



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

Junta Ejecutiva

Segundo período de sesiones ordinario
Roma, 18-21 de noviembre de 2019

Distribución: general	Tema 7 del programa
Fecha: 13 de noviembre de 2019	WFP/EB.2/2019/7-B/4/Rev.1
Original: inglés	Asuntos operacionales – Planes estratégicos para los países Para aprobación

Los documentos de la Junta Ejecutiva pueden consultarse en el sitio web del PMA (<https://executiveboard.wfp.org/es>).

Plan estratégico provisional para Turquía (2020-2021)

Duración	Enero de 2020 – diciembre de 2021
Costo total para el PMA	225.085.132 dólares EE.UU.
Marcador de género y edad*	3

* <https://gender.manuals.wfp.org/es/gender-toolkit/gender-in-programming/gender-and-age-marker/>

Resumen

En los últimos años, Turquía ha recibido más personas que huyen de los conflictos que cualquier otro país del mundo, y ha mantenido una política de apertura con respecto a los refugiados, a pesar de la inestabilidad regional. La gran mayoría de los refugiados (3,6 millones de sirios y más de 370.000 personas de otros países) viven en comunidades de acogida, y un pequeño número se encuentra en campamentos a cargo del Gobierno en el sureste del país.

Turquía goza de reconocimiento internacional por ofrecer una solución a la llegada de refugiados distinta de su instalación en los campamentos; siempre ha demostrado generosidad en el apoyo que les brinda, otorgándoles la condición de inmigrantes legales y ofreciéndoles protección social y acceso a los servicios públicos básicos y al mercado laboral.

El país va en vías de alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, entre ellos, poner fin a la pobreza y el hambre. No obstante, gran parte de la población de refugiados dentro de sus fronteras es vulnerable y necesita una asistencia permanente para poder satisfacer sus necesidades básicas, como alimentación, vivienda, atención de la salud y educación.

Gracias a la experiencia adquirida en la colaboración con el Gobierno y los asociados que trabajan en el nexo entre la acción humanitaria y la asistencia para el desarrollo, el PMA se encuentra en condiciones de seguir ayudando a Turquía a mantener su respuesta ejemplar ante la llegada de

Coordinadores del documento:

Sr. M. Hadi
Director Regional
Oriente Medio, África del Norte, Europa Oriental y Asia Central
Correo electrónico: muhannad.hadi@wfp.org

Sr. N. Grede
Director en el País
Correo electrónico: nils.grede@wfp.org

refugiados. El Gobierno y sus asociados reconocen las contribuciones innovadoras que ha hecho el PMA desde 2012 en el establecimiento de asociaciones y la realización de actividades que vinculan la intervención humanitaria, la resiliencia y la protección social gracias al apoyo prestado a los refugiados que viven en los campamentos y al programa innovador de redes de protección social de emergencia para aquellos que viven en las comunidades de acogida.

La aplicación de este plan estratégico provisional para el país se guiará por las múltiples enseñanzas extraídas de la experiencia del PMA en Turquía y la región, que comprenden las conclusiones y recomendaciones derivadas de las evaluaciones recientes.

El plan estratégico provisional —que se ajusta al Plan Estratégico del PMA y facilita el logro del resultado estratégico 8— ofrece una estrategia de dos años de duración para ayudar a Turquía a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Se aplica por medio de cinco actividades complementarias que contribuyen a un mismo efecto estratégico, todas vinculadas al Objetivo de Desarrollo Sostenible 17 y los temas relacionados de aprendizaje compartido, fortalecimiento de las capacidades y sostenibilidad.

Este plan también propicia la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 1 y 2 gracias a la ininterrumpida participación del PMA en la asociación entre varias partes interesadas (que dirige el Gobierno) con organizaciones no gubernamentales y la comunidad de donantes internacionales, principalmente la Unión Europea.

Asimismo, se apoya en la asociación fundamental con el Gobierno de Turquía y la Media Luna Roja Turca para atender las necesidades básicas de los refugiados, independientemente del género y la edad, y para facilitar el acceso al mercado laboral de las poblaciones afectadas por la prolongada crisis.

El plan está plenamente integrado con la respuesta del Gobierno para la población de refugiados que se encuentra dentro de los campamentos y fuera de ellos. También está en consonancia con el Plan Regional para los Refugiados y la Resiliencia para 2019-2020 y la Estrategia de las Naciones Unidas de Cooperación para el Desarrollo relativa a Turquía para 2016-2020.

Proyecto de decisión*

La Junta aprueba el Plan estratégico provisional para Turquía (2020-2021) (WFP/EB.2/2019/7-B/4/Rev.1), cuyo costo total para el PMA asciende a 225.085.132 dólares EE.UU.

* Se trata de un proyecto de decisión. Si desea consultar la decisión final adoptada por la Junta, sírvase remitirse al documento relativo a las decisiones y recomendaciones que se publica al finalizar el período de sesiones.

1. Análisis del país

1.1 Contexto nacional

1. Turquía es un país de ingresos medianos altos que se sitúa en el puesto 64 de los 189 países clasificados en el Índice de Desarrollo Humano de 2018¹. Su economía es la decimoctava entre las principales del mundo, y desde 2000 registrado un crecimiento extraordinario que ha dado lugar a una drástica reducción de las tasas de pobreza². Integra el Grupo de los 20 (G-20) y en 2017 se situaba en el puesto 69 entre los 188 países que figuraban en el Índice de Desigualdad de Género³.
2. En los últimos años, Turquía ha recibido más personas que huyen de los conflictos que cualquier otro país del mundo. A pesar de la inestabilidad regional, ha mantenido una política de apertura con respecto a los refugiados y en la actualidad alberga a 3,6 millones de refugiados sirios y más de 370.000 provenientes de otros países⁴. El país goza del reconocimiento de la comunidad internacional por haber hecho frente a la afluencia de refugiados con soluciones distintas de su instalación en los campamentos y por darles acceso a los servicios públicos y al mercado laboral. Esta manera de proceder, que representa un excelente ejemplo de adhesión a la Declaración de Nueva York para los Refugiados y los Migrantes de 2016, es también coherente con el compromiso de “asegurar que nadie se quede atrás”, asumido en el marco de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible⁵. En 2017, su contribución financiera para acoger a la mayor población de refugiados del mundo convirtió al país en el mayor donante de ayuda humanitaria⁶.
3. En 2014 Turquía aprobó el Reglamento de Protección Temporal⁷, que otorga a los refugiados registrados el derecho a la permanencia legal en el país, brindándoles así el acceso a los servicios públicos (como salud y educación) y permitiéndoles el ingreso legal al mercado laboral. Alrededor del 97 % de los sirios que tienen protección temporal reside en comunidades de acogida, principalmente en el sureste y en Estambul, con importantes poblaciones en otras grandes ciudades. El 3 % restante —aproximadamente 100.000 sirios— vive en campamentos a cargo del Gobierno⁸. La población siria que goza de protección temporal está conformada⁹ por un 54 % de hombres y niños y un 46 % de mujeres y niñas, y casi la mitad del total son menores¹⁰.

¹ Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). 2018. *Índices e indicadores del desarrollo humano - Actualización estadística de 2018*. Véase: <http://hdr.undp.org/en/2018-update>.

² Banco Mundial. 2018. *The World Bank in Turkey*. Véase: <https://www.worldbank.org/en/country/turkey/overview>.

³ PNUD. Índice de desigualdad de género. Véase: <http://hdr.undp.org/en/composite/GII>.

⁴ Datos de la Dirección General de Gestión de las Migraciones para marzo de 2019. Los refugiados que no son sirios proceden principalmente del Afganistán, el Iraq, la República Islámica del Irán y Somalia. Véase: <https://en.goc.gov.tr/>.

⁵ Asamblea General de las Naciones Unidas. 2016. *Declaración de Nueva York para los Refugiados y los Migrantes*. A/RES/71/1. Véase: <https://www.acnur.org/5b4d0eee4.pdf>.

⁶ Gobierno de Turquía. 2018. *Turkish Development Assistance Report 2017*. Véase: <http://www.tika.gov.tr/upload/2019/Turkish%20Development%20Assistance%20Report%202017/Kalkinma2017EngWeb.pdf>.

⁷ El Reglamento de Protección Temporal regula la afluencia masiva de extranjeros que se ven obligados a abandonar sus países y buscar protección urgente y temporal en otros lugares, cuando las solicitudes de protección internacional no pueden evaluarse individualmente.

⁸ Datos de la Dirección General de Gestión de las Migraciones para abril de 2019. Véase: <https://en.goc.gov.tr/>.

⁹ En el presente documento se proporcionan datos desglosados por sexo y edad siempre que estén disponibles.

¹⁰ Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). Tablero informativo dedicado a la respuesta regional a la situación de los refugiados en Siria. Véase: https://data2.unhcr.org/en/situations/syria/location/113#_ga=2.76162000.474137172.1530263086-925671888.1525935175. Aproximadamente el 43 % de la población de refugiados sirios tiene menos de 18 años de edad.

4. En reconocimiento de la afluencia sin precedentes de refugiados y de la necesidad de ayuda y apoyo humanitarios, en 2015 la Unión Europea implantó el Mecanismo para los Refugiados en Turquía¹¹. En septiembre de 2016, el PMA creó el Programa de Redes de Protección Social de Emergencia (PRPSE) en colaboración con el Gobierno y la Media Luna Roja Turca, para ayudar a los refugiados más vulnerables que viven fuera de los campamentos a satisfacer sus necesidades básicas. Los beneficiarios se seleccionan según criterios demográficos como indicadores sustitutivos para el bienestar de los hogares. Con 1,6 millones de beneficiarios en abril de 2019, el PRPSE es el mayor programa de asistencia humanitaria en forma de efectivo del mundo y se lleva adelante a nivel nacional en asociación con el Ministerio de la Familia, el Trabajo y los Servicios Sociales y con la Media Luna Roja Turca. Los hogares que cumplen las condiciones establecidas reciben cada mes transferencias de efectivo no condicionadas para fines múltiples por valor de 120 liras turcas (aproximadamente 21,13 dólares EE.UU.)¹² por cada miembro del hogar, y una transferencia trimestral complementaria para atender necesidades básicas como el alquiler de una vivienda, los servicios públicos y los gastos relacionados con la alimentación y la salud.
5. Dentro de los campamentos, el PMA y la Media Luna Roja Turca han prestado apoyo a la Dirección General de Gestión de las Migraciones del Ministerio del Interior mediante la entrega de cupones electrónicos para ayudar a atender las necesidades alimentarias de los refugiados. El Gobierno se ocupa de las necesidades básicas como la vivienda, los servicios públicos, la educación y la salud.
6. Si bien Turquía ha tomado generosas medidas para mejorar la condición de vida de la población de refugiados, esta registra elevados niveles de vulnerabilidad y su número y su alta concentración geográfica ejercen una importante presión en los recursos públicos, la cohesión social y los servicios básicos, tales como la salud, el saneamiento y la educación. Aunque los sirios que gozan de protección temporal tienen autorización oficial para trabajar en el país¹³, en febrero de 2019 se habían otorgado solamente 38.300 permisos de trabajo¹⁴ y se habían concedido 14.000 permisos para establecer empresas propias¹⁵. Las oportunidades de empleo formal para los refugiados se ven limitadas por obstáculos de carácter lingüístico y educativo, así como por normas de género discriminatorias que limitan la posibilidad de las mujeres de trabajar fuera del hogar¹⁶. Por lo tanto, muchos refugiados se trasladan dentro del país hacia donde consiguen trabajo informal de baja remuneración. Habitan en viviendas de baja calidad y tienen dificultades para obtener un salario mínimo¹⁷.
7. La economía turca registró una elevada tasa de crecimiento (7,4 %) durante el primer trimestre de 2018 que cayó drásticamente al -3 % en el último trimestre del año, con lo cual el

¹¹ El Mecanismo para los Refugiados en Turquía es una iniciativa destinada a velar por que las necesidades de los refugiados y las comunidades de acogida se satisfagan de manera integral y coordinada, en estrecha colaboración con las autoridades locales y nacionales.

¹² Utilizando el tipo de cambio de las Naciones Unidas de 5,6786 liras turcas por dólar, vigente en agosto de 2019.

¹³ En enero de 2016 se introdujo una reglamentación relativa a los permisos de trabajo para los sirios que gozan de protección temporal.

¹⁴ Además de los 32.100 sirios que poseen permisos de residencia.

¹⁵ PNUD. 2018. *3RP Livelihoods and Employment Data Analysis*.

Véase: http://www.tr.undp.org/content/turkey/en/home/library/syria_programme/3rp-gecim-kaynaklar-ve-stihdam-verileri-analizi-raporu.html. Datos proporcionados por el Gobierno de Turquía. No se dispone de datos desglosados por sexo y edad.

¹⁶ Análisis de género realizado por la Oficina del PMA en Turquía en diciembre de 2018 (no disponible en línea). En los debates realizados periódicamente en los grupos de discusión del PRPSE, los participantes de ambos sexos hicieron saber que las mujeres tenían más responsabilidades en el hogar (cuidado de los niños, cocina, limpieza, entre otras cosas) y que, desde el punto de vista cultural, era menos aceptable que trabajaran a tiempo completo fuera de su casa. En consecuencia, cuando se favorece el acceso de las mujeres a las oportunidades de subsistencia, debería darse prioridad a los servicios que promueven la empleabilidad de las mujeres ayudándolas por lo que se refiere al cuidado de los niños y el transporte.

¹⁷ PMA. *Refugees in Turkey: Comprehensive vulnerability monitoring exercise (round 3)*. Pendiente de publicación.

crecimiento anual fue de apenas el 2,6 %¹⁸. En agosto de 2018 la lira turca bajó a niveles sin precedentes y en marzo de 2019 la inflación anual ascendió al 19,71 %¹⁹, lo cual erosionó el poder adquisitivo de los ciudadanos turcos y los refugiados por igual. Según las proyecciones oficiales, para finales de 2019 la inflación anual será del 15,9 %²⁰. En enero de 2019, la tasa de desempleo era del 14,7 % (13,8 % para los hombres y 16,5 % para las mujeres) y, entre los jóvenes, alcanzó el 26,7 %.

8. Las perspectivas económicas negativas representan desafíos cada vez mayores para los refugiados. La pobreza y la vulnerabilidad económica son las principales preocupaciones de aquellos que viven fuera de los campamentos. Entre los beneficiarios del PRPSE, en 2018 los niveles de pobreza se redujeron significativamente en comparación con los datos de referencia del PMA anteriores a la asistencia prestada en 2017²¹, pero, debido probablemente al alza de la inflación, el recurso a estrategias de supervivencia negativas y los niveles de endeudamiento aumentaron dentro de los hogares²², de manera más marcada entre los hogares encabezados por mujeres; sin embargo, todos los hogares de refugiados indicaron que les resultaba más difícil satisfacer sus necesidades básicas²³.
9. La pobreza entre los refugiados se vincula a las escasas oportunidades para generar ingresos, además, en el caso de las mujeres las desigualdades de género limitan aún más esas oportunidades. En la mayor parte de los hogares vulnerables beneficiarios del PRPSE hay algún integrante que tiene cierta capacidad para trabajar: el 38 % de los hogares tiene una elevada capacidad productiva y el 46 % tiene una capacidad productiva media²⁴. La mayoría de los refugiados depende del trabajo no cualificado o de fuentes de ingresos irregulares, principalmente en el sector informal, lo cual se debe a la falta de competencias, las dificultades para obtener acreditación por las cualificaciones y la experiencia ya adquiridas, y a la escasa capacidad de absorción del mercado laboral formal. La mayoría de las mujeres ganan menos que los hombres, y los hombres mayores de 45 tienen más dificultades para conseguir empleo que los más jóvenes²⁵.
10. La vivienda es gratuita para los refugiados que se encuentran en los campamentos, mientras que para los que viven fuera de estos el alquiler y los servicios públicos representan más de la mitad de todo el gasto²⁶, lo que se suma a las dificultades para conseguir sin asistencia viviendas adecuadas, debido a que sus ingresos son limitados e irregulares²⁷.

