

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

المجلس التنفيذي

الدورة السنوية

روما، 3-6/6/2013

مسائل التسيير والإدارة

البند 11 من جدول الأعمال

تقرير عن خسائر ما بعد التسليم للفترة
1 يناير/كانون الثاني - 31 ديسمبر/كانون
الأول 2012

للعلم*

* وفقاً لقرارات المجلس التنفيذي بشأن التسيير والإدارة التي اعتمدت في الدورة السنوية والدورة العادية الثالثة لعام 2000، فإن الموضوعات المقدمة للمجلس للعلم والإحاطة ينبغي عدم مناقشتها إلا إذا طلب أحد أعضاء المجلس ذلك تحديداً قبل بداية الدورة ووافق رئيس المجلس على الطلب على أساس أن المناقشة تتفق مع الاستخدام السليم لوقت المجلس.

طبعت هذه الوثيقة في عدد محدود من النسخ. يمكن الاطلاع على وثائق المجلس التنفيذي في صفحة برنامج الأغذية العالمي على شبكة الإنترنت على العنوان التالي: (<http://executiveboard.wfp.org>)



Distribution: GENERAL
WFP/EB.A/2013/11-B
29 May 2013
ORIGINAL: ENGLISH

مذكرة للمجلس التنفيذي

هذه الوثيقة مقدمة للمجلس التنفيذي للعلم

تدعو الأمانة أعضاء المجلس الذين قد تكون لديهم أسئلة فنية تتعلق بمحتوى هذه الوثيقة إلى الاتصال بموظفي برنامج الأغذية العالمي المذكورين أدناه، ويفضل أن يتم ذلك قبل ابتداء دورة المجلس التنفيذي بفترة كافية.

مساعد المدير التنفيذي لإدارة خدمات العمليات: السيد R. Lopes da Silva رقم الهاتف: 066513-2200

مدير شعبة اللوجستيات: السيد W. Herbinger رقم الهاتف: 066513-2547

يمكنكم الاتصال بوحدة خدمات المؤتمرات إن كانت لديكم أسئلة تتعلق بتوفير الوثائق المتعلقة بأعمال المجلس التنفيذي وذلك على الهاتف رقم: (066513-2645/2558).

ملخص

يركز البرنامج في إطار التزامه بتسليم أغذية جيدة في مواعيدها الدقيقة إلى المستفيدين المستهدفين على الاستراتيجيات والتدابير التي تقلص إلى أدنى حد من الخسائر على طول سلسلة الإمداد. ويتناول هذا التقرير بالوصف خسائر ما بعد التسليم في عام 2012 حسب البلد وحسب السلعة، وما اتخذته البرنامج من تدابير لاحتواء تلك الخسائر. وساعد البرنامج خلال السنة 97.2 مليون مستفيد وقام بمناولة 4.2 مليون طن من الأغذية. وبلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 31 251 طناً مترياً، أي 0.74 في المائة من مجموع الكميات التي تمت مناولتها، وتقدر قيمتها بـ 18 مليون دولار أمريكي، أي 0.61 في المائة من مجموع قيمة ما تمت مناولته، وهو 2.9 مليار دولار أمريكي.

ويتخذ البرنامج تدابير وقائية تحسباً لأي خسائر، ويحقق فيما يقع من خسائر ويعمل على الحد منها. ومن حيث القيمة، تمثل الكوارث الطبيعية، وحالات الاختلاس والسرقة، ونقص الكميات المسلمة، أهم ثلاثة عوامل وراء خسائر عام 2012. وتشمل التدابير المعيارية المتخذة للتخفيف من خسائر ما بعد التسليم إعادة التغليف والمعالجة والتدخين والتنظيف، وتنمية قدرات موظفي البرنامج والنظراء والشركاء المتعاونين بانتظام على تحقيق المستوى الأقصى من فعالية عمليات تسليم الأغذية. ويسعى البرنامج، حيثما أمكن، إلى استرداد الخسائر من خلال الآليات القانونية والمالية، مثل التعويض من الأطراف المسؤولة، وفرض الجزاءات وخصم قيمة الخسائر من العقود.

وفي إطار جهود البرنامج للتقليل إلى أدنى حد من الخسائر الناجمة عن الكوارث الطبيعية فإنه يسعى إلى تحسين استعداده للطوارئ، بما في ذلك نقل السلع إلى مواقع جديدة. وتشمل تدابير زيادة الأمن ومنع الاختلاس وضع المستودعات داخل مجمعات آمنة وضمان توفير الحماية الكافية لقوافل البرنامج وتأمينها بحراسة أمنية عند اللزوم، وتعزيز التعاون مع الأمم المتحدة والشركاء الدوليين.

وساهم نظام دعم تنفيذ اللوجستيات بدور كبير في تعزيز تتبع السلع والعمليات المحاسبية في البرنامج ونجح استخدام هذا النظام في مرحلته التجريبية في ليبيريا وسيراليون. وبحسب النظام الجديد إدارة سلسلة إمدادات البرنامج من خلال تحسين حصر المخزونات والتتبع الآني. ويتيح النظام أيضاً معلومات موثوقة وفي الوقت المناسب في كل مراحل عملية الإمداد، ويمكن ذلك المخططين والمنفذين من تضيق الظروف التي يمكن أن تفضي إلى وقوع خسائر.

مشروع القرار*

بعد الاطلاع على "تقرير عن خسائر ما بعد التسليم للفترة 1 يناير/كانون الثاني - 31 ديسمبر/كانون الأول 2012" (WFP/EB.A/2013/11-B)، يحيط المجلس علماً بالخسائر المتكبدة في بلدان معيّنة وفي سلع معيّنة، وبالإجراءات التصحيحية المتخذة من البرنامج والحكومات والشركاء للتقليل إلى أدنى حد من خسائر ما بعد التسليم. ويشجع المجلس الأمانة على ضمان التقليل من الخسائر إلى أدنى حد، والعمل على استرداد التكاليف من الشركاء والحكومات عندما تفقد السلع بسبب الإهمال، والاستمرار في إبلاغ المجلس سنوياً بالتقدم المحرز.

* هذا مشروع قرار، وللإطلاع على القرار النهائي الذي اعتمده المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات الصادرة في نهاية الدورة.

مقدمة

- 1- يبين هذا التقرير خسائر ما بعد التسليم في بلدان معينة وسلع معينة خلال عام 2012 في الحالات التي تخطت فيها الخسائر العتبات المقررة، وتناقش الوثيقة العوامل المساهمة في الخسائر والإجراءات المتخذة. ويتناول التقرير أيضاً التقارير المتخذة لتعزيز إدارة السلع في المقر الرئيسي وفي الميدان. وتتضمن الوثيقة معلومات عن آخر المستجدات بشأن المسائل المتعلقة من التقارير السابقة.
- 2- وتقع خسائر ما بعد التسليم بعد وصول الأغذية إلى نقطة التسليم الأولى في البلد المتلقي. وتشمل هذه الخسائر كل الخسائر المسجلة المتكبدة خلال عمليات المناولة والتخزين والنقل الداخلي من جانب البرنامج والشركاء المتعاونين والنظراء الحكوميين. وتمثل الأرقام الواردة في هذا التقرير إجمالي خسائر ما بعد التسليم التي تكبدها البرنامج، ولا تعبر عن أي قيمة مستردة. وتتضمن الملاحق معلومات عن كل خسائر ما بعد التسليم.
- 3- وتحدث خسائر ما قبل التسليم قبل وصول السلع إلى البلد المتلقي؛ ويؤمّن على السلع ضد كل المخاطر، ويحصل البرنامج على تسويات مقابل إعادة برمجتها. ولا يتناول هذا التقرير خسائر ما قبل التسليم أو أي استخدام للأغذية في غير مقاصدها بعد توزيعها على المستفيدين، مثل تقاسمها أو سرقتها أو بيعها. وتسجل أنشطة الرصد استخدام السلع في غير مقاصدها، ويتخذ البرنامج التدابير الملائمة لمعالجة ذلك.
- 4- وتشمل تدابير الحد من الخسائر في سلسلة الإمداد ضمان تلبية الأغذية معايير الشراء المعمول بها في البرنامج، والشروط التي تنظم الاستلام والتخزين في العمليات القطرية، والنقل، والتوزيع على المستفيدين. ويتوقع من نظام دعم تنفيذ اللوجستيات في البرنامج أن يحسّن إدارة سلسلة الإمداد من خلال تحسين حصر المخزونات والتتبع الآني.
- 5- ويستند تقييم السلع الغذائية في شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات (ونجز) إلى متوسط سعر متحرك⁽¹⁾. وتقيّم الخسائر الواردة في هذا التقرير على أساس المتوسط المتحرك للأسعار في نهاية عام 2012.

عرض عام

- 6- قام البرنامج في عام 2012 بمناولة ما قيمته 2.9 مليار دولار أمريكي من الأغذية، وبلغت الخسائر 18 مليون دولار أمريكي، أي 0.61 في المائة من المجموع مقابل 0.48 في المائة في عام 2011. وبلغت الخسائر 31 251 طناً مترياً من بين 4.2 مليون طن متري من الأغذية التي جرت مناولتها، أي 0.74 في المائة من المجموع مقابل 0.45 في المائة في عام 2011. ومن المهم الإشارة إلى أن أكثر من نصف خسائر ما بعد التسليم المسجلة في عام 2012 من حيث الكمية/الحجم الطني يرجع إلى الأضرار التي نجمت عن الفيضانات التي اجتاحت باكستان في عام 2010⁽²⁾. واستغرق التخلص من هذه الأغذية التالفة بطريقة مأمونة قرابة 18 شهراً لتدخل بذلك معظم الخسائر ضمن الفترة المشمولة بتقرير عام 2012.

(1) أسلوب تقييم الجرد الذي تحدّد فيه تكلفة كل بند بالاستناد إلى المتوسط المرجح لتكاليف البنود المماثلة في بداية الفترة وفي أثنائها.

(2) سُجّلت هذه الخسائر في الكشوف المالية السنوية لعام 2010.

