذ عام 2017، تم التخلص من أصول للبرنامج تبلغ قيمتها الشرائية الإجمالية 22 مليون دولار أمريكي. وفي نهاية عام 2019، كان الفريق المعني بالخدمات المتعلقة بالأصول العالمية قد درّ إيرادات للبرنامج تتجاوز قيمتها 10 ملايين دولار أمريكي بفضل 32 عملية بيع بالمزاد.

19- ويوفر مركز الأسطول التابع للبرنامج حاليا خدمات شاملة لإدارة الأسطول في ظل 75 عملية للبرنامج، بما في ذلك اختيار المصادر، والتأجير، والتأمين، وتصميم الأسطول، ودعم النظم، وتدريب الموظفين. ويدعم المركز أيضا المكاتب القطرية في اختيار تشكيلة الأسطول من أجل تخفيف التكاليف وزيادة الأداء إلى أقصى حد ممكن. وإضافة إلى ذلك، أنشئت منصة لمركز الأسطول من أجل توفير خدمات مرقمة لتأجير المركبات متاحة للمكاتب القطرية، مما يقلل الإجراءات الإدارية التي تنطوي عليها عملية الاختيار والحجز وإصدار الفواتير عند طلب المركبات الخفيفة والمدرعة. وأدت هذه المبادرات حتى الآن إلى تحقيق وفورات في التكاليف تصل إلى 9.0 ملايين دولار أمريكي (3.7 مليون دولار أمريكي في عام 2018 وحده) بفضل بيع الأصول (7.7 مليون دولار أمريكي)، وتحقيق وفورات في تكاليف استئجار المركبات المدرعة (1.3 مليون دولار أمريكي)، وزيادة القدرة على دعم المكاتب القطرية (60 000 دولار أمريكي).

20- وفي عام 2019، بدأ البرنامج يعمّم الاستعانة بشركة عالمية لإدارة الأسفار. فيستعين اليوم أكثر من 40 مكتبا للبرنامج بمورد واحد لخدمات السفر، ما يوفر الشفافية فيما يخص نحو 80 في المائة من نفقات الأسفار وييسر اعتماد وإدارة الاتفاقات المبرمة مع شركات طيران في هذا المجال. وبلغت الوفورات التي تحققت بوجه عام في الاتفاقات المبرمة مع شركات طيران 610 020 دولارا أمريكيا خلال عامين.

21- وأدى اعتماد استراتيجية التغذية المدرسية إلى وضع أدوات رقمية داعمة. فتعدّ أداة "PLUS School Meals" أداة لتحضير الوجبات على النحو الأمثل تمكّن الطباخين في المدارس من تقرير نوع الحصة المستخدمة بناء على معايير مختارة. ووضعت أداة "School Connect" لتتبع مستويات المخزونات، والحضور، والوجبات المقدمة في المدارس. وإضافة إلى ذلك، استُحدثت آليات متابعة متكاملة لدعم رؤية البيانات المتعلقة بعمليات التغذية المدرسية في الوقت الحقيقي.

22- ووفرت شعبة المالية المؤسسية خدمات مالية مركزية إلى البرنامج لتحقيق الكفاءة. وفي عام 2019، تم الانتهاء من نشر نظام لتتبع الفواتير في 85 بلدا، وُعُممت على المكاتب القطرية إجراءات تشغيلية موحدة جديدة لمعالجة الفواتير والمدفوعات. وأطلق نظام "كوانتوم"، وهو الحل الذي أوجده البرنامج لرقمنة وتبسيط وتوحيد عملية دفع رواتب الموظفين المستخدمين محليا في الميدان، وُعُم على ثلاثة مكاتب إقليمية و44 مكتبا قطريا. وفي نهاية السنة، كان 44 في المائة من الموظفين المحليين العاملين في الميدان يتقاضون رواتبهم عن طريق نظام "كوانتوم".

23- وأطلقت أيضا في عام 2019 مبادرة "طبقة تكامل البيانات" التي تحدّد اليوم النماذج التي تتبعها نسبة كبيرة من البيانات الرئيسية لنظام دعم تنفيذ اللوجستيات. وسيعطي ذلك شعبة العمليات المرتبطة بسلاسل الإمداد وسائل ابتكارية لتبسيط عملها اليومي. ويرمي أحد مشروعات توفير الخدمات الإنسانية، الذي أُطلق في عام 2019، إلى الاستفادة من الميزة النسبية للشعبة وإلى جعلها مركز امتياز يوفر الخدمات المرتبطة بسلاسل الإمداد أثناء عمليات الاستجابة الإنسانية. واستُهل أيضا إدراج البيانات المستمدة من أداة البرنامج التي تستخدمها المكاتب القطرية للإدارة الفعالة، وهي أداة "كوميت"، في طبقة تكامل البيانات، مما سيُتيح تيسير عملية الإبلاغ.

24- وحُسنّت النظم بفضل إطلاق لوحة تحكّم مرتبطة بأداة "كوميت" تعطي المديرين نظرة شاملة عن البيانات التشغيلية ومعلومات عن إدارة الأداء على جميع المستويات، بحيث باتت لوحة التحكم التشغيلي الأشمل المتاحة لمديري المكاتب القطرية وأداة رقابة قوية جدا.

25- وخلال عام 2019، قام معجّل الابتكار بدعم 13 ابتكارا جديدا لمكافحة الجوع، مما وسّع محتوى حافظته لتضمّ ما يزيد على 60 مشروعا في 33 بلدا. ويعمل معجّل الابتكار منذ أربع سنوات وأعطى حولا ابتكارية وتقنية تنفّذ على نطاق واسع لعمليات البرنامج الميدانية في عدة بلدان. ويستفيد من التقدم الذي تشهده تقنية سلسلة الكتل، والذكاء الاصطناعي، والتكنولوجيا المتنقلة، والتغذية والزراعة، والبيانات الضخمة، ونماذج الأعمال، لمساعدة البرنامج على أداء مهمته بمزيد من الفعالية والكفاءة وعلى تغيير حياة أضعف الناس في جميع أنحاء العالم.

الركيزة جيم: السياسات والتوجيهات وضمان الجودة		
نسبة المكاتب القطرية التي تستخدم حزمة تدابير الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها	نسبة الخطط الاستراتيجية القطرية التي تفي بمعايير الجودة عند التقديم الأول	
89	83	خط الأساس (2018)
100	100	الغاية
95	89	النسبة الفعلية

26- إن الأداء في إطار الركيزة جيم ممثل بمؤشرين: نسبة الخطط الاستراتيجية القطرية التي تفي بمعايير الجودة عند التقديم الأول ونسبة المكاتب القطرية التي تستخدم حزمة تدابير الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها. ولمزيد من التفاصيل بشأن هذين المؤشرين، انظر الجزء الرابع. وتُلقى الفقرات التالية الضوء على عدة مبادرات ساهمت في الأداء الإيجابي للبرنامج في إطار هذه الركيزة في عام 2019.

27- ففي عام 2019، وافق المدير التنفيذي على 27 خطة استراتيجية قطرية و7 خطط استراتيجية قطرية مؤقتة وخطتين استراتيجيتين قطريتين مؤقتتين متعددي البلدان قبل تقديمها إلى المجلس كي يوافق عليها. ويُعتبر أن 89 في المائة من هذه الخطط قد وفت بمعايير الجودة عند التقديم الأول.

28- وبفضل التعاون بين الشعب، أعد البرنامج توجيهات استراتيجية بشأن المسائل الإنسانية المهمة التي تنطوي عليها الإصلاحات والسياسات. والبرنامج الذي يؤدي دورا رياديا عالميا في مجال الاستجابة الإنسانية ملتزم بالعمل مع الشركاء بصورة منهجية واستراتيجية على جميع المسائل المتعلقة بتنسيق الاستجابات وتخطيطها وتنفيذها. وفي عام 2019، قام البرنامج بتحديث التوجيهات المتعلقة بعروض الاحتياجات الإنسانية وخطط الاستجابة الإنسانية، ونظّم حلقات دراسية عبر شبكة الإنترنت وفرت الدعم إلى المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية بغية إعداد مثل هذه العروض والخطط ومن أجل خطط الاستجابة لحالات اللجوء. وإضافة إلى ذلك، أعدت توجيهات منقحة بشأن تفعيل بروتوكول اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات وتم تعميمها.

29- وفي عام 2019، اتخذت شعبة سلاسل الإمداد عدة إجراءات في إطار هذه الركيزة: فقد تم الانتهاء من وضع دليل جديد لشراء السلع والخدمات وتم إطلاقه، مع إجراء الدورات التدريبية اللازمة في المكاتب الإقليمية الثلاثة؛ وبدأ إعداد دليل عن السلامة الغذائية وضمان الجودة؛ وتم الانتهاء من وضع دليل عن عملية الشحن. وتعاونت الشعب المعنية بالتغذية وسلاسل الإمداد مع بعضها لتحسين الإدارة العامة للأغذية المغذية المتخصصة. وشمل هذا العمل إصدار دليل توجيهي لإدارة سلاسل الإمداد بالأغذية المغذية المتخصصة؛ وإصدار وحدة تدريبية شبكية بشأن إدارة سلاسل الإمداد؛ وإنشاء فريق عامل مشترك معني بالأغذية المغذية المتخصصة مهمته تحسين إمكانية التتبع وتنوع قاعدة الموردين، وتعزيز القدرات، وتحسين المنتجات، وإصدار التوجيهات المتعلقة باستبدال الأغذية المغذية المتخصصة. كما جرى إعداد وإصدار وثائق استراتيجية لمجاليين من المجالات البرامجية وهي: استراتيجية التغذية للشراء بالتجزئة و"توسيع نطاق مشاركة مشروعات البرنامج المتعلقة بالتغذية في التعاون فيما بين بلدان الجنوب – تحديد رؤية للفترة 2019-2021".