¹⁸ Instituto Turco de Estadísticas. 2018. Producto interno bruto trimestral, cuarto trimestre: octubre-diciembre de 2018. Véase: <http://www.turkstat.gov.tr>.

¹⁹ Instituto Turco de Estadísticas. 2019. Índice de precios al consumidor para marzo de 2019. Véase: <http://www.turkstat.gov.tr>.

²⁰ Gobierno de Turquía. 2019. *New Economy Program: Balance-discipline-transformation, 2019-2021*. Véase: <https://ms.hmb.gov.tr/uploads/sites/2/2019/01/Turkey-NEP-2019-21.pdf>.

²¹ Valores de referencia anteriores a la asistencia prestada por el PMA, mayo de 2017 (no disponible en línea).

²² Entre la segunda y la tercera encuesta de seguimiento posterior a la distribución, el índice relativo a las estrategias de supervivencia basado en los medios de subsistencia aumentó en un 9 % para los hogares encabezados por hombres y en un 14 % para aquellos encabezados por mujeres. El índice combina la suma ponderada de los valores asignados a 13 estrategias de supervivencia, como, por ejemplo, pedir dinero prestado, comprar alimentos a crédito, gastar los ahorros, vender los activos del hogar y sacar a los niños de la escuela.

²³ Los debates sobre el impacto de la evolución económica reciente (no disponibles en línea) mantenidos en octubre de 2018 en los grupos de discusión del PRPSE revelaron que los salarios a menudo no eran suficientes para compensar el aumento del costo de vida.

²⁴ PMA. 2018. *Emergency Social Safety Net Programme: Vulnerability Profiling 2018: Analysis Results*. Disponible en el siguiente sitio web: https://vam.wfp.org/CountryPage_assessments.aspx?iso3=TUR.

²⁵ *Ibid.*

²⁶ Valores de referencia anteriores a la asistencia prestada por el PRPSE, 2017 (no disponible en línea).

²⁷ Organización Internacional para las Migraciones (OIM). 2017. *Inter-agency shelter and WASH assessment report*. Véase: <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/InterAgencyShelterandWASHAssessmentReport.pdf>.

11. En los campamentos, el Ministerio de Salud, con el apoyo de la Dirección General de Gestión de las Migraciones, presta servicios de salud gratuitos en el propio lugar. Fuera de los campamentos, los refugiados registrados tienen acceso a la misma atención de salud que los nacionales turcos. La creciente demanda de servicios de salud grava sobre la infraestructura existente.
12. El Gobierno ofrece a los niños refugiados acceso gratuito a la educación dentro y fuera de los campamentos. Si bien la matrícula escolar va en aumento, se estima que un 40 % de los niños sirios que habitan en Turquía no están matriculados en las escuelas públicas²⁸. Aunque las tasas de matrícula son casi iguales entre los varones y las niñas, las tasas de abandono escolar son superiores entre los varones, que dejan la escuela para trabajar²⁹.

1.2 Progresos hacia el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Metas

13. Turquía alcanzó prácticamente todos los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), incluso el ODM 1, esto es, erradicar la pobreza extrema y el hambre. En 2006, nadie vivía con menos de 1,25 dólares por día, y para 2009 el coeficiente de pobreza alimentaria³⁰ había caído al 0,48 %. En 2015, Turquía se comprometió a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para el año 2030 y ahora el equipo de las Naciones Unidas en el país colabora con el Gobierno para rendir cuentas conjuntamente de los progresos realizados con respecto a estos objetivos e incorporar los compromisos asumidos en relación con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible al undécimo plan nacional de desarrollo³¹.
14. Si bien Turquía va camino a alcanzar los ODS, los refugiados que se encuentran en el país aún necesitan atención a través de intervenciones que atiendan de forma integral sus necesidades básicas, utilizando las fortalezas de las asociaciones y los sistemas nacionales. La finalidad de este plan estratégico provisional para el país (PEP provisional) es ayudar a Turquía a cumplir con sus compromisos asumidos en relación con los ODS.
15. El PMA viene aplicando un enfoque global para las asociaciones en materia de ejecución, que ha posibilitado mejoras en todos los indicadores de los efectos relacionados con los hogares beneficiarios del PRPSE sometidos a seguimiento, entre ellos, la medición de la pobreza y la seguridad alimentaria. También se realiza un seguimiento posterior a la distribución; la encuesta llevada a cabo en el cuarto trimestre de 2018³² señaló que el 49 % de los hogares beneficiarios del mencionado programa encabezados por hombres y el 42 % de los encabezados por mujeres son pobres y no consiguen satisfacer sus necesidades básicas³³. Aunque estas tasas son aún demasiado altas, representan una mejora importante en comparación con las tasas registradas antes de la prestación de asistencia en el estudio de referencia de mayo de 2017, cuando el 79 % de los hogares, por término medio, no lograba

²⁸ Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). 2018. *Turkey Country Office: Humanitarian Situation Report #27*. Véase: https://www.unicef.org/appeals/files/UNICEF_Turkey_Humanitarian_Situation_Report_Nov_2018.pdf.

²⁹ Gobierno de Turquía. 2018. Boletín del Ministerio de Educación Nacional para diciembre de 2018 (en turco). Véase: https://hbogm.meb.gov.tr/meb_iys_dosyalar/2018_12/03175027_03-12-2018_Ynternet_BYlteni.pdf.

³⁰ Gobierno de Turquía. 2016. *Report on Turkey's initial steps towards the implementation of the 2030 Agenda for Sustainable Development*. Véase: <https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/107102030%20Agenda%20Turkey%20Report.pdf>.

³¹ El undécimo plan nacional de desarrollo se hizo público en julio de 2019 (en turco) y abarca el período 2019-2023. Véase: <http://www.sbb.gov.tr/wp-content/uploads/2019/07/On-Birinci-Kalkinma-Plani.pdf>. La versión del documento en inglés estará disponible en breve.

³² Sexta encuesta de seguimiento del PRPSE posterior a la distribución, diciembre de 2018 (no disponible en línea).

³³ Gastos per cápita por debajo de la canasta de consumo mínimo calculada (270 liras turcas en el momento de la encuesta de referencia y 337 liras turcas cuando se llevó a cabo la cuarta encuesta de seguimiento después de la distribución).

cubrir sus necesidades básicas (el 78,7 % encabezados por hombres y el 79,3 % encabezados por mujeres).

16. En comparación con el nivel de referencia de 2017, en los hogares beneficiarios la puntuación obtenida con respecto al índice relativo a las estrategias de supervivencia (medios de subsistencia)³⁴ ha mejorado en un 30 %: esa mejora ha sido solo del 23 % en los hogares encabezados por mujeres, frente al 31 % en los encabezados por hombres. El nivel medio de deuda acumulada de los hogares se redujo en un 36 % en los hogares encabezados por mujeres y en un 32 % en los encabezados por hombres. La proporción de beneficiarios del PRPSE con un consumo de alimentos aceptable aumentó en un 6 % en ambos tipos de hogares. No obstante, en el cuarto trimestre de 2018 el consumo de alimentos fue aceptable solo en el 81 % de los hogares encabezados por mujeres, pero alcanzó el 84 % en los encabezados por hombres, lo que indica que aunque se han logrado avances similares persiste cierto desfase³⁵.
17. El seguimiento posterior a la distribución llevado a cabo en el primer trimestre de 2019 reveló que el 99 % de los refugiados que vivían en campamentos a los que el PMA y la Media Luna Roja Turca prestaban asistencia tenía un consumo de alimentos aceptable (el 98,5 % de los hogares encabezados por mujeres y el 99,1 % de aquellos encabezados por hombres). Este avance se debe en parte a que el Gobierno cerró cinco campamentos de tiendas de campaña donde el consumo de alimentos había sido históricamente inferior al promedio.

Principales vínculos intersectoriales

18. *Promoción de la buena salud y el bienestar (ODS 3)*. Aunque tienen derecho a la atención de salud gratuita, a la hora de utilizar estos servicios los refugiados enfrentan obstáculos (como el idioma, las normas culturales y la condición socioeconómica) que afectan al acceso a los servicios de prevención, los medicamentos, los dispositivos médicos y los servicios especializados, entre ellos, los de salud sexual y reproductiva. En uno de cada cinco hogares hay una persona que padece una enfermedad crónica o discapacidad grave³⁶, y cualquier costo médico imprevisto puede amenazar la capacidad de estos hogares para satisfacer sus necesidades básicas. Según datos del PRPSE, el porcentaje de hogares beneficiarios que indican que han reducido sus gastos en salud debido a la imposibilidad de satisfacer necesidades básicas disminuyó del 44 % en mayo de 2017 al 21 % en diciembre de 2018, lo que pone de relieve los beneficios intersectoriales de la asistencia³⁷.
19. *Educación de calidad (ODS 4)*. Turquía alberga muchos niños en edad escolar y jóvenes refugiados, cuyo número aumentó de 976.200 en 2017 a 1.160.059 en 2019³⁸. En los campamentos se imparte educación inicial y primaria; fuera de los campamentos también se brinda educación secundaria. En febrero de 2019 había 648.592 niños sirios matriculados en las escuelas públicas, pero, según se estima, 400.000 no están matriculados y corren un riesgo cada vez mayor de ser objeto de prácticas nocivas como el trabajo infantil o el

³⁴ El índice relativo a las estrategias de supervivencia (medios de subsistencia) es la suma ponderada de los valores asignados a estrategias de supervivencia como, por ejemplo, pedir dinero prestado, comprar alimentos a crédito, gastar los ahorros, vender los activos del hogar y sacar a los niños de la escuela.

³⁵ Sexta encuesta de seguimiento del PRPSE posterior a la distribución, diciembre de 2018 (no disponible en línea).

³⁶ PMA. 2018. *Refugees in Turkey: Comprehensive vulnerability monitoring exercise, round 2*.

Véase: <https://www1.wfp.org/publications/turkey-comprehensive-vulnerability-monitoring-exercise>.

³⁷ Sexta encuesta de seguimiento del PRPSE posterior a la distribución, diciembre de 2018 (no disponible en línea).

³⁸ UNICEF. 2019. *Turkey country office: Humanitarian Situation Report #30*.

Véase: <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/UNICEF%20Turkey%20Humanitarian%20Situation%20Report%20-%20February%202019.pdf>.

matrimonio precoz³⁹. En promedio, el 69 % de los niños de los hogares beneficiarios del PRPSE asisten con regularidad a la escuela (el 68 % eran niños de hogares encabezados por hombres y el 59 %, de hogares encabezados por mujeres). Estas cifras representan una mejora en comparación con el 52 % registrado en mayo de 2017 (el 51 % eran niños de hogares encabezados por hombres y el 52 %, de hogares encabezados por mujeres), lo cual también demuestra los beneficios intersectoriales de la asistencia prestada. El 15 % de los hogares indicaron que enviaban a uno o más niños a trabajar, generalmente varones.

20. *Igualdad de género (ODS 5)*. En la Cumbre Humanitaria Mundial de 2016, Turquía se comprometió a tomar medidas adecuadas para fortalecer el rol de liderazgo de las mujeres en los centros de protección temporal para los sirios y entre las comunidades desplazadas⁴⁰. También se comprometió a adoptar las disposiciones jurídicas necesarias para que las mujeres y niñas sirias se beneficien de los servicios educativos, la ayuda financiera y los permisos de trabajo legal en la misma medida que los hombres. La investigación realizada por el PMA y los datos que ha obtenido indican que los hogares de refugiados sirios encabezados por mujeres son más vulnerables a la pobreza y la inseguridad alimentaria que los encabezados por hombres⁴¹. Las tasas de analfabetismo son más altas en los hogares encabezados por mujeres (47 %) que en los encabezados por hombres (23 %), lo cual afecta al acceso de los miembros del hogar al empleo, los servicios sociales y las redes de seguridad⁴². Los beneficiarios del PRPSE que participaron en debates de grupo afirmaron que las mujeres y los hombres adultos del hogar toman juntos las decisiones sobre el modo de gastar la asistencia que proporciona el programa. Esta asistencia no tuvo repercusiones en la adopción de decisiones conjunta dentro de los hogares. Además, el programa tampoco ha contribuido a agravar las tensiones entre los miembros de las familias⁴³.
21. *Trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8)*. Una encuesta sobre medios de subsistencia⁴⁴ efectuada por el PMA y la Media Luna Roja Turca reveló que el 84 % de los refugiados⁴⁵ está realizando algún tipo de trabajo. No obstante, solo el 3 % de los que trabajan tienen permiso de trabajo, lo que significa que los demás están en el sector informal, obligados a aceptar trabajos irregulares y salarios bajos. Los dos sectores que emplean más refugiados son los servicios no cualificados (20 % de quienes tienen empleo) y el sector textil (19 %). Los refugiados que viven fuera de los campamentos dependen del empleo informal, que es imprevisible, estacional y más accesible para los hombres que para las mujeres. En junio de 2018, una iniciativa de elaboración de perfiles de vulnerabilidad determinó que con la asistencia el 22 % de los beneficiarios del PRPSE podían ser más autosuficientes. También se señaló que un 26 % de los beneficiarios considerados vulnerable vivía en hogares con una elevada capacidad productiva, lo que indica que esos hogares también podían incorporarse a programas más orientados al fomento de los medios de subsistencia. El 52 % restante de los refugiados son vulnerables y tienen una capacidad productiva escasa o limitada dentro de los

³⁹ UNICEF. 2019. "Más del 40 % de los niños sirios refugiados en Turquía no van a la escuela, pese al importante aumento de matriculaciones". Véase: <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/m%C3%A1s-del-40-de-los-ni%C3%B1os-sirios-refugiados-en-turqu%C3%ADa-no-van-la-escuela-pese-al>.

⁴⁰ Agenda para la Humanidad. Página web sobre los compromisos asumidos por Turquía. Véase: <https://www.agendaforhumanity.org/stakeholders/commitments/273>.

⁴¹ PMA. *Refugees in Turkey: Comprehensive vulnerability monitoring exercise (round 3)*. Pendiente de publicación.

⁴² *Ibid.*

⁴³ Debates de grupos de discusión del PRPSE celebrados en marzo de 2018.

⁴⁴ PMA y Media Luna Roja Turca. Encuesta sobre medios de subsistencia. Obtención de datos entre junio y noviembre de 2018. El informe se publicará próximamente.

⁴⁵ La encuesta determinó que los hombres generalmente son más activos en la búsqueda de empleo; al momento de realizarse la encuesta, estaba buscando empleo el 55 % de los hombres y el 39 % de las mujeres. El principal motivo por el cual las mujeres no buscan empleo son las obligaciones vinculadas a los hijos (55 %), mientras que entre los hombres es la incapacidad para trabajar (71 %).

hogares y, por lo tanto, es probable que sigan necesitando asistencia no condicionada. Los perfiles se actualizarán para tomar en cuenta las necesidades y los intereses particulares de las mujeres y los hombres refugiados.

22. *Ciudades y comunidades sostenibles (ODS 11) y agua potable y saneamiento (ODS 6)*. A los refugiados que se encuentran en los campamentos se les proporciona vivienda, pero para aquellos que están fuera de los campamentos, es difícil conseguir una vivienda adecuada y garantizar la seguridad de su tenencia, habida cuenta de sus ingresos limitados e irregulares⁴⁶. Sin asistencia, numerosos hogares de refugiados que se encuentran fuera de los campamentos habitan en viviendas superpobladas o precarias con instalaciones de saneamiento e higiene deficientes⁴⁷. Los beneficiarios del PRPSE destinan una importante parte de los gastos del hogar al alquiler de la vivienda (20 %) y los servicios públicos (8 %)⁴⁸. En los debates de los grupos de discusión, mujeres y hombres señalaron que la asistencia que ofrece el programa se destina casi enteramente al alquiler y los servicios públicos; la posibilidad de pagar un alquiler con regularidad les permite vivir tranquilos y utilizar sus propios ingresos para adquirir alimentos y satisfacer otras necesidades básicas.

1.3 Carencias y desafíos relacionados con el hambre

23. A pesar de la escala y la cobertura del PRPSE y las evaluaciones mayormente positivas que ha merecido su impacto, sigue habiendo diferencias entre los refugiados que viven en los campamentos y los que viven en las comunidades de acogida. En estudios recientes⁴⁹ se ha señalado lo siguiente:

- *Pobreza*. Los refugiados dentro y fuera de los campamentos necesitan el apoyo constante de las autoridades nacionales y de la comunidad internacional para satisfacer sus necesidades básicas⁵⁰. Las elevadas tasas de inflación erosionan el poder adquisitivo de los hogares de refugiados y deterioran su resiliencia ante futuras crisis. Hasta el momento no ha sido posible aumentar el valor de las transferencias para mantener ese poder adquisitivo.
- *Acceso a los servicios básicos*. Los refugiados siguen enfrentando obstáculos prácticos, como el idioma y las normas socioculturales, a la hora de procurar acceder a los bienes y servicios esenciales para su bienestar básico. Esto se debe a las dificultades en materia de capacidad de los proveedores de servicios públicos para tratar de atender las necesidades lingüísticas y de otra índole.
- *Vulnerabilidad y obstáculos a la autosuficiencia*. La falta de habilidades y competencias de los refugiados dificultan su acceso al mercado laboral y limitan sus posibilidades de salir de la pobreza en el corto plazo⁵¹. Los obstáculos que dificultan el acceso a las oportunidades de empleo, la poca capacidad de absorción del mercado de trabajo y la gran escala del PRPSE reducen la proporción de beneficiarios que pueden dejar de recibir asistencia, en particular las mujeres, quienes pueden enfrentar problemas adicionales a causa de normas perjudiciales que desalientan su trabajo fuera del hogar.

⁴⁶ OIM. 2017. *Inter-agency shelter and WASH assessment report*.

Véase: <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/InterAgencyShelterandWASHAssessmentReport.pdf>.

⁴⁷ PMA. *Refugees in Turkey: Comprehensive vulnerability monitoring exercise (round 3)*. Pendiente de publicación.

⁴⁸ Sexta encuesta de seguimiento del PRPSE posterior a la distribución, diciembre de 2018 (no disponible en línea).

⁴⁹ *Refugees in Turkey: Comprehensive vulnerability monitoring exercise (round 3)*; *3RP Country Chapter 2019/2020 Turkey*. Valores de referencia anteriores a la asistencia prestada por el PRPSE, 2017. *Report on Turkey's initial steps towards the implementation of the 2030 Agenda for Sustainable Development*; Análisis de género realizado por la oficina del PMA en Turquía en diciembre de 2018 (no disponible en línea).

⁵⁰ PNUD y ACNUR. *3RP Country Chapter Turkey Regional Refugee and Resilience Plan 2019–2020 Turkey*. Véase: <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/68618.pdf>.

⁵¹ Valores de referencia anteriores a la asistencia prestada por el PRPSE, 2017.

- *Selección de los beneficiarios.* Si bien la selección demográfica utilizada en el PRPSE ha permitido aumentar la transparencia y prever más fácilmente el número de beneficiarios, la homogeneidad de los refugiados y la escala de sus necesidades dificultan la tarea y pueden dar lugar a errores de inclusión y exclusión.
- *Cohesión social.* La promoción de la cohesión social es esencial a medida que aumenta el número de refugiados que ingresan al mercado laboral formal o informal, lo cual puede percibirse como una mayor competencia por las oportunidades de empleo y puede acentuar las tensiones sociales entre las comunidades.
- *Adaptación de los sistemas y vínculos.* Las vías destinadas a mejorar la empleabilidad y el empleo requieren el establecimiento de asociaciones más fuertes y amplias que faciliten la adaptación de los sistemas y programas nacionales, y que estrechen los vínculos entre las partes interesadas y entre la acción humanitaria y el desarrollo.
- *Desigualdades de género.* Aunque se dispone de datos desglosados por sexo y edad, se necesitan más investigaciones⁵² para comprender la realidad cotidiana de los refugiados (hombres, mujeres, niños y niñas) para poder tomar medidas que reduzcan las desigualdades de género y la pobreza.

1.4 Principales prioridades para el país

Prioridades del Gobierno

24. Turquía adoptó el concepto de desarrollo sostenible en su décimo plan nacional de desarrollo para 2014-2018⁵³, uno de cuyos principales objetivos era el desarrollo sostenible “centrado en el ser humano”. El plan nacional de desarrollo es el documento rector de todas las prioridades y políticas nacionales a nivel macro y está en plena consonancia con los ODS. El país actualizó hace poco su perspectiva a largo plazo mediante la elaboración del undécimo plan nacional de desarrollo⁵⁴.
25. El Gobierno ha destinado considerables recursos y capacidades a hacer frente a los problemas de desarrollo y de carácter humanitario que se plantean a nivel mundial, en especial la afluencia de refugiados, como lo demuestra el aumento de los recursos que asigna a la asistencia oficial para el desarrollo⁵⁵. En 2016, Turquía acogió la Cumbre Humanitaria Mundial, se unió a la Agenda para la Humanidad y asumió compromisos que incluyen “no dejar a nadie atrás”, en los cuales se funda la determinación de ofrecer a los sirios que gozan de protección temporal pleno acceso a la educación y la formación profesional. El PRPSE en sí mismo es una expresión real del compromiso de Turquía con los objetivos derivados de la Cumbre Humanitaria Mundial⁵⁶.
26. En Turquía, las instituciones del Gobierno prestan servicios multisectoriales sostenibles a las personas que gozan de protección internacional y temporal, de conformidad con la Ley sobre los extranjeros aprobada en 2014 y el Reglamento sobre la protección internacional y la

⁵² En el análisis de género realizado por la oficina del PMA en el país en diciembre de 2018, se recomienda llevar a cabo una investigación de seguimiento sobre la dinámica de género (por ejemplo, una vez que las personas han abandonado los campamentos) y sobre otras cuestiones relacionadas con el género y la discapacidad.

⁵³ Disponible en la siguiente dirección: <https://sustainabledevelopment.un.org/memberstates/turkey>.

⁵⁴ Disponible en la siguiente dirección: <http://www.sbb.gov.tr/kalkinma-planlari/>.

⁵⁵ Gobierno de Turquía. 2018. *Turkish Development Assistance Report 2017*.

Véase: <http://www.tika.gov.tr/upload/2019/Turkish%20Development%20Assistance%20Report%202017/Kalkinma2017EngWeb.pdf>.

⁵⁶ Agenda para la Humanidad. Página web sobre los compromisos asumidos por Turquía.

Véase: <https://www.agendaforhumanity.org/stakeholders/commitments/273>. PMA. 2017. *The Emergency Social Safety Net and the Grand Bargain*. Véase: <https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000021046/download/>.

protección temporal⁵⁷. El Plan Regional para los Refugiados y la Resiliencia para 2019-2020 forma parte de la estrategia del país para los refugiados sirios⁵⁸. En él se establece el compromiso de incorporar de forma sistemática la perspectiva de género y se hace hincapié en la necesidad de impulsar las capacidades nacionales y locales para asegurar la calidad y sostenibilidad de la intervención. Asimismo, se vinculan las actividades de asistencia humanitaria con las de fomento de la resiliencia orientadas a apoyar a los refugiados, en especial las mujeres y los jóvenes, a través de una mayor capacidad productiva para permitirles alcanzar una mayor autosuficiencia en cuanto a la atención de sus necesidades básicas.

27. Habida cuenta del crecimiento de los recursos destinados a la ayuda, Turquía elaboró una perspectiva mundial para sus políticas y programas en materia de ayuda, demostrando un compromiso con la cooperación Sur-Sur y las asociaciones triangulares. El Banco de Tecnología para los Países Menos Adelantados de la Naciones Unidas, con sede permanente en Turquía, hace frente a los problemas de desarrollo de los países más pobres del mundo a través de la ciencia, la tecnología y la innovación. Su inauguración en 2018 marcó la consecución oficial de la primera meta de un ODS (meta 8 del ODS 17)⁵⁹.

Prioridades de las Naciones Unidas y otros asociados

28. Además de la respuesta a la crisis de los refugiados, el sistema de las Naciones Unidas colabora con el Gobierno en la aplicación de la estrategia de cooperación para el desarrollo de las Naciones Unidas relativa a Turquía para el período 2016-2020. Esta estrategia contiene pilares dedicados a la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres, así como a la migración y la protección internacional⁶⁰. El PMA también participa en la formulación del Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible, que comenzará en 2021, con el fin de fortalecer la colaboración y cooperación entre los organismos de las Naciones Unidas en el país.
29. En consonancia con el Plan Regional para los Refugiados y la Resiliencia, el PMA, la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), la Organización Mundial de la Salud (OMS), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres) y organizaciones no gubernamentales (ONG) nacionales e internacionales trabajan con el Gobierno para atender las necesidades de los refugiados en materia de salud, educación, vivienda, medios de subsistencia y otras, así como para fortalecer las capacidades locales para prestar servicios a los refugiados de modo eficaz, equitativo y sistemático en todo el país.
30. En Turquía, la participación del PMA en la ejecución del PRPSE ha generado beneficios para otros agentes humanitarios y del desarrollo y para los programas correspondientes a estos ámbitos. La plataforma común facilita la complementariedad y el uso de los sistemas públicos existentes en lugar de crear estructuras paralelas. Así, por ejemplo, el programa de

⁵⁷ Véase: <https://en.goc.gov.tr/kurumlar/en.goc/Ingilizce-kanun/Law-on-Foreigners-and-International-Protection.pdf>; <https://en.goc.gov.tr/kurumlar/goc.gov.tr/files/temptemp.pdf>.

⁵⁸ Están en curso las deliberaciones entre el Gobierno y sus asociados sobre el futuro del Plan Regional para los Refugiados y la Resiliencia cuando finalice el plan vigente para 2019-2020.

⁵⁹ Meta 8 del ODS 17: Fortalecer la capacidad en materia de ciencia, tecnología e innovación para los países menos adelantados. Naciones Unidas. 2018. "UN 'Tech Bank' opens in Turkey, to help poor nations 'leapfrog development challenges". Véase: <https://news.un.org/en/story/2018/06/1011331>.

⁶⁰ PNUD. 2015. *United Nations development cooperation strategy Turkey 2016–2020*. Véase: https://www.undp.org/content/dam/turkey/docs/UNDACS-Final_2016_-1.pdf.

transferencias monetarias condicionadas para la educación del UNICEF complementa el PRPSE y utiliza la misma plataforma y la misma infraestructura de rendición de cuentas para promover la matrícula escolar y la asistencia a clase. Del mismo modo, en 2019, el PNUD, la Media Luna Roja Turca y el Ministerio de Educación Nacional comenzaron a valerse de la plataforma de la tarjeta Kizilaykart⁶¹ para poner en marcha un programa de enseñanza del idioma turco destinado a los refugiados adultos.

2. Repercusiones estratégicas para el PMA

2.1 Experiencia del PMA y enseñanzas extraídas

31. Antes de la crisis siria, el PMA llevaba a cabo operaciones de logística en Turquía, donde compraba alimentos para las operaciones realizadas a nivel mundial. En 2012, la asociación comenzó a incluir operaciones conjuntas con la Media Luna Roja Turca y el Gobierno para distribuir cupones electrónicos a los refugiados que vivían en los campamentos; a partir de 2015 las operaciones incorporaron a los que vivían fuera de ellos. El PRPSE, puesto en marcha en 2016, brinda un marco para extraer enseñanzas, definir las mejores prácticas y encabezar la aplicación de los compromisos humanitarios del país.
32. Las numerosas enseñanzas extraídas de la experiencia del PMA en Turquía y la región —documentadas en las últimas evaluaciones⁶² y en los análisis de la intervención regional del PMA ante la crisis siria⁶³— guían el diseño y la ejecución del PEP provisional.
33. El PMA ha trabajado en estrecha colaboración con el Ministerio de la Familia, el Trabajo y los Servicios Sociales y la Media Luna Roja Turca para ampliar en medida considerable la escala del PRPSE. Gracias a su experiencia en este programa, ha podido profundizar el conocimiento de la legislación turca en materia de refugiados, de los sistemas de asistencia, de los mercados laborales, del sector financiero y de los diversos agentes que intervienen a nivel local y comunitario. La actuación del PMA en Turquía complementa la experiencia adquirida en otros aspectos de la intervención denominada “Siria+5” y garantiza un ciclo continuo de aprendizaje y la difusión de buenas prácticas.
34. La ejecución del PRPSE ha contribuido a diversos aspectos operacionales, a saber: el apoyo logístico y la capacitación en beneficio de las fundaciones de asistencia social y solidaridad para facilitar los procesos de solicitud de reconocimiento de la condición de refugiado; el establecimiento de procesos para la conciliación de las transferencias de base monetaria (TBM); el incremento de la eficacia y eficiencia de la unidad de gestión conjunta del PMA y la Media Luna Roja Turca al compartir una oficina y hacer un seguimiento conjunto, lo que ha favorecido la colaboración para alcanzar objetivos conjuntos y la rendición de cuentas al respecto; la elaboración de mecanismos de remisión que ponen en contacto a los refugiados con los agentes que ofrecen protección y los proveedores de servicios, y el establecimiento de mecanismos de denuncia y retroinformación que se ponen a disposición de diversos grupos de refugiados de forma segura y equitativa.

⁶¹ Kizilaykart es una tarjeta bancaria facilitada por la Media Luna Roja de Turquía.

⁶² La ejecución del PEP provisional también se verá beneficiada por las lecciones y las recomendaciones expuestas en el Informe resumido de la evaluación de la actualización de la política del PMA en materia de redes de seguridad (2012) (WFP/EB.A/2019/7-B). Véase: <https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000104797/download/>.

⁶³ PMA. 2018. *Evaluation of the WFP Regional Response to the Syrian Crisis (2015–2018)*. Véase: <https://www.wfp.org/content/evaluation-wfps-regional-response-syrian-crisis-2015-2017>. En el diseño del PEP provisional también se tomarán en cuenta los resultados de la evaluación a mitad de período del PRPSE, correspondiente a 2019.

