

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

المجلس التنفيذي

الدورة السنوية

روما، 3-6/6/2014

مسائل التسيير والإدارة

البند 11 من جدول الأعمال

تقرير عن خسائر ما بعد التسليم للفترة
1 يناير/كانون الثاني - 31 ديسمبر/كانون
الأول 2013

للعلم*

* وفقاً لقرارات المجلس التنفيذي بشأن التسيير والإدارة التي اعتمدت في الدورة السنوية والدورة العادية الثالثة لعام 2000، فإن الموضوعات المقدمة للمجلس للعلم والإحاطة ينبغي عدم مناقشتها إلا إذا طلب أحد أعضاء المجلس ذلك تحديداً قبل بداية الدورة ووافق رئيس المجلس على الطلب على أساس أن المناقشة تتفق مع الاستخدام السليم لوقت المجلس.

طُبعت هذه الوثيقة في عدد محدود من النسخ. يمكن الاطلاع على وثائق المجلس التنفيذي

في صفحة برنامج الأغذية العالمي على شبكة الإنترنت على العنوان التالي: (<http://executiveboard.wfp.org>)



Distribution: GENERAL
WFP/EB.A/2014/11-B
15 May 2014
ORIGINAL: ENGLISH

مذكرة للمجلس التنفيذي

هذه الوثيقة مقدمة للمجلس التنفيذي للعلم

تدعو الأمانة أعضاء المجلس الذين قد تكون لديهم أسئلة فنية تتعلق بمحتوى هذه الوثيقة إلى الاتصال بموظفي برنامج الأغذية العالمي المذكورين أدناه، ويفضل أن يتم ذلك قبل ابتداء دورة المجلس التنفيذي بفترة كافية.

مساعد المدير التنفيذي لإدارة خدمات السيد R. Lopes da Silva رقم الهاتف: 066513-2200
العمليات:

مدير شعبة اللوجستيات: السيد W. Herbinger رقم الهاتف: 066513-2547

للاستفسار عن توفر وثائق المجلس التنفيذي، يرجى الاتصال بوحدة خدمات المؤتمرات (هاتف: 066513-2645).

موجز تنفيذي

يتمثل الهدف النهائي للبرنامج في تحقيق عالم خالٍ من الجوع من خلال العمل مع شركائه لتقديم مساعدات غذائية وبرامج تقلل المخاطر والضعف أمام الصدمات، وتكسر حلقة الجوع، وتحقق استدامة الأمن الغذائي والتغذية. ونظراً لطبيعة عمله، ينفذ البرنامج أنشطته في بعضٍ من أشد البيئات صعوبة وتزعزاعاً، حيث تكون للموظفين والشركاء المتفانين والمتخصصين، جنباً إلى جنب مع النظم والمبادئ التوجيهية وآليات المراقبة الداعمة، أهمية بالغة لتحقيق النجاح.

وللوصول إلى المستفيدين من برامجهم، يتابع البرنامج تحسين ممارساته. ومن بين مجالات تركيز البرنامج إدارة السلع الأساسية، التي تهدف إلى ضمان وصول أغذية ذات جودة سليمة إلى المستفيدين بأدنى الخسائر. وتتمثل الغاية في أن تظل خسائر ما بعد التسليم على الصعيد العالمي أقل من 2 في المائة.

ووصلت خسائر ما بعد التسليم في عام 2013 إلى 25 016 طناً مترياً – أي ما نسبته 0.66 في المائة من مجموع الأغذية المتناولة – وبقيمة قدرها 18.7 مليون دولار أمريكي، بما يعادل 0.74 في المائة من المجموع البالغ 2.5 مليار دولار أمريكي. وفي عام 2013، تم استرداد 4.4 مليون دولار أمريكي من خسائر الأطراف الثالثة.

وعلى مدى تاريخه، تمكن البرنامج من الحفاظ على خسائر ما بعد التسليم دون 1 في المائة بكثير بفضل التدابير الجيدة لمنع الخسائر والحد منها على طول سلسلة الإمداد. وقد أسهمت الممارسات الفضلى في سلسلة الإمداد، وتقاني الموظفين والشركاء، في تحقيق هذه النتيجة. ويتعين السعي لتحسين الممارسات باستمرار كي لا تصبح بالية، وأن يستفيد البرنامج من الدروس المستمدة من الخسائر في السنوات السابقة.

وفيما يتعلق بخسائر ما بعد التسليم في عام 2013:

(أ) انخفض حجم خسائر الأغذية بعد التسليم في عام 2013 مقارنة بعام 2012، بالقيمة المطلقة وبالنسبة المئوية؛ ولكن

(ب) زادت القيمة الإجمالية لخسائر ما بعد التسليم في عام 2013 مقارنة بعام 2012.

ويستعرض البرنامج حالياً أساليب عمله، بما في ذلك تلك المتعلقة بسلسلة الإمداد. وفي عام 2013، صب البرنامج اهتمامه على تحسين سلسلة الإمداد إلى أقصى حد عن طريق تعزيز الإدارة المتكاملة لسلسلة الإمداد مع التركيز بشكل خاص على تخطيط هذه السلسلة. وهناك حاجة إلى تغيير سلسلة إمداد البرنامج للأغذية المغذية المتخصصة، وهو ما قد يتطلب إعادة التفكير في كيفية التخطيط والشراء وإدارة التسليم. وفي عام 2013، أصدر البرنامج والشركاء كتيباً للتدريب. وركزت المبادرات الأخرى في عام 2013 على تحسين سلامة الأغذية من خلال توسيع التعاون مع الشركاء، وهو ما شمل إخضاع موردي الأغذية المغذية المتخصصة لعمليات المراجعة وتدريب الشركاء في مجال إدارة الأغذية.

وسوف تسهم هذه المبادرات في إدارة البرنامج للخسائر عن طريق النهوض بعملياته.