30- وفي عام 2019، أحرز تقدم كبير في تنفيذ استراتيجية الرصد المؤسسية للبرنامج. وأتاح إنشاء مجموعة "المواهب الدولية المستقبلية" (FIT) لمعمليتي الرصد والتقييم نشر الموظفين سريعا لعمليات البرنامج. ومكّن تحليل القوة العاملة للبرنامج من

اكتساب فهم أفضل بكثير لقوته العاملة المعنية بالرصد، وزيادة الوعي بالمواضع التي تحتاج إلى زيادة الاستثمار في مهارات الموظفين، وإيجاد الفرصة لاستخدام المهنيين المؤهلين من مجموعة المواهب الدولية المستقبلية من أجل ملء الشواغر. وتتألف مجموعة المواهب من 180 خبيراً مهنيًا دوليًا في مجالي الرصد والتقييم. وتمثل هذه الإنجازات التنفيذ الكامل للركيزة الأولى لاستراتيجية الرصد المؤسسية للفترة 2018-2021. وجرى دعم المكاتب القطرية لإجراء استعراضات للخطط الاستراتيجية القطرية في منتصف مدتها من خلال استعراض وتحليل ورؤية البيانات بوسائل توضح الروابط بين نتائج الرصد والعبء المستخلصة. وتلقت المكاتب القطرية أيضا التوجيه بشأن تطبيق السمات الجديدة لإطار النتائج المؤسسية المنقح، التي أبرزت في نظام "كوميت" بالتعاون مع شعبة التكنولوجيا المعلومات، فضلا عن الحلقات الدراسية التي تجرى عبر شبكة الإنترنت من أجل تبادل المعلومات بشأن التحولات في البرنامج. وأصدرت شعبة السياسات والتخطيط وشعبة إدارة الأداء والإبلاغ، بفضل جهودهما المشتركة، مذكرة توجيهية منقحة بشأن تقدير عدد المستفيدين وحسابه، توسع معنى المستفيدين من المستوى الأول في البرنامج ليشمل المستفيدين من الطريقة الرامية إلى بناء القدرات فضلا عن الأغذية العينية والتحويلات القائمة على النقد.

الركيزة دال: الدعوة، والشراكات، وجمع الأموال، والتنسيق مع الأمم المتحدة				
نسبة الرضا المتعلق بالبرنامج في وسائل الإعلام الرئيسية	نسبة الاحتياجات من التمويل الإجمالي التي يتم الوفاء بها	نسبة تحقيق النواتج في اتفاقات الشراكات	نسبة استقصاءات مستخدمي المجموعات التي تحقق فيها الرضا المنشود	
71	73	71	100	خط الأساس (2018)
70	100	90	100	الغاية
66	64.3	93	100	النسبة الفعلية

31- إن الركيزة دال ممثلة بأربعة مؤشرات هي: نسبة استقصاءات مستخدمي المجموعات التي تحقق فيها الرضا المنشود، ونسبة تحقيق النواتج في اتفاقات الشراكات، ونسبة الاحتياجات من التمويل الإجمالي التي يتم الوفاء بها، ونسبة الرسائل الإيجابية المتعلقة بالبرنامج في وسائل الإعلام الرئيسية.

32- ولمزيد من التفاصيل، انظر الجزء الرابع. وترد تفاصيل بشأن استقصاءات مستخدمي المجموعات والتغطية الإعلامية في الفقرات التالية، في حين يمكن الاطلاع في الملحق الرابع-جيم على تفاصيل إضافية بشأن بعض المبادرات المتخذة في إطار هذه الركيزة.

#### استقصاءات مستخدمي المجموعات

33- يعبر مؤشر استقصاءات مستخدمي المجموعات عن رضا مستخدمي الخدمات التي توفرها المجموعات الثلاث التي يديرها البرنامج أو يشترك في إدارتها وهي: مجموعة اللوجستيات، ومجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ، ومجموعة الأمن الغذائي، وتشترك في إدارتها منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة.

34- وفي استقصاءات مجموعة اللوجستيات لعام 2019، وصل معدل رضا المستجيبين البالغ عددهم 421 مستجيباً إلى 95 في المائة في المتوسط، بالمقارنة مع النسبة المستهدفة البالغة 90 في المائة للمجال الوظيفي المتعلق باللوجستيات. وقد تحققت هذه النسبة المستهدفة في 89 في المائة من جميع الاستقصاءات التي أجريت.

- 35- وفي استقصاءات عام 2019 بشأن الرضا من العمليات النشطة التي أجرتها مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ،<sup>(4)</sup> وصلت نسبة المستجيبين الراضين مما تلقوه من خدمات ودعم إلى 88 في المائة، متجاوزة النسبة السنوية المستهدفة للمجموعة والبالغة 80 في المائة. ونقل النتيجة عن إجمالي معدل الرضا في عام 2018 بنسبة 3 في المائة (91 في المائة في العمليات السبع) وتساوي معدل عام 2017 (88 في المائة في ثلاث عمليات).
- 36- وتحققت في جميع العمليات تقريبا نسبة الرضا المستهدفة التي تبلغ 80 في المائة. وأُبلغ في غالبية العمليات (تلك التي جرت في جزر البهاما، وبنغلاديش، وليبيا، وموزامبيق، ونيجيريا) أن معدلات رضا المستخدمين تتجاوز 90 في المائة، مع تحقيق أعلى نتيجة مسجلة في نيجيريا (97 في المائة)، مما يعكس الجهود التي تبذلها الأفرقة المحلية لتوفير الخدمات المفيدة والفعالة.
- 37- وبوجه عام، أُبلغ في جميع العمليات التي نشطت فيها مجموعة (أو قطاع) الاتصالات في حالات الطوارئ لمدة تتجاوز السنة عن معدلات لرضا المستخدمين تشبه المعدلات المبلغ عنها في عام 2018. وتُعتبر جمهورية أفريقيا الوسطى استثناء إذ حققت فيها المجموعة معدل رضا يبلغ 72 في المائة في عام 2019 بالمقارنة مع نسبة 93 في المائة في عام 2018. ويعزى هذا الانخفاض إلى عوامل عدة منها العدد الأكبر بكثير للمشاركين في استقصاء جمهورية أفريقيا الوسطى بالمقارنة مع البلدان الأخرى، والنقص الشديد في التمويل اللازم لإيفاد الموظفين الداعمين إلى جميع الأماكن التي وفرت فيها المجموعة خدمات. ولكن رغم هذه التحديات على مستوى التمويل، استهلكت مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ في جمهورية أفريقيا الوسطى مشروعات واسعة النطاق في عام 2019، أتاحت توفير الخدمات للمجتمعات المحلية في ثلاثة مواقع وتحسين البنية الأساسية للاتصالات في مجال الأمن في 15 موقعا، وذلك بالشراكة مع مشروع معايير أمن الاتصالات المشترك بين الوكالات ومع إدارة شؤون السلامة والأمن في الأمم المتحدة. وتنعكس التحسينات المدخلة على خدمات الاتصالات في مجال الأمن في الردود على استقصاء رضا المستخدمين لعام 2019. وسيتم ضمن أنشطة عام 2020 تحليل وتناول النواقص التي تكشفها الاستقصاءات المتعلقة بعمليات المجموعة.
- 38- والجدير بالذكر أن غالبية العمليات التي أجرتها مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ في عام 2019 كانت ممولة جيدا أو كليا، فيما عدا العمليات في ليبيا (45 في المائة منها ممول) وجمهورية أفريقيا الوسطى (68 في المائة منها ممول) حيث أُنرِ النقص في التمويل على قدرة المجموعة على العمل وتنفيذ الأنشطة.
- 39- وتعزز المجموعة مواصلة جمع تعقيبات الشركاء ومستخدمي الخدمات في حالات الطوارئ، كجزء من إطار الرصد والتقييم لديها. وفي عام 2020، يُفترض أن تستمر المجموعة في توفير الخدمات للعمليات الجارية في بنغلاديش، وجمهورية أفريقيا الوسطى، وليبيا، ونيجيريا، والجمهورية العربية السورية، واليمن. وستستمر المجموعة أيضا في العمل مع الشركاء على ضمان تقييم جودة خدمات الاتصالات في حالات الطوارئ التي توفّر في العمليات الطارئة، ووفاء الخدمات بمتطلبات المستجيبين للطوارئ. وستعزز المجموعة أيضا تركيزها على أنشطة الاستعداد التي تحول دون تأثر السكان الضعفاء بالطوارئ أو تخفف هذا التأثير إلى أدنى حد ممكن.
- 40- ويظهر في الاستقصاء السنوي لعام 2019، الذي تجرته مجموعة الأمن الغذائي العالمي، أن 86 في المائة من شركاء المجموعة يشعرون أن المجموعة قامت بتلبية توقعات منظماتهم فيما يخص دعم برامج الأمن الغذائي، بالمقارنة مع نسبة مستهدفة تبلغ 70 في المائة. وقد ردّ على الاستقصاء ما مجموعه 744 مستجيبا. وفي السنوات الماضية، أثّرت مسائل متعلقة بطول الاستقصاء ومعدل ردّ الشركاء. وفي عام 2019، خضع استبيان الاستقصاء لمراجعة كاملة لتيسير ملئه وتحليله. وإضافة إلى ذلك، عُمد الاستقصاء على جميع البلدان بغية الوصول إلى كامل البلدان التي تنشط فيها المجموعة.

### التغطية الإعلامية الإيجابية

(4) واجهت مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ تسع طوارئ ومن بينها واحدة (في العراق) سحبت فيها المجموعة دعمها في نهاية مارس/آذار 2019. وخضعت حالات الطوارئ الثماني المتبقية للاستقصاء (جزر البهاما، وبنغلاديش، وجمهورية أفريقيا الوسطى، وليبيا، وموزامبيق، ونيجيريا، والجمهورية العربية السورية، واليمن).



