



Distribución: general

Fecha: 25 de mayo de 2017

Original: inglés

Tema 10 del programa

WFP/EB.A/2017/10-B

Asuntos administrativos y de gestión

Para información

Los documentos de la Junta Ejecutiva pueden consultarse en el sitio web del PMA (<http://executiveboard.wfp.org>).

Informe sobre las pérdidas de productos después de la entrega correspondiente al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016

Resumen

En entornos de trabajo cada vez más complejos e inseguros, cada año el PMA sigue entregando alimentos inocuos y de calidad a un promedio de 80 millones de personas. Para garantizar que en el momento oportuno lleguen los alimentos apropiados a las personas que más los necesiten es fundamental contar con sólidos procesos en materia de gestión de la cadena de suministro y medidas de mitigación de riesgos. Pese a los contextos complejos y frágiles en los que trabaja, y gracias a procesos comprobados y a sus competencias internas, el PMA ha logrado mantener sus pérdidas mundiales después de la entrega en menos del 1 % del total de los alimentos manipulados por año. En 2016, el PMA manipuló 4,2 millones de toneladas de productos en 72 países, de los cuales se perdieron 20.109 toneladas (equivalentes al 0,47 % del volumen total manipulado) después de llegar a los países y antes de que se distribuyeran a las personas necesitadas.

Aproximadamente el 73 % de todas las pérdidas después de la entrega registradas en 2016 ocurrió en la República Árabe Siria, Sudán del Sur y el Yemen, frente al 50 % en 2015; en todos estos países el PMA ha llevado a cabo operaciones de emergencia de nivel 3 en respuesta a una situación de conflicto grave y prolongada. El valor total de las pérdidas después de la entrega, de 18,1 millones de dólares EE.UU., también fue mayor que en 2015 (11 millones de dólares) a causa de las pérdidas importantes de productos de gran valor registradas en estos tres países. Por ejemplo, el 10 % de todas las pérdidas después de la entrega fueron del SuperCereal perdido durante las hostilidades en Sudán del Sur.

Las razones principales de las pérdidas de productos después de la entrega registradas en 2016 fueron los conflictos y los disturbios civiles, los problemas relacionados con el reacondicionamiento o el reenvasado de los alimentos, el almacenamiento y el transporte, y los problemas con los productos alimenticios ocurridos en el lugar de procedencia. De las pérdidas provocadas por los conflictos y disturbios civiles —que representan la mayor proporción de las pérdidas después de la entrega—, el 89 % se produjo en el saqueo del almacén de Juba durante las hostilidades de julio de 2016.

Coordinadores del documento:

Sr. R. Lopes da Silva
Subdirector Ejecutivo
Departamento de Servicios para las Operaciones
Tel.: 06 6513-2200

Sra. C. Fleisher
Directora
Dirección de la Cadena de Suministro
Tel.: 06 6513-2293

Introducción

1. En el presente informe se ofrece una visión general de las pérdidas después de la entrega registradas en 2016 y se describen las últimas medidas adoptadas para prevenirlas o reducirlas al mínimo. En los anexos se facilita información más detallada sobre las pérdidas ocurridas en los distintos países y se indican aquellos países donde las pérdidas sobrepasaron los umbrales de notificación fijados por el PMA¹. En el informe no se contemplan las pérdidas antes de la entrega ni la utilización indebida de los alimentos después de su distribución a los beneficiarios².

Características de las pérdidas después de la entrega en 2016

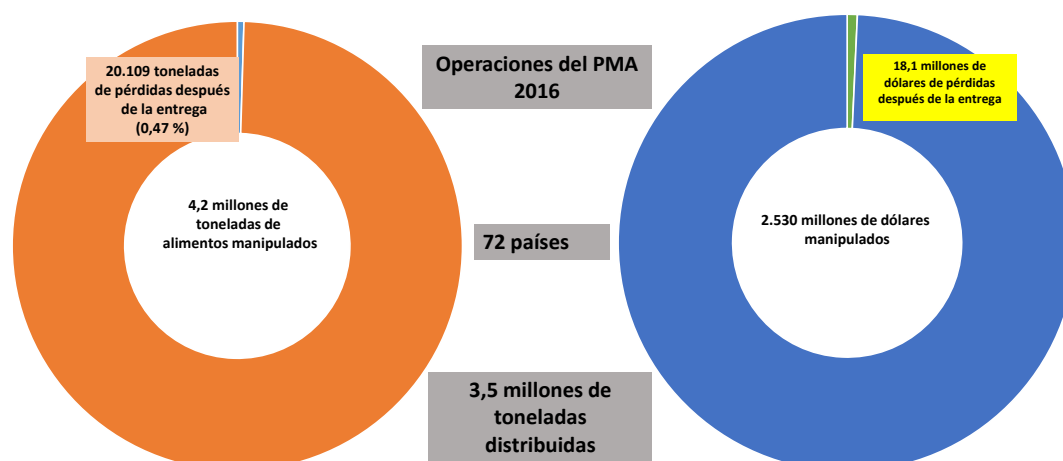
2. Las pérdidas después de la entrega registradas en 2016 se presentan desde el punto de vista de su volumen y su valor, y se comparan con años anteriores en términos de volumen, valor, causa y contexto operacional.
3. En 2016 el contexto operacional fue más difícil que en años anteriores. La distribución de cantidades mayores de productos en las emergencias de nivel 3 y de una proporción mayor de alimentos complejos —como el SuperCereal plus, las raciones familiares, los suplementos alimenticios listos para el consumo y los suplementos nutricionales a base de lípidos—, asociada a las variaciones registradas en el equilibrio de las modalidades de intervención entre las transferencias de base monetaria y las de alimentos, contribuyó a las crecientes dificultades operacionales que hubo que superar.
4. El volumen de las pérdidas después de la entrega en 2016 fue el tercero más bajo desde 2011 tanto en términos absolutos como en porcentaje de los alimentos manipulados³. El total de las pérdidas después de la entrega en 2016 fue de 20.109 toneladas, lo que equivale al 0,47 % de los alimentos manipulados; la cifra correspondiente en 2015 fue de 12.694 toneladas, equivalente al 0,36 % (véanse las Figuras 1 y 2 y el Anexo VIII)⁴.
5. En 2016 el valor de las pérdidas después de la entrega fue mayor que en 2015 y 2014, pero menor que en 2013 tanto en términos absolutos como en porcentaje del total manipulado. En 2016, el valor de las pérdidas después de la entrega fue de 18,1 millones de dólares, equivalentes al 0,72 % del valor total de los alimentos manipulados, de 2.530 millones de dólares; las cifras correspondientes en 2015 fueron de 11 millones de dólares y 0,42 %.

¹ Estos umbrales, por encima de los cuales el PMA exige que se notifiquen las pérdidas ocurridas en los países después de la entrega, abarcan los casos siguientes: i) cuando las pérdidas de un mismo tipo de producto alimenticio son iguales o superiores al 2 % del volumen total manipulado de ese producto y su valor absoluto es igual o superior a 20.000 dólares, y ii) cuando el valor absoluto de las pérdidas de un mismo tipo de producto supera los 100.000 dólares.

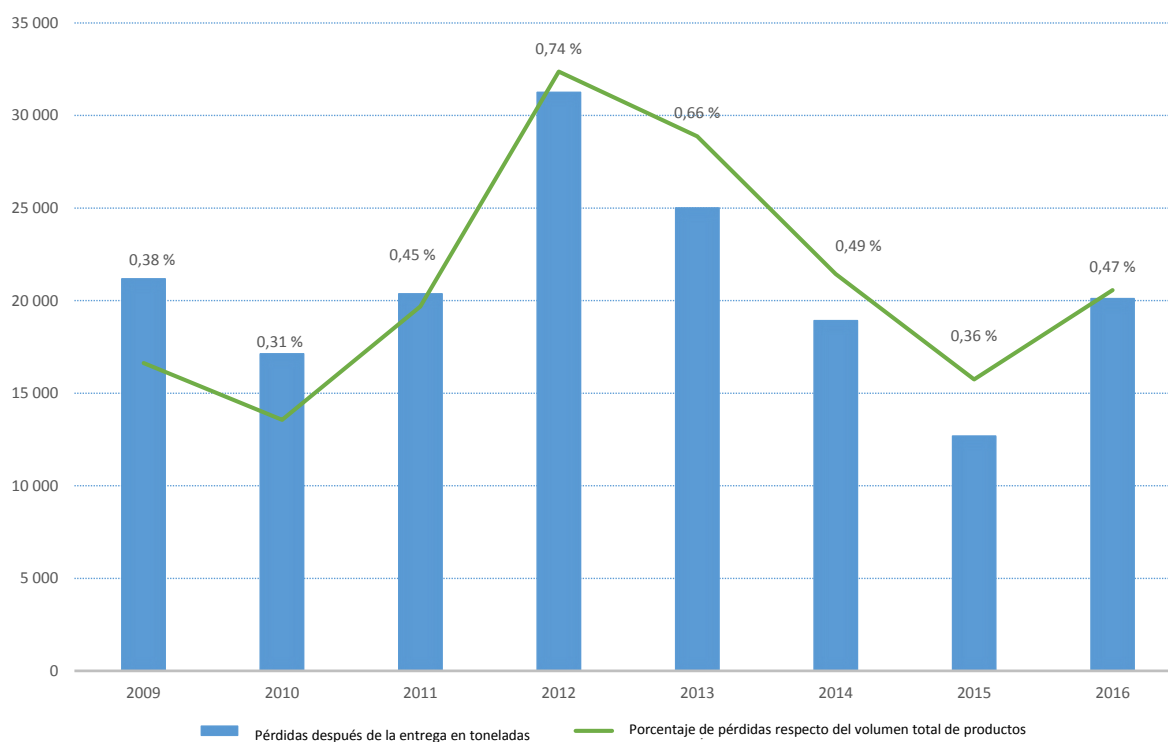
² Las pérdidas anteriores a la entrega son las que se producen antes de que los productos lleguen a los países receptores. Los productos están asegurados contra todo riesgo, y el PMA puede reprogramar las sumas que recibe en concepto de indemnización. Las actividades de seguimiento permiten detectar los usos distintos de los previstos, como el intercambio, el robo o la venta, frente a lo cual el PMA adopta medidas apropiadas.

³ El volumen total de alimentos corresponde a las reservas iniciales en los países receptores a la que se añaden los productos que se reciben en el país receptor.

⁴ La valoración de los productos alimenticios se basa en un precio medio variable. Se trata de un método de valoración en el que el costo de cada artículo se determina a partir de la media ponderada del costo de artículos semejantes al comienzo y en el curso del período considerado. En el presente informe las pérdidas están valoradas de acuerdo con los precios medios variables a finales de 2015.

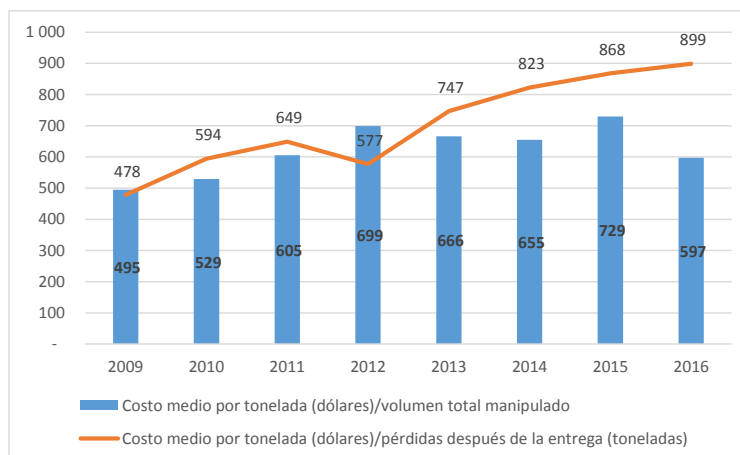
Figura 1: Pérdidas de productos después de la entrega en 2016

6. La integración del sistema de suministro ha permitido mejorar la planificación, los acuerdos de abastecimiento y el seguimiento de los alimentos manipulados en los países, lo que permitió al PMA adaptarse a la evolución de las circunstancias y mitigar las pérdidas.

Figura 2: Pérdidas después de la entrega, 2009–2016

7. El valor medio de los alimentos manipulados fue de 597 dólares por tonelada, frente a 729 dólares por tonelada en 2015, mientras que el valor medio de las pérdidas después de la entrega fue de 899 por tonelada, frente a 868 dólares por tonelada en 2015.

Figura 3: Costo medio de los alimentos manipulados y promedio de las pérdidas después de la entrega (dólares por tonelada)



8. La inseguridad y la inestabilidad imperantes en tres países explican el 73 % de las pérdidas después de la entrega, de las cuales Sudán del Sur representó el 33 %, equivalente a 6.729 toneladas por un valor medio de 863 dólares por tonelada; la República Árabe Siria, el 25 %, o sea 5.000 toneladas por un valor medio de 889 dólares por tonelada, y el Yemen, el 15 %, correspondiente a 2.998 toneladas por un valor medio de 1.199 dólares por tonelada.
9. Las pérdidas de mezcla de maíz y soja (MMS), que ascendieron a 2.805 toneladas por un valor medio de 931 dólares por tonelada, constituyeron el 14 % del total. De ese total, 1.963 toneladas se perdieron a causa de las hostilidades en Sudán del Sur.
10. Las pérdidas de 2.876 toneladas de frijoles en el Yemen, Sudán del Sur y la República Árabe Siria, por un valor medio de 817 dólares por tonelada, representaron otro 14 % de las pérdidas después de la entrega.
11. Las pérdidas de otros alimentos de costo elevado fueron las siguientes: i) 1.317 toneladas de aceite vegetal, por un valor medio de 1.287 dólares por tonelada, de las cuales 1.069 toneladas se perdieron en Sudán del Sur, la República Árabe Siria y el Yemen; ii) 1.410 toneladas de garbanzos, prácticamente todas en la República Árabe Siria, por un valor medio de 989 dólares por tonelada, y iii) 835 toneladas de Plumpy por un valor medio de 2.901 dólares por tonelada, principalmente en Sudán del Sur, la República Árabe Siria y el Yemen.

Principales causas de las pérdidas después de la entrega

12. En 2016, el 80 % (16.097 toneladas) de las pérdidas después de la entrega fueron atribuibles a disturbios civiles, problemas relacionados con el reacondicionamiento o el reenvasado de los alimentos, el almacenamiento, el transporte inadecuado y el deterioro de los alimentos en el lugar de procedencia (véase la Figura 4). El almacenamiento inadecuado o excesivamente prolongado es motivo de pérdidas desde hace mucho tiempo, pero en los últimos años han sido particularmente cuantiosas las pérdidas provocadas por los conflictos, sobre todo en la República Árabe Siria y Sudán del Sur.
13. Las pérdidas causadas por hurtos y robos ascendieron a 1.065 toneladas; aquellas debidas a entregas incompletas⁵ totalizaron 928 toneladas, y las causadas por una manipulación deficiente, 672 toneladas.

⁵ Las entregas incompletas se refieren a las pérdidas de productos que ocurren durante el transporte en los países receptores. En la mayor parte de los casos, el valor correspondiente se recupera deduciéndolo de las facturas de los transportistas.

Figura 4: Cinco causas principales de las pérdidas después de la entrega en 2016

Disturbios civiles	Reacondicionamiento/reensacado/reenvasado	Almacenamiento inadecuado o excesivamente prolongado	Transporte inadecuado	Deterioro de los productos debido a problemas en el lugar de procedencia
<ul style="list-style-type: none"> • 5.233 toneladas • 0,12 % del total de los productos alimenticios manipulados • 26 % del total de las pérdidas después de la entrega 	<ul style="list-style-type: none"> • 3.066 toneladas • 0,07 % del total de los productos alimenticios manipulados • 15 % del total de las pérdidas después de la entrega 	<ul style="list-style-type: none"> • 2.696 toneladas • 0,06 % del total de los productos alimenticios manipulados • 13 % del total de las pérdidas después de la entrega 	<ul style="list-style-type: none"> • 2.695 toneladas • 0,06 % del total de los productos alimenticios manipulados • 13 % del total de las pérdidas después de la entrega 	<ul style="list-style-type: none"> • 2.407 toneladas • 0,06 % del total de los productos alimenticios manipulados • 12 % del total de las pérdidas después de la entrega

14. De las 5.233 toneladas de pérdidas registradas en 13 países afectados por disturbios civiles, el 89 % se produjo en Sudán del Sur: 4.660 toneladas fueron saqueadas en el almacén de Juba durante las hostilidades en julio de 2016. Para reducir al mínimo este tipo de riesgos en el futuro, la dependencia de logística está buscando un lugar más seguro para establecer el almacén.
15. Las pérdidas después de la entrega derivadas de problemas relacionados con el reacondicionamiento o el reensacado de los alimentos aumentaron a 3.066 toneladas, que representan el 15 % del total y el 0,07 % de los alimentos manipulados; de estas, el 82 % tuvo lugar en la República Árabe Siria.
16. El almacenamiento inadecuado o excesivamente prolongado acarrió pérdidas después de la entrega de 2.696 toneladas en 2016, lo que representa el 13 % del total y el 0,06 % del total de alimentos manipulados, frente al 0,11 % en 2014 y 2015. A esta disminución contribuyeron los sistemas del PMA de planificación, rastreo y seguimiento de los alimentos cercanos a su fecha de caducidad y de detección de los problemas relacionados con la inocuidad de los alimentos.
17. En 2016, las pérdidas atribuibles al transporte inadecuado, que ascendieron a un total de 2.695 toneladas, y aquellas debidas a entregas incompletas, por un total de 928 toneladas, se elevaron conjuntamente al 18 % de las pérdidas después de la entrega y al 0,09 % del volumen manipulado; de estas pérdidas el 84 % se produjo en Etiopía, Haití, la República Árabe Siria, la República Centroafricana, Somalia, Sudán del Sur y el Yemen. Las disposiciones contractuales para recuperar las pérdidas después de la entrega de los proveedores de servicios permitieron recuperar 2,04 millones de dólares en 2016. La selección y revisión rigurosas de los proveedores de servicios son fundamentales para reducir al mínimo las pérdidas de productos alimenticios⁶.
18. El deterioro de los productos alimenticios atribuible principalmente a problemas en el lugar de procedencia determinó pérdidas después de la entrega de 2.407 toneladas —correspondientes al 12 % del total y el 0,06 % del volumen manipulado—, de las cuales la casi totalidad (2.062 toneladas de pérdidas) ocurrió en el Yemen. Otros de los países interesados fueron Benin, Filipinas, Jordania, Myanmar, la República Árabe Siria y Sudán del Sur (véanse los anexos I y VII).

Pérdidas después de la entrega, por país

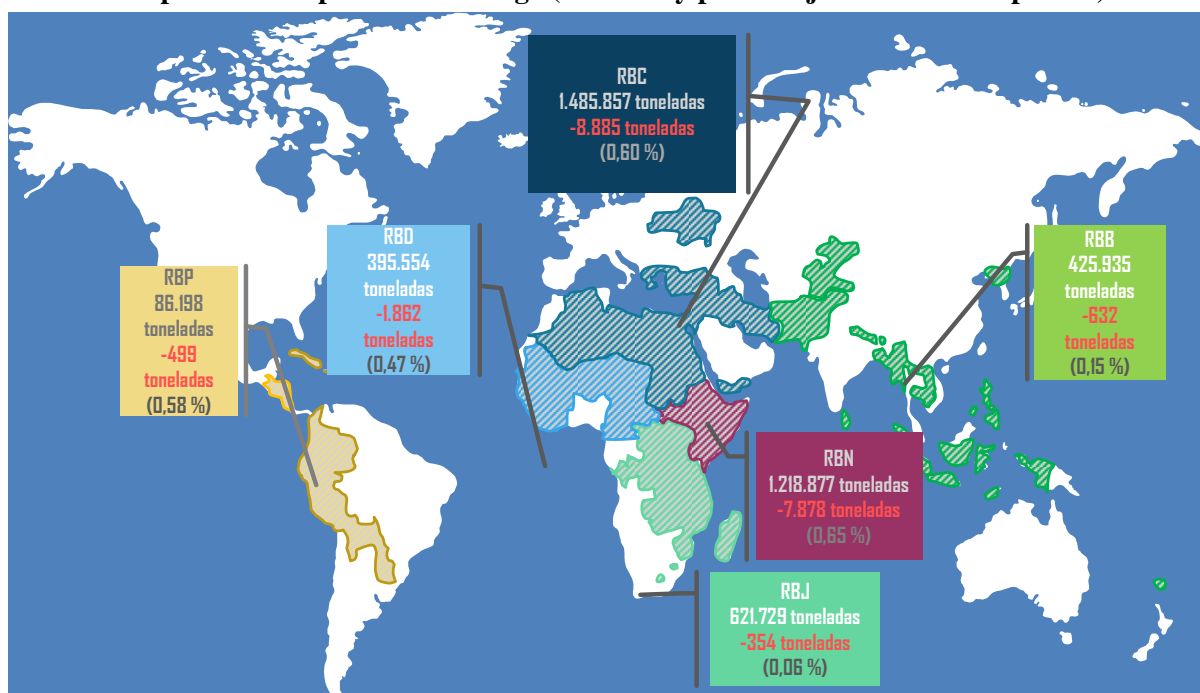
19. Las 10 operaciones de mayor envergadura del PMA en términos de volumen de alimentos manipulados en 2016 fueron, en orden descendente Etiopía, la República Árabe Siria, el Yemen, Malawi, Sudán del Sur, el Sudán, el Pakistán, el Iraq, Uganda y Kenya. Estos países manipularon

⁶ Las empresas de servicios cuyos resultados no son satisfactorios reciben una advertencia o son excluidas de la lista de empresas preseleccionadas. Uno de los indicadores del desempeño aplicables a los transportistas es la cantidad de pérdidas ocurridas durante el transporte.

2,96 millones de toneladas de alimentos, el 70 % del total; y representaron pérdidas de 15.887 toneladas, el 79 % del total (la Figura 4 muestra el panorama regional).

20. En las 10 operaciones realizadas en estos países el volumen de las pérdidas ascendió a 17.128 toneladas, lo que representa el 85 % de las pérdidas después de la entrega registradas en 2016 (véase la Figura 5). Las operaciones llevadas a cabo en Etiopía, la República Árabe Siria, el Yemen y Sudán del Sur son las de mayor envergadura del PMA en términos de volumen de los alimentos manipulados, y las intervenciones de nivel 3 ejecutadas en la República Árabe Siria, Sudán del Sur y el Yemen representaron el 73 % de todas las pérdidas después de la entrega. En 2016, en 15 países se registraron pérdidas después de la entrega superiores a los umbrales establecidos (véanse los Anexos I y VII).

Figura 5: Operaciones del PMA, por región: volumen de los alimentos manipulados y pérdidas después de la entrega (volumen y porcentaje del total manipulado)



RBB Despacho Regional de Bangkok (Asia y el Pacífico)

RBC Despacho Regional de El Cairo (Oriente Medio, África del Norte, Europa Oriental y Asia Central)

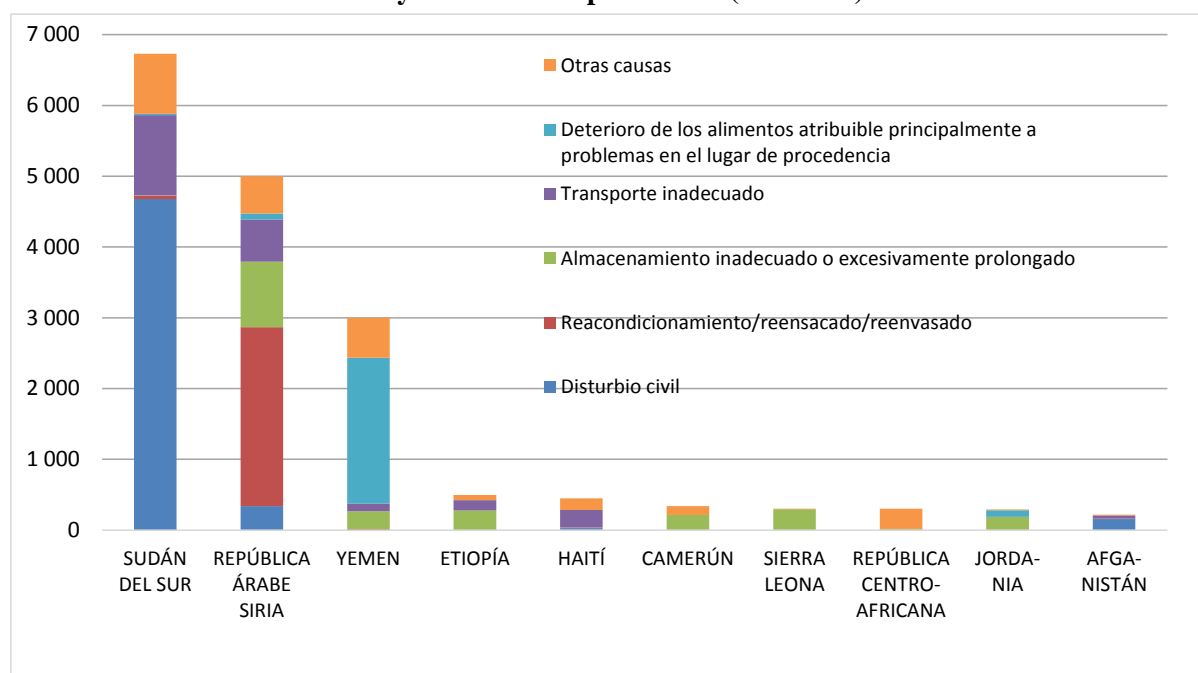
RBD Despacho Regional de Dakar (África Occidental)

RBJ Despacho Regional de Johannesburgo (África Meridional)

RBN Despacho Regional de Nairobi (África Oriental y Central)

RBP Despacho Regional de Ciudad de Panamá (América Latina y el Caribe)

Figura 6: Los 10 países donde las pérdidas después de la entrega fueron más cuantiosas en 2016, y causas correspondientes (toneladas)



Resumen de las pérdidas después de la entrega en 2016

21. Las pérdidas aumentaron en términos absolutos y porcentuales en comparación con 2015. El volumen de las pérdidas fue el tercero más bajo desde 2011 tanto en términos absolutos como en porcentaje de los alimentos manipulados.
22. Las pérdidas después de la entrega en la República Árabe Siria, Sudán del Sur y el Yemen representaron el 73 % de las pérdidas después de la entrega en 2016. Las pérdidas de MMS y de frijoles constituyeron el 28 % de las pérdidas después de la entrega en términos de volumen y el 27 % en términos de valor.
23. El valor de las pérdidas después de la entrega fue mayor que en 2015 y 2014, pero menor que en 2013 tanto en términos absolutos como en porcentaje de los alimentos manipulados. El valor medio fue más elevado debido a las importantes pérdidas registradas en la República Árabe Siria, Sudán del Sur y el Yemen y a las pérdidas de alimentos de costo elevado, como la MMS, los frijoles, el aceite vegetal, los garbanzos y los suplementos nutricionales a base de lípidos.

Medidas adoptadas por el PMA para prevenir y mitigar las pérdidas

La cadena de suministro integrada

24. La cadena de suministro integrada del PMA agrupa las funciones principales que van de la movilización de recursos y el diseño de programas al abastecimiento y la entrega. El PMA sigue también obteniendo beneficios de la fusión de la Dirección de Adquisiciones y la Dirección de Logística en la Sede y en algunas oficinas sobre el terreno, lo cual le permite apoyar mejor las operaciones mediante un suministro de asistencia alimentaria más seguro, más eficaz en función de los costos y más flexible.
25. El Mecanismo de gestión global de los productos es un ejemplo de la manera en que el suministro impulsado por la demanda, gracias a formas innovadoras de financiación, puede reducir al mínimo los tiempos de respuesta. El sistema de apoyo de la gestión logística (LESS) permite seguir las entregas en tiempo real, y el tablero de gestión de la cadena de suministro ofrece la visibilidad necesaria para fundamentar la planificación y la toma de decisiones basadas en datos empíricos: todo ello permite una ejecución sincronizada de las actividades, lo que a su vez contribuye a reducir al mínimo las pérdidas de alimentos.

Figura 7: Pasos en la cadena de suministro



Planificación de la cadena de suministro del PMA

26. Habida cuenta de la magnitud, la escala y la complejidad de las actividades del PMA y de la dificultad de prever las crisis y las contribuciones de los donantes, es de fundamental importancia lograr que la cantidad adecuada de alimentos apropiados esté disponible en el momento y el lugar oportunos, con unas pérdidas mínimas.
27. El modelo de optimización de la cadena de suministro, aprobado en 2016, tiene en cuenta simultáneamente las necesidades de alimentos, las fuentes de abastecimiento, las rutas de entrega y las modalidades de transporte con el fin de determinar las mejores disposiciones para una determinada operación (véase el Recuadro 1). Este modelo permite encontrar maneras de reducir los costos operacionales sin comprometer la calidad y el valor nutricional de las canastas de alimentos, y los gestores de la cadena de suministro pueden adaptar el sistema para responder con flexibilidad a las necesidades y emergencias complejas, reduciendo al mismo tiempo las pérdidas.
28. Una planificación racional de la cadena de suministro contribuye también al logro de los objetivos más amplios del mandato del PMA: poner a los pequeños agricultores en contacto con los mercados, incrementar los gastos efectuados en los países en desarrollo en relación con la cadena de suministro, mejorar las cadenas de suministro locales al por menor para reducir al mínimo el riesgo de posibles pérdidas de alimentos, y fortalecer los programas públicos de redes de protección social.

Recuadro 1: Modelo de optimización de la cadena de suministro en el Iraq

En vista de los limitados recursos disponibles, en el Iraq el instrumento de optimización se utilizó en el Iraq para definir la mejor canasta de alimentos. Como resultado, se adoptó la entrega de lotes familiares de alimentos a principios de 2016, lo que redujo los costos en un 17 %.

El instrumento permitió al PMA aumentar al máximo su eficiencia y eficacia y tener en cuenta las perspectivas de financiación y las preferencias de los beneficiarios. Actualmente, cada mes el lote familiar de alimentos se entrega a 500.000 beneficiarios, lo que permite ahorrar 1,12 millones de dólares mensuales.

Abastecimiento de las operaciones del PMA

29. Los procedimientos de selección de las fuentes de abastecimiento y de compra son objeto de un seguimiento constante para tener la seguridad de que sean sólidos y permitan mantener el valor nutricional de los alimentos manipulados y reducir al mínimo las pérdidas. En este sentido son fundamentales las asociaciones con los organismos de las Naciones Unidas, las organizaciones no gubernamentales, el sector privado y el Gobierno.
30. El PMA siguió sus auditorías de proveedores y sus asociaciones con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, las organizaciones del sector privado y Médicos sin Fronteras. El examen del desempeño de las empresas de inspección de alimentos contribuyó a reducir al mínimo las

- pérdidas después de la entrega y a garantizar la inocuidad de los alimentos a lo largo de toda la cadena de suministro.
31. El PMA colaboró con los expertos de la industria alimentaria para reunir datos sólidos y competencias técnicas a fin de respaldar la mejora de sus canastas de alimentos, por ejemplo mediante la elaboración de especificaciones para el arroz enriquecido que mejoraron los productos entregados a los beneficiarios.
 32. El envasado es fundamental para reducir al mínimo las pérdidas y mantener la calidad de los alimentos; por tanto, en 2016 el PMA comenzó a revisar las especificaciones sobre el envasado de algunos alimentos con miras a prevenir el deterioro en toda la cadena de suministro. En 2016, el Programa comenzó también un análisis para determinar la cantidad de pérdidas de alimentos destinados a determinados lugares que derivaban de un envasado inadecuado. A partir de dicho análisis, el PMA trató de determinar con sus proveedores la viabilidad y la eficacia en función de los costos de diferentes soluciones posibles. Además, el PMA colaboró estrechamente con las empresas de inspección y los operadores de la cadena de suministro para mejorar los controles internos sobre la forma de evaluar el envasado a lo largo de toda la cadena de suministro.
 33. Periódicamente, el PMA somete a ensayo los productos alimenticios para comprobar que su calidad y su valor nutricional correspondan a los requisitos antes de que entren en la cadena de suministro. En 2016, tales controles se aplicaron al SuperCereal, los suplementos alimenticios listos para el consumo y el aceite vegetal de 12 proveedores en 12 países, a partir de lo cual el PMA trabaja con los proveedores para mejorar la estabilidad de los productos. Los ensayos a los que se sometieron las galletas de alto valor energético concluyeron durante el año considerado, lo que permitió al PMA revisar la fecha de caducidad de este producto.
 34. En 2016, el PMA examinó las reglamentaciones alimentarias en Jordania, el Líbano y Nigeria para lograr que se tuvieran en cuenta las necesidades y sensibilidades de cada país, mejorando de esa manera la gestión de la calidad en las fases iniciales y finales de la cadena de suministro. Ello contribuyó también a mitigar el riesgo de pérdidas de alimentos y a crear sistemas de seguimiento sólidos para las transferencias de base monetaria y, en Jordania y Nigeria, para garantizar la calidad de los suministros alimentarios de emergencia.

Entrega de los alimentos

35. La implantación generalizada del Sistema de apoyo a la gestión logística (LESS) y del Instrumento de las oficinas en los países para una gestión eficaz (COMET), que se completó en 2016, permitió mejorar la gestión de los suministros alimentarios por parte del PMA y de sus asociados. LESS es ahora operativo en 1.200 lugares y 90.000 puntos de entrega final en 83 países, y en 2016 permitió someter a seguimiento 4,2 millones de toneladas de productos alimenticios. El sistema permite al PMA hacer el seguimiento en línea de todos los movimientos de los alimentos y tener información en tiempo real sobre asuntos como las fechas de consumo preferente, la calidad de los lotes, la ubicación y los requisitos reglamentarios, es decir, sobre un nivel de detalle que facilita la planificación racional y contribuye a reducir al mínimo las pérdidas de productos alimenticios.
36. La introducción de LESS supuso impartir capacitación de 2.500 funcionarios en distintas esferas funcionales, y la nueva estrategia de gestión de conocimientos garantiza que los conocimientos y las competencias operacionales se transmitan a los nuevos usuarios de modo que los beneficios del sistema se mantengan a largo plazo.
37. La implantación de COMET en todas las oficinas en los países permite combinar los datos generados por otros sistemas con el fin de gestionar los ciclos de programación y las entregas de alimentos efectuadas por los asociados. Los 200 informes normalizados de los proyectos presentados en 2016 se generaron con datos derivados de los sistemas COMET y LESS y del Sistema Mundial y Red de Información del PMA utilizando el nuevo instrumento de nueva generación para la presentación de los informes normalizados de los proyectos. COMET permite seguir y gestionar de manera transparente y responsable los recursos administrados por los asociados y respalda la toma de decisiones a todos los niveles. En cuanto a la responsabilización respecto de la precisión de los datos, los oficiales de programas de la oficina en el país deben

cotejar los informes de distribución de los asociados con la información sobre el seguimiento y la entrega para su validación en COMET.

38. La información sobre las pérdidas después de la entrega provino de COMET y LESS en 2016, lo que redujo considerablemente, para los equipos de logística y programas de las oficinas en los países, la necesidad de efectuar conciliaciones manuales.

La prevención de las pérdidas después de la entrega en los despachos regionales

39. El Despacho Regional de Nairobi (RBN) envió al terreno misiones de supervisión y de verificación del nivel de cumplimiento de sus oficinas en los países para asegurarse de que la gestión de los alimentos y la logística estuvieran en consonancia con las políticas del PMA y determinar las esferas expuestas a riesgo. Además, capacitó al personal de la oficina del PMA para Somalia en la manipulación de alimentos nutritivos especiales.

Recuadro 2: Ejemplo de apoyo de un despacho regional

El Despacho regional de Dakar ha instituido en las oficinas en los países el análisis de las buenas prácticas agrícolas para comprender mejor los problemas a los que estas hacen frente y apoyarlas más eficazmente. Entre otras cosas, ello contribuirá a reducir al mínimo las pérdidas después de la entrega en el futuro.

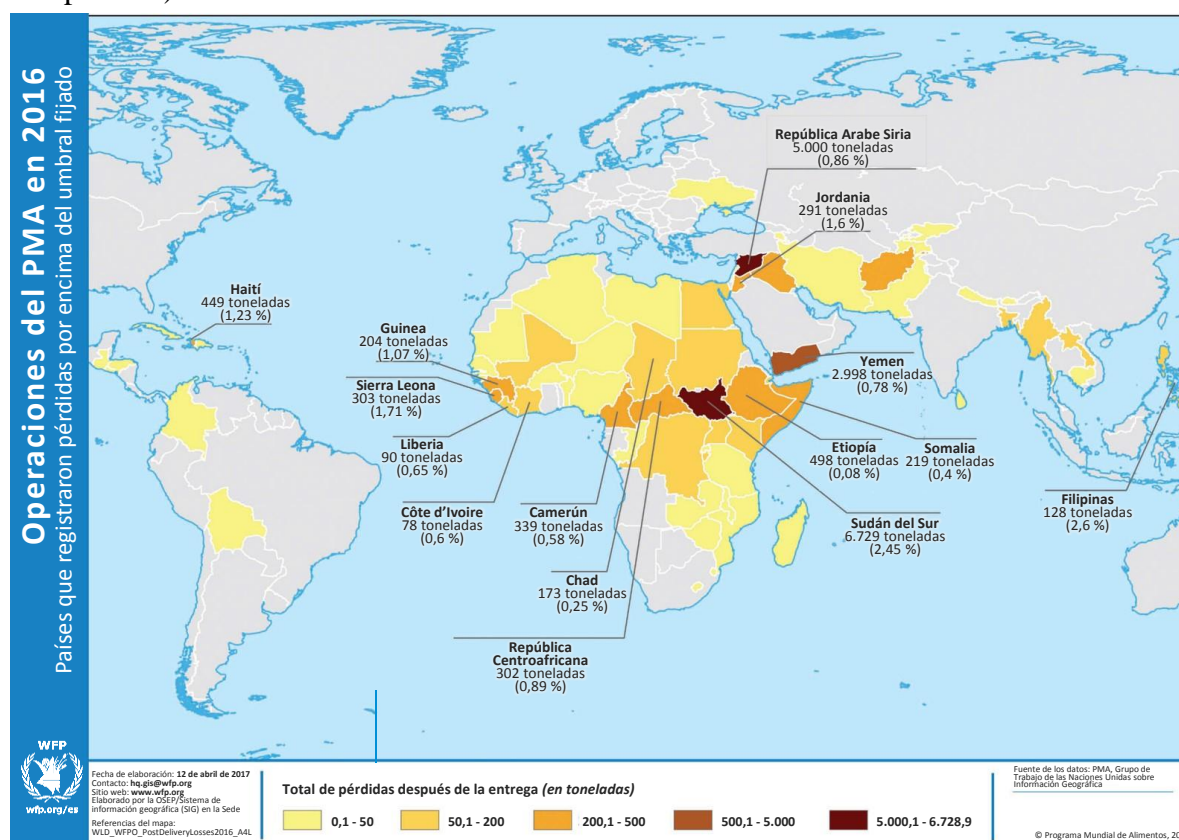
40. El Despacho Regional de El Cairo (RBC) contrató a un especialista en tecnología alimentaria para capacitar al personal, los proveedores y las empresas de inspección en asuntos relacionados con la inocuidad y calidad de los alimentos con miras a crear un clima de confianza, contribuyendo de esta manera a mitigar las pérdidas después de la entrega. Las misiones de supervisión enviadas a las oficinas en los países y el fomento de las capacidades del personal también contribuyeron a reducir al mínimo las pérdidas.
41. Bajo la égida del Despacho Regional de Ciudad de Panamá (RBP), la oficina del PMA en Colombia formuló una estrategia de mitigación de riesgos que incluía la capacitación de los asociados cooperantes en almacenamiento y transporte, la verificación del estado de los caminos y de las medidas de coordinación antes de la entrega de los alimentos, y el uso de camiones más pequeños para reducir al mínimo el daño a los caminos. La oficina del PMA en Guatemala capacitó a 75 organizaciones de pequeños agricultores en prácticas posteriores a la cosecha con el fin de mejorar el almacenamiento y prolongar el período de conservación de los alimentos para reducir al mínimo las pérdidas.

ANEXO I

Pérdidas superiores a los umbrales establecidos, por país

- En el presente anexo se exponen los casos de pérdidas superiores a los umbrales establecidos por el PMA en países que registraron pérdidas después de la entrega de un mismo producto alimenticio: i) cuyo valor absoluto fue igual o superior a 20.000 dólares y cuyo volumen fue equivalente o superior al 2 % del volumen total manipulado, y ii) cuyo valor absoluto fue superior a los 100.000 dólares. En 2016 tales pérdidas ascendieron a 15.823 toneladas en 20 proyectos realizados en 15 países (véase la Figura A1).

Figura A1: Operaciones en países con pérdidas después de la entrega superiores a los umbrales establecidos (en toneladas y como porcentaje del volumen total de alimentos manipulados)



Las denominaciones empleadas en esta publicación y la forma en que aparecen presentados los datos que esta contiene no entrañan, por parte del Programa Mundial de Alimentos (PMA), juicio alguno sobre la condición jurídica de ninguno de los países, territorios, ciudades o zonas citados, ni respecto de la delimitación de sus fronteras o límites.

Camerún

- Las pérdidas superiores a los umbrales ascendieron a 125,2 toneladas de frijoles valoradas en 69.621 dólares en el marco de la operación de emergencia regional 200799, por entrega incompleta o entrega de alimentos mojados, enmohecidos o podridos después del transporte marítimo, según consta en los informes del superintendente. El valor de las pérdidas se está recuperando mediante el autoseguro del PMA.

República Centroafricana

- La inseguridad provocó pérdidas de 178,4 toneladas, por un valor de 158.564 dólares. A pesar de las escoltas de los convoyes, en algunas zonas se secuestraron o dañificaron los camiones y se perdieron 126,5 toneladas de alimentos. Los robos sufridos por los asociados cooperantes y por un almacén del PMA ascendieron a 27,1 toneladas de alimentos, y se perdieron 16,3 toneladas de productos a causa de infestaciones, almacenamiento prolongado y reensacado.

4. Para reducir las pérdidas futuras, se pide a los contratistas que se atengan al sistema de convoyes de la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana; toda pérdida injustificada registrada durante el transporte se deduce de las facturas de los transportistas.
5. Para proteger las reservas de alimentos se han adoptado medidas tales como la presentación de informes mensuales sobre el rastreo de las pérdidas y el refuerzo de la seguridad y de los controles de las existencias en los almacenes: Se señalan y se documentan los incidentes de seguridad y las existencias que faltan para la adopción de medidas correctivas.

Chad

6. Entre las pérdidas después de la entrega figuraban 57 toneladas de MMS valoradas en 102.994 dólares, debidas en su mayor parte a las crecidas que causaron daños a los camiones y echaron a perder 43 toneladas de alimentos en el tránsito entre Gozbeida y Abeche y 2,8 toneladas en un camión del PMA entre Touloum e Iribal. Se recuperó el valor total de la pérdida, pero los transportistas protestaron contra la deducción del valor de los alimentos de sus facturas, sobre lo cual está investigando la dependencia jurídica en la Sede.
7. Se detectó una manipulación deficiente de los alimentos en el almacén de Abeche, donde se perdieron 1,1 toneladas de MMS. En la suboficina de Mao se perdieron 5,4 toneladas, la mitad de las cuales debido a prácticas deficientes de manipulación y envasado y la otra mitad debida a la caducidad de los alimentos, sobre lo cual se está investigando. Entre las medidas correctivas figuran el seguimiento de las existencias mediante LESS, los controles mensuales de las existencias con la oficina en el país y la capacitación del personal y los asociados.

Côte d'Ivoire

8. La pérdida principal fue la de 20 toneladas de aceite vegetal por un valor de 32.016 dólares registrada en la operación prolongada de socorro y recuperación 200464, la mitad de la cual se debió al almacenamiento prolongado de artículos a los que les quedaba un tiempo limitado de conservación, y la otra mitad al envasado original que era defectuoso y al reembalaje de los productos que tuvo que hacerse durante la entrega en el puerto, según pudo observar el superintendente del PMA.
9. En consecuencia, se han perfeccionado las inspecciones de las existencias para que las fugas puedan detectarse a tiempo, y se ha reducido la altura de apilado para minimizar los daños. Las fechas de consumo preferente son objeto de supervisión constante con miras a evitar el almacenamiento prolongado.

Etiopía

10. En Etiopía se perdieron 286 toneladas de mezclas alimenticias y alimentos compuestos, valoradas en 190.902 dólares, de las cuales 267 toneladas eran de SuperCereal almacenado durante un tiempo demasiado largo después de la entrega de 1.005 toneladas de producto de calidad insuficiente. A raíz de una investigación, se certificó que el producto era apto para la alimentación animal y se vendió.
11. A través de LESS, se han activado semanalmente alertas sobre la situación de las existencias y las fechas de consumo preferente, junto con informes semanales sobre las existencias establecidas en los centros de distribución. Los informes se comunican al personal directivo y los supervisores de los almacenes y son evaluados por el equipo encargado de la calidad de los alimentos para garantizar una gestión apropiada. A raíz de las auditorías de la calidad de los alimentos de 10 fabricantes de SuperCereal a los que había recurrido anteriormente, se preseleccionaron tres fabricantes que cumplían los criterios en materia de higiene y buenas prácticas de elaboración.

Guinea

12. Un almacenamiento excesivamente prolongado determinó la pérdida de 33,7 toneladas de frijoles y 45,7 toneladas de MMS, por un valor total de 56.563 dólares. Los frijoles se habían infestado y no eran aptos para el consumo humano.
13. Al cesar, en diciembre de 2015, la operación de emergencia regional realizada a raíz de la epidemia de ébola, se transfirieron cuantiosas existencias al programa en el país, algunas de las cuales habían estado almacenadas durante más de seis meses. Debido a que los alimentos no se

necesitaban inmediatamente, una parte se deterioró como consecuencia del almacenamiento prolongado. Entre las medidas correctivas aplicadas cabe señalar el seguimiento de las existencias para reducir al mínimo el almacenamiento, y la capacitación del personal en las operaciones de LESS.

Haití

14. Las pérdidas de 170,7 toneladas de trigo bulgur, aceite vegetal, arvejas y frijoles valoradas en 121.742 dólares se debieron a la desviación de alimentos por parte de dos transportistas y a saqueos durante el transporte para la intervención a raíz del huracán Matthew.
15. Entre las medidas adoptadas por el PMA para reducir el riesgo de saqueos cabe señalar las siguientes: i) contratar una embarcación para entregar alimentos a Grande Anse; ii) contratar escoltas de seguridad para el transporte entre Les Cayes y Jeremie; iii) pagar una prima a los transportistas para que puedan contratar sus propias escoltas de seguridad, y iv) distribuir alimentos a lo largo de los corredores de entrega. Los saqueos han disminuido considerablemente en consecuencia. Una evaluación del mercado del transporte contribuirá a reducir al mínimo el riesgo de desviaciones al contar con una lista de transportistas fiables, eficientes y seguros.

Jordania

16. Las pérdidas registradas en 2016 fueron de 114,8 toneladas de pasta de dátiles y 21 toneladas de barritas de dátiles destinadas a la alimentación escolar, que se destruyeron en cuanto no aptas para el consumo humano; también se destruirán otras 42 toneladas de barritas de dátiles en un almacén del PMA.
17. Para reducir al mínimo tales pérdidas la oficina en el país ha establecido una sección encargada de la gestión de las realizaciones y el cumplimiento de las normas que realizará inspecciones y pruebas de laboratorio de la calidad y cantidad de todos los alimentos antes de su utilización o procesamiento. La Agencia de Alimentos y Fármacos de Jordania también pondrá a prueba los alimentos del PMA.

Liberia

18. Como consecuencia de la lentitud de las distribuciones, 9,9 toneladas de Plumpy'Doz no utilizadas alcanzaron su fecha de caducidad, y aunque posteriormente fueron certificadas como aptas para el consumo humano y para pienso se decidió liquidarlas y venderlas.
19. El comité de gestión de la cadena de suministro de la oficina en el país se reúne semanalmente para examinar la situación de los recursos y las posibles reasignaciones, con sujeción a la aprobación de los donantes. La distribución de los alimentos que están llegando a la fecha de consumo preferente se programa tres meses antes de que esos productos caduquen.

Filipinas

20. Las pérdidas de 111,9 toneladas de galletas de alto valor energético valoradas en 138.764 dólares se debieron a un defecto de fábrica en Dubái. La oficina en el país aumentó la frecuencia de los exámenes organolépticos de las reservas existentes. El proceso de recuperación de las pérdidas está en curso. El almacenamiento prolongado de 8,1 toneladas de Plumpy valoradas en 29.617 dólares, que habían alcanzado su fecha de caducidad, determinó su liquidación.
21. Las existencias de emergencia de galletas de alto valor energético destinadas a la alimentación escolar se utilizaron entre seis y nueve meses antes de sus fechas de consumo preferente para reducir los problemas de calidad, y una directiva posterior de la Sede limitó su tiempo de conservación a 12 meses.

Sierra Leona

22. Como consecuencia de la suspensión del programa en el país durante la crisis del ébola, desde mayo de 2014 hasta principios de 2016, algunos alimentos se deterioraron por el calor y la humedad. Una donación de 1.557 toneladas de MMS que estaba infestada y cercana a su fecha de consumo preferente fue fumigada y cribada, pero una gran parte no era apta para el consumo humano. El almacenamiento prolongado provocó el deterioro de 39,5 toneladas de trigo bulgur y 164,4 toneladas de MMS, y 3,5 toneladas de MMS se perdieron en un accidente, por un valor total de 151.598 dólares.

23. La oficina en el país ha mejorado las inspecciones de los almacenes, y se creó un equipo de tareas encargado de la cadena de suministro para gestionar la distribución de los alimentos y optimizar el uso de las reservas. Está previsto impartir capacitación a los supervisores y los transportistas de los asociados cooperantes en almacenamiento, gestión, seguimiento, presentación de informes y control cualitativo y cuantitativo. Se recuperó de los transportistas el valor total de las pérdidas ocurridas durante el transporte.

Somalia

24. Las pérdidas ocurridas en los puertos y almacenes y durante la distribución fueron de 121,6 toneladas de arvejas amarillas partidas valoradas en 69.163 dólares. El mal estado de las carreteras, una gestión ineficaz y el servicio deficiente de los agentes contratados fueron las causas que contribuyeron a tales pérdidas.
25. Entre las medidas de mitigación adoptadas cabe señalar las reparaciones de los almacenes, la introducción de fianzas de cumplimiento para los expedidores de carga y los transportistas, y una supervisión adicional en los puertos por parte del personal de logística, que también supervisa las operaciones para reducir el riesgo de pérdidas. Cada año el personal asociado recibe capacitación en manipulación de alimentos para reducir al mínimo las pérdidas en las distribuciones finales. La oficina en el país está recuperando de los responsables el valor de las pérdidas.

Sudán del Sur

26. Los problemas operacionales se ven agravados por el conflicto, las dificultades de acceso en las temporadas de lluvias cuando los caminos se vuelven intransitables, y los saqueos de las reservas preventivas. La confiscación de las barcazas y barcos del PMA ha impedido las entregas por vía acuática, y la crisis económica ha aumentado los puestos de control y los impuestos. Las pérdidas en 2016 fueron de 6.487 toneladas de alimentos por un valor de 5,7 millones de dólares.
27. Los problemas de transporte causaron la pérdida de 1.230 toneladas; los saqueos determinaron la pérdida de 692 toneladas. A la manipulación deficiente por parte de los transportistas se debió la pérdida de 538 toneladas, cuyo valor se recuperó luego. Los saqueos registrados durante el conflicto civil causaron la pérdida de 4.660 toneladas de productos procedentes del almacén principal de Juba, y 597 toneladas se perdieron durante las distribuciones realizadas por los asociados cooperantes. El valor de otras pérdidas, por un total de 1,5 millones de dólares, se recuperó de los proveedores de servicios.
28. La red informática del PMA permite a los directores adoptar medidas de mitigación de las pérdidas, tales como: i) someter los depósitos preventivos de alimentos a análisis de riesgos periódicos; ii) evitar los lugares inseguros en los que las posibilidades de saqueos son elevadas; iii) obtener del Gobierno y de las fuerzas de oposición el visto bueno para los transportes por vía terrestre, fluvial y aérea que garantice un transporte seguro; iv) recuperar el valor de las pérdidas de los transportistas, asociados cooperantes y empresas de seguridad; v) integrar los factores de riesgo en las tarifas de transporte, siendo los transportistas responsables en caso de incumplimiento de los protocolos, y vi) supervisar las instalaciones de almacenamiento para tener la seguridad de que los sistemas de ventilación e higiene funcionan.

República Árabe Siria

29. El conflicto y la inestabilidad provocaron pérdidas de alimentos por un total de 4.820 toneladas y un valor de 4,4 millones de dólares; de este volumen se está investigando la pérdida de 2.653 toneladas, de lo cual se informará en 2017. La mayor parte de las pérdidas consistió en 1.394 toneladas de garbanzos, 960 toneladas de harina de trigo, 330 toneladas de raciones, 484 toneladas de arroz, 334 toneladas de legumbres secas en conserva, 287 toneladas de lentejas, 465 toneladas de frijoles y 127 toneladas de Plumpy, por un valor de 3,9 millones de dólares.
30. Un ataque aéreo contra un convoy cerca de Alepo destruyó 17 camiones y 234 toneladas de harina de trigo. Otras pérdidas fueron causadas por problemas de transporte y manipulación, otro ataque aéreo contra un almacén de un asociado cooperante en Alepo y una inundación en el almacén de Tartous. La liquidación de 989 toneladas de alimentos recuperadas tras un incendio en 2014 se concluyó en 2016. Se está investigando sobre las anomalías registradas en las existencias del almacén de Homs, concernientes a 2.653 toneladas de Plumpy'Sup, aceite vegetal, garbanzos, frijoles, barritas de dátiles, Plumpy'Doz, arroz, sal, harina de trigo, trigo bulgur, lentejas rojas y

azúcar blanco; los resultados de esta investigación se presentarán en el informe sobre las pérdidas después de la entrega de 2017.

31. Entre las medidas de mitigación adoptadas figuran las siguientes: i) celebrar consultas con el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas y las autoridades locales para intercambiar información y obtener informes sobre incidentes; ii) impartir instrucciones a los transportistas para que efectúen periódicamente controles mecánicos de sus camiones, seguidos de una inspección por parte de personal del PMA, y iii) realizar inspecciones de los cargamentos, hacer uso de lonas y respetar las cargas autorizadas por ejes.
32. El PMA recuperó 146.000 dólares de los transportistas, 63.000 dólares de los asociados cooperantes y 839.032 dólares en relación con el incendio de 2014. La oficina en el país está estableciendo un equipo encargado de la contabilización de los alimentos para garantizar que apliquen las mejores prácticas y se imparta capacitación al personal de la cadena de suministro en gestión de los alimentos.

Yemen

33. La constante inseguridad y los problemas planteados por las rutas alternativas contribuyeron considerablemente a las pérdidas después de la entrega, pero el PMA recuperó 753.058 dólares de los proveedores de servicios. Las pérdidas principales se refirieron a 2.855 toneladas de alimentos por valor de 3,5 millones de dólares, a saber: i) 442 toneladas de harina de trigo, arroz, trigo en grano, aceite vegetal y arvejas amarillas partidas perdidas durante el transporte, cuyo costo total se recuperó de los transportistas; ii) 174 toneladas de trigo en grano y de arvejas amarillas partidas perdidas durante la descarga de las naves, cuyo costo se recuperó; iii) 293 toneladas de barritas de dátiles caducadas y aceite vegetal rechazado por la Organización yemenita de normalización liquidadas en febrero de 2016; iv) 1.187 toneladas de habas de calidad insuficiente vendidas para alimentación animal, y v) 558 toneladas de Plumpy'Doz defectuoso, cuyo costo total se recuperó del proveedor.
34. La oficina en el país: i) usó los puertos de Hodeida y Aden para reducir los tiempos de transporte y entregar los alimentos antes de su fecha de caducidad; ii) capacitó a los asociados y proveedores de servicios en gestión de almacenes y conservación de alimentos; iii) mejoró la coordinación de las compras y la logística a lo largo de la cadena de suministro, en particular para garantizar la observancia de los reglamentos de la Organización yemenita de normalización; iv) mejoró la presentación de informes en los últimos eslabones de la cadena para supervisar el tiempo de conservación de los productos, y v) capacitó al personal en el uso de LESS para asegurar que las pérdidas se clasificaran correctamente.

ANEXO II**Pérdidas después de la entrega notificadas en el informe de 2014
sometidas a verificación****Informe de 2015*****Eritrea***

1. Del total de alimentos entregados por el PMA en 2005 al Gobierno de Eritrea, sigue sin tenerse noticias de 64.538 toneladas por un valor estimado en aquel entonces de 31 millones de dólares. El PMA consigna esos alimentos en sus libros como “reservas anticipadas” pero, al no haber recibido del Gobierno los informes de distribución, no puede determinar si los alimentos se entregaron a los beneficiarios previstos. El PMA se propone recuperar el valor de los alimentos que no se hayan utilizado de conformidad con las obligaciones contractuales de Eritrea y seguirá buscando una solución.

Yemen

2. A fines de 2014 3.609 toneladas de habas fueron objeto de investigación y se llegó a la conclusión de que se trataba de pérdidas potenciales tras tener noticia de reacciones alérgicas en algunas personas; unos cargamentos de 2.422 toneladas y 1.187 toneladas se vendieron para alimentación animal en 2015 y 2016 por 252.697 dólares.

El Salvador

3. Se están liquidando 3 toneladas de MMS y aceite vegetal consideradas no aptas para el consumo humano. El reacondicionamiento de una gran cantidad de aceite vegetal limitó las pérdidas después de la entrega a solo 8 kilogramos.

Pérdidas sometidas a verificación en 2016***República Árabe Siria***

4. Las diferencias de 2.653 toneladas registradas en las existencias de Plumpy’Sup, aceite vegetal, garbanzos, frijoles, barritas de dátiles, Plumpy’Doz, arroz, sal, harina de trigo, trigo bulgur, lentejas rojas y azúcar blanco en el almacén de Homs son objeto de investigación porque no habían podido conciliarse y se habían eliminado del sistema sin justificación. Los resultados de la investigación se presentarán en el informe de 2017.

ANEXO III

PÉRDIDAS, POR CAUSA	Valor (en dólares)	Porcentaje del valor total de las pérdidas
Ataque de termitas	10 961	0,06
Rotura durante las operaciones de carga	17 327	0,10
Deterioro de los alimentos atribuible principalmente a problemas en el lugar de procedencia	3 553 795	19,67
Deterioro del material de embalaje	184 515	1,02
Inundaciones y otros desastres naturales	47 065	0,26
Almacenamiento inadecuado o excesivamente prolongado	2 007 647	11,11
Transporte inadecuado	2 032 933	11,25
Infestación	226 008	1,25
Incendios	205 703	1,14
Pesaje por exceso	47 909	0,27
Análisis de los productos alimenticios por muestreo	53 881	0,30
Disturbios civiles	4 562 465	25,25
Robos/hurtos	845 514	4,68
Manipulación deficiente	536 683	2,97
Elaboración/transformación de los productos	16 359	0,09
Reacondicionamiento/reensacado/reenvasado	2 856 498	15,81
Entregas incompletas	654 597	3,62
Distribución no autorizada	146 428	0,81
Variaciones de peso	8 286	0,05
Sacos mojados	23 671	0,13
Carga embebida de gasóleo	15	0,00
Carga embebida de aceite	8 650	0,05
Carga embebida de agua	24 027	0,13
Total general	18 070 937	

CANTIDAD Y VALOR DE LAS PÉRDIDAS, POR REGIÓN								
	Existencias iniciales en 2016		Productos recibidos en los países beneficiarios		Volumen total manipulado*		Pérdidas después de la entrega	
Región	Volumen neto (toneladas)	Valor (dólares)	Volumen neto (toneladas)	Valor (dólares)	Volumen neto (toneladas)	Valor (dólares)	Volumen neto (toneladas)	Valor (dólares)
RBB	46 127	32 502 541	379 808	195 395 799	425 935	227 898 340	632	459 673
RBC	174 821	104 576 144	1 311 036	855 347 675	1 485 857	959 923 818	8 885	9 104 093
RBD	88 525	68 688 586	307 028	228 742 264	395 554	297 430 850	1 862	1 486 097
RBJ	50 075	31 234 500	571 654	271 581 434	621 729	302 815 934	354	223 993
RBN	154 706	95 901 960	1 064 171	580 815 602	1 218 877	676 717 563	7 878	6 459 492
RBP	20 029	16 534 633	66 169	45 759 871	86 198	62 294 503	499	337 588
Total general	534 283	349 438 363	3 699 866	2 177 642 645	4 234 149	2 527 081 008	20 109	18 070 937
Porcentaje del total manipulado							0,47	0,72

* Existencias iniciales en el país beneficiario, más alimentos recibidos en el país beneficiario.

ANEXO V

PÉRDIDAS, POR PRODUCTOS				
Código del producto	Producto alimenticio	Volumen total manipulado* (dólares)	Pérdidas después de la entrega (dólares)	Pérdidas en dólares como porcentaje del total manipulado*
BEVJUI	Jugo	189 339	-	0,00
BEVMNW	BEVMNW	6 858	-	0,00
BEVTEA	Té	32 879	-	0,00
CERBAR	Cebada	1 030 840	2 430	0,24
CERBHW	Trigo sarraceno	130 102	226	0,17
CERBRE	Pan	5 055 487	2 501	0,05
CERMAZ	Harina de maíz	197 334 003	323 728	0,16
CERMMF	Harina de maíz enriquecida con soja	3 049 441	2 167	0,07
CERMML	Harina de maíz	46 836 648	83 181	0,18
CERPAS	Pasta	3 011 496	3 547	0,12
CERQUI	Cereales "Qui"	48 480	-	0,00
CERRIC	Arroz	201 673 205	901 209	0,45
CERSOF	Harina de sorgo	5 431	27	0,49
CERSOR	Sorgo	268 969 467	751 172	0,28
CERWBG	Trigo bulgur	40 350 500	119 161	0,30
CERWHE	Trigo	262 862 092	194 036	0,07
CERWHF	Harina de trigo	120 516 519	496 223	0,41
DAICHE	Queso	50 246	71	0,14
DAIDSP	Leche descremada en polvo no enriquecida	9 327 529	13 044	0,14
DAIDWM	Leche entera en polvo	1 759 250	-	0,00
DAIUHT	Leche ultrapasteurizada	3 400 223	390	0,01
FRUDFR	Frutas secas	8 897 272	267 801	3,01
FSHCFI	Pescado en conserva	14 641 105	6 220	0,04
MEACHK	Pollo en conserva	2 430 884	70	0,00
MEAMEA	Carne en conserva	865 545	1 346	0,16
MIXBIS	Galletas	1 513 177	2 663	0,18
MIXBP5	Raciones de emergencia bp5	35 838	-	0,00
MIXCSB	Mezcla de maíz y soja	262 335 759	2 612 136	1,00
MIXCSBFAF	Faffa	1 907	1 907	100,00
MIXCSBVIT	Vitacereal	91	91	100,00
MIXCSM	Maíz-soja-leche	5 609	411	7,33
MIXHEB	Galleta de alto valor energético	24 180 059	907 490	3,75

PÉRDIDAS, POR PRODUCTOS				
Código del producto	Producto alimenticio	Volumen total manipulado* (dólares)	Pérdidas después de la entrega (dólares)	Pérdidas en dólares como porcentaje del total manipulado*
MIXLNS	Suplemento nutricional a base de lípidos	527 592	-	0,00
MIXRSF	Plumpy	133 999 743	2 422 673	1,81
MIXRTF	Alimentos terapéuticos listos para el consumo	841 948	3	0,00
MIXWSB	Mezcla de trigo y soja	24 277 378	99 779	0,41
MSCAPI	Cereales "Api"	213 532	1 855	0,87
MSCCRA	Galletas saladas	57 129	11	0,02
MSCHAL	<i>Halawa</i>	78 465	6	0,01
MSCMNP	Micronutrientes en polvo	2 071 127	9 141	0,44
MSCMNT	Comprimidos de micronutrientes	374 574	328	0,09
MSCNUT	Nueces	144 990	-	0,00
MSCSAL	Sal yodada	5 118 274	38 168	0,75
MSCSPC	Espicias	189 920	-	0,00
MSCSUG	Azúcar	42 411 868	204 094	0,48
MSCTOM	Tomate elaborado	368 575	11	0,00
MSCYEA	Levadura	608 872	1 694	0,28
OIOLV	Aceite de oliva	370 237	-	0,00
OILVEG	Aceite vegetal	282 464 200	1 695 259	0,60
PPFRTN	Raciones	122 151 594	753 877	0,62
PULBEA	Frijoles	127 450 549	2 350 066	1,84
PULCKP	Garbanzos	64 569 852	1 394 634	2,16
PULCPU	Legumbres secas en conserva	1 515 187	290 674	19,18
PULCVE	Hortalizas secas en conserva	380 111	-	0,00
PULLEN	Lentejas	83 185 613	532 303	0,64
PULPEA	Arvejas	19 421 553	297 965	1,53
PULSLN	Lentejas partidas	4 943 780	1 046	0,02
PULSPE	Arvejas partidas	128 791 388	1 284 103	1,00
TUBCAF	Harina de mandioca	5 674	-	0,00
TOTAL		2 527 081 008	18 070 937	0,72

* Existencias iniciales en el país beneficiario, más alimentos recibidos en el país beneficiario.

ANEXO VI

CANTIDAD Y VALOR DE LAS PÉRDIDAS, POR PAÍS BENEFICIARIO						
Región	País	Volumen total manipulado*		Pérdidas después de la entrega		Pérdidas en dólares como porcentaje del total manipulado*
		(volumen neto en toneladas)	(dólares)	(volumen neto en toneladas)	(dólares)	
RBB	Afganistán	85 659,3	45 596 914	219,4	99 908	0,22
	Bangladesh	38 365,5	16 205 203	67,1	42 369	0,26
	Bhután	1 744,3	902 981	6,9	5 714	0,63
	Camboya	9 035,1	7 052 311	8,4	6 220	0,09
	República Popular Democrática de Corea	26 644,4	16 714 951	0,1	15	0,00
	República Democrática Popular Lao	6 958,6	9 752 161	75,0	35 313	0,36
	Myanmar	42 007,2	22 571 133	79,9	56 235	0,25
	Nepal	14 743,8	9 944 846	19,2	13 131	0,13
	Pakistán	185 876,4	86 336 016	9,2	6 568	0,01
	Papua Nueva Guinea	4 709,9	3 397 493	2,8	2 045	0,06
	Filipinas	4 938,2	3 816 996	128,4	177 485	4,65
	Sri Lanka	4 875,3	4 881 818	15,2	14 569	0,30
	Timor-Leste	376,7	725 517	0,1	100	0,01
RBB - Total		425 934,8	227 898 340	631,6	459 673	0,20
RBC	Argelia	25 579,0	13 183 397	29,4	25 235	0,19
	Armenia	2 552,0	2 198 827	0,5	554	0,03
	Egipto	18 091,3	15 786 680	131,6	101 193	0,64
	Irán (República Islámica del)	5 232,6	3 172 764	9,9	7 522	0,24
	Iraq	147 980,9	87 432 118	210,3	138 321	0,16
	Jordania	18 121,6	17 504 365	290,8	657 560	3,76
	Kirguistán	9 041,7	5 706 554	24,3	13 621	0,24
	Líbano	927,9	1 837 621	3,7	7 268	0,40
	Libia	10 999,8	16 402 021	7,1	25 564	0,16
	Estado de Palestina	34 923,9	19 513 090	5,4	5 205	0,03
	Sudán	225 949,0	87 996 945	173,2	83 981	0,10
	República Árabe Siria	581 753,8	446 198 283	5 000,3	4 443 174	1,00
	Tayikistán	9 312,4	6 044 409	0,4	286	0,00
	Ucrania	9 416,2	34 551 843	0,1	316	0,00
	Yemen	385 974,8	202 394 902	2 998,2	3 594 292	1,78

CANTIDAD Y VALOR DE LAS PÉRDIDAS, POR PAÍS BENEFICIARIO						
		Volumen total manipulado*		Pérdidas después de la entrega		
Región	País	<i>(volumen neto en toneladas)</i>	<i>(dólares)</i>	<i>(volumen neto en toneladas)</i>	<i>(dólares)</i>	Pérdidas en dólares como porcentaje del total manipulado*
RBC - Total		1 485 856,7	959 923 818	8 885,0	9 104 093	0,95
RBD	Benin	2 650,6	1 363 766	35,5	15 167	1,11
	Burkina Faso	10 771,5	8 367 535	9,6	11 361	0,14
	Camerún	58 465,2	31 191 061	338,7	194 703	0,62
	República Centrafricana	34 017,9	32 703 365	302,5	291 984	0,89
	Chad	70 001,4	52 007 878	173,4	209 605	0,40
	Côte d'Ivoire	13 105,2	8 315 988	78,1	93 166	1,12
	Gambia	1 838,2	1 169 431	30,5	18 310	1,57
	Ghana	217,0	129 102	-	0	0,00
	Guinea	18 941,2	11 356 540	203,5	127 899	1,13
	Guinea-Bissau	7 192,4	6 550 645	45,1	22 881	0,35
	Liberia	13 801,7	8 634 507	89,5	84 361	0,98
	Malí	26 854,5	22 121 304	199,8	152 287	0,69
	Mauritania	12 092,9	7 828 168	8,8	4 996	0,06
	Níger	78 576,4	58 648 258	31,7	30 572	0,05
	Nigeria	27 954,7	33 523 690	4,9	4 676	0,01
	Senegal	1 317,8	2 608 866	7,3	7 579	0,29
	Sierra Leona	17 755,2	10 910 746	303,2	216 550	1,98
RBD - Total		395 553,7	297 430 850	1 862,1	1 486 097	0,50
RBJ	Congo	3 499,5	1 991 413	35,2	19 773	0,99
	República Democrática del Congo	45 969,7	40 501 426	152,4	117 924	0,29
	Lesotho	17 231,2	7 753 362	28,6	15 247	0,20
	Madagascar	37 893,9	20 303 221	13,1	6 491	0,03
	Malawi	327 286,8	147 540 760	43,3	25 119	0,02
	Mozambique	30 818,5	15 171 708	30,1	13 731	0,09
	Swazilandia	11 561,9	5 921 911	6,3	3 001	0,05
	República Unida de Tanzania	55 811,9	23 431 223	21,0	12 475	0,05
	Zambia	7 004,0	2 185 674	2,5	721	0,03
	Zimbabwe	84 652,0	38 015 236	21,1	9 512	0,03
RBJ - Total		621 729,3	302 815 934	353,5	223 993	0,07
RBN	Burundi	29 720,3	21 341 655	82,3	56 706	0,27
	Djibouti	11 064,9	6 408 262	113,2	54 228	0,85
	Etiopía	629 657,0	286 506 933	498,0	296 352	0,10

CANTIDAD Y VALOR DE LAS PÉRDIDAS, POR PAÍS BENEFICIARIO						
Región	País	Volumen total manipulado*		Pérdidas después de la entrega		Pérdidas en dólares como porcentaje del total manipulado*
		<i>(volumen neto en toneladas)</i>	<i>(dólares)</i>	<i>(volumen neto en toneladas)</i>	<i>(dólares)</i>	
	Kenya	88 378,7	45 535 438	157,1	69 844	0,15
	Rwanda	22 408,6	12 365 009	10,3	4 913	0,04
	Somalia	55 214,2	42 406 843	219,2	130 138	0,31
	Sudán del Sur	274 864,6	193 942 352	6 728,9	5 809 041	3,00
	Uganda	107 568,6	68 211 071	69,0	38 270	0,06
RBN - Total		1 218 876,9	676 717 563	7 877,9	6 459 492	0,95
RBP	Bolivia (Estado Plurinacional de)	720,4	590 935	0,4	260	0,04
	Colombia	4 597,0	3 430 270	14,3	10 816	0,32
	Cuba	2 395,8	1 489 098	1,5	2 740	0,18
	República Dominicana	501,0	477 683	0,1	84	0,02
	El Salvador	1 223,6	1 430 095	24,4	33 538	2,35
	Guatemala	9 586,2	7 210 852	7,4	12 004	0,17
	Haití	36 552,1	22 704 792	448,6	276 485	1,22
	Honduras	24 226,4	18 505 368	2,5	1 653	0,01
	Nicaragua	6 245,3	6 338 038	0,0	9	0,00
	Panamá	30,0	28 500	-	0	0,00
	Paraguay	119,8	88 871	-	0	0,00
RBP - Total		86 197,6	62 294 503	499,3	337 588	0,54
Total general		4 234 149,1	2 527 081 008	20 109,4	18 070 937	0,72

* Existencias iniciales en el país beneficiario, más alimentos recibidos en el país beneficiario.

ANEXO VII

PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA SUPERIORES AL 2 % DEL VOLUMEN TOTAL MANIPULADO Y DE UN VALOR DE MÁS DE 20.000 DÓLARES, O DE UN VALOR SUPERIOR A LOS 100.000 DÓLARES								
Región	País	Código técnico	Código del producto	Volumen total manipulado* (toneladas)	Volumen total manipulado* (dólares)	Pérdidas después de la entrega (toneladas)	Pérdidas después de la entrega (dólares)	Pérdidas como porcentaje del volumen del total manipulado*
RBD	República Centroafricana	200799.F.1.CF	CERRIC	15 513.686	13 792 352,70	178,353	158 563,70	1,15
RBD	Côte d'Ivoire	200464.F.1	OILVEG	438.192	699 948,77	20,043	32 015,81	4,57
RBD	Camerún	200799.F.1.CM	PULSPE	3 991.328	2 218 807,75	125,239	69 621,25	3,14
RBN	Etiopía	200712.F.1	MIXCSB	40 019.406	25 735 489,34	285,795	190 902,00	0,71
RBD	Guinea	200326.F.1.C1	PULBEA	631.096	473 208,12	33,674	25 249,42	5,34
RBD	Guinea	200326.F.1.C2	MIXCSB	1 114.388	763 886,01	45,682	31 313,91	4,10
RBP	Haití	200618.F.1	CERWBG	1 563.854	710 628,48	63,934	29 052,15	4,09
RBP	Haití	200618.F.1	OILVEG	1 715.467	2 065 954,45	35,480	42 728,93	2,07
RBP	Haití	200618.F.1	PULBEA	826.642	733 877,87	31,649	28 097,41	3,83
RBP	Haití	200618.F.1	PULPEA	452.057	249 582,38	39,600	21 863,31	8,76
RBC	Jordania	200478.F.1	FRUDFR	207.966	305 608,38	169,652	249 305,53	81,58
RBC	Jordania	200478.F.1	MIXHEB	270.010	937 643,44	114,804	398 671,23	42,52
RBD	Liberia	200550.F.1	MIXRSF	9.948	33 397,45	9,948	33 397,45	100,00
RBB	Filipinas	200743.F.1	MIXHEB	213.030	264 195,58	111,890	138 763,76	52,52
RBB	Filipinas	200743.F.1	MIXRSF	294.845	1 074 773,51	8,125	29 617,37	2,76
RBD	Sierra Leona	200336.F.1.C1	CERWBG	50.475	27 460,48	39,525	21 503,23	78,31
RBD	Sierra Leona	200336.F.1.C4	MIXCSB	605.410	559 522,42	52,431	48 456,95	8,66
RBD	Sierra Leona	200938.F.1	MIXCSB	1 789.800	1 253 277,53	116,586	81 637,40	6,51

PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA SUPERIORES AL 2 % DEL VOLUMEN TOTAL MANIPULADO Y DE UN VALOR DE MÁS DE 20.000 DÓLARES, O DE UN VALOR SUPERIOR A LOS 100.000 DÓLARES								
Región	País	Código técnico	Código del producto	Volumen total manipulado* (toneladas)	Volumen total manipulado* (dólares)	Pérdidas después de la entrega (toneladas)	Pérdidas después de la entrega (dólares)	Pérdidas como porcentaje del volumen del total manipulado*
RBN	Somalia	200844.F.1	PULSPE	2 781.300	1 581 979,66	121,597	69 163,33	4,37
RBN	Sudán del Sur	200572.F.1	CERSOR	67 227.059	43 220 820,95	548,777	352 813,18	0,82
RBN	Sudán del Sur	200572.F.1	MIXCSB	8 676.721	9 377 010,19	958,184	1 035 518,04	11,04
RBN	Sudán del Sur	200572.F.1	OILVEG	5 661.981	8 229 619,32	566,046	822 740,86	10,00
RBN	Sudán del Sur	200572.F.1	PULBEA	2 443.090	1 661 254,48	169,933	115 551,19	6,96
RBN	Sudán del Sur	200572.F.1	PULPEA	2 298.350	1 457 766,42	391,090	248 055,29	17,02
RBN	Sudán del Sur	200572.F.1	PULSPE	3 801.595	3 106 411,99	352,568	288 095,25	9,27
RBN	Sudán del Sur	200859.F.1	CERMAZ	10 479.800	4 687 851,12	299,197	133 837,57	2,85
RBN	Sudán del Sur	200859.F.1	CERSOR	125 047.975	76 565 322,05	373,943	228 960,65	0,30
RBN	Sudán del Sur	200859.F.1	MIXCSB	15 072.427	13 330 897,36	1 005,032	888 906,51	6,67
RBN	Sudán del Sur	200859.F.1	MIXRSF	997.171	2 926 799,80	38,466	112 901,68	3,86
RBN	Sudán del Sur	200859.F.1	OILVEG	6 633.336	8 453 731,97	127,907	163 008,70	1,93
RBN	Sudán del Sur	200859.F.1	PULBEA	4 042.400	2 946 450,65	790,000	575 820,31	19,54
RBN	Sudán del Sur	200859.F.1	PULLEN	2 245.000	2 276 895,80	201,300	204 159,97	8,97
RBN	Sudán del Sur	200859.F.1	PULSPE	5 409.700	4 039 816,31	664,057	495 899,64	12,28
RBC	República Árabe Siria	200339.F.1	CERRIC	94 518.785	44 751 593,08	483,886	229 104,40	0,51
RBC	República Árabe Siria	200339.F.1	CERWHF	87 839.230	28 360 523,25	959,796	309 887,93	1,09
RBC	República Árabe Siria	200339.F.1	MIXHEB	3 886.799	5 589 991,76	98,539	141 718,72	2,54
RBC	República Árabe Siria	200339.F.1	MIXRSF	2 699.065	7 890 964,24	126,720	370 477,55	4,69
RBC	República Árabe Siria	200339.F.1	MSCSUG	42 878.556	24 141 127,23	223,115	125 616,35	0,52
RBC	República Árabe Siria	200339.F.1	OILVEG	54 353.730	72 685 203,88	118,657	158 675,55	0,22

PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA SUPERIORES AL 2 % DEL VOLUMEN TOTAL MANIPULADO Y DE UN VALOR DE MÁS DE 20.000 DÓLARES, O DE UN VALOR SUPERIOR A LOS 100.000 DÓLARES								
Región	País	Código técnico	Código del producto	Volumen total manipulado* (toneladas)	Volumen total manipulado* (dólares)	Pérdidas después de la entrega (toneladas)	Pérdidas después de la entrega (dólares)	Pérdidas como porcentaje del volumen del total manipulado*
RBC	República Árabe Siria	200339.F.1	PPFRTN	31 220.048	63 029 601,93	329,953	666 136,27	1,06
RBC	República Árabe Siria	200339.F.1	PULBEA	48 033.147	43 485 431,46	465,258	421 207,98	0,97
RBC	República Árabe Siria	200339.F.1	PULCKP	50 648.062	50 057 304,51	1 394,038	1 377 777,98	2,75
RBC	República Árabe Siria	200339.F.1	PULCPU	947.727	825 032,98	333,845	290 624,97	35,23
RBC	República Árabe Siria	200339.F.1	PULLEN	52 218.981	50 323 391,01	286,703	276 295,46	0,55
RBD	Chad	200713.F.1	MIXCSB	7 810.258	14 122 300,48	56,960	102 993,55	0,73
RBC	Yemen	200636.F.1	CERWHF	1 865.725	756 122,37	70,000	28 368,90	3,75
RBC	Yemen	200890.F.1	CERRIC	210.824	261 726,49	31,997	39 722,53	15,18
RBC	Yemen	200890.F.1	CERWHE	270 658.112	101 603 039,91	447,013	167 805,35	0,17
RBC	Yemen	200890.F.1	MIXHEB	1 015.574	1 764 773,10	62,413	108 455,69	6,15
RBC	Yemen	200890.F.1	MIXRSF	6 836.983	19 590 182,61	617,523	1 769 404,48	9,03
RBC	Yemen	200890.F.1	OILVEG	21 437.614	19 456 659,05	256,592	232 881,47	1,20
RBC	Yemen	200890.F.1	PULBEA	1 223.545	1 057 277,47	1 206,193	1 042 283,43	98,58
RBC	Yemen	200890.F.1	PULSPE	27 133.764	18 147 900,49	163,460	109 327,10	0,60

* Existencias iniciales en el país beneficiario, más alimentos recibidos en el país beneficiario.

ANEXO VIII

PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE 2006 y 2016						
Año	Volumen total manipulado (toneladas)	Volumen de las pérdidas (toneladas)	Pérdidas como porcentaje del volumen total manipulado	Valor total de los alimentos manipulados (dólares)	Valor de las pérdidas (dólares)	Pérdidas como porcentaje del volumen total manipulado
2006	4 994 321	24 133	0,48	1 781 348 513	9 540 580	0,54
2007	4 166 046	16 724	0,4	1 607 373 215	7 152 643	0,44
2008	4 831 067	21 699	0,45	2 604 005 060	11 388 899	0,44
2009	5 567 314	21 187	0,38	2 755 152 374	10 131 966	0,37
2010	5 508 365	17 128	0,31	2 915 989 860	10 180 080	0,35
2011	4 517 972	20 371	0,45	2 734 427 882	13 217 691	0,48
2012	4 201 302	31 251	0,74	2 936 389 248	18 033 222	0,61
2013	3 770 209	25 016	0,66	2 511 094 911	18 684 094	0,74
2014	3 898 691	18 921	0,49	2 553 059 658	15 563 533	0,61
2015	3 559 176	12 694	0,36	2 596 324 005	11 019 934	0,42
2016	4 234 149	20 109	0,47	2 527 081 008	18 070 937	0,72

Lista de las siglas utilizadas en el presente documento

COMET	Instrumento de las oficinas en los países para una gestión eficaz
LESS	Sistema de apoyo a la gestión logística
MMS	mezcla de maíz y soja
RBB	Despacho Regional de Bangkok (Asia y el Pacífico)
RBC	Despacho Regional de El Cairo (Oriente Medio, África del Norte, Europa Oriental y Asia Central)
RBD	Despacho Regional de Dakar (África Occidental)
RBJ	Despacho Regional de Johannesburgo (África Meridional)
RBN	Despacho Regional de Nairobi (África Oriental y Central)
RBP	Despacho Regional de Ciudad de Panamá (América Latina y el Caribe)