

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

**Período de sesiones anual
de la Junta Ejecutiva**

Roma, 6-10 de junio de 2005

ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y DE GESTIÓN

Tema 12 del programa

*Para información**



Distribución: GENERAL
WFP/EB.A/2005/12-B
18 mayo 2005
ORIGINAL: INGLÉS

NOTA INFORMATIVA SOBRE EL SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE PRODUCTOS DEL PMA

* De conformidad con las decisiones de la Junta Ejecutiva sobre el sistema de gobierno, aprobadas en el período de sesiones anual y el tercer período de sesiones ordinario de 2000, los temas presentados a título informativo no se debatirán a menos que los miembros de la Junta así lo pidan expresamente antes de la reunión y la Presidencia dé el visto bueno a la petición por considerar que es adecuado dedicar tiempo de la Junta a ello.

La tirada del presente documento es limitada. Los documentos de la Junta Ejecutiva se pueden consultar en el sitio Web del PMA (<http://www.wfp.org/eb>).

NOTA PARA LA JUNTA EJECUTIVA

El presente documento se remite a la Junta Ejecutiva a efectos de información.

La Secretaría invita a los miembros de la Junta que deseen formular alguna pregunta de carácter técnico sobre este documento a dirigirse a los funcionarios del PMA encargados de la coordinación del documento, que se indican a continuación, de ser posible con un margen de tiempo suficiente antes de la reunión de la Junta.

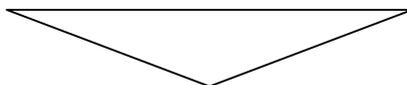
Director de la Dirección de Transporte y Compras: Sr. D. Morton tel.: 066513-2404

Jefe del Servicio de Fletes Análisis y Apoyo: Sr. C. Nikoi tel.: 066513-2518

Para cualquier información sobre el envío de documentos para la Junta Ejecutiva, diríjase a la Supervisora de la Dependencia de Servicios de Reuniones y Distribución (tel.: 066513-2328).



PROYECTO DE DECISIÓN*



La Junta toma nota de la información contenida en la “Nota informativa sobre el sistema del PMA de seguimiento de productos” (WFP/EB.A/2005/12-B).

* Se trata de un proyecto de decisión. Si se desea consultar la decisión final adoptada por la Junta, sírvase remitirse al documento de Decisiones y recomendaciones que se publica al finalizar el período de sesiones.



INTRODUCCIÓN

1. En 1995, el PMA decidió mejorar de forma significativa su capacidad de gestión, seguimiento y notificación de la información sobre los recursos alimentarios. Esta necesidad surgió como consecuencia de un rápido aumento de las actividades, cambios significativos en la naturaleza de las operaciones del PMA surgidos con el paso del tiempo y expectativas crecientes de los donantes respecto de la rendición de informes.
2. El PMA se propuso, por consiguiente, ejecutar y apoyar un sistema normalizado de seguimiento de los productos hasta su distribución final a los beneficiarios. Algunas de las ventajas previstas de la implantación de un sistema de seguimiento normalizado en la Organización fueron: i) proporcionar información cuantitativa y cualitativa sobre la ayuda alimentaria del PMA en un formato normalizado; ii) asegurar una ejecución fácil de la función de seguimiento de productos al emprenderse nuevas operaciones; y iii) proporcionar un acceso inmediato a la información sobre los proyectos en un formato normalizado.
3. En respuesta a una solicitud realizada por algunos Miembros de la Junta, esta nota informativa se presenta con el fin de: i) informar a los Miembros de la Junta sobre el progreso realizado hasta la fecha en el seguimiento de productos, en particular en el registro y la notificación de las pérdidas; ii) subrayar las dificultades de organización que plantea la mejora del seguimiento de productos; y iii) informar acerca de las iniciativas en curso para mejorar el seguimiento de productos en el PMA.

SEGUIMIENTO DE PRODUCTOS

4. Como organización internacional de ayuda alimentaria, el PMA necesita conocer en todo momento dónde se encuentran sus productos, con el fin de gestionar su distribución y logística. Esta información es fundamental para que pueda ejecutar sus proyectos con eficacia, al igual que en una empresa privada. Así, la finalidad del seguimiento de productos en el PMA es permitir que los usuarios y los directores de programas puedan controlar los movimientos de los recursos alimentarios por la cadena de suministro, su transformación, deterioro o pérdida, su entrega a asociados en la cooperación y homólogos de los gobiernos, y su distribución a los beneficiarios. En definitiva, el seguimiento de los productos permite mejorar la planificación, la toma de decisiones y la rendición de informes.
5. Se mejora la capacidad de los administradores de los proyectos para controlar los productos, desde la solicitud de un determinado recurso alimentario presentada por una oficina en el país hasta su distribución a los beneficiarios. Algunos tipos de información importante sobre productos cuyo seguimiento puede realizarse por medio del COMPAS (sistema de análisis, procesamiento y seguimiento de productos) del PMA son: i) información sobre los donantes; ii) toneladas y fechas de compra, expedición, llegada y descarga de los productos; iii) cantidades transportadas o almacenadas en cualquier punto de la red de suministro; y iv) cantidades entregadas a las contrapartes de los gobiernos o a los asociados cooperantes, o bien distribuidas directamente. El COMPAS registra también otros datos relativos a las transacciones de procesamiento de los productos, como las cantidades de productos deteriorados, recuperados o eliminados.
6. Cuando los productos importados por vía marítima llegan a su destino, el PMA utiliza su red de inspectores de cargamentos independientes para supervisar las operaciones de descarga, determinar la cantidad y el estado de los productos recibidos y prestar asistencia



al PMA para investigar e informar acerca de la causa de las pérdidas o daños detectados en la entrega de los productos.

7. El PMA puede así realizar un seguimiento las pérdidas a lo largo de toda la cadena de suministro, desde la cantidad registradaa en el conocimiento de embarque —es decir, la cantidad de un producto cargada efectivamente en el puerto de origen—, y determinar la magnitud de las pérdidas producidas a lo largo de la cadena.

EL SISTEMA COMPAS

8. El COMPAS es un instrumento de gestión exclusivo del PMA desarrollado internamente para el seguimiento de los movimientos de los productos. Se diseñó para garantizar el intercambio de información entre la Sede, las oficinas en los países y las oficinas sobre el terreno. Se trata así de un instrumento al servicio de tres objetivos vitales: i) gestión de los productos, ii) análisis y rendición de informes; y iii) control de la responsabilidad.

Evolución del sistema COMPAS

VERSIÓN 1.0 DEL SISTEMA COMPAS: CRONOLOGÍA	
Febrero de 1996	El Director Ejecutivo aprueba el Plan de Ejecución en Tres Etapas integrado en el Programa de Mejora de la Gestión Financiera (FMIP).
Marzo de 1997	La <i>Defence Information Systems Agency</i> (DISA) (Agencia de sistemas de información para la defensa) de los Estados Unidos y Booz Allen Hamilton & Co. se comprometieron a ayudar al PMA a determinar las necesidades de los usuarios y del sistema.
Mayo de 1997	Taller celebrado en Kampala para examinar y validar un proyecto de exposición de las necesidades.
Julio de 1997	Se ultima la exposición de las necesidades.
Marzo de 1998	Terminación y entrega del diseño del sistema; comienzo de las pruebas operativas.
Julio de 1998	El sistema experimental de seguimiento de productos se inaugura en Kenya y Uganda.
Diciembre de 1998	El COMPAS comienza a utilizarse en Djibouti y Etiopía.
Diciembre de 1999	El COMPAS entra en funcionamiento en 22 países.
Enero de 2000	El FMIP transfiere la responsabilidad de la gestión del COMPAS a la Dirección de Transporte.
Diciembre de 2003	El COMPAS entra en funcionamiento en 79 países.

9. La cobertura e importancia del COMPAS han crecido a lo largo de los años. Tras la aplicación del sistema, con carácter experimental, en Kenya y Uganda en 1998, en 1999 se aplicó en otros 20 países. A finales de 2003, el COMPAS (versión 1.0) ya se había aplicado en 79 países y seis despachos regionales, y había 300 estaciones de seguimiento, es decir, lugares en los que se registraba y transmitía electrónicamente la información sobre los movimientos de los productos.
10. Antes de los años 1998 y 2003, se plantearon varios problemas que requirieron la introducción de algunas modificaciones en el COMPAS (versión 1.0): i) se determinaron las nuevas necesidades operativas y funciones del sistema; ii) se plantearon problemas de



compatibilidad cuando se introdujo el proyecto de sistemas, aplicaciones y productos (SAP), en 2001; iii) se produjeron cambios en los requisitos de rendición de informes normalizados a los donantes; y iv) se estimó necesario racionalizar las modalidades de reunión de datos del COMPAS en relación con la distribución de productos.

11. En marzo de 2004, empezó a implantarse un COMPAS mejorado, la versión 2.0, que a finales de 2004 ya se había aplicado en 74 países¹ en los que el PMA tenía programas de ayuda alimentaria y en los seis despachos regionales. Actualmente, el COMPAS se utiliza para el seguimiento de más del 95% de los recursos alimentarios del Programa.
12. Para garantizar la transparencia y la responsabilidad personal de la información introducida, cada dato introducido en el COMPAS debe estar respaldado por documentos. En la versión 2.0 del COMPAS se ha introducido una pista de auditoría electrónica que registra los datos de cualquier usuario que introduzca información en el sistema o que la modifique. De este modo, cualquier información introducida permite localizar al usuario en cuestión.

Contribución a la mejora de la gestión de los programas

13. El COMPAS ha contribuido a mejorar la reunión de datos relativos a los alimentos recibidos, los alimentos entregados a los asociados en la cooperación y las contrapartes gubernamentales, y los alimentos distribuidos a los beneficiarios. Permite también recoger datos cuantitativos y cualitativos acerca de las pérdidas sufridas en la cadena de suministro. El sistema está diseñado para distinguir entre las pérdidas que se producen antes de la entrega al país beneficiario —pérdidas anteriores a la entrega— y las pérdidas que se producen después de la entrega al país beneficiario —pérdidas posteriores a la entrega—. En el registro operativo del PMA,² los motivos de las pérdidas registradas en el COMPAS pronto se englobarán automáticamente en tres grandes categorías: pérdidas derivadas de: i) **la gestión**; ii) **los factores externos**; y iii) **la naturaleza del producto**. Esta clasificación de la información sobre las pérdidas permite al personal directivo del PMA orientar y establecer prioridades en la aplicación de medidas de mitigación.
14. El PMA ha diseñado en el COMPAS formatos normalizados de presentación de informes que reflejan los requisitos de rendición de informes acerca de las distribuciones de productos que deben cumplir los asociados cooperantes y las contrapartes de los gobiernos. Se ha mejorado así significativamente la capacidad del PMA de reunir en un único sistema la totalidad de los datos sobre la cadena de suministro de un proyecto. Gracias a las mejoras introducidas en la versión 2.0, el PMA pudo utilizar el COMPAS como fuente única de datos para la contabilidad de los productos en 69 países a los efectos de presentar los informes normalizados de los proyectos en 2004.
15. Los administradores de proyectos pueden ahora mejorar su planificación gracias al acceso rápido a la información sobre los productos. Las oficinas en los países pueden ahora ver la evolución de sus solicitudes de expedición de productos alimenticios: si se ha programado la solicitud de los productos; si se ha realizado la compra; si se han expedido los productos y si está prevista su llegada. Hoy puede acceder a esta información incluso la

¹ Al final de 2004, sólo seis países —China, Colombia, Cuba, el Ecuador, Ghana y Santo Tomé y Príncipe— realizaban el seguimiento de los productos sin utilizar el COMPAS. El COMPAS se está instalando en el Ecuador y Ghana y los demás países lo habrán establecido antes del final de 2005, excepto en los casos en que las operaciones del PMA estén próximas a finalizar.

² El registro operativo del PMA es el lugar en el que se recoge y organiza la información de gestión procedente de diferentes sistemas institucionales, que se utiliza luego para la elaboración de informes normalizados especiales y de una base de datos operativos.



oficina sobre el terreno más pequeña en la ubicación más remota, siempre que cuente con una estación del COMPAS.

16. El COMPAS ha permitido asimismo a los directores realizar de forma más frecuente conciliaciones de las cuentas de los productos para señalar las discrepancias o problemas en una fase temprana de los ciclos de los proyectos. Desde el último trimestre de 2005, los administradores de proyecto reciben trimestralmente un informe conciso actualizado acerca del estado de sus proyectos —el informe de situación— basada en la información contenida en el COMPAS. También se señala al director en el país la existencia de pérdidas considerables o de cifras de pérdidas inferiores a lo que cabría esperar de forma realista, para que investigue dichas anomalías. Las pérdidas registradas en el COMPAS pueden desglosarse más, indicando, por ejemplo, las pérdidas experimentadas durante el transporte por mar, en el puerto o durante el transporte por tierra.

Relaciones con otras iniciativas institucionales

17. La atención renovada del PMA a la gestión basada en los resultados tiene por objeto mejorar la gestión de los programas por medio de labores periódicas de medición de la actuación y rendición de informes sobre los resultados alcanzados. El PMA ha reunido un compendio de indicadores de la actuación institucional; el COMPAS es una fuente significativa de datos para estos indicadores, así como para los indicadores de la actuación de la Dirección de Transporte y Compras (ODT).
18. Uno de los objetivos básicos de la iniciativa de examen de los procesos operativos es facilitar el acceso oportuno de los directores de proyectos a los recursos necesarios para satisfacer las necesidades alimentarias de forma puntual por medio del sistema de financiación del capital de explotación. Los administradores de proyectos necesitan determinar sus necesidades netas de alimentos basándose en su inventario de productos, de manera que puedan determinar sus necesidades de alimentos futuras y los correspondientes plazos de suministro y decidir si necesitan financiación anticipada. El COMPAS les permite hacerlo.
19. El propósito del enfoque común de seguimiento y evaluación es mejorar la gestión y responsabilidad del PMA dando lugar a un proceso coherente de seguimiento y evaluación integrado en todas sus actividades. Dicho enfoque común presenta dos vinculaciones con el seguimiento de productos de importancia fundamental: i) un seguimiento eficaz de los productos es fundamental para que los alimentos lleguen a los beneficiarios, y representa el componente básico de los objetivos de gestión y responsabilidad del PMA; y ii) el enfoque común de seguimiento y evaluación y el COMPAS ofrecen sistemas de tecnología de la información relacionados entre sí que permiten a los administradores basar sus decisiones en información fiable, facilitan el trabajo del personal del PMA y aumentan su eficiencia, mejoran el intercambio de información y reducen la labor de introducción de datos en todos los ámbitos.

Problemas relativos al seguimiento de productos

20. Los proyectos ejecutados por medio de instituciones públicas han presentado en ocasiones problemas, en particular cuando el PMA entrega productos a estas instituciones en una fase temprana de la cadena de suministro, por ejemplo en el puerto de llegada. En estos casos, el PMA depende en gran medida de la información facilitada por el organismo encargado de la ejecución acerca de los movimientos de productos, información que debe ser exacta y puntual porque en ella se basan los datos introducidos en el COMPAS, y sin ella el seguimiento de productos puede verse obstaculizado. Para hacer frente a los problemas que plantea la recopilación de este tipo de datos, el PMA ha experimentado



distintos enfoques, entre los cuales la instalación del COMPAS en las oficinas de las contrapartes gubernamentales, pero se han obtenido resultados desiguales de un país a otro.

21. Continúan planteando problemas los informes sobre las pérdidas presentados por las contrapartes de los gobiernos y los asociados en la cooperación. Las prácticas óptimas indican que es inevitable que se produzcan ciertas pérdidas operativas en la manipulación, almacenamiento, transporte y distribución de los productos. En 2004, por ejemplo, el 90% de los productos del PMA distribuidos fueron manipulados por asociados cooperantes y contrapartes de los gobiernos, pero se les pudo atribuir a ellos menos del 10% de las pérdidas registradas en el COMPAS.
22. Un sistema de seguimiento de productos puede poner de manifiesto anomalías en los archivos y señalar los errores en la introducción de datos. No obstante, para ser plenamente eficaz debe complementarse con una gestión adecuada de los almacenes y un seguimiento eficaz de las distribuciones de alimentos y de las situaciones posteriores a la distribución. En la actualidad la ODT imparte capacitación al personal sobre el terreno acerca de los requisitos previos necesarios para un seguimiento de productos eficaz (véase el párrafo 28).

ACTUACIONES FUTURAS

23. A finales de 2004, la ODT solicitó a TNT, empresa asociada al PMA, en el marco de la iniciativa *Moving the World*, que realizara un examen funcional y técnico del COMPAS en el que se incluyeran recomendaciones acerca de nuevas tecnologías. El examen se completó a comienzos de 2005. Los expertos de TNT recomendaron posibles modos de fortalecer algunos de los aspectos técnicos y funcionales del COMPAS. Ha comenzado un proyecto conjunto TNT/PMA de un año de duración para aplicar algunas de las recomendaciones.
24. La ODT y el Servicio de Alimentación Escolar (PDPF) han puesto en marcha un proyecto experimental para abordar el problema del retraso en la presentación de informes por parte de las contrapartes gubernamentales sobre los movimientos de productos en las actividades de alimentación escolar. Una posible solución sería dotar a los camiones de las contrapartes gubernamentales de un dispositivo de Sistema mundial de determinación de la posición que permita a los conductores y a las autoridades escolares confirmar la entrega de los productos. La información introducida en el dispositivo se transmitiría al COMPAS por medio del Sistema mundial de comunicaciones móviles. Si esta iniciativa tiene éxito, ayudará al PMA a estar preparado para aprovechar el sistema de identificación por radiofrecuencia para fines de seguimiento de productos, cuando el costo de esta tecnología se reduzca hasta un nivel aceptable.
25. En las próximas consultas anuales con las organizaciones no gubernamentales (ONG) asociadas, el PMA tiene previsto dedicar una sesión para debatir asuntos relativos al seguimiento y a la presentación de informes sobre las pérdidas de productos. La finalidad de la sesión será identificar todos los factores que contribuyen a la notificación de menos pérdidas que las que se producen efectivamente y tratará de encontrar formas de mejorar el seguimiento y los informes correspondientes.
26. Se ha propuesto el uso de técnicas de muestreo aleatorio para el seguimiento de las pérdidas como medio factible y más realista de mejorar la reunión de datos sobre el seguimiento de los productos, en especial de los relativos a las pérdidas. La ODT trabajará con otras direcciones, contrapartes de los gobiernos y ONG para determinar si pueden utilizarse técnicas de muestreo para mejorar la recogida de datos y de qué manera. Este método podría utilizarse para validar las pérdidas notificadas por medio del COMPAS.



27. La información del COMPAS puede utilizarse para otros usos si se presenta en un formato práctico para el usuario. La ODT y el Servicio de Análisis, Evaluación y Preparación (ODA) han puesto en marcha un proyecto para transformar las 35.000 ubicaciones del COMPAS en coordenadas geográficas reales, lo que permitiría la representación espacial de la información sobre seguimiento de productos. El objetivo del proyecto es asignar referencias geográficas a todas las ubicaciones existentes en la base de datos así como a aquellas en las que pueda potencialmente necesitarse asistencia alimentaria en el futuro basándose en el análisis y cartografía de la vulnerabilidad del PMA; por ejemplo, la representación espacial de la información sobre seguimiento de productos en mapas para el análisis de la vulnerabilidad, la evaluación de las necesidades y la planificación logística.
28. La ODT ha diseñado un programa de capacitación sobre seguimiento de productos, apoyado por el programa de fortalecimiento institucional y financiado por el Departamento para el Desarrollo Internacional (DFID) del Reino Unido. El objetivo es garantizar la gestión sistemática del seguimiento de productos en todas las oficinas y lograr que los responsables intermedios de las oficinas en los países comprendan las funciones y limitaciones del COMPAS. El curso se dirige a oficiales responsables de la cadena de suministro, oficiales de programas y jefes de suboficinas. Ya se ha impartido en los despachos regionales siguientes: Despacho Regional para África Oriental y Central (ODK), Despacho Regional para Oriente Medio, Asia Central y Europa Oriental (ODC), Despacho Regional para América Latina y el Caribe (ODM) y Despacho Regional para África Occidental (ODD).



LISTA DE SIGLAS

COMPAS	Sistema de análisis, procesamiento y seguimiento de productos
DFID	Departamento para el Desarrollo Internacional
DISA	<i>Defence Information Systems Agency</i>
FMIP	Programa de Mejora de la Gestión Financiera
ODA	Servicio de Análisis, Evaluación y Preparación
ODC	Despacho Regional para Oriente Medio, Asia Central y el Mediterráneo
ODD	Despacho Regional para África Occidental
ODK	Despacho Regional para África Oriental y Central
ODM	Despacho Regional para América Latina y el Caribe
ODT	Dirección de Transporte y Compras
ONG	Organización no gubernamental
PDPF	Servicio de Alimentación Escolar

