

إطار النتائج المؤسسية للبرنامج (2017-2021)

المشروع الثاني



مشاورة غير رسمية

9 مايو/أيار 2016

برنامج الأغذية العالمي
روما، إيطاليا

مقدمة

- 1- يلتزم البرنامج بتحقيق أعلى معايير المساءلة. وهذا يعني تحسين نظامه لإدارة الأداء لتحقيق الاستخدام الأكثر فعالية وكفاءة للموارد ودعم الإبلاغ على مستوى المشروعات والإبلاغ المؤسسي. ويستند نظام إدارة الأداء في البرنامج إلى إطارين للنتائج: إطار نتائج الإدارة وإطار النتائج الاستراتيجية. ويعمل هذان الإطاران على تفعيل الخطة الاستراتيجية للبرنامج ويرصدان نتائج وأداء البرنامج طوال دورة المشروع المتمثلة في التخطيط والتنفيذ والرصد والإبلاغ.
- 2- وتمثل التحدي الذي يواجهه النظام الحالي في الفصل بين الإطارين، ولا سيما كيف يساهم تخصيص الموارد في تحقيق الأهداف الاستراتيجية بكفاءة وفعالية. كما إن دمج الإطارين سيحسن العلاقة والوضوح بين طريقة تحقيق النتائج وبأى تكاليف.
- 3- وتمثل موازنة الخطة الاستراتيجية الجديدة مع أهداف التنمية المستدامة وتنقيح الإطار المالي للبرنامج فرصة لدمج إطار نتائج الإدارة وإطار النتائج الاستراتيجية في إطار واحد للنتائج المؤسسية.
- 4- ويتمثل التغيير المفاهيمي الرئيسي في أن النتائج الاستراتيجية للبرنامج - المتصلة بهدف التنمية المستدامة 2 و17 - ستصبح التركيز الرئيسي لأداء البرنامج. ففي ظل النظام الحالي، تُعرض نتائج الإدارة على نفس مستوى التسلسل الهرمي للنتائج الاستراتيجية. وإذ يدرك إطار النتائج المؤسسية الجديد أولوية جدول الأعمال العالمي والمساءلة أمام الناس الذين نخدمهم، فإنه يركز على النتائج التي توجه المنظمة. وسيبقى الالتزام بالإدارة التنظيمية الممتازة، ولكن سيتم الإقرار بها كوسيلة لتحقيق النتائج الاستراتيجية. كما يوضع الأداء التنظيمي في إطار مفاهيمي من حيث تدابير ترصد الفعالية والكفاءة والاقتصاد في تحقيق النتائج الاستراتيجية. وسوف يتم تمثيل ذلك على المستوى المؤسسي في شكل أبسط بكثير. وعلى المستوى القطري، سيكون التمثيل من خلال هيكل معزز للإبلاغ على المستوى القطري يوائم بشكل أوضح بين التمويل والنتائج.
- 5- ويبسط إطار النتائج المؤسسية الموحد هيكل الإبلاغ المؤسسي في البرنامج. واستنادا إلى الإطار المالي الجديد وسلسلة النتائج، فإن الهيكل المنقح سوف يبسط إدارة الأداء على مستوى المكاتب القطرية. وسيدعم إدارة العمليات بفعالية وكفاءة وبطريقة اقتصادية وسيعزز في الوقت نفسه المساءلة والشفافية.

إعداد إطار النتائج المؤسسية

- 6- يستند إطار النتائج المؤسسية إلى سلسلة نتائج البرنامج، بدء من الخطة الاستراتيجية والإطار المالي الجديد. ويجري حاليا وضع عناصر تقنية من خلال أربعة مسارات عمل:
 - (1) نظريات التغيير. أعدت نظريات التغيير لكل المجالات البرنامجية. وتوفر تلك النظريات أساسا لصياغة الحصائل والنواتج والمؤشرات التشغيلية لإطار النتائج المؤسسية.
 - (2) إعداد بيانات الحصائل والنواتج التشغيلية. أعدت مشاريع بيانات لكل مجال برنامجي ومجال شامل يرد في إطار النتائج المؤسسية.
 - (3) وضع مؤشرات البرنامج. سيشتمل إطار النتائج المؤسسية على مؤشرات لكل نتيجة استراتيجية: مؤشرات شاملة ومؤشرات للحصائل والنواتج التشغيلية. وسيتم استعراض المجموعة الحالية من مؤشرات الشاملة ومؤشرات

الحصائل التشغيلية لإطار النتائج الاستراتيجية إلى جانب المؤشرات الأخرى التي تستخدمها وكالات الأمم المتحدة الأخرى لضمان اتساقها مع المؤشرات المتفق عليها عالمياً لقياس تقدم الحكومات الوطنية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة والإبلاغ عنها.

4) **مؤشرات الأداء التنظيمي.** سيشتمل إطار النتائج المؤسسية على عدد من المؤشرات المؤسسية القياسية التي تُظهر الأداء التنظيمي. وستتبع مفهوم القيمة مقابل المال الذي يعمل به البرنامج وستعكس الفعالية والكفاءة والاقتصاد. وسوف تُحدد المؤشرات بعد استعراض: مؤشرات البرنامج الحالية (بما في ذلك في إطار تقدير قابلية تقييم الخطة الاستراتيجية)؛ والمؤشرات التي تستخدمها وكالات الأمم المتحدة الأخرى والحكومات المختارة. وسيحتفظ البرنامج بخاصة للمؤشرات لدعم هيكل الإدارة الوظيفية والإشراف على الأداء التنظيمي.

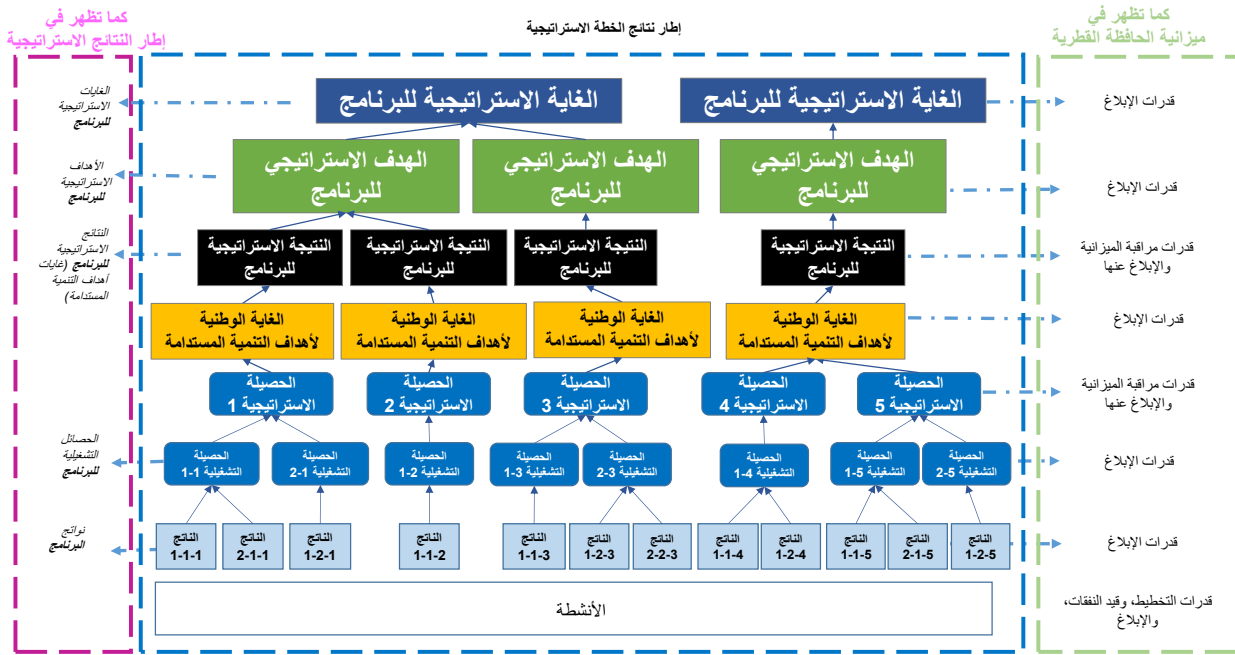
الهيكل

7- يستند إطار النتائج المؤسسية إلى غايتين استراتيجيتين أستخدمهما من هدي التنمية المستدامة 2 و17، ويستمد الدعم من خمسة أهداف استراتيجية وثمانية نتائج استراتيجية على النحو المبين في الخطة الاستراتيجية (2017-2021) للبرنامج. وتحدد الأهداف الاستراتيجية الخمسة إطار التركيز البرنامجي والتشغيلي للبرنامج، وتتصل بالجهود القطرية والعالمية في إطار هدي التنمية المستدامة 2 و17. وهناك مستويان يندرجان تحت النتائج الاستراتيجية الثماني: حصائل استراتيجية وحصائل تشغيلية. وتكون الحصائل الاستراتيجية خاصة بالبلد وتقدم إسهامات كبيرة في تحقيق الأولويات الوطنية. وعادة ما تُسند النتائج على مستوى الحصيلة الاستراتيجية بشكل جماعي، حيث تجمع مساهمات البرنامج والجهات الأخرى الفاعلة. وتعد الحصائل التشغيلية نتيجة مباشرة لنواتج البرنامج. فهي تصف الآثار قصيرة المدى، والتي تتراوح مدتها عادة من سنة إلى ثلاث سنوات، والتي تؤدي إلى حصيلة استراتيجية في المستوى الأعلى. وبما أن الإسناد يكون متواءم بشكل أوثق مع تدخلات البرنامج، فإن الحصائل التشغيلية تساعد البرنامج على رصد وإدارة أدائه. وتدرج الحصائل التشغيلية في إطار النتائج المؤسسية. ويعرض الشكل 1 سلسلة النتائج. ويعرض الشكل 2 كيف تترجم في السياق القطري.