35. En el diseño y la ejecución del PRPSE se utilizan las mejores prácticas a nivel mundial y local, además de estudios, consultas concretas —especialmente sobre los programas basado en el uso de efectivo⁶⁴— y consultas amplias con los beneficiarios y las partes interesadas, que se realizan por medio de grupos de reflexión, encuestas y actividades de seguimiento posterior a la distribución.
36. El PMA desempeña una función preeminente en la coordinación de la asistencia humanitaria prestada en el marco del Plan Regional para los Refugiados y la Resiliencia. El equipo de tareas del PRPSE —copresidido por el PMA y la Media Luna Roja Turca— constituye un foro que posibilita los intercambios y el aprendizaje en profundidad. Un análisis de las enseñanzas extraídas, realizado en 2018, señaló que el equipo de tareas facilitaba la coordinación de la asistencia prestada por otras organizaciones a los refugiados que no reunían los requisitos para beneficiarse de dicho programa, lo cual podía constituir un modelo cuya reproducción resultaría útil en otros contextos⁶⁵.
37. En la evaluación de mitad de período del PRPSE encargada por el PMA⁶⁶ se subrayó la armonización del programa con las políticas nacionales y se destacó la colaboración con las instituciones y los sistemas nacionales existentes para prestar una asistencia pertinente que ayudara a los refugiados a atender sus necesidades básicas. También se señaló que, debido a la urgencia con que se había diseñado y ampliado la escala del programa, inicialmente este no estaba concebido para responder a necesidades específicas ya que la asistencia que ofrecía prácticamente no tenía en cuenta las diferencias de edad, género o capacidad.
38. Un análisis llevado a cabo por la oficina del PMA en el país, de conformidad con la política en materia de género para 2015-2020, determinó que aunque la consideración de las cuestiones de género está incorporándose sistemáticamente en la ejecución del PRPSE, el PMA debe hacer mayor uso de los datos empíricos existentes y realizar más investigaciones para comprender mejor la dinámica de género y la vida cotidiana de las mujeres, los hombres, las niñas y los niños que viven como refugiados en Turquía. El PMA seguirá trabajando en estrecha colaboración con el Ministerio de la Familia, el Trabajo y los Servicios Sociales —que se encarga de supervisar la consecución de las metas nacionales en materia de género— y establecerá vínculos y redes con otros organismos de las Naciones Unidas⁶⁷, organizaciones de la sociedad civil e instituciones académicas como puntos de partida para este trabajo⁶⁸.
39. Un estudio del PMA sobre las cuestiones de género y las intervenciones de base monetaria, efectuado en 2019⁶⁹, determinó que cuando el uso de efectivo forma parte de una iniciativa

⁶⁴ Algunas referencias son las siguientes: PMA. 2016. *Cash/Food: A comparative analysis of the effectiveness of food assistance modalities in refugee settlements*.

Véase: https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/1504001850.Cash%20or%20Food_vol3_fv%20%281%29.pdf.

Uekermann, F., Schuler, F. y Taki, M. 2017. "Is Cash Better than Food Vouchers for Syrian Refugees?".

Véase: <https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000068839/download/>. Battistin, F. 2016. *Impact Evaluation of the Multipurpose Cash Assistance Programme*.

Véase: <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/LCCImpactEvaluationforMCAFebruary2016FINAL.PDF>.

⁶⁵ Módulo mundial de acción agrupada de seguridad alimentaria. 2019. *Lessons Learned Exercise: Emergency Social Safety Net (ESSN)*. Noviembre de 2018. Véase: <https://fscluster.org/turkey/document/turkey-lessons-learned-exercise>.

⁶⁶ PMA, Oxford Policy Management y Development Analytics. 2018. *Evaluation of the DG ECHO funded Emergency Social Safety Net (ESSN) in Turkey*. Véase: <https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000100401/download/>.

⁶⁷ ONU-Mujeres. 2018. *Needs Assessment of Syrian Women and Girls Under Temporary Protection Status in Turkey*. Véase: <http://eca.unwomen.org/en/digital-library/publications/2018/08/needs-assessment-of-syrian-women-and-girls-under-temporary-protection-status-in-turkey>.

⁶⁸ Análisis de género realizado por la oficina del PMA en Turquía en diciembre de 2018 (no disponible en línea).

⁶⁹ PMA. 2019. *The potential of cash-based interventions to promote gender equality and women's empowerment*. Véase: <https://reliefweb.int/report/world/potential-cash-based-interventions-promote-gender-equality-and-women-s-empowerment>.

integrada tiene un potencial para de empoderamiento y transformación del cual carecen las transferencias en especie. El seguimiento que hace el PMA ha demostrado que las mujeres desempeñan un papel importante en la utilización del efectivo, y que el PRPSE ha estimulado los ahorros y ha promovido la inclusión financiera.

2.2 Oportunidades para el PMA

40. Tomando en cuenta la experiencia y las enseñanzas extraídas, durante el período del PEP provisional el PMA seguirá trabajando con el Gobierno y los asociados en la búsqueda de oportunidades estratégicas mediante:

- la utilización de las asociaciones en el marco del PEP provisional para reforzar aún más los sistemas nacionales;
- la prestación de apoyo técnico al Gobierno para brindar asistencia a los refugiados que viven dentro y fuera de los campamentos, a través de actividades que fomenten la adquisición y el fortalecimiento de competencias y la empleabilidad en condiciones de equidad para mujeres y hombres;
- la intensificación de la colaboración y la ampliación de las asociaciones establecidas con entidades orientadas al desarrollo, con el fin de contribuir a la empleabilidad de los beneficiarios y de abrir vías para una transición exitosa de la asistencia humanitaria a la autosuficiencia;
- el uso de la abundante información cualitativa y cuantitativa⁷⁰ generada a partir de los programas del PMA para mejorar su diseño sobre la base de datos empíricos, lo que comprende el trabajo de elaboración de perfiles de los beneficiarios, mecanismos de selección complementarios e iniciativas adaptadas a determinadas formas de vulnerabilidad;
- el apoyo a los progresos hacia la igualdad de género invirtiendo en investigaciones, iniciativas programáticas y una divulgación eficaz en beneficio de los refugiados, cualquiera sea su sexo, edad y forma de vulnerabilidad;
- el respaldo de la incorporación sistemática de las consideraciones relativas a la protección y la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas en la ejecución de los programas;
- la promoción de la cohesión social y la ayuda a los refugiados para que puedan contribuir a la economía turca mediante el consumo;
- la preparación del PMA para prestar asistencia en el regreso voluntario de los refugiados a sus lugares de origen, en consonancia con los principios humanitarios, según proceda, sobre la base de las necesidades de los beneficiarios y considerando la dinámica regional y los posibles riesgos e implicaciones, y
- la colaboración con el Gobierno en apoyo de su compromiso con la cooperación Sur-Sur y la cooperación triangular y con el Acelerador del Impacto aplicado a la consecución de los ODS para el intercambio de conocimientos y competencias técnicas en materia de sistemas de protección social y de redes de seguridad y su adaptabilidad frente a las crisis humanitarias.

⁷⁰ Esto incluye el uso de los datos obtenidos por el PMA. 2019. *The potential of cash-based interventions to promote gender equality and women's empowerment*. Véase: <https://reliefweb.int/report/world/potential-cash-based-interventions-promote-gender-equality-and-women-s-empowerment>.

2.3 Cambios estratégicos

41. Este PEP provisional describe el rol del PMA en Turquía como el de un asociado valioso en el apoyo a las intervenciones nacionales que atienden de manera integral las necesidades básicas de las poblaciones vulnerables, en particular los refugiados. Por su intermedio, el PMA respaldará la ejecución del PRPSE en el primer trimestre de 2020, ofreciendo apoyo técnico al Gobierno y los asociados para garantizar un traspaso de responsabilidades ininterrumpido y sin dificultades. Para ayudar a los refugiados dentro y fuera de los campamentos, seguirá trabajando con las partes interesadas nacionales, intercambiando competencias técnicas y conocimientos sobre el diseño de programas humanitarios y compartiendo su experiencia en materia de ejecución en todo el mundo para fortalecer los sistemas nacionales, favorecer una coordinación eficaz y extraer enseñanzas que contribuyan a la continua mejora de la ejecución de los programas.

3. Orientación estratégica del PMA

3.1 Dirección, focalización e impacto previsto

42. En el marco de este PEP provisional y de su efecto estratégico único centrado en el fomento de la resiliencia, el PMA ayudará al país y sus asociados para que todos los refugiados puedan acceder a una asistencia que les permita atender sus necesidades básicas, y para que tanto ellos como otras poblaciones vulnerables afectadas por la prolongada presencia de los refugiados tengan un acceso equitativo a oportunidades en el mercado de trabajo.
43. Esto supone un cambio en la dirección y la focalización estratégicas del PMA en Turquía, capitalizando los logros de las sólidas asociaciones establecidas por medio del PRPSE y de los programas ejecutados en los campamentos. Para atender las necesidades inmediatas de los refugiados más vulnerables, el PMA y los asociados seguirán proporcionando asistencia mediante TBM no condicionadas dentro y fuera de los campamentos, mientras que la responsabilidad de la gestión de la asistencia prestada fuera de los campamentos en el marco del PRPSE se traspasará en 2020.
44. En consonancia con el Plan Regional para los Refugiados y la Resiliencia y la estrategia conjunta elaborada por el PMA y el ACNUR para promover la autosuficiencia en situaciones prolongadas de refugiados⁷¹, el PMA sacará provecho de las asociaciones ya establecidas con el Gobierno y la Media Luna Roja Turca y forjará nuevas asociaciones, especialmente con instituciones y organizaciones nacionales de empleo.
45. El PEP provisional consta de cinco actividades complementarias, todas ellas vinculadas con el ODS 17 y los temas conexos de aprendizaje conjunto, fortalecimiento de las capacidades y sostenibilidad. La complementariedad de estas actividades es determinante tanto para la colaboración del PMA con el Gobierno como para la rendición de cuentas a los beneficiarios. El trabajo del PMA en favor del ODS 17 contribuirá especialmente a acelerar la consecución de los ODS 1 y 2, gracias a la atención más integral de las necesidades básicas de las personas, como son la alimentación, la vivienda y el acceso a los servicios.
46. El enfoque centrado en las asociaciones será el eje en torno al cual girarán el fortalecimiento de las capacidades operacionales y el intercambio de conocimientos con los asociados nacionales a largo plazo (actividad 1), incluido el traspaso gradual del PRPSE. La asistencia prestada a los refugiados en el marco de dicho programa (actividad 2) y de las actividades llevadas a cabo en los campamentos (actividad 3) está destinada a satisfacer las necesidades

⁷¹ PMA y ACNUR. *Joint Strategy: Enhancing Self-Reliance in Food Security and Nutrition in Protracted Refugee Situations*. Véase: <https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-000009706/download/>. Esta estrategia se basa en la labor del PMA. 2015. *Política en materia de fomento de la resiliencia para la seguridad alimentaria y la nutrición* (WFP/EB.A/2015/5-C). Véase: <https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000026401/download/>.

inmediatas y permanentes de los refugiados más vulnerables. Al prestar mayor atención a los medios de subsistencia y los vínculos con las oportunidades del mercado laboral (actividad 4) se procurará que los refugiados con capacidad productiva adquieran competencias y accedan a oportunidades de empleo, lo cual también podrá serles de utilidad a largo plazo, cuando regresen a sus lugares de origen. Sobre la base de la sólida colaboración y del proceso iterativo de aprendizaje conjunto con el Gobierno, propiciado por la ejecución del PRPSE, el PMA también colaborará con este en el estudio de las posibilidades de intercambio de conocimientos a nivel mundial por medio de la cooperación Sur-Sur y la cooperación triangular (actividad 5).

47. El PMA seguirá incorporando sistemáticamente las cuestiones de género y las consideraciones en materia de protección en todas sus operaciones, para que las poblaciones afectadas puedan obtener asistencia de forma segura, con dignidad y sin discriminación, para incrementar el acceso de los refugiados excluidos y muy vulnerables, y para prevenir y minimizar todo efecto negativo imprevisto que pueda tener su asistencia. Para ello tendrá que adoptar un enfoque que tenga en cuenta los conflictos y se ajuste a las prioridades del Gobierno, y que se proponga mitigar el impacto de la asistencia en la cohesión social dentro de las comunidades de refugiados y entre estas y las comunidades de acogida. Los riesgos en materia de protección vinculados a los programas de asistencia seguirán evaluándose y abordándose directamente, y las dificultades de carácter más general detectadas mediante el seguimiento y la evaluación se comunicarán a los agentes que trabajan en este tema sobre el terreno a fin de reducir la vulnerabilidad de las personas que tiene necesidades específicas.
48. Las modalidades de asistencia se seleccionarán con miras a promover la dignidad, la autonomía y la capacidad de elección de los beneficiarios. Los refugiados que tengan necesidades que no puedan atenderse directamente a través de la asistencia prestada por el PMA serán derivados a los proveedores de servicios gubernamentales y no gubernamentales pertinentes. Entre estos casos se incluirán aquellos refugiados que enfrenten obstáculos para acceder a los servicios de salud, educación y asistencia jurídica; quienes tengan problemas relacionados con la protección en calidad de refugiado (registro, detención, principio de no devolución o reunificación familiar), violencia sexual y de género, protección infantil o cohesión comunitaria, y las personas vulnerables, como, por ejemplo, las personas con discapacidad, ancianas, recién llegadas y otras que no cumplan con las condiciones requeridas para recibir la asistencia del PMA. Este enfoque es coherente con las esferas prioritarias sobre protección y rendición de cuentas a las poblaciones afectadas establecidas en la evaluación centralizada de la intervención regional del PMA ante la crisis siria (2015-2017)⁷².
49. El PMA seguirá participando en la estrategia del Gobierno para los campamentos y coordinando su labor con los agentes gubernamentales y humanitarios para crear sinergias con otros programas de asistencia.
50. Según la evolución de la situación en la República Árabe Siria y en la región, la Oficina del PMA en Turquía podría colaborar con otras operaciones que este lleva a cabo en la República Árabe Siria participando en actividades conjuntas de preparación y apoyo para el regreso de los refugiados, de conformidad con los planes elaborados con el Gobierno de Turquía y otros organismos de las Naciones Unidas mediante mecanismos y plataformas interinstitucionales. Actualmente los casos de refugiados que regresan espontáneamente a sus lugares de origen son pocos y de escala reducida⁷³.

⁷² PMA. 2018. *Evaluation of the WFP Regional Response to the Syrian Crisis (2015-2018)*. Véase: <https://www.wfp.org/content/evaluation-wfps-regional-response-syrian-crisis-2015-2017>.

⁷³ En la tercera encuesta de seguimiento exhaustivo (informe en preparación), solo el 4,5 % de los refugiados sirios manifestaron la intención de regresar.

3.2 Efectos estratégicos, esferas prioritarias, productos previstos y actividades principales

Efecto estratégico 1: Reforzar las asociaciones para prestar apoyo a los refugiados y las poblaciones vulnerables afectadas por la presencia prolongada de refugiados en Turquía, para que puedan tener acceso, en pie de igualdad, a una asistencia que les permita atender sus necesidades básicas y a oportunidades del mercado de trabajo.

