

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

**Período de sesiones anual
de la Junta Ejecutiva**

Roma, 28-30 de mayo de 2003

ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y DE GESTIÓN

Tema 8 del programa

Para examen

S

Distribución: GENERAL

WFP/EB.A/2003/8-A

30 abril 2003

ORIGINAL: INGLÉS

INFORME SOBRE LAS PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA CORRESPONDIENTE AL PERÍODO COMPENDIDO ENTRE EL 1º DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2002

La tirada del presente documento es limitada. Los documentos de la Junta Ejecutiva se pueden consultar en el sitio Web del PMA (<http://www.wfp.org/eb>).

Nota para la Junta Ejecutiva

El presente documento se remite a la Junta Ejecutiva para su examen.

La Secretaría invita a los miembros de la Junta que deseen formular alguna pregunta de carácter técnico sobre este documento a dirigirse a los funcionarios del PMA encargados de la coordinación del documento, que se indican a continuación, a ser posible con un margen de tiempo suficiente antes de la reunión de la Junta.

Director Ejecutivo Adjunto (Operaciones): Sr. J.-J. Graisse tel.: 066513-2758

Ayudante del Director Ejecutivo Adjunto y Ayudante del Director Asociado de Operaciones, Departamento de Operaciones: Sr. D. Scalpelli tel.: 066513-2168

Para cualquier información sobre el envío de documentos para la Junta Ejecutiva, diríjase a la Supervisora de la Dependencia de Servicios de Reuniones y Distribución (tel.: 066513-2328).



INTRODUCCIÓN

1. El presente informe se refiere a cuestiones relativas a países y productos concretos y describe las medidas correctivas adoptadas por el PMA para reducir al mínimo las pérdidas después de la entrega. El período de información abarca el año civil comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2002.
2. A los efectos del presente informe, las “pérdidas después de la entrega” se definen como las pérdidas registradas después del momento de la entrega durante la manipulación, el almacenamiento o el transporte interno. El “punto de entrega” se refiere al lugar del país receptor donde terminan el transporte marítimo externo o el transporte terrestre, el almacenamiento y la manipulación (TTAM). Cuando se trata de transporte marítimo, el punto de entrega es aquél donde los productos son entregados desde el buque con arreglo al contrato. Cuando el transporte es terrestre o aéreo, el lugar de entrega es aquél donde los productos son entregados por el transportista de acuerdo con el contrato. A diferencia de las pérdidas anteriores a la entrega, de las que no se ocupa el presente informe, las pérdidas después de la entrega no están cubiertas por la cuenta especial de seguros del PMA, que asegura los productos desde el momento en que el PMA adquiere su titularidad hasta el punto de entrega. Las pérdidas después de la entrega deberán ser recuperadas por el gobierno receptor o la oficina del PMA en el país con cargo a la parte responsable.
3. En los tres anexos del informe se desglosan las pérdidas correspondientes al año por causas, por productos y por países. También se consignan en el Anexo III las pérdidas iguales o superiores al 2% del valor c.i.f. (costo, seguro y flete) neto de los productos manipulados en el marco de cualquier proyecto ejecutado en un país durante el período al que se refiere el informe, y se clasifican con arreglo a la cuantía de la pérdida en dólares de los Estados Unidos (dólares EE UU). En el informe también se identifican, y son objeto de una mención específica, las pérdidas más cuantiosas (en valor c.i.f. neto tanto absoluto como relativo). De esta forma, se detectan también pérdidas importantes pero proporcionalmente pequeñas en países en los que se están ejecutando programas de gran envergadura.

VISIÓN DE CONJUNTO

4. Se estima que el valor c.i.f. neto total de las pérdidas durante el período que abarca el informe se elevó a 3,333 millones de dólares EE UU, o el 0,32% del valor c.i.f. de todos los productos manipulados (5.057.000 toneladas, de un valor estimado de 1.038 millones de dólares). Ello se traduce en un aumento ligeramente superior, en valores tanto absolutos como relativos, al aumento correspondiente al período anterior: 253 000 dólares, o el 0,01% más que en 2001. El volumen relativamente bajo de pérdidas puede atribuirse a las iniciativas en curso adoptadas por el PMA para afrontar el problema, que se describen a continuación.



MEDIDAS CORRECTIVAS ADOPTADAS PARA REDUCIR AL MÍNIMO LAS FUTURAS PÉRDIDAS DESPUÉS DE LA ENTREGA

Atender al interés manifestado por los países sobre la necesidad de informes más exactos y precisos acerca de las pérdidas después de la entrega

5. Desde finales de 2001, algunos países han pedido seguridades acerca de la exactitud del seguimiento y de los informes del PMA sobre las pérdidas después de la entrega. El Programa considera que esta cuestión reviste la mayor gravedad, especialmente cuando los donantes piden que se confirme que los sistemas y procedimientos de la Organización en materia de contabilidad satisfacen debidamente sus exigencias.
6. Por consiguiente, en 2002 el Departamento de Operaciones pidió a la Oficina de Auditoría Interna que examinase la cuestión del seguimiento y la notificación de las pérdidas después de la entrega. El examen, que se está llevando a cabo durante la primera mitad de 2003, se ocupa de las definiciones, metodologías, aspectos técnicos, procedimientos, sistemas de control y organización, acerca de la cuestión general de la información sobre pérdidas, y la cuestión crucial de la rendición de cuentas por parte de los directores en los países en informes precisos sobre las pérdidas. Los resultados se utilizarán para mejorar los futuros informes, tanto dentro del Programa como a la Junta Ejecutiva.
7. Durante esta actividad se puso de manifiesto que ningún otro organismo importante de ayuda alimentaria prepara un informe recapitulativo anual y público sobre pérdidas después de la entrega equivalente al que presenta todos los años el PMA a su Junta. Una comparación preliminar de distintos informes sobre pérdidas que han facilitado al PMA otros organismos muestra que las tasas de pérdidas del Programa son comparables a las de algunas importantes organizaciones no gubernamentales (ONG) en los mismos países. En coordinación con las ONG interesadas, el PMA también está llevando a cabo comparaciones más pormenorizadas de tasas de pérdidas en tres países seleccionados (Etiopía, Haití y la India), a fin de compartir la experiencia adquirida.

Los mecanismos de supervisión del PMA contribuyen a evitar pérdidas potencialmente elevadas

8. Los mecanismos de supervisión del Programa, en particular la Oficina del Inspector General, la Oficina de Auditoría Interna y los auditores externos del PMA, cumplen una función importante en la prevención o solución de las posibles situaciones graves de pérdida de productos y en la posterior elaboración de informes sobre los casos de fraude y de mala administración. En todos los casos, el Programa adopta medidas adecuadas para afrontar los problemas y evitar que se repitan en el futuro.
9. La Oficina de Auditoría Interna abarca la gestión de los productos como uno de los sectores clave considerados durante las misiones de auditoría en los países. Para ello hay que confirmar que: i) existe una estructura clara para la gestión de los productos; ii) la oficina en el país prepara informes de seguimiento completos, exactos y puntuales sobre los movimientos de los productos; iii) los productos almacenados son objeto de controles apropiados; iv) las pérdidas de productos se detectan y notifican sin demora; y v) los procedimientos de inspección son apropiados. Se formulan recomendaciones cuando los controles se juzgan insuficientes, inapropiados o inexistentes. Se visitan los almacenes durante las misiones de auditoría interna y se realizan inspecciones físicas, durante las cuales se cuentan las existencias de productos, se revisan los registros y la gestión de los almacenes y se formulan recomendaciones.



10. El Director Ejecutivo Adjunto, en su calidad de presidente del Comité de Auditoría del PMA, envía anualmente a todas las oficinas en los países un documento en el que recomienda las mejores prácticas para cada sector clave de auditoría, entre ellos la gestión de productos. Estas mejores prácticas se basan en la compilación de los resultados de todas las auditorías internas realizadas durante el año anterior y se comunican a las oficinas en los países para que tomen medidas correctivas. El PMA ha establecido un ciclo de auditoría según el cual las oficinas en los países de mayor riesgo, determinadas por una evaluación interna del riesgo, son sometidas a una auditoría interna o externa cada dos años como mínimo.
11. Entre las principales recomendaciones formuladas durante la auditoría interna de las oficinas en los países realizadas en 2002 figuraban las siguientes: i) un ajuste más preciso entre los informes sobre las existencias de productos en los almacenes; ii) recuentos físicos de las existencias y balances de inventario generados por el sistema de análisis, procesamiento y seguimiento de productos del PMA (COMPAS); iii) mejora de la colocación de productos en los almacenes; iv) mejores prácticas de gestión en los almacenes; v) mejores procedimientos de fumigación de los productos; vi) un ajuste más preciso entre los informes sobre la distribución de alimentos, los registros de los almacenes y los documentos de porte; y vii) mejores prácticas de seguimiento después de la distribución de los productos.
12. En 2002, la Oficina del Inspector General siguió ayudando a evitar graves pérdidas de productos mediante inspecciones de las oficinas en los países e investigaciones de los casos de pérdidas comunicados, con el fin de determinar sus causas. La Oficina del Inspector General mantuvo el seguimiento de los reembolsos realizados por algunos gobiernos receptores respecto de pérdidas comunicadas antes de 2002.
13. La Oficina de Servicios de Supervisión emprendió una nueva iniciativa de gestión del riesgo. Se ha previsto celebrar talleres de autoevaluación en control de riesgos durante 2003 en varias oficinas en los países, que entrañarán una autoevaluación por parte de los despachos regionales y las oficinas en los países para determinar los riesgos que podrían impedirles alcanzar sus objetivos. Esa evaluación incluirá la determinación de riesgos en relación con las pérdidas de productos después de la entrega y planes de acción para reducir los riesgos que se hayan definido.

Seguimiento de las medidas correctivas en los países con pérdidas elevadas en el pasado

14. El informe de 1998-1999 daba cuenta de una importante pérdida acumulada de 717 toneladas de pescado y carne en conserva en Burkina Faso, entre el 1º de enero de 1996 y el 31 de marzo de 1999, que supone una pérdida de 1,75 millones de dólares EE UU en valor c.i.f. Las autoridades tomaron medidas correctivas y comunicaron la pérdida a la Junta Ejecutiva en su período de sesiones anual de 2000. El Gobierno también asumió el firme compromiso de reembolsar al proyecto del PMA el valor total de esa pérdida. En 2001 la Oficina del Primer Ministro, el Ministerio de Agricultura y la oficina del PMA en el país firmaron un acuerdo que establecía un plan de reembolso. Según este acuerdo, el PMA recibirá el valor total en un plazo de cinco años a partir de 2002. Cabe señalar que los pagos realizados en 2002 o autorizados para 2003 por el Gobierno se elevan a una cifra estimada en 700.000 dólares en valor c.i.f.

Mejora de la adquisición de productos a fin de reducir las pérdidas

15. El Servicio de Compras de Alimentos puso en práctica varias iniciativas que contribuyeron a reducir las pérdidas, especialmente en las compras locales y regionales de



alimentos. Los oficiales de compras asistieron a cursos especializados para mejorar su capacitación en materia de adquisición de alimentos. Un número cada vez mayor de oficiales internacionales de compras de categoría profesional ofreció su experiencia en esta esfera para garantizar la conclusión satisfactoria de contratos. Los talleres sobre adquisición de alimentos en todos los despachos regionales también han permitido aumentar los conocimientos de los coordinadores en materia de compras.

16. Se contrata a empresas de inspección reconocidas para que verifiquen la calidad, la cantidad y el ensacado de los alimentos antes de la carga. Los lotes dañados se desechan sistemáticamente con el fin de reducir al mínimo las posibles pérdidas.
17. La creciente tendencia en favor de los contratos de compra basados en la entrega sin abonar los derechos ha dado lugar a una notable reducción de las pérdidas en la entrega. Sólo se cobran al PMA las cantidades entregadas; la parte de la carga que falte o esté dañada se carga a la cuenta del proveedor.
18. La página Web del PMA sobre compras (ProcuWeb) proporciona orientación al personal en materia de adquisiciones e incluye especificaciones sumamente precisas acerca de los productos. Gracias a ello, las oficinas en los países pueden comprar alimentos de la calidad exigida para cierta región y evitar malentendidos acerca de la calidad de los alimentos suministrados, con lo que se reducen posibles pérdidas o rechazos de productos.
19. Otra herramienta, el mapa de perfiles de mercados de alimentos, acaba de elaborarse con la ayuda del Instituto de Recursos Naturales del Reino Unido. Ya se ha ultimado el mapa correspondiente a Etiopía, y pronto estará listo el de Uganda. Estos mapas ofrecen información precisa acerca del comercio mundial de cereales, información sobre la compra de diversos productos, normas de calidad, requisitos para la fumigación, e información de mercado respecto de todos los países en los que el PMA mantiene alguna operación o adquiere alimentos. Los informes estarán disponibles en la ProcuWeb y ayudarán a las oficinas en los países a comprar alimentos de calidad adecuada en el momento y el lugar apropiados, con lo que se evitarán posibles pérdidas.
20. En los casos en que un proveedor incumple sus obligaciones contractuales se aplican las cláusulas de fianzas de cumplimiento o de penalización. Con ello el PMA cuenta con un medio para presionar a los proveedores cuando no entregan el producto apropiado, y deja de trabajar con los proveedores que no cumplen sus obligaciones. De este modo es más probable que los proveedores entreguen los productos de acuerdo con el contrato, con lo que se reducen las pérdidas.
21. La selección de proveedores es sumamente estricta: sólo se incluyen en las listas del PMA aquellos proveedores que son dignos de confianza y que cuentan con credenciales y experiencia. Los nuevos proveedores han de demostrar su capacidad en la ejecución de contratos de suministro de alimentos. Periódicamente se evalúa el rendimiento de los proveedores de la lista y la capacidad de los nuevos proveedores potenciales. Los proveedores que incumplen sus obligaciones sin motivos válidos se suprimen sistemáticamente de las listas del PMA.
22. La reciente reorganización y la fusión del servicio de compras de alimentos con los servicios de programación y transporte de alimentos en Roma han simplificado y consolidado la cadena de abastecimiento de productos dentro del Departamento de Operaciones. Ello se traducirá en una mejora de la comunicación entre las distintas oficinas responsables de las diversas etapas de la cadena de productos (programación, adquisición, expedición), con lo que se reducirán al mínimo las potenciales pérdidas de alimentos.



Inversiones en marcha en el sistema informatizado de seguimiento de productos del PMA (COMPAS)

23. El PMA ha acelerado la implantación de su sistema informatizado de seguimiento de los productos (COMPAS), un programa de información de gestión que ayuda al PMA y a sus asociados a hacer un seguimiento del movimiento de todos los productos, desde su llegada al país hasta los puntos de distribución final. Mediante este sistema, es posible intercambiar la información sobre el movimiento de los productos alimenticios y la situación de las existencias entre las suboficinas, la oficina en el país, la suboficina regional, el despacho regional y la sede del PMA, de manera que todas las partes estén al tanto de la situación. El COMPAS sirve como mecanismo de alerta temprana para adoptar medidas que permitan reducir al mínimo las futuras pérdidas. Es también un instrumento que se utiliza sistemáticamente en las intervenciones de emergencia para poder hacer el seguimiento de los productos desde el primer momento de una operación compleja. Está concebido para funcionar en cualquier oficina, aunque sólo se disponga de medios limitados de correo electrónico.
24. En 2002 se instaló el sistema en 21 nuevos países, lo que elevó a 72 el número de países que lo utilizan; actualmente está instalado en más de 350 oficinas y suboficinas del PMA. El PMA siguió prestando apoyo a las estaciones de COMPAS operadas por el gobierno en Eritrea, Etiopía y Guatemala.
25. Con el fin de garantizar un seguimiento adecuado de los productos y por consiguiente reducir al mínimo las pérdidas, se aumentaron las capacidades del COMPAS en el Afganistán y todos los países vecinos para ocuparse de las enormes cantidades de productos alimenticios destinados a la emergencia regional que estaban atravesando los distintos corredores de transporte. Puesto que la política del PMA es tener el COMPAS en funcionamiento en el momento en que se produce una crisis, el sistema se extendió también al Iraq como medida de preparación a finales de 2002, se ampliaron las instalaciones existentes en la República Árabe Siria, Jordania y el Irán, y se instaló el sistema en Turquía, donde el PMA no realizaba operaciones.
26. El lanzamiento del módulo del COMPAS previo a la llegada, un dispositivo del sistema de sólo lectura que conecta con el Sistema Mundial y Red de Información del PMA (WINGS)-SAP, ha demostrado ser un instrumento útil que ofrece a los usuarios los datos más recientes de planificación, compra y expedición de los productos que se están esperando. Ahora ha comenzado a elaborarse la versión avanzada de la segunda generación del COMPAS, que ha de llevarse sobre el terreno. Ello fue posible gracias a la financiación recibida del programa de fortalecimiento institucional del Departamento de Desarrollo Internacional del Reino Unido. En esta versión de segunda generación del COMPAS, el sistema de seguimiento y el módulo previo a la llegada se fundirán en una sola aplicación.
27. Al igual que el sitio del COMPAS en la Web, que se lanzó en 2001, el sitio intranet del Programa, *WFPgo*, es una vitrina única de información y documentos para el seguimiento de productos, que incluye guías de usuarios y otro material explicativo y de procedimiento en los cinco idiomas de trabajo del PMA. El sitio ofrece un dispositivo especial generador de información que permite a los usuarios ver los últimos datos de COMPAS para cualquier país o lugar.
28. Otra novedad importante que el PMA está intentando introducir en su seguimiento automatizado de las pérdidas de productos es la identificación de la principal parte responsable de una pérdida. En general, se trata del propio Programa, del organismo gubernamental de contraparte o de una ONG asociada en la ejecución. Esa información ayudará a centrar mejor las medidas correctivas a medio y largo plazo que pueden ser necesarias para la prevención de las pérdidas.



Modelo de nuevo sistema de seguimiento de la alimentación en las escuelas (ARGOS)

29. El PMA está llevando a cabo una amplia prueba piloto de un nuevo sistema de seguimiento de la alimentación en las escuelas, radicado en las escuelas receptoras. Personas especialmente capacitadas de la escuela incorporan datos mensuales al dispositivo electrónico ARGOS, parecido a un cajero automático. Los datos se transmiten a un centro de recopilación de datos en Francia, desde donde tienen acceso a ellos los ministerios de educación y el PMA mediante un código de acceso en un sitio Web. Puesto que estos datos incluyen información acerca de la cantidad y el tipo de alimentos recibidos y el número de comidas ofrecidas a los niños, podrían cotejarse con los del COMPAS y de otras bases de datos del PMA, para detectar deficiencias.

Capacitación del personal del PMA y de contraparte

30. En 2002, el PMA prosiguió con el programa intensivo de formación en gestión de almacenes para todo el personal de logística del Programa y los organismos asociados, que había comenzado en 2001. En talleres organizados en todas las regiones, recibieron formación en buenas prácticas de almacenamiento 1.442 personas, de las cuales 687 eran personal del PMA, el 61% de ellos personal nacional, 401 personal de contraparte de los gobiernos de acogida y 286 asociados no gubernamentales en la ejecución.
31. El PMA ha elaborado un programa normalizado de contratación de transporte de superficie y formación en gestión, diseñado para personal del Programa, organismos asociados en la ejecución y personal gubernamental de contraparte. El programa incluye un módulo independiente dedicado a la mitigación y la recuperación de pérdidas durante el transporte, y referencias a la inocuidad de los alimentos y la tecnología alimentaria. El módulo de formación y otros módulos de capacitación y orientación en transporte/logística están incluidos en el CD-ROM de recursos y aprendizaje personal en transporte/logística, que se distribuye al personal del PMA y de sus asociados.
32. El Programa siguió formando a su personal nacional en gestión logística. Tras la capacitación en el trabajo de 57 funcionarios nacionales clave de 49 países en la Dirección de Transporte y Logística (OT) en Roma durante 2001, la iniciativa se reprodujo sobre el terreno en forma de ensayo en el África central. Tras el ensayo, se encomendaron a 11 de esos funcionarios tareas temporales de ámbito internacional para que tuvieran conocimiento de operaciones distintas de las de sus propios países, seleccionadas especialmente para reforzar sus conocimientos en esferas relacionadas con sus responsabilidades actuales y potenciales.
33. La OT sigue prestando asistencia a los despachos regionales y las oficinas en los países en cuestiones relacionadas con la inocuidad de los alimentos, así como en el arreglo de controversias en materia de contratos derivadas de casos de pérdidas.

Labor en curso del Grupo de trabajo sobre gestión de productos

34. El Grupo de trabajo sobre gestión de productos fue establecido por OT en 2001 y ampliado en 2002 para incluir a un representante de la Oficina del Director de Operaciones. Los principales objetivos del grupo de trabajo son precisar y resolver los problemas que provocan pérdidas de productos y formular políticas adecuadas de gestión de productos. Uno de los resultados más importantes de su labor durante 2002 fue la normalización de los documentos y procesos de almacén del PMA, que son sumamente importantes para seguir y contabilizar con exactitud los productos. Los nuevos formatos se reflejaron en el Manual de Transporte actualizado, que se publicó en noviembre de 2002.



35. Para poner en práctica muchos de los conceptos estudiados en el grupo de trabajo, el Departamento de Operaciones creará un puesto exclusivo de control de la calidad de los productos a mediados de 2003. Entre las funciones asignadas a ese puesto figurará la de facilitar a las oficinas en los países asesoramiento especializado sobre el seguimiento del embalaje mejorado de los productos y sobre la prevención y solución de las pérdidas de productos antes y después de la entrega, con el fin de reducir al mínimo o evitar las pérdidas.

Agilización del sistema de gestión de la tramitación de productos del PMA

36. Se ha seguido trabajando en la mejora y agilización del sistema de transporte de productos del PMA. El objetivo fundamental es evitar tanto la insuficiencia como el exceso de suministros alimentarios que puedan conducir a una subutilización y al deterioro de los alimentos debido a un prolongado período de almacenamiento. En el contexto de la descentralización, el PMA está esforzándose por establecer un nuevo sistema normalizado de transporte y distribución de productos. Cada oficina en el país ha designado a un coordinador responsable de establecer planes de pedidos y redactar informes mensuales de todas las operaciones en curso, mediante formularios normalizados. Cada despacho regional ha designado ya a un administrador regional de la tramitación de alimentos encargado de compilar los informes de los países y de presentar una perspectiva regional. Los administradores regionales también sirven de enlace entre las oficinas en los países y el personal de la Sede que trabaja en la cadena de suministro de productos. Se está trabajando en el análisis de los plazos de entrega de los productos del PMA. Esta coordinación facilitará en último término el suministro rápido de canastas de alimentos debidamente equilibradas a los beneficiarios.

Esfuerzos regionales para reducir las pérdidas después de la entrega en el PMA

37. Cada despacho regional elabora un plan de trabajo anual basado en los resultados. Los objetivos estratégicos comunes para todas las regiones incluyen el seguimiento efectivo y la solución de los problemas causantes de las pérdidas después de la entrega.
38. En virtud de la iniciativa de descentralización en curso en el PMA, se han establecido en cada despacho regional puestos de personal de logística para prestar un apoyo más cercano a las oficinas en los países sobre cuestiones logísticas, en especial las pérdidas después de la entrega. La OT delegó en los despachos regionales y en las oficinas en los países más funciones operacionales relativas a la cadena de suministro de alimentos. Redefinió su papel concentrándose en las medidas preventivas del PMA para reducir las pérdidas, como definir y combatir sus causas más importantes. Algunas soluciones son la mejor calidad de los alimentos, estudios sobre su tiempo de conservación, la revisión de la distribución y metodologías de medición de raciones.
39. Cada despacho regional celebra una vez al año una reunión logística regional en la que participa OT. En cada reunión se examinan cuestiones de gestión de los productos, lo que contribuye en gran medida a mantener la atención sobre las medidas de reducción y prevención de las pérdidas después de la entrega.

⇒ Región de Asia

40. El Despacho Regional para Asia adoptó una serie de iniciativas para reducir las pérdidas después de la entrega en las oficinas en los países. Llevó a cabo evaluaciones de la capacidad logística para valorar las verdaderas capacidades y los resultados de las oficinas en los países, haciendo hincapié en la gestión de productos. Siguió aumentando el



entendimiento y el acuerdo con las oficinas en los países sobre el sistema de pedidos de productos, y prestando atención a velar por la planificación en el tiempo de las llegadas de productos. El COMPAS se extendió a otros cuatro países de la región, con lo que el total de países a finales de 2002 se elevaba a seis. Se celebró una reunión anual de logística para poner al día a los participantes sobre cuestiones relacionadas con las actividades de gestión de productos y logística. La reunión dio a las oficinas en los países la oportunidad de intercambiar información sobre las mejores prácticas en la reducción de pérdidas de alimentos. En 2002, una novedad crucial fue la mayor participación en la reunión del personal nacional clave dedicado a la logística, porque con ello se incrementa aún más la capacidad de gestión de productos de las oficinas en los países. La oficina regional también promovió el aumento de las compras de alimentos locales y regionales en el caso de productos con tiempo de conservación limitado, como las mezclas de alimentos. Al conseguir que los productos estén disponibles más rápidamente en el plano local, esta novedad es fundamental en los esfuerzos del PMA por reducir las pérdidas, reducir los retrasos en los tiempos de llegada de los productos y acortar los períodos de almacenamiento en los países.

⇒ *Región del Mediterráneo, Oriente Medio y Asia Central*

41. El Despacho Regional para el Mediterráneo, Oriente Medio y Asia Central tomó iniciativas para remediar las pérdidas después de la entrega en su región. Se celebraron en Jordania y la República Árabe Siria tres talleres de capacitación en gestión de almacenes para personal del PMA y personal de contraparte de los asociados en la ejecución en los que se utilizó el método de formación de instructores. Se llevaron a cabo otras actividades de capacitación en Egipto, el Territorio Palestino, el Irán, Jordania y el Yemen. Se distribuyeron folletos en árabe entre los participantes. El despacho regional también imprimió una versión en árabe del Manual de gestión de almacenes. El COMPAS se implantó en el Irán, Jordania, la República Árabe Siria y Turquía. Se envió a Tinduf (Argelia) a gestores de almacenes y especialistas en COMPAS para capacitar al personal local y mejorar la infraestructura de almacenamiento. Se revisarán los contratos de superintendencia de productos de la región y se concluirán nuevos contratos para garantizar mayor eficiencia en la operación de logística.
42. El despacho regional se centró en la aplicación de una gestión más eficaz de la tramitación de productos. Existe un contacto regular entre las oficinas en los países y la Sede en relación con las necesidades de productos y las deficiencias. La región produce plantillas mensuales, actualizaciones sobre la tramitación de productos respecto de cada proyecto y un boletín regional sobre suministro de productos con un análisis de los movimientos de alimentos en la cadena de suministro y alertas tempranas sobre déficit de alimentos. Estos instrumentos de información ayudan a evitar, cuando menos a reducir al mínimo, las interrupciones del suministro.

⇒ *Región de América Latina y el Caribe*

43. El Despacho Regional para América Latina y el Caribe llevó a cabo actividades de capacitación para la aplicación del Manual de Transporte y el almacenamiento de alimentos en Belice, El Salvador y la República Dominicana. Si bien el PMA no tiene oficina en Belice, se trata de un país que sufre catástrofes recurrentes. En El Salvador también se dio capacitación sobre técnicas avanzadas de conservación de alimentos para personal de logística del PMA y personal de contraparte de proyectos de cuatro oficinas en los países de Centroamérica. Se celebraron misiones de visita a puertos de descarga para ayudar a las oficinas en los países cuando reciben artículos supuestamente deteriorados en



el punto de origen. En Bolivia, el Perú y la República Dominicana se instalaron el COMPAS y el módulo previo a la llegada. Siguió a ello misiones de capacitación en la aplicación de ese sistema en cinco oficinas en los países con el fin de comprobar y agilizar el seguimiento de los productos.

⇒ *Región de África Occidental*

44. En la región de África Occidental, las iniciativas para reducir las pérdidas después de la entrega consistieron en la ampliación del COMPAS, que ahora está instalado en ocho países de la región. Está previsto que el sistema funcione a pleno rendimiento en Cabo Verde, Gambia, Mauritania y el Senegal, a mediados de 2003. El PMA se está esforzando por seguir fortaleciendo su capacidad de seguimiento del inventario de alimentos en las suboficinas mediante la contratación de ONG especializadas, responsables del mantenimiento de las suboficinas en las zonas donde la presencia del PMA no es tan fuerte. Hasta ahora, el trabajo por conducto de las ONG ha sido el procedimiento habitual en las operaciones de urgencia (OU), pero esas organizaciones también participan actualmente en el seguimiento de la logística y la distribución de alimentos en proyectos de desarrollo, como en Guinea y Sierra Leona, con lo que ayudan a reducir al mínimo las pérdidas de alimentos y garantizar que los alimentos lleguen a los beneficiarios a los que están destinados. En Mauritania, por tercer año consecutivo, el PMA contrató a un equipo dedicado a la logística del transporte en convoyes para que viajara en los camiones hasta los lugares de distribución y velara por que todos los alimentos se entregaran en el lugar correcto.
45. El despacho regional organizó dos cursos regionales de gestión de almacenes en Burkina Faso y Gambia, destinados a 13 países. Después, el curso fue repetido en el Níger y en Sierra Leona, y se reproducirá en el resto de los países durante 2003.
46. La oficina del Níger contrató a un especialista en control de existencias de alimentos para inspeccionar todas las existencias en los puntos de entrega en el interior del país, ofrecer capacitación en el servicio y formular recomendaciones prácticas para mejorar la gestión de almacenes. Está previsto llevar a cabo actividades análogas de capacitación e inspección en otros países de la región durante 2003. En Mauritania, donde la gestión de alimentos siempre ha sido responsabilidad directa de la contraparte del PMA en el gobierno, el Programa se aseguró de que todos los almacenes recibieran paletas a fin de aumentar la ventilación de los alimentos, reduciendo con ello las pérdidas derivadas de un almacenamiento prolongado en condiciones de calor y humedad extremos.
47. Ha mejorado el control de la descarga de buques del PMA mediante el despliegue de un capitán de puerto del PMA con base en Freetown. El capitán de puerto ha introducido considerables mejoras determinando las cantidades de alimentos perdidos por los propietarios de los buques; hasta entonces, las pérdidas importantes antes de la entrega se registraban erróneamente como pérdidas posteriores a la entrega, por falta de experiencia en las oficinas en los países.
48. Las oficinas en los países del Sahel ya han elaborado prácticas correctas para detectar fraudes en relación con el peso, la eventual infestación o un nivel excesivo de impurezas, y pueden determinar los casos fraudulentos cuando los proveedores entregan compras locales de cereales. La política regional de aumento de las compras locales también ha dado lugar a menos pérdidas, porque se compran menores cantidades de alimentos y sólo cuando hacen falta, en lugar de enviarlos a granel desde el extranjero. El personal del PMA también ha podido reducir el número de robos en los almacenes. Mediante la contratación de transportistas privados que se ocupen de entregar el alimento en los puntos finales de



entrega, los robos descubiertos en la entrega pueden deducirse de las facturas de los transportistas; en otro caso, éstos deben reponer los productos que faltan.

⇒ *Región del África Meridional*

49. El Despacho Regional para el África Meridional emprendió varias iniciativas encaminadas a reducir las pérdidas después de la entrega en sus oficinas en los países. Se capacitó a personal del PMA y de los asociados en la ejecución en técnicas de gestión de almacenes y de almacenamiento de alimentos. Se mejoró la seguridad en los almacenes de productos. Se instaló el COMPAS en más lugares, inclusive almacenes, y se mejoró la utilización de los documentos de seguimiento de alimentos. Se redujeron los casos de manipulación múltiple de alimentos. Las pérdidas se recuperaron de forma más sistemática mediante la penalización de las empresas de transporte en los casos de niveles inadmisibles de pérdidas, mediante la inclusión en listas negras o deducciones de la factura. Los propietarios de almacenes tienen ahora contratos más estrictos, que incluyen el reembolso rápido de toda pérdida de la que sean responsables o las penalizaciones del caso, procedimientos rutinarios de limpieza diaria en los almacenes y comprobaciones periódicas para detectar infestaciones por plagas y averías de infraestructuras. El PMA también ha garantizado que se disponga de equipo para reconstituir rápidamente los cargamentos de productos que se hayan deteriorado.
50. La oficina en Lesotho ha reducido sus pérdidas de distribución disminuyendo el tamaño de los sacos de maíz de 50 kg a 25 kg. En Malawi, los camiones son sometidos a una inspección cuidadosa antes de la carga para cerciorarse de que las lonas están intactas y son estancas; los camiones que tienen las lonas deterioradas no se cargan. La oficina en el país compra equipo adicional, como bolsas vacías, bidones y lonas, para la reconstitución rápida de los productos deteriorados. La oficina de Zambia invitó a un administrador internacional de almacenes para que llevara a cabo una auditoría de sus cifras de productos, mejorase el control de la calidad y la gestión de almacenes y capacitase al nuevo personal de almacenes.

⇒ *Región de África Oriental y Central*

51. En la Región de África Oriental y Central han proseguido los esfuerzos de años anteriores por garantizar que las pérdidas de productos posteriores a la entrega sean mínimas. Se celebraron en Kenya y Uganda cursos sobre gestión de almacenes para 41 trabajadores de almacenes y ayudantes de logística del PMA procedentes de 11 países.
52. Se ha puesto a punto un instrumento de presentación de informes que utiliza la base de datos del COMPAS para mostrar la antigüedad de los productos almacenados, lo que permite a los oficiales de logística indicar cuál es la mejor fecha límite de uso de cada producto y señalar los productos que se están acercando a su fecha de caducidad. Con los años ha mejorado mucho el sistema COMPAS por lo que hace a la precisión y actualización de los datos. Actualmente hay 87 estaciones de COMPAS en la región.
53. En el puerto de Mombasa, la oficina del PMA en Kenya asumió con éxito la gestión de un almacén con capacidad para 15.000 toneladas. Esta decisión se adoptó en respuesta a los elevados costos de gestión que se estaban pagando a los intermediarios y las pérdidas relativamente altas que se producían. En la República Democrática del Congo, los alimentos se transportan en contenedores desde el puerto hasta los puntos de transbordo. La oficina del PMA en Rwanda se mejoró las medidas de seguridad en sus almacenes, principalmente proporcionando equipo de protección contra incendios y servicios de vigilancia contratados en una empresa de seguridad profesional. En la oficina del PMA en



Eritrea se introdujeron las comprobaciones mensuales de control de la calidad durante el inventario físico en todos los almacenes de los principales asociados del PMA en la ejecución, y se ha constituido un equipo encargado de la fumigación periódica y la inspección de la calidad de los alimentos almacenados en todo el país. El personal del PMA en Eritrea también participó en un curso de capacitación en fumigación organizado por el Instituto de Recursos Naturales.

⇒ *Región de Europa Oriental*

54. El Despacho Regional para Europa Oriental tomó varias iniciativas para reducir las pérdidas después de la entrega. El valor c.i.f. de las pérdidas sobrevenidas durante el transporte primario y secundario se deduce sistemáticamente de las facturas de los transportistas, o se exige la devolución en especie. Los supervisores de la ayuda alimentaria del PMA han reforzado su seguimiento de la distribución de alimentos, velando por que los asociados en la ejecución presenten informes periódicos al respecto.
55. En 2002 se celebró en San Petersburgo una reunión regional sobre logística; en todas las oficinas en los países de la región se realizaron actividades de capacitación en materia de almacenes para todo el personal de logística del PMA y de los asociados en la ejecución. Se ha instalado el COMPAS en todos los puntos de entrega en el interior del país y los puertos de entrada, y se han mejorado los procedimientos de presentación de informes. La mejor supervisión de las instalaciones de almacenamiento de los asociados en la ejecución se mantuvo con las habituales visitas a sus almacenes del personal logístico del PMA.
56. Se designó el puerto de Duresse como puerto de entrada para Albania, con lo que se eliminó la necesidad de mover cargamentos y la consiguiente doble manipulación, así como las pérdidas por el puerto de transbordo de Bar. Todos los almacenes de la zona del Cáucaso meridional tienen ahora conexiones ferroviarias directas, de manera que la carga pasa directamente de los vagones a los almacenes del PMA.

PÉRDIDAS DE PRODUCTOS SOBREVENIDAS DESPUÉS DE LA ENTREGA A LOS GOBIERNOS RECEPTORES DURANTE EL PERÍODO CONSIDERADO

Visión de conjunto

57. Este informe abarca los productos suministrados en todo el mundo por medio de los proyectos de desarrollo del Programa, las operaciones prolongadas de socorro y recuperación (OPSR) y las OU, en el período comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2002. Durante ese período, el PMA manipuló 5.057.000 toneladas de productos, con un valor c.i.f. estimado de 1.038 millones de dólares EE UU. El valor c.i.f. neto estimado de las pérdidas durante el período considerado ascendió a 3,333 millones de dólares, es decir el 0,32% del valor c.i.f. de la totalidad de productos manipulados. En cifras tanto absolutas como relativas, esto significa un ligero aumento de 253.000 dólares, equivalente al 0,01%, respecto del período anterior.
58. El Programa recuperó aproximadamente 100.000 dólares EE UU con la venta de productos que ya no eran aptos para el consumo humano o gracias a las demandas interpuestas contra transportistas o almacenistas privados por pérdidas de las que eran responsables. Las ventas por valor residual se realizan sólo en caso de que se certifique que los productos ya no son aptos para el consumo humano o cuando no puedan recuperarse pero puedan tener algún valor como pienso o para fines industriales. Las ventas se someten a controles estrictos, que garantizan en la medida de lo posible que los productos no



puedan reintroducirse para el consumo humano. El Programa está fortaleciendo actualmente la contabilización de esas recuperaciones de pérdidas mediante el sistema WINGS.

Pérdidas por causa

59. El Anexo I muestra que el 15% de todas las pérdidas, por un valor de 500.000 dólares EE UU, ocurrieron principalmente a consecuencia de problemas en el origen, mientras que el 85%, por 2,8 millones de dólares, eran atribuibles sobre todo a problemas en los países receptores. Casi el 50% de las pérdidas se debieron a tres causas principales: mala manipulación durante el tránsito, el reacondicionamiento y el reenvasado, y disturbios civiles.
60. Este año se hace por primera vez una distinción entre las pérdidas en el sentido habitual de la palabra y las mermas de alimentos de resultados de procesos de transformación previamente planificados, como la molienda. El PMA examinará la posibilidad de definir de nuevo esas diferencias de cantidades tras la molienda para consignarlas como intercambio de productos en lugar de como pérdidas. Durante 2002, el PMA sufrió pérdidas o mermas de cereales por valor de 600.000 dólares EE UU como consecuencia de las operaciones de molienda. La mayor parte se produjo en la OU regional para el África meridional, donde hubo que moler los cereales para convertirlos en harina porque los cereales enteros genéticamente modificados resultaban inaceptables. Otros casos importantes de mermas por molienda se dieron en Bolivia y Tayikistán.

Pérdidas por producto

61. El Anexo II muestra que las pérdidas más importantes en valor neto c.i.f. se experimentaron de nuevo este año con los cereales —maíz, harina de maíz, arroz y harina de trigo—, seguidos por leguminosas y el aceite vegetal. Las pérdidas en estos tres grupos de productos ascendieron a 2,886 millones de dólares EE UU en valor neto c.i.f., es decir, el 87% de las pérdidas registradas. Ello no es sorprendente, puesto que casi el 80% de la canasta general de alimentos total del PMA incluía este tipo de productos.

Pérdidas por categoría de programas

62. Las pérdidas de productos en OU u OPSR sumaron casi el 80% del total de pérdidas, llegando a 2,72 millones de dólares EE UU, seguidas por casi el 20%, es decir 620.000 dólares, correspondientes a la cartera de proyectos de desarrollo. Tampoco esto es sorprendente, ya que casi el 80% de los productos manipulados lo fueron para programas de las categorías OU y OPSR.

Pérdidas por parte responsable

63. En 2002, el PMA intentó por primera vez averiguar la parte a la que incumbe la responsabilidad de las pérdidas producidas a lo largo de la cadena de entrega en cada país receptor. De todas las pérdidas posteriores a la entrega que se han notificado, aproximadamente la mitad se produjo mientras los productos se encontraban bajo la gestión directa del propio Programa; en torno al 30% se debieron a los asociados en la ejecución no gubernamentales. Los órganos de ejecución de los gobiernos anfitriones sólo informaron de que el 15% aproximadamente de las pérdidas podía atribuirse a ellos. En comparación con el decenio anterior, el Programa maneja ahora una proporción cada vez mayor de los alimentos que le encomiendan sus donantes. Esto se debe principalmente al papel cada vez más importante que desempeña el PMA en la gestión de las existencias de alimentos dentro de los países durante las operaciones de emergencia grandes y complejas.



Por tanto, no es sorprendente que el Programa sufra la correspondiente proporción mayor de pérdidas. Debe prestarse más atención a asegurar una información precisa y exacta sobre los movimientos de productos que no se encuentran bajo la gestión directa del Programa. El objetivo en cada país debe ser que los asociados en la ejecución, tanto gubernamentales como no gubernamentales, siempre presenten puntualmente informes de distribución final que den un panorama general preciso de las pérdidas bajo su control.

Pérdidas por país receptor

64. Como puede verse en el Anexo III, hubo nueve casos de proyectos que registraron pérdidas netas de productos, sin incluir las debidas a la molienda, iguales o superiores al 2% del valor total manipulado y con un valor neto absoluto c.i.f. de más de 20.000 dólares EE UU. Esto ocurrió en siete países: Afganistán, Côte d'Ivoire, Eritrea, Gambia, Nepal, Níger, Pakistán, Sri Lanka y el Territorio Palestino.
65. Dos países, Côte d'Ivoire y Gambia, registraron pérdidas totales proporcionales después de la entrega, excluidas las debidas a la molienda, iguales o superiores al 2% del valor total manipulado en el interior del país y con un valor neto absoluto c.i.f. de más de 20.000 dólares EE UU. Ambos casos se describen con más detalle más adelante, por orden decreciente de valor neto absoluto c.i.f.
66. Cinco países (Afganistán, Angola, Nepal, la República Unida de Tanzania y el Territorio Palestino) experimentaron pérdidas de productos después de la entrega, excluidas las debidas a la molienda, por un valor neto absoluto c.i.f. superior a 100.000 dólares EE UU. Estos casos se describen con más detalle a continuación, por orden decreciente del valor neto absoluto c.i.f. de las pérdidas.

⇒ Afganistán

67. El Afganistán soportó pérdidas de productos después de la entrega de 5.405 toneladas, con un valor c.i.f. estimado de 945.900 dólares EE UU, sobre una cantidad total manipulada de 609.944 toneladas. Proporcionalmente, no obstante, esta pérdida fue bastante pequeña (0,8%) en comparación con el valor de los productos manipulados durante el período considerado, a saber, 112 millones de dólares. Las pérdidas más importantes fueron las de trigo, principalmente a consecuencia de la mala manipulación durante las operaciones de carga y descarga, el gran número de puntos de manipulación, el almacenamiento al aire libre con la consiguiente exposición a los elementos, y la insuficiente capacidad de transporte. Las pérdidas de aceite vegetal se debieron sobre todo a las deficiencias de envasado. Entre las medidas correctivas aplicadas por la oficina en el país para prevenir futuras pérdidas figuraron el mayor uso de la propia flota de camiones del PMA, la mejora de las instalaciones de almacenamiento mediante la limpieza, la fumigación y la reparación de tejados, entre otras, y la reducción del número de puntos de manipulación. La oficina en el país seguirá proporcionando capacitación en gestión de productos y almacenes al personal del PMA, personal de los asociados en la ejecución y el personal gubernamental de contraparte.

⇒ Angola

68. Angola experimentó pérdidas de 816 toneladas de productos después de la entrega, estimadas en un valor neto c.i.f. de 161.400 dólares EE UU, sobre una cantidad total manipulada de 205.660 toneladas. Proporcionalmente, sin embargo, esta pérdida fue bastante reducida (0,4%) en comparación con el valor de los productos manipulados durante el período considerado: 38 millones de dólares. Las pérdidas más importantes fueron las de maíz y aceite vegetal, principalmente por el reacondicionamiento de bolsas y



latas, y problemas relacionados con el envase en los lugares de origen. La oficina en el país aplicó tres medidas correctivas para prevenir futuras pérdidas, instituyendo un sistema de análisis mensual de las existencias que van llegando a la fecha de caducidad en las 13 suboficinas, y comunicaciones a los jefes de las suboficinas sobre la mejor forma de utilizar los productos para evitar plazos de almacenamiento indebidamente largos. Se ha reorganizado la sección de logística de las oficinas en los países en esferas funcionales, incluida una pequeña dependencia dedicada a prestar apoyo a las suboficinas en materia de almacenamiento y distribución de productos. Como parte de los planes de apoyo logístico sobre el terreno de esa dependencia para 2003, se está ampliando el papel del equipo de fumigación de las oficinas en los países mediante la capacitación con el fin de proporcionar a todas las suboficinas apoyo técnico sobre cuestiones de calidad en los aspectos más preventivos y mediante la identificación y capacitación de coordinadores de calidad en cada suboficina. La oficina en el país también inició un programa de capacitación para todo el personal del PMA y de los asociados en la ejecución sobre el módulo normalizado de capacitación en gestión de productos del PMA elaborado en Roma en 2002. La capacitación normalizada en gestión de productos se ampliará a todos los supervisores de la ayuda alimentaria en Angola en 2003.

⇒ *República Unida de Tanzania*

69. La República Unida de Tanzania experimentó pérdidas después de la entrega de 438 toneladas, estimadas en un valor neto c.i.f. de 131.800 dólares EE UU, sobre un total de 123.172 toneladas manipuladas. Proporcionalmente, sin embargo, esta pérdida apenas representó el 0,5% del valor total de productos manipulados en el país durante el período, a saber, 26 millones de dólares. Las mayores pérdidas correspondieron a la harina de maíz, sobre todo porque las bolsas se mojaron durante el tránsito. Las medidas correctivas aplicadas por la oficina en el país para evitar futuras pérdidas incluyeron capacitación en gestión de productos destinada al personal encargado de manipularlos. Los vagones de los trenes se inspeccionan rigurosamente para cerciorarse de que estén en buen estado y no contienen plagas; los vagones deteriorados se rechazan.

⇒ *Territorio Palestino*

70. El Territorio Palestino experimentó pérdidas después de la entrega de 499 toneladas, con un valor neto c.i.f. estimado de 106.750 dólares EE UU, sobre una cantidad total manipulada de 40.135 toneladas. Proporcionalmente, no obstante, esta pérdida apenas representó el 1,2% del valor total de los productos manipulados durante el período, esto es, 9 millones de dólares. Las pérdidas más importantes fueron de harina de trigo y arroz, principalmente de resultas de la destrucción de un almacén del PMA por las fuerzas armadas israelíes. El Gobierno de Israel ha compensado en parte esta pérdida con la donación de 103 toneladas de aceite de soya al PMA en abril de 2003.

⇒ *Nepal*

71. El Nepal sufrió pérdidas después de la entrega de 506 toneladas, con un valor neto c.i.f. estimado de 102.850 dólares EE UU, sobre un total de 48.364 toneladas manipuladas. Proporcionalmente, no obstante, esta pérdida apenas representó el 0,8% del valor total de los productos manipulados durante el período, esto es, 13 millones de dólares. Las pérdidas más importantes fueron las de arroz, debidas sobre todo al saqueo por los insurgentes maoístas en la primera mitad de 2002. Aunque desde entonces no se han producido nuevos incidentes graves de saqueo, las medidas correctivas adoptadas por la oficina en el país para prevenir futuras pérdidas incluyeron el despliegue de 24 personas sobre el terreno,



cuyos servicios fueron financiados por el Departamento de Desarrollo Internacional del Reino Unido, para hacer un seguimiento de las actividades y las condiciones de almacenamiento en los distritos más aislados e inseguros, y mantener los contactos con todas las partes afectadas. La oficina en el país también ha trabajado con el personal de contraparte en los proyectos a fin de racionalizar el número de puntos de entrega en el interior del Nepal, teniendo en cuenta aspectos logísticos y de seguridad. Los encargados de los almacenes han recibido capacitación en gestión de almacenes de alimentos y se ha introducido un nuevo sistema de pedidos y de libro mayor. El equipo en el país trabaja con el personal de contraparte y de los asociados en la ejecución de los proyectos para mejorar el sistema de planificación y asignación de productos a fin de evitar los largos períodos de almacenamiento.

⇒ Gambia

72. Gambia experimentó pérdidas después de la entrega de 347 toneladas de productos, con un valor neto c.i.f. estimado de 58.100 dólares EE UU, sobre una cantidad total manipulada de 6.507 toneladas. Proporcionalmente, esas pérdidas fueron bastante elevadas, pues representan el 2,6% del valor de los productos manipulados durante el período, esto es, 2 millones de dólares. Las pérdidas más importantes fueron las de arroz, sobre todo de resultas de la infestación en los lugares de origen. Entre las medidas correctivas aplicadas por la oficina en el país durante 2002 para evitar futuras pérdidas figuraron las siguientes: i) capacitación en los almacenes sobre gestión de existencias, organizada en septiembre de 2002 por el Despacho Regional para África Occidental (ODD) para todo el personal del PMA y de contraparte; ii) establecimiento de sistemas para el inventario trimestral de las existencias y la presentación de informes mensuales al respecto, como medidas más estrictas para garantizar el control de calidad de los alimentos en los puertos de entrada, antes de su expedición a los almacenes, y el control de calidad por funcionarios de salud calificados; iii) la transmisión rápida de los informes de los superintendentes y el mayor uso de las expediciones en contenedores; iv) la aplicación de la regla de “primero en entrar, primero en salir” en la gestión de las existencias para evitar el almacenamiento prolongado de pequeñas cantidades; v) la contrata de un ayudante de logística del PMA; vi) el suministro a los almacenes de material de envasado para el reacondicionamiento inmediato de bolsas rotas o de escapes de aceite; vii) el nombramiento, en 2003, de un agente de expedición calificado encargado de supervisar todas las transacciones en puerto; viii) la instalación del COMPAS en la oficina en el país durante 2003 para fortalecer el seguimiento de los productos y ix) la gestión conjunta de las existencias de alimentos con el Gobierno de Gambia.

⇒ Côte d'Ivoire

73. Côte d'Ivoire registró pérdidas después de la entrega de 76 toneladas, con un valor neto c.i.f. estimado de 54.000 dólares EE UU, sobre una cantidad total de 5.324 toneladas manipuladas. En proporción, la cifra de pérdidas es elevada, a saber, un 2,7% del valor de los productos manipulados durante el período, esto es, 2 millones de dólares. Las pérdidas más importantes afectaron al pescado en conserva, principalmente por los actos de saqueo de los insurgentes de Odienné al principio del conflicto civil en septiembre de 2002. Para prevenir nuevos saqueos en la región, la oficina en el país recuperó el resto de las existencias de alimentos y las transfirió a la operación de urgencia para su distribución inmediata a los beneficiarios. Todos los almacenes del PMA, el personal de almacenes y el personal de seguridad en el país están ahora bajo la gestión directa del Programa. Las autoridades locales son conscientes de que, de producirse nuevos incidentes de saqueo, se



suspendería la distribución de alimentos y se procedería al cierre de la suboficina del PMA en la zona.

PÉRDIDAS REGISTRADAS DURANTE PERÍODOS ABARCADOS POR INFORMES ANTERIORES PERO NOTIFICADAS POR PRIMERA VEZ DURANTE EL PERÍODO OBJETO DEL PRESENTE INFORME

74. Se notificaron por primera vez este año siete pérdidas de productos registradas en tres países, el Ecuador, Malí y el Níger, en períodos abarcados por informes anteriores. El volumen de las pérdidas fue de 225 toneladas (el 0,9% del valor del volumen manipulado) y en casi todos los países las pérdidas fueron reducidas. La mayor parte de las pérdidas fueron de cereales y leguminosas y se debieron principalmente a la infestación de los productos durante un almacenamiento prolongado.

SEGUIMIENTO DE LAS PÉRDIDAS QUE ERAN OBJETO DE INVESTIGACIÓN CUANDO SE ELABORÓ EL INFORME ANTERIOR

75. Como se mencionó en el informe de 2001, se notificaron pérdidas, de las que el PMA tenía conocimiento pero que se estaban investigando todavía, en seis países: Bangladesh, el Camerún, Mozambique, la República Democrática del Congo, Serbia, el Territorio Palestino y Uganda.

Bangladesh

76. La cuestión de las pérdidas de productos después de la entrega en Bangladesh fue largamente debatida durante su período anual de sesiones en 2001 por la Junta Ejecutiva. En mayo de 2002, se informó a la Junta de un estudio analítico detenido para determinar los niveles de fugas no comunicadas de productos, y proponer recomendaciones encaminadas a reducirlos.
77. Pueden darse los resultados preliminares de un amplio estudio sobre fugas de productos realizado por el Instituto Internacional de Investigación sobre Políticas Alimentarias (IIPA) durante 2002-2003 con fondos de los Estados Unidos, Australia, el Canadá, la Comunidad Europea y el PMA. En el estudio se examinaron tres fases de la gestión de alimentos: la descarga en los puertos, el sistema público de distribución de alimentos y la distribución final a los participantes en el programa. Se analizaron los factores que influyen en la distribución de alimentos a los beneficiarios de programas de mejora de la situación de los grupos vulnerables y de seguridad alimentaria integrada. No se encontraron grandes lagunas en el proceso de selección. El promedio de ingresos mensuales de los participantes del programa era considerablemente inferior al de las familias que no participaban en el programa. Basándose en pesadas reales de las raciones, el estudio mostró que las fugas o las mermas en la distribución de raciones a los beneficiarios eran del 8,0% respecto del programa de mejora de la situación de los grupos vulnerables y del 5,9% respecto del principal componente del programa de seguridad alimentaria integrada. El estudio determinó también que el 5,5% de déficit añadido en las distribuciones de raciones se debía al uso múltiple de las cartillas para alimentos, comunicado por el 10% de los beneficiarios del MDV. En el estudio se determinó que los gastos de transporte, manipulación y distribución son uno de los principales factores responsables de las deficiencias de distribución. La práctica de las distribuciones compartidas y ad hoc a las



personas necesitadas en los centros de distribución hace que el término “fuga” sea algo ambiguo.

78. En el estudio se formularon recomendaciones para reducir las pérdidas después de la entrega en Bangladesh: i) introducir medidas de peso normalizadas; ii) poner fin a la práctica de compartir raciones; iii) mejorar la evaluación de las necesidades de alimentos; iv) impulsar el pago de los costos de transporte; v) seleccionar con detenimiento a las ONG asociadas; y vi) establecer funciones de supervisión para los representantes electos. A la espera de que se termine el informe sobre el estudio y a fin de velar por que se tengan plenamente en cuenta estos aspectos, la oficina en el país ha previsto un taller con el Gobierno y los donantes interesados en el que se examinarán en detalle las recomendaciones del estudio y se acordará un plan de acción para reducir las pérdidas después de la entrega en Bangladesh.
79. La oficina en el país ha introducido algunas iniciativas importantes para combatir las pérdidas después de la entrega, incluidas las siguientes: i) intensificar el seguimiento por parte del PMA mediante una estructura descentralizada de seis oficinas regionales/sobre el terreno; ii) introducir un sistema amplio de seguimiento y evaluación concebido para supervisar la entrega y el uso de los alimentos, con asistencia del Organismo Alemán para la Cooperación Técnica (GTZ); iii) fortalecer del seguimiento de los contrapartes, insistiendo en particular en la colaboración tripartita del Gobierno, el PMA y las ONG; iv) distribuir harina de trigo enriquecida en sacos precintados que correspondan a la asignación mensual, en lugar de distribuir trigo en grano a granel; v) distribuir galletas enriquecidas envasadas para niños en el marco del programa de alimentación escolar, recurriendo a las ONG asociadas para el transporte, la entrega y el seguimiento, y vi) introducir mecanismos de distribución revisados, como sociedades de contratación de mano de obra, en los que los beneficiarios o los comités se ocupan de recoger y distribuir las asignaciones de alimentos. El Gobierno ha mostrado un firme compromiso para hacer frente a las pérdidas después de la entrega y ha introducido medidas para reducir esas pérdidas, inclusive sanciones administrativas. Esas medidas ya están produciendo resultados importantes, como una mayor concienciación y mejor gestión de los alimentos por parte de los comités locales de ejecución de proyectos, y pérdidas sumamente bajas en centros y escuelas donde se distribuyen harina de trigo o galletas enriquecidas.

República Democrática del Congo

80. En 2001 se estaban investigando en la República Democrática del Congo supuestas pérdidas de 15 toneladas de harina de maíz, leguminosas y aceite vegetal. La mayor parte de esa cantidad se recuperó durante 2002; sólo quedan por justificar menos de 0,7 toneladas.

Mozambique

81. En diciembre de 2001, un transportista en el distrito de Marromeu robó 55 toneladas de arroz de la OU 6225.01. Ha terminado la investigación policial de este incidente y la parte culpable ha reintegrado al PMA la totalidad de la pérdida en especie.

Territorio Palestino

82. El PMA almacenó 445 toneladas de harina de trigo, azúcar, arroz y aceite vegetal en los almacenes principales del Ministerio de Agricultura de Al-Arroub en Hebrón. Debido a un incidente de seguridad y a enfrentamientos en la zona, la entrada principal de los locales quedó bloqueada, lo que dificultó enormemente el envío de camiones para llevar los



productos a otras localidades. El personal del ministerio no pudo llegar a sus oficinas durante varios días ni disponer las distribuciones de alimentos. En una visita del PMA a los almacenes, se observaron indicios de infestación provocada por las deficientes condiciones de almacenamiento, de modo que se organizaron actividades de fumigación. Las pruebas confirmaron que la harina de trigo no era apta para el consumo humano. El Ministerio aceptó la propuesta del PMA de acelerar la distribución de 207 toneladas de productos recuperables y reponer las pérdidas mediante fondos generados localmente.

Serbia

83. Entre 1999 y 2001, 6.761 toneladas de harina de trigo, con un valor c.i.f. de 3,5 millones de dólares EE UU, fueron desviadas por la Cruz Roja Yugoslava en Serbia de las OU 6040.0, 6136.0 y 6136.1. La investigación de este incidente terminó en junio de 2001, y ya se ha recuperado la cantidad completa. Entre septiembre de 2001 y abril de 2002 se reembolsaron 5.202 toneladas en el marco de la OU 6136.2; las 1.559 toneladas restantes fueron reembolsadas en el marco de la OPSR 10116.0 entre octubre y diciembre de 2002.

Uganda

84. Se confirmó que la pérdida de 10 toneladas de maíz, investigada en 2001, se debió al reacondicionamiento realizado para retirar las impurezas del grano.

PÉRDIDAS QUE SE ESTÁN INVESTIGANDO Y QUE SERÁN OBJETO DE SEGUIMIENTO EN INFORMES POSTERIORES

85. Las pérdidas de productos de las que el PMA tiene conocimiento y que se están investigando actualmente se han notificado respecto de nueve países: Armenia, El Salvador, Etiopía, Madagascar, Mozambique, la República Centroafricana, la República Dominicana, la República Democrática Popular Lao y Zambia. En futuros informes se dará cuenta de estas pérdidas.



ANEXO I

**PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA, POR CAUSAS
PRINCIPALES (DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2002)**

	Valor c.i.f. neto estimado de los productos perdidos (dólares EE UU)	Parte de las pérdidas totales (%)
Pérdidas atribuidas principalmente a problemas en el punto de origen		
Deterioro del material de embalaje	145 700	4,4
Deterioro de los productos alimenticios	113 000	3,4
Otras causas	257 650	7,7
Total parcial	516 350	15,5
Pérdidas atribuibles principalmente a problemas en el país receptor		
Manipulación deficiente	657 100	19,7
Elaboración de los productos ¹	644 600	19,3
Reacondicionamiento/reenvasado	480 700	14,4
Disturbios civiles	338 700	10,2
Otras causas	317 650	9,5
Almacenamiento inadecuado o demasiado prolongado	191 900	5,8
Infestación	77 300	2,3
Robo/hurto	66 000	2,0
Catástrofes naturales	42 700	1,3
Total parcial	2 816 650	84,5
Total, todas las causas	3 333 000	100,0

¹Casi todas las cantidades perdidas por elaboración fueron mermas debidas a la molienda.



ANEXO II

**PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA, POR PRODUCTOS
(DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2002)**

Producto	Valor c.i.f. neto estimado de la cantidad manipulada (dólares EE UU)	Valor c.i.f. neto estimado de la cantidad perdida (dólares EE UU)	Pérdida como % del valor c.i.f. neto de la cantidad manipulada
Cereales			
Trigo ¹	231 454 000	913 500	0,4
Maíz ²	127 554 000	711 600	0,6
Arroz	78 552 000	319 700	0,4
Harina de trigo	77 622 000	104 950	0,1
Harina de maíz	37 555 000	72 350	0,2
Trigo bulgur	14 449 000	16 750	0,1
Sorgo/mijo	16 708 000	6 400	insignificante
Otros cereales	51 525 000	53 850	0,1
Aceite y grasas			
Aceite vegetal	142 840 000	528 400	0,4
Grasas comestibles	1 205 000	0	0,0
Otras grasas	577 000	0	0,0
Productos lácteos			
Leche descremada en polvo enriquecida	5 142 000	15 800	0,3
Leche descremada en polvo ordinaria	20 687 000	2 050	insignificante
Otros lácteos	207 000	0	0,0
Pescado y carne			
Pescado en conserva	28 946 000	55 300	0,2
Carne en conserva	2 298 000	2 150	0,1
Pescado seco	105 000	0	0,0
Leguminosas			
Lentejas	26 727 000	73 150	0,3
Frijoles	37 740 000	60 700	0,2
Guisantes	24 346 000	60 650	0,2
Otras leguminosas	16 212 000	41 350	0,3
Otros			
Mezcla de maíz, trigo y soya	51 501 000	217 000	0,4
Galletas	8 204 000	49 100	0,6
Azúcar	9 041 000	15 350	0,2
Faffa, Likuna Phala e Indiamix	12 417 000	5 400	insignificante
Sal	1 021 000	1 300	0,1
Leche de maíz, trigo y soya	7 401 000	650	insignificante
Varios	5 670 000	5 550	0,1
Todos los productos	1 037 706 000	3 333 000	

¹ 187,400 dólares EE UU de pérdidas de trigo se debieron a la molienda.

² 443,900 dólares EE UU de pérdidas de maíz se debieron a la molienda.



**PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA, POR REGIONES Y PAÍSES RECEPTORES
(DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2002)**

País receptor	Valor c.i.f. estimado de los productos manipulados (dólares EE UU)	Valor c.i.f. neto estimado de los productos perdidos (dólares EE UU)	Pérdida como porcentaje del valor total manipulado	Pérdidas de productos iguales o superiores al 2% de la cantidad manipulada en cada proyecto (sólo pérdidas superiores a 20 000 dólares)		
				Producto	%	Valor (dólares EE UU)
Región de África Oriental y Central						
Burundi	6 146	55 800	0,9			
Congo (Rep. Dem. del)	18 282	29 800	0,2			
 Congo (Rep. del)	2 177	8 700	0,4			
Djibouti	4 092	Menos de 1000	insignificante			
Eritrea ¹	19 437	66 550	0,3	Galletas energéticas	28,6	46 500
Etiopía	70 431	51 600	0,1			
Kenya	50 954	44 750	0,1			
Rwanda	5 999	4 250	0,1			
Somalia	4 749	2 800	0,1			
Sudán	46 753	60 500	0,1			
Uganda ²	13 729	41 850	0,3			
Total, Región de África Oriental y Central³	242 749	367 550	0,2			

**PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA, POR REGIONES Y PAÍSES RECEPTORES
(DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2002)**

País receptor	Valor c.i.f. estimado de los productos manipulados (dólares EE UU)	Valor c.i.f. neto estimado de los productos perdidos (dólares EE UU)	Pérdida como porcentaje del valor total manipulado	Pérdidas de productos iguales o superiores al 2% de la cantidad manipulada en cada proyecto (sólo pérdidas superiores a 20 000 dólares)		
				Producto	%	Valor (dólares EE UU)
Región de África Oriental y Meridional						
Angola ⁴	38 003	161 400	0,4			
Lesotho ⁵	9 072	269 400	3,0			
Madagascar	2 753	2 800	0,1			
 Malawi ⁶	35 539	20 400	0,1			
Mozambique ⁷	18 941	140 500	0,7			
Namibia	1 039	Menos de 1 000	insignificante			
Swazilandia	2 543	Menos de 1 000	insignificante			
Tanzanía (República Unida de)	26 009	131 800	0,5			
Zambia	23 818	127 250	0,5			
Zimbabwe	29 067	112 150	0,4			
Total, Región de África Meridional⁸	186 784	965 700	0,5			

**PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA, POR REGIONES Y PAÍSES RECEPTORES
(DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2002)**

País receptor	Valor c.i.f. estimado de los productos manipulados (dólares EE UU)	Valor c.i.f. neto estimado de los productos perdidos (dólares EE UU)	Pérdida como porcentaje del valor total manipulado	Pérdidas de productos iguales o superiores al 2% de la cantidad manipulada en cada proyecto (sólo pérdidas superiores a 20 000 dólares)		
				Producto	%	Valor (dólares EE UU)
Región de África Occidental						
Benin	2 307	13 000	0,6			
Burkina Faso	3 195	2 800	0,1			
Camerún	1 526	5 350	0,4			
Cabo Verde	1 412	2 550	0,2			
 República Centroafricana	1 562	5 350	0,3			
Chad	1 999	4 100	0,2			
Côte d'Ivoire	1 965	54 000	2,7	Pescado en conserva	5,4	41 650
Gabón	0 142	1 250	0,9			
Gambia	2 220	58 100	2,6	Arroz	9,2	52 200
Ghana	0 900	4 650	0,5			
Guinea	7 526	15 850	0,2			
Guinea-Bissau	1 157	Menos de 1 000	insignificante			
Liberia	7 221	24 750	0,3			
Malí	4 024	1 600	insignificante			
Mauritania	3 434	10 850	0,3			
Níger	8 227	64 450	0,8	Mezcla de maíz y soya	22,4	25 200
Santo Tomé y Príncipe	0 430	4 450	1,0			
Senegal	3 363	2 650	0,1			
Sierra Leona	15 177	9 350	0,1			
Total, Región de África Occidental	67 787	286 100	0,4			

**PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA, POR REGIONES Y PAÍSES RECEPTORES
(DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2002)**

País receptor	Valor c.i.f. estimado de los productos manipulados (dólares EE UU)	Valor c.i.f. neto estimado de los productos perdidos (dólares EE UU)	Pérdida como porcentaje del valor total manipulado	Pérdidas de productos iguales o superiores al 2% de la cantidad manipulada en cada proyecto (sólo pérdidas superiores a 20 000 dólares)		
				Producto	%	Valor (dólares EE UU)
Región de Asia						
Bangladesh	39 272	9 700	insignificante			
Bhután	4 393	Menos de 1 000	insignificante			
Camboya	16 188	20 900	0,1			
 China	17 581	20 850	0,1			
Timor-Leste	1 330	5 700	0,4			
India	16 907	11 550	0,1			
Indonesia	21 114	83 650	0,4			
Corea, Rep. Pop. Dem.	109 336	11 200	insignificante			
República Democrática Popular Lao	2 602	7 050	0,3			
Myanmar	0 907	Menos de 1 000	insignificante			
Nepal	13 461	102 850	0,8	Arroz	2,9	94 850
Sri Lanka	6 773	41 850	0,6	Mezcla maíz-soya	40,8	36 750
Total, Región de Asia	249 864	315 300	0,1			

**PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA, POR REGIONES Y PAÍSES RECEPTORES
(DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2002)**

País receptor	Valor c.i.f. estimado de los productos manipulados (dólares EE UU)	Valor c.i.f. neto estimado de los productos perdidos (dólares EE UU)	Pérdida como porcentaje del valor total manipulado	Pérdidas de productos iguales o superiores al 2% de la cantidad manipulada en cada proyecto (sólo pérdidas superiores a 20 000 dólares)		
				Producto	%	Valor (dólares EE UU)
Región del Mediterráneo, Oriente Medio y Asia Central						
Afganistán	112 231	945 900	0,8	Trigo	2,5	411 850
Argelia	5 256	13 850	0,3			
Egipto	4 220	Menos de 1 000	insignificante			
 Irán	3 762	3 400	0,1			
Iraq	2 604	Menos de 1 000	insignificante			
Jordania	1 841	Menos de 1 000	insignificante			
Marruecos	1 305	3 750	0,3			
Pakistán	18 247	65 950	0,4	Aceite vegetal	8,9	24 550
Territorio Palestino	9 063	106 750	1,2	Harina de trigo	2,1	72 400
República Árabe Siria	1 111	Menos de 1 000	insignificante			
Tayikistán ⁹	26 832	73 250	0,3			
Yemen	1 714	1 350	0,1			
Total, Región del Mediterráneo, Oriente Medio y Asia Central¹⁰	188 189	1 216 200	0,6			

**PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA, POR REGIONES Y PAÍSES RECEPTORES
(DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2002)**

País receptor	Valor c.i.f. estimado de los productos manipulados (dólares EE UU)	Valor c.i.f. neto estimado de los productos perdidos (dólares EE UU)	Pérdida como porcentaje del valor total manipulado	Pérdidas de productos iguales o superiores al 2% de la cantidad manipulada en cada proyecto (sólo pérdidas superiores a 20 000 dólares)		
				Producto	%	Valor (dólares EE UU)
Región de América Latina y el Caribe						
Belice	0 024	Menos de 1 000	insignificante			
Bolivia ¹¹	6 889	109 750	1.6			
Colombia	8 513	5 500	0.1			
 Cuba	5 593	Menos de 1 000	insignificante			
República Dominicana	2 219	1 600	0.1			
Ecuador	2 970	26 800	0.9			
El Salvador	5 476	1 650	insignificante			
Guatemala	5 279	1 150	insignificante			
Haití	4 066	Menos de 1 000	insignificante			
Honduras	5 749	Menos de 1 000	insignificante			
Nicaragua	7 261	Menos de 1 000	insignificante			
Perú	8 196	Menos de 1 000	insignificante			
Total, Región de América Latina y el Caribe¹²	62 235	146 450	0.2			

**PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA, POR REGIONES Y PAÍSES RECEPTORES
(DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2002)**

País receptor	Valor c.i.f. estimado de los productos manipulados (dólares EE UU)	Valor c.i.f. neto estimado de los productos perdidos (dólares EE UU)	Pérdida como porcentaje del valor total manipulado	Pérdidas de productos iguales o superiores al 2% de la cantidad manipulada en cada proyecto (sólo pérdidas superiores a 20 000 dólares)		
				Producto	%	Valor (dólares EE UU)
Región de Europa Oriental						
Albania	1 950	Menos de 1 000	insignificante			
Armenia	6 178	2 250	insignificante			
Azerbaiyán	3 960	menos 1 000	insignificante			
 Georgia	6 071	5 350	0,1			
Federación de Rusia	7 032	5 300	0,1			
República Federativa de Yugoslavia	14 911	25 300	0,2			
Total, Región de Europa Oriental	40 102	38 200	0,1			
TOTAL, TODAS LAS REGIONES¹³	1037 706	3 333 000	0,32			

¹ Eritrea: excluida la molienda, el valor de las pérdidas es de 58 650 dólares EE UU (0,3% del valor total manipulado).

² Uganda: excluida la molienda, el valor de las pérdidas es de 34 500 dólares EE UU (0,3% del valor total manipulado).

³ Región de África Oriental y Central: excluida la molienda, el valor de las pérdidas es de 352 300 dólares EE UU (0,1% del valor total manipulado).

⁴ Angola: excluida la molienda, el valor de las pérdidas es de 137 150 dólares EE UU (0,4% del valor total manipulado).

⁵ Lesotho: excluida la molienda, el valor de las pérdidas es de 2 050 dólares EE UU (insignificante respecto del valor total manipulado).

⁶ Malawi: excluida la molienda, el valor de las pérdidas es de 2 700 dólares EE UU (insignificante respecto del valor total manipulado).

⁷ Mozambique: excluida la molienda, el valor de las pérdidas es de 13 150 dólares EE UU (0,1% del valor total manipulado).

⁸ Región de África Meridional: excluida la molienda, el valor de las pérdidas es de 529 050 dólares EE UU (0,3% del valor total manipulado).

⁹ Tayikistán: excluida la molienda, el valor de las pérdidas es de 3 150 dólares EE UU (insignificante respecto del valor total manipulado).

¹⁰ Región del Mediterráneo, Oriente Medio y Asia Central: excluida la molienda, el valor de las pérdidas es de 1 146 100 dólares EE UU (0,6% del valor total manipulado).

¹¹ Bolivia: excluida la molienda, el valor de las pérdidas es de 1000 dólares EE UU (insignificante respecto del valor total manipulado).

¹² Región de América Latina y el Caribe: excluida la molienda, el valor de las pérdidas es de 37 700 dólares EE UU (0,1% del valor total manipulado).

¹³ Total, todas las regiones: excluida la molienda, el valor de las pérdidas es de 2 733 millones de dólares EE UU (0,26% del valor total manipulado).

SIGLAS EMPLEADAS EN EL DOCUMENTO

ARGOS	Modelo de nuevo sistema de seguimiento de la alimentación en las escuelas
c.i.f.	Costo, seguro y flete
COMPAS	Sistema de análisis, procesamiento y seguimiento de productos del PMA
GTZ	Organismo Alemán para la Cooperación Técnica
IIPA	Instituto Internacional de Investigación sobre Políticas Alimentarias
ONG	Organización no gubernamental
OPSR	Operación prolongada de socorro y recuperación
OT	Dirección de Transporte y Logística
OU	Operación de urgencia
ProcuWeb	Página Web del PMA sobre compras
TTAM	Transporte terrestre, almacenamiento y manipulación
WINGS	Sistema Mundial y Red de Información del PMA

