

# L'INITIATIVE AIDE MONÉTAIRE AU SERVICE DU CHANGEMENT

## Contexte

À l'issue de quatre années d'expérimentation des transferts monétaires et des distributions de bons à l'échelle des bureaux de pays, l'initiative Aide monétaire au service du changement a été lancée au début de 2011 pour permettre au PAM de regrouper les transferts de vivres, d'espèces et de bons dans sa panoplie d'outils d'assistance alimentaire, de façon à pouvoir proposer un panachage adapté de ces modalités en fonction des besoins particuliers des bénéficiaires. L'initiative se déroule en trois temps: i) bien cerner l'innovation; ii) renforcer les capacités des bureaux de pays; et iii) favoriser une mise en œuvre modulable.

## Introduction

Le coût de l'initiative Aide monétaire au service du changement est estimé à 10,2 millions de dollars É.-U.<sup>1</sup> Les grands objectifs du plan de travail initial, d'une durée de deux ans, étaient de promouvoir les changements nécessaires au sein du PAM et de jeter les bases de la mise en œuvre modulable des transferts d'espèces et de bons. Les principaux aspects en étaient les suivants:

- tirer des enseignements des interventions pilotes et exploiter les meilleures pratiques de façon à élaborer des systèmes institutionnels permettant des transferts d'espèces et de bons à grande échelle;
- fournir aux bureaux régionaux et aux bureaux de pays des outils et des instructions relatifs à la sélection, à la mise en œuvre et à l'évaluation de modalités de transfert efficaces et peu coûteuses;
- mettre au point un système de distribution par voie électronique comportant un module de gestion des bénéficiaires pour chaque modalité;
- développer les capacités du PAM en matière de programmation de transferts d'espèces et de bons; et
- contribuer aux réseaux internationaux d'apprentissage, tels que le Cash Learning Partnership, en instaurant un dialogue avec d'autres institutions au sujet des interventions fondées sur les marchés et de la programmation de transferts d'espèces et de bons.

## Réalisations

L'équipe chargée de l'initiative Aide monétaire au service du changement, établie en 2011 pour assurer la gestion du développement des capacités internes, a mobilisé 70 pour cent des ressources nécessaires pour mettre en œuvre un programme de deux ans. Elle a passé en revue les interventions menées à titre pilote entre 2009 et 2011 en vue de recenser les meilleures pratiques et d'élaborer des modèles types de distribution d'espèces et de bons, et a mis au point une procédure opératoire intégrée définissant les rôles et les responsabilités de chacun dans les divers domaines fonctionnels du PAM. Ces procédures et modèles de distribution normalisés permettront au PAM de mettre en œuvre plus fréquemment, plus rapidement et à plus grande échelle des transferts d'espèces et de bons.

En 2012, l'initiative a privilégié l'innovation et le renforcement des capacités des bureaux régionaux et des bureaux de pays. De nouveaux outils permettant la sélection, la mise en œuvre et l'examen des transferts d'espèces et de bons ont été élaborés, mis à l'essai et validés. Des instructions sur la nouvelle procédure opératoire ont été publiées et une formation relative à la programmation de transferts d'espèces et de bons a été proposée à 300 responsables opérationnels dans tous les domaines fonctionnels du PAM, aux directeurs de pays, aux directeurs régionaux et à d'autres hauts responsables. Dix experts en poste dans des bureaux régionaux et cinq au Siège ont fourni un appui technique aux bureaux de pays.

---

<sup>1</sup> Coûts d'appui indirects non compris.

## L'INITIATIVE AIDE MONÉTAIRE AU SERVICE DU CHANGEMENT

Afin de permettre la remise des espèces et des bons en toute sécurité et d'en assurer un suivi quasiment en temps réel, un système informatique qui permettra des transferts électroniques via les téléphones mobiles et les comptes bancaires est en cours de développement.

Compte tenu des activités menées depuis 2011, le montant approuvé des transferts d'espèces et de bons est passé de 139 millions de dollars en 2010 à 360 millions de dollars en 2012, soit 7,3 pour cent du programme de travail global du PAM, et ces modalités ont permis de venir en aide à 8 millions de bénéficiaires. S'agissant de l'assistance alimentaire sous forme d'espèces et de bons approuvée en 2012, 50 pour cent étaient destinés à des interventions d'urgence, en particulier dans le Sahel et en faveur des réfugiés syriens, et 45 pour cent à des interventions prolongées de secours et de redressement.

Le volet recherche-développement de l'initiative Aide monétaire au service du changement a permis au PAM de se positionner en ténor de la programmation des transferts monétaires car, du fait de l'évolution rapide de la nature des interventions fondées sur les marchés dans un contexte humanitaire et en situation de développement, la souplesse organisationnelle et une action constante de sensibilisation sont indispensables.

### **Perspectives d'avenir**

En 2013, l'initiative continuera d'intégrer les transferts d'espèces et de bons dans les activités du PAM, ainsi que d'améliorer la prise des décisions sur le terrain. Ces transferts devraient nettement s'accroître entre 2013 et 2015 à mesure que les nouveaux systèmes entrent en service et que le PAM renforce ses capacités. Pour garantir une utilisation optimale de ces transferts, le PAM ne lancera des programmes qu'après avoir procédé à une analyse de l'efficacité et de la rentabilité des modalités de distribution de vivres, d'espèces et de bons. La procédure de sélection de la modalité de transfert sera systématiquement évaluée.