الشكل 1: سلسلة نتائج البرنامج



الشكل 2: رسم بياني متكامل



8- ويتم رصد الأداء التنظيمي عن طريق مؤشرات الأداء في كل مجال من مجالات الدعم الوظيفية (الموارد البشرية والمالية والشؤون اللوجستية والإدارة والأمن، وما إلى ذلك). ومن المتوقع أن يتم دعم ذلك بمعلومات عن التكاليف. كما سيتم رصد الأداء التنظيمي المؤسسي من خلال مؤشرات على المستوى المؤسسي، بما في ذلك عدد محدود منها يغطي مجالات يمكن تحسينها في أي فترة تخطيط، كما هو منصوص عليه في خطة الإدارة.

9- وسيدخل إطار النتائج المؤسسية حيز التنفيذ في يناير/كانون الثاني 2017. كما سيتم تحديث التوجيهات المؤسسية وإعادة مواءمة الأطر المنطقية للمشروعات، وإجراء بعض التعديلات على نظام (كوميت)، وهو أداة المكاتب القطرية للبرنامج للإدارة الفعالة. وسيبدأ الإبلاغ الرسمي مقابل الإطار مع صدور جميع التقارير الموحدة عن المشروعات في أبريل/نيسان 2018 وتقرير الأداء السنوي لعام 2017 الذي سيتم تقديمه إلى المجلس في يونيو/حزيران 2018.

إطار النتائج المؤسسية للبرنامج (2017-2021) - المشروع الثاني

الغاية الاستراتيجية 1: دعم البلدان للقضاء على الجوع (هدف التنمية المستدامة 2)

الهدف الاستراتيجي 1: القضاء على الجوع [عن طريق حماية إمكانية الحصول على الأغذية]

النتيجة الاستراتيجية 1: تمتع كل فرد بالقدرة على الحصول على الغذاء (غاية التنمية المستدامة 1-2): امتلاك جميع الناس، ولا سيما الفقراء والضعفاء، القدرة على الحصول على غذاء كاف ومغذ ومأمون طويلة السنة بحلول عام 2030.

مؤشرات أهداف التنمية المستدامة:

مدى انتشار نقص التغذية

حجم المعاناة من انعدام الأمن الغذائي

النواتج (انظر الملحق)	مؤشرات الحصائل التشغيلية	الحصائل التشغيلية
ألف وباء وجيم وهاء وواو وطاء		1-1-1 استقرار أو تحسين الاستهلاك الغذائي للأسر المستهدفة ⁽¹⁾
ألف وباء ودال وهاء وواو وطاء وكاف		2-1-1 تحسين الاستهلاك الغذائي والصحة بين المستفيدين المستهدفين من خلال برمجة مراعية للتغذية
ألف وباء وجيم ودال وهاء وحاء		3-1-1 تحسين واستمرار فرص الحصول على التعليم واكتساب مهارات التعلم
ألف وباء ودال وهاء وواو وكاف وميم		4-1-1 تحسين واستمرار فرص الحصول على الأصول المعيشية ⁽²⁾ للمجتمعات والأسر المستهدفة
دال وهاء وواو وزاي وحاء وكاف		5-1-1 تلبية احتياجات السكان الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي من وقود الطهي والطاقة والتصدي للمخاطر المرتبطة بها
واو وزاي وحاء وكاف		6-1-1 تعزيز قدرات المؤسسات الوطنية والهيئات الإقليمية والمحلية والمجتمعات والشركاء للتنبؤ بالاحتياجات الغذائية الإنسانية للسكان المتضررين والاستعداد والاستجابة لها
واو وزاي وحاء		7-1-1 تصميم نظم الحماية الاجتماعية الوطنية، وشبكات الأمان المعنية بالجوع، مثل برنامج التغذية المدرسية بشكل جيد وشامل لتوفير سبل الحصول على أغذية كافية ومغذية للأشخاص الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي والأكثر ضعفاً

⁽¹⁾ بما في ذلك أسر الأشخاص المتعاشين مع فيروس نقص المناعة البشرية والبل.

⁽²⁾ الأصول المعيشية تشير إلى الفئات الخمس من راس المال: الطبيعي، والمادي، والمالي، والاجتماعي والبشري.

الهدف الاستراتيجي 2: تحسين التغذية

النتيجة الاستراتيجية 2: ألا يعاني أحد من سوء التغذية (غاية التنمية المستدامة 2-2): ألا يعاني أحد من سوء التغذية بحلول عام 2030، وأن يتم تحقيق الغايات المتفق عليها دولياً بشأن تقزم وهزال الأطفال بحلول عام 2025 مؤشرات أهداف التنمية المستدامة:

مدى انتشار التقزم (الطول بالنسبة للسن أقل من -2 انحراف معياري من الوسيط الذي حددته منظمة الصحة العالمية ضمن معايير نمو الطفل) بين الأطفال دون سن الخامسة

مدى انتشار سوء التغذية (الوزن بالنسبة إلى الطول أكثر من +2 أو أقل من -2 انحراف معياري من الوسيط الذي حددته منظمة الصحة العالمية ضمن معايير نمو الطفل) بين الأطفال دون سن الخامسة، مصنفا حسب النوع (الهزال وزيادة الوزن)

النواتج (انظر الملحق)	مؤشرات الحصائل التشغيلية	الحصائل التشغيلية
ألف وباء وجيم ودال وطاء وكاف ولام		1-2-2 استهلاك وجبات غذائية كثيفة المغذيات وعالية الجودة بين المستفيدين المستهدفين ⁽³⁾
ألف وباء ودال وهاء وواو وطاء وكاف		2-2-2 تحسين الاستهلاك الغذائي والصحة بين المستفيدين المستهدفين من خلال برمجة مراعية للتغذية
واو وزاي وحاء		2-2-3 تعزيز القدرات الوطنية الخاصة بتصميم وتنفيذ وإدارة برامج التغذية والوقاية والعلاج بشكل فعال

⁽³⁾ بما في ذلك الحوامل والمرضعات، والأطفال دون سنة الخامسة، والمصابين بفيروس نقص المناعة البشرية/السل، والمراهقات.

الهدف الاستراتيجي 3: تحقيق الأمن الغذائي

النتيجة الاستراتيجية 3: تحسين الأمن الغذائي والتغذية لأصحاب الحيازات الصغيرة (غاية التنمية المستدامة 2-3): أن تكون لدى أصحاب الحيازات الصغيرة بحلول عام 2030 دخول أعلى وقدرة إنتاجية أكبر مما كانت عليه عام 2015، بما يدعم تحسين الأمن الغذائي.

مؤشر أهداف التنمية المستدامة:

حجم الإنتاج لكل وحدة عمالة حسب فئات حجم المؤسسة الزراعية/الرعية/الحراجية
متوسط دخل منتجي الأغذية صغار الحجم، حسب نوع الجنس والانتماء الأصلي

النواتج (انظر الملحق)	مؤشرات الحصائل التشغيلية	الحصائل التشغيلية
ألف وباء وجيم وهاء		3-3-1 استقرار أو تحسين الاستهلاك الغذائي للأسر المستهدفة
ألف وباء ودال وهاء وواو وطاء وكاف		3-3-2 تحسين الاستهلاك الغذائي والصحة بين المستفيدين المستهدفين من خلال برمجة مراعية للتغذية
ألف وباء ودال وهاء وواو وزاي وكاف ولام وميم وصاد		3-3-3 زيادة الإنتاج الزراعي والمبيعات للمزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة من الذكور والإناث
دال وهاء وواو وكاف		3-3-4 تحسين واستمرار فرص الحصول على الأصول المعيشية ⁽¹⁾ للمجتمعات والأسر المستهدفة
واو وزاي وحاء		3-3-5 تعزيز القدرات الوطنية الخاصة بتصميم وتنفيذ وإدارة برامج التغذية والوقاية والعلاج بشكل فعال

⁽¹⁾ الأصول المعيشية تشير إلى الفئات الخمس من راس المال: الطبيعي، والمادي، والمالي، والاجتماعي والبشري.

النتيجة الاستراتيجية 4: أن تكون النظم الغذائية مستدامة (غاية التنمية المستدامة 2-4): أن تكون النظم الغذائية بحلول عام 2030 مستدامة وأن تُستخدم ممارسات الصمود التي تساعد على الحفاظ على النظم الإيكولوجية؛ وتقوية القدرات على التكيف مع تغير المناخ، والأحوال الطقسسية القاسية، والكوارث؛ وتحسين نوعية الأراضي والتربة تدريجياً مؤثر هدف التنمية المستدامة للنتيجة الاستراتيجية 4: نسبة المنطقة الزراعية التي تجري فيها زراعة إنتاجية ومستدامة

النواتج (انظر الملحق)	مؤشرات الحصائل التشغيلية	الحصائل التشغيلية
ألف وباء وجيم وهاء		4-4-1 استقرار أو تحسين الاستهلاك الغذائي للأسر المستهدفة ⁽²⁾
ألف وباء ودال وهاء وواو وطاء وكاف		4-4-2 تحسين الاستهلاك الغذائي والصحة بين المستفيدين المستهدفين من خلال برمجة مراعية للتغذية
دال وهاء وواو وزاي وحاء وباء وكاف وميم		4-4-3 تحسين قدرة المستفيدين الضعفاء من المجتمعات والأفراد على الاستعداد لآثار الصدمات المناخية وتغير المناخ والتعامل والتكيف معها
دال وهاء وواو وزاي وحاء وباء وكاف وميم		4-4-4 تعزيز القدرات المؤسسية للتنبؤ بالصدمات المناخية والاستجابة لها في الوقت المناسب
دال وهاء وواو وكاف		4-4-5 تحسين واستمرار فرص الحصول على الأصول المعيشية ⁽³⁾ للمجتمعات والأسر المستهدفة

⁽²⁾ بما في ذلك أسر الأشخاص المتعايشين مع فيروس نقص المناعة البشرية والسل.
⁽³⁾ الأصول المعيشية تشير إلى الفئات الخمس من رأس المال: الطبيعي، والمادي، والمالي، والاجتماعي والبشري.

الغاية الاستراتيجية 2: إرساء الشراكات لدعم تنفيذ أهداف التنمية المستدامة (هدف التنمية المستدامة 17)

الهدف الاستراتيجي 4: دعم تنفيذ أهداف التنمية المستدامة

النتيجة الاستراتيجية 5: امتلاك البلدان لقدرات معززة على تحقيق أهداف التنمية المستدامة (غاية التنمية المستدامة 17-9): يؤدي الدعم الدولي لتقوية القدرات، بما في ذلك من خلال التعاون بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي، إلى تحسين تنفيذ الخطط الوطنية لتحقيق جميع أهداف التنمية المستدامة، وخاصة من خلال مزيد من نقل التكنولوجيا، والابتكار، وتحسين جمع البيانات وجودتها، وتقاسم المعرفة مؤشرات أهداف التنمية المستدامة:

القيمة الدلالية للمساعدة المالية والتقنية (من خلال التعاون بين بلدان الشمال والجنوب وبين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي) الملتزم بها للبلدان النامية

النواتج (انظر الملحق)	مؤشرات الحصائل التشغيلية	الحصائل التشغيلية
واو وزاي وحاء		5-5-1 يقوم الشركاء بتوسيع نطاق الابتكارات والتكنولوجيات وأفضل الممارسات التي أدخلها البرنامج
واو وزاي وحاء		5-5-2 تعزيز النظم الوطنية لتقييم ورصد وتحليل الأمن الغذائي والتغذية
واو وزاي وحاء		5-5-3 تعزيز القدرات الوطنية الخاصة بتصميم وتنفيذ وإدارة برامج التغذية والوقاية والعلاج بشكل فعال
النتيجة الاستراتيجية 6: اتساق سياسات دعم التنمية المستدامة (غاية التنمية المستدامة 17-14): أن تكون السياسات الخاصة بالقضاء على الجوع وترويج التنمية المستدامة متسقة وداعمة للجهود الجماعية من أجل التنمية المستدامة في كل أبعادها.		
مؤشر أهداف التنمية المستدامة :		
عدد البلدان التي لديها آليات لتعزيز اتساق سياسات التنمية المستدامة		
		تحدد فيما بعد
		تحدد فيما بعد

الهدف الاستراتيجي 5: إرساء الشراكات لتحقيق نتائج أهداف التنمية المستدامة

النتيجة الاستراتيجية 7: إمكانية حصول البلدان النامية على طائفة من الموارد المالية للاستثمار الإنمائي (غاية التنمية المستدامة 17-3): تمكّن البلدان النامية، بفضل الموارد المالية الإضافية المتاحة من مصادر متعددة، من الانخراط في عمل متنسق ومطرّد لتحقيق أهداف التنمية المستدامة
مؤشر أهداف التنمية المستدامة:

الاستثمارات الأجنبية المباشرة، والمساعدة الإنمائية الرسمية، والتعاون بين بلدان الجنوب كنسبة من إجمالي الميزانية المحلية
حجم تحويلات العاملين (بالدولار الأمريكي) كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي الكلي

النواتج (انظر الملحق)	مؤشرات الحصائل التشغيلية	الحصائل التشغيلية
ميم		7-1 زيادة الموارد لبرامج المساعدة الوطنية للتخفيف من آثار الصدمات من خلال أدوات تمويل حالات الطوارئ ونهج إدارة المخاطر ذات الصلة
النتيجة الاستراتيجية 8: تعزز خدمات البرنامج الموحدة، واقتسام المعرفة، والخبرة، والتكنولوجيا، الدعم لجهود البلدان الرامية إلى تحقيق أهداف التنمية المستدامة (غاية التنمية المستدامة 17-16): يقوم البرنامج في الحالات الإنسانية وغيرها، وعندما يدعو الشركاء، بتعبئة واقتسام المعرفة، والخبرة، والتكنولوجيا، والموارد المالية مؤشر غايات التنمية المستدامة للنتيجة الاستراتيجية 8: عدد البلدان التي تبلغ عن تحقيق تقدم في أطر رصد فعالية التنمية متعددة أصحاب المصلحة التي تدعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة		
النواتج (انظر الملحق)	مؤشرات الحصائل التشغيلية	الحصائل التشغيلية
بإاء وقاف وراء وشين وتاء وتاء		تعزير الاستعداد الوطني من خلال التنسيق الجيد بين مجموعات الأمن الغذائي والشؤون اللوجستية والاتصالات
بإاء وقاف وراء وشين وتاء وتاء وخاء وذال		تلبية الاحتياجات الإنسانية واحتياجات الحكومات الشريكة من الخدمات عالية الجودة من خلال الخدمات المشتركة للبرنامج ⁽⁴⁾
ضاد		تعزير منصة توريد مشتركة للتحويلات النقدية

(4) بما في ذلك مستودعات الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية؛ وخدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي؛ وسلاسل الإمداد الجوية البرية والبحرية؛ والهندسة؛ والاتصالات؛ وتأجير النقل؛ ورعاية الموظفين؛ والإقامة؛ والبنية التحتية.

النتائج الشاملة

النواتج (انظر الملحق)	المؤشرات	النتيجة
عين وكاف وفاء وسين		يستطيع السكان المتضررون مساواة البرنامج والشركاء فيما يتعلق بتلبية احتياجاتهم الغذائية والقيام بذلك بطريقة تعكس آرائهم وتفضيلاتهم
فاء وحاء ونون		يستطيع السكان المتضررون الاستفادة من برامج البرنامج بطريقة تضمن وتعزز، إن أمكن، سلامتهم وكرامتهم ونزاهتهم
واو وزاي وحاء وسين وعين وفاء وصاد		تحسين المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة بين السكان الذين يقدم إليهم البرنامج مساعدة

الأداء التنظيمي والمؤشرات

مؤشرات الإدارة التنظيمية (ستكون متاحة في خلاصة مؤشرات البرنامج)	المؤشرات المؤسسية	النتيجة
لا تنطبق	تحدد فيما بعد	دعم فعال وكفاء واقتصادي للعمليات
	تحدد فيما بعد	
	تحدد فيما بعد	
	تحدد فيما بعد	

إطار النتائج المؤسسية للبرنامج
النواتج ومؤشرات النواتج

مؤشرات النواتج	النواتج
	ألف- توفير كميات كافية من الأغذية وذات جودة جيدة للمستفيدين المستهدفين في الوقت المناسب
	باء- دعم المستفيدين المستهدفين بالتحويلات النقدية الكافية في الوقت المناسب
	جيم- تزويد المستفيدين المستهدفين بمنتجات غذائية متخصصة
	دال- تزويد المستفيدين المستهدفين بمواد غير غذائية
	هـاء- إنشاء أو إعادة تأهيل الأصول الطبيعية والمادية من قبل الفئات المستهدفة
	واو- توفير التدريب للسلطات الوطنية أو المجتمع المدني أو أعضاء المجتمعات المحلية أو المنظمات الزراعية أو الأفراد المستهدفين
	زاي- توفير الدعم التقني للأطر السياسية والتنظيمية، والمؤسسات، وتصميم وتسليم البرامج الوطنية، والميزنة الاستراتيجية، وتعبئة الموارد
	حاء- تزويد السكان المستهدفين والسلطات الوطنية والأطراف بما يحتاجون إليه في مجالات المناصرة، والسياسات، والاستراتيجيات وتقديم المشورة والتوعية والتعريف بالحقوق
	طاء- تسليم الرسائل التغذوية الأساسية للسكان المستهدفين
	ياء- تقديم خدمات التنسيق
	كاف- إجراء مشاورات مجتمعية
	لام- شراء البرنامج للأغذية والأغذية المقواة والأغذية التكميلية والمنتجات التغذوية الخاصة من الموردين الإقليميين والوطنيين ومن السوق المحلية
	ميم- تيسير الروابط بمقدمي الخدمات المالية والتأمينية
	نون- استهداف السكان المتضررين بطريقة حيادية وغير تمييزية
	سين- إنشاء آليات لتمكين جميع شرائح السكان المستهدفين من تقديم الشكاوى والحصول على تعقيبا بشأن البرامج
	عين- نشر معلومات عن البرنامج على جميع شرائح السكان المستهدفين
	فاء- تصميم وتعديل البرامج للحد من المخاطر التي تهدد السلامة وتعكس احتياجات وتفضيلات وقدرات جميع شرائح السكان المتضررين
	صاد- وضع حصص استهداف لتمثيل المرأة في اللجان ذات الصلة
	قاف- تصميم وبناء الأعمال الهندسية كخدمة مشتركة
	راء- تطوير نظم وعمليات لتوفير الخدمات المشتركة
	شين- تقديم النقل الجوي للركاب كخدمة مشتركة
	تاء- توفير البضائع الإنسانية كخدمة مشتركة
	ثاء- توفير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في حالات الطوارئ المقدمة كخدمة مشتركة
	خاء- إعداد أماكن للإقامة ومعسكرات وصيانتها كخدمة مشتركة
	ذال- توفير الخدمات الصحية كخدمة مشتركة
	ضاد- توفير منصات للتحويلات النقدية كخدمة مشتركة