

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

المجلس التنفيذي
الدورة العادية الثانية

روما، 27 و28/5/2004

تقارير التقييم

البند 2 من جدول الأعمال

استجابة الإدارة لتوصيات التقييم المواضيعي
لفئة العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش



Distribution: GENERAL

WFP/EB.2/2004/2-A

23 April 2004

ORIGINAL: ENGLISH

طبعت هذه الوثيقة في عدد محدود من النسخ. يمكن الإطلاع على وثائق المجلس التنفيذي في صفحة
برنامج الأغذية العالمي في شبكة إنترنت على العنوان التالي: (<http://www.wfp.org/eb>)

مذكرة للمجلس التنفيذي

الوثيقة المرفقة مقدمة للمجلس التنفيذي لينظر فيها

تدعو الأمانة أعضاء المجلس الذين يرغبون في إبداء بعض الملاحظات أو لديهم استفسارات تتعلق بمحتوى هذه الوثيقة الاتصال بموظفي برنامج الأغذية العالمي المذكور اسماهما أدناه، وترجو أن يتم الاتصال قبل ابتداء اجتماعات المجلس التنفيذي بفترة كافية.

كبير نائبي المدير التنفيذي (OD): Mr J.-J. Graisse رقم الهاتف: 066513-2001

موظف برامج، مكتب المدير المساعد للعمليات (ODO): Ms P. Ramaswami رقم الهاتف: 066513-2824

الرجاء الاتصال بمشرف وحدة التوزيع وخدمات الاجتماعات إن كانت لديكم استفسارات تتعلق بإرسال الوثائق المتعلقة بأعمال المجلس التنفيذي أو استلامها وذلك على الهاتف رقم: (066513-2328).



ملخص

إضافة إلى الاستجابة المؤقتة من جانب الإدارة، التي عبر عنها التقرير الموجز عن التقييم المواضيعي لفئة العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش (WFP/EB.1/2004/6-A)، أجرى البرنامج عملية تشاور فيما بين الشعب لإعداد استجابات مفصلة من جانب الإدارة لتوصيات التقييم.

وقد أحاط البرنامج علما، بعناية، بتوصيات التقييم، وبدأ في اتخاذ العديد من الخطوات لمعالجة المجالات التي أبرزها التقرير. ومع ذلك، فإن البرنامج يود أن يؤكد على أنه يستخدم العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش لدعم قدرته على برمجة عمليات الإغاثة الطارئة في الأزمات الممتدة بقدر ما يستخدمها لمساندة عمليات الإنعاش، وأن العمليات الممتدة التي تنفذ وتصمم الآن، تعطى دليلا واضحا في صالح النسبة الحالية لأنشطة الإغاثة والإنعاش، على أساس الحالة السائدة في البلد المعني.

وفي نفس الوقت، فإن البرنامج على علم بالقضايا المرتبطة بتحسين كل من جودة البرامج، وقدرة موظفيه على البرمجة، والتعاون فيما بين الوكالات، والقدرة على التقييم، وقدم عرضا للإجراءات التي اتخذت من جانب الإدارة وتلك المقترحة من أجل المستقبل. وفيما يلي بعض العناصر الرئيسية لذلك:

- ◀ توفير الدعم التقني المكرس وضمان "الجودة منذ البداية" في صياغة البرامج وتصميمها: وقد أعيد تنظيم شعب المقر في شعبة دعم السياسات والاستراتيجية والبرامج، وإدارة العمليات، من أجل تقديم مثل هذا الدعم؛
- ◀ اتخاذ مبادرات للتدريب وبناء القدرات في الفترة المالية 2004-2005، تركز على عمليات التقدير، وتصميم المشروعات ورصدها وتقييمها، بما يتماشى مع استراتيجية الإدارة القائمة على النتائج؛
- ◀ تحسين الإرشادات المعيارية؛
- ◀ تعزيز القدرة على التقييم، وتوثيق الدروس المستفادة ونشرها؛
- ◀ تعزيز دور لجنة استعراض البرامج لكي تقوم بمهام ضمان جودة البرامج أثناء عمليات استعراض المشروعات وإقرارها قبل الموافقة عليها؛
- ◀ تحسين الإرشادات والأدوات اللازمة لرصد المشروعات ومدى تقدمها نحو النتائج المطلوبة؛
- تعزيز قدرة البرنامج على إعداد التقارير بالاعتماد على صيغة موحدة للتقارير المرفوعة عن المشروعات.

وقد أحاط البرنامج برغبة المجلس التنفيذي في القيام باستعراض دوري للإجراءات التي اتخذتها الإدارة وتلك المقترح أن تتخذها لتحسين جودة البرامج. وكما أوضح في الدورة العادية الأولى للمجلس التنفيذي في فبراير/شباط 2004، فإن أمانة البرنامج سوف تنظم مشاورات غير رسمية مع أعضاء المجلس لإحاطتهم بأخر التطورات في هذا المجال.



مشروع القرار*

يحيط المجلس علماً بالإجراءات المقترحة في مذكرة المعلومات "استجابة الإدارة لتوصيات التقييم المواضيعي لفئة العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش" (WFP/EB.2/2004/2-A)، ويرحب باستجابة الأمانة لعقد مشاوره غير رسمية مع أعضاء المجلس لإحاطتهم بمزيد من التقدم المحرز في تحسين جودة العملية الممتدة للإغاثة والإنعاش.

* هذا مشروع قرار، وللإطلاع على القرار النهائي الذي اعتمده المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات الصادرة في نهاية الدورة.





عرض موجز لتوصيات تقييم فئة العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش واستجابة الإدارة	التوصيات إلى البرنامج (التاريخ)	الإجراء من جانب:	استجابة الإدارة والإجراء المتخذ (التاريخ)
1- القيام باستعراض تفصيلي لنتائج تصميم ودعم التخطيط الموجه نحو الإنعاش. ويركز الاستعراض بصورة خاصة على وضع استراتيجيات البرنامج لتعزيز القدرة على البرمجة على جميع المستويات، كنقطة انطلاق لتعزيز البرمجة من أجل الإنعاش. وعلى البرنامج أن يفكر - في هذا الصدد - في زيادة وظائفه العليا لأخصائيي البرمجة.	إدارة العمليات/شعبة الاستراتيجيات والسياسات ودعم البرامج	تعمل إدارة العمليات وشعبة الاستراتيجيات والسياسات ودعم البرامج معا من أجل تعزيز جودة البرامج والنهوض بها في جميع عمليات البرنامج، لاسيما العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش، وعمليات الطوارئ، مع التركيز على تعزيز تصميم المشروعات وتخطيطها، وربط عمليات التقدير ربطا واضحا بالتدخلات وعمليات رصد ما يتحقق من إنجازات مقابل مؤشرات مختارة. وفي عام 2003، عقدت مشاوره مع كبار المستشارين في مجال البرامج من جميع المكاتب الإقليمية وبعض المكاتب القطرية المنتقاة لتحديد المسائل التي لها تأثيرها على جودة برامج البرنامج الأغذية العالمي ولمناقشة الخطوات العملية اللازمة لتحسين أداء عمليات التقدير وتحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها، وتصميم المشروعات، ومقاييس الرصد والأداء، بما يتماشى مع أولويات البرنامج الاستراتيجي وجهوده من أجل النهوض بالإدارة القائمة على النتائج. ومازالت عملية تعديل المبادئ التوجيهية للصيغة الموحدة لتقارير الإبلاغ عن المشروعات مستمرة من أجل تحسين جودة التقارير الموحدة عن النتائج. وقد عقدت سلسلة من حلقات العمل من أجل تحسين جودة التقارير الموحدة للمشروعات مع المسؤولين عن تنسيق عملية رفع التقارير. وفي عام 2003، كانت هناك أنشطة للتدريب على عمليات الرصد والتقييم الموجهة نحو النتائج في كل من إثيوبيا وإريتريا والسودان وأوغندا، حيث استفاد موظفو هذه البلدان من العمل في مشروعاتهم الجارية مع موظفين نظراء شاركوهم العمل. وحيث أن موظفي البرامج في برنامج الأغذية العالمي مطالبون بالعمل في مجالات الإغاثة والإنعاش والتنمية، فإن إدارة العمليات ومكتب قياس الأداء ورفع التقارير بشأنه وشعبة الاستراتيجيات والسياسات ودعم البرامج وقسم الموارد البشرية تتيح الفرصة للعاملين في البرامج لسفك مهاراتهم وقرنتهم على التقدير، وأعمال تخطيط المشروعات ورصدها وتقييمها. وتمتلك المكاتب القطرية المرونة اللازمة لتحديد الاحتياجات والمدخلات التقنية، والاتصال بالخبراء الاستشاريين المحليين والووليين، وكذلك بالمكاتب القطرية والشعب التقنية في المقر من أجل الحصول على دعمها ومساعداتها. ولدى إدارة العمليات قائمة بالعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش المقررة، وهو ما يسمح لها بتوفير المساعدات التقنية وتلك الخاصة بتصميم المشروعات في حينه. كما أعاد البرنامج تنظيم بعض الشعب في المقر استجابة للحاجة إلى تحسين جودة البرامج والقدرة على البرمجة. فشعبة الإدارة القائمة على النتائج التي أنشأت مؤخرا بها وظائف فنية من فئة مد-1، و5 و ف4، ويرأسها مدير بدرجة مد-2، وتركز هذه	



عرض موجز لتوصيات تقييم فحة العمليات الممتدة للإغاثة والإعاش واستجابة الإدارة

التوصيات إلى البرنامج (التاريخ)	الإجراء من جانب:	استجابة الإدارة والإجراء المتخذ (التاريخ)
التوصيات إلى البرنامج (التاريخ)	الإجراء من جانب:	الشعبة على تعزيز تصميم المشروعات، ومقاييس الأداء، ورفع التقارير والتقييم. وعلى مستوى المكتب الإقليمي، أنشئت وظائف لمدير مهام الإدارة القائمة على النتائج، وهي الوظائف التي يجري شغلها الآن. وفي إدارة العمليات، تم تعيين موظفين كبار للبرامج في وحدات تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها، وتقدير الاحتياجات في حالات الطوارئ، الاستعداد للطوارئ والتصدي لها، برئاسة موظف فني برتبة مد-1، من أجل تعزيز الروابط بين هذه الوحدات لكي تدعم المكاتب القطرية. أما شعبة دعم السياسات والاستراتيجية والبرامج فيرأسها مدير بدرجة مد-2، ولها وحدات فرعية مخصصة لخدمات الإغاثة وشبكات الأمان، والتغذية المدرسية، ومكافحة فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، والتغذية وقضايا الجنسين. وكل وحدة من هذه الوحدات الفرعية لها موظف برامج كبير بدرجة ف-5 و مد-1. كما أن لهذه الشعب ميزانيات خاصة لكي تقوم بالعديد من المبادرات في البرنامج بهدف بناء القدرات على البرمجة في برنامج الأغذية العالمي.
2- النهوض بعمليات التغذية والقدرة على تقييم البرامج على مستوى الميدان والمكاتب الإقليمية. وعلى البرنامج في هذا الصدد أن يضع ميزانية وأن يخصص المزيد من الأموال للبحوث التطبيقية، لمعرفة التأثير المطلوب وغير المطلوب لتدخلاته.	إدارة العمليات أو شعبة الاستراتيجية والسياسات ودعم البرامج/المكاتب الإقليمية	ويواصل البرنامج استفادته من أموال الشراكة الاستراتيجية المؤسسية الموجهة نحو تعزيز البرمجة المؤسسية والقدرة على الإدارة، وذلك على مستوى المكاتب القطرية والإقليمية في المقام الأول. تحدد جميع العمليات الممتدة للإغاثة والإعاش التي بها عنصر تغذية، بوضوح مؤشرات النتائج وعنصر الرصد، التي تجري متابعته طوال فترة المشروع. المشروع المتخذ للمادى التوجيهية للتقدير المشترك بين برنامج الأغذية العالمي ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين عنصرًا يتعلق بالاعتماد على الذات ويحتوي على مؤشرات للتقدير المحسن للاعتماد على الذات والأمن الغذائي فيما بين اللاجئين. ولدى البرنامج وحدة تقنية للتغذية في شعبة دعم السياسات والاستراتيجية والبرامج في المقر، يعمل بها سبعة موظفين. وهناك في المكاتب الإقليمية والقطرية، 12 موظفاً متخصصاً لديهم خبرات في مجال التغذية يتقنون في توفير الدعم للتغذية والتدخلات المتعلقة بها. وقد نظمت دائرة التغذية 16 دورة تدريبية/حلقة عمل في عام 2003 لتعريف جهات الاتصال المعنية بالتغذية في المكاتب الإقليمية والقطرية بسياسات البرنامج في مجال التغذية وتطبيقها العملي، من أجل تعزيز قدراتهم على فهم البيانات المتعلقة بالتغذية ورفع تقارير عنها. ومنذ عام 2001، استفاد أكثر من 800 موظف من العاملين في البرنامج من هذا التدريب، وستواصل دائرة التغذية تقديم هذا النوع من التدريب للمزيد من الموظفين في عام 2004. وتحتوي وثيقة سياسات التغذية التي ستعرض على المجلس التنفيذي في دورته السنوية



عرض موجز لتوصيات تقييم فئة العمليات الممتدة للإغاثة والإعاش واستجابة الإدارة	التوصيات إلى البرنامج (التاريخ)	الإجراء من جانب:	استجابة الإدارة والإجراء المتخذ (التاريخ)
			<p>عام 2004 على إرشادات لتحسين برمجة ورصد نتائج أنشطة التغذية في عمليات البرنامج.</p> <p>وخلال السنوات القليلة الماضية، بدأت دائرة التغذية في تنفيذ مشروعات للبحوث التطبيقية بالتعاون مع مؤسسات البحوث القطرية والدولية مثل المعهد الدولي لبحوث سياسات الأغذية، ومراكز مكافحة الأمراض، وجامعة Tufts، ومعهد رعاية صحة الأطفال، بهدف مساعدة البرنامج على تحسين برامجه في مجال التغذية.</p> <p>أما المسائل المتعلقة بتحسين جودة البرامج فتعالج في مرحلة استهلاكها، عندما تكون هناك علاقة واضحة بين النتائج المتوقعة وطرق تحقيق هذه النتائج. ولأنك أن تصميم المشروعات يساهم في إرساء أساس سليم للتقييم على المستوى القطري. واتساقا مع سياسات التقييم الجديدة، من المقرر في الفترة المالية 2004-2005 تقييم 29 عملية تقييم على مستوى المكاتب القطرية، و17 عملية بإشراف المكاتب الإقليمية. ولأنك أن تنفيذ استراتيجية التدريب في البرنامج على الإدارة القائمة على النتائج/الرصد والتقييم، والتي تركز على النهوض بقرارات موظفي البرامج على الرصد والتقييم، سوف تعزز وتنهض بالقدرة على التقييم على المستويين القطري والإقليمي.</p>
	شعبة الموارد البشرية		<p>نفذت شعبة الموارد البشرية نظاما إلكترونيا مباشرا يسمح له بمتابعة مؤهلات الموظفين وخبراتهم. وقد أضيف إلى السير الذاتية الإلكترونية المتاحة بصورة مباشرة جانب جديد يسمح بتجديد المهارات الوظيفية. ويسمح النظام بإبلاغ البيانات الواردة في قاعدة البيانات هذه، كما يمكن للمديرين أن يبحثوا فيها كلما دعيتهم الحاجة إلى ذلك.</p> <p>وفي منتصف عام 2003، أدخل البرنامج وظيفة منسق التوظيف، وعين فيها موظفا كبيرا بغرض تيسير عمليات التشاور والتنسيق بين المديرين الراغبين في تعيين موظفين جدد، والموظفين، ولجنة التوظيف، وذلك بالنسبة للوظائف الدولية من رتبة ف-1 حتى ف-5.</p> <p>وسوف يكون النموذج المقبل لتنمية قدرات الموظفين الذي سيرجح في شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات wings مصمما بحيث يوفر معلومات محددة عن المهارات الوظيفية للموظفين وكفاءاتهم. فالهدف هنا ليس تعيين الموظف السليم في المكان السليم في الوقت السليم فحسب، وإنما تحديد الثغرات والفوائض في قاعدة البيانات الخاصة بمهارات القوة العاملة وزيادة السمات المهنية لموظفي البرنامج</p>
	إدارة العمليات/شعبة الموارد البشرية		<p>يمثل ذلك جهدا مستمرا في جميع المكاتب القطرية، حيث يولى الاهتمام اللائق إلى تكاليف الدعم المباشر اللازمة لتشغيل المشروعات بنجاح. وتعددت حلقات عمل إقليمية</p>
3- وضع إجراءات لتعزيز متابعة الموارد البشرية المتعلقة بمسائل البرمجة، بعيدا عن المسائل المالية والإدارية. وينبغي أن يكون الهدف هنا هو النهوض بالقدرة على رصد برمجة الموارد البشرية بمرور الوقت.			
4- وضع استراتيجية عامة لبناء قدرات الموظفين الوطنيين في مجال دعم البرامج. ويمكن أن تشمل هذه الاستراتيجية النهوض			



عرض موجز لتوصيات تقييم فئة العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش واستجابة الإدارة		
التوصيات إلى البرنامج (التاريخ)	الإجراء من جانب:	استجابة الإدارة والإجراء المتخذ (التاريخ)
بعمليات التدريب وزيادة فرص تنمية القدرات الفنية في البلدان المجاورة، وزيادة الأموال والحوافز أمام الموظفين للمشاركة في برامج الحصول على الدرجات العلمية في أثناء الخدمة.	الإدارة العمليّات/شعبة الموارد البشرية	يشجع فيها الموظفون من المكاتب القطرية والإقليمية على المشاركة في بعثات التقدير والبرمجة.
5- تشكيل مجموعة صغيرة من الموظفين المتخصصين الذين يستطيعون المساعدة في دعم التخطيط الموجه نحو الإنعاش. ودراسة ترتيبات القروض مع الوكالات الأخرى في الأمم المتحدة	إدارة العمليّات/شعبة الموارد البشرية	لا تترى إدارة العمليّات/شعبة الموارد البشرية انه من الضروري أو المناسب إنشاء فئة جديدة من الموظفين المتخصصين. فبيان الخصائص الوظيفية العامة لموظفي البرامج يشمل الخصائص اللازمة للتصدي بصورة فعالة لأنشطة الطوارئ والإنعاش والتنمية. والواقع أن جميع الموظفين القطريين يتطلعون إلى مرحلة الانتقال من الطوارئ إلى الإنعاش بمجرد البدء في تنفيذ عملية الطوارئ. ويجري الآن ترتيب عمليات القروض المشتركة بين الوكالات مع وكالات الأمم المتحدة والإدارات الحكومية المتخصصة.
6- تشجيع النهج المشتركة بين الوكالات في صياغة العمليات الممتدة العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش في المستقبل.	مصلحة العمليّات/المكاتب الإقليمية	وفي نفس الوقت يدرك البرنامج أهمية جودة البرامج، لاسيما "الجودة منذ البداية"، التي تعالج المسائل المتعلقة بتصميم المشروعات ووقت صياغتها والموافقة عليها. ولهذا الغرض خصصت إدارة العمليّات/شعبة الاستراتيجيّة والسياسات ودعم البرامج موظفين لدعم المكاتب القطرية في المسائل المتعلقة بالانتقال من الإغاثة إلى الإنعاش بتوفير المساعدات التقنية والبعثات الميدانية لتصميم المشروعات وصياغتها.
		يعمل البرنامج في تعاون وثيق مع الشركاء المنفذين والحكومات وغيرهم من وكالات الأمم المتحدة، كلما كان ذلك مناسباً. فمشروع سياسات البرنامج لتقدير الاحتياجات في حالات الطوارئ يشجع على المشاركة والتعاون من جانب الشركاء والحكومات. ويعكس البرنامج في الوقت الحاضر اهتمامات الوكالات بالعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش، من خلال التقديرات القطرية الموحدة وخطة العمل الموحدة للمساعدات الإنسانية وتقديرات الاحتياجات السنوية. ويقوم البرنامج الآن بتعزيز مشاركته الاستراتيجية مع المنظمات غير الحكومية، ووكالات الأمم المتحدة، وهو ما سيؤدي في النهاية إلى تعزيز النهج المشترك بين الوكالات من أجل البرمجة.
		وعلى سبيل المثال، فإن تصميم وتطوير العملية الممتدة للإغاثة والإنعاش في الجنوب الأفريقي، يتركزهما على الإدارة القائمة على النتائج، انطوتاً بالفعل على قدر من التدريب في مرحلة التصميم للشركاء من الحكومات والأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية، عن طريق إطار منطقي مشترك. كما أن عملية النداء الموحد تعبر بالفعل عن أهداف لإعادة التأهيل في مجال الأمن الغذائي والحد من الفقر. فقد كان لتجميع ثمان منظمات من منظمات الأمم المتحدة في جوهانسبرغ، واتصالها ببعضها عن طريق مكتب التنسيق والدعم الإقليمي المشترك بين الوكالات أهمية متزايدة. كما قام الاتحاد الدولي للصليب الأحمر والمنظمة الدولية للهجرة وعدد من المكاتب الإقليمية للمنظمات غير الحكومية بالاتصال أيضاً بمكتب التنسيق والدعم الإقليمي المشترك بين الوكالات.



عرض موجز لتوصيات تقييم فئة العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش واستجابة الإدارة		
التوصيات إلى البرنامج (التاريخ)	الإجراء من جانب:	استجابة الإدارة والإجراء المتخذ (التاريخ)
7- وضع نظام لمعرفة الدروس المستفادة في مجال الإنعاش من العمليات الممتدة الناجحة للإغاثة والإنعاش	شعبة الاستراتيجية والإستراتيجية والسياسات ودعم البرامج/مكتب التقييم	تستعرض شعبة الإستراتيجية والسياسات ودعم البرامج الآن الترتيبات الموجودة في الشعبة لمعرفة الدروس المستفادة ونشرها، وكيفية تطبيقها عند صياغة السياسات. فمن خلال دعم شعبة الإستراتيجية والسياسات ودعم البرامج للمكاتب الإقليمية والقطرية في تصميم المشروعات وضمان جودتها في المرحلة الاستهلالية، سيكون في مقدور شعبة الإستراتيجية والسياسات ودعم البرامج تقديم المشورة إلى المكاتب القطرية بشأن كيفية ربط تصميم المشروعات بالدروس المستفادة من عمليات التقييم السابقة، وبشأن كيفية تيسير الحصول على أفضل الأساليب في تنفيذ برامج الإنعاش وتحقيق نتائجها. وسوف يساهم ذلك في توفير المعرفة لمكتب التقييم من أجل تعزيز عمل البرنامج في مجال التقييم.
8- تحسين الإرشادات المعيارية المرتبطة بالإنعاش بحيث تعكس الحالة الراهنة للدروس المستفادة. ولابد من توافر قدر أكبر من الوضوح في البرنامج بشأن استخدام بعض المصطلحات مثل "الإنعاش" و "الانتقال" و "إعادة البناء" و "إعادة التأهيل"	إدارة العمليات/و شعبة الاستراتيجية والسياسات ودعم البرامج	وسوف يسعى مكتب التقييم - من خلال التقييم المنتظم للعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش إلى تحديد النماذج الناجحة لنتائج الإنعاش والظروف المحددة المرتبطة بها، بالإضافة إلى العوامل التي تحد من فعالية التشغيل. وسوف تدرج الحاجة إلى معرفة ونشر النتائج الناجحة لعمليات الإنعاش في جميع الصلاحيات ذات الصلة في عمليات التقييم التي يقوم بها مكتب التقييم. وبالإضافة إلى ذلك، فإن العملية المنتظمة التي يقوم بها المكتب لتجميع خلاصات التقييم والتي تستعرض عمليات التقييم الذاتي، وعمليات التقييم التي تقوم بها المكاتب القطرية والإقليمية، وتلك التي يديرها المكتب، ستسعى هي الأخرى إلى معرفة ونشر نماذج ناجحة لنتائج الإنعاش. ويقترح المكتب أن يقوم بإصدار تقرير سنوي لتبسيط الدروس المستفادة ونشرها.
		تقوم شعبة الإستراتيجية والسياسات ودعم البرامج باستعراض لتحسين المعايير لمعرفة الدروس المستفادة ونشرها في البرنامج بأسره.
		فإن البرنامج عضو أساسي في فريق العمل المشترك بين فريق الأمم المتحدة للتنمية/فريق اللجنة التنفيذية المعني بالشؤون الإنسانية، والذي يقوم الآن بوضع إرشادات لتحسين الترابط بين هيئات منظومة الأمم المتحدة العاملة في مجال التصدي لتحديات الانتقال في ظروف ما بعد النزاع، بما في ذلك وضع تحليل مشترك وقائم على الفرائض للأبعاد السياسية والإنسانية والإنمائية، وتلك المتعلقة بحفظ السلام وإعادة البناء. ويشمل هذا العمل أيضا مواصلة الحوار مع الدول الأعضاء حول المسائل المتعلقة بالمرحلة الانتقالية، بهدف التوصل إلى تفاهم ونهج مشتركين، لاسيما فيما يتعلق بسياسات الجهات المانحة وقرارات التمويل، من ناحية، وتنمية القدرات الإنمائية والإحساس بتملك المشروعات على الصعيد الوطني في عمليات الانتقال من ناحية أخرى.
		وتساقا مع التقرير وخطة تنفيذ فريق العمل المشترك بين فريق الأمم المتحدة للتنمية واللجنة التنفيذية المعنية بالشؤون الإنسانية بشأن المسائل المتعلقة بالانتقال، تقوم إدارة العمليات و شعبة الإستراتيجية والسياسات ودعم البرامج بالعمل من أجل تحسين



عرض موجز لتوصيات تقييم فته العمليات الممتدة للإغاثة والإعاش واستجابة الإدارة		
التوصيات إلى البرنامج (التاريخ)	الإجراء من جانب:	استجابة الإدارة والإجراء المتخذ (التاريخ)
		الإرشادات الخاصة بالعمليات الممتدة للإغاثة والإعاش، بما في ذلك وضع تعاريف واضحة للانتقال والإعاش وإعادة البناء والتأهيل، وتحديد أمثلة لأفضل الأساليب التي تتبع.
9- التركيز بصورة أكبر على تعزيز رصد النتائج المتعلقة بالإعاش، بما في ذلك تحسين التغذية، ومستويات المعيشة، والحلول الدائمة	شعبة الإدارة القائمة على النتائج/إدارة العمليات	يعتبر الرصد المستمر واسترجاع المعلومات بشأن مؤشرات الإنتاج والتأثير عملية رئيسية للإدارة. ومع تحول تركيز عمليات الرصد ورفع تقارير الإبلاغ من الإنتاج إلى التأثير، ستعزز جودة تقارير الإبلاغ من خلال الجهود التعاونية لإدارة العمليات و مكتب قياس الأداء ورفع التقارير بشأنه، عن طريق التدريب، لزيادة الوعي بأهمية رفع تقارير الإبلاغ عن التأثير، وتشجيع الارتقاء بمستوى تقارير الإبلاغ الموحدة وتقارير الأداء السنوي وعمليات الرصد التي تقوم بها المكاتب القطرية.
10- اتخاذ خطوات لرصد وتقييم المخاطر المرتبطة بتقديم المعونات الغذائية لفترة طويلة، مثل خلق الاعتماد على المعونة وإحداث تشوهات اقتصادية. وإدخال أدوات في هذا الإطار ضمن تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها وضمن جميع الإرشادات المعيارية التي تسعى باستمرار إلى تقدير نتائج المعونات الغذائية على الأسواق	شعبة الاستراتيجية والسياسات ودعم البرامج/المكاتب الإقليمية	من أجل النهوض بقدرة البرنامج على تحليل قضايا الأسواق، سنتنشا وحدة للتحليل الاقتصادي في شعبة الاستراتيجية والسياسات ودعم البرامج، لإعطاء إرشادات بشأن السياسات الاقتصادية وتحليلها من أجل العاملين في الميدان والمقر، ومن أجل الدعم التقني لإدارة العمليات. وسوف تعمل هذه الوحدة في علاقة وثيقة مع وحدة تحديد الاحتياجات في حالات الطوارئ ووحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها، بالإضافة إلى عملها مع شركاء البرنامج، ضمنا لتوفير قدر كاف من الدعم التقني للمكاتب القطرية في تقدير التفاعل بين المعونة الغذائية والأسواق، والكيفية التي تستطيع بها المعونة الغذائية أن توصل تلبية الاحتياجات الحيوية، مع العمل في نفس الوقت في إطار استراتيجيات الأسواق والتنمية التجارية.
11- إجراء استعراضات منتظمة للعمليات الممتدة للإغاثة والإعاش لتقدير مدى تقدمها باتجاه النتائج المطلوبة. وبنبغي النهوض بعملية إصدار تقارير الإبلاغ الموحدة لكي تقوم بدور الاستعراض الإداري الداخلي سواء للمكاتب القطرية أو الإقليمية،	مصلحة العمليات	وهناك بعض المكاتب القطرية للبرنامج تعمل بالفعل مع الحكومات في دراسة التفاعل بين المعونات الغذائية والأسواق. وعلى سبيل المثال، فإن مكتب أثيوبيا يقوم بدور هام مع الحكومات المانحة والمنظمات غير الحكومية والخبراء الأكاديميين في الحكومة الائتلافية الجديدة في أثيوبيا من أجل تحقيق الأمن الغذائي. ومن بين المسائل الأخرى، اقترحت الحكومة الائتلافية إدخال تحسينات على السياسات والاستراتيجيات المتعلقة بالأمن الغذائي، بما في ذلك إصلاح الأسواق، وقضايا حيازة الأراضي، والمعونات الغذائية والأسواق، وصياغة سياسات المعونة الغذائية، واستقرار الأسعار.



عرض موجز لتوصيات تقييم فحة العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش واستجابة الإدارة		
التوصيات إلى البرنامج (التاريخ)	الإجراءات من جانب:	استجابة الإدارة والإجراء المتخذ (التاريخ)
من أجل تحديد الإجراءات الإدارية التصحيحية اللازمة.	الإجراء من جانب:	الإدارة على جميع مستوياتها على العمليات الداخلية (انظر أيضا الاستجابة للتوصية رقم 9).
12- النهوض بالتحضير للعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش بوضع ميزات مخصصة وتوفير الدعم التقني لها. فالمطلوب من اليات لجنة استعراض البرامج أن تقدم المخرجات الاستراتيجية والتقنية والتشغيلية في مرحلة مبكرة من عملية إعداد العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش.	إدارة العمليات/المكاتب الإقليمية	أعيد تنظيم الوحدات التقنية في شعبة الاستراتيجية والسياسات ودعم البرامج وإدارة العمليات بحيث تستطيع أن تستجيب إلى طلبات المكاتب القطرية للحصول على المساعدات التقنية وقت عمليات التقدير وصياغة المشروعات. وتقوم مصلحة العمليات الآن بإنشاء صندوق للاستعداد، سيتولى مساندة أنشطة الاستعداد من خلال آلية مرنة خارج ميزانيات دعم البرامج والإدارة وميزانيات المشروعات، لاسيما في الحالات التي ستقيد فيها أنشطة الاستعداد لعمليات تصميم المشروعات وتحديد النتائج المرجوة. وسيجرى أيضا استعراض لآليات وضع ميزانيات المشروعات من أجل تيسير إيجاد إرشادات أفضل لتقدير تكاليف الترتيبات اللازمة لتحسين جودة البرامج، مثل عمليات التقدير المنتظمة، والتخطيط للطوارئ، وبناء القدرات، والرصد والتقييم.
13- لا بد من تعريف أفضل لأنشطة الإغاثة والإنعاش في إطار العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش، لتوضيح أنماط الأنشطة التي تنتمي إلى كل فئة. ففئات الأنشطة في الميزانية يجب أن تتسق مع رغبات الجهات المانحة بحيث تستطيع هذه الجهات أن تسحب من مصادر تمويل الإغاثة والتنمية بصورة أكثر شفافية. وسوف يساعد ذلك البرنامج في المتابعة المالية الداخلية مقابل بنود الميزانية. وللأغراض الإدارية، سنظل هناك ميزانية منفصلة للاجئين.	إدارة العمليات	وقد أجريت مراجعة لعمليات لجنة استعراض البرامج في عام 2003 بهدف تعزيز دور اللجنة في تحسين جودة برامج الوثائق التشغيلية للبرنامج، وتحديد/إبراز أي خلل أو ضعف في تصميم المشروعات يمكن التغلب عليه بتوفير دعم تقني مناسب.
14- ليس هناك حتى الآن تقدير كاف للمعوقات الخارجية لبرنامج الإنعاش عند صياغة استراتيجيات الإنعاش، الأمر الذي أدى إلى استراتيجيات برنامجية غير واقعية. فهذه المعوقات موقفة توثيقا جيدا وتشمل: الأمن، واستراتيجيات/سياسات البلد المضيف، تجاه دمج اللاجئين/المشردين داخليا، وفرص الحصول على الأراضي، وسياسات حيازة الأراضي وتنفيذها في مناطق إعادة التوطين،	إدارة العمليات	اتساقا مع الاستجابة للتوصية رقم 8، ستساعد الإرشادات المعيارية المحسنة في توضيح الفصل بين أنشطة الإغاثة والإنعاش في إطار العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش. وتتسق ميزانيات أنشطة العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش مع احتياجات المستفيدين الذين صممت هذه الأنشطة من أجلهم. وتتسق جميع مشروعات البرنامج مع الأشكال الموحدة المستخدمة في ميزانية البرنامج والتي تسمح بالمتابعة المالية مقابل البنود المدرجة في الميزانية.



عرض موجز لتوصيات تقييم فته العمليات الممتدة للإغاثة والإعاش واستجابة الإدارة	الإجراء من جانب:	استجابة الإدارة والإجراء المتخذ (التاريخ)
التوصيات إلى البرنامج (التاريخ)		<p>وقدرات الشركاء المنفذين. وينبغي أن تشمل عملية صياغة استراتيجيات الإعاش تقديراً دقيقاً لهذه المعوقات، بالإضافة إلى أنه في الحالات التي لا تسهل فيها سياسات الحكومة المحلية التخطيط الموجه نحو الإعاش، فإن على البرنامج أن يفكر في جعل الموافقة على العمليات مشروطة بتحسين السياسات/الاستراتيجيات لدعم إعاش المشردين ومناطق إيوائهم. وينبغي تحديد هذه الشروط والتفاوض بشأنها وإدراجها في عملية وضع استراتيجيات الإعاش</p>
		<p>الوكالات الشريكة الأخرى من أجل الترويج لبيئة مناسبة للإعاش وإعادة التأهيل. ومثل البرنامج في المكاتب القطرية هم أعضاء نشطون في الأفرقة القطرية للأمم المتحدة وغيرها من آليات التنسيق الإنسانية. ويشارك ممثلو البرنامج في أفرقة العمل المشتركة بين الوكالات ويساهمون في وضع استراتيجيات مشتركة لمعالجة أزمات إنسانية معينة، وفي الحوارات التي تدور حول السياسات مع الحكومات المضيفة بشأن مسائل الإعاش وإعادة التأهيل والتوطين.</p> <p>كما سيجري استعراض لقاعدة التحول من عمليات الطوارئ إلى العمليات الممتدة للإغاثة والإعاش خلال سنتين، بهدف توفير قدر أكبر من المرونة لتخصيص الموارد بين عناصر الإغاثة والإعاش على أساس كل حالة على حدة، وهو ما سيسند بالضرورة إلى نتائج عمليات التقدير والنهج المشتركة بين الوكالات لتشجيع الإعاش.</p> <p>وتعزز وحدة الاستعداد للطوارئ والتصدي لها التي أنشئت مؤخراً في البرنامج القدرة على التخطيط في حالات الطوارئ على مستوى المكاتب القطرية والإقليمية لتوجيه عملية التخطيط للإعاش بصورة أفضل. ولاشك أن وحدتي تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها وتحديد الاحتياجات في حالات الطوارئ والمخاطر التقنية في هاتين الوحدتين ستعزز قدرة البرنامج على جمع المعلومات وتحليلها القائمين على المعرفة، وهو ما يساهم في صياغة تدخلات واقعية ويمكن تحقيقها وموجهة نحو الإعاش.</p> <p>وسوف يركز البرنامج بصورة أكبر على مساعدة موظفي البرامج في تحديد فرص وضع استراتيجيات للإعاش ذات نظرة مستقبلية وإقامة آليات مناسبة أثناء تنفيذ العمليات الممتدة للإغاثة والإعاش. وسوف يساعد ذلك في توسيع فهم "الإعاش" والتوسع في تفسير الإعاش بحيث يشمل الإجراءات التي بدأت لخلق قدرات بشرية وتغذيتها ونقل المهارات، وهو ما يعتبر أمراً هاماً في مكافحة الصدمات والتخفيف منها.</p>