مقدمة

- 1- يتمثل الهدف الأولي من تقرير خسائر ما بعد التسليم في توضيح خصائص هذه الخسائر. ويهدف البرنامج إلى الحفاظ على خسائر الأغذية بعد التسليم دون 2 في المائة، وضمان وصول الأغذية المناسبة ذات الجودة السليمة إلى المستفيدين. ومن مرحلة التخطيط إلى المشتريات والتسليم والتوزيع النهائي، توجه سلسلة الإمداد للبرنامج نحو تحقيق هذا الهدف. وتساهم نظم الدعم وآليات الرقابة في البرنامج في الحد من هذه الخسائر. ويتمثل الهدف الثانوي من التقرير في تحديد التدابير التي اتخذها البرنامج للحد من خسائر ما بعد التسليم في عام 2013، بحيث يمكن منعها أو تخفيضها في المستقبل.
- 2- ولذلك، يتألف هذا التقرير من قسمين. ويوضح القسم 1 الخصائص الرئيسية لخسائر ما بعد التسليم في عام 2013 من حيث الحجم – بالدولارات الأمريكية والأطنان – مقارنة بالسنوات السابقة. ويستكشف أيضا أسباب الخسائر ويحدد البلدان التي تجاوزت فيها الخسائر عتبات البرنامج،⁽¹⁾ مع أمثلة على خسائر ما بعد التسليم في بلدان محددة. ولا تشكل خسائر ما قبل التسليم جزءا من هذا التقرير.⁽²⁾
- 3- ويتناول القسم 2 تدابير ونظم منع خسائر ما بعد التسليم التي يجري وضعها أو تنفيذها في مقر البرنامج والحد منها، على الصعيدين الإقليمي والمحلي وعلى طول سلسلة الإمداد. ويركز هذا القسم على كيف تؤدي التدابير إلى تحسين إدارة الخسائر.
- 4- وتوفر الملحقات معلومات أكثر تفصيلا عن الخسائر القطرية وتحديثات على تقرير العام الماضي.

القسم 1 – خصائص خسائر ما بعد التسليم في عام 2013

- 5- نفذ البرنامج عمليات في 73 بلدا ووزع 3.1 مليون طن متري من الأغذية على المستفيدين في عام 2013. وقام البرنامج بمناولة 3.8 مليون طن متري، وبلغت خسائر ما بعد التسليم 25 016 طنا متريا، أي 0.66 في المائة من مجموع الكمية التي قام بمناولتها،⁽³⁾ وهو ما يمثل انخفاضا مقارنة بنسبة 0.74 في المائة في عام 2012.
- 6- ووصلت قيمة الأغذية إلى 2.5 مليار دولار أمريكي. وتشكل خسائر ما بعد التسليم البالغة قيمتها 18.7 مليون دولار أمريكي نسبة 0.74 في المائة من هذا المجموع، أي زيادة مقارنة بنسبة 0.61 في المائة في عام 2012 (الشكلان 1 و2).⁽⁴⁾

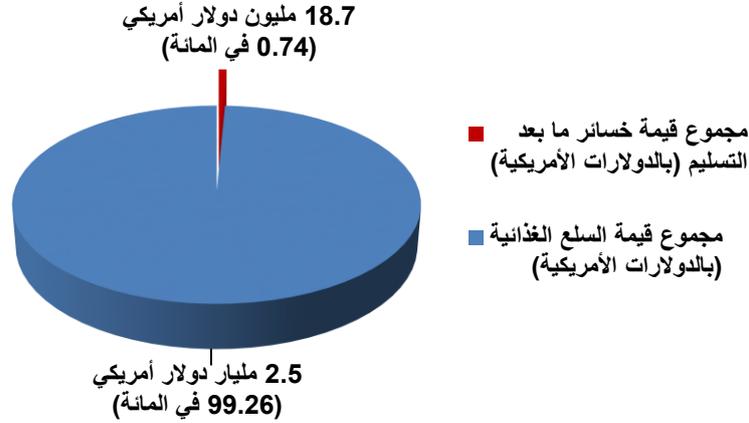
(1) عتبات البرنامج للإبلاغ عن خسائر ما بعد التسليم هي: (1) البلدان التي تصل فيها خسائر صنف واحد من الأغذية إلى 2 في المائة على الأقل من مجموع أطنان الأغذية التي تمت مناولتها وتبلغ قيمتها المطلقة 20 000 دولار أمريكي على الأقل؛ و(2) البلدان التي تتجاوز فيها القيمة المطلقة للخسائر من صنف واحد من الأغذية 100 000 دولار أمريكي.

(2) تحدث خسائر ما قبل التسليم قبل وصول الأغذية في البلد المتلقي. وتكون مؤمنة ضد جميع المخاطر، ويحصل البرنامج على التسويات لإعادة البرمجة. ولا يغطي هذا التقرير خسائر ما قبل التسليم أو أية استخدامات غير مقصودة للأغذية بعد أن يتم توزيعها على المستفيدين، مثل التقاسم أو السرقة أو البيع. ويتم الكشف عن الاستخدامات غير المقصودة من خلال الرصد، ويتخذ البرنامج تدابير مناسبة للتصدي لها.

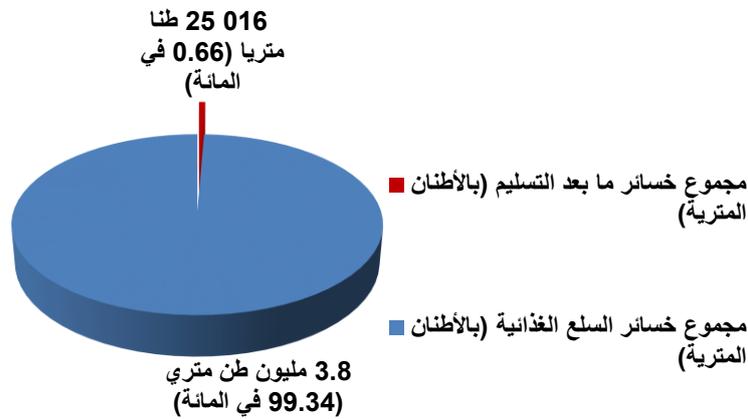
(3) يتم تعريف الحمولة بالأطنان أو الأغذية التي تمت مناولتها بوصفها "الأرصدة الافتتاحية في البلد المتلقي بالإضافة إلى السلع الأساسية المستلمة في البلد المتلقي".

(4) في شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات (وينجز)، تقدر قيمة السلع الغذائية وفقا للمتوسط المتحرك للأسعار. وهي طريقة لتقدير قيمة المخزونات تحدد بموجبها تكلفة كل بند من المتوسط المرجح لتكلفة البنود المماثلة في بداية الفترة وخلالها. وتقدر قيمة الخسائر في هذا التقرير وفقا للمتوسط المتحرك للأسعار في نهاية عام 2013.

