

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

المجلس التنفيذي

الدورة العادية الثانية

روما، 2012/11/14-12

تقارير التقييم

البند 6 من جدول الأعمال

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير
الموجز عن تقييم المجموعة العالمية
للوjustيات

للنظر



Distribution: GENERAL

WFP/EB.2/2012/6-B/Add.1

9 October 2012

ORIGINAL: ENGLISH

طبعت هذه الوثيقة في عدد محدود من النسخ. يمكن الاطلاع على وثائق المجلس التنفيذي

في صفحة برنامج الأغذية العالمي على شبكة الإنترنت على العنوان التالي: (<http://executiveboard.wfp.org>)

مذكرة للمجلس التنفيذي

هذه الوثيقة مقدمة للمجلس التنفيذي للنظر

تدعو الأمانة أعضاء المجلس الذين قد تكون لديهم أسئلة فنية تتعلق بمحتوى هذه الوثيقة إلى الاتصال بموظفي برنامج الأغذية العالمي المذكورين أدناه، ويفضل أن يتم ذلك قبل ابتداء دورة المجلس التنفيذي بفترة كافية.

رقم الهاتف: 066513-2197	السيد C. Kaye	مدير شعبة إدارة الأداء والمساءلة:
رقم الهاتف: 066513-3166	السيد T. Thompson	منسق المجموعة العالمية للوجستيات:
رقم الهاتف: 066513-3068	السيدة K. Oppusunggu	مستشارة البرامج، شعبة إدارة الأداء والمساءلة:

يمكنكم الاتصال بالسيدة I. Carpitella، كبيرة المساعدين الإداريين لوحدة خدمات المؤتمرات، إن كانت لديكم أسئلة تتعلق بتوفر الوثائق المتعلقة بأعمال المجلس التنفيذي وذلك على الهاتف رقم: (066513-2645).

الخلفية

- 1- أُجري التقييم المشترك للمجموعة العالمية للوجستيات (المجموعة) لتوفير رؤى تقييمية إضافية تتجاوز التقييمات المشتركة بين الوكالات لنظام المجموعات ككل، مثل التقييم الذي أجرته اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات في أبريل/نيسان 2010 لنهج المجموعات. وأجري التقييم بتكليف من إدارة تقييم السياسات والعمليات التابعة لوزارة الشؤون الخارجية الهولندية، ومكتب التقييم التابع لمنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)، ومكتب التقييم في برنامج الأغذية العالمي بناءً على طلب من شعبة اللوجستيات في البرنامج.
- 2- وتعرب الأمانة عن تقديرها لنتائج التقييم التي ساهمت في تحسين فهم التغييرات التي حدثت في المجموعة منذ اعتماد نهج المجموعات في عام 2005 وستساعد خلية دعم المجموعة العالمية للوجستيات (خلية الدعم) في تقديم مزيد من التوجيه الاستراتيجي للمشاركين في المجموعة.
- 3- وستُطبَّق التوصيات عند تنفيذ استراتيجية المجموعة التي تستغرق ثلاث سنوات وستوفر تعليقات مفيدة للبرنامج بوصفه الوكالة الرائدة لثلاث مجموعات.
- 4- وترد ردود الأمانة على التوصيات في المصفوفة المرفقة.

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم المجموعة العالمية للوجستيات

التوصيات	الجهة المنفذة	رد الإدارة والتدابير المتخذة	الموعد النهائي للتنفيذ
<p>التوصية 1: استراتيجية المجموعة العالمية للوجستيات. تصميم خطة استراتيجية للمجموعة مدتها ثلاث سنوات تعالج قضايا التفويض، وتضع رؤية مشتركة وروافد للشراكة، وتحدد متطلبات الميزانية الأساسية ("المعممة")، وتضع مؤشرات رئيسية للأداء، وتحدد نهج الاتصالات ووضع العلامات التجارية.</p>	<p>خلية الدعم، مع الشركاء</p>	<p>موافقة.</p> <p>توافق خلية الدعم على أهمية الخطة الاستراتيجية. ويعد التقييم أول خطوة نفذتها إدارة المجموعة لوضع رؤية استراتيجية للمجموعة. ويجري إعداد مشروع وثيقة الاستراتيجية عن طريق عملية تشاورية، وستقدم إلى شركاء المجموعة للحصول على مدخلاتهم بحلول سبتمبر/أيلول 2012.</p> <p>وفي اجتماع المجموعة في يونيو/حزيران 2012، اتخذت الخطوات الأولى لتطوير ولاية المجموعة، ووضع خطة استراتيجية، وروافد للشراكة، وميزانية إرشادية، مع توقع الانتهاء من ذلك بحلول أوائل عام 2013، بالإضافة إلى نهج الاتصالات ووضع العلامات التجارية.</p> <p>وقد عمل مديرو المجموعة مع شركائها ومع الفريق العامل الفرعي التابع للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات لتنقيح وظائف المجموعة على ضوء التغييرات التي نتجت عن جدول أعمال التحول.</p>	<p>يناير/كانون الثاني 2013</p>
<p>التوصية 2: النظم المالية ونظم الإبلاغ. وضع نظم وممارسات خاصة للمجموعة على المستويين العالمي والقطري لتحسين الشفافية، ورصد الأداء، والإدارة، بما في ذلك التتبع المالي ومؤشرات الأداء الرئيسية لمخرجات وحصائل المشروعات والعمليات على المستويين العالمي والقطري، وتتبع وتحليل الحمولة/التخزين، والإبلاغ عن المشروعات/العمليات.</p>	<p>خلية الدعم، ووحدة تنمية اللوجستيات في البرنامج</p>	<p>موافقة جزئية.</p> <p>توافق خلية الدعم على ضرورة أن تكفل تقارير المشروعات المتعلقة بالعمليات في الميدان وعلى المستوى العالمي الشفافية في التمويل والأداء. وقد أنجز بالفعل بعض العمل فيما يتعلق بالأداء والتتبع المالي، غير أن وضع إطار جديد للتقارير المالية بخلاف الإطار المتفق عليه بالفعل مع الجهات المانحة قد يتجاوز القدرات الحالية للبرنامج.</p> <p>وقد بدأت عدة مبادرات خاصة بالإبلاغ قبل تقديم التوصيات، وقد أدرجت متطلبات إعداد التقارير الإضافية ضمن مشروعات أخرى. وهذه تشمل: تقارير خاصة بالمؤشرات الرئيسية للأداء عن العمليات الحالية والعمل على المستوى العالمي؛ وإدخال نظام تطبيق تتبع بنود الإغاثة؛ وقياس القيمة المالية للخدمات فيما يتعلق بمستخدمي الخدمة والجهات المانحة على حد سواء.</p>	<p>يونيو/حزيران 2013</p>



رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم المجموعة العالمية للوجستيات

التوصيات	الجهة المنفذة	رد الإدارة والتدابير المتخذة	الموعد النهائي للتنفيذ
<p>التوصية 3: الهيكل التنظيمي وصنع القرار. تعزيز إدارة المجموعة وترابط واتساق مقررات الوكالة الرائدة للمجموعة عن طريق توضيح الحاجة لمديرين وموظفين قطريين تابعين للبرنامج للتشاور مع خلية الدعم بشأن مقررات التنشيط والتوظيف، وفصل وظيفة منسق المجموعة العالمية ووظيفة رئيس الفريق المعزز للتدخل اللوجستي في حالات الطوارئ.</p>	مدير شعبة اللوجستيات	<p>موافقة.</p> <p>بدأت خلية الدعم والفريق العامل القطاعي التابع للبرنامج رسم خريطة لتنمية القدرة الداخلية ومتطلبات الدعوة، بغية تغطية القرارات المتعلقة بالتنشيط/إنهاء التنشيط، إلى جانب القرارات المتعلقة بالولايات، والتوظيف، ومستويات المسؤولية، والعلاقة بمنسق الشؤون الإنسانية.</p> <p>وقد اتخذ إجراء لفصل وظيفة رئيس الفريق المعزز للتدخل اللوجستي في حالات الطوارئ عن وظيفة منسق خلية الدعم، بحيث يكون المنسق مسؤولاً بصورة مباشرة أمام مدير شعبة اللوجستيات في يونيو/حزيران 2012.</p>	<p>نوفمبر/تشرين الثاني 2012</p> <p>يونيو/حزيران 2012</p>
<p>التوصية 4: الشراكات المحسنة. تحسين الشراكات داخل المجموعة عن طريق رسم خرائط خاصة بأصحاب المصلحة، وزيادة التوعية الاستراتيجية للعناصر الفاعلة للوجستية الإنسانية الرئيسية، وبحث إنشاء فريق استشاري استراتيجي، بما في ذلك شركاء في عملية منهجية للدروس المستفادة، ووضع نهج للإدارة التعاونية للمشروعات.</p>	منسق المجموعة، ومدير شعبة اللوجستيات	<p>موافقة.</p> <p>توافق خلية الدعم على أن الشراكات تعد أساسية بالنسبة لفعالية المجموعة.</p> <p>وقد أجريت عملية رسم خرائط خاصة بأصحاب المصلحة بعد اجتماع الخلية في عام 2012، وسوف تُدرج خريطة نهائية لأصحاب المصلحة في وثيقة الاستراتيجية العالمية.</p> <p>وكما اتفق مع شركاء المجموعة في الاجتماع الأخير للمجموعة، يمكن للأفرقة العاملة التي أنشئت كأفرقة فرعية لمجموعة الشركاء العالميين أن تدفع المشروعات إلى الأمام، وتسهل مراقبة إدارة المشروعات واستحداث أدوات جديدة. وسيحدد شركاء خلية الدعم اختصاصات ونطاق مشاركة الأفرقة العاملة في نهاية العام. ونظراً لأن الشركاء قد أعربوا عن اهتمامهم الكبير بأن تتاح لهم فرص منتظمة لتقديم مدخلات بشأن التوجيه الاستراتيجي للمجموعة، فإن المشاركة في الفريق الاستشاري الاستراتيجي ستظل شاملة قدر المستطاع، ومرتبطة بالمشاركة في اجتماع المجموعة.</p>	<p>سبتمبر/أيلول 2012</p> <p>يناير/كانون الثاني 2013</p>

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم المجموعة العالمية للوجستيات

التوصيات	الجهة المنفذة	رد الإدارة والتدابير المتخذة	الموعد النهائي للتنفيذ
		وتشمل جميع العمليات الميدانية للمجموعة الآن استعراضات إلزامية يتم إجراؤها أثناء تنفيذ العملية وتدرج في وثيقة المشروع. وسيدعى الشركاء للمشاركة في هذه الاستعراضات، وسيتم وضع إجراء رسمي لتقييم المجموعات الناشطة في وثيقة الاستراتيجية التي تستغرق ثلاث سنوات.	
<p>التوصية 5: إدارة الموارد البشرية. تحسين إدارة الموارد البشرية للمجموعة عن طريق إنشاء وظيفة منسق توظيف مخصص للمجموعة، ووضع ورعاية قائمة أساسية لاستجابة المجموعة، وتحسين عمليات إحاطة الموظفين الذين يتم نشرهم وتلقي تعليقاتهم، وتطوير مجموعة أدوات للنشر، وإيجاد طرق فعالة من حيث التكلفة لانتقاء موظفي المجموعة من أجل مناقشة الدروس، والحد من استخدام عمليات الانتداب غير الممولة عن طريق استطلاع نُهج بديلة للتعيين الخارجي.</p>	<p>منسق المجموعة، ومدير شعبة اللوجستيات</p>	<p>موافقة.</p> <p>تم تعيين نائب لمنسق خلية الدعم وفرقة دائمة ضمن وظائف التنسيق. وستصبح التعليقات التي تقدم بعد انتهاء المهمة بمثابة الإجراء التشغيلي الموحد لجميع عمليات النشر.</p> <p>وتم وضع قائمة تابعة لخلية الدعم ولكن يلزم تطوير وظيفة قائمة على الحاسوب عن توافر الموظفين.</p> <p>ويجري تطوير مجموعة أدوات خاصة بالتدريب والنشر.</p> <p>وتعد عمليات انتداب موظفين من خارج البرنامج لشبكة الدعم ضرورية لمبدأ الملكية المشتركة وتقاسم مسؤوليات خلية الدعم فيما بين الوكالات. وتضمن عمليات الانتداب استخدام مهارات المنظمات غير الحكومية وآرائها لمنفعة كافة الجهات الإنسانية الفاعلة في حالات الطوارئ. وقد أعيد تأكيد هذا الرأي في اجتماع المجموعة في يونيو/حزيران 2012. ومن المتوقع أن تطبق خلية الدعم المعايير الاستراتيجية عند الاستعانة بمنتدبين من منظمات غير حكومية ومن الأمم المتحدة حتى يتسنى تأمين المهارات المتخصصة التي تحتاج إليها خلية الدعم إلى جانب التمويل الضروري</p>	<p>نفذت نهاية 2013، رهنا بالتمويل</p>

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم المجموعة العالمية للوجستيات

الموعد النهائي للتنفيذ	رد الإدارة والتدابير المتخذة	الجهة المنفذة	التوصيات
قيد التنفيذ	<p>موافقة.</p> <p>تشارك إدارة خلية الدعم بصورة كاملة في جدول أعمال التحول وتعمل لإعداد نهج المجموعة مع الفريق العامل الفرعي التابع للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات ومجموعات عالمية أخرى لتحقيق المزيد من الكفاءة والفعالية في وضع السياسات والعمليات.</p> <p>وفي إطار البرنامج، تم إنشاء فريق عامل لضمان الاتساق الداخلي والخارجي للمجموعات التي يقودها البرنامج أو يشارك في قيادتها. ويعتمد الفريق العامل بالفعل على توصيات التقييم فيما يتعلق بالدعوة التي تتولاها الوكالات، وعمليات صنع القرار.</p> <p>وقد بدأ بالفعل التدريب الخاص بفرقة الاستجابة اللوجستية في إدخال التغييرات التي حددها جدول أعمال التحول والإصلاحات الخاصة باللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات. ويجري تطوير تدريب لمنسق المجموعة.</p> <p>وستواصل خلية الدعم تقديم مدخلات لتطوير أدوات لتقييم جدول أعمال التحول وأدوات تشغيله، وستطالب خلية الدعم أيضا بتطوير أدوات معينة لمجموعة اللوجستيات حتى يتسنى لخلية الدعم تلبية احتياجات مجموعات البرامج.</p> <p>وقدمت عروض خاصة لأصحاب المصلحة في روما وجنيف، ومن المزمع تقديم عرض آخر في نيويورك. وقد أُنِجَت نتائج وتوصيات التقييم لجميع شركاء المجموعة، والمنظمات الرئيسية في اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، والأجهزة الفرعية، والجهات المانحة، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية.</p>	<p>منسق المجموعة، والفريق العامل القطاعي التابع للبرنامج، وموظف شؤون السياسات التابع للبرنامج (جنيف)، والشركاء</p>	<p>التوصية 6: السياسات العالمية والتنسيق بين المجموعات. زيادة المشاركة في التنسيق بين المجموعات على مستوى السياسات والعمليات عن طريق التقاسم مع مجموعات أخرى والبحث عن الممارسات الجيدة، والمساهمة بمدخلات في حينها للاختبار الميداني لإصلاحات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، وتدريب موظفي المجموعة على تطوير النظم، والتعاون مع المجموعات البرنامجية لاستخدام أدوات جديدة تابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات من أجل تقييم وتخطيط العمليات، وتقاسم نتائج هذا التقييم مع مجموعات أخرى وجهات فاعلة إنسانية رئيسية.</p>