41- كانت نسبة الإشارات الإيجابية إلى البرنامج في تغطية الأخبار ووسائل التواصل الاجتماعي أقل بقليل من النسبة المسجلة في عام 2018 ولكن بقيت عالية بوجه عام. وقد زاد ذكر البرنامج في وسائل الإعلام بنسبة 17.6 في المائة مما أنتج 146 522 عنصرا في تغطية وسائل الإعلام. وحظي البرنامج بتغطية إعلامية لأبرز عمليات الاستجابة للطوارئ من قبيل تلك التي جرت في اليمن ومنطقة الساحل وعملية مواجهة إعصار إيداي. وظل البرنامج متواجدا على الأرض طوال فترة مواجهة إعصار إيداي بما أتاح له "إشراك صوته" بنسبة 20 في المائة، ما يعني أن 20 في المائة من التغطية الإعلامية للاستجابة أشارت إلى البرنامج. كما ظهرت عمليات البرنامج في اليمن مرارا في الأخبار، على الرغم من العوائق، وأدت حملة ناجحة للتوعية بالحالة الطارئة في منطقة الساحل، ولا سيما في بوركينافاسو، إلى زيادة المرات التي دُكر فيها البرنامج في وسائل الإعلام زيادة كبيرة.

الركيزة هاء: الحوكمة والرقابة المستقلة			
خط الأساس (2018)	نسبة الإجراءات المطلوبة في دورات المجلس التي نُفذت قبل انقضاء المهل المتفق عليها	عدد توصيات المراجعة المعلقة التي تنطوي على مخاطر عالية	مرتبة البرنامج في مؤشر الشفافية التابع للمبادرة الدولية للشفافية في المعونة
خط الأساس (2018)	98	68	1
الغاية	95	68 >	1
النسبة الفعلية	87	62	1

42- تشمل الركيزة هاء جميع الأنشطة المتعلقة بعمل المجلس التنفيذي وبمهام الرقابة المستقلة وهي: عمليات التقييم، والمراجعة الداخلية والخارجية للحسابات، ومبادرات الشفافية. ويتم وصف الأداء في إطار هذه الركيزة من خلال ثلاثة مؤشرات هي: نسبة الإجراءات المطلوبة في دورات المجلس التي نُفذت قبل انقضاء المهل المتفق عليها، وعدد توصيات المراجعة المعلقة التي تنطوي على مخاطر عالية، ومرتبة البرنامج في مؤشر الشفافية التابع للمبادرة الدولية للشفافية في المعونة. ويرد وصف هذه المؤشرات بمزيد من التفصيل في الجزء الرابع.

43- واستُخلصت الإجراءات المطلوبة التي تُؤخذ في الاعتبار عند قياس المؤشر الأول من عدة مصادر. وفي الدورة السنوية للمجلس لعام 2019، قدم البرنامج تقريرا بشأن تقييم التحديث المدخل على سياسة البرنامج المتعلقة بشبكات السلامة. ورمى التقييم إلى توفير الأدلة والتحليلات والتوصيات المتعلقة بجودة التحديث المدخل على السياسة ونتائجه والعوامل التي أثرت على هذه النتائج. وأظهر تحديث مدخل على سياسة المساواة بين الجنسين التقدم المحرز على صعيد مراعاة الاعتبارات الجنسانية في عمل البرنامج مع تحقيق الحصائل التسع المنشودة من خطة العمل بشأن المساواة بين الجنسين وآليات البرنامج الرئيسية لتعميم المنظور الجنساني. وشملت الدورة أيضا تحديثا بشأن تنفيذ سياسة إدارة المخاطر المؤسسية لعام 2018 وخطة عمل البرنامج لمكافحة التلبس والفساد. وعُقدت جلستا تشاور غير رسميتين بشأن سياسة الحماية المحدثة من أجل تأكيد الالتزام المؤسسي القوي بجعل مسائل الحماية مسائل ذات أهمية جوهرية في تنفيذ برامج البرنامج. وقد وافق المجلس في دورته العادية الثانية لعام 2019 على سياسة مشتريات الأغذية المحلية والإقليمية، التي ترمي إلى تمكين البرنامج من زيادة مشترياته المحلية والإقليمية وتلك المتوافرة لدى أصحاب الحيازات الصغيرة، من خلال استكمال الاعتبارات المتعلقة بكفاءة التكاليف والتي توجه قراراته الشرائية بالاعتماد على مبادئ وبارامترات إضافية، بما في ذلك أهداف برامجية وتحاليل لسلاسل القيمة المحلية.

44- وجرى استعراض المهام الرئيسية التي أنيطت برئيس الشؤون المالية في المقر في الفصل الأخير من عام 2019، وهي تشمل الميزانية والبرمجة، والمالية والخزانة، وإدارة الأداء والإبلاغ، وإدارة المخاطر المؤسسية. وُحددت ثلاثة إجراءات ذات أولوية كي تُتخذ في عام 2020 وهي: إتاحة الإبلاغ عن الأداء بصورة معمقة؛ وتبسيط عمليات التخطيط والميزنة والإبلاغ من بدايتها حتى نهايتها؛ وتبسيط عملية إدارة المنح من بدايتها حتى نهايتها.

45- وقدم مكتب التقييم أيضا خدمات ومنتجات مدرجة في إطار هذه الركيزة. وزاد المكتب التركيز على استخدام أدلة التقييم وإدماجها في تصميم البرامج وتنفيذها من خلال العمل مع قادة الوحدات التقنية والمشاركة في الاجتماعات الإقليمية للإدارة. وتُفتح نهج



التقييم ومنهجيته لضمان تآزر مساهمات البرنامج في الحصائل الاستراتيجية على المستوى القطري مع الإطار الذي توفره خطة عام 2030. وشمل هذا العمل إيلاء مزيد من الاهتمام لتقييم القدرة على استغلال الموارد وإنتاج آثار مضاعفة بفضل جهود التآزر على المستويين الداخلي والخارجي.

46- وفي عام 2019، وُضعت استراتيجية مالية جديدة للفترة 2019-2024 هدفها توجيه الوظيفة المالية لتحقيق الأهداف الرئيسية المتعلقة بالفهم المعمق للأعمال والكفاءة والرقابة تحقيقا فعالا. ويتركز هذا العمل على خمسة مواضيع استراتيجية هي: الخدمات التمكينية الرئيسية الممتازة، وكفاءة التشغيل، وامتياز الإبلاغ، والتحول الرقمي للمالية، والحلول المالية الابتكارية. وحددت شعبة المالية المؤسسية الأشخاص، والتنظيم والتكنولوجيا، والبيانات كعناصر تمكينية رئيسية تيسر تحقيق هذه الأهداف الرئيسية.

### الملحق الرابع-جيم: تفاصيل الإنجازات بموجب اتفاقات الشراكات (الركيزة دال)

- 1- تتطلب الأنشطة العديدة المنفذة بموجب اتفاقات الشراكات الاهتمام ولكن لا يمكن بيان إنجازاتها بشكل مباشر من خلال المؤشرات المتعلقة بالركيزة دال. وتصف الفقرات التالية بعض هذه الإنجازات بالتفصيل.
- 2- أطلقت خطة العمل العالمية لحياة صحية والرفاه للجميع في الدورة الرابعة والسبعين للجمعية العامة للأمم المتحدة لعام 2019 بمشاركة من البرنامج عبر مكتبه في جنيف. وتعكس خطة العمل العالمية التزام 12 منظمة صحية وإنمائية وإنسانية متعددة الأطراف بتعزيز العمل المشترك لمساعدة البلدان في تسريع التقدم نحو أهداف التنمية المستدامة المتعلقة بالصحة. وقد أسفرت إحدى الشراكات المبرمة مؤخرا بين البرنامج و فيسبوك عن رؤية معمقة بشأن أنماط التنقل والقدرة على تتبع الأشخاص الذين تتوفر لديهم سبل الوصول إلى الشبكات الخلوية. وقد يمكّن ذلك من وضع تنبؤات حول مواقع تفشي الأمراض وحركة الأشخاص في أعقاب الكوارث الطبيعية.
- 3- وفي عام 2019، جمع برنامج "تقاسم الوجبات" (ShareTheMeal) ما يقرب من 10 ملايين دولار أمريكي لعمليات البرنامج وأشرك نحو 500 000 مستخدم في مهمة البرنامج. وقد أصبح من أكثر الأدوات الواعدة لجمع الأموال من الأفراد وتتويج مصادر تمويل البرنامج. والأموال التي يجمعها برنامج تقاسم الوجبات غير مقيدة، مما يعني أنه يمكن استخدامها في حالات الطوارئ أو الوجبات المدرسية أو البرامج المبتكرة التابعة للبرنامج وطرائق المساعدة من قبيل القروض الصغيرة والتحويلات القائمة على النقد.
- 4- وكان البرنامج يعمل على تضافر الجهود مع وكالات أخرى للتصدي للتحديات المشتركة المتعلقة بتبادل البيانات ودمجها. ويعمل البرنامج مع مكتب مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين على وضع خارطة طريق مشتركة لضمان أن تعكس خطة العمل المشتركة بين الوكالتين لعام 2020 الظروف التشغيلية والاحتياجات من البيانات في البلدان. كما يشترك البرنامج مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)، مشجعا إياها على الانضمام إلى الإضافة المشتركة بين البرنامج ومفوضية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بشأن تبادل البيانات وتسليم النقد. ويعمل البرنامج مع منظمة الأغذية والزراعة التابعة للأمم المتحدة على تعزيز تعاونها في مجال التحويلات القائمة على النقد، مع التركيز على إضافة القيمة وتقليل ازدواجية الجهود إلى الحد الأدنى، على سبيل المثال من خلال بناء قدرات منظمة الأغذية والزراعة على استخدام نظام البرنامج لإدارة المستفيدين والتحويلات (سكوب)، من أجل إدارة أنشطته القائمة على النقد. كما يتعاون البرنامج مع المنظمة الدولية للهجرة على المستوى العالمي في مجال التسجيل البيومترى وإمكانية التشغيل البيئي التقني وينخرط في شراكة لتبادل البيانات على المستوى الميداني مع منظمة الرؤية العالمية.
- 5- وكجزء من توسيع نطاق العمليات لعام 2019 في اليمن، قام المهندسون في البرنامج الذين يعملون في إطار اتفاقية تقديم خدمات ثنائية مع منظمة الصحة العالمية بتجهيز المستودعات في عدن بتكنولوجيات ومرافق جديدة، وقدموا تحسينات هيكلية إلى 16 مركزا لعلاج الإسهال، وأنشأوا 36 مركزا إضافيا لعلاج الإسهال لاستخدامها في حالات الطوارئ، وقاموا بتجديد 31 مركزا للتغذية العلاجية في المستشفيات. ومن أجل ضمان التسهيلات الكافية للزملاء في الميدان، قام فريق الهندسة في البرنامج أيضا ببناء وتجديد دور الضيافة وأماكن الإقامة في الجديدة وإب وصنعاء وصعدة، وبناء مساحات إضافية للمكاتب في عدن وإب وصنعاء وصعدة. وتشمل المباني المشتركة التي تم بناؤها محاور الأمم المتحدة المجهزة بالمكاتب وأماكن الإقامة في حجة والمخا ودار ضيافة في الجديدة.
- 6- وفي عام 2019، تم إنشاء وحدة جديدة للاتصالات في حالات الطوارئ في شعبة الاتصالات والدعوة والتسويق في البرنامج. والغرض الرئيسي للوحدة هو ضمان فعالية التصميم وتقديم منتجات التواصل التي تنقل الرسائل بشكل فعال إلى الجماهير المستهدفة أثناء حالات الطوارئ. والوحدة مكلفة بمهمة تنظيم ونشر البعثات في مجال عمليات الطوارئ، والتنسيق الاستراتيجي لاهتمام وسائل الإعلام، وزيارات المدير التنفيذي إلى الميدان، وزيارات تجربها وسائل الإعلام الخارجية في سياق الأحداث العالمية. وتشمل الأمثلة على حالات الطوارئ التي تغطيها الوحدة إعصار إيداي والأزمات التي وقعت في اليمن ومنطقة الساحل. بالإضافة إلى ذلك، أنشئت وحدة للدعوة في شعبة الاتصالات والدعوة والتسويق للتعاون وصياغة العلاقات مع سائر الشعب والوحدات في البرنامج، وتحسين فهم مبادئ البرنامج ورسالته على المستوى العالمي، وبناء القدرات وتحديد الملكية في تنفيذ مهمته في تعزيز تغيير السياسات والممارسات في المنظمات العالمية والإقليمية، مثل زيادة

- التركيز الجماعي على أهداف التنمية المستدامة في عقد الأمم المتحدة للعمل. وتتيح الوحدة للبرنامج التأثير على أصحاب المصلحة بهدف تغيير سياساتهم وممارساتهم المتبعة بطرق كفيلة بالمساهمة في تحقيق أهداف البرنامج وغاياته.
- 7- وفي عام 2019، وضعت الوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها خطة عمل للفترة 2019-2020 تفعل الأحكام الرئيسية لمذكرة التفاهم العالمية التي وقعتها الوكالات الثلاث في عام 2018. وتوجه خطة العمل التعاون بين الوكالات الثلاث وتعززه بتقارير مرحلية سنوية تزود هيئاتها الرئاسية بتقييمات شاملة للتقدم والإنجازات والدروس المستفادة.
- 8- وفي عام 2019، بدأ البرنامج ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين العمل على إنشاء محور مشترك لتمييز البرامج واستهدافها يهدف إلى تعزيز الممارسات وبالتالي تلبية الاحتياجات الأساسية بشكل أفضل، وتعزيز الاعتماد على الذات بين الأشخاص الضعفاء، وتعزيز الاتساق بين الأنشطة الإنسانية والإنمائية على المستوى القطري. والغرض من المبادرة المشتركة هو الانخراط في تعاون مبتكر يدعم المكاتب القطرية والإقليمية في العمل على تفعيل الالتزامات العالمية المتعلقة بالاستهداف وتبادل البيانات والمساءلة أمام السكان المتضررين. ومن المتوقع أيضاً أن تعزز المبادرة البرمجة المشتركة التي تهدف إلى تقليل الاحتياجات وتعزيز الاعتماد على الذات من خلال جسر الهوة بين العمل الإنساني والإنمائي.
- 9- وقدمت بوابة شركاء<sup>(1)</sup> مستودع الأمم المتحدة للاستجابة الإنسانية الدعم لعمل منظمة الصحة العالمية في اليمن من خلال تسهيل خزن وتخزين مجموعات الأدوات الطبية والمخبرية المختلفة الحساسة للحرارة في دبي ونقل مجموعات الأدوات الطبية الحساسة الأهمية من المركز التابع لمنظمة الصحة العالمية في دبي إلى مستودعاتها في اليمن. كما وفرت البوابة الإلكترونية الدعم للاستجابة لإعصار إيداي من خلال تمكين أفرقة مستودع الأمم المتحدة للاستجابة الإنسانية من استلام ودمج وتوزيع البضائع وتقييم سعة التخزين وإدارة المستودعات وعمليات طائرات الهليكوبتر.
- 10- وفي عام 2019 تم تنفيذ العديد من جوانب إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية، بما في ذلك نظام تمكين المنسق المقيم، والإطار المؤقت للإدارة والمساءلة، وإطار الأمم المتحدة المجدد للتعاون في مجال التنمية المستدامة. وشارك البرنامج عن كثب في تصميم إطار الإدارة والمساءلة وإطار عمل الأمم المتحدة للتعاون في مجال التنمية المستدامة. وعندما تم إطلاق هذه الأدوات الجديدة في عام 2019، زوّد البرنامج أفرقة القطرية بإرشادات حول كيفية التكيف معها.
- 11- وفي عام 2019 انتقل إصلاح النظام الإنمائي من مرحلة التصميم إلى مرحلة التنفيذ المبكر، مع ترحيل عدد قليل فقط من الإجراءات إلى عام 2020، بما في ذلك وضع الصيغة النهائية لسبع وثائق توجيهية تقنية لمواكبة إطار عمل الأمم المتحدة للتعاون في مجال التنمية المستدامة، واستعراض إقليمي، واستعراض للمكاتب المتعددة البلدان، ووثيقة استراتيجية على نطاق المنظومة، وتصميم تقييمات على نطاق المنظومة.
- 12- وقد أحرز فريق النتائج الاستراتيجية المعني بابتكارات الأعمال، بقيادة المدير التنفيذي للبرنامج ومفوض الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، تقدماً في تطوير واختبار وإطلاق العناصر الرئيسية لجعل إصلاح منظومة الأمم المتحدة، التي دعا إليها الأمين العام للأمم المتحدة، أكثر كفاءة وفعالية. وفي عام 2019، اختتم الفريق المعني بابتكارات الأعمال عمله بشأن أربعة من سبعة مسارات عمله الهامة: ثلاث وظائف تمكينية لتعزيز الكفاءة – البيان المتعلق بالاعتراف المتبادل، ومبادئ تحديد التكلفة والتسعير، والمبادئ التي يقوم عليها رضا العملاء؛ وأداة استراتيجية لتنفيذ عمليات تسيير الأعمال عبر الإنترنت، التي تم تسليمها إلى مكتب الأمم المتحدة للتنسيق الإنمائي لتعميمها في جميع أنحاء العالم. ويهدف بيان الاعتراف المتبادل إلى تسهيل استخدام كيانات الأمم المتحدة الموقعة أو الاعتماد على سياسات وإجراءات وعقود الكيانات الموقعة الأخرى فيما يتعلق بمهام مثل المشتريات والموارد البشرية، بهدف تيسير أنشطة الدعم الإداري، وتخفيض التكاليف، وتعزيز التعاون بين كيانات الأمم المتحدة. وبحلول نهاية عام 2019، كان 17 كيانات من كيانات الأمم المتحدة قد وقعت على بيان الاعتراف المتبادل. وتستعد الآن لجنة الأمم المتحدة الرفيعة المستوى المعنية بالإدارة لتفعيل الاعتراف المتبادل. وتضمنت ابتكارات الأعمال الأخرى ذات الصلة بالكفاءة التي تم استكشافها في عام 2019 إدارة الأساطيل المشتركة ومركز الحجز عبر الإنترنت للسفر والإقامة والحلول الرقمية. ويتواصل في العام 2020 العمل في مسارات العمل الثلاثة المتبقية ذات الأولوية لفريق ابتكارات الأعمال – مكاتب الإسناد المشتركة، والمباني المشتركة، ومراكز الخدمات المشتركة العالمية.

(1) بوابة شركاء مستودع الأمم المتحدة للاستجابة الإنسانية هي منصة شبكية مصممة لتبسيط ومواءمة عمليات الأمم المتحدة للعمل مع شركاء المجتمع المدني.

- 13- وطوال عام 2019، أجرت أفرقة عمل داخلية تقييماً لجوانب الاستعراضات الإقليمية واستعراضات المكاتب متعددة البلدان بمساهمات مقدمة من البرنامج. وعُرضت النتائج التي توصلت إليها أفرقة العمل على الأمين العام في أواخر عام 2019 للنظر فيها وإدراجها في تقريره عن الجزء التشغيلي لعام 2020 المقدم للمجلس الاقتصادي والاجتماعي للأمم المتحدة بشأن الأنشطة الإنمائية. وفي منتصف عام 2019، قدمت مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة وثيقة استراتيجية على نطاق المنظومة إلى رئيس المجلس الاقتصادي والاجتماعي للنظر فيها.
- 14- وتشرف اللجنة التوجيهية التنفيذية على إدارة وتنسيق الصندوق المشترك لأهداف التنمية المستدامة. ويعتبر مدير شعبة منظومة الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي والمشاركة المتعددة الأطراف التابعة للبرنامج في نيويورك عضواً في اللجنة ويساهم في صنع القرار الذي حدد اتجاه الصندوق وأول دعوتين له لتقديم مقترحات، التي قدمت الشعبة بشأنها الدعم للجانب المتعلق بإعداد وتقديم أكثر من 40 طلباً وارداً من المكاتب القطرية للبرنامج. وخلال فترة الاستعراض، قامت الشعبة بتنسيق وتيسير تبادل المعلومات والتوجيهات مع المقر والمكاتب الإقليمية. واتسمت الدعوات لتقديم مقترحات بقدر كبير من التنافسية وكانت ذات نطاق عالمي، وحقق البرنامج نتائج جيدة، حيث حصل على 8.5 مليون دولار أمريكي لدعم جهود الحكومات في مجال الحماية الاجتماعية في 13 بلداً. وتواصلت الشعبة رصد الاتجاهات في الصندوق المشترك لأهداف التنمية المستدامة والصناديق الأخرى مثل الصناديق المجمع القطرية وصندوق بناء السلام.
- 15- وتشمل التزامات البرنامج في مجال إبلاغ الجهات المانحة بتقديم تقارير عن الأداء مقابل المؤشرات المؤسسية، بما في ذلك مؤشرات فعالية الإبلاغ لتحقيق نتائج ملموسة يمكن إثباتها. وتُقاس الفعالية من خلال جمع المعلومات المتعلقة برضا المستخدم النهائي، والتي تُدرج في التقارير السنوية، وتقارير المساءلة الرئيسية للمكاتب القطرية. وتُجرى الاستقصاءات سنوياً من خلال الصفحة الشبكية للتقرير السنوي وتشمل المستخدمين النهائيين الداخليين والخارجيين على حد سواء. وتدعم إدارة الشراكة والدعوة توعية المستخدمين الخارجيين، ويتم جمع البيانات اعتباراً من إطلاق عملية إعداد التقارير السنوية للبلدان في نهاية مارس/آذار حتى نهاية سبتمبر/أيلول<sup>(2)</sup>. وتُظهر نتائج استقصاء العام الماضي درجة رضا يبلغ متوسطها 84 في المائة مقابل هدف يساوي 100 في المائة (إحراز الدرجة 4.2 من أصل 5)، مرددة التعقيبات غير الرسمية الواردة من جهات مانحة في وقت انعقاد الدورة السنوية للمجلس، عندما تم تقديم تقرير الأداء السنوي.