الشكل 1: مجموع قيمة خسائر ما بعد التسليم مقابل مجموع قيمة الأغذية التي تمت مناوالتها (بالدولارات الأمريكية)

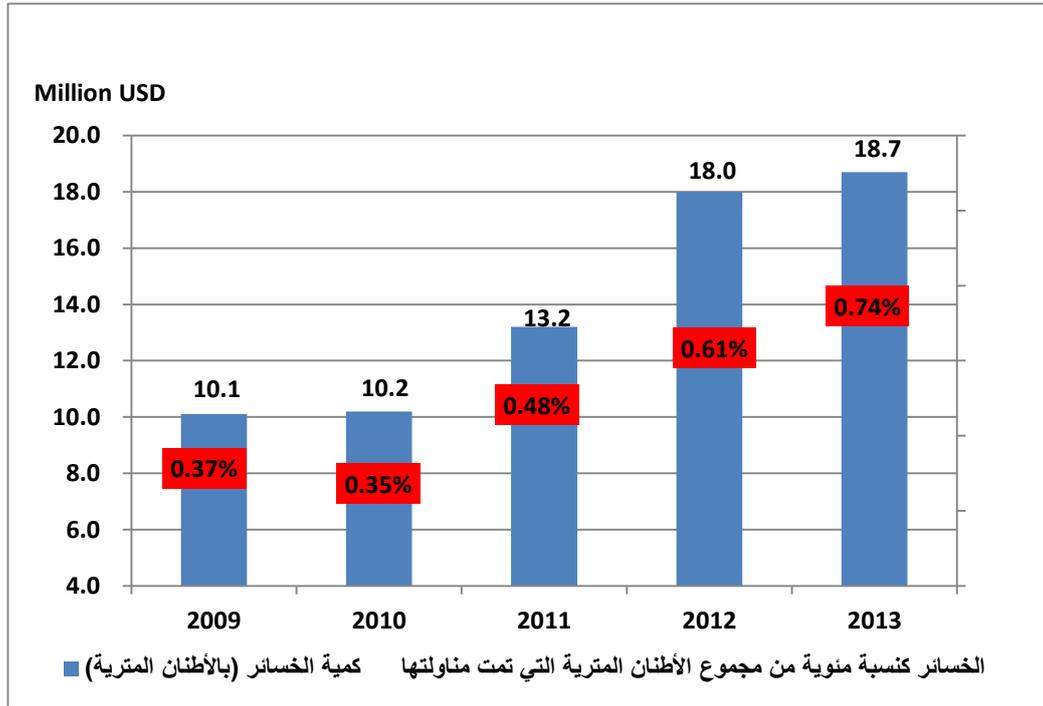


الشكل 2: مجموع حجم خسائر ما بعد التسليم مقابل مجموع حجم الأغذية التي تمت مناوالتها (بالأطنان المترية)



7- ويبين الشكل 3 التغيرات في خسائر ما بعد التسليم من حيث الحجم (بالأطنان المترية) بين عامي 2009 و2013 (انظر أيضا الملحق الثامن). وكانت خسائر ما بعد التسليم في عام 2013 أقل من حيث القيمة المطلقة والنسبة المئوية من عام 2012. ومن حيث النسبة المئوية، كانت خسائر ما بعد التسليم في عام 2013 (0.66 في المائة) أقل بكثير من هدف البرنامج البالغ 2 في المائة، ولكن أعلى من متوسط الخسائر (0.47 في المائة) في السنوات الأربع السابقة (2009-2012).

الشكل 3: خسائر ما بعد التسليم بالأطنان المترية وكنسبة مئوية من مجموع الأغذية التي تمت مناولتها، 2009-2013



8- وفي عام 2013، كانت قيمة خسائر ما بعد التسليم أعلى بالقيمة المطلقة وبالنسبة المئوية مقارنة بعام 2012، وأعلى بكثير من متوسط الفترة 2009-2012 البالغ 0.45 في المائة (انظر الملحق الثامن).

9- وتتعلق أسباب القيمة الأعلى لخسائر ما بعد التسليم في عام 2013 بالتسليم المعقد والمكلف إلى بعض البلدان وداخلها. ويتعين على السلع الغذائية المقدمة إلى بلدان مثل جمهورية أفريقيا الوسطى وجمهورية الكونغو الديمقراطية وجنوب السودان أن تنقل في كثير من الأحيان لعدة آلاف من الكيلومترات برا قبل وصولها إلى البلد المتلقي. ويزيد ذلك من التكاليف، حتى عندما يكون النقل البري هو أرخص خيار للبلد. (للحصول على مزيد من المعلومات انظر القسم المتعلق بالخسائر القطرية في عام 2013).

الأسباب الرئيسية لخسائر

10- كانت الأسباب الرئيسية الخمسة لخسائر ما بعد التسليم في عام 2013 هي:

- (1) تسليم الكميات ناقصة⁽⁵⁾ - 0.25 في المائة من مجموع الأطنان التي تمت مناولتها (0.27 في المائة من حيث القيمة)؛
- (2) سوء التخزين أو طول مدته - 0.19 في المائة من مجموع الأطنان التي تمت مناولتها (0.21 في المائة من حيث القيمة)؛
- (3) النزاعات والصراعات الأهلية - 0.08 في المائة من مجموع الأطنان التي تمت مناولتها (0.12 في المائة من حيث القيمة)؛

⁽⁵⁾ تسليم الكميات ناقصة هي خسائر الأغذية أثناء النقل الداخلي في البلد المتلقي، وعادة ما تسترد قيمتها من فواتير شركات النقل.

- (4) الاختلاس/السرقه - 0.06 في المائة من مجموع الأطنان التي تمت مناوالتها (0.05 في المائة من حيث القيمة)؛
- (5) تجهيز أو تحويل السلع الغذائية - 0.02 في المائة من مجموع الأطنان التي تمت مناوالتها (0.02 في المائة من حيث القيمة).
- 11- وكان تسليم الكميات ناقصة وسوء التخزين أو طول مدته والاختلاس/السرقه في الماضي من بين أهم عوامل الخسائر الخمسة.
- 12- وفي عام 2013، شكل النقص في تسليم الكميات البالغ 9 237 طناً مترياً نسبة 36.9 في المائة من جميع خسائر ما بعد التسليم أو 0.25 في المائة من مجموع الأطنان التي تمت مناوالتها. وكان السببان الرئيسيان لتسليم الكميات ناقصة خطأ الناقل واختطاف وسرقه الشحنات أثناء النقل.
- 13- وفيما يتعلق بحالات خطأ الناقل، تنص عقود البرنامج على استرداد الخسائر من مقدمي الخدمات. وفي عام 2013، استعاد البرنامج مبلغ 4.4 مليون دولار أمريكي من مقدمي الخدمات عن خسائر ما بعد التسليم. ويعتبر حسن اختيار مقدمي الخدمات والاستعراض المنتظم لأدائهم حاسمان للحد من هذا النوع من الخسائر إلى أدنى حد.⁽⁶⁾ ولذلك يستثمر البرنامج في التدريب المستمر لموظفيه في مجال التعاقد على النقل: تم تدريب 286 من موظفي البرنامج في عام 2013.
- 14- وتعد الخسائر الناجمة عن الاختطاف أو المشاكل الأمنية من مصادر القلق المتزايد نظراً لأن البرنامج كثف عملياته في البلدان المتأثرة بالصراعات. وفي الجمهورية العربية السورية، كانت معظم خسائر ما بعد التسليم في عام 2013 ترجع إلى احتجاز الجماعات المسلحة للشاحنات والأغذية. ووضع البرنامج إجراءات تشغيل موحدة للحد من الخسائر، بما في ذلك خطوات للتفاوض على الإفراج عن الشحنات؛ وتمت استعادة أكثر من 50 في المائة من جميع السلع الغذائية التي جرت مصادرتها بهذه الطريقة.
- 15- وشكل سوء التخزين أو طول مدته، الذي أدى إلى تلف الأغذية أو انتهاء صلاحيتها، 28.5 في المائة من مجموع الخسائر في عام 2013 (7 136 طناً مترياً) أو 0.19 في المائة من مجموع الأطنان التي تمت مناوالتها.
- 16- ويمكن أن ينشأ سوء التخزين عندما لا تُنجز عمليات تحديث المستودعات مع الشركاء الجدد في الوقت المناسب. وفي بعض الأحيان، قد تكون ظروف التخزين مناسبة للمدى القصير فقط، وبالتالي يمكن أن يؤدي التأخير في تنفيذ البرنامج إلى خسائر. وقد حدث ذلك في كوت ديفوار في عام 2013، عندما تسبب إضراب في مدرسة إلى تأخير التوزيع. ويعمل البرنامج مع شركائه على تحسين الظروف المحلية للتخزين وإدارته، ويسعى إلى تقادي التخزين لفترات مطولة من خلال زيادة وتيرة التسليم.
- 17- وكثيراً ما يكون التخزين لمدة طويلة نتيجة للتغيرات في متطلبات البرنامج بعد شراء الأغذية وتسليمها. وفي هايتي، كان معدل استيعاب بعض الأنشطة أقل من المتوقع، مما أدى إلى تخزين لمدة طويلة. كما يمكن أن تؤدي التغييرات في اللوائح الوطنية إلى تأخير توزيع الأغذية. وللمحد من هذه المخاطر، يقوم البرنامج بتعزيز الإدارة المتكاملة لسلسلة الإمداد. ويولى اهتمام خاص لتخطيط الطلب العالمي، والتوريد والتسليم، ولتحديد أفضل الطرق لتنفيذ هذه الخطط باستخدام الشراء الآجل، والتعاقد الآجل، والوصول بالشبكة إلى المستوى الأمثل. ومن شأن استثمار الوقت والجهد أن يؤدي إلى تحسين إدارة المخزونات وتجنب المشاكل مثل التخزين لمدة طويلة.

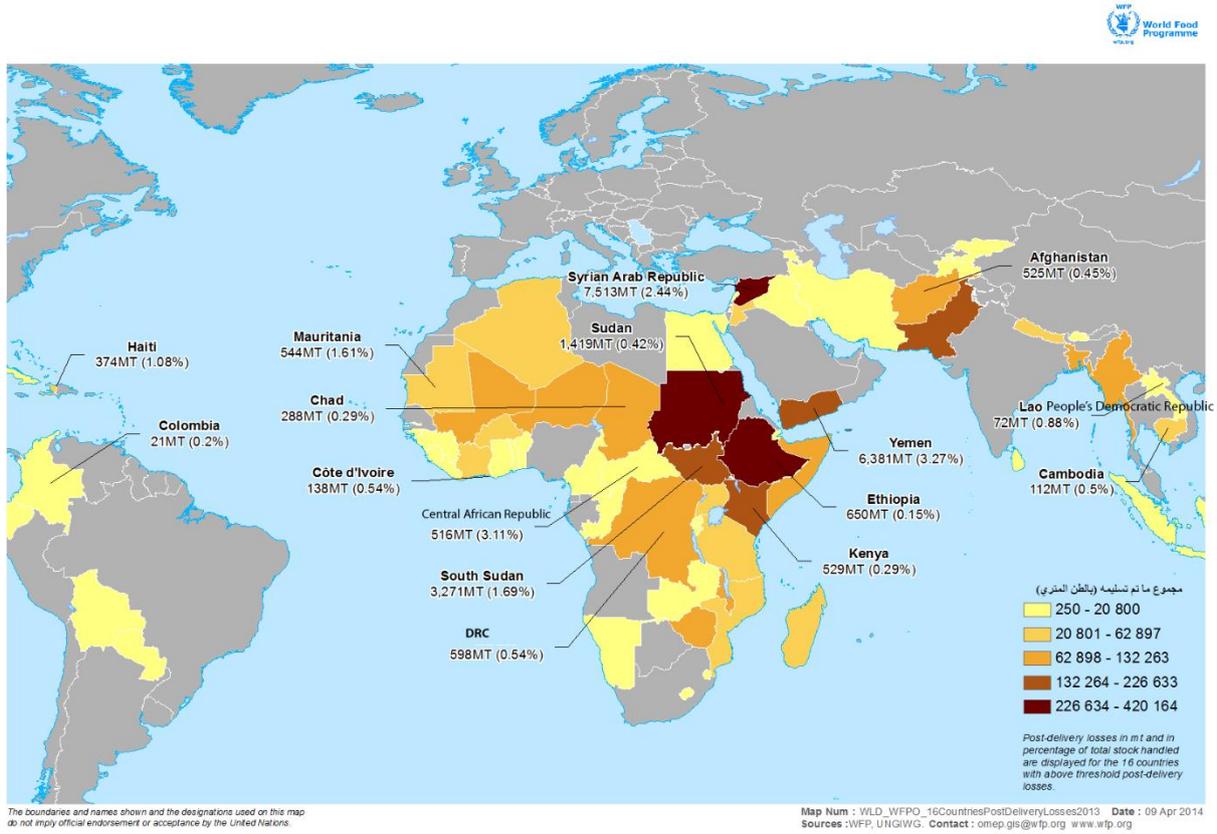
(6) تشمل سياسات وممارسات البرنامج المتعلقة بالتعاقد مع مقدمي الخدمات على استعراضات منتظمة للأداء تُحذّر من خلالها الشركات ضعيفة الأداء أو تُسحب من القائمة القصيرة. ومن مؤشرات الأداء للناقلين كمية خسائر العبور. ويعمل البرنامج أساساً في البلدان التي تكون فيها سوق النقل غير متطورة بشكل جيد ويكون وضع الناقلين غير مستقر. ولذلك من المهم إجراء تحليلات شاملة للأسواق وفرز الشركات ورصد الأداء بانتظام لضمان أن تنقل شحنات البرنامج شركات مسؤولة وموثوق بها.

- 18- وشكات خسائر ما بعد التسليم الناجمة عن النزاعات الأهلية والاختلاس/السرقعة ما يزيد على 21 في المائة (285 5 طنا متريا) من مجموع الخسائر من حيث الحجم في عام 2013 أي 0.08 في المائة من مجموع الأطنان التي تمت مناولتها. ويعمل البرنامج في العديد من البلدان المتأثرة من النزاعات أو في أوضاع أمنية صعبة. وبالإضافة إلى جمهورية أفريقيا الوسطى وجنوب السودان والجمهورية العربية السورية، فإن البلدان التي تواجه في الوقت الحالي تحديات متصلة بصراعات تشمل أفغانستان وجمهورية الكونغو الديمقراطية والسودان.
- 19- ويسعى البرنامج إلى مواجهة المخاطر الأمنية من خلال إجراءات تشغيل موحدة لبلدان ومناطق معينة تحدد الخطوات الواجب اتباعها للتعامل مع القضايا الأمنية المحلية. وفي منطقة دارفور في السودان، كان اختطاف الشاحنات والنهب أمرا شائع الحدوث في عام 2013. وخففت إجراءات التشغيل الموحدة للبرنامج التي تنص على استخدام حراسة القوافل في منطقة دارفور بعض المخاطر، على الرغم من أن المركبات لا تزال مستهدفة، كما أن هناك أنواع أخرى من عدم الكفاءة في مهل النقل والتكاليف المرتبطة به.

خسائر ما بعد التسليم بحسب البلد

- 20- تعرض عمليات البرنامج في عام 2013 على الخريطة التي تبين حجم العمليات وخسائر ما بعد التسليم بالأطنان المترية وكنسبة مئوية من مجموع الأغذية التي تمت مناولتها. وتقع أكبر عمليات البرنامج الحالية - من حيث حجم الأغذية التي تمت مناولتها - في إثيوبيا والسودان والجمهورية العربية السورية وباكستان واليمن وجنوب السودان وكينيا. وحصلت هذه البلدان السبعة معا على 1.9 مليون طن متري، وهو ما يقابل نحو 50 في المائة من أغذية البرنامج التي تمت مناولتها في عام 2013. ولذلك، لا يوجد ما يدعو إلى الاستغراب من أن هذه البلدان - باستثناء باكستان - لديها أيضا أعلى خسائر ما بعد التسليم.
- 21- وكانت خسائر ما بعد التسليم في ستة عشر بلدا أعلى من العتبة في عام 2013 (الملحق الأول).

خريطة: بلدان عمليات البرنامج التي تتجاوز فيها خسائر ما بعد التسليم العتبة، 2013



- 22- والبلدان التي بها أكبر خمس كميات لخسائر ما بعد التسليم من حيث حجم الأغذية التي تمت مناولتها هي الجمهورية العربية السورية واليمن وجنوب السودان والسودان وجمهورية أفريقيا الوسطى. وعلى الرغم من أن هذه الدول شهدت مناولة أقل من ثلث مجموع عمليات البرنامج (1.1 مليون طن متري)، فقد شكلت خسائرها البالغة 19 100 طن متري نسبة 76 في المائة من مجموع خسائر ما بعد التسليم للبرنامج في عام 2013.
- 23- وكل هذه البلدان متأثرة بالصراع، وكان أحد أهم أسباب الخسائر هي الحوادث الأمنية مثل اختطاف شاحنات المساعدات (الملحق الأول).

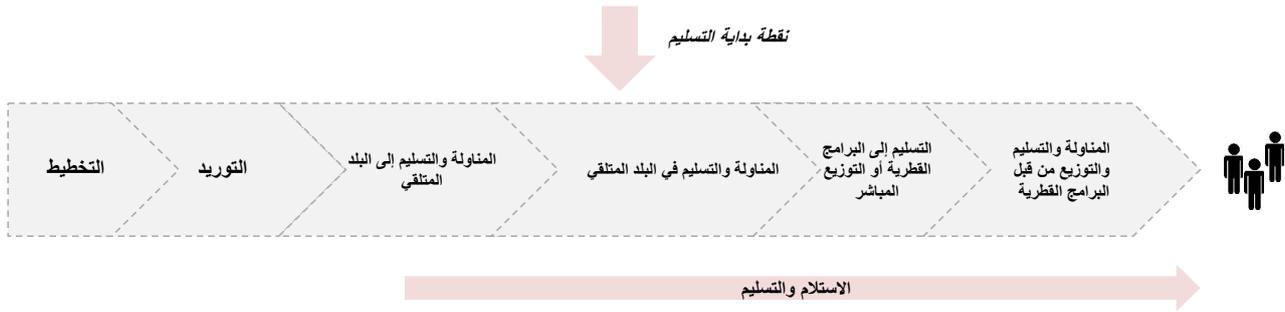
ملخص خصائص خسائر ما بعد التسليم في عام 2013

- 24- إن السمات الثلاث البارزة لخسائر ما بعد التسليم في عام 2013 هي:
- ◀ أنها انخفضت من حيث الحجم بالقيمة المطلقة وبالنسبة المئوية مقارنة بعام 2012؛ ونسبة الخسائر الكلية البالغة 0.66 في المائة أقل بكثير من هدف البرنامج البالغ 2 في المائة؛
 - ◀ أن قيمتها بالدولارات الأمريكية أعلى بالقيمة المطلقة وبالنسبة المئوية مقارنة بعام 2012؛
 - ◀ أن البلدان الخمسة التي بها أعلى خسائر ما بعد التسليم تشهد صراعات، وكانت المشاكل الأمنية عاملا رئيسيا في هذه الخسائر.

القسم 2 - تدابير البرنامج لمنع الخسائر والحد منها

- 25- يغطي هذا القسم المبادرات التي وضعها البرنامج في عام 2013 لوقف الخسائر. ويبقى البرنامج أيضا خسائر ما بعد التسليم منخفضة عن طريق تطبيق أفضل الممارسات على النحو المبين في دليله وإجراءاته وعلى النحو الوارد في آليات مراقبة سلسلة إمداده. ويعتمد البرنامج أيضا على التعاون مع الشركاء، وتدريب الموظفين، وتنمية قدرات الشركاء.
- 26- وأفضل دليل على مساهمة هذه المبادرات في منع الخسائر والحد منها هي: (1) تعزيز التنسيق والتخطيط في سلسلة الإمداد؛ (2) سلامة أفضل للأغذية وإدارة أفضل للجودة؛ (3) تمديد نظام دعم تنفيذ اللوجستيات؛ (4) العمل على المستوى الإقليمي.
- 27- وتعرض سلسلة الإمداد في البرنامج في الشكل 4. ويمكن تقسيمها إلى مراحل التخطيط والتوريد والتسليم. وترد المرحلة الأخيرة بمزيد من التفصيل، بالنظر إلى أنها المرحلة التي تحدث فيها خسائر ما بعد التسليم، على الرغم من أن تدابير منع الخسائر والحد منها مهمة طوال السلسلة.

الشكل 4: سلسلة الإمداد المتكاملة رفيعة المستوى في البرنامج



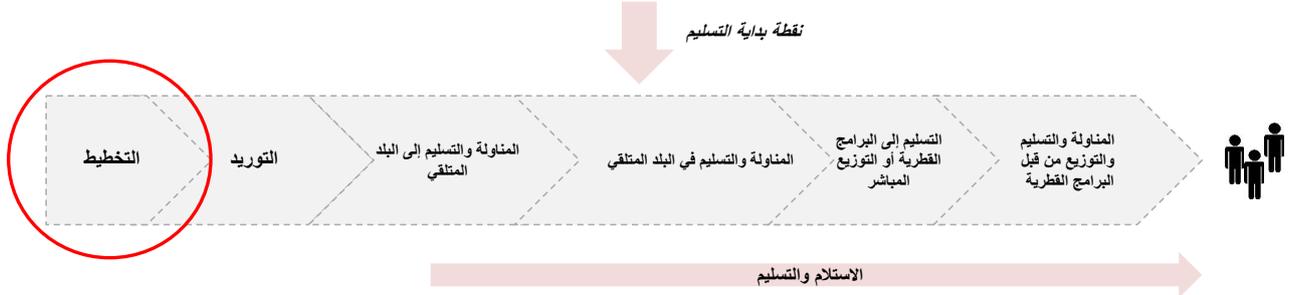
- 28- ووضع البرنامج إجراءات وأدلة ونظما في كل مرحلة لمساعدة موظفيه وشركائه على تخطيط البرامج والشراء لها وتنفيذها بأقصى فعالية ممكنة. ويعمل موظفون متخصصون في كل مجال من سلسلة الإمداد معا لضمان تنفيذ تدابير منع الخسائر (انظر المثال في الإطار 1).

الإطار 1: منع السرقة

العبوات الأصغر تكون أسهل في السرقة. ويعمل موظفون سلسلة الإمداد معا على التعبئة لتثبيط السرقة، مثلا تجميع خمسة أكياس عبوة كل واحدة 10 كغ من خليط الذرة والصويا في كيس كبير عبوته 50 كغ. وسيحصل المستفيديون على الأكياس الأصغر عبوة 10 كغ، التي تكون أسهل في الحمل، ولكن في المستودعات وطوال مراحل المناولة والعبور، فإن خليط الذرة والصويا سيظل في أكياس أكبر عبوتها 50 كغ.

الخطوة الأولى في سلسلة الإمداد - التخطيط

29- تبدأ سلسلة الإمداد في البرنامج بتخطيط البرامج - ما هو حجم الأغذية المطلوب، وما أصناف الأغذية، وأين هي مطلوبة، وما الذي يمكن القيام به بالأموال المتاحة.



30- ويتمثل الهدف في التأكد من توافر الكمية المناسبة من الأغذية المناسبة في الوقت والمكان المناسبين. ويبحث البرنامج حالياً في كيفية تحسين إدارة عمليات الإمداد لتحقيق أمثل تخطيط لسلسلة الإمداد. ويجري تحليل طرائق القيام بذلك كجزء من عملية استعراض أساليب عمل البرنامج.

31- ومن العناصر المساهمة الهامة في تحقيق السلسلة المثلى للتوريد وتعزيز التخطيط مرفق تمويل رأس المال العامل في البرنامج الذي يُستخدم للتمويل بالسلف للبرامج القطرية ومرفق الشراء الآجل. وقد أدى النهوض بالتخطيط والتنسيق التشغيليين لمرفق الشراء الآجل، والذي يسره الفريق العامل المعني بإدارة سلسلة الإمداد، إلى تحسين إدارة سلسلة الإمداد العالمية، مما أدى إلى الحد من مخاطر الخسائر.

32- وفي كل من المقر وعلى الصعيد الإقليمي، يؤدي التنسيق المتكامل لسلسلة الإمداد إلى تحسين مرحلة التخطيط. وتم إنشاء فريق عامل معني بإدارة سلسلة الإمداد في المقر لحالات الطوارئ من المستوى 3. ولأغراض المعلومات، يستخدم الفريق العامل المعني بإدارة سلسلة الإمداد لوحة سلسلة الإمداد، وهي أداة إعلامية تُمكن المديرين من أن يطلعوا في نظرة عاجلة على الجوانب الرئيسية لسلسلة الإمداد لعملية ما: الاحتياجات والتمويل وخيارات التمويل بالسلف، وحالة التسليم والتوزيع، والخيارات. وقد أسفرت هذه الأداة حتى الآن عن خفض كبير في مهل الشراء، وفي الوقت نفسه تعظيم الاستفادة من الموارد المتاحة وآليات التمويل لمساعدة السكان المحتاجين.

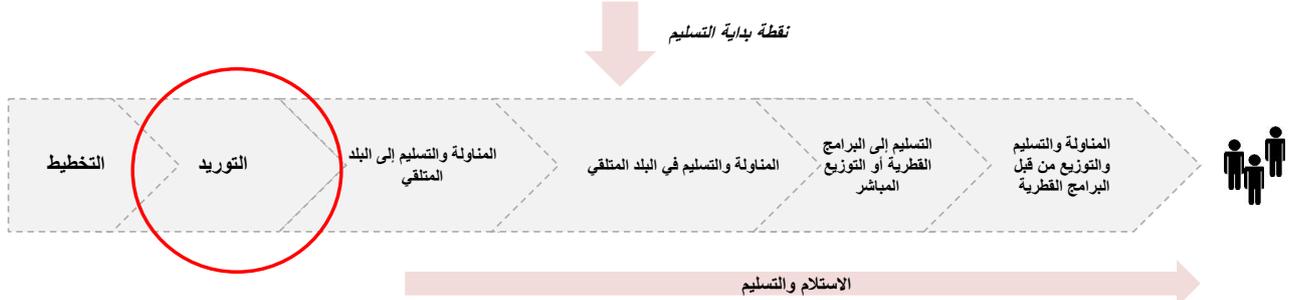
الإطار 2: تحسين التخطيط - التحقق من الهوية بالقياس الحيوي

أدى تطبيق أسلوب التحقق من هوية المستفيدين باستخدام القياس الحيوي في بعض البلدان إلى فائدة كبيرة لعملية التخطيط، مما ساعد على تجنب خسائر الأغذية. وفي كينيا، على سبيل المثال، كانت هناك حاجة إلى 2 892 طناً مترياً أقل من الأغذية لإطعام اللاجئين في المخيمات في الأشهر الثلاثة الأخيرة من عام 2013. وتقدر التكاليف التي يتحملها البرنامج لشراء ونقل وتوزيع هذه الأغذية بما قيمته 2.9 مليون دولار أمريكي.

33- ويتم تكرار هيكل الفريق العامل المعني بإدارة سلسلة الإمداد على الصعيد الإقليمي حيث تقوم المكاتب الإقليمية بإنشاء أفرقة عاملة معنية بسلسلة الإمداد. ويناقش ممثلو الإدارة من جميع أجزاء سلسلة القضايا التي تؤثر على الإمدادات للبلدان في المنطقة. والهدف من ذلك هو تحقيق الإمداد الأمثل ومنع خسائر ما بعد التسليم الناتجة عن التخزين لمدة طويلة والتغيرات في متطلبات البرامج أو اللوائح الوطنية (انظر القسم المتعلق بالخطوة الأخيرة من سلسلة الإمداد).

الخطوة الثانية في سلسلة الإمداد - التوريد

34- تشكل العمليات المشمولة في توريد وشراء الأغذية جزءا هاما من الجهود الرامية إلى منع خسائر ما بعد التسليم. وقد أدى التحول الاستراتيجي للبرنامج من المعونة الغذائية إلى المساعدة الغذائية وزيادة تركيزه على التغذية ونشر الأدوات الصحيحة إلى إثراء سلة الأغذية من خلال إضافة منتجات مغذية بتركيبات خاصة وأغذية معلبة/مجهزة تحقق أثرا تغذويا أكبر. وقد أدت سلة الأغذية الأكثر تطورا، إلى جانب زيادة الاعتماد على المشتريات المحلية، إلى حفز جهود البرنامج الرامية إلى تعزيز سلامة الأغذية وإدارة الجودة على طول سلسلة الإمداد.



35- وفي عام 2013، قام البرنامج بالتعاون مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) ومنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة واللجنة الدولية للصليب الأحمر ومنظمة أطباء بلا حدود بإعداد ونشر مبادئ توجيهية لإدارة سلسلة الإمداد للأغذية المغذية المتخصصة، وأعدت وحدات تدريبية تستند إلى هذه المبادئ التوجيهية. وفي عام 2013، بدأ تدريب الموظفين الميدانيين والشركاء في التعاون والوكالات الأخرى التي تستخدم أغذية مغذية متخصصة، وسيتم نشرها في عام 2014. ومن شأن ذلك أن يساعد جميع الأطراف المعنية بإدارة الأغذية المغذية المتخصصة للحد من الخسائر.

36- وسيتم تنفيذ أداة FOQUS، وهي منصة لتكنولوجيا المعلومات لتتبع جودة الأغذية، في عام 2014 ودعمها بأنشطة تدريب لجميع أجزاء سلسلة الإمداد.

37- وبدعم تقني ومالي من الشركاء من القطاع الخاص، تعلم البرنامج أفضل الممارسات من صناعة الأغذية وأدمجها لتحسين سلامة الأغذية وجودتها. وكانت الإنجازات الرئيسية في عام 2013 هي:

◀ إكمال دراسات عن ثبات المنتج لزيادة مدة صلاحية مستحضر SuperCereal Plus من 18 إلى 24 شهرا؛

◀ مواءمة معايير السلامة والجودة لجميع المكملات الغذائية القائمة على الدهون الأساسية مع الشركاء الرئيسيين مثل اليونيسف ومنظمة أطباء بلا حدود؛

◀ استعراض 60 مواصفة للسلع لبناء المعرفة والوعي داخليا وخارجيا ونشرها على الإنترنت.

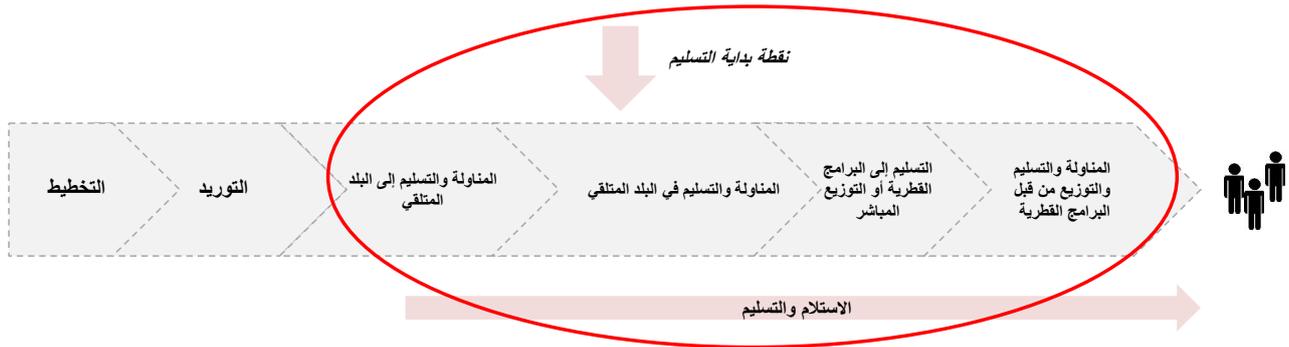
38- وعملت وحدة ضمان سلامة وجودة الأغذية في البرنامج أيضا مع موردي الأغذية المغذية المتخصصة، ووفرت توجيهات بشأن ممارسات التصنيع الجيدة وممارسات المناولة الجيدة ونقطة المراقبة الحرجة لتحليل المخاطر. وبحلول نهاية عام 2013، كان الفريق المعني بجودة الأغذية في البرنامج قد انتهى من عمليات مراجعة 15 من مصنعي الأغذية المجهزة.

39- وفي عام 2014، سيواصل البرنامج الانتقال من مراقبة الجودة إلى إدارة الجودة. وسيتم الاستعانة بالخبرات التقنية للشركاء من القطاع الخاص وتجاربهم للتغلب على:

- ← التحديات على طول سلسلة الإمداد – التخطيط والشراء والإشراف والنقل والتخزين والتوزيع؛
 - ← التحديات على طول سلاسل قيمة المنتج - التصنيع ومدة صلاحية المنتجات والمواصفات والتعبئة والمنتجات القياسية والتطوير؛
 - ← القيود في البيئات التشغيلية - الأطر التنظيمية الوطنية ومرافق المختبرات.
- 40- ومن شأن تركيز البرنامج على منع المخاطر والحد منها من خلال بروتوكولات صارمة لإدارة الحوادث واستجابات أن يضمن أنه يمكن تحقيق جودة الأغذية وفعالية التكاليف.

الخطوة الأخيرة في سلسلة الإمداد – الاستلام والتسليم

- 41- في مرحلة التسليم التي تشمل عمليات المناولة والتسليم إلى البلد المتلقي، يركز البرنامج على الحاجة إلى تعزيز تتبع السلع الغذائية من خلال تطوير نظام دعم تنفيذ اللوجستيات. ووجهت جهود مستمرة لدعم ومراقبة أنشطة هذا النظام على الصعيدين الإقليمي والمحلي لتعزيز عمليات منع خسائر ما بعد التسليم والحد منها.



- 42- والمبادرة الحالية الأكثر أهمية بالنسبة لمرحلة التسليم هي نظام دعم تنفيذ اللوجستيات، الذي سيدمج إدارة سلسلة إمداد الأغذية، ومحاسبة المخزونات، والتتبع في الوقت الحقيقي، وسيسهم في إدارة الخسائر عندما يتم تنفيذه. وجرت تجربة نظام دعم تنفيذ اللوجستيات بنجاح في ليبيريا وسيراليون في عام 2012؛ وفي عام 2013 بدأ البرنامج النشر على مدى فترة ثلاث سنوات، ومن المقرر تنفيذه في أفغانستان وباكستان في عام 2014.

- 43- وسوف يحقق نظام دعم تنفيذ اللوجستيات مكاسب كبيرة من حيث الكفاءة لسلسلة الإمداد في البرنامج عن طريق تسجيل تسليم المسؤولية عن البضائع والجهة التي تكون البضائع في عهدها في جميع المواقع التي يعمل فيها البرنامج، بما في ذلك المستودعات ومكاتب الموانئ. وكتحسين على النظام الحالي، سيكون للبرنامج قريبا بيانات في الوقت الحقيقي لأي زمان ومكان محددين.

- 44- ومع توافر بيانات في الوقت الحقيقي أكثر تفصيلا وأفضل جودة، سيتم تيسير ما يلي:

أ) تحديد الأغذية المعرضة لمخاطر الخسائر نتيجة التخزين لمدة أطول. وسيكون تاريخ انقضاء الصلاحية للاستخدام واضحا على طول سلسلة الإمداد، مما سيسمح باستهداف سلع غذائية أو دفعات محددة لاستخدامها قبل انتهاء الصلاحية. ويمكن بالتالي تخطيط تحركات الأغذية حتى عندما تكون الأغذية في أعالي البحار أو عندما تكون السلع مقترضة من بلدان أخرى.

- (ب) تحسين الحد من الخسائر من خلال الاعتراف الفوري بها. يعترف نظام دعم تنفيذ اللوجستيات بخسائر ما قبل وبعد التسليم مباشرة، ويوفر معلومات تفصيلية عن حالة الشحنات. ويمكن استخدام هذه المعلومات لإبراز الفرص والإجراءات للحد من الخسائر.
- (ج) الحد من خسائر ما بعد التسليم أثناء العبور. يشتمل نظام دعم تنفيذ اللوجستيات على الوقت المقدر لوصول السلع الغذائية في العبور، وبالتالي يمكن أن يحدد تلك التي تحتاج إلى عناية على سبيل الأولوية.
- (د) منع خسائر ما بعد التسليم الناجمة عن التلف والحد منها. يوفر نظام دعم تنفيذ اللوجستيات معلومات تفصيلية عن السلع الغذائية، حتى مستويات التكديس في المستودعات. وهذا مهم لإجراءات المتابعة مثل التبