



World Food Programme  
Programme Alimentaire Mondial  
Programa Mundial de Alimentos  
برنامج الأغذية العالمي

**Junta Ejecutiva**  
Período de sesiones anual  
Roma, 18-22 de junio de 2018

---

Distribución: general

Tema 10 del programa

Fecha: 7 de mayo de 2018

WFP/EB.A/2018/10-E

Original: inglés

Asuntos administrativos y de gestión

Para información

Los documentos de la Junta Ejecutiva pueden consultarse en el sitio web del PMA (<https://executiveboard.wfp.org>).

---

## Informe sobre la seguridad

### Resumen

En 2017, la seguridad de las operaciones del PMA siguió estando expuesta a amenazas violentas. De las 13 emergencias en las que intervino el Programa, 10 fueron causadas o se vieron exacerbadas por conflictos. La inseguridad alimentaria continuó agravándose en las zonas en las que la población se enfrentaba a conflictos armados, y los alimentos se han convertido en un arma de guerra en algunos lugares. Por todo ello, el número de incidentes armados en los que se vieron afectados miembros del personal del PMA y sus asociados y contratistas siguió siendo elevado. Aunque una gestión de la seguridad eficaz permitió evitar que se produjeran víctimas mortales entre el personal del PMA a causa de los conflictos armados y el terrorismo, 13 empleados de sus asociados y contratistas y 2 soldados que escoltaban un convoy del PMA perdieron la vida en acto de servicio. Esa cifra es considerablemente más alta que el promedio de los últimos 10 años, lo que pone de relieve una mayor exposición de las operaciones del PMA a riesgos para la seguridad.

Si bien las condiciones de seguridad en las que actuaba el PMA en la República Árabe Siria mejoraron en cierta medida tras la derrota de Dáesh, la situación en el Yemen se deterioró aún más, si cabe, y las restricciones impuestas a la circulación plantearon retos importantes para el acceso con fines humanitarios.

A escala mundial, la delincuencia siguió creando situaciones de peligro para el personal y sus familias. Aunque la mayoría de esos incidentes no fueron violentos, la delincuencia ocasionó varias muertes.

Ningún miembro del personal del PMA perdió la vida a causa de actos de violencia durante el desempeño de sus funciones, y los incidentes relacionados con la seguridad vial siguieron siendo la primera causa de muerte o lesiones entre el personal del PMA en acto de servicio, cobrándose la vida de un empleado del PMA y ocasionando heridas de gravedad a otros cinco.

El cometido de la Dirección de Seguridad es contribuir al logro del objetivo del Hambre Cero mediante la mejora de la protección y la seguridad del personal y los bienes del PMA. En 2017, la gestión de los riesgos para la seguridad del PMA hizo posible la continuación de las operaciones y

---

#### Coordinadores del documento:

Sr. F. Baalcke  
Jefe de la Dependencia de Análisis de la Seguridad  
Dirección de Seguridad  
Tel.: 066513-2305

Sr. E. Rumen  
Jefe de Operaciones y Políticas  
Tel.: 066513-3143

evitó la pérdida de vidas y bienes. Las disposiciones en materia de seguridad se revisan constantemente para aprovechar las oportunidades de seguir mejorando, por ejemplo, en el ámbito de la eficacia en función de los costos.

En 2017, la Dirección de Seguridad centró su labor en el fortalecimiento de los mecanismos de control interno, aprovechando las oportunidades que brindaban la hoja de ruta integrada y las iniciativas en materia de gestión de los riesgos institucionales para mejorar el cumplimiento de las normas de seguridad. La Dirección de Seguridad también concedió prioridad a la dotación de personal de reserva para poder atender las fluctuaciones de las necesidades operacionales, así como a la mejora de las telecomunicaciones de seguridad, con el fin de que estas sean más eficaces y eficientes.

La atención a las cuestiones de género continúa incorporándose sistemáticamente en la gestión de los riesgos para la seguridad.

La Dirección de Seguridad ha institucionalizado su colaboración estratégica, lo que ha incluido, entre otras medidas, el establecimiento de las mejores prácticas para facilitar el acceso de la ayuda humanitaria, colaborando con colegas de todo el PMA y con asociados externos como, por ejemplo, el Centro de Competencias sobre Negociación Humanitaria, con sede en Ginebra.

En 2018, la Dirección de Seguridad prestará una mayor atención al uso de datos en la gestión de la seguridad, lo que permitirá el empleo de la inteligencia artificial en la presentación de informes, la realización de análisis y la gestión de tareas en relación con la seguridad, facilitando así las actividades de los programas y mejorando la labor de promoción en beneficio de las necesidades operacionales del PMA, a la vez que se presta una atención especial a la financiación destinada a la seguridad, la cual incluye las oportunidades de participar en la financiación de los gastos que brinde la reforma de las Naciones Unidas.

## Incidentes relacionados con la seguridad

1. A continuación se señalan los principales incidentes relacionados con la seguridad que afectaron al personal o los bienes del PMA o al personal de sus asociados en 2017:
  - a) un miembro del personal del PMA falleció en un accidente ocurrido mientras desempeñaba sus funciones;
  - b) un familiar a cargo de un miembro del personal del PMA fue asesinado, y
  - c) 18 empleados de asociados y contratistas fallecieron mientras desempeñaban sus funciones, al igual que dos soldados que escoltaban un convoy del PMA.

## Víctimas mortales y heridos graves entre el personal del PMA

2. Ningún miembro del personal del PMA murió como consecuencia de un acto de violencia.
3. Un miembro del personal del PMA (un supervisor sobre el terreno) murió en un accidente de tránsito cuando desempeñaba sus funciones en Mozambique.
4. En Madagascar, el hijo menor de edad de un miembro del personal fue asesinado por ladrones armados que entraron en una vivienda, situada en Antananarivo, en octubre. La policía detuvo a dos jóvenes de 18 años como sospechosos de ese asesinato.
5. Cinco miembros del personal del PMA murieron en accidentes de tránsito en Guinea, Italia, el Sudán y Uganda cuando se hallaban fuera de servicio.
6. Un miembro del personal del PMA resultó gravemente herido en un atentado terrorista cometido en el Hotel Naasa-Hablood, en Mogadiscio (Somalia); un vehículo cargado de explosivos estalló cuando regresaba a su casa desde el trabajo.
7. Dos miembros del personal del PMA informaron a la Dirección de Seguridad (RMQ) de agresiones sexuales cometidas por terceros ajenos al PMA<sup>1</sup>.
8. Cinco miembros del personal del PMA resultaron gravemente heridos en accidentes de tránsito relacionados con su trabajo.
9. Dos miembros del personal del PMA que se encontraban fuera de servicio resultaron gravemente heridos en un incidente violento en Darfur septentrional, en el Sudán. Tres miembros del personal del PMA que no estaban de servicio resultaron heridos en accidentes de tránsito.
10. Un familiar a cargo de un miembro del personal del PMA resultó gravemente herido en un tiroteo indiscriminado en Darfur septentrional, en el Sudán; otro sufrió heridas graves durante un robo a mano armada en Uganda.

**CUADRO 1: MIEMBROS DEL PERSONAL DEL PMA MUERTOS O HERIDOS A CAUSA DE ACTOS DE VIOLENCIA CUANDO SE ENCONTRABAN DE SERVICIO Y FUERA DE SERVICIO, 2005-2017**

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Muertos	-	-	4	4	9*	-	4	1	5	1	2	1	-
Heridos	9	2	5	17	23	14	7	8	4	4	4	1	3

\* Incluidos cinco miembros del personal del PMA que murieron en el atentado suicida con bomba contra la Oficina del PMA en el Pakistán, en Islamabad, perpetrado el 5 de octubre de 2009. Otros cuatro miembros del personal del PMA resultaron heridos en ese atentado.

<sup>1</sup> La Dirección de Seguridad (RMQ) es solo una de las varias instancias a las que se pueden denunciar casos de violencia sexual. Los empleados del PMA que sufran la conducta abusiva de un colega o de un tercero ajeno al PMA en relación con su trabajo deben denunciarlo a la Oficina del Inspector General.

## Víctimas mortales y heridos graves entre el personal de los asociados y contratistas

11. En 2017, el número de empleados de los contratistas y asociados que fallecieron en el desempeño de sus funciones disminuyó del máximo histórico de 26 en 2016<sup>2</sup> a 18, un número que sigue siendo considerable; de ellos, 15 (13 empleados de asociados y contratistas y dos soldados que escoltaban un convoy del PMA) perdieron la vida a consecuencia de actos de violencia.
12. Tres empleados de un asociado del PMA, la Media Luna Roja de la República Árabe Siria, murieron en la ciudad de Alepo el 8 de febrero cuando un proyectil de mortero alcanzó una mezquita utilizada como centro de distribución y almacén. Tres porteadores que se dirigían a su trabajo en la suboficina de Wau, en Sudán del Sur, perdieron la vida a manos de varios asaltantes desconocidos durante unos disturbios. Un conductor contratado de nacionalidad somalí fue abatido por disparos durante una emboscada cerca de la ciudad de Torit, en Sudán del Sur. Tres guardias de seguridad contratados murieron cuando regresaban a sus casas después del trabajo como consecuencia de un atentado suicida con un coche bomba en Somalia (véase el párrafo 6). Un conductor contratado y dos conductores auxiliares murieron durante una emboscada tendida a un convoy de camiones contratados por el PMA en el noreste de Nigeria. Dos soldados del ejército nigeriano que escoltaban un convoy del PMA perdieron la vida al estallar un artefacto explosivo improvisado en el estado de Borno, en el noreste de Nigeria.
13. Tres conductores contratados perdieron la vida en accidentes de tránsito. Dos conductores contratados fallecieron en incidentes ocurridos en sus lugares de trabajo.
14. Un empleado de un asociado del PMA sufrió heridas en un ataque llevado a cabo por la coalición encabezada por la Arabia Saudita contra un puesto de control en el Yemen.
15. Diez empleados de contratistas del PMA resultaron gravemente heridos cuando se hallaban de servicio a consecuencia de actos de violencia: seis conductores contratados sufrieron heridas causadas por artefactos explosivos improvisados —dos en el estado de Borno (Nigeria), uno en el Iraq y tres en Kenya— y otros cuatro fueron tiroteados durante emboscadas —uno en la República Centrafricana, otro en el estado de Borno (Nigeria) y dos en Sudán del Sur—.
16. Otros 11 empleados de asociados y contratistas del PMA sufrieron heridas graves a causa de actos no violentos, a saber: ocho resultaron heridos en accidentes de tránsito en el Camerún, Etiopía, Nigeria y Uganda, y otros tres sufrieron heridas a causa de incidentes ocurridos en sus lugares de trabajo en la República Árabe Siria, el Sudán y Sudán del Sur.

**CUADRO 2: MIEMBROS DEL PERSONAL DE ASOCIADOS Y CONTRATISTAS MUERTOS O HERIDOS DE GRAVEDAD A CAUSA DE ACTOS DE VIOLENCIA MIENTRAS PRESTABAN SERVICIOS AL PMA, 2008-2017**

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Muertos	13	6	6	8	6	10	3	11	23	13*
Heridos	5	11	22	7	7	36	4	5	33	11

\* En esta cifra no están incluidos los dos soldados de un gobierno de un país anfitrión que perdieron la vida cuando escoltaban un convoy del PMA.

<sup>2</sup> El elevado número de víctimas mortales registrado en 2016 fue consecuencia de los ataques contra un convoy de las Naciones Unidas y contra el almacén de un asociado ocurridos el 19 de septiembre en la República Árabe Siria. Perdieron la vida al menos 12 miembros del personal de asociados del PMA y cinco conductores contratados, y otros 25 empleados resultaron heridos.

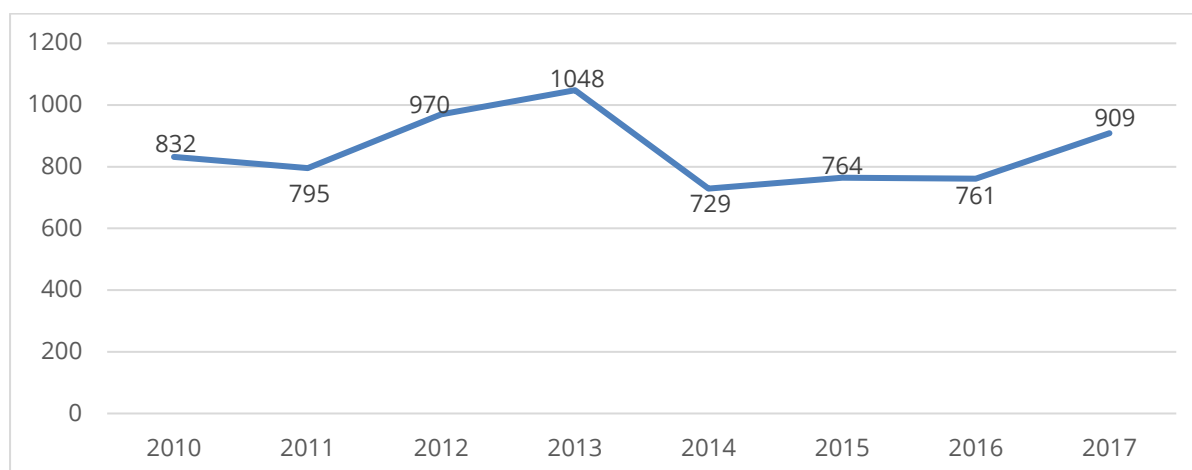
## Raptos y secuestros

17. El número de casos de secuestro o raptos mientras el personal realizaba actividades relacionadas con su trabajo o cuando se encontraba fuera de servicio aumentaron de cuatro en 2016 a seis en 2017: un miembro del personal del PMA fue raptado en el Pakistán por causa de una disputa familiar; tres empleados de asociados del PMA fueron las víctimas de dos casos de raptos distintos (un empleado en Nigeria y dos empleados en el Afganistán), y se informó de otros tres incidentes en los que conductores de camiones comerciales que trabajaban para contratistas del PMA fueron mantenidos como rehenes con sus vehículos en el Afganistán.

## Tendencias globales

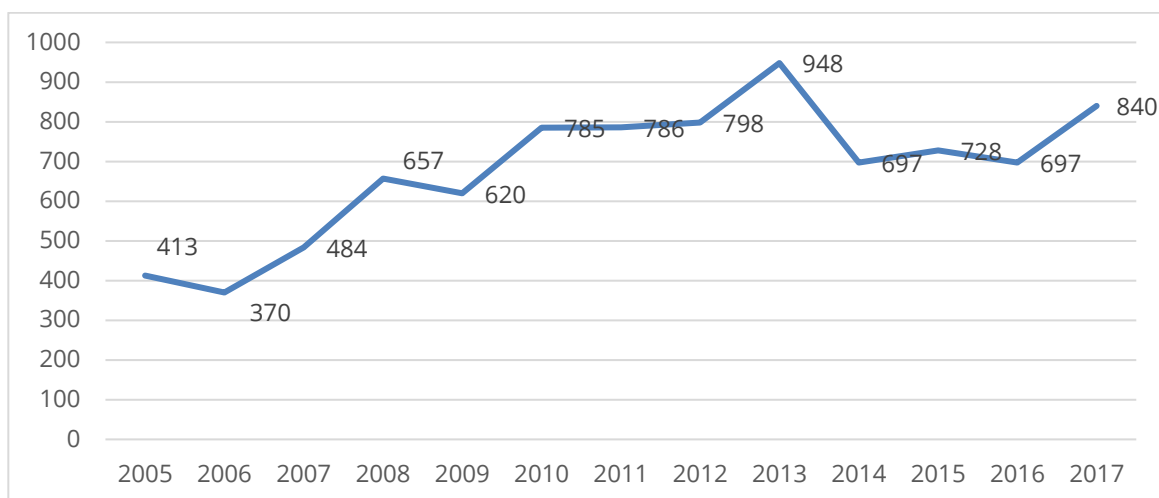
18. En 2017 se notificaron 909 incidentes de seguridad que afectaron a personal o bienes del PMA, o a ambos, o a empleados de asociados y contratistas del PMA que trabajaban en apoyo de sus operaciones. Esa cifra representa un aumento del 16 % respecto de 2016, año en el que se notificaron 761 incidentes (véase la Figura 1).

**Figura 1: Incidentes de seguridad en los que se vieron afectados personal o bienes del PMA, o sus asociados y contratistas, 2010-2017**



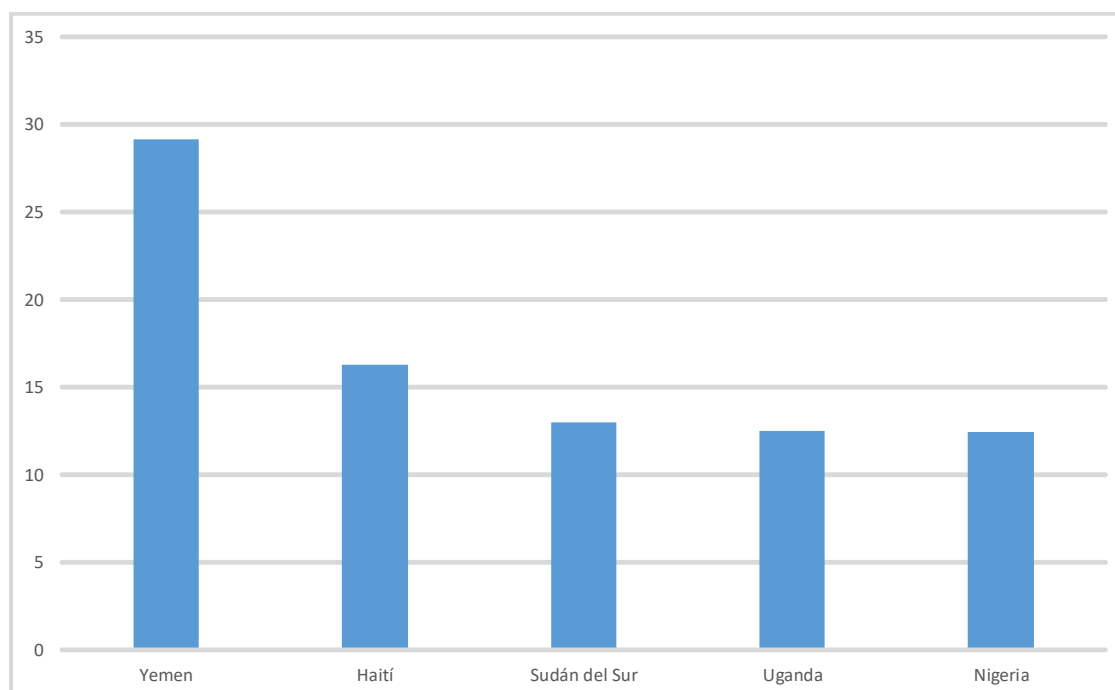
19. El número de incidentes que afectaron al personal del PMA o a sus bienes, o a ambos, aumentó un 17 %, pasando de 697 en 2016 a 840 en 2017 (véase la Figura 2). La proporción entre incidentes relacionados con el trabajo y los que ocurrieron fuera del contexto laboral no experimentó cambio alguno: en 2017, el 68 % de los incidentes (575 incidentes) guardaba relación con el trabajo y el 32 % (265 incidentes) ocurrió fuera del contexto laboral.

**Figura 2: Incidentes de seguridad en los que se vieron afectados personal o bienes del PMA, 2005-2017**



20. En la Figura 3 se muestra que los países con mayores tasas de incidentes de seguridad que afectaron al personal o a los bienes del PMA, o a ambos, respecto del número de miembros del personal destinados en esos países fueron el Yemen, con 96 incidentes en una plantilla de 329 personas (29,2 %); Haití, con 30 incidentes en una plantilla de 184 personas (16,3 %); Sudán del Sur, con 122 incidentes en una plantilla de 941 personas (13,0 %); Uganda, con 34 incidentes en una plantilla de 272 personas (12,5 %), y Nigeria, con 33 incidentes en una plantilla de 265 personas (12,5 %)<sup>3</sup>.

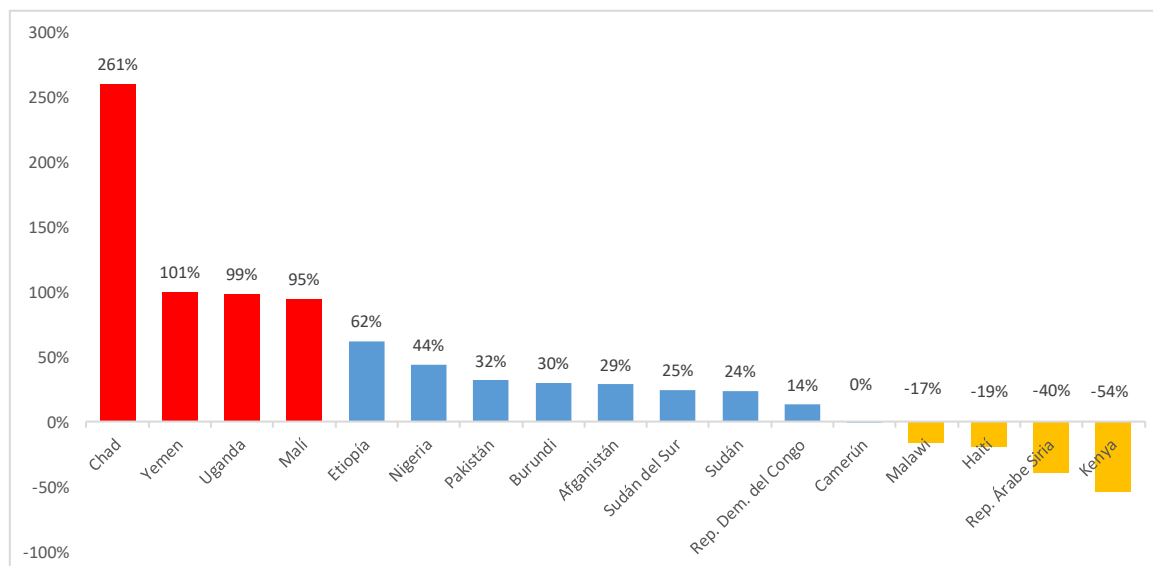
**Figura 3: Países con las mayores tasas de incidentes de seguridad notificados en 2017 en los que se vieron afectados personal o bienes del PMA, o ambos (como porcentaje del número de miembros del personal)**



<sup>3</sup> Se tuvieron en cuenta solo las oficinas con una plantilla de más de 10 personas y donde se habían notificado como mínimo 10 incidentes. Los incidentes únicos notificados en cada uno de los siguientes países en los que el PMA no dispone de una presencia permanente no se tuvieron en cuenta: la Arabia Saudita, los Países Bajos, Qatar y la Santa Sede.

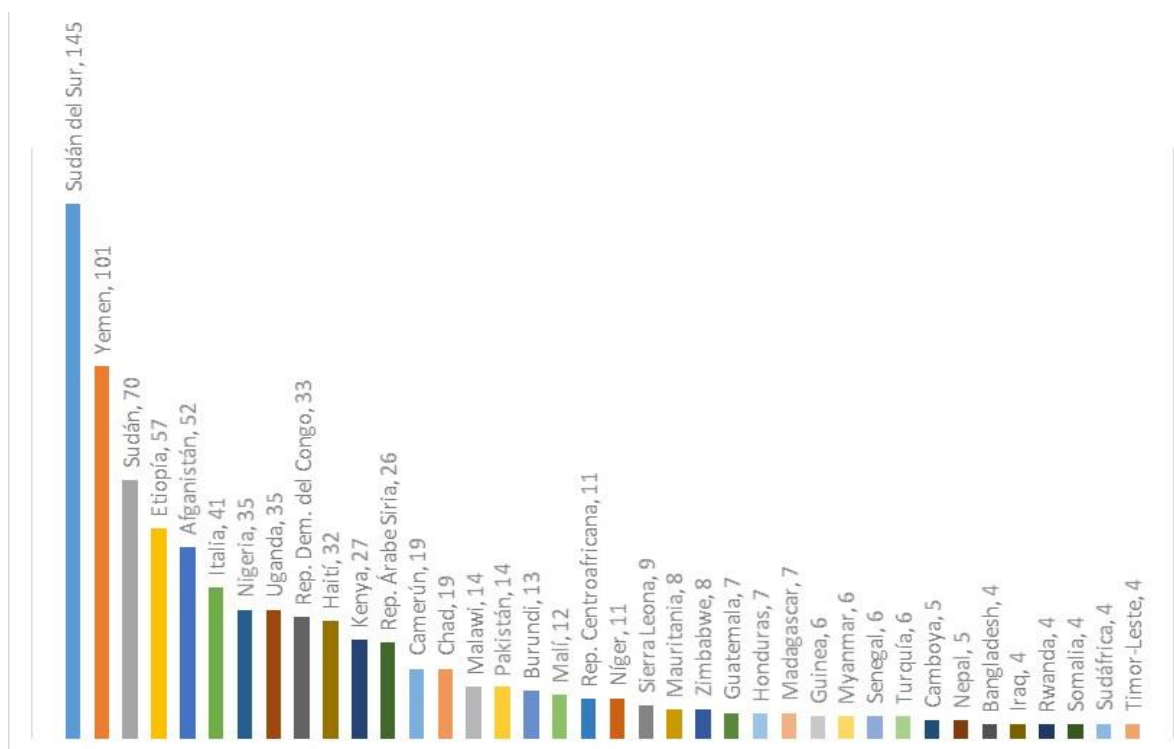
21. Como se muestra en la Figura 4, la relación entre incidentes notificados y número de miembros del personal del PMA se triplicó con creces en el Chad, donde pasó de 6 incidentes por cada 100 miembros del personal en 2016 a 19 incidentes en 2017; se duplicó en el Yemen, donde aumentó de 41 a 101 incidentes, y en Uganda, donde pasó de 15 a 35 incidentes, y casi se duplicó en Malí, donde el número de incidentes se incrementó de 7 a 12.