(2) بما أن التقارير القطرية السنوية تنشر في 31 مارس/آذار من كل عام، ويُقدم المشروع النهائي لوثيقة تقرير الأداء السنوي في نهاية أبريل/نيسان في الدورة السنوية للمجلس، فإن هذا المؤشر يبلغ عن نتائج استقصاء العام السابق.

### الملحق الرابع-دال: مؤشرات البرنامج بشأن تنفيذ الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات

المؤشر المؤسسي 4	هدف (2019)	مؤشر الأداء الرئيسي (2019)	مؤشر الأداء الرئيسي (2018)
نسبة مؤشرات الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات، التي أبلغ البرنامج عن تحقيق الغايات المتعلقة بها	100 في المائة	20 في المائة	77 في المائة
<b>الاستعراض الشامل: المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة</b>			
1- نسبة المكاتب القطرية التي أبلغت أن وثيقة خطتها الاستراتيجية أو خطتها القطرية الاستراتيجية المؤقتة أو برنامجها/مشروعها القطري تبين كيف يعزز البرنامج الوصول إلى من هم أشد تخلفا عن الركب أولاً	غير متاح	غير متاح	
2- نسبة المكاتب القطرية التي أبلغت أن وثيقة خطتها الاستراتيجية القطرية أو خطتها الاستراتيجية المؤقتة أو برنامجها/مشروعها القطري، متوائمة مع الدورات الوطنية للتخطيط والميزنة، ومع دورة إطار عمل الأمم المتحدة للتعاون في مجال التنمية المستدامة	100 في المائة	44 في المائة	45 في المائة
(أ) نعم، متوائمة تماماً مع الدورات الوطنية للتخطيط والميزنة، ومع دورة إطار عمل الأمم المتحدة للتعاون في مجال التنمية المستدامة		8 في المائة	44 في المائة
(ب) نعم، متوائمة مع الدورات الوطنية للتخطيط والميزنة		15 في المائة	غير متاح
(ج) نعم، متوائمة مع دورة إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية/إطار عمل الأمم المتحدة للتعاون في مجال التنمية المستدامة		33 في المائة	0 في المائة
(د) لا			
3- نسبة الأهداف الإنمائية للخطة الاستراتيجية القطرية التي تتواءم مع نتائج إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية/إطار عمل الأمم المتحدة للتعاون في مجال التنمية المستدامة	100 في المائة	81 في المائة	غير متاح
(أ) نعم، متوائمة تماماً مع إطار الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية / إطار عمل الأمم المتحدة للتعاون في مجال التنمية المستدامة		11 في المائة	غير متاح
(ب) نعم، متوائمة جزئياً مع إطار الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية / إطار عمل الأمم المتحدة للتعاون في مجال التنمية المستدامة		8 في المائة	غير متاح
(ج) لا			
4- نسبة المكاتب القطرية التي أبلغت أن وثيقة خطتها الاستراتيجية أو خطتها القطرية الاستراتيجية المؤقتة أو برنامجها/مشروعها القطري تبين كيف يعزز البرنامج تلبية احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة	100 في المائة	49 في المائة	54 في المائة
5- نسبة المكاتب القطرية التي أبلغت عن أن أنشطة إدارة مخاطر الكوارث أو التخفيف منها مدمجة في وثيقة خطتها الاستراتيجية القطرية أو خطتها الاستراتيجية القطرية المؤقتة أو برنامجها/مشروعها القطري	100 في المائة	70 في المائة	79 في المائة
<b>الاستعراض الشامل: الاتساق والفعالية على المستويين البرامجي والتشغيلي</b>			
6- نسبة المكاتب القطرية التي أبلغت عن أنها تطبق الإجراءات التشغيلية الموحدة التابعة لمنظومة الأمم المتحدة الإنمائية، أو أجزاء منها	100 في المائة	41 في المائة	68 في المائة
7- نسبة البلدان التي تشارك في التعاون فيما بين بلدان الجنوب أو التعاون الثلاثي بدعم من البرنامج	100 في المائة	85 في المائة	73 في المائة
8- نسبة المكاتب القطرية التي تدعم الاستعراض الوطني الطوعي لبلدها المضيف، حيثما ينطبق ذلك.	100 في المائة	25 في المائة	56 في المائة
9- نسبة المكاتب القطرية التي تقود (أو تشارك في قيادة) أفرقة النتائج التابعة لفريق الأمم المتحدة القطري	غير متاح	غير متاح	92 في المائة
10- نسبة المكاتب القطرية التي تقود (أو تشارك في قيادة) أفرقة النتائج التابعة لفريق الأمم المتحدة القطري	100 في المائة	99 في المائة	غير متاح
(أ) نعم، متوائمة		1 في المائة	غير متاح
(ب) نعم، متوائمة جزئياً مع إطار الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية / إطار عمل الأمم المتحدة للتعاون في مجال التنمية المستدامة		0 في المائة	غير متاح
(ج) لا			

11- النتائج/الأفرقة المواضيعية لفريق الأمم المتحدة القطري			
غير متاح	29 في المائة	غير متاح	استراتيجية تسيير الأعمال
غير متاح	16 في المائة	غير متاح	الحد من مخاطر الكوارث
غير متاح	4 في المائة	غير متاح	التعليم
غير متاح	24 في المائة	غير متاح	الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها
غير متاح	62 في المائة	غير متاح	الأمن الغذائي
غير متاح	3 في المائة	غير متاح	المساواة بين الجنسين
غير متاح	19 في المائة	غير متاح	سلاسل الإمداد/اللوجستيات
غير متاح	19 في المائة	غير متاح	الحماية الاجتماعية
غير متاح	24 في المائة	غير متاح	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
غير متاح	27 في المائة	غير متاح	التغذية
غير متاح	37 في المائة	غير متاح	أخرى
88 في المائة	85 في المائة	100 في المائة	12- نسبة المكاتب القطرية التي أبلغت أنها أجرت تقييما مشتركا و/أو تخطيطا مشتركا و/أو رسدا وتقييما مشتركا
مؤشر الأداء الرئيسي (2018)	مؤشر الأداء الرئيسي (2019)	هدف (2019)	الاستعراض الشامل: تسييق وتبسيط ممارسات تسيير الأعمال
97 في المائة	89 في المائة	100 في المائة	13- نسبة المكاتب القطرية المشاركة في استراتيجية تسيير الأعمال التابعة لمنظومة الأمم المتحدة الإنمائية، في البلدان التي تم فيها اعتماد هذه الاستراتيجية والتي يتوفر للبرنامج حضور فيها
14- في حال المشاركة في استراتيجية تسيير الأعمال، نسبة المكاتب القطرية التي اعتمدت خطوط خدمة الاستراتيجية:			
غير متاح	80 في المائة	100 في المائة	أ) الشؤون الإدارية (بما في ذلك خدمات المرافق)
67 في المائة	44 في المائة	100 في المائة	ب) المالية (بما في ذلك النهج المنسق للتحويلات النقدية)
67 في المائة	49 في المائة	100 في المائة	ج) الموارد البشرية
72 في المائة	61 في المائة	100 في المائة	د) تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
81 في المائة	67 في المائة	100 في المائة	هـ) شراء الأغذية
غير متاح	35 في المائة	100 في المائة	و) اللوجستيات
مؤشر الأداء الرئيسي (2018)	مؤشر الأداء الرئيسي (2019)	هدف (2019)	الاستعراض الشامل: التمويل
7 363 911 092	7 996 268 722	9 800 000 000	15- مجموع صافي الإيرادات المتأتبة عما يلي، بالدولار الأمريكي:
7 235 091 675	7 895 319 256	غير متاح	أ) شركاء القطاع العام؛
83 908 865	100 949 466	غير متاح	ب) الشركاء من القطاع الخاص؛
43 700 673	270 000	غير متاح	ج) البنك الدولي/المصارف الإنمائية الأخرى؛
722 344 983	625 289 366	غير متاح	د) الجهات المانحة غير الجهات المانحة الخمسة عشرة الأكبر؛
1 020 877 764	1 373 087 493	غير متاح	16- (النسبة المئوية) من موارد البرنامج المستلمة التي تشكل جزءا من التزامات متعددة السنوات، بالدولار الأمريكي
206 515 916	255 683 409	غير متاح	17- (النسبة المئوية) من موارد البرنامج غير الأساسية المستلمة من صناديق التمويل الجماعي المشتركة بين الوكالات، بالدولار الأمريكي
32 097 347	53 671 003	غير متاح	18- (النسبة المئوية) من مجموع تمويل البرنامج لأغراض البرامج المشتركة، بالدولار الأمريكي
مؤشر الأداء الرئيسي (2018)	مؤشر الأداء الرئيسي (2019)	هدف (2019)	الاستعراض الشامل: الأبعاد الشاملة
75 في المائة	75 في المائة	100 في المائة	19- نسبة مؤشرات أداء خطة الأمم المتحدة للعمل على نطاق المنظومة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة 2.0، التي تم بلوغها أو تجاوزها
100 في المائة	100 في المائة	100 في المائة	20- النسبة المئوية للمشروعات ذات مؤشر للمساواة بين الجنسين والعمر قدره 3 أو 4 على مستوى التصميم
53 في المائة	46 في المائة	50 في المائة	21- نسبة الموظفين بين الموظفين الدوليين من الفئة الفنية نسبة الموظفين الدوليين من الفئة الفنية من بلدان البرامج
75 في المائة	50 في المائة	50 في المائة	أ) ف-1
60 في المائة	59 في المائة	50 في المائة	ب) ف-2
42 في المائة	44 في المائة	50 في المائة	ج) ف-3
45 في المائة	44 في المائة	50 في المائة	د) ف-4
42 في المائة	45 في المائة	50 في المائة	هـ) ف-5

غير متاح	38 في المائة	50 في المائة	الموظفون الوطنيون
37 في المائة	36 في المائة	50 في المائة	أ) موظف وطني-ألف
39 في المائة	40 في المائة	50 في المائة	ب) موظف وطني-باء
34 في المائة	35 في المائة	50 في المائة	ج) موظف وطني-جيم
50 في المائة	57 في المائة	50 في المائة	د) موظف وطني-دال
غير متاح	38 في المائة	50 في المائة	الوظائف العليا
41 في المائة	42 في المائة	50 في المائة	هـ) مد-1
33 في المائة	26 في المائة	50 في المائة	و) مد-2
20 في المائة	33 في المائة	50 في المائة	ز) أمين عام مساعد ووكيل أمين عام
34 في المائة	36 في المائة	50 في المائة	موظفو فئة الخدمات العامة
40 في المائة	55 في المائة	50 في المائة	ح) ع-1
5 في المائة	4 في المائة	50 في المائة	ط) ع-2
21 في المائة	33 في المائة	50 في المائة	ي) ع-3
40 في المائة	41 في المائة	50 في المائة	ك) ع-4
48 في المائة	48 في المائة	50 في المائة	ل) ع-5
40 في المائة	41 في المائة	50 في المائة	م) ع-6
44 في المائة	33 في المائة	50 في المائة	ن) ع-7
39 في المائة	34 في المائة	50 في المائة	22- الاستعراض الشامل: الاتساق والفعالية على مستوى البرامج والعمليات :
45 في المائة	39 في المائة		أ) في جميع الرتب
39 في المائة	32 في المائة		ب) ف 4 و 6 و 5
34 في المائة	31 في المائة		ج) مد 1 فما فوقها

**الملحق الخامس: موظفو البرنامج بتاريخ 31 ديسمبر/كانون الأول 2019<sup>(1)</sup>**

الفئة	المجموع	عدد النساء	نسبة النساء (%)
موظفو الفئات العليا (من الرتبة مد-2 وما فوقها)	56	15	27
الموظفون الفنيون (من الرتبة ف-1 إلى مد-1)	1 582	707	45
الموظفون الفنيون المبتدئون	58	40	69
الموظفون الفنيون الدوليون والخبراء الاستشاريون المعينون لمدد قصيرة	2 255	1 077	48
المتدربون الداخليون	178	134	75
<b>مجموع الموظفين المعينين دوليا</b>	<b>4 129</b>	<b>1 973</b>	<b>48</b>
الموظفون الفنيون المحليون	1 278	483	38
موظفو الخدمات العامة	4 474	1 590	36
عقود الخدمات	6 631	2 026	31
موظفو فئة الخدمات العامة المعينون لمدد قصيرة واتفاقات الخدمات الخاصة	1 834	865	47
<b>مجموع الموظفين المعينين محليا</b>	<b>14 217</b>	<b>4 964</b>	<b>35</b>
<b>مجموع موظفي البرنامج<sup>(2)</sup></b>	<b>18 346</b>	<b>6 937</b>	<b>38</b>

(1) تستثنى الأرقام العقود المؤقتة، من قبيل عقود المؤلفين، والزمالات، ومتطوعي الأمم المتحدة والبرنامج، والعمال العرضيين. وتشمل الأرقام الموظفين الذين يكونون في إجازة بدون مرتب، أو الموظفين المعارين أو المنتدبين إلى وكالات الأمم المتحدة الأخرى، كما تشمل موظفي الوكالة الأفريقية لمواجهة المخاطر.

(2) استخرجت البيانات في 16 يناير/كانون الثاني 2020، من شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات (ونجز 2).



### الملحق السادس: مؤشر المساواة بين الجنسين والعمر

- 1- مؤشر المساواة بين الجنسين والعمر في البرنامج (Gam) هو أداة مؤسسية تستخدم ترميزاً - بتدرج من صفر إلى 4 - للإشارة إلى مدى إدماج اعتبارات المساواة بين الجنسين والعمر في تصميم ورصد الخطط الاستراتيجية القطرية البرنامج. ولدعم تطبيق مؤشر المساواة بين الجنسين والعمر، تتاح للمكاتب القطرية إمكانية الوصول إلى منصة شبكية (<https://gam.wfp.org/>)، بالاستناد إلى مجموعة من المواد الإرشادية الموجزة والمفصلة المتاحة من خلال مجموعة الأدوات الجنسانية في البرنامج (مؤشر المساواة بين الجنسين والعمر).
- 2- والحد الأدنى المطلوب في مرحلة التصميم هو مؤشر قدره 3 (Gam 3) لتتمكن الخطط الاستراتيجية القطرية (والخطط الاستراتيجية القطرية المؤقتة) من إدماج المساواة بين الجنسين بشكل كامل، وبالتالي دعم تنفيذ الالتزامات المؤسسية المحددة في خطة الاستراتيجية للبرنامج (2017-2021) وسياسة المساواة بين الجنسين (2015-2020). ومن بين 31 خطة استراتيجية قطرية وخطة استراتيجية قطرية مؤقتة عُرضت على المجلس التنفيذي في عام 2019، حصلت 27 خطة منها على مؤشر قدره 3، وحصلت الخطط الأربعة الأخرى على مؤشر قدره 4.
- 3- وفي عام 2019، قام 60 مكتباً قطرياً باحتساب مؤشرات المساواة بين الجنسين والعمر لديها، التي تُطبَّق على مستوى أنشطة الخطط الاستراتيجية القطرية وهي تُدرج في تقاريرها القطرية السنوية.

مؤشرات الأداء الرئيسية الشاملة	خط الأساس	هدف عام 2019	مؤشر الأداء الرئيسي لعام 2019
نسبة المشروعات ذات مؤشر للمساواة بين الجنسين والعمر قدره 3 أو 4 على مستوى التصميم	لا ينطبق	100 في المائة	100 في المائة

## الملحق السابع: مشتريات البرنامج من الأغذية في عام 2019

مجموع النسبة المئوية	(ملايين الدولارات الأمريكية)	مجموع النسبة المئوية	الكمية (طن متري)	البلدان النامية
27	465 047 813	31	1 068 048	أقل البلدان نموا
1	13 648 033	1	40 118	البلدان المنخفضة الدخل الأخرى <sup>[1]</sup>
24	405 879 849	21	746 836	البلدان المتوسطة الدخل من الشريحة الدنيا <sup>[2]</sup>
25	418 396 167	28	977 636	البلدان المتوسطة الدخل من الشريحة العليا <sup>[3]</sup>
<b>77</b>	<b>1 302 971 862</b>	<b>81</b>	<b>2 832 638</b>	المجموع الفرعي
				البلدان المتقدمة
<b>23</b>	<b>389 375 740</b>	<b>19</b>	<b>662 508</b>	المجموع الفرعي
<b>100</b>	<b>1 692 347 602</b>	<b>100</b>	<b>3 495 147</b>	المجموع

الرقم	البلد	(طن متري)	دولار أمريكي
1	أفغانستان	70 888	28 012 534
2	الجزائر	13 600	3 640 698
3	الأرجنتين	2 134	1 753 099
4	أرمينيا	2 005	919 093
5	أذربيجان	203	105 560
6	بنغلاديش	74 564	34 587 296
7	بنن	9 005	3 398 220
8	البرازيل	9 842	4 856 317
9	بوركينافاسو	72 561	28 329 668
10	بوروندي	4 257	3 276 912
11	الكاميرون	33 706	13 985 715
12	جمهورية أفريقيا الوسطى	4 982	2 871 230
13	تشاد	5 000	1 793 194
14	الصين	50 899	28 165 363
15	كولومبيا	8 216	7 126 911
16	الكونغو	129.08	178 458
17	كوت ديفوار	35	21 675
18	كوبا	6	5 220
19	جمهورية الكونغو الديمقراطية	30 183	19 882 100
20	مصر	123 750	64 488 751
21	إسواتيني	332	133 664
22	إثيوبيا	54 695	19 831 190
23	غواتيمالا	2 788.03	2 410 908
24	غينيا	1 350.12	918 571
25	غينيا-بيسار	1 259.65	1 155 306
26	غيانا	503.10	241 488
27	هايتي	638.83	592 673
28	هندوراس	14 395.55	10 774 483
29	الهند	9 548.75	6 951 249

