

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

المجلس التنفيذي

الدورة العادية الثالثة

روما، ١٨ - ٢٢/١٠/١٩٩٩

مذكرات المعلومات

استعدادات البرنامج لمواجهة مشكلة خطأ تاريخ الحاسوب في عام ٢٠٠٠



Distribution: GENERAL

WFP/EB.3/99/INF/16

18 October 1999

ORIGINAL: ENGLISH

الخلفية

- ١- أدرك البرنامج في مرحلة مبكرة الحاجة إلى التخطيط لضمان استمرار العمل في مواجهة مشكلة خطأ تاريخ الحاسوب في عام ٢٠٠٠، سواء من زاوية نظم تكنولوجيا المعلومات أو من زاوية العمليات العادية. وقد انصب الاهتمام لتحقيق هدفين اثنين هما:
- (أ) ضمان أمن واستمرار خطوط إمداد شحنات الأغذية إلى المستفيدين؛
- (ب) ضمان أمن الموظفين والأصول المادية.
- ٢- وقد اعتمد البرنامج النهج ذا المراحل الأربع الذي اقترحه المجلس الاقتصادي والاجتماعي للأمم المتحدة في دورة يوليو/تموز عام ١٩٩٨ وذلك على النحو التالي:
- مرحلة إثارة الوعي بمشكلة عام ٢٠٠٠ وتتمثل هذه المرحلة في برنامج تنويري لإثارة الوعي بمشكلة عام ٢٠٠٠ في مختلف أنحاء المنظمة. وقد بدأت هذه المرحلة في أواخر عام ١٩٩٨ واستمرت عبر الوثائق والعروض الإطلاعية الموفرة لموظفي المقر الرئيسي والميدان.
- مرحلة تقدير الآثار المحتملة لمشكلة عام ٢٠٠٠. وقد تم توزيع استبيان على كل المكاتب القطرية في فبراير/شباط ١٩٩٩. ووردت ردود ٩٠ في المائة من هذه المكاتب.
- مرحلة خطط العمل الخاصة بعام ٢٠٠٠ التي طلب إلى المكاتب القطرية تقديمها في أبريل/نيسان ١٩٩٩. وتسعى هذه الخطط إلى تحديد العمليات الأساسية لتصريف العمل، والتدابير التي يمكن اتخاذها قبل فترة الحدث الحاسمة للتخفيف من الآثار اللاحقة بأنشطة العمل الرئيسية، وقد بعثت ٨٠ في المائة من المكاتب القطرية بردودها.
- مرحلة الخطط الاحترازية لعام ٢٠٠٠ وترمي هذه المرحلة أساساً إلى توعية المكاتب القطرية بأثر العوامل المحيطة غير المتوقعة على قدرتها على مواصلة عملياتها العادية اعتباراً من ١/١/٢٠٠٠ فما بعد. وقد تم إصدار خطوط توجيهية في يوليو/تموز عام ١٩٩٩. وبعثت ٦٠ في المائة من المكاتب القطرية بردودها حتى الآن.
- ٣- وتجري متابعة الردود البارزة كما يتم تحليل جميع الردود لتحديد القضايا التي تهم المؤسسة ككل، ولتوفير المشورة والإرشاد بالاعتماد على الخبرة المكتسبة في مناطق أخرى.

التركيز الاستراتيجي

- ٤- تستخدم الهياكل وخطوط المسؤولية القائمة في البرنامج في إعداد وتنفيذ مشروع مشكلة خطأ الحاسوب عام ٢٠٠٠. وينصب الاهتمام على تفويض المسؤولية، عبر التماس المشاركة النشطة لمدراء المكاتب القطرية والإقليمية والأقسام في هذه العملية. ويتلقى هؤلاء مساندة فريق مهمات خاص بالمشكلة يضم موظفي ارتباط على مستوى المكاتب القطرية والأقسام، ومنسقين إقليميين، إلى جانب فريق مركزي مؤلف من منسقين اثنين متفرغين على مستوى المؤسسة، ومساعد للمشروع بدوام جزئي، ومدير للمشروع.