51. A fin de contribuir a la consecución del resultado estratégico 8 del PMA, la finalidad de este efecto estratégico es mejorar las iniciativas y los sistemas del Gobierno para ofrecer a los refugiados vulnerables en todo el país una red de seguridad social que considere la perspectiva de género, y atender así sus necesidades básicas, tales como vivienda, alimentación, servicios de salud y educación. También enriquecerá las asociaciones con objeto de brindar un acceso equitativo a las oportunidades del mercado laboral a las personas vulnerables afectadas por la presencia prolongada de refugiados en Turquía. Asimismo, se orienta a ayudar al Gobierno a sacar el mayor provecho de su respuesta ejemplar a la crisis de refugiados y su amplia experiencia en materia de protección social mediante el intercambio de conocimientos a nivel mundial y la facilitación del diálogo Sur-Sur y la cooperación triangular.

Esfera prioritaria

52. Este efecto estratégico hace hincapié en la resiliencia desde dos puntos de vista. En primer lugar, representa una inversión en la resiliencia de la red de seguridad nacional y su preparación para futuras emergencias y, en segundo lugar, utiliza una asistencia en efectivo para finalidades múltiples con objeto de fortalecer la resiliencia de los refugiados que se encuentran en situación de desplazamiento prolongado, además de establecer vías que les permitan el acceso equitativo a oportunidades de fomento de los medios de subsistencia.

Productos previstos

53. Este efecto se logrará gracias a los cinco productos siguientes:

- Los refugiados se ven beneficiados por mejores asociaciones que permiten identificar y seleccionar a las poblaciones vulnerables rindiendo cuentas de modo adecuado para ofrecer una asistencia que permita atender las necesidades básicas.
- Los refugiados que viven en las comunidades turcas se ven beneficiados por mejores mecanismos institucionales para la formulación, la ejecución y el seguimiento de políticas, estrategias, planes y programas de asistencia basados en datos empíricos y orientados a responder a las necesidades básicas a través de redes de protección social.
- Los refugiados que viven en los campamentos se ven beneficiados por mejores mecanismos institucionales que permiten formular, ejecutar y seguir políticas, estrategias, planes y programas basados en datos empíricos para la prestación de asistencia alimentaria a través de TBM.
- Los refugiados y las poblaciones afectadas por la presencia prolongada de refugiados en Turquía se ven beneficiados por mejores capacidades institucionales para aplicar políticas, estrategias, planes y programas con el fin de recibir capacitación en competencias atractivas para el mercado laboral, así como apoyo para el fomento de los medios de subsistencia a través de TBM.
- Las poblaciones vulnerables en otros países se ven beneficiadas por el intercambio de conocimientos a nivel mundial con el fin de crear mejores sistemas durante las emergencias humanitarias gracias al intercambio con Turquía de conocimientos, experiencias y tecnología.

Actividades principales

Actividad 1: Fortalecer las asociaciones con las instituciones y los asociados nacionales para mejorar la ejecución de los programas

54. En el marco de esta actividad, el PMA seguirá reforzando las asociaciones mediante el intercambio de conocimientos con los asociados nacionales a nivel institucional, operacional y técnico a fin de fomentar las capacidades para implementar los programas de manera eficaz, eficiente y equitativa y obtener beneficios a largo plazo para las instituciones y los sistemas turcos.
55. En el plano institucional, el PMA colaborará con el Ministerio de la Familia, el Trabajo y los Servicios Sociales y otros asociados para mejorar los sistemas y los procesos centrales mediante los cuales se presta apoyo a las poblaciones vulnerables que necesitan asistencia.
56. La actividad se basará en la experiencia del PMA en la ejecución del PRPSE, en estrecha consonancia con el sistema turco de protección social.
57. A través de la estructura de gestión conjunta, donde los principales equipos del PMA y la Media Luna Roja Turca encargados de los programas comparten locales comunes, el PMA seguirá dando prioridad a la capacitación técnica en los puestos de trabajo, el asesoramiento y la transferencia de conocimientos al personal de la Media Luna Roja Turca. Esta también recibirá apoyo a través de una actividad especial cuando finalice el PRPSE, que le permitirá institucionalizar sus programas de transferencia de efectivo de modo que, posteriormente, pueda utilizar lo aprendido en la realización de sus actividades en otras partes.

Actividad 2: Proporcionar apoyo técnico al Gobierno y a los asociados en la prestación de asistencia a los refugiados que se encuentran en las comunidades turcas

58. En esta actividad, el PMA colaborará con sus asociados en el primer trimestre de 2020 con objeto de que se realicen TBM de finalidades múltiples sin tropiezos y de manera oportuna a fin de atender las necesidades básicas de los refugiados vulnerables sirios y no sirios que viven en comunidades de acogida turcas, al tiempo que se facilita el traspaso de las responsabilidades relativas a la ejecución del PRPSE. Por conducto de este programa, el número de refugiados en todo el territorio turco —independientemente de su origen— que recibirán asistencia ascenderá a 1,83 millones de personas. La asistencia humanitaria se presta a través de los sistemas de protección social turcos, lo que da lugar a una mayor eficiencia y favorece el proceso de apropiación nacional y la cohesión social.
59. El PMA seguirá ayudando a sus asociados nacionales a formular y mantener sistemas y procesos de documentación para gestionar el registro y la verificación de los beneficiarios, la gestión y conciliación de las transferencias, y un seguimiento y una coordinación que tengan en cuenta la perspectiva de género.
60. El PMA y la Media Luna Roja Turca seguirán prestando apoyo a los asociados en el uso de herramientas⁷⁴ para informar a las poblaciones de refugiados en todo el país sobre el PRPSE (por ejemplo, sobre los criterios de selección y las prestaciones), garantizando que todos los solicitantes tengan un acceso directo a la información sobre su situación con respecto a los criterios de selección y sobre las novedades del programa. Para ello, se aplicará un enfoque

⁷⁴ Las herramientas utilizadas son un centro de atención telefónica con 23 operadores que hablan seis idiomas y ya han respondido a 1.188.721 llamadas de personas afectadas (de las 3.091.157 llamadas recibidas), un perfil de Facebook con 78.758 seguidores y 137.936 visitas al sitio web del PRPSE (que está disponible en árabe, farsi, turco e inglés), un sistema que utiliza mensajes de texto para la comunicación posterior a la presentación de solicitudes y grupos de discusión presenciales.

participativo inclusivo y se velará por que se disponga de mecanismos de denuncia y retroinformación sólidos y accesibles, que tengan en cuenta la perspectiva de género⁷⁵.

61. La información obtenida mediante los mecanismos de denuncia y retroinformación y las consultas con los beneficiarios seguirá analizándose y utilizándose en los procesos de diseño y examen de los programas. Con arreglo a las recomendaciones formuladas en la evaluación descentralizada del PRPSE, los datos desglosados también se utilizarán en las evaluaciones de las necesidades y capacidades, en consonancia con el compromiso del PMA de garantizar la participación de las poblaciones afectadas en todas las fases del diseño de los programas. El PMA también instará a sus asociados a aportar ajustes a los programas en función de datos empíricos para atender a las personas con formas de vulnerabilidad específicas, como, por ejemplo, una discapacidad grave.
62. El PMA y la Media Luna Roja Turca mantendrán su estrategia de acción conjunta en el apoyo y la remisión de los refugiados que enfrentan dificultades para acceder al PRPSE, por ejemplo, como consecuencia de discapacidades, desigualdades de género, obstáculos relativos a la edad, problemas de registro oficial, residencia en zonas aisladas o analfabetismo. El programa también sirve de plataforma para la remisión de refugiados cuyas necesidades no recaen en su ámbito de acción (por ejemplo, necesidades de protección) a los proveedores de servicios pertinentes.

Actividad 3: Proporcionar apoyo técnico al Gobierno y a los asociados en la prestación de asistencia a los refugiados que viven en campamentos en Turquía

63. En esta actividad, el PMA seguirá colaborando con los asociados para lograr que los 80.000 beneficiarios que viven en los campamentos ubicados en el sureste del país reciban la asistencia puntualmente y sin tropiezos.
64. En el segundo semestre de 2018, la Dirección General de Gestión de las Migraciones inició el cierre o la reducción del tamaño de algunos campamentos, como resultado de lo cual algunos refugiados se trasladaron a otros campamentos y otros a zonas urbanas. El PMA está trabajando con el Gobierno en relación con la estrategia de este y coordinará su acción con la de la Media Luna Roja Turca y la Dirección General de Gestión de las Migraciones a fin de encontrar oportunidades para optimizar el sistema de prestación de asistencia en los campamentos que permanecen abiertos. En el primer trimestre de 2019 se llevó adelante un estudio de viabilidad en el que se consideraron las necesidades y preocupaciones de las poblaciones de los campamentos y se garantizó el respeto de la diversidad, por ejemplo, en relación con el género, la edad y la discapacidad. El estudio comprendió la realización de debates de grupo con hombres y mujeres residentes en los campamentos y el análisis de las consideraciones operacionales. Sobre la base de las conclusiones del estudio y de las consultas con las partes interesadas y los donantes, en agosto de 2019 se introdujo en tres campamentos un sistema mejorado de tarjetas que puede utilizarse con las terminales ubicadas en los puntos de venta y que también funciona como monedero electrónico. El sistema de tarjetas de los campamentos que reciben apoyo del PMA se mejorará gradualmente de modo que todos los beneficiarios que allí viven puedan sacar provecho del mismo.

⁷⁵ Los debates de los grupos de discusión del PMA realizados en noviembre de 2018 se centraron en la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas. La mayoría de los participantes señalaron que los canales de comunicación del PRPSE eran de fácil acceso, especialmente teniendo en cuenta que la mayor parte de los hogares de refugiados tenían teléfonos inteligentes con paquetes de datos. Asimismo, la mayoría de los participantes sabían que podían presentar a las partes interesadas denuncias y opiniones sobre el programa. En 2019, el PMA llevará a cabo una encuesta sobre la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas para informar sobre las medidas orientadas a incrementar el acceso de las personas con discapacidad a los materiales de sensibilización y a los mecanismos de denuncia y retroinformación.

65. A partir de agosto de 2019, en los ocho campamentos que reciben su apoyo, el PMA aumentará la ayuda por beneficiario de 50 a 100 liras turcas⁷⁶, y la Dirección General de Gestión de las Migraciones seguirá cubriendo los gastos vinculados a la vivienda, los servicios públicos, la educación y la salud.
66. El PMA continuará colaborando con el Gobierno en sus planes y coordinará su acción con la de las principales partes interesadas, incluidas la Dirección General de Gestión de las Migraciones y la Media Luna Roja Turca, en la mejora de los sistemas y la creación de sinergias entre el programa del PMA en los campamentos y el PRPSE.

Actividad 4: Proporcionar apoyo técnico al Gobierno y a los asociados en la prestación de asistencia a los refugiados y a las poblaciones vulnerables para que tengan un acceso equitativo a las oportunidades del mercado de trabajo

67. Esta actividad aborda la brecha entre el número de personas que necesitan apoyo para sus medios de subsistencia y las oportunidades disponibles en el mercado de trabajo en Turquía. Este desequilibrio entre la oferta y la demanda afecta tanto a la población turca como a los refugiados y, sumado a la prolongada crisis siria, ha llevado a que el Gobierno y los donantes deban buscar soluciones más sostenibles y dar prioridad al trabajo orientado a fomentar la autosuficiencia de los refugiados. Los ciudadanos turcos y los refugiados necesitan competencias atractivas para el mercado laboral a fin de acceder a las oportunidades de trabajo.
68. En respuesta a esta situación, el PMA y los asociados trabajarán en el fortalecimiento del capital humano mediante un enfoque participativo inclusivo que promueva la cohesión social y contribuya a la autosuficiencia de los beneficiarios, mujeres y hombres, de manera equitativa. Este enfoque es coherente con el Plan Regional para los Refugiados y la Resiliencia⁷⁷, la estrategia conjunta elaborada por el PMA y el ACNUR para promover la autosuficiencia en situaciones prolongadas de refugiados⁷⁸ y el documento de debate del PMA sobre el desarrollo del capital humano⁷⁹.
69. Esta labor permitirá al PMA y sus asociados ayudar a 5.100 refugiados y personas vulnerables a desarrollar sus competencias (mediante formación profesional y en los puestos de trabajo), a obtener empleo a corto plazo (principalmente en proyectos de obras públicas) y a acceder a servicios de empleo para tener así más posibilidades de conseguir empleo en lugares donde hay gran número de refugiados y existen oportunidades en el mercado de trabajo⁸⁰. Las actividades de los programas se diseñarán de modo que contribuyan a conseguir que las necesidades e intereses concretos de mujeres y hombres correspondan a la demanda del mercado laboral, para generar de ese modo competencias sostenibles, transferibles y atractivas para el sector privado. Antes de la ejecución se llevarán a cabo análisis participativos por edad y género junto con los asociados para lograr una selección que beneficie a mujeres y hombres de manera equitativa.

⁷⁶ Es probable que haya cambios en el número de campamentos atendidos por el PMA dado que el Gobierno piensa descongestionarlos, lo cual puede conllevar el cierre de algunos.

⁷⁷ *Regional Refugee & Resilience Plan 2018-2019: Turkey*. Véase: <https://data2.unhcr.org/en/documents/download/63168>.

⁷⁸ PMA y ACNUR. *Joint Strategy: Enhancing Self-Reliance in Food Security and Nutrition in Protracted Refugee Situations*. Véase: <https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-000009706/download/>.

⁷⁹ *Building Human Capital Development through FFT: WFP's Potential Role and Opportunities*. Documento de debate encargado por la Sede del PMA. (No disponible aún en línea.)

⁸⁰ Ministerio de la Familia, el Trabajo y los Servicios Sociales. 2018. Informe sobre encuesta relativa al mercado de trabajo. Véase: <https://media.iskur.gov.tr/22554/2018-yili-turkiye-geneli-ipa-raporu.pdf>.

70. Se realizarán TBM con finalidades múltiples, condicionadas a la participación en las actividades. Las transferencias contribuirán a reducir los costos de oportunidad de la participación —por ejemplo, los relativos a las responsabilidades en materia de cuidados, generación de ingresos y tareas domésticas—, aumentando así la posibilidad de que los participantes (especialmente las mujeres) ingresen a los programas y culminen las actividades. El valor de las transferencias y el mecanismo de entrega se ajustarán a las reglamentaciones del Gobierno para favorecer la cohesión social y la inclusión financiera dentro de las comunidades.