36 680 826	49 380.67	إندونيسيا	30
<b>الملحق السابع: مشتريات البرنامج من الأغذية في عام 2019</b>			
الرقم	البلد	(طن متري)	دولار أمريكي
31	جمهورية إيران الإسلامية	4 051.23	1 660 324
32	العراق	51.20	54 768
33	الأردن	53 308.98	22 226 160
34	كازاخستان	16 831.23	7 587 115
35	كينيا	18 884.78	36 669 828
36	قيرغيزستان	13 960.58	8 569 233
37	ليسوتو	3 200.00	1 074 059
38	ليبيريا	377.59	213 978
39	ليبيا	270.80	687 832
40	مدغشقر	2 894.79	2 654 987
41	ملawi	30 920.54	15 249 420
42	ماليزيا	683.71	507 942
43	مالي	2 297.97	732 900
44	موريتانيا	62.00	33 495
45	المكسيك	1 057.50	572 208
46	المغرب	54 324.27	38 846 903
47	موزامبيق	75 331.26	42 276 671
48	ميانمار	88 696.40	26 975 233
49	ناميبيا	2 219.77	980 191
50	نيبال	905.68	543 605
51	نيكاراغوا	3 795.91	3 469 689
52	النيجر	29 656.95	14 526 576
53	نيجيريا	37 341.32	11 300 497
54	باكستان	32 894.13	32 366 967
55	الفلبين	300.00	208 264
56	رواندا	43 463.64	45 528 417
57	السنغال	4 634.33	2 072 315
58	سيراليون	21.27	9 508
59	الصومال	1 000.00	473 750
60	جنوب أفريقيا	212 435.25	85 908 935
61	جنوب السودان	8 308.12	2 703 756
62	دولة فلسطين	6 925.27	2 634 594
63	السودان	237 072.24	68 830 412
64	الجمهورية العربية السورية	80 961.14	55 338 153
65	طاجيكستان	31.00	2 029
66	جمهورية تنزانيا المتحدة	19 969.75	8 942 521
67	تايلند	3 128.98	1 919 672
68	تركيا	651 503.41	272 622 523
69	أوغندا	53 253.28	19 628 337
70	أوكرانيا	137 596.43	33 396 359
71	فييت نام	70 441.80	24 306 351
72	اليمن	127 842.39	63 812 418
73	زامبيا	8 755.47	4 116 560
74	زيمبابوي	40 118.33	13 648 033
<b>المجموع الفرعي (77 في المائة من حيث القيمة)</b>			<b>1 302 971 862</b>

**الملحق السابع: مشتريات البرنامج من الأغذية في عام 2019**

البلدان المتقدمة		الرقم	البلد	(طن متري)	دولار أمريكي
1	بلجيكا	88 127.89	75 926 369		
2	كندا	105 953.86	66 484 662		
3	فرنسا	21 059.97	47 759 960		
4	ألمانيا	4 104.00	1 260 714		
5	المجر	4 224.57	4 453 723		
6	إيطاليا	62 848.60	49 100 292		
7	اليابان	1 297.38	6 675 715		
8	هولندا	10 250.00	3 362 450		
9	عُمان	3 892.74	4 635 964		
10	بولندا	11 100.89	3 911 122		
11	رومانيا	147 538.00	30 758 166		
12	الاتحاد الروسي	38 765.81	25 957 246		
13	جمهورية كوريا	50 000.00	20 025 000		
14	إسبانيا	16 258.00	7 343 207		
15	سويسرا	1 905.00	4 797 228		
16	الإمارات العربية المتحدة	92 237.97	32 347 725		
17	الولايات المتحدة الأمريكية	2 943.75	4 576 194		
<b>المجموع الفرعي (23 في المائة من حيث القيمة)</b>			<b>389 375 740</b>		
<b>المجموع</b>			<b>1 692 347 602</b>		

[1] البلدان الأخرى المنخفضة الدخل (نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي أقل من 1 045 دولارا أمريكيا في عام 2013).

[2] البلدان المتوسطة الدخل من الشريحة الدنيا (نصيب من الدخل القومي الإجمالي تراوح بين 1 046 دولارا أمريكيا و4 125 دولارا أمريكيا في عام 2013).

[3] البلدان المتوسطة الدخل من الشريحة العليا (نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي تراوح بين 4 126 دولارا أمريكيا و12 745 دولارا أمريكيا في عام 2013).

**الملحق الثامن-ألف: النفقات المباشرة حسب البلد، والإقليم، ومجال التركيز (آلاف الدولارات الأمريكية)<sup>(1)</sup>**

2017 المجموع	2018 المجموع	2019				الاستجابة للالتزامات		
		المجموع	تكاليف الدعم المباشرة	الأسباب الجذرية	بناء القدرة على الصمود			
82 327	127 445	136 521	10 321		43 938	82 262	أفغانستان	آسيا والمحيط الهادئ
37 957	167 273	187 833	9 678	7 495	8 802	161 857	بنغلاديش	
1 201	872	608	103	423	82		بوتان	
11 824	11 436	8 433	1 246	6 716	471		كمبوديا	
915	1 501	2 936	402	2 439	96		الصين	
59	1 985	2 432	328	2 104			الهند	
1 558	1 707	2 089	689	334	1 066		إندونيسيا	
18 942	7 896	26 770	1 879		24 890		جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية	
10 120	11 556	11 869	1 030	9 031	1 808		جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	
	74	97			97		منغوليا	
40 012	41 368	46 602	2 983		12 935	30 684	ميانمار	
20 073	20 274	15 455	2 328	7 521	4 699	906	نيبال	
		202	46		157		البلدان الجزرية في المحيط الهادئ	
80 212	42 515	39 805	3 512	15 448	929	19 916	باكستان	
268	2 704	221	58		163		بابوا غينيا الجديدة	
10 027	9 402	9 844	1 175	128	4 698	3 843	الفلبين	
8 534	3 657	5 537	735	1 031	3 522	249	سري لانكا	
2 865	1 231	927	299	215	413		تيمور - ليشتي	
15 748	15 782	14 151	909			13 242	الجزائر	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا
3 129	3 337	3 519	401	3 117			أرمينيا	الشرقية وآسيا الوسطى.
43 816	46 246	50 973	2 220	17 718	2 052	28 983	مصر	
3 158	3 818	4 949	498			4 450	جمهورية إيران الإسلامية	
165 113	104 800	73 873	6 847		15 844	51 181	العراق	

177 439	186 173	196 094	4 074		16 256	175 764	الأردن
10 512	7 517	9 233	512	8 193	528		قيرغيزستان
267 280	309 205	319 675	5 425	19 532	17 860	276 858	لبنان
6 252	7 691	17 771	2 330		162	15 278	ليبيا
51 101	41 727	43 583	2 301		716	40 565	دولة فلسطين
158 059	233 087	245 193	14 327	7 679	21 255	201 931	السودان
393 610	337 943	418 237	13 718		39 106	365 413	الجمهورية العربية السورية
7 047	8 453	8 522	802	5 539	2 182		طاجيكستان
142	621	1 067	132	934			تونس
369 898	491 176	514 856	4 477		510 379		تركيا
564 404	797 586	1 449 341	38 980		27 502	1 382 859	اليمن
3 566	2 222	9 381	404	8 977			بنن
14 424	40 139	53 763	2 978	433	11 646	38 705	بوركينافاسو
58 079	47 191	61 384	2 711	121	12 063	46 489	الكاميرون
51 180	84 445	101 484	5 604	351	7 382	88 147	جمهورية أفريقيا الوسطى
12 751	8 891	8 205	746	6 227	1 192	41	كوت ديفوار
6 014	2 576	7 178	498	189	4 819	1 673	غامبيا
6 880	4 844	4 726	1 643	2 564	520		غانا
6 554	7 335	9 321	1 304	1 900	6 118		غينيا
6 621	5 580	5 779	551	4 768	460		غينيا - بيساو
12 347	7 709	8 467	747	2 577	4 328	815	ليبيريا
51 600	79 858	72 602	4 377	747	23 836	43 643	مالي
16 805	31 065	26 058	2 211		11 020	12 827	موريتانيا
100 105	104 330	99 133	8 455		43 840	46 838	النيجر
253 696	208 084	170 300	9 274	659	23 140	137 227	نيجيريا
9 760	6 097	5 388	820	1 166	3 386	15	سيراليون
4 399	9 911	5 237	648		4 589		السنغال
3 014	5 652	64	64				مكتب غرب أفريقيا
190	75	280	26	254			سان تومي وبرينسيبي

88 834	130 953	119 367	7 803	32	37 504	74 027	تشاد	
4		25	8	17			توغو	
4 372	4 113	3 640	402			3 237	أنغولا	الجنوب الأفريقي
		1 248	66			1 182	جزر القمر	
8 708	13 111	17 786	1 412	3 624	557	12 193	الكونغو	
97 387	236 427	258 787	12 412		11 077	235 298	جمهورية الكونغو الديمقراطية	
8 347	1 764	3 825	484	82	2 441	818	إسواتيني	
10 309	4 687	11 494	585	4 286	2 617	4 006	ليسوتو	
37 774	25 404	28 349	1 698	1 861	4 619	20 171	مدغشقر	
153 141	63 304	66 797	5 444	2 210	27 215	31 927	ملاوي	
48 758	28 254	129 222	4 973	5 858	7 324	111 068	موزامبيق	
138	618	1 964	44	952	154	814	ناميبيا	
43 581	45 133	38 912	3 901	4 163	1 168	29 679	جمهورية زامبيا المتحدة	
5 559	6 763	8 222	1 295	1 256	2 479	3 192	زامبيا	
47 997	39 283	113 661	4 169	3 172	9 044	97 277	زيمبابوي	
33 170	36 046	38 333	3 953	713	22 810	10 857	بوروندي	شرق أفريقيا
8 533	5 606	9 540	1 630	627	4 098	3 185	جيبوتي	
	185	268				268	المكتب الإقليمي لشرق أفريقيا	
301 991	284 935	356 689	21 071	1 865	38 411	295 341	إثيوبيا	
158 634	144 576	116 627	7 403	3 502	30 290	75 432	كينيا	
31 353	30 943	26 201	2 515	1 529	5 536	16 622	رواندا	
309 440	270 761	315 447	22 486		96 447	196 514	الصومال	
524 380	599 692	596 622	27 033		40 754	528 835	جنوب السودان	
154 975	170 229	184 989	10 314	11 575	5 070	158 030	أوغندا	
		2 613	91			2 522	جزر البهاما	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي
	525	2 046	121		1 924		بربادوس	
1 097	867	2 234	427	362	548	897	دولة بوليفيا المتعددة القوميات	
14 417	32 152	72 191	3 470	16 068	2 673	49 981	كولومبيا	
7 824	5 523	3 698	344	1 954	64	1 336	كوبا	

	1 294	2 223	242	1 017	964	
5 099	8 939	22 434	1 239	1 101	192	19 902
2 865	5 841	6 034	495	321	2 303	2 916
12 190	5 219	8 188	924	78	1 465	5 721
37 464	20 427	26 038	3 367	8 307	3 774	10 591
11 666	19 946	21 159	2 233	11 468	1 738	5 720
3 251	3 010	16 302	2 439			13 862
9 000	5 394	9 188	1 150	612	6 993	433
	2 583	3 603	941	2 182	480	
<b>5 374 110</b>	<b>5 964 573</b>	<b>7 163 927</b>	<b>336 412</b>	<b>237 321</b>	<b>1 293 677</b>	<b>5 296 516</b>

الجمهورية الدومينيكية	
إكوادور	
السلفادور	
غواتيمالا	
هايتي	
هندوراس	
المكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	
نيكاراغوا	
بيرو	
<b>المجموع الكلي</b>	

(1) يشمل النفقات التشغيلية المتعلقة بالعمليات الجارية (الخطط الاستراتيجية القطرية والمشروعات).



**الملحق الثامن -باء:** النفقات المباشرة حسب البلد، وفئة الوضع الخاص، والإقليم، 2017-2019 (آلاف الدولارات الأمريكية)

2019		2018		2017		
النسبة المنوية	(بآلاف الدولارات الأمريكية)	النسبة المنوية	(بآلاف الدولارات الأمريكية)	النسبة المنوية	(بآلاف الدولارات الأمريكية)	
<b>100.0</b>	<b>6 827 515</b>	<b>100.0</b>	<b>5 964 573</b>	<b>100.0</b>	<b>5 374 110</b>	-
						<b>التنمية والإغاثة:</b>
						حسب البلد، وفئة الوضع الخاص <sup>(2)</sup>
65.7	4 485 894	63.0	3 757 148	57.7	3 103 429	أقل البلدان نموا
75.8	5 173 252	75.9	4 525 463	74.8	4 017 817	البلدان المنخفضة الدخل التي لديها عجز غذائي
						<b>حسب المناطق مجموعات البلدان</b>
6.8	461 367	7.6	452 895	6.1	326 858	آسيا والمحيط الهادئ
47.9	3 273 080	43.6	2 601 091	41.8	2 246 835	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية وآسيا الوسطى
10.5	717 269	13.2	786 958	13.2	706 822	غرب أفريقيا
9.5	647 020	7.9	468 936	8.7	466 247	الجنوب الأفريقي
22.7	1 548 312	25.9	1 542 974	28.3	1 522 476	شرق أفريقيا
2.6	180 467	1.9	111 718	2.0	104 873	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي
<b>100.0</b>	<b>237 321</b>	<b>100.0</b>	<b>296 371</b>	<b>100.0</b>	<b>301 262</b>	-
						<b>التنمية:</b>
						حسب فئة الوضع الخاص <sup>(3)</sup>
44.1	104 740	53.2	157 641	60.4	181 874	أقل البلدان نموا
51.7	122 755	66.5	197 093	72.2	217 427	البلدان المنخفضة الدخل التي لديها عجز غذائي
						<b>حسب المناطق مجموعات البلدان</b>
22.3	52 885	18.7	55 438	17.2	51 962	آسيا والمحيط الهادئ
26.4	62 712	20.5	60 677	16.4	49 373	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية وآسيا الوسطى
13.1	30 980	12.1	35 738	16.9	51 023	غرب أفريقيا
11.6	27 463	15.6	46 097	18.2	54 683	الجنوب الأفريقي
8.3	19 812	16.8	49 697	19.3	58 079	شرق أفريقيا
18.3	43 469	16.4	48 724	12.0	36 140	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي

- (1) يشمل النفقات التشغيلية المتعلقة بالعمليات الجارية (الخطط الاستراتيجية القطرية والمشروعات) باستثناء تكاليف الدعم غير المباشرة.
- (2) باستثناء تكاليف دعم البرامج والإدارة.
- (3) تصنيفات فعلية لكل سنة.

**الملحق التاسع: التعاون مع المنظمات غير الحكومية والحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر في عام 2019**

الشركاء الوطنيين	الشركاء الدوليين	مجموع عدد الشركاء <sup>(2)</sup>	أنشطة البرامج <sup>(1)</sup>
544	150	694	إنشاء الأصول وسبل العيش
1	0	1	التحليل والتقدير والرصد
47	18	65	تعزيز القدرات
24	9	33	التكيف مع تغير المناخ وإدارة المخاطر
1	6	7	الاستعداد للطوارئ
638	232	870	التحويلات غير المشروطة للموارد
99	52	151	رعاية وعلاج المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية/السل
536	282	818	التغذية
135	60	195	الوجبات المدرسية
3	1	4	تقديم الخدمات والمنصات
39	13	52	دعم الأسواق الزراعية لأصحاب الحيازات الصغيرة

الشركاء الوطنيين	الشركاء الدوليين	مجموع عدد الشركاء	الخدمات <sup>(3)</sup>
24	28	52	التقديرات
924	281	1205	التنفيذ
69	49	118	التقييم
375	154	529	الرصد
37	10	47	غير ذلك
87	53	140	تصميم المشروعات
238	118	356	التخزين
150	82	232	النقل

(1) جُمعت بعض الأنشطة في نظام المكاتب القطرية للإدارة الفعالة (كوميت) لعام 2019 فيما يتصل بتعاون المنظمات غير الحكومية الشريكة لموآمتها مع فئات الأنشطة الحالية. وقد وضعت فئات جديدة للأنشطة في عام 2019.

(2) لتكوين صورة أشمل عن التعاون في عام 2019، ليس فقط مع المنظمات غير الحكومية، بل وكذلك مع أعضاء الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، أدرجت هذه الشراكات في الأرقام الإرشادية الواردة أعلاه تحت المصطلح العام "الشركاء".

(3) حُدِّدَت بعض فئات الخدمات في نظام المكاتب القطرية للإدارة الفعالة (كوميت) لعام 2019 فيما يتصل بالتعاون مع المنظمات غير الحكومية الشريكة وعُدلت تلك الفئات لموآمتها مع فئات الخدمات الحالية. وأعيدت تسمية فئة "التوزيع" لتصبح "التنفيذ" لتتوافق مع بيانات كوميت لعام 2019.

**ملاحظات:**

1- في عام 2019، عمل البرنامج مع ما يقرب من 850 منظمة غير حكومية ومع جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر الشريكة. ولا يمكن إضافة عدد الشركاء المعروف في الجداول أعلاه إلى المجموع الكلي، ذلك أن الشركاء على المستوى الفردي يمكنهم التعاون مع البرنامج في مجموعة متنوعة من أنشطة البرامج، ويمكنهم تقديم خدمات مختلفة، مما يؤدي إلى حدوث تداخل.

2- عدد الشركاء الوارد في أي خانة هو مجرد رقم إرشادي للعدد الإجمالي للمنظمات الشريكة الفردية ولا يُعبّر عن حجم التعاون مع الشركاء.

### الملحق العاشر: خطة العمل على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة

في عام 2019، واصل البرنامج تنفيذ خطة العمل المحدثة على نطاق المنظومة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (UN-SWAP 2.0). وتطبق الخطة المحدثة على جميع كيانات الأمم المتحدة، وتشمل 17 مؤشراً للأداء<sup>(1)</sup> وفي السنة الثانية من التنفيذ، حافظ البرنامج على نفس تصنيفات عام 2018: تجاوزت تسعة من مؤشرات الأداء، وأنجزت أربعة، واقترب من إنجاز ثلاثة، ولم يبلغ عن مؤشر واحد (بسبب عدم الانطباق). وعزز أداء البرنامج في عام 2019 الحاجة إلى تحسين النتائج فيما يتعلق بالمساواة بين الجنسين في صفوف الموظفين وتحسين تخصيص الموارد المالية وتتبعها.

ويعمل البرنامج على تنفيذ الخطة المحدثة من خلال نموذج "مسؤولي الأعمال"، حيث تشترك مختلف كيانات المقر – ومنها شعب الميزانية والبرمجة، والاتصالات والدعوة والتسويق، والموارد البشرية، والمالية المؤسسية، وإدارة الأداء والإبلاغ، ومكتب المدير التنفيذي، ومكتب التقييم، ومكتب المفتش العام وخدمات الرقابة – في تولي مسؤولية تحديد الأنشطة وتنفيذها بغية تحقيق خطة العمل المحدثة.

التصنيف	عدد مؤشرات الأداء	مؤشرات الأداء
يفوق التوقعات	9	الإبلاغ عن نتائج أهداف التنمية المستدامة المتعلقة بالمساواة بين الجنسين
		التقييم
		مراجعة الحسابات
		السياسات
		القيادة
		إدارة الأداء المستجيبة للاعتبارات الجنسانية
		الثقافة التنظيمية
		تقييم القدرات
يلبي التوقعات	4	المعرفة والتواصل
		نتائج أهداف التنمية المستدامة المتعلقة بالمنظور الجنساني
		الهيكل الجنساني
		تنمية القدرات
يقترّب من التوقعات	3	الاتساق
		تعقب الموارد المالية
		تخصيص الموارد المالية
غير مبلغ عنه <sup>(2)</sup>	1	التمثيل المتكافئ للنساء
	3	نتائج البرامج المتعلقة بالمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة

(1) تتاح معلومات مفصلة ومن ضمنها معلومات حول كل مؤشر من مؤشرات الأداء في وثيقة "الإطار والإرشادات التقنية حول خطة العمل المحدثة على نطاق المنظومة على جميع أجهزة الأمم المتحدة".

(2) لا يبلغ البرنامج عن مؤشر الأداء 3 لأن النتائج المؤسسية المذكورة في مؤشر الأداء 1 ومؤشر الأداء 2.