الاستعدادات الميدانية

- ٥- تمضي الاستعدادات المتصلة بخطط العمل والطوارئ بصورة طبيعية عموماً، وإن بدرجات متفاوتة. وعلى ما يبدو فإن بعض الأقطار لا تعباً كثيراً بآثار مشكلة عام ٢٠٠٠. وفي العادة فإن مدراء المكاتب القطرية التي تعني بحالات طوارئ معقدة يمتلكون معدات حاسوبية محدثة. وهناك آخرون يتعاملون بصورة متواصلة مع الأزمات والمشكلات التشغيلية اليومية ويعتمدون على قدراتهم المثبتة على مجابهة حالات النقص المتكررة. وتحظى المكاتب التي تعتبر "معرضة للخطر" بشكل خاص بعناية بالغة.
- ٦- وتتقاسم ٧٥ في المائة من المكاتب القطرية للبرنامج المقررات والمرافق مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى. ويجري العمل على اتخاذ خطوات مشتركة للأمم المتحدة على المستوى القطري من خلال المنسق المقيم للأمم المتحدة لضمان أمن الموظفين والأصول المادية، ولتوفير التدابير الاحترازية في حال انقطاع خدمات المرافق الأساسية.

قيادة النقل والإمداد

- ٧- واعترافاً بخبرة البرنامج المتخصصة في ميدان تخطيط وتنفيذ تدابير النقل والإمداد، فقد أوكلت اللجنة الاستشارية المعنية بالمسائل الإدارية إلى البرنامج مهمة التنسيق إزاء آثار مشكلة عام ٢٠٠٠ على هذا الميدان فيما يتصل ببرامج الأمم المتحدة للطوارئ، ولأسيما التنسيق مع منظمة اليونيسيف ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. وقد تم إحراز تقدم طيب بالفعل على المستويين الإقليمي والقطري. وتجري المشاورات بين المقررات الرئيسية للمنظمات المعنية.

استعدادات المقر الرئيسي

- ٨- قطعت الاستعدادات لضمان توافق نظم تكنولوجيا المعلومات (نظم الإطار الرئيسي، ونظم الخدمة، والأجهزة، ونظم الاتصال) شوطاً بعيداً حيث كانت قد بدأت في أوائل عام ١٩٩٨. وأسفر اختبار على الإطار الحاسوبي الرئيسي للمركز الدولي للحاسب الإلكتروني في ٢ - ٣ أكتوبر/تشرين الأول عام ١٩٩٩ عن نتائج مرضية.
- ٩- كما يجري وضع الخطط المتصلة بأمن المقر ومرافقه الأساسية، والشؤون المصرفية، وشؤون العاملين، وذلك بالتعاون الوثيق مع منظمي الأمم المتحدة الآخرين المتمركزين في روما (منظمة الأغذية والزراعة والصندوق الدولي للتنمية الزراعية)، وبالتشاور مع المنظومة المشتركة للأمم المتحدة. ويتعلق ذلك بطائفة من القضايا مثل برامج الاتصال والتوعية الخاصة بالموظفين، والخطط الأمنية، ودفع المرتبات في مرحلة مبكرة، وتوفير المشورة عن التدابير الاحترازية الشخصية.
- ١٠- كما يجري التأكد من تدابير مساندة المقر للعمليات الميدانية (الشراء، وتخطيط طلبات الإرسال المتعلقة بالأغذية والبنود غير الغذائية لتكوين مخزونات واقية، والمدفوعات وتسليم الشحنات من البلدان المانحة إلى موانئ الدخول).
- ١١- وسيكون هناك فريق للطوارئ لضمان احتواء أي أزمة تنشأ في المقر الرئيسي أو في المكاتب القطرية ومعالجتها بفعالية. وستقام قنوات اتصالات لحالات الطوارئ (هواتف ساتلية، أنظمة راديوية مرسلة مستقبلية، أجهزة توكس).



تمويل المشروعات

- ١٢- طلب إلى المكاتب القطرية وأقسام المقر الرئيسي أن تضع ميزانيات للنفقات الناجمة عن مشكلة عام ٢٠٠٠ وذلك لخطط العمل والخطط الاحترازية كل على حدة. وقدّر الإمكان ستعطي هذه المكاتب والأقسام الإنفاق من مواردها الذاتية. وبالإضافة إلى ذلك يجري الآن إدراج اعتمادات في الميزانية على مستوى المؤسسة من الموارد الحالية لدعم البرامج الإدارية عبر المخصصات المتاحة بالفعل وإعادة برمجة الاعتمادات القائمة حيثما سحبت الفرصة. وستتلقى المكاتب المعنية ذات الخطط المعتمدة مخصصات معدلة لعام ١٩٩٩ بما يمنحها سلطة الصرف اللازمة للمشترىات المتعلقة بمشكلة عام ٢٠٠٠.
- ١٣- والأهداف الرئيسية للإنفاق على المستوى الميداني هي الأجهزة والبرامج الحاسوبية، والهواتف الساتلية، والسفر اللازم لمساعدة المكاتب الفرعية، ومولدات الكهرباء، والنفقات القطرية المشتركة للأمم المتحدة. وسيتكبد إقليم أفريقيا الجانب الأكبر، وبما لا يقاس، لهذه النفقات.

القضايا

- ١٤- إن القضايا الرئيسية هي التالية:
- الحاجة إلى ضمان الحفاظ على قنوات الاتصال مع المكاتب الميدانية في حال تعطل الوسائل التقليدية (مثل نظم الهاتف، والبريد الإلكتروني، والفاكس) في العام الجديد. وتتخذ الترتيبات بالتعاون مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى لإقامة خطوط اتصال هاتفية ساتلية وراديوية مشتركة.
- الحاجة إلى تحديد بنود خطط العمل والاحتراز في مرحلة مبكرة في المقر الرئيسي وفي الميدان لضمان اتخاذ الخطوات اللازمة في الوقت المناسب لشراء المعدات الضرورية. ومن المنتظر حدوث نقص في الإمدادات المتاحة من المولدات الكهربائية بعد عام ٢٠٠٠.
- توفير مهلة كافية لطلبات إرسال السلع؛
- إنجاز الاستعدادات التي لم تستكمل على المستوى القطري، ولاسيما في أنحاء من المناطق التي يغطيها مكتب عمليات إقليم أفريقيا ومكتب عمليات آسيا وأوروبا الشرقية؛
- تنسيق جهود منظومة الأمم المتحدة على المستوى القطري، ولاسيما فيما يتعلق بأمن العاملين والمقررات في المواقع التي لم ينفذ فيها ذلك.
- ١٥- وقد استعدت أقسام المقر الرئيسي استعدادا جيدا لمواجهة مشكلة عام ٢٠٠٠. وتجري العناية بأمر بنود خطط العمل، كما تتخذ الاستعدادات الضرورية فيما يتصل بالقضايا الاحترازية وذلك بالتشاور مع منظمة الأغذية والزراعة والصندوق الدولي للتنمية الزراعية. وقد شكلت ثلاث جماعات عمل مشتركة بين الوكالات (المرافق الأساسية، بما في ذلك الاتصالات والأمن، والشؤون المالية والمصرفية، وشؤون الموظفين).
- ١٦- وتم التخفيف من الحاجة إلى ميزانيات احترازية في معظم الحالات، سواء في الميدان أو في المقر الرئيسي بفضل برنامج مخطط للمرافق الرئيسية واستبدال المعدات باستخدام اعتمادات الميزانية العادية.