

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

المجلس التنفيذي

الدورة العادية الثانية

روما، 9-13/11/2009

تقارير التقييم

البند 6 من جدول الأعمال

استجابة الإدارة لتوصيات التقرير الموجز
عن التقييم الاستراتيجي للتخطيط الاحترازي
في البرنامج للفترة 2002-2008

مقدمة للمجلس للنظر



Distribution: GENERAL

WFP/EB.2/2009/6-A/Add.1

9 October 2009

ORIGINAL: ENGLISH

مذكرة للمجلس التنفيذي

هذه الوثيقة مقدمة للمجلس التنفيذي للنظر

تدعو الأمانة أعضاء المجلس الذين قد تكون لديهم أسئلة فنية تتعلق بمحتوى هذه الوثيقة إلى الاتصال بموظفي برنامج الأغذية العالمي المذكورين أدناه، ويفضل أن يتم ذلك قبل ابتداء دورة المجلس التنفيذي بفترة كافية.

مدير شعبة إدارة الأداء والمساءلة: السيدة: R. Hansen رقم الهاتف: 066513-2008
كبير موظفي إدارة الأداء، وشعبة إدارة السيد: K. Owusu-Tieku رقم الهاتف: 066513-3018
الأداء والمساءلة:

يمكنكم الاتصال بالسيدة C. Panlilio، المساعد الإداري لوحدة خدمات المؤتمرات، إن كانت لديكم أسئلة تتعلق بإرسال الوثائق المتعلقة بأعمال المجلس التنفيذي وذلك على الهاتف رقم: (066513-2645).

الخلفية

- 1- تعرب الأمانة عن تقديرها لتوصيات التقييم التي تبرز أهمية التزام الإدارة العليا بالتخطيط الاحترازي وتطوير خبرات الموظفين بشأن الاستعداد.
- 2- تؤكد الأمانة من جديد على التزامها بتحسين قدرات الموظفين بشأن التخطيط الاحترازي والاستعداد وسوف تضمن المساءلة بشأن هذه المهام.
- 3- تتضمن المصفوفة المرفقة استجابات الأمانة للتوصيات.

**استجابة الإدارة لتوصيات التقرير الموجز عن
التقييم الاستراتيجي للتخطيط الاحترافي في البرنامج للفترة 2002-2008**

التوصيات	جهة التنفيذ	استجابة الإدارة والإجراءات المتخذة	موعد التنفيذ
التوصية الاستراتيجية 1: إعادة صياغة مفهوم التخطيط الاحترافي من تخطيط تشغيلي قائم بذاته إلى عنصر في عملية استراتيجية متكاملة لحل المشكلات ضمن إطار عام مشترك بين الوكالات. وتشمل التوصيات التشغيلية الخاصة ما يلي:	إدارة العمليات - فرع الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ، شعبة إدارة الأداء والمساءلة	أقرت التوصية.	
التوصية التشغيلية 1-1: التركيز على هدف التأكيد من أن البرنامج (وبخاصة كل مكتب من المكاتب القطرية) يدرك المخاطر المحتملة وأنه مسند للاستجابة على النحو الملائم عند الاقتضاء. وإعداد خطط احترافية مفصلة بشأن التهديدات الوشيكة أو المحددة بوضوح. واستنباط واستخدام الوسائل التي تضمن الإدراك وزيادة التأهب عموماً. وتحديث إطار التأهب والاستجابة لحالة الطوارئ تبعاً لذلك.	إدارة العمليات - فرع الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ، المكاتب الإقليمية، المكاتب القطرية	أقرت التوصية جزئياً. وتركز هذه التوصية فقط على التخطيط الاحترافي وهي تتطلب كما سيتبين لاحقاً منهاجاً أكثر شمولية. يعكف البرنامج على تزويد المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية بالتوجيهات فيما يتعلق بتطوير الخطط الاحترافية. وبالتشاور مع هذه المكاتب، وسوف يواصل البرنامج تطوير التوجيهات بشأن إطار الاستعداد الجديد المتكامل في البرنامج. وسوف يتضمن هذا الإطار تحليلاً شاملاً للأخطار والمخاطر كما سيتضمن التخطيط الاحترافي والتخطيط المتواصل للعمليات. وخلال هذه العملية، سوف يتم تحديد الاحتياجات البرمجية والتشغيلية وتحديد أولويات المهام الرسمية واستنباط تدابير الرقابة لتخفيف المخاطر وكذلك استنباط استراتيجيات الإنعاش لضمان استمرارية العمليات الأساسية وتنفيذ البرامج. وعندما تكتمل هذه العملية، سوف يجري تحديث إطار الاستجابة والاستعداد للطوارئ تبعاً لذلك.	ديسمبر/كانون الأول 2010
التوصية التشغيلية 2-1: إعداد استعراض لتحليل المخاطر والاستعداد - يعقبه تخطيط احترافي عند اللزوم - كجزء لا يتجزأ من عمليات منتظمة للتخطيط والإدارة والإبلاغ.	إدارة العمليات - فرع الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ، المكاتب الإقليمية، المكاتب القطرية	أقرت التوصية. من المتوقع أن يصبح إطار الاستعداد الجديد بعد وضعه في صيغته النهائية والموافقة عليه جزءاً من العملية المنتظمة لإدارة التخطيط والإبلاغ.	ديسمبر/كانون الأول 2010



استجابة الإدارة لتوصيات التقرير الموجز عن

التقييم الاستراتيجي للتخطيط الاحترافي في البرنامج للفترة 2002-2008

التوصيات	جهة التنفيذ	استجابة الإدارة والإجراءات المتخذة	موعد التنفيذ
<p>التوصية التشغيلية 1-3: إدماج أنشطة التخطيط الاحترافي الراهنة، وتخطيط استمرار الأعمال بشأن حالات معينة مثل مكافحة الأوبئة، والتخطيط الآمن، وإدارة المخاطر في إطار موحد للتحليل والتخطيط لاسيما على مستوى المكاتب القطرية.</p>	<p>إدارة العمليات – فرع الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ</p> <p>شعبة إدارة الأداء والمساءلة</p>	<p>أقرت التوصية. سيوضع بالتشاور مع المكاتب الميدانية إطار جديد للاستعداد من أجل دمج ومواءمة تحليل المخاطر وتخطيط استمرارية العمل والتخطيط الاحترافي لضمان حصول توافق بين تحليل المخاطر وبقيّة وسائل الاستعداد، سوف يستتبط فرع الاستعداد وشعبة إدارة الأداء والمساءلة إطارا شاملا من أجل التخطيط الاحترافي المتكامل ومخاطر الأوبئة وسائر أنشطة التخطيط المتواصل للعمليات على مستوى المكاتب القطرية. كذلك سوف يتم إعداد نماذج للتدريب بشأن إدارة المخاطر التي تدمج هذه العناصر المتعلقة بتخطيط مواجهة المخاطر لدعم إدماج المكاتب القطرية للتخطيط الاحترافي مع سائر العمليات المتعلقة بإدارة المخاطر، سوف يقوم فرع الاستعداد وشعبة إدارة الأداء والمساءلة، بصورة مشتركة، باستنباط سجل يلخص المخاطر لتسجيل مؤشرات المخاطر وتتبعها والإبلاغ عنها والإجراءات المتخذة لتخفيفها.</p>	ديسمبر/كانون الأول 2010
	<p>دائرة إدارة الموارد والمساءلة</p>	<p>يتم حاليا، ضمن دائرة إدارة الموارد والمساءلة، إنشاء لجنة لمدة سنتين تابعة للمنظمات الراحية لمشروعات هيئة Treadway، مهمتها استنباط ونشر أطر إدارة مخاطر المشروعات المشتركة ومراقبتها داخليا. وإن المخرجات والنتائج التي يمكن قياسها لمشروعات اللجنة المذكورة أنفا سوف يتم إدماجها، بالتالي، في العمل قيد التنفيذ والمتعلق بإدارة المخاطر.</p>	يوليو/تموز 2011



استجابة الإدارة لتوصيات التقرير الموجز عن

التقييم الاستراتيجي للتخطيط الاحترافي في البرنامج للفترة 2002-2008

التوصيات	جهة التنفيذ	استجابة الإدارة والإجراءات المتخذة	موعد التنفيذ
التوصية التشغيلية 1-4: إعادة توجيه التخطيط الاحترافي على نحو أكثر تحديدا لتوقع وحل المشكلات الممكنة وبناء قدرات الاستعداد.	فرع الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ	أقرت التوصية. سوف يواصل التخطيط الاحترافي للتصدي للتهديدات المحددة جيدا ووضع التوقعات بشأنها. كذلك سيتواصل تعزيز قدرات الاستعداد لدى البرنامج.	قيد التنفيذ/ ديسمبر/كانون الأول 2010
التوصية التشغيلية 1-5: مواصلة العمل الاستباقي في دعم والتماس التكامل مع التخطيط الاحترافي المشترك بين الوكالات. والتأكد من أن تحليل المخاطر والتخطيط الاحترافي من جانب البرنامج، إنما يمثل استكمالاً (وليس ازدواجاً) للجهود المشتركة بين الوكالات، بما في ذلك جهود المجموعات.	فرع الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ، والمكاتب الإقليمية، والمكاتب القطرية	أقرت التوصية. تمشيا مع الأساليب المتبعة حالياً وحسب دورنا كرئيس مشارك لمجموعة العمل الفرعية للإنذار المبكر والتخطيط الاحترافي التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، سوف يواصل البرنامج دعم الجهود المشتركة بين الوكالات وإدماج المزايا النسبية لقواعد معارف سائر الوكالات المتخصصة.	قيد التنفيذ
التوصية التشغيلية 1-6: توطيد الصلات بين التخطيط الاحترافي ونظم الإنذار المبكر الراهنة والمستجدة في البرنامج وعلى المستوى المشترك بين الوكالات. والتي يحددها الإبلاغ عن تطوير الأوضاع، والاستعدادات المتخذة، وأسباب عدم اتخاذ الإجراءات.	فرع الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ، والمكاتب الإقليمية	أقرت التوصية. وسوف يواصل البرنامج توطيد الصلات فيما بين الإنذار المبكر والتخطيط الاحترافي على أصعدة المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية وعلى المستويات المشتركة بين الوكالات.	
التوصية الاستراتيجية 2: تأكيد وتوطيد الالتزام بالاستعداد وتوفير الدعم والمساءلة من أجله، بما في ذلك التخطيط الاحترافي كلما كان مناسباً. وتشمل توصيات التشغيل الخاصة ما يلي:	المجلس التنفيذي الإدارة العليا	أقرت التوصية.	قيد التنفيذ
التوصية التشغيلية 1-2: التأكيد من جديد على الأولوية التي يعطيها البرنامج للاستعداد للتصدي للأزمات والاحتياجات الإنسانية باستخدام كل الوسائل الممكنة بما فيها التخطيط الاحترافي، عند الاقتضاء، واستنباط مؤشرات الجودة؛ والتحديد الواضح للمسؤوليات مع يتصل بذلك من مساءلات وحوافز بخصوص الموظفين في جميع المجالات الوظيفية.	المجلس التنفيذي الإدارة العليا شعبة الموارد البشرية	أقرت التوصية. وعندما تتم الصياغة النهائية للإطار الجديد سوف توضع إشارات ملائمة إلى الاستعداد في الملامح الوظيفية للموظفين في جميع الوحدات الوظيفية. أقرت التوصية. وسوف تستعرض شعبة الموارد البشرية القضايا المثارة وتتخذ الإجراءات للتأكد من إدماج المساءلات المتعلقة بالتخطيط الاحترافي وإدارة المخاطر في ملخصات الوظائف العامة المهنية. ويتوقع أن يستكمل هذا الاستعراض	ديسمبر/كانون الأول 2009





استجابة الإدارة لتوصيات التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي للتخطيط الاحترازي في البرنامج للفترة 2002-2008			
التوصيات	جهة التنفيذ	استجابة الإدارة والإجراءات المتخذة	موعد التنفيذ
		في نهاية ديسمبر/كانون الأول 2009 سوف تتضمن الدورة التدريبية التي ستنفذ في شهري نوفمبر/تشرين الثاني وديسمبر/كانون الأول 2009 وعنوانها: "العمليات الرائدة"، نماذج التخطيط الاحترازي وتحليل المخاطر.	
التوصية التشغيلية 2-2: التأكيد مما يلي، كمهمة تشغيلية ضمن البرنامج: (1) توفير الدعم التقني الضروري للمكاتب القطرية (والمكاتب الإقليمية) وذلك لتسهيل عمليات تحليل المخاطر، والاستعداد، والتخطيط الاحترازي؛ (2) نظم رصد جودة مخرجات تلك العمليات والتأكد من التعلم من تلك الدروس ونشرها واقتسام الخبرات فيما بين المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية.	إدارة العمليات، فرع الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ	(1) أقرت التوصية. وسوف تبذل الجهود لضمان تخصيص الأموال لإيجاد الوظائف في المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية. وتمشيا مع أسلوب الإبلاغ للمقر الرئيسي، فإن المسؤول الإقليمي عن الاستعداد للطوارئ سوف يتبع مباشرة لنائب المدير الإقليمي. (2) سوف يتم إدماج إجراءات الاستعداد في نظام الرصد الموجود. كذلك سوف يتم تعزيز الأسلوب الراهن لنشر الدروس والخبرات المستفادة مع تحديد واضح للأدوار والمسؤوليات بشأن اقتسام المعلومات.	تبعاً لتوافر التمويل وقرار الإدارة العليا وقرار المجلس التنفيذي.
التوصية التشغيلية 2-3: ضمان تمويل كاف وطويل الأجل للدعم الفني والمهام الأخرى الواردة في هذه التوصيات، وعمليات التخطيط الاحترازي النوعية، حسب الاقتضاء.	المجلس التنفيذي الإدارة العليا	وكما هو الشأن بخصوص الأنشطة الأخرى المتصلة بدور البرنامج في استجابته الإنسانية، فسوف تتم معالجة التمويل الطويل الأجل في المناقشات الراهنة للإطار المالي. وفي الوقت ذاته، وضمن الأموال المتاحة حالياً، سوف تعطى الأولوية لضمان الدعم التقني.	
التوصية التشغيلية 2-4: إدراج تقدير لدور وأثر التخطيط الاحترازي المسبق وتدابير الاستعداد ذات الصلة في اختصاصات جميع التقييمات المقبلة لعمليات الطوارئ وأي من العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش. التي خضعت ميزانياتها للتفتيح لتستجيب لأية أزمة جديدة أثناء الفترة موضع الاستعراض.	مكتب التقييم	يتفق مكتب التقييم مع هذه التوصية، وسوف يطلب، عندما تكون هناك خطة احترازية معقدة، تقدير للتخطيط الاحترازي وتدابير الاستعداد ذات العلاقة ومدى تأثيرها في أهمية وكفاءة وفعالية وأثر وارتباط عملية طوارئ تالية أو عملية ممتدة للإغاثة والإنعاش تم تعديلها.	يناير/كانون الثاني 2010

**استجابة الإدارة لتوصيات التقرير الموجز عن
التقييم الاستراتيجي للتخطيط الاحترافي في البرنامج للفترة 2002-2008**

التوصيات	جهة التنفيذ	استجابة الإدارة والإجراءات المتخذة	موعد التنفيذ
التوصية التشغيلية 2-5: وضع عملية لقياس مرونة التكاليف على مستوى المكاتب القطرية حتى يمكن تقدير قيمة التخطيط الاحترافي مقارنة بالاستثمار في النشاط.	فرع الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ، والمكاتب الإقليمية	سوف يتم إعداد دراسة لوضع أفضل الأساليب وتحديد المنهجية الملائمة بشأن تحليل قياس مردودية التكاليف. وتبعاً للنتائج، سوف يتم استنباط الأدوات الملائمة.	يناير/كانون الثاني 2011
التوصية الاستراتيجية 3: الاستناد إلى الخبرات والمبادرات الميدانية لتحديث المواد التوجيهية وتطوير المهارات، مع العمل في الوقت نفسه على إضفاء الطابع المؤسسي على المنهج المنقح الموصى به. وتشمل التوصيات التشغيلية الخاصة ما يلي:	فرع الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ، والمكاتب الإقليمية	أقرت التوصية. إن جميع الخبرات والدروس المستفادة سوف يتواصل أخذها في الحسبان أثناء عملية تحديث مواد التوجيه.	قيد التنفيذ
التوصية التشغيلية 3-1: تنقيح وتحديث الخطوط التوجيهية للتخطيط الاحترافي ومواصلة تطوير مجموعة دورات الاتصال المباشر لتعكس إعادة الصياغة المقترحة أعلاه وإدماج الخبرة الميدانية وتوكيل تحليل تبعات انعدام الأمن الغذائي وخيارات الاستجابة، وتوقعات المشكلات المحتملة وتحديد السبل لتلافي أو تقليل مثل هذه المشكلات.	فرع الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ، والمكاتب الإقليمية	أقرت التوصية. سوف يتم التحديث حين تتم الموافقة على إطار الاستعداد الجديد.	يونيو/حزيران 2011
التوصية التشغيلية 3-2: استعراض السياسات والممارسات الحديثة واستنباط الخطوط التوجيهية العملية حول ضمان السرية بشأن التصورات الحساسة، وفي الوقت ذاته تشجيع أوسع مشاركة ممكنة في مجال استعراضات الاستعداد والتخطيط الاحترافي.	فرع الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ، والمكاتب الإقليمية	أقرت التوصية. سوف يتم إعداد الخطوط التوجيهية الخاصة بالتشاور مع المكاتب الإقليمية والميدان.	ديسمبر/كانون الأول 2009
التوصية التشغيلية 3-3: ضمان تنمية الخبرات المناسبة بين الموظفين في جميع المجالات الوظيفية وإدخال وحدات نمطية بشأن الاستعداد والتخطيط الاحترافي في أنشطة التدريب القائمة.	إدارة العمليات، والمكاتب الإقليمية، والمكاتب القطرية	يعكف البرنامج على تنفيذ دورات لتدريب الموظفين حول تنمية المهارات. وعندما يوضع الإطار الجديد للاستعداد في صيغته النهائية وتتم الموافقة عليه، سوف يتم، عندما تتوافر الأموال، إعداد مواد التدريب الجديدة وعرضها على المكاتب الإقليمية وسيدرب جميع الموظفين المعنيين.	قيد التنفيذ يونيو/حزيران 2011



**استجابة الإدارة لتوصيات التقرير الموجز عن
التقييم الاستراتيجي للتخطيط الاحترازي في البرنامج للفترة 2002-2008**

موعد التنفيذ	استجابة الإدارة والإجراءات المتخذة	جهة التنفيذ	التوصيات
قيد التنفيذ	أقرت التوصية جزئيا. لا تتعلق المسألة بما إذا تحول وضع ما على كارثة مركبة أم لا، وإنما يتعلق بمدى تأثير تلك الحالة على بلدان أخرى. ويتم، عند الضرورة، إعداد التخطيط الاحترازي، على المستويات شبه الإقليمية ومتعددة البلدان. وتتخذ حاليا الإجراءات ذات الصلة، وسوف يبذل البرنامج جهوده لتحسين هذه الإجراءات في ضوء الدروس المستفادة.	إدارة العمليات، وفرع الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ، والمكاتب الإقليمية	التوصية التشغيلية 3-4: توحيد الترتيبات والممارسات بشأن التخطيط الاحترازي المشترك بين البلدان، والتخطيط بشأن الأوضاع التي يمكن أن تصبح حالات طوارئ مشتركة.

