

المجلس التنفيذي<br>الاورة السنوية<br>روما، 4-2007/6/8

## مذكرات إعلامية



## الاجنْماع المشْثتر كـ

| الاجتماع المشترك بين <br> الدورة السابعة والتسعين للجنة البرنامج والدورة الثامنة عشرة بعد المائة للجنة المالية |
| :---: |
| روما، 23 مايو/أيار 2007 |
| التعاون في مجال الأعمال الإدارية والأعمال المعالجة بين منظمة الأغذية والزراعة، وبرنامج الأغذية العالمي، والصندوق الدولي للتنمية الزراعية |

ألف- مقدمة

1- تقدم هذه الورقة معلومات إلى الاجتماع المشترك للجنتي البرنامج والمالية بشأن فرص تدعيم التعاون المستقبلي بين وكالات الأمم المتحدة التي تتخذ سن روما مقرا لها في مجال الأعمال الإدارية والأعمال المعالجة.

2-2 أثناء الاجتماع المشترك بين الدورة السادسة والتسعين للجنة البرنامج بالمنظمة والدورة الخامسة عشـرة بعـد المائـة

 بين وكالات الأمم التحدة التي تتخذ من روما مقرا لهِ (منظمة الأغنية والززاعة، وبرنامج الأغنية العالمي، والصندون

الدولي للتنمية الزراعية) من وفورات عامة نتيجة زيـادة الكنـاءة في هـذا المجـال. ولـوحظ أن هـذا يعتـبر هـدفا متوسـط
 الموضوع في الوكالتين الأخربيين الموجودتين في روما ، بحسب الاقتضاء هـع قيـام الأمانـــة بالتثــاور مع أمـانتـي الوكـالتين "الأخريين" .

3- استجابة لهذا الطلب قام الرؤساء الإداريون في المنظمات الثلاث بإنشاء فريق عمل مشترك بين المؤسسات لتحديــ فرص التعاون أمام المبادرات المستقبلية.
 المتاحة أمام تدعيم التعاون في المستقبل. كما تقترح أيضا آلية مناسبة لتسهيل أسلوب الإدارة بمـا يضـمن التقيـيم الكـفء وتنفيذ الفرص المستقبلية لكفالة تحقيق الكفاءة التكاليفية.

$$
\begin{aligned}
& \text { تقرير مشترك عن فرص تدعيم التعاون المستقبلي في مجال } \\
& \text { الأعمال الإدارية والأعمال المعالجة } \\
& \text { ورقة مشتركة بين المنظمة وبرنامج الأغذية العالمي } \\
& \text { بالتعاون مع الصندوق الدولي للتنمية الزراعية }
\end{aligned}
$$

يتناول هذا التقرير المشترك بين المنظمة والبرنامج بالتعاون مع الصندوق الدولي للتنمية الزراعية مايلي : أ- يقدم عرضا موجزا لمجالات العمل المشـترك الحــلي في مجـال الأعمـال الإدرديـة والأعمـال المعالجـة بـين
المنظمات الثلاث؛

ب- يبحث الفرص الممكنة لتعزيز التعاون المستقبلي؛
ج- يقترح آلية لنهج منهجي للقيام بمبادرات مشتركة تراعي معايير الجدوى والغعالية والكفاءة التكاليفية. 6- يجب اعتبار هذه الورقة مكملة وداعمة للتـدابير الأخـرى المشـتركة بـين المؤسسـات والراميـة إلى تحسـين العمـل المشترك بين المؤسسات على مستوى السياسات والمناصرة وكذلك على المستوى القطري.

7-7 ينقسم التقرير إلى أربعة أقسام:
1-1
2

$$
\begin{aligned}
& \text { 3- فرص تدعيم التعاون المستقبلي؛ } \\
& \text { 4ـ آليات التنفيذ. }
\end{aligned}
$$

## معلومات أساسية

8- هناك تاريخ طويل للتعاون والعمل المشترك بـين المؤسسـات الـثلاث الـتي تتخــذ مـن رومـا مقـرا لهــا في الأعمـال المعالجة. حيث تقوم كثير من هذه المبادرات على التفاعل والاتغاق بين الرؤساء المختصين في هذه المنظمات.

9- كان هناك طلب أثناء الاجتماع المشترك للجـنتي البرنـامج والماليـة بالمنظمـة في سـبتمبر/ أيلـول 2006 بـأن تقــدم الأهانة ورقة إلى الاجتماع المشتتك الذي يعقد في مايو/ أيار 2007 لا ستكتثاف مسدي مـا يمكـن أن يغضـي إليـه التعـاون الوثيق في مجال الأعمال الإدرارية والأعمال المعالجة بين وكالات الأهم المتحـدة التتي تتخــن هسن رومـا مقسرا لهـا (منظهـة الأغذية والزراعة، وبرنامج الأغنية العالمي، والصندوق الدولي للتنمية الزراعية) هن وفور/ت عامة نتيجة زيادة الكفاءة في هذا المجال . ولوحظ أن هذا يعتبر هدفا متوسط الأجل، أمـا الحـو/ر بــين الوكـالات، فينبغسي أن يبـدأ في أسـرع وقـت همكن. وتيسيرا لذلك، و/فق الأعضاء على إثارة هذا الموضوع في الوكالتين الأخريبين الموجودتين في روما ، بحسب الاقتضاء مع قيام الأمانت بالتنناور مع أمانتتي الوكالتين الأخربين.

10- قام رؤساء الشؤون الإدارية في المنظمات الثلاث1 بإنشاء فريق عمل مشترك بين المؤسسات لتقـديم توصـيات لـنهج أكثر منهجية يتعلق بتقديم خدمات مشتركة في مجال الأعمال الإداريـة والأعمال المعالجة، كما طلبوا أن يقوم رئيس كـل وحدة من وحدات الخدمات المعالجة في كل منظمة بتحديد الوضع الأساسي للخدمات التي تقدم حاليا بصفة مشـتركة، وكذلك تحديد مجالات الخدمة التي يلتزمون بتقديمها على أساس مشترك، بعد التحقق من ملاءمتها وتحليـل تكاليفهـا ومنافعها، أو التي يلزم زيادة استكشافها.

11- تم تكليف فريق العمل المشترك بين المؤسسات بمقارنة المدخلات المتعددة لهـذه المجـالات مـن مجــالات الخدمـة وبحث آليات تنفيذ الخدمات المشتركة على المدى القريب، وكذلك على المستوى الاستراتيجي في المدى المتوسط.
باء- مجالات التعاون الحالي ومبادرات العمل المشترك

12- توجد في الوقت الحاضر مجالات رئيسية لخدمات الأعمال المعالجة يتم القيام بها بصورة مشتركة بين المؤسسـات التي تتخـذ مـن رومـا مقـرا لهـا، وتتعلـق بالمشـتريات، والمـوارد البشـريـ، والشـؤون الماليـة، وتكنولوجيـا المعلومـات؛ والمؤتمرات، والبروتوكول، واقتسام المعلومات.

13- في مجال المشـتريات، تم وضـع أسـس مشـتركة لمواصـفات المشـتريات مسن السـلع، ونتـائج العطــاءات، ووثـائق العطاءات، وأنماط العقود، والشروط والأحكام وذلك بغرض إتباع معايير موحدة. وتوجد بنود في وثائق العطاءات بضرورة

[^0]امتداد صلاحية العطاءات إلى جميع المؤسسات الشقيقة، كما يتم تنظيم دورات تدريبية مشتركة تتعلـق بالمشتريات. وفي
 تحقتت الكفاءة بغضل المشاركة المتكاهلة تمامـا والمنسـقة مـن جانــب الوحـدات الموجـودة في المؤسسـات الـثلاث المعنيــة




 تعاون كبير في أنشطة المشتريات المتعلقة بأجهزة المعلومات والاتصالات. ومثال المال ذلك ما حدث الما بالنسبة للهواتف النقالــة ،

 بمغردها لو أنها طرحت مناقصة منغردة.

14- في مجال الموارد البشرية، تتولى المنظمة هسؤولية إدارة عقود التأمين الطبي للموظفين والمتقاعدين لـدى الوكـالات




 في اللجان المشتركة المسؤولة عن مراقبة تقديم هذه الخـدمات ووضـع السياسـات المتصـلة بتقديمهـا في كـل مؤسســة هـن








 المتعلقة بتطبيق اللوائح والقواعد في المنظمة والبرنامج كما تتناول حالات التظلمات المقدمة من موظفي البرنـامج إلى لجنـة

التظلمات ضد القرارات التي يتخذها المدير التنفيـذي للبرنــامج. وتقـوم المنظهـة والبرنــمج بالتشـاور فيمـا بينهمـا بشـأن المسائل المتعلقة بقانون الموظفين والقانون الإداري.
 إكتواري جديد يتعلق بالرعاية الطبية بعد انتهاء الخدمة واستعراض إكتواري مشترك لنظام تعويض العاملين بعد انتهــاء
 الميداني (تنزانيا). ويشارك البرنامج والمنظمة في لجنة الاستثمار ووحدات الخزانة الموجودة في كل منهما. وهنـاكـك تعـاونـا منتظم بين وحدات الخزينة في البرنامج والمنظمة في مجال خدمات المدفوعات والنتد الأجنبي في الأماكن النائية. وهنـاك مناقشات وتبادل لوجهات النظـر بـين المؤسسـات الـثلاث بشـأن قـرار الجمعيـة العامـة للأمـم المتحـدة بإتبـاع مبـادئء المحاسبة المقبولة دوليا.

16- في مجال نظم المعلومات، يمكن لموظفي البرنامج والمنظمة الانضمام إلى نظام صندوق التسليف والادخـار، وقـد تم تدعيم هذا النظام بالبيانات الأساسية للموظفين المستخرجة من النظم المعمول بها في المنظمة والبرنامج كما أنه يتفاعل مع نظم المرتبات في كل منهما بما يتيح تطبيق المبـالغ المسـددة مـن مـدفوعات القـروض والودائـع الشـهرية علـى حسـابات الحصص. وتقوم المنظمة بتقديم الدعم لنظام ميدجيت والذي يتولى المكتب الطبي إدارتـه وتستخدمه المنظمـة والبرنـــمج والصندوق. أما نظام إدارة أجازات الموظفين فكان قد تم تطويره أصلا بواسطة الصندوق وقـد تم نتـل الشـفرة إلى المنظمـة
 منذ فترة طويلة للمدفوعات بأثر رجعي ومدفوعات موظفي الخدمات العامة في مكاتب الاتصال.

17- في مجال المؤتمر والبرتوكول، جاءت القائمة الدورية للاجتماعات الرئيسية للمنظمة/ الصندوق/ البرنــامج نتيجـة لمفاوضات بين أمانات الأجهزة الرئاسية المتعددة. كما تعقد دورات لجنة المالية عندما يطلب إليها ذلـك لمناقشـة هسـائل تتعلق بالبرنامج. وتقوم المنظمة أيضا بإدارة الانتخاب السنوي لستة أعضاء في المجلس التنفيذي للبرنامج ويمكنها تقـديم العون لعملية التصويت في المجلس التنفيذي للبرنامج عندما يطلب منها ذلك. ويتم تبادل المعلومات بانتظام بشأن مسائل مثل الاجتماعات المؤقتة للموظفين، والتسجيلات الصوتية الرقمية، وتسجيلات الاجتماعات والمراسلة مع الأعضاء. كهـا

 والصندوق والبرنامج حرصا على وجود نهج موحد في مجال الترجمة. كما تقدم المنظمة الدعم لموظفي البرنامج فيما يتعلق باستيراد المركبات وتسجيل اللوحات القطرية/ لوحات السـلك الدبلوماسـي، وكوبونـات الـبترول، وتـراخيص التيــادة، وتراخيص استيراد شحنات السلع المنزلية والممتلكات الشخصية المنقولة.

18- في مجال تبادل المعلومات، هناك تبادل للخـبرات والمــارف والتكنولوجيـات الشـبكية في مجـال تصـميم الموقع الشبكي وتطويره حتى يتسنى إعادة استخدام البنية والحلول والـنظم الأساسـية. وهنــك تطـوير لنظـام أساسـي مشـترك لمجالات العمل التعاونية وتبادل المعلومات، كما تتقاسم المنظمات الخطوط التوجيهية في مجال مسح الوثـائق وتحويلـها

19- في مجالات أخرى، تقدم المنظمة خدمات مجمع السلع والخدمات إلى البرنامج على أساس استرداد القيــة، كهــا تدير ملحق مجمع السلع والخدمات في مقر البرنـامج وتسـمح لــــنفي البرنـامج بالـدخول إلى مجمــع السـلع والخـدمات بالمنظمة. كما تقدم المنظمة خدمات الحقيبة الدبلوماسية للبرنامج والصندوق؛ ويقوم الصندوق والبرنـامج بتسـهيل إرسـال الحقيبة الدبلوماسية إلى بعض البلدان التي يتمتعان فيها بلوجستيات أفضـل. وتوافق المؤسسـات علـى إعــارة المـوظفين بغرض اقتسام الخبرة وتقديم الدعم، وهناك اتفاق مشترك بشأن بعض المسـائل الـتي تحتـاج إلى استمرارية في التعــاون. وتتدم المنظمة بعض الخدمات الطبية للصندوق كما أن هناك تعاون بشأن الاستجابة المنسقة لأنغلـونزا الطيـور والأنغلـونزا البشرية بما في ذلك شراء عقار تامي فلو وإمدادات أخرى.

20- يمثل ما تقدم نطاقا عريضا سن الخدمات بين المنظمات الـثلاث حيـث يـتم تقـديم الخـدمات التشـغيلية الثانويـة بصورة مشتركة، كما أنه يدل علـى وجـود ترتيبـات عمـل وثيقــة وفعالـة بــين المـدراء المختصـين بالخـدمات التشـغيلية الثانوية.

## جيم- فرص تدعيم التعاون المستقبلي

21- بالإضافة إلى تحديـد مجـالات تقـديم الخـدمات المشـتركة الحاليــة يقـوم المـدراء المختصـون بتزويـد فريـق العمـل بالمتترحات لبحثها من حيث إمكانية إقامة ترتيبات عمل مشتركة بشأنها. ويقوم المدراء المختصون في كل مل منظمة بتبـادل الآراء بشأن الخدمات المشتركة التي يمكن تقديمها في المستقبل. وقد تم تقسيم هذه الخدمات ووضعها في قائمتين.

22- تضم القائمة الرئيسية (الملحق 1) مجالات الخدمات التي يتعهد المـدراء المختصـون بتقـديمها بصـورة مشـتركة في المدى المتوسط بشرط أن تأتي الدراسات بنتيجة إيجابية من حيث الجدوى والتكاليف - المنافع.

23- تضم القائمة الثانوية (الملحق 2) مجالات الخدمات التي يبدي المدراء المختصـون اسـتعدادا لاستكشـاف إمكانـات تقديم خدمات مشتركة بشأنها في المدى الطويل.

24- يعتبر ذلك نتطة بداية مفيدة وبناءة جدا لبحث إمكانية تقديم خدمات تشغيلية ثانوية على أساس مشترك. دال- آليات التنفيذ

25- رغبة في زيادة التقدم المحرز في مجال التعاون المعـزز بـين المؤسسـات الـثلاث، اتجـه الـتفكير إلى الآليـات الـتي تستغل هذه المبادرات. ويف حين تركز هذه الآلية على المؤسسات الثلاث، فهي لا تستبعد التعاون بين منظمتين فقط مـن المنظمات الثلاث أو دخول مؤسسات أخرى بالنسبة لبعض المبادرات.

26- تركز الآلية على المشروعات التي تنغذها المصالح المعنية أساسا بالمسـائل الإداريــة (ولـيس بالمنظهـة ككـل) والـتي تتميز بالشفافية الكبيرة أمام مجتمع المستفيدين في مجموعه. والتي تهدف إلى كفالة ما يلي : أ- أن يكون قد تم إجراء استعراض أولي للآراء التي يتم بحثها.

ب- أن تكون جميع الأطراف المعنية قد أتيحت لها الفرصة للاشتراك في الاستعراض وبالتالي تلتزم بالعمـل المطلوب.
ج- رصد التقدم والمنجزات.

د- وجود نظام مشترك للتنفيذ يستند إلى أفضل ممارسات الأعمال (ابتداء بالجـدوى ومـرورا بالتنفيـذ، بمـا
في ذلك ترتيب الأولويات وتوفير التمويل).
هـ هـ وجود آية فعالة لإعداد التقارير التي ترفع إلى الأجهزة الرئاسية.

27- يعتبر وجود آلية (من حيث الهيكل والعمليات) أمرا ضروريا لنجاح هذه المبادرة. ويجري الآن إنشاء لجنة تنسيق مشتركة بين المؤسسات. وستضم هذه اللجنة رؤساء هصلحتي الشؤون الإدارية والمالية، ورؤسـاء الوحـدات المسـؤورلة عـن



 متكامل للخدمات في المدى المتوسط، بما في ذلك التنفيذ وذلك من خلال آليات مركز الخدمات المشتركة.

28- ستقوم لجنة التنسيق المشتركة بين المؤسسات بإنشاء لجان فرعية لتحديد مجالات أخرى للعمل المشترك، وإجراء
 الأنشطة التجريبية من بين قائمة الأنشطة الرئيسية وإعداد تقارير عن إمكانية تنفيذ هذه الأنشطة التجريبيبة على أسـاس الاس مشترك.

## اللمحق الأول- قائمة رئيسية بمجالات الخدمات التي يمكن إبرام ترتيبات عمل مشتركة بشأنها

| وصف/ تعليقات | المجال/ الخدمة |
| :---: | :---: |
| اقتسام خطـط العمـل السـنويـة للخزانــة بـين المؤسسـات الـثلاث مـن أجــل تبـادل المعارف، وزيادة فعالية أفضل الممارسات، وتحديد مجالات الكفاءة التكاليفية. عقد اجتماعات ربع سنويـة لمتابعـة الخطـط واتخــاذ قـرار بشــأن الأعمـال المشـتركة <br> الأخرى التي يلزم القيام بها. | إدارة الخزانـة |
|  <br>  <br>  الوقت، وذلك رهنا بتوافر خطوط توجيهية تتعلق بالمشتريات والحفــا علــلـى سـرية العقود. <br> التنسيق فيما يتعلق بالامتثال لإجراءات مكافحة غسيل الأموال. |  |
| استخدام نفس الجهـة التي تتمتع بالأمانة والتأمين على نقـل النقديـة إلى المكاتـب <br>  <br>  قدرات/خبرة البرنامج. | إدارة النقدية ميدانيا |
| هناك مشاركة موسعة من جانب البرنامج والصـندوق في فريـق عمـل المنظمـة المعـنـي <br>  <br>  <br>  التنقلات والمشقة. | الموارد البشرية |
| زيادة مرونة النهج فيمـا يتعلـق بتـنقلات المـوظفين في نطــاق الاتغــق المشـترك بـين المؤسسات بشأن التنقلات. |  |
| إعادة طـرح عطـاء مشـترك لشـراء طاقـة كهربائيـة مـن السـوق المفتوحــة : الأعمـال التحضيرية يوليو- تمـوز/ سـبتمبر- أيلـول 2007. موعـد انتـهـاء العطــاء نــوفمبر/ المـراء تشرين الثاني 2007. | الخدمات الإدارية |
| إعداد عطاء مشترك لشراء الغاز من السوق المفتوحة. |  |
| تخطيط استمرارية الأعمال- خطاب نوايا يعرض 20 موقــا علـى أي مؤسسـة مـن المؤسسات الثلاث يصبح مقرها غير صالح للتشغيل في أعقاب وقوع كارثة |  |
| عقد اجتماعات رسمية تتعلق بتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام بواسطة البرنامج والمنظمة في حين سيشارك الصندوق بالخبرة. وسوف تعمل المؤسسـات معـا عند مناقشة التغـييرات الـتي سـيتم إدخالهـا علـى نظـم المحاسـبة وذلـك بغـرض | المحاسبة |


| وصف/ تعليقات | المجال/ الخدمة |
| :---: | :---: |
| الاستفادة من النهج المشتركة. وفيما يتعلق بالمشروعات الـتـي تطبـق عليهـا المعـايير <br>  التعاون إلى اقتسام الخدمات الاستشارية ذات الصلة ( الاستشاريون والمستشارون) . |  |
| مركز مشترك للبيانات، بما في ذلك عمليات الإنعاش المناسبة في حالات الكـوارث، وخطط استمرارية مزاولة الأعمال. | تكنولوجيا |
| مرافق مشتركة للوحة المفاتيح |  |
| خدمات مشتركة لمكتب تقديم المساعدة |  |

## الملحق الثاني- قائمة ثانوية لمجالات الخدمات التي سيتم استكشافها



| وصف | المجال/ الخدمة |
| :---: | :---: |
| تطوير الموقع الشبكي وتدعيمه. وهذا يشمل <br>  الشبكية، من أجل إعادة استخدام البنية والحلول والنظم الأساسية. الموقع الشبكي 2.0: تحليـل مشـترك لأدوات وتكنولوجيــات الموقـع الشـبكي 2، وتطوير نظم أساسية مشتركة لمجالات العمل التعاوني، وتبادل المعارف. |  |
| مسـح الوثـائق وتحويلـها: تقاسـم الخطــوط التوجيهيـــة في مجــال مسـح الوثـائق وتحويلها، واقتسام المبادىء التوجيهية المتعلقة بنشر الموقع الشبكي (دليـل الموقع <br> الشبكي). | تبادل المعارف وبناء |
| الاقتـام المحتـوى: : اقتسـام منهجيـة ومنصـة ASK FAO. والتــاون في إدارة |  |
| في مجــال نظــم تنظـيم المعـارف، البيانـات النوقيـة، معــايير البيانـات النوقيــة <br>  وبخاصة في خطط الموسوعات والتصنيفات وذلك لتسهيل تبادل المعلومات؛ والتعاون في مجال المصطلحات وبخاصة اسـتخدام المكنـز الزراعـي متعـدد اللغــات بالمنظهـة/ المـا <br>  تكنولوجيا دلالات الألفاظ وتطورها، بما في ذلك عمليـات البحـث متعـددة اللغـات بين المنظمات. <br> اقتسام مجموعة موارد معلومات الإدارة الموجودة لدى المنظمة، ومنهجيـيـات التعلـيم <br>  المنظهـات الأخـرى، وكــذلك البيئــات/ الأدوات/ التراخــيص المتعلقـــة بــالتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد والمؤتمرات الافتراضية. |  |
| ضبط موعد العمليات المتعلقـة بالميزانيــة في البرنــامج بحيـث يتناسـب هـع مواعيـد دورات لجنة المالية بالمنظمة. اقتسام سجالات الموظفين المؤقتين. اقتسام مصطلحات المنظمة (أصبح الصندوق والبرنامج مستخدمين كـاملين لخـدمات <br> المنظمة). <br> وضع سياسة موحدة للطباعة وطرح العطاءات المشتركة لطباعة الوثائق والمطبوعات، وشراء المعدات، واقتسام الموارد. التعاون في مجال الترجمة، إذا كان ذلك مرغوبا فيه. وعلى سـبيل المثـال استطارع إمكانية قيام المنظهـات الـثلاث بوضـع تخطيط مشـترك لاقتـــام المـوارد الداخليــة والمتعاقدين الخارجيين الميان بحث إمكانية التسجيل الصوتي الرقمي لاجتماعات الأجهزة الرئاسية. | اجتماعات الأجهزة الرئاسية |


[^0]:    1 ${ }^{1}$ المنظمة- الشؤون المالية العام الإدارية.

