

INICIATIVA DE AYUDA MONETARIA PARA EL CAMBIO

Antecedentes

Tras cuatro años de someter a prueba las transferencias de efectivo y cupones a nivel de las oficinas en los países, a principios de 2011 se puso en marcha la iniciativa “Ayuda monetaria para el cambio” a fin de que el PMA pudiera integrar las transferencias de alimentos, efectivo y cupones en su conjunto de herramientas de asistencia alimentaria, y así contar con las combinaciones adecuadas para atender las distintas necesidades de los beneficiarios. La iniciativa consta de tres fases: i) asimilación de innovaciones; ii) fortalecimiento de la capacidad de las oficinas en los países, y iii) fomento de una ejecución modulable.

Introducción

El costo estimado de la iniciativa “Ayuda monetaria para el cambio” es de 10,2 millones de dólares EE.UU.¹. Los objetivos principales del plan de trabajo inicial de dos años de duración fueron favorecer los cambios necesarios en el PMA y sentar las bases para una realización modulable de las transferencias de efectivo y cupones. Los elementos básicos fueron los siguientes:

- sacar enseñanzas de las operaciones piloto y aprovechar las mejores prácticas para formular sistemas institucionales que sustentasen transferencias de efectivo y cupones en gran escala;
- proporcionar herramientas y orientación a los despachos regionales y las oficinas en los países a fin de seleccionar, aplicar y evaluar modalidades de transferencia rentables y eficientes en función de los costos;
- elaborar un sistema de funcionamiento electrónico que incluyera un módulo de gestión de beneficiarios para cada modalidad;
- aumentar las capacidades del PMA en materia de programas de transferencia de efectivo y cupones, y
- contribuir a las redes internacionales de aprendizaje tales como “Cash Learning Partnership”, a través del diálogo con otros organismos sobre intervenciones en el mercado y programas de transferencia de efectivo y cupones.

Logros

El equipo de la iniciativa “Ayuda monetaria para el cambio”, encargado desde 2011 de la gestión del desarrollo de las capacidades internas, recaudó el 70% de los recursos necesarios para realizar un programa de dos años. El equipo examinó las operaciones piloto realizadas entre 2009 y 2011 con la finalidad de detectar las mejores prácticas como base para elaborar modelos de distribución de efectivo y cupones normalizados, y formuló un proceso operativo integrado que preveía la asignación de funciones y responsabilidades a las diversas esferas funcionales del PMA. Estos procesos y modelos de distribución normalizados permitirán al PMA utilizar la modalidad de transferencia de efectivo y cupones más frecuentemente, con mayor rapidez y a gran escala.

En 2012, la iniciativa se centró en la innovación y el fomento de las capacidades en los despachos regionales y las oficinas en los países. Se elaboraron, ensayaron y validaron nuevas herramientas para seleccionar modalidades de transferencia de efectivo y cupones, aplicarlas y revisarlas. Se dieron orientaciones sobre el nuevo proceso operativo y se ofreció capacitación en materia de programas de transferencias de efectivo y cupones a 300 directores de operaciones de todas las esferas funcionales del PMA, así como a los directores en los países, directores regionales y demás personal directivo superior. Las oficinas en los países recibieron apoyo técnico de 10 expertos destacados en los despachos regionales y otros 5 que trabajaban en la Sede.

¹ Sin incluir los costos de apoyo indirecto.

INICIATIVA DE AYUDA MONETARIA PARA EL CAMBIO

Para permitir que las transferencias de efectivo y cupones se lleven a cabo en condiciones de plena seguridad y su seguimiento se realice casi en tiempo real, se está elaborando un sistema informático mediante el cual se brindará apoyo a las transferencias electrónicas a través de teléfonos móviles y cuentas bancarias.

Como resultado de las actividades realizadas desde 2011, las transferencias de efectivo y cupones aprobadas aumentaron de 139 millones de dólares en 2010 a 360 millones de dólares en 2012, lo que representa el 7,3% del programa de trabajo general del PMA; con ellas se prestó asistencia a 8 millones de beneficiarios. De la asistencia alimentaria aprobada en 2012, prestada por medio de transferencias de efectivo y cupones, el 50% estaba destinada a intervenciones de emergencia (especialmente en el Sahel y para refugiados sirios) y el 45% correspondía a intervenciones prolongadas de socorro y recuperación.

El componente de investigación y desarrollo de la iniciativa “Ayuda monetaria para el cambio” permitió al PMA situarse en una posición de liderazgo por lo que respecta a los programas de transferencia de efectivo dado que la rápida evolución de la índole de las intervenciones basadas en el mercado en contextos de ayuda humanitaria y desarrollo exige flexibilidad institucional y una constante labor de promoción.

Perspectivas futuras

En 2013, la iniciativa “Ayuda monetaria para el cambio” seguirá integrando las transferencias de efectivo y cupones en las actividades del PMA y mejorando el proceso de adopción de decisiones sobre el terreno. Se prevé un aumento significativo de las transferencias de efectivo y cupones entre 2013 y 2015 a medida que se pongan en práctica los nuevos sistemas y se mejoren las capacidades del PMA. Para garantizar un uso óptimo de las transferencias de efectivo y cupones, el PMA llevará a cabo programas en los que se hayan analizado la eficiencia y eficacia en función de los costos de las modalidades de distribución de alimentos, efectivo y cupones. Se realizarán evaluaciones sistemáticas del proceso de selección de la modalidad de transferencia.