



المجلس التنفيذي
الدورة العادية الثانية

روما، 18-21 نوفمبر/تشرين الثاني 2019

World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

التوزيع: عام

البند 6 من جدول الأعمال
WFP/EB.2/2019/6-A/Add.1
تقارير التقييم
للنظر

التاريخ: 23 سبتمبر/أيلول 2019

اللغة الأصلية: الإنكليزية

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استجابة البرنامج المؤسسية لحالة الطوارئ (من المستوى 3) في شمال شرق نيجيريا (2016-2018)

الخلفية

- 1- تعرض هذه الوثيقة رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استجابة البرنامج المؤسسية لحالة الطوارئ (من المستوى 3) في شمال شرق نيجيريا.
- 2- وغطى التقييم جميع أنشطة البرنامج في شمال شرق نيجيريا من عام 2016 إلى عام 2018. وقّيم مدى ملاءمة التصميم والتنفيذ والأداء التشغيلي والعوامل المؤثرة على اتخاذ القرارات الاستراتيجية وجودتها. ويوفر فرصا مؤسسية للتعلم، بالإضافة إلى توصيات خاصة بالبلد.
- 3- وأسفر التقييم عن سبع توصيات، بعضها يتعلق باتخاذ إجراءات على المستوى المؤسسي والبعض الآخر سيتناولها المكتب الإقليمي والمكتب القطري.
- 4- وتعرض المصفوفة الواردة أدناه الإجراءات التي تعتمدها الإدارة اتخاذها استجابة للتوصيات والجدول الزمني لتنفيذها.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيد P. Howe
المدير القطري
بريد إلكتروني: paul.howe@wfp.org

السيد C. Nikoi
المدير الإقليمي
غرب أفريقيا
بريد إلكتروني: chris.nikoi@wfp.org

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استجابة البرنامج المؤسسية لحالة الطوارئ (من المستوى 3) في شمال شرق نيجيريا (2016-2018)			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	الموعد النهائي للتنفيذ
<p>التوصية 1</p> <p>ينبغي أن يعزز البرنامج تغطية حالات الطوارئ الرئيسية وخطط الاستعداد لها في البلدان التي ليس له وجود فيها.</p> <p>(أ) استعراض مسؤوليات وتغطية المكاتب الإقليمية للبلدان التي ليس للبرنامج وجود فيها.</p> <p>(ب) النظر في إرسال موظفين مؤقتين تابعين للبرنامج إلى البلدان التي ليس له وجود فيها والمحددة على أنها معرضة لمخاطر حدوث أزمات أمن غذائي.</p> <p>(ج) وضع خطط طوارئ قائمة على التصورات وتحديثها بانتظام لزيادة أثر البرنامج في البلدان التي ليس له وجود فيها.</p> <p>(د) النظر في إعداد دراسات قصيرة عن الدروس الرئيسية المستفادة من العمليات السابقة في سياقات مماثلة للمساعدة في بدء الاستجابات.</p>	<p>المقر (شعبة الاستعداد للطوارئ ودعم الاستجابة لها) بالاشتراك مع المكتب الإقليمي</p> <p>(أ)</p> <p>(ب)</p> <p>(ج)</p> <p>(د)</p>	<p>موافقة: يضمن المكتب الإقليمي للبرنامج الرصد المستمر للحالة في البلدان التي ليس له وجود فيها مثل غينيا الاستوائية وغابون وكابو فيردي من خلال مجموعة الأمم المتحدة الإقليمية للتنمية المستدامة. وعلاوة على ذلك، سنستعرض إدارة المكتب الإقليمي وتوثق المسؤوليات والأدوار والتغطية في البلدان التي ليس للبرنامج وجود فيها. وسيضمن هذا الاستعراض أن يصمم البرنامج إجراءات الرصد الدنيا بهدف ضمان وفاء المنظمة بولايتها ومسؤولياتها.</p> <p>(ب) موافقة جزئية: بناء على نتائج الاستعراض المذكور أعلاه، وإذا لزم الأمر، سيقوم المكتب الإقليمي بإيفاد بعثات إلى البلدان التي ليس للبرنامج وجود فيها، إذا تطلب الوضع ذلك.</p> <p>(ج) موافقة: بالاشتراك مع وكالات الأمم المتحدة الإقليمية الأخرى، سيواصل البرنامج تحديث خطط الطوارئ القائمة على السيناريوات بانتظام ورصد الحالات في البلدان التي ليس له وجود فيها.</p> <p>(د) موافقة: ستأخذ الدروس شكل أوراق قصيرة حيثما وعندما تقتضي الحاجة و/أو ستدمج في مجموعة أدوات الطوارئ.</p>	<p>منتصف يونيو/حزيران 2020</p> <p>قيد التنفيذ</p> <p>قيد التنفيذ</p> <p>قيد التنفيذ</p>
<p>التوصية 2</p> <p>ينبغي أن يعزز البرنامج القدرة المؤسسية على النشر السريع للموظفين ذوي الخبرة الكافية لقيادة وإدارة الاستجابة للطوارئ داخل البلد بشكل مستدام.</p> <p>(أ) القيام بشكل عاجل بإنشاء مجموعة من موظفي القيادة المؤهلين والمدربين والمتاحين لنشرهم في حالات الطوارئ من المستوى 3 المتوسطة والطويلة الأجل، بما في ذلك ليعملوا كمنسقين للطوارئ، ورؤساء للبرامج، ومدربين قطريين، ونواب للمديرين القطريين.</p> <p>(ب) استعراض وتنقيح المبادئ التوجيهية المتعلقة بإضافة مرشحين إلى قائمة الطوارئ.</p> <p>(ج) استعراض الترتيبات المتعلقة بالتسليم الفعال للمسؤولية من جانب الموظفين المؤقتين الخارجيين والموظفين البدلاء المؤقتين والموظفين العاملين لمدة طويلة.</p> <p>(د) إضفاء الطابع المؤسسي على الترتيبات المتعلقة بالتعيين السريع للموظفين الوطنيين من خلال تحديد مسبق لحزم التدريب الإلزامي والتوجيه، وخاصة على الأدوات المؤسسية الرئيسية، بما في ذلك أداة كوميث ونظام دعم تنفيذ اللوجستيات.</p>	<p>المقر (شعبة الموارد البشرية وشعبة الاستعداد للطوارئ ودعم الاستجابة لها)</p> <p>(أ)</p> <p>(ب)</p> <p>(ج)</p> <p>(د)</p>	<p>موافقة</p> <p>(أ) تمت الموافقة على حالة استثمارية مشتركة لشعبة الموارد البشرية وشعبة الاستعداد للطوارئ ودعم الاستجابة لها. وأنشئت مجموعة العمل، التي تضم ما لا يقل عن 20 موظفا من مختلف الوظائف، في شعبة الاستعداد للطوارئ ودعم الاستجابة لها وتضم حاليا أربعة موظفين معينين تحديدا للاستجابة لحالات الطوارئ.</p> <p>(ب) خضعت المبادئ التوجيهية لمزيد من الاستعراض وأجريت تغييرات إضافية. وسيتم استكمال القائمة بموظفين ترشحهم مكاتبهم.</p> <p>(ج) تتوفر مذكرة مؤسسية ونماذج على الإنترنت. كما يجري اتخاذ تدابير أخرى لضمان إدارتها بفعالية على المستوى المحلي.</p> <p>(د) وضعت شعبة الموارد البشرية إجراءات محددة لتعجيل تعيين الموظفين المحليين للعملية المنفذة في نيجيريا. ويجري نشر حزم التدريب الإلزامية (مثلا بشأن المضايقات والتحرش الجنسي وإساءة استعمال السلطة والتمييز والأخلاقيات والأمن) من خلال منصة "نحن نتعلم" (WeLearn) المتاحة</p>	<p>منتصف عام 2020</p> <p>منتصف عام 2020</p> <p>نهاية عام 2019</p> <p>نُفذت</p>

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استجابة البرنامج المؤسسية لحالة الطوارئ (من المستوى 3) في شمال شرق نيجيريا (2016-2018)			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	الموعد النهائي للتنفيذ
		لجميع الموظفين. كما أتاحت الحزم المتعلقة بمنصات البرنامج الخاصة بالوظائف (مثل أداة كوميت).	
<p>التوصية 3</p> <p>ينبغي أن يعزز البرنامج الدعم المقدم إلى المكاتب القطرية في تخطيط تعزيز قدرات المؤسسات الوطنية وتنفيذها والإبلاغ عنها في حالات الطوارئ.</p> <p>(أ) وضع تعزيز القدرات في مكانة أكثر بروزاً ووضع استراتيجية مؤسسية لتعبئة الموارد.</p>	المقر (شعبة السياسات والبرامج)، والمكتب القطري	<p>موافقة، بموجب رد الإدارة على توصيات التقرير الموجز عن تقييم سياسة البرنامج لتنمية القدرات.⁽¹⁾</p> <p>التموضع: شملت الجهود المبذولة لتعزيز القدرات القطرية خلال العاميين الماضيين، من بين أمور أخرى، صياغة استراتيجية الاتصالات والمنتجات ذات الصلة، ونهج معزز لرصد تعزيز القدرات القطرية والإبلاغ عنه، وخطة بشأن القدرة الداخلية والتنمية، وإعداد منتجات التعلم ذات الصلة لنشرها على نطاق واسع عبر المنظمة ووضع نظام معلومات لدعم توليد الأدلة وأنشطة الدعوة والإبلاغ وتموضع تعزيز القدرات القطرية في البرنامج، داخل وخارج المنظمة. وتستصدر هذه المنتجات على مراحل خلال النصف الثاني من عام 2019 والنصف الأول من عام 2020.</p> <p>تعبئة الموارد: بالإضافة إلى ما ذكر أعلاه، استُكمل خلال النصف الأول من عام 2019 رسم خريطة تفصيلية لاتجاهات الجهات المانحة وأولوياتها ذات الصلة بتعزيز القدرات لتتوير استراتيجية تعبئة الموارد القائمة على الأدلة لتعزيز القدرات القطرية. وسيتم الانتهاء من هذه الاستراتيجية خلال عام 2019 لإجراء استعراض للنظراء بشأنها وتنفيذها في نهاية المطاف.</p> <p>الأهمية بالنسبة لنيجيريا: تجري شعبة السياسات والبرامج حواراً مع المكتب القطري في نيجيريا لدعم صياغة استراتيجية شاملة لتعزيز القدرات من أجل الخطة الاستراتيجية القطرية. وستضمن شعبة السياسات والبرامج استخدام جميع الأدوات المؤسسية المتاحة، بما في ذلك المنتجات المذكورة أعلاه، على النحو المطلوب لدعم المكتب القطري.</p>	<p>قيد التنفيذ</p> <p>نهاية عام 2019</p>

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استجابة البرنامج المؤسسية لحالة الطوارئ (من المستوى 3) في شمال شرق نيجيريا (2016-2018)			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	الموعد النهائي للتنفيذ
<p>(ب) متابعة توصيات التقييم الاستراتيجي لسياسة البرنامج بشأن تنمية القدرات (2009).</p> <p>(ج) تعيين منسق داخل المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية لدعم تنفيذ سياسة البرنامج بشأن تنمية القدرات.</p> <p>(د) في شراكة مع كيانات أخرى، وضع استراتيجية منسقة لتعزيز القدرات لنيجيريا.</p>		<p>موافقة، بموجب رد الإدارة على توصيات التقرير الموجز عن تقييم سياسة البرنامج لتنمية القدرات⁽²⁾.</p> <p>(ب) يجري تناول التوصيات 2 (الأدوات والتوجيهات العملية)، و3 (تنمية القدرات الداخلية)، و4 (تعزيز رصد تعزيز القدرات القطرية والإبلاغ عنه)، و5 (الاتصالات الداخلية والخارجية) بنشاط، بما في ذلك من خلال إجراء أو أكثر من الإجراءات المذكورة أعلاه؛ ووضعت الوظائف المطلوبة لإضفاء الطابع المؤسسي عليها والمساهمة في التغيير التنظيمي وزيادة القدرات ويجري العمل عليها جميعا.</p> <p>التوصية 6 (سياسة جديدة) سيتم تناولها مع عرض سياسة/استراتيجية جديدة بشأن تعزيز القدرات القطرية على المجلس التنفيذي في عام 2020.</p> <p>(ج) موافقة: أنشأ البرنامج فريقا معنيا بتعزيز القدرات في عام 2018. ويقدم قائد الفريق تقاريره إلى إدارة المكتب القطري وهو جهة الاتصال المعينة لتنسيق أنشطة تعزيز قدرات المكاتب القطرية.</p> <p>(د) موافقة جزئية: تقع المسؤولية عن وضع استراتيجية تعزيز القدرات القطرية في نيجيريا على عاتق المنسق المقيم. غير أن المكتب القطري للبرنامج يشارك في وضع خطة عمل سنوية مشتركة لإطار الأمم المتحدة للشراكة في التنمية المستدامة لنيجيريا، وتشمل إجراءات لتعزيز القدرات للمؤسسات الاتحادية ومؤسسات الولايات التي تركز على حالات الطوارئ.</p>	<p>التوصية 2 – نهاية عام 2019</p> <p>التوصية 3 – قيد التنفيذ</p> <p>التوصية 4 – أنجزت</p> <p>التوصية 5 – قيد التنفيذ</p> <p>التوصية 6 – نهاية عام 2020</p> <p>أنجزت</p> <p>أكمل المكتب القطري تقديم المدخلات إلى إطار الأمم المتحدة للشراكة في التنمية المستدامة لعام 2019.</p>
<p>التوصية 4</p> <p>ينبغي أن يحافظ البرنامج على تركيز استراتيجي أساسي على تلبية الاحتياجات الفورية للسكان المتضررين في شمال شرق نيجيريا، تمشيا مع التزام الخطة الاستراتيجية القطرية لتقديم المساعدة الطارئة المنقذة للأرواح.</p> <p>(أ) الدعوة بوضوح إلى توفير مساعدات غذائية وتغذوية كافية، بالتنسيق مع الشركاء، لتلبية الاحتياجات المقدرة.</p>	المكتب القطري	<p>موافقة</p> <p>(أ) يجتمع المكتب القطري للبرنامج في نيجيريا شهريا مع الجهات المانحة لتقديم تحديثات تشغيلية، وتسلط الضوء على الفجوات وتعزيز الحاجة إلى المساعدة الغذائية والتغذوية.</p> <p>وينخرط المكتب القطري للبرنامج في نيجيريا بشكل منتظم مع الحكومة على المستوى الاتحادي ومستوى الولايات بشأن آثار تقييمات الأمن الغذائي الجارية، ويسلط الضوء على الفجوات والاحتياجات ويدعو إلى مواصلة تقديم المساعدات الغذائية والتغذوية في شمال شرق نيجيريا.</p> <p>ويشارك البرنامج في قيادة – مع منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة – الفريق العامل المعني بقطاع الأمن الغذائي، الذي يجتمع شهريا.</p>	<p>تتطوي هذا التوصية على مجموعة مستمرة من الأنشطة.</p>

(2) المرجع نفسه.

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استجابة البرنامج الموسسية لحالة الطوارئ (من المستوى 3) في شمال شرق نيجيريا (2016-2018)			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	الموعد النهائي للتنفيذ
(ب) وضع خط رؤية واضح وشفاف بين العدد الكلي للأشخاص الذين تم تقدير أنهم يحتاجون إلى مساعدات غذائية وتغذوية والأعداد الواردة في الخطط التشغيلية للبرنامج.		(ب) أشارت نتائج التقييم الأخير للأمن الغذائي في حالات الطوارئ إلى زيادة الاحتياجات الغذائية والتغذوية في شمال شرق نيجيريا. وبالتالي، يجري تنقيح الخطة الاستراتيجية القطرية لنيجيريا لضمان توافق الخطط التشغيلية مع الاحتياجات على أرض الواقع.	أكتوبر/تشرين الأول 2019
(ج) تنقيح الخطط الحالية للانتقال إلى دعم سبل العيش بما يتماشى مع تحليل دقيق للسياق.		(ج) يجري تناول هذه المسألة من خلال التنقيح المشار إليه في الفقرة (ب) أعلاه.	أكتوبر/تشرين الأول 2019
(د) التنسيق مع الشركاء الحكوميين والإنمائيين والمجتمعيين في إعداد استراتيجية للانتقال من الاستجابة للطوارئ من المستوى 3 إلى دعم سبل العيش.		(د) ينسق المكتب القطري مع الحكومة والشركاء الرئيسيين الآخرين لوضع استراتيجية للانتقال من الاستجابة لحالة طوارئ من المستوى 3 إلى دعم سبل العيش، حيثما أمكن ذلك في ضوء تطور السياق.	مارس/آذار 2020
التوصية 5			
ينبغي أن يشجع البرنامج على نحو مناسب تطبيق المبادئ الإنسانية والمساواة في الحصول على المساعدة الغذائية والتغذوية، تمثيا مع التزام الخطة الاستراتيجية القطرية باتباع نهج قائم على المبادئ في إيصال المساعدات الإنسانية والحفاظ عليها.	المقر (إدارة خدمات العمليات/شعبة السياسات والبرامج)، والمكتب الإقليمي والمكتب القطري	(أ) موافقة جزئية: بالتعاون مع المقر، يقوم المكتب الإقليمي بالفعل بنشر دورات عملية مصممة لتعزيز معرفة الموظفين الميدانيين بالمبادئ الإنسانية والتفاوض بشأن الوصول.	نُفذت
(أ) وضع ونشر توجيهات مؤسسية عملية لكبار الموظفين الميدانيين عن تطبيق السياسات المؤسسية المتعلقة بالمبادئ الإنسانية والوصول.		(ب) موافقة: بناء على طلب البرنامج، أجرت اللجنة الدولية للصليب الأحمر تدريبات حضرها 24 من موظفي المكتب القطري على المفاهيم الأساسية للقانون الإنساني الدولي وتطبيق المبادئ الإنسانية.	أُكملت في يونيو/حزيران 2019
(ب) المساهمة، بالتنسيق مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى في نيجيريا، في التدريب على تطبيق المبادئ الإنسانية.		(ج) موافقة: سيقوم المكتب القطري للبرنامج في نيجيريا بوضع استراتيجية وصول تتواءم مع استراتيجية وصول الفريق القطري الإنساني.	يناير/كانون الثاني 2020
(ج) إكمال استراتيجية الوصول في البرنامج، بما يتماشى مع استراتيجية وصول الأفرقة القطرية الإنسانية.	إدارة المكتب القطري	(د) موافقة: شارك ثلاثون من موظفي البرامج والأمن في المكتب القطري في حلقة عمل عن المفاوضات المتعلقة بالشؤون الإنسانية قام بتيسيرها مركز الكفاءات للمفاوضات المتعلقة بالشؤون الإنسانية. وساعدت حلقة العمل على تنمية القدرات اللازمة لدمج المبادئ الإنسانية والوصول في عمليات البرامج.	مارس/آذار 2019
(د) تحديد المسؤوليات داخل المكتب القطري للبرنامج في نيجيريا وإنشاء القدرات اللازمة لدمج المبادئ الإنسانية والوصول في عمليات البرامج.	إدارة المكتب القطري	ولمواصلة تعزيز القدرات، سيطلب المكتب القطري إجراء تقييم بقيادة المقر من شأنه أن يساعد في تحديد المسؤوليات وتقديم المشورة بشأن متطلبات التوظيف لبناء فريق معني بالوصول يعمل بشكل كامل لدعم العمليات. وسيتم الانتهاء بعد ذلك من تعيين الفريق المعني بالوصول الخاص.	مارس/آذار 2020
			يوليو/تموز 2020

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استجابة البرنامج المؤسسية لحالة الطوارئ (من المستوى 3) في شمال شرق نيجيريا (2016-2018)			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	الموعد النهائي للتنفيذ
<p>التوصية 6</p> <p>ينبغي أن يعزز البرنامج الجهود الرامية إلى تعميم مراعاة الاعتبارات الجنسانية في أنشطة البرامج وبناء شراكات لتنفيذ التزامات الخطة الاستراتيجية القطرية بتعزيز البرمجة التي تحدث تحولاً جنسانياً.</p> <p>(أ) تعيين موظف بدوام كامل معني بالمساواة بين الجنسين، تكون وظائفه منفصلة بشكل واضح عن وظائف الحماية.</p> <p>(ب) وضع خط أساس وخطة عمل للمساواة بين الجنسين على المستوى القطري.</p>	المكتب القطري	<p>موافقة</p> <p>(أ) سيقوم المكتب القطري بوضع اختصاصات الموظف المعني بالاعتبارات الجنسانية برتبة "موظف وطني من المستوى جيم (NOC)" وتعيينه وسيكون مسؤولاً أمام المدير القطري أو نائب المدير القطري. وسيكون الموظف المعني بالاعتبارات الجنسانية مسؤولاً عن تعميم الاعتبارات الجنسانية في جميع عمليات المكاتب القطرية وقيادة شبكة النتائج الجنسانية، بما يضمن الامتثال الكامل للاعتبارات الجنسانية داخل المكتب القطري.</p> <p>سيتعاقد المكتب القطري مع مستشار وطني معني بالاعتبارات الجنسانية لجمع البيانات الأساسية (بتوجيه من منسق شبكة النتائج الجنسانية). وأعدت الاختصاصات بالفعل وتتوفر قائمة مختصرة بالخبراء الاستشاريين المرشحين.</p> <p>(ب) تم وضع خط الأساس المتعلق بالاعتبارات الجنسانية للمكتب القطري وسيتم وضع خطة عمل بشأن الاعتبارات الجنسانية في الخطة الاستراتيجية القطرية تسرد الإجراءات ووحدات البرنامج المسؤولة والمؤشرات والأهداف التي يتعين تحقيقها بحلول عام 2022. وستشير الخطة أيضاً إلى الأهداف الشاملة للشراكة في المكتب القطري فيما يتعلق بالاعتبارات الجنسانية.</p>	<p>أبريل/نيسان 2020</p> <p>نوفمبر/تشرين الثاني 2019</p> <p>ديسمبر/كانون الأول 2019</p> <p>فبراير/شباط 2020</p>
<p>التوصية 7</p> <p>ينبغي أن يوضح البرنامج نهج الاستهداف ويحسّنه.</p> <p>(أ) وضع استراتيجية اتصال لتحسين تبادل المعلومات عن نهج الاستهداف.</p>	المكتب القطري والمقر (وحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها)	<p>موافقة</p> <p>(أ) نُشرت إجراءات التشغيل الموحدة بشأن استهداف المستفيدين في شمال شرق نيجيريا على جميع شركاء البرنامج المتعاونين والنظراء في وحدات إدارة الطوارئ في حكومات الولايات.</p> <p>وسينتهي المكتب القطري من إعداد دليل لتوعية المجتمعات المحلية بالاستهداف.</p>	<p>يوليو/تموز 2018</p> <p>نوفمبر/تشرين الثاني 2019</p>
<p>(ب) استعراض وتنقيح ووضع سياسات وتوجيهات مؤسسية بشأن استهداف المساعدة الغذائية، بما في ذلك عتبات التحقق المقبولة وأخطاء الاستهداف لكل من أخطاء الإدراج والاستبعاد.</p>		<p>(ب) يجري الانتهاء من المبادئ التوجيهية للاستهداف المؤسسي ومن المقرر أن تكون جاهزة بحلول نهاية عام 2019، ويجري أيضاً التخطيط للتدريب ذي الصلة على الاستهداف. كما يجري إعداد وحدة للتعليم الإلكتروني.</p>	<p>نهاية عام 2020</p>