



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

Исполнительный совет
Ежегодная сессия
Рим, 10–14 июня 2019 года

Distribution: General	Пункт 6 повестки дня
Дата: 7 мая 2019 года	WFP/EB.A/2019/6-D/1
Original: English	Ресурсные, финансовые и бюджетные вопросы
	Для рассмотрения

Документы Исполнительного совета размещены на веб-сайте ВПП (<https://executiveboard.wfp.org>).

Годовой доклад Генерального инспектора

Резюме

Канцелярия Генерального инспектора Всемирной продовольственной программы (ВПП) представляет Исполнительному совету настоящий годовой доклад за год, окончившийся 31 декабря 2018 года.

В докладе представлены выводы в отношении процессов общего руководства, управления в условиях рисков и контроля в ВПП, а также обзор деятельности Канцелярии Генерального инспектора, включая Управление внутренней ревизии и Управление выездных проверок и расследований.

Проект решения*

Совет принимает к сведению "Годовой доклад Генерального инспектора" (WFP/EB.A/2019/6-D/1) и отмечает, что по результатам проделанной и представленной в докладе за 2018 год надзорной работы, основанной на анализе рисков, в процессах общего руководства, управления в условиях рисков и контроля ВПП существенных недостатков, которые бы могли создать серьёзные помехи для достижения стратегических и оперативных целей Программы, не выявлено.

Совет рекомендует руководству воспользоваться отмеченными в докладе возможностями для дальнейшего совершенствования.

* Ниже приведен проект решения. С окончательным решением, принятым Советом, можно будет ознакомиться в документе "Решения и рекомендации", который будет выпущен в конце сессии.

Координатор:

г-жа Кико Харви (Kiko Harvey)
Генеральный инспектор
тел.: 066513 6597
Эл. почта: patriciakiko.harvey@wfp.org

Заявление о достоверности информации

- Область деятельности:** Руководители ВПП отвечают за разработку и осуществление эффективных процессов руководства, управления в условиях рисков и контроля, обеспечивая, тем самым, достижение целей Программы. Канцелярия Генерального инспектора представляет Директору-исполнителю, Ревизионному комитету и Исполнительному совету заявление о достоверности информации и заключение в отношении достаточности и эффективности этих процессов.
- Это заключение составлено по результатам анализа работы Канцелярии Генерального инспектора по обеспечению достоверности (внутренние проверки и повторные обзоры, консультации и профилактические проверки на добросовестность) за период 1 января – 31 декабря 2018 года. Все проверки были проведены в соответствии с Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита и уставом Канцелярии Генерального инспектора.
- При подготовке заключения Канцелярия Генерального инспектора также при необходимости изучала работу, проведённую внешним аудитором и Объединённой инспекционной группой Организации Объединённых Наций в 2018 году; состояние осуществления согласованных мероприятий по итогам внутренних ревизий по состоянию на 31 декабря 2018 года; а также системные проблемы, отмеченные в ходе проведенных в 2018 году инспекций и расследований. Канцелярия Генерального инспектора по некоторым вопросам обращалась к руководству за консультациями относительно известных существенных недостатков систем внутреннего контроля, мошеннических действий и известных недостатков, открывающих возможности для мошеннических действий или значительных потерь или существенно снижающих эффективность и действенность использования ресурсов. Вся работа Канцелярии Генерального инспектора по проверке достоверности информации проводится на основе анализа рисков и, по нашему мнению, может служить разумным основанием для нашего заявления о достоверности в пределах неотъемлемых естественных ограничений, присущих процессу определения достоверности.
- План работы с учётом рисков.** Годовой план работы не подразумевает охвата каждого бизнес-процесса, деятельности каждого субъекта или каждой организационной единицы ВПП. Решения о проведении работы по подтверждению достоверности информации принимались по результатам анализа существенных рисков для целей ВПП. Кроме того, наш план работы не предусматривает представления всеобъемлющего заключения по вопросам общего руководства, управления в условиях рисков и процессов контроля общей глобальной программы или всех процессов в рамках ВПП по обеспечению достижения стратегических, финансовых, оперативных целей и соответствия нормативным требованиям.
- Неотъемлемые ограничения:** Любому процессу общего руководства, управления в условиях рисков или контроля присущи определенные ограничения, поэтому могут возникнуть незамеченные ошибки и расхождения. В случае проведения дополнительных ревизионных проверок могли бы быть выявлены дополнительные аспекты, которые могли бы повлиять на содержание заключения. При экстраполяции любой оценки этих процессов на будущие периоды существует риск того, что вследствие изменения условий, волевых решений руководства либо ухудшения ситуации с соблюдением положений действующих мер политики и процедур эти процессы могут утратить актуальность.

Заключение

В своем общем годовом заключении о достоверности информации Канцелярия Генерального инспектора заверяет в том, что по итогам основанной на анализе рисков надзорной работы, проведенной и представленной в отчётах за 2018 год, в существующих в системе ВПП процессах общего руководства, управления в условиях рисков или внутреннего контроля не было выявлено никаких существенных недостатков, которые могли бы стать серьезным препятствием для достижения стратегических и оперативных целей Организации.

При этом в общем заключении обозначены выявленные в ходе отдельных проверочных мероприятий аспекты общего руководства, управления в условиях рисков и контроля, которые требуют совершенствования. Подробное обсуждение ключевых вопросов, выявленных в 2018 году, приводится в пунктах 32–37. Требуемые улучшения практические аспекты не затрагивают общеорганизационный уровень, поэтому не способны серьезно подорвать достижение общих целей ВПП.

Кико Харви
Генеральный инспектор
Апрель 2019 года

Обзор Канцелярии Генерального инспектора

Полномочия и деятельность

6. Канцелярия Генерального инспектора (OIG) учреждена Директором-исполнителем в соответствии с Финансовым положением 12.1, и вся её деятельность, которая была проведена в 2018 году, определялась уставом Канцелярии Генерального инспектора. В июне 2019 года OIG планирует обновить свой устав для лучшего отражения деятельности Канцелярии и с целью выполнения рекомендаций Объединённой инспекционной группы системы Организации Объединённых Наций.
7. OIG осуществляет деятельность по внутренней ревизии в соответствии с Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита ("Стандарты"), которые публикуются Институтом внутренних аудиторов, а деятельность по проведению расследований – в соответствии с Едиными принципами проведения расследований, одобренными Конференцией международных следователей, а также в соответствии с политикой, стандартами и рекомендациями OIG по проведению расследований. Генеральный инспектор осуществляет функции руководителя ревизионной службы и Генерального инспектора.
8. Все отчёты по результатам внутренних ревизий, профилактических проверок на добросовестность (ППД), инспекционных проверок и расследований OIG представляет Директору-исполнителю. В соответствии с одобренной Исполнительным советом политикой раскрытия информации, отчёты (за исключением некоторых) по результатам внутренних ревизий и инспекционных проверок размещаются на открытом веб-сайте; отчёты, опубликованные в 2018 году, перечислены в Приложении 1а. Генеральный инспектор также направляет ежеквартальные обновления по вопросам надзорной деятельности и настоящий годовой доклад Директору-исполнителю, Ревизионному комитету и Исполнительному совету.
9. По итогам проведенной работы по проверке достоверности информации OIG составляет заключение, которым докладывает о том, выявлены ли в существующих в ВПП процессах общего руководства, управления в условиях рисков и контроля какие-либо существенные недостатки, которые могли бы стать серьезным препятствием для достижения стратегических и оперативных целей ВПП; при этом в общем заключении отражаются требующие совершенствования процессы общего руководства, управления в условиях рисков и контроля, выявленные в ходе отдельных проверок. Требуемые улучшения практические аспекты не затрагивают общеорганизационный уровень, поэтому не способны серьезно подорвать достижение общих целей ВПП.

Заявление о независимости

10. Настоящим OIG подтверждает Исполнительному совету собственную организационную независимость. Случаев вмешательства руководства в планирование работы или отчётность, ограничений в плане обеспечения ресурсами или иных проблем, влияющих на независимость надзорной деятельности и заключение о достоверности информации, не было.

Подтверждение достоверности информации в ВПП

11. Чтобы выполнить задачу подтверждения достоверности информации в отношении процессов общего руководства, управления в условиях рисков и контроля в ВПП, OIG проводит комплексные проверки подразделений и процессов, охватывающие страновые отделения, отделы и подразделения штаб-квартиры, а также общеорганизационные процессы. Более подробная

информация о проверках и прочих мерах, направленных на подтверждение достоверности информации, представлена в пунктах 17–43.

12. Более подробная информация о работе по проведению расследований, непосредственно не связанной с функцией подтверждения достоверности, приводится в пунктах 44–70.

Деятельность в 2018 году

13. Сводные данные по услугам, которые OIG предоставляла в 2018 году и в предшествующие годы, приведены в таблице 1. Совокупность контрольных проверок и оценок рисков, использовавшихся для подготовки годового плана проведения проверок, охватывает все системы, процессы, виды деятельности и мероприятия ВПП; однако наше заключение по результатам проверки достоверности ограничивается проработанными нами вопросами. Перечни всех отчётов, касающихся 2018 года или опубликованных в 2018 году, приведены в приложениях 1 и 2.

ТАБЛИЦА 1: ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ OIG, 2015–2018 ГОДЫ*						
Год	Внутренние проверки		ППД	Расследования		Инспекционные проверки
	Выпущенные отчёты по результатам проверок	Консультационные услуги ¹	Завершено отчётов	Зарегистрировано дел	Завершено дел	Выпущено отчётов
2015	18	8	н/д	69	73	2
2016	20	3	5	43	50	0
2017	18	5	4	55	40	0
2018	20	2	5	100	53	3

* Все мероприятия были завершены в 2018 году, однако отчёт по результатам мероприятий, осуществление которых было начато в конце года, может быть выпущен в 2019 году. Отчёты ППД по Чаду и Гаити относятся к работе, проведённой в 2017 году, и поэтому не учтены при составлении заключения OIG за 2018 год о достоверности информации.

Ресурсы

14. Объём бюджетных ассигнований для OIG вырос с 7,3 млн долл. США в 2017 году до 9,3 млн долл. США в 2018 году. Общий объём фактических расходов OIG в 2018 году составил 8,5 млн долл. США (91 процент бюджетных ассигнований), главным образом, в силу задержки с началом реального использования ресурсов и выходом на работу новых сотрудников. В 2018 году общая сумма расходов на персонал составила 6,1 млн долл. США, на консультантов – 0,4 млн долл. США, на коммерческие контракты – 0,8 млн долл. США, на служебные поездки – 0,8 млн долл. США, а остальное было израсходовано на покрытие прочих издержек (лицензии на программное обеспечение, подготовку кадров и т.д.).

¹ В дополнение к описанной в настоящем документе деятельности, OIGA предоставляло консультации и оказывало содействие Комитету по сырьевым товарам, транспорту и страхованию; оказывало поддержку по запросам руководства; было координатором и участвовало в качестве наблюдателя в работе других ведущих комитетов в штаб-квартире; и от имени ВПП взаимодействовало с внешними органами. Осуществлялась и другая деятельность, включая консультирование руководства ВПП по таким вопросам, как принцип единой ревизии, проведение специальных ревизий и положения об обоюдном раскрытии информации.

ТАБЛИЦА 2: БЮДЖЕТ OIG, тыс. долл. США		
	2017 год	2018 год
Бюджетные ассигнования	7 317	9 281
Фактические расходы	7 238	8 469

15. В 2018 году количество штатных должностей сотрудников OIG увеличилось до 40. По состоянию на 31 декабря 2018 года пять должностей категории специалистов были свободны (все – в процессе оформления), включая должность Директора по инспекционным проверкам и расследованиям, одного специалиста по расследованиям, одного внутреннего ревизора и двух помощников по вопросам поддержки бизнеса.
16. По состоянию на конец 2018 года группа в составе 35 сотрудников категории специалистов была сбалансированной в гендерном плане (48 процентов – женщины) и географически разнообразной (представлено 19 стран). Все работающие сотрудники категории специалистов имеют соответствующие дипломы для проведения внутренней ревизии/расследований: дипломированный внутренний ревизор, дипломированный бухгалтер-ревизор или дипломированный бухгалтер, и другие специальные сертификаты (дипломы по специальностям "расследование мошенничества", "аудитор информационных систем", "самостоятельная оценка средств контроля" и "проверка управления в условиях рисков"). Как правило, ревизоры Управления внутренней ревизии (OIGA) имеют опыт работы в одной из международных аудиторских фирм, а зачастую и опыт работы в одном из учреждений системы Организации Объединённых Наций или в одной из гуманитарных организаций. Сотрудники Управления инспекционных проверок и расследований (OIGI), как правило, имеют опыт работы в правоохранительных органах, следственной работы или юриспруденции, кроме того, некоторые занимающиеся расследованиями сотрудники являются дипломированными бухгалтерами или ревизорами и имеют соответствующий опыт работы.

ТАБЛИЦА 3: КОЛИЧЕСТВО ШТАТНЫХ СОТРУДНИКОВ OIG, 2017–2018 годы		
	2017 год	2018 год
Сотрудники категории специалистов	29	35
Сотрудники категории общего обслуживания	5	5
Всего	34	40

Обзор деятельности Управления внутренней ревизии

Услуги по проведению внутренних ревизий и предоставлению консультаций

17. OIGA предоставляет ВПП независимые и объективные ревизионные и консультативные услуги. Эти услуги направлены на совершенствование деятельности ВПП и на содействие ей в достижении своих целей на основе систематических оценок процессов общего руководства, управления в условиях рисков и контроля и представления, при необходимости, предложений по их

совершенствованию. Действуя в рамках работы OIG по представлению Директору-исполнителю и заинтересованным сторонам заключений в отношении достоверности информации, OIGA проводит оценку достаточности и эффективности механизмов общего руководства, управления в условиях рисков и контроля ВПП в целом и оценку эффективности работы подразделений Программы по выполнению предписанных им обязанностей по достижению целей и решению задач ВПП.

18. В 2018 году OIGA провело два мероприятия по внутренней самооценке; также была проведена внешняя проверка, главное внимание в ходе которой было уделено оценке эффективности работы Управления. В ходе первой группы мероприятий проверялось соблюдение OIGA профессиональных стандартов; по их результатам был сделан вывод о полном их соблюдении. В ходе внешней оценки проверялась полноценность выполнения OIGA своих функций; по её результатам была подтверждена высокая степень их развития. Результаты этих оценок будут использованы при разработке краткосрочных и среднесрочных планов развития OIGA; они также подтвердили актуальность разработанной в 2015 году Стратегии внутренней ревизии. В 2019 году и в последующие годы OIGA намерено повысить практическую отдачу в интересах заинтересованных в его работе сторон, продолжая практику анализа и активную работу по доведению своих замечаний и выводов до сведения руководства и сотрудников.
19. Исходя из того, что эти инициативные обзоры на предмет наличия случаев мошенничества представляют собой структурно оформленное изучение операций, транзакций, процессов или мероприятий, в 2018 году была продолжена передача работы по проведению ППД в ведение OIGA. Цель ППД – выявление степени риска мошенничества, и опробование профилактических и следственных мер борьбы с мошенничеством для обеспечения целевого использования средств и активов ВПП. Проводимые с опорой на аналитические возможности OIGA ППД представляют собой один из элементов, гарантирующих руководству профилактику мошенничества и борьбу с ним, являясь дополнением следственной работы OIGI по устранению глубинных причин мошенничества и коррупции.

План работы с учётом рисков

20. Деятельность OIGA по проверке достоверности информации осуществляется согласно годовому плану проверок для подтверждения достоверности информации с учетом результатов анализа рисков, который утверждается Директором-исполнителем по итогам консультаций со старшим руководством и рассматривается Ревизионным комитетом. Как предусмотрено стандартами, ежегодно проводится документальная оценка совокупности рисков ВПП, по результатам которой в соответствии с целями Программы определяются приоритеты в области внутреннего аудита. По результатам оценки воздействия выявленных рисков на ключевые процессы ВПП, оценки вероятности и результатов такого воздействия на отдельные структуры были отобраны области/системы/процессы, подлежащие проверкам в 2018 году. По её результатам также была определена схема мероприятий третьей линии обороны для обеспечения их координации и взаимодополняемости без дублирования.
21. OIGA определило сферу ревизионных проверок, охватывающих 171 организационную единицу и процесс. Также проработан и ежегодно обновляется круг подразделений, процессов и прикладных программ (87 позиций), включённых в совокупность контрольных проверок и оценок рисков в области информационных технологий (ИТ). Все структуры ВПП, потенциально подлежащие проверке, оценивались с точки зрения вероятности проявления соответствующего риска, и его воздействия на деятельность ВПП. Затем было проведено ранжирование указанных структур по трём уровням риска – высокий, средний и низкий. Факторы риска были классифицированы как показатели воздействия в случае фактического проявления риска, либо как

показатели вероятности его проявления. От ключевых заинтересованных сторон (региональных директоров, директоров отделов и членов Группы старших руководителей) была получена информация о стратегических рисках и организационных изменениях, на основании которой были произведены соответствующие корректировки. Для выбора ППД также учитывались такие факторы, как подверженность риску мошенничества и коррупции.

22. Основное внимание в рамках годового плана мероприятий OIGA по подтверждению достоверности информации было уделено наиболее значимым рискам в общей совокупности рисков, учитываемых при проверках. План работы OIG не предусматривает представления всеобъемлющего заключения по вопросам общего руководства, управления в условиях рисков и процессов контроля общей глобальной программы или всех процессов в рамках ВПП по обеспечению достижения стратегических, финансовых, оперативных целей и целей обеспечения соответствия нормативным требованиям. Планом работы на 2018 год был предусмотрен сбалансированный охват процессов в подразделениях на местах и штаб-квартире. В связи с увеличением ресурсов, выделенных OIG в 2018 году, план работы был пересмотрен на предмет расширения охвата, дополнительных инспекционных мероприятий и ППД с упором на меры по борьбе с мошенничеством. Всего проведено 27 мероприятий. На мероприятия, проверка которых предусмотрена планом проведения проверок, приходится 51 процент расходов Программы в 2018 году.
23. В 2018 году было проведено 20 проверок, в том числе 11 проверок деятельности на местах, шесть тематических проверок и проверок процессов (одна проверка выполнения рекомендаций) и три проверки в области ИТ. Также для подтверждения достоверности использовались материалы двух консультативных работ и мероприятий (блокчейн денежных пособий и риски и надзор в связи с деятельностью неправительственных организаций (НПО)), а также трёх ППД² (пособия сотрудников, управление информацией о поставщиках и распределение продовольствия в Южном Судане).

Основные проблемы, выявленные в 2018 году

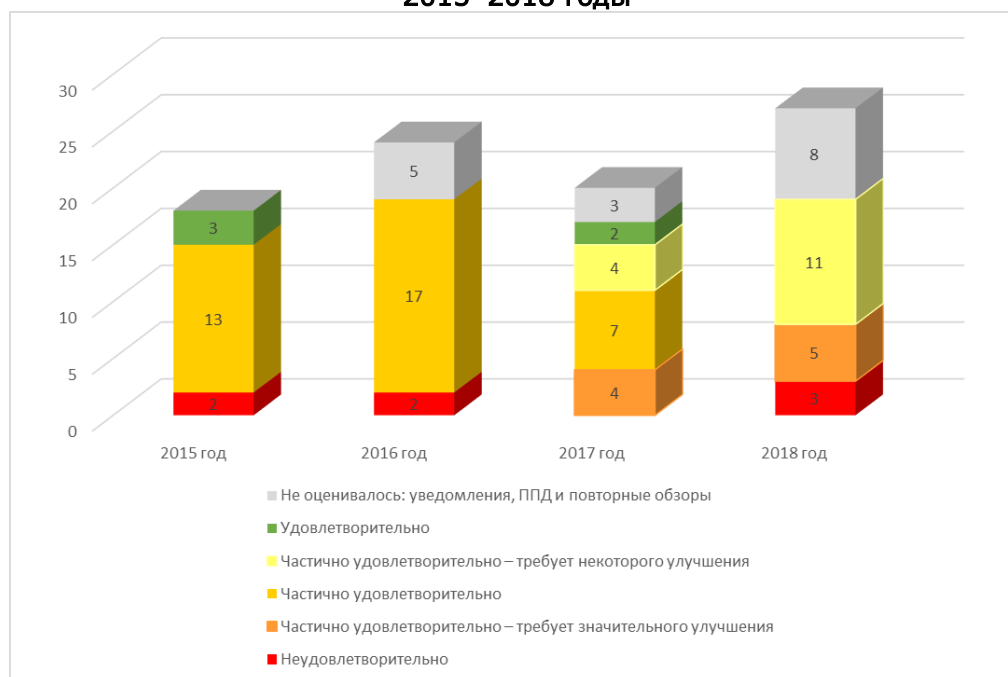
24. В 2018 году OIGA расширило охват работы на местах, проведя проверки различных чрезвычайных операций (в Центральноафриканской Республике, Ливии, Южном Судане и Сирийской Арабской Республике) и ряда более мелких отделений, больше занимающихся вопросами развития (в Бурунди, Колумбии, Лесото, Либерии, Мадагаскаре, Филиппинах и Тунисе). По их результатам OIG выявила специфические для разных контекстов и условий вызовы, а также сквозные вопросы, характерные для всех проверенных операций ВПП. Планом работы также охвачен ряд основных видов деятельности ВПП (закупки продовольствия, наземный транспорт и мониторинг) и административных функций, например, организации служебных поездок и управления активами.
25. OIGA продолжило изучение того, каким образом общеорганизационные системы и технологии в целом вписываются в работу ВПП и обеспечивают её, проведя ревизионную проверку системы COMET³, информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в страновых отделениях и организации решения вопросов уязвимости ИТ.
26. При проведении ППД главное внимание уделялось мерам контроля, направленным на системное предотвращение и выявление случаев мошенничества применительно к управлению информацией о поставщиках и

² Была также закончена подготовка отчётов ППД за 2017 год по операциям в Гаити и Чаде, работа над которыми задерживалась в связи с незаполненностью вакансий сотрудников.

³ COMET (Инструментарий страновых отделений для эффективного управления операциями программ) – это всеобъемлющее онлайн-средство ВПП для работы с базами данных в целях разработки, осуществления и мониторинга программ и повышения эффективности работы Программы.

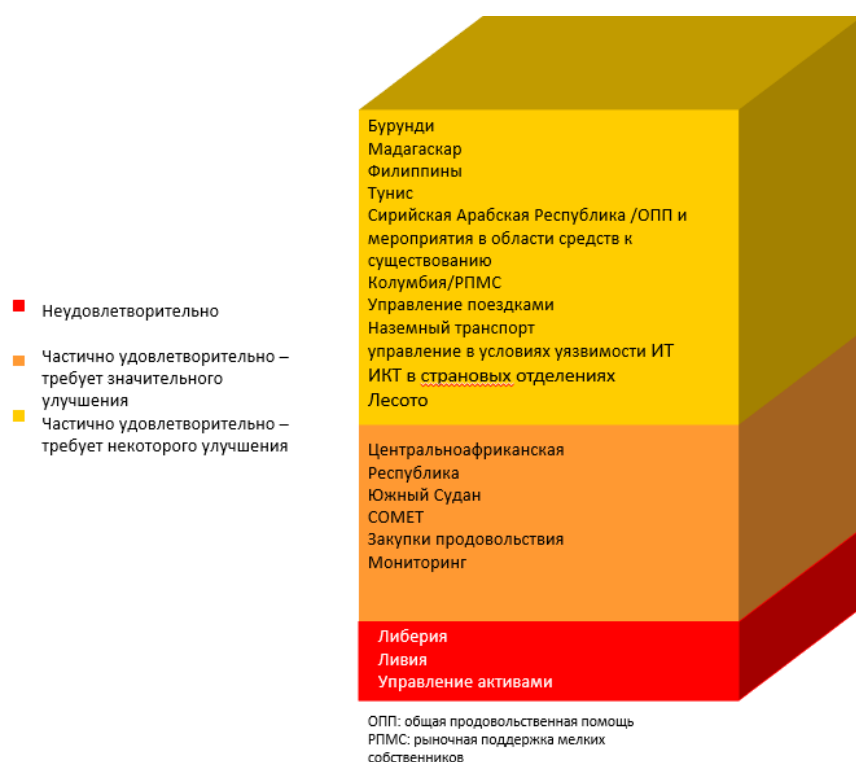
- пособиям сотрудников. Организация распределения продовольствия изучалась в Южном Судане, а также проверялась в Джибути и Уганде.
27. Подробная информация о мероприятиях по проверке достоверности информации и отчётах по их итогам за 2018 год приводится в Приложении 1.
28. Каждой проверке присваивается рейтинг в соответствии с гармонизированными рейтингами фондов и программ Организации Объединённых Наций. На рисунках 1 и 2 показаны рейтинги выпущенных отчётов о ревизионных проверках за 2018 год, а также их количество и распределение рейтингов в сравнении с предыдущими годами.
29. При определении направлений для проверки с учетом рисков OIG уделяет первоочередное внимание наиболее значимым рискам и процессам, определяя, когда проверка достоверности информации и определение корректирующих и смягчающих мер окажутся наиболее полезными и действенными. Решения о заданиях принимаются по результатам анализа существенных рисков для целей ВПП, а распределение рейтингов отражает не эффективность деятельности ВПП в целом, а подходы OIGA к назначению для проведения проверок областей, в наибольшей степени подверженных рискам.

Рисунок 1: Распределение надзорных отчётов и их рейтинги за 2015–2018 годы



Примечание: В ноябре 2017 года была внедрена четырёхуровневая система оценок. Четырёхуровневая система оценок применялась в восьми из 15 отчётов с частично удовлетворительными заключениями (по четырём требуются некоторые улучшения и по четырём – значительные улучшения). В 2018 году, когда была полностью внедрена четырёхуровневая система оценок, по результатам 16 контрольных проверок были даны частично удовлетворительные заключения (причём по 11 сделано заключение о необходимости некоторых улучшений, а по пяти – заключения о необходимости значительных улучшений).

Рисунок 2: Подробное распределение рейтингов отчётов по результатам проверок в 2018 году



30. В данном разделе приводится обзор ключевых проблем, выявленных в ходе мероприятий по проверке достоверности информации, проводившихся в 2018 году. В нем определяются основные зоны риска и соответствующие тенденции, а также, в меру целесообразности, описывается дальнейшая работа по проверке достоверности информации, запланированная на 2019 год. Ниже приводится краткая информация по наиболее значимым из выявленных проблем.
31. В целом Программа имеет адекватные меры политики и процедуры, требующие некоторых доработок, а неудовлетворительные рейтинги по результатам внутренней ревизии имеют менее значительные операции и процессы, на которые приходится относительно малая часть общей совокупности контрольных проверок и оценок рисков.
32. В качестве главной проблемы для ВПП в 2018 году, определяющей рейтинги по результатам контрольных проверок, OIGA назвала отсутствие ясной направленности и определения приоритетов в работе по осуществлению контроля (необходимы серьезные или относительно небольшие доработки), причины которой приводятся ниже:
- Иногда кадры и ресурсы недостаточно целенаправленно используются для действенного осуществления мер и процедур контроля, предусмотренных политикой, рекомендациями и директивами ВПП. Имелись существенные пробелы в кадровом и ресурсном обеспечении в странах, испытывающих недостаточное финансирование, а недоступность пунктов распределения продовольствия или незаполненность руководящих должностей и текучка кадров сказывалась на результатах работы ВПП по оказанию гуманитарной помощи в Центральноафриканской Республике и Ливии. Контрольные проверки в Бурунди, Мадагаскаре и Либерии показали комплексный характер портфелей программ ВПП, в силу этого страновые отделения испытывали проблемы с ресурсным обеспечением каждого мероприятия.

По-прежнему отмечается недостаточная согласованность организационной структуры и кадрового наполнения большинства операций со стратегическими планами (ССП). В 2019 году OIGA продолжит уделять повышенное внимание операциям на местах; помимо проверки работы по чрезвычайной ситуации третьего уровня в Сахеле, планируется провести 11 контрольных проверок страновых бюро.

- В ряде случаев ВПП не направляла и не выделяла достаточных ресурсов, и не прилагала достаточных усилий для целенаправленного обеспечения важнейших средств контроля, их укрепления и консолидации. Результаты контрольных проверок процессов осуществления закупок продовольствия, мониторинга и рационального использования ресурсов, а также осуществления рекомендаций по итогам проверок работы в странах по укреплению потенциала свидетельствуют об отсутствии нацеленности на осуществление ключевых функций, обеспечивающих необходимую поддержку операций на местах, и снижении их приоритетности. Подавляющая часть процессов и систем ВПП по-прежнему осуществляется и действует в ручном одноразовом режиме, что неэффективно и не даёт возможности сконцентрировать усилия на мероприятиях, более действенно способствующих обеспечению целостного характера операций на местах. В 2019 году OIGA подготовит консультативное заключение по результатам рассмотрения общеорганизационного распределения ресурсов, а также относительно реформирования контрольных проверок общего руководства общеорганизационными системами ИТ.
- Во всех подразделениях Программы ещё не завершён процесс консолидации управления в условиях рисков, поэтому она ещё не способна формировать механизмы контроля и системы сообразно уровню рисков и приоритетам. Проведённые OIGA контрольные проверки страновых отделений и результаты консультаций показывают, что в большинстве отделений реестры рисков сформированы, но ещё не используются для определения приоритетов в работе по снижению рисков и обеспечения подотчётности. В изученных областях, в вопросах подотчётности, будь то на местах, в региональных бюро или штаб-квартире, недостаёт ясности и координации. Для содействия проведению ППД OIGA продолжало использовать оценки рисков мошенничества, однако не было систематически выпускаемых директив по проведению таких оценок, которые помогали бы страновым отделениям укрепить в 2018 году свою профилактическую и следственную работу. OIGA продолжит работу по оценке рисков мошенничества и борьбе с ним, проводя в 2019 году запланированные ППД по вопросам школьного питания, управления товарными ресурсами и ведения платёжных ведомостей в страновых отделениях.
- Недостаточно используются системные и технологические средства для оптимизации, упрощения и автоматизации контроля, включая мониторинг эффективности работы, предотвращение и выявление случаев мошенничества. Мы выявили, что этот фактор учитывается при проведении контрольных проверок управления служебными поездками, активами, мониторингом, льготами и пособиями персонала и управления информацией о поставщиках. Ведётся активная работа по повышению качества данных во всех подразделениях Программы, однако в областях, по которым проводились контрольные проверки, было установлено, что недостаточная системная интеграция и повсеместные проблемы с достоверностью данных не позволили в ряде случаев обеспечить достаточный контроль и эффективность. OIGA будет оказывать помощь руководству в выявлении глубинных причин этого, проводя в 2019 году оценку вопросов структурирования и защиты данных с целью подготовки рекомендаций.

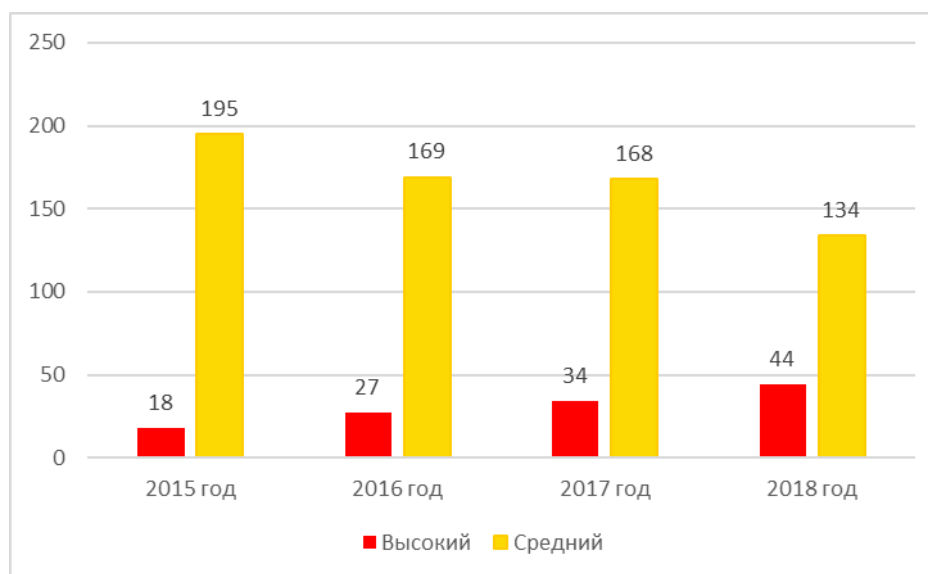
- Слабо налажена работа по мониторингу, в недостаточной степени учитываются итоговые результаты, а цели ставятся в некоторой степени бессистемно; к тому же не налажена система информации об эффективности работы. Это препятствовало выявлению и своевременному решению проблем, усвоению уроков и формированию системы подотчётности. Всё это также ограничивает надзорный потенциал всей Программы и регионов (как правило, на уровне второй линии обороны).
33. OIGA отмечает в ряде своих отчётов по результатам внутренних ревизий, что ограниченность доступа к пунктам доставки продовольствия, который не всегда находится под контролем руководства ВПП, серьёзно ограничила способность Программы обеспечить оказание гуманитарной помощи в соответствии с планом. Руководство неизменно держит в центре внимания эти вопросы, и OIGA продолжит оценку того, как руководство ВПП противодействует этому известному риску.
34. Руководство отметило в качестве области значительных рисков организацию работы с партнёрами по сотрудничеству, и OIG согласилась с такой оценкой. Однако Программа не выделяет достаточных общеорганизационных ресурсов для директивного руководства работой по противодействию этим рискам в приоритетном порядке. По результатам проверки большинства операций мероприятия по формированию договорных отношений с партнёрами по сотрудничеству на основе принципов должной осмотрительности, директивному руководству ими, мониторингу и управлению эффективностью их работы недостаточны для обеспечения полностью комплексного подхода к оказанию помощи конечным её получателям. Материалы расследований, связанных с мошенничеством при распределении партнёрами по сотрудничеству и их субподрядчиками продовольствия и денежных средств, указывают на недостаточность внутреннего потенциала для предотвращения и выявления мошенничества. Некоторые сотрудничающие с ВПП партнёры наладили надёжные процедуры контроля и мониторинга, однако есть свидетельства того, что мониторинг и надзор организованы должным образом не во всех подразделениях ВПП для того, чтобы надлежащим образом обеспечить выявление и своевременное решение этих проблем. Подготовленные OIGA в 2018 году консультативные материалы подтверждают, что вопросы, поднятые в отчёте по результатам проверок организации работы НПО в 2016 году, до сих пор не решены. В свете повторных консультативных заключений, представленных в 2018 году, было возобновлено 11 приостановленных мероприятий, и по ним были выработаны новые рекомендации, отражающие современные условия работы. В качестве наглядной иллюстрации этого, ниже приводится анализ согласованных мероприятий по итогам внутренней ревизии. На 2020 год запланировано повторное проведение ревизии возможных рисков в связи с работой с партнёрами по сотрудничеству и надзором за этой работой со стороны ВПП. В 2019 году OIGA продолжит проведение оценки работы международных НПО –партнёров ВПП на основе принципов должной осмотрительности и рассмотрит вопрос поддержки руководства проведением в порядке эксперимента контрольной проверки одной из НПО в соответствии с закреплёнными договором с ней правами.
35. Необходимо совершенствовать организацию работы с бенефициарами для обеспечения целостности процесса, как это было выявлено OIGA и OIGI по результатам нескольких операций на местах. Руководство ускоренными темпами развёртывает систему информации о бенефициарах и управлении их перемещением (SCOPE) ВПП и биометрических показателей в качестве цифровых решений, обеспечивающих усиление работы с бенефициарами. Для этого также необходимо, чтобы ВПП укрепила и другие механизмы, например, механизмы обмена данными, определения целевых групп, мониторинга и работы с жалобами. Для обеспечения целостного характера работы ВПП в интересах наиболее уязвимых групп следует более строго подходить к контролю на всех

этапах, начиная с определения целевых групп и заканчивая процессами регистрации, проверки и распределения. Например, отмечается заметное улучшение работы с бенефициарами и проверки достоверности за счёт применения средств биометрической регистрации, однако сохраняются проблемы с обеспечением ресурсов, необходимых для реализации этой технологии в масштабах всей системы; кроме того, бенефициары и некоторые третьи стороны противятся процессу биометрической регистрации. Есть признаки улучшения ситуации в этой области, однако мы призываем руководство активно продолжить реализацию своей стратегии перехода на цифровые технологии в области работы с бенефициарами, поскольку биометрическая регистрация и проверка позволяют значительно повысить вероятность того, что продовольствие и денежные средства попадут тем, кому они предназначены, и в необходимом объёме. В 2019 году OIGA планирует провести оценку адресности работы с бенефициарами, механизмов рассмотрения жалоб и процессов, связанных со школьным питанием.

36. Управление внутренней ревизии сформулировало свои озабоченности в отношении эффективности товаропроводящей цепи, подготовив рекомендации, касающиеся условий транспортировки наземным транспортом, рационального использования парка транспортных средств и планирования закупок; оно также сформулировало свои озабоченности в отношении заблаговременного размещения запасов и воздушного десантирования продовольствия в ходе операции в Южном Судане. Были выявлены недостатки в ряде ключевых механизмов контроля в таких областях, как работа с поставщиками, должная осмотрительность и оценка в работе с перевозчиками, мониторинг качества продовольствия и контроль безопасности; причём такие механизмы полностью отсутствовали в вопросах ротации сотрудников на должностях, связанных с закупками и логистикой. На 2019 год запланировано проведение контрольных проверок механизмов обеспечения качества продовольствия и безопасности, а также организации транспортных коридоров (Эфиопия–Джибути).
37. Средства контроля, связанные с предоставлением денежных пособий (ПДП), полностью сформированы, однако темпы адаптации с учётом извлечённых уроков и выявленных рисков, в том числе по результатам контрольных проверок, согласованные мероприятия по результатам контрольных проверок
38. В ходе внутренних контрольных проверок определяются мероприятия по исправлению недостатков, которые удалось выявить в процессах, реализуемых проверяемыми структурами. Эти мероприятия обсуждаются и согласуются с руководством, а затем их осуществление поручается руководителю подразделения или одному из директоров Программы. В таблице 4 приводятся цифровые показатели и уровни риска согласованных мероприятий, перечисленных в отчётах о внутренних проверках за 2018 год.

ТАБЛИЦА 4: ХОД ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СОГЛАСОВАННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ КОНТРОЛЬНЫХ ПРОВЕРОК						
	Высокий риск, 2017 год	Высокий риск, 2018 год	Средний риск, 2017 год	Средний риск, 2018 год	Всего, 2017 год	Всего, 2018 год
Начаты по состоянию на начало года	27	34	169	168	196	202
Представлены в течение года	30	32	154	115	184	147
Всего	57	66	323	283	380	349
Завершены в течение года	22	22	155	149	177	171
Не завершены на конец года	34	44	168	134	202	178
Просрочены (сверх согласованных сроков выполнения)	3	16	12	64	15	80
Невыполненные рекомендации ППД					-	23
Определения:	<p><u>Высокий риск:</u> проблемы или области, затрагивающие важные вопросы и имеющие существенное значение для системы внутреннего контроля. Выявленные проблемы могут препятствовать достижению общеорганизационной цели или подвергнуть Программу риску, который, в отсутствие мер по его смягчению, может серьезно сказаться на достижении общеорганизационных целей.</p> <p><u>Средний риск:</u> проблемы, имеющие отношение к важным для механизмов контроля вопросам, но не обязательно требующие принятия незамедлительных мер. Выявленные проблемы могут препятствовать достижению цели проверяемой структуры или подвергнуть структуру риску, который, в отсутствие мер по их уменьшению, может препятствовать достижению её целей.</p>					

Рисунок 3: Невыполненные согласованные мероприятия по состоянию на конец года (2015–2018 годы)



39. В 2018 году количество невыполненных согласованных мероприятий сократилось на 12 процентов. Это произошло в силу сокращения количества замечаний, отнесенных к категории среднего риска, к тому же количество замечаний, отнесенных к категории высокого риска, возрастало медленнее. В 2018 году реализовано и завершено 171 мероприятие (22 – высокой степени риска и 149 – средней степени риска), и было добавлено 147 мероприятий (32 – высокой степени риска и 115 – средней степени риска). В 2018 году 11 невыполненных мероприятий по результатам проведенной в 2016 году внутренней ревизии партнёрских отношений с НПО было обновлено и заменено новыми рекомендациями по результатам консультативной работы, проделанной для учёта современных условий работы с НПО. Ещё четыре не решённых на протяжении длительного времени вопроса были закрыты, и руководство безоговорочно приняло на себя связанные с ними риски. Несмотря на это, за год полностью выполнено меньше мероприятий, чем в 2017 году.
40. Заметное увеличение количества рекомендаций, не выполненных в заявленные руководством сроки, отмечено, в основном, в связи с изменением методологии отслеживания OIGA просроченных рекомендаций. С 2018 года Управление внутренней ревизии считает просроченными мероприятия, не выполненные в заявленные администрацией в отчёте о ревизионной проверке сроки⁴. Эта новая методология более точно отражает картину увеличения периодов просроченности невыполненных мероприятий, а также объясняет причины такого резкого увеличения количества просроченных мероприятий в 2018 году.
41. В целом, работа Программы по снижению рисков, выявленных в ходе ревизионных проверок, идёт медленнее, чем предполагалось. По восьмидесяти мероприятиям отмечается отставание по срокам выполнения и снижения рисков. Исходя из анализа просроченных мероприятий, руководство ожидает, что в отношении мероприятий для решения проблем с высоким и средним уровнем риска, сроки осуществления составляют, соответственно, 214 и 246 дней. Однако по состоянию на конец 2018 года средний срок осуществления мероприятий для решения проблем с высоким и средним уровнем риска составлял 540 дней. Это подчёркивает необходимость того, чтобы Программа установила сроки изменения такого положения, особенно в штаб-

⁴ До 2018 года просроченными считались мероприятия, не выполненные в сроки, заявленные в отчёте о ревизионной проверке или в новые сроки, заявленные руководством в системе отслеживания выполнения рекомендаций.

квартире. OIGA продолжает работу по выявлению проблем в отношении просроченных мероприятий, связанных с укреплением потенциала стран в области работы с НПО.

42. По состоянию на 31 декабря 2018 года на стадии осуществления было четыре мероприятия высокого уровня приоритетности, инициированных по результатам отчётов о внутренних ревизионных проверках за 2016 год или за более ранний период, реализация которых была поручена Отделу разработки политики и программ (OSZ) и Отделу служебной деятельности и мониторинга (RMP) (по результатам ревизии мероприятий по укреплению потенциала стран) и Отделу кадров (по результатам ревизии кадровой работы в страновых отделениях). Прочие просроченные мероприятия высокого уровня приоритетности связаны с проверками работы с бенефициарами, стратегической отчётности, выработки решений и отдельных ключевых индикаторов эффективности (КИЭ), доступа к Информационной сети и глобальной системе ВПП (WINGS), продовольственной помощи в целях создания активов, управления в условиях общеорганизационных рисков, комплексного плана действий, а также с операциями в Мозамбике, Нигерии и Йемене.
43. OIGA продолжит совместную работу с руководством и подразделениями ВПП по выполнению согласованных мероприятий для обеспечения должного и своевременного решения выявленных проблем.

Обзор деятельности Управления инспекционных проверок и расследований

Услуги по проведению расследований

44. OIGI отвечает за расследование сообщений о нарушениях, в том числе, связанных с мошенничеством и коррупцией, наносящих ущерб ВПП и её программам. Также расследуются сообщения о нарушениях Правил и положений о персонале, политики, процедур и других административных документов. Проводимые OIGI расследования охватывают все виды нарушений, включая, в частности, мошенничество, коррупцию, сексуальную эксплуатацию и насилие (СЭН), преследование, сексуальные домогательства, злоупотребление властью и дискриминацию (ПСЗВД), а также защиту от преследований, когда при наличии достаточно серьезных доказательств для возбуждения дела Управление по этике направляет его в OIGI.
45. OIGI также проводит расследования в отношении внешних сторон, включая, в частности, поставщиков, партнёров по сотрудничеству и подрядчиков, особенно по сообщениям о мошенничестве и коррупции; кроме того, в некоторых случаях могут также проводиться расследования сообщений о СЭН в отношении бенефициаров ВПП с участием сотрудников партнёров по сотрудничеству. Сообщения о СЭН также докладываются Генеральному секретарю Организации Объединённых Наций в соответствии с требованиями в отношении всех учреждений, фондов и программ ООН. Генеральный секретарь Организации Объединённых Наций ежеквартально публикует доклады о таких сообщениях, которые размещаются по следующему адресу: <https://www.un.org/preventing-sexual-exploitation-and-abuse/content/quarterly-updates>.
46. OIGI также отвечает за проведение инспекционных проверок. Инспекционные проверки – это расследования, которые могут проводиться по не предусмотренным годовым планом проверок темам, где предполагается наличие рисков, или при отсутствии каких бы то ни было конкретных сообщений.
47. Информация о выявленных в ходе ППД или инспекционных проверок случаях возможных нарушений может направляться в OIGI для оценки и, при наличии оснований для этого, официального расследования.

48. OIGI предпринимает решительные шаги по обеспечению выполнения ВПП своего обязательства предоставить сотрудникам безопасные, в том числе с этической точки зрения, свободные от злоупотреблений условия труда и поддерживать режим абсолютной нетерпимости к проявлениям мошенничества, коррупции, сексуальной эксплуатации и насилия, сексуальных домогательств и прочих видов злоупотреблений. Поддержание режима абсолютной нетерпимости в отношении указанных проявлений включает обязательство OIGI проводить оценку заявлений о нарушениях политики ВПП и расследовать, при необходимости, обоснованные заявления. Со стороны руководства поддержание режима абсолютной нетерпимости включает принятие адекватных мер, когда результаты расследования подтверждают факты, изложенные в заявлении о нарушениях.

Результаты следственной работы

49. Цель расследования заключается в установлении фактов и предоставлении достаточных доказательств и аналитических данных, позволяющих установить, было ли совершено противоправное деяние, и привлечь (если информация подтверждается) виновных лиц или субъектов к ответственности, а также обеспечить руководству ВПП возможность принять меры, соответствующие установленным фактам. По результатам расследований OIGI может также обращать внимание руководства на слабые места средств контроля, а руководство должно принять меры по их устранению. В случаях, когда в ходе расследования выявляются факты уголовно наказуемых деяний, OIGI может дать рекомендацию о передаче дела компетентным национальным органам.
50. Несмотря на беспрецедентный рост количества заявлений о нарушении внутренних правил поведения, чему способствовало внимание этим вопросам в социальных сетях, проведение внутренних кампаний информирования общественности и изменение Политики защиты от преследований, сексуальных домогательств, злоупотребления властью и дискриминации ВПП, работа OIGI в 2018 году была в основном сосредоточена на следственной работе, связанной с рисками мошенничества и коррупции (с небольшим изменением их соотношения по сравнению с 2017 годом: в 2017 году доля расследований мошенничества составляла 67 процентов, а в 2018 году – 63 процента). Следует отметить, что количество заявлений о мошенничестве и коррупции увеличилось также благодаря активной работе OIG по реализации таких подходов к борьбе с мошенничеством, как ППД и инспекционные проверки.
51. Для обеспечения этих растущих объёмов работы за счёт дополнительных средств, выделение которых высшее руководство Программы одобрило в 2017 году, было увеличено количество следственных сотрудников. В 2018 году OIGI пересмотрело порядок приёма жалоб, создав для этого специальное подразделение. Роль подотдела приёма жалоб заключается в организации и оптимизации всего процесса приёма и определения уровня приоритетности жалоб, проведении предварительного изучения представленной информации, дополнительной проверке достоверности и/или подтверждении (при необходимости); тем самым по завершении оценки поступающих жалоб готовится достаточная информация для надлежащего отбора и определения приоритетности того или иного дела.
52. В управлении OIGI установлены ключевые целевые сроки завершения расследований, однако в этом году эти сроки превышались в связи с внезапным резким ростом количества обращений, невозможностью быстро нанять новых сотрудников и сложностью дел. В 2018 году установленный для проведения расследований шестимесячный срок был превышен по большому числу дел: по состоянию на конец года в установленные сроки не было завершено 14 расследований, а в 2017 году – только одно. Исходя из неуклонного из месяца в месяц роста объёмов работы по рассмотрению жалоб, OIGI проводит переоценку своих кадровых потребностей для обеспечения неукоснительного

выполнения своего мандата. В таблице ниже приводится сравнение объёмов работы и количества расследований за четыре года (2015–2018 годы):

ТАБЛИЦА 5: ПОЛОЖЕНИЕ ДЕЛ С ПРОВЕДЕНИЕМ РАССЛЕДОВАНИЙ (2015–2018 ГОДЫ)				
	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Количество заявлений, полученных OIG за текущий год	161	136	186	368
Незавершенные расследования с предыдущего года	21	17	10	25
Жалобы предыдущего года, рассмотрение которых перенесено на текущий год	-	-	5	9
Общее количество дел, рассмотренных OIGI за год	182	153	201	402
Передано в другие учреждения или департаменты (кадров, управления на местах, этики, омбудсмена, другим учреждениям системы ООН, партнёрам по сотрудничеству и т.д.).	(23)	(37)	(22)	(68)
Жалобы, не ставшие основанием для официальных расследований, включая повторные	(69)	(56)	(105)	(152)
Жалобы, оставшиеся на этапе получения, по состоянию на конец года	-	-	(9)	(82)
Общее количество расследований, проведённых за год	90	60	65	100
Распределение начатых расследований				
Расследования по заявлениям текущего года	69	43	50	66
Расследования по заявлениям предыдущего года	21	17	15	34
Расследования в работе по состоянию на конец года	(17)	(10)	(25)	(47)
Расследования, завершённые в текущем году	73	50	40	53

53. Большинство поступивших в 2018 году официальных жалоб (63 процента) было связано с утверждениями о мошенничестве и коррупции, а 25 процентов приходилось на дела, связанные с преследованиями, сексуальными домогательствами, злоупотреблением властью и дискриминацией, 11 процентов из которых были связаны с обвинениями в сексуальных домогательствах. Жалобы относительно сексуальной эксплуатации и насилия (СЭН) составили 8 процентов от общего количества поступивших в OIGI жалоб, а на жалобы по прочим вопросам (неправомерное использование активов, несообщение о наличии коллизии интересов и т.д.) приходилось 4 процента. Из 402 отработанных OIGI в 2018 году дел, 220 было закрыто, включая 60 дел, переданных для рассмотрения в порядке внутреннего разбирательства, и восемь дел, переданных для рассмотрения в сторонние организации. Остальные 152 дела были закрыты по таким причинам, как отсутствие доказательной базы, повторный характер жалобы или не установление факта нарушения политики.

В 2018 году OIGI провело 100 расследований. На рисунке ниже показано распределение расследований по видам жалоб.

Рисунок 4: Расследования, начатые в 2018 году, по видам жалоб



54. В 2018 году OIGI начало 66 новых расследований и продолжило или начало работу по 34 расследованиям предыдущего года, поэтому за год расследовалось или было завершено в общей сложности 100 дел. OIGI завершило 53 расследования, а по 33 из них были подготовлены доклады, подтверждающие содержание жалоб. Расследование остальных дел было продолжено. ВПП предъявляет высокие требования к качеству доказательной базы, а это означает, что заявления должны быть подтверждены вне разумного сомнения. По всем приведённым ниже делам, OIGI пришло к заключению, что качество доказательной базы соответствует требованиям.

Рисунок 5: Завершенные в 2018 году расследования с разбивкой по видам



Расследования мошенничества

55. Следственные мероприятия по-прежнему сосредоточены на случаях мошенничества со стороны сотрудников ВПП и сотрудников её поставщиков, а также бенефициаров и внешних сторон, прибегающих к самым разнообразным схемам мошенничества при регистрации бенефициаров, распределении и складском хранении продовольствия, закупочной деятельности и при осуществлении школьного питания.
56. По результатам ряда расследований, завершённых OIGI в 2018 году, определены конкретные объёмы потерь в результате доказанного мошенничества. Доказанное мошенничество можно охарактеризовать как мошенничество, подтверждённое доказательствами, собранными OIGI в ходе расследования. Предполагаемое мошенничество – это оценка или порядок величин потерь, рассчитанный при содействии руководителей на основе предположений относительно вероятной продолжительности мошеннических действий и вероятного периода времени, когда существовали условия, которые привели к этому мошенничеству. Эти данные по суммам представляются исключительно для сведения и не проверены OIG.
57. В случае подтверждения мошенничества по результатам расследования, OIGI уведомляет об этом руководство и принимает меры для возмещения убытков, в зависимости от обстоятельств, договорными и юридическими средствами или путём подачи заявлений о наступлении страхового случая. При определённых обстоятельствах возмещение убытков может также включать и возмещение товара натурой. Работа по возмещению убытков осуществляется и отслеживается руководством, поэтому ниже не приводятся данные по суммам возмещения. В приведённой ниже таблице обобщены различные виды мошенничества, выявленные в ходе завершённых расследований и подтверждённые OIGI, по видам субъектов, признанных ответственными за это:

Рисунок 6: Суммы мошенничества (по видам)

	Мошенничество – доказанное		Мошенничество – предполагаемое (оценка)	
	долл. США	%	долл. США	%
Случаи мошенничества и коррупции (по видам)				
Мошеннические действия – сотрудники ВПП	1 274	<1%	15 671	3%
Мошеннические действия – поставщики	7 940	1%	310 867	53%
Мошеннические действия – партнёры по сотрудничеству /НПО	723 573	97%	121 726	21%
Нецелевое использование продовольствия – сотрудники ВПП	-	-	120 734	21%
Нецелевое использование продовольствия – партнёры по сотрудничеству /НПО	14 500	2%	12 352	2%
Всего	747 287	100%	581 350	100%

58. В 2018 году было завершено 28 расследований по заявлениям о мошеннических действиях или хищениях, и по 14 из них ущерб был доказан OIGI. Если установлено, что сотрудники ВПП нарушили Политику ВПП в области борьбы с мошенничеством и коррупцией (ПБМК), то отчёты о результатах этих расследований направляются в Управление кадров и руководству для принятия

дисциплинарных мер вплоть до увольнения. Когда мошеннические действия с участием сотрудников поставщиков, партнёров по сотрудничеству ВПП или НПО доказаны, эти внешние контрагенты уведомляются об этом, и в их отношении применяются необходимые санкции.

Преследования, сексуальное домогательство, злоупотребление властью и дискриминация

59. В 2018 году OIGI была проведена оценка 29 официальных жалоб на сексуальные домогательства, что существенно больше, чем в предыдущие годы. Представляется, что увеличение количества жалоб на сексуальные домогательства, доведённых до сведения OIGI, обусловлено изменением политики ПСЗВД ВПП, а также информационно-просветительской работой и кампанией СМИ по тематике сексуальных домогательств во всех отраслях.
60. За год OIGI завершило расследование семи случаев сексуальных домогательств с участием сотрудников ВПП. Для сравнения: за 12-летний период 2006–2017 годов было проведено расследование 30 случаев сексуальных домогательств. Из семи случаев, расследование которых завершено в 2018 году, пять было доказано, а одно – не нашло подтверждения. Ещё один случай, первоначально представленный как сексуальное домогательство, также не был доказан, хотя в ходе расследования было выявлено другое нарушение со стороны сотрудника. По состоянию на конец года, в работе находится три расследования случаев сексуального домогательства, а по девяти заявлениям, поступившим в конце 2018 года, проводится оценка на этапе поступления. Определение понятия сексуального домогательства дано в политике ПСЗВД ВПП и включает как вербальные, так и физические формы сексуальных домогательств. Ни один из случаев сексуальных домогательств, по которым проводилось расследование и собрана доказательная база в 2018 году, не был связан с сексуальным насилием.
61. Изменения, внесённые в политику ПСЗВД в марте 2018 года, также отразились и на изменении количества поступивших жалоб относительно других видов нарушений, например, преследований, злоупотребления властью и дискриминации. В 2018 году поступило более 100 жалоб на преследования, злоупотребления властью и дискриминацию, однако доказано было лишь несколько таких случаев. Многие из этих вопросов после рассмотрения OIGI и консультаций с их фигурантами были переданы руководству, кадровым подразделениям или омбудсмену для урегулирования на неофициальной основе. Такие перенаправленные жалобы, как правило, касаются обычных рабочих моментов или недоразумений (и их лучше урегулировать на основе посредничества или общения сторон), или связаны с несогласием с замечаниями или оценками при служебной аттестации. Однако в 2018 году проводилось 12 расследований дел о преследовании или злоупотреблении властью, и к концу года по четырём из них расследование было завершено. По состоянию на конец года проводилась оценка 13 жалоб для определения необходимости дальнейшего расследования.

Защита от сексуальной эксплуатации и насилия (ЗСЭН)

62. В качестве составной части стратегии Организации Объединённых Наций по борьбе с сексуальной эксплуатацией и насилием запущено несколько инициатив, предусматривающих выработку единого подхода к тому, что признаётся проблемой общесистемного масштаба. Поэтому Генеральный секретарь Организации Объединённых Наций призвал все учреждения, фонды и программы системы Организации Объединённых Наций принять новые и укрепить, как на межучрежденческом уровне, так и на уровне ВПП, существующие меры для лучшего предотвращения, выявления, сообщения и принятия ответных мер в связи с утверждениями о таких случаях. В частности, была начата реализация всеобъемлющей стратегии, нацеленной на изменение отношения учреждений системы Организации Объединённых Наций к случаям

сексуальной эксплуатации и насилия, включая их предотвращение и реагирование на утверждения о нарушении. Проводимые в ВПП мероприятия включают укрепление Управлением по этике сети координаторов по ЗСЭН и дополнительную профессиональную подготовку следственных сотрудников OIGI по вопросам расследований СЭН.

63. OIGI продолжает активно участвовать в совместной межучрежденческой программе разработки всеобъемлющих процедур расследования в помощь проводящим административные расследования случаев сексуальных домогательств, сексуальной эксплуатации и злоупотреблений, а также для укрепления процессов передачи, когда это необходимо, материалов для возбуждения уголовных дел в правоохранительные органы.
64. Генеральный секретарь Организации Объединённых Наций требует от всех учреждений, фондов и программ системы Организации Объединённых Наций незамедлительно информировать обо всех сообщениях при наличии достаточной информации для выявления факта сексуальной эксплуатации конкретно установленным лицом или в отношении конкретно установленной жертвы. В соответствии с этим определением в 2018 году ВПП информировала Генерального секретаря о 14 сообщениях о СЭН с участием персонала партнёров по сотрудничеству или НПО, а также персонала ВПП. С дополнительной информацией о характере связанных с этими вопросами дел, доведённых до сведения ВПП, можно ознакомиться в ежеквартальных докладах Генерального секретаря Организации Объединённых Наций, ссылка на которые приведена выше в докладе.
65. В 2018 году OIGI получило 36 жалоб о СЭН и закрыла или передала для дальнейшей проработки в другие подразделения 22 заявления. Было изучено и закрыто 12 заявлений, поскольку эти случаи не были признаны СЭН или входящими в мандат ВПП по проведению расследований (например, пострадавший не являлся получателем помощи со стороны ВПП, поэтому лучше было передать этот вопрос в правоохранительные органы, или вопрос выходит за рамки следственных возможностей ВПП в связи с тем, что не удалось установить личность преступника или жертвы). Десять дел было передано в подразделения партнёров по сотрудничеству, занимающихся расследованиями, (не касаются сотрудников ВПП) или непосредственно в правоохранительные органы. По состоянию на конец года на стадии расследования было 14 связанных с СЭН дел.
66. В 2018 году OIGI было получено большое количество заявлений, касающихся СЭН, тогда как годом ранее было получено гораздо меньше заявлений. Представляется, что это увеличение количества сообщений связано с работой Программы по улучшению ситуации с подачей заявлений о СЭН и сексуальных домогательствах, а также с повышением осведомлённости относительно всего спектра гуманитарных вопросов.

Инспекционные проверки

67. Помимо расследований, в 2018 году OIGI также провело три инспекционные проверки: две – по распределению продовольствия и работе с бенефициарами в Уганде и Джибути; и одну проверку контрагента, предоставляющего финансовые услуги.
68. Инспекционная работа в Уганде в 2018 году была сосредоточена, прежде всего, на рисках мошенничества, связанных с регистрацией бенефициаров и распределением продовольствия. Некоторые следственные действия по результатам инспекционных проверок ещё продолжаются, а некоторые – уже завершены. Стремясь снизить объёмы попадающих на местные рынки распределяемых в рамках помощи продовольственных товаров, а также для повышения качества данных и увеличения количества получивших помощь бенефициаров, руководство провело биометрическую регистрацию и проверку

количества бенефициаров в Уганде. Ожидается, что эти усилия, подкреплённые улучшением системы отслеживания продовольствия на всех этапах товаропроводящей цепочки, совершенствованием контроля на складах, надёжными системами работы с жалобами бенефициаров, а также более полным мониторингом деятельности на местах, осуществляемой партнёрами по сотрудничеству, позволят значительно усилить борьбу с мошенничеством в ВПП.

69. Инспекционные проверки контрагента, предоставляющего финансовые услуги, и общего распределения продовольствия в Джибути были завершены, и в 2019 году по их результатам планируется выпустить отчёты.

Прочие проекты и отчёты

70. И, наконец, OIGI выпустило два специальных обзорных отчёта, два отчёта с рекомендациями по внутреннему контролю и одно письмо с изложением последствий для руководства. Специальные обзорные отчёты были подготовлены в связи с озабоченностями сотрудников относительно принятых руководством решений по результатам обзора штатного состава, а также в связи с рассмотрением последующей деятельности по результатам обзора качества поставляемого поставщиками продовольствия и вопросов безопасности в рамках одного из осуществлённых ранее проектов. Отчёты с рекомендациями по результатам проверки механизмов внутреннего контроля и письма с изложением последствий для руководства выпускаются OIGI в тех случаях, когда по результатам расследования вырабатываются рекомендации по совершенствованию внутреннего контроля, носящие более широкий характер, чем рекомендации руководству по результатам расследования. Перечень всех отчётов OIGI приводится в Приложении 2.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Отчёты о проверках достоверности информации и соответствующие рейтинги в 2018 году

1а: ОТЧЁТЫ О ПРОВЕРКАХ ДОСТОВЕРНОСТИ ИНФОРМАЦИИ И РЕЙТИНГИ			
Ревизионное задание		Обозначение отчёта	Рейтинг
1	Теоретическое исследование осуществленных согласованных мероприятий, рекомендованных по результатам ревизионной проверки укрепления странового потенциала в ВПП 2016 года.	Н/П	Н/П
2	Внутренняя ревизионная проверка операций ВПП на Филиппинах	AR/18/06	Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения
3	Внутренняя ревизионная проверка организации служебных поездок в штаб-квартире ВПП	AR/18/07	Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения
4	Внутренняя ревизионная проверка операций ВПП в Южном Судане	AR/18/08	Частично удовлетворительно – необходимы значительные улучшения
5	Внутренняя ревизионная проверка перевозок наземным транспортом	AR/18/09	Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения
6	Внутренняя ревизионная проверка деятельности ВПП в Бурунди	AR/18/10	Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения
7	Внутренняя ревизионная проверка мониторинга в ВПП	AR/18/11	Частично удовлетворительно – необходимы значительные улучшения
8	Внутренняя ревизионная проверка управления активами в ВПП	AR/18/12	Неудовлетворительно
9	Внутренняя ревизионная проверка мероприятий по поддержке доступа мелких сельхозпроизводителей к рынкам в Колумбии	AR/18/13	Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения
10	Внутренняя ревизионная проверка операций ВПП на Мадагаскаре	AR/18/14	Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения

1а: ОТЧЁТЫ О ПРОВЕРКАХ ДОСТОВЕРНОСТИ ИНФОРМАЦИИ И РЕЙТИНГИ			
Ревизионное задание		Обозначение отчёта	Рейтинг
11	Внутренняя ревизионная проверка операций ВПП в Тунисе	AR/19/01	Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения
12	Внутренняя ревизионная проверка разработки и осуществления системы COMET	AR/19/02	Частично удовлетворительно – требует значительного улучшения
13	Внутренняя ревизионная проверка операций ВПП в Центральноафриканской Республике	AR/19/03	Частично удовлетворительно – требует значительного улучшения
14	Внутренняя ревизионная проверка операций ВПП в Ливии	AR/19/04	Неудовлетворительно
15	Внутренняя ревизионная проверка закупок продовольствия ВПП	AR/19/05	Частично удовлетворительно – требует значительного улучшения
16	Внутренняя ревизионная проверка осуществления ВПП мероприятий по оказанию общей продовольственной помощи и поддержке средств к существованию в Сирийской Арабской Республике	AR/19/06	Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения
17	Внутренняя ревизионная проверка Программы управления вопросами уязвимости ИТ ВПП	AR/19/07	Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения
18	Внутренняя ревизионная проверка операций ВПП в Лесото	AR/19/08	Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения
19	Внутренняя ревизионная проверка операций ВПП в Либерии	AR/19/09	Неудовлетворительно
20	Внутренняя ревизионная проверка ИКТ в страновых отделениях	AR/19/10	Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения

1b: ОБЛАСТИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В РАМКАХ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ДОСТОВЕРНОСТИ ИНФОРМАЦИИ

Название документа		Обозначение отчёта	Выпущено
1	Проект ВПП "Блокчейн предоставления денежных пособий"	AA-18-03	Сентябрь 2018 года
2	Консультативная кампания "Риски и надзор в связи с деятельностью НПО"	AA-18-04	Сентябрь 2018 года

1c: ОТЧЁТЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ ПРОВЕРОК НА ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ (ППД)

Название документа		Обозначение отчёта	Выпущено
1	Профилактическая проверка на добросовестность в отношении льгот для персонала	PIR-01-18	Август 2018 года
2	Профилактическая проверка на добросовестность в отношении управления информацией о поставщиках	PIR-02-18	Сентябрь 2018 года
3	Профилактическая проверка на добросовестность – Гаити	PIR-03-18	Декабрь 2018 года
4	Профилактическая проверка на добросовестность в отношении распределения продовольствия в Южном Судане	PIR-01-19	Апрель 2019 года
5	Профилактическая проверка на добросовестность – Чад	PIR-02-19	Апрель 2019 года

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Отчёты OIGI за 2018 год

2а: ОТЧЁТЫ ПО РАССЛЕДОВАНИЯМ С ПОЛОЖИТЕЛЬНЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ			
	Номер отчёта	Название документа	Выпущено
Региональное бюро в Бангкоке (RBB) – Азиатско-Тихоокеанский регион			
1	I 34/17	Сексуальные домогательства – сотрудники	Январь 2018 года
2	I 05/18	Мошенничество и нецелевое использование средств – партнёр по сотрудничеству	Май 2018 года
3	I 04/18	Сексуальные домогательства – сотрудники	Июнь 2018 года
4	I 29/18	Сексуальные домогательства – сотрудники	Сентябрь 2018 года
5	I 31/18	Мошенничество – сотрудники	Сентябрь 2018 года
6	I 23/18	Сексуальные домогательства и преследования – сотрудники	Сентябрь 2018 года
7	I 24/18	Препятствование должностным лицам и нецелевое использование активов – сотрудники	Сентябрь 2018 года
8	I 30/18	Преследования – сотрудники	Декабрь 2018 года
Региональное бюро в Каире (RBC) – Ближний Восток, Северная Африка, Восточная Европа и Центральная Азия			
9	I 32/17	Служебные злоупотребления – партнер по сотрудничеству	Январь 2018 года
10	I 38/17	Нарушения при найме и препятствование должностным лицам – сотрудники	Март 2018 года
11	I 50/17	Нарушения при найме – сотрудники	Март 2018 года
12	I 21/18	Нарушения при найме – сотрудники	Декабрь 2018 года
Региональное бюро в Дакаре (RBD) – Западная Африка			
13	I 39/17	Мошенничество и сговор – сотрудники	Май 2018 года
14	I 51/17	Мошенничество – сотрудники	Май 2018 года
15	I 45/18	Несообщение о наличии судимости – сотрудники	Октябрь 2018 года
Региональное бюро в Йоханнесбурге (RBJ) – Южная Африка			
16	I 01/18	Мошенничество – сотрудники	Май 2018 года
17	I 02/18	Мошенничество с возмещением медицинских расходов – сотрудники	Сентябрь 2018 года
18	I 19/18	Мошенничество – сотрудники	Декабрь 2018 года
19	I 38/18	Мошенничество – сотрудники	Декабрь 2018 года
Региональное бюро в Найроби (RBN) – Восточная Африка			
20	I 33/17	Коллизия интересов – сотрудники	Январь 2018 года
21	I 29/17	Коллизия интересов, мошенничество и	Февраль 2018 года

2а: ОТЧЁТЫ ПО РАССЛЕДОВАНИЯМ С ПОЛОЖИТЕЛЬНЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ			
	Номер отчёта	Название документа	Выпущено
		сговор – сотрудники	
22	I 37/17	Мошенничество и коллизия интересов – сотрудники	Февраль 2018 года
23	I 29/17B	Коллизия интересов и незаявленное предпринимательство на стороне – сотрудники	Июль 2018 года
24	I 29/17C	Коллизия интересов и незаявленное предпринимательство на стороне – сотрудники	Июль 2018 года
25	I 29/17D	Коллизия интересов – сотрудники	Июль 2018 года
26	I 53/17	Мошенничество и сговор – поставщик	Апрель 2018 года
27	I 54/17	Мошенничество и сговор – поставщик	Апрель 2018 года
28	I 55/17	Сговор – поставщик	Апрель 2018 года
Региональное бюро в Панаме (RBP) – Латинская Америка и Карибский бассейн			
29	I 48/17	Нецелевое использование ИТ-ресурсов – сотрудники	Март 2018 года
30	I 03/18	Мошенничество, коррупция, сговор и коллизия интересов – сотрудники	Май 2018 года
31	I 06/18	Мошенничество, коррупция, сговор и коллизия интересов – сотрудники	Май 2018 года
32	I 33/18	Сексуальные домогательства – сотрудники	Октябрь 2018 года
33	I 40/18	Мошенничество – партнёр по сотрудничеству	Ноябрь 2018 года

2б: ОТЧЁТЫ ПО РАССЛЕДОВАНИЯМ С ПОЛОЖИТЕЛЬНЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ, ПОДТВЕРЖДЁННЫМИ ДРУГИМИ СТОРОНАМИ			
	Номер дела	Название отчёта	Выпущено
1	I 18/18	<i>RBN</i> – Нарушения со стороны сотрудников организаций – партнёров по сотрудничеству (школьное питание). Направлено для расследования партнёру по сотрудничеству и	Декабрь 2018 года

2c: ПРОЧИЕ ОТЧЁТЫ OIG			
Номер дела		Название документа	Выпущено
1	I 36/17	<i>RBD</i> – Отчёт с рекомендациями по внутреннему контролю	Апрель 2018 года
2	I 32/17	<i>RBC</i> – Отчёт с рекомендациями по внутреннему контролю	Апрель 2018 года
3	Специальный обзор	<i>RBC</i> – Обзор результатов расследований несоблюдения требований безопасности пищевой продукции и качества поставщиками ВПП	Май 2018 года
4	Специальный обзор	<i>RBC</i> – Специальный обзор жалоб сотрудников и решений о сокращениях персонала в страновом отделении	Июль 2018 года
5	X 101/18	<i>RBN</i> – Письмо с изложением последствий для руководства	Декабрь 2018 года

2d: ОТЧЁТЫ ОБ ИНСПЕКЦИОННЫХ ПРОВЕРКАХ			
Название документа		Обозначение отчёта	Выпущено
1	Отчёт об инспекционной проверке операций ВПП в Уганде	IR/01/2018	Июль 2018 года
2	Отчёт об инспекционной проверке операций ВПП в Джибути	IR/01/2019	Март 2019 года
3	Отчёт об инспекционной проверке поставщика финансовых услуг	IR/02/2019	Апрель 2019 года

Сокращения, используемые в документе

БМК	борьба с мошенничеством и коррупцией
ПДП	предоставление денежных пособий
СОМЕТ	инструмент управления эффективностью деятельности страновых отделений
ССП	страновой стратегический план
ОПП	общая продовольственная помощь
ПСЗВД	преследования, сексуальное домогательство, злоупотребление властью и дискриминация
ИКТ	информационно-коммуникационные технологии
ИТ	информационные технологии
КИЭ	ключевой индикатор эффективности
L3	чрезвычайная ситуация третьего уровня
НПО	неправительственная организация
OIG	Канцелярия Генерального инспектора
OIGA	Управление внутренней ревизии
OIGI	Управление выездных проверок и расследований
ППД	профилактическая проверка на добросовестность
ЗСЭН	защита от сексуальной эксплуатации и насилия
RBB	Региональное бюро в Бангкоке
RBC	Региональное бюро в Каире
RBD	Региональное бюро в Дакаре
RBJ	Региональное бюро в Йоханнесбурге
RBN	Региональное бюро в Найроби
RBP	Региональное бюро в Панаме
RMP	Отдел служебной деятельности и мониторинга
РПМС	рыночная поддержка мелких собственников
SCOPE	платформа ВПП для работы с бенефициарами и оказания помощи
СЭН	сексуальная эксплуатация и насилие
WINGS	Информационная сеть и глобальная система ВПП