- 7- ومن حيث القيمة فإن الأسباب الرئيسية وراء الخسائر تكمن في الكوارث الطبيعية (37 في المائة) والاختلاس والسرقة (20.4 في المائة) وتسليم الكميات ناقصة (10.9 في المائة)⁽³⁾. ويمثل أيضاً سوء التخزين أو طول مدته وتلف مواد التغليف عوامل هامة (انظر الملحق الأول).
- 8- وبلغت خسائر الحبوب من مجموع قيمة الخسائر أكثر من النصف من حيث القيمة إذ بلغت 56.9 في المائة مقابل 46.9 في المائة في عام 2011؛ وبلغت خسائر الأغذية المخلوطة، مثل خليط الذرة والصويا، والبسكويت العالي الطاقة والأغذية التكميلية الجاهزة للاستعمال 12.2 في المائة لتظل بذلك عند نفس مستوياتها التي بلغت 12 في المائة في عام 2011؛ ووصلت خسائر الزيوت، خاصة الزيت النباتي، إلى 8.1 في المائة مقابل 16 في المائة في عام 2011؛ وبلغت خسائر البقول 18.1 في المائة مقابل 15 في المائة في عام 2011 (انظر الملحق الثاني).
- 9- ومن بين المكاتب الإقليمية سجلت أكبر الخسائر، من حيث صافي الكمية والقيمة، في مكاتب آسيا (بانكوك) وشرق ووسط أفريقيا (نيروبي) وغرب أفريقيا (داكار)، يليها مكتب أمريكا اللاتينية والكاريبي (بنما).
- 10- ووقعت أكبر الخسائر القطرية سواءً من حيث صافي الكمية أو القيمة، في إثيوبيا وهايتي ومالي وباكستان وجنوب السودان التي استأثرت معاً بما نسبته 76 في المائة من مجموع خسائر ما بعد التسليم حسب الكمية، و68 في المائة من خسائر ما بعد التسليم حسب القيمة. وعلاوة على تلف الأغذية بسبب الفيضانات في باكستان، ترجع الخسائر أيضاً إلى تعقد وحجم العمليات والتحديات اللوجستية. وعرضت القضايا المتعلقة ببلدان محددة في قسم منفصل من هذا التقرير.
- 11- واسترد البرنامج في عام 2012 ما قيمته 4.6 مليون دولار أمريكي من الخسائر. ويبين الجدول 1 الخسائر من حيث كميتها وقيمتها منذ عام 2005 حتى عام 2012.

الجدول 1: خسائر ما بعد التسليم، 2005-2012						
السنة	مجموع ما تمت مناولته (بالبطن المتري)*	كمية الخسائر (بالبطن المتري)	الخسائر كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته	مجموع قيمة ما تمت مناولته (بالدولار الأمريكي)	قيمة الخسائر (بالدولار الأمريكي)	الخسائر كنسبة مئوية من مجموع قيمة ما تمت مناولته
2005	5 077 411	23 677	0.47	1 811 472 229	9 516 413	0.53
2006	4 994 321	24 133	0.48	1 781 348 513	9 540 580	0.56
2007	4 166 046	16 724	0.40	1 607 373 215	7 152 643	0.44
2008	4 831 067	21 699	0.45	2 604 005 060	11 388 899	0.44
2009	5 567 314	21 187	0.38	2 755 152 374	10 131 966	0.37
2010	5 508 365	17 128	0.31	2 915 989 860	10 180 080	0.35
2011	4 517 972	20 371	0.45	2 734 427 882	13 217 691	0.48
2012	4 201 302	31 251	0.74	2 936 389 248	18 033 222	0.61

* يشير مجموع الكمية التي تمت مناولتها إلى المخزونات الأصلية في البلد المتلقي والسلع المستلمة في البلد المتلقي.

(3) نقص الكميات المسلمة هو خسائر في الأغذية يؤكدها البرنامج في أثناء النقل البري داخل البلد المتلقي؛ وتسترد قيمة هذه الخسائر في العادة من فواتير الناقلين.

تدابير الحد من الخسائر

- 12- تهدف سياسات البرنامج وإجراءاته إلى ضمان وصول الأغذية بالنوعية المناسبة إلى المستفيدين بأقل قدر من الخسائر. ويخصص البرنامج موارد للحد من الخسائر من خلال ما يلي: (1) تحسين رصد حركة الأغذية وتتبعها والإبلاغ عنها؛ (2) تقليص فترات التخزين؛ (3) تقليل نسبة الرطوبة؛ (4) ضمان التغليف الأمثل.
- 13- وتشمل استراتيجيات الحد من الخسائر في مختلف القطاعات كافة جوانب إدارة سلسلة الإمداد، بما في ذلك التنسيق بين أنشطة البرامج وخطوط الإمداد واللوجستيات، والاستعداد للطوارئ وتدابير التخطيط، والمبادرات الأمنية، والرصد، وتكنولوجيا الأغذية، والتدريب. ويعمل البرنامج ميدانياً مع الحكومات والشركاء المتعاونين لاستكشاف حلول للمسائل على الأصعدة المحلية. ويعترف البرنامج بأن تنمية قدرات موظفيه والشركاء والنظراء تساهم بدور حاسم في فعالية الأداء داخل سلسلة الإمداد. ولذلك يركز البرنامج على تعميق الوعي بين موظفيه من أجل ضمان المساءلة والتدريب على إدارة السلع، بما في ذلك التخزين والمناولة وفحص الجودة وحصر المخزونات.
- 14- وتعالج خسائر ما بعد التسليم المتكبدة في أثناء النقل الداخلي والتخزين وفقاً للنظام المالي للبرنامج والخطوط التوجيهية لإدارة الأغذية. وتشمل استراتيجيات تلافي الأضرار التي تقع في أثناء التخزين والنقل تدريب الموظفين والشركاء على إدارة المستودعات، ومرونة خطوط السير، ووضع حدود لمدة التخزين، والوقاية المناسبة، والتغليف السليم، وغير ذلك من التدابير. وتشمل تدابير الحد من الخسائر إعادة التغليف والمعالجة، والتخلص من السلع التالفة، والتبخير والتنظيف، واسترداد تكاليف الخسائر من الأطراف المسؤولة. وتنص جميع عقود النقل على أن يستقطع البرنامج من فاتورة الناقلين كامل قيمة خسائر السلع الواقعة تحت مسؤولية الناقل. وتشمل الآليات الأخرى المستخدمة لاسترداد تكاليف الخسائر بيع الأغذية التي لم تعد صالحة للاستهلاك الآدمي ولكنها تصلح لتغذية الحيوانات أو يمكن استخدامها في الأغراض الصناعية. وتخضع هذه المبيعات لضوابط صارمة من أجل ضمان عدم استخدام الأغذية لاحقاً في الاستهلاك البشري.
- 15- وقام البرنامج في إطار جهوده لتحسين إدارة الأغذية المخلوطة بزيادة الإشراف والدعم الفنيين في أثناء إنتاج تلك الأغذية، بما في ذلك تدابير زيادة استقرار الأغذية في درجات الحرارة المرتفعة، وإصدار توجيهات بشأن نقلها وتخزينها. وتساعد إرشادات البرنامج المؤقتة للتحكم في درجات الحرارة والتخزين والمناولة (المنتجات المغذية) في عملية منطقة الساحل موظفي اللوجستيات على اتباع أفضل الممارسات في إدارة الأغذية الغنية بالعناصر الغذائية، وتحديد العمر التخزيني، وتأثير التعرض لمختلف درجات الحرارة على أنواع المنتجات الرئيسية الثلاثة. وتشمل التوصيات الرئيسية إدارة خطوط الإمداد وعمليات التسليم وفقاً لاحتياجات الشركاء، وتخزين السلع غير المخصصة للتوزيع الفوري في مستودعات تقل درجة حرارتها عن 35 درجة مئوية.
- 16- ويستطيع البرنامج من خلال آلية الشراء الآجل شراء الأغذية التي يشيع توزيعها في إقليم أو ممر تحسباً لطلبات المشروعات. ويهدف مرفق الشراء الآجل إلى الحد من الفترات الزمنية اللازمة للإمداد؛ وزيادة دقة مواعيد التسليم؛ وشراء الأغذية في الأوقات المناسبة من البلدان النامية حيثما أمكن؛ وتقليص المدة التي تستغرقها الاستجابة، لا سيما في حالات الطوارئ. وساهم مرفق الشراء الآجل، من خلال تعزيز التخطيط وترشيد عمليات التسليم، في تحسين إدارة خطوط الإمداد العالمية والحد من احتمالات وقوع خسائر.

التحسينات في عملية شراء الأغذية

- 17- يعترف البرنامج بالمسؤولية الهائلة التي يتطلبها ضمان السلامة والجودة والكفاية التغذوية في الأغذية الموزعة على المستفيدين. وتعكف وحدة ضمان سلامة الأغذية وجودتها وشبكة أخصائيي تكنولوجيا الأغذية على تطوير وتنفيذ نظام عالمي لإدارة سلامة الأغذية وجودتها يركز على الوقاية في نفس الوقت الذي يسعى فيه إلى تحسين إدارة سلاسل الإمداد. ويتمثل الهدف الشامل لهذا النظام في التحول من مراقبة الجودة نحو إدارة الجودة.
- 18- وتعمل أيضاً وحدة ضمان سلامة الأغذية وجودتها على التقليل إلى أدنى حد من فترات الانقطاع في العمليات من خلال تحسين تقييم المخاطر. وقامت الوحدة في عام 2012 بتحسين نظام إدارة حوادث الأغذية وتوحيد الأدوار والمسؤوليات داخل البرنامج وبالاشتراك مع أصحاب المصلحة، من قبيل منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة، ومنظمة الصحة العالمية، والمنظمات غير الحكومية، والقطاع الخاص. وحسّن هذا النظام من سرعة الاستجابة لحوادث السلامة الغذائية وحسمها.
- 19- ومن الاستراتيجيات الرئيسية التي ينتهجها البرنامج في منع المخاطر تنمية قدرات أصحاب المصلحة وتحسين إدارتها في سلسلة إمدادات أغذية البرنامج، بما في ذلك تطوير قدرات موظفي البرنامج، وموردي الأغذية، وشركات التفتيش والمختبرات من خلال الرصد المنتظم والتقييم ومتابعة التوصيات. ويجري اختبار أداة جديدة للإدارة تسمى 'FOQUS' في إثيوبيا وجنوب أفريقيا قبل تعميمها في نهاية المطاف في كل العمليات. وسوف تشمل هذه الأداة الجديدة ملامح عامة عن كل السلع إلى جانب تقييم الموردين على أساس المعلومات المتاحة من تقارير المراجعة والتفتيش.
- 20- وفيما يلي الإنجازات الرئيسية التي تحققت في مجال منع الخسائر وإدارتها في عام 2012:
- ◀ توسيع شبكة البرنامج لإدارة سلامة الأغذية وجودتها:
 - ◊ أول مؤتمر قمة لأخصائيي تكنولوجيا الأغذية ساهم في تعزيز شبكة أخصائيي تكنولوجيا الأغذية ودعم الأعضاء بالأدوات وتعبئة موارد البرنامج البشرية المحلية والإقليمية.
 - ◊ موقع شبكي جديد⁽⁴⁾ لتسهيل الوصول إلى الوثائق والأدوات.
 - ◀ توسيع قدرات البرنامج في مجال إدارة سلامة الأغذية وجودتها:
 - ◊ تقديم تدريب إلى 168 من العناصر الفاعلة في سلسلة الإمداد في خمسة بلدان في مجالات من قبيل تحديد مواصفات الأغذية ومراقبة الجودة والإشراف والتفتيش والتبخير.
 - ◊ تقديم الدعم إلى 30 مورداً في ثمانية بلدان.
 - ◊ نشر دليل المناولة بعد الحصاد في إطار مبادرة الشراء من أجل التقدم.
 - ◊ شراء 25 "صندوقاً أزرق" إضافياً لتقييم جودة الحبوب، وتدريب 44 من العناصر الفاعلة في سلسلة الإمداد.

⁽⁴⁾ <http://foodqualityandsafety.wfp.org>

◀ تنسيق مواصفات الأغذية:

◊ تتقيد 95 في المائة من المواصفات وفقاً للمعايير الدولية مع مراعاة الأنظمة الوطنية؛ ويتقاسم البرنامج مواصفاته مع المنظمات الإنسانية الأخرى.

◊ إجراء دراسة استساغية في بوركينا فاسو وكمبوديا انتهت إلى اعتماد منتج غذائي جاهز للاستعمال أوصت به وحدة التغذية قبل توزيعه.

◀ تطوير أداة FOQUS:

◊ وضع اللمسات الأخيرة على أول ثلاث وحدات شبكية.

◀ الحد من الخسائر:

◊ الدعم التقني وإيجاد حلول لمسائل/حوادث الجودة في عدة بلدان.

◀ إدارة الحوادث:

◊ تحديد إطار لتحسين إدارة حوادث الأغذية بالتعاون مع جامعة Polytech'Lille.

◊ تعزيز سلامة المنتجات الجاهزة من خلال شراكة جديدة مع منظمة الأغذية والزراعة وأصحاب المصلحة في مجال سلامة الأغذية.

التحسينات في إدارة سلسلة الإمداد

◀ تتبع السلع الغذائية

21- تشمل منصة دعم تنفيذ اللوجستيات (LESS) في البرنامج إدارة سلسلة الإمدادات الغذائية، وحصر الجرد، والتتبع الأنّي. وساهم هذا النظام في تحقيق زيادات هائلة في كفاءة سلسلة إمدادات البرنامج عن طريق تسجيل انتقال ملكية السلع وتسليم المسؤولية عن صونها وحفظها في كل المواقع التي يعمل فيها البرنامج، بما فيها المستودعات ومكاتب الموانئ.

22- وتعزز منصة نظام دعم تنفيذ اللوجستيات سلسلة الإمداد وإدارة الموارد من خلال ما يلي:

◀ توفير بيانات أفضل في الوقت الحقيقي وبمزيد من التفصيل؛

◀ تسجيل الخسائر فوراً وبالتفصيل وتوفير معلومات عن حالة الأرصدة الغذائية، والإشارة إلى فرص الحد من الخسائر، وتحديد الخسائر قبل التسليم وبعده، مع الإشارة بالتفصيل إلى أسباب الخسائر في كل حالة؛

◀ إدارة سلامة الأغذية عن طريق تتبع التواريخ التي يفضل استخدام السلع قبل حلولها وحصص إنتاج الأغذية المصنعة المرتبطة بحصص الإنتاج المخصصة للموردين؛

◀ زيادة الشفافية والمساءلة بفضل الفصل بين الواجبات ومسؤوليات الأفراد وعمليات المراجعة.

23- وتم الانتهاء بنجاح من تجريب هذه المنصة في كل من ليبيريا وسيراليون في عام 2012 وسيجري تعميمها عالمياً خلال ثلاث سنوات.

← تخطيط اللوجستيات

24- تم تكوين فريق عامل معني بسلسلة الإمداد بغرض الوصول بعمليات التوريد إلى مستوياتها المثلى والتقليل إلى أدنى حد من الخسائر، مع الاستعانة بأدوات جديدة لدعم صنع القرار، بما في ذلك نظام للمتابعة يشمل معلومات عن إدارة الموارد والشراء واللوجستيات.

الأقاليم

25- تعمل مكاتب البرنامج الإقليمية على دعم وتوجيه المكاتب القطرية في تحسين الإدارة الشاملة لسلاسل الإمداد من خلال البعثات والتدريب والإشراف التقني وجهود استرداد تكاليف الخسائر.

26- واتخذت المكاتب الإقليمية في عام 2012 تدابير للحد من خسائر الأغذية والتغلب على تحديات اللوجستيات في مختلف ظروف العمل. وشملت القضايا المشتركة الظروف المناخية، وثغرات الرصد والإبلاغ من جانب أصحاب المصلحة، وعدم ملاءمة التخزين والمناولة، والحوادث الأمنية، وتحويل مسار الأغذية، والحوادث المتصلة بالنقل.

المكتب الإقليمي في بانكوك (آسيا)

27- أدى الفارق الكبير في درجات الحرارة بين النهار والليل في آسيا إلى صعوبة تخزين أغذية مثل الأغذية التكميلية الجاهزة للاستعمال. وقام المكتب الإقليمي في بانكوك، في إطار جهوده للتقليل إلى أدنى حد من خسائر التخزين، بدعم المكاتب القطرية في تخطيط توريد ونقل الأغذية التكميلية الجاهزة على أساس تواريخ انتهاء الصلاحية.

28- وأوفد المكتب الإقليمي في بانكوك بعثة للتحقق من الامتثال وللتدريب على إدارة المستودعات، واستحدث موقعاً شبكياً لتيسير تبادل المعرفة والأخذ بأفضل الممارسات بين البلدان. وحُسنت التهوية في المستودعات في كل من إندونيسيا وميانمار وغيرهما من البلدان.

المكتب الإقليمي في القاهرة (الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية وآسيا الوسطى)

29- تكبّد المكتب الإقليمي في القاهرة خسائر كبيرة بسبب الاختلاس ونهب الأغذية في ظل ظروف طقس قاسية ولوائح حكومية متشددة بشأن الإصابة بالحشرات، مما أسفر عن الإعلان عن عدم صلاحية الأغذية للاستهلاك البشري رغم إمكانية تخزينها وتوزيعها.

30- وشملت أنشطة الحد من الخسائر في الإقليم تدريب مجموعة مختارة من الموظفين على تخزين الأغذية. وأقيمت عشر دورات لإدارة الأغذية في البلدان التابعة للمكتب الإقليمي بحضور 173 مشاركاً كان من بينهم نظراء حكوميون. وقام فريق اللوجستيات في اليمن بتجريب مرفق للتخزين يمكن التحكم في درجات حرارته في مستودع ميناء الحديدة.

المكتب الإقليمي في داكار (غرب أفريقيا)

31- ارتبطت نسبة كبيرة من الخسائر في هذا الإقليم بانعدام الأمن ونشوب النزاعات، وكذلك زيادة المشتريات الغذائية المحلية والإقليمية وما انطوى عليه ذلك من مسائل الجودة التي يمكن أن تنشأ عند الشراء من مصادر توريد جديدة. ومما ساهم أيضاً في الخسائر ارتفاع درجة الرطوبة في المخازن وعدم استقرار ظروف المستودعات وطول فترات العبور والمناولة في أثناء النقل.

32- وسعى المكتب الإقليمي إلى التقليل إلى أدنى حد من الخسائر في هذه البيئة المحفوفة بتحديات كبيرة من خلال توعية أو تدريب أصحاب المصلحة والسعي إلى استرداد كامل تكلفة الخسائر من الأطراف المسؤولة والعمل على الوصول بمسارات النقل إلى مستوياتها المثلى.

المكتب الإقليم في جوهانسبرغ (الجنوب الأفريقي)

33- نشأت معظم الخسائر في هذا الإقليم عن سوء المناولة والتحميل، ويرجع ذلك في المقام الأول إلى انخفاض مستوى الوعي وضعف قدرات الشركاء المتعاونين والناقلين والموظفين. ونشأت أيضاً بعض المسائل المتعلقة بالجودة في مشتريات الذرة المحلية والإقليمية. وشملت تدابير الحد من الخسائر التي اتخذها المكتب الإقليمي ما يلي:

- ◀ تدريب موظفي وحدات إدارة الأغذية الحكومية على إدارة المستودعات حيث تقوم هذه الوحدات بدور أمين مخازن أغذية البرنامج في نقاط التسليم الأمامية؛
- ◀ تدريب الشركاء المتعاونين مع فريق عمليات اللوجستيات في البرنامج على إدارة الأغذية وتزويدهم بدليل البرنامج لإدارة المستودعات؛
- ◀ تحسين التغليف ومراقبة الجودة في نقاط المنشأ الخاصة بالمشتريات الإقليمية والمحلية؛
- ◀ فرض جزاءات تأديبية على الناقلين وشركات مناولة المستودعات وشركات الأمن للتعويض عن خسائر السلع؛
- ◀ إجراء زيارات متكررة إلى مستودعات البرنامج ونقاط التسليم الأمامية التابعة له ومتابعة معايير وعيوب التخزين في المستودعات؛
- ◀ تعزيز إدارة نقاط التوزيع من خلال تحسين التنظيم والأمن واستخدام أغطية التاربولين العازلة للماء، والمغارف، والموازن، وما إلى ذلك؛
- ◀ توزيع إجراءات التشغيل الموحدة واستلام وإرسال المشتريات المحلية والإقليمية بكفاءة؛
- ◀ توعية كل الناقلين بانتظام بخسائر النقل.

المكتب الإقليمي في نيروبي (شرق ووسط أفريقيا)

34- قام المكتب الإقليمي بتزويد المكاتب القطرية بالتوجيه في مجال إدارة سلسلة الإمداد، بما في ذلك استخدام نظام البرنامج لتحليل تقادم السلع، وتحديد أسباب الخسائر، ورصد توزيع الأغذية وحالة المخزون لدى الشركاء المتعاونين، وتحديث قوائم الجرد، ومتابعة إرسال واستلام الأغذية غير المؤكدة.

35- ونسق المكتب الإقليمي في عام 2012 بعثات قطرية ضمت أخصائيين في تكنولوجيا الأغذية من المقر الرئيسي لتحسين معايير الجودة لدى موردي ومراقبي الأغذية. واحتفظت عدة مكاتب قطرية بعدد من أخصائيي تكنولوجيا الأغذية بين موظفيها لضمان تحسين مراقبة جودة الأغذية، خاصة المشتريات المحلية.

36- ويسر المكتب الإقليمي استخدام مخزونات مرفق الشراء الأجل في الكثير من المشروعات في الإقليم، وساعد ذلك على زيادة المواءمة بين الاحتياجات القطرية العاجلة والكميات المتاحة من الأغذية وتلافي إطالة مدة التخزين داخل البلد.

المكتب الإقليمي في بنما (أمريكا اللاتينية والكاريبية)

37- نسّق المكتب الإقليمي في بنما في عام 2012 بعثات إشراف وعمل على تيسير التدريب من أجل النهوض بممارسات إدارة الخسائر في كل أنحاء الإقليم. وقدّم موظفو اللوجستيات إلى النظراء وصغار المزارعين المشتركين في مشروعات الشراء من أجل التقدم في أمريكا الوسطى تدريباً على إدارة المستودعات ومكافحة الآفات في إطار تدابير الحد من خسائر ما بعد الحصاد. وفي إكوادور، يسّرت مجموعات الحصاص الغذائية الأسرية عمليات التوزيع وساعدت على تقليص خسائر التسليم.

38- ويستخدم المكتب الإقليمي في بنما بطاقات الموجودات لتحسين عمليات مسك دفاتر الحسابات ومعالجة حالات الإصابة بالحرشات عن طريق التبخير وتعزيز جهود استرداد تكاليف الشحنات التالفة.

مكتب السودان الإقليمي

39- شملت استراتيجيات المكتب للحد من الخسائر طيلة عام 2012 تدريب موظفي البرنامج والشركاء وتنمية قدراتهم وإجراء زيارات متكررة للرصد وإيفاد بعثات لدعم مكاتب المناطق، ورصد أنشطة الشحن، وتزويد الناقلين/المتعاقدين بتدريب فني على إعداد المستندات، وتهيئة ظروف التخزين، وممارسات إعادة التعبئة في الأكياس، وما إلى ذلك.

الخسائر حسب البلد المتلقي

40- يتناول هذا القسم بالتحليل خسائر الأغذية التي تتجاوز المستويات المقبولة المحددة سلفاً في: (1) البلدان التي سجلت خسائر في نوع واحد من الأغذية بما لا تقل نسبته عن 2 في المائة من مجموع ما تمت مناولته من أغذية ولا تقل قيمته المطلقة عن 20 000 دولار أمريكي؛ (2) البلدان التي تسجل فيها خسائر في نوع واحد من الأغذية بما تزيد قيمته المطلقة عن 100 000 دولار أمريكي.

41- وفي عام 2012، سجل 23 مشروعاً في 20 بلداً خسائر في سلعة غذائية واحدة تجاوزت هذه المستويات؛ وبلغت هذه الخسائر 80 في المائة من مجموع خسائر ما بعد التسليم التي وصلت إلى 31 251 طناً مترياً.

42- ويتضمن الملحق الثالث - ألف معلومات عن مجموع الخسائر في كل بلد في عام 2012. وترد تفاصيل الخسائر الكبيرة التي وقعت خلال تلك السنة في الملحق الثالث - ب، وتناقشها الفقرات التالية. والبلدان العشرة التي تجاوزت المستويات التي سبقت الإشارة إليها هي أفغانستان والكاميرون وجمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد وكولومبيا وكوت ديفوار ومصر وإثيوبيا وهايتي وكينيا ومالي ونيبال وباكستان وجنوب السودان والسودان وسوازيلاند والجمهورية العربية السورية وتونس وأوغندا وزامبيا. وتشير العوامل والظروف وتدابير الحد من الخسائر الواردة في الفقرات التالية إلى الخسائر التي تنطبق عليها المستويات المذكورة أعلاه.

أفغانستان

43- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 755.1 طناً مترياً بما قيمته 819 265 دولاراً أمريكياً، أي 0.45 في المائة من قيمة ما تمت مناولته. وبلغ مجموع الخسائر التي تجاوزت المستوى المقبول 492.8 طناً مترياً بما قيمته 610 461 دولاراً أمريكياً.

44- وترجع معظم الخسائر إلى الهجمات التي كان يشنها المتمرّدون على أساطيل النقل وعمليات تحويل مسار الأغذية أو نهبها في أثناء نقلها. وقام المتمرّدون في عام 2012 بحرق ثلاث شاحنات تابعة للبرنامج وبعض الشاحنات التجارية وما كانت تحمله من شحنات غذائية. وأسفرت الهجمات وأعمال النهب عن خسائر في الأغذية التي كانت مودعة لدى الشركاء المتعاونين.

45- واستقطعت قيمة الخسائر من فواتير شركات النقل في الحالات التي ثبت فيها خطؤها. وسعيًا إلى الحد من الخسائر بسبب الحوادث الأمنية، وضمان المرور الآمن، نُظمت قوافل النقل بالاشتراك مع قوات الأمن الحكومية والمجالس المحلية. ودرّب موظفو المستودعات التابعين للبرنامج والشركاء على الإدارة المحسّنة للمستودعات في إطار استراتيجية أوسع للحد من الخسائر.

الكاميرون

46- بلغت خسائر ما بعد التسليم 115.6 طناً مترياً بما قيمته 66 335 دولاراً أمريكياً، أي 0.6 في المائة من قيمة ما تمت مناولته من أغذية. وبلغ مجموع الخسائر التي تجاوزت المستوى المقبول 56.6 طن متري بما قيمته 41 233 دولاراً أمريكياً.

47- ونجّمت معظم الخسائر عن تلف مواد التغليف ونقص الكميات المسلّمة في الميناء، والظروف التي سادت في أثناء النقل البري. وشملت التدابير التي اتخذها المكتب القطري للحد من خسائر الأغذية عمليات الرصد وتقديم التدريب إلى الشركاء والناقلين وكلاء الشحن في مجالات إدارة المستودعات ومناولة الأغذية والحد من الخسائر. واستقطعت قيمة الخسائر من فواتير الناقلين المسؤولين عن وقوع تلك الخسائر.

48- وأكدت قوائم الجرد المادي الشهرية وعمليات تقييم الجودة في كل نقطة تسليم أمامية على مسؤولية أصحاب المصلحة عن رصد الخسائر. واتصل فريق اللوجستيات بموظفي الإمداد والبرامج لمعالجة وسائل تدوير المخزونات. ورُصدت الأعمار التخزينية للأغذية وأبلغت الإدارة بما أسفر عنه ذلك. وعندما توقفت عمليات التوزيع، أُعيرت الأغذية إلى أنشطة/مشروعات أخرى، حيثما أمكن، للحد من مخاطر انتهاء صلاحية المخزون.

49- وتلافياً لازدواجية مناولة الأغذية، نقلت أغذية مثل الزيت النباتي، ومستحضر 'Plumpy' Sup، و SuperCereal Plus (CSB++) معاً لضمان اكتمال الحمولة في ميناء نغوانديري الجاف.

جمهورية أفريقيا الوسطى

50- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 484.3 طناً مترياً بما قيمته 532 631 دولاراً أمريكياً، أي 3.92 في المائة من قيمة ما تمت مناولته. وبلغ مجموع الخسائر التي تجاوزت المستوى المقبول 386.2 طن متري بما قيمته 453 676 دولاراً أمريكياً.

51- ونجّمت الخسائر عن تلف مواد التغليف خاصة مواد تغليف خليط الذرة والصويا، وطول مدة التخزين في الظروف القاسية، والسرقة، وحوادث الطرق. وتلافياً للحوادث، أطلقت عملية خاصة لإصلاح الجسور في المناطق التي يعمل فيها البرنامج. واقتطعت قيمة الخسائر من فواتير الناقلين، وأُجريت عمليات تقييم للناقلين. وتم تدريب الشركاء المتعاونين على إدارة المستودعات وتوعيتهم باحتمالات تعليق التعامل معهم في حالات الإهمال.

52- وفيما يلي أهم التدابير المتخذة لمكافحة الخسائر:

◀ زيادة عدد حراس الأمن في المستودعات؛

- ◀ تحديث قوائم الجرد يومياً؛
- ◀ فرض جزاءات على الناقلين الذين يثبت إهمالهم، واقتطاع قيمة الخسائر من فواتيرهم؛
- ◀ تدريب موظفي المستودعات على إدارة المخزونات؛
- ◀ تطوير أداة تحذر من اقتراب موعد انتهاء صلاحية الأغذية لتنبية الموظفين في مختلف الأقسام؛
- ◀ إنشاء لجنة معنية بسلسلة الإمداد لتتبع المشتريات وتحركات المخزون تلافياً لطول مدة تخزين الأغذية.

تشاد

- 53 بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 345.2 طناً مترياً بما قيمته 342 459 دولاراً أمريكياً، أي 0.24 في المائة من قيمة ما تمت مناولته. وبلغ مجموع الخسائر التي تجاوزت المستويات المقبولة 101.9 طن متري بما قيمته 96 121 دولاراً أمريكياً.
- 54 شملت العوامل التي ساهمت في وقوع تلك الخسائر تحويل مسار الأغذية في أثناء النقل البري، وهشاشة مواد التغليف، وطول فترات التخزين، ومعالجة الأغذية. ووقعت معظم الخسائر في أثناء النقل البري. ولم يصل السكر إلى مستودعات البرنامج في نجامينا. واستردت كامل تكاليف الخسائر من شركة النقل المسؤولة.
- 55 وشملت تدابير التخفيف من وقع الخسائر استقطاع قيمة الخسائر من فواتير الناقل؛ وتوعية أصحاب المصلحة بمخاطر الخسائر وأهمية تدابير التخفيف منها؛ وتوصية موظفي الشراء بإنفاذ معايير التغليف؛ وضمان الجرد المادي ومراقبة المخزونات/الجودة؛ ورصد العمر التخزيني؛ وزيادة التعاون بين فرق البرامج وخطوط الإمداد.

كولومبيا

- 56 بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 65.3 طناً مترياً بما قيمته 48 715 دولاراً أمريكياً، أي 0.67 في المائة من قيمة ما تمت مناولته. وبلغ مجموع الخسائر التي تجاوزت المستويات المقبولة 35.6 طناً مترياً بما قيمته 25 526 دولاراً أمريكياً.
- 57 وتقابل خسائر السكر الفرق بين الكمية الفعلية المستلمة والكمية المسجلة. وشملت الإجراءات التصحيحية التي اتخذها المكتب القطري تعزيز عمليات الاستلام وتسجيل حركة السلع.

كوت ديفوار

- 58 بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 325.6 طن متري بما قيمته 150 774 دولاراً أمريكياً، أي 0.55 في المائة من قيمة ما تمت مناولته. وبلغت الخسائر التي تجاوزت العتبات المذكورة أعلاه 237.5 طن متري بما قيمته 83 976 دولاراً أمريكياً.
- 59 ويرجع جانب كبير من خسائر دقيق الذرة إلى عمليات إعادة تعبئة الأغذية التي كانت لدى الشريك المتعاون في برنامج التغذية المدرسية. وأسفر إغلاق المدارس بسبب الأزمة السياسية عن إطالة مدة تخزين دقيق الذرة في مستودعات الحكومة مما أفضى إلى تدهور المخزون. وعلاوة على ذلك فقد توانت مشروعات التغذية المدرسية عن استخدام دقيق الذرة بسبب عدم استساغته عموماً بين التلاميذ. وأعيدت معالجة دقيق الذرة التالف مما أفضى إلى تكبد خسائر.

- 60- وشملت التدابير التصحيحية المتخذة من المكتب القطري تدريب الشركاء وأصحاب المصلحة وتوعيتهم. وتم تدريب موظفي البرنامج والشركاء المتعاونين على إدارة الأغذية ومن المقرر إجراء تدريب خاص لمديري الأغذية لدى الشركاء في عام 2013. وأُخذت تدابير لضمان سرعة معالجة الأغذية التالفة، وأُلغي دقيق الذرة من الحصص الغذائية مراعاة لأذواق التلاميذ.
- 61- ومن بين العوامل التي ساهمت في الخسائر عدم ملاءمة مواد التغليف، وسوء المناولة من جانب الشركاء المتعاونين، وإصابة الأغذية بالحشرات، والسرقة/التهب في مستودعات البرنامج. واتخذ البرنامج تدابير تأديبية ضد الموظفين المتورطين في السرقة وسيجري عمليات تفتيش لضمان تحسين الجودة.

مصر

- 62- بلغ إجمالي خسائر ما بعد التسليم المتكبدة في مصر 25.2 طن متري بما قيمته 30 726 دولاراً أمريكياً، أي 0.49 في المائة من قيمة ما تمت مناولته. وبلغت الخسائر التي تجاوزت المستوى المقبول 18 طناً مترياً بما قيمته 26 632 دولاراً أمريكياً.
- 63- وترجع الخسائر إلى انتهاء مخزون الزيت في مستودع الشرك المتعاون عندما تخلف عن تسليم الأغذية إلى المدارس في شهر أغسطس/آب 2012.
- 64- وقام المكتب القطري، كإجراء تصحيحي، بإنهاء شراكته مع المنظمة غير الحكومية المسؤولة عن وقوع تلك الخسائر والتي كانت الشرك الرئيسي في برنامج التغذية المدرسية في الفيوم. وجرى تدريب شريك متعاون جديد على الإجراءات السليمة لتخزين الأغذية ومناولتها.

إثيوبيا

- 65- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 1 558.8 طناً مترياً بما قيمته 948 331 دولاراً أمريكياً، أي 0.27 في المائة من قيمة ما تمت مناولته. وبلغ مجموع الخسائر التي تجاوزت المستوى المقبول 1 061.3 طن متري بما قيمته 698 720 دولاراً أمريكياً.
- 66- وتقع المسؤولية عن معظم هذه الخسائر على الشركاء المتعاونين بسبب أعمال الاختلاس والسرقة التي ارتكبتها قانود المركبات وعمال التحميل، والتوزيع بدون إذن، حيث استخدمت الأغذية كمدفوعات عينية للأمن والتخزين وما إلى ذلك، وسوء المناولة في أثناء التفريغ. ووقعت خسائر أخرى في أثناء النقل وداخل المستودعات.
- 67- وشملت جهود المكتب القطري تقليل الخسائر إلى أدنى حد وزيادة رصد عمليات التوزيع باستخدام أدوات جديدة؛ وإجراء عمليات رصد مشتركة مع الشركاء؛ والاضطلاع بأنشطة لتنمية القدرات، بما في ذلك تقديم تدريب على إدارة الأغذية والمناولة في أثناء التخزين.
- 68- ويتعاون المكتب القطري مع الحكومة لضمان المساءلة القانونية للمتورطين في الاختلاس والسرقة. واستردت كامل تكاليف خسائر النقل من فواتير الناقلين. وأُخذت تدابير لضمان معالجة الشحنات التالفة في الوقت المناسب وتحسين ظروف التخزين.

هايتي

- 69- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 1 046.7 طناً مترياً بما قيمته 998 161 دولاراً أمريكياً، أي 1.97 في المائة من قيمة ما تمت مناولته. وبلغت الخسائر التي تجاوزت المستوى المقبول 971.7 طناً مترياً بما قيمته 902 923 دولاراً أمريكياً.
- 70- وترجع هذه الخسائر إلى معالجة الأغذية غير المستوفية للمواصفات؛ وانتهاء صلاحية الأغذية الغنية بالعناصر الغذائية التي لم توزع في حينها بسبب عدم انتظام الشركاء المتعاونين في تقديم التقارير؛ وقيام الناقلين التجاريين بتحويل مسار الشحنات.
- 71- وشملت تدابير الحد من الخسائر إقامة تعاون بين كبار أصحاب المصلحة في سلسلة الإمداد، وبخاصة مع موظفي اللوجستيات وخطوط الإمداد والبرامج لتيسير الأخذ بنهج مبتكرة في شراء وتوزيع الأغذية الغنية بالعناصر الغذائية. وتم تدريب الشركاء المتعاونين لتوعيتهم بمسؤوليتهم الكاملة عن الأغذية المودعة لديهم وتعريفهم بمتطلبات الإبلاغ. وخصم البرنامج قيمة الخسائر من فواتير كل الناقلين المتورطين في تحويل مسار الأغذية وسيمنع عن التعاقد معهم في المستقبل.

كينيا

- 72- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 838.3 طن متري بما قيمته 652 305 دولارات أمريكية، أي 0.24 في المائة من قيمة ما تمت مناولته. وبلغ مجموع الخسائر التي تجاوزت المستوى المقبول 122.8 طن متري بما قيمته 152 590 دولاراً أمريكياً.
- 73- ووقع جانب كبير من تلك الخسائر بسبب التنظيف و المعالجة في أثناء تصريف الحبوب السائبة من الصوامع وقامت الهيئة العامة للرقابة بالإبلاغ عن تلك الخسائر. ومن الأسباب الرئيسية الأخرى تسليم السلع ناقصة في الحالات التي فقدت فيها حمولات الشاحنات من الناقلين المتعاقد معهم.
- 74- واستُردت تكاليف الخسائر المتصلة بالنقل من الناقلين والشركاء. وأجرى البرنامج تدريباً على مناولة السلع وإدارة المستودعات واتخذت خطوات نحو السيطرة على الخسائر في الصوامع عن طريق ما يلي:
- ◀ تعيين مشرف لمراقبة الجودة والكمية وأخذ العينات؛
 - ◀ الإشراف على عمليات التفريغ والمراقبين ومقدمي الخدمات؛
 - ◀ تنظيف الشاحنات التي تحتوي على نسبة كبيرة من القشور لإنقاذ الحبوب؛
 - ◀ إجراء فحص دوري لمعايرة موازين مقدمي الخدمات وماكينات تعبئة الأكياس.

مالي

- 75- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 2 124.1 طن متري بما قيمته 1.3 مليون دولار أمريكي، أي 2.25 في المائة من قيمة ما تمت مناولته. وبلغت الخسائر التي تجاوزت المستوى المقبول المذكورتين أعلاه 1 884.4 طن متري بما قيمته 1.1 مليون دولار أمريكي.
- 76- ووقعت خسائر كبيرة في شمال مالي في مطلع أبريل/نيسان 2012 عندما قامت جماعات مسلحة بإحكام سيطرتها على المنطقة والاستيلاء على مخزونات البرنامج ومركباته ومعداته. وعلقت العمليات في أعقاب أعمال النهب. وعندما

استؤنفت العمليات، استخدمت طريقة التسليم 'في الوقت المناسب' لتلافي التخزين لمدة طويلة في المناطق المحفوفة بالمخاطر.

77- وتلافياً لتكبد المزيد من الخسائر في أغذية البرنامج في شمال مالي، عمل الشركاء المتعاونون على ضمان توزيع الأغذية فوراً بمجرد استلامها. وسوف تفتتح مراكز جديدة في بلدان الجوار، ويجري تعزيز أمن المستودعات في المناطق التي يمكن الوصول إليها. وتشمل الممارسات المعيارية المتبعة في المكتب القطري للحد من الخسائر تدريب الشركاء، وخصم تكاليف الخسائر من فواتير الناقلين، ووقف منح عقود أخرى للناقلين حسب الاقتضاء.

نيبال

- 78- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 66.5 طن متري بما قيمته 116 780 دولاراً أمريكياً، أي 0.6 في المائة من قيمة ما تمت مناولته. وبلغت الخسائر التي تجاوزت المستوى المقبول 2.6 طن متري بما قيمته 78 819 دولاراً أمريكياً.
- 79- وفقد جزء من شحنة مسحوق مغذيات دقيقة في عام 2011 بسبب التغليف غير المناسب. وتبين عدم صلاحية المخزونات المتضررة للاستهلاك الأدمي وتم التخلص منها في عام 2012 وفقاً لإجراءات البرنامج.
- 80- وشملت التدابير الوقائية التي اتخذها المكتب القطري تعيين مركز الرقابة على الجودة وكياً عنه في مراقبة الجودة والكمية وضمان التفقيش على الأغذية بانتظام. وشارك موظفو البرنامج ومديرو مستودعات الجهات النظيرة ومراقبو جودة أغذية البرنامج في التدريب وحلقات العمل.

باكستان

- 81- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 16 307.7 طن متري بما قيمته 6.8 مليون دولار أمريكي، أي 3.58 في المائة من مجموع ما تمت مناولته. وبلغت الخسائر التي تجاوزت المستوى المقبول 16 094.8 طن متري بما قيمته 6.7 مليون دولار أمريكي.
- 82- وكانت كمية كبيرة من الأغذية قد تعرضت في عام 2010 للتلف في مستودعات البرنامج بالقرب من مدينة بيشاور بسبب الفيضانات وارتفاع نسبة الرطوبة والتلوث. وبدأت عملية التخلص من الأغذية التالفة في أواخر عام 2011، حيث تم التخلص من معظم المخزون التالف تحت إشراف دقيق في الفترة من يناير/كانون الثاني حتى مايو/أيار 2012.
- 83- وتشمل التدابير التي اتخذها المكتب القطري بعد ذلك للحد من الخسائر ما يلي:
- ◀ تلافي تخزين الأغذية في مستودعات بالقرب من بيشاور رغم كونها أحد المراكز اللوجيستية الراسخة منذ أمد طويل محوراً لوجيستياً للنقل بالسكك الحديدية منذ أمد بعيد؛
 - ◀ إنشاء قدرات تخزينية كافية في أماكن تقع على ارتفاعات أعلى؛
 - ◀ تنمية قدرة الموظفين على التصدي للكوارث الطبيعية في المستقبل.

جنوب السودان

- 84- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 2 849.4 طن متري بما قيمته 2.2 مليون دولار أمريكي، أي 1.62 في المائة من قيمة ما تمت مناولته. وبلغت الخسائر التي تجاوزت المستوى المقبول 2 503.5 طن متري بما قيمته 1.9 مليون دولار أمريكي.

- 85- ونجمت معظم الخسائر عن النهب في أثناء فترات انعدام الأمن في المناطق المحلية أو بسبب عدم إمكانية الوصول إلى الطرق في بعض المواسم، خاصة في ولايتي جونقلي وأعالي النيل. وتشمل العوامل الهامة الأخرى تدهور الجودة وإصابة الأغذية بالحشرات وسوء التغليف والخسائر المتكبدة بسبب الشركاء والناقلين.
- 86- وتلافياً للخسائر المتصلة بالأمن، حدد المكتب القطري المواقع المعرضة لمخاطر كبيرة وأجرى تقييمات أمنية لتخفيض مستوى المخاطر المتبقية، وقام باختيار مجموعة من المواقع التبادلية وأغلق مواقع التخزين في المناطق المعرضة لمخاطر كبيرة.
- 87- ووقعت خسائر بسبب إصابة الأغذية بالحشرات وانتهاء تواريخ الصلاحية نتيجة لتخزينها مسبقاً في مناطق نائية لمدد زمنية طويلة في ظروف مناخية قاسية. وشملت الإجراءات التصحيحية المتخذة من البرنامج وضع معدات للتبخير في تلك المواقع وإعادة بناء مرافق التخزين في أثناء موسم الجفاف وتدريب الموظفين المحليين والأخذ بأسلوب تدوير المخزونات "حسب أسبقية التخزين" وأعيدت تعبئة الأغذية التي تلفت مواد تغليفها، وجرى تدريب العاملين في المستودعات على أفضل ممارسات فصل المخزونات ورصها وتحميلها/تفريغها، وإعادة تعبئتها في الأكياس.
- 88- وتشمل تدابير البرنامج للتغلب على الخسائر المتصلة بالنقل عدم التعاقد إلا مع شركات النقل التي لديها شاحنات في حالة جيدة، واستقطاع قيمة الخسائر من فواتير الناقلين، وحظر إبرام عقود أخرى مع الناقلين عند الاقتضاء. ويرصد البرنامج مدة النقل وينشر أفضل ممارسات النقل. وامتتعت البرنامج عن سداد رسوم أحد الشركاء المتعاونين الذين ثبت إهمالهم، وفسخت علاقة الشراكة. ويجري وضع إجراءات لضمان التحقق من الشركاء في إطار عملية الاتفاقات المنتظمة على المستوى الميداني.

السودان

- 89- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 850.8 طن متري بما قيمته 485 547 دولاراً أمريكياً، أي 0.32 في المائة من قيمة ما تمت مناولته. وبلغت الخسائر التي تجاوزت المستوى المقبول 623.9 طن متري بما قيمته 304 239 دولاراً أمريكياً.
- 90- ونجمت خسائر الذرة الرفيعة في الأساس عن نقص الكميات المسلمة في الصوامع وعن حوادث النقل. واستقطعت قيمة الخسائر من فواتير متعهد الصوامع والناقلين. واتخذ المكتب القطري أيضاً التدابير التالية للتقليل إلى أدنى حد من الخسائر وتعزيز المناولة السليمة للأغذية في مستودعات البرنامج:
- ◀ أوفد موظفو اللوجستيات بعثة إلى دارفور لرصد وفحص أنشطة إدارة المستودعات وإدخال أفضل ممارسات مناولة الأغذية في مكاتب المناطق الثلاثة. وأجرى موظفو اللوجستيات أيضاً زيارات إلى نقاط الشحن لرصد ظروف تخزين الأغذية وأنشطة الشحن وتقديم تدريب داخل الموقع على إجراءات إعداد الوثائق وحص السلع وأساليب التخزين ومعالجة الأغذية المعطوبة/التالفة.
 - ◀ استقطعت قيمة الخسائر الناجمة عن تسليم الأغذية ناقصة من فواتير الشركاء المتعاونين وقُدِّم تدريب تشيطي إلى الشركاء.
 - ◀ استقطعت من الناقلين تكاليف الخسائر الناجمة عن أضرار النقل؛ ويقوم المكتب القطري بالتخلص من المخزونات المعطوبة أو تدميرها بالتشاور مع السلطات المحلية.

سوازيلند

- 91- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 138.2 طن متري بما قيمته 48 340 دولاراً أمريكياً، أي 1.98 في المائة من قيمة ما تمت مناويلته. وبلغت الخسائر التي تجاوزت المستوى المقبول 98.5 طن متري بما قيمته 29 728 دولاراً أمريكياً.
- 92- ونجمت أهم الخسائر عن اختلاس وسرقة الذرة من مستودعات البرنامج. وسيقدم العاملون المتورطون إلى المحاكمة ويسعى البرنامج إلى استرداد بعض تكاليف هذه الخسائر على الأقل من خلال النظام القانوني الوطني.
- 93- ونجمت خسائر أخرى عن التلف في أثناء التخزين. وقام المكتب القطري بإدخال ممارسات أفضل لإدارة الأغذية، مثل تدوير المخزونات، ومعالجة الأغذية في الوقت المناسب، واستخدام نُظم مكافحة الآفات؛ كما قام المكتب بتقديم المزيد من التدريب إلى الشركاء الذين تقع عليهم المسؤولية الرئيسية عن أغذية البرنامج؛ وأجرى رسداً دقيقاً لأداء الناقلين وزيادة عدد المرات التي جري فيها عمليات التفتيش على المستودعات من جانب موظفي اللوجستيات في البرنامج.

الجمهورية العربية السورية

- 94- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 432.6 طن متري بما قيمته 330 479 دولاراً أمريكياً، أي 0.49 في المائة من قيمة ما تمت مناويلته. وبلغت الخسائر التي تجاوزت المستوى المقبول 175.5 طن متري بما قيمته 111 455 دولاراً أمريكياً.
- 95- وترجع هذه الخسائر إلى الاختلاس والسرقة، والنقل، وتسليم الكميات ناقصة، والمعالجة.
- 96- وأفضت الأوضاع الأمنية الراهنة في البلد إلى زيادة معدلات حوادث الاختلاس والنهب والسطو المسلح. واستعرض المكتب القطري كل حالة للتأكد من صحة ما ورد إليه من معلومات. ولن تستقطع أي مبالغ من الناقلين إذا ثبت تعرضهم لظروف قاهرة. وشملت إجراءات التخفيف من الخسائر التقيّد الصارم بالمشورة الأمنية ومرونة الاستجابة للتحديات الأمنية اليومية والاتصال بانتظام بأصحاب المصلحة على الأرض.
- 97- واستقطعت من فواتير الأطراف المسؤولة قيمة الخسائر المتصلة بالمناولة ونقص الكميات المسلّمة وغيرها، ونُقحت إجراءات التشغيل الموحدة.

تونس

- 98- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 66.8 طن متري بما قيمته 94 059 دولاراً أمريكياً، أي 12.43 في المائة من قيمة ما تمت مناولة. وبلغت الخسائر التي تجاوزت المستوى المقبول 50.5 طن متري بما قيمته 85 412 دولاراً أمريكياً.
- 99- وتسبب تآكل علب معجون الطماطم قبل الأوان في عدم صلاحية المنتج للاستهلاك. وكشف التحقيق عن وجود تشققات في لحم الموجات فوق الصوتية نتيجة انقطاع التيار الكهربائي في أثناء تصنيع العلب.
- 100- وقام الموردّ بسداد كامل قيمة الخسائر للبرنامج وأُتلقت كمية الأغذية المعطوبة في مطلع عام 2012. وكاستراتيجية للحد من الخسائر، يفحص البرنامج الحاويات والعبوات بانتظام ويسمح للموردّ بوقت كافٍ لفحص المنتج قبل توزيعه.

أوغندا

- 101- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 136.2 طن متري بما قيمته 84 689 دولاراً أمريكياً، أي 0.29 في المائة من قيمة ما تمت مناوالتة. وبلغ مجموع الخسائر التي تجاوزت المستوى المقبول 26.3 طن متري بما قيمته 30 227 دولاراً أمريكياً.
- 102- وفقدت كميات من العدس بسبب السرقة في أثناء النقل. ونجمت الخسائر الأخرى عن أسباب متصلة بالنقل وشملت الاختلاس من الأكياس الممزقة بسبب سوء المناولة وتدني حالة الطرق.
- 103- واستردت تكاليف الخسائر بالكامل من فواتير الناقلين. واتخذ المكتب القطري تدابير إضافية للتقليل إلى أدنى حد من الخسائر، وشملت تلك التدابير ما يلي:
- ◀ اتخاذ تدابير أشد ضد الناقلين الذين ثبت إهمالهم، مثل حظر منحهم عقود أخرى وخصم قيمة الخسائر فوراً؛
 - ◀ إصلاح الأكياس الممزقة/المتقوية قبل تحميلها في الشاحنات؛
 - ◀ ضمان اتباع إجراءات التحميل الصحيحة وحماية الشحنة بشكل سليم، وذلك مثلاً عن طريق تغطيتها وتأمين الشحنة فوق الشاحنات وحظر حركة الشاحنات في أثناء ساعات الظلام في البيئات المنفلتة أمنياً؛
 - ◀ تدريب الموظفين على إدارة الأغذية والمساءلة.

زامبيا

- 104- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 167.6 طن متري بما قيمته 64 816 دولاراً أمريكياً، أي 2.27 في المائة من قيمة ما تمت مناوالة. وبلغ مجموع الخسائر التي تجاوزت المستوى المقبول 151.8 طن متري بما قيمته 54 632 دولاراً أمريكياً.
- 105- ونجمت هذه الخسائر عن انتهاء تواريخ صلاحية دقيق الذرة في مستودعات الشريك المتعاون. وقام الشريك المتعاقد، وهو وزارة التعليم، بتفعيل آلية استرداد قيمة التكاليف من المورد. وضماناً لاتباع معايير الشراء المعمول بها في البرنامج في المستقبل تم إبلاغ وزارة التعليم والمورد بمواصفات السلع وستراقب الجودة في مرحلة الإنتاج.
- 106- وتلافياً لمدد التخزين الطويلة، يسعى البلد إلى ضمان الانتهاء من إنتاج دقيق الذرة قبل أسبوعين فقط من بداية الدراسة. ويجري بحث إبرام عقود مرنة للتمكين من تقصير المدة بين نقل الدقيق وتسليمه إلى المدارس. وقام البرنامج بزيادة الإشراف الفني وجهود تنمية قدرات الشركاء بما في ذلك تنمية قدراتهم من خلال التدريب على إدارة المستودعات.

متابعة الخسائر التي لا تزال قيد التحقق من فترات إبلاغ سابقة - 2011

- 107- مصر: لم يسمح بدخول كمية الفاكهة المجففة البالغة 49 طناً مترياً والجاري التحقق منها من عام 2011 إلى البلد وتم إتلافها بموجب إجراءات البرنامج. ولذلك سُجلت هذه الكمية ضمن خسائر ما قبل التسليم.
- 108- هايتي: تشكل كمية الفاصوليا التي بلغت 755 طناً مترياً وجاري التحقق منها منذ عام 2011 جزءاً من مساهمة عينية. وبالنظر إلى المسائل المتعلقة بالجودة فقد تم التخلص من الفاصولياء وفقاً لأنظمة البرنامج. وصُنِّفت هذه الكمية ضمن خسائر ما بعد التسليم لعام 2012 وقد نوقشت في القسم المتعلق بهاييتي أعلاه.

- 109- **السنغال:** وقعت خسائر بلغت 32.2 طن متري من الذرة، و12.9 طن متري من البازلاء، و3.9 طن متري من الزيت، و0.3 طن متري من الملح في عام 2011، وكانت هذه الأغذية مودعة لدى الشريك المتعاون. واسترد البرنامج جزءاً من تكلفة هذه الخسائر ويسعى إلى التحقق من الكميات المتبقية من الأطراف المعنية. وكثف المكتب القطري عمليات حصر السلع وتتبعها لدى الشركاء المتعاونين، خاصة من خلال تعزيز قوائم الجرد المادي وتحسين الإبلاغ.
- 110- **تونس:** أُنفقت في عام 2012، كمية معجون الطماطم المعلب التي بلغت 50.5 طن متري الجاري التحقق منها من عام 2011، وتم الحصول على تعويض كامل من المورد حسب ما جاء في القسم السابق المتعلق بتونس.

الخسائر التي لا تزال قيد التحقق

- 111- **إريتريا:** لا يزال من غير المعروف مصير 64 538 طناً مترياً من الأغذية التي سلمها البرنامج إلى حكومة إريتريا في عام 2005 بما قيمته 31 مليون دولار أمريكي حسب تقديرات تلك السنة. وسجلت هذه الأغذية في تقارير البرنامج تحت بند "مخزونات مسبقة"، ولكن الحكومة لم تقدم تقارير عن توزيعها، ولذلك لا يمكن للبرنامج أن يحدد ما إذا كانت تلك الأغذية قد وزعت على المستفيدين المقصودين. ويود البرنامج أن يسترد قيمة أي أغذية غير مستخدمة بموجب الالتزامات التعاقدية المبرمة مع إريتريا، وسوف يواصل العمل على إيجاد حل لهذه المشكلة.
- 112- **الجمهورية العربية السورية:** يجري حالياً التحقق من خسائر ما بعد التسليم التي بلغت 1 040 طناً مترياً وتسوية هذه الكمية. وستجري متابعة الخسائر في التقارير المقبلة.

الملحق الأول

الخسائر بحسب الأسباب		
النسبة المئوية من مجموع خسائر ما بعد التسليم	القيمة (دولار أمريكي)	
0.01	1 430	انكسار أثناء الشحن
0.11	20 031	تلف في السلع الغذائية راجع أساساً إلى مشكلات في المنشأ
5.54	999 798	تلف مواد التغليف
36.97	6 665 995	الفيضانات وغيرها من الكوارث الطبيعية
5.72	1 031 874	تخزين غير سليم أو لمدد طويلة
0.23	40 634	عدم كفاية النقل
3.83	690 628	إصابة بالحشرات
0.46	82 276	خسائر بسبب النيران
0.13	23 247	تحليل عينات من الأغذية
2.66	480 145	خسارة خلال صراعات أهلية
20.35	3 669 707	السرقة/السلب
3.40	612 482	رداءة المناولة
0.07	12 337	تجهيز أو تحويل الأغذية
1.74	313 658	إعادة تجميع/إعادة تعبئة/إعادة تغليف
10.94	1 972 206	نقص في التسليم
4.46	804 282	توزيع بدون إذن
1.01	181 457	تباين الوزن
0.52	93 841	ابتلال بالنفط
1.87	337 194	ابتلال بالماء
100	18 033 222	المجموع

الملحق الثاني

الخسائر حسب السلعة				
الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته	مجموع خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	مجموع ما تمت مناولته* (دولار أمريكي)	السلعة	رمز السلعة
1.13	123	10 867	شاي أسود	BEVTEA
0.58	52 598	9 120 030	شعير	CERBAR
0.00	-	58 595	حنطة سوداء	CERBHW
0.00	-	214 494	خبز	CERBRE
0.54	1 608 363	295 154 879	ذرة	CERMAZ
0.65	211	32 650	دقيق ذرة مقوى بالصويا	CERMMF
0.35	368 416	104 712 760	دقيق ذرة	CERMML
0.00	-	18 032	شوفان	CEROAT
0.22	18 671	8 324 906	معكرونة	CERPAS
0.31	1 080 700	348 039 906	أرز	CERRIC
0.65	1 581 640	243 736 310	ذرة رفيعة/ذخن	CERSOR
0.53	144 548	27 118 139	حنطة برغل	CERWBG
0.52	2 426 049	467 701 361	قمح	CERWHE
2.19	2 988 335	136 499 104	دقيق قمح	CERWHF
0.81	3 972	488 379	جبن	DAICHE
0.01	349	4 217 609	حليب مجفف غني منزوع الدهن	DAIDSE
0.06	11 245	17 853 624	حليب مجفف عادي منزوع الدهن	DAIDSP
0.00	-	2 056 661	حليب طويل الحفظ	DAIUHT
1.56	217 956	13 972 693	فواكه مجففة	FRUDFR
0.06	6 359	11 014 767	سمك معلب	FSHCFI
0.17	7 828	4 667 419	لحوم معلبة	MEAMEA
24.73	9 896	40 014	بسكويت	MIXBIS
0.01	126	938 177	حصص بسكويت طوارئ	MIXBP5
0.42	1 195 313	283 210 353	خليط الذرة والصويا	MIXCSB
0.01	1 268	16 128 770	فافا	MIXCSBFAF
0.00	-	472 225	خليط الذرة والصويا والفيتامينات	MIXCSBVIT
10.66	4 896	45 930	حليب الذرة والصويا	MIXCSM
0.88	571 250	65 138 438	بسكويت عالي الطاقة	MIXHEB
16.17	36	223	مكملات عالية الطاقة	MIXHES
0.10	2 075	1 998 869	خليط الأرز والصويا	MIXRSB

الخسائر حسب السلعة				
الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته	مجموع خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	مجموع ما تمت مناولته* (دولار أمريكي)	السلعة	رمز السلعة
0.28	301 745	106 512 960	أغذية تكميلية جاهزة للاستعمال	MIXRSF
0.48	112 190	23 335 152	خليط القمح والصويا	MIXWSB
0.00	-	567 274	الخليط الهندي	MIXWSBIND
10.22	128 896	1 261 166	مسحوق مغذيات دقيقة	MSCMNP
0.55	29 860	5 405 800	ملح معالج باليود	MSCSAL
1.09	430 099	39 323 851	سكر	MSCSUG
0.25	356	140 188	زيت الزبد	OILBUT
0.00	-	1 894	سمن	OILGHE
0.43	1 453 366	340 399 484	زيت نباتي	OILVEG
0.58	7 987	1 370 989	حصص غذائية سابقة التغليف	PPFRTN
0.72	638 137	88 828 816	فاصوليا	PULBEA
0.30	31 409	10 497 126	حمص	PULCKP
0.12	4 303	3 614 306	بقول معلبة	PULCPU
10.84	88 644	817 844	خضروات معلبة	PULCVE
0.59	268 254	45 702 845	عدس	PULLEN
0.32	75 128	23 284 262	بازلاء	PULPEA
0.03	54	199 872	عدس مشقوق	PULSLN
1.19	2 160 573	182 109 761	بازلاء مشقوقة	PULSPE
0.00	-	29 473	دقيق الكسافا	TUBCAF
0.61	18 033 222	2 936 389 248		المجموع

* المخزون الأصلي في البلد المتلقي بالإضافة إلى الأغذية المستلمة في البلد المتلقي.

الملحق الثالث- ألف

كمية وقيمة الخسائر حسب البلد المتلقي						
الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته	خسائر ما بعد التسليم		مجموع ما تمت مناولته*		البلد المتلقي	الإقليم
	(دولار أمريكي)	(طن متري صاف)	(دولار أمريكي)	(طن متري صاف)		
0.45	819 265	755.1	181 845 030	189 522	أفغانستان	المكتب الإقليمي في بانكوك
0.04	17 747	15.5	41 905 829	84 945	بنغلاديش	
0.15	2 298	4.6	1 491 899	3 244	بوتان	
0.02	5 826	9.3	25 440 083	39 879	كمبوديا	
0.04	26 191	69.2	61 953 710	111 422	جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية	
0.00	0	0.0	2 155 284	14 848	الهند	
0.78	13 390	23.5	1 708 436	2 593	إندونيسيا	
0.02	986	1.4	4 198 771	5 092	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	
0.24	58 979	127.7	24 827 684	51 805	ميانمار	
0.60	116 780	66.5	19 524 130	35 516	نيبال	
3.58	6 810 553	16 307.7	190 500 758	313 455	باكستان	
0.30	47 582	84.1	16 114 409	25 175	الفلبين	
0.36	53 285	71.0	14 683 049	23 657	سري لانكا	
0.98	37 931	47.1	3 883 337	5 032	تيمور ليشتي	
1.36	8 010 813	17 582.8	590 232 408	906 186	مجموع المكتب الإقليمي في بانكوك	
0.28	124 613	85.4	44 193 150	29 728	الجزائر	المكتب الإقليمي في القاهرة
0.00	0	0.0	2 715 588	4 013	أرمينيا	
0.49	30 726	25.2	6 322 464	7 709	مصر	
0.36	7 847	12.0	2 175 843	4 089	جمهورية إيران الإسلامية	
0.00	127	0.1	7 224 923	5 099	العراق	
0.09	1 978	2.3	2 124 353	2 613	الأردن	
0.00	158	0.2	8 328 276	14 386	قيرغيزستان	
0.12	1 371	0.7	1 143 171	550	لبنان	
0.16	16 562	22.1	10 109 342	12 201	ليبيا	
0.02	9 798	10.7	44 486 734	59 839	دولة فلسطين	
0.49	330 479	432.6	67 228 033	84 313	الجمهورية العربية السورية	
0.00	212	0.3	12 960 574	20 005	طاجيكستان	
12.43	94 059	66.8	756 470	962	تونس	
0.16	199 829	311.5	121 735 793	200 167	اليمن	

كمية وقيمة الخسائر حسب البلد المتلقي						
الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته	خسائر ما بعد التسليم		مجموع ما تمت مناولته*		البلد المتلقي	الإقليم
	(دولار أمريكي)	(طن متري صافٍ)	(دولار أمريكي)	(طن متري صافٍ)		
0.25	817 758	969.9	331 504 716	445 676	مجموع المكتب الإقليمي في القاهرة	
0.03	503	1.1	1 703 069	3 359	بنن	المكتب الإقليمي في داكار
0.21	63 610	89.2	30 957 160	36 806	بوركينافاسو	
0.60	66 335	115.6	11 112 862	16 108	الكاميرون	
3.92	532 631	484.3	13 576 557	14 031	جمهورية أفريقيا الوسطى	
0.24	342 459	345.2	144 307 295	152 092	تشاد	
0.55	150 774	325.6	27 542 514	34 772	كوت ديفوار	
0.09	11 573	17.4	12 683 593	17 096	غامبيا	
0.30	57 860	71.6	19 085 137	25 097	غانا	
0.10	5 662	9.0	5 452 346	8 944	غينيا	
0.24	5 231	6.2	2 221 525	2 954	غينيا بيساو	
0.46	82 132	125.4	17 715 104	27 216	ليبيريا	
2.25	1 338 882	2 124.1	59 532 361	72 457	مالي	
0.31	83 614	100.0	26 662 316	42 436	موريتانيا	
0.07	102 544	108.5	139 202 117	158 214	النيجر	
0.03	292	0.3	904 570	1 233	سان تومي وبرنسيبي	
0.12	34 798	65.7	29 509 558	48 066	السنغال	
0.39	46 092	76.1	11 933 040	18 747	سيراليون	
0.00	0	0.0	16 428	18	توغو	
0.53	2 924 992	4 065.4	554 117 554	679 647	مجموع المكتب الإقليمي في داكار	
0.22	13 083	34.3	5 835 148	12 303	ليسوتو	المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ
0.06	6 853	15.9	11 034 980	26 038	مدغشقر	
0.02	6 759	11.9	34 829 514	72 347	ملاوي	
0.26	29 836	69.3	11 568 248	25 417	موزامبيق	
0.06	290	0.6	511 092	856	ناميبيا	
1.98	48 340	138.2	2 440 784	4 625	سوازيلاند	
2.27	64 816	167.6	2 852 394	6 975	زامبيا	
0.03	16 951	28.0	53 091 489	97 327	زمبابوي	
0.15	186 926	465.8	122 163 649	245 890	مجموع المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ	
0.28	42 858	80.4	15 106 579	23 559	بوروندي	المكتب الإقليمي في نيروبي
0.70	58 751	75.6	8 390 886	11 013	الكونغو	
0.39	274 909	295.5	70 984 650	77 025	جمهورية الكونغو الديمقراطية	
0.14	17 800	24.5	12 440 134	21 554	جيبوتي	

كمية وقيمة الخسائر حسب البلد المتلقي						
الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته	خسائر ما بعد التسليم		مجموع ما تمت مناولته*		البلد المتلقي	الإقليم
	(دولار أمريكي)	(طن متري صافٍ)	(دولار أمريكي)	(طن متري صافٍ)		
0.27	948 331	1 558.8	349 212 833	580 982	إثيوبيا	
0.24	652 305	838.3	271 230 593	348 787	كينيا	
0.12	17 173	33.5	13 861 564	21 213	رواندا	
0.12	202 080	242.8	162 067 807	185 491	الصومال	
1.62	2 210 801	2 849.4	136 666 438	177 584	جنوب السودان	
0.29	84 689	136.2	29 054 499	51 572	أوغندا	
0.09	28 143	44.6	30 353 739	56 905	جمهورية تنزانيا المتحدة	
0.41	4 537 841	6 179.8	1 099 369 720	1 555 685	مجموع المكتب الإقليمي في نيروبي	
0.05	703	0.8	1 420 328	1 755	دولة بوليفيا المتعددة القوميات	المكتب الإقليمي في بنما
0.67	48 715	65.3	7 238 567	9 807	كولومبيا	
0.21	1 735	3.2	838 825	1 059	كوبا	
0.83	17 394	16.8	2 090 317	2 167	إكوادور	
0.01	376	0.6	3 321 942	5 270	السلفادور	
0.02	1 427	2.0	7 001 945	10 205	غواتيمالا	
1.97	998 161	1 046.7	50 697 979	56 791	هايتي	
0.01	818	1.6	9 305 858	12 278	هندوراس	
0.00	3	0.0	6 439 509	8 998	نيكاراغوا	
0.00	13	0.0	1 219 698	1 658	باراغواي	
1.19	1 069 345	1 137.0	89 574 968	109 986	مجموع المكتب الإقليمي في بنما	
0.32	485 547	850.8	149 426 233	258 232	السودان	مكتب السودان
0.32	485 547	850.8	149 426 233	258 232	مجموع مكتب السودان	
0.61	18 033 222	31 251.5	2 936 389 248	4 201 302	المجموع	

* المخزونات الأصلية في البلد المتلقي مضافا إليها الأغذية المستلمة في البلد المتلقي.

السلع التي تزيد خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها
وتزيد قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تبلغ قيمتها أكثر من 100 000 دولار أمريكي

الإقليم	البلد المتلقي	عنصر الهيكل المفصل للعمل	السلعة	مجموع ما تمت مناولته* (طن متري صافٍ)	مجموع ما تمت مناولته* (دولار أمريكي)	خسائر ما بعد التسليم (طن متري صافٍ)	خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	الخسائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته*
بانكوك	أفغانستان	200063.1	CERWHE	109 092.295	94 277 561.34	339.943	293 778.74	0.31
بانكوك	أفغانستان	200063.1	FRUDFR	849.450	2 448 539.63	62.390	179 839.18	7.34
بانكوك	أفغانستان	200063.1	OILVEG	17 037.380	25 758 133.33	90.513	136 842.98	0.53
بانكوك	نيبال	200152.1	MSCMNP	16.725	503 529.37	2.618	78 818.53	15.65
بانكوك	باكستان	200145.1	CERWHE	126 948.112	42 805 633.89	4 161.222	1 403 122.45	3.28
بانكوك	باكستان	200145.1	CERWHF	122 121.482	38 702 740.08	8 696.944	2 756 235.49	7.12
بانكوك	باكستان	200145.1	MIXHEB	14 566.043	14 053 463.95	322.827	311 466.72	2.22
بانكوك	باكستان	200145.1	MSCSUG	328.449	266 914.08	299.312	243 235.90	91.13
بانكوك	باكستان	200145.1	PULBEA	257.465	116 538.96	257.465	116 538.96	100.00
بانكوك	باكستان	200145.1	PULPEA	488.384	271 901.01	94.400	52 555.89	19.33
بانكوك	باكستان	200145.1	PULSPE	17 264.945	13 415 207.56	2 148.449	1 669 387.84	12.44
بانكوك	باكستان	200177.1	MIXHEB	9 023.089	8 831 258.13	114.136	111 709.47	1.26
القاهرة	مصر	104500.1.C2	OILVEG	397.305	586 501.64	18.041	26 632.12	4.54
القاهرة	الجمهورية العربية السورية	200339.1	CERRIC	28 249.951	17 940 696.38	175.501	111 455.42	0.62
القاهرة	تونس	200257.1.TN	PULCVE	50.506	85 411.89	50.506	85 411.89	100.00
داكار	الكاميرون	200396.1	MIXCSB	1 143.925	834 081.47	56.550	41 232.87	4.94
داكار	جمهورية أفريقيا الوسطى	200315.1	MIXCSB	1 151.066	1 226 806.14	266.413	283 942.98	23.14
داكار	جمهورية أفريقيا الوسطى	200315.1	OILVEG	987.477	1 673 862.39	63.485	107 612.79	6.43
داكار	جمهورية أفريقيا الوسطى	200331.1.C1	MIXCSB	319.216	262 903.11	37.148	30 594.72	11.64



السلع التي تزيد خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها
وتزيد قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تبلغ قيمتها أكثر من 100 000 دولار أمريكي

الإقليم	البلد المتلقي	عنصر الهيكل المفصل للعمل	السلعة	مجموع ما تمت مناولته* (طن متري صافٍ)	مجموع ما تمت مناولته* (دولار أمريكي)	خسائر ما بعد التسليم (طن متري صافٍ)	خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	الخسائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته*
داكار	جمهورية أفريقيا الوسطى	200331.1.C1	OILVEG	235.774	388 399.94	19.137	31 525.15	8.12
داكار	تشاد	200289.1	MSCSUG	2 520.585	2 377 138.51	101.922	96 121.62	4.04
داكار	كوت ديفوار	200066.1	CERMML	425.935	150 597.84	237.509	83 976.06	55.76
داكار	مالي	200389.1	CERRIC	18 987.531	12 755 443.58	306.906	206 173.31	1.62
داكار	مالي	105830.1.C1	CERSOR	4 614.650	2 072 485.46	585.250	262 841.63	12.68
داكار	مالي	105830.1.C1	OILVEG	892.618	1 304 213.09	91.468	133 644.81	10.25
داكار	مالي	105830.1.C1	PULSPE	1 396.200	842 536.89	120.200	72 534.69	8.61
داكار	مالي	105830.1.C2	CERSOR	3 802.200	1 839 352.27	780.600	377 623.06	20.53
جوهانسبرغ	سوازيلند	106020.1	CERMAZ	1 136.531	343 107.34	98.474	29 728.32	8.66
جوهانسبرغ	زامبيا	200157.1.C1	CERMML	2 416.526	869 949.36	151.755	54 631.80	6.28
نيروبي	إثيوبيا	200290.1	CERMAZ	41 929.400	61 584 225.54	148.750	218 478.05	0.35
نيروبي	إثيوبيا	200290.1	CERWHE	376 794.994	172 470 372.60	710.138	325 051.47	0.19
نيروبي	إثيوبيا	200290.1	MIXCSB	36 667.645	28 111 616.72	202.424	155 190.38	0.55
نيروبي	كينيا	106660.1	CERWHE	30 138.997	37 446 196.82	122.814	152 590.25	0.41
نيروبي	جنوب السودان	200338.1	CERMAZ	55 784.370	39 536 614.39	1 457.126	1 032 723.48	2.61
نيروبي	جنوب السودان	200338.1	CERSOR	89 017.305	54 180 382.69	768.510	467 753.61	0.86
نيروبي	جنوب السودان	200338.1	OILVEG	11 145.448	20 458 249.99	137.249	251 930.15	1.23
نيروبي	جنوب السودان	200338.1	PULLEN	6 585.946	8 448 714.97	140.617	180 389.11	2.14
نيروبي	أوغندا	101213.1	PULLEN	277.850	319 944.28	26.250	30 226.88	9.45

السلع التي تزيد خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها
وتزيد قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تبلغ قيمتها أكثر من 100 000 دولار أمريكي

الإقليم	البلد المتلقي	عنصر الهيكل المفصل للعمل	السلعة	مجموع ما تمت مناولته* (طن متري صافي)	مجموع ما تمت مناولته* (دولار أمريكي)	خسائر ما بعد التسليم (طن متري صافي)	خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	الخسائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته*
بنما	كولومبيا	200148.1	MSCSUG	712.433	510 679.10	35.610	25 525.60	5.00
بنما	هايتي	108440.1	CERRIC	29 277.906	19 601 558.07	316.532	211 918.17	1.08
بنما	هايتي	108440.1	MIXCSB	4 426.501	2 818 972.90	210.071	133 781.62	4.75
بنما	هايتي	108440.1	MIXHEB	365.881	690 263.78	16.725	31 553.05	4.57
بنما	هايتي	108440.1	MIXRSF	1 983.782	7 148 975.03	29.614	106 720.27	1.49
بنما	هايتي	108440.1	MSCMNP	17.284	500 327.21	1.657	47 965.87	9.59
بنما	هايتي	108440.1	PULBEA	9 864.434	9 215 452.89	397.110	370 984.13	4.03
السودان	السودان	200312.1	CERSOR	161 422.336	78 719 216.37	623.875	304 238.88	0.39

* المخزونات الأصلية في البلد المتلقي + السلع المستلمة في البلد المتلقي + الوارد إلى البلد المتلقي.

