

البند 6 من جدول الأعمال
WFP/EB.1/2017/6-B/Add.1
تقارير التقييم

التوزيع: عام
التاريخ: 20 يناير/كانون الثاني 2017
اللغة الأصلية: الإنكليزية

للنظر

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<http://executiveboard.wfp.org>).

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استجابة البرنامج لأزمة إيبولا: غينيا وليبيريا وسيراليون

الخلفية

- 1- تعرض هذه الوثيقة رد الإدارة على التوصيات الواردة في تقييم استجابة البرنامج من المستوى 3 لأزمة مرض فيروس الإيبولا في غرب أفريقيا.
- 2- وتقدر الإدارة حق التقدير الاستنتاجات والتوصيات التي ستنتج عمليات البرمجة المقبلة، ولا سيما في حالات الطوارئ المماثلة لأزمة الإيبولا.
- 3- ومع أن هذه الاستجابة الطارئة اختلفت عن طرق العمل التقليدية للبرنامج فقد تبين لفريق التقييم أن البرنامج اتسم بالقدرة على التكيف، وحسن التوقيت، والكفاءة في تلبية احتياجات الأمن الغذائي والتغذية وتوفير المساعدة اللوجستية. وفي الشراكات الاستراتيجية التي أسسها البرنامج استخدم وسائل مبتكرة، بما في ذلك تكنولوجيات الرصد وتحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها بالهواتف المتنقلة، لتيسير تقديم المساعدة إلى المجتمعات المتضررة.
- 4- وتحدد المصفوفة التالية الإجراءات والجدول الزمني المقررة لتنفيذ التوصيات.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيدة M. Van Der Velden
نائبة المدير الإقليمي
بريد إلكتروني: margot.vandervelden@wfp.org

السيد A. Dieng
المدير الإقليمي
غرب أفريقيا
بريد إلكتروني: abdou.dieng@wfp.org

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استجابة البرنامج لأزمة إيبولا: غينيا وليبيريا وسيراليون			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
<p>التوصية أ1: تحسين الأداء</p> <p>القيام بالشراكة مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى، والصليب الأحمر، والمنظمات غير الحكومية الدولية والوطنية، والجهات الفاعلة الوطنية في ميدان الصحة وإدارة المخاطر، بتوثيق ممارسات البرنامج الفضلى والتعريف بها فيما يتعلق بما يلي:</p> <p>← توفير خدمات مشتركة تعظم كفاءات التكاليف دعماً لقدرة عالمية فعالة للاستجابة؛</p> <p>← كيفية تطبيق/مواءمة نموذج استجابة/تعلم البرنامج للإيبولا في حالات الطوارئ (الصحية) المقبلة.</p>	<p>شعبة الاستعداد للطوارئ ودعم الاستجابة</p>	<p>موافقة جزئية.</p> <p>جمع البرنامج الدروس المستفادة من تعاونه مع منظمة الصحة العالمية فيما يتعلق بالاستجابة المشتركة لأزمة الإيبولا. وسيوثق البرنامج هذه الدروس ويتقاسمها مع الشركاء الآخرين. وتقوم شعبة سلسلة الإمداد بتوثيق الممارسات الفضلى في المشتريات والخدمات المشتركة (انظر الرد على التوصية 3ب).</p>	<p>سبتمبر/أيلول 2017</p>
<p>التوصية 1ب: تحسين الأداء</p> <p>← الانخراط في الإنشاء الجاري لشبكة عالمية لسلسلة الإمداد من أجل الاستعداد للجائحات والتصدي لها.</p>	<p>شعبة سلسلة الإمداد</p>	<p>موافقة.</p> <p>يجري تحسين قدرات الاستعداد والاستجابة للجائحات، بما في ذلك من خلال إرساء علاقات شراكة مع منظمة الصحة العالمية، والبنك الدولي، وشركات NEC، وHenry Schein، وUPS، والمنتدى الاقتصادي العالمي، والجهات الفاعلة العامة والخاصة الأخرى.</p> <p>ويتضمن التقدم المحرز حتى الآن تحديد أهم 60 مادة من مواد الاستجابة للجائحات، وتحديد مواقع الموردين التجاريين والمخزونات العامة، واستحداث لوحة متابعة وقاعدة بيانات لمسالك الإمداد، وصياغة خطوط توجيهية لتوسيع نطاق الترتيبات اللوجستية أثناء فاشيات الأمراض. ويجري العمل على إعداد منصة إعلامية تتيح تحسين عمليات الإدارة، والتقاسم، والإبلاغ المتعلقة بمعلومات سلسلة الإمداد التي تقوم بها كيانات القطاعين العام والخاص أثناء الجائحات. ويشترك البرنامج في مبادرة سلسلة إمداد الجائحات عبر منصة الخدمات المشتركة المعنية بسلسلة الإمداد العالمية لديه، مع اعتماد مجموعة اللوجستيات، ومستودع الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية، وخدمات النقل الجوي للمساعدة الإنسانية كعناصر أساسية.</p>	<p>منتصف عام 2017</p>

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استجابة البرنامج لأزمة إيبولا: غينيا وليبيريا وسيراليون			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
<p>التوصية [ج]: تحسين الأداء</p> <p>◀ تمشياً مع البرنامج السابق لتعزيز الاستعداد والاستجابة فإن على البرنامج أن يستخلص تعلمه التشغيلي من الاستجابة لمرض فيروس الإيبولا لتحسين الدعم للطوارئ (الصحية) ولإدماج التعلم المتولد عن الإجراءات، والبروتوكولات، والنظم المبتكرة التي تم نشرها بنجاح في أدواته للاستعداد للطوارئ والاستجابة لها.</p>	<p>شعبة السياسات والبرامج وشعبة الاستعداد للطوارئ ودعم الاستجابة ومكتب الشؤون الجنسانية وشعبة الابتكار وإدارة التغيير</p>	<p>موافقة. من المنتظر أن يوافق فريق الإدارة التنفيذية على استراتيجية إدارة المعرفة في البرنامج في أوائل عام 2017. وترمي هذه الاستراتيجية إلى تقوية تدابير الاستجابة الطارئة والعمل الإنمائي في البرنامج، ودعم الحكومات الوطنية، واستخلاص الدروس المستفادة، وتيسير تعميم التوجيهات. وستقوم الاستراتيجية المذكورة بما يلي:</p> <p>أ) تعزيز الكفاءة والفعالية عبر توفير الممارسات الجيدة والمشورة العملية، بما يتيح للمستخدمين التعلم من التجارب السابقة وتفادي ازدواجية الجهود؛</p> <p>ب) النهوض بالأداء من خلال وضع الدروس المستفادة موضع التنفيذ بالاستناد إلى خبرة البرنامج وشركائه؛</p> <p>ج) تحسين السياسات، والإرشادات، والأدوات فيما يتعلق بالاستعداد للطوارئ والاستجابة لها من خلال تزويد المستخدمين في السياقات التشغيلية، والطارئة، والإنمائية بأفضل نماذج الممارسة لتصميم البرامج؛</p> <p>د) تعزيز التقاسم مع الحكومات والشركاء بما يتيح للبرنامج أن يغدو مصدراً موثقاً للمعرفة والدراسة بشأن الجهود العالمية للقضاء على الجوع، بما في ذلك من خلال الموقع الشبكي الخارجي للبرنامج WFP.org لجمهور الخبراء.</p> <p>كما سيستعرض البرنامج برنامجه لتعزيز الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها لضمان إدماج الاعتبارات الجنسانية ضمن أدوات وإجراءات الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها.</p>	<p>منتصف عام 2017</p>
<p>التوصية [د]: تحسين الأداء</p> <p>◀ تمشياً مع استراتيجية شؤون العاملين (2014-2017) واستراتيجية رعاية الموظفين (2015-2019) فإن على البرنامج أن يوظف المزيد من الاستثمارات في قدرته على الاستعداد للطوارئ</p>	<p>مكتب المدير التنفيذي، وشعبة الموارد البشرية، وشعبة رفاه الموظفين، وشعبة سلسلة الإمداد</p>	<p>موافقة. شملت عمليات التناوب الثلاث الأخيرة لقائمة الاستجابة للطوارئ أساساً موظفين من الرتبة ف 3 فما دون، ولا سيما مستويات الموظفين الفنيين الوطنيين وموظفي الخدمات العامة. وأدى ذلك إلى خفض شديد في قدرة البرنامج على نشر كبار الموظفين في عمليات الاستجابة من المستوى 3.</p>	<p>الفصل الأول من عام 2017</p>

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استجابة البرنامج لأزمة إيبولا: غينيا وليبيريا وسيراليون			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
<p>والاستجابة لها وفي القدرة التقنية للموظفين (المستوى المتوسط/الأدنى)، وأن يضع سياسة مستدامة طويلة الأجل للاستجابة بكفاءة لمتطلبات التوظيف في مرحلتي الاحتياجات المفاجئة وخفض النطاق في عمليات الطوارئ الممتدة (بعد الموجة الأولى). وينبغي للبرنامج أن يحدد السبل التي يزمع بها إشغال/الاستجابة للاحتياجات المتعلقة بعدد حاسم من المناصب العليا؛ وضمان التمثيل العادل على امتداد المجالات/المستويات الوظيفية؛ وكفالة أن يتمتع الموظفون المنشورون باللياقة البدنية، والاستعداد النفسي، وأن يكونوا مجهزين بالتدابير المناسبة لتفادي المرض/الإصابة للنشر في حالات الطوارئ؛ وأن يضيف الطابع المؤسسي على العمليات بالمنظمة لتسليم المسؤوليات؛ وأن يُدرج نظاماً شاملاً لتعبئة الموظفين الوطنيين والدوليين على حد سواء قادراً على اجتذاب المواهب اللازمة، والاحتفاظ بها، واستعارتها في الوقت المناسب.</p>	<p>بالتنسيق مع شعبة الاستعداد للطوارئ ودعم الاستجابة</p>	<p>وسيتم إنجاز اقتراح بوضع قائمة قيادة للطوارئ في أوائل عام 2017. وتم تحديد ملامح وظيفية لكبار الموظفين اللازمين في حالات الطوارئ، ستتوافر هذه الملامح في أعضاء القائمة المذكورة. وستنتج القائمة الاستجابة بوقت أسرع، كما سيكون الموظفون والمكاتب القطرية على حد سواء أكثر قدرة على التنبؤ بعمليات النشر. وستغطي قائمة قيادة الطوارئ وقائمة الخدمات الاستشارية للطوارئ كل المجالات الوظيفية. وتحضيراً للنشر في عمليات الاستجابة المؤسسية من المستوى 3 فإن على الموظفين الحصول على شهادة لياقة طبية ونفسية من الوحدات الطبية ووحدات تقديم المشورة للموظفين. وعند الإدراج في قائمة الاستجابة للطوارئ يُحض الموظفون على الحصول على شهادة اللياقة الطبية وجواز المرور الخاص بالأمم المتحدة للتعبيل بعملية النشر.</p> <p>وتتوافر فرص التدريب أكثر فأكثر. وتتولى وحدة نموذجية جديدة للتعليم الإلكتروني، تحمل عنوان "ما الذي نتوقه عند النشر"، إعداد أعضاء قائمة الاستجابة للطوارئ، ولا سيما الموظفون الوطنيون، الجاري نشرهم للمرة الأولى، ومن ثم اختصار الوقت وخفض الدعم اللازمين عند نشرهم. وسيغطي التدريب أيضاً عمليات تسليم الأنشطة والنظم وسيُتاح بأربع لغات.</p> <p>ويجري العمل على استحداث إجراءات ومعدات لوقاية الموظفين المنشورين من الأمراض والإصابات. وعلى سبيل المثال يتلقى الموظفون الذين يتم نشرهم من المقر الرئيسي عتيده للإسعافات الأولية ومعدات للاختبارات التشخيصية العاجلة للملاريا. والبرنامج هو الوكالة الوحيدة للأمم المتحدة التي تزود موظفيها بهذه المعدات في المناطق الموطونة بالملاريا. ومن المنتظر أن يتم إرساء الإجراءات وتوفير الأموال اللازمة للتخزين المسبق لهذه العتائد وتجديدها في مستهل حالات الطوارئ خلال عام 2017.</p> <p>كما سيواصل البرنامج تشجيع المشاركة في التدريب الوظيفي ودعم الاستجابة للطوارئ (FASTER) وتحسين قوائم الخاصة بالطوارئ.</p> <p>ورهنأ بتوافر التمويل فسيتم إجراء استعراض شامل للقوة العاملة لتتوير عمليات تخطيط هذه القوة فيما يتعلق بقدرة سلسلة الإمداد، بما في ذلك القدرة الاحتياطية في حالات الطوارئ. كما سيدرس</p>	

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استجابة البرنامج لأزمة إيبولا: غينيا وليبيريا وسيراليون			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
		<p>الاستعراض مختلف الطرائق التعاقدية مثل ترتيبات الاستبقاء لتيسير النشر السريع للقدرة الاحتياطية، وأدوات التعلم الإلكتروني لموردي الخدمات المتعاقد معهم حديثاً.</p> <p>وتمشياً مع ولاية البرنامج في الاستجابة الطارئة فإنه يُزعم إعداد وحدة تدريب نموذجية للإدارة الوسطى بشأن الاستجابة الطارئة لأزمات الجائحات، والتي ستتنسق مع معايير منظمة الصحة العالمية وتمكّن البرنامج من الإسهام في تنمية قدرات العاملين العالميين في ميدان الطوارئ الصحية.</p>	
<p>التوصية 2: الشراكات</p> <p>◀ القيام، بالتعاون مع شركاء الأمم المتحدة الأساسيين ذوي الصلة، بتحديد الدعم الاستراتيجي الإقليمي والقطري للتنمية التنظيمية لأصحاب المصلحة الوطنيين المسؤولين عن الاستجابة للطوارئ، ودراسة هذه الأنشطة ضمن الخطط الاستراتيجية القطرية المعنية قيد الإعداد في الإقليم.</p>	<p>المكاتب القطرية والمكتب الإقليمي، بالتنسيق مع شعبة الاستعداد للطوارئ ودعم الاستجابة وشعبة السياسات والبرامج</p>	<p>موافقة.</p> <p>تتعاون وحدة الاستجابة للطوارئ في المكتب الإقليمي مع وكالات الأمم المتحدة، والمنظمات غير الحكومية، والحكومات في الإقليم.</p> <p>وقد تم تشكيل فرقة عمل معنية بخطة الطريق المتكاملة لتزويد المكاتب القطرية بالتوجيهات بشأن إعداد خططها الاستراتيجية القطرية.</p> <p>وفي غينيا، وفي ظل المكوّن 4 من إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية بشأن مرض الإيبولا وحالات الطوارئ الأخرى، يعمل البرنامج مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى لمساندة الحكومة والشركاء الآخرين في الحد من مخاطر الكوارث والاستجابة للطوارئ كإحدى الركائز في برنامج الإنعاش والصمود في مرحلة ما بعد فاشية الإيبولا الذي تنفذه الحكومة والشركاء.</p> <p>وخلال تحضير الخطة الاستراتيجية القطرية بشدد المكتب القطري على مسألة الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها المدرجة في الخطة الوطنية للتنمية الاجتماعية والاقتصادية (2016-2020).</p> <p>ولأغراض المواءمة فإن البرنامج سيدعو إلى إدراج نتيجة استراتيجية تتعلق بتقوية القدرات في الاستعراض الاستراتيجي للقضاء على الجوع.</p> <p>وفي ليبيريا يساند المكتب القطري الحكومة في إجراء استعراضها الاستراتيجي للقضاء على الجوع الذي سيحدد الاحتياجات المتعلقة بتنمية القدرات الوطنية، والشراكات، والتعاون بين الوكالات المزمع إدراجها ضمن الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة التي ستصدر في فبراير/شباط 2018.</p>	<p>نهاية عام 2018</p> <p>نهاية عام 2017</p> <p>وفقاً لنشر الخطط الاستراتيجية القطرية في الإقليم</p>

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استجابة البرنامج لأزمة إيبولا: غينيا وليبيريا وسيراليون			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
		<p>وفي سيراليون تجري العناية بهذه التوصية في العملية الممتدة للإغاثة والإنعاش كجزء من الركيزة 3 بشأن تطوير قدرات المؤسسات الوطنية في إدارة مخاطر الكوارث. وخلال إعداد الخطة الاستراتيجية القطرية سيعمل المكتب القطري على تعزيز القدرات الوطنية للاستعداد لحالات الطوارئ المقبلة والاستجابة لها، بما في ذلك فاشيات الإيبولا والفيضانات المحلية. وأجريت عمليات محاكاة مع مكتب الأمن الوطني.</p> <p>وبالتعاون مع لجنة إدارة الكوارث على مستوى المناطق التابعة لمكتب الأمن الوطني فإن المكتب القطري يمنح الأولوية للمناطق الأشد ضعفاً إزاء الظروف المناخية القاسية والكوارث الطبيعية. كما قام المكتب القطري بوضع خطة استجابة طارئة للفيضانات واعتمد، بالتعاون مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى، "نهج عدم الندم" إزاء الاستجابة لمرض فيروس الإيبولا</p>	نهاية عام 2017
<p>التوصية 3: سلسلة الإمداد</p> <p>◀ على البرنامج استحداث نظام متين ومرن لإدارة المعلومات المتعلقة بالمواد غير الغذائية للمتكمين من تتبع وإدارة هذه البنود بصورة وافية من نقطة تلقي البرنامج لها (لصالحه أو بالنيابة عن الشركاء) حتى نقطة التسليم إلى المتلقي المزمع غير البرنامج. وكخطوة أولى:</p> <p>◀ على البرنامج أن يجري دراسة جدوى تحدد هدف التتبع والإدارة، ونطاق النظام، والاستثمار المطلوب، إلى جانب إطار زمني واقعي لوضع ونشر حل على نطاق النظام.</p>	شعبة سلسلة الإمداد	<p>موافقة.</p> <p>سيحدد البرنامج حلاً فعالاً وكفواً لتتبع وإدارة المواد غير الغذائية بالنيابة عن شركائه. ويجري إعداد إجراءات معيارية لتتبع المواد غير الغذائية لتعزيز الكفاءة والشفافية في إدارة المخزونات. ويقوم البرنامج حالياً بتقييم حلول داخلية لتكنولوجيا المعلومات يمكن تكييفها لتتبع المواد غير الغذائية من سلسلة الإمداد اللاحقة إلى المستفيدين. ويعمل التقييم أيضاً على استطلاع إمكانيات تتبع وتعقب سلسلة الإمداد السابقة من المورد، ويتضمن دراسة جدوى للنظام المختار من حيث معايير الصناعة، بما في ذلك السلع الطبية. وستُنجز دراسة الجدوى بحلول مارس/أذار 2017. ومن المنتظر أن يوفر حل تكنولوجيا المعلومات أداة رصد مثل لوحة للمتابعة، وأداة لإدارة الأداء مثل بطاقة درجات متوازنة.</p> <p>ويجري تنسيق العمل على حل تكنولوجيا المعلومات مع مبادرة سلسلة إمداد الجائحات، بما في ذلك البحث عن مصادر لتمويل هذا النظام الذي سيعود بالنفع على المجتمع الأوسع للعمل الإنساني</p>	نهاية عام 2017

نهاية عام 2017	<p>موافقة.</p> <p>يمكن تكرار التنسيق الناجح بين فرع مشتريات السلع والخدمات وعمليات الشراء الخاصة بمستودع الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية أثناء الاستجابة لفاشية الإيولا كنهج معياري إزاء المشتريات المتكاملة. وفي هذه العملية ينبغي مراعاة القدرة الشرائية لمستودع الأمم المتحدة للحالات الإنسانية في دبي، بما في ذلك الخدمات الإنسانية العالمية، وفريق الدعم السريع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في حالات الطوارئ، والبرنامج العالمي لتأجير المركبات. وفيما يتعلق بإجراءات مناولة المواد غير الغذائية لصالح البرنامج و/أو الأطراف الثالثة فإنه يمكن استطلاع المجالات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ تعزيز خدمات الشراء من خلال الاختيار المسبق للمنتجات الصيدلانية بالتنسيق مع منظمة الصحة العالمية ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)؛ ◀ بناء قيمة طويلة الأجل باستخدام بائعين محددتين للمواد الصيدلانية، ومزيج من عمليات الشراء الافتراضية، والفعلية، والإقليمية، والمحلية، بالتنسيق مع منظمة الصحة العالمية واليونيسف؛ ◀ المشاركة، بالتنسيق مع منظمة الصحة العالمية واليونيسف، في وضع السياسات مع وزارات الصحة الوطنية لضمان اتساق سلسلة إمداد البرنامج مع لوائح سلطات الأدوية الوطنية. <p>وسيتم إعداد خطوط توجيهية جديدة لشراء السلع والخدمات، والشحن، والطيران، والتأمين. وستركز الخطوط التوجيهية لخدمات النقل على استحداث نهج سوقي موحد أكثر اتساقاً واستخلاص وفورات الحجم، وعلى النهوض بتحكم المكاتب القطرية ودعمها، وعلى القيمة مقابل المال.</p> <p>وفي أكتوبر/تشرين الأول 2016 انضم موظف شحن مسؤول عن المواد غير الغذائية إلى الوحدة الإقليمية للخدمات اللوجستية المشتركة للمساعدة في النقل البحري لهذه المواد ولاستحداث فرص جديدة.</p> <p>ويجري حالياً تحديث دليل لوجستيات النقل.</p> <p>وبالإضافة إلى ذلك:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ يقوم خبير من شركة UPS بتحديد عناصر نماذج توفير الخدمات في وحدات الخدمات المشتركة لكشف حالات الازدواج والتوصية بتدابير للتأزر لخلق خدمات زبائن وظيفية؛ 	شعبة سلسلة الإمداد	<p>التوصية 3 ب: سلسلة الإمداد</p> <p>◀ على البرنامج تبسيط إجراءاته لشراء المواد غير الغذائية (لصالحه أو لأطراف ثالثة) بما يكفل أن تحدد المبادئ التوجيهية القائمة بوضوح العملية، وأن يتم استعراض، وتحديث، وتعميم المبادئ التوجيهية المتعلقة بالشحنات الدولية (الجوية أو البحرية) على الموظفين والشركاء المعنيين.</p>

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استجابة البرنامج لأزمة إيبولا: غينيا وليبيريا وسيراليون			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
		<p>← يجري اختبار نماذج مختلفة لتكامل الخدمات بصورة تجريبية في المكتبين القطريين في جيبوتي وأوغندا وفي المقر الرئيسي؛</p> <p>← سيتم وضع نموذج جديد لتوفير الخدمات إلى الأطراف الثالثة بالاستناد إلى المشروعات التجريبية وتوصيات خبير شركة UPS ، لضمان تقديم خدمات فعالة، وحسنة التوقيت، وذات مردودية إلى الأطراف الثالثة؛</p> <p>← سيعمم هذا النموذج الجديد في كل أرجاء البرنامج ويتاح للأطراف الثالثة من خلال المواد الإرشادية، وحلقات العمل، والتدريب.</p>	
<p>التوصية 4: نظم معلومات إدارة الموارد ورصد النتائج في البرنامج</p> <p>← بغية إدماج، وتوحيد، وتنسيق مجموعات البيانات على مستوى المكتب الإقليمي والمكاتب القطرية فإن على البرنامج أن يجري استعراضاً لنظمه وممارساته المتعلقة بجمع البيانات وإدارة المعلومات، مع التركيز بشكل خاص على جمع البيانات وتحليلها حسب نوع الجنس والفئة العمرية.</p>	<p>فرع إدارة الأداء وإعداد التقارير مع المكتب الإقليمي والمكاتب القطرية</p>	<p>موافقة جزئية.</p> <p>يزود المكتب الإقليمي المكاتب القطرية بالتوجيهات بشأن جمع البيانات المفصلة حسب نوع الجنس والفئة العمرية والإبلاغ عنها. ودخل نظام COMET، وهو الأداة المؤسسية للبرنامج لتخزين بيانات الرصد والإبلاغ عنها، مرحلة التشغيل الكامل في كل بلدان الإقليم.</p> <p>وسيساند المكتب الإقليمي المكاتب القطرية في إقامة نظام للرصد باستخدام تطبيق جمع البيانات بالهواتف المتنقلة أو تطبيق Ona لعمليات الجمع، والتحليل، والإبلاغ المتعلقة بالحصائل، ومسارات العمل، ومؤشرات الاعتبارات الجنسانية والحماية .</p> <p>وتقر المكاتب القطرية بأن البيانات المفصلة لم تكن متوافرة في بعض المناطق خلال فترة الإبلاغ عن المستوى 3. على أن الأدوات المؤسسية لجمع البيانات، وتخزينها، والإبلاغ عنها في البرنامج تستخلص البيانات المفصلة حسب نوع الجنس والفئة العمرية.</p> <p>وتجدر الإشارة إلى أن حالة الطوارئ مرض فيروس الإيبولا كانت الأولى من نوعها بالنسبة للبرنامج، وكان رصد هذه الاستجابة المرتبطة بالصحة مع الشركاء شاقاً. وبناء على الدروس المستفادة فإن البرنامج سيستيق الاحتياجات وسيستحدث آليات لجمع البيانات من الشركاء ذوي المسؤولية المباشرة عن خدمة المجموعات المستهدفة الحساسة.</p>	<p>نهاية عام 2017</p>

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استجابة البرنامج لأزمة إيبولا: غينيا وليبيريا وسيراليون			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
<p>التوصية 5أ: نهج يتمحور حول المستفيدين</p> <p>تمشياً مع سياسة المساواة بين الجنسين فإن على البرنامج أن يوائم مبادئه التوجيهية بشأن المساواة لتتناسب مع المستفيدين من الاستجابات الصحية وذلك بضمان تنفيذ المعايير الدنيا للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة في كل التدخلات وحالات الطوارئ، بما في ذلك عبر تحليل البيانات المفصلة حسب نوع الجنس والفئة العمرية.</p>	<p>شعبة السياسات والبرامج بدعم من مكتب الشؤون الجنسانية</p>	<p>موافقة.</p> <p>سيقوم البرنامج بتعديل الخطوط التوجيهية المتعلقة بالمساواة إزاء المستفيدين في حالات الطوارئ الصحية.</p> <p>وسيكمل البرنامج تعميم الاعتبارات الجنسانية ضمن توجيهاته بشأن المساواة إزاء السكان المتأثرين وفي مجموعة الأدوات المقبلة والممارسات الفضلى المتعلقة بذلك. كما أنه سيُدمج المساواة إزاء السكان المتأثرين في الاستراتيجيات، والتوجيهات، وخطط العمل الجنسانية</p>	<p>منتصف عام 2017</p>
<p>التوصية 5ب: نهج يتمحور حول المستفيدين</p> <p>على البرنامج أن يقوم بتعديل مبادئه التوجيهية بشأن إرساء وإدارة آليات الشكاوى والمعلومات المترددة، وأن يوضح المسؤولية/المساءلة عن تنفيذها على امتداد وحداته وعلى مستوى المكاتب القطرية؛ وأن يكفل أن تكون التوجيهات مناسبة وقابلة للتطبيق في كل السياقات، بما في ذلك الطوارئ الصحية؛ وأن يعزز الوعي في صفوف موظفي البرنامج والشركاء، من خلال اتصالات على المستوى الميداني.</p>	<p>شعبة السياسات والبرامج</p>	<p>موافقة.</p> <p>سيُعدى البرنامج بهذه المسائل عبر توليفة من الإرشادات المنقحة، ومجموعات الأدوات، وخلاصات الممارسات الفضلى، والتدريب، والتعديلات على الاتفاقات الميدانية.</p> <p>وستعزز حزمة الإرشادات الخاصة بالمنظمات غير الحكومية انخراط المقر الرئيسي مع المكاتب القطرية في إدارة الشراكات مع تلك المنظمات.</p>	<p>منتصف عام 2017</p>