Actividad 5: Ayudar a Turquía a intercambiar conocimientos, experiencias y tecnología con otros países mediante la facilitación de la cooperación Sur-Sur y la cooperación triangular

71. En esta actividad, el PMA colaborará con el Gobierno para estudiar la manera en que los programas de la comunidad mundial de la acción humanitaria y en favor del desarrollo pueden beneficiarse del intercambio de competencias técnicas relativas a los sistemas de asistencia social y la protección social que tiene en cuenta las cuestiones de género y permite hacer frente a las crisis, así como de la capacidad de Turquía de adaptarse a las crisis humanitarias. Además, el PMA seguirá ayudando al Gobierno a contribuir a la iniciativa nacional sobre innovación en materia de identidad digital para el logro de los ODS.
72. Las iniciativas normativas del Gobierno a nivel nacional e internacional, sus eficaces asociaciones y su apertura a la innovación han abierto el camino para el establecimiento del mayor programa de asistencia humanitaria de base monetaria del mundo⁸¹.
73. Durante el último decenio, el Gobierno ha incrementado significativamente su ayuda internacional, al tiempo que amplió su rol geopolítico en el mundo. A medida que se incrementaban los recursos destinados a la ayuda⁸², Turquía elaboró una perspectiva mundial para sus políticas y programas en materia de ayuda, demostrando un firme compromiso con la cooperación Sur-Sur y las asociaciones triangulares. Además de acoger la Cumbre Humanitaria Mundial en 2016, afirmando así su compromiso con la acción humanitaria, en 2017 el país fue anfitrión de la Exposición Mundial sobre el Desarrollo Sur-Sur, centrada en el tema de la transformación económica, social y ambiental.
74. El PMA aprovechará los buenos resultados que ha obtenido facilitando las iniciativas de cooperación Sur-Sur y la cooperación triangular, entre ellas la colaboración con el Brasil, China y otros países, y al mismo tiempo capitalizará su presencia mundial y sus relaciones en el plano nacional. Los intercambios institucionales fortalecerán las asociaciones y el intercambio de conocimientos especializados que han sido fundamentales en el PRPSE desde su concepción y que dan a Turquía notoriedad como proveedor de conocimientos, competencias y asistencia a otros países en desarrollo.
75. El PMA ayudará al Gobierno a cartografiar y documentar todos los procesos establecidos en el marco de la intervención ante la crisis de los refugiados para generar un sistema de gestión de la información y los conocimientos y, cuando sea posible, procedimientos operativos estándar que faciliten el intercambio de conocimientos con otros países.
76. Este año, el PMA comenzó a ayudar al Gobierno de Turquía a contribuir a la iniciativa nacional sobre innovación en materia de identidad digital para el logro de los ODS, mediante el planteamiento conjunto del problema, el asesoramiento sobre el proceso y la vinculación de

⁸¹ Banco Mundial y PMA. 2019. *Vulnerability and Protection of Refugees in Turkey: Findings from the Rollout of the Largest Humanitarian Cash Assistance Program in the World*. Véase: <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/31813>.

⁸² Gobierno de Turquía. 2018. *Turkish Development Assistance Report 2017*.

Véase: <http://www.tika.gov.tr/upload/2019/Turkish%20Development%20Assistance%20Report%202017/Kalkinma2017EngWeb.pdf>. En Turquía, la asistencia oficial para el desarrollo aumentó de 3.900 millones de dólares en 2015 a 8.200 millones de dólares en 2017, y el país se comprometió a alcanzar un nivel de 10.000 millones de dólares para 2020.

organizaciones interesadas con la realidad que enfrentan los refugiados y otras partes interesadas sobre el terreno. Este proceso continuará en 2020 hasta su culminación. El apoyo prestado por el PMA consiste en colaborar con las organizaciones seleccionadas para seguir desarrollando la plataforma de identidad digital y en establecer sólidos vínculos entre esas organizaciones y las partes interesadas pertinentes —por ejemplo, los refugiados—, para que la plataforma atienda las expectativas de todas ellas.

3.3 Estrategias de transición y de retirada

77. Como se mencionó anteriormente, el PMA traspasará la ejecución del PRPSE al finalizar el primer trimestre de 2020. Hasta entonces, seguirá garantizando la ejecución eficaz del programa y, al mismo tiempo, prestando apoyo a los refugiados en los campamentos y velando por que los beneficiarios tengan un acceso equitativo a programas que fomenten unos medios de subsistencia sostenibles. Esta labor se ajusta a las prioridades gubernamentales y los objetivos del Mecanismo para los Refugiados en Turquía de ayudar a los refugiados a lograr la autosuficiencia, satisfacer sus necesidades básicas y contribuir a las comunidades locales y a la economía mientras se busca una solución duradera a la crisis.
78. El PMA seguirá invirtiendo en el aprendizaje para adquirir conocimientos, mejores prácticas y enseñanzas de su participación en la prestación de una asistencia monetaria de finalidades múltiples vinculada a los programas de redes de seguridad social nacionales. Las actividades de aprendizaje comprenderán la colaboración permanente con el Banco Mundial en la medición del impacto que tiene el PRPSE en los hogares beneficiarios; la complementariedad con el ámbito académico para profundizar en cuestiones específicas de los distintos sectores, tales como la salud y la educación, y la documentación de los procesos y las enseñanzas. La consideración del género y la edad se incorporará en todo momento. Estas actividades permitirán que el aprendizaje sirva de base a la evolución del programa y pueda ser utilizado por la comunidad de asistencia humanitaria en general.

4. Modalidades de ejecución

4.1 Análisis de los beneficiarios

CUADRO 1: NÚMERO DE BENEFICIARIOS POR EFECTO ESTRATÉGICO Y ACTIVIDAD (2020-2021)						
Efecto estratégico	Actividad	Niñas	Niños	Mujeres	Hombres	Total
Efecto estratégico 1: Reforzar las asociaciones para prestar apoyo a los refugiados y las poblaciones vulnerables afectadas por la presencia prolongada de refugiados en Turquía, para que puedan tener acceso, en pie de igualdad, a una asistencia que les permita atender sus necesidades básicas y a oportunidades del mercado de trabajo.	1. Fortalecer las asociaciones con las instituciones y los asociados nacionales para mejorar la ejecución de los programas	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
	2. Proporcionar apoyo técnico al Gobierno y a los asociados en la prestación de asistencia a los refugiados que se encuentran en las comunidades turcas	535 311	571 851	396 459	323 379	1 827 000
	3. Proporcionar apoyo técnico al Gobierno y a los asociados en la prestación de asistencia a los refugiados que viven en campamentos en Turquía	23 440	25 040	17 360	14 160	80 000
	4. Proporcionar apoyo técnico al Gobierno y a los asociados en la prestación de asistencia a los refugiados y a las poblaciones vulnerables para que tengan un acceso equitativo a las oportunidades del mercado de trabajo	8 697	9 290	6 441	5 254	29 682
	5. Ayudar a Turquía a intercambiar conocimientos, experiencias y tecnología con otros países mediante la facilitación de la cooperación Sur-Sur y la cooperación triangular	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Total (incluidas las superposiciones)		567 448	606 181	420 260	342 793	1 936 682
Total (excluidas las superposiciones)		565 274	603 858	418 650	341 479	1 929 261

79. Durante el período de ejecución del PEP provisional, el PMA espera favorecer a casi 2 millones de beneficiarios directos (51 % mujeres y niñas y 49 % hombres y niños).

- *Actividad 1.* Si bien con esta actividad el PMA no tiene previsto favorecer a los beneficiarios directamente, los refugiados se beneficiarán de las asociaciones fortalecidas que permitirán a los asociados nacionales seleccionar a las poblaciones vulnerables de manera responsable y equitativa a la hora de prestarles asistencia para que puedan satisfacer sus necesidades básicas.
- *Actividad 2.* Actualmente el PRPSE presta servicios a más de 1,6 millones de beneficiarios y está previsto que para 2020 llegue a abarcar a casi 1,83 millones de refugiados, si los criterios de selección no sufren modificaciones. Aunque el número de solicitudes nuevas para el programa será limitado, el crecimiento responderá principalmente a factores demográficos como los nacimientos y la llegada de los adultos a la edad de

jubilación. Los criterios de selección demográfica, basados en la composición de los hogares, el género, la edad y la discapacidad, sirven como indicadores indirectos de la vulnerabilidad socioeconómica. El programa actúa para reducir los errores de exclusión⁸³ (es decir, cuando se considera que, aun siendo extremadamente pobre, un hogar no reúne todas las condiciones exigidas) y de inclusión (esto es, cuando se considera que un hogar menos vulnerable reúne las condiciones exigidas). Los refugiados reciben por mensaje de texto la información relativa a su situación con respecto a los criterios de selección, las prestaciones a que tienen derecho y el acceso a los mecanismos de denuncia y retroinformación. También pueden obtener esa información a través del centro de atención telefónica.

- *Actividad 3.* En colaboración con el Gobierno y la Media Luna Roja Turca, se prevé que la asistencia del PMA a los refugiados que se encuentran en campamentos en el sudeste de Turquía se amplíe y beneficie a 80.000 personas, en función de la evolución de los planes del Gobierno relativos al programa en los campamentos. La asistencia complementará la gama de transferencias y servicios ofrecidos por el Gobierno y otros asociados para satisfacer las necesidades básicas de quienes residen en los campamentos.
- *Actividad 4.* El apoyo brindado a los asociados tendrá por objeto facilitar el acceso a las actividades de desarrollo de competencias, las oportunidades de empleo temporal y los servicios de apoyo al empleo para 5.100 participantes (con un número estimado de 29.682 beneficiarios) en los lugares con una elevada población de refugiados y donde se hayan encontrado oportunidades de trabajo. Teniendo en cuenta la realidad del mercado laboral, el 50 % de los participantes serán mujeres y jóvenes, incluidos los casos remitidos por el Gobierno y las ONG asociadas.
- *Actividad 5.* Esta actividad no favorece a los beneficiarios de forma directa; sin embargo, las poblaciones vulnerables se beneficiarán del fortalecimiento de los sistemas nacionales, que se han mejorado en el marco de la asociación para el intercambio de conocimientos con el Gobierno de Turquía y la creación de la plataforma para la identidad digital.

⁸³ En cada distrito, las fundaciones de asistencia social y solidaridad reciben recursos discrecionales, lo que permite a los trabajadores sociales, mediante visitas a los hogares, identificar e incluir a hogares no beneficiarios que viven en extrema pobreza y no cumplen con los criterios demográficos.

4.2 Transferencias

Alimentos y transferencias de base monetaria

CUADRO 2: VALOR DE LAS TBM (dólares/persona/día), POR EFECTO ESTRATÉGICO Y ACTIVIDAD							
	Efecto estratégico 1						
	Actividad 2			Actividad 3	Actividad 4		
Tipo de beneficiario	Refugiados fuera de los campamentos (asistencia mensual)	Hogares de refugiados fuera de los campamentos (transferencia trimestral complementaria)	Refugiados fuera de los campamentos (transferencia complementaria mensual para personas con discapacidad)	Refugiados en campamentos	Refugiados (remuneración mensual para capacitación)	Refugiados (remuneración mensual por trabajo)	Refugiados - (remuneración para capacitación en los puestos de trabajo)
TBM*	0,70	Promedio de 3,52	3,52	0,58	0,76	2,64**	2,64 por día**
Número de días de alimentación	360	360	360	360	120	180	180

El PMA no favorecerá directamente a los beneficiarios mediante las actividades 1 y 5.

* Utilizando el tipo de cambio de las Naciones Unidas correspondiente a mayo de 2019 de 5,9464 liras turcas por dólar

** Basado en el salario mínimo neto en Turquía de 2.559 liras turcas

CUADRO 3: NECESIDADES TOTALES DE ALIMENTOS/TBM Y VALOR CORRESPONDIENTE		
	Total (toneladas)	Total (dólares)
Alimentos		-
TBM		183 718 159
Total (valor de los alimentos y las TBM)		183 718 159

80. En el marco de la actividad 2, los refugiados recibirán mensualmente asistencia en efectivo durante el primer trimestre de 2020 con una transferencia trimestral complementaria. Esta asistencia tiene por finalidad contribuir a sufragar los gastos correspondientes a las necesidades básicas que los hogares de los refugiados no pueden cubrir por sí mismos, según se estima en función de la canasta de consumo mínimo⁸⁴. Los refugiados que viven en comunidades de acogida y son beneficiarios del PRPSE recibirán 120 liras turcas por persona por mes. Para cubrir gastos estacionales, también se proporcionará una transferencia trimestral complementaria adicional por hogar de 600 liras turcas a los hogares de hasta cuatro integrantes, 300 liras turcas a aquellos de cinco a ocho miembros y 100 liras turcas a los integrados por nueve personas o más. Esa transferencia adicional no se otorga a cada

⁸⁴ Para calcular la canasta de consumo mínimo para los refugiados en Turquía, el PMA se basa en datos secundarios del Instituto Turco de Estadísticas. Esa información se refiere a todos los artículos básicos alimentarios y no alimentarios, el alquiler de vivienda, los servicios públicos, los gastos típicos del invierno y servicios tales como el transporte, la educación y la salud. En marzo de 2019, el costo de la canasta ascendía a 333 liras turcas por persona por mes. Se supone que los hogares más pobres pueden cubrir un monto de 142 liras turcas con sus propias fuentes de ingresos, lo que deja 191 liras turcas (o sea, 34,3 dólares) sin cubrir. Tomando en consideración la transferencia complementaria trimestral promedio en la asistencia mensual, se proporciona un monto aproximado de 133 liras turcas, con lo cual queda un déficit de 58 liras turcas por persona por mes.

- miembros del hogar sino en función del tamaño del hogar, porque las necesidades y los gastos no aumentan proporcionalmente según el tamaño del hogar. Además, el objetivo es uniformar mediante transferencias mayores el monto de la asistencia destinada a las familias más pequeñas, que en el marco del PRPSE reciben montos mensuales más reducidos.
81. Los valores de las transferencias complementarias son fruto de las actividades de promoción y las negociaciones, que dieron lugar al establecimiento de un grupo de trabajo en este ámbito integrado por las principales partes interesadas, entre ellas, el PMA. Este grupo consideró distintas formas de mantener el poder adquisitivo de los refugiados mediante el ajuste de los valores de las transferencias tanto mensuales como complementarias trimestrales, lo que conllevó un incremento medio en el valor de estas últimas de 35 liras turcas por beneficiario.
 82. Si bien los beneficiarios del PRPSE pueden ser hogares con uno o más miembros con discapacidad, las personas con formas de discapacidad graves tienen derecho a una transferencia complementaria adicional mensual de 600 liras turcas para sufragar los gastos de los cuidados y compensar las limitaciones que enfrentan en cuanto a oportunidades de ingresos.
 83. Los beneficiarios utilizan las tarjetas para retirar dinero de cajeros automáticos o terminales ubicadas en puntos de venta. Más de 400.000 beneficiarios también reciben una transferencia de efectivo condicionada para la educación proporcionada por el UNICEF y la Media Luna Roja Turca, utilizando la misma tarjeta que el PRPSE.
 84. En el marco de la actividad 3, los refugiados que residen en los campamentos recibirán 100 liras turcas por mes para satisfacer sus necesidades básicas, incluida la alimentación. El monto de la transferencia es levemente inferior al del PRPSE porque estos refugiados reciben una serie de servicios gratuitos (por ejemplo, vivienda), lo cual reduce el costo de vida. En consulta con las partes interesadas, el PMA introducirá en los campamentos un sistema de tarjetas mejorado mediante el cual los cupones electrónicos podrán utilizarse en los puntos de venta y como monedero electrónico. Por otra parte, el PMA también está abogando por que se adopten medidas que protejan el poder adquisitivo de los refugiados que viven en los campamentos.
 85. Para la actividad 4, el valor de la transferencia de la que se beneficia cada participante de las actividades del desarrollo de competencias se calculó en 750 liras turcas sobre la base de las conclusiones derivadas de la ejecución con carácter experimental de la actividad en el marco del PEP provisional de transición. Algunos beneficiarios del PRPSE también aprovecharán la capacitación, pero se prevé que su participación en las actividades generará pérdida de ingresos para sus hogares. Por lo tanto, la transferencia adicional compensará el costo de oportunidad relacionado con esa participación. El valor de la transferencia correspondiente a los proyectos de obras públicas y capacitación en el puesto de trabajo es de 3.308 liras turcas por participante, lo que equivale al salario mínimo bruto estimado en Turquía para 2020 y 2021. Los participantes recibirán 2.613 liras turcas (equivalentes al salario mínimo neto previsto) de forma directa, mientras con el resto se sufragará la parte de los pagos a la seguridad social correspondiente al empleado, que se abonará directamente a las respectivas instituciones gubernamentales.
 86. La modalidad se elige en función de los datos empíricos relativos a los programas de TBM en Turquía y la región⁸⁵, que incluyen consultas con los beneficiarios mismos. En los debates de grupo, los beneficiarios que viven dentro y fuera de los campamentos (mujeres y hombres de distintas edades) han señalado sistemáticamente lo siguiente: que valoran la libertad de

⁸⁵ The Boston Consulting Group. 2017. *Food-Restricted Voucher or Unrestricted Cash? How to best support Syrian Refugees in Jordan and Lebanon?* Véase: <https://documents.wfp.org/stellent/groups/public/documents/communications/wfp291346.pdf>.

elección que conllevan las modalidades de base monetaria; que al utilizarlas adquieren nociones financieras básicas; que en la mayoría de los hogares la toma de decisiones sobre el uso del dinero no afecta a la armonía del hogar, y que prefieren las TBM a la asistencia alimentaria en especie.