**Figura 4: Evolución (aumento/disminución) de la relación porcentual entre incidentes notificados y número de miembros del personal del PMA, en 2017**



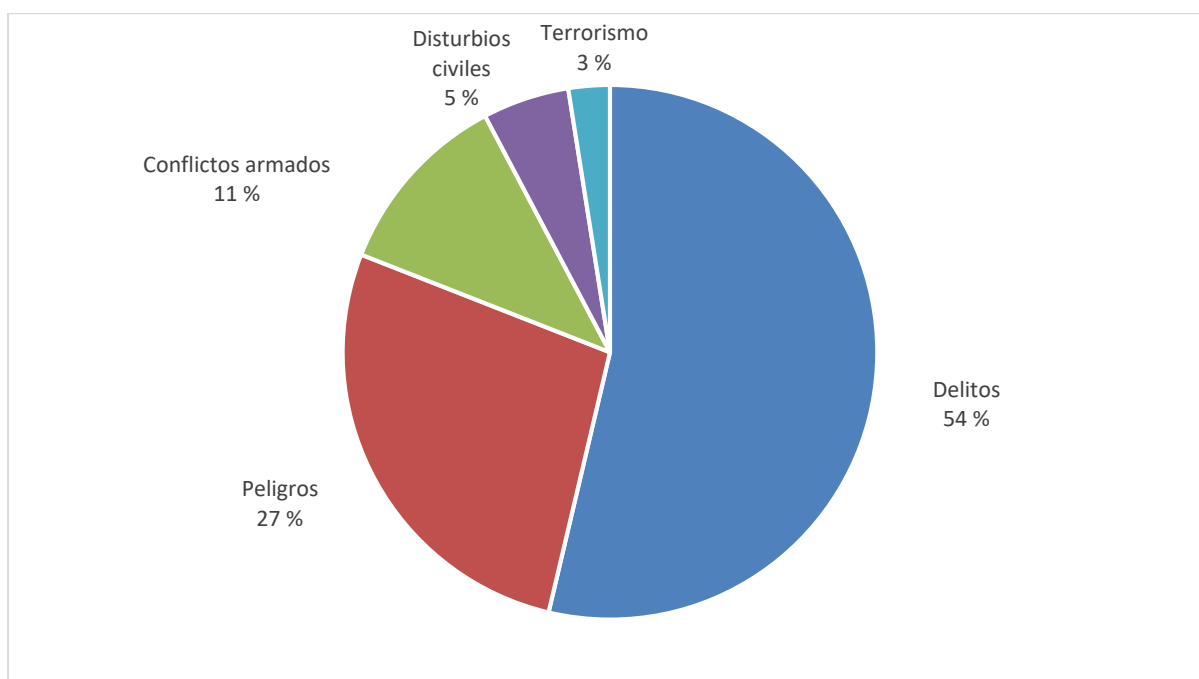
22. El aumento registrado en el Chad se correlaciona con la crisis socioeconómica que afecta a las condiciones de seguridad en el país. El personal del PMA se enfrentó a un incremento especialmente pronunciado de los delitos no violentos contra la propiedad. En el Yemen, la coalición encabezada por la Arabia Saudita llevó a cabo un mayor número de operaciones militares. En Uganda, diversos factores contribuyeron al aumento de los incidentes notificados: ha aumentado la tasa de delincuencia, sobre todo en las principales ciudades; además, la mayoría de los desplazamientos se realizan por carretera, por lo que la intensificación de las operaciones del PMA en apoyo de los asentamientos de refugiados del norte del país conllevó más misiones por carretera y, por tanto, un mayor riesgo de sufrir accidentes de tránsito. En Malí, grupos extremistas y delictivos se están aprovechando del deterioro de las condiciones de seguridad en las regiones del norte y el centro del país para incrementar sus actividades.
23. En la República Árabe Siria, el número de incidentes notificados que afectaron al personal del PMA disminuyó un 40%. En Kenya, ese número se redujo a la mitad, debido principalmente a una disminución del 53% del número de accidentes de tránsito, que pasaron de 15 a 7. En la República Árabe Siria, la ampliación de las zonas controladas por las fuerzas progubernamentales, gracias, entre otras cosas, a haberse recuperado las principales rutas de abastecimiento, ha redundado en una mejora de las condiciones de seguridad en que se llevan a cabo las operaciones del PMA, como pone de manifiesto la pronunciada disminución del número de incidentes armados notificados que afectaron a las operaciones de las Naciones Unidas y del PMA, que pasaron de 30 en 2016 a 5 en 2017.
24. En Sudán del Sur, con la segunda mayor oficina del PMA en un país, se registró de nuevo el mayor número de incidentes que han afectado a las operaciones del PMA (145 incidentes), seguido del Yemen, con 101 incidentes; el Sudán (la mayor oficina del PMA en un país), con 70 incidentes; el Afganistán, con 52 incidentes; e Italia, donde se encuentra la mayor concentración de personal del PMA, con 41 incidentes. En la Figura 5 se proporciona información sobre los incidentes desglosada por país.

**Figura 5: Países con el mayor número de incidentes de seguridad en los que se vieron afectados personal o bienes del PMA, o ambos, en 2017**



25. Los delitos contra la propiedad (hurto, allanamiento con fines delictivos, robo y robo de vehículos ocupados) siguieron siendo los tipos de incidentes más habituales y representaron la mitad de todos los notificados en 2017 (54 %), seguidos de los incidentes relacionados con peligros como, por ejemplo, los accidentes de tránsito (27 % del total), los conflictos armados (11 %), los disturbios civiles (5 %) y el terrorismo (3 %) (véase la Figura 6). Estas cifras son similares a los datos de años anteriores; solo se registró una disminución apreciable de los incidentes relacionados con peligros, que disminuyeron 7 puntos porcentuales, del 34 % al 27 %.

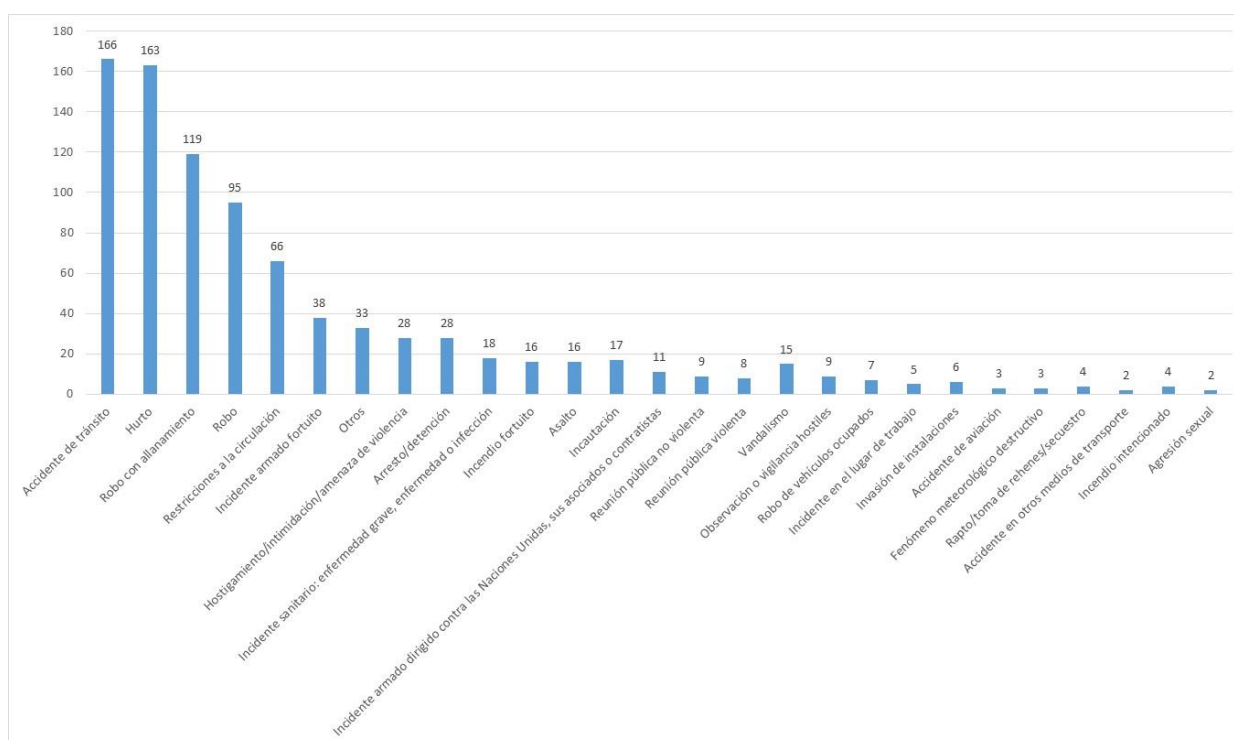
**Figura 6: Incidentes de seguridad notificados en 2017 en los que se vieron afectados personal o bienes del PMA, o ambos, por tipo de amenaza**





26. Como en años anteriores, los accidentes de tránsito siguieron siendo el incidente de seguridad notificado con mayor frecuencia, seguidos de los cuatro tipos de delitos contra la propiedad, de los que los hurtos representaron el 42 % del total; los allanamientos con fines delictivos, el 31 %; los robos, el 25 %, y el robo de vehículos ocupados, el 2 %. La frecuencia de los ataques armados en los que el PMA no era el objetivo disminuyó, pasando del quinto al sexto puesto en la clasificación de incidentes de seguridad más prevalentes. El número de restricciones impuestas a la circulación notificadas<sup>4</sup> se sextuplicó con creces, pasando de 10 incidentes en 2016 a 66 en 2017, lo que convirtió esas restricciones en el quinto tipo de incidente de seguridad notificado con mayor frecuencia. Las dos terceras partes de las restricciones a la circulación notificadas sucedieron en el Yemen (véase la Figura 7).

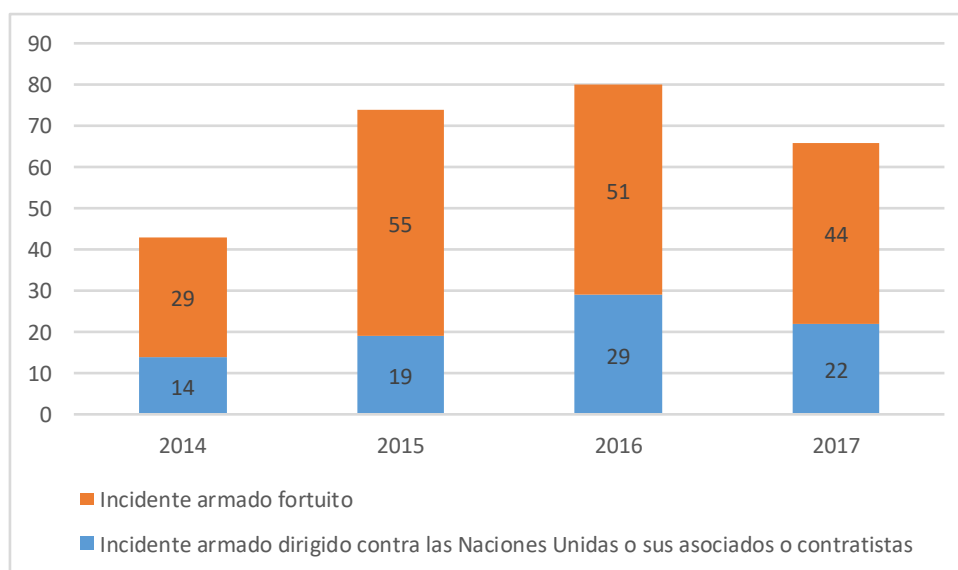
**Figura 7: Incidentes de seguridad notificados en 2017 en los que se vieron afectados personal o bienes del PMA, o ambos, por tipo de incidente**



27. El PMA siguió enfrentándose a ataques directos e intencionados contra el personal de asistencia humanitaria y sus instalaciones. En los últimos años ha aumentado el número de incidentes armados que afectan directamente a las operaciones del PMA. Como puede verse en la Figura 8, el número de incidentes que tuvieron como objetivo directo las operaciones del PMA disminuyó en comparación con 2016, pero siguió siendo casi un 60 % superior al registrado en 2014. Tal como se señala en los párrafos 21 y 23, la exposición a este tipo de incidentes disminuyó en la República Árabe Siria y aumentó en el Yemen.

<sup>4</sup> Las restricciones a la circulación son restricciones temporales impuestas por un tercero al movimiento de personal, bienes o vehículos. No se consideran como tales las restricciones a la circulación impuestas como medida de gestión de la seguridad por el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas (SGSNU).

**Figura 8: Incidentes armados en los que se vieron afectados personal o bienes del PMA, o ambos, 2014-2017**



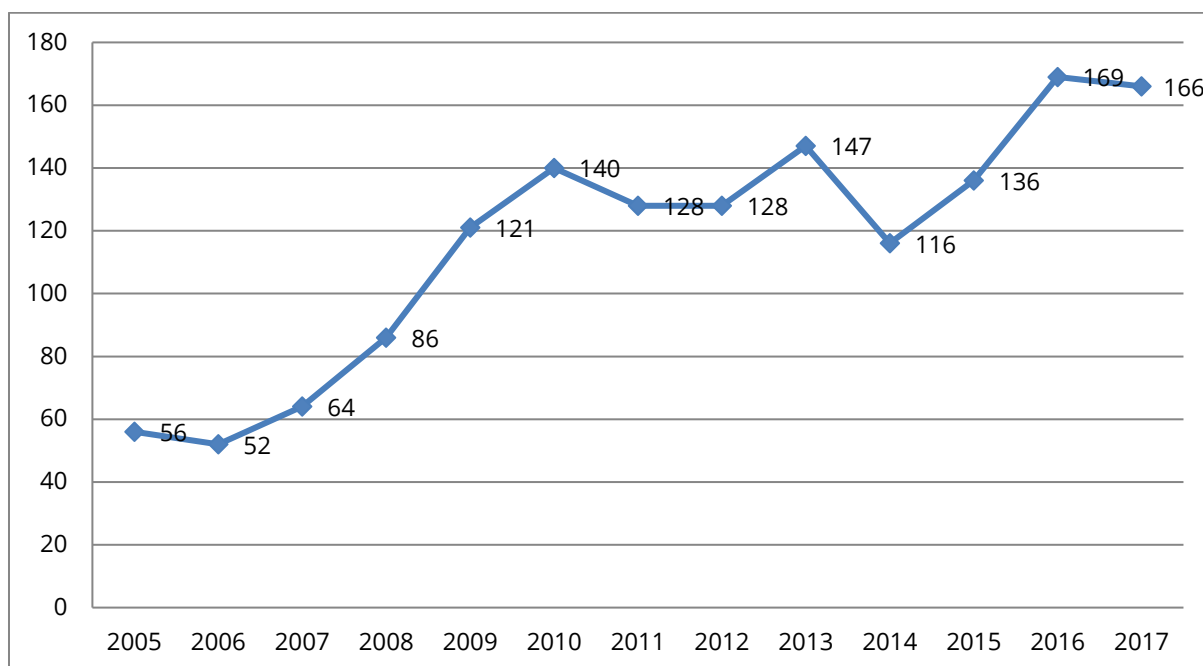
**CUADRO 3: VÍCTIMAS DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO EN 2017**

Víctimas mortales entre el personal del PMA <b>de servicio</b>	1
Víctimas mortales entre el personal del PMA <b>fuera de servicio</b>	5
Víctimas gravemente heridas entre el personal del PMA <b>de servicio</b>	5
Víctimas gravemente heridas entre el personal del PMA <b>fuera de servicio</b>	3
Víctimas mortales entre el personal de los asociados o contratistas <b>de servicio</b>	3
Víctimas gravemente heridas entre el personal de los asociados o contratistas <b>de servicio</b>	8

28. Tras haber alcanzado un máximo histórico en 2016, el número de accidentes de tránsito notificados disminuyó ligeramente en 2017 (véase la Figura 9). Las operaciones más afectadas por los accidentes de tránsito fueron las que se llevaban a cabo en Sudán del Sur (28 accidentes), el Sudán (16 accidentes), la República Democrática del Congo y Etiopía (11 accidentes en ambos casos), y la República Árabe Siria, Malawi y Uganda (7 accidentes en cada uno). Entre los factores que influyen en la prevalencia de los accidentes de tránsito figuran el tamaño de la operación y las distancias recorridas; el mal estado de las carreteras fue una de las causas principales<sup>5</sup>.

<sup>5</sup> La aplicación de la estrategia de seguridad vial del SGSNU se inició en abril de 2018.

**Figura 9: Accidentes de tránsito en los que se vieron afectados personal o bienes del PMA, o ambos, 2005-2017**



### Conclusión y perspectivas

29. El número de conflictos armados (estatales y no estatales) ha aumentado considerablemente en la segunda década del nuevo milenio. A medida que se agrava la inseguridad alimentaria en los países afectados por conflictos, las operaciones del PMA para proporcionar a las comunidades afectadas socorro alimentario y apoyo a los medios de subsistencia siguen siendo fundamentales y, al llevarlas a cabo, el personal del Programa y el de sus asociados y contratistas se ven expuestos a la violencia, como refleja la persistencia de un número elevado de incidentes armados que afectaron al personal o los bienes del PMA. En la mayoría de las zonas de conflicto, especialmente en el Yemen, las restricciones a la circulación cada vez ponen más a prueba la capacidad del PMA para llegar hasta las poblaciones afectadas.
30. La mayor parte de los conflictos actuales son consecuencia de la competencia por los recursos y de intereses políticos y aspiraciones ideológicas. La derrota militar de Dáesh en el Iraq y la República Árabe Siria no pone fin ni al conflicto en esas zonas ni a la amenaza de que se produzcan conflictos de raíz yihadista en otros lugares. Dáesh y al-Qaida siguen representando amenazas importantes, especialmente en el Cuerno de África, el Sahel y Nigeria.
31. Los conflictos se concentran cada vez con mayor frecuencia en las regiones más pobres del mundo. El cambio climático y la presión demográfica multiplican los riesgos de inestabilidad y conflicto. Se prevé que en Asia Sudoriental y África se produzca a un aumento de los conflictos; en África Subsahariana, donde se encuentran la mitad de la población pobre y la mayor proporción de Estados frágiles del mundo, es muy improbable que se opere una mejora rápida de las condiciones subyacentes. En el Afganistán y en la República Democrática del Congo, se prevé que la inseguridad aumente como consecuencia de la violencia intercomunitaria y las crisis políticas prolongadas. Se prevé que las operaciones del PMA de mayor envergadura, que se llevan a cabo en Sudán del Sur y el Sudán, seguirán enfrentándose a dificultades en materia de seguridad.

## Gestión de los riesgos para la seguridad

32. Con arreglo a la recomendación formulada en el informe de la Dependencia Común de Inspección de las Naciones Unidas sobre la protección y la seguridad en el sistema de las Naciones Unidas<sup>6</sup>, el PMA ha incluido indicadores de cumplimiento de las normas de protección y seguridad en las evaluaciones de las realizaciones a nivel del personal directivo. En 2017, con el apoyo de la Dirección de Recursos Humanos, se añadió un indicador clave de las realizaciones relativo a la seguridad, con ocho componentes, como elemento fundamental de las evaluaciones del desempeño de los directores del PMA en los países.
33. En mayo de 2017 se publicó la versión revisada de la circular sobre la política y el marco de rendición de cuentas del PMA en materia de seguridad, en la que se añadían varias modificaciones relacionadas con las nuevas orientaciones del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas (SGSNU) y se indicaban la relación jerárquica y las responsabilidades de los oficiales de seguridad regionales. En el marco para la rendición de cuentas también se definen claramente las estructuras de seguridad para las oficinas del PMA fuera de la Sede que no son administradas por un despacho regional.
34. De conformidad con la nueva circular, la Subdirección de Seguridad en la Sede pasó a formar parte de la antigua Dirección de Seguridad sobre el Terreno, que fue rebautizada como Dirección de Seguridad (RMQ) en abril de 2017, lo que conllevó la integración en la RMQ de 32 miembros del personal de seguridad que trabajaban en Roma y habían sido miembros hasta entonces de la Dirección de Servicios de Gestión. Todo ello permite aprovechar mejor los recursos, ya que el Jefe de Seguridad de la Sede actúa como coordinador de seguridad de las oficinas que se encuentran al margen de la estructura administrada por los despachos regionales, garantizar el apoyo entre dependencias para mejorar las competencias y aumentar el número de los capacitadores en materia de seguridad, fortalecer la capacidad para atender aumentos imprevistos de las necesidades relacionadas con la seguridad, aumentar las oportunidades de promoción profesional e intercambiar las mejores prácticas.
35. En 2017, la dependencia encargada de las operaciones de seguridad, que engloba las dependencias de seguridad establecidas a nivel de los países y las regiones, examinó y presentó para su aprobación por el Director Ejecutivo 51 autorizaciones de seguridad para misiones del PMA en entornos con un riesgo muy elevado. Las solicitudes de autorización de seguridad para las misiones reflejan la gran exposición de las operaciones del PMA en entornos afectados por conflictos. Se presentaron solicitudes para el Iraq, la República Árabe Siria y el Yemen. El número de solicitudes disminuyó considerablemente respecto de las 72 presentadas en 2016, principalmente como consecuencia del menor número de solicitudes presentadas en la República Árabe Siria, para la que hubo 11 solicitudes en 2017 en comparación con 43 en 2016. Esa disminución está en consonancia, asimismo, con el menor número de incidentes de seguridad notificados (véase el párrafo 23), que disminuyeron un 40 %. El número de solicitudes se mantuvo casi invariable en el Yemen, con 27 en 2017 frente a 28 en 2016, aunque se incrementó sensiblemente en el Iraq, donde se pasó de 1 solicitud en 2016 a 11 solicitudes en 2017 con objeto de apoyar la prestación de asistencia del PMA a la población afectada por la crisis de Mosul.
36. La RMQ, en colaboración con la Dirección de Tecnología de la Información, ha empezado a revisar los requisitos de seguridad de las telecomunicaciones con el fin de que el sistema de las Naciones Unidas y la comunidad de ayuda humanitaria adopten normas generales más estrictas que permitan mejorar la eficacia operacional y la eficacia en función de los costos en esta esfera. Esta iniciativa se lleva a cabo bajo los dobles auspicios del módulo de acción agrupada de telecomunicaciones de emergencia y el grupo asesor sobre tecnología de la

---

<sup>6</sup> Documento JIU/REP/2016/9.

Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad. Se han puesto en marcha varios proyectos piloto en Kasai (República Democrática del Congo) y en Roma; se han obtenido buenos resultados en Indonesia y se espera que la iniciativa esté lista para su implantación gradual antes de que concluya 2018.

37. Los esfuerzos desplegados para garantizar la sostenibilidad de los recursos de seguridad en las operaciones del PMA han proseguido, aprovechando la oportunidad brindada por el examen del Marco de financiación para incorporar los costos de seguridad a los marcos de financiación institucionales. Sobre la base de sus conocimientos especializados en materia de gestión de los riesgos para la seguridad, la RMQ también participó activamente en el perfeccionamiento de la gestión de los riesgos institucionales del PMA.

### **Consideraciones de género en la gestión de los riesgos para la seguridad**

38. A nivel de la Sede, la RMQ contribuyó a la revisión de la política del PMA en materia de hostigamiento, acoso sexual y abuso de autoridad y siguió siendo un miembro activo del grupo de trabajo sobre consideraciones de género en la gestión de los riesgos para la seguridad de la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad. La RMQ, en colaboración con la Dirección de Bienestar del Personal, elaboró capacitación para los intervinientes de primera línea en incidentes graves, con el fin de reforzar la capacidad del personal de seguridad para prestar asistencia a los supervivientes de acontecimientos traumáticos.
39. A fin de lograr aumentar el número de mujeres que forman parte del personal del PMA, la RMQ participa en el proyecto "Reserva futura de especialistas internacionales" del PMA, con el que se pretende atraer y retener a los mejores profesionales de la seguridad y mejorar el equilibrio entre hombres y mujeres en la RMQ.
40. La RMQ empezó a divulgar el concepto de capacitación de mujeres en sensibilización sobre problemas de seguridad y la experiencia adquirida con el curso correspondiente en el Foro Europeo Interinstitucional para la Seguridad, donde realizó una presentación a la que asistieron más de 60 representantes de organizaciones no gubernamentales especializados en seguridad. La RMQ también divulga el concepto de capacitación e información sobre temas de seguridad para mujeres entre los asociados cooperantes que expresan interés por él.
41. La RMQ compartió sus conclusiones respecto de los 12 cursos de capacitación e información sobre temas de seguridad para mujeres impartidos en las oficinas en los países con otras dependencias del PMA (la Dirección de Recursos Humanos, la Oficina de Género, la Oficina de Inspecciones e Investigaciones, la Dirección de Bienestar del Personal y la Oficina del Ombudsman) y los otros organismos con sede en Roma, a fin de informarles sobre los efectos conseguidos con ese curso en lo relativo a la catalogación y comprensión de los riesgos específicos a los que se enfrentan las mujeres y la selección y aplicación de medidas de seguridad para prevenir, mitigar y responder a la violencia contra las mujeres que forman parte del personal del PMA y sus asociados cooperantes.
42. El PMA y la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) organizaron conjuntamente en Roma un programa de cinco días de duración para formar a capacitadoras especializadas en sensibilizar a las mujeres sobre los problemas de seguridad, que redundó en un aumento del número de instructoras disponibles en el PMA para promover este tipo de capacitación en los países.
43. En 2017 se impartieron dos sesiones de capacitación e información sobre temas de seguridad para mujeres, en la Sede y en Côte d'Ivoire. Participaron un total de 46 mujeres, incluidas varias que formaban parte del personal de otros organismos de las Naciones Unidas.
44. En el plano regional, la RMQ concibió nuevas iniciativas para la incorporación sistemática de la consideración de las cuestiones de género en la gestión diaria de la seguridad. Esas iniciativas incluyeron el fomento de las capacidades de los coordinadores de seguridad con

objeto de prevenir y hacer frente a la violencia sexual; la identificación y la formación de "coordinadores de seguridad para las cuestiones de género", lo que implicará la designación de una mujer como suplente cuando sea un hombre quien actúe de coordinador; la presentación de una sesión sobre género y seguridad en el retiro de trabajo sobre seguridad celebrado en el último trimestre de 2017, y el envío de una misión a varios países dependientes del Despacho Regional de Ciudad de Panamá para analizar cuestiones de seguridad relacionadas con el género (las conclusiones del análisis, que solo contienen datos anónimos, se presentaron al equipo directivo de las oficinas en los países y de ese despacho regional).

### **Capacidad y operaciones en materia de seguridad sobre el terreno**

45. El PMA contó con una plantilla de 101 profesionales de la seguridad de contratación internacional (51 miembros del personal, 33 empleados con contrato a corto plazo y 16 consultores con contratos de servicios efectivos), 126 auxiliares de seguridad locales y 168 coordinadores de seguridad. De esos 392 empleados, 354 prestaban servicio sobre el terreno y 19, en la Sede.
46. Se llevaron a cabo siete misiones de apoyo de emergencia en respuesta a las necesidades de seguridad imprevistas en Bangladesh, el Iraq, Malí, Myanmar, Nigeria y la República Democrática del Congo. Las nuevas intervenciones de emergencia de nivel 3 en contextos de seguridad complejos y un número cada vez mayor de aumentos imprevistos de la necesidad de profesionales de seguridad (por ejemplo, para el apoyo prestado por el PMA a los rohingya y a las comunidades de acogida de Bangladesh, a la región de Kasai en la República Democrática del Congo y a Nigeria) han representado retos importantes en un contexto operacional ya de por sí tenso.
47. En una iniciativa de contratación sin precedentes, y como reconocimiento de la necesidad de abordar más cabalmente las consideraciones de género en la gestión de la seguridad, la RMQ contrató a cuatro nuevas profesionales de la seguridad en 2017 (un puesto de categoría P-2 con un contrato de corta duración y un puesto de categoría P-3, uno de categoría P-4 y otro de categoría P-5 con contratos de plazo fijo), lo que representó el 100 % de la contratación externa de la RMQ en 2017.

### **Misiones de asistencia en materia de seguridad**

48. En 2017, las misiones de asistencia en materia de seguridad siguieron dando pruebas de su eficacia al confirmar el valor del paso de la "evaluación de la seguridad" a la "asistencia en materia de seguridad" decidido en 2016. Se llevaron a cabo 28 misiones durante el año, coincidentes en gran medida con las 35 realizadas en 2016, habida cuenta de que tres misiones de asistencia en materia de seguridad se reorientaron con objeto de prestar apoyo para atender aumentos imprevistos de las necesidades operacionales inmediatas y prioritarias en la República Democrática del Congo y en Uganda. Las personas que figuran en la lista ampliada de consultores experimentados en la realización de misiones de asistencia en materia de seguridad reciben periódicamente información actualizada acerca de las novedades que se producen en el PMA y de las tendencias de seguridad más generales de las Naciones Unidas; esos consultores asisten, asimismo, a un taller de capacitación que se imparte anualmente.

### **Facilitación del acceso con fines humanitarios**

49. La RMQ continúa recopilando las mejores prácticas en materia de seguridad y promoviendo su intercambio a fin de lograr y mantener el acceso a las personas a las que el PMA y sus pares prestan servicios. La RMQ colaboró con el Centro de Competencias sobre Negociación Humanitaria en la estrategia institucional del PMA relativa al acceso con fines humanitarios mediante la elaboración de orientaciones operacionales en la materia, el fortalecimiento de

la capacidad del personal del PMA para abordar los problemas de acceso y la facilitación al personal de seguridad y a las oficinas en los países de consejos y orientaciones actualizadas sobre el acceso y los problemas de seguridad.

50. Para atender la demanda constante de competencias de negociación, la RMQ cooperó con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y con la Dirección de Políticas y Programas para diseñar y realizar una sesión de un día sobre negociación, impartida durante las sesiones de capacitación funcional y de apoyo para las intervenciones de emergencia. La RMQ empezó a examinar y evaluar la posibilidad de diseñar y elaborar capacitación en materia de negociación, adaptada a las condiciones en las que el Programa lleva a cabo su labor, tanto para el personal de seguridad del PMA como para los coordinadores de seguridad de los asociados cooperantes, incluidas las organizaciones locales.

## **Seguridad de las instalaciones y mitigación de los efectos de las ondas expansivas**

51. En 2017, la RMQ puso punto final progresivamente a las actividades relacionadas con la seguridad de las instalaciones y la mitigación de los efectos de las ondas expansivas con el fin de permitir utilizar mejor la capacidad global del SGSNU intensificando la participación de los servicios de ingeniería del PMA<sup>7</sup> en este sistema. Se continuará supervisando este nuevo procedimiento para asegurarse de que satisface las necesidades operacionales del PMA en lo referente a la protección de su personal y sus bienes.

## **Análisis**

52. La Dependencia de Análisis de la Seguridad ha puesto en marcha una iniciativa en la que se emplea la inteligencia artificial para gestionar las informaciones relativas a la situación de seguridad. Con esa iniciativa se pretende integrar las fuentes de datos internas del PMA con las de otras organizaciones del sistema de las Naciones Unidas y con fuentes de acceso público.
53. La Dependencia de Análisis de la Seguridad siguió intensificando su cooperación con la Dirección de Preparación para la Pronta Intervención en Emergencias y de Apoyo a las Intervenciones en Caso de Crisis (OSE). En el marco de un grupo directivo encabezado por la OSE, la dependencia contribuyó al desarrollo del sistema institucional de alerta del PMA, que publica informes internos trimestrales en los que se analizan los nuevos riesgos contextuales, clasificados como peligros naturales, riesgos de conflicto o riesgos económicos.
54. En consonancia con su objetivo de fortalecer su capacidad sobre el terreno, la Dependencia de Análisis de la Seguridad un analista al Despacho Regional de Johannesburgo. Así pues, el Despacho Regional de Ciudad de Panamá es el único que no cuenta actualmente con un analista de seguridad.
55. La Dependencia de Análisis de la Seguridad siguió desarrollando sus capacidades en materia de análisis predictivo y forma parte de una comunidad de intercambio de prácticas, de reciente creación, compuesta por organizaciones de las Naciones Unidas con capacidad para el análisis de la información sobre la seguridad.
56. La Dependencia de Análisis de la Seguridad también participó en la evaluación de la política del PMA en materia de protección humanitaria.

---

<sup>7</sup> Los Servicios de Ingeniería del PMA forman parte de la Subdirección de Gestión de Locales e Instalaciones.

## Capacitación

57. En 2017, la RMQ impartió 13 sesiones de capacitación para los empleados y el personal de seguridad del PMA en la Sede y sobre el terreno. En Roma se organizaron seis cursos de acreditación en capacitación en materia de seguridad sobre el terreno, incluida una sesión de repaso de tres días de duración. A los cursos asistieron 96 participantes del PMA y 7 de otras entidades de las Naciones Unidas, entre ellas la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), el Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola (FIDA), el UNICEF y la Oficina de Servicios de Supervisión Interna (OSSI) de las Naciones Unidas.
58. La versión en inglés del curso de sensibilización en línea sobre amenazas terroristas fue actualizada y puesta a disposición de todo el personal del PMA en la plataforma WeLearn; En 2017, 4.428 personas completaron este curso, que se actualiza cada seis meses debido a los cambios continuos en la situación de la seguridad a nivel mundial.
59. El equipo de capacitación en materia de seguridad siguió mejorando las competencias de los auxiliares de seguridad locales por medio del programa de certificación de auxiliares de seguridad locales del PMA, puesto en marcha en 2016. A la quinta sesión, impartida en Ammán a principios de 2017, asistieron 25 participantes, entre ellos 3 auxiliares de seguridad locales del Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas (DS).
60. Dentro del itinerario formativo de los auxiliares de seguridad locales, y con el propósito de ampliar los conocimientos que estos adquieren con el curso estándar, el equipo de capacitación elaboró un programa avanzado que consiste en un curso de preparación de dos semanas previo al inicio de su trabajo en sus lugares de destino y en una simulación de tres días de duración basada en una situación hipotética. En 2017 tuvieron lugar tres sesiones de capacitación avanzada para auxiliares de seguridad locales, una en la Sede y las otras dos en Nairobi; a cada uno de los cursos asistieron 12 participantes.
61. La RMQ también se ocupó de que el personal de seguridad participara en los cursos de certificación del SGSNU. En 2017, 11 profesionales de la seguridad participaron en el programa de certificación de seguridad, 11 auxiliares de seguridad locales realizaron el programa de certificación correspondiente y 12 profesionales de la seguridad tomaron parte en el curso de formación y certificación de capacitadores organizado por la Escuela Superior del Personal del Sistema de las Naciones Unidas.
62. La RMQ prestó apoyo para la capacitación y servicios de facilitación a otras direcciones del PMA, la Escuela Superior del Personal del Sistema de las Naciones Unidas y los asociados del PMA, por ejemplo, mediante el ejercicio conjunto de simulación de intervenciones en situaciones de emergencia del PMA y el UNICEF, la capacitación funcional y de apoyo para las intervenciones de emergencia y el programa de funcionarios subalternos del cuadro orgánico de la Escuela Superior del Personal del Sistema de las Naciones Unidas.

## Costos relacionados con el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas y el Fondo de emergencia para la seguridad del PMA

63. En los últimos tres años, el costo de las contribuciones obligatorias al DS y al Fondo de emergencia para la seguridad del PMA, cuyo monto actual es de 18,8 millones de dólares, se ha financiado con cargo a una combinación de costos estándar de personal y costos imputados directamente a los proyectos. En 2017, de esos costos, 5 millones de dólares siguieron financiándose con cargo a los presupuestos de la Sede y de los despachos regionales en concepto de costos estándar de personal, mientras que los 13,8 millones de dólares restantes, que previamente se habían imputado a las operaciones de las oficinas en los países, se presupuestaron y financiaron con cargo al presupuesto administrativo y de apoyo a los programas, conforme a una decisión adoptada en el marco del Plan de Gestión del PMA.



<b>CUADRO 4: FONDO DE EMERGENCIA PARA LA SEGURIDAD DEL PMA, AL FINAL DE 2017 (en dólares)</b>			
	<b>Fondos asignados en 2017</b>	<b>Compromisos y gastos efectivos en 2017</b>	<b>Porcentaje del total</b>
Dotación de personal	4 740 465	4 901 702	25,52
Normas mínimas operativas de seguridad	2 282 700	2 757 365	14,35
Capacitación	677 424	843 101	4,39
Misiones de asistencia en materia de seguridad	521 034	521 034	2,71
DS	10 186 744	10 186 744	53,03
<b>Total</b>	<b>18 408 367</b>	<b>19 209 946</b>	<b>100,00</b>

64. El Fondo de emergencia para la seguridad es un instrumento muy eficaz para ayudar al PMA a hacer realidad su compromiso de cumplir las normas mínimas de seguridad a escala mundial.

### **Actividades del Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas financiadas conjuntamente**

65. El presupuesto de coparticipación en los gastos del DS correspondiente a 2016-2017 ascendió a 227,2 millones de dólares. La participación efectiva del PMA en los gastos del DS en 2017 fue de 10,1 millones de dólares, en consonancia con el número de miembros del personal sobre el terreno<sup>8</sup>.

<b>CUADRO 5: COSTOS DEL SISTEMA DE LAS NACIONES UNIDAS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD SOBRE EL TERRENO (en millones de dólares)</b>		
	<b>DS</b>	<b>Parte correspondiente al PMA</b>
2002-2003	42,9	6,5
2004-2005	113,1	13,2
2006-2007	172,3	20,2*
2008-2009	174,4	17,3
2010-2011	209,9	24,4**
2012-2013	218,6	23,5
2014-2015	225,2	22,4
2016-2017	226,4	20,3

\* Crédito de 3,2 millones de dólares recibido en 2006.

\*\* Crédito de 1,4 millones de dólares recibido en 2010.

### **Perspectivas futuras**

66. La contratación y retención de mujeres en la RMQ siguen siendo cuestiones prioritarias. La dirección reconoce la importancia de la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres, y seguirá haciendo lo posible por lograr una mayor paridad de género en su dotación de personal, de manera que se puedan prestar a todo el personal del PMA servicios de seguridad en los que se tengan en cuenta las cuestiones de género.

<sup>8</sup> Documento CEB/2010/HLCM/FB/8/Rev.2.

67. La unificación en 2017 de los servicios de seguridad de la Sede y sobre el terreno en la estructura de la RMQ debe permitir a esta dirección garantizar que los problemas de seguridad de las oficinas europeas del PMA y de otras oficinas que permanecen al margen de la estructura de los despachos regionales reciban la atención necesaria, y que esas oficinas se ajusten a las políticas y los objetivos en materia de seguridad del SGSNU y del PMA.
68. También preocupa la financiación destinada a la seguridad: el PMA abogará en el seno de la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad por una presupuestación transparente en el ámbito de la seguridad. A finales de 2018 se revisará el presupuesto del bienio 2020-2021 relativo a las actividades del DS financiadas conjuntamente y se continuará velando por un uso eficaz en función de los costos de los recursos de seguridad en las operaciones relacionadas con conflictos.
69. Seguirá empleándose el análisis de la seguridad para lograr un aumento de la eficiencia de la dirección mediante una gestión de la información que facilite su utilización por los usuarios con la ayuda de la inteligencia artificial, así como para contribuir al establecimiento de un marco operacional común para las Naciones Unidas por medio de una mayor cooperación entre la RMQ y otras direcciones del PMA, los asociados del Programa y otras organizaciones que forman parte del SGSNU.
70. La RMQ seguirá promoviendo debates en el seno de la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad sobre las cuestiones de seguridad de mayor pertinencia para las operaciones del PMA. Se prestará especial atención al establecimiento de un nuevo sistema de telecomunicaciones de seguridad para el sistema de ayuda humanitaria, así como al seguimiento del cumplimiento de las normas y medidas de seguridad. La RMQ también intensificará su labor de promoción en el seno del DS con el fin de que se otorgue prioridad a las necesidades operacionales del PMA, especialmente en el contexto de la reforma de las Naciones Unidas y el mayor peso otorgado a la función de los coordinadores residentes.

## **Lista de las siglas utilizadas en el presente documento**

ACNUR	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
DS	Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas
FAO	Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura
FIDA	Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola
OSE	Dirección de Preparación para la Pronta Intervención en Emergencias y de Apoyo a las Intervenciones en Caso de Crisis
OSSI	Oficina de Servicios de Supervisión Interna
RMQ	Dirección de Seguridad
SGSNU	sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia