

برنامج  
الأغذية  
العالمي



Programme  
Alimentaire  
Mondial

World  
Food  
Programme

Programa  
Mundial  
de Alimentos

المجلس التنفيذي  
الدورة السنوية

روما، 7-11/6/2010

## مسائل التسيير والإدارة

البند 13 من جدول الأعمال

تقرير عن خسائر ما بعد التسليم للفترة  
2009/12/31-1/1

مقدمة للمجلس للنظر



Distribution: GENERAL

**WFP/EB.A/2010/13-A/Rev.2**

3 June 2010

ORIGINAL: ENGLISH

## مذكرة للمجلس التنفيذي

### هذه الوثيقة مقدمة للمجلس التنفيذي للنظر

تدعو الأمانة أعضاء المجلس الذين قد تكون لديهم أسئلة فنية تتعلق بمحتوى هذه الوثيقة إلى الاتصال بموظفي برنامج الأغذية العالمي المذكورين أدناه، ويفضل أن يتم ذلك قبل ابتداء دورة المجلس التنفيذي بفترة كافية.

مدير الإدارة العامة ونائب المدير التنفيذي السيد: أمير محمود عبد الله رقم الهاتف: 066513-2401  
لإدارة العمليات:

مدير شعبة اللوجستيات: السيد: M. Ohlsen رقم الهاتف: 066513-2547

يمكنكم الاتصال بالسيدة I. Carpitella، المساعد الإداري لوحدة خدمات المؤتمرات، إن كانت لديكم أسئلة تتعلق بإرسال الوثائق المتعلقة بأعمال المجلس التنفيذي وذلك على الهاتف رقم: (066513-2645).

## ملخص

يكرس برنامج الأغذية العالمي كل طاقاته لكفالة وصول مساعدات غذائية ذات جودة إلى المستفيدين المستهدفين، ويشمل ذلك اتخاذ الخطوات اللازمة لضمان أن يكون الغذاء مأموناً للاستهلاك وأن تكون هناك ضوابط منفذة على امتداد سلسلة الإمدادات بغية تقليل الخسائر إلى أدنى حد. ويبرز هذا التقرير مسائل خاصة ببلدان محددة ويسلع معينة ويصف التدابير التي اتخذها البرنامج للتقليل إلى أدنى حد من خسائر ما بعد التسليم. ويغطي التقرير الفترة من 1 يناير/كانون الثاني إلى 31 ديسمبر/كانون الأول 2009.

وفي هذه الفترة، وصل البرنامج بخدماته إلى 101 مليون مستفيد وقام بمناولة 5.6 مليون طن متري من الأغذية، مسجلاً بذلك انخفاضاً في النسبة المئوية للخسائر من حيث القيمة والحجم عن عام 2008. وبلغت قيمة الخسائر 10.1 مليون دولار أمريكي، أي 0.37 في المائة؛ وفيما يتعلق بالكمية الطنية، بلغ صافي خسائر ما بعد التسليم 21 187 طناً مترياً من الكمية التي تمت مناولتها وقدرها 5.6 مليون طن، أي 0.38 في المائة.

وتعرف خسائر ما بعد التسليم بأنها الخسائر المتكبدة في السلع بعد وصولها إلى أول نقطة تسليم في البلد المتلقي، وهي تشمل كل الخسائر المسجلة التي تحدث خلال عمليات المناولة والتخزين والنقل الداخلي والخسائر التي يتسبب فيها الشركاء المتعاونون مع البرنامج والنظراء الحكوميون. وخسائر ما قبل التسليم هي الخسائر التي تحدث قبل وصول السلع إلى البلد المتلقي، وهذه الخسائر مؤمن عليها ضد جميع المخاطر، ويعيد البرنامج برمجة تسويات التأمين التي يحصل عليها. ولا يتناول هذا التقرير خسائر ما قبل التسليم.

وواصل البرنامج تعزيز التعاون مع مجهزي الأغذية في عام 2009 لتحسين فعالية الأغذية المخلوطة وللتكيف مع أحدث التكنولوجيات الغذائية، مما ساعد على الحد من الخسائر.

## مشروع القرار\*

بعد الاطلاع على "تقرير عن خسائر ما بعد التسليم للفترة من 1 يناير/كانون الثاني إلى 31 ديسمبر/كانون الأول 2009" (WFP/EB.A/2010/13-A/Rev.2)، يحيط المجلس علماً بالخسائر المتكبدة في بلدان معينة وفي سلع معينة، وبالإجراءات التصحيحية التي اتخذها برنامج الأغذية العالمي والحكومات والشركاء لضمان التقليل إلى أدنى حد من خسائر السلع بعد تسليمها. ويشجع المجلس الأمانة على ضمان التقليل من الخسائر إلى أدنى حد، والعمل على استرداد التكاليف من الحكومات التي تفقد السلع نتيجة للإهمال، والاستمرار في إبلاغ المجلس سنوياً بالتقدم المحرز.

\* هذا مشروع قرار، وللإطلاع على القرار النهائي الذي اعتمده المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات الصادرة في نهاية النورة.

## مقدمة

- 1- تصف هذه الوثيقة خسائر ما بعد التسليم الخاصة ببلدان محددة وبتسليم معينة في عام 2009 وتسلط الضوء على التدابير التي اتخذها البرنامج للتقليل من الخسائر إلى أدنى حد في جميع حلقات سلسلة الإمدادات. وتتراوح عناصر سلسلة الإمدادات المتناولة بين العمليات المنفذة لضمان أن تفي حالة الأغذية بمعايير البرنامج عند شرائها وحتى وصولها إلى العمليات في البلد المعني وتخزينها ونقلها وتوزيعها على المستفيدين.
- 2- وتصف هذه الوثيقة: (1) أداء البرنامج في التقليل إلى أدنى حد من خسائر ما بعد التسليم في عام 2009 بالمقارنة بالعام السابق؛ (2) العوامل المساعدة على حدوث خسائر ما بعد التسليم؛ (3) التدابير المنفذة لمنع الخسائر. وتتضمن الوثيقة حالات بعينها في بلدان محددة تجاوزت الخسائر فيها العتبات وتتناول بعض المسائل المتبقية من التقارير السابقة.
- 3- والمقصود بخسائر ما بعد التسليم الخسائر المتكبدة بعد الوصول إلى أول نقطة تسليم في البلد المتلقي. وهي تشمل كل الخسائر المسجلة التي تحدث خلال عمليات المناولة والتخزين والنقل الداخلي والخسائر التي يتسبب فيها الشركاء المتعاونون مع البرنامج والنظراء الحكوميون. وخسائر ما قبل التسليم هي الخسائر التي تحدث قبل وصول السلع إلى البلد المتلقي، وهذه الخسائر مؤمن عليها ضد جميع المخاطر ويعيد البرنامج برمجة تسويات التأمين التي يحصل عليها ولا يتناول هذا التقرير خسائر ما قبل التسليم، أو استعمال السلع الغذائية في غير المقصود منها بعد توزيعها على المستفيدين. وهذه الاستعمالات غير المقصودة يمكن أن تشمل تقاسم السلع الغذائية بين المستفيدين أو سرقتها منهم أو قيامهم ببيعها. وتكتشف هذه الأفعال من خلال أنشطة الرصد التي تفضي بالبرنامج إلى اتخاذ التدابير الملائمة.
- 4- ومنذ البدء في استخدام النسخة الثانية لشبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات (ونجز 2)، يستند تحديد قيمة السلع الغذائية إلى سعر متوسط متحرك. وقيمة الخسائر المشمولة في هذا التقرير مقدرة على أساس هذا السعر في نهاية العام.

## عرض عام

- 5- قام البرنامج في عام 2009 بمناولة 5.6 مليون طن متري من الأغذية بما قيمته 2.8 مليار دولار أمريكي. وبلغت قيمة الخسائر خلال الفترة 10.1 مليون دولار أمريكي، أي 0.37 في المائة؛ ومن حيث الكمية، بلغ صافي خسائر ما بعد التسليم 21 187 طناً مترياً من الحجم الذي تمت مناولته وقدره 5.6 مليون طن، أي ما نسبته 0.38 في المائة.
- 6- وبالمقارنة بالفترة التي يغطيها تقرير عام 2008، يشكل هذا انخفاضاً في الخسائر مقداره 512 طناً مترياً قدرت قيمتها بمبلغ 1.3 مليون دولار أمريكي. وقد تمكن البرنامج من تخفيض خسائر ما بعد التسليم بنسبة 0.07 في المائة في سنة ارتفعت فيها الكميات التي تمت مناولتها إلى 5.6 مليون طن متري من 4.8 مليون طن متري في السنة السابقة.
- 7- وبلغت الأغذية التي اشتراها البرنامج 2.6 مليون طن متري، أي 42 في المائة، من بين 4.6 مليون طن متري جرت مناولتها في عام 2009. وبلغت قيمة الأغذية المشتراة في عام 2009 من 92 بلداً 965 مليون دولار أمريكي. تم شراء 82 في المائة من بعض أقل البلدان نمواً، وغيرها من البلدان المنخفضة الدخل، والبلدان ذات الدخل المتوسط الأدنى، والبلدان ذات الدخل المتوسط الأعلى. وتم شراء بقية الكمية من بلدان متقدمة.

