

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

المجلس التنفيذي
الدورة السنوية

روما، 6-10/6/2011

مسائل التسيير والإدارة

البند 13 من جدول الأعمال

تقرير عن خسائر ما بعد التسليم للفترة
1 يناير/كانون الثاني-31 ديسمبر/كانون
الأول 2010

للعلم*



* وفقاً لقرارات المجلس التنفيذي بشأن التسيير والإدارة التي اعتمدت في الدورة السنوية والدورة العادية الثالثة لعام 2000، فإن الموضوعات المقدمة للمجلس للعلم والإحاطة ينبغي عدم مناقشتها إلا إذا طلب أحد أعضاء المجلس ذلك تحديداً قبل بداية الدورة ووافق رئيس المجلس على الطلب على أساس أن المناقشة تتفق مع الاستخدام السليم لوقت المجلس.

طبعت هذه الوثيقة في عدد محدود من النسخ. يمكن الاطلاع على وثائق المجلس التنفيذي
في صفحة برنامج الأغذية العالمي على شبكة الإنترنت على العنوان التالي: (<http://www.wfp.org/eb>)

Distribution: GENERAL
WFP/EB.A/2011/13-A
27 May 2011
ORIGINAL: ENGLISH

مذكرة للمجلس التنفيذي

هذه الوثيقة مقدمة للمجلس التنفيذي للعلم

تدعو الأمانة أعضاء المجلس الذين قد تكون لديهم أسئلة فنية تتعلق بمحتوى هذه الوثيقة إلى الاتصال بموظفي برنامج الأغذية العالمي المذكورين أدناه، ويفضل أن يتم ذلك قبل ابتداء دورة المجلس التنفيذي بفترة كافية.

نائب المدير التنفيذي ومدير الإدارة العامة السيد A. Abdulla رقم الهاتف: 066513-2401
لإدارة العمليات:

مدير شعبة اللوجستيات: السيد M. Ohlsen رقم الهاتف: 066513-2547

يمكنكم الاتصال بالسيدة I. Carpitella، المساعدة الإدارية لوحدة خدمات المؤتمرات، إن كانت لديكم أسئلة تتعلق بإرسال الوثائق المتعلقة بأعمال المجلس التنفيذي وذلك على الهاتف رقم: (066513-2645).

ملخص

يلتزم برنامج التغذية العالمي بتوفير مساعدات غذائية ذات جودة وفي الوقت المناسب للمستفيدين المستهدفين مع ضمان أن يكون الغذاء مأموناً وأن تكون هناك آليات فعالة على امتداد سلسلة الإمدادات بغية تقليل الخسائر إلى أدنى حد. ويصف هذا التقرير خسائر ما بعد التسليم الخاصة ببلدان محددة وبلغ معينة خلال عام 2010، والتدابير التصحيحية التي اتخذها البرنامج للتقليل إلى أدنى حد من هذه الخسائر. وتعرف خسائر ما بعد التسليم بأنها الخسائر المتكبدة في السلع بعد وصولها إلى أول نقطة تسليم في البلد المتلقي، وهي تشمل كل الخسائر المسجلة التي تحدث خلال عمليات المناولة والتخزين والنقل الداخلي والخسائر التي يتسبب فيها الشركاء المتعاونون مع البرنامج والنظراء الحكوميون. ولا يتناول هذا التقرير خسائر ما قبل التسليم: فهي تحدث قبل وصول السلع إلى البلد المتلقي، وهي خسائر مؤمن عليها ضد جميع المخاطر، ويعيد البرنامج برمجة تسويات التأمين التي يحصل عليها.

وفي غضون 2010 وصل البرنامج إلى 109.2 مليون مستفيد وتناول 5.5 مليون طن متري من الأغذية مسجلاً نسبة أدنى من الخسائر من حيث القيمة والكمية مقارنة بعام 2009. وبلغت قيمة الخسائر 10.2 مليون دولار أمريكي من أصل 2.9 مليار دولار أمريكي من الأغذية المتناولة (0.35 في المائة)؛ وفيما يتعلق بالكمية بلغ صافي خسائر ما بعد التسليم 17 128 طناً مترياً من أصل 5.5 مليون طن متري من الأغذية المتناولة (0.31 في المائة).

وتعالج خسائر ما بعد التسليم الناجمة عن عمليات النقل الداخلي والتخزين امتثالاً للأنظمة المالية للبرنامج والمبادئ التوجيهية لإدارة الأغذية. وقد تشمل إجراءات الحد من الخسائر إعادة التغليف والتطهير بالتبخير والتنظيف والبيع والإتلاف، والعمل على استرداد التكاليف من الأطراف المسؤولة حسب الاقتضاء. ووفقاً لما تنص عليه جميع عقود النقل، يخضم البرنامج من فواتير شركات النقل القيمة الكاملة للخسائر التي تحدث أثناء النقل.

ويبرز التقرير أيضاً استراتيجيات البرنامج لتفادي حدوث خسائر أثناء عمليات التخزين والنقل. وتتطوي هذه الاستراتيجيات على التدريب الشامل للموظفين والشركاء في مجال إدارة المستودعات، ومسارات النقل المرنة والحدود الزمنية للتخزين وتحسين التعبئة والتغليف وغير ذلك من التدابير.

وفي عام 2010 واصل البرنامج تعزيز التعاون مع منتجي ومجهزي الأغذية لتحسين فعالية الأغذية المخلوطة ولاعتماد أحدث تكنولوجيات إنتاج الأغذية بما يؤدي إلى الحد من الخسائر أما مبادرة شراء الأغذية من أجل التقدم الرامية إلى زيادة دخل أصحاب الحيازات الصغيرة والمزارعين منخفضي الدخل فقد أسهمت أيضاً في تحسين تقنيات مرحلة ما بعد الحصاد وفي الحد من مخاطر الخسائر.

مشروع القرار*

بعد الاطلاع على "تقرير عن خسائر ما بعد التسليم للفترة 1 يناير/كانون الثاني-31 ديسمبر/كانون الأول 2010" (WFP/EB.A/2011/13-A)، يحيط المجلس علماً بالخسائر المتكبدة في بلدان معينة وفي سلع معينة، وبالإجراءات التصحيحية التي اتخذها برنامج الأغذية العالمي والحكومات والشركاء لضمان التقليل إلى أدنى حد من خسائر السلع بعد تسليمها. ويشجع المجلس الأمانة على ضمان التقليل من الخسائر إلى أدنى حد، والعمل على استرداد التكاليف من الحكومات عندما تُفقد السلع نتيجة للإهمال، والاستمرار في إبلاغ المجلس سنوياً بالتقدم المحرز.

* هذا مشروع قرار، وللإطلاع على القرار النهائي الذي اعتمده المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات الصادرة في نهاية الدورة.

مقدمة

- 1- تصف هذه الوثيقة خسائر ما بعد التسليم الخاصة ببلدان معينه و بسلع معينة في عام 2010 وتسلط الضوء على التدابير التي اتخذها البرنامج للتقليل من الخسائر إلى أدنى حد في جميع حلقات سلسلة الإمدادات. وتتراوح عناصر سلسلة الإمدادات المتناولة بين العمليات المنفذة لضمان أن تقي حالة الأغذية بمعايير البرنامج عند شرائها وحتى وصولها إلى العمليات في البلد المعني وتخزينها ونقلها وتوزيعها على المستفيدين.
- 2- وتصف هذه الوثيقة: (1) أداء البرنامج في التقليل إلى أدنى حد من خسائر ما بعد التسليم في عام 2010 بالمقارنة بالأعوام السابقة؛ (2) العوامل المساعدة على حدوث خسائر ما بعد التسليم؛ (3) التدابير المنفذة لمنع الخسائر. وتتضمن الوثيقة حالات بعينها في بلدان محددة تجاوزت الخسائر فيها العتبات وتتناول بعض المسائل المتبقية من التقارير السابقة.
- 3- إن خسائر ما بعد التسليم هي الخسائر المتكبدة بعد وصول الأغذية إلى أول نقطة تسليم في البلد المتلقي. وهي تشمل كل الخسائر المسجلة التي تحدث خلال عمليات المناولة والتخزين والنقل الداخلي والخسائر التي يتسبب فيها الشركاء المتعاونون مع البرنامج والنظراء الحكوميون.
- 4- أما خسائر ما قبل التسليم فهي الخسائر التي تحدث قبل وصول السلع إلى البلد المتلقي، وهذه الخسائر مؤمن عليها ضد جميع المخاطر ويعيد البرنامج برمجة تسويات التأمين التي يحصل عليها. ولا يتناول هذا التقرير خسائر ما قبل التسليم، أو استعمالات السلع الغذائية لغير الغرض منها بعد توزيعها على المستفيدين. وهي استعمالات قد تنطوي على التقاسم أو السرقة أو البيع. وتكتشف هذه الأفعال من خلال أنشطة الرصد التي تمكن البرنامج من اتخاذ التدابير الملائمة.
- 5- ومنذ البدء في استخدام النسخة الثانية لشبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات (ونجز 2)، يستند تحديد قيمة السلع الغذائية إلى سعر متوسط متحرك. وقد تمّ تقدير قيمة معظم الخسائر التي يتضمنها هذا التقرير على أساس هذا السعر في نهاية العام.

عرض عام

- 6- صممت سياسات البرنامج بما يكفل وصول الأغذية ذات النوعية المناسبة إلى المستفيدين بالحد الأدنى من الخسائر. وتكرس الموارد البشرية وغيرها لمنع الخسائر والحد منها في جميع العمليات عن طريق ما يلي: (1) تحسين إجراءات رصد وتتبع حركات الأغذية والإبلاغ عنها؛ (2) الحد من فترات التخزين؛ (3) تقليل المحتوى الرطوبي؛ (4) ضمان أفضل أشكال التخفيف. ويسعى البرنامج بالمشاركة مع الحكومات إلى استكشاف حلول ابتكارية للمسائل المحلية. وقد اتسمت مواصلة تنمية القدرات بأهمية فائقة بالنسبة للبرنامج وشركائه ونظرائه فيما يتعلق بتحقيق التحسينات. ووفقاً للتوصيات التي أصدرها المجلس في العام السابق اضطلع البرنامج بزيادة عمليات تدريب الموظفين لضمان المساءلة واسترداد قيمة الخسائر ما أمكن والمراجعة الدقيقة للجودة وحصر المخزونات.
- 7- قام البرنامج في عام 2010 بمناولة أغذية تبلغ قيمتها 2.9 مليار دولار أمريكي مع خسائر بلغت 10.2 مليون دولار أمريكي أي بنسبة 0.35 في المائة مقارنة بنسبة 0.38 في المائة في عام 2009. ومن أصل 5.5 مليون طن متري تمت مناولتها بلغت نسبة الخسائر 17 128 طناً مترياً أي 0.31 في المائة مقارنة بنسبة 0.37 في المائة في عام 2009. وهو انخفاض صاف في الخسائر يبلغ 4 059 طناً مترياً. وقد ارتفعت قيمة الخسائر بمبلغ 48 114 دولاراً أمريكياً بما يعزى

إلى ارتفاع قيمة المواد الغذائية المفقودة في عام 2010. ومن الأهمية بمكان أن البرنامج استطاع أن يخفض خسائر ما بعد التسليم بنسبة 0.07 في المائة فيما يتعلق بكمية من الأغذية شبه معادلة.

8- وفي عام 2010 قام البرنامج بشراء 3.3 مليون طن متري من الأغذية قيمتها أكثر من 1.25 مليار دولار أمريكي و سلع وخدمات تتجاوز قيمتها 424 مليون دولار أمريكي. وتمّ شراء الأغذية من 96 بلداً، وأجري 78 في المائة من المشتريات في أقل البلدان نمواً، وغيرها من البلدان المنخفضة الدخل، والبلدان ذات الدخل المتوسط الأدنى، والبلدان ذات الدخل المتوسط الأعلى. أما بقية المشتريات فقد تمت من بلدان متقدمة.

9- وما زال أهم أسباب الخسائر هو استمرار تسليم السلع ناقصة (27.6 في المائة)؛⁽¹⁾ ويتمثل السبب الثاني في التخزين غير السليم وطول فترات التخزين (22.6 في المائة)؛ أما السبب الثالث فيتمثل في السلب والسرقة (22.3 في المائة) (انظر الملحق الأول).

10- وفي عام 2010، شكلت الحبوب 45 في المائة من مجموع قيمة الخسائر مقارنة بنسبة 62 في المائة في عام 2009. وشكلت الأغذية المركبة مثل خليط الذرة بالصويا وأنواع البسكويت العالي الطاقة وخليط القمح بالصويا 22 في المائة من مجمل قيمة الخسائر مقابل 8 في المائة في عام 2009. وبلغت قيمة الخسائر في الزيوت النباتية 17 في المائة مقابل 16 في المائة في عام 2009. وبلغت هذه النسبة 13 في المائة في البقول مقارنة بنسبة 11 في المائة في عام 2009 (انظر الملحق الثاني).

11- وشارك البرنامج والشركاء المتعاونون في المسؤولية عن زهاء 96 في المائة من حجم الخسائر وذلك جزئياً لأنهما يقومان بمناولة كميات كبيرة؛ ووقعت على الحكومات مسؤولية 4 في المائة تقريباً من الخسائر. ويواصل البرنامج التركيز على تنمية القدرات لدى الشركاء المتعاونين من أجل التقليل إلى أدنى حد من خسائر السلع بعد تسليمها.

12- وسجلت أعلى نسبة في حجم الخسائر في أمريكا اللاتينية (وخاصة هايتي) والسودان، في حين حدثت أكبر كمية صافية من الخسائر في المكاتب الإقليمية في السودان وآسيا والجنوب الأفريقي وشرق ووسط أفريقيا. وسجل أكبر قدر من الخسائر بحسب البلدان في تشاد وجمهورية الكونغو الديمقراطية وإثيوبيا وهايتي وكينيا وباكستان والصومال وسري لانكا والسودان واليمن.

13- وقد استرد البرنامج 2.9 مليون دولار أمريكي من قيمة الخسائر من خلال نهج مثل بيع الأغذية التي لم تعد صالحة للاستهلاك البشري أو من خلال استرداد قيمة الخسائر التي يتكدها متعاقدون من القطاع الخاص. ولا يتم بيع السلع إلا عند صدور شهادات تثبت أن هذه الأغذية لم تعد صالحة للاستهلاك البشري ولكنها صالحة للاستعمال كأعلاف للحيوانات أو للأغراض الصناعية؛ وتخضع هذه المبيعات لضوابط صارمة بغية ضمان عدم استخدام تلك الأغذية للاستهلاك البشري.

14- وحدث أكبر قدر من الخسائر من حيث الكمية والقيمة في البلدان التي نفذ فيها البرنامج أكبر عملياته لعام 2010: فقد سجل كل من السودان وهايتي وإثيوبيا خسائر بلغت 5.1 مليون دولار أمريكي أي بنسبة 51 في المائة. وفي السودان استرد البرنامج 1.4 مليون دولار أمريكي من قيمة الخسارة البالغة 2.6 مليون دولار أمريكي. وتعزى الخسائر بصورة رئيسية للطبيعة المركبة لحالات الطوارئ ولخطورة العمليات. وترد في قسم منفصل من هذا التقرير مناقشة المسائل الخاصة ببلدان محددة.

(1) تشير عبارة "تسليم السلع ناقصة" إلى خسائر الأغذية خلال النقل البري بعد أن تم توصيلها للبلد المثلقي، وفي أغلب الأحيان يتم تغطيتها عن طريق فواتير الناقل.

15- وفي عام 2010 بلغت خسائر ما بعد التسليم أدنى نسبة لها على امتداد فترة الست سنوات ما بين عامي 2005 و2010؛ ومن حيث الكميات المطلقة كانت الأدنى طوال هذه الفترة باستثناء عام 2007. ويُعتبر ذلك إنجازاً هاماً بالنظر إلى كبر حجم قيمة الأغذية التي تمت مناولتها أثناء عام 2010 إلى جانب حجم العمليات وطابعها المعقد (انظر الجدول 1).

الجدول 1: خسائر ما بعد التسليم للفترة 2005-2010						
العام	مجموع الكميات المتناولة (طن متري)	كمية الخسائر (طن متري)	النسبة المئوية للخسائر من مجموع الكميات المتناولة (في المائة)	مجموع القيمة المتناولة (دولار أمريكي)	قيمة الخسائر (دولار أمريكي)	نسبة الخسائر من مجموع القيمة المتناولة (في المائة)
2005	5 077 411	23 677	0.47	1 811 472 229	9 516 413	0.53
2006	4 994 321	24 133	0.48	1 781 348 513	9 540 580	0.56
2007	4 166 046	16 724	0.40	1 607 373 215	7 152 643	0.44
2008	4 831 067	21 698	0.45	2 604 005 060	11 388 899	0.44
2009	5 567 314	21 187	0.38	2 755 152 374	10 131 965	0.37
2010	5 508 365	17 128	0.31	2 915 989 860	10 180 080	0.35

تدابير البرنامج للحد من الخسائر

التحسينات في عملية شراء الأغذية

16- أنشئت وحدة ضمان سلامة الأغذية وجودتها في عام 2009 بغية ضمان إجراء تحسينات في تقوية الأغذية وتجهيزها وإنتاجها وجودتها وسلامتها وفي مراقبة الخسائر. وفي 30 يونيو/حزيران 2010 وافقت المديرية التنفيذية على "نظام البرنامج لإدارة سلامة الأغذية وجودتها" بغرض مواءمة المواصفات الغذائية وتوحيد نهج تقييم الموردين وشركات التفتيش والمختبرات: وتتمثل أهدافه في تحسين نوعية الأغذية والحد من الخسائر وضمان توزيع أغذية سليمة ومأمونة على المستفيدين وتعظيم استخدام مساهمات المانحين وحماية سمعة البرنامج والجهات المانحة.

17- وركزت وحدة ضمان سلامة الأغذية وجودتها خلال عام 2010 على جانب هام من نظام إدارة سلامة الأغذية وجودتها ألا وهو ضمان موثوقية الموردين وشركات التفتيش ومختبرات الأغذية. وبغية تقييم موثوقية الموردين قام البرنامج بإنشاء وتجريب إطار لنظام إدارة سلامة الأغذية وجودتها في كل من إثيوبيا وكينيا وملاوي وموزامبيق وجنوب أفريقيا وأوغندا وتنزانيا تضمن ما يلي:

← تقييم الموردين وتصنيفهم بواسطة استبيان ومراجعة مادية لمجهزي الأغذية والتشاور مع موظفي المشتريات؛

- ◀ مراجعة 43 من مجهزي الأغذية لضمان الامتثال للأنظمة الدولية مثل ممارسات التصنيع الجيدة وتحليل مصادر الخطر عند نقاط الرقابة الحرجة والمتابعة لضمان تنفيذ توصيات المراجعة؛
- ◀ أبرام اتفاقات طويلة الأجل تشمل نطاقاً واسعاً للتفتيش على الشركات لضمان تلبية استثماراتها لمتطلبات البرنامج الصارمة؛
- ◀ تقييم المختبرات لضمان موثوقية تحاليلها وفقاً لمتطلبات البرنامج؛
- ◀ تحديث مواصفات البرنامج الغذائية مع مراعاة أنظمة الصحة النباتية الخاصة بكل بلد من البلدان.
- 18- تمّ شراء وتطوير برنامج حاسوبي لاستخدامه على شبكة الانترنت لدعم نظام إدارة سلامة الأغذية وجودتها. وسيستخدم لتتبع عمليات تقييم الجودة والأحداث والتقارير المختبرية وغير ذلك من المعلومات الخاصة بالموردين من أجل التوصل إلى تقدير شامل لأدائهم. وسوف يمكن هذا البرنامج الحاسوبي برنامج الأغذية العالمي من بناء قاعدة بيانات بشأن جودة الأغذية لتيسير إدارة الجودة والامتثال وقياسهما.
- 19- وأعدت مواد تدريبية إضافية لتوعية موظفي البرنامج والشركاء بالمتطلبات الخاصة بالتفتيش على الأغذية السليمة والمأمونة ونقلها وتخزينها وتسليمها. وتتمثل أغراض التدريب فيما يلي:
- ◀ التوعية بالمسائل المتعلقة بجودة الأغذية وسلامتها؛
- ◀ ضمان إدراك الموظفين لمتطلبات جودة الأغذية وسلامتها؛
- ◀ تحديد أدوار ومسؤوليات كل طرف فاعل في السلسلة الغذائية بغية ضمان جودة الأغذية؛
- ◀ تزويد هؤلاء الأطراف بما يلزم من المبادئ التوجيهية والإجراءات الموحدة والدعم.
- 20- إن استخدام معدات "الصندوق الأزرق"⁽²⁾ الذي تولت تصميمه وحدة ضمان سلامة الأغذية وجودتها، في المراجعات الموضوعية سوف يساعد البرنامج في رصد جودة الأغذية في جميع مراحل سلسلة الإمدادات وفي ضمان الامتثال لمواصفاتها. والغرض من الصندوق الأزرق هو تيسير المناقشات بين البرنامج وشركائه، ودعم بناء القدرات خاصة من خلال مبادرة شراء الأغذية من أجل التقدم.

الأقاليم

المكتب الإقليمي في بانكوك (آسيا)

- 21- في 2010 أوفد المكتب الإقليمي في بانكوك بعثات معنية بالامتثال للنهوض بإدارة المستودعات ومناولة الأغذية بغرض تنمية قدرات الموظفين والشركاء في مجال إدارة الأغذية، وتطبيق أفضل الممارسات في إدارة المستودعات والعناية بالمخازن.
- 22- واضطلع هذا المكتب أيضاً بتطوير أدوات لتحسين كل من عمليات الإبلاغ عن الأغذية ومتابعتها، والمواصفات الغذائية والتعليق. وقام أخصائي في تكنولوجيا الأغذية مقيم في المكتب بتوفير الدعم للمكاتب الإقليمية بشأن جودة الأغذية،

(2) يحتوي الصندوق الأزرق على معدات لاختبار الجودة وفحصها في الموقع، وعلى مواد بصرية وأدلة للمستخدمين. وتمكن الأدوات المستخدم من تحليل الحبوب والبقول وتصنيفها عن طريق قياس المحتوى الرطوبي ودرجة الحرارة وكمية الأفلاتوكسين. كما يحتوي الصندوق على معدات لأخذ عينات غذائية عادية وعينات معقمة للاختبارات الاحيائية المجهرية طبقاً لمعايير جمعية الحبوب والتجارة الحرة والمنظمة الدولية لتوحيد المقاييس. وقد أعدت الصندوق، المختبرات المتعاونة وستقوم المكاتب الإقليمية بتوفيره لأصحاب المصلحة مثل جمعيات المزارعين والقائمين على إدارة اللوجستيات.

وذلك مثلاً بتقديم المساعدة على تحسين الدور الرقابي للمراقبين الذين يتحققون من مطابقة المشتريات المحلية للشروط الكيفية والكمية.

23- وجرى حث المنتجين المحليين على تحسين النظم الإنتاجية بما يكفل وفاء الأغذية بمتطلبات السلامة والجودة والمتطلبات القانونية. وأدى ذلك إلى زيادة القدرة الإنتاجية في باكستان وعدة بلدان أخرى، كما ازداد عدد الموردين في أفغانستان، وأنشئت مصانع جديدة في شرق تيمور وميانمار لإنتاج أغذية مخلوطة مقوَّاة، و أقيم المزيد من المصانع في سري لانكا. وأفضت الزيادة في الطاقة الإنتاجية المحلية إلى انخفاض فترات تسليم الأغذية، مما أدى بدوره إلى انخفاض خسائر الأغذية، وتسليم منتجات أكثر طازجة للمستفيدين.

24- ومن أجل زيادة العمر التخزيني للأغذية المصنَّعة انخرط البرنامج في العمل مع موردي العبوات ومصنعي آلات التعبئة لتحديد ما يلي: (1) أفضل اختيارات التعبئة مثل طرق التغليف الشفاف المحسنة للبسكويت؛ (2) المغنات التكميلية الدهنية؛ (3) الأغذية المخلوطة المقوَّاة. وقد أدى تصغير عبوات الأغذية المخلوطة المقوَّاة إلى تيسير عمليات توزيعها.

المكتب الإقليمي في القاهرة (الشرق الأوسط وآسيا الوسطى وشرق أوروبا)

25- في عام 2010 اضطلع المكتب الإقليمي في القاهرة بتعزيز قدرات موظفي البرنامج وشركائه في مجال إدارة الأغذية من خلال التدريب على إدارة المستودعات ومناولة الأغذية. ومن خلال الزيارات الرقابية المنتظمة كفل موظفو البرنامج الالتزام بالمبادئ التوجيهية لإدارة الأغذية.

26- وجرى أيضاً تنفيذ إجراءات للحد من الخسائر: (1) مراجعة العمر التخزيني للمخزونات؛ (2) الاختبار المخبري؛ (3) التبخير؛ (4) تحقيق الوضع الأمثل لعمليات التوزيع بغية تفادي تخزين الأغذية لمدد طويلة في نقاط التوزيع؛ (5) عمليات جرد المخزونات في نهاية كل شهر. وكفلت المراجعات الكمية والنوعية التي تجريها شركات الرقابة على الأغذية المسلمة التخلص من الأغذية المعطوبة أو التالفة وفقاً لإجراءات البرنامج. وقد أسهمت كل هذه الأنشطة في تخفيض الخسائر عبر المنطقة.

المكتب الإقليمي في داكار (غرب أفريقيا)

27- من أهم أسباب خسائر ما بعد التسليم في هذا المكتب، التخزين لفترات طويلة والنقص عند التسليم من جانب شركات النقل. ومن ثم واصل المكتب تطبيق إجراءات لتحسين إدارة الأغذية وخاصة أينما يستحيل التخزين لفترات طويلة - مثلاً في البلدان غير الساحلية - وذلك عن طريق مراقبة عمر مخزونات الأغذية وتأمين تناوب المخزونات وتيسير القروض الداخلية حسب الاقتضاء. وتشمل الخطط تدريب المدربين في مجال إدارة المستودعات والأغذية على أساس تدريب موظفين اثنين من كل بلد يقومون بنقل المعارف إلى موظفي البرنامج والشركاء المتعاونين ومزودي الخدمات.

المكتب الإقليمي في جوهانسبورغ (جنوب وشرق ووسط أفريقيا)

28- قامت المكاتب القطرية بتحسين تحليلها لأنماط الخسارة بغرض تحسين نوعية البيانات وأزمة الرصد، كما حددت مجالات قابلة لمزيد من التحسين. وقدمت مزيداً من التدريب والدعم التقني المنتظم لجهات التنسيق المعنية بنظم متابعة الأغذية. وتعاون المكتب القطري مع وحدة ضمان سلامة الأغذية وجودتها لكفالة توفير المعدات للمكاتب القطرية وتقليل الخسائر إلى أدنى حد. وعلى الرغم من حدوث خسائر أثناء عمليات النقل بالسكك الحديدية واصل المكتب تفضيل

استخدامها كوسيلة للنقل بسبب ما يمكن أن تحققه من وفورات، في حين رفع مستوى المراقبة والحذر (زامبيا وجنوب أفريقيا). وسيواصل المكتب خلال عام 2011 تحسين عمليات الرصد والتحليل للتقليل من الخسائر الغذائية إلى أدنى حد.

المكتب الإقليمي في مدينة بنما (أمريكا اللاتينية والكاربيبي)

29- اتخذ المكتب أربعة تدابير للحد من الخسائر:

- ◀ تنظيم دورات تدريبية على إدارة المستودعات ومكافحة الآفات للنظراء في هندوراس ونيكاراغوا؛
- ◀ إيفاد بعثات لاستعراض عمليات ما بعد توزيع الأغذية إلى بوليفيا وغواتيمالا حيث اكتشف المراقبون عمليات تحريف للأغذية؛
- ◀ إيفاد بعثات مراقبة إلى كل من السلفادور وغواتيمالا وهندوراس للتأكد من امتثال المكاتب القطرية لأنظمة البرنامج المتعلقة بسلسلة الإمدادات وإدارة المستودعات. وعلى أساس التعليقات الواردة من هذه البلدان، تم تقديم توصيات بشأن تحسين السجلات باستخدام بطاقات الموجودات، والحد من تفشي الحشرات، والتعويض عن الشحنات المعطوبة.
- ◀ إقامة التعاون بين وحدة اللوجستيات وصغار المزارعين في إطار مشروعات مبادرة شراء الأغذية من أجل التقدم في أمريكا الوسطى بغية الحد من خسائر ما بعد فترة الحصاد.

المكتب الإقليمي في السودان

30- في عام 2010 ظلت إدارة الأغذية وتنظيم دورات تدريبية لموظفي البرنامج ونظرائهم مسألة ذات أولوية بالنسبة للمكتب. وتم إيلاء عناية خاصة لتحسين المراقبة والحد من الخسائر الناجمة عن انتهاء صلاحية الأغذية في مخازن نقاط التسليم النهائية وفي مستودعات الجهات النظيرة. وجرى بانتظام استعراض التقارير الخاصة بالمخزونات للتمكن من تنسيق عمليات تسليم وتوزيع الأغذية قبل انتهاء عمرها التخزيني. وصدرت إجراءات تشغيل موحدة لتعزيز هذه الممارسة. أما الأغذية الواقعة تحت مسؤولية البرنامج وتبين أنها غير صالحة للاستهلاك البشري فقد صدرت بشأنها طلبات تخلص مبسطة لضمان التخلص منها في أسرع وقت ممكن.

الخسائر بحسب البلدان المتلقية

31- يجرى تحليل للخسائر التي تتجاوز عتبتين محددتين مسبقاً: (1) البلدان التي تسجل خسائر في سلعة غذائية واحدة تعادل أو تزيد على 2 في المائة من الكمية التي تمت تناولها من هذه السلعة الغذائية، بقيمة مطلقة لا تقل عن 20 000 دولار أمريكي؛ (2) البلدان التي تكبدت خسائر بعد التسليم في سلعة غذائية واحدة ذات قيمة مطلقة تزيد على 100 000 دولار أمريكي.

32- وفي عام 2010، سجل 17 مشروعاً في 14 بلداً خسائر في سلعة غذائية واحدة تجاوزت هاتين العتبتين. ومن بين خسائر البلدان الأربعة عشر التي تناولها التحليل، سجلت أكبر الخسائر كل من هايتي (1 440.9 طن متري) والسودان (5 297.2 طن متري) وإثيوبيا (2 805.7 طن متري)، بما تبلغ نسبته 56 في المائة من مجموع خسائر ما بعد التسليم من حيث الكمية. وهي خسائر ضخمة من حيث الأرقام المطلقة ولكنها لا تشكل سوى نسبة مئوية ضئيلة من مجموع الكميات البالغ قدرها 1.9 مليون طن متري والتي جرت تناولها في العمليات المنفذة في تلك البلدان خلال عام 2010.

33- ويتضمن الملحق الثالث - ألف معلومات عن مجموع خسائر كل بلد في عام 2010. وترد تفاصيل أكبر الخسائر في ذلك العام في الملحق الثالث - باء وتناقشها الفقرات التالية. والبلدان الأربعة عشر التي تجاوزت العتبتين هي تشاد وجمهورية الكونغو الديمقراطية والرأس الأخضر وإثيوبيا وهايتي وكينيا ومالي ونيبال وباكستان والصومال وسري لانكا والسودان وتيمور ليشتي واليمن.

34- تسبب طول فترات التخزين أو التخزين غير السليم في حدوث خسائر عام 2010 التي بلغت 218 طناً مترياً من السرغوم في إطار عملية الطوارئ المنفذة لمساعدة لاجئين من السودان. واضطلع المكتب القطري بعملية طوارئ أخرى في مواجهة الجفاف في السهل الأفريقي، وقد تعرضت سلسلة إمداداتها لحالات تأخير نجم عنها ضغط شديد على ممر دوالا الذي تستورد من خلاله معظم أغذية البرنامج وأدى من ثم إلى تأخير في عمليات التسليم. وحال الوصول المتأخر للأغذية إلى أبيشي والبدء المبكر لموسم هطول الأمطار دون الوصول إلى نقاط التسليم الأمامية في شرق تشاد. وأدى ذلك إلى إطالة فترة التخزين في أبيشي طوال موسم الأمطار مما عرّض الأغذية لتفشي الحشرات. وأثناء موسم الأمطار أضررت مستودعات ثلاثة نقاط تسليم أمامية بفعل الزوابع فظلت الأغذية لفترة مؤقتة في الهواء الطلق. وأتلفت المياه حمولة كاملة عندما حاولت مقطورة عبور قاع نهر غمرته المياه بصورة مفاجئة.

35- تشمل التدابير الرامية إلى الحد من الخسائر استعمال الأغذية بحلول "تاريخ الاستعمال الأفضل" وإعداد برامج تدريبية لإدارة المستودعات ومكافحة الآفات وبناء مستودعات جديدة وتعزيز سلسلة الإمدادات. ويستمر الضغط على شركات النقل لتسليم الأغذية ويستمر تغريمها على التأخر في التسليم بخضم قيمة الأغذية المعنية من المدفوعات المستحقة لها.

جمهورية الكونغو الديمقراطية

36- فقد أكثر من 508 أطنان مترياً من طحين الذرة في إطار العملية الممتدة للإغاثة والإنعاش 106080. ونجمت الخسائر في مستودعات البرنامج عن سوء مناولة الموظفين أثناء إعادة تجميع المخزونات المعطوبة. ونتيجة لهذه التجربة جرى تدريب الموظفين على مهارات المناولة الأفضل؛ ويزمّع تنظيم دورات تدريبية في إدارة المستودعات أثناء عام 2011 لترسيخ تلك المهارات بين عدد أكبر من الموظفين.

37- وفي إحدى الحالات فقدت مخزونات للبرنامج تزن 356 طناً مترياً عندما غرق بها صندل في نهر كاساي؛ وتولى الأمر قسم التأمينات، وتم استرداد التكاليف بالكامل من شركة النقل.

38- نجمت معظم الخسائر التي حدثت أثناء النقل العابر عن مشكلات مرتبطة بطرق النقل المتعددة والمعقدة السائدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية. وقد تم استرداد قيمة الخسائر بالكامل من فواتير شركات النقل.

39- جرى تخفيف الخسائر التي حدثت أثناء عمليات التوزيع التي يضطلع بها الشركاء المتعاونون عن طريق عقد اجتماعات للتدريب والتوعية مما ساعد على إبقاء الخسائر دون نسبة 1 في المائة من الأغذية التي تمت مناولتها خلال عام 2010. وتتوعد أسباب الخسائر: فتضمنت رداءة خامات العبوات التي تسببت في تسرب الزيوت، وتفشي الحشرات نتيجة لسوء التخزين أو طول فترات النقل العابر، وسوء مناولة المخزونات من جانب موظفي المستودعات، والسراقات، وغرق الصندل في نهر كاساي، وطول المسافات التي تقطعها السكك الحديدية وغيرها من وسائل النقل.

40- ركزت تدابير الحد من الخسائر على استرداد تكاليف التأمين وأجور الشحن من شركات النقل وإذكاء وعي شركات النقل والموظفين والشركاء المتعاونين بطرق الحد من الخسائر. ويزعم تنظيم مزيد من الدورات التدريبية في مجال إدارة المستودعات خلال عام 2011.

الرأس الأخضر

41- بلغت الخسائر الغذائية من طحين الذرة 174.9 طن متري في إطار مشروع التنمية 104090، فقد تم تفريغ الشحنة في حالة سليمة وتسليمها للمستودعات المركزية في منديلو وبرايا. وفيما بعد أخذت الأكياس ومحتوياتها في التدهور بسبب التكثف خلال النقل وغياب التهوية؛ ولم تكن العبوات المستخدمة للتخزين هي الأمثل لأنها كانت مختومة مما حال دون التهوية اللازمة. وبعد إجراء التحاليل المخبرية أثرت السلطات حرق طحين الذرة ودفنه إذ اعتبر غير صالح للاستهلاك البشري.

إثيوبيا

42- في إطار العملية المعتمدة للإغاثة والإنعاش 106650 بلغت خسائر ما بعد التسليم 2 231 طناً مترياً من القمح تقدر قيمتها بمبلغ 587 456 دولار أمريكي بما يعادل 0.35 في المائة من كمية القمح التي تمت مناولتها. وانطوت الخسائر على 218 طناً مترياً من الأغذية المخلوطة تقدر بمبلغ 105 267 دولاراً أمريكياً بما يعادل 0.38 في المائة من الأغذية المخلوطة التي تمت مناولتها، و 111 طناً مترياً من البقول تقدر قيمتها بمبلغ 139 433 دولاراً أمريكياً بما يعادل 0.33 في المائة من كمية البقول التي تمت مناولتها. ففي عام 2010 بلغ مجموع الخسائر من القمح والأغذية المخلوطة والبقول 2 560 طناً مترياً أي ما يعادل 0.35 في المائة من مبلغ 721 125 طناً مترياً تم تناولها. ومن باب المقارنة في عام 2009 بلغت خسائر ما بعد التسليم 3 555 طناً مترياً من القمح والفاصوليا تقدر قيمتها بمبلغ 1.2 مليون دولار أمريكي أي ما يعادل 0.6 في المائة من 568 977 طناً مترياً تمت مناولتها.

43- شكلت عمليات التوزيع بدون إذن التي تمت في المنطقة الصومالية غير الآمنة الواقعة في جنوب إثيوبيا نصف مجمل الخسائر، يليها التلف الناجم عن الرطوبة في جنوب إثيوبيا، والخسائر الناجمة عن الأعمال العدائية في المنطقة الصومالية.

44- أطلق البرنامج في عام 2008 عملية خاصة للنقل المحوري في المنطقة الصومالية من أجل تسليم الأغذية مباشرة لنقاط التسليم النهائية. وتم مؤخراً توسيع نطاق مسؤوليات الرقابة والإبلاغ التي تضطلع بها لجان النقل المحوري المشتركة بين البرنامج واللجان الحكومية بغية الحد من الخسائر في المستقبل. فشملت هذه المسؤوليات مراجعة أسباب الخسائر مثل عمليات التوزيع بدون إذن واستخدام الأغذية في سداد المدفوعات. ويضطلع البرنامج بتنمية قدرات الشركاء الحكوميين من خلال برنامج تحسين إدارة الأغذية وذلك من أجل تعزيز هياكل إدارة الأغذية في الهيئات الإثيوبية الاتحادية والإقليمية.

هايتي

45- أفضى انهيار مستودع البرنامج في بورت أو برانس أثناء زلزال يناير/كانون الثاني 2010 إلى حدوث خسائر أثناء العملية الممتدة للإغاثة والإنعاش 108440: نجم 75 في المائة من الخسائر من انهيار الأغذية تحت الأقباض - 2 طن متري من الأرز و 5 طن متري من البسكوبت و 91 طناً مترياً من الملح و 14 طناً مترياً من الفاصوليا.

- 46- وتمثلت خسارة أخرى في 7.4 طن متري من البسكويت أثناء عملية الطوارئ 200107 خاصة بسبب عمليات توزيع البسكويت على مستفيدين لم يكونوا مستهدفين ولم تكن بحيازتهم الوثائق اللازمة. وقد أرسل البسكويت من السلفادور إلى مطار بورت أو برانس فور حدوث الزلزال.
- 47- وفي 2010 تمثلت الأسباب الرئيسية الثلاثة لخسائر الأغذية التي مني بها البرنامج أثناء عملية الطوارئ 200110 فيما يلي: (1) نهب الأغذية التي تولى البرنامج نقلها في بعض المناطق على الرغم من وجود مراقبة أمنية من الأمم المتحدة؛ (2) مظاهرات في Cap Haitien نهب من أحد مستودعات البرنامج 174.5 طن متري من الأرز و5.6 طن متري من طحين الذرة و29.1 طن متري من الفاصوليا و29.5 طن متري من خليط الذرة بالصويا و0.2 طن متري من المغنيات الدقيقة و25.8 طن متري من السكر و102.1 طن متري من البسكويت و27.7 طن متري من جوز التسمين و4.3 طن متري من الزيت النباتي و121.5 طن متري من الملح. كذلك حدثت بعض الخسائر خلال مناولة الأغذية في المستودع بما في ذلك إعادة تجميع الأغذية المعطوبة.
- 48- وتضمنت تدابير مواجهة تلك الأوضاع تعيين مزيد من الموظفين في المستودعات وتعزيز الإجراءات الإدارية وتحسين متابعة عمليات التسليم البري عن طريق إعلام المتلقين بميعاد وتاريخ مغادرة شاحنات التسليم، وإغلاق المستودع المنهوب في Cap Haitien. واستمر العمل بخصم قيمة الخسائر التي تحدث أثناء النقل من فواتير شركات النقل.

كينيا

- 49- لم يكن المنتج المغني الدقيق MixMe جزءاً من سلة الأغذية المزمعة للعمليات التي تستهدف اللاجئين. وقد أدخل للاجئي معسكر كاكوما في إطار دراسة لمعالجة ارتفاع معدلات فقر الدم الحاد بين اللاجئين ولاسيما الأطفال والنساء في سن الحمل. ولما كان هذا المنتج لا توجد له آثار جانبية معروفة فقد أوصي بتوزيعه على جميع اللاجئين مع اختيار عينة للدراسة. وعند إطلاق التجربة واجه المكتب القطري عدة مشكلات أثناء التوزيع فانتشرت ادعاءات بأن المنتج قد يؤثر على خصوبة النساء ومن ثم أدت هذه الدعاية السلبية إلى رفض بعض المستفيدات تعاطيه. ونظمت اجتماعات لتنفيذ تلك الادعاءات ولكنها لم تحقق نجاحاً يذكر. ولأن المنتج كان موجهاً إلى مشروع كاكوما لم يمكن إعادة توجيهه إلى أنشطة أخرى من أنشطة البرنامج. واضطر المكتب القطري في نهاية الأمر إلى إتلاف المنتج. وأحيطت الجهات المانحة علماً في جميع المراحل.

مالي

- 50- تضطلع بإدارة المستودعات الإدارة الوطنية لمشروعات برنامج الأغذية العالمي (Direction nationale des Projets) PAM التي ترفع تقاريرها مباشرة إلى مفوضية الأمن الغذائي (Commissariat pour la sécurité alimentaire). وفي عام 2010 تكبد البرنامج خسارة من الزيت قدرها 62.8 طن متري نتيجة للاختلاس وسوء الإدارة من جانب موظفي الحكومة العاملين في المستودع.
- 51- وقد أرسل البرنامج خطاب شكوى إلى الحكومة يطلب فيه تعويض قيمة السلعة المفقودة. ومن ثم استبعد الموظفون الحكوميون المعنيون من وظائفهم. ونظم البرنامج مزيداً من الدورات التدريبية لجميع العاملين في المستودعات وعمل على تحسين الرقابة في المستودعات عن طريق فرض عمليات تعداد متوالية للمخزونات وزاد عدد حراس الأمن.

نيبال

52- تشكل الطرق الوعرة والبنى التحتية القليلة مشكلات لوجيستية تعوق إدارة سلسلة الإمدادات. وبلغت خسائر ما بعد التسليم من خليط القمح والصويا 142.8 طن متري تقدر قيمتها بمبلغ 104 285 دولاراً أمريكياً أي ما يعادل 3.6 في المائة من 3 986 طناً مترياً تمت مناولتها. وصلت الشحنة البحرية من خليط القمح والصويا، البالغ وزنها 269 طناً مترياً والتي غادرت أنغفريب في 26 يناير/كانون الثاني 2010، إلى ككاتا في 13 مارس/آذار 2010 ووصلت إلى نيبال فيما بين 23 و25 مارس/آذار 2010. وحدثت الخسائر بفعل السوس قبل تسليم الأغذية في نيبال. وتم رشها وتبخيرها مرتين بعد تسلمها ولكن اتضح أن الأغذية غير صالحة للاستهلاك البشري. وبإذن من المقر تم التخلص من خليط القمح والصويا طبقاً لإجراءات البرنامج.

53- وتضمنت التدابير التصحيحية مراجعات للجودة اضطلع بها كل من مركز مراقبة الجودة والموظف المعني بمراقبة الجودة والكمية المعين من قبل البرنامج والمكتب القطري. وجرى تفتيش الأغذية وتبخيرها بانتظام كما يلزم. وتم تدريب مديري المستودعات، وركزت بعثات الرقابة على تقاسم الممارسات الجيدة.

باكستان

54- تكبد البرنامج القطري 102690 خسائر ما بعد التسليم قدرها 230 طناً مترياً من الزيت النباتي تقدر بمبلغ 274 216 دولاراً أمريكياً تمثل 1.7 في المائة من مبلغ 13 258 طناً مترياً تمت مناولتها. وتعزى الخسائر في المقام الأول للسرقة أثناء النقل. وكانت وزارة التعليم مسؤولة عن المرحلتين الأولى والثانية للنقل من المرفأ إلى نقاط التوزيع. وتولت هيئات إنفاذ القانون الحكومية رفع القضية على شركة النقل التي أدرجت في القائمة السوداء.

الصومال

55- بلغت خسائر ما بعد التسليم 290.3 طن متري من الذرة تقدر قيمتها بمبلغ 124 363 دولاراً أمريكياً أي بنسبة 0.4 في المائة من الكمية التي تمت مناولتها، و36.4 طن متري من البازلاء تقدر قيمتها بمبلغ 166 848 دولاراً أمريكياً أي بنسبة 0.91 في المائة من الكمية التي تمت مناولتها. ويعود سبب الخسائر إلى التلوث بماء البحر ونهب الجماعات المسلحة وسوء إدارة المستودعات من جانب الجهة المتعاقدة مع البرنامج والعطب أثناء التفريغ في المرفأ. وتم استرداد قيمة خسائر الذرة و البازلاء من شركات النقل. وألغيت من طلبات السداد الشحنة البالغ قدرها 12.7 طن متري من الذرة التي نهبتها الجماعات المسلحة نظراً لأن الحادث تجاوز تحكم الشريك. وتضمنت التدابير التصحيحية التي اتخذها البرنامج الامتناع عن استخدام السفينة MV Hibiscus لنقل الأغذية إلى الصومال وتعزيز الإجراءات الخاصة بالمستودعات. ومن المتوقع أن تفضي أشغال التعمير والإحلال الجارية في مرفأ بوساسو في إطار العملية الخاصة 105780 إلى تحسين عمليات مناولة الشحنات والحد من حدوث العطب في المرفأ.

سري لانكا

56- تم الإبلاغ عن خسائر مقدارها 683.2 طن متري من خليط الذرة والصويا. ويمكن أن يعزى ذلك جزئياً إلى خسائر حدثت قبل التسليم ولكن معظم الخسائر ناجمة عن الفترات الطويلة من التخزين الرديء وتلوث الأغذية لدى وصولها. وتم استيفاء التقرير الخاص بهذه الخسائر في عام 2010 بعد عملية طويلة شملت الشرطة ودائرة الشؤون القانونية والموظفين

المعنيين باللوجستيات والمكتب الإقليمي في بانكوك. وتعتبر شحنة خليط الذرة والصويا التي تعرضت لهذه الخسارة حالة شاذة، وسوف تؤدي الدورات التدريبية وعمليات المراقبة التي ينفذها المكتب القطري إلى الحد من الخسائر في المستقبل.

57- ومن أجل الحد من الخسائر سوف يقوم البرنامج بتدريب الحراس وموظفي المستودعات على تحسين نظم التخزين ومنع تفشي الحشرات والحد من الرطوبة والاحتفاظ بالسجلات، وسيتمولى هذا التدريب موظفون من البرنامج والحكومة وسكاي نت. وقام البرنامج أيضاً بالتعاقد مع شركة تتولى تنفيذ عمليات التبخير بانتظام، كما زاد تواتر الرقابة المنتظمة على مستودعات البرنامج والشركاء المتعاونين.

السودان

58- تمثلت الخسائر في 252 3 طناً مترياً من السرغوم و527 طناً مترياً من القمح و356 طناً مترياً من خليط الذرة والصويا و194 طناً مترياً من العدس، ونجمت عن التلوث بالوقود والماء أثناء النقل العابر. وبالنظر إلى طول المسافات وانعدام الإمدادات بالوقود في نقاط الوصول وتقلب أسعار الوقود عادة ما تزود الشاحنات التي تنقل الأغذية إلى دارفور بكميات إضافية من وقود الديزل إلى جانب أغذية البرنامج ومن ثم يشكل التلوث بالديزل السبب الأول في خسائر الأغذية. وأفضى التسرب أثناء النقل إلى خسارة قدرها 466 طناً مترياً من الزيت النباتي. وأثناء موسم الأمطار حدثت أيضاً خسائر في الأغذية نتيجة للتلوث بالمياه. وفي تلك الحالات تم استرداد قيمة الخسائر بالكامل من شركات النقل.

59- حدثت بعض حالات النهب المتفرقة لأغذية البرنامج أثناء النقل العابر. وهذه الأحداث التي شملت الاستدعاء العسكري للشاحنات المتعاقدة مع البرنامج كانت موضع دراسة بدعم من مكاتب البرنامج الفرعية ومرافقها الأمنية وإدارة السلامة والأمن التابعة للأمم المتحدة. واعتمد عدد من التدابير الوقائية منها فرض عقوبات على شركات النقل التجارية والحد من الأحداث الأمنية وتشديد الرقابة في نقاط التلقي.

تيمور - ليشتي

60- حدثت في عام 2010 خسارة قدرها 59 طناً مترياً من الفاصوليا منها 41.5 طن متري فقدت في الفيضان. غمرت المياه مجمع مستودع البرنامج في ديلي يوم 8 يوليو/تموز 2010 محدثة أضراراً في الكثير من السلع. وكان تفريغ حاويات خليط الذرة والصويا جارياً في ذلك الوقت. وبلغ ارتفاع منسوب المياه 50 سم فتعرض للعطب وأصيب بضرر بالغ 2 800 طن متري ولكن التدخل السريع من جانب موظفي الشؤون اللوجستية والعمال ساعد على تجنب المزيد من الخسائر. وتبين من الفحص أن المياه لم تتسرب إلى البطانات البلاستيكية الداخلية لأكياس خليط الذرة والصويا، وتم سريعا إعادة تعبئة الكراتين ونقلها. وأدى الافتقار إلى الوقت والمساحة اللازمة واستمرار سوء الأحوال الجوية إلى الحد من أعمال الإنقاذ. وتأثرت بشدة حمولة حاويتين من البسكوبيت عالي الطاقة ولكن التدخل السريع أنقذ 2 640 كرتونة ولم يمكن إنقاذ 338 كرتونة. وتم فيما بعد تهوية المستودع لمدة أسبوع لتسهيل تجفيف جميع السلع.

61- أما بقية الخسائر من الفاصوليا فقد حدثت وهي في رعاية وزارة التعليم نتيجة لسوء مرافق التخزين والممارسات المتبعة في المستودعات. ونظمت لصالح النظراء الحكوميين دورات تدريبية بشأن التخزين والإدارة السليمة للمستودعات بهدف الحد من الخسائر والأعطاب.

اليمن

- 62- بلغت خسائر ما بعد التسليم 156 طناً مترياً من حبوب القمح تقدر قيمتها بمبلغ 43 013 دولاراً أمريكياً أي ما يعادل 2.3 في المائة من مجموع ما تمت مناولته خلال عام 2010. وحدثت 95 في المائة من هذه الخسائر أثناء النقل إلى منطقة نزاع في شمال اليمن في نوفمبر/تشرين الثاني 2010 عندما قامت مليشيات قبلية بنهب الشاحنات وتبادل إطلاق النار مع القوافل الأمنية الحكومية.
- 63- بعد تقييم الحالة الأمنية للطرق أوقف المكتب القطري نقل الأغذية عبر ممرات اعتبرها شديدة الخطورة وفتح ممراً جديداً يتجنب المناطق التي حدث فيها النهب كما خفض حجم القوافل. وتعاقد البرنامج مع شركات خاصة أفضل تأهيلاً للتعامل مع الجماعات القبلية وضمان النقل الآمن عبر مناطقها. وقام المكتب القطري بإرسال شكواه في خطاب رسمي للحكومة اليمنية يطالب بتعويض عن الخسارة الواقعة.

متابعة خسائر فترات الإبلاغ السابقة التي يجري التحقق منها

كولومبيا

- 64- من كمية الأرز المفقودة البالغ قدرها 3.8 طن متري والتي تعادل 0.04 في المائة من مجموع ما تمت مناولته فقد 2.3 طن متري أثناء النقل وأبلغ عنه الشريك المتعاون لدى تسلم الشحنة. وقد سددت شركة النقل قيمة الكمية بكاملها. ولتلافي حدوث مثل هذا الوضع قدمت المستودعات تدريباً دورياً للسائقين لتحسين درايتهم بأنواع الشحنات وأهمية الإحصاء المادي عند التحميل وأهمية إعادة مراجعة الكمية المسلمة فعلاً للشركاء المتعاونين. وبلغت الخسائر من جانب الشريك المتعاون 0.8 طن متري؛ ومن أجل تجنب خسائر من هذا القبيل اضطلع البرنامج بتدريب الموظفين على إدارة المستودعات. وبلغت العينات من الأغذية لأغراض التحاليل المخبرية 0.4 طن متري.
- 65- من كمية الفاصوليا المفقودة البالغ قدرها 0.5 طن متري والتي تعادل 0.3 في المائة من مجموع ما تمت مناولته فقد 0.3 طن متري أثناء النقل وأبلغ عنه الشريك المتعاون لدى تسلم الشحنة. وفقد 0.1 طن متري عندما كانت الشحنة تحت مسؤولية الشريك المتعاون. ومن كمية البازلاء المفقودة البالغ قدرها 0.5 طن متري والتي تعادل 0.6 في المائة من مجموع ما تمت مناولته فقد 0.3 طن متري في المستودع. وقد سددت الجهة المسؤولة عن تسيير شؤون المستودع قيمة الكمية بكاملها. وفقد أيضاً 0.1 طن متري أثناء النقل وأبلغ عنه في نقطة التسلم.
- 66- وشملت تدابير الحد من الخسائر زيادة عدد المراجعات المادية في المستودعات وتنظيم دورات تدريبية للسائقين والحصول على تعويضات من شركات النقل.

غينيا

- 67- واجهت غينيا خلال عام 2009 ظروفاً من غياب الاستقرار السياسي وقضايا أمنية في أعقاب وقوع انقلاب عسكري. وقد أيد المكتب القطري فقدان 46.4 طن متري من الأغذية، منها 8.6 طن متري سددت قيمتها الجهات الشريكة في التنفيذ، وحدثت خسارة قدرها 5.4 طن متري أثناء عمليات التخزين وإعادة التكييف والمناولة، وتمت سرقة 2.4 طن متري من قبل المجتمعات المحلية وقوات الأمن أثناء عملية التوزيع الخاصة على ضحايا الفيضانات في حي من أحياء كوناكري.

- 68- واتخذ كل من البرنامج والسلطات المحلية وجمعية الصليب الأحمر المحلية تدبيراً تصحيحياً تمثل في تعيين موظفي أمن. وقام البرنامج بالتحقيق في موضوع السرقة ليتمكن من المطالبة بتسديد قيمة الخسائر ولكن القضية لم تُحل.
- 69- وواصل المكتب القطري اتخاذ تدابير للحد من الخسائر تضمنت دورات تشييطية للمشرفين على المستودعات؛ وتعيين شركاء للحد من الخسائر أثناء النقل والتخزين والمناولة وإعادة التكييف والتوزيع، وإعداد قوائم جرد منتظمة في نقاط التسليم الأمامية ونقاط التوزيع النهائية؛ وزيادة الصرامة في تحديث بيانات الشحنات وتلقيها؛ والتبخير المنتظم.

ليسوتو

- 70- من 931 طناً مترياً من حبوب الذرة تم شراؤها في عام 2009 فقد 149 طناً مترياً أثناء تحويلها إلى طحين ذرة خاصة بسبب الكميات المنسكبة أثناء عملية الطحن دون القياسية؛ وتم في عام 2009 توزيع الكمية المتبقية البالغ قدرها 782 طناً مترياً كطحين ذرة. وللحد من هذا النوع من الخسائر في المستقبل، قام المكتب القطري باسترجاع مشترياته من حبوب الذرة واستبدالها بطحين الذرة.

ملاوي

- 71- نجمت خسائر ما بعد التسليم البالغة 5.4 طن متري من الأرز عام 2009 عن السرقات في مستودع معسكر اللاجئين. ومنذ ذلك الحين تلقى موظفو الهلال الأحمر في ملاوي القائمون على إدارة المستودع تدريباً على إدارة المستودعات والأغذية. وقد اتخذت وزارة الشؤون الداخلية والأمن العام تدابير تأديبية إزاء الموظفين المشاركين في أعمال السرقة وسوء الإدارة. ولم تسترد قيمة هذه الخسائر. وقد عدل البرنامج جدولته الزمنية لتوزيع الأغذية على المعسكر وأجرى التوزيع في بحر يوم واحد مما قلص المدة التي بقيت فيها الأغذية في مستودع المعسكر وقلل إلى الحد الأدنى من مخاطر حدوث سرقات.

الصومال

- 72- يؤكد البرنامج أن 17 طناً مترياً من السرغوم كانت موضع التحقق في عام 2009 تم توزيعها بعد تبخيرها. ومن 6.4 طن متري من خليط الذرة والصويا كانت موضع التحقق تم توزيع 4.1 طن متري بعد إعادة تكييفها؛ وفقد ما تبقى منها. ولا تزال عمليات استرداد قيمتها من الشركاء المسؤولين عن الخسائر جارية. وتبين من التحقيقات بشأن 72 طناً مترياً من الزيت النباتي جرت في عام 2009 أن الشريك أخطأ في نقطة عشرية فأبلغ عن خسارة أكبر من الخسارة الفعلية البالغة 0.72 طن متري والناجمة عن عمليات الكيل في مركز للتغذية المطبوخة في مقدشيو. واعتبرت هذه الخسارة معقولة نظراً لكبر كميات الأغذية التي تجري مناولتها في المركز. أما الطنان المترين من العدس اللذان كان يجري التحقق منهما فقد تم أيضاً توزيعهما بعد عمليات التبخير وإعادة التجميع.

الخسائر التي يجري التحقق منها حالياً

إريتريا

- 73- سلم البرنامج لحكومة إريتريا في عام 2005 سلعا غذائية، منها 64 538 طناً مترياً قدرت قيمتها آنذاك بمبلغ 31 مليون دولار أمريكي ولم يستدل عليها حتى الآن. وما زالت هذه المسألة معلقة، وما زال البرنامج يقيد هذه السلع

الغذائية في دفاثره بأنها "مخزون مسبق". ولم يتلق البرنامج تقارير توزيع من الحكومة وبالتالي لا يمكنه تحديد ما إذا كان قد تم توزيع الأغذية على المستفيدين المستهدفين. ويود البرنامج أن يضمن استرداد قيمة أي أغذية لم تستخدم وفقاً للالتزامات إريتريا التعاقدية، وسيواصل السعي إلى إيجاد حل في هذا الصدد. وسيتم إطلاع المجلس على التقدم المحرز.

الخسائر التي يجري التحقق منها حالياً والتي ستراجع في التقارير القادمة

74- يجري التحقق حالياً من خسائر ما بعد التسليم بلغت 12.5 طن متري في السنغال وليسوتو. وسوف تقدم في التقارير المقبلة نتائج هذه التحقيقات. وسوف تقدم أيضاً المراجعات بشأن 62.8 طناً مترياً فقدت في مالي و156.1 طن متري فقدت في اليمن وقامت المكاتب القطرية بمطالبة الحكومات باسترداد قيمتها.

الملحق الأول

الخسائر بحسب الأسباب		
النسبة المئوية لمجموع الخسائر	قيمة خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	سبب الخسارة
0.03	3 119	انكسار أثناء الشحن
2.44	248 607	تلف في السلع الغذائية راجع أساساً إلى مشكلات في المنشأ
4.10	417 456	تلف مواد التغليف
1.59	161 457	الفيضانات وغيرها من الكوارث الطبيعية
22.59	2 300 110	تخزين غير سليم أو لمدد طويلة
0.58	58 734	عدم كفاية النقل
2.73	278 013	إصابة بالحشرات
0.59	60 295	خسائر بسبب النيران
0.03	3 281	خسائر بسبب تحاليل عينات من الأغذية
22.30	2 270 642	السرقه
2.38	242 490	رداءة المناولة
0.19	19 407	تجهيز أو تحويل الأغذية
1.39	141 592	إعادة تجميع، تعبئة، إعادة تغليف
27.58	2 807 972	نقص في التسليم
6.56	668 176	توزيع بدون إذن
0.67	68 182	تباين الوزن
0.02	1 594	ابتلال بالوقود
4.21	428 951	ابتلال بالماء
100	10 180 080	المجموع

الملحق الثاني

الخسائر بحسب السلع				
الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته *	خسائر ما بعد التسليم دولار أمريكي	مجموع ما تمت مناولته * دولار أمريكي	السلعة	رمز السلعة
0.13	6 020	4 470 116	شاي أسود	BEVTEA
0.21	2 069	983 480	شعير	CERBAR
0.00	0	132 782	خبز	CERBRE
0.11	236 141	210 307 443	ذرة	CERMAZ
0.01	131	1 534 636	دقيق ذرة مقوى بالصويا	CERMMF
0.42	494 336	119 003 487	دقيق ذرة	CERMML
0.03	34	98 626	شوفان	CEROAT
0.06	959	1 521 737	باستا	CERPAS
0.32	1 052 013	326 301 517	أرز	CERRIC
0.00	0	3 169	دقيق سرغوم	CERSOF
0.43	1 559 590	365 037 115	سرغوم/دخن	CERSOR
0.06	29 681	50 250 540	حنطة برغل	CERWBG
0.14	934 250	670 169 819	قمح	CERWHE
0.09	312 445	341 960 097	دقيق قمح	CERWHF
0.30	1 272	420 889	جين	DAICHE
0.00	45	1 029 870	مخيض مجفف مدعم	DAIDSE
0.02	2 968	19 184 815	مخيض مجفف عادي	DAIDSP
0.00	0	4 427 483	لبن طويل الحفظ	DAIUHT
0.13	15 835	12 472 292	فواكه مجففة	FRUDFR
0.03	1 628	4 986 677	سمك معلب	FSHCFI
0.00	0	600 426	لحوم معلبة	MEAMEA
0.00	63	1 336 390	بسكويت	MIXBIS
3.77	16 257	430 758	حصص بسكويت طوارئ	MIXBP5
0.41	997 426	243 238 870	خليط الذرة بالصويا	MIXCSB
0.40	130 187	32 412 971	فافا	MIXCSBFAF
0.00	42	1 519 241	خليط الذرة والوصويا والفيتامينات	MIXCSBVIT
0.30	20 582	6 751 835	لبن صويا وذرة	MIXCSM

الخسائر بحسب السلع				
الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته *	خسائر ما بعد التسليم دولار أمريكي	مجموع ما تمت مناولته * دولار أمريكي	السلعة	رمز السلعة
0.72	754 633	104 520 942	بسكويت عالي الطاقة	MIXHEB
0.07	2 547	3 572 254	أغذية تكميلية عالية الطاقة	MIXHES
1.03	4 595	446 112	خليط بازلأء وقمح	MIXPWB
0.26	151 289	58 374 785	معجون الفول السوداني	MIXRSF
0.68	137 838	20 209 229	خليط الصويا بالقمح	MIXWSB
0.00	0	4 072 431	خليط هندي	MIXWSBIND
0.00	0	667	حبوب آبي	MSCAPI
1.98	35 305	1 785 131	مسحوق مغذيات دقيقة	MSCMNP
0.84	55 482	6 612 219	ملح معالج باليود	MSCSAL
0.30	173 781	57 972 046	سكر	MSCSUG
0.03	165	565 259	سمن	OILGHE
0.40	1 755 598	439 516 274	زيت نباتي	OILVEG
0.04	10 765	24 435 466	علب أغذية عائلية	PPFFFP
0.26	451 073	172 892 110	فاصوليا	PULBEA
0.23	19 027	8 159 058	حمص	PULCKP
0.70	234 400	33 316 840	عدس	PULLEN
0.59	237 801	40 425 632	بازلا	PULPEA
0.22	341 803	153 175 800	بازلا مشقوقة	PULSPE
0.29	10 180 080	3 550 639 337		المجموع

* المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي مضافاً إليها الأغذية المستلمة في البلد المتلقي.

الملحق الثالث- ألف

الكميات والقيم بحسب البلد المتلقي						
خسائر ما بعد التسليم			مجموع ما تمت مناولته *		البلد المتلقي	الإقليم
الخسائر (بالدولار الأمريكي) كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته *	دولار أمريكي	طن متري صافي	دولار أمريكي	طن متري صافي		
0.15	116 184	240.1	91 429 171	161 232	أفغانستان	المكتب الإقليمي في باتوك
0.05	44 556	69.1	54 956 001	142 336	بنغلاديش	
0.05	1 090	2.0	1 724 586	3 730	بوتان	
0.13	20 926	39.5	19 545 564	31 406	كمبوديا	
0.00	0	0.0	374 247	280	الصين	
0.01	3 421	6.2	38 533 351	70 293	جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية	
0.00	0	0.0	5 521 383	57 966	الهند	
0.02	1 332	1.2	6 103 329	6 019	إندونيسيا	
0.01	972	1.4	13 945 833	20 531	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	
0.47	74 855	173.4	16 877 341	36 584	ميانمار	
0.29	118 676	168.6	27 921 971	57 727	نيبال	
0.13	629 921	969.9	382 103 172	752 764	باكستان	
0.10	23 187	53.1	29 467 583	55 331	الفلبين	
0.83	407 483	791.8	51 684 828	95 472	سري لانكا	
1.55	87 119	129.5	4 806 911	8 358	تيمور ليشتي	
0.18	1 529 721	2 645.8	744 995 270	1 500 029	مجموع المكتب الإقليمي في باتوك	
0.20	38 833	54.7	17 581 803	27 255	الجزائر	المكتب الإقليمي في القاهرة
0.00	0	0.0	1 158 239	1 563	أرمينيا	
0.09	3 746	6.9	5 477 336	7 312	مصر	
0.57	8 635	18.7	1 641 126	3 297	جورجيا	
0.10	3 248	5.7	3 060 634	5 704	جمهورية إيران الإسلامية	
0.20	22 410	37.5	10 840 204	18 586	العراق	
0.04	3 722	7.7	11 437 132	21 765	قيرغيزستان	
0.12	73 485	123.2	66 079 076	106 438	الأرض الفلسطينية المحتلة	
0.14	59 050	98.0	39 069 612	69 157	الجمهورية العربية السورية	
0.00	440	0.8	12 762 953	24 579	تاجيكستان	
0.00	0	0.0	87 642	107	أوزباكستان	
0.62	250 253	488.6	41 814 429	78 704	اليمن	
0.23	463 822	841.9	211 010 186	364 467	مجموع المكتب الإقليمي في القاهرة	

الكميات والقيم بحسب البلد المتلقي

خسائر ما بعد التسليم			مجموع ما تمت مناولته *		البلد المتلقي	الإقليم
الخسائر (بالدولار الأمريكي) كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته *	دولار أمريكي	طن متري صافي	دولار أمريكي	طن متري صافي		
0.00	0	0.0	2 700 722	5 715	بنن	المكتب الإقليمي في داكار
0.19	29 332	36.6	12 004 220	18 919	بوركينافاسو	
0.44	62 604	103.7	11 445 850	23 783	الكاميرون	
19.09	80 489	175.8	481 184	921	الرأس الأخضر	
0.47	73 113	84.1	13 712 123	17 942	جمهورية أفريقيا الوسطى	
0.38	711 602	552.7	181 244 801	146 695	تشاد	
0.23	11 140	20.0	4 529 390	8 905	كوت ديفوار	
0.10	2 792	5.2	2 444 233	5 043	غامبيا	
0.29	30 230	34.7	6 734 236	12 158	غانا	
0.10	7 016	11.6	8 088 671	12 094	غينيا	
0.21	10 399	21.7	5 980 043	10 310	غينيا-بيساو	
0.19	22 987	35.7	11 704 834	18 970	ليبيريا	
0.54	101 832	92.0	14 703 527	17 069	مالي	
0.13	13 590	21.6	9 166 619	16 900	موريتانيا	
0.10	157 923	194.3	138 849 817	194 865	النيجر	
0.06	510	0.8	886 928	1 225	ساو تومي وبرنسيبي	
0.22	21 184	46.5	9 576 794	21 038	السنغال	
0.02	2 882	4.4	11 265 059	20 631	سيراليون	
0.28	7 132	8.7	1 674 849	3 135	توغو	
0.26	1 346 756	1 450.2	447 193 901	556 320	مجموع المكتب الإقليمي في داكار	
0.14	29 881	54.5	18 622 682	37 736	بوروندي	المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ
0.38	33 603	40.9	8 731 781	10 632	جمهورية الكونغو	
0.74	521 279	813.9	72 800 349	110 089	جمهورية الكونغو الديمقراطية الشعبية	
0.00	356	0.6	7 812 334	15 440	جيبوتي	
0.32	1 025 983	2 805.7	367 566 569	864 233	إثيوبيا	
0.11	271 810	412.8	181 607 437	378 750	كينيا	
0.13	9 987	17.1	4 425 658	13 623	ليسوتو	
0.07	9 285	18.5	12 225 649	28 192	مدغشقر	
0.14	25 563	54.9	15 954 093	39 132	ملاوي	
0.31	61 759	137.5	16 118 318	44 551	موزامبيق	
0.05	378	0.7	755 197	1 422	ناميبيا	
0.02	1 602	3.6	14 374 895	22 380	رواندا	

الكميات والقيم بحسب البلد المتلقي						
خسائر ما بعد التسليم			مجموع ما تمت مناولته *		البلد المتلقي	الإقليم
الخسائر (بالدولار الأمريكي) كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته *	دولار أمريكي	طن متري صافي	دولار أمريكي	طن متري صافي		
0.40	403 200	551.6	87 379 754	139 539	الصومال	
0.02	587	1.6	2 283 581	7 309	سوازيلند	
0.16	67 620	110.7	27 557 912	67 807	أوغندا	
0.11	29 225	77.0	27 211 788	69 072	جمهورية تنزانيا المتحدة	
0.30	17 072	42.5	6 272 109	14 223	زامبيا	
0.03	21 890	43.6	61 755 387	125 663	زيمبابوي	
0.26	2 531 080	5 187.6	933 455 492	1 989 793	مجموع المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ	
0.53	19 837	36.1	4 473 906	6 825	بوليفيا (المتعددة القوميات)	المكتب الإقليمي في بنما
0.00	0	0.0	125 465	67	شيلي	
0.97	126 562	209.9	15 266 119	21 573	كولومبيا	
0.00	0	0.0	491 485	938	كوبا	
0.23	4 940	5.1	1 818 486	2 216	الإكوادور	
0.20	8 170	9.8	3 063 368	4 982	السلفادور	
0.01	1 129	1.4	12 012 916	18 819	غواتيمالا	
0.89	1 552 152	1 440.9	182 501 007	162 126	هايتي	
0.02	1 860	2.2	7 484 407	11 900	هندوراس	
0.00	11	0.0	7 300 597	10 961	نيكاروغوا	
0.71	1 714 661	1 705.3	234 537 757	240 408	مجموع المكتب الإقليمي في بنما	
0.62	2 594 039	5 297.2	344 797 253	857 348	السودان	المكتب الإقليمي في السودان
0.62	2 594 039	5 297.2	344 797 253	857 348	مجموع المكتب الإقليمي في السودان	
0.31	10 180 080	17 128.0	2 915 989 860	5 508 365	المجموع	

* المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي مضافاً إليها الأغذية المستلمة في البلد المتلقي.

الملحق الثالث- باء

السلع مع خسائر ما بعد التسليم، التي يزيد حجمها بالطن عن 2 في المائة وتزيد قيمتها على 20 000 دولار أمريكي،
أو التي تبلغ قيمتها أكثر من 100 000 دولار أمريكي

المكتب الإقليمي	البلد المتلقي	عصر الهيكل المفصل للعمل	رمز السلعة	مجموع ما تمت مناولته* طن متري صافي	مجموع ما تمت مناولته* دولار أمريكي	خسائر ما بعد التسليم طن متري صافي	خسائر ما بعد التسليم* دولار أمريكي	الخسائر (بالطن المتري) كنسبة مئوية من المجموع ما تمت مناولته
بانكوك	نيبال	100930.1.C2	MIXWSB	3 985.886	2 910 334.52	142.825	104 285.10	3.58
بانكوك	باكستان	102690.1.C1	OILVEG	13 257.527	15 815 036.53	229.872	274 216.61	1.73
بانكوك	سري لانكا	107560.1	MIXCSB	6 775.681	3 327 604.70	683.209	335 530.77	10.08
بانكوك	تيمور ليشتي	103881.1	PULBEA	1 438.545	742 648.86	59.047	30 483.01	4.10
القاهرة	اليمن	200039.1	CERWHE	6 767.615	1 864 207.23	156.150	43 013.08	2.31
داكار	الرأس الأخضر	104090.1	CERMML	357.075	163 347.53	174.940	80 028.05	48.99
داكار	تشاد	105591.1	CERSOR	56 682.249	120 804 043.18	218.386	465 435.16	0.39
داكار	تشاد	200059.1	CERWHE	62.496	21 966.72	62.496	21 966.72	100.00
داكار	مالي	105830.1.C1	OILVEG	1 091.579	1 374 046.90	62.805	79 057.05	5.75
جوهانسبرغ	جمهورية الكونغو الديمقراطية	106080.1	CERMML	62 202.230	33 413 171.89	508.727	273 272.88	0.82
جوهانسبرغ	إثيوبيا	106650.1	CERWHE	631 152.145	166 207 605.86	2 230.790	587 456.24	0.35
جوهانسبرغ	إثيوبيا	106650.1	MIXCSBFAF	56 834.605	27 441 452.33	218.020	105 266.60	0.38
جوهانسبرغ	إثيوبيا	106650.1	PULBEA	33 138.125	41 555 540.13	111.190	139 433.37	0.34
جوهانسبرغ	كينيا	102583.1	MSCMNP	7.464	71 250.22	3.476	33 181.37	46.57
جوهانسبرغ	الصومال	108120.1	CERMAZ	70 186.916	30 068 776.68	290.290	124 363.14	0.41
جوهانسبرغ	الصومال	108120.1	PULPEA	3 992.861	18 277 201.44	36.450	166 848.78	0.91
بنما	هايتي	108440.1	MIXHEB	125.833	731 376.63	5.082	29 538.01	4.04
بنما	هايتي	200107.1	MIXHEB	57.952	261 382.64	7.406	33 403.50	12.78
بنما	هايتي	200110.1	CERRIC	89 863.885	51 994 345.22	789.157	456 598.35	0.88
بنما	هايتي	200110.1	MIXHEB	5 169.583	30 047 063.88	103.428	601 152.50	2.00

السلع مع خسائر ما بعد التسليم، التي يزيد حجمها بالطن عن 2 في المائة وتزيد قيمتها على 20 000 دولار أمريكي،
أو التي تبلغ قيمتها أكثر من 100 000 دولار أمريكي

المكتب الإقليمي	البلد المتلقي	عصر الهيكل المفصل للعمل	رمز السلعة	مجموع ما تمت مناولته* طن متري صافي	مجموع ما تمت مناولته* دولار أمريكي	خسائر ما بعد التسليم طن متري صافي	خسائر ما بعد التسليم* دولار أمريكي	الخسائر (بالطن المتري) كنسبة مئوية من المجموع ما تمت مناولته
بنما	هايتي	200110.1	MIXRSF	3 541.250	14 333 067.73	27.960	113 166.98	0.79
بنما	هايتي	200110.1	MSCSAL	2 000.900	332 669.63	138.180	22 973.81	6.91
بنما	هايتي	200110.1	MSCSUG	1 832.890	1 060 528.48	45.470	26 309.40	2.48
بنما	هايتي	200110.1	PULBEA	20 884.507	24 121 605.59	86.678	100 113.09	0.42
السودان	السودان	200027.1	CERSOR	363 351.793	114 608 422.55	3 251.604	1 025 620.93	0.89
السودان	السودان	200027.1	CERWHE	168 108.140	39 142 299.32	527.093	122 728.33	0.31
السودان	السودان	200027.1	MIXCSB	19 639.827	10 318 568.71	355.697	186 879.65	1.81
السودان	السودان	200027.1	OILVEG	30 594.815	50 029 865.28	465.549	761 284.35	1.52
السودان	السودان	200027.1	PULLEN	17 772.492	18 586 116.68	193.748	202 617.78	1.09
المجموع								
				1 670 876.866	819 625 547.069	11 185.725	6 546 224.618	

* المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي مضافاً إليها الأغذية المستلمة في البلد المتلقي والصفقات الواردة في البلد المتلقي.

