



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

Исполнительный совет
Ежегодная сессия
Рим, 10–14 июня 2019 года

Distribution: General

Пункт 6 повестки дня

Дата: 10 мая 2019 г.

WFP/EB.A/2019/6-D/1/Add.1

Original: English

Ресурсы, финансовые и бюджетные вопросы
Для рассмотрения

С документами Исполнительного совета можно ознакомиться на веб-сайте ВПП (<http://executiveboard.wfp.org>).

Записка Директора-исполнителя к ежегодному докладу Генерального инспектора

Введение

1. В этом документе представлены комментарии Директора-исполнителя к ежегодному докладу Генерального инспектора.¹ Он комментирует работу Генерального инспектора и функционирование Управления Генерального инспектора (УГИ) и описывает действия по решению проблем, поднятых в докладе.
2. Следующий текст относится к конкретным параграфам и разделам в докладе.

Действия и комментарии

Заявление о внутреннем контроле — мнение

3. Директор-исполнитель приветствует общий вывод доклада, согласно которому УГИ не выявило каких-либо существенных недостатков в процессах администрирования, управления рисками или контроля в ВПП, которые могли бы серьезно подорвать общее достижение стратегических и оперативных целей организации. С точки зрения Директора-исполнителя в отношении ВПП, подотчетность и прозрачность в использовании ресурсов и управлении рисками важны для людей, которым служит ВПП, и имеют первостепенное значение для доноров ВПП. Директор-исполнитель продолжает поддерживать стратегию внутреннего аудита ВПП, разработанную в

¹ WFP/EB.A/2019/6-D/1.

Координаторы

Г-н М. Джунеджа (M. Juneja)
Помощник Директора-исполнителя
руководитель
Департамента управления ресурсами
и Финансовый директор
Тел.: 06-651-328-85

Г-н Р. Асад (R. Asad)
–Руководитель аппарата
Тел.: 06-651-320-09

2015 году, которая согласуется со стратегическими целями ВПП и сосредоточена на упреждающей практике управления рисками.

Отсутствие вмешательства в процессы управления

4. Директор-исполнитель с удовлетворением принимает к сведению (в пункте 10) подтверждение УГИ о независимости, отсутствии вмешательства в управление при планировании работы или составлении отчетности, а также отсутствии ограничений в ресурсах или других проблем, влияющих на независимость надзорной деятельности или мнение о достоверности.

Внутренний аудит и консультационные услуги. Результаты аудита и области для улучшения

5. Директор-исполнитель отмечает ценность постоянного вклада УГИ в укрепление механизмов контроля, администрирования и управления рисками ВПП. Директор-исполнитель принимает к сведению рекомендацию УГИ об укреплении механизмов общеорганизационного управления рисками и приветствует общие выводы о результатах, достигнутых в 2018 году.
6. Директор-исполнитель высоко ценит рекомендации Управления внутренней ревизии и его поддержку, оказываемую Комитету по товарам, транспорту и страхованию.

Основные проблемы, выявленные в 2018 году и охват проверок, запланированный на 2019 год

7. Директор-исполнитель принимает к сведению основные области риска в 2018 году и возникающие риски, определенные на 2019 год, и сообщает о следующем прогрессе:
 - *Сложность программного портфеля ВПП.* Переход всей организации к архитектуре страновых стратегических планов (ССП) / страновых портфельных бюджетов (СПБ) является значительным преобразованием, которое влечет за собой вызовы на этом пути. Дальнейшие усилия будут направлены на обеспечение приведения в соответствие результатов и людских и финансовых ресурсов, необходимых для эффективного и действенного достижения стратегических результатов страновых отделений. Этому будет способствовать финансирование, доступное для приведения в соответствие ресурсов с результатами важной общеорганизационной инициативы 2019 года по системной интеграции и повышению эффективности через ИТ. Используя данные и сведения, вытекающие из новой архитектуры SSP/СПБ, ВПП улучшит свою способность оценивать тенденции финансирования, включая ресурсные прогнозы для начальной волны SSP и актуализацию этих прогнозов, прогнозировать вероятный уровень финансирования для конкретных областей деятельности; и опции, имеющиеся у внешних партнеров, которые могут предоставить ВПП техническую поддержку на пути достижения целей и результатов программы.
 - *Укрепление странового потенциала (УСП).* Общеорганизационный потенциал и ресурсы, доступные для оказания поддержки страновым отделениям в деле УСП, остаются ограниченными, но находятся в стадии разработки. В настоящее время прилагаются согласованные усилия по созданию адекватно обеспеченной ресурсами и уполномоченной внутренней структуры для администрирования организацией в этой области и дальнейшего формулирования видения и подхода ВПП к имплементации механизмов для УСП. Кроме того, как и планировалось, ВПП представит новую политику (или стратегию) УСП Исполнительному совету в 2020 году. Политика будет основываться на результатах оценки и внутренней

ревизии, чтобы обеспечить систематическое устранение выявленных недостатков и повысить эффективность общеорганизационной работы с течением времени. Как свидетельство приверженности ВПП делу повышения эффективности в этой области, пересмотр CRF в ноябре 2018 года позволил увеличить глубину и размах общеорганизационных показателей УСП. Кроме того, ВПП усовершенствовала свой подход к разработке устойчивых мер УСП и разработала практические технические инструменты и руководящие указания для поддержки страновых отделений в реализации этих мер на практике. Продолжение работы по повышению осведомленности и развитию внутреннего потенциала в направлении УСП в качестве надежной, сквозной и ориентированной на результаты дисциплины будет оставаться приоритетом на оставшийся период Стратегического плана на 2017–2021 годы.

- Отсутствие согласованности кадрового обеспечения страновых отделений с ССП. В марте 2018 года был утвержден проект организационного согласования для обеспечения того, чтобы региональные бюро и страновые отделения получали достаточную поддержку для перехода к ССП, и чтобы в ходе проверок применялся согласованный процесс. С июня 2018 года Отдел людских ресурсов (ОЛР) провел организационные мероприятия по согласованию примерно в 30 страновых отделениях. Кроме того, с января 2018 года региональные бюро также оказали поддержку более чем 20 страновым отделениям в рассмотрении их структур и трудовых ресурсов в рамках миссий по организационной готовности или организационной согласованности, а некоторые страновые отделения сами провели организационные согласования. Эта деятельность помогает согласовать структуры и работу кадров страновых отделений с ССП. Были разработаны стандартные послания и материалы для поддержки в рассмотрении организационного согласования. Эти материалы играют ключевую роль в обеспечении последовательности, согласованности и прозрачности; включают онлайн-инструментарий, разработанный ОЛР.
- *Эффективность цепочки поставок.* Действия, предпринятые для улучшения условий наземной транспортировки, управления парками и планирования закупок, включают в том числе разработку механизмов улучшения планирования закупок с использованием гибких контрактов, ГФУТ, LTA и FSA. В Южном Судане были приложены значительные усилия для обеспечения максимально эффективного функционирования цепочки поставок, что привело к прогнозируемой экономии в объеме до 100 млн долл. США в 2019 году. Ключевыми областями экономии стали сокращение объемов грузов, сбрасываемых с самолетов, за счет использования водных артерий и заблаговременной подготовки,² ремонт и восстановление дорог, разведка маршрутов для обеспечения открытости путей, а также оптимизированная стратегия использования коридоров и закупок. Эта экономия стала возможной благодаря тесному сотрудничеству между страновым отделением, региональным бюро и штаб-квартирой, а также благодаря использованию различных общеорганизационных финансовых инструментов, таких как внутреннее кредитование проектов и ГФУТ, а также инструментов планирования и оптимизации, таких как панель управления цепочками поставок. Обширное планирование позволило достичь рекордных уровней подготовки, коммуникации и участия доноров. Комплексный процесс планирования к

² В 2019 году по состоянию на май было сброшено только 4300 тонн продовольствия по сравнению с более чем 81 000 тонн в 2017 году, когда воздушные операции пришлось наращивать в связи с быстрым ухудшением ситуации с продовольственной безопасностью в недоступных районах.

подготовительной деятельности в 2019 году начался в июне 2018 года и охватывал стратегии закупок и доставки, места хранения, меры по смягчению последствий, анализ сценариев, управление коридорами, потребности в финансировании и сроки, все из которых были доведены до сведения доноров и одобрены ими.

- *Контроль цепочек поставок ДТ.* ВПП активно совершенствует общеорганизационные рамки достоверности и рисков ДТ. Первоначально усиливая контроль в областях бизнес-процессов ДТ с наибольшими финансовыми рисками, ВПП уделяет первоочередное внимание регистрации и проверке бенефициаров, выбору поставщиков финансовых услуг и розничных продавцов, протоколам безопасного обмена данными, сверке платежных операций и отслеживанию платежных инструментов. В дополнение к обновлению политики, инструкций и технических руководств для каждой области деятельности ВПП разрабатывает цифровые решения, СДП, специализированные пакеты обучения персонала и средства анализа данных, чтобы децентрализованное страновое руководство могло развернуть общеорганизационно поддерживаемые решения для управления рисками через механизмы контроля, адаптированные под контекст. В ноябре 2018 года Исполнительный совет утвердил важную общеорганизационную инициативу в отношении цифровых платформ для общеорганизационной разработки и поддержки решений, которые можно постепенно внедрять во всех текущих операциях ДТ, с первоначальным вниманием к ограниченному числу крупных операций, на которые приходится более 85% запланированного портфеля ДТ организации. Механизмы контроля ДТ не зависят от механизмов контроля, разрабатываемых в других областях риска, отмеченных УГИ, особенно в отношении управления информацией бенефициара. В рамках потребности в более масштабном и все более диджитализированном и централизованном контроле за процессами ДТ увеличены количество и детализация данных, которые собираются, хранятся, анализируются и совместно используются в ВПП и партнерских системах. Такое накопление данных само по себе потенциально создает новые риски для ВПП и гуманитарного сектора в более широком плане в отношении безопасности и конфиденциальности бенефициаров, партнеров, поставщиков и их данных. ВПП будет действовать осознанно и осторожно, стараясь не расширять механизмы контроля рисков ДТ таким образом, чтобы излишне не повышать возникающие риски в отношении конфиденциальности и безопасности данных для бенефициаров, сотрудников или репутации Программы.

Дополнительные шаги, предпринимаемые ВПП в 2019 году для повышения зрелости механизмов контроля за ДТ, включают предоставление странам стандартизированного подхода к оценке рыночных цепочек поставок, мониторингу и управлению эффективностью поставщиков по ДТ (розничных продавцов и поставщиков финансовых услуг); укрепление процессов закупок, обеспечивая соблюдение странами процедур закупки товаров и услуг за ваучеры и возможность выбора поставщиков финансовых услуг; и совершенствование инструментов для улучшения процессов сверки ваучеров и проверки счетов розничных продавцов. Для Западной Африки в Дакарском региональном бюро был назначен специальный ресурс по цепочкам поставок ДТ.

- *Закупка продовольствия.* Несмотря на 20-процентное увеличение закупок продовольствия в 2018 году и связанные с контролем вызовы на местах, были приняты меры для повышения эффективности (включая денежную экономию) и обеспечения контроля. В 2018 году ВПП завершила полную реорганизацию

системы закупок продовольствия в соответствии с результатами упреждающего анализа добросовестности. Инициативы включают новое руководство по закупкам продовольствия; более 20 информационных заметок и директив; подготовку около 250 сотрудников по вопросам закупок продовольствия; разделение обязанностей и большую ясность в отношении ролей и обязанностей; и повышение прозрачности и подотчетности за счет модернизации системы паритета импорта в цепочках поставок и In-Tend (системы электронных торгов). Обучение по закупкам продовольствия будет продолжаться до середины 2019 года. Глобальный фонд управления товарами (ГФУТ), соглашения о поставках продовольствия (FSA), долгосрочные соглашения (LTA) и условные контракты предоставляют дополнительные возможности для обеспечения дальнейшей эффективности, экономии и синергизма.

- *Управление активами.* В 2018 году ВПП приложила усилия по определению приоритетов в области укрепления механизмов управления активами, а внутренний аудит управления активами подтвердил, что стратегия и планы были разумными, и в то же время являлись ценным руководством для процесса. Меры по укреплению основаны на совершенствовании администрирования, в том числе: обновленное руководство по административным услугам; руководство по управлению активами и соответствующим механизмам надзора в чрезвычайных ситуациях; циркуляр Директора-исполнителя по ответственному управлению активами; и ключевые показатели эффективности для мониторинга эффективности. Отдел управленческих услуг (ОУУ) также добился прогресса в разработке системных решений, включая развертывание глобальной системы управления оборудованием (GEMS), приложения для инвентаризации в 30 странах; проведение технико-экономического обоснования системной интеграции и автоматизации бизнес-процессов; пересмотр таксономии GEMS для уточнения того, какие активы необходимо отследить и согласовать с категоризацией в WINGS. ВПП также учредила Глобальную службу активов для управления и распоряжения активами, срок эксплуатации которых превысил экономически выгодный срок, что принесло 7,7 млн долл. США на операции ВПП. Распоряжение осуществляется в сотрудничестве с УВКБ ООН, чтобы облегчить публичные торги по выбытию активов.
- *Системы и технологии.* План управления ВПП (2019–2021 гг.), основанный на значительных инвестициях организации в усиление мероприятий по защите данных, имплементацию решений по обнаружению угроз, снятие с эксплуатации устаревших систем, реорганизацию сетевой среды и улучшение механизмов общего внутреннего контроля в 2018 г., в том числе инвестиции в объединение данных из существующих и новых систем, включает 5 млн долл. США в 2019 г. для интеграции систем и повышения эффективности через ИТ. Инвестирование в интеграцию корпоративных систем в первую очередь потребует выявления вызовов и пробелов в существующем механизме согласования систем. Последующая деятельность по разработке инструментов, таких как внедрение анализа данных и укрепление связей между ресурсами и результатами, повысит прозрачность данных, предоставляемых государствам-членам через портал данных ССП, и представление управленческой информации через панель управления ВПП. В 2019 году ВПП продолжит предоставлять упрощенные и автоматизированные основные функциональные процессы с целью повышения эффективности своих операций. Действия в этой области включают развертывание глобального инструмента управления услугами для поддержки бизнеса, повышение автоматизации потоков данных между системами и оценку целесообразности использования технологий автоматизации процессов для упрощения повторяющихся задач.

- *Мониторинг.* Отдел управления эффективностью и мониторинга (ОУЭМ) в 2019 году рассмотрел инструмент страновых отделений по эффективному управлению (программным операциям) (COMET) планом совершенствования модулей разработки и имплементации. ОУЭМ стремится обновлять существующее общеорганизационное руководство и работает над общеорганизационными учебными материалами. Через Руководящий комитет по информационным системам управления ОУЭМ создаст кросс-функциональную структуру управления с четким порядком отчетности для поддержки COMET как общеорганизационной системы и дальнейшего уточнения роли владельцев бизнеса и технической поддержки. ОУЭМ предоставил требования высокого уровня относительно модуля мониторинга COMET в Технологический отдел (ТЕС), и этап выявления начнется в июне 2019 года. ОУЭМ в сотрудничестве с ТЕС обновляет СДП, чтобы предоставить общеорганизационное руководство по управлению доступом пользователей для COMET. Это руководство будет включать положения по определению прав пользователей, предоставлению и отзыву доступа для пользователей, мониторингу действий пользователей и периодическому пересмотру прав пользователей. Оно будет выпущено к концу июня 2019 года. ОУЭМ будет регулярно отслеживать и отчитываться об использовании и внедрении системы.
- *Слабые методы мониторинга, недостаточное внимание к итоговым результатам.* Некоторые рекомендации, связанные с пересмотром CRF и наличием руководства по его внедрению, уже были учтены: пересмотренные CRF были утверждены в ноябре 2018 года, и инструменты онлайн-мониторинга были соответствующим образом обновлены. 2018 год стал также годом, когда была определена стратегия общеорганизационного мониторинга, что привело к важному сотрудничеству ОУЭМ с ОЛР и Управлением оценки в деле кадрового анализа через М&О. Большая часть работы, связанной с общеорганизационной стратегией, полностью отвечала требованиям рекомендаций в сфере мониторинга и аудита и способствовала их выполнению. Замечания в отношении факторов высокого риска в аудиторской проверке связаны с подготовкой бюджета, включая мониторинг потребностей и планирования; анализ фактических расходов на мониторинг по сравнению с бюджетами и целями; и использование планов мониторинга, обзора и оценки. Они решаются на уровне страновых отделений при поддержке, руководстве и надзоре со стороны региональных бюро и координации со стороны штаб-квартиры. В дальнейшем ОУЭМ будет ежегодно отбирать несколько страновых отделений и анализировать, как их бюджеты учитывают потребности в мониторинге, а также используются ли выделенные средства в соответствии с планом. Кроме того, ОУЭМ разрабатывает практическое руководство для страновых отделений по планированию мониторинга их бюджетов. В 2019 году ОУЭМ разработает и внедрит стандартные требования для подготовки планов мониторинга и разработает с региональными бюро лучший способ для эффективного стандартизированного контроля охвата мониторинга.
- *Управление бенефициарами.* В настоящее время прилагаются согласованные усилия по созданию организационного потенциала ВПП для поддержки развертывания платформы управления трансфертами и бенефициарами SCOPE и внедрения кросс-функционального процесса управления изменениями для решения политических, оперативных и технических аспектов имплементации систем цифрового управления бенефициарами, что остается общеорганизационным приоритетом. Биометрическая регистрация в SCOPE является эффективным средством защиты от утечки продовольствия и денежных средств, и в настоящее время прилагаются усилия для ускорения развертывания

систем биометрических данных, где это необходимо. В 2019 году руководство продолжит укреплять процессы и механизмы управления бенефициарами, в том числе в отношении проверки, профилирования и определения приоритетов бенефициаров. ВПП также завершит разработку руководства по управлению бенефициарами, которое будет охватывать различные аспекты того, как ВПП управляет идентификацией бенефициаров, и соображения, касающиеся защиты персональных данных, которыми она руководствуется. План управления ВПП (2019–2021 гг.) включает в себя важные общеорганизационные расходы в размере 20 млн долл. США на платформу денежной и цифровой помощи, что позволит улучшить существующее решение SCOPE и укрепить цифровой потенциал ВПП, главным образом для денежных трансфертов (ДТ). Инициатива будет сфокусирована на надежной идентификации бенефициаров и управлении информацией; улучшении системы разработки и осуществления программ; расширении возможностей перевода трансфертов; дополнительных гарантиях, мерах безопасности и управлении рисками; и централизации аналитики данных и выводов. ВПП стремится укреплять свои кадровые возможности и потенциал наряду с инвестициями в технологии.

- *Управление партнерами неправительственных организаций (НПО).* Управление НПО является признанным значительным риском, включенным в заявление Исполнительного директора о внутреннем контроле. В 2018 году было выделено недостаточно ресурсов для решения проблем, связанных с НПО; в плане управления на 2020–2022 годы для утверждения на EB.2/2019 увеличение ресурсов будет выведено в приоритет в целях совершенствования процессов и инструментов управления НПО. В 2018 году ВПП выпустила общеорганизационное руководство по управлению партнерскими отношениями с НПО, реализация которого, как ожидается, приведет к укреплению партнерских связей с НПО, улучшению качества программ и улучшению механизмов управления рисками. RMR и группа НПО также готовят руководящие материалы для страновых отделений, чтобы повысить осведомленность сотрудничающих партнеров о договорных обязательствах сообщать о случаях мошенничества, в том числе о возможности конфиденциального сообщения по горячей линии.
- *PSEA.* В дополнение к позитивной практике, отмеченной УГИ в ежегодном докладе, ежегодный доклад Бюро по этике за 2018 год³ содержит информацию об инициативах, предпринятых Бюро по этике в этой области.
- *Преследование, сексуальное домогательство, злоупотребление властью и дискриминация (HSHAPD).* 1 марта 2018 года на основе откликов, полученных от экспертов, органов представителей персонала и сотрудников всех уровней о насущной необходимости усилить меры по предотвращению злоупотреблений и поощрять сообщения о нарушениях, Директор-исполнитель выпустил пересмотренную политику «Защита от преследования, сексуального домогательства, злоупотребления властью и дискриминации» (циркуляр Директора-исполнителя № OED 2018/007 от 1 марта 2018 года — «Политика HSHAPD»). Политика HSHAPD устанавливает всеобъемлющий и гораздо более сильный набор превентивных мер, механизмов отчетности, а также мер защиты и подотчетности, некоторые из которых ранее не принимались, для обеспечения права каждого человека на достойное и уважительное обращение и работу в безопасной среде, свободной от злоупотреблений.

³ WFP/EB.A/2019/4-B.

Эти нововведения в сочетании с эффективной работой с сообщениями со стороны руководства ВПП немедленно начали приносить результаты. Примечательно, что согласно докладу Генерального инспектора, с момента введения Политики резко возросло число официальных сообщений о злоупотреблениях. Ожидается, что этот показатель еще больше возрастет, поскольку ВПП демонстрирует твердую приверженность защите затронутых лиц и обеспечению абсолютной нетерпимости к нарушениям. Более 2 млн долл. США дополнительных финансовых ресурсов были предоставлены ОЛР для поддержки устойчивых действий, направленных на обеспечение наиболее эффективной защиты сотрудников, с особым акцентом на повышение осведомленности; прочие профилактические действия; улучшение механизмов отчетности; защиту пострадавших; ответственность правонарушителей; механизмы проверки, позволяющие избежать найма виновных; эффективную защиту затронутых лиц и обеспечение соблюдения принципа абсолютной нетерпимости ВПП к нарушениям.

В течение 2018 года в порядке исполнения заключений Генерального инспектора ВПП приступила к наложению дисциплинарных мер в виде увольнения в дисциплинарном порядке и обычного увольнения в отношении двух сотрудников, виновных в сексуальных домогательствах. ВПП также ввела запрет на трудоустройство бывшего сотрудника, который участвовал в преследованиях несексуального характера во время работы в ВПП. Аналогичные дисциплинарные меры были приняты в 2019 году, и в настоящее время ведется работа над некоторыми другими докладами Генерального инспектора, касающимися сообщений о злоупотреблениях. Кроме того, ОЛР провел очные сессии по повышению осведомленности относительно норм поведения и защиты от злоупотреблений с сотрудниками на всех уровнях в штаб-квартире и на местах (Сомали, Египет, Судан, Иордания, Бурунди). Эти усилия прилагаются и по сей день: с начала 2019 года более с 2600 сотрудниками и с сотрудниками нескольких других организаций проводится информационно-просветительская работа, организованная ОЛР (Панама, Гватемала, Нигерия, Джибути, Йемен, Кения и Руанда).

Кроме того, в соответствии с озабоченностью по поводу занижения случаев сообщений и приверженностью решению этой проблемы ВПП имела честь участвовать в работе Целевой группы СЕВ по борьбе с сексуальными домогательствами в системе Организации Объединенных Наций и совместно с Детским фондом Организации Объединенных Наций работала над техническим -потокм по улучшению отчетности, который позволил получить общесистемные статистические данные об аспектах сексуальных домогательств в системе и привел к созданию базы данных «ClearCheck» правонарушителей, совершивших сексуальные домогательства, для предотвращения повторного найма правонарушителей, установленных ВПП или любым другим учреждением Организации Объединенных Наций.

- *Упреждающий анализ добросовестности (УАД) в отношении выплат сотрудникам.* Директор-исполнитель с удовлетворением отмечает, что УАД в отношении выплат сотрудникам в 2018 году не выявил признаков мошенничества или других проступков и получает возможность для прояснения внутренних процессов и проверки общей эффективности уже существующих стратегий и процессов. Директор-исполнитель принимает к сведению рекомендованные УАД меры по усилению внутренних упреждающих и обнаруживающих механизмов контроля в тех областях, где предусмотрены выплаты сотрудникам, которые характеризуются интенсивной транзакционной деятельностью. Согласованные

действия в этих областях включали в себя введение ежегодных выборочных проверок для диверсифицированной группы сотрудников и пересмотр некоторых форм, которые сотрудники используют для запроса конкретных выплат, чтобы они понимали свою ответственность за предоставление точной информации и обязательство информировать организацию об изменениях в их личном статусе или обстоятельствах, которые влияют на выплаты. Руководство полностью поддерживает те рекомендации, которые в настоящее время имплементированы.

- *Управление рисками.* После утверждения политики ВПП в области управления рисками на предприятии во время второй очередной сессии Исполнительного совета в ноябре 2018 года меры, принятые для имплементации этой политики, включают повышение качества и согласованности работы по оценке рисков для стран, регионов, должностей и организации в целом; разработку показателей и пороговых значений готовности к рискам для стран и должностей с более высоким риском в целях содействия выполнению отчетности и эскалации рисков, которые находятся вне готовности; наращивание рискованного потенциала и внедрение передового опыта, включая развертывание новой системы и увеличение инвестиций в консультантов по рискам и контролю на местах; и реализацию других важных общеорганизационных инициатив на 2018–2019 годы для укрепления механизмов управления рисками. На основе отзывов, полученных от миссий по обучению и обратной связи ПБМК, развернутых на сегодняшний день, Отдел управления рисками предприятия приступил к разработке руководящих указаний и инструментов для предотвращения мошенничества, включая инструментарий оценки рисков мошенничества.
- *Ливия.* Страновое отделение в Ливии приняло меры для рассмотрения замечаний УГИ, в том числе: проведение пересмотра кадрового состава и структуры с целью максимального расширения возможностей странового отделения по осуществлению ICSP на 2019–2020 годы; наем сотрудника отдела кадров и руководителя отдела снабжения; сотрудничество со Всемирным банком в области быстрой оценки и составления карт проектов сетей социальной защиты; разработка и совершенствование инструментов для оптимизации процесса регистрации и повышения точности данных бенефициаров; завершение подготовки доклада и концептуальной записки о миграции; уточнение с партнерами ролей, обязанностей и критериев таргетинга для регистрации бенефициаров и определения приоритетов; разработка совместно с командой SCOPE стратегии SCOPE для получения информации о бенефициаре / его регистрации и управления трансфертами; обновление информационных и коммуникационных материалов для облегчения доступа к горячей линии; формулирование требований ВПП к отчетности, мониторингу, выставлению счетов и таргетированию; представление флэш-отчетов с данными о распространении в реальном времени для сотрудничающих партнеров и сторонних мониторов; приведение плана мониторинга в соответствие с новой структурой корпоративных результатов (CRF) и завершение стратегии мониторинга и оценки (M&E); внесение поправок в матрицу мониторинга и оценки с более полными данными мониторинга; сбор данных через онлайн-платформу для минимизации проблем с качеством данных и ускорения обмена данными; повышение осведомленности бенефициаров о наличии бесплатной горячей линии; полное обновление в инструменте Salesforce; публикация оценки логистического потенциала; обучение партнеров; внедрение улучшенных процедур управления складом ВПП; запуск конкурса предложений для новых партнеров по сотрудничеству; завершение плана действий партнерства; и оценка

существующих партнеров по сотрудничеству и оценка потенциала новых партнеров по сотрудничеству.

- *Либерия.* Основные запланированные действия, направленные на решение замечаний в отношении факторов высокого риска, включают приведение организационной структуры страновых отделений в соответствие с установленной структурой организационной готовности; разработку комплексного плана для миссий по мониторингу и надзору в отделениях на местах, а также для обновления положений политик в области борьбы с мошенничеством и коррупцией (ПБМК) и защиты от сексуальной эксплуатации и надругательств (СЭН) при контрактах с поставщиками и сотрудничающими партнерами; создание внутренней группы управления рисками и стандартного порядка действий (СДП) для отслеживания выполнения рекомендаций по надзору; незамедлительное сообщение о случаях мошенничества в Управление инспекций и расследований; обеспечение соблюдения персоналом обязательных правил этики и недопущения мошенничества; повышение качества и последовательности реализации программы путем улучшения адресности, идентификации и аутентификации бенефициаров, мониторинга и отчетности; укрепление существующего механизма подачи жалоб и обратной связи; усиление инструментов составления бюджета и разработки программ и М&О; пересмотр стратегии мобилизации ресурсов; обеспечение того, чтобы прогнозы высокой вероятности были включены в планирование бюджета; наращивание потенциала сотрудников и партнеров по сотрудничеству; обновление реестра поставщиков и соответствующего руководства; и работа с соответствующими государственными учреждениями по разработке политики и институциональных рамок на пути достижения целей в области устойчивого развития на период до 2030 года.

Согласованные аудиторские мероприятия

8. Как отмечается в Ежегодном докладе об исполнении, за последний год число надзорных результатов из продуктов внутреннего контроля УГИ значительно возросло. Увеличение произошло из-за общего увеличения числа аудиторских проверок после выделения дополнительных ресурсов для Управления внутренней ревизии, и тенденция к росту сохранится, поскольку дополнительные ресурсы выделяются УГИ в соответствии с обязательствами Плана управления. По состоянию на 6 мая 2019 года 76 вопросов с высокой степенью риска находились на рассмотрении в системе отслеживания рекомендаций TeamCentral, а 9 были имплементированы и ожидают рассмотрения УГИ для закрытия⁴.
9. Увеличение надзорных ресурсов и количества выводов относительно продуктов внутреннего контроля дает возможность руководству устранить выявленные недостатки. В нем также подчеркиваются потенциальные вызовы с точки зрения способности руководства усваивать уроки и своевременно и согласованно выполнять рекомендации. В ежегодном докладе УГИ отмечается, что снижение рисков, выявленных организацией в ходе ревизий, происходит медленнее, чем предполагалось, а имплементация занимает в среднем 540 дней. Как подчеркивает УГИ, задержки в стимулировании изменений в ответ на рекомендации ревизоров могут быть особенно заметны для подразделений штаб-квартиры из-за сложности необходимых действий, таких как последовательные кросс-функциональные действия или разработка новых руководящих указаний на основе опыта страновых

⁴ Включает доклады об инспекциях и отдельные консультативные доклады о внутреннем контроле, которые УГИ рассматривал как часть ежегодного общего заключения о внутреннем контроле за 2018 год.

отделений. Приоритизация ресурсов также может быть препятствием, как в случае со назреванием вопросов с высоким риском, связанных с управлением НПО и УСП в 2018 году.

10. Существующие процессы для мониторинга нерешенных ревизионных вопросов и поддержки непрерывного процесса улучшений включают в себя:
 - последующую деятельность RMR с партнерами по всему миру в июне и декабре каждого года в рамках управления эффективностью и отчетного цикла;
 - обновления RMR рекомендаций высокого риска для Комитета по ревизии три раза в год; а также
 - тематический анализ выводов УГИ вместе с замечаниями RMR по темам из результатов Объединенной инспекционной группы и Внешней ревизии, которая представляется Группе исполнительного руководства заблаговременно до Комитета по ревизии. Темы УГИ аналогичны темам, которые были выделены в сообщениях для Правления на ежеквартальных брифингах по надзору.
11. В 2019 году RMR внедрит инструмент отслеживания рисков и рекомендаций информационной системы R2, который заменит систему отслеживания TeamCentral для рекомендаций внутренней ревизии. R2 обеспечит улучшенные возможности анализа данных.

Обзор деятельности Управления инспекций и расследований

12. Директор-исполнитель с удовлетворением отмечает, что ВПП продолжает укреплять свою политику абсолютной нетерпимости к мошенничеству, коррупции, сексуальной эксплуатации и надругательствам, а также к любым формам домогательств, включая сексуальные домогательства на рабочем месте.
13. В своем ежегодном докладе УГИ подчеркивает упреждающий и дальновидный подход ВПП к выявлению рисков, связанных с мошенничеством и коррупцией, включая УАД и инспекции. Директор-исполнитель отмечает увеличение потерь в результате мошенничества в 2018 году (747 287 долл. США относительно 141 198 долл. США в 2017 году — подтверждено, и 581 350 долл. США относительно 397 343 долл. США в 2017 году — по оценкам). ВПП настроена чрезвычайно непримиримо к мошенничеству и коррупции и привержена дальнейшему расширению отчетности о случаях подозрения в мошенничестве. ВПП инвестирует в управленческую функцию в части ПБМК под руководством RMR. Отдел подготовил двухлетнюю стратегию и план действий на период начиная с августа 2018 года. Инвестиции ВПП в ПБМК направлены на формирование зрелости и потенциала в первой и второй линиях защиты по предотвращению мошенничества, выявлению и управлению рисками с целью обеспечения того, чтобы ресурсы ВПП доходили до людей, которым мы служим.
14. Директор-исполнитель отмечает инспекционную деятельность в Уганде в 2018 году, которая в основном была сосредоточена на рисках, связанных с регистрацией бенефициаров и распределением продовольствия. В 2018 году канцелярия премьер-министра и УВКБ, учреждение Организации Объединенных Наций по делам беженцев, провели общенациональную биометрическую проверку всех лиц, ищущих убежища, и беженцев. Случаи множественных регистраций были выявлены и удалены из базы данных. После проверки были введены новые процедуры сбора продовольственной помощи для снижения риска мошенничества и обеспечения надлежащего управления помощью и ее предоставления только проверенным, отвечающим критериям беженцам и лицам, ищущим убежища. Кроме того, страновое отделение в Уганде ввело строгий контроль в своей цепочке поставок, укрепило механизм подачи жалоб и отзывов бенефициаров, улучшило процессы управления

партнерскими отношениям, а также тесно сотрудничало со всеми партнерами в целях восстановления доверия к операции реагирования в делах беженцев.

Сокращения, используемые в документе

ПБМК	политика в области борьбы с мошенничеством и коррупцией
ДТ	денежный трансферт
УСП	укрепление странового потенциала
СОМЕТ	инструмент страновых отделений для эффективного управления (программных операций)
CRF	рамки общеорганизационных результатов
ССП	страновой стратегический план
ГФУТ	Глобальный фонд управления товарами
GEMS	глобальная система управления оборудованием
ОЛР	Отдел людских ресурсов
M&O	мониторинг и оценка
НПО	неправительственная организация
УГИ	Управление Генерального инспектора
УАД	упреждающий анализ добросовестности
ОУЭМ	Отдел управления эффективностью и мониторинга
СДП	стандартный порядок действий
УВКБ ООН	Управление ООН по делам беженцев