- 8- وشكل تسليم السلع ناقصة<sup>(1)</sup> 27.4 في المائة من خسائر ما بعد التسليم في عام 2009؛ وشكل السلب والسرقة 20 في المائة. وحدثت خسائر كبيرة وذلك أساساً بسبب النهب والهجمات على القوافل في السودان وإثيوبيا (انظر الملحق الأول).
- 9- وفي عام 2009، شكلت الحبوب 62 في المائة من مجموع قيمة الخسائر مقارنة بما نسبته 48 في المائة في عام 2008. وشكل خليط الذرة بالصويا وأنواع البسكويت العالي الطاقة وخليط القمح بالصويا 8 في المائة من قيمة الخسائر مقابل 12 في المائة في عام 2008، وشكلت الزيوت النباتية 16 في المائة مقابل 18 في المائة في عام 2008، وشكلت البقول 11 في المائة مقارنة بما نسبته 17 في المائة في عام 2008. وأما الثلاثة في المائة المتبقية التي تمثل انخفاضاً مقارنة بما نسبته 5 في المائة في عام 2008، فهي تشمل اللحوم المعلبة ومنتجات الألبان والفواكه المجففة (انظر الملحق الثاني).
- 10- وأدت تنمية قدرات الشركاء المتعاونين إلى تخفيض خسائرهم المتكبدة بعد التسليم، حيث بلغت خسائر الشركاء المنفذين غير الحكوميين 16.7 في المائة في عام 2009 مقارنة بما نسبته 22 في المائة في عام 2008. ومن كل خسائر ما بعد التسليم في عام 2009، حدثت نسبة 61.7 في المائة أثناء وجود الأغذية تحت إدارة البرنامج المباشرة مقابل 72.3 في المائة في عام 2008. وبلغت نسبة الخسائر التي تكبدتها الجهات الحكومية النظيرة 21.5 المائة، بزيادة حادة عن النسبة البالغة 5 في المائة في عام 2008.
- 11- وسجل البرنامج خسائر مستردة بما قيمته 6.9 مليون دولار أمريكي من خلال مبيعات السلع التي لم تعد صالحة للاستهلاك البشري أو من خلال دعاوى استرداد الخسائر التي تكبدها متعاقدون من القطاع الخاص. ولا يحدث التخلص من السلع بيعها إلا عند صدور شهادات تثبت أن هذه الأغذية لم تعد صالحة للاستهلاك البشري ولكنها صالحة للاستعمال كأعلاف للحيوانات أو للأغراض الصناعية؛ وتخضع هذه المبيعات لضوابط صارمة بغية ضمان عدم إمكانية إعادة طرح تلك الأغذية للاستهلاك البشري.
- 12- وفي السودان، استرد البرنامج 2.3 مليون دولار أمريكي من الخسائر البالغة 2.6 مليون دولار أمريكي في عام 2009. ووفقاً لما هو منصوص عليه في جميع عقود النقل، يخصم البرنامج القيمة الكاملة للخسائر التي تحدث أثناء النقل من فواتير شركات النقل.

## تدابير البرنامج للتقليل إلى أدنى حد من الخسائر

### التحسينات في عملية شراء الأغذية

- 13- اتخذت التدابير التالية للتقليل إلى أدنى حد من خسائر الأغذية أثناء الشراء:
- (1) طبق البرنامج مواصفات صارمة بشأن قبول الشحنات.
  - (2) في عام 2009، أنشأ البرنامج وحدة تسمى حالياً وحدة ضمان سلامة ونوعية الأغذية بغية ضمان إجراء مزيد من التحسينات في تقوية الأغذية وتجهيزها وإنتاجها ومراقبة جودتها وخسائرها، وبصفة خاصة:
    - ◀ تعزيز رصد نوعية الأغذية المسلمة من خلال المزيد من توحيد مواصفات الأغذية، ولاسيما إجراء زيارات دورية للمنتجين من أجل أخذ عينات الإجراءات وبارامترات وأساليب التحليل؛

(1) تسليم السلع ناقصة يشير إلى تسليم سلع بكمية أصغر من الكمية المبيّنة في بيان شحنة البرنامج.

- ◀ تدريب الموظفين لضمان توافر المعرفة الكافية لديهم فيما يتعلق بنوعية الأغذية وما يتصل بها من مسائل بالاستناد إلى دليل مرجعي لموظفي المشتريات واللوجستيات بشأن نوعية الأغذية يمكنهم من تفسير تحليلات نوعية الأغذية.
- (3) أوفد البرنامج بعثات فنية معنية بنوعية الأغذية وسلامتها لمساعدة المكاتب القطرية على تقليل الخسائر إلى أدنى حد وذلك، على سبيل المثال، في:
- ◀ بيرو، حيث كانت هناك مشاكل خاصة بنوعية المشتريات المحلية من *papilla* (نوع من أغذية الأطفال الرضع)؛ وقد تمكن البرنامج من إثبات أن المنتج المشتري محلياً مأمون وملائم للغرض، مما أتاح إمكانية تحقيق وفورات قدرها 5 ملايين دولار أمريكي؛
- ◀ تركيا، حيث عمل البرنامج مع موردي دقيق القمح ومفتشي الأغذية على تحسين نظام ضمان الجودة؛
- ◀ الأردن، حيث حسن الدعم الفني للمكتب القطري نظام ضمان الجودة؛
- ◀ نيبال، حيث عمل البرنامج مع معهد الموارد الطبيعية على إثبات أن أغذية البرنامج الموزعة في البلد مأمونة وملائمة للغرض؛
- ◀ كينيا، حيث تخلص البرنامج بالبيع من الكمية غير الملوثة من شحنة ذرة مصابة بالأفلاتوكسين.
- (4) استنبت البرنامج أداة للتعلم الإلكتروني من أجل المديرين القطريين بشأن نوعية الأغذية وسلامتها في سلسلة الإمدادات؛ وتقوم وحدة نوعية الأغذية وسلامتها بإعداد التعليمات المتعلقة بتناول المسائل الخاصة بعدم المطابقة على نحو أكثر تحديداً.
- (5) جرى دعم المكاتب القطرية في تنمية القدرات المحلية في مجال تجهيز الأغذية بالتعاون مع منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة وكيانات القطاع الخاص مثل شركة Unilever.
- 14 ويجري استعراض ورقة استراتيجية بشأن سلامة الأغذية ونوعيتها. وتحدد هذه الورقة العمل اللازم لإقامة نظام محسن لنوعية الأغذية، وستشكل الأساس الذي تستند إليه أي تغييرات أخرى مطلوبة في البرنامج وفي الشراكات مع المنظمات الأخرى.
- 15 وفي أواخر عام 2009، وسع البرنامج نطاق تنفيذ ممارسات التصنيع الجيدة ومبادئ نقاط المراقبة الحرجة وتحليل المخاطر بحيث شمل 25 مصنعا في شرق أفريقيا وجنوبها. ولضمان امتثال المصانع للمعايير المقبولة لسلامة الأغذية ونوعيتها، قام موظفو البرنامج التقنيون وشركة رقابة عينها البرنامج وكذلك الموظفون المحليون، الذين قاموا بزيارات دورية، برصد مرافق إنتاج دقيق الذرة وخليط الذرة بالصويا. ويحقق اعتماد ممارسات التصنيع الجيدة ومبادئ نقاط المراقبة الحرجة وتحليل المخاطر الارتقاء بنوعية المنتجات إلى المستوى الأمثل والحد من الخسائر الناجمة عن التدهور.
- التحسينات في عملية توزيع الأغذية**
- 16 واصلت المكاتب الإقليمية وضع خطة عمل سنوية قائمة على النتائج تشمل تعزيز إدارة الأغذية. ويدعم موظفو اللوجستيات الإقليميون المكاتب القطرية في جميع المسائل اللوجستية مثل التصدي لخسائر ما بعد التسليم والتوعية وبناء القدرات فيما يتعلق باحتواء الخسائر.

## المكتب الإقليمي للشرق الأوسط ووسط آسيا وشرق أوروبا

- 17- في عام 2009، قام المكتب الإقليمي للشرق الأوسط ووسط آسيا وشرق أوروبا (المكتب الإقليمي في القاهرة) وجميع مكاتبه القطرية بزيادة دعم قدرات موظفي البرنامج وموظفي شركائه في مجال إدارة الأغذية من خلال التدريب على إدارة المستودعات ومناولة السلع. وأثناء زيارات الرصد، أجرى موظفو البرنامج مراجعة دقيقة لضمان سلامة إدارة الأغذية.
- 18- وجرى أيضا تنفيذ إجراءات لمنع الخسائر. وتضمنت هذه الإجراءات: مراجعة العمر التخزيني للمخزونات؛ والاختبار المخبري؛ والتبخير؛ وتحقيق الوضع الأمثل لعمليات التوزيع بغية تفادي فرط تخزين الأغذية في نقاط التوزيع؛ وعمليات الجرد المادي الدوري للمخزونات في نهاية كل شهر؛ ومراجعات الكمية والنوعية التي تجريها شركات الرقابة على الأغذية المسلمة، مما كفل فصل الأصناف الغذائية المعطوبة أو التالفة والتخلص من الأغذية المعطوبة/التالفة في الوقت المناسب وفقا لإجراءات البرنامج. وأسهمت كل هذه الأنشطة إسهاما كبيرا في تخفيض الخسائر.

## المكتب الإقليمي لآسيا

- 19- واصل المكتب الإقليمي لآسيا (المكتب الإقليمي في بانكوك) التعاون مع المنتجين المحليين لتحسين نظم الإنتاج وكذلك ممارسات التصنيع الجيدة ومبادئ نقاط المراقبة الحرجة وتحليل المخاطر. وتمت زيادة الطاقة الإنتاجية لميانمار وباكستان وتيمور ليشتي بغية تلبية الاحتياجات الإقليمية بالانخراط في العمل مع مزيد من الموردين، وإنشاء مصانع جديدة لإنتاج خليط الأغذية المقواة وزيادة الموجود من هذه المصانع. وأفضت الزيادة في الطاقة الإنتاجية المحلية إلى انخفاض فترات تسليم الأغذية، مما أدى بدوره إلى انخفاض خسائر الأغذية، وتسليم منتجات أكثر طراوة إلى المستفيدين.
- 20- ولزيادة العمر التخزيني للأغذية المصنعة، جرى العمل مع موردي العبوات ومصنعي آلات التعبئة لتحديد التعبئة الفعالة اقتصاديا.
- 21- وتم التعاقد مع شركة خدمات استشارية على إعداد بروتوكولات أخذ عينات وتدريب موظفي البرنامج في مجال التفتيش على الأغذية في المواقع التي لا تعمل فيها شركات تفتيش. وسيعزز هذا نظام البرنامج لإرجاع الأغذية وإجراءاته المتعلقة بالتعامل مع المنتجات غير المطابقة للمواصفات.
- 22- وحدد المكتب الإقليمي مختبرين في اليابان – مختبرات اليابان للبحوث الغذائية وشركة اليابان للتفتيش على الأغذية المجمدة – يمكنهما تحليل عينات الأغذية في حالة وجود مشاكل متعلقة بالنوعية. وتم تحديث الموقع الشبكي الخاص بمراقبة جودة – <http://foodquality.wfp.org> – بتزويده بمعلومات جديدة.

## المكتب الإقليمي لجنوب وشرق ووسط أفريقيا

- 23- واصل المكتب الإقليمي لجنوب وشرق ووسط أفريقيا (المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ) التركيز على تدابير التقليل إلى أدنى حد من خسائر ما بعد التسليم في ممرات التسليم باستخدام مرافئ جيبوتي وبيربيرا ومومباسا ودار السلام وبيرا ودوربان. وتم تنظيم اجتماعين في عام 2009 لترتيب أولويات إرسال الشحنات على أساس العمر التخزيني والوقت اللازم للنقل العابر بغية منع حدوث حالات تأخير بين نقاط الدخول والوجهات النهائية والحد من التخزين لفترات طويلة في المرافئ.
- 24- واستعرضت بعثات للمراقبة، أوفدت إلى عدة مكاتب قطرية، إجراءات إدارة الأغذية بغية التأكد من الوفاء بمعايير الإبلاغ. وكفلت الدورات التدريبية لتحديد المعلومات في مجال إدارة المستودعات الامتثال لإجراءات البرنامج المتعلقة

بالتخزين والمناولة بغية الحد من الخسائر؛ وأدت الدورات التدريبية المشتركة مع المراقبين إلى تحسين الإشراف أثناء عمليات الشراء المحلية وأتاحت ضمان الكمية والنوعية.

25- وواصل المكتب الإقليمي تقديم تقارير شهرية إلى المكاتب القطرية بغية تحسين الإبلاغ عن الخسائر. وسلطت التقارير المتعلقة بفئات الخسائر الضوء على أخطاء قيد خسائر ما قبل التسليم وخسائر ما بعد التسليم والمعلومات الناقصة أو غير الصحيحة عن أسباب الخسائر. وبينت التقارير المتعلقة بعمر السلع عدد الأيام التي استغرقتها السلع الموجودة في مرافق التخزين أثناء انتقالها منذ استلامها في البلد المعني.

### مكتب السودان الإقليمي

26- في عام 2009، ظلت تنمية القدرات في مجال مناولة الأغذية وتتبعها والإبلاغ عنها تشكل أولوية لمكتب السودان الإقليمي (المكتب الإقليمي في السودان). ووزعت إجراءات تشغيل موحدة لمناولة الأغذية على جميع المواقع الميدانية للبرنامج: تضمنت هذه الإجراءات تدابير فعالة لمكافحة الآفات وإجراءات للاضطلاع بعمليات الجرد المادي الدوري. وتم تزويد المواقع الميدانية بمعدات المستودعات من أجل الحفاظ على مراقبة الجودة ومنع الخسائر.

27- ووافقت قوافل المعونة الإنسانية على امتداد ممرات دارفور الرئيسية حراسة مسلحة للحد من تعرضها للسلب؛ وأسهم ذلك أيضاً في تقليص حالات السطو إلى حالتين مقابل 110 حالة في عام 2008. وحدثت أكبر الخسائر المرتبطة بالأمن خلال العام في يونيو/حزيران 2009 في جنوب السودان حيث جرى إتلاف أو نهب 700 طن متري من الأغذية في نهر السوبات عندما هوجمت قافلة قوارب تجارية مصحوبة بمرافقة مسلحة، أثناء الاقتتال القبلي.

### المكتب الإقليمي لغرب أفريقيا

28- يواجه المكتب الإقليمي لغرب أفريقيا (المكتب الإقليمي في داكار) تحديات لوجستية متصلة برداءة الطرق والافتقار إلى مرافق تخزين كافية. وفي مواجهة هذا، واصل المكتب الإقليمي تنسيق أنشطة البرامج واللوجستيات والعمل على تحقيق أفضل معدل لدوران المخزونات، مما حقق تخفيض الخسائر وتطبيق جزاءات أشد صرامة على الشركاء المنفذين بقيمة خسائر الأغذية أثناء النقل.

29- وفي عام 2009، تم تنظيم دورات تدريبية بشأن إدارة الأغذية والمستودعات لموظفي البرنامج وشركات الرقابة والشركاء المتعاونين وفرق التوزيع بغية تعزيز أفضل الممارسات في مجال الحد من الخسائر. وجرى تكملة هذه الدورات بزيارات فنية للشركاء. وستجري متابعة هذا التدريب العملي، الذي تم توفيره أثناء زيارات الرصد، في عام 2010 بتدريب إضافي لتحسين نظم الرصد في كوت ديفوار وموريتانيا.

30- وقام البرنامج بإصلاح المستودعات الموجودة في الرأس الأخضر وسان تومي وبرينسيبي وجمهورية أفريقيا الوسطى في عام 2009؛ وساعدت إقامة نظم الإشراف المحسنة على الحد من التخزين غير السليم والسرقة. وفي سيراليون وليبيريا، حققت البعثات المعنية بالامتثال زيادة تطبيق أفضل الممارسات في المرافق للحد من الخسائر.

### المكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي

31- اتخذ المكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي (المكتب الإقليمي في بنما) ثلاثة تدابير للحد من الخسائر: (1) تنظيم دورات تدريبية على إدارة المستودعات للجهات النظيرة في بوليفيا وكولومبيا وكوبا وإكوادور ونيكاراغوا تلقى الحاضرون فيها مواد بشأن إدارة المستودعات ومكافحة الآفات؛ (2) عقد أربع دورات للتدريب على تتبع الأغذية في نظام

تحليل وإدارة حركة السلع لموظفي البرنامج في بوليفيا وكوبا وهندوراس ونيكاراغوا، ركزت على منع الخسائر؛ (3) إيفاء بعثات مراقبة إلى بوليفيا وهايتي وهندوراس للتأكد من امتثال المكاتب القطرية لأنظمة البرنامج، مثل نظام إدارة المستودعات؛ وعلى أساس التعليقات الواردة من البلدان الثلاثة، تم تقديم توصيات بشأن تحسين السجلات باستخدام بطاقات الموجودات، والحد من تفشي الحشرات، والتعويض عن الشحنات المعطوبة.

## الخسائر بحسب البلدان المتلقية

32- يجري البرنامج تحليلاً خاصاً للبلدان التي تسجل خسائر تتجاوز عتبتين محددتين مسبقاً: (1) البلدان التي تسجل خسائر في سلعة غذائية واحدة تعادل أو تزيد على 2 في المائة من الحجم الذي جرت مناولته من هذه السلعة الغذائية، بقيمة مطلقة أكبر من 20 000 دولار أمريكي؛ (2) البلدان التي تكبدت خسائر بعد التسليم في سلعة غذائية واحدة بقيمة مطلقة تزيد على 100 000 دولار أمريكي في تلك السلعة الغذائية.

33- وفي عام 2009، سجل 23 مشروعاً في 20 بلداً خسائر في سلعة غذائية واحدة تجاوزت هاتين العتبتين. ومن خسائر البلدان العشرين التي جرى تناولها بالتحليل، بلغت الخسائر في السودان 6 492 طناً مترياً وفي إثيوبيا 3 554.8 طن متري، وبذلك بلغت خسائر البلدين معاً 47.4 في المائة من مجموع خسائر ما بعد التسليم. وهذه خسائر غذائية كبيرة من حيث الحجم ولكنها لا تشكل سوى نسبة مئوية صغيرة من الحجم البالغ 1.2 مليون طن متري الذي جرت مناولته في العمليات المنفذة في السودان وإثيوبيا في عام 2009.

34- ويتضمن الملحق الثالث معلومات عن مجموع خسائر كل بلد في عام 2009. وترد تفاصيل الخسائر الأكبر في ذلك العام في الملحق الثالث – باء وتناقشها الفقرات التالية. والبلدان العشرة المعنية هي أنغولا وبنغلاديش وبنن وكولومبيا وجمهورية الكونغو الديمقراطية وإثيوبيا وجورجيا وغانا وهايتي والعراق وجمهورية إيران الإسلامية وكينيا وليسوتو وليبيريا وباكستان ورواندا والصومال والسودان وأوغندا وزامبيا.

### أنغولا<sup>(2)</sup>

35- بلغت خسائر ما بعد التسليم 52.9 طن متري من السكر، قدرت قيمتها بمبلغ 31 471 دولاراً أمريكياً، من مجموع ما جرت مناولته وقدره 174 طناً مترياً. وكان السبب الرئيسي لهذه الخسائر الكبيرة، التي بلغت نسبتها 30.4 في المائة، سوء إدارة المستودعات ومناولة السلع من جانب الشركاء المتعاونين، وقد نجمت عن طول فترات التخزين والسلب. ويسعى المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ إلى الحصول على تعويض من الجهات الحكومية النظيرة عن الخسائر المبلغ عنها.

### بنغلاديش

36- بلغت خسائر ما بعد التسليم 638.1 طن متري من دقيق القمح، قدرت قيمتها بمبلغ 271 461 دولاراً أمريكياً، من مساهمة عينية مقدارها 1 422 طناً مترياً من دقيق القمح، وصلت إلى بنغلاديش في 19 سبتمبر/أيلول 2008. وأثناء التفريغ، اكتشفت شركة الرقابة على الشحنات، العاملة لحساب البرنامج، فقايق مياه على ألواح أسطح وجوانب 48 حاوية. وتبين أن نحو 12 807 أكياس تأثرت بفعل المياه.

<sup>(2)</sup> المشروع 1043301، المساعدة الغذائية للأنشطة التعليمية والصحية لمجتمعات أنغولا المنكوبة بالزلاعات، انتهى في أغسطس/آب 2009.

37- واتخذت وحدة اللوجستيات التدابير اللازمة للاختبار المخبري للشحنة بأكملها، الذي أكد أن كمية مقدارها 638.1 طن متري غير صالحة للاستهلاك البشري. وبترخيص من مقر البرنامج، تم بيع دقيق القمح المعطوب كعلف حيوانات عن طريق عطاء تنافسي.

## بنن

38- شكلت خسائر ما بعد التسليم البالغة 25.5 طن متري من الفاصوليا، قدرت قيمتها بمبلغ 21 211 دولارا أمريكيا، 4.2 في المائة من 614 طنا متريا جرت مناوئتها. وحدثت هذه الخسائر بسبب تفشي الحشرات قبل الاستلام وفي نقاط التسليم الأمامية. فقد قامت الجهات الحكومية النظيرة في بنن بتخزين الفاصوليا المشتراة من بوركينا فاسو لفترات طويلة ولم تتمكن من ضمان توفير مكافحة كافية للحشرات. وتشمل التدابير التصحيحية تشديد المراقبة على الجودة من جانب شركة الرقابة والمكتب القطري، والتفتيش الدوري على السلع، والتبخير المناسب التوقيت عند الاقتضاء. وجرى تدريب مديري المستودعات العاملين لدى الجهات النظيرة، وتركز بعثات الرصد على تقاسم الممارسات السليمة.

## كولومبيا

39- شكلت خسائر ما بعد التسليم البالغة 101.5 طن متري من دقيق القمح بما قيمته 43 173 دولارا أمريكيا، 4.3 في المائة من مجموع ما تمت مناوئته. ونجمت هذه الخسائر عن طول فترة تخزين محتويات مساهمة عينية تم استلامها في ديسمبر/كانون الأول 2007 ويناير/كانون الثاني 2008. وعلى الرغم من القيام بعدة عمليات تبخير في نوفمبر/تشرين الثاني 2008 ويناير/كانون الثاني 2009، فإن التحليل المخبري المحلي كشف عن وجود أعداد كبيرة من البكتريا القولونية وبكتيريا السلمونيللا وغيرها من الميكروبات، وحدد أن السلعة غير صالحة للاستهلاك البشري. ولمنع حدوث خسائر مماثلة في المستقبل، قام المكتب القطري بتخفيض الواردات من دقيق القمح وزيادة تناوب المنتجات لتفادي تخزينها لفترات طويلة.

## جمهورية الكونغو الديمقراطية

40- بلغ مجموع خسائر المكتب القطري بعد التسليم 391.7 طن متري من دقيق الذرة في 23 مستودعا في جميع أرجاء البلد. وشكلت هذه الخسائر 0.4 في المائة من مجموع ما جرت مناوئته، وقدرت قيمتها بمبلغ 289 433 دولارا أمريكيا. ونجمت هذه الخسائر عن أسباب متعددة: فقدت 109 أطنان مترية أثناء النقل، وردت شركات النقل قيمة الخسائر، وجرى التخلص من 134 طنا متريا بسبب إصابتها بالحشرات وانتهاء صلاحيتها؛ وفقد 79 طنا متريا بسبب السلب والسرقة أثناء النقل؛ وفقد 70 طنا متريا بسبب رداءة المناولة من جانب الشركاء المتعاونين.

41- وللحد من أي خسائر من هذا القبيل، نظم المكتب القطري تدريباً لموظفي البرنامج والشركاء المتعاونين في على إدارة المستودعات/الأغذية ومكافحة الآفات.

## إثيوبيا

42- شكلت خسائر ما بعد التسليم البالغة 3 554.8 طن متري من القمح والفاصوليا، قدرت قيمتها بمبلغ 1 235 090 دولارا أمريكيا، أي 0.6 في المائة من 568 977 طنا متريا جرت مناوئتها. وحدثت الخسائر بعد التسليم إلى الشركاء المتعاونين من أجل المشاريع في إقليم صومالي نائي وغير آمن، وكانت أسبابها كثيرة، بما فيها النهب من جانب المليشيات المحلية، والسرقة/الضياع من المستودعات، والخسائر أثناء إعادة تجميع السلع/إعادة تعبئتها. كما استخدمت الأغذية في

بعض الأحيان للسداد العيني لنفقات المناولة، وإيجار المخازن، وخدمات العتالة، مع أن هذا غير مسموح به بموجب اتفاق البرنامج مع إثيوبيا. ولمنع حدوث خسائر من هذا القبيل، قام البرنامج بترتيب قوافل حراسة من قوات الدفاع الإثيوبية لمراقبة عمليات تسليم الأغذية. وجرى تنفيذ نظام دوريات لحراسة الأغذية بغية ضمان وصول الشحنات المرسلّة إلى وجهاتها النهائية، وتلقى موظفو المستودعات والشركاء تدريباً على إدارة المخزونات والحد من الخسائر.

## جورجيا

43- بلغت خسائر ما بعد التسليم 20.3 طن متري من أنواع البسكويت العالي الطاقة، قدرت قيمتها بمبلغ 22 650 دولاراً أمريكياً، وهي مجموع ما جرت مناولته من أنواع البسكويت العالي الطاقة. وقد وصلت السلعة في نوفمبر/تشرين الثاني 2008 في حالة سيئة للغاية ومع عمر تخزيني بالغ القصر مقداره 1.5 شهر تقريباً، وهو ما تم إدراكه في وقت متأخر جداً بحيث لم يكن من الممكن المطالبة بالتعويض عنها باعتبارها خسارة سابقة للتسليم. وكانت أنواع البسكويت العالي الطاقة مصابة بالحشرات وجرى تخزينها، لتطهيرها بالتبخير، إلى أن يؤكد التحليل المخبري عدم صلاحيتها للاستهلاك البشري. وبعد عملية طويلة للحصول على الترخيص اللازم، تم إتلافها في نهاية الأمر في عام 2009. وتشمل التدابير التصحيحية قيام المورد بإعادة التموين بأنواع البسكويت العالي الطاقة دون تحميل البرنامج بأية تكلفة. ويقوم المكتب القطري حالياً بتوفير التدريب على إدارة المستودعات للعاملين لدى الجهات النظيرة وتعزيز أنشطة الرصد.

## غانا

44- بلغت خسائر ما بعد التسليم 50.5 طن متري من الفاصوليا، قدرت قيمتها بمبلغ 41 965 دولاراً أمريكياً، من مجموع ما جرت مناولته وقدره 395 طناً مترياً. وقد نجمت هذه الخسارة الكبيرة البالغة 12.8 في المائة عن رداءة المناولة والتخزين لفترات طويلة في مستودعات الجهات النظيرة. وأدت الرطوبة المفرطة خلال فصل الأمطار في منطقة السفانا الشمالية، مع تفشي الحشرات، إلى حدوث تدهور. وتشمل التدابير التصحيحية توفير التدريب في مجال إدارة المستودعات للعاملين لدى الجهات النظيرة، وإجراء أنشطة رصد لضمان تطهير المخزون بالتبخير وتوزيعه.

## هايتي

45- بلغت خسائر ما بعد التسليم 404.9 طن متري من الأرز ودقيق الذرة، قدرت قيمتها بمبلغ 245 640 دولاراً أمريكياً، من مجموع ما جرت مناولته وقدره 34 857 طناً مترياً. ومن بين هذه الخسائر 349.3 طن متري وصلت معطوبة في عام 2008، أثناء عملية طوارئ أعقبت الأعاصير؛ واكتشفت أكياس مبتلة عند فتح الحاويات. وبالإضافة إلى ذلك، وصل جزء معطوب من الأرز التي سلمته إحدى السفن، وقدره 15 000 طن متري. وباع المكتب القطري الأرز ودقيق الذرة، اللذين حدد أنهما غير صالحين للاستهلاك البشري، إلى مربي حيوانات.

46- وحدثت بقية الخسائر، البالغة 55.6 طن متري، أثناء النقل؛ وخصمت قيمتها من المدفوعات المستحقة لشركات النقل. وشملت التدابير التصحيحية التدريب على إدارة المستودعات بغية إنقاذ ووعي الموظفين بضرورة التفقيش وإعادة تجميع السلع عند وصولها.

## العراق

47- بلغت خسائر ما بعد التسليم 334.7 طن متري من القمح، قدرت قيمتها بمبلغ 142 380 دولاراً أمريكياً، من مجموع ما جرت مناولته وقدره 36 853 طناً مترياً. وقد حدثت الخسائر في شحنة مقدارها 1 519 طناً مترياً من دقيق القمح

وصلت إلى ميناء اللاذقية في الجمهورية العربية السورية في فبراير/شباط-مارس/آذار 2007 لإرسالها إلى العراق. وصادرت شرطة الحدود العراقية القمح أثناء إرساله من اللاذقية في 23 يونيو/حزيران 2008 بعد أن تقرر أنه غير صالح للاستهلاك البشري. بيد أن مكتب البرنامج في العراق لم يتلق من الحكومة الوثائق الخاصة بنتائج الاختبار، ولم يسمح له بالوصول إلى هذه السلعة لإخضاعها لاختبار مستقل.

48- وقام المكتب القطري بتطهير دقيق القمح بالتبخير عدة مرات، واتخذ الترتيبات اللازمة لاختبار الغذاء في مختبرات خاصة، بالإضافة إلى قيام وزارة الزراعة السورية باختباره في يناير/كانون الأول 2008 ويونيو/حزيران 2008. وقد حددت كل الاختبارات أن دقيق القمح صالح للاستهلاك البشري. وحصل المكتب القطري أيضا على جميع الموافقات اللازمة من حكومة العراق - وزارة الزراعة والاقتصاد والجمارك - في مايو/أيار 2008، على الإرسال في يونيو/حزيران 2008. وبعد محاولات عديدة للحصول على نتائج الاختبار من حكومة العراق، أدرك المكتب القطري، في عام 2009، حدوث الخسارة.

49- وتشمل التدابير التصحيحية تنظيم حلقات عمل وتدريب على إدارة السلع، والمراجعة الشهرية لمراقبة جودة جميع الأغذية، وتحسين المتابعة مع شركات الرقابة، والاتصال المتواصل مع حكومة العراق لتيسير تسليم الأغذية عبر نقاط التفتيش.

### جمهورية إيران الإسلامية

50- بلغت خسائر ما بعد التسليم 439 طنا متريا من القمح، قدرت قيمتها بمبلغ 143 645 دولارا أمريكيا، من مجموع ما جرت مناولته وقدره 2 869 طنا متريا. وهذه الخسارة الكبيرة بوضوح والبالغة 15.3 في المائة نجمت عن تسوية مخزونات القمح وتحويلها مع الشركة التجارية الحكومية، وهي تغطي الخسائر المتكبدة خلال الأعوام الثمانية من 2000 إلى 2008. وفي عام 2008، قام فريق من مكتب شؤون الأجانب والمهاجرين الأجانب والشركة التجارية الحكومية والبرنامج باستعراض جميع الوثائق وإعادة تجميع المخزونات، وتوصل إلى اتفاق في عام 2009. وبناء على ذلك، بلغت خسارة القمح السنوية أقل من 2 في المائة على امتداد فترة الأعوام الثمانية.

51- وفي إطار التدابير التصحيحية، أوقف المكتب القطري مبادلات القمح مع الحكومة، وبشترى دقيق القمح بدلا من القمح منذ بدء العملية الممتدة للإغاثة والإنعاش 102131.

### كينيا

52- تكبد مكتب البرنامج في كينيا خسارتين كبيرتين بعد التسليم في عام 2009، بلغت إحداها 146.1 طن متري من دقيق القمح بما قيمته 62 154 دولارا أمريكيا وشكلت 20.6 في المائة من مجموع ما جرت مناولته؛ والأخرى 160.1 طن متري من دقيق الذرة، قدرت قيمتها بمبلغ 118 310 دولارات أمريكية، وشكلت 0.6 في المائة من مجموع ما جرت مناولته.

53- وتم تلقي شحنة قمح، في حالة معطوبة، يوم 22 سبتمبر/أيلول 2008 من أجل عملية الطوارئ 103740. وجرى التخلص من هذه الشحنة في أواسط عام 2009، بعد إجراء عمليات إعادة تكييف واختبار شاملة واستيفاء الإجراءات الرسمية اللازمة.

- 54- وفيما يتعلق بالخسارة في دقيق الذرة، نجم 113.8 طن متري عن تباين في الوزن، ونشأت بقيتها عن خسائر حدثت أثناء النقل. وأشار مستند الوزن لدى شركة الرقابة إلى أن الشحنة كانت تحتوي على أكياس ناقصة الوزن، ولكن بيان الشحنة كان يستخدم صافي الوزن المحسوب للكيس في بوليصة الشحن وقدره 25 كيلو غراما. وتبين أن الوزن الفعلي للوحدة أقل بنسبة 0.4 في المائة من الوزن المحسوب. ولم تسترد قيمة تلك الخسائر من شركات النقل المتعاقدة مع البرنامج لأن الأكياس التي تم استلامها كانت سليمة ولم يكن هناك ما يدل على العبث بها.
- 55- وتتضمن التدابير التصحيحية زيادة تواتر معايرة الموازين وفرض جزاءات على شركات النقل المسؤولة عن الخسائر في السلع.

### ليسوتو

- 56- شكلت خسائر ما بعد التسليم البالغة 149 طناً مترياً من الذرة، قدرت قيمتها بمبلغ 45 485 دولاراً أمريكياً، 16 في المائة من الحجم الذي جرت مناولته والبالغ 931 طناً مترياً. وهذه الخسائر التي حدثت أثناء عملية طحن الذرة داخلية في نطاق معدلات الاستخلاص العادية، وبالتالي ربما يكون قد جرى الإبلاغ عنها خطأ على أنها خسائر بعد التسليم. ولذلك ستجري متابعة الخسائر والتحقق منها في التقارير المقبلة.

### ليبيريا

- 57- بلغت خسائر ما بعد التسليم 110.4 طن متري من الزيت النباتي، قدرت قيمتها بمبلغ 147 947 دولاراً أمريكياً، و86.9 طن متري من البازلا المشقوقة، قدرت قيمتها بمبلغ 50 922 دولاراً أمريكياً، وقد تسببت في هذه الخسائر سرقة تسع حاويات من مباني هيئة المرافئ الوطنية. وحقق مكتب التفتيش والتحقيق في هذه الحالة وخلص إلى أن هيئة المرافئ الوطنية مسؤولة، وأوصى باسترداد مجموع قيمة الخسائر من الهيئة وتعزيز أو تنفيذ تدابير مراقبة لتفادي تكرار حدوث خسائر من هذا القبيل. ولم توافق هيئة المرافئ الوطنية بعد على رد قيمة الخسائر إلى البرنامج.
- 58- وتشمل تدابير المراقبة إبرام اتفاق منقح مع هيئة المرافئ الوطنية يحدد الأدوار والمسؤوليات والالتزامات ونظاما لتتبع تحركات الحاويات من ساحة الحاويات في المرفأ إلى مجمع البرنامج حتى يتسنى التحقق الفوري من موقع حاويات البرنامج.

### باكستان

- 59- شكلت خسائر ما بعد التسليم البالغة 628.4 طن متري من الزيت النباتي والقمح، قدرت قيمتها بمبلغ 375 372 دولاراً أمريكياً، نحو 0.3 في المائة من مجموع ما تمت مناولته. وترجع هذه الخسائر أساساً إلى النقص في تسليم مساهمة عينية محلية وإلى قيام الميليشيات بنهب مخزونات الأغذية من مواقع التخزين التي تديرها الحكومة في المناطق المنكوبة بالنزاع. ويجري الآن استرداد الكميات التي كانت ناقصة عند التسليم، بالكامل. وقد تم أيضاً استرداد خسائر أخرى جرى تكبدها أثناء النقل، الذي قام به مقاولون من القطاع الخاص، وذلك عن طريق تخفيض المدفوعات المستحقة أو فرض جزاءات مالية أخرى على شركات النقل المعنية.
- 60- وللتقليل إلى أدنى حد من الخسائر ذات الصلة بالأمن، يتيح البرنامج للجهات النظيرة على صعيد المناطق التخزين في مرافقه في بيريباي وأماكن أخرى بغية تيسير توزيع الأغذية مباشرة على نقاط التوزيع.

## رواندا

61- شكلت خسائر ما بعد التسليم البالغة 89.7 طن متري من الزيت النباتي، قدرت قيمتها بمبلغ 120 152 دولاراً أمريكياً، نحو 6.2 في المائة من الحجم الذي جرت مناولته والبالغ 1 477.3 طن متري. وقد حدثت هذه الخسائر لأن مكتب رواندا للمعايير اعتبر أن تاريخ انتهاء الصلاحية هو التاريخ الذي من الأفضل استخدام السلعة قبله، ونصح بالتخلص من السلعة. وللتخفيف من تأثير هذا، قام البرنامج بمبادلة 84.69 طن متري من الزيت مع مورد محلي. وفي المستقبل، سيشارك البرنامج مع مكتب رواندا للمعايير في عملية مراقبة الجودة وسيكفل توزيع الأغذية دائماً قبل التاريخ الذي من الأفضل استخدامها قبله.

## الصومال

62- شكلت خسائر ما بعد التسليم البالغة 75.3 طن متري من الزيت النباتي، قدرت قيمتها بمبلغ 100 923 دولاراً أمريكياً، نحو 0.8 في المائة من مجموع الحجم الذي جرت مناولته، وعزيت إلى المكابيل والمقاييس غير الصحيحة وغير ذلك من المخالفات التي تم الإبلاغ عنها في برامج التغذية المطبوخة في مقديشو وجوهار. وتشمل التدابير التصحيحية تدريب العاملين لدى الجهات النظيرة، بغية التقليل إلى أدنى حد من الخسائر في مراكز التغذية المطبوخة، وتشديد إجراءات الشراء لكفالة توفير مواد أقوى لتغليف الأغذية المشتراة إقليمياً من أجل الصومال.

## السودان

63- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 6 492 طناً مترياً، قدرت قيمتها بمبلغ 2 601 425 دولاراً أمريكياً، من بين ما مجموعه 586 736 طناً مترياً جرت مناولتها. وشملت خسائر الأغذية الدخن والقمح وخليط الذرة بالصويا والزيت النباتي والعدس والباذلا المشقوقة، وحدثت هذه الخسائر أساساً نتيجة للوضع الأمني المتقلب والافتقار إلى البنى الأساسية الكافية في السودان. وبسبب طرق النقل الطويلة المؤدية إلى المناطق النائية في دارفور وجنوب البلد يتعين على شركات النقل حمل كميات كبيرة من الوقود والماء بالإضافة إلى الغذاء، ويمكن أن يفضي هذا إلى حدوث تلوث.

64- وللحد من عمليات نهب الشاحنات، رتب البرنامج لتأمين مرافقة عسكرية من الحكومة. وتم التعويض عن تلوث الأغذية بوقود الديزل والماء من خلال خصم قيمة الأغذية الملوثة من فواتير شركات النقل، وفقاً لما هو منصوص عليه في عقود النقل؛ وأتاح ذلك للبرنامج استرداد ما يقل مجموعه بقليل عن 2.3 مليون دولار أمريكي.

## أوغندا

65- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 395.7 طن متري من دقيق الذرة، قدرت قيمتها بمبلغ 265 795 دولاراً أمريكياً، من مجموع الحجم الذي جرت مناولته والبالغ 6 733.6 طن متري. وكان أهم سبب في هذا الصدد خسائر الطحن، التي تجاوزت مقدار الاستخلاص المتوقع عليه؛ وقد جمعت نخالة الذرة الزائدة وبيعت كعلف للحيوانات. وتم تحميل خسائر النقل على شركات النقل، مما كفل استرداد التكاليف بالكامل. وتشمل التدابير التصحيحية مراجعة النسب المئوية لخسائر الاستخلاص بالطحن وإعادة معايرة معدات الطحن. وأوصى خبير استشاري من بورصة السلع الأوغندية بإعادة تدوير نخالة الذرة في عملية الطحن من خلال أداة بثق. وترتكز عمليات المراجعة الداخلية للحسابات، التي يجريها فريق اللوجستيات التابع للمكتب القطري، على الدقة والالتزام بإجراءات البرنامج المتعلقة بالمناولة والتخزين، وتكفل بعثات المتابعة الامتثال للملاحظات الناشئة عن عمليات المراجعة الداخلية للحسابات.

## زامبيا

- 66- شكلت خسائر ما بعد التسليم البالغة 65.2 طن متري من خليط الذرة بالصويا، قدرت قيمتها بمبلغ 38 319 دولارا أمريكيا، 14.5 في المائة من مجموع ما قام البرنامج القطري بمناولته في عام 2009.
- 67- وكان السبب الرئيسي للخسائر التخزين غير المخطط الذي استغرق فترة طويلة نتيجة لتوقف التوزيع أثناء نقشي الكوليرا في منطقة سينازونغوي. وكانت تلك الأغذية موجهة للتغذية المدرسية، وأدى إغلاق المدارس إلى ترحيل كميات المخزونات من عام 2008 في المدارس وفي المستودع، وتجاوزت بعض هذه المخزونات عمرها التخزيني. وأظهرت الاختبارات المخبرية أن هذه المخزونات لم تكن أيضا صالحة للاستهلاك الحيواني، ولذلك تعين إتلافها. ولتفادي تكرار هذا، أجرى البرنامج، في مايو/أيار 2009، تدريباً على إدارة السلع لجميع مديري المستودعات والمشرفين المعنيين بالسلع. وخطط المكتب القطري لتوفير تدريب مماثل للشركاء المتعاونين.

## متابعة خسائر فترات الإبلاغ السابقة التي يجري التحقق منها

- 68- ترد في الفقرات التالية معلومات عن آخر ما استجد بشأن خسائر الفترات السابقة التي يقوم البرنامج بالتحقيق فيها.

## إريتريا

- 69- سلم البرنامج لحكومة إريتريا في عام 2005 سلعا غذائية، منها 64 538 طناً مترياً قدرت قيمتها آنذاك بمبلغ 31 مليون دولار أمريكي ولم يستدل عليها حتى الآن. وما زالت هذه المسألة معلقة، وما زال البرنامج يقيد هذه السلع الغذائية في دفاتره بأنها "مخزون مسبق". ولم يتلق البرنامج تقارير توزيع من الحكومة وبالتالي لا يمكنه تحديد ما إذا كان قد تم توزيع الأغذية على المستفيدين المستهدفين.
- 70- ويود البرنامج أن يضمن استرداد قيمة أي أغذية لم تستخدم وفقاً لالتزامات إريتريا التعاقدية، ويعكف حالياً على استكشاف الخيارات المتاحة في هذا الصدد. وسيتم إطلاع المجلس على التقدم المحرز.

## جورجيا

- 71- يؤكد البرنامج حدوث خسائر وإتلاف بعد ذلك لما مقداره 20.2 طن متري من البسكويت العالي الطاقة جرى التحقق منها في عام 2008. وقد تم استلام البسكويت العالي الطاقة في حالة سيئة، وحددت الاختبارات المخبرية أنه غير صالح للاستهلاك البشري؛ وجرى إتلافه في عام 2009. وللحصول على تفاصيل إضافية في هذا الصدد، يرجى الاطلاع على القسم الخاص بالخسائر بحسب البلد المتلقي، جورجيا.

## العراق

- 72- فيما يتعلق بكمية دقيق القمح البالغة 1 519 طناً مترياً التي كان يجري التحقق منها في عام 2009، يؤكد البرنامج خسارة مقدارها 334 طناً مترياً، ويواصل البرنامج إجراء ما يلزم من تحقيق بخصوص بقية الكمية. وللحصول على تفاصيل إضافية في هذا الصدد، يرجى الاطلاع على القسم الخاص بالخسائر بحسب البلد المتلقي، العراق.

## جمهورية إيران الإسلامية

73- فيما يتعلق بكمية القمح البالغة 2 869 طناً مترياً التي كان يجري التحقق منها في عام 2009، يؤكد البرنامج خسارة 439 طناً مترياً. وجرى تحويل بقية الكمية، ومقدارها 2 429 طناً مترياً، إلى 1 944 طناً مترياً من دقيق القمح وتوزيعها في عام 2009. وللحصول على تفاصيل إضافية في هذا الصدد، يرجى الاطلاع على القسم الخاص بالخسائر بحسب البلد المتلقي، جمهورية إيران الإسلامية.

## الجمهورية العربية السورية

74- فيما يتعلق بكمية الأرز البالغة 1 430 طناً مترياً التي كان يجري التحقق منها في عام 2008، تمكن المكتب القطري من إعادة تصدير 1 363.7 طن متري وتخلص من 66.4 طن متري. وتتعلق هذه الخسارة بسبع شحنات أرز تم استيرادها إلى البلد في عام 2008 ورفضتها الحكومة وأصدرت أوامر بإعادة تصديرها إلى بلد المنشأ/المورد. وفي الربع الأول من عام 2009، أعيد تصدير 1 363.7 طن متري من الكمية الجاري التحقق منها وقدرها 1 430 طناً مترياً إلى الهند، وأعيدت برمجة 544.4 طن متري منها لإرسالها إلى نيبال.

## الخسائر التي يجري التحقق منها حالياً والتي ستراجع في التقارير القادمة

75- يتحقق البرنامج من خسائر في السلع بعد التسليم يبلغ مجموعها نحو 280 طناً مترياً في خمسة بلدان، هي كولومبيا وغينيا وليسوتو وملاوي والصومال. وسوف تقدم في التقارير المقبلة نتائج هذه التحقيقات والخسائر المستردة.

الملحق الأول: الخسائر بحسب الأسباب		
النسبة المئوية لمجموع الخسائر	قيمة خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	سبب الخسارة
0.04	3 983	انكسار أثناء الشحن
0.74	75 394	تلف في السلع الغذائية راجع أساساً إلى مشكلات في المنشأ
3.94	399 539	تلف مواد التعليب
1.61	162 730	الفيضانات وغيرها من الكوارث الطبيعية
8.06	816 195	تخزين غير سليم/لمدد طويلة
0.50	50 336	عدم كفاية النقل
8.04	814 488	إصابة بالحشرات
0.23	23 034	خسائر بسبب النيران
0.14	13 730	خسائر بسبب تحاليل عينات من الأغذية
5.83	590 847	خسائر أثناء الصراعات الأهلية
20.23	2 049 407	السلب/السرقه
8.99	911 080	رداءة المناولة
2.14	217 155	تجهيز/ تحويل الأغذية
4.97	503 678	إعادة تجميع/ تعبئة/إعادة تغليف
27.44	2 780 279	نقص في التسليم
0.29	29 582	توزيع بدون إذن
2.22	224 453	تباين الوزن
1.19	120 693	ابتلال بالوقود
3.41	345 361	ابتلال بالماء
<b>100</b>	<b>10 131 966</b>	<b>المجموع</b>

الملحق الثاني: الخسائر بحسب السلع				
الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته (باء)	خسائر ما بعد التسليم دولار أمريكي	مجموع ما تمت مناولته (باء) دولار أمريكي	السلعة	رمز السلعة
0.01	165	2 955 875	شاي أسود	BEVTEA
0.32	2 972	921 628	شعير	CERBAR
0.21	391 556	190 832 555	ذرة	CERMAZ
42.89	293	684	دقيق ذرة مقوى بالصويا	CERMMF
0.63	1 134 617	180 923 799	دقيق ذرة	CERMML
0.04	35	91 732	شوفان	CEROAT
0.22	5 110	2 370 532	باستا	CERPAS
0.19	483 028	256 900 858	أرز	CERRIC
7.17	2 134	29 781	دقيق سرغوم	CERSOF
0.55	1 680 419	308 102 225	سرغوم/دخن	CERSOR
0.08	35 509	44 887 733	حنطة برغل	CERWBG
0.44	1 896 434	430 989 461	قمح	CERWHE
0.52	683 772	130 370 627	دقيق قمح	CERWHF
0.87	3 758	432 250	جبن	DAICHE
0.45	3 275	731 668	مخيض مجفف مدعم	DAIDSE
0.07	6 600	9 269 015	مخيض مجفف عادي	DAIDSP
0	0	322 513	لبن كامل مجفف	DAIDWM
0.27	11 912	4 357 109	لبن طويل الحفظ	DAIUHT
0.07	1 896	2 794 291	فواكه مجففة	FRUDFR
0.07	6 485	9 245 908	سمك معلب	FSHCFI
0.09	1 500	1 737 435	لحوم معلبة	MEAMEA
0	76	1 531 036	بسكويت	MIXBIS
0.05	915	2 014 186	حصص بسكويت طوارئ	MIXBP5
0.29	676 432	235 359 798	خليط الذرة بالصويا	MIXCSB
0.01	2 652	21 309 706	فافا	MIXCSBFAF
0.46	4 266	930 468	ليكوني فاللا	MIXCSBLIK
10.36	7 987	77 080	لبن صويا وذرة	MIXCSM
0.17	79 314	46 699 319	بسكويت عالي الطاقة	MIXHEB
0.09	9 728	11 060 817	أغذية تكميلية عالية الطاقة	MIXHES
0.04	1 040	2 851 251	خليط بازل و قمح	MIXPWB
0.04	3 394	8 207 030	أغذية تكميلية جاهزة للاستعمال	MIXRSF
0.13	14 728	11 468 035	خليط الصويا بالقمح	MIXWSB
0.12	2 422	1 941 517	خليط هندي	MIXWSBIND
0	0	86 659	لبن صويا و قمح	MIXWSM
0	0	110 474	حبوب أبي	MSCAPI

الملحق الثاني: الخسائر بحسب السلع				
الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته (باء)	خسائر ما بعد التسليم دولار أمريكي	مجموع ما تمت مناولته (باء) دولار أمريكي	السلعة	رمز السلعة
0	0	0	خبز	MSCBRD
0.02	163	999 023	مسحوق مغذيات دقيقة	MSCMNP
0.38	25 871	6 785 570	ملح معالج باليود	MSCSAL
0.37	168 073	44 823 067	سكر	MSCSUG
0.42	1 621	384 390	سمن	OILGHE
0.40	1 667 352	415 858 063	زيت نباتي	OILVEG
2.16	411	18 976	علب أغذية عائلية	PPFFFP
0.32	448 807	138 302 079	فاصوليا	PULBEA
0.01	17	265 296	حمص	PULCKP
0.26	162 603	62 024 829	عدس	PULLEN
0.14	53 877	38 914 991	بازلا	PULPEA
0.36	448 747	124 856 123	بازلا مشقوفة	PULSPE
0	0	4 912	بروتين صويا مخشن	PULTSP
<b>0.37</b>	<b>10 131 966</b>	<b>2 755 152 374</b>		المجموع

مجموع ما تمت مناولته (باء) = المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي + الأغذية المستلمة في البلد المتلقي.

### الملحق الثالث – ألف: الكميات والقيم بحسب البلد المتلقي

المنطقة	البلد المتلقي	مجموع ما تمت مناولته (باء)		خسائر ما بعد التسليم	
		طن متري	دولار أمريكي	طن متري	دولار أمريكي
المنطقة الإقليمية في بانكوك	أفغانستان	332 181	155 362 517	450.5	229 466
	بنغلاديش	159 735	69 301 312	680.5	298 989
	بوتان	3 251	1 890 639	2.8	1 605
	كمبوديا	35 799	22 389 429	3.3	2 165
	جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية	81 862	39 001 231	1.7	3 408
	الهند	45 692	17 423 831	4.6	2 422
	إندونيسيا	14 905	11 133 152	21.0	13 032
	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	21 735	12 569 504	54.8	29 919
	ميانمار	84 266	45 309 473	100.7	53 097
	نيبال	65 753	36 510 925	34.2	21 164
	باكستان	437 340	212 306 123	755.9	474 300
	الفلبين	45 893	27 261 594	24.7	13 750
	سري لانكا	112 513	61 984 659	309.8	186 675
	تيمور ليشتي	10 535	6 682 746	136.9	89 823
مجموع المكتب الإقليمي في بانكوك		<b>1 451 460</b>	<b>719 127 134</b>	<b>2 581.4</b>	<b>1 419 815</b>
المكتب الإقليمي في القاهرة	الجزائر	30 071	16 715 487	73.1	43 228
	أرمينيا	92	39 139	0.0	0
	مصر	6 204	3 952 724	39	19 627
	جورجيا	17 078	9 129 062	52.6	38 481
	جمهورية إيران الإسلامية	6 104	2 730 611	445.8	147 313
	العراق	48 287	28 033 831	397.9	197 975
	قيرغيزستان	10 889	5 462 213	1.1	476
	الأرض الفلسطينية المحتلة	93 245	52 081 987	280.3	139 575
	الجمهورية العربية السورية	41 382	24 524 886	114.8	64 066
	طاجيكستان	41 467	19 816 707	1.4	733
	اليمن	56 742	25 817 762	65.1	23 527
مجموع المكتب الإقليمي في القاهرة		<b>351 562</b>	<b>188 304 408</b>	<b>1 470.9</b>	<b>675 001</b>
المكتب الإقليمي في داكار	بنن	8 782	4 416 787	25.7	21 412
	بوركينافاسو	26 489	17 676 859	110	67 306

### الملحق الثالث – ألف: الكميات والقيم بحسب البلد المتلقي

المنطقة	البلد المتلقي	مجموع ما تمت مناولته (باء)		خسائر ما بعد التسليم	
		طن متري	دولار أمريكي	طن متري	دولار أمريكي
	الكاميرون	19 687	12 611 378	92.6	62 304
	الرأس الأخضر	1 378	912 946	3.1	2 090
	جمهورية أفريقيا الوسطى	30 019	20 551 553	238.1	184 267
	تشاد	115 957	55 146 129	548.4	301 397
	كوت ديفوار	23 208	14 712 541	25.9	16 725
	غامبيا	4 939	2 796 272	7.9	4 705
	غانا	20 903	11 255 241	74.7	55 060
	غينيا	20 175	10 962 850	46.8	24 594
	غينيا - بيساو	8 788	5 281 340	5.9	3 699
	ليبيريا	27 762	14 631 794	230.1	215 435
	مالي	15 817	8 123 778	116.1	46 179
	موريتانيا	23 061	10 717 514	68.6	31 823
	النيجر	29 988	18 505 278	46.0	30 920
	سان تومي وبرينسيبي	1 714	1 048 761	2.3	2 010
	السنغال	27 096	12 360 134	185.1	71 044
	سيراليون	20 512	11 317 105	11.2	6 557
	توغو	3 388	1 987 925	1.2	497
	<b>مجموع المكتب الإقليمي في داكار</b>	<b>429 663</b>	<b>235 016 185</b>	<b>1 839.3</b>	<b>1 148 022</b>
	أنغولا	680	466 885	101.8	64 933
	بوروندي	53 480	28 649 943	175.3	105 579
	الكونغو	5 552	2 987 729	20.4	11 400
	جمهورية الكونغو الديمقراطية	153 777	110 580 594	595.0	461 765
	جيبوتي	15 935	9 355 191	4.0	2 313
	إثيوبيا	664 861	282 750 657	3 774.1	1 402 525
	كينيا	395 907	208 551 358	1 072.4	555 171
	ليسوتو	15 134	10 865 732	163.2	56 945
	مدغشقر	32 039	16 092 107	52.7	27 119
	ملاوي	55 787	29 330 316	129.2	67 931
	موزامبيق	53 826	21 605 139	125.1	62 307
	ناميبيا	1 096	810 058	0.1	72
	رواندا	24 478	16 381 977	90.7	120 850
	الصومال	355 760	152 237 880	490.1	239 291

### الملحق الثالث – ألف: الكميات والقيم بحسب البلد المتلقي

المنطقة	البلد المتلقي	مجموع ما تمت مناولته (باء)		خسائر ما بعد التسليم	
		طن متري	دولار أمريكي	طن متري	دولار أمريكي
	سوازيلند	9 957	4 329 715	5.4	3 166
	جمهورية تنزانيا المتحدة	40 664	20 090 351	98.8	56 646
	أوغندا	144 956	68 182 912	513.9	342 818
	زامبيا	22 803	19 044 607	109.8	65 330
	زمبابوي	246 824	116 310 264	146.5	75 546
	مجموع المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ	2 293 514	1 118 623 416	7 668.6	3 721 707
	المكتب الإقليمي في بنما	6 224	3 677 703	6.4	2 724
	دولة بوليفيا المتعددة القوميات				
	كولومبيا	23 381	16 308 734	112.4	51 738
	كوبا	5 399	4 117 670	1.4	1 442
	إكوادور	2 540	1 767 610	6.5	4 072
	السلفادور	1 479	867 504	0.1	103
	غواتيمالا	12 737	6 650 544	1.6	767
	هايتي	82 029	53 999 845	465.2	290 043
	هندوراس	11 821	6 062 746	5.4	2 974
	نيكاراغوا	16 890	9 534 261	0.5	206
	بيرو	995	815 911	0.0	0
	مجموع المكتب الإقليمي في بنما	163 497	103 802 528	599.4	354 070
	المكتب الإقليمي في السودان	877 618	390 278 703	7 027.6	2 813 351
	مجموع المكتب الإقليمي في السودان	877 618	390 278 703	7 027.6	2 813 351
	المجموع الكلي	5 567 314	2 755 152 374	21 187.1	10 131 966

مجموع ما تمت مناولته (باء) = المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي + الأغذية المستلمة في البلد المتلقي.

الملحق الثالث- باء: خسائر ما بعد التسليم، التي يزيد حجمها بالطن عن 2 في المائة وتزيد قيمتها على 20 000 دولار أمريكي،  
أو التي تبلغ قيمتها أكثر من 100 000 دولار أمريكي

المنطقة الإقليمية	البلد الممتلكي	عنصر الهيكل المفصل للعمل	رمز السلعة	مجموع ما تمت مناولته (ألف) (طن متري)	مجموع ما تمت مناولته (ألف) (دولار أمريكي)	خسائر ما بعد التسليم (طن متري)	خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	الخسائر(بالطن المتري) كنسبة مئوية من المجموع ما تمت مناولته (ألف)
جوهانسبرغ	أنغولا	104330.1	MSCSUG	174.000	103 535.22	52.890	31 471.14	30.40
بانكوك	بنغلاديش	107880.1	CERWHF	638.100	271 460.50	638.100	271 460.50	100.00
داكار	بنن	103080.1	PULBEA	613.820	510 581.61	25.500	21 211.16	4.15
بنما	كولومبيا	105880.1	CERWHF	2 338.436	994 817.44	101.484	43 173.32	4.34
جوهانسبرغ	جمهورية الكونغو الديمقراطية	106080.1	CERMML	100 736.684	74 430 306.34	391.729	289 432.89	0.39
جوهانسبرغ	إثيوبيا	106650.1	CERWHE	542 943.227	177 656 453.31	3 412.180	1 116 499.42	0.63
جوهانسبرغ	إثيوبيا	106650.1	PULBEA	26 034.123	21 655 443.85	142.570	118 591.15	0.55
القاهرة	جورجيا	102111.1	MIXHEB	20.290	22 650.34	20.290	22 650.34	100.00
داكار	غانا	107100.1	PULBEA	395.200	328 731.31	50.450	41 964.81	12.77
بنما	هايتي	106740.1	CERMML	3 792.700	2 802 274.32	176.010	130 046.75	4.64
بنما	هايتي	106740.1	CERRIC	31 064.301	15 688 403.93	228.884	115 593.29	0.74
القاهرة	جمهورية إيران الإسلامية	102131.1	CERWHE	2 868.955	938 750.77	439.000	143 645.19	15.30
القاهرة	العراق	107170.1.IQ	CERWHF	36 852.662	15 677 859.47	334.682	142 380.42	0.91
جوهانسبرغ	كينيا	107450.1	CERWHF	707.900	301 154.82	146.100	62 153.86	20.64
جوهانسبرغ	كينيا	102582.1	CERMML	26 027.605	19 230 756.23	160.125	118 309.96	0.62
جوهانسبرغ	ليسوتو	105990.1	CERMAZ	930.963	284 278.86	148.954	45 484.59	16.00
داكار	ليبيريا	104540.1	OILVEG	1 236.088	1 656 568.05	110.394	147 946.73	8.93
داكار	ليبيريا	104540.1	PULSPE	2 517.825	1 474 992.24	86.925	50 922.40	3.45
بانكوك	باكستان	102690.1.C1	OILVEG	15 471.446	20 734 367.79	167.584	224 591.05	1.08
بانكوك	باكستان	108280.1	CERWHE	239 228.440	78 277 937.85	460.808	150 780.99	0.19



الملحق الثالث- باء: خسائر ما بعد التسليم، التي يزيد حجمها بالطن عن 2 في المائة وتزيد قيمتها على 20 000 دولار أمريكي،  
أو التي تبلغ قيمتها أكثر من 100 000 دولار أمريكي

المكتب الإقليمي	البلد المتلقي	عنصر الهيكل المفصل للعمل	رمز السلعة	مجموع ما تمت مناولته (ألف) (طن متري)	مجموع ما تمت مناولته (ألف) (دولار أمريكي)	خسائر ما بعد التسليم (طن متري)	خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	الخسائر(بالطن المتري) كنسبة مئوية من المجموع ما تمت مناولته (ألف)
جوهانسبرغ	رواندا	105310.1	OILVEG	1 447.307	1 939 637.42	89.654	120 151.60	6.19
جوهانسبرغ	الصومال	108120.1	OILVEG	9 153.799	12 267 646.81	75.306	100 922.84	0.82
السودان	السودان	107600.1	CERSOR	337 640.942	105 769 401.49	4 573.497	1 432 693.67	1.35
السودان	السودان	107600.1	CERWHE	112 916.965	36 947 560.12	955.678	312 707.40	0.85
السودان	السودان	107600.1	MIXCSB	32 740.194	19 234 536.57	272.924	160 340.12	0.83
السودان	السودان	107600.1	OILVEG	40 077.541	53 710 718.12	326.580	437 672.72	0.81
السودان	السودان	107600.1	PULLEN	27 867.166	27 806 415.58	109.791	109 551.66	0.39
السودان	السودان	107600.1	PULSPE	35 493.599	20 792 860.17	253.421	148 459.09	0.71
جوهانسبرغ	أوغندا	101212.1	CERMML	1 434.792	1 060 110.42	224.175	165 633.94	15.62
جوهانسبرغ	أوغندا	108110.1	CERMML	5 298.850	3 915 108.31	135.562	100 161.34	2.56
جوهانسبرغ	زامبيا	104470.1.C1	MIXCSB	449.340	263 982.76	65.225	38 319.04	14.52
<b>المجموع</b>				<b>1 639 113.260</b>	<b>716 749 302.02</b>	<b>14 376.472</b>	<b>6 414 923.38</b>	

مجموع ما تمت مناولته (ألف)= المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي + الأغذية المستلمة في البلد المتلقي+ الصفقات الواردة في البلد المتلقي.

