

برنامج  
الأغذية  
العالمي



Programme  
Alimentaire  
Mondial

World  
Food  
Programme

Programa  
Mundial  
de Alimentos

المجلس التنفيذي

الدورة السنوية

روما، 4-8/6/2012

## مسائل التسيير والإدارة

البند 13 من جدول الأعمال

تقرير عن خسائر ما بعد التسليم للفترة  
1 يناير/كانون الثاني - 31 ديسمبر/كانون  
الأول 2011

للعلم\*

\* وفقاً لقرارات المجلس التنفيذي بشأن التسيير والإدارة التي اعتمدت في الدورة السنوية والدورة العادية الثالثة لعام 2000، فإن الموضوعات المقدمة للمجلس للعلم والإحاطة ينبغي عدم مناقشتها إلا إذا طلب أحد أعضاء المجلس ذلك تحديداً قبل بداية الدورة ووافق رئيس المجلس على الطلب على أساس أن المناقشة تتفق مع الاستخدام السليم لوقت المجلس.

طبعت هذه الوثيقة في عدد محدود من النسخ. يمكن الاطلاع على وثائق المجلس التنفيذي

في صفحة برنامج الأغذية العالمي على شبكة الإنترنت على العنوان التالي: (<http://executiveboard.wfp.org>)



Distribution: GENERAL  
**WFP/EB.A/2012/13-A**  
29 May 2012  
ORIGINAL: ENGLISH

## مذكرة للمجلس التنفيذي

### هذه الوثيقة مقدمة للمجلس التنفيذي للعلم

تدعو الأمانة أعضاء المجلس الذين قد تكون لديهم أسئلة فنية تتعلق بمحتوى هذه الوثيقة إلى الاتصال بموظفي برنامج الأغذية العالمي المذكورين أدناه، ويفضل أن يتم ذلك قبل ابتداء دورة المجلس التنفيذي بفترة كافية.

نائب المدير التنفيذي، إدارة العمليات: السيد R. Lopes da Silva رقم الهاتف: 066513-2200

مدير، شعبة اللوجستيات: السيد W. Herbinger رقم الهاتف: 066513-2547

يمكنكم الاتصال بالسيدة I. Carpitella، كبيرة المساعدين الإداريين، إن كانت لديكم أسئلة تتعلق بتوفير الوثائق المتعلقة بأعمال المجلس التنفيذي وذلك على الهاتف رقم: (066513-2645).

## ملخص

يلتزم البرنامج بضمان تقديم أغذية جيدة في الوقت المناسب إلى المستفيدين المستهدفين والتقليل إلى أدنى من الخسائر على طول سلسلة الإمداد. ويتناول هذا التقرير بالوصف خسائر ما بعد التسليم في بلدان معينة وفي سلع معينة خلال عام 2011 والتدابير المتخذة من البرنامج لاحتواء تلك الخسائر.

وقد قام البرنامج في عام 2011 بمساعدة 99.1 مليون مستفيد وقام بمناولة 4.5 مليون طن متري من الأغذية. وبلغ صافي خسائر ما بعد التسليم 20 371 طناً مترياً، أي ما نسبته 0.45 في المائة، بما قيمته 13.2 مليون دولار أمريكي، أي 0.48 في المائة من مجموع القيمة التي بلغت 2.7 مليار دولار أمريكي.

وتقع خسائر رغم ما يتخذ من تدابير احترازية، ويجري بانتظام التحقيق في تلك الخسائر والتصدي لها بتدابير فورية للحد منها. ويتم التصدي لخسائر ما بعد التسليم التي تنشأ عن النقل الداخلي والتخزين وفقاً للنظام المالي للبرنامج والخطوط التوجيهية لإدارة الأغذية. وتشمل استراتيجيات تلافي تعرض السلع للعطب في أثناء التخزين والنقل تدريب الموظفين والشركاء على إدارة المستودعات، ومرونة حركة النقل، ووضع حدود لمدد التخزين، والتغليف وغير ذلك من التدابير. وتشمل تدابير الحد من الخسائر إعادة التعبئة، والتبخير والتنظيف، والعمل على استرداد تكاليف الخسائر من الأطراف المسؤولة حسب الاقتضاء. وتنص جميع عقود النقل على أن يستقطع البرنامج من فاتورة الناقلين كامل قيمة خسائر السلع الواقعة تحت مسؤولية الناقل.

وتغطي الاستراتيجيات الشاملة للتقليل إلى أدنى حد من الخسائر جميع جوانب إدارة سلسلة الإمداد، وتشمل التنسيق بين موظفي البرنامج وخطوط الإمدادات واللوجستيات؛ وتدابير الاستعداد والتخطيط للطوارئ، والمبادرات الأمنية، والرصد، والتكنولوجيا الغذائية، والتدريب، وغير ذلك. وجرى توسيع التدابير المؤسسية لمعالجة الأسباب المهيمنة على خسائر السلع الناجمة عن طول مدة التخزين، والاختلاس، وتسليم السلع ناقصة. ويشمل الإشراف والدعم التقنيين لإنتاج الأغذية المخلوطة زيادة ثبات تلك المنتجات في ظروف الحرارة المرتفعة وصياغة إرشادات بشأن نقلها وتخزينها.

وتقع في الأماكن الضعيفة أمنياً حالات اختلاس وسرقة، وهي أكبر عامل منفرد وراء خسائر عام 2011. وتشمل التدابير الكثيرة المتخذة من البرنامج لتحسين الأمن إنشاء المستودعات داخل مجتمعات آمنة، والتأكد من أن قوافل البرنامج يرافقها أفراد أمن من الحكومة أو غيرها، وتعزيز التعاون مع الأمم المتحدة والشركاء الدوليين.

## مشروع القرار\*

بعد الاطلاع على "تقرير عن خسائر ما بعد التسليم للفترة 1 يناير/كانون الثاني - 31 ديسمبر/كانون الأول 2011" (WFP/EB.A/2012/13-A)، يحيط المجلس علماً بالخسائر المتكبدة في بلدان معيّنة وفي سلع معيّنة، وبالإجراءات التصحيحية المتخذة من البرنامج والحكومات والشركاء للتقليل إلى أدنى حد من خسائر ما بعد التسليم. ويشجع المجلس الأمانة على ضمان التقليل من الخسائر إلى أدنى حد، والعمل على استرداد التكاليف من الشركاء والحكومات عندما تفقد السلع بسبب الإهمال، والاستمرار في إبلاغ المجلس سنوياً بالتقدم المحرز.

\* هذا مشروع قرار، وللإطلاع على القرار النهائي الذي اعتمده المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات الصادرة في نهاية الدورة.

## مقدمة

- 1- تبين هذه الوثيقة تدابير البرنامج للتقليل إلى أدنى حد من خسائر السلع، وتبين سياقات وحالات البلدان التي تخطت فيها خسائر ما بعد التسليم العتبات المقررة. وتستعرض الوثيقة أيضاً العوامل المساهمة في خسائر ما بعد التسليم في سياقات بعينها، والإجراءات الوقائية المتخذة. وتتضمن الوثيقة معلومات عن آخر المستجدات بشأن المسائل المتعلقة من التقارير السابقة.
- 2- وتقع خسائر ما بعد التسليم بعد وصول الأغذية إلى نقطة التسليم الأولى في البلد المتلقي. وتشمل هذه الخسائر كل الخسائر المسجلة المتكبدة خلال المناولة والتخزين والنقل الداخلي من جانب الشركاء المتعاونين مع البرنامج والنظراء الحكوميين. وتمثل الأرقام الواردة في هذا التقرير إجمالي خسائر ما بعد التسليم التي تكبدها البرنامج، ولا تعبر عن أي قيمة مستردة في نهاية المطاف. والبرنامج لديه تدابير لمنع تلك الخسائر والحد منها، وضمان استرداد قيمتها إن أمكن. ومن الآليات المهمة لاسترداد الخسائر المتكبدة في أثناء النقل خصم القيمة المفقودة من فاتورة الناقل حسب ما تنص عليه جميع عقود البرنامج مع شركات النقل. وتشمل تدابير الحد من الخسائر إعادة التغليف، والتبخير، والتنظيف.
- 3- وتحدث خسائر ما بعد التسليم قبل وصول السلع إلى البلد المتلقي؛ ويؤمن على السلع ضد كل المخاطر، ويحصل البرنامج على تسويات مقابل إعادة برمجتها. ولا يتناول هذا التقرير خسائر ما بعد التسليم أو أي خسائر تقع للأغذية دون قصد بعد توزيعها على المستفيدين، مثل تقاسم السلع، أو سرقتها أو بيعها. وتسجل أنشطة الرصد تلك الخسائر، وتمكّن البرنامج بذلك من اتخاذ التدابير الملائمة.
- 4- وتتراوح عناصر سلسلة الإمداد التي تشملها تدابير الحد من الخسائر عمليات ضمان تلبية الأغذية لمعايير الشراء المعمول بها في البرنامج، والشروط التي تنظم الاستلام والتخزين في العمليات القطرية، والنقل، والتوزيع على المستفيدين. وتتضمن الملاحق معلومات عن كل خسائر ما بعد التسليم بصرف النظر عن حجمها أو قيمتها.
- 5- ويستند تقييم السلع الغذائية في شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات (ونجز 2) إلى متوسط سعر متحرك. وتقيّم الخسائر في هذا التقرير على أساس المتوسط المرجح للتكلفة في نهاية عام 2011.<sup>(1)</sup>

## عرض عام

- 6- قام البرنامج في عام 2011 بمناولة ما قيمته 2.7 مليار دولار أمريكي من الأغذية، وبلغت الخسائر 13.2 مليون دولار أمريكي، أي 0.48 في المائة مقابل 0.35 في المائة في عام 2010. وبلغت الخسائر 20 371 طن متري في 4.5 مليون طن متري من الأغذية التي جرت مناولتها، أي 0.45 في المائة مقابل 0.31 في المائة في عام 2010. ويمثل ذلك زيادات صافية قدرها 3 243 طن متري في الحجم و3 ملايين دولار أمريكي تقريباً في القيمة.
- 7- وفي عام 2011، اشترى البرنامج 2.4 مليون طن متري من الأغذية بقيمة تزيد على 1.23 مليار دولار أمريكي، وسلعاً وخدمات تزيد قيمتها على 443 دولار أمريكي. وتم شراء الأغذية من 87 بلداً، وحصل البرنامج على ما قيمته 71 في المائة من المشتريات من البلدان النامية وأما سائر النسبة فكانت من بلدان متقدمة.

(1) أسلوب لتقييم قوائم الجرد تحدد على أساسه تكلفة كل بند من المتوسط المرجح لتكلفة البنود المماثلة في بداية الفترة والبنود المماثلة المشتراة خلال نفس الفترة.

- 8- وترجع أهم أسباب الخسائر في السنة الماضية إلى الاختلاس والسرقة (23.2 في المائة)، وتسليم السلع ناقصة<sup>(2)</sup> (15.1 في المائة)، والتخزين غير السليم ولمدد أطول من اللازم (9.8 في المائة) (انظر الملحق الأول).
- 9- وبلغت خسائر الحبوب من مجموع قيمة الخسائر 46.9 في المائة مقابل 45 في المائة في عام 2010؛ و12 في المائة للأغذية المخلوطة مثل خليط الذرة بالصويا والبسكويت العالي الطاقة وخليط القمح بالصويا مقابل 22 في المائة؛ و16 في المائة للزيت، وخاصة الزيت النباتي مقابل 17 في المائة؛ و15 في المائة للبقول مقارنة بما نسبته 13 في المائة في عام 2010 (انظر الملحق الثاني).
- 10- ووقعت أكبر كمية من الخسائر بين الأقاليم في المكتب الإقليمي للسودان وشرق ووسط أفريقيا؛ وأما أعلى نسبة للخسائر من حيث القيمة فقد وقعت في إقليم أمريكا اللاتينية وذلك أساساً بسبب الخسائر في هايتي.
- 11- ووقعت أكبر الخسائر حسب البلدان سواء من حيث الكمية أو القيمة الصافية، في كوت ديفوار وجمهورية الكونغو الديمقراطية وإثيوبيا وهايتي وباكستان والسودان، التي تمثل معاً 9.1 مليون دولار أمريكي، أي 69 في المائة من مجموع قيمة الخسائر. وترجع الخسائر أساساً إلى عمليات الطوارئ المعقدة والتحديات اللوجستية في تلك البلدان حيث أجرى البرنامج خلال عام 2011 بعض أكبر عملياته. ويتناول قسم منفصل في هذا التقرير المسائل المتعلقة ببلدان بعينها.
- 12- وفي عام 2011، استرد البرنامج 10.2 مليون دولار أمريكي من قيمة الخسائر. وشملت آليات الاسترداد تعويض قيمة الخسائر من متعهدي القطاع الخاص، ومبيعات الأغذية التي لم تعد صالحة للاستهلاك الأدمي ولكنها تصلح كعلف حيواني أو في الأغراض الصناعية. وتخضع تلك المبيعات لضوابط صارمة ضماناً لعدم استخدام الأغذية بعد ذلك للاستهلاك البشري.
- 13- وبين الجدول 1 كمية وقيمة الخسائر خلال السنوات السبع الممتدة من عام 2005 حتى عام 2011. وكانت خسائر ما بعد التسليم في عام 2011 أعلى من مجموع ما تمت مناولته من حيث الكمية والقيمة مقارنة بخسائر عام 2010، وإن كانت لا تختلف عن متوسطات السنوات الست من عام 2005 حتى عام 2010، وهي 0.42 في المائة من حيث الكمية و0.45 في المائة من حيث القيمة.

(2) تشير عبارة "تسليم السلع ناقصة" إلى الأغذية المفقودة في أثناء النقل البري بعد وصولها إلى البلد المتلقي، وتسترد قيمتها في العادة من فواتير الناقلين.

الجدول 1: خسائر ما بعد التسليم، 2005-2010						
السنة	مجموع ما تمت مناولته (بالأطنان المترية)	الخسائر (بالأطنان المترية)	الخسائر كنسبة مئوية من مجموع الأطنان المترية التي جرت مناولتها	مجموع قيمة ما تمت مناولته (دولار أمريكي)	قيمة الخسائر (دولار أمريكي)	الخسائر كنسبة مئوية من مجموع قيمة ما تمت مناولته
2005	5 077 411	23 677	0.47	1 811 472 229	9 516 413	0.53
2006	4 994 321	24 133	0.48	1 781 348 513	9 540 580	0.56
2007	4 166 046	16 724	0.40	1 607 373 215	7 152 643	0.44
2008	4 831 067	21 698	0.45	2 604 005 060	11 388 899	0.44
2009	5 567 314	21 187	0.38	2 755 152 374	10 131 965	0.37
2010	5 508 365	17 128	0.31	2 915 989 860	10 180 080	0.35
2011	4 517 972	20 371	0.45	2 734 427 882	13 217 691	0.48

## تدابير البرنامج للحد من الخسائر

### استراتيجيات الحد من الخسائر وإدارتها

- 14- تهدف سياسات البرنامج إلى ضمان وصول الأغذية بالنوعية المناسبة إلى المستفيدين بأقل قدر ممكن من الخسائر. وتخصص موارد لمنع الخسائر والحد منها في كل العمليات من خلال ما يلي: (1) تحسين إجراءات رصد حركة الأغذية وتتبعها والإبلاغ عنها؛ (2) تقليص فترات التخزين، (3) تقليل نسبة الرطوبة؛ (4) ضمان التغليف الأمثل. ويعمل البرنامج مع الحكومات لإيجاد حلول ابتكارية للمسائل المحلية. وتتسم تنمية القدرات بأهميتها الحاسمة للبرنامج وشركائه ونظرائه، ويركز البرنامج على تدريب الموظفين من أجل ضمان المساءلة واسترداد قيمة الخسائر حيثما أمكن، والمراجعة الدقيقة للجودة وحصر المخزونات.
- 15- وتزداد الحاجة إلى التوجيه بشأن حفظ المنتجات الغذائية الجديدة نظراً لاستحالة تحقيق المستوى الأمثل من الحفظ والنقل في بعض الحالات الميدانية، وهو ما يفضي إلى تدهور الأغذية. وتساعد إرشادات البرنامج للتحكم في درجات الحرارة والتخزين والمناولة (المنتجات الغذائية) في عملية منطقة الساحل موظفي اللوجستيات على اتباع أفضل ممارسات إدارة الأغذية الغنية بالعناصر الغذائية، وتحديد العمر التخزيني، وتأثير التعرض لمختلف درجات الحرارة على أنواع المنتجات الرئيسية الثلاثة. وتشمل التوصيات الأساسية إدارة خطوط الإمدادات وعمليات التسليم وفقاً لاحتياجات الشركاء، وتخزين السلع التي ليست للتوزيع الفوري في مستودعات تقل درجة حرارتها عن 35 درجة مئوية قبل تسليمها إلى الشركاء.
- 16- وتمثل أحدث آلية للتمويل بالسلف في البرنامج، وهي مرفق الشراء الآجل، حساباً خاصاً يمكن البرنامج من شراء الأغذية التي يشيع استخدامها في إقليم أو في ممر تحسباً لطلبات المشروعات. ويهدف مرفق الشراء الآجل إلى الحد من

الفترة الزمنية اللازمة للإمداد؛ وتحسين دقة مواعيد التسليم؛ وشراء الأغذية في الأوقات المواتية من البلدان النامية حيثما أمكن؛ وتقليص المدة التي تستغرقها الاستجابة، لا سيما خلال حالات الطوارئ. وعقب نجاح المرحلة التجريبية، أطلق مرفق الشراء الآجل خطوط إمداد في شرق أفريقيا في يوليو/تموز 2011 وغرب أفريقيا في نهاية عام 2011 لتعزيز استجابة البرنامج للطوارئ في القرن الأفريقي ومنطقة الساحل. وتوحي الاستنتاجات الأولية بأن المكاتب القطرية قد قلصت في المتوسط المهلة الزمنية التي تتطلبها الإمدادات بنحو 56 يوماً. ويساعد مرفق الشراء الآجل على الحد من الخسائر عن طريق ترشيد عمليات التسليم وتعزيز إدارة خطوط الإمدادات.

## التحسينات في عملية شراء الأغذية

17- واصلت وحدة ضمان سلامة الأغذية وجودتها التابعة لشعبة الشراء تعزيز نظام البرنامج لإدارة سلامة الأغذية وجودتها ومع التركيز على العناصر التالية.

◀ تحسين المنتجات للحد من خسائر الأغذية المجهّزة بالغنية بالعناصر الغذائية. يتمكن البرنامج بفضل الدراسات والدعم التقني من بناء المعرفة واتخاذ الإجراءات العلاجية:

◊ في باكستان، ساعد الدعم التقني على حل المسائل المتعلقة بالأغذية التكميلية المحلية الجاهزة للاستعمال، مثل المسائل المتعلقة بثبات حالة المنتجات/فصلها وتغليفها.

◊ يجري بحث مدى ثبات حالة الأغذية التكميلية الجاهزة التي تتأثر بالحرارة الشديدة في الحالات الميدانية المباشرة، مثل تشاد، وبيئة المختبرات الخاضعة للتحكم.

◊ أجريت في بوركينا فاسو دراسة جدوى عن الإنتاج المحلي للأغذية المخلوطة المقواة.

◊ خلصت بعثة من وحدة ضمان سلامة الأغذية وجودتها إلى أن عدم كفاية عملية الطهي هي مصدر مشاكل ثبات مستحضر سوبر سيريال وتعالج هذه المسألة من خلال إجراءات تصحيحية وأدوات محسنة.

◊ بدأ في مطلع عام 2012 إجراء دراسة للعمر التخزيني للبسكويت العالي الطاقة ومستحضر

*SuperCereal Plus*. وكشفت الفحوص التي أجريت لهذا المستحضر الجديد عن تحسينات، مثل انخفاض نسبة الرطوبة وزيادة مضادات الأكسدة، وتحسن التغليف والدفع النيتروجيني، وهي تقنية لحفظ الأغذية المعبأة.

◊ في أعقاب اكتشاف مشكلة تؤثر على تقبل خليط سوبر سيريال تم وضع بروتوكول لاختبار مدى تقبله. وستخضع العينات قريباً لفحوص ميدانية.

◊ في إيطاليا حصل مورّد جديد لمستحضر *SuperCereal Plus* على دعم تقني، بما في ذلك توصيات بشأن المعدات وبارامترات العمليات ومراقبة الجودة.

◀ تنقيح مواصفات الأغذية وفقاً للمعايير الدولية. تكفل وحدة ضمان سلامة الأغذية وجودتها الالتزام باللوائح التنظيمية الوطنية عند اللزوم:

◊ تركز عمليات مواصفة مواصفات البسكويت العالي الطاقة على توحيد تركيب الخليط السابق الإعداد ومستويات البروتين.

◊ تم الانتهاء في نهاية عام 2011 من توحيد وتحديث 90 في المائة من مواصفات أغذية البرنامج.



◇ تشترك منظمة أطباء بلا حدود مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف) والبرنامج في تحديد ومواءمة تغليف وتوسيم الأغذية التكميلية الجاهزة والأغذية العلاجية الجاهزة.

◀ استخدام معايير السلامة والجودة في اختيار العناصر الفاعلة في سلال الإمدادات الغذائية. صُنّف مجهزو الأجهزة وموردو الحبوب والبقول والتجار وشركات التفتيش ومختبرات الأغذية في الجنوب الأفريقي وشرق أفريقيا على أساس عمليات التقييم والمراجعة التي أجريت لمنشأتها ومختبراتها. وسوف توسّع هذه الجهود لتشمل أقاليم أخرى.

◇ خضع 52 في المائة من مجهزي الأغذية لمراجعة من أجل ضمان امتثالهم للمعايير الدولية، مثل ممارسات التصنيع السليمة وتحليل المخاطر ونقاط المراقبة الحرجة. وتتابع وحدة ضمان سلامة الأغذية وجودتها الإجراءات التصحيحية الموصى بها وذلك بالتعاون مع المكاتب القطرية للبرنامج.

◇ خضع 12 من مجهزي الأغذية الذين تقدموا إلى لجنة إدارة البائعين التي أنشئت مؤخراً لتقييم فني من خلال استبيان وزيارات موقعية.

◇ سيجري الانتهاء من إبرام 17 اتفاقاً طويل الأجل<sup>(3)</sup> مع شركات التفتيش.<sup>(4)</sup>

◇ أبرم اتفاق مع منظمة أطباء بلا حدود لإجراء مراجعة تقنية مشتركة لمنتجات الأغذية التكميلية الجاهزة.

◀ تدريب وتوعية العناصر الفاعلة في كل مراحل سلسلة الإمدادات الغذائية. يتفاوت محتوى التدريب ونهجه تبعاً للاحتياجات المحددة للجمهور المستهدف.

◇ موظفو البرنامج: يهدف ذلك إلى تحديد المعرفة العامة بمبادئ جودة الأغذية وسلامتها؛ وتوفير معلومات عن تنفيذ نظام إدارة جودة الأغذية وسلامتها؛ وتدريب المشاركين على منع وحل مشاكل الشراء/اللوجستيات؛ وتسايط الضوء على أهمية فحص الأغذية للتحقق من جودتها من خلال أخذ العينات واستخدام الصندوق الأزرق<sup>(5)</sup>؛ وتوفير معلومات عن إدارة الأحداث المتعلقة بسلامة الأغذية؛ وإلقاء الضوء على تجهيز/تصنيع أغذية البرنامج والمنتجات التغذوية الجديدة. وتم تدريب ما مجموعه 172 من موظفي البرنامج في عام 2011.

◇ البائعون المتعاملون مع البرنامج - موردو الأغذية وشركات التفتيش: الهدف الرئيسي للتدريب هو دعم القدرات على الاضطلاع بالأنشطة المطلوبة وتقييم الحاجة إلى مواد الدعم المتمثلة في الإجراءات والخطوط التوجيهية والأدلة. وتم في الفترة من يوليو/تموز حتى أكتوبر/تشرين الأول 2011 استعراض أكثر من 100 أداة تدريبية؛ وأجري استبيان استقصائي في 21 بلداً؛ وتم إفاد بعثتين ميدانيتين إلى إثيوبيا وأوغندا بالاشتراك مع معهد الموارد الطبيعية. وكان الهدف من هذه الأنشطة هو التركيز على أفضل ممارسات المناولة والتخزين بعد الحصاد، وتقييم التدريب المقدم حتى الآن في مجال المناولة والتخزين بعد الحصاد، وتحديد الأساليب الأكثر فعالية لتقديم التدريب.

<sup>(3)</sup> تمكن الاتفاقات الطويلة الأجل شركات التفتيش على الأغذية من زيادة الاستثمار تحديداً في متطلبات البرنامج، وبالتالي تمكين البرنامج من زيادة متطلباته من الشركات المتعاقدة.

<sup>(4)</sup> في بنغلاديش، وبوركينا فاسو، وإثيوبيا، وإندونيسيا، ومدغشقر، وملاوي، وموزامبيق، ونيبال، والأرض الفلسطينية المحتلة، وباكستان، وجنوب أفريقيا، وتايلند، وتركيا، وأوغندا، وجمهورية تنزانيا المتحدة، واليمن. وفي البرازيل، أخذت ترتيبات لإبرام اتفاق طويل الأجل من أجل مراقبة وتحليل السلع التي تنتزع بها الحكومة، وهي 150 000 طن متري تقريباً في سنة واحدة.

<sup>(5)</sup> يحتوي الصندوق الأزرق على أدوات لفحص بارامترات جودة الأغذية داخل الموقع وتصنيف درجات الحبوب في أي مرحلة من مراحل سلسلة الإمداد.

وتتمثل الخطوة التالية في تجميع دليل المناولة والتخزين بعد الحصاد لمعالجة ثغرات المعرفة وتلبية احتياجات صغار المزارعين المشتركين في برنامج الشراء من أجل التقدم.

- ◇ أسندت في مايو/أيار 2011 مهمة إنتاج ونشر الصندوق الأزرق لجهات خارجية من أجل تعزيز قدرة صغار المزارعين على فحص جودة الأغذية. وبدأ تنفيذ المبادرة في خمسة بلدان<sup>(6)</sup> في أعقاب عملية لتدريب المدربين بالتعاون مع اثنتين من شركات التفتيش.
- ◇ عقدت جستانان تدريبيتان لتوضيح نطاق عمل شركات التفتيش التي أبرمت معها اتفاقات طويلة الأجل وتحديد النهج المشتركة بالتفتيش على أغذية البرنامج، وشارك في التدريب 37 موظفاً تابعين لاثنتين من مقدمي الخدمات للبرنامج في شرق أفريقيا خلال الفترة من يونيو/حزيران حتى نوفمبر/تشرين الثاني 2011 في كل من أوغندا وإثيوبيا.

18- ويجري تطوير مجموعة من البرامج الحاسوبية التي ستستخدم على شبكة الإنترنت لتحسين إدارة نظام سلامة الأغذية وجودتها. وسوف يتتبع هذا البرنامج عمليات التقييم والتقارير المخبرية المتعلقة بالأغذية المسلمة والمعلومات الأخرى عن الموردين لتصنيف أداء الموردين. وسوف يتمكن الموردون من استعراض درجاتهم مباشرة على شبكة الإنترنت وسيجري إسداء المشورة لهم بشأن كيفية تحسين تلك الدرجات. وسوف يمكّن هذا البرنامج الحاسوبي البرنامج من بناء قاعدة بيانات عن جودة الأغذية وبالتالي تيسير إدارة وقياس الجودة والامتثال.

### التحسينات في تتبع السلع

19- يدمج النظام الرائد لدعم تنفيذ اللوجستيات كل مراحل سلسلة إمدادات أغذية البرنامج في نظام موحد لكل المعاملات التي تشمل إدارة سلسلة الإمدادات وحصر المخزونات والتتبع الآني.

20- وبدأ المشروع الرائد لنظام دعم تنفيذ اللوجستيات في ليبيريا وسيراليون في نوفمبر/تشرين الثاني 2011 من أجل إجراء دراسة حالة لتقييم هذا النظام وتنفيذه في نهاية المطاف على نطاق واسع في المستقبل. ويعبّر النظام عن الإجراءات والمسؤوليات ويدعم التخطيط الآني واتخاذ القرارات المتعلقة بالإدارة، بما في ذلك قرارات الاستجابة للطوارئ. وهذا النظام الذي يستند إلى مبدأ "دعم الأعمال حيثما تجري" يوسّع النظم والتطبيقات ومنتجات معالجة البيانات لتشمل العديد من المواقع التي يعمل فيها البرنامج، مثل المستودعات والمكاتب في الموانئ. ويستخدم الموظفون المكلفون بمهام إدارة سلسلة الإمدادات في تلك المواقع، وهم أمناء المخازن، نظام دعم تنفيذ اللوجستيات في عملهم اليومي لتسجيل انتقال ملكية السلع وتسليم المسؤولية عن صونها وحفظها. ويتيح ذلك التعرف أنياً على مستويات المخزون وتحركات السلع في النظام وزيادة مساءلة موظفي البرنامج، وتحسين الشفافية وإمكانية التتبع في كل مراحل سلسلة الإمداد.

21- ويمكن الوصول إلى المعلومات التي تدار في نظام دعم تنفيذ اللوجستيات في أي وقت ومن أي مكان فيما يتعلق بنوع السلعة ومكانها سواء في المستودعات أو في مناطق عبور، وكمية السلعة وحالة أرصدة البرنامج. وخيارات الحالة هي (1) في حالة جيدة، أو (2) تالفة، أو (3) مفقودة، مع بيان القيمة ذات الصلة في كل أنواع الحالات. ويبين حالياً نظام دعم تنفيذ اللوجستيات حصة إنتاج الأغذية المجهزة، والسنة المحصولية للأغذية غير المجهزة، والتاريخ الذي يفضل استخدام السلعة قبل حلوله، وهو ما ساعد كثيراً على تحسين إدارة الأرصدة، بما في ذلك تناوب المخزون. وتعني زيادة تكامل النظام ببيان السلع المتوقع وصولها بوضوح حتى يمكن تحسين إدارتها.

<sup>(6)</sup> بوركينا فاسو، وإثيوبيا، ومالي، وجنوب السودان، وزمبابوي.

- 22- ويحدد نظام دعم تنفيذ اللوجستيات تلقائياً ما إذا كانت الخسائر قد وقعت قبل التسليم أو بعده، وبالتالي الحد من عدد التصنيفات غير الصحيحة. ويحدد النظام أيضاً العملية التي تحدد بها خسائر ما بعد التسليم، ويعرض أسباب الخسائر المحتملة التي يمكن للمستعملين أن يختاروا منها أرجح الأسباب. وهذا العرض الآني للمعلومات يعزز التخطيط ويسمح باتخاذ تدابير تصحيحية حسب اللزوم.
- 23- وأجري في الفترة من فبراير/شباط حتى مارس/آذار 2012 تقييم مرحلي للمشروع الرائد لنظام دعم تنفيذ اللوجستيات ووزعت نتائجه الأولية على كل أصحاب المصلحة في أبريل/نيسان. ومن المقرر إنجاز التقييم النهائي في نهاية مايو/أيار 2012. وسوف تساعد نتائج التقييم على تحديد دور هذا النظام في العمليات اللوجستية والإدارة الشاملة لسلسلة الإمداد.

## الأقاليم

### المكتب الإقليمي في بانكوك (آسيا)

- 24- في إطار تطوير وتعزيز قدرات الموظفين والشركاء في مجال مناولة الأغذية وإدارتها، تم إيفاد بعثات إلى المكاتب القطرية من أجل التأكد من تنفيذ أفضل الممارسات في المساءلة الإدارية عن المستودعات وتنفيذ تدابير الحد من الخسائر.
- 25- وقام أخصائي التكنولوجيا الغذائية في المكتب الإقليمي بتقديم الدعم إلى المكاتب القطرية للسنة الثانية على التوالي وركز خلال ذلك على تنفيذ نظام البرنامج لإدارة سلامة الأغذية وجودتها في الإقليم. وعقب تدريب موظفي اللوجستيات والشراء في المكتب القطري، أفضى تنفيذ نظام البرنامج لسلامة الأغذية وجودتها إلى تحديث مواصفات الأغذية امتثالاً للخطوط التوجيهية الدولية والسياسات الوطنية. وقُيِّمت شركات التفطيش في بنغلاديش والهند وإندونيسيا ونيبال وباكستان وغيرها من البلدان لتحديد قدرة تلك الشركات على تقديم الخدمات إلى البرنامج؛ وأسفرت التقييمات الإيجابية لشركات التفطيش عن إبرام اتفاقات طويلة الأجل مع البرنامج.
- 26- واستناداً إلى الخبرة السابقة المكتسبة في الحد من خسائر ما بعد التسليم من خلال تحسين إدارة جودة أغذية البرنامج، قام البرنامج بتصميم وإجراء دراسات للعمر التخزيني للبسكويت والأغذية المخلوطة والأغذية التكميلية الجاهزة في الإقليم. وعلى غرار عام 2010 عمل البرنامج مع موردي التغليف وشركات تصنيع ماكينات التغليف لزيادة العمر التخزيني للأغذية المجهزة وحدد ما يلي: (1) الخيارات المثلى للتغليف، مثل تحسين مجموعات التغليف الشاف للبسكويت؛ (2) المغذيات التكميلية الدهنية؛ (3) الأغذية المخلوطة المقواة. وساعد تصغير أحجام عبوات الأغذية المخلوطة المقواة على توزيعها.

### المكتب الإقليمي في القاهرة (الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية وآسيا الوسطى)

- 27- قدّم المكتب الإقليمي في القاهرة في عام 2010 تدريباً إلى موظفي البرنامج والشركاء على إدارة المستودعات ومناولة الأغذية. ومن خلال زيارات الرصد المنتظمة كفل موظفو البرنامج الالتزام بالخطوط التوجيهية لإدارة الأغذية.
- 28- وتشمل الإجراءات المتبعة لمنع الخسائر: (1) توزيع الأغذية في عبوات بأحجام عائلية؛ (2) مراجعة العمر التخزيني للمخزونات؛ (3) الفحص المخبري؛ (4) التبخير؛ (5) الوصول بعمليات التوزيع إلى المستوى الأمثل من أجل تلافي تخزين الأغذية لفترات زمنية أطول من اللازم في نقاط التوزيع؛ (6) الجرد الشهري للمخزونات.

29- وأجرى المراقبون فحوصاً لاختبار جودة وكمية الأغذية المسلمة لضمان التخلص من المواد التالفة أو المعطوبة وفقاً للإجراءات المعمول بها في البرنامج. وساعدت هذه الأنشطة على التقليل إلى أدنى حد من خسائر الأغذية في جميع أنحاء الإقليم.

30- وفي إطار نهج برنامجي مبتكر استجابة للأزمة في ليبيا، قام البرنامج بتزويد النازحين ومواطني البلدان الأخرى بوجبات مطهية على الحدود مع مصر وتونس للتقليل إلى أدنى حد من الخسائر وتقليص المخاطر الصحية المحتملة عن طريق ما يلي: (1) تعزيز فهم المجتمعات المحلية لدور البرنامج في توفير الوجبات المطهية لضمان أمن الموظفين والموارد الغذائية؛ (2) ضمان عمل الموردين المتعاقد معهم بالقرب من مواقع التوزيع لتقليص الفترات الزمنية التي يستغرقها تسليم الوجبات المطهية؛ (3) كفاءة نقل الوجبات المطهية إلى الموقع فوراً قبل الموعد المقرر للتوزيع؛ (4) ضمان الحصول من مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين على معلومات يومية عن عدد المستفيدين المحتاجين إلى وجبات مطهية من أجل تلافي الطلبات الزائدة؛ (5) إدراج شروط تعاقدية تقضي بأن يعوّض مقدمو الخدمات البرنامج عن أي وجبات غير مرضية.

### المكتب الإقليمي في داكار (غرب أفريقيا)

31- من أهم أسباب خسائر ما بعد التسليم في المكتب الإقليمي في داكار التخزين لفترات طويلة والاضطرابات المدنية خلال الأزمة التي شهدتها كوت ديفوار في أعقاب الانتخابات. وواصل المكتب الإقليمي في داكار السير على أفضل ممارسات إدارة الأغذية وضمان التحقق من قوائم الجرد الشهرية، وهي قوائم إلزامية في هذا الإقليم. وتم الحد من الخسائر من خلال رصد العمر التخزيني للسلع حيثما أمكن، وتوفير القروض بين العمليات والبلدان للتخلص من الأرصدة المعرضة لخطر انتهاء تواريخ الصلاحية. وتم تأجيل التدريب الذي كان من المقرر إجراؤه للمدربين على إدارة المستودعات والأغذية لتكوين مجموعة من الموظفين من أجل تنمية القدرات في بلدانهم حتى عام 2012 بسبب نقص التمويل.

### المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ (الجنوب الأفريقي)

32- ظل النقل بالسكك الحديدية مسؤولاً عن نسبة كبيرة من الخسائر في مناطق العبور في الماضي ولكن ذلك توقف في الإقليم. وأجرت شركات المراقبة المعيّنة من البرنامج اختبارات منتظمة للجودة والكميات للتأكد من مطابقة السلع الغذائية والتغليف للمواصفات المحددة من البرنامج. مثال ذلك أن المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ اشترى 20 برميلاً من البلاستيك الصلب بسعة 20 لتراً للزيت النباتي الذي يصل في ميناء دوربان. وهذه البراميل أقوى من الأوعية البلاستيكية والعلب المصنوعة من الصفيح المستخدمة عموماً، وساعدت على التقليل إلى أدنى حد من خسائر الزيت في أثناء النقل البري. وجرى رصد أداء شركات النقل البري وسُجّلت أي خسائر في تقييمات الأداء الفصلية.

### المكتب الإقليمي في نيروبي (شرق ووسط أفريقيا)

33- وقعت أكبر الخسائر في هذا الإقليم في أثناء العبور. وترجع الخسائر الأخرى إلى إصابة السلع بالحشرات أو تدهورها في أثناء التخزين، وأعمال الاختلاس. وحسّنت المكاتب القطرية مراقبة الخسائر من خلال تحسين ممارسات إدارة الأغذية ورصد أداء الناقلين والزيارات المنتظمة إلى المستودعات. وأقامت المكاتب القطرية في بوروندي وجمهورية الكونغو الديمقراطية وكينيا ورواندا وأوغندا تدريباً على إدارة الأغذية لموظفي البرنامج ومقدمي الخدمات والشركاء المتعاونين والنظراء الحكوميين.

34- وتحسّنت الممارسات السليمة المتبعة بالفعل في تناوب المخزونات بفضل زيادة التركيز على رصد تواريخ انتهاء الصلاحية ودقة مواعيد التوزيع. واستردت قيمة كل الخسائر التي تسبب فيها الشركاء والناقلون.

### المكتب الإقليمي في بنما (أمريكا اللاتينية والكاربيبي)

35- اتخذ المكتب الإقليمي التدابير التالية للحد من الخسائر:

- ◀ تقديم تدريب على إدارة المستودعات ومكافحة الآفات من موظفي اللوجستيات للنظراء وصغار المزارعين المشاركين في مشروعات الشراء من أجل التقدم، وساعد ذلك على الحد من خسائر ما بعد الحصاد في أمريكا الوسطى.
- ◀ في إكوادور، ساعد توزيع عبوات بأحجام عائلية على الحد من خسائر الأغذية المسلّمة إلى كل أسرة.
- ◀ في كولومبيا، سهّلت إعادة تعبئة الأرز والأغذية المخلوطة المقواة في عبوات أصغر عمليات التوزيع وحالت دون وقوع خسائر.
- ◀ خضعت عمليات ما بعد التوزيع لاستعراض في البلدان التي اكتشف فيها الراصدون وقوع تحويل لمسار الأغذية، وذلك في كولومبيا وإكوادور والسلفادور وغواتيمالا وهاتي وهندوراس ونيكاراغوا.
- ◀ تم إيفاد بعثات مراقبة للتأكد من امتثال المكاتب القطرية للقواعد التنظيمية المحددة من البرنامج بشأن إدارة سلاسل الإمدادات والمستودعات. وشملت توصيات التنفيذ في عام 2012 ما يلي:
  - ◊ تحسين السجلات عن طريق استخدام بطاقات الموجودات؛
  - ◊ الحد من تفشي الحشرات من خلال التبخير؛
  - ◊ زيادة جهود استرداد قيمة الشحنات المعطوبة.

### المكتب الإقليمي للسودان

36- حسّنت قدرة موظفي البرنامج والشركاء من خلال التدريب على إدارة الأغذية ومناولتها. وبالإضافة إلى ذلك فقد اتخذت التدابير التالية:

- ◀ قامت بعثات الامتثال المنتظمة إلى المستودعات/المحاور الميدانية برصد وفحص المستودعات وإدخال أفضل ممارسات مناولة الأغذية. وضمت البعثات في العادة موظفي اللوجستيات من مختلف المناطق لتحقيق أكبر قدر من التضافر وأفضل استخدام للخبرة الفنية القائمة.
- ◀ رصدت الزيارات التي أجريت مرة واحدة إلى النقاط التي يستخدمها المتعهدون لإرسال الشحنات ظروف تخزين الأغذية وأنشطة إرسال الشحنات. وقدمت مواد التخزين القصير، مثل منصات التخزين، إلى بعض المتعهدين والشركاء. وتقلصت خسائر الأغذية فوراً بعد إجراء تدريب موقعي سريع على تكديس السلع وإعادة تكديسها/إعادة تهيئتها.
- ◀ تشمل الاتفاقات التعاقدية شرطاً يتعلق بالخسائر المتكبدة في أثناء التسليم والنقل. وتفرض على الناقلين جزاءات في حالات الإهمال في النقل، وتلف الشحنات أو تلوثها بالماء أو الوقود.
- ◀ تدرج سجلات الأغذية التي تعاد تهيئتها أو تعاد تعبئتها في مستندات المستودعات ذات الصلة قبل تحميلها، مثل مستندات الشحن.

## الخسائر حسب البلدان المتلقية

- 37- تتضمن هذه الوثيقة تحليلاً للخسائر التي تتجاوز العتبات المحددة سلفاً في كل من: (1) البلدان التي تسجل خسائر في نوع واحد من الأغذية بما لا يقل عن 2 في المائة من الكمية التي تتم مناوالتها من ذلك النوع من الأغذية وبما لا تقل قيمته المطلقة عن 20 000 دولار أمريكي؛ (2) البلدان التي تسجل فيها خسائر في نوع واحد من الأغذية بما تزيد قيمته المطلقة عن 100 000 دولار أمريكي.
- 38- وفي عام 2011، سجل 23 مشروعاً في 18 بلداً خسائر في سلعة غذائية واحدة تجاوزت هاتين العتبتين. ومن بين خسائر البلدان الثمانية عشر، سُجلت أكبر الخسائر في باكستان (2 885.7 طن متري)، وكوت ديفوار (2 580.3 طن متري) والسودان (4 571.9 طن متري)، وهي تمثل معاً ما يزيد على 49 في المائة من مجموع كمية خسائر ما بعد التسليم.
- 39- ويتضمن الملحق الثالث - ألف معلومات عن مجموع الخسائر في كل بلد في عام 2011. وترد تفاصيل الخسائر الكبيرة التي وقعت خلال تلك السنة في الملحق الثالث - باء، وتناقشها الفقرات التالية. والبلدان الثمانية عشر التي تجاوزت العتبتين هي أفغانستان، وبوروندي، وجمهورية أفريقيا الوسطى، وتشاد، وكوت ديفوار، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، وإثيوبيا، وغانا، وهايتي، وكينيا، وملاوي، وموريتانيا، وموزامبيق، وباكستان، والصومال، والسودان، وجمهورية تنزانيا المتحدة، واليمن.

## أفغانستان

- 40- في عام 2011، سجلت العملية الممتدة للإغاثة والإنعاش 200063 "المساعدة الغذائية الغوثية للتصدي لتحديات الأمن الغذائي" خسائر بلغت 411.8 طن متري من القمح، أي ما يمثل 0.32 في المائة من مجموع الكميات المستلمة. ومن بين هذه الكميات فقد 373 طناً مترياً بسبب هجمات على قوافل الشاحنات التجارية وتحويل مسار الأغذية في أثناء عمليات التسليم والتوزيع. ودُمرت ثلاث شاحنات تجارية وحمولاتها بسبب النيران، وقام المتمردون بتحويل مسار المواد الغذائية الأخرى. وللحد من الخسائر وضمان مرورها الآمن، يتم تنظيم القوافل مع قوات الأمن الحكومية والمجالس المحلية أو مجالس الشورى.
- 41- وبلغ إجمالي الخسائر حسب الشركاء المتعاونين 0.07 في المائة من مجموع كميات القمح التي جرت مناوالتها، ولكن معظمها كان خارجاً عن سيطرة الشركاء. وتقل الخسائر التي نجمت عن سوء المناولة وتلف مواد التغليف عن 0.01 في المائة من مجموع الكميات التي تمت مناوالتها. وهذا الانخفاض في مستوى الخسائر يمكن أن يرجع إلى تدريب الشركاء المتعاونين والتحسينات في تغليف المنتجات.
- 42- واستردت قيمة الخسائر التي وقعت في أثناء النقل العابر بسبب أخطاء الناقلين بخصم قيمتها من فاتورة الناقل. ويتدرّب حالياً موظفو مستودعات البرنامج على تعزيز إجراءات وممارسات المستودعات التي سيجري نشرها بين الشركاء المتعاونين.

## بوروندي

- 43- فقد البرنامج القطري 200119 (2011-2014) 142.17 طن متري من الزيوت خلال عام 2011، منها 142.13 طن متري تم بيعها بعد تدهور جودتها بسبب طول فترة التخزين؛ وفقدت الكمية المتبقية التي بلغت 0.04 طن متري في مستودع البرنامج بسبب تلف مواد التغليف (0.035 طن متري) وأخذ عينات للتحليل (0.005 طن متري).
- 44- وكانت هذه الزيوت قد استلمت في الفترة من يونيو/حزيران حتى يوليو/تموز 2009 في إطار العملية الممتدة للإغاثة والإنعاش 105281 "دعم استقرار الوضع والمعاونة في بوروندي". وتم تسلم ما مجموعه 209.2 طن متري من الأغذية التي يحل "أفضل تاريخ لاستعمالها" قبل فبراير/شباط 2011. وتلقى المكتب القطري في بوروندي أيضاً 4 303 أطنان مترية من الزيت بنفس تاريخ أفضل استعمال لمعظم الكمية. وتم ترحيل ما يقرب من 50 في المائة من هذه الكمية، وهي 2 049.9 طن متري، بما في ذلك أرصدة يحتفظ بها الشركاء المتعاونون، إلى عام 2010.
- 45- وفي نهاية عام 2010، تم ترحيل الرصيد المتبقي الذي بلغ 1 085.2 طن متري إلى عام 2011 وتم تحويله إلى مشروع آخر، ولكن تاريخ انتهاء الصلاحية كان قد انقضى قبل أن يتسنى استهلاك كل الكمية. وأثبتت نتائج العينات التي أرسلت إلى المختبرات في جنوب أفريقيا وبوروندي أن الزيت لم يكن صالحاً للاستهلاك البشري أو الحيواني، وتم بيع 142.1 طن متري لمصنع محلي لإنتاج الصابون.
- 46- وقوبلت عدة معوقات في أثناء حسم هذا الوضع. فقد كان لدى البلدان المجاورة أيضاً مخزونات كبيرة من الزيت النباتي في ذلك الوقت وبالتالي كانت إمكانية الاقتراض محدودة. ومما فاقم من هذا الوضع قيود المانحين على القروض ومدفوعات السداد. وفيما يلي التدابير التي جرى اتخاذها:
- ◀ تشمل تقارير المخزونات اليومية التاريخ الذي يفضل استخدامها قبله ويظهر هذا التاريخ في كل تقارير المخزونات.
  - ◀ تقلصت مشتريات الزيت وأعطيت الأولوية لاستخدام المخزونات المتاحة في البلد.
  - ◀ ترصد إمكانية الاقتراض والإعارة بين المشروعات للسماح بتحقيق المستوى الأمثل من التناوب في مخزونات الأغذية.
  - ◀ تقرر إجراء تدريب لكل موظفي إدارة المخزونات، بمن فيهم موظفو الشركاء المتعاونين والبرنامج خلال النصف الأول من عام 2012.

## جمهورية أفريقيا الوسطى

- 47- كان طول فترة التخزين هو السبب الرئيسي وراء وقوع خسائر بلغت 96.7 طن متري من خليط الذرة بالصويا الذي تم تسلمه في عام 2010 للمشروع الإنمائي. ونظراً لقدرة المكتب القطري المحدودة على استيعاب هذه الكمية في نشاط واحد، فقد انتهت صلاحية خليط الذرة بالصويا وتعذر توزيعه. وعقب التحليل الذي أجراه وكيل الصحة التابع للحكومة، تم الإعلان عن عدم صلاحية خليط الذرة بالصويا للاستهلاك الأدمي والحيواني ولم يكن ثمة أي خيار سوى تدميره.
- 48- ونجمت الخسائر الأخرى عن سوء المناولة في أثناء التوزيع من جانب الشريك المتعاون، وتسليم السلع ناقصة من جانب الناقل. وحُصمت قيمة الخسائر المتكبدة في أثناء النقل الداخلي من فاتورة الناقل. وتشمل تدابير الحد من الخسائر تدريب الشركاء المتعاونين وتوعيتهم. وسوف يتعاون موظفو البرامج واللوجستيات في المكتب القطري في تخطيط المشتريات الغذائية، مع إيلاء الاهتمام للدفعات والأنشطة وتوقعات المانحين.

## تشاد

49- يمثل سوء مناولة السلع واختلاسها وسرقتها في الوقت الذي كانت تقع فيه تحت مسؤولية الشركاء المتعاونين أهم أسباب الخسائر التي بلغت 41.5 طن متري من الأرز في العملية الممتدة للإغاثة والإنعاش 200059 "المساعدة المقدّمة إلى اللاجئين من جمهورية أفريقيا الوسطى والسكان المستضيفين لهم في تشاد". وعقدت اجتماعات مع الشركاء المتعاونين ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بهدف ضمان عدم إجراء عمليات التوزيع إلا بمعرفة موظفين مدربين وتعزيز التدابير الأمنية والرقابية. وإثر جهود الدعوة تشتت حالياً مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين عدداً أكبر من موظفي التوزيع في اتفاقاتها مع الشركاء.

50- وفي إطار عملية الطوارئ 200112 "المساعدة الغذائية الطارئة للسكان المتضررين من الجفاف في تشاد" وقعت خسائر بلغت 139.9 طن متري من اللوبياء المشتراة إقليمياً بشروط تقضي بتحمل المشتري مصاريف النقل. ووضعت وحدة الشراء استراتيجيات لكفالة المراقبة السليمة لجودة السلع المسلمة إلى البرنامج، بما في ذلك اتخاذ تدابير تحذيرية إضافية بشأن المشتريات خلال الموسم المطير والتعاقد مع مراقب.

51- وأُخذت إجراءات تأديبية ضد موظفي الشركاء المتعاونين الضالعين في اختلاس وسرقة 19.3 طن متري من الزيت النباتي في نقاط السليم الأمامية، وجرى تعزيز التدابير الأمنية والرقابية. وحُصمت قيمة خسائر الزيت التي بلغت 12.1 طن متري بسبب الاختلاس والسرقة في مواقع التوزيع من فواتير الشركاء المتعاونين. ووقعت خسائر بلغت 13.5 طن متري من الزيت بسبب تلف مواد التغليف. وبالإضافة إلى التدريب التثقيفي على إدارة المستودعات، أُخذت تدابير لضمان تحسين مواعيد إعادة تهيئة الشحنات المعطوبة.

## كوت ديفوار

52- أسفرت أزمة ما بعد الانتخابات عن حرب شاملة في مارس/آذار 2011. وتعرض مستودع البرنامج في منطقة كوماسي الصناعية للنهب والتدمير في أثناء معركة السيطرة على أبيدجان. وبلغت الخسائر 2 339 طن متري من الأغذية، أي ما يمثل نحو 91 في المائة من مجموع الخسائر المتكبدة في كوت ديفوار في عام 2011.

53- وخلال أعمال النهب، تضررت جدران المستودع وسقفه مما أسفر عن تسرب الأمطار التي دمّرت 203.6 طن متري أخرى من الأغذية، أي نحو 8 في المائة من مجموع الخسائر.

54- واتخذ مكتب البرنامج في كوت ديفوار تدابير تصحيحية تمثلت في إنهاء عقد إيجار المستودع والانتقال إلى مرفق جديد ومؤمن بشكل أفضل بالقرب من قاعدة اللوجستيات التابعة لبعثة لحفظ السلام في كوت ديفوار. وتهدف استراتيجية التخزين المسبقة للأغذية في غرب كوت ديفوار إلى تلافي الاحتفاظ بمخزون كبير في أبيدجان. وتمثل الخسائر المتكبدة في أثناء النقل الداخلي 0.18 في المائة من مجموع الخسائر. وتركز تدابير الحد من الخسائر على استرداد التكاليف وقيمة التأمين والشحن من فواتير الناقلين، وزيادة وعي الناقلين بسياسة البرنامج.

## جمهورية الكونغو الديمقراطية

55- ترجع عموماً الخسائر المتكبدة بسبب النقل في جمهورية الكونغو الديمقراطية إلى طول فترات النقل العابر. ويمكن للنقل النهري أن يستغرق مدة تصل إلى أربعة أشهر. وانخفضت الخسائر المتكبدة بسبب النقل في عام 2011 بنسبة 46 في



المائة عن عام 2010 بفضل تحسن الطرق الثانوية؛ وخصمت قيمة الخسائر من فواتير الناقلين. ويسجل الناقلون الذين تتكرر خسائرهم ويستبعدون من العقود التي تبرم في المستقبل.

- 56 ونجمت أساساً الخسائر الكبيرة التي تعرضت لها كميات طحين الذرة المشتراة من الإقليم عن طول فترات النقل العابر، مما تسبب في تأخير التسليم إلى جمهورية الكونغو الديمقراطية وبالتالي تقليص العمر التخزيني للمنتج. ونجمت الخسائر التي تعرضت لها البقول المشتراة محلياً عن تدني النوعية وهو ما كشف عنه مختبر مراقبة الجودة. ويُطالب الموردون باستبدال الأغذية التي تقل جودتها عن المستوى الأمثل وتجري متابعة دقيقة لعمليات التسليم.
- 57 وأجرت مكاتب المناطق تدريباً على إدارة المستودعات والمخزونات لموظفي البرنامج والشركاء المتعاونين من أجل ضمان اتباع الممارسات الملائمة في الوقت المناسب، مثل التبخير والنظافة والمحاسبة السليمة والتفتيش على المخزونات.

## إثيوبيا

- 58 بلغت خسائر ما بعد التسليم في العملية الممتدة للإغاثة والإنعاش 106650 "التصدي للأزمات الإنسانية وتعزيز المرونة تجاه انعدام الأمن الغذائي" 381 طناً من القمح بما قيمته 135 344 دولاراً أمريكياً تمثل 0.16 في المائة من كميات القمح التي جرت مناوالتها؛ وتمثل خسائر الزيت النباتي التي بلغت 142 طن متري بما قيمته 173 240 دولاراً أمريكياً 0.59 في المائة من الزيت النباتي الذي تمت مناوولته.
- 59 وتمثل الكميات الموزعة دون إذن في منطقة صومالي غير الآمنة في جنوب إثيوبيا 60 في المائة من خسائر القمح؛ وتمثل السرقة في إقليمي صومالي و عفار 28 في المائة من الخسائر. ونجمت سائر الخسائر عن النزاع في منطقة الأمم والقوميات والشعوب الجنوبية والفيضان في منطقة أوروميا.
- 60 وتناقصت الخسائر في منطقة صومالي منذ قيام البرنامج بإطلاق عملية المركز والأطراف في عام 2008 لتسليم الأغذية مباشرة إلى نقاط التوزيع وإسناد المسؤولية عن الرصد والتقييم، بما في ذلك استعراض الخسائر، من قبيل عمليات التوزيع دون إذن واستخدام الأغذية مقابل مدفوعات مالية، إلى لجان المراكز والأطراف المشتركة بين البرنامج والحكومة. وانخفضت الخسائر في هذا الإقليم بمقدار الثلثين فيما بين 2010 و2011.
- 61 ونجمت خسائر الزيت النباتي عن النقل الداخلي (13 طناً مترياً)، والتخزين في مستودعات البرنامج والشركاء المتعاونين (11.6 طن متري)، والتلف (70.8 طن متري)، وتحويل الزيت غير المستخدم في برامج التغذية المدرسية في عام 2010 إلى برنامج الإغاثة لتوزيعه ولكن تعذر إرساله قبل تاريخ انتهاء الصلاحية. وأشارت الفحوص المخبرية إلى عدم صلاحيته للاستخدام، وبيعت كل الكمية لمصانع الصابون.
- 62 وعثر على 14.5 طن متري من التمور كان قد أبلغ عن فقدها في إطار البرنامج القطري 104300 بعد إجراء المزيد من التحقيق في مطلع عام 2012؛ واستردت التمور وجرى توزيعها.

## غانا

- 63 خصمت من فواتير الناقلين قيمة الخسائر المتكبدة بسبب النقل والتي بلغت 9.1 طن متري. وحث البرنامج الناقلين على إيلاء عناية أفضل لمركباتهم لتلافي تلك الخسائر في المستقبل.
- 64 ووقعت خسائر أخرى بلغت 99.9 طن متري نجمت أساساً عن تخزين الحبوب واللوبياء المشتراة محلياً لفترات أطول من اللازم في إطار البرنامج القطري. وتلقى جميع أمناء المخازن الحكوميين تدريباً تشيظياً على إدارة

المستودعات، وسيجري شراء اللوبياء من الأسواق الدولية من الآن فصاعداً نظراً لعدم إمكانية تخزين الأنواع المحلية لفترات طويلة.

-65 ووقعت خسائر بلغت 18 طناً مترياً بسبب التسرب/الانسكاب. وجرى التشديد على التكديس السليم وصيانة المخزونات في أثناء التدريب التنشيطي على إدارة المستودعات لأمناء المخازن الحكوميين.

-66 وبلغت الخسائر التي وقعت بسبب السرقة من مستودع النظير الحكومي 13.7 طن متري. ولا تزال هذه القضية محل نظر القضاء، ويتابع المكتب القطري مع السلطات لضمان تعزيز التدابير الأمنية. ووقعت خسائر بلغت 0.5 طن متري بسبب العينات التي أخذتها الحكومة في الميناء.

## هايتي

-67 وقعت الخسائر في المستودعات بسبب تقشي الحشرات في الوقت الذي كانت فيه السلع في حوزة البرنامج والشركاء المتعاونين وكذلك بسبب انتهاء صلاحية السلع ذات العمر التخزيني القصير، بما في ذلك البسكويت العالي الطاقة وخليط الذرة بالصويا والوجبات الجاهزة. ووضعت سياسة، بالتنسيق مع موظفي خطوط الإمدادات، لترتيب تلك السلع في كميات أصغر من أجل تلافي انتهاء صلاحيتها أو إصابتها بالحشرات. وبيعت للمزارعين السلع التالفة التي اعتبرت صالحة للاستهلاك الحيواني.

-68 واستردت من الناقلين المعنيين قيمة الخسائر التي نجمت عن تحويل مسار حمولات الشاحنات أو تسليمها ناقصة، واستُبعدت أسماء هؤلاء الناقلين بعد ذلك من قائمة مقدمي الخدمات. وتهدف الاجتماعات التي تعقد بانتظام مع الناقلين الحاليين إلى توعيتهم بتلك المسائل وتلافي وقوع حالات مماثلة في المستقبل.

-69 وشملت التدابير الأخرى للحد من الخسائر تقديم تدريب على إدارة المستودعات لموظفي اللوجستيات والبرامج في البرنامج وموظفي الشركاء المتعاونين. وعززت تدابير الرقابة في المستودعات وأصبح حالياً التحقق من نسبة الرطوبة إلزامياً عند التحميل والتفريغ على السواء.

## كينيا

-70 بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم في عام 2011 في كينيا 973.5 طن متري من مجموع ما تمت مناولته من كميات بلغت 464 962 طناً مترياً.

-71 وبلغت الخسائر المتكبدة بسبب النقل العابر 455.3 طن متري، أي 47 في المائة من مجموع الخسائر. وخضعت قيمة خسائر السلع من فواتير المتعهدين.

-72 وشملت التدابير الإضافية للحد من الخسائر ما يلي:

- ◀ الاحتفاظ بسجلات عن الخسائر، وتقييم أداء المتعهدين لتحديد إمكانية التعاقد معهم في المستقبل؛
- ◀ تبليغ الحكومة والجهات المانحة الرئيسية بتردي حالة الطرق؛
- ◀ استخدام مسارات أطول و/أو أكثر أماناً ويؤدي ذلك إلى زيادة التكاليف، وإن كان يساعد على الحد من الخسائر.

-73 ووقعت خسائر أخرى بلغت 152 طناً مترياً - 16 في المائة من المجموع - بسبب الفروق بين الوزن المسجل في نقطة التحميل والوزن المحدد في نقطة التسليم. ومعظم هذه الاختلافات تتعلق بالمشتريات المحلية والإقليمية، ومنها 84 في المائة من الذرة. وفيما يلي التدابير المتخذة للحد من الخسائر:

- ← التأكيد لدى وحدة الشراء وإدارة المكتب القطري على أهمية دقة مراقبة الجودة والكميات في أثناء تسليم المسؤولية من البائع إلى المشتري.
- ← حضور موظفي الشراء في المكتب القطري والمكتب الإقليمي حلقة عمل لمناقشة إجراءات التقليل إلى أدنى حد من تلك الخسائر.
- ← التماس أفضل الممارسات والإرشادات من موظفي اللوجستيات في المقر بشأن كيفية التعامل مع تلك الخسائر.
- 74 ووقعت خسائر أخرى بلغت 113 طناً مترياً، أي 12 في المائة، بسبب سوء المناولة في مستودعات البرنامج والشركاء المتعاونين، وفي المرافق الصحية والمدارس التي تديرها الحكومة. وشملت إجراءات الحد من الخسائر تدريب موظفي الشركاء المتعاونين على إدارة السلع.
- 75 وأفضى التخزين لفترات أطول من اللازم إلى وقوع خسائر بلغت 83 طناً مترياً، أي 9 في المائة من مجموع الخسائر. وشملت هذه الخسائر 72 طناً مترياً (86 في المائة) من كميات خليط الذرة بالصويا التي تفاوتت تواريخ انتهاء صلاحيتها أو التي كانت بدون تواريخ انتهاء الصلاحية. وشملت إجراءات الحد من الخسائر ما يلي:
- ← ضمان عدم تعبئة العبوات التي تختلف تواريخ انتهاء صلاحيتها معاً؛
- ← التحقق من أن تواريخ انتهاء الصلاحية المسجلة على العبوات تتفق مع التواريخ المثبتة في مستندات البضائع/الشنح؛
- ← التأكد من وجود تاريخ انتهاء الصلاحية أو السنة المحصولية مطبوعاً على كل العبوات؛
- ← إدراج موظفي الصحة العامة في التدريب المقدم من البرنامج على إدارة السلع.
- 76 وفي يونيو/حزيران 2011، نظمت وحدة اللوجستيات جلسة تدريبية للمدربين في مومباسا تلقى فيها 22 من موظفي اللوجستيات التابعين للبرنامج في كل أنحاء كينيا تدريباً على إدارة السلع والمستودعات. وبدأ هؤلاء المدربون الجدد في تدريب 91 مشاركاً من الشركاء المتعاونين والبرنامج والحكومة، بمن فيهم موظفو الصحة العامة، وموظفو برامج الوجبات المدرسية، وأخصائيو التغذية في المقاطعات.
- 77 ومن المزمع إجراء دورات تدريبية أخرى في عام 2012 لكل المكاتب الميدانية. وسوف يعمل البرنامج مع رئيس مكتب الصحة العامة للحفاظ على التزام المسؤولين الحكوميين بممارسات البرنامج في إدارة السلع.

## ملاوي

- 78 بالإضافة إلى خسائر صغيرة نجمت عن تلف التغليف، وتسليم السلع ناقصة، والعطب بسبب المياه، انتهت صلاحية 73 طن متري من الزيت النباتي في المستودع بسبب بطء معدلات الاستهلاك في العملية الممتدة للإغاثة والإنعاش 105860 "مساعدة السكان الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي وآثار الكوارث الطبيعية وفيروس/مرض الإيدز". وقام الموظفون بإعادة برمجة الزيت لاستخدامه في المشروع الإنمائي 105810 "دعم التعليم" ولكن لم تُستهلك كل كميات الزيت في الموعد المحدد. وبيعت كميات الزيت التالفة لأحد مصانع الصابون .
- 79 وعقب استعراض لإدارة المخزونات، يعكف المكتب القطري على تنفيذ التدابير التالية:
- ← تلافياً لانتهاج الصلاحية بسبب بطء الاستهلاك، ستوضع علامات تحدد التواريخ التي يفضل استهلاك الأغذية قبل حلولها وستحدد أسبوعياً المخزونات التي تقترب من تاريخ انتهاء الصلاحية.

- ◀ يجب أن تلتزم المستودعات بالارتفاع القياسي للتكديس وينبغي الالتزام بمعايير البرنامج في كل مواد التغليف للحيلولة دون تدهور تلك المواد. وينبغي فحص كل المواد فحصاً شاملاً عند استلامها، وينبغي تقوية الصناديق التي تبدو عليها علامات التسرب. وينبغي إعادة تعبئة السلع التي توجد في عبوات معطوبة قبل تخزينها أو إرسالها.
- ◀ لمنع تسليم السلع ناقصة، يتوقع تواجدها كاتب الحسابات وأمين المخزن والسائق في أثناء التحميل لتحديد أي أخطاء في الحساب أو العد. وترصد سجلات أداء الناقلين بانتظام أكبر وعلى فترات أقصر. وينبغي أن تكون مركبات وقاطرات الناقلين آمنة، وينبغي عدم السفر ليلاً لتجنب السرقات في أثناء العبور. وينبغي أن تكفل خطط التحميل الاستفادة قدر المستطاع من سعة الشاحنة وعدم تحميل الشاحنات الفارغة بحمولات صغيرة يمكن أن تنزلق منها في أثناء حركتها.
- ◀ جرت توعية موظفي المستودعات بأهمية تحديد أي تسريب في مرافق التخزين واتخاذ ترتيبات فورية لإصلاحها وتغطية الشقوق بأغطية من البلاستيك لحين الانتهاء من الإصلاحات.

## موريتانيا

- 80 تُحفظ مخزونات أغذية البرنامج والحكومة في موريتانيا معاً في مستودعات حكومية يديرها موظفون حكوميون. ويواجه البرنامج بسبب ذلك تحديات في الإدارة والتتبع. ولا يتم التقيد في كل الحالات بأفضل ممارسات إدارة المستودعات والسلع، مما يؤدي إلى تكرار تلوث السلع، وهو ما يمثل السبب الرئيسي للخسائر التي تكبدها البرنامج في عام 2011.
- 81 والسبب الرئيسي الآخر للخسائر هو طول فترات تخزين الأغذية في إطار البرنامج القطري 102090. وشملت التحديات الأخرى سوء المناولة وظروف النقل، وتعدد وطول إجراءات التخلص من السلع التالفة التي تتطلب إنذاراً من الحكومة. ويتسبب ما ينشأ عن ذلك من تأخير في زيادة احتمالات تلوث المخزونات السليمة.
- 82 وفي إطار جهود الحد من الخسائر قدم المكتب القطري تدريباً إلى أمناء المخازن، وقام موظفو اللوجستيات في البرنامج بزيادة عدد مرات التفتيش على مستودعات الحكومة. ويحتفظ حالياً بالسلع التالفة في مخزن مخصص لذلك لحين الحصول على إذن بالتخلص منها.
- 83 وتشمل التدابير الأخرى التي نفذها المكتب القطري للحد من الخسائر تحسين إجراءات المناولة، وتوعية الناقلين، وخصم قيمة خسائر السلع من فواتير الناقلين.

## موزامبيق

- 84 من بين 401 طن متري من الذرة التي أُبلغ عن فقدانها في عام 2011، سرق 56 طناً مترياً من مستودع الشريك المتعاون، وفقد 331.8 طن متري في أثناء عملية الطحن، و14 طناً مترياً في أثناء النقل. واستردت تكلفة السلع المفقودة بالكامل من الشريك المتعاون أو الناقلين خصماً من فواتيرهم. وصدرت تعليمات للطرفين بتحسين ممارساتهما لتلافي وقوع خسائر في المستقبل.
- 85 ووقعت معظم الخسائر في أثناء الطحن بسبب الافتقار إلى تسهيلات الطحن في مخيمات اللاجئين والمدارس، ولذلك يتعين على البرنامج تحويل مخزونات من الذرة إلى طحين الذرة قبل توصيلها إلى نقاط التسليم النهائية. وسوف يقيم البرنامج إمكانية شراء طحين الذرة مباشرة، مع مراعاة العمر التخزيني ومدى توفر السلعة وغير ذلك من المتطلبات.

## باكستان

86- نشأت خسائر القمح عن الإجراءات اللازمة للتنظيف، ولكنها بنسبتها التي بلغت 1.4 في المائة لا تخرج عن الحدود المقبولة وطنياً. وتقع تلك الخسائر بانتظام في باكستان حيث يعتبر من المقبول وجود نسبة من المواد الغريبة، مثل الحصى والترية وغيرهما، في القمح المشتري محلياً. ووقعت خسائر دقيق القمح، ولكنها كانت منخفضة أيضاً بدرجة كبيرة، في أثناء إعادة التعبئة وفي المستودعات وفي أثناء أنشطة النقل. ومعظم خسائر السكر المسجلة في عام 2011 أشارت إلى التخلص من كميات السكر التي فقدت بسبب أضرار فيضان عام 2010 في مقاطعة خيبر - باختونخوا. ولا يعتد بخسائر السكر الفعلية في عام 2011 حيث بلغت 0.068 طن متري بسبب إعادة التعبئة. وفي إطار تدابير الحد من الخسائر، قام موظفو اللوجستيات في البرنامج بتحسين إجراءات إدارة المستودعات وتقديم التدريب على مناولة السلع.

## الصومال

87- في عام 2011، فقد 119.9 طن متري من السكر في عملية الطوارئ 200281 "التصدي للجوع وانعدام الأمن الغذائي في الصومال" أي ما يمثل 68.6 في المائة من كمية السكر التي جرت مناوالتها. وانخفضت كميات السكر الموزعة لتصل إلى 2.2 طن متري شهرياً بسبب الاقتتال العنيف واستمرار تقلبات الحالة الأمنية في مقديشيو، مما دفع البرنامج إلى نقل مخزونات السكر بين عدة مستودعات في المناطق القريبة. وتسبب ذلك في تلف التغليف والسكر الذي سُحن إلى بربرة نظراً لزيادة الطلب على السكر في أنحاء أخرى من الصومال. على أن الفحوص المخبرية كشفت عن أن السكر الذي وصل إلى بربرة لم يكن صالحاً للاستخدام الآدمي ودُمرت الكمية المتبقية من الشحنة.

88- واتخذت إجراءات للحد من الخسائر، وشملت تلك الإجراءات اشتراط سندات أمنية تعادل قيمة الأغذية التي ينقلها المتعهدون؛ واسترداد كل تكلفة الأغذية المفقودة في أثناء وجودها تحت مسؤولية المتعدين؛ وتحسين رصد تواريخ انتهاء الصلاحية؛ وتوعية الشركاء المتعاونين بمناولة السلع الغذائية.

## السودان

89- في أعقاب تدهور الحالة الأمنية في المناطق الحدودية بين السودان وجنوب السودان، لا سيما في جنوب كردفان، أسفرت الصدمات عن سرقة 436 طن متري من الأغذية من مستودعات الشركاء المتعاونين في عملية الطوارئ 200151 "المساعدة الغذائية للسكان الضعفاء المتضررين من النزاع والكوارث الطبيعية المتكررة". وسرقت من مستودعات الشركاء المتعاونين في دارفور كميات أخرى من الأغذية بلغت 160 طناً مترياً.

90- وفي دارفور، يحتاج الناقلون الذين يتعاقد معهم البرنامج لنقل الأغذية من المحاور الرئيسية إلى نقاط التسليم الأمامية حراسة عسكرية من حكومة السودان، ويتأخر العبور في كثير من الأحيان بينما ينتظر الناقلون توفير الحراسة التي سترافقهم. ويمكن لهذا التأخير أن يفضي إلى إصابة السلع بالحرشات أو انتهاء صلاحيتها. وفي عام 2011، أصيب 79 طناً مترياً من الأغذية بالحرشات وتعرضت للعطب في أثناء نقلها وتعيّن التخلص منها. ويتعيّن على الناقلين الذين يتوجهون إلى مناطق نائية من دارفور اصطحاب وقود احتياطي مع الأغذية؛ وأدى تسرب الوقود إلى تلوث 420 طناً مترياً من الأغذية التي تخلصت منها المستودعات. وفقد ما يقرب من 2 طن متري من خليط الذرة بالصويا والسكر في أثناء خلط السلع (تحويلها) في دارفور.

91- وارتبطت خسائر أخرى بالعمر التخزيني القصير؛ وعدم استيفاء مستندات الشحنات لدى وصولها إلى الميناء مما أدى إلى إطالة مدة التخليص الجمركي؛ وضعف قدرة بعض الشركاء على مناولة السلع.

- 92- واستردت قيمة كل الخسائر المتكبدة في أثناء النقل العابر من فواتير الناقلين. ونبهت إدارة البرنامج حكومة السودان إلى مسائل الحراسة وآثارها السلبية على المستفيدين وعمليات البرنامج. ولذلك تشمل الاتفاقات التعاقدية حالياً شروطاً تتعلق بالخسائر المتكبدة في أثناء التسليم وفي أثناء النقل العابر. وتفرض جزاءات على الناقلين بسبب الإهمال في نقل البضائع أو تلفها/أو تلوثها بالماء والوقود.
- 93- واجتمع المكتب القطري مع المانحين لمعالجة المشاكل الناشئة عن عدم استيفاء مستندات الشحنات ولفت انتباههم إلى المتطلبات الحكومية بشأن سلع بعينها. وشملت التدابير التصحيحية الأخرى إيفاد بعثات امتثال إلى المستودعات والمحاور الميدانية لرصد إدارة المستودعات وإدخال أفضل الممارسات في مناقلة الأغذية، وتدريب الشركاء المتعاونين على إدارة السلع ومناولتها، وتعزيز إدارة السلع ومهارات التتبع.

### جمهورية تنزانيا المتحدة

- 94- ترجع الخسائر التي وقعت في عام 2011 وبلغت 135 طناً مترياً من اللوبياء المتنوعة في إطار البرنامج القطري 104370 بصورة رئيسية إلى سوء أحوال وجودة التسليم. وفي عام 2009، اشترى مكتب الشراء الإقليمي التابع للبرنامج في كمبالا 142 طناً مترياً من اللوبياء من أحد الموردين في كيغالي. وقام مراقب البرنامج بالتفتيش على اللوبياء عند تسليمها وأشار إلى أنها لا تطابق مواصفات الجودة، وأوصى بإخضاعها لمزيد من التنظيف من جانب المورد. وعقب التنظيف، وافق المراقب على اللوبياء وتم تسليمها في كيغوما. وأرسلت اللوبياء من كيغوما إلى نقاط التسليم الأمامية في دودوما وأروشا حيث أفادت التقارير بانبعثات رائحة غير طبيعية منها، وارتفاع نسبة المواد الغريبة فيها، وتعطنها وتغير لونها. وأرسلت عينة من اللوبياء إلى مختبرات كيميائية تابعة للحكومة حيث تبين أن اللوبياء المتنوعة المحملة في كيغوما وأرسلت إلى دودوما وأروشا غير صالحة للاستهلاك الآدمي. وقامت شركة المراقبة بإعادة فرز اللوبياء على نفقتها الخاصة ولكن نتائج الفحوص التي أجريت بعد ذلك كشفت هي الأخرى عن أن اللوبياء غير صالحة للاستهلاك الآدمي.
- 95- وتأخرت جهود البرنامج لاسترداد قيمة السلع من شركة المراقبة بسبب التعقيدات المتصلة بالالتزامات القانونية للشركة.

### اليمن

- 96- وقعت خسائر بلغت 90.9 طن متري من دقيق القمح بسبب النهب و/أو نقص الكميات المسلمة في أثناء نقلها إلى الجهة النهائية، وحُصمت قيمتها من الناقلين. ووقعت خسائر بلغت 31.4 طن متري في المستودعات وذلك أساساً بسبب النهب من مستودعات البرنامج في منطقة الملاحيد (30 طناً مترياً) في محافظة صعدة. ووقعت خسائر أخرى بلغت 28.3 طن متري بسبب التوزيع.
- 97- وتشمل استراتيجيات المكتب القطري للحد من الخسائر توخي الدقة في اختيار الناقلين وتقييم مسارات التسليم قبل استخدام الممرات المعرضة للمخاطر. وقدم البرنامج تدريباً لموظفيه ولموظفي الشركاء على إدارة المستودعات. ويزمع المكتب القطري تعيين مدير لمراقبة الجودة من أجل تعزيز وتحسين تلك التدابير.

## متابعة الخسائر الخاضعة للتحقق منذ فترات الإبلاغ السابقة

### السنغال

98- في إطار البرنامج القطري 104510، وقعت خسائر بلغت 0.4 طن متري من الملح، و1.8 طن متري من الزيت، و4.5 طن متري من البقول بسبب السرقة في أحد المستودعات في كاهيني في تامباكوندا؛ وحوكم المتسببون وأودعوا السجن.

99- ووقعت خسائر بلغت 4.8 طن متري من الذرة في إطار العملية الممتدة للإغاثة والإنعاش 106120 "التأهيل بعد فترة الصراع في منطقة كازامانس ناتورال" كجزء من مجموع الخسائر التي قام الشركاء بالإبلاغ عنها. وأبلغت وزارة التعليم عن 10.5 طن متري، و1.4 طن متري من الشركاء الآخرين. وعقب التحقيق، أوقف البرنامج مساعدته لبرامج التغذية المدرسية التي لم تعد تفي بمعايير التخزين، ودور لجان إدارة الأغذية ودور المجتمعات المحلية الريفية.

### مالي

100- تكبّد البرنامج في عام 2010 خسائر بلغت 62.8 طن متري من الزيت بسبب الاختلاس وسوء الإدارة من جانب أمناء المخازن المعيّنين من الحكومة في المستودعات. وشملت تدابير البرنامج للحد من الخسائر طلب التعويض من الحكومة التي ردت كل قيمة الخسائر.

### اليمن

101- طلب المكتب القطري من الحكومة تعويضاً عن الخسائر ولكنه لم يتلق أي رد منها وذلك في جانب منه بسبب عدم الاستقرار السياسي والاضطرابات المدنية التي أسفرت عن تغيير كامل في الحكومة. وقام البرنامج بزيادة الرقابة وتغيير إجراءات اختيار الناقلين، وتعزيز رصد تحركات القوافل بوسائل تشمل تحديد مسارات بديلة للإمداد، وبخاصة لتوصيل السلع إلى المحافظات التي تمثل مشاكل للبرنامج.

102- وقام المكتب القطري بتعزيز ممارسات إدارة المستودعات، وقدم إلى موظفيه وموظفي الشركاء تدريباً على إدارة المستودعات. وسوف يعيّن مدير لمراقبة الجودة في ظل توقع توسيع عمليات البرنامج في اليمن.

## الخسائر الجاري التحقق منها

### إريتريا

103- لا يزال من غير المعروف مصير 64 538 طناً مترياً من الأغذية التي سلمها البرنامج إلى حكومة إريتريا في عام 2005 بما قيمته 31 مليون دولار أمريكي حسب تقديرات تلك السنة. وسجلت هذه الأغذية في تقارير البرنامج تحت بند "مخزونات مسبقة"، ولكن الحكومة لم تقدم تقارير عن توزيعها، ولذلك لا يمكن للبرنامج أن يحدد ما إذا كانت تلك الأغذية قد وزعت على المستفيدين المقصودين. ويود البرنامج أن يسترد قيمة أي أغذية غير مستخدمة بموجب الالتزامات التعاقدية المبرمة مع إريتريا، وسوف يواصل العمل على إيجاد حل لهذه المشكلة.

## الخسائر الجارية التحقق منها وستجري متابعتها في التقارير القادمة

104- يجري حالياً التحقيق في الخسائر المتكبدة في مصر وهايتي والسنغال وتونس. وسوف تقدّم في التقارير المقبلة معلومات عن آخر المستجدات بشأن التحقق من تلك الخسائر.



## الملحق الأول

الخسائر بحسب الأسباب		
النسبة المئوية من المجموع	القيمة (دولار أمريكي)	سبب الخسارة
0.03	3 832	انكسار أثناء الشحن
0.42	55 764	تلف في السلع الغذائية راجع أساساً إلى مشكلات في المنشأ
6.69	884 398	تلف مواد التغليف
7.35	971 510	الفيضانات وغيرها من الكوارث الطبيعية
9.81	1 296 967	تخزين غير سليم أو لمدد طويلة
1.63	214 823	عدم كفاية النقل
7.40	977 470	إصابة بالحيوانات
0.63	83 217	خسائر بسبب النيران
0.10	13 110	خسائر بسبب تحاليل عينات من الأغذية
3.36	444 472	خسارة خلال صراعات أهلية
23.16	3 061 208	السرقه/السلب
5.53	731 134	رداءة المناولة
0.97	128 855	تجهيز أو تحويل الأغذية
6.13	810 754	إعادة تجميع، إعادة تعبئة، إعادة تغليف
15.05	1 989 429	نقص في التسليم
1.06	140 652	توزيع بدون إذن
0.92	122 054	تباين الوزن
0.88	116 017	ابتلال بالنفط
8.87	1 172 023	ابتلال بالماء
<b>100</b>	<b>13 217 691</b>	<b>المجموع</b>

## الملحق الثاني

الخسائر بحسب السلعة				
الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته*	خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	مجموع ما تمت مناولته* (دولار أمريكي)	السلعة	رمز السلعة
0.18	3 527	1 962 926	شاي أسود	BEVTEA
0.25	519 036	208 444 345	ذرة	CERMAZ
0.11	1 406	1 245 555	دقيق ذرة مقوى بالصويا	CERMMF
0.84	1 084 504	129 679 667	دقيق ذرة	CERMML
0.26	17 559	6 797 613	باستا	CERPAS
0.60	1 492 293	250 315 644	أرز	CERRIC
0.47	1 017 755	215 148 361	سرغوم/دخن	CERSOR
0.21	58 790	28 024 630	حنطة برغل	CERWBG
0.32	1 474 326	460 506 388	قمح	CERWHE
0.34	534 254	159 086 813	دقيق قمح	CERWHF
0.24	1 179	490 430	جبين	DAICHE
0.12	27 479	23 834 379	مخيض مجفف عادي	DAIDSP
0.00	-	2 341 193	لبن طويل الحفظ	DAIUHT
0.40	50 746	12 821 705	فواكه مجففة	FRUDFR
0.09	4 325	4 959 088	سمك معلب	FSHCFI
0.00	-	508 404	لحوم معلبة	MEAMEA
0.01	81	1 568 383	بسكويت	MIXBIS
0.12	1 811	1 526 300	حصص بسكويت طوارئ	MIXBP5
0.37	916 193	246 069 711	خليط الذرة والصويا	MIXCSB
0.13	50 271	37 382 471	فافا	MIXCSBFAF
0.00	-	529 874	خليط الذرة والصويا والفيتامينات	MIXCSBVIT
24.02	2 752	11 455	بسكويت عالي الطاقة	MIXCSM
0.42	354 452	84 700 725	لبن صويا وذرة	MIXHEB
0.05	473	1 046 113	أغذية تكميلية عالية الطاقة	MIXHES
0.02	110	493 360	خليط الصويا والأرز	MIXRSB
0.23	187 912	82 011 923	أغذية تكميلية جاهزة للاستعمال	MIXRSF
0.30	82 046	27 164 160	خليط القمح والصويا	MIXWSB
0.00	-	781 464	خليط هندي	MIXWSBIND

الخسائر بحسب السلعة				
الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته*	خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	مجموع ما تمت مناولته* (دولار أمريكي)	السلعة	رمز السلعة
0.06	1 015	1 801 633	مسحوق مغذيات دقيقة	MSCMNP
0.53	29 153	5 464 779	ملح معالج باليود	MSCSAL
0.07	233	313 954	زيت الزبد	OILBUT
0.00	1	496 124	سمن	OILGHE
0.57	960 092 2	728 349 370	زيت نباتي	OILVEG
7.09	565 537	7 975 856	حصص غذائية سابقة التغليف	PPFRTN
1.22	733 210 1	681 257 99	فاصوليا	PULBEA
0.13	460 8	841 716 6	حمص	PULCKP
0.00	-	81 455	بقول معلبة	PULCPU
0.40	7 428	1 843 550	خضروات معلبة	PULCVE
0.26	159 46	100 931 17	عدس	PULLEN
0.29	347 45	708 653 15	بازلا	PULPEA
0.00	-	56 157	عدس مشقوق	PULSLN
0.43	160 703	668 145 163	بازلا مشقوقة	PULSPE
0.00	-	8 372	دقيق الكاسافا	TUBCAF
<b>0.48</b>	<b>13 217 691</b>	<b>2 734 427 882</b>		<b>المجموع</b>

\* المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي مضافا إليها الأغذية المستلمة في البلد المتلقي.

## الملحق الثالث- ألف

القيمة والكمية بحسب البلد المتلقي						
الإقليم	البلد المتلقي	مجموع ما تمت مناولته*		خسائر ما بعد التسليم		الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته*
		طن متري صافي	دولار أمريكي	طن متري صافي	دولار أمريكي	
المكتب الإقليمي في بانكوك	أفغانستان	197 044	122 159 683	514.3	246 699	0.20
	بنغلاديش	76 454	29 273 907	16.3	10 784	0.04
	بوتان	3 324	1 681 814	1.6	878	0.05
	كمبوديا	32 287	18 310 928	18.4	12 666	0.07
	جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية	97 002	56 795 223	21.2	24 373	0.04
	الهند	43 450	4 515 135	0.0	0	0.00
	إندونيسيا	5 799	4 514 873	2.4	1 232	0.03
	اليابان	50	63 618	0.0	0	0.00
	جمهورية لاو الشعبية الديمقراطية	9 647	7 239 144	0.2	269	0.00
	ميانمار	39 247	21 201 249	33.8	17 583	0.08
	نيبال	46 951	28 461 031	53.7	39 983	0.14
	باكستان	497 687	282 568 336	2 885.7	1 338 643	0.47
	الفلبين	32 270	21 423 510	20.1	11 919	0.06
	سري لانكا	44 739	23 977 143	90.2	52 900	0.22
	تيمور ليشتي	5 301	3 793 642	17.5	12 129	0.32
	مجموع المكتب الإقليمي في بانكوك	1 131 253	625 979 237	3 675.6	1 770 058	0.28
المكتب الإقليمي في القاهرة	الجزائر	27 916	16 341 159	79.2	44 668	0.27
	أرمينيا	5 392	4 352 414	0.3	185	0.00
	مصر	12 691	9 285 431	14.4	7 065	0.08
	جورجيا	240	104 837	1.1	483	0.46
	جمهورية إيران الإسلامية	6 982	4 161 426	7.8	5 077	0.12
	العراق	3 770	5 561 211	0.9	775	0.01
	قرغيزستان	25 307	15 073 933	2.6	1 440	0.01
	لبنيا	30 215	24 331 899	31.9	29 805	0.12
	الأرض الفلسطينية المحتلة	73 303	40 954 189	161.6	67 550	0.16
	الجمهورية العربية السورية	48 163	25 973 124	12.9	7 728	0.03
	طاجيكستان	16 868	10 722 807	0.4	216	0.00
	تونس	4 618	3 360 719	45.5	34 925	1.04
	اليمن	102 385	75 734 145	395.6	256 161	0.34

القيمة والكمية بحسب البلد المتلقي						
الإقليم	البلد المتلقي	مجموع ما تمت مناولته*		خسائر ما بعد التسليم		مجموع ما تمت مناولته* بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته*
		طن متري صافي	دولار أمريكي	طن متري صافي	دولار أمريكي	
	مجموع المكتب الإقليمي في القاهرة	357 851	235 957 294	754.3	456 080	0.19
المكتب الإقليمي في داكار	بنن	10 814	5 635 689	0.5	256	0.00
	بور كينا فاسو	17 221	14 631 397	11.6	15 055	0.10
	الكاميرون	18 543	11 250 475	143.6	82 060	0.73
	جمهورية أفريقيا الوسطى	17 573	14 677 890	150.6	122 785	0.84
	تشاد	145 028	144 581 934	628.3	759 628	0.53
	كوت ديفوار	33 860	24 101 887	2 580.3	1 528 022	6.34
	غامبيا	4 903	2 700 404	6.6	3 843	0.14
	غانا	17 805	11 100 030	141.0	99 055	0.89
	غينيا	16 922	8 973 940	80.2	50 696	0.56
	غينيا-بيساو	8 187	5 251 025	8.7	5 239	0.10
	ليبيريا	33 795	23 266 817	56.4	38 967	0.17
	مالي	17 731	9 840 779	11.3	13 213	0.13
	موريتانيا	13 727	8 611 508	61.0	42 598	0.49
	النيجر	85 360	67 980 741	87.0	65 023	0.10
	سان تومي وبرينسيبي	1 137	801 156	1.8	1 735	0.22
	سيراليون	20 494	12 603 033	14.1	9 558	0.08
	توغو	1 267	749 497	7.1	5 995	0.80
	مجموع المكتب الإقليمي في داكار	482 494	376 231 843	4 058.6	2 877 058	0.76
المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ	ليسوتو	9 655	4 590 992	8.6	5 002	0.11
	مدغشقر	30 832	13 192 358	82.3	34 218	0.26
	ملاوي	33 546	19 053 731	89.9	80 645	0.42
	موزامبيق	55 412	24 585 261	443.8	163 228	0.66
	ناميبيا	1 371	896 103	2.3	1 314	0.15
	سوازيلند	4 872	2 071 091	7.1	7 835	0.38
	زامبيا	15 449	8 868 372	33.8	22 241	0.25
	زمبابوي	84 135	47 742 631	64.2	36 121	0.08
	مجموع المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ	235 273	121 000 539	732.0	350 605	0.29
المكتب الإقليمي في نيروبي	بوروندي	28 347	16 846 782	190.5	226 046	1.34
	الكونغو	11 444	9 699 971	94.3	63 279	0.65
	جمهورية الكونغو الديمقراطية	106 626	97 140 618	1 211.7	1 005 229	1.03
	جيبوتي	16 101	10 547 131	51.7	36 976	0.35
	إثيوبيا	724 496	400 936 311	1 190.5	774 348	0.19

القيمة والكمية بحسب البلد المتلقي						
الإقليم	البلد المتلقي	مجموع ما تمت مناولته*		خسائر ما بعد التسليم		الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته*
		طن متري صافي	دولار أمريكي	طن متري صافي	دولار أمريكي	
	كينيا	420 744	254 050 379	973.6	567 458	0.22
	رواندا	22 832	16 340 499	139.5	112 519	0.69
	الصومال	130 148	83 817 971	314.5	227 337	0.27
	جنوب السودان	14 943	5 437 252	1.0	371	0.01
	أوغندا	47 057	24 103 358	57.3	25 735	0.11
	جمهورية تنزانيا المتحدة	75 097	34 657 388	331.2	199 411	0.58
	مجموع المكتب الإقليمي في نيروبي	<b>1 597 834</b>	<b>953 577 660</b>	<b>4 555.6</b>	<b>3 238 709</b>	<b>0.34</b>
	المكتب الإقليمي في بنما	5 224	4 166 039	4.3	3 672	0.09
	دولة بوليفيا المتعددة القوميات	24 842	18 600 190	98.8	64 517	0.35
	كولومبيا	1 342	639 851	0.5	248	0.04
	كوبا	1 915	1 688 858	8.0	5 344	0.32
	إكوادور	2 279	1 665 101	0.0	0	0.00
	السلفادور	12 033	8 685 593	19.2	18 569	0.21
	غواتيمالا	106 885	98 421 659	1 878.7	2 186 775	2.22
	هايتي	14 635	10 874 441	1.4	981	0.01
	هندوراس	8 744	7 263 108	11.8	12 690	0.17
	نيكاراغوا	<b>177 899</b>	<b>152 004 840</b>	<b>2 022.7</b>	<b>2 292 797</b>	<b>1.51</b>
	مجموع المكتب الإقليمي في بنما					
	المكتب الإقليمي للسودان	535 368	269 676 469	4 571.9	2 232 384	0.83
	السودان	<b>535 368</b>	<b>269 676 469</b>	<b>4 571.9</b>	<b>2 232 384</b>	<b>0.83</b>
	مجموع المكتب الإقليمي للسودان					
	المجموع الكلي	<b>4 517 972</b>	<b>2 734 427 882</b>	<b>20 370.7</b>	<b>13 217 691</b>	<b>0.48</b>

\* المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي مضافا إليها الأغذية المستلمة في البلد المتلقي.

## الملحق الثالث- باء

السلع مع خسائر ما بعد التسليم								
التي يزيد حجمها بالطن عن 2 في المائة وتزيد قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو التي تبلغ قيمتها أكثر من 100 000 دولار أمريكي								
المكتب الإقليمي	البلد المتلقي	عنصر الهيكل المفصل للعمل	رمز الغذاء	مجموع ما تمت مناولته* (طن متري صافي)	مجموع ما تمت مناولته* (دولار أمريكي)	خسائر ما بعد التسليم (طن متري صافي)	خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	الخسائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته*
بانكوك	أفغانستان	200063.1	CERWHE	129 325	36 161 961	411.8	115 146	0.32
بانكوك	باكستان	200145.1	CERWHE	111 078	33 786 609	1 553.6	472 561	1.40
بانكوك	باكستان	200145.1	CERWHF	100 714	29 491 049	423.4	123 990	0.42
بانكوك	باكستان	200145.1	MSCSUG	1 391	1 244 742	426.8	382 087	30.70
القاهرة	اليمن	200039.1	CERWHF	44 842	30 753 301	150.6	103 268	0.34
داكار	جمهورية أفريقيا الوسطى	103610.1	MIXCSB	855	703 881	96.7	79 604	11.31
داكار	تشاد	200059.1	CERRIC	1 998	2 183 680	41.5	45 394	2.08
داكار	تشاد	200112.1	OILVEG	3 098	5 842 566	55.7	105 104	1.80
داكار	تشاد	200112.1	PULBEA	1 306	1 369 541	141.9	148 787	10.86
داكار	كوت ديفوار	106720.1	CERMML	1 308	462 525	394.3	139 391	30.14
داكار	كوت ديفوار	106720.1	CERRIC	1 833	917 819	57.4	28 719	3.13
داكار	كوت ديفوار	106720.1	MIXCSB	497	317 715	62.6	40 001	12.59
داكار	كوت ديفوار	106720.1	OILVEG	366	478 413	42.4	55 445	11.59
داكار	كوت ديفوار	106720.1	PULSPE	1 290	643 745	124.4	62 098	9.65
داكار	كوت ديفوار	107590.1	CERRIC	2 372	1 149 217	1 167.8	565 750	49.23
داكار	كوت ديفوار	107590.1	OILVEG	318	415 522	317.5	415 522	100.00
داكار	كوت ديفوار	107590.1	PULSPE	631	314 766	155.2	77 487	24.62
داكار	غانا	200046.1	PULBEA	955	755 843	73.7	58 311	7.71

السلع مع خسائر ما بعد التسليم								
التي يزيد حجمها بالطن عن 2 في المائة وتزيد قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو التي تبلغ قيمتها أكثر من 100 000 دولار أمريكي								
المكتب الإقليمي	البلد المتلقي	عنصر الهيكل المفصل للعمل	رمز الغذاء	مجموع ما تمت مناولته* (طن متري صافي)	مجموع ما تمت مناولته* (دولار أمريكي)	خسائر ما بعد التسليم (طن متري صافي)	خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	الخسائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته*
داكار	موريتانيا	102090.1.C2	CERWHE	721	513 504	35.9	25 567	4.98
جوهانسبرغ	ملاوي	105810.1	OILVEG	780	936 973	20.2	24 294	2.59
جوهانسبرغ	ملاوي	105860.1	OILVEG	1 331	1 287 170	49.6	47 931	3.72
جوهانسبرغ	موزامبيق	106000.1	CERMAZ	35 411	11 698 433	401.8	132 723	1.13
نيروبي	بوروندي	200119.1.C1	OILVEG	428	568 681	142.2	188 846	33.21
نيروبي	جمهورية الكونغو الديمقراطية	200167.1	CERMML	59 527	47 308 278	772.8	614 169	1.30
نيروبي	جمهورية الكونغو الديمقراطية	200167.1	PULBEA	1 928	1 418 429	248.9	183 066	12.91
نيروبي	إثيوبيا	106650.1	CERWHE	483 996	243 329 008	758.3	381 250	0.16
نيروبي	إثيوبيا	106650.1	OLIVEG	16 056	23 819 464	95.6	141 709	0.59
نيروبي	إثيوبيا	104300.1.C2	FRUDFR	287	816 107	14.5	41 064	5.03
نيروبي	كينيا	106660.1	CERMAZ	91 546	49 405 634	200.0	107 925	0.22
نيروبي	الصومال	200281.1	MSCSUG	175	141 437	119.9	97 143	68.68
نيروبي	جمهورية تنزانيا المتحدة	104370.1.C2	PULBEA	379	259 307	135.1	92 545	35.69
بنما	هايتي	108440.1	CERMML	316	331 010	67.0	70 104	21.18
بنما	هايتي	108440.1	CERRIC	45 798	32 406 164	409.5	289 782	0.89
بنما	هايتي	108440.1	MIXHEB	2 451	5 944 158	116.2	281 887	4.74
بنما	هايتي	108440.1	PPFRTN	834	6 116 098	73.4	538 431	8.80



السلع مع خسائر ما بعد التسليم								
التي يزيد حجمها بالطن عن 2 في المائة وتزيد قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو التي تبلغ قيمتها أكثر من 100 000 دولار أمريكي								
المكتب الإقليمي	البلد المتلقي	عنصر الهيكل المفصل للعمل	رمز الغذاء	مجموع ما تمت مناولته* (طن متري صافي)	مجموع ما تمت مناولته* (دولار أمريكي)	خسائر ما بعد التسليم (طن متري صافي)	خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	الخسائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته*
بنما	هايتي	108440.1	PULBEA	17 315	16 096 180	333.1	309 619	1.92
بنما	هايتي	200110.1	CERRIC	42 876	20 625 396	364.7	175 421	0.85
بنما	هايتي	200110.1	MIXCSB	5 575	2 669 815	197.7	94 688	3.55
السودان	السودان	200151.1	CERSOR	291 767	96 656 602	2 842.6	941 680	0.97
السودان	السودان	200151.1	CERWHE	57 984	35 586 566	704.0	432 042	1.21
السودان	السودان	200151.1	MIXCSB	23 551	14 789 375	171.9	107 942	0.73
السودان	السودان	200151.1	OILVEG	16 474	24 157 010	178.3	261 511	1.08
السودان	السودان	200151.1	PULBEA	12 756	11 588 037	162.4	147 575	1.27
السودان	السودان	200151.1	PULLEN	1 210	1 105 042	33.8	30 869	2.79
السودان	السودان	200151.1	PULSPE	21 605	12 319 767	315.7	180 052	1.46
<b>المجموع</b>				<b>1 637 263</b>	<b>808 886 541</b>	<b>14 662.3</b>	<b>8 958 496</b>	

\* المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي مضافا إليها الأغذية المستلمة في البلد المتلقي والصفقات الواردة في البلد المتلقي.

