

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

المجلس التنفيذي

الدورة السنوية

روما، 3-6/6/2013

تقارير التقييم

البند 7 من جدول الأعمال

رد الإدارة على التوصيات الواردة في
تقرير التقييم السنوي لعام 2012

للنظر



Distribution: GENERAL

WFP/EB.A/2013/7-A/Add.1

9 May 2013

ORIGINAL: ENGLISH

مذكرة للمجلس التنفيذي

هذه الوثيقة مقدمة للمجلس التنفيذي للنظر

تدعو الأمانة أعضاء المجلس الذين قد تكون لديهم أسئلة فنية تتعلق بمحتوى هذه الوثيقة إلى الاتصال بموظفي برنامج الأغذية العالمي المذكورين أدناه، ويفضل أن يتم ذلك قبل ابتداء دورة المجلس التنفيذي بفترة كافية.

رقم الهاتف: 066513-2197	السيد C. Kaye	مدير شعبة إدارة ورصد الأداء:
رقم الهاتف: 066513-3677	السيد G. C. Cirri	كبير مستشاري البرامج، إدارة خدمات العمليات:
رقم الهاتف: 066513-3068	السيدة K. Oppusunggu	مستشارة البرامج، شعبة إدارة ورصد الأداء:

للاستفسار عن توفر وثائق المجلس التنفيذي، يرجى الاتصال بوحدة خدمات المؤتمرات (هاتف: 066513-2645/2558).

الخلفية

- 1- تستند هذه الوثيقة إلى الردود التفصيلية على التوصيات الواردة في تقارير التقييم العالمي والحافطة القطرية والأثر والتقييم التجميحي، لعام 2012، والتي أبرزت الحاجة إلى تعزيز الشراكات في عمل البرنامج.
- 2- وسوف توجه الأمانة مزيداً من الاهتمام لتحسين الترابط والتضافر بين الأنشطة والبرامج ومع الشركاء بغية رفع مستوى كفاءة البرنامج وفعاليتيه. وقد بدأ بالفعل جانب كبير من هذا العمل من خلال ما قام به البرنامج من تعزيز تنظيمي. وتقر الأمانة بالأهمية الحاسمة التي ينطوي عليها تحديد أولويات الأنشطة من أجل تحقيق أفضل استخدام للموارد، وتعرب عن التزامها بتنسيق النهج التي من شأنها أن تحسن قاعدة أدلة البرمجة. ويشمل ذلك استهداف واستخدام تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها إلى جانب أدوات الرصد والتقييم، عملاً على تحسين إرشاد التخطيط والتنفيذ.
- 3- وتعرب الأمانة عن تقديرها للجودة الرفيعة التي تتسم بها التقييمات المضطلع بها في عام 2012 وتقر بمساهمتها الكبيرة في التعلم، وتحديد أولويات الموارد، وتدعيم فعالية نظم الإدارة وتنفيذ البرامج.

رد الإدارة على التوصيات الواردة في تقرير التقييم السنوي لعام 2012

التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	الموعد النهائي للتنفيذ
<p>التوصية 1: تعميم فهم وتطبيق مبادئ الشراكة الجيدة. وينبغي أن يستند ذلك إلى نهج شامل واستراتيجي إزاء الشراكات بكافة أنواعها، ويقضي استثماراً وقيادة من الإدارة العليا في تحديد التوقعات ورصد المعايير، وتنمية القدرات ووضع حوافز لتشجيع تطوير الموظفين، وتقديم التوجيه والدعم. وتستفيد هذه التوصية من التوصيات التي طُرحت في تقييمات محددة، بما فيها التقييمات العامة والاستراتيجية الداعية إلى صياغة استراتيجيات أوضح للشراكة والتمويل.</p>	<p>خدمات الشراكة والحوكمة بالتعاون مع فريق الإدارة العليا</p>	<p>موافق عليها. يعترف البرنامج بأهمية مبادئ الشراكة الجيدة بين موظفيه وشركائه. وسيضمن إنشاء إدارة خدمات الشراكة والحوكمة الأخذ بنهج شامل واستراتيجية إزاء الشراكات في جميع جوانب البرنامج. اتخذت الخطوات كجزء من تعزيز المنظمة لإعادة تأكيد التزام البرنامج بالشراكات. وتشمل هذه الخطوات ما يلي:</p>	<p>فبراير/شباط 2013</p>
		<p>← أجري استعراض لمكاتب الاتصال التابعة للبرنامج لتحديد تنظيمها الأمثل.</p>	<p>تم التنفيذ</p>
		<p>← أنشئت وحدة لتعزيز التعاون بين الوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها ولجنة الأمن الغذائي العالمي؛ كما أنشأ البرنامج جائزة للتعاون الفعال على المستوى الميداني مع منظمة الأغذية والزراعة والصندوق الدولي للتنمية الزراعية؛</p>	<p>تم التنفيذ</p>
		<p>← نُقلت وحدة العلاقات مع المنظمات غير الحكومية إلى إدارة خدمات العمليات بهدف دعم اشتراك البرنامج مع شركائه من المنظمات غير الحكومية في العمليات، بما في ذلك تنمية القدرات؛</p>	
		<p>← وضعت مسودة استراتيجية جديدة للقطاع الخاص لعرضها على المجلس للموافقة؛</p>	<p>يونيو/حزيران 2013</p>
		<p>← بدأ البرنامج في مشاورات سنوية للشراكات؛</p>	<p>قيد التنفيذ</p>
		<p>← أدرجت مبادئ الشراكة الواردة في الخطة الإنسانية العالمية لعام 2007 في دليل توجه البرامج.</p>	<p>تم التنفيذ</p>

رد الإدارة على التوصيات الواردة في تقرير التقييم السنوي لعام 2012

التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	الموعد النهائي للتنفيذ
		<p>وستعرض على المجلس في عام 2014 استراتيجية جديدة للشراكات العالمية وذلك في أعقاب مشاورات داخل البرنامج ومع الشركاء.</p> <p>سيجري إطلاق اتفاق أداء تابع للبرنامج ومصمم لضمان تحسين الشفافية والمساءلة في الشراكة والحوكمة.</p> <p>سيعيد البرنامج تأكيد موقفه إزاء مذكرات التفاهم العالمية مع المنظمات غير الحكومية، وبذلك سيضمن بقاء العملية مرنة وذات منحى استراتيجي. كما سيستعرض البرنامج مذكرات التفاهم الموجودة المشتركة بين الوكالات بغية وضع آليات لرصد التنفيذ والفعالية والنتائج والأثر.</p> <p>سيتم إدراج مؤشر جديد في تقرير الأداء السنوي لعام 2014 لبيان السبل التي يتبعها البرنامج في تعزيز الشراكات والتعاون على مختلف الأصعدة في المنظمة.</p> <p>سيعزز التدريب المؤسسي مهارات الموظفين الخاصة بالشراكات.</p>	<p>يونيو/حزيران 2014</p> <p>يونيو/حزيران 2014</p> <p>ديسمبر/كانون الأول 2013</p> <p>ديسمبر/كانون الأول 2013</p> <p>ديسمبر/كانون الأول 2014</p>
<p>التوصية 2: إعادة تأكيد أهمية الاستراتيجيات القطرية وتوضيح دورها في حوكمة البرنامج والشراكة والأطر الاستراتيجية والتشغيلية. وينبغي أن تنتهج الاستراتيجيات القطرية نهجا يتراوح بين متوسط وطويل الأجل ويعترف بدinamيات الإغاثة والتنمية؛ ويركز على تنمية القدرات، والملكية والاستدامة؛ ويحدد نهجا واضحا لمسائل المواءمة بين الحكومات الوطنية والجهات الفاعلة الإنسانية الدولية؛ وييسر تكوين شراكات أقوى وتقوم على المساءلة المتبادلة وتدعم النهج الجديدة في البرنامج وتعزز التأزر على الأرض.</p>	<p>شعبة إدارة الأداء والرصد بالتعاون مع شعبة السياسات والبرامج والابتكار</p>	<p>موافق عليها.</p> <p>تعيد الإدارة تأكيد أن وضع الاستراتيجيات القطرية يعتبر أسلوبا هاما لتمكين البرنامج من زيادة الاتساق مع أصحاب المصلحة وتسلم بأن على الاستراتيجيات القطرية، لكي تكون فعالة، أن توائم بين تصميم البرامج والميزانية والهيكل القطري للبرنامج.</p> <p>وتلاحظ الإدارة أن كثيرا من الاستراتيجيات القطرية تضمن نهجا أكثر اتساقا واستراتيجية، وقد واءمت استجابات البرنامج الأقصر أجلا مع الأولويات والبرامج الوطنية الأطول أجلا.</p>	<p>فترة الخطة الاستراتيجية الجديدة (2014-2017)</p>

رد الإدارة على التوصيات الواردة في تقرير التقييم السنوي لعام 2012

التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	الموعد النهائي للتنفيذ
		<p>وكانت الإدارة، في سياق الاستجابة لتقرير التقييم السنوي لعام 2011، قد التزمت "بالأخذ في الممارسة بعمليات محسنة للموافقة على الاستراتيجيات القطرية"، وأشارت إلى أن ذلك سيدرج في تنفيذ الخطة الاستراتيجية القادمة.</p> <p>وإدارة البرنامج ملتزمة بتشكيل الاستراتيجيات القطرية كأداة أساسية للحكومة في محافظات البرنامج القطرية. وستركز الاستراتيجيات القطرية على تنمية القدرات والملكية والاستدامة، وستوضح بصورة أفضل ما يتم تحقيقه من نتائج وما هي آليات التمويل اللازمة لتنفيذ الاستراتيجيات بصورة فعالة؛ كما ستوفر المرونة للاستجابة للاحتياجات الإنسانية الأقصر أجلا.</p>	
<p>التوصية 3: ينبغي الوفاء بالالتزام بتعزيز نظم الرصد والتقييم التي ستمكّن البرنامج من تقاسم المعلومات والإبلاغ باستمرار عن التخطيط والتكاليف والفوائد والنتائج والحصائل. وسوف يقتضي ذلك استثمارا مستمرا في تطبيق استراتيجيات الرصد والتقييم لعام 2012 وإدارتها من أجل ضمان النظم الملائمة وقدرات الموظفين المطلوبة لجمع البيانات والتحليل واستخدامها في صنع القرارات على كافة المستويات. وسوف يتوقف ما سيجرز من تقدّم على وضوح المؤشرات والمقاييس وجدواها وشموليتها؛ وصلاحيّة واتساق النظم التي تناسب السياق وتفي بمتطلبات الخطة الاستراتيجية؛ وفعالية الإدارة والقيادة.</p>	<p>شعبة إدارة الأداء والرصد، بالتعاون مع جميع المكاتب في دائرة إدارة الموارد والمساءلة</p>	<p>موافق عليها.</p> <p>نفذت في عام 2012 استراتيجية مجددة لقياس النتائج، وذلك عملا على تحسين رصد النتائج والإبلاغ عنها. ولا تزال هناك تحديات كبيرة تحيط بالتواتر المناسب للرصد ونوعية البيانات وصلاحيّتها للمقارنة، واستخدام عمليات ونظم غير موحدة للرصد. وستوضع استراتيجية جديدة لقياس النتائج تتماشى مع الخطة الاستراتيجية للفترة 2014-2017، مما سيمكن من إدخال تحسينات جديدة على الرصد والإبلاغ. وسيوفر تنفيذ المكاتب القطرية لأداة الرصد والتقييم المؤسسية (COMET) منصة موحدة للبرنامج فيما يتعلق بوظائف الرصد.</p> <p>تمّ تحديد مصادر التمويل. وسيوفر وضع موظفي الرصد والتقييم في جميع المكاتب الإقليمية دعما ورقابة أكثر اتساقا في الميدان. ستؤدي التعديلات الهيكلية في تقارير المشاريع الموحدة في عام</p>	<p>أكتوبر/تشرين الأول 2013</p> <p>سيتمولى جميع موظفي الرصد والتقييم مهامهم بحلول يوليو/تموز 2013</p> <p>31 مارس/آذار 2013</p>



رد الإدارة على التوصيات الواردة في تقرير التقييم السنوي لعام 2012			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	الموعد النهائي للتنفيذ
		<p>2013 إلى تحسين الإبلاغ عن النتائج وستعطي تكاليف الوحدة بصورة أوضح. وستشمل تصنيفات المشاريع المقبلة أنواع النشاط، مما سيعطي بدوره معلومات أكثر دقة عن النتائج والحصائل. وستصب الدروس المستفادة من التقييمات في تصميم المشاريع المقبلة. كما سيؤدي توفير معلومات إضافية عن الشركاء وأبعاد نتائج الإدارة "التعلم والابتكار" و"الكفاءة التشغيلية" إلى جعل تقارير المشاريع الموحدة أكثر قدرة على تعزيز التعلم والتكيف.</p>	
<p>التوصية 4: ينبغي ضمان زيادة الاتساق في استخدام الأدوات التحليلية لدعم فعالية برامج البرنامج، بما في ذلك تعزيز تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها، وتحليل النزاع، والتحليل السياسي، وتحليل سبل كسب العيش، والتحليل الجنساني، وتحليل قدرات الشركاء، من أجل تصميم برامج تناسب السياقات المحلية في إطار استراتيجيات أوسع على مستوى المكاتب القطرية وعلى المستوى الوطني، لا سيما في الحالات المحفوفة بمخاطر كبيرة والحالات الهشة والمتأثرة بالنزاع.</p>	<p>شعبة السياسات والبرامج والابتكار، بالتعاون مع جميع مكاتب إدارة خدمات العمليات</p>	<p>موافق عليها.</p> <p>يسلم البرنامج بالحاجة إلى تحسين أدوات التحليل في جميع مناطق العمليات بهدف ضمان فعالية تصميم وتنفيذ البرامج، بما في ذلك إعطاء الأولوية لتحليل المسائل الجنسانية وحماية سبل العيش والنزاع، وخصوصاً في السياقات الهشة العالية المخاطر. وتشير سياسة الحماية التي يأخذ بها البرنامج والتي تم تحسينها في 2012 إلى الحاجة إلى شحذ المهارات التقنية ومعالجة شواغل الحماية عند تصميم البرامج. وقد أجرى مختصون في الحماية تدريباً في المكاتب الإقليمية بهدف تنمية القدرات لدى موظفي المكاتب القطرية.</p> <p>يتطلب التركيز الناشئ على القدرة على الصمود لتخفيف وطأة مخاطر الكوارث وربط المساعدة الإنسانية بالتنمية على الأجل الأطول، زيادة القدرة على تحليل سبل العيش على مختلف المستويات في البرنامج. وتعمل شعبة السياسات والبرامج والابتكار على تطوير مواد تدريبية ستيسر استخدام تحليل سبل</p>	2013-2014

رد الإدارة على التوصيات الواردة في تقرير التقييم السنوي لعام 2012

الموعد النهائي للتنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	جهة التنفيذ	التوصيات
نوفمبر/تشرين الثاني 2013	<p>العيش في تصميم البرامج.</p> <p>اعترافا بدوره في دعم الاستقرار والانتعاش في الحالات الهشة المتأثرة بالنزاع، يعمل البرنامج على وضع سياسة جديدة بشأن الأوضاع الانتقالية من المنتظر أن تقدم لموافقة المجلس عليها في دورته الثانية لعام 2013.</p> <p>لتحسين تحليل الشؤون الجنسانية أهمية حاسمة في تعزيز البرمجة على المستوى القطري. وهناك حاجة إلى الموارد للاستمرار بالمبادرات الجارية المتعلقة بالشؤون الجنسانية ولتوسيع القدرات التحليلية.</p>		