87. Los beneficiarios, al poder retirar las prestaciones del PRPSE en cualquier momento mediante cajeros automáticos o terminales en los puntos de venta, pueden decidir hacerlo discretamente en lugares seguros; en los campamentos, la asistencia se retira en lugares públicos donde se aplican medidas de seguridad adecuadas.

Fortalecimiento de las capacidades, entre otras cosas, mediante la cooperación Sur-Sur

88. La estrategia, el diseño y la ejecución del PEP provisional se basan en consideraciones relativas al fomento de las capacidades. Todas las actividades están comprendidas en marcos nacionales, están en consonancia con los programas nacionales y se llevan a cabo a través de estructuras nacionales junto con el Gobierno y las partes interesadas no gubernamentales. El intercambio de conocimientos a nivel institucional, operacional y técnico contribuirá a la capacidad de ejecución y brindará beneficios a largo plazo a los sistemas y las instituciones turcas.
89. Basándose en su actual presencia y en las relaciones establecidas en el país y con arreglo a lo establecido en el marco de la actividad 5 del PEP provisional, el PMA colaborará con el Gobierno en el apoyo al intercambio de conocimientos y competencias técnicas en el marco de la cooperación Sur-Sur y la cooperación triangular, en beneficio de la comunidad de asistencia humanitaria y para el desarrollo y para ayudar a los otros países a alcanzar los ODS.

4.3 Cadena de suministro

90. La ejecución de este PEP provisional no presenta ninguna dificultad significativa en relación con la cadena de suministro. En las actividades 1 y 5 no hay beneficiarios directos y, por tanto, tampoco cadena de suministro. En la actividad 2, los beneficiarios que viven fuera de los campamentos seguirán recibiendo TBM utilizando la plataforma de Kizilaykart a través de un proveedor de servicios financieros, en coordinación con la Media Luna Roja Turca hasta que se traspasen las responsabilidades del proyecto. En la actividad 3, los refugiados que viven en los campamentos seguirán recibiendo cupones electrónicos, por conducto de un proveedor de servicios financieros, que se canjean en los comercios contratados por el Gobierno y establecidos en los campamentos, teniendo en cuenta los cambios que los asociados puedan decidir aplicar. En la actividad 4, los beneficiarios recibirán TBM por conducto de un proveedor de servicios financieros, para lo cual una posible opción es la plataforma de Kizilaykart.
91. La experiencia del PMA indica que, en Turquía, la economía y los mercados locales son suficientemente sólidos para atender la demanda de suministro y absorber inyecciones de efectivo importantes. Además, ha quedado demostrado que las operaciones de TBM en el país y en toda la región tienen un efecto positivo en la economía local, ya que generan percepciones positivas de la asistencia entre las comunidades de acogida⁸⁶.

4.4. Capacidad de la oficina en el país y perfil del personal

92. El tamaño de la Oficina del PMA en Turquía se ha mantenido estable durante el período del PEP provisional de transición (2018-2019). Numerosos puestos ahora son ocupados por personal nacional, reduciendo así al mínimo el uso de consultores internacionales. Al momento de elaborarse este documento, el 49 % de los empleados eran mujeres, y estas

⁸⁶ The Boston Consulting Group. 2017. *Food-Restricted Voucher or Unrestricted Cash? How to best support Syrian Refugees in Jordan and Lebanon?* Véase: <https://documents.wfp.org/stellent/groups/public/documents/communications/wfp291346.pdf>.

estaban sobrerrepresentadas en los puestos de categoría superior, especialmente entre los empleados nacionales.

93. Durante el período que comprende el PEP provisional, la oficina en el país ajustará su estructura de personal mediante el empleo de menos personal internacional y la reducción del personal nacional en función de los cambios introducidos en las operaciones. Esta transición a una nueva estructura está plasmada en el presupuesto del PEP provisional. El traspaso de las principales funciones al personal nacional continuará en función de las necesidades, acompañado de un constante fomento de las competencias técnicas y generales. Los empleados cuyas tareas los pongan en contacto directo con los beneficiarios seguirán recibiendo capacitación en materia de rendición de cuentas a las poblaciones afectadas, protección (incluida la autoasistencia) y cuestiones de género.

4.5 Asociaciones

94. El PEP provisional tiene por finalidad contribuir a la consecución del resultado estratégico 2 (ODS 17) y encarna la voluntad de trabajar mediante asociaciones amplias y fortalecidas, conforme a lo que se requiere en los compromisos asumidos por el PMA y sus asociados en la Cumbre Humanitaria Mundial. La oficina en el país también hace suya la recomendación formulada en la evaluación de la estrategia institucional del PMA en materia de asociaciones (2014-2017) de dar una importancia central a las asociaciones en sus planes y sus operaciones.
95. Tal como se documenta en la evaluación centralizada de la intervención regional del PMA ante la crisis siria, los asociados de este son el Gobierno de Turquía, la Media Luna Roja Turca, otros organismos de las Naciones Unidas, diversas ONG, la sociedad civil y los donantes. Las asociaciones en el país se basan en un diseño y una ejecución inclusivos y participativos que en 2020-2021 posibilitarán un cambio estratégico hacia programas más sostenibles gestionados por el Gobierno y distintos agentes del ámbito del desarrollo.
96. Aprovechando las relaciones ya establecidas a través de su participación en el PRPSE, el PMA fortalecerá las asociaciones con el Ministerio de la Familia, el Trabajo y los Servicios Sociales, el Banco Mundial y las instituciones gubernamentales y de otra índole pertinentes que trabajen en favor de la resiliencia. Durante el período del PEP provisional también serán fundamentales las asociaciones con otros organismos de las Naciones Unidas, tales como la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), el UNICEF y el PNUD.
97. El efecto directo obtenido con este PEP provisional conlleva la “Nueva Forma de Trabajar”⁸⁷, que contribuye a tender puentes entre la acción humanitaria y el desarrollo y a aprovechar las sinergias y ventajas comparativas de una amplia gama de asociados.
98. El PMA continúa desempeñando un rol activo en la coordinación del Plan Regional para los Refugiados y la Resiliencia en Turquía, por ejemplo, participando en el equipo de tareas y el grupo de respuesta ante la crisis siria, y codirigiendo varios grupos de trabajo sectoriales y técnicos o participando en ellos.
99. Las ONG locales e internacionales que defienden explícitamente la igualdad de derechos de mujeres y hombres y la protección de los grupos vulnerables son asociados importantes. El PMA seguirá cultivando las asociaciones con los agentes del ámbito de la protección en el marco de las estructuras interinstitucionales para centrar la atención en los problemas relativos a este tema con los que se enfrentan los refugiados (mujeres, hombres, niñas y niños). Se trata, entre otros, de problemas relacionados con el registro de los refugiados, el

⁸⁷ Agenda para la Humanidad. Iniciativa “Nueva Forma de Trabajar” (página web). Véase: <https://agendaforhumanity.org/initiatives/5358>.

acceso a los servicios, la protección infantil, la reunificación familiar y la violencia sexual y de género.

100. Basándose en el profundo conocimiento de los perfiles de los refugiados adquirido en la ejecución del PRPSE, el PMA colaborará con la agencia de empleo turca İŞKUR y diversos agentes del ámbito del desarrollo (entre ellos, algunos organismos de las Naciones Unidas), ONG y el sector privado, para apoyar la ejecución de programas orientados al desarrollo del capital humano y al incremento de la autosuficiencia de los beneficiarios, mujeres y hombres, de manera equitativa, hacia los cuales derivar casos.
101. A fin de prepararse para un cambio estratégico que conduzca a mejorar la gestión de las funciones auxiliares y la creación de servicios comunes a medio plazo, el PMA estudiará las posibilidades ofrecidas por las asociaciones establecidas con otros organismos de las Naciones Unidas en el contexto de la reforma del sistema de las Naciones Unidas y de la aplicación de la nueva estrategia relativa al modelo operativo institucional, con miras a formular un objetivo de carácter estratégico que se integre en los futuros PEP provisionales y definitivos.
102. La ejecución del PEP provisional se guiará por un plan de acción en materia de asociaciones, elaborado por la oficina en el país con arreglo a la estrategia institucional en esta materia y a las mejores prácticas.

5. Gestión y evaluación de las realizaciones

5.1 Mecanismos de seguimiento y evaluación

103. El seguimiento de las actividades realizadas en el marco del PEP provisional se regirá por la estrategia institucional del PMA en esa materia para 2018-2021 y la estrategia de seguimiento basada en la perspectiva de género aplicada por la oficina en el país. El marco lógico del PEP provisional se elaboró con arreglo al marco de resultados institucionales y en consonancia con el ODS 17. El propósito de la estrategia de seguimiento y evaluación basada en la perspectiva de género es producir datos empíricos que puedan demostrar el éxito del modelo de asociación y la eficacia de las intervenciones de base monetaria en beneficio de las mujeres, los hombres, las niñas y los niños que reciben asistencia del PMA, así como servir de base a los posibles ajustes que tengan que aportarse a los programas sobre la marcha y mejorar su diseño.
104. Dado que este PEP provisional se centra en el ODS 17, sus logros se miden en función del éxito del trabajo en asociación, del uso demostrable y cuantificable de la asistencia por parte de los beneficiarios para satisfacer sus necesidades, y de la medida en que los mecanismos de asistencia se ajustan a los sistemas nacionales y se integran en ellos. El PMA continuará fortaleciendo las capacidades técnicas de su asociado cooperante en las actividades de seguimiento y evaluación. La prestación de asistencia técnica comprende actividades de capacitación formal, aprendizaje en el puesto de trabajo y seguimiento conjunto sobre el terreno.
105. El seguimiento se basará en los sólidos sistemas establecidos durante el PEP provisional de transición, garantizando así que las nuevas actividades utilicen un seguimiento similar. Los principales indicadores del PRPSE seguirán midiéndose por medio del seguimiento trimestral posterior a las distribuciones y comparándose con los datos de referencia para valorar los avances hasta marzo de 2020. El seguimiento de las actividades dentro de los campamentos se realizará mediante la obtención de datos después de las distribuciones a nivel de los hogares. Los precios aplicados en los comercios contratados y en los no contratados se someterán a un control mensual. La base de referencia y las metas para los indicadores de los efectos relacionados con los programas de desarrollo de competencias y de obras públicas se determinaron en el primer trimestre de 2019. Los indicadores de los efectos para estos programas se medirán mediante la obtención de datos de seguimiento posterior a las

- distribuciones. El instrumento de las oficinas en los países para una gestión eficaz (COMET) de las operaciones del programa permitirá recabar datos para los informes de los proyectos.
106. Las actividades de seguimiento se realizan de una manera eficiente en relación con los costos y permiten una cobertura nacional con recopilación de datos desglosados por sexo y edad, cuya calidad se logra gracias a una labor de triangulación y validación cruzada. Mediante el sistema de seguimiento y evaluación se controla la incorporación sistemática de consideraciones relativas a la protección para asegurarse de que los beneficiarios reciban la asistencia de manera segura, digna y sin discriminación y garantizando la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas. A estos efectos, el PMA seguirá consultando periódicamente a los beneficiarios mediante mecanismos de denuncia y retroinformación, grupos de reflexión, seguimiento de los contactos con los solicitantes y encuestas especiales de beneficiarios. El principal mecanismo de denuncia y retroinformación es el centro de atención telefónica, al que todas las poblaciones afectadas pueden acceder de manera segura y equitativa.
107. De conformidad con los criterios estándar de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), la oficina en el país encargará una evaluación descentralizada de la actividad de fomento de los medios de subsistencia con arreglo a su política de evaluación. La evaluación se llevará a cabo en 2021 para extraer enseñanzas que puedan utilizarse en el próximo PEP para Turquía. En el próximo período, el aprendizaje revestirá una importancia fundamental en las actividades de evaluación. La diversidad de los datos generados por el sólido sistema de seguimiento y evaluación del PRPSE —por ejemplo, mediante exámenes de los programas, estudios sobre cuestiones centrales y el análisis del impacto que están realizando actualmente el PMA y el Banco Mundial— se consolidará para generar enseñanzas y determinar las mejores prácticas a través de una metaevaluación. De este modo, también se incorporarán las enseñanzas derivadas de la evaluación regional de la intervención “Siria+5” y las conclusiones derivadas de la evaluación de la política actualizada del PMA en materia de redes de seguridad, encargada por la Oficina de Evaluación.
108. Reconociendo que las necesidades alimentarias y nutricionales forman parte de las necesidades básicas que hay que satisfacer, el PMA, en colaboración con los asociados, seguirá promoviendo un mejor seguimiento del patrón de gastos de los beneficiarios que tenga en cuenta la nutrición para comprender los factores que pueden agregar un factor de estrés a los mecanismos de supervivencia conocidos de los refugiados; el seguimiento contemplará cuestiones tales como los hábitos alimentarios saludables y el consumo de servicios de salud preventivos para las mujeres embarazadas y los niños de entre 6 y 23 meses. El PMA aprovechará sus conocimientos especializados en materia de seguridad alimentaria y nutricional —como se estipula en su política de nutrición (2017-2021)— para utilizar las conclusiones del seguimiento y estudiar la posibilidad de emplear las plataformas de los medios de comunicación social para remitir a los beneficiarios a agentes locales que realicen actividades de comunicación dirigidas a promover cambios sociales y de comportamiento, en las que se ponga de relieve la importancia de una dieta sana y de combinaciones de alimentos óptimas.
109. La oficina en el país seguirá dando prioridad al aprendizaje institucional y sectorial, documentando, analizando y difundiendo las enseñanzas extraídas y las mejores prácticas.

5.2 Gestión de riesgos

110. En cumplimiento de la política en materia de gestión global de riesgos⁸⁸ de 2018 del PMA, la oficina en el país armoniza su perfil de riesgo con el perfil de riesgo institucional del PMA y está dispuesta a correr determinados riesgos estratégicos como pueden ser la insuficiencia o escasez

⁸⁸ Aprobada en el segundo período de sesiones ordinario de la Junta Ejecutiva de 2018.

de financiación por parte de los donantes, o la falta de claridad en las políticas gubernamentales sobre la integración socioeconómica de los refugiados.

111. En lo concerniente a los riesgos operacionales y financieros, la oficina en el país tiene cierta aversión al riesgo, pero es capaz de mitigar riesgos tales como la falta de claridad con respecto al futuro de los proyectos del PMA (con las repercusiones que esto conlleva para la seguridad laboral del personal), mediante una planificación sólida y firme para la transición, y otras dificultades que puedan surgir durante la ejecución del PEP provisional. Sin embargo, la oficina tiene una elevada aversión al riesgo en lo vinculado a los riesgos fiduciarios, como, por ejemplo, la seguridad del personal, el fraude, la corrupción y la apropiación indebida de activos.
112. Los datos sobre los beneficiarios están en poder del Gobierno, pero la oficina en el país ha establecido buenos procesos de verificación, conciliación, seguimiento en el lugar y denuncias y retroinformación que permiten que su programa cumpla con las obligaciones internas y externas de rendición de cuentas. El contexto financiero, especialmente la incertidumbre en relación con los tipos de cambio, podría afectar a la capacidad del PMA de cumplir sus obligaciones contractuales con los donantes y otras partes interesadas y reducir así el impacto del proyecto.
113. En Turquía, las Naciones Unidas no han sido objeto de ataques por parte de ninguna organización hostil. Se aplican medidas de precaución para incrementar la sensibilización, la preparación y la prevención, además de medidas de mitigación para minimizar la exposición al riesgo, como, por ejemplo, el uso de guardias de seguridad, cámaras de circuito cerrado de televisión y control del acceso. Todos los locales de la oficina cuentan con equipos médicos y una infraestructura de seguridad que cumplen con las normas mínimas operativas de seguridad.
114. La oficina en el país lleva un cuadro de examen de los riesgos⁸⁹, que se actualiza trimestralmente (o con mayor frecuencia si se detectan cambios significativos en el impacto y la probabilidad de los riesgos).
115. La oficina en el país velará por que la ejecución del PEP provisional se ajuste a lo establecido en la política del PMA en materia de género (2015-2020) y el plan de acción de la oficina misma en la materia para 2019-2020. En coordinación con el asesor de la oficina en el país sobre gestión de riesgos, se definirá la categoría de riesgo de las acciones en materia de género, se evaluarán los aspectos relacionados con el género de la gestión de los riesgos asociados a las intervenciones con fines múltiples (incluidas las actividades de fomento de los medios de subsistencia) para los refugiados y las comunidades de acogida, y se determinarán las medidas de mitigación necesarias.

6. Recursos para el logro de resultados

6.1 Presupuesto de la cartera de proyectos en el país

CUADRO 4: PRESUPUESTO DE LA CARTERA DE PROYECTOS EN EL PAÍS (dólares)			
	Año 0 2020	Año 1 2021	Total
Efecto estratégico 1	188 974 715	36 110 417	225 085 132
Total	188 974 715	36 110 417	225 085 132

⁸⁹ El cuadro de examen de los riesgos corresponde al antiguo "registro de riesgos". A partir del segundo semestre de 2018, se actualiza cada trimestre.

116. De conformidad con el compromiso del PMA de promover la igualdad de género, se han asignado recursos suficientes a las actividades concebidas para contribuir a la igualdad de género y a la transformación de las relaciones de género.

6.2. Perspectiva de dotación de recursos

117. En la perspectiva de dotación de recursos para prestar asistencia a los refugiados en Turquía sigue predominando la financiación a través del Mecanismo para los Refugiados en el país con fondos procedentes de la Comisión Europea y los Estados Miembros de la Unión Europea, que en 2019 comprometieron una financiación adicional de 3.000 millones de euros para el período 2019-2021. Algunos Estados Miembros de la Unión Europea canalizan su apoyo a través del Mecanismo para los Refugiados y vías bilaterales, mientras que otros proporcionan toda su ayuda por conducto de dicho mecanismo.
118. La Unión Europea y el Gobierno de Turquía acordaron mantener el PRPSE, otorgando mayor importancia a la transición hacia unos programas más sostenibles mediante la promoción de la autosuficiencia de los refugiados. Se prevé que la ejecución continúe en la forma actual hasta marzo de 2020, después de lo cual el PMA traspasará la responsabilidad del programa con arreglo a los planes de nacionalización y la retirada planificada del principal donante en 2021. La financiación asignada a través del Mecanismo para los Refugiados permitirá la continuidad de la asistencia para cubrir las necesidades básicas de los refugiados vulnerables después del traspaso de las responsabilidades del PMA.
119. En relación con la actividad 3, en cuyo marco se atiende a los refugiados en los campamentos, la perspectiva de dotación de recursos del PMA para 2020-2021 se basa en las tendencias históricas y tiene en cuenta el impacto del Mecanismo para los Refugiados en Turquía. Las contribuciones de los donantes nuevos y habituales seguirán siendo vitales para mantener la prestación de una asistencia oportuna. Si las tendencias se revierten y se produce un déficit, el PMA y los asociados formularán una estrategia de priorización.
120. Algunos donantes ya han expresado interés por ampliar la escala del proyecto piloto del PMA de desarrollo de competencias (mencionado en la actividad 4). Si no se contara con la financiación necesaria, la ampliación de escala prevista para 2020 debería postergarse.
121. En relación con la actividad 5 sobre la cooperación Sur-Sur, se procurará ampliar la base de donantes e incluir al Gobierno de Turquía.

6.3. Estrategia de movilización de recursos

122. El PMA seguirá colaborando con los asociados —como la Media Luna Roja Turca, el Gobierno turco y otros agentes del ámbito humanitario y del desarrollo, incluidos los donantes— para garantizar una dotación de recursos apropiada durante la ejecución del PEP provisional. Además, seguirá procurando obtener financiación de donantes habituales y no habituales. A partir de las oportunidades generadas por el PRPSE y sacando provecho de su reputación como asociado transparente y fiable del Gobierno y los donantes, abogará por la continuidad de la asistencia humanitaria como prerrequisito para fomentar la resiliencia a largo plazo.
123. El PMA promoverá y buscará oportunidades para forjar asociaciones multianuales con los donantes y obtener una financiación flexible que permita optimizar los recursos con el fin de obtener el efecto estratégico deseado. Asimismo, incrementará el diálogo periódico con los donantes interesados en la resiliencia y el desarrollo, contribuyendo así al fortalecimiento del nexo entre la acción humanitaria y el desarrollo.
124. Valiéndose de los buenos resultados que ha obtenido en la facilitación de la cooperación Sur-Sur y la cooperación triangular a nivel mundial, el PMA colaborará con el Gobierno para estudiar la manera en que el intercambio de competencias técnicas en los sistemas de bienestar social y su adaptabilidad a las crisis humanitarias pueden favorecer la labor de la comunidad mundial de asistencia humanitaria y para el desarrollo.

125. Además, utilizará las asociaciones con otros organismos de las Naciones Unidas para llevar adelante una movilización de recursos conjunta en pro de las actividades de creación de activos y fomento de los medios de subsistencia. Estas iniciativas se centrarán en el trabajo con los donantes habituales y no habituales que tengan un fuerte interés o una trayectoria en la financiación de actividades similares en Turquía.
126. En caso de déficit de financiación, el PMA utilizará todos los datos disponibles para realizar una cuidadosa reducción del número de personas asistidas y, en coordinación con los asociados, buscará otros programas de asistencia que puedan prestar apoyo a los hogares vulnerables.

ANEXO I**MARCO LÓGICO DEL PLAN ESTRATÉGICO PROVISIONAL PARA TURQUÍA (2020-2021)****Fin Estratégico 2: Promover las asociaciones para apoyar la implementación de los ODS****Objetivo Estratégico 5: Asociarse para obtener resultados en relación con los ODS****Resultado estratégico 8: Intensificación del apoyo de las asociaciones mundiales, por medio del intercambio de conocimientos, competencias especializadas y tecnología, a los esfuerzos de los países para alcanzar los ODS**

Efecto estratégico 1: Reforzar las asociaciones para prestar apoyo a los refugiados y las poblaciones vulnerables afectadas por la presencia prolongada de refugiados en Turquía, para que puedan tener acceso, en pie de igualdad, a una asistencia que les permita atender sus necesidades básicas y a oportunidades del mercado de trabajo.

Categoría de efectos: Fortalecimiento de las asociaciones estratégicas establecidas con los sectores público y privado, los otros organismos con sede en Roma y otros asociados operacionales

Esfera prioritaria:

Fomento de la resiliencia

Supuestos

La situación política se mantiene estable en todo el país y las condiciones de seguridad en las provincias sudorientales se mantiene suficientemente tranquila para que el proyecto pueda implementarse en estas zonas, tomando sin embargo algunas medidas/precauciones de seguridad.

Se movilizará financiación adicional a través del Mecanismo para los Refugiados en Turquía a fin de asegurar a los refugiados que reúnen los requisitos exigidos la prestación de asistencia en forma de transferencia de un importe equivalente al valor de la entera canasta de consumo mínimo durante un determinado período de la ejecución del proyecto, dado que el monto total necesario supera las asignaciones presupuestarias indicativas actuales.

Si las conversaciones de paz llegan a una fase conclusiva y los refugiados pueden volver a la República Árabe Siria, el plan de trabajo de este proyecto tendrá que revisarse en consecuencia para responder a la evolución de las necesidades de las poblaciones seleccionadas.

Los sistemas de transferencias de efectivo son seguros y eficientes y satisfacen las normas establecidas por el PMA en materia de flexibilidad y rendición de cuentas; el PMA recibe del proveedor de servicios financieros contratado por la Media Luna Roja Turca informes detallados para fines de conciliación y seguimiento.

Indicadores de los efectos

Índice relativo a las estrategias de supervivencia basado en el consumo (promedio)

Capacidad económica para satisfacer las necesidades básicas

Puntuación relativa al consumo de alimentos

Estrategias de supervivencia basadas en los medios de subsistencia (promedio)

Número de programas nacionales mejorados como resultado del apoyo prestado por el PMA a la cooperación Sur- Sur y la cooperación triangular

Índice de asociación

Porcentaje de hogares que no tienen que contraer nuevas deudas para poder satisfacer sus necesidades básicas.

Actividades y productos

Fortalecer las asociaciones con las instituciones y los asociados nacionales para mejorar la ejecución de los programas (fortalecimiento de las capacidades institucionales)

Los refugiados se ven beneficiados por mejores asociaciones que identifican y seleccionan a las poblaciones vulnerables rindiendo cuentas de modo adecuado para ofrecer una asistencia que permita atender las necesidades básicas (C: actividades de desarrollo de las capacidades y de apoyo técnico realizadas; K: asociaciones respaldadas).

Proporcionar apoyo técnico al Gobierno y a los asociados en la prestación de asistencia a los refugiados que se encuentran en las comunidades turcas (actividades relacionadas con la prestación de servicios y el establecimiento de plataformas)

Los refugiados que viven en las comunidades turcas se ven beneficiados por mejores mecanismos institucionales para la formulación, la ejecución y el seguimiento de políticas, estrategias, planes y programas basados en datos empíricos para la asistencia orientada a la atención de las necesidades básicas a través de redes de seguridad social (A: recursos transferidos; H: servicios y plataformas comunes proporcionados; K: asociaciones respaldadas).

Proporcionar apoyo técnico al Gobierno y a los asociados en la prestación de asistencia a los refugiados que viven en campamentos en Turquía (actividades relacionadas con la prestación de servicios y el establecimiento de plataformas)

Los refugiados que viven en los campamentos se ven beneficiados por mejores mecanismos institucionales para la formulación, la ejecución y el seguimiento de políticas, estrategias, planes y programas basados en datos empíricos para la prestación de asistencia alimentaria a través de TBM (A: recursos transferidos; K: asociaciones respaldadas).

Proporcionar apoyo técnico al Gobierno y a los asociados en la prestación de asistencia a los refugiados y a las poblaciones vulnerables para que tengan un acceso equitativo a las oportunidades del mercado de trabajo (actividades relacionadas con la prestación de servicios y el establecimiento de plataformas)

Los refugiados y las poblaciones afectadas por la presencia prolongada de refugiados en Turquía se ven beneficiados por mejores capacidades institucionales para aplicar las políticas, estrategias, planes y programas con el fin de recibir capacitación en competencias atractivas para el mercado laboral, así como apoyo para el fomento de los medios de subsistencia a través de TBM (A: recursos transferidos; C: actividades de desarrollo de las capacidades y de apoyo técnico realizadas; K: asociaciones respaldadas).

Ayudar a Turquía a intercambiar conocimientos, experiencias y tecnología con otros países mediante la facilitación de la cooperación Sur-Sur y la cooperación triangular (actividades de fortalecimiento de las capacidades institucionales)

Las poblaciones vulnerables en otros países se ven beneficiadas por el intercambio de conocimientos a nivel mundial con el fin de crear mejores sistemas durante las emergencias humanitarias gracias al intercambio de conocimientos, experiencias y tecnología con Turquía (C: actividades de desarrollo de las capacidades y de apoyo técnico realizadas; I: estrategias de participación en la elaboración de políticas formuladas y aplicadas; K: asociaciones respaldadas).

FIN ESTRATÉGICO 2: PROMOVER LAS ASOCIACIONES PARA APOYAR LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS ODS

C.1. Las poblaciones afectadas están en condiciones de responsabilizar al PMA y sus asociados de modo que respondan a sus necesidades alimentarias teniendo en cuenta sus opiniones y preferencias.

Indicadores transversales

C.1.1. Proporción de personas que reciben asistencia y están informadas sobre el programa (quiénes son los beneficiarios, qué recibirán, cuánto durará la asistencia)

C.1.2. Proporción de actividades en las que la retroinformación de los beneficiarios se documenta, se analiza y se tiene en cuenta en las mejoras de los programas

C.2. Las poblaciones afectadas están en condiciones de beneficiarse de los programas del PMA de forma tal que se asegure y se promueva su seguridad, dignidad e integridad.

Indicadores transversales

C.2.2. Proporción de personas seleccionadas que reciben asistencia sin tener problemas de protección

C.2.3. Proporción de personas seleccionadas que declaran que los programas del PMA se llevan a cabo respetando la dignidad de los beneficiarios

C.2.4. Proporción de personas seleccionadas que acceden sin obstáculos a los programas del PMA

C.3. Hay una mayor igualdad de género y un mayor empoderamiento de las mujeres entre las poblaciones que reciben asistencia del PMA.

Indicadores transversales

C.3.1. Proporción de los hogares donde las decisiones sobre cómo usar el efectivo, los cupones o los alimentos son tomadas por las mujeres, por los hombres o por ambos, desglosada por modalidad de transferencia

ANEXO II

DESGLOSE INDICATIVO DE LOS COSTOS, POR EFECTO ESTRATÉGICO (en dólares)		
	Objetivo estratégico 8	Total
	Efecto estratégico 1	
Transferencias	191 984 838	191 984 838
Ejecución	12 697 804	12 697 804
Costos de apoyo directo	6 664 899	6 664 899
Total parcial	211 347 542	211 347 542
Costos de apoyo indirecto (6,5 %)	13 737 590	13 737 590
Total	225 085 132	225 085 132

Lista de las siglas utilizadas en el presente documento

ACNUR	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
ODM	Objetivo de Desarrollo del Milenio
ODS	Objetivo de Desarrollo Sostenible
OIM	Organización Internacional para las Migraciones
OMS	Organización Mundial de la Salud
ONG	organización no gubernamental
ONU-Mujeres	Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres
PEP	plan estratégico para el país
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
TBM	transferencia de base monetaria
UNFPA	Fondo de Población de las Naciones Unidas
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia