



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

المجلس التنفيذي
الدورة السنوية

روما، 10-14 يونيو/حزيران 2019

التوزيع: عام
التاريخ: 30 مايو/أيار 2019
اللغة الأصلية: الإنكليزية
البند 10 من جدول الأعمال
WFP/EB.A/2019/10-C
مسائل التسيير والإدارة
للعلم

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

تقرير عن الخسائر العالمية في الفترة من 1 يناير/كانون الثاني إلى 31 ديسمبر/كانون الأول 2018

موجز تنفيذي

في عام 2018، قام برنامج الأغذية العالمي (البرنامج) بمناولة 4.6 مليون طن متري من الأغذية في 79 بلداً. وعلى الرغم من التحديات التي طرحتها ثماني حالات طوارئ غير مسبوقه من المستوى 3 طرأت في الوقت نفسه، مما زاد من تعقيد العمليات، فقد وفر البرنامج المساعدة الغذائية المأمونة والعالية الجودة إلى أكثر من 80 مليون شخص في العالم مع تقليل الخسائر إلى أدنى حد. وكانت سلسلة الإمداد الشاملة الفعالة المدعومة بعمليات إدارية قوية وبنظم للتخفيف من المخاطر، والدعم الهادف الذي وفرته المكاتب الإقليمية إلى المكاتب القطرية أساسيين في ضمان إبقاء الخسائر العالمية عند حدها الأدنى منذ عام 2011 من حيث الكمية والقيمة. وفي عام 2018، بلغت خسائر ما قبل التسليم 9 994 طناً مترياً بقيمة إجمالية قدرها 4.6 مليون دولار أمريكي – أي ثاني أقل كمية وقيمة منذ عام 2011. وكان السبب الرئيسي للخسائر ما قبل التسليم سوء النقل الذي تسبب في 71 في المائة من الخسائر أو ما يساوي 7 071 طناً مترياً بقيمة 3.3 مليون دولار أمريكي. وبلغت الخسائر ما بعد التسليم 12 218 طناً مترياً بقيمة إجمالية قدرها 9.8 مليون دولار أمريكي – أي أقل كمية وقيمة منذ عام 2011. ويعود خمس وسبعون في المائة من خسائر ما بعد التسليم التي بلغت 9 222 طناً مترياً إلى خمسة أسباب رئيسية هي: الحرائق، وسوء النقل، والاختلاس أو السرقة، وإعادة التجهيز أو إعادة التعبئة، وسوء التخزين أو طول مدته. وشكلت عشر عمليات قطرية 9 758 طناً مترياً أو 80 في المائة من خسائر ما بعد التسليم في عام 2018. وشكلت عمليات الطوارئ من المستوى 3 التي جرت في اليمن والجمهورية العربية السورية وجنوب السودان ونيجيريا وبنغلاديش ما نسبته 58 في المائة من الخسائر البالغة 7 119 طناً مترياً.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيد J. Kern
مدير شعبة سلسلة الإمداد
هاتف: 066513-2293

السيدة V. Guarnieri
مساعدة المدير التنفيذي
إدارة خدمات العمليات
هاتف: 066513-2200

مقدمة

- 1- يُقدّم هذا التقرير لمحة عامة عن الخسائر العالمية – ما قبل التسليم وما بعده – في عام 2018، ويصف التدابير المتخذة مؤخرًا لمنع هذه الخسائر أو التقليل منها. وتوضح الملاحق تفاصيل الخسائر الخاصة بكل بلد، وتحدّد البلدان التي تجاوزت الخسائر فيها عتبات الإبلاغ الخاصة بالبرنامج⁽¹⁾.
- 2- وخسائر ما قبل التسليم هي الخسائر التي تحدث إلى حين انتقال سند الملكية القانونية للأغذية إلى الحكومة وذلك عادة عند نقطة دخولها الأولى إلى البلد المتلقي.
- 3- وخسائر ما بعد التسليم هي تلك التي تحدث بعد وصول الأغذية إلى البلد المتلقي وقبل توزيعها إلى الأشخاص المحتاجين.
- 4- وبموجب الإطار القانوني الذي يعمل البرنامج في نطاقه، ينتقل سند الملكية القانونية للسلع الغذائية عادة إلى حكومة البلد المتلقي عند نقطة دخولها الأولى إلى البلد الذي ستورّع فيه. ومع أن سند الملكية القانونية قد انتقل بالنسبة للسلع الغذائية التي يحتفظ بها البرنامج في مخازنه لدى البلدان المتلقية، فإن البرنامج يحتفظ عادة بالحيازة إلى ما يتجاوز بكثير نقطة انتقال سند الملكية القانونية.
- 5- ولا يُغطي التقرير استخدامات الأغذية في غير مقاصدها بعد توزيعها على المستفيدين. فالاستخدامات غير المقصودة، مثل التقاسم، أو السرقة، أو البيع، يتم تحديدها عن طريق الرصد، ومعالجتها وفقًا لذلك.
- 6- وبعد موافقة المجلس التنفيذي على خطة التأمين الذاتي للبرنامج، يوسّع نطاق الخطة ليغطي خسائر ما بعد التسليم. وبالتالي، يغطي التأمين جميع خسائر البرنامج من لحظة حيازة البرنامج للسلع حتى تسليمها فعليًا إلى الشريك المتعاون أو المستفيدين أو الحكومة⁽²⁾.

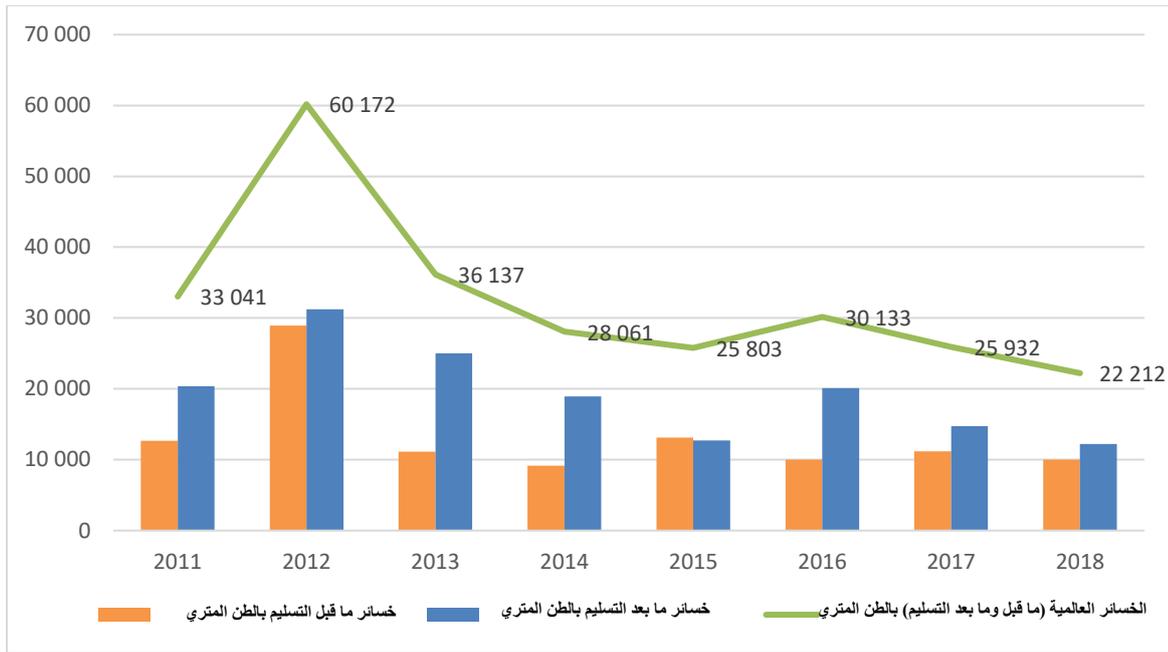
خصائص الخسائر العالمية لعام 2018

- 7- تُعرض الخسائر العالمية لعام 2018 من حيث الكمية (بالأطنان المترية) والقيمة (بالدولارات الأمريكية)، وتُقدّم بخسائر السنوات السابقة.
- 8- وعلى الرغم من الصعوبات التي تُشكلها حالات الطوارئ الثماني المتزامنة من المستوى 3، وصلت الخسائر العالمية الواقعة في عام 2018 إلى 22 212 طنًا متريًا، وهو أدنى مستوى لها منذ عام 2011 (انظر الشكل 1).

(1) هذه بلدان بلغت فيها الخسائر بالنسبة لصنف واحد من الأغذية ما لا يقل عن 2 في المائة من الكمية التي جرت مناوئتها، وكانت قيمتها المطلقة لا تقل عن 2 000 دولار أمريكي؛ وبلدان تزيد فيها القيمة المطلقة للخسائر في صنف واحد من الأغذية عن 100 000 دولار أمريكي.

(2) خطة البرنامج للإدارة في (2018-2020) (WFP/EB.2/2017/5-A/1/Rev.1).

الشكل 1: الخسائر العالمية للأغذية، 2011-2018



9- ووصلت أيضا قيمة الخسائر العالمية إلى أدنى مستوى لها منذ عام 2011 فبلغت 14.4 مليون دولار أمريكي.

10- وبلغت خسائر الذرة الرفيعة، والأرز، والزيت النباتي، وخليط الذرة والصويا، والقمح 13 865 طنا متريا بقيمة 7.6 مليون دولار أمريكي، مما يشكل 62 في المائة من حجم الخسائر العالمية و53 في المائة من قيمتها (انظر التفاصيل في الشكل 2).

الشكل 2: السلع الخمس التي سُجلت فيها أكبر الخسائر في عام 2018

السلعة	طن متري	دولار أمريكي للطن المتري	الخسارة كنسبة مئوية من مجموع الخسائر (طن متري)
الذرة الرفيعة	3 206	324	14
الأرز	2 966	496	13
الزيت النباتي	2 765	1 023	12
خليط الذرة والصويا	2 690	657	12
القمح	2 238	244	10

11- وبحلول نهاية عام 2018، أمكن استرداد 9.4 مليون دولار أمريكي من التأمين، ويتم حاليا النظر في تعويضات التأمين الأخرى.

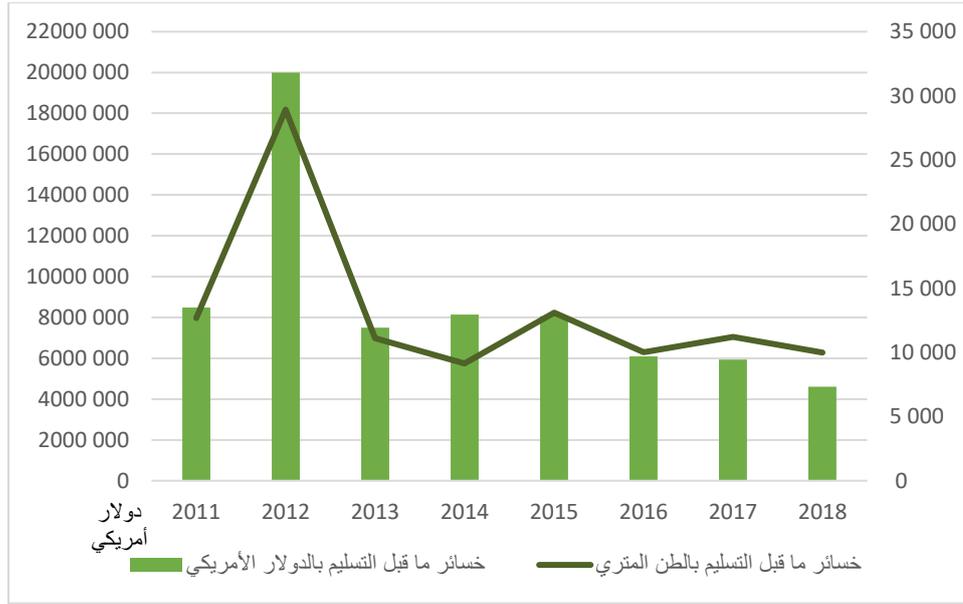
خصائص خسائر ما قبل التسليم لعام 2018

12- تُعرض خسائر ما قبل التسليم لعام 2018 من حيث الكمية (بالأطنان المترية) والقيمة (بالدولارات الأمريكية)، وتقارن بخسائر السنوات السابقة من حيث الكمية والقيمة والأسباب.

13- وفي عام 2018، بلغت خسائر ما قبل التسليم 9 994 طنا متريا، وهو ثاني أدنى مستوى لها منذ عام 2011.

14- وبلغت قيمة خسائر ما قبل التسليم 4.6 مليون دولار أمريكي، وهي أدنى قيمة منذ عام 2011.

الشكل 3: قيمة خسائر ما قبل التسليم وكميتها، 2011-2018



- 15- وشكَّلت نسبة خسائر الأرز البالغة 2 176 طنا متريا بمتوسط قيمة قدرها 470 دولارا أمريكيا للطن المتري 22 في المائة من جميع خسائر ما قبل التسليم.
- 16- وشكَّلت نسبة خسائر القمح البالغة 1 990 طنا متريا بمتوسط قيمة قدرها 241 دولارا أمريكيا للطن المتري 20 في المائة.
- 17- وشكَّلت نسبة خسائر الذرة الرفيعة البالغة 1 850 طنا متريا بمتوسط قيمة قدرها 285 دولارا أمريكيا للطن المتري 19 في المائة.

الأسباب الرئيسية لخسائر ما قبل التسليم

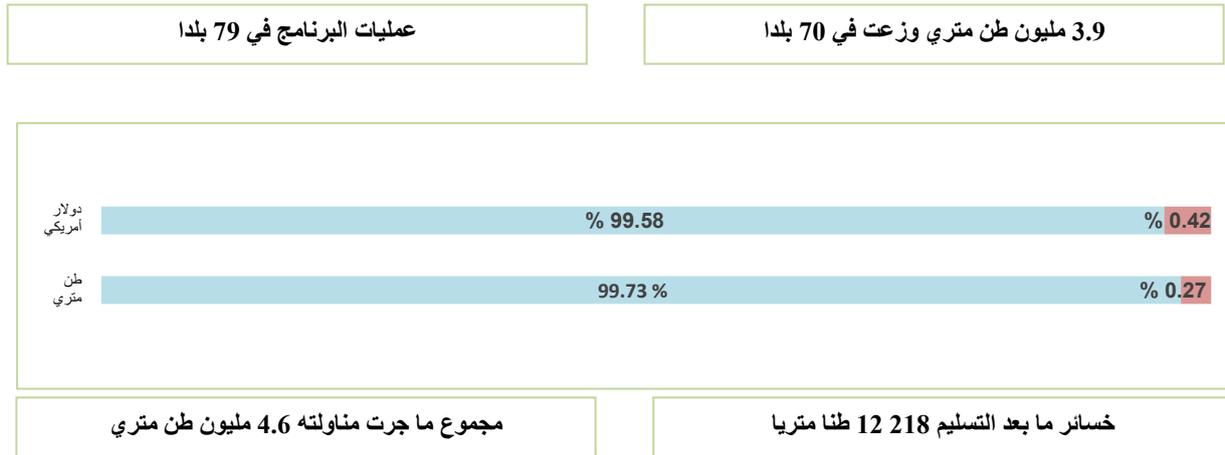
- 18- في عام 2018، عزا 71 في المائة أو ما يساوي 7 071 طنا متريا من خسائر ما قبل التسليم التي بلغت قيمتها 3.3 مليون دولار أمريكي إلى سوء النقل.
- 19- وحدثت 81 في المائة من هذه الخسائر أثناء النقل البحري عبر المحيطات و19 في المائة أثناء النقل البري. والنقل البحري عبر المحيطات هو عامة وسيلة النقل الأولى للسلع التي تُشترى على الصعيد الدولي، مما يعني أن غالبية أغذية البرنامج تُنقل بالسفن التي تبحر عبر المحيط. وإضافة إلى ذلك، يزيد نقل الأغذية السائبة على متن هذه المراكب إمكانية تعرضها لأضرار بسبب المياه، والانسكاب، وغيرها من الأسباب المؤدية إلى تلفها.

خصائص خسائر ما بعد التسليم لعام 2018

- 20- تُعرض خسائر ما بعد التسليم لعام 2018 من حيث الكمية والقيمة وتُقارن بخسائر السنوات السابقة من حيث الكمية والقيمة والأسباب.
- 21- وعلى الرغم من الصعوبات التي ولدتها حالات الطوارئ الثماني المتزامنة من المستوى 3، وصلت كمية خسائر ما بعد التسليم في عام 2018 إلى أدنى حد لها منذ عام 2011 بدلالة القيمة المطلقة وبدلالة النسبة المئوية من الأغذية التي جرت مناوئتها.⁽³⁾
- 22- وفي عام 2018، بلغت خسائر ما بعد التسليم 12 218 طنا متريا، أو ما يساوي 0.27 في المائة من الأغذية التي جرت مناوئتها التي بلغ حجمها 4.6 مليون طن متري؛ أما الأرقام المقابلة في عام 2017 فكانت 14 733 طنا متريا، وبنسبة 0.33 في المائة (انظر الشكل 2 والملحق السابع).

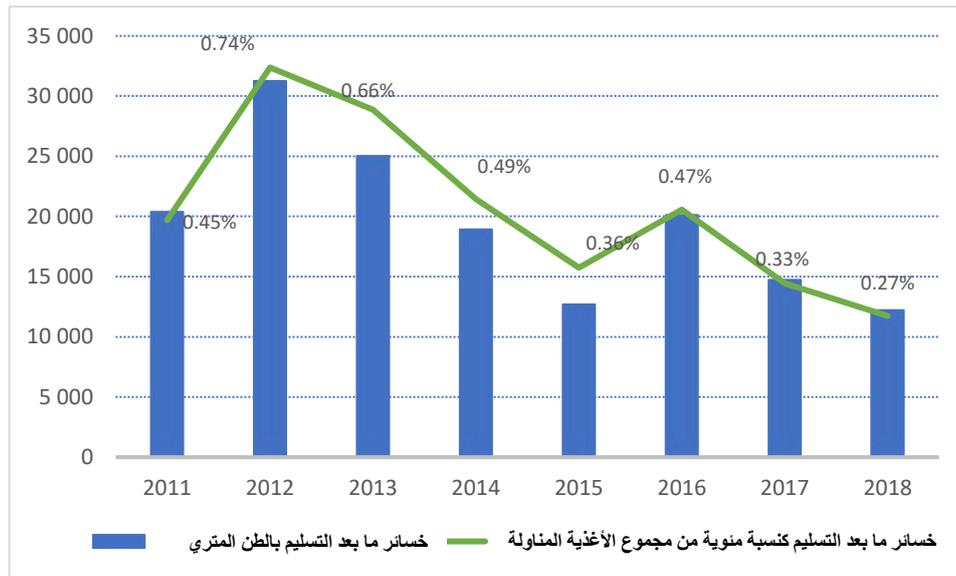
(3) تُعرّف كمية الأغذية التي جرت مناوئتها بأنها "المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي زائد السلع المستلمة في البلد المتلقي".

الشكل 4: خسائر ما بعد التسليم لعام 2018



23- وفي عام 2018، بلغت القيمة الإجمالية لخسائر ما بعد التسليم 9.8 مليون دولار أمريكي، وهي أدنى قيمة منذ عام 2011 بالقيمة المطلقة. ومع وصول نسبة هذه الخسائر إلى 0.42 في المائة من الأغذية التي جرت مناولتها التي تبلغ قيمتها 2.35 مليار دولار أمريكي، كانت أيضا الأقل من حيث النسبة المئوية. وكانت الأرقام المقابلة لعام 2017 قدرها 12.8 مليون دولار أمريكي و0.52 في المائة (انظر الشكل 5 والملحق الحادي عشر).⁽⁴⁾

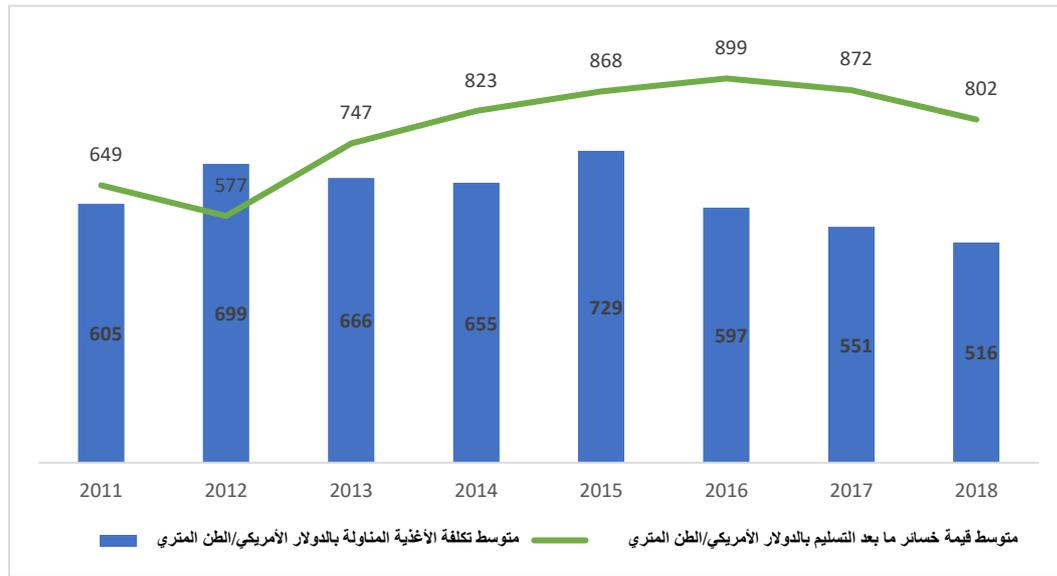
الشكل 5: خسائر ما بعد التسليم، 2011-2018



24- وبلغ متوسط قيمة الأغذية التي جرت مناولتها في عام 2018، 516 دولارا أمريكيا للطن المتري مقابل 551 دولارا أمريكيا للطن المتري في عام 2017. وبلغ متوسط قيمة خسائر ما بعد التسليم 802 من الدولارات الأمريكية للطن المتري مقابل 872 دولارا أمريكيا للطن المتري في عام 2017 (انظر الشكل 6).

(4) يتم تقييم الأصناف الغذائية وفقا "للمتوسط السعر المتحرك"، حيث يتم تحديد تكلفة كل صنف من المتوسط المرجح لتكاليف الأصناف المماثلة في بداية الفترة وخلالها. وتحدد قيمة الخسائر في هذا التقرير بالمتوسط المتحرك للأسعار في نهاية عام 2017.

الشكل 6: متوسط تكلفة الأغذية التي جرت مناوالتها ومتوسط قيمة خسائر ما بعد التسليم، 2011-2018



- 25- وقد شكل اليمن المتأثر بالنزاع الدائر فيه، الذي سُجلت فيه خسائر مقدارها 4 511 طنا متريا بقيمة متوسطة بلغت 882 دولارا أمريكيا للطن المتري، 37 في المائة من مجمل خسائر ما بعد التسليم وشكلت كل من الجمهورية العربية السورية ونيجيريا 9 في المائة: الأولى مع 1 141 طنا متريا بقيمة متوسطة بلغت 801 من الدولارات الأمريكية للطن المتري والثانية مع 1 064 طنا متريا بقيمة متوسطة بلغت 746 دولارا أمريكيا للطن المتري.
- 26- وشكّلت خسائر الزيوت النباتية البالغة 2 305 أطنان مترية بقيمة متوسطة بلغت 1 002 من الدولارات الأمريكية للطن المتري، 19 في المائة من جميع خسائر ما بعد التسليم. ووقع في اليمن 74 في المائة من هذه الخسائر أو ما يساوي 1 695 طنا متريا بقيمة متوسطة بلغت 925 دولارا أمريكيا للطن المتري.
- 27- ومثلت الخسائر التي بلغت 1 356 طنا متريا من الذرة الرفيعة بقيمة متوسطة قدرها 376 دولارا أمريكيا للطن المتري 11 في المائة من جميع خسائر ما بعد التسليم. وحدث في نيجيريا 28 في المائة من هذه الخسائر وفي السودان 18 في المائة منها، مع 386 طنا متريا بقيمة متوسطة قدرها 462 دولارا أمريكيا للطن المتري في نيجيريا و246 طنا متريا بقيمة متوسطة قدرها 219 دولارا أمريكيا للطن المتري في السودان.
- 28- ومثلت الخسائر التي بلغت 1 252 طنا متريا من خليط الذرة والصويا بقيمة متوسطة قدرها 756 دولارا أمريكيا للطن المتري 10 في المائة من خسائر ما بعد التسليم. ووقع 33 في المائة من خسائر خليط الذرة والصويا هذه في الصومال مع 417 طنا متريا بقيمة متوسطة قدرها 713 دولارا أمريكيا للطن المتري.

الأسباب الرئيسية لخسائر ما بعد التسليم

- 29- في عام 2018، عزا 77 في المائة من خسائر ما بعد التسليم أو ما يساوي 9 370 طنا متريا إلى الحرائق، أو سوء النقل، أو الاختلاس أو السرقة، أو إعادة التجهيز أو إعادة التعبئة، أو سوء التخزين أو طول مدته (انظر الشكل 7). وترد تفاصيل خاصة بكل بلد في الملحق الأول.

الشكل 7: الأسباب الرئيسية الخمسة لخسائر ما بعد التسليم في عام 2018

الحرائق	سوء النقل	الاختلاس أو السرقة	إعادة التجهيز أو إعادة التعبئة	سوء التخزين أو طول مدته
<ul style="list-style-type: none"> • 3 473 طنا متريا • 0.08% من مجموع الأغذية المناولة • 28% من مجموع خسائر ما بعد التسليم 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 093 طنا متريا • 0.05% من مجموع الأغذية المناولة • 17% من مجموع خسائر ما بعد التسليم 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 472 طنا متريا • 0.03% من مجموع الأغذية المناولة • 12% من مجموع خسائر ما بعد التسليم 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 392 طنا متريا • 0.03% من مجموع الأغذية المناولة • 11% من مجموع خسائر ما بعد التسليم 	<ul style="list-style-type: none"> • 940 طنا متريا • 0.02% من مجموع الأغذية المناولة • 8% من مجموع خسائر ما بعد التسليم

30- وأدت الحرائق إلى وقوع خسائر ما بعد التسليم قدرها 3 473 طنا متريا أو ما يساوي 0.08 في المائة من الأغذية التي جرت مناولتها و28 في المائة من جميع خسائر ما بعد التسليم. ووقعت جميع هذه الخسائر تقريبا في اليمن – أي 3 413 طنا متريا أو ما يساوي 98 في المائة.

31- وكانت حصة سوء النقل من الخسائر هي 2 093 طنا متريا، أو ما يساوي 0.05 في المائة من الأغذية التي جرت مناولتها و17 في المائة من جميع خسائر ما بعد التسليم. ووقع 69 في المائة من هذه الخسائر أو ما يساوي 1 436 طنا متريا في نيجيريا واليمن وإثيوبيا والصومال وجنوب السودان وجمهورية أفريقيا الوسطى. وأتاحت الأحكام التعاقدية لاسترداد خسائر ما بعد التسليم من مقدمي الخدمات استرداد مليوني دولار أمريكي في عام 2018. ويعد اختيار ومراجعة مقدمي الخدمات بشكل دقيق أمرا حاسما للحد من خسائر الأغذية.⁽⁵⁾

32- وأدى الاختلاس والسرقة إلى خسائر وقعت ما بعد التسليم بقيمة 1 472 طنا متريا، أو ما يساوي 0.03 في المائة من الأغذية التي جرت مناولتها و12 في المائة من جميع خسائر ما بعد التسليم. ووقع 1 318 طنا متريا من هذه الخسائر أو ما يساوي 90 في المائة منها في الجمهورية العربية السورية ونيجيريا ومالي واليمن وجمهورية أفريقيا الوسطى.

33- وأدت المشاكل المرتبطة بإعادة التجهيز أو إعادة التعبئة إلى خسائر وقعت ما بعد التسليم بقيمة 1 392 طنا متريا، أو ما يساوي 0.03 في المائة من الأغذية التي جرت مناولتها و11 في المائة من جميع خسائر ما بعد التسليم. ووقع 925 طنا متريا من هذه الخسائر أو ما يساوي 66 في المائة منها في موزامبيق ونيجيريا والجمهورية العربية السورية والسودان واليمن.

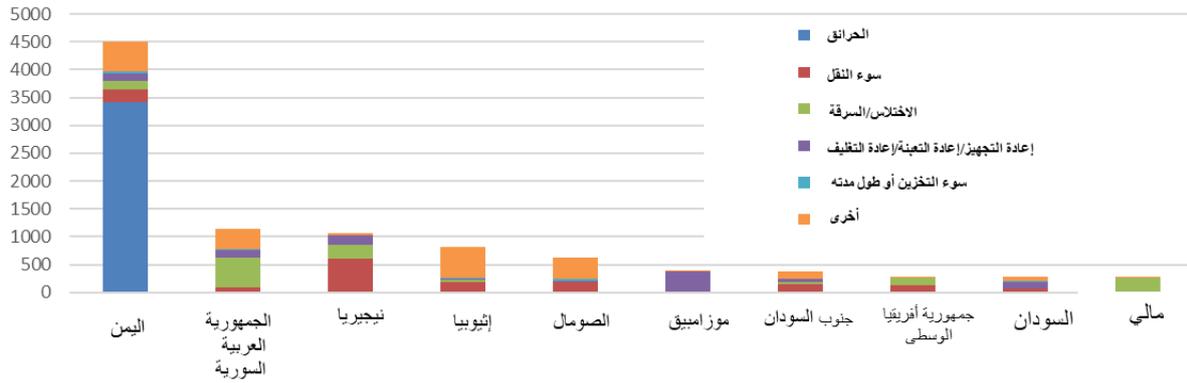
34- وأدى سوء التخزين أو طول مدته إلى وقوع خسائر ما بعد التسليم بلغت 940 طنا متريا، أو ما يساوي 0.02 في المائة من الأغذية التي جرت مناولتها و8 في المائة من جميع خسائر ما بعد التسليم. ووقع 437 طنا متريا من هذه الخسائر أو ما يساوي 47 في المائة منها في ليبيا ومصر والأردن.

خسائر ما بعد التسليم في كل بلد

35- استأثرت عشر عمليات قطرية بكمية قدرها 9 758 طنا متريا، أو ما يساوي 80 في المائة من خسائر ما بعد التسليم في عام 2018 (انظر الشكل 8). ومثلت عمليات الطوارئ من المستوى 3 في اليمن، والجمهورية العربية السورية، وجنوب السودان، ونيجيريا، وبنغلاديش – وهي العمليات الثالثة والرابعة والسادسة والسابعة الأوسع نطاقا للبرنامج من حيث حمولة الأغذية التي جرت مناولتها – ما نسبته 58 في المائة من الخسائر، وبلغ حجمها 7 119 طنا متريا.

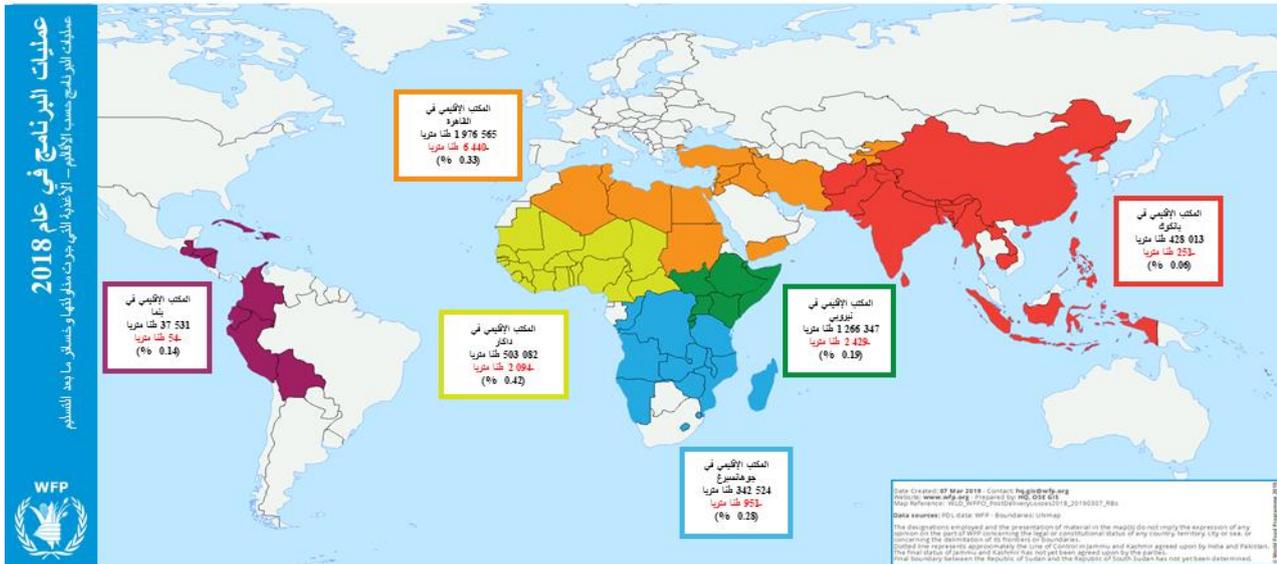
(5) يتلقى مقدمو الخدمات من ذوي الأداء الضعيف تحذيراً أو يُخذفون من قائمة الموردين. وتشتمل مؤشرات أداء شركات النقل على الكميات التي تُفقد أثناء النقل.

الشكل 8: البلدان العشرة التي شهدت أعلى كمية خسائر بعد التسليم في عام 2018 حسب سبب الخسارة (طن متري)



36- ونفذت أكبر عشر عمليات للبرنامج من حيث حجم الأغذية التي جرت مناوالتها في عام 2018، حسب الترتيب التنازلي، في اليمن، وإثيوبيا، والجمهورية العربية السورية، وجنوب السودان، والسودان، وأوغندا، ونيجيريا، وبنغلاديش، وأفغانستان، وجمهورية الكونغو الديمقراطية. وقد ناولت هذه العمليات 3.4 مليون طن متري من الأغذية، أو ما يساوي 76 في المائة من المجموع، وشكلت خسائرها 8 664 طنا متريا، أو ما يساوي 71 في المائة من جميع خسائر ما بعد التسليم (انظر الشكل 9 للحصول على لمحة عامة حسب الإقليم).

الشكل 9: عمليات البرنامج حسب الإقليم – الأغذية التي جرت مناوالتها وخسائر ما بعد التسليم (الأطنان المترية والنسب المئوية من مجموع الأغذية التي جرت مناوالتها في الإقليم)



37- وفي العمليات التي نفذها البرنامج في 19 بلدا، كانت خسائر ما بعد التسليم أعلى من عتبة الخسائر في البرنامج، إذ بلغ مجموعها 7 761 طنا متريا في عام 2018 (انظر الملحقين الأول والثاني). وكان خمسة من هذه بلدان في إقليم الشرق الأوسط، وشمال أفريقيا، وشرق أوروبا، وآسيا الوسطى، ومثلت 66 في المائة من جميع خسائر ما بعد التسليم التي تجاوزت عتبة الخسائر في البرنامج؛ وخمسة بلدان في إقليم غرب ووسط أفريقيا، وقد مثلت نسبة 18 في المائة؛ وأربعة بلدان في إقليم شرق أفريقيا، وقد مثلت ما نسبته 10 في المائة؛ وخمسة بلدان في إقليم الجنوب الأفريقي، وقد مثلت 6 في المائة.⁽⁶⁾

(6) هذه خسائر ما بعد التسليم التي تجاوزت عتبة الخسائر في البرنامج على المستوى القطري لأصناف مفردة من الأغذية تبلغ قيمتها 20 000 دولار أمريكي أو أكثر، وتمثل 2 في المائة على الأقل من الحمولة المناولة؛ وتبلغ قيمتها 100 000 دولار أمريكي أو أكثر.

تدابير منع الخسائر والحد منها

المصادر وجودة الأغذية وسلامتها بالنسبة إلى عمليات البرنامج

- 38- يلتزم البرنامج، من خلال وظيفته في سلسلة الإمداد، بتحديد طرائق للحد من خسائر الأغذية. وتُعد دقة العمليات الخاصة لتحديد مصادر الأغذية، وضمان جودتها وسلامتها، مع استكمالها بالرصد على جميع المستويات، السبيل لضمان الحد من خسائر ما بعد التسليم. وأدخلت على منصة INFOHUB (7) تحسينات للنظام من شأنها تيسير الحد من الخسائر وهي تشمل الإبلاغ عن الخسائر ورصدها قبل تواريخ الصلاحية ونظاما آليا يصدر الإنذارات عندما تقترب حمولات محددة من السلع من تواريخ صلاحيتها.
- 39- وفي عام 2018، قام البرنامج بتحديث مبادئه التوجيهية الخاصة بالإشراف على شحنات المركبات من أجل مواءمتها مع معايير الصناعة، وذلك مثلا من خلال فرض استخدام ورق "الكرافت" وحشوات الحماية الأخرى لجميع الشحنات المعبأة في حاويات والمعرضة للتكثف أو - كما هو الحال في تركيا - مطالبة مقدمي خدمات التفتيش بإضافة ختم من المعدن إلى ختم البلاستيك الذي يستخدمه الموردون من أجل الحد من سرقة الأكياس الضخمة أثناء التحميل.
- 40- وأخذت تدابير صارمة فيما يخص الأغذية المغذية المتخصصة، بحيث مُنع شحنها عندما يكون قد مرّ أكثر من 80 في المائة من مدة صلاحيتها.
- 41- وفي عام 2018، عمل البرنامج على عدة سياسات وإجراءات متعلقة بسلامة الأغذية وجودتها. وعلى سبيل المثال، تم التوقيع في يونيو/حزيران على مذكرة تدمج نظاما لضمان الجودة في طرائق الشراء والتعاقد التي يتبناها البرنامج فيما يخص الأغذية المجهزة والمغذية، وتم التوقيع في يوليو/تموز على مذكرة توجيهية متعلقة بسلامة الأغذية وضمان جودتها في برامج التحولات القائمة على النقد. وعمل البرنامج أيضا خلال العام على استكمال بروتوكول لإدارة الحوادث التي تشمل الأغذية تم توقيعه في يناير/كانون الثاني 2019.
- 42- وعملت أيضا وحدة سلامة الأغذية وضمان جودتها على بناء قدرات 200 من موظفي البرنامج المشاركين في 48 عملية وشركاء خارجيين من قبيل العاملين في المدارس المشاركين في أنشطة التغذية المدرسية القائمة على المنتجات المحلية.
- 43- وخلال عام 2018، قامت الوحدة بتنسيق 20 مواصفة من مواصفات الأغذية بغية مواءمة متطلبات سلامة الأغذية وجودتها المعمول بها في البرنامج مع أحدث المعايير والمبادئ التوجيهية الدولية وذلك مثلا فيما يخص الأغذية المقواة.
- 44- وأجرت الوحدة أيضا أعمالا في مجال البحث والتطوير فيما يخص الأغذية الجديدة والأغذية المجهزة المنتجة محليا التي يمكن إدراجها في سلة الأغذية لتلبية الأفضليات المحلية، مثل منتجات الكسافا في الكاميرون ومدغشقر.
- 45- وتولت الوحدة تحسين مواصفات التغليف فيما يخص البسكويت العالي الطاقة، مما يتيح إطالة مدة صلاحيته إلى 24 شهرا؛ وفيما يخص المكملات الغذائية المحتوية على الدهون، مما يحد من استخدام البلاستيك ومن تكلفة التغليف مع تحسينه؛ وفيما يخص أوعية الزيوت، التي جرى تقويتها للحد من الخسائر والآثار البيئية السلبية.
- 46- وعمل البرنامج أيضا على الحد من خسائر الزيت أثناء نقله من خلال نقل أوعية الزيت على لوحات، وبالتالي التخفيف من الكسور الناجمة عن مناولتها.
- 47- وقامت وحدة سلامة الأغذية وضمان جودتها، بفضل ترشيدها لعمليات مراجعة الموردين في عام 2017، بتنسيق 23 عملية مراجعة في 9 بلدان، بما فيها مراجعة عمليات الطوارئ من المستوى 3. وتخفف عمليات مراجعة الموردين من خطر دخول سلع غير مطابقة للمواصفات المحددة في سلسلة الإمداد الخاصة بالبرنامج.

(7) منصة INFOHUB هي منصة على الإنترنت يستخدمها البرنامج لمراقبة حركة المخزون وحالة توافر الموارد المالية والاستهلاك، والإبلاغ عن ذلك، بدرجات متفاوتة من التفصيل.

48- وإضافة إلى ذلك، أودت بعثات دعم ميدانية لتعزيز قدرات موردي مستحضر SuperCereal، ولا سيما فيما يخص المعايير المعمول بها في مرافقهم.

تتبع الأغذية

49- في عام 2018، أجرى فريق تابع لوحة الاتصال المعنية بالرصد والتقييم، بتولى أداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة في البرنامج (كوميت)، خمس حلقات عمل إقليمية مع دورات تدريبية موجهة إلى موظفي البرامج والرصد بشأن التحقق من البيانات وضمان المطابقة بينها وبشأن الخدمات اللوجستية. وأدى ذلك إلى إدخال التحسينات التالية:

- ◀ باتت نظم الرصد المعززة تتضمن تقارير بشأن التحقق المنتظم من المخزون والتوزيع يقدمها الشركاء قبل التحقق منها في أداة كوميت. وعلى سبيل المثال، يتم التحقق من بيانات الشركاء المتعلقة بحركة السلع بالمقارنة مع مصادر معلومات أخرى مثل نتائج الرصد وبيانات الشحن.
- ◀ تتيح شفافية وإدماج نظم البيانات الإلكترونية، مثل كوميت ونظام دعم تنفيذ اللوجستيات، للمكاتب الإقليمية تحديد المسائل وتتبع شؤون المكاتب القطرية المعنية، مع توفير الدعم عن طريق البعثات الميدانية والتدريب بما في ذلك عبر الإنترنت.
- ◀ تعمل فرق من وحدة الاتصال المعنية بالرصد والتقييم ومن نظام دعم تنفيذ اللوجستيات معا في المقر من أجل توفير الدعم التقني والمشورة إلى المكاتب القطرية بصورة يومية أو أسبوعية وإيفاد البعثات عند اللزوم. وفي عام 2018، سافر فريق من وحدة الاتصال المعنية بالرصد والتقييم إلى العراق ونيجيريا وجنوب السودان، وساعد المكاتب القطرية على التقليل من خسائر الشركاء إلى حد كبير وذلك بنسبة 86 في المائة مقارنة بعام 2017 في جنوب السودان و39 في المائة في نيجيريا و93 في المائة في العراق.

مبادرات المكاتب الإقليمية للتقليل من الخسائر إلى أدنى حد

50- ساعدت المكاتب الإقليمية المكاتب القطرية باتخاذ مبادرات لتقديم الدعم المباشر، على غرار البعثات المعنية بالإشراف والامتثال، والتدريب، والتقييمات التقنية، والمراجعة التقنية لعمل الموردين، ومن خلال توفير التوجيه للحد من المخاطر المرتبطة بسلامة الأغذية وجودتها وإدارة الحوادث. ورمت هذه الجهود إلى ضمان تطبيق المكاتب القطرية أفضل الممارسات التي حددها البرنامج في إدارة الأغذية وفي المجال اللوجستي.

مبادرات الدعم المباشر

51- أجرى المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية وآسيا الوسطى بعثات واجتماعات ودورات تدريبية ترمي إلى تحديد احتياجات المكاتب القطرية وتعزيز قدرتها على التخطيط وقدراتها التشغيلية.

52- وقام المكتب الإقليمي أيضا برصد تواريخ صلاحية السلع المخزّنة وبإصدار المكاتب القطرية ليتسنى لها إعطاء الأولوية لتوزيع السلع التي يقترب موعد انتهاء صلاحيتها.

- 53- وزاد المكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي المشتريات المحلية من أجل الحد من فترات تسليم وتخزين المنتجات، وبالتالي التخفيف إلى أدنى حد من احتمال حدوث خسائر في الأغذية.
- 54- وأوفد المكتب الإقليمي لشرق أفريقيا بعثات إلى ثمانية مكاتب قطرية للإشراف على إدارة المستودعات، وطرائق النقل، والتغليف، وتقديم التوصيات بشأن التدابير المناسبة الواجب اتخاذها للحد من خسائر الأغذية، بما في ذلك رصد تواريخ انتهاء صلاحية السلع باستخدام نظام دعم تنفيذ اللوجستيات، والتحقق من جودة مواد التغليف لتفادي حالات الاندلاق والتسرب، وتفتيش الشاحنات، وتجهيز الشاحنات بأجهزة تعقب بواسطة النظام العالمي لتحديد المواقع (GPS).
- الإطار 1: مثال على الدعم الذي يوفره مكتب إقليمي بالتعاون مع وحدة إدارة المخاطر التشغيلية والمكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي، استعرض المكتب القطري في هايتي عمليات الموانئ بهدف تصميم نُظم لسلاسل الإمداد تخفف من مخاطر الخسائر بسبب قصر فترة تفريغ الأغذية من الحاويات، وتيسر تحديد الأطراف المسؤولة.
- وتشمل التدابير المتخذة عمليات تفتيش أكثر إحكاما للحاويات في الموانئ (حيث تسلم الحمولات من شركة النقل البحري إلى البرنامج)، وأخذ وزن الحاويات، وتفريغ جميع الحاويات في بور-أوبرانس قبل نقلها إلى مستودعات المكاتب الفرعية في غونايف، وكاب هايسيان، وتجهيز الشاحنات بالنظام العالمي لتحديد المواقع (GPS).
- النظام العالمي لتحديد المواقع من أجل تتبع حركة السلع من المستودعات حتى نقاط التسليم، وبالتالي تحسين الرصد والمساعدة على الحد من تحويل الأغذية عن مسارها.
- 55- وعمل المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ مع المكتب القطري في بنغلاديش على تفادي الخسائر في الأغذية المقواة المنتجة محليا. وأجريت تقييمات تقنية للموردين وعمليات لمراجعة عملهم دعما لخطط العمل التصحيحية والوقائية من أجل تحسين فعالية الإنتاج الغذائي وسلامته وجودته وضمان الامتثال. وتقرر إجراء التقييمات وعمليات المراجعة في أوقات متداخلة بحيث تعزّز بعضها بعضا. وسيبدأ المكتب القطري في بنغلاديش بتنفيذ خطة العمل في عام 2019.
- 56- وأجرى المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ دورات تدريبية بشأن سلامة الأغذية وجودتها موجهة إلى موظفي سلسلة الإمداد العاملين في المكاتب القطرية بغية زيادة الوعي بالممارسات المتعلقة بسلامة الأغذية وتفادي الحوادث. ووضع أيضا تدريبا للشركاء المتعاونين، والقائمين بالرصد، وتجار التجزئة المشاركين في العمليات المتعلقة بالقسائم بغية التقليل إلى أدنى حد من خسائر ما بعد التسليم الناجمة عن السلع التي لا تمتثل لمعايير البرنامج.
- 57- وأجرى المكتب الإقليمي لغرب أفريقيا دورات تدريبية بشأن نظام دعم تنفيذ اللوجستيات وإدارة المخزون من أجل تعزيز معارف المشاركين فيما يخص تصنيف الخسائر وتقليلها إلى أدنى حد.
- 58- وعمل المكتب الإقليمي أيضا على تعزيز قدرات الشركاء المتعاونين من خلال إجراء تدريب على إدارة المستودعات، وزيارة أماكن التخزين في الوحدات الصحية والمدارس وغيرها، والتنسيق مع موظفي البرامج لتيسير تدريب الشركاء المتعاونين على الممارسات الفضلى في مجال مناولة الأغذية أثناء بعثات الرصد الميدانية الخاصة بهم.
- 59- ويجري المكتب الإقليمي للجنوب الأفريقي تدريبا منتظما للموظفين والشركاء في مجال إدارة المستودعات ومناولة السلع وجودة الأغذية وسلامتها، ولشركات النقل في مجال مناولة السلع الغذائية أثناء النقل العابر.
- 60- ودرب المكتب الإقليمي لشرق أفريقيا، بالتعاون مع وحدة سلامة الأغذية وضمان جودتها، نحو 70 شخصا من ثمانية مكاتب قطرية على نظام تحليل المخاطر ونقاط المراقبة الحرجة.
- 61- وأجرى المكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي، والجمعية الملكية للصحة العامة في المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية، تدريبا بشأن إدارة سلامة الأغذية وجودتها بما يتفق مع المستوى 2 من نظام تحليل المخاطر ونقاط المراقبة الحرجة شارك فيه 40 شخصا من جميع المكاتب القطرية في الإقليم.

- 62- ونظم المكتب الإقليمي أيضا بعثات رقابية ودورات تدريبية بشأن إدارة المستودعات أدت إلى تحسين عمليات تفتيش المستودعات في المكاتب القطرية في الإقليم وتم تكرارها للشركاء المنفذين.
- 63- وأجرى المكتب الإقليمي لشرق أفريقيا تدريباً لتجديد المعلومات بشأن سلامة الأغذية وجودتها والإدارة المتكاملة لمكافحة الآفات من أجل موظفي المستودعات، وبشأن مناولة الأغذية - تحميلها وتلقيها وتوزيعها والتحقق من جودتها - من أجل موظفي الدعم.

الأدوات التوجيهية

- 64- أصدر المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ "ميثاق الحوادث الغذائية" الإقليمي الذي يرمي إلى توجيه المكاتب القطرية فيما يخص تناول الحوادث الحرجة وضمان الاستجابات المتسقة على صعيد المكاتب القطرية وعلى المستوى الإقليمي.
- 65- وأعد المكتب الإقليمي أيضا خطة عمل لتقييم ورصد المخاطر المتعلقة بسلامة الأغذية وجودتها، كجزء من خطة الاستعداد لحالات الطوارئ التي أعدها المكتب القطري في نيبال. وتيسر الخطة إيلاء الأولوية لتدابير الوقاية والتخفيف استناداً إلى ملامح المخاطر التي تشير إلى إمكانية اندلاع حالة طوارئ مفاجئة.
- 66- وجمع المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية وآسيا الوسطى، بالاشتراك مع المكاتب القطرية، المعايير الغذائية الوطنية لكل بلد من بلدان الإقليم، واستخدمها لتحديث المواصفات المؤسسية العالمية، وبالتالي التخفيف من خطر رفض الأغذية المستوردة بحجة عدم وفائها بالمعايير الوطنية.

الملحق الأول

الخسائر التي تتجاوز العتبة المحددة، حسب البلد

1- يعرض هذا الملحق خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز على المستوى القطري عتبة الخسائر في البرنامج فيما يخص أصنافا مفردة من الأغذية تبلغ قيمتها 20 000 دولار أمريكي أو أكثر، وتمثل ما لا يقل عن 2 في المائة من الحمولة التي جرت مناولتها، أو تبلغ قيمتها 100 000 دولار أو أكثر. وفي عام 2018، بلغ حجم هذه الخسائر 7 761 طنا متريا من 22 مشروعا في 19 بلدا (انظر الجدول ألف-1).

الجدول ألف-1: العمليات في البلدان التي تجاوزت فيها خسائر ما بعد التسليم عتبة الخسائر (بالأطنان المترية وكنسبة مئوية من الأغذية التي جرت مناولتها)		
البلد	المجموع الصافي لخسائر ما بعد التسليم (طن متري)	الخسائر بالأطنان المترية كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناولته*
اليمن	4 298	15.44%
نيجيريا	958	9.16%
الصومال	505	12.78%
الجمهورية العربية السورية	466	34.60%
موزامبيق	323	30.85%
مالي	237	10.15%
ليبيا	165	1.94%
مصر	139	10.69%
كينيا	136	10.98%
إثيوبيا	110	0.27%
جمهورية أفريقيا الوسطى	102	18.95%
غينيا	88	44.41%
الكاميرون	51	8.49%
الأردن	51	89.07%
ملاوي	37	95.22%
زمبابوي	27	2.54%
أنغولا	24	21.65%
جنوب السودان	23	100%
مدغشقر	20	3.07%

أنغولا

- 2- وردت شحنة قدرها 24 طنا متريا من زيت النخيل تقترب من تاريخ انتهاء صلاحيتها الذي كان في يناير/كانون الثاني 2018. وقد لاحظ موظفو المستودع الأمر عند تلقي الشحنة.
- 3- وبسبب اقتراب تاريخ انتهاء الصلاحية، لم يورَّع الزيت. واتصل المكتب القطري فورا بمكتب مرفق الإدارة الشاملة للسلع الذي مده بالسلع وطلب شحنة بديلة.

- 4- ونظر المكتب القطري والمكتب الإقليمي للجنوب الأفريقي في المسألة. وأرسل الزيت للتحليل وقد اعتُبر غير صالح للاستهلاك الآدمي، فأعطي بعد نيل موافقة دائرة إدارة المخاطر التشغيلية إلى شركة "بيوكوم" (BIOCOM) وهي شركة محلية للطاقة الأحيائية.
- 5- وبعد وقوع الحادث، قرر المكتب القطري عدم شراء سلع يبقى من مدة صلاحيتها أقل من أربعة أشهر، وأعلم المكاتب المرسلة بقراره.
- 6- وإضافة إلى ذلك، تمت مراجعة البروتوكولات المتعلقة بإدارة تاريخ صلاحية السلع بغية تعزيز نظم إدارة السلع، وتلقى موظفو المستودعات تدريباً على مناولة السلع.

الكاميرون

- 7- تعلقت الخسائر المتجاوزة لعتبة الخسائر، التي تكبدها المكتب القطري في الكاميرون، بما مقداره 51 طناً مترياً من خليط الذرة والصويا، فقد انتهت صلاحية 49 طناً مترياً منه بسبب طول مدة تخزينه وطئين مترين لأسباب تشغيلية مثل ممارسات النقل غير المناسبة، وسوء مناولة الأغذية في مستودعات البرنامج ومواقع التوزيع، والأكياس الرطبة، وإعادة التعبئة، وتوزيع حصص بأحجام ضخمة. واستعيدت الخسائر الناجمة عن النقل من فواتير شركات النقل المعنية.
- 8- وفي نوفمبر/تشرين الثاني وديسمبر/كانون الأول 2017، تلقى المكتب القطري 1 481 طناً مترياً من خليط الذرة والصويا يختلف تاريخ الصلاحية المحدد على الغلاف عن التاريخ المدخل في النظام: فكانت بعض الأكياس موسومة على أساس انتهاء صلاحيتها في أغسطس/آب عوضاً عن سبتمبر/أيلول 2018.
- 9- ووفقاً لخطة التوزيع لعام 2018، كان توزيع كل المخزون الذي حُدد تاريخ انتهاء صلاحيته في أغسطس/آب أو سبتمبر/أيلول قد استغرق ستة أشهر لو أُجري، ولم يكن الأمر ممكناً بسبب القيود التشغيلية. ونتيجة لذلك، انتهت صلاحية السلع وطلب المكتب القطري الإذن من دائرة إدارة المخاطر التشغيلية بالتخلص منها مما أتاح استرداد 2 363 دولاراً أمريكياً بفضل بيعها.
- 10- وتضمنت تدابير التخفيف قيام أمناء المخازن بمراجعات مادية أثناء التفريغ لضمان تطابق تاريخ الصلاحية المحدد على الغلاف مع التاريخ المدخل في النظام، والإبلاغ عن الاختلافات.
- 11- والعناصر في المستودعات مكدسة وفقاً لتاريخ صلاحيتها للحرص على أن توزع أولاً العناصر التي لها تواريخ الصلاحية الأكبر، ويتم إصدار تقارير أسبوعية عن المخزون تتضمن تواريخ انتهاء الصلاحية.
- 12- ووفّر لموظفي مستودعات البرنامج والشركاء المتعاونين وشركات النقل تدريب أثناء الخدمة بشأن إدارة المخزون.
- 13- وتمكّن سمة جديدة تتيحها منصة INFOHUB (انظر الفقرة 38 من الوثيقة الرئيسية) أصحاب المصلحة المسجلين فيها من تلقي الإنذارات الآلية بشأن تواريخ انتهاء صلاحية المخزون الموعد.

جمهورية أفريقيا الوسطى

- 14- وقعت في فبراير/شباط ومايو/أيار 2018 عمليتا نهب كبيرتان على الطريق بين بانغي وبامباري. وفي الحالتين، تعطلت الشاحنات على الطريق فتعرضت للسرقة، مما أدى إلى خسارة 50 طناً مترياً من الزيت النباتي و36 طناً مترياً من الأرز.
- 15- وساهمت المركبات القديمة التي تستخدمها شركات النقل المحلية وشبكة الطرق المتردية في البلد في تعطل المركبات. ونصح مكتب الشؤون القانونية في البرنامج بتحميل شركات النقل المسؤولية واسترداد الخسائر منها. ويفترض الانتهاء من عملية الاسترداد في يونيو/حزيران 2019.
- 16- وللتخفيف من خطر وقوع حوادث مماثلة، تخضع جميع الشاحنات اليوم لفحص ميكانيكي أساسي قبل التحميل، ولا تحمّل البضاعة إلا في الشاحنات التي تُعتبر في حالة مناسبة. وإضافة إلى ذلك، يرافق مساعد أمني محلي تابع للبرنامج كل قوافل الأغذية الخاضعة للحراسة. وأدت هذه التدابير إلى تقليل حالات التعطل والنهب بقدر كبير.

- 17- وفي 15 نوفمبر/تشرين الثاني 2018، تعرض مخيم للأشخاص المشردين داخلها يقع في ألينداو، في المنطقة الشرقية للبلد، لهجوم على يد مجموعات مسلحة أضرمت النار فيه. فحرق مستودع موجود على مقربة من المخيم يعود إلى البرنامج ودمر جزء كبير من الأغذية المخزنة في حين قام السكان بسرقة سلع أخرى. وتضمنت الخسائر ما مقداره 17 طنا متريا من البسكويت العالي الطاقة، احترق بعضها وسُرق بعضها الآخر على يد سكان محليين يعيشون قرب المخيم، فضلا عن كميات كبيرة من البقول، والزيت النباتي، وخليط الذرة والصويا، والأرز، ومستحضر SuperCereal Plus.
- 18- واعتُبر أن الحادث ناتج عن قوة قاهرة وبالتالي لم يُتخذ أي إجراء لاسترداد قيمة الخسائر الواقعة.
- 19- وللتخفيف من المخاطر الأمنية في المناطق التي تعاني من العنف ومن ارتفاع معدلات الجريمة، يبحث البرنامج عن أماكن للتخزين في مجتمعات آمنة، فنقل مرفق التخزين الخاص به الموجود في ألينداو قرب مجمع بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ وإضافة إلى ذلك، تبقى السلع في المجتمعات الآمنة حتى لحظة توزيعها وعندئذ يقوم الشريك المنفذ بجمعها.

مصر

- 20- تعلقت الخسائر التي تجاوزت العتبة وتكبدها المكتب القطري في مصر بما مقداره 139 طنا متريا من ألواح التمر التي تم شراؤها محليا من أجل برنامج التغذية المدرسية. فقد انتهت صلاحية السلع بسبب شواغل حول مشكلة مزعومة متعلقة بالسلامة والجودة مع مورّد محلي، مما ولد صعوبات أعاقت التخطيط وعمليات التوزيع.
- 21- ولتقليل خطر الحوادث المتعلقة بالأغذية الناجمة عن سوء ظروف التخزين، طلبت الحكومة من المكتب القطري الانتقال من عمليات التسليم الأسبوعية إلى اليومية. وأدى تغيير نمط التسليم إلى قيام المورّد المحلي بإنتاج السلع على نحو مفرط بحيث وصل حجم المخزون غير الموزع في نهاية العام الدراسي إلى 54 طنا متريا.
- 22- وطلبت الحكومة أيضا من المكتب القطري عدم توزيع 74 طنا متريا من ألواح التمر التي تحمل تاريخ إنتاج معين لأسباب مزعومة متعلقة بالسلامة أثارها بعض المحافظات. وقد أكد تقييم مستقل أن ألواح التمر تمثل لمعايير البرنامج، ولم يثبت وجود أي علاقة بين ألواح التمر وأي من الحوادث المبلغ عنها المتعلقة بسلامة الأغذية.
- 23- وصادرت السلطات 11 طنا متريا إضافيا من ألواح التمر: طن متري واحد في أسبوط بسبب الإبلاغ عن مشاكل متعلقة بسلامة الأغذية، و10 أطنان مترية في الإسكندرية بسبب ادعاءات بوجود أخطاء في أرقام المواصفات المطبوعة على الأغلفة.
- 24- وأثبتت فحوص المختبرات التي أجرتها السلطات الصحية الوطنية عدم وجود عيوب في ألواح التمر المصادرة، وعالج البرنامج المخالفات في أرقام المواصفات الموجودة على الأغلفة فطلب فوراً إعادة تغليف الألواح في جميع المحافظات.
- 25- وبما أن الحكومة لا تفرج عن المخزونات المصادرة، يسعى المكتب القطري إلى التحقق من تاريخ إعدام ألواح التمر كي يشرف موظفون على عملية الإعدام.
- 26- وللمساعدة على استرداد الخسائر، وبعد التشاور مع المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية وآسيا الوسطى، ودائرة إدارة المخاطر التشغيلية، باع المكتب القطري 128 طنا متريا من ألواح التمر إلى مصنع علف واسترجع 14 321 دولارا أمريكيا.
- 27- وللحد من الحوادث المماثلة في المستقبل، وقع المكتب القطري مذكرة تفاهم مع السلطة الوطنية لسلامة الأغذية، التي ترمي إلى تعزيز قدرات أصحاب المصلحة على طول سلسلة الإمداد الخاصة بالتغذية المدرسية.
- 28- ولتناول شواغل التخزين، صمم البرنامج مكاتب معنية بتخزين الأغذية تعمل بتوجيه من الهيئة الوطنية لسلامة الأغذية، وجهز المدارس التي يدعمها بما عدده 550 خزانة.
- 29- وإضافة إلى ذلك، اعتمد المكتب القطري استراتيجية تقتضي من مورّد ألواح التمر الذي يتعاقد معه توفير الحد الأدنى من الإنتاج. وفي إطار هذه الاستراتيجية، يتم أولا زيادة الإنتاج لتوفير ما يكفي من المخزونات لإجراء العمليات، قبل تقليله للاحتفاظ

بالمخزونات لأسبوع واحد فقط من التوزيع. ويخفف ذلك من خطر الإفراط في التخزين ويقلل من كمية المخزونات غير الموزعة في حال وقوع حادث ما أو توقف عمليات التوزيع.

إثيوبيا

- 30- في 2 يوليو/تموز 2018، تم إيقاف ونهب خمس شاحنات متعاقدة مع البرنامج قرب مويالي وكانت تحمل 197 طنا متريا من المساعدات الغذائية التي تشمل الذرة، وخليط الذرة والأرز، والحبوب، والزيت والتي كانت تتجه من المركز الرئيسي في الناصرة إلى وريدة مويالي بمنطقة صومالي، في ديرة داوا. وكان الجزء الأكبر من الخسارة هو 111 طنا متريا من خليط الذرة والصويا.
- 31- وسرق أيضا للصوص بيانات الشحن مما قد يعني أن السرقة كانت بقصد منع وصول المساعدات إلى منطقة صومالي. وأبلغ البرنامج اللجنة الوطنية لإدارة مخاطر الكوارث والحكومة المحلية لمنطقة صومالي بالمسألة، وعلّق عمليات إرسال الأغذية من أداما إلى ديرة داوا إلى حين اتخاذ إجراءات أوضح وتوفير الضمانات اللازمة.
- 32- وبعد الاشتباكات التي وقعت في نوفمبر/تشرين الثاني 2018، تعرض البرنامج لعدة حوادث نهب سُرقَت فيها المساعدات الغذائية في المناطق الحدودية بين منطقتي أروميا وصومالي، ولا سيما على الطريق الرئيسية المؤدية إلى مويالي وعلى الطريق بين أودت ونيجيل.
- 33- وبما أن خطر وقوع هذا النوع من الحوادث اعتُبر منخفضا نسبيا، قرر البرنامج تحميل شركات النقل مسؤولية محدودة فقط عن الحادث وسيسعى إلى استرداد 50 في المائة فقط من قيمة الخسارة من هذه الشركات.
- 34- وينظر البرنامج في الخيارات المتاحة له مثل استهلال عمليات "نقاط التركيز والتوزيع"⁽⁷⁾ في منطقة صومالي؛ وتحديد "البؤر الساخنة" حيث تشتد المخاطر الأمنية، والتفاوض بشأن وصول المساعدات الإنسانية مع استخدام الحراسة المسلحة كخيار أخير؛ والتنسيق وتبادل المعلومات بصورة منتظمة مع أصحاب المصلحة فيما يخص حركة حمولات المساعدة الإنسانية؛ وتعزيز التقييم والتخطيط والتنفيذ والإبلاغ المشترك.

غينيا

- 35- تعلقت الخسائر التي تكبدها المكتب القطري في غينيا والتي تجاوزت العتبة المحددة بما مقداره 88 طنا متريا من الزيت النباتي. وقد أدت أسباب تشغيلية مثل إعادة الإعمار وسوء شبكة النقل إلى خسارة طن متري واحد في حين تسبب التخزين لمدة طويلة في خسارة 87 طنا متريا.
- 36- وكان الزيت جزءا من دفعة أكبر تم شراؤها عن طريق مرفق الإدارة الشاملة للسلع في عام 2017، وقد وُزِع جزء منها في حين تم تخزين الباقي بانتظار وصول سلع أخرى في سلة الأغذية. ولم يصل الأرز، وهو السلعة الرئيسية في سلة الأغذية، إلا بعد عام.
- 37- ويعزى التأخير إلى طول عملية شراء الأغذية على الصعيد الدولي، فضلا عن التأخير الناجم عن النقل البحري. ونظر المكتب القطري في إمكانية استعارة الأغذية من أنشطة مشروعات أخرى، ولكن لم يكن الأمر ممكنا. ونتيجة لذلك، لم يتمكن المكتب القطري من تنفيذ العملية التي كان عازما على تنفيذها في بداية موسم الجذب في مايو/أيار.
- 38- وفي يونيو/حزيران 2018، وقبل ثلاثة أشهر من تاريخ انتهاء الصلاحية الذي كان 31 أغسطس/آب، اعتمدت خطة لتوزيع الكمية المتبقية من الزيت في إطار عملية تغذية شاملة كان هدفها الوافية من سوء التغذية الحاد في جنوب شرق البلاد. واستُكملت السلة الغذائية في يوليو/تموز، ولكن انهيار جسر الطريق الوطني الرئيسي شلّ حركة النقل لأكثر من أسبوعين ولم يكن الجسر المؤقت المشيّد الذي لا يتحمل أكثر من 20 طنا متريا مناسباً لشركات النقل التي كان البرنامج متعاقدا معها.

(7) في نموذج نقاط التركيز والتوزيع، يُنظر إلى طرق النقل بوصفها سلسلة من عمليات "التوزيع" بين "نقاط تركيز" مركزية.

- 39- واضطرّ البرنامج إلى نقل الأغذية إلى شريك متعاون كي يتولى توزيعها بصورة عاجلة في نهاية شهر يوليو/تموز. ولكن أقدم المكتب الحكومي لمراقبة الجودة على إيقاف العملية بصورة مفاجئة وطلب تحاليل من المختبر قبل التوزيع بسبب اقتراب تاريخ انتهاء صلاحية الزيت. ولم تصل نتائج الفحوص إلا في 22 أغسطس/آب وأشارت إلى أن الزيت يفتقر إلى بعض المغذيات وبالتالي ليس صالحا للاستهلاك الأدمي.
- 40- وأذنت دائرة إدارة المخاطر التشغيلية للمكتب القطري بإجراء عملية بيع محلية للتخلص من الزيت، موفرة التعليمات والمبادئ التوجيهية فيما يخص الإجراءات الضرورية. وبناء على مشورة الدائرة، تم بيع الزيت إلى شركات محلية لصناعة الصابون مقابل 108 دولارات أمريكية للطن المترى.
- 41- واتخذ المكتب القطري عدة مبادرات لتفادي الحوادث المماثلة في المستقبل والتقليل منها، بما في ذلك مراجعة خطط التوزيع مقارنة بتقارير المخزونات، والإشراف على جودة الأغذية في المستودعات والإبلاغ عن المشاكل المحتملة.
- 42- وإضافة إلى ذلك، تم تحديث الإجراءات التشغيلية الموحدة للتخزين والنقل، وإبلاغ موظفي البرنامج ومقدمي الخدمات بها، وتفصل رسائل تفاهم مع أصحاب المستودعات ومسؤولياتهم فيما يتعلق بتوفير البنى التحتية الجيدة للتخزين.
- 43- ويُعتمد في عام 2019 توفير التدريب اللازم بشأن إدارة المخزونات لأمناء المخازن والمساعدين العاملين في الشؤون اللوجستية، ويتم تعزيز تدابير الرقابة الداخلية، بما في ذلك البعثات الرقابية.

الأردن

- 44- تمثلت خسائر المكتب القطري في الأردن التي تجاوزت العتبة المحددة في 7 أطنان مترية من الحلاوة و44 طنا متريا من ألواح التمر، وكان سببها الرئيسي انتهاء صلاحية السلع. ولم يُسترد أي من التكاليف من أطراف ثالثة.
- 45- وقد تم شراء الحلاوة في عام 2016 كجزء من الحصص الغذائية المقرر توفيرها لمستفيدين سوريين تقطعت بهم السبل في منطقة الجدار الرملي عند الحدود الشمالية الشرقية بين الأردن والجمهورية العربية السورية.
- 46- وقامت القوات المسلحة الأردنية بتعليق المساعدات الإنسانية في أغسطس/آب 2016 لدواع أمنية. فتم تخزين السلع في مستودع بانتظار استئناف عمليات التوزيع. وبعد بضعة أشهر، أعلمت القوات المسلحة المكتب القطري بأن العملية سوف تستأنف لاحقا وبموجب شروط جديدة، وبأن فرق البرنامج لن تتولى بعد الآن عمليات التوزيع.
- 47- فقرر بالتالي إعادة توجيه السلع إلى مخيم الأزرق للاجئين. ولكن كان ينبغي نيل موافقة الجهة المانحة على عملية التوزيع داخل المخيم، وقد جاءت الموافقة بعد بضعة أشهر عندما كانت بعض مكونات الحصص قد انتهت صلاحيتها بما فيها الحلاوة.
- 48- وتم شراء ألواح التمر في عام 2015 من أجل برنامج للتغذية المدرسية. وقد تم الإبلاغ عن مشاكل متعلقة بالجودة أثناء التوزيع فأعيدت ألواح التمر إلى مستودع البرنامج لفحصها.
- 49- وأظهرت الفحوص أن ألواح التمر صالحة للاستهلاك الأدمي، ووزع جزء من الكمية المعادة في مخيم شوير الصيفي. أما كمية الألواح المتبقية البالغة 42 طنا متريا، فقد بقيت في مستودع البرنامج لأن تاريخ انتهاء صلاحيتها كان بعد ثلاثة أشهر ولم يكن هناك ما يضمن تمكن المدارس من توزيعها قبل هذا التاريخ. وبالتالي، قرر البرنامج إعدام ألواح التمر هذه.
- 50- وتم أيضا شطب طنين مترين إضافيين من ألواح التمر بناء على توصية من المكتب الإقليمي للشرق الأوسط، وشمال أفريقيا، وأوروبا الشرقية، وآسيا الوسطى. فنتيجة لإعادة مخزونات إلى المورد ولتعميم نظام دعم تنفيذ اللوجستيات في جميع أنحاء البلد، سُجل خطأ طنان مترين من ألواح التمر لم يكونا موجودين في مخزون المورد.
- 51- وأعدّ البرنامج اتفاقات لتوريد الأغذية محليا من أجل تخفيض تكاليف التخزين والكميات المخزنة، وبالتالي التخفيف أيضا من خطر انتهاء صلاحية السلع قبل توزيعها، وسيقوم بعمليات تفتيش تتناول الخدمات اللوجستية والأغذية وسيوفر للشركاء المتعاونين تدريبا في مجال السلامة. وإضافة إلى ذلك، يعمل موظفو سلاسل الإمداد بصورة أوثق مع موظفي البرامج لتحسين خطط التوزيع والتخفيف من المخاطر الناجمة عن طول مدة التخزين.

كينيا

- 52- في مارس/آذار 2018، أعرب المكتب القطري في أوغندا عن شواغله إزاء جودة خليط الذرة والصويا وسلامته، ولفت النظر إلى هذه الشواغل بالتعاون مع مكاتب قطرية أخرى.
- 53- وفي المكتب القطري بكينيا، وُزِعَ أكثر من 90 في المائة من المخزونات التي تم شراؤها بموجب أمر الشراء نفسه، في إطار عمليات موجهة إلى اللاجئين في داداب وكاكوما، ولم تثر أي مشاكل بشأنها. ورغم ذلك، قرر المكتب القطري تعليق عمليات التوزيع اللاحقة وحُزِنَت الكمية المتبقية من خليط الذرة والصويا.
- 54- وفي شهر أبريل/نيسان، طلب المكتب القطري في كينيا من شركة تفتيش جمع عينات من كاكوما وداداب من أجل تحليلها لمعرفة ما إذا كانت السلع صالحة للاستهلاك الأدمي. وأشارت تحاليل المختبر إلى أن السلع لا تتفق مع مواصفات البرنامج فيما يخص خليط الذرة والصويا.
- 55- وأجرى المكتب القطري تحاليل إضافية لمعرفة ما إذا كان من الممكن التصرف بالشحنة من خلال بيعها للاستهلاك الحيواني، إلا أن النتيجة كانت سلبية. وبالتالي، حصل المكتب القطري على إذن دائرة إدارة المخاطر التشغيلية بإعدام 134 طنا متريا من خليط الذرة والصويا من خلال حرقها.
- 56- وتمت أيضا خسارة طنين متريين إضافيين من خليط الذرة والصويا لأسباب تشغيلية منها سوء المناولة.
- 57- وعمل المكتب القطري بالتعاون الوثيق مع المكتب الإقليمي لشرق أفريقيا ومع المقر لمعالجة هذه المسألة، وصدرت توصيات لتحسين سلامة الأغذية والإجراءات المتبعة لإدارة الحوادث المتعلقة بالجودة.
- 58- واثق أيضا على أن يتعاون البرنامج مع المورد للتحقق من أثر التخزين الذي تطول مدته، في الظروف الاستوائية، على الخواص المذاقية للأغذية المخلوطة. ويقوم مقر البرنامج بمتابعة إجراءات استرداد الخسائر.
- 59- وبضطلع المكتب القطري في كينيا بأنشطة لتعزيز قدرة موظفي المستودعات على إدارة السلع، ويوفد بصورة منتظمة بعثات امتثال إلى جميع المستودعات التي يديرها البرنامج أو الشركاء المتعاونون. وأتاحت الاستعراضات الدورية التي تبعثها تقارير مناسبة خفض الخسائر في السلع إلى حد كبير.
- 60- ويوفد المكتب القطري أيضا بصورة منتظمة بعثات امتثال، ويعمل بصورة دورية على تعزيز قدرات مقدمي الخدمات في مجال إدارة السلع والإدارة المتكاملة للأفات.

ليبيا

- 61- تعلقت خسائر المكتب القطري في ليبيا التي تجاوزت العتبة المحددة بما مقداره 165 طنا متريا من الحصص الغذائية. وأدت أسباب تشغيلية مثل سوء المناولة إلى خسارة طنين متريين في حين انتهت صلاحية 163 طنا متريا من الحصص الغذائية نتيجة تخزينها لمدة طويلة.
- 62- وكان يُفترض أن يوزع الحصص الغذائية شريك متعاون ولكنه لم يحصل على إذن من السلطات الليبية بمواصلة أنشطته في شرق البلد. وسُلمت بالتالي السلع إلى الهيئة الليبية للإغاثة في يناير/كانون الثاني 2018.
- 63- وأعربت الوكالة عن قلقها إزاء بعض السلع الموجودة في الحصة الغذائية وأشار مركز الرقابة على الأغذية والأدوية في بنغازي إلى أن هذه السلع قد تعرضت للعطب.
- 64- وفي فبراير/شباط 2018، عين المكتب القطري مختبرا محليا مستقلا لفحص السلع، ولكن لم يسمح لموظفي المختبر بدخول المستودع لإجراء الاختبارات اللازمة إلا في مارس/آذار 2018.
- 65- ويؤكد التقرير المتعلق بتحاليل السلع انتهاء صلاحية السلع (في يناير/كانون الثاني 2018). وبالتالي، عمد المكتب القطري إلى إعدام الحصص في ديسمبر/كانون الأول 2018 بعد نيل موافقة دائرة إدارة المخاطر التشغيلية على ذلك.

- 66- وعقد اجتماع مع السلطات الليبية في يوليو/تموز 2018 لمناقشة التحديات والاتفاق على كيفية تفادي مثل هذه الحوادث في المستقبل.
- 67- وبما أن السلطات المحلية في بنغازي عينت الوكالة الليبية للإغاثة باعتبارها الشريك المتعاون الوحيد المسموح له بالعمل مع المنظمات الدولية، أعاد المكتب القطري النظر في خطط التوزيع الخاصة به ودعا موظفي الوكالة إلى حضور حلقة عمل موجهة إلى الشركاء المتعاونين عقدت في ديسمبر/كانون الأول 2018 ورمت إلى بناء قدرات الشركاء، ولا سيما في مجالي الإبلاغ والرصد.
- 68- وسيختار المكتب القطري شركاء متعاونين سمحت لهم السلطات بالعمل في المجال المحدد الذي يعمل فيه البرنامج.
- 69- وستتخذ التدابير اللازمة للحد من حالات التأخر في المراكز الجمركية واختيار السلع التي لها مدة صلاحية أطول.

مدغشقر

- 70- بلغ مجموع الخسائر التي تجاوزت العتبة المحددة والتي تكبدها المكتب القطري في مدغشقر 20 طناً مترياً: فتمت خسارة 15 طناً مترياً نتيجة الحادث الذي جاء وصفه في الفقرات 71-74، و5 أطنان في حوادث صغيرة متفرقة بما فيها الحوادث الناجمة عن مشاكل النقل وعن حالات تفشي الأفات.
- 71- وأثناء الاستجابة لحالة الطوارئ الناجمة عن النينيو في عام 2017، تلقت المستودعات في أمبواساري دفعتين من الزيوت النباتية، تنتهي صلاحية إحداها في 30 نوفمبر/تشرين الثاني 2017 والثانية في 30 يونيو/حزيران 2018.
- 72- وكان من المقرر تسليم الدفعة الأولى أثناء الاستجابة، ولكن أرسلت خطأ الدفعة الثانية عوضاً عنها. فقد كان موظفو المستودعات منشغولين بالزيادة المفاجئة في الاحتياجات بحيث لم يلاحظوا الخطأ، فسُجل بشكل خاطئ في نظام دعم تنفيذ اللوجستيات أن الدفعة الثانية هي المخزنة، بمعنى أن النظام لم يتمكن من إبلاغ الموظفين باقتراب تاريخ انتهاء صلاحية الدفعة الأولى – التي كانت مودعة بالفعل في المخزن.
- 73- ولم يلاحظ الخطأ إلا بعد مرور تاريخ الصلاحية فتحولت الدفعة إلى خسارة نتيجة سوء إدارة المستودعات.
- 74- وأرسل الزيت المنتهية صلاحيته – 15 طناً مترياً – للتحليل واعتُبر غير صالح للاستهلاك الآدمي.
- 75- وتناول المكتب الإقليمي للجنوب الأفريقي المسألة أثناء بعثة رقابية، ومنح المكتب القطري، بعد التشاور مع دائرة إدارة المخاطر التشغيلية، الزيت إلى جمعية خيرية محلية تعمل على مشروعات لتوليد الدخل موجهة إلى النساء الضعيفات في جنوب مدغشقر، حيث استُخدم لإنتاج الصابون.
- 76- وناقش فريق سلسلة الإمداد التابع للمكتب القطري الدروس المستخلصة من الحادث، بصورة مستفيضة، فوضعت وأُخذت إجراءات تشغيلية موحدة لإدارة المستودعات تتضمن بعثات رقابية منتظمة. وإضافة إلى ذلك، تم تعديل استثمارات الجرد الشهرية ليتاح فيها التحقق من تطابق تواريخ الصلاحية المسجلة على المخزونات مع تلك المسجلة في نظام دعم تنفيذ اللوجستيات.

ملوي

- 77- تمت خسارة ما مجموعه 37 طناً مترياً من خليط الذرة والصويا بسبب تخزينه بصورة غير مناسبة ولمدة طويلة، ونتيجة سوء المناولة.
- 78- ويعزى الجزء الأكبر من الخسارة، وهو 27 طناً مترياً، إلى مرور تواريخ الصلاحية. ونُقلت السلع إلى مستودع الشريك المتعاون قبل يوم من تاريخ انتهاء الصلاحية لأنه كان قد سُجل في نظام دعم تنفيذ اللوجستيات تواريخ خاطئة. وأعيدت السلع إلى البرنامج للتخلص منها بعد شهرين من العملية الاعتيادية للتشاور والإبلاغ. ولوحظ مرور صلاحية ثلاثة أطنان مترياً إضافية أثناء التفريغ.

- 79- وأُتلفت القوارض 6 أطنان متريّة أخرى مودعة في المستودع، بحيث باتت غير صالحة للاستهلاك، بينما أُتلفت المياه الطن المتري المتبقي أثناء النقل إلى المستودع.
- 80- واستعيدت الخسارة الناجمة عن النقل من خلال حذفها من فاتورة شركة النقل.
- 81- ولم تكن إعادة التعبئة ممكنة فيما يخص الخسائر الحاصلة في المستودع والبالغة 6 أطنان متريّة لأن السلع اعتُبرت غير صالحة للاستهلاك الأدمي أو الحيواني. وبالتالي، طلب المكتب القطري في ملاوي الإذن من دائرة إدارة المخاطر التشغيلية بالتخلص منها.
- 82- وتشمل التدابير المتخذة أو المعززة الرامية إلى تفادي الخسائر في المستقبل رصد المخزونات بواسطة نظام دعم تنفيذ اللوجستيات لضمان تسجيل التواريخ الصحيحة لانتهاؤ صلاحية السلع، وإصدار الإنذارات لجميع الموظفين من خلال لوحات متابعة محدثة أسبوعياً؛ وتعزيز عمليات التفتيش التي تتناول مخزونات المستودعات وبنائها التحتية؛ وتدريب موظفي البرنامج العاملين في المستودعات والشركاء المتعاونين على الممارسات الفضلى في إدارة السلع؛ وإلزام شركات النقل التي أبرمت معها عقود تجارية بضمان اتخاذها تدابير احترازية في الأحوال الجوية القاسية.

مالي

- 83- يشكل الإرهاب والنشاط الإجرامي في شمال البلد السببين الرئيسيين للخسائر في السلع.
- 84- وفي 6 يونيو/حزيران، اعترضت مجموعات مسلحة القافلة الأولى التي كانت تسلم الأغذية إلى مستفيدين في تينينكو (موبتي) في إطار الاستجابة للصدّات في منطقة الساحل، وحُرقت الشاحنات التسع جميعها بما تحتويه. وأدى ذلك إلى خسارة 172 طناً مترياً من الأغذية، بما فيها 164 طناً مترياً من الذرة الرفيعة، وشكل ذلك خسارة تتجاوز العتبة المحددة.
- 85- وستستعاد قيمة خسارة الأغذية بفضل التأمين الخاص بالمنظمة.
- 86- ويجري البرنامج اجتماعاً سنوياً مع منظمات غير حكومية وشركات نقل لعرض المستجدات فيما يخص متطلباته وإجراءاته. وتناقش القيود والصعوبات بغية إيجاد أفضل الحلول التشغيلية. وتُعقد اجتماعات تقنية شهرية مع شركات النقل في منطقة موبتي تناقش خلالها عمليات التسليم إلى الشركاء المتعاونين.
- 87- وفي يوليو/تموز 2018، تعطلت في دوينترا (موبتي) شاحنة تحمل 25 طناً مترياً من مستحضر Plumpy'Sup إلى المكتب الفرعي في تمبكتو. فهاجم أفراد مسلحون الشاحنة ليلاً وضاعت السلع.
- 88- وكانت هناك خسائر صغيرة إضافية مسجلة في مستحضر Plumpy'Sup خلال السنة بلغت في المجموع طناً مترياً واحداً وكان لها أسباب تشغيلية مثل تردي شبكة النقل.
- 89- وفي نوفمبر/تشرين الثاني، هاجم أفراد مسلحون شاحنتين تحملان 43 طناً مترياً من خليط الذرة والصويا إلى شريك متعاون في غوسي وقاموا بنهبها في هومبوري. وبلغ مجموع الخسائر الصغيرة الإضافية في خليط الذرة والصويا المسجلة خلال السنة 4 أطنان متريّة.
- 90- وسيتم استرداد قيمة الأغذية التي تمت خسارتها في هذين الحادثين من شركات النقل. ووافق مقدمو الخدمات على أن يمتنع البرنامج عن دفع جميع الفواتير غير المسددة منذ عام 2018 وعلى أن يحسموا 15 في المائة من جميع الفواتير المستقبلية إلى حين استرداد القيمة التي تمت خسارتها.
- 91- واستشار المكتب القطري في مالي المقر والمكتب الإقليمي غرب أفريقيا بحثاً عن التوجيه فيما يخص استرداد الخسارة وتدابير التخفيف من الأثر. وعقب هذه المناقشات، طلب المكتب القطري من شركات النقل تعويض قيمة السلع التي تمت خسارتها وأصدر طلبات جديدة لتلقي عروض أسعار لخدمات النقل لعام 2019.

92- وعقد المكتب القطري أيضا دورات توعية مع شركات النقل في بامكو وعلى مستوى جميع المكاتب الفرعية أوضح خلالها مسؤولي شركات النقل.

موزامبيق

93- في يناير/كانون الثاني 2018، بدأ المكتب القطري في موزامبيق بتوزيع دقيق ذرة اشتراه من مورّد محلي على المدارس في سبع مقاطعات مشمولة بالبرنامج الوطني للتغذية المدرسية.

94- وفي فبراير/شباط، كشفت بعثة ميدانية للتغذية المدرسية تابعة للبرنامج، أوفدت إلى أربع مقاطعات من المقاطعات المستهدفة، عن علامات تشير إلى تفشي السوس، وأعربت السلطات الوطنية في مقاطعتين أخريين عن قلقها إزاء جودة دقيق الذرة.

95- فطلب المكتب القطري فوراً من شركة تفتيش تقييم ظروف التخزين في المدارس في إحدى المقاطعات، وأخذ عينات من السلع لإخضاعها للتحليل في المختبر. وخلصت النتائج إلى تلف جزء من دقيق الذرة نتيجة رداءة الأسقف في مستودعات المدارس.

96- وعالج المكتب القطري الآفة من خلال تحليل السلع وشراء حمولة ثانية من المورد نفسه لاستبدال السلع المصابة بالسوس.

97- ونظم المكتب القطري أيضا عملية تفتيش مشتركة مع دائرة التعليم المحلية للنظر في جودة السلع داخل المرافق الخاصة بالمورد. وفي أبريل/نيسان، صدر تقرير مشترك يؤكد أن جودة دقيق الذرة مقبولة.

98- وفي مايو/أيار، وبعد استئناف عمليات توزيع الأغذية ورغم النتائج الإيجابية لعملية التفتيش المشتركة، طلب من البرنامج إيقاف جميع أعمال التوزيع وجمع المخزونات المتبقية من المدارس.

99- وبعد التشاور مع السلطات الحكومية، طلب من البرنامج استئناف أنشطة توزيع الأغذية بناء على نتائج تفتيش أجري بقيادة المفتشية الوطنية للأنشطة الاقتصادية.

100- وفي يوليو/تموز، أوفد المكتب القطري والمفتشية الوطنية عدة بعثات مشتركة لتفتيش مستودعات البرنامج وشركائه المتعاونين، وأخذ عينات من السلع التي يفترض توزيعها على المدارس.

101- وفي أغسطس/آب وسبتمبر/أيلول، أعرب المكتب القطري للسلطات الحكومية عن قلقه إزاء تأثير الاحتفاظ بالسلع على العمليات، ولا سيما في ضوء اقتراب تاريخ انتهاء الصلاحية بسرعة وقد كان 30 سبتمبر/أيلول.

102- وفي 2 أكتوبر/تشرين الأول، عرضت السلطات نتائج المختبر، التي أظهرت أن دقيق الذرة صالح للاستهلاك الأدمي، ولكن كانت هناك عندئذ حاجة إلى عينة ثانية لتحديد ما إذا أمكن تمديد مدة صلاحية السلع. وأظهرت هذه الاختبارات أن المنتج غير صالح للاستهلاك الأدمي، ولكن صالح للاستهلاك الحيواني.

103- وسيسعى المكتب القطري إلى بيع السلع، أي 323 طناً مترياً، كعلف للحيوانات للتخفيف من الخسائر المالية الواقعة.

104- ومع أن نوعية دقيق الذرة اعتُبرت جيدة، فقد أظهرت عمليات المراجعة التي أجريت في مايو/أيار في المصنع أن أياً من موردي البرنامج تمكن من الوفاء بمعايير الإنتاج لديه بخصوص سلامة الأغذية وجودتها. فقرر المكتب القطري بالتالي التوقف عن شراء دقيق الذرة محلياً، بانتظار تطبيق توصيات عملية المراجعة. وفي الأثناء، ومن أجل ضمان استمرار البرنامج الوطني للتغذية المدرسية، تقرر استبدال دقيق الذرة بالأرز الذي يتحلّى بمدة صلاحية أطول.

105- وإضافة إلى ذلك، اتفق المكتب القطري ووزارة التربية والتنمية البشرية على ضرورة أخذ الإذن من إدارة التعليم المحلية قبل توزيع أي من السلع التي تم شراؤها محلياً.

106- وتقرر أيضاً التعاقد مع خبير في مجال التكنولوجيا المتعلقة بسلامة الأغذية وجودتها بوصفه خبيراً استشارياً يعمل مع المكتب القطري على تقييم الموردين، وتفسير نتائج المختبر، وبناء قدرة الموردين والشركاء المتعاونين، ونظم إدارة المستودعات.

نيجيريا

- 107- يعمل البرنامج في شمال شرق نيجيريا، حيث تسبب النزاع الذي دام تسع سنوات في أزمة إنسانية واسعة النطاق في الولايات الأكثر تضررا وهي آدمواة وبورنو ويوبي. وتمتد طرق الإمداد البرية الثانوية في المنطقة من مراكز التخزين في مايدوغوري وداماترو إلى نقاط التسليم الأخيرة الواقعة في الولايات الثلاث. وفي عام 2018، تعاقد المكتب القطري مع 400 شاحنة لنقل نحو 151 000 طن متري من السلع المتنوعة. وعملت الشاحنات في بيئة غير آمنة وتعرضت للهجمات وأعمال النهب على طول الطريق مما أدى إلى خسائر في الأغذية.
- 108- وإلى جانب التحديات المتعلقة بالنقل، يُعتبر سوء المناولة الناجم عن محدودية قدرات الشركاء المتعاونين سببا رئيسيا آخر للخسائر في الأغذية، في حين أن عدم ملاءمة عمليات التحقق من المعلومات الأساسية لشركات النقل المملوكة لطرف ثالث قد عرّض سلع البرنامج لخطر سرقتها.
- 109- ونتيجة لهذه الحوادث، تكبد المكتب القطري في نيجيريا خسائر تتجاوز العتبة المحددة وتبلغ 958 طنا متريا من السلع المتنوعة، ولا سيما الذرة الرفيعة والزيت النباتي والأرز.
- 110- وتم استرداد الخسائر الناجمة عن النقل من فواتير شركات النقل بالنسبة إلى جميع الحوادث ما عدا تلك التي تعتبر خارج سيطرة شركة النقل، مثل كمين ينصب لموكب تحت الحراسة المسلحة؛ ومن بين الحوادث الواقعة أثناء النقل العابر التي يبلغ عددها 17 حادثا مسجلا في عام 2018، يندرج حادث واحد فقط في هذه الفئة. فتم استرداد ما مجموعه 137 647 دولارا أمريكيا، ما يشكل 99 في المائة من قيمة جميع الخسائر الواقعة أثناء النقل العابر في عام 2018.
- 111- واشترى البرنامج 100 وحدة من النظام العالمي لتحديد المواقع كي يتم تركيبها على الشاحنات المتعاقد معها بغية رصد السلع أثناء نقلها العابر إلى الجهات الرئيسية. ويرتبط الجهاز بمنصة تعقب يمكن الدخول إليها عن بعد.
- 112- وإضافة إلى ذلك، يقدّم إلى فريق العمليات تقرير يومي بشأن السلع أثناء نقلها العابر لإبلاغ الموظفين المعنيين بحالة عبور الشاحنات المرسلّة، وذلك كوسيلة للكشف عن التحويل المحتمل للشاحنات عن مسارها. ووضع المكتب القطري أيضا قاعدة بيانات تسجل فيها جميع الحوادث الواقعة على الطريق حتى نقاط التسليم النهائية، مع تحديد تاريخ كل حادث وتوقيته وسببه.
- 113- ويعتزم المكتب القطري تشييد برج مراقبة صغير يتيح الرصد في الوقت الآني لحركة الشاحنات وعمليات التسليم.
- 114- ومقارنة بعام 2017، انخفضت بقدر كبير الخسائر الناجمة عن النقل التي لا يمكن استردادها. ويعزى ذلك إلى تدابير التخفيف المتخذة، مثل استحداث مرفق لاستعادة المركبات التي تعطلت على الطريق، وتقاسم الخسائر بين مقدم خدمة الاستعادة وشركة النقل، وإدخال نظام تعقب قائم على النظام العالمي لتحديد المواقع في الفصل الأخير من عام 2018، ووضع الشاحنات التي تورّطت في حوادث مثيرة للجدل على القائمة السوداء.
- 115- وللتخفيف من الخسائر الواقعة أثناء النقل العابر التي تنجم عن تعطل المركبات، قام البرنامج بتعزيز مذكرة التفاهم الخاصة به لعام 2017 بالتعاون مع الاتحاد الوطني للعاملين في مجال النقل البري، من أجل إدخال شرط جزائي تتقاسم بموجبه شركة النقل والاتحاد ومقدم خدمة الاستعادة تكاليف أي خسارة تقع نتيجة العجز عن توفير شاحنات فارغة لإعادة شحنها بسبب تعطلها على الطريق الشرقي.
- 116- وللحد من خطر التعرض للسرقة، شدد المكتب القطري على ضرورة قيام شركات النقل بالتحقق بدقة من المعلومات الأساسية وإجراء عملية تحري صارمة فيما يخص مقدمي خدمات التعاقد الفرعي.
- 117- ولتخفيض الخسائر التشغيلية، نظم المكتب القطري في عام 2018 سبع دورات تدريبية بشأن تخزين السلع ومناولتها وإدارة المستودعات. وقد حضر ما يزيد عن 160 مشاركا من 16 منظمة، بمن فيهم الشركاء المتعاونون مع البرنامج، وأطراف ثالثة تقوم بالرصد، ووكالات حكومية، الدورات التدريبية التي دامت ثلاثة أيام.

118- ونُظمت حلقة عمل أخرى لتوعية أصحاب المصلحة بالمبادئ الأساسية للبرنامج. وشارك ما مجموعه 259 من شركات النقل وموردي المشتريات وتجار التجزئة المشاركين في برامج التحويلات القائمة على النقد.

الصومال

119- في أغسطس/آب 2018، أدى تسرب للزيت الهيدروليكي على متن سفينة PETRA II التي استأجرها البرنامج، والتي كانت تقوم برحلتها الثانية لحساب البرنامج، إلى تبيع 103 أطنان متريّة من السلع. وبعد عملية إعادة تعبئة، أُبلغ بأن 88 طنا متريا من مستحضر Plumpy' Sup غير قابل للاسترداد، فتولت خطة التأمين الذاتي للبرنامج دفع قيمة الخسارة.

120- وفي مارس/آذار 2018، أُبلغ المكتب القطري في أوغندا عن مشاكل في جودة خليط الذرة والصويا. وفي يونيو/حزيران 2018، طلب المكتب القطري في الصومال، الذي تلقى خليط الذرة والصويا من المورد نفسه، من شركة تفتيش فحص السلعة، التي اعتُبرت غير صالحة للاستهلاك الآدمي. وأكدت هذه النتيجة فحوصاً إضافية أجراها في يوليو/تموز خبير في تكنولوجيا الأغذية تابع للبرنامج وشركة التفتيش.

121- ونجمت خسائر إضافية بلغ مجموعها 417 طنا متريا من خليط الذرة والصويا عن انتهاء صلاحية سلع في مستودعات الشريك المتعاون وعن سوء ظروف النقل.

122- وطلب المكتب القطري من دائرة إدارة المخاطر التشغيلية الإذن بإعدام خليط الذرة والصويا المتلف.

123- ويتابع المقر هذه المسألة مع المورد لاسترداد الخسارة الواقعة.

جنوب السودان

124- تعلقَت الخسائر الواقعة في جنوب السودان التي تجاوزت العتبات بما مقداره 23 طنا متريا من الحبوب التي تمت خسارتها أثناء الصراعات الأهلية وبفعل سرقتها في بور وبننتيو، وهما مدينتان يتسبب فيهما انعدام الأمن والنزاع المسلح في مشاكل كبيرة.

125- وحدثت عملية النهب في مستودعات الشركاء المتعاونين حيث تخزن الأغذية مسبقا أثناء موسم الجفاف لتيسير استمرار عمليات التسليم المقررة عندما يصبح الوصول إلى الأماكن المستهدفة صعبا.

126- وتقوم السلطات المحلية بالتحقيق في الحوادث، ويدعم البرنامج الشركاء المتعاونين، بما في ذلك عن طريق مبادرات الاتفاقات الميدانية، من أجل تحسين أمن المخازن وتوظيف المزيد من الحراس.

127- وقام الشركاء المتعاونون بتوثيق جميع الحوادث من خلال محاضر الشرطة المتعلقة بالحوادث وتقارير تحصي الخسائر الواقعة وتبين التدابير التصحيحية المتخذة وأي إجراءات استرداد مستهتة.

الجمهورية العربية السورية

128- تسبب تصعيد النزاع في جنوب الجمهورية العربية السورية في يونيو/حزيران ويوليو/تموز 2018 في محافظتي درعا والقنيطرة في الكثير من الحوادث التي أدت إلى خسائر في الأغذية. وفي 29 يونيو/حزيران و11 يوليو/تموز 2018، نُهب مستودع أحد الشركاء المتعاونين في طيبة وأُبلغ عن خسارة جميع الأغذية المخزنة فيه. وأغلق الشريك المستودع، بالتشاور مع البرنامج، وأجلى الموظفين عندما اشتدت العمليات العسكرية في المنطقة. وعندما استعاد الموظفون إمكانية الوصول إلى المستودع، كان هناك 466 طنا متريا من الحبوب الغذائية قد فقدت. فاتصل المكتب القطري في الجمهورية العربية السورية بوزارة الخارجية والمغتربين للتحري عن الحادث، وأكدت الوزارة أن السلع سُرقَت على يد مجموعات مسلحة.

129- ولم يُظهر استعراض الحادث أي تقصير من الشريك المتعاون وبالتالي لم تحمّل أي جهة مسؤولية مالية عن الخسائر في الأغذية.

- 130- وقبل المكتب القطري للخسائر، متبعا للإجراءات الاعتيادية لدائرة إدارة المخاطر التشغيلية وبيانات تقبل المخاطر المعمول بها. وأرسلت جميع الوثائق المتصلة بالحادث إلى دائرة إدارة المخاطر التشغيلية.
- 131- وتشمل المبادرات التي اتخذها المكتب القطري في عام 2018 التي ساعدت في التخفيف من الخسائر الواقعة على طول سلسلة الإمداد تنسيق الدراسات التحليلية للوضع الأمني والسياق مع إدارة شؤون السلامة والأمن التابعة للأمم المتحدة، وتدريب الشركاء المتعاونين على إدارة المستودعات، بما في ذلك التخفيف من الخسائر إن أمكن.
- 132- وتشمل تدابير التخفيف الأخرى غير المرتبطة بالحوادث التي جرى وصفها في الفقرات السابقة الحرص على أن تكون السلع ملفوفة أثناء نقلها، وإعادة توزيع السلع على أنشطة المشروعات للتخفيف من الخسائر الناجمة عن انتهاء مدة الصلاحية عندما تتوقف الأنشطة بسبب النزاعات، ورصد وحدة تعداد السلع لتواريخ صلاحية السلع المخزنة من أجل إرسال إنذار إلى مسؤولي المستودع عندما يتوجب توزيع حمولات معينة من باب الأولوية. وإضافة إلى ذلك، ترصد إدارة شؤون السلامة والأمن إنتاج الأغذية المجهزة التي تشتري محليا (ألواح التمر والزيت النباتي والملح) وتحرص على أن تكون جميع السلع مختومة بشكل سليم لتفادي تعرضها لعوامل قد تؤدي إلى إفسادها.

اليمن

- 133- وصلت الخسائر التي تكبدها المكتب القطري في اليمن والتي تجاوزت العتبة المحددة إلى 4 298 طنا متريا من السلع المتنوعة بما يشمل 1 695 طنا متريا من الزيت النباتي. ونجمت غالبية هذه الخسائر، أي ما يساوي 3 413 طنا متريا، عن حرائق اندلعت في أربعة مستودعات للبرنامج في الحُدَيْدَة.
- 134- ففي 31 مارس/أذار 2018، نشب حريق في مرفق للتخزين في مدينة الحديدة فاحترقت أربعة مستودعات للبرنامج بجميع محتوياتها. ولم تكن هناك أي من كاميرات الدوائر التلفزيونية المغلقة التي تغطي المنطقة حيث نشب الحريق، ولكن لقطات الكاميرات التي تغطي مناطق أخرى أظهرت أن الحريق انتشر في غضون دقائق. ولم تتجح جهود مشغل المستودع لاحتواء الحريق وحتى تدخل رجال الإطفاء بآء بالفشل.
- 135- ولم يُسمح للبرنامج بالتحقيق في سبب الحريق، ولكن قدمت إدارة التحقيقات الجنائية في الحديدة التقرير المتعلق بتحقيقاتها إلى مشغل المستودع في 13 مايو/أيار 2018. وسبب الحريق هو، بناء على هذا التقرير، اشتعال تلقائي نجم عن مزيج من المواد القابلة للاشتعال الموجودة بكميات كبيرة في المرفق المعني، ودرجات الحرارة المرتفعة، والأوكسجين.
- 136- واستعاد البرنامج قيمة الخسائر فوراً بفضل التأمين الذاتي، وتضمنت تدابير السلامة الإضافية التي أُخذت بعد وقوع الحريق تركيب المزيد من كاميرات الدوائر التلفزيونية المغلقة داخل كل مستودع وخارجه، مع استحداث غرف مراقبة لرصد الكاميرات على مدار الساعة داخل غرفة الحارس وفي مكتب مشغل المستودع في الحديدة. ويجوز للبرنامج الوصول إلى الكاميرات لأغراض المراقبة.
- 137- ولتعزيز الأمن، طُلب من مشغل المستودعات أن يقوم بتركيب صهريج في كل مستودع يحتوي على 5 000-6 000 لتر من رغاوي مكافحة الحرائق ويتصل بخرطوم طويل ومضخة ومولد كهرباء وأجهزة لاستشعار الحرائق وللإنذار ولإطفاء الحريق. وسيحرص المشغل أيضا على وجود مركبات لإطفاء الحرائق في المستودع. وسيشيد سياج حول المستودعات وبرج مراقبة من أجل تعزيز الأمن وتيسير الرقابة.
- 138- وبالتشاور مع الإدارة العامة للدفاع المدني في اليمن، يقوم المكتب القطري حاليا بشراء خمس شاحنات لمكافحة الحرائق من مستودع الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية في دبي. وستوضع الشاحنات في مراكز التخزين الخاصة بالبرنامج.
- 139- وبالتشاور مع دائرة إدارة المخاطر التشغيلية، أجرى المراقب الذي عينه البرنامج استقصاء بشأن حادث الحريق الذي وقع في المستودعات وأعد تقريرا مفصلا عن الحادث.

- 140- وتشمل الأنشطة الأخرى التي يعتزم المكتب القطري إجرائها لمنع وقوع حوادث مماثلة أو الحد منها تدريب موظفي المستودعات على إدارة المستودعات وعلى ممارسات مكافحة الحرائق، والتعاقد مع مقدم خدمات متخصص في مكافحة الحرائق وتفاديها لتقييم إجراءات وترتيبات السلامة والأمن المتخذة في جميع مستودعات البرنامج.
- 141- وتمت أيضا خسارة سلع متنوعة أخرى بسبب انتهاء صلاحيتها أثناء تخزينها في مستودع لم يعد البرنامج قادرا على الوصول إليه.
- 142- وفي يونيو/حزيران، وإثر اشتداد النزاع حول الحديد، قُطعت جميع الطرقات المؤدية إلى أربعة مستودعات للبرنامج. فتفاوض المكتب القطري مع السلطات المحلية ليُسمح له بإخراج المخزون من المستودعات ونقله إلى مستودع باجل خارج مدينة الحديد. وبعد مفاوضات مكثفة ورغم الوضع الأمني الخطير، فض النزاع كما يلزم وتمكن البرنامج من الوصول إلى المستودعات خلال فترتين محدودتين ومن إخراج نحو 650 طنا متريا من الأغذية.
- 143- وفي أكتوبر/تشرين الأول، ازداد الوضع الأمني حول المستودعات سوءا وبات البرنامج عاجزا كليا عن الوصول إلى المنطقة. وحالة المخزونات المودعة في المستودع مجهولة في الوقت الحاضر.
- 144- ووقعت خسائر أخرى بسبب سوء مناولة شحنة في بربرة ونقلها بصورة غير مناسبة على متن سفينة مستأجرة.

زمبابوي

- 145- وردت في يناير/كانون الثاني 2018 حمولة تبلغ 27 طنا متريا من زيت النخيل المنتهية صلاحيته. وأرسل الزيت للتحليل ولكن اعتُبر غير صالح للاستهلاك الآدمي.
- 146- وتناول المكتب القطري في زمبابوي والمكتب الإقليمي للجنوب الأفريقي المسألة، وطلب من دائرة إدارة المخاطر التشغيلية الإذن بمنح الزيت النباتي المنتهية صلاحيته.
- 147- فُمنح الزيت لجمعية خيرية محلية تعمل على مشروعات لتوليد الدخل موجهة إلى النساء الضعيفات في مخيم اللاجئين في تونغوارا.
- 148- وقرر المكتب القطري عدم شراء سلع بقي من مدة صلاحيتها أقل من ستة أشهر، وطلب من المكاتب التي ترسل الحمولات عدم إرسال سلع إلى زمبابوي في الأشهر الثلاثة التي تسبق تاريخ انتهاء صلاحيتها.
- 149- وإضافة إلى ذلك، وُضعت بروتوكولات لرصد تواريخ انتهاء صلاحية السلع بصورة شهرية بغية تعزيز إدارة السلع في المستودعات.
- 150- وناقش فريق سلسلة الإمداد الدروس المستخلصة من الحادث، بصورة مستفيضة. فُوضعت وتم وضع وتطبيق إجراءات تشغيل موحدة لإدارة السلع حسب مدة صلاحيتها، وتم تعديل استمارات الجرد الشهرية ليتاح فيها التحقق من تطابق تواريخ الصلاحية المسجلة على التغليف مع تلك المسجلة في نظام دعم تنفيذ اللوجستيات، ويشجّع موظفو المستودعات على توخي الحذر عند تلقي ومناولة السلع.

الملحق الثاني

خسائر ما بعد التسليم نتيجة التحقق من التقارير السابقة

تقرير عام 2015

إريتريا

1- من بين الأغذية التي سلمها البرنامج في عام 2005 إلى حكومة إريتريا، ما زال هناك 64 538 طنا متريا من السلع التي تبلغ قيمتها حسب التقديرات 31 مليون دولار أمريكي مجهولة المصير. ويشير البرنامج إلى هذه الأغذية باعتبارها مخزونا مسبقا لأن البرنامج لم يتلق من الحكومة أي تقارير بشأن توزيعها، ولذلك عجز البرنامج عن تحديد ما إذا كانت الأغذية قد وُزعت على المستفيدين المقرّرين. وفي غياب أي إخلال بالالتزامات التعاقدية الواقعة على عاتق حكومة إريتريا، عُقدت مناقشات استكشافية منذ أكتوبر/تشرين الأول 2018 بين الحكومة والبرنامج لأغراض تسوية هذه المسألة.

خسائر عام 2016 التي يجري التحقق منها

الجمهورية العربية السورية

2- تم التحقيق في فروق المخزون غير المتوافقة والتي يبلغ مجموعها 2 653 طنا متريا من السلع المختلفة في مخزن حمص بسبب حذفها من النظام نتيجة خطأ عند إدخال البيانات في نظام دعم تنفيذ اللوجستيات في عام 2016. ويتم شرح الخطأ أدناه في إطار "خسائر عام 2017 التي يجري التحقق منها".

خسائر عام 2017 التي يجري التحقق منها

الجمهورية العربية السورية

- 3- إلى جانب فروق المخزون البالغة 2 653 طنا متريا من السلع المختلفة في عام 2016 (انظر أعلاه)، تم أيضا التحري عن كمية أخرى قدرها 1 231 طنا متريا من فروق المخزون غير المتوافقة لسلع في مخزن حمص في عام 2017 لأنه تم حذفها أيضا من نظام دعم تنفيذ اللوجستيات عند إدخال البيانات في هذا النظام عن طريق الخطأ.
- 4- وأشارت نتائج التحقيق إلى أنه في كلا العامين كانت العوامل الرئيسية التي ساهمت في هذا الخطأ تتمثل في الافتقار إلى المعرفة، ونقص الموظفين، وإدخال البيانات بصورة غير مناسبة، وكان هذا يعتبر بصورة أساسية فشلا في ضمان إدخال حركات المخزون بصورة صحيحة في نظام التقارير المؤسسية.
- 5- وأغلقت القضية وأعد مشروع محضر يُطلب فيه الإذن بقلب الخسائر التي نُشرت خطأ وإجراء معاملة تعديل المخزون.
- 6- وأجريت جلستا تدريب تكميليتان بشأن نظام دعم تنفيذ اللوجستيات في مكنتين قطريين، أولهما لموظفي حلب وقامشلي ودمشق، وثانيهما لموظفي حمص وطرطوس واللاذقية.

الملحق الثالث

الخسائر العالمية

تقرير الخسائر العالمية لعام 2018 – الخسائر حسب السلعة			
رمز السلعة	السلعة	المجموع الصافي بالطن المتري	المجموع بالدولار الأمريكي
BEVMNW	المياه المعدنية	1.1	326
CERBAR	الشعير	0.2	75
CERBHW	الحنطة السوداء	0.0	9
CERCSF	دقيق الذرة الرفيعة	0.0	4
CERMAZ	الذرة	706.9	194 701
CERMMF	دقيق الذرة المقواة بالصويا	0.2	41
CERMML	دقيق الذرة	568.3	248 827
CERPAS	المعكرونة	0.2	88
CERRIC	الأرز	2 965.8	1 471 973
CERSOF	دقيق الذرة الرفيعة	0.1	26
CERSOR	ذرة رفيعة/دخن	3 205.9	1 038 328
CERWBG	البرغل	111.5	51 584
CERWHE	القمح	2 238.4	545 698
CERWHF	دقيق القمح	1 180.3	444 915
DAIDSP	حليب مجفف عادي منزوع الدسم	4.0	11 944
DAITHM	حليب كامل مجفف	0.1	425
DAIUHT	حليب مبستر بدرجة حرارة عالية	15.2	13 921
FRUDFR	فواكه مجففة	21.9	31 797
FSHCFI	أسماك معلبة	1.2	4 896
MEACHK	دجاج معلب	0.0	9
MEAMEA	لحوم معلبة	0.6	-
MIXBIS	بسكويت	1.3	8 111
MIXCSB	خليط الذرة والصويا	2 689.7	1 766 436
MIXHEB	البسكويت العالي الطاقة	271.8	463 465
MIXLNS	مكمل غذائي قائم على الدهون	148.6	373 151
MIXRSF	الأغذية التكميلية الجاهزة للاستعمال	446.3	1 238 943
MIXRTF	الأغذية العلاجية الجاهزة للاستعمال	4.9	15 443
MIXWSB	خليط القمح والصويا	718.7	488 703
MSCCRA	البسكويت الهش (Crackers)	0.0	81
MSCHAL	الحلاوة	7.1	24 636
MSCMNP	مسحوق المغذيات الدقيقة	1.1	19 081
MSCSAL	الملح المدعم باليود	52.8	16 211
MSCSUG	السكر	1 164.9	759 222
MSCTOM	الطماطم المجففة	0.0	-

تقرير الخسائر العالمية لعام 2018 – الخسائر حسب السلعة			
رمز السلعة	السلعة	المجموع الصافي بالطن المتري	المجموع بالدولار الأمريكي
MSCYEA	الخميرة	0.1	128
OIOLV	زيت الزيتون	3.8	14 398
OILVEG	الزيت النباتي	2 765.4	2 828 161
PPFRTN	الحصص الغذائية	656.5	845 370
PULBEA	الفاصولياء	638.9	443 841
PULCKP	الحمص	28.0	25 900
PULCPU	بقول معلبة	0.5	355
PULCVE	خضروات معلبة	0.1	97
PULLEN	العدس	186.0	119 302
PULPEA	البازلاء	311.3	166 871
PULSLN	العدس المجروش	44.1	26 567
PULSPE	البازلاء المجروشة	1 048.7	700 512

الملحق الرابع

تقرير خسائر ما قبل التسليم في عام 2018 الخسائر حسب السلعة				
رمز السلعة	السلعة	خسائر ما قبل التسليم (طن متري)	خسائر ما قبل التسليم (دولار أمريكي)	نسبة الخسائر (دولار أمريكي)
CERMAZ	الذرة	369.9	97 611	% 2.12
CERMML	دقيق الذرة	69.9	35 903	% 0.78
CERRIC	الأرز	2 175.6	1 022 178	% 22.22
CERSOR	الذرة/الدخن	1 850.2	527 981	% 11.48
CERWBG	البرغل	82.7	35 377	% 0.77
CERWHE	القمح	1 990.3	479 321	% 10.42
CERWHF	دقيق القمح	167.9	57 807	% 1.26
DAIDSP	حليب مجفف عادي منزوع الدسم	1.5	5 048	% 0.11
DAITHM	حليب كامل مجفف	0.0	200	% 0.00
DAIUHT	حليب مبستر بدرجة حرارة عالية	0.1	123	% 0.00
FRUDFR	فواكه مجففة	0.3	473	% 0.01
FSHCFI	أسماك معلبة	0.5	2 349	% 0.05
MIXCSB	خليط الذرة والصويا	1 437.2	819 870	% 17.82
MIXHEB	البسكويت العالي الطاقة	7.9	11 767	% 0.26
MIXLNS	مكمل غذائي قائم على الدهون	53.0	135 731	% 2.95
MIXRSF	الأغذية التكميلية الجاهزة للاستعمال	5.3	14 428	% 0.31
MIXWSB	خليط القمح والصويا	6.6	3 635	% 0.08
MSCMNP	مسحوق المغذيات الدقيقة	0.0	120	% 0.00
MSCSAL	الملح المدعم باليود	1.0	181	% 0.00
MSCSUG	السكر	411.8	259 242	% 5.63
OILVEG	الزيت النباتي	460.7	517 913	% 11.26
PPFRTN	الحصص الغذائية	8.5	5 593	% 0.12
PULBEA	الفاصولياء	86.3	63 535	% 1.38
PULCKP	الحمص	23.0	22 029	% 0.48
PULLEN	العدس	129.5	83 882	% 1.82
PULPEA	البازلاء	150.1	78 463	% 1.71
PULSLN	العدس المجروش	32.1	18 566	% 0.40
PULSPE	البازلاء المجروشة	472.1	301 472	% 6.55
المجموع		9 994.1	4 600 797	

الملحق الخامس

تقرير خسائر ما قبل التسليم لعام 2018 حسب السبب		
سبب الخسارة	خسائر ما قبل التسليم (طن متري)	خسائر ما قبل التسليم (دولار أمريكي)
تلف في السلع الغذائية راجع أساساً إلى مشكلات في المنشأ	1 388.0	575 317
تردي مواد التعبئة	17.2	16 224
الفيضانات والكوارث الطبيعية الأخرى	320.1	72 694
التخزين غير السليم/لمدة طويلة	249.8	147 145
سوء النقل	7 070.6	3 280 378
خسائر بسبب الحرائق	0.4	146
خسائر نتيجة أخذ عينات غذائية للتحليل	1.0	584
خسائر بسبب الاضطرابات المدنية	1.9	957
الاختلاس/السرقه	34.4	17 184
سوء المناولة	124.8	73 278
تجهيز/تحويل الأغذية	20.6	15 386
إعادة التجميع/إعادة التعبئة/إعادة التغليف	765.4	401 504
المجموع الكلي	9 994.1	4 600 797

الملحق السادس

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2018 – الخسائر حسب السبب		
النسبة من مجموع الخسائر	قيمة خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	سبب الخسارة
0.15 %	14 565	إصابة بالحشرات
3.50 %	343 088	كسر أثناء التحميل
4.83 %	473 090	تلف في السلع الغذائية راجع أساساً إلى مشكلات في المنشأ
0.31 %	30 350	ردي مواد التعبئة
0.62 %	60 873	الفيضانات والكوارث الطبيعية الأخرى
8.13 %	797 058	التخزين غير السليم/لمدة طويلة
16.15 %	1 583 115	سوء النقل
1.03 %	100 861	تفشي الآفات
34.0 %	3 333 100	خسائر بسبب الحرائق
0.50 %	48 888	خسائر بسبب المبالغة في العزف
0.72 %	70 418	خسائر نتيجة أخذ عينات غذائية للتحليل
5.77 %	565 900	خسائر بسبب الاضطرابات المدنية
12.13 %	1 188 925	الاختلاس/السرقه
2.78 %	272 543	سوء المناولة
1.06 %	103 673	تجهيز/تحويل الأغذية
7.46 %	731 100	إعادة التجميع/إعادة التعبئة/إعادة التغليف
0.02 %	1 724	النقص في التسليم
0.62 %	60 428	التوزيع غير المأذون به
0.08 %	7 968	تباين الوزن
0.00 %	208	الأكياس مبللة
0.07 %	6 850	مبللة بالوقود
0.09 %	9 050	مبللة بالماء
	9 803 775	المجموع الكلي

الملحق السابع

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2018 الكميات والقيم حسب الإقليم								
خسائر ما بعد التسليم		مجموع ما جرت مناولته		الكمية المستلمة في البلد المتلقي		المخزونات الافتتاحية لعام 2018		الإقليم
القيمة (دولار أمريكي)	الكمية الصافية (طن متري)	القيمة (دولار أمريكي)	الكمية الصافية (طن متري)	القيمة (دولار أمريكي)	الكمية الصافية (طن متري)	القيمة (دولار أمريكي)	الكمية الصافية (طن متري)	
128 070	250.7	215 389 500	428 012.6	192 761 411	401 600.1	22 628 089	26 412.6	المكتب الإقليمي في بانكوك
5 725 329	6 439.9	903 037 064	1 976 565.0	766 029 575	1 739 078.9	137 007 489	237 486.1	المكتب الإقليمي في القاهرة
1 607 005	2 093.9	347 388 566	503 081.9	289 050 870	423 903.1	58 337 696	79 178.8	المكتب الإقليمي في داكار
644 915	950.6	198 465 363	342 524.4	154 925 951	266 366.7	43 539 413	76 157.7	المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ
1 651 986	2 429.0	655 018 106	1 266 347.3	526 995 672	1 042 902.2	128 022 435	223 445.1	المكتب الإقليمي في نيروبي
46 469	54.2	28 338 826	37 530.7	18 623 623	24 738.4	9 715 203	12 792.3	المكتب الإقليمي في بنما
9 803 775	12 218.4	2 347 637 426	4 554 062.0	1 948 387 101	3 898 589.4	399 250 325	655 472.6	المجموع الكلي
% 0.42	% 0.27	نسبة مجموع ما جرت مناولته						

مجموع ما جرت مناولته = المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي زائد السلع المستلمة في البلد المتلقي.

المكتب الإقليمي في بانكوك (آسيا)

المكتب الإقليمي في القاهرة (الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية وآسيا الوسطى)

المكتب الإقليمي في داكار (غرب أفريقيا)

المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ (الجنوب الأفريقي)

المكتب الإقليمي في نيروبي (شرق ووسط أفريقيا)

المكتب الإقليمي في بنما (أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي)

الملحق الثامن

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2018 - الخسائر حسب السلعة				
رمز السلعة	السلعة	مجموع ما جرت مناويلته (دولار أمريكي)	خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناويلته*
BEVMNW	المياه المعدنية	3 773	326	8.65 %
CERBAR	الشعير	674 099	75	0.01 %
CERBHW	الحنطة السوداء	78 961	9	0.01 %
CERBRE	الخبز	3 551 010	-	0.00 %
CERCSF	دقيق الذرة الرفيعة	4	4	100.00 %
CERMAZ	الذرة	105 878 623	97 090	0.09 %
CERMMF	دقيق الذرة المقواة بالصويا	41	41	100.00 %
CERMML	دقيق الذرة	52 251 119	212 923	0.41 %
CERPAS	المعكرونة	368 078	88	0.02 %
CERRIC	الأرز	246 593 759	449 795	0.18 %
CERSOF	دقيق الذرة	26	26	100.00 %
CERSOR	ذرة رفيعة/دُخن	326 099 344	510 347	0.16 %
CERWBG	البرغل	12 064 216	16 207	0.13 %
CERWHE	الفحم	187 668 261	66 377	0.04 %
CERWHF	دقيق القمح	204 877 501	387 108	0.19 %
DAIDSP	حليب مجفف عادي منزوع الدسم	4 201 560	6 895	0.16 %
DAIDWM	حليب كامل مجفف	147 726	-	0.00 %
DAITHM	الحليب العلاجي	202 990	225	0.11 %
DAIUHT	حليب مبستر بدرجة حرارة عالية	19 653 320	13 798	0.07 %
FRUDFR	فواكه مجففة	6 210 251	31 324	0.50 %
FSHCFI	أسماك معلبة	7 931 556	2 547	0.03 %
MEACHK	دجاج معلب	973 630	9	0.00 %
MEAMEA	لحوم معلبة	182 344	-	0.00 %
MIXBIS	بسكويت	106 382	8 111	7.62 %
MIXCSB	خليط الذرة والصويا	254 240 723	946 566	0.37 %
MIXHEB	البسكويت العالي الطاقة	31 759 078	451 699	1.42 %
MIXLNS	مكمل غذائي قائم على الدهون	66 064 973	237 420	0.36 %
MIXRSF	الأغذية التكميلية الجاهزة للاستعمال	90 706 349	1 224 515	1.35 %
MIXRTF	الأغذية العلاجية الجاهزة للاستعمال	1 742 760	15 443	0.89 %
MIXWSB	خليط القمح والصويا	32 533 170	485 069	1.49 %
MSCCRA	البسكويت الهش (Crackers)	5 689	81	1.42 %
MSCHAL	الحلاوة	110 607	24 636	22.27 %
MSCMNP	مسحوق المغذيات الدقيقة	776 837	18 962	2.44 %
MSCMNT	أقراص المغذيات الدقيقة	65 587	-	0.00 %

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2018 – الخسائر حسب السلعة				
رمز السلعة	السلعة	مجموع ما جرت مناويلته (دولار أمريكي)	خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناويلته*
MSCSAL	الملح المدعم باليود	4 155 593	16 030	% 0.39
MSCSPC	التوابل	176 799	-	% 0.00
MSCSUG	السكر	27 606 511	499 981	% 1.81
MSCTOM	الطماطم المجهزة	53	-	% 0.00
MSCYEA	الخميرة	667 062	128	% 0.02
OIOLV	زيت الزيتون	434 500	14 398	% 3.31
OILVEG	الزيت النباتي	281 326 885	2 310 248	% 0.82
PPFRTN	الحمص الغذائية	41 437 688	839 776	% 2.03
PULBEA	الفاصولياء	98 887 110	380 306	% 0.38
PULCKP	الحمص	7 358 723	3 871	% 0.05
PULCPU	بقول معلبة	1 204 788	355	% 0.03
PULCVE	خضروات معلبة	210 971	97	% 0.05
PULLEN	العدس	51 052 371	35 420	% 0.07
PULPEA	البازلاء	48 967 707	88 407	% 0.18
PULSLN	العدس المجروش	13 717 586	8 001	% 0.06
PULSPE	البازلاء المجروشة	112 708 732	399 040	% 0.35
		2 347 637 426	9 803 775	% 0.42

* مجموع ما جرت مناويلته = المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي زائد السلع المستلمة في البلد المتلقي.

الملحق التاسع

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2018 كميات الخسائر وقيمتها حسب البلد المتلقي						
الإقليم	البلد المتلقي	مجموع ما جرت مناويلته		خسائر ما بعد التسليم		الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناويلته*
		دولار أمريكي	الصافي (طن متري)	دولار أمريكي	الصافي (طن متري)	
بانكوك	أفغانستان	60 115 855	140 362.5	37 437	86.3	%0.06
	بنغلاديش	76 324 204	148 414.0	12 436	22.3	%0.02
	بوتان	420 744	838.3	785	1.3	%0.19
	كمبوديا	8 264 653	10 374.5	2 729	4.5	%0.03
	جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية	5 512 842	12 006.5	5 285	1.9	%0.10
	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	7 583 195	8 144.0	21 429	31.4	%0.28
	ميانمار	22 359 104	50 270.9	5 728	8.7	%0.03
	نيبال	5 612 590	7 322.9	6 232	7.2	%0.11
	باكستان	23 038 826	41 736.2	32 031	81.5	%0.14
	بابوا غينيا الجديدة	334 210	352.0	257	0.2	%0.08
	الفلبين	5 605 376	7 957.2	2 359	4.3	%0.04
	تيمور - ليشتي	217 900	233.6	1 362	1.1	%0.62
	مجموع المكتب الإقليمي في بانكوك	215 389 500	428 012.6	128 070	250.7	%0.06
القاهرة	الجزائر	13 761 019	28 785.5	10 512	24.6	%0.08
	أرمينيا	1 269 811	2 333.1	0	-	%0.00
	مصر	10 517 123	10 139.2	245 169	139.7	%2.33
	جمهورية إيران الإسلامية	1 082 574	3 472.8	3 316	11.9	%0.31
	العراق	31 323 637	57 259.3	6 684	13.9	%0.02
	الأردن	7 517 997	11 509.4	146 238	144.9	%1.95
	قيرغيزستان	4 035 484	7 046.4	6	0.0	%0.00
	لبنان	120 952	74.1	0	-	%0.00
	ليبيا	11 110 871	9 312.7	325 729	171.6	%2.93
	دولة فلسطين	9 567 048	13 995.1	81	0.1	%0.00
	السودان	79 732 936	228 720.4	93 450	280.4	%0.12
	الجمهورية العربية السورية	275 814 259	449 382.3	913 886	1 141.1	%0.33
	طاجيكستان	4 955 752	7 572.2	485	0.7	%0.01
	أوكرانيا	10 388	20.2	68	0.1	%0.66
	اليمن	452 217 214	1 146 942.3	3 979 704	4 510.7	%0.88
	مجموع المكتب الإقليمي في القاهرة	903 037 064	1 976 565.0	5 725 329	6 439.9	%0.63

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2018 كميات الخسائر وقيمتها حسب البلد المتلقي						
الإقليم	البلد المتلقي	مجموع ما جرت مناولته		خسائر ما بعد التسليم		الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناولته*
		دولار أمريكي	الصافي (طن متري)	دولار أمريكي	الصافي (طن متري)	
داكار	بنن	7 603 137	1.2	570	0.01%	
	بوركينافاسو	20 408 982	26.0	17 602	0.09%	
	الكاميرون	12 679 803	82.9	45 854	0.36%	
	جمهورية أفريقيا الوسطى	37 559 244	286.1	272 027	0.72%	
	تشاد	64 718 588	134.8	88 216	0.14%	
	كوت ديفوار	5 560 297	4.1	2 492	0.04%	
	غامبيا	2 809 712	1.4	1 160	0.04%	
	غينيا	5 153 807	99.8	100 134	1.94%	
	غينيا - بيساو	4 995 652	5.2	5 374	0.11%	
	ليبيريا	1 187 787	2.9	2 442	0.21%	
	مالي	21 631 340	257.2	190 979	0.88%	
	موريتانيا	3 530 857	16.8	14 692	0.42%	
	النيجر	54 974 155	25.7	21 402	0.04%	
	نيجيريا	100 222 587	1 063.8	793 675	0.79%	
	السنغال	1 406 914	1.0	769	0.05%	
	سيراليون	2 945 704	85.0	49 615	1.68%	
	مجموع المكتب الإقليمي في داكار	347 388 566	2 093.9	1 607 005	0.46%	
جوهانسبرغ	أنغولا	1 243 295	25.7	22 647	1.82%	
	الكونغو	4 242 769	56.0	36 693	0.86%	
	جمهورية الكونغو الديمقراطية	82 467 345	146.2	178 771	0.22%	
	إسواتيني	1 828 913	0.4	169	0.01%	
	ليسوتو	2 977 323	0.9	714	0.02%	
	مدغشقر	17 682 306	44.0	52 222	0.30%	
	ملاوي	26 333 959	161.6	116 553	0.44%	
	موزامبيق	12 130 939	400.4	163 501	1.35%	
	جمهورية تنزانيا المتحدة	31 979 163	80.6	38 643	0.12%	
	زامبيا	2 456 034	2.7	1 842	0.08%	
	زيمبابوي	15 123 317	32.3	33 161	0.22%	
	مجموع المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ	198 465 363	950.6	644 915	0.32%	
نيروبي	بوروندي	20 689 561	94.4	49 006	0.24%	
	جيبوتي	2 778 506	107.1	47 121	1.70%	

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2018 كميات الخسائر وقيمتها حسب البلد المتلقي						
الإقليم	البلد المتلقي	مجموع ما جرت مناولته		خسائر ما بعد التسليم		الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة منوية من مجموع ما جرت مناولته*
		دولار أمريكي	الصافي (طن متري)	دولار أمريكي	الصافي (طن متري)	
	إثيوبيا	226 705 348	815.1	414 722	0.18%	
	كينيا	41 043 311	190.1	93 116	0.23%	
	رواندا	8 384 528	1.8	855	0.01%	
	الصومال	63 905 739	622.1	582 040	0.91%	
	جنوب السودان	194 100 840	381.0	354 443	0.18%	
	أوغندا	97 410 275	217.5	110 683	0.11%	
	مجموع المكتب الإقليمي في نيروبي	655 018 106	2 429.0	1 651 986	0.25%	
بنما	دولة بوليفيا المتعددة القوميات	208 981	-	0	0.00%	
	كولومبيا	1 777 488	0.3	267	0.02%	
	كوبا	3 302 062	4.1	3 186	0.10%	
	الجمهورية الدومينيكية	325 416	-	0	0.00%	
	إكوادور	761	-	0	0.00%	
	السلفادور	4	-	0	0.00%	
	غواتيمالا	929 360	0.1	58	0.01%	
	هايتي	7 310 798	48.1	42 111	0.58%	
	هندوراس	10 388 154	1.4	695	0.01%	
	نيكاراغوا	4 095 802	0.2	153	0.00%	
	مجموع المكتب الإقليمي في بنما	28 338 826	54.2	46 469	0.16%	
	المجموع الكلي	2 347 637 426	12 218.4	9 803 775	0.42%	

الملحق العاشر

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2018 السلع التي زادت خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها وزادت قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تجاوزت قيمتها 100 000 دولار أمريكي									
الإقليم	البلد المتلقي	عناصر WBS	المشروع	السلعة	صافي مجموع ما جرت مناويلته* (طن متري)	مجموع ما جرت مناويلته (دولار أمريكي)	صافي خسائر ما بعد التسليم (طن متري)	خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	الخسائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناويلته*
القاهرة	مصر	EG02.01.011.SMP1	EG02	MIXHEB	1 298.668	2 464 923.76	139	244 389.04	10.69%
القاهرة	الأردن	200987.F.1.JO	200987	MIXHEB	619.261	994 108.59	44.3	73 293	7.15%
القاهرة	الأردن	200987.F.1.JO	200987	MSCHAL	8.676	30 063.43	7	24 632.73	81.93%
القاهرة	ليبيا	200925.F.1	200925	PPFRTN	8 543.088	10 280 858.06	165.4	318 193	1.94%
القاهرة	الجمهورية العربية السورية	SY01.01.011.URT1	SY01	PPFRTN	38 012.719	23 441 560.11	421	452 937.31	1.11%
القاهرة	الجمهورية العربية السورية	SY01.01.021.ACL1	SY01	PPFRTN	134.920	37 441.62	45.2	39 424	33.49%
القاهرة	اليمن	201068.F.1	201068	CERWHF	314 271.274	120 901 024.41	555	222 758.53	0.18%
القاهرة	اليمن	201068.F.1	201068	MIXRSF	6 542.400	17 807 870.86	327.0	890 730	5.00%
القاهرة	اليمن	201068.F.1	201068	MIXWSB	22 501.811	15 524 949.24	693	472 605.66	3.08%
القاهرة	اليمن	201068.F.1	201068	MSCSUG	16 471.104	6 748 669.49	716.0	480 345	4.35%
القاهرة	اليمن	201068.F.1	201068	OILVEG	69 534.444	72 240 574.65	1 695	1 567 593.06	2.44%
القاهرة	اليمن	201068.F.1	201068	PULSPE	76 979.810	38 217 014.12	312.4	254 786	0.41%
داكار	الكاميرون	CM01.01.011.URT1	CM01	MIXCSB	603.775	335 162.35	51	27 491.18	8.49%
داكار	جمهورية أفريقيا الوسطى	CF01.01.011.SMP1	CF01	CERRIC	1 010.000	1 046 743.80	35.6	37 077	3.52%

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2018 السلع التي زادت خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها وزادت قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تجاوزت قيمتها 100 000 دولار أمريكي									
الإقليم	البلد المتلقي	عنصر WBS	المشروع	السلعة	صافي مجموع ما جرت مناويلته* (طن متري)	مجموع ما جرت مناويلته (دولار أمريكي)	صافي خسائر ما بعد التسليم (طن متري)	خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	الخسائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناويلته*
داكار	جمهورية أفريقيا الوسطى	CF01.01.011.URT1	CF01	MIXHEB	131.000	207 806.61	17	26 765.85	12.89%
داكار	جمهورية أفريقيا الوسطى	CF01.01.011.URT1	CF01	OILVEG	1 957.019	2 440 013.53	49.7	58 006	2.54%
داكار	غينيا	GN01.02.021.NTA1	GN01	OILVEG	198.681	196 505.54	88	94 578.01	44.41%
داكار	مالي	ML01.01.011.URT1	ML01	CERSOR	7 240.150	3 301 255.15	164.3	74 398	2.27%
داكار	مالي	ML01.01.011.URT1	ML01	MIXCSB	1 109.225	902 331.55	47	28 544.02	4.23%
داكار	مالي	ML01.02.031.NTA1	ML01	MIXRSF	714.585	2 076 255.30	26.1	69 661	3.65%
داكار	نيجيريا	200777.F.1.NG	200777	CERRIC	4 887.501	2 513 436.20	132	88 926.86	2.71%
داكار	نيجيريا	200777.F.1.NG	200777	CERSOR	95 070.000	39 144 012.91	386.4	178 342	0.41%
داكار	نيجيريا	200777.F.1.NG	200777	MIXRSF	489.165	1 383 674.15	12	33 178.18	2.41%
داكار	نيجيريا	200777.F.1.NG	200777	OILVEG	6 125.740	7 097 310.52	152.9	207 414	2.50%
داكار	نيجيريا	200777.F.1.NG	200777	PULBEA	24 153.325	21 245 416.45	274	225 405.80	1.14%
جوهانسبرغ	أنغولا	201083.F.1	201083	OILVEG	109.429	118 333.64	23.7	21 795	21.65%
جوهانسبرغ	مدغشقر	MG01.01.011.URT1	MG01	OILVEG	641.424	639 826.65	20	25 572.14	3.07%
جوهانسبرغ	ملاوي	200692.F.1	200692	MIXCSB	38.838	27 462.22	37.0	24 105	95.22%
جوهانسبرغ	موزامبيق	MZ01.01.033.SMP1	MZ01	CERMML	1 046.000	391 220.00	323	121 325.30	30.85%

تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2018 السلع التي زادت خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها وزادت قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تجاوزت قيمتها 100 000 دولار أمريكي									
الإقليم	البلد المتلقي	عنصر WBS	المشروع	السلعة	صافي مجموع ما جرت مناولته* (طن متري)	مجموع ما جرت مناولته (دولار أمريكي)	صافي خسائر ما بعد التسليم (طن متري)	خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	الخسائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناولته*
جوهانسبرغ	زمبابوي	ZW01.01.011.URT 1	ZW01	OILVEG	1 082.182	1 111 534.25	27.5	30 121	2.54%
نيروبي	إثيوبيا	200712.F.1	200712	MIXCSB	40 294.984	43 949 620.28	111	111 687.08	0.27%
نيروبي	كينيا	KE01.01.011.URT1	KE01	MIXCSB	1 236.652	801 321.58	135.8	62 316	10.98%
نيروبي	الصومال	200844.F.1	200844	MIXCSB	16 070.125	10 973 075.93	417	297 240.74	2.60%
نيروبي	الصومال	200844.F.1	200844	MIXLNS	865.680	2 206 253.66	88.2	218 456	10.19%
نيروبي	جنوب السودان	SS01.02.021.NTA1	SS01	MIXRSF	22.833	64 851.80	23	64 851.80	100.00%
					760 016.49	450 862 482	7 761.10	7 168 944.26	

الملحق الحادي عشر

خسائر ما بعد التسليم 2018-2008						
السنة	مجموع الكمية التي جرت مناوالتها (طن متري)	كمية الخسائر (طن متري)	الخسائر كنسبة مئوية من مجموع الكمية التي جرت مناوالتها	مجموع قيمة ما جرت مناوالتة (دولار أمريكي)	قيمة الخسائر (دولار أمريكي)	الخسائر كنسبة مئوية من مجموع قيمة ما جرت مناوالتة
2008	4 831 067	21 699	0.45	2 604 005 060	11 388 899	0.44
2009	5 567 314	21 187	0.38	2 755 152 374	10 131 966	0.37
2010	5 508 365	17 128	0.31	2 915 989 860	10 180 080	0.35
2011	4 517 972	20 371	0.45	2 734 427 882	13 217 691	0.48
2012	4 201 302	31 251	0.74	2 936 389 248	18 033 222	0.61
2013	3 770 209	25 016	0.66	2 511 094 911	18 684 094	0.74
2014	3 898 691	18 921	0.49	2 553 059 658	15 563 533	0.61
2015	3 559 176	12 694	0.36	2 596 324 005	11 019 934	0.42
2016	4 234 149	20 109	0.47	2 527 081 008	18 070 937	0.72
2017	4 457 644	14 733	0.33	2 458 337 114	12 841 501	0.52
2018	4 554 062	12 218	0.27	2 347 637 426	9 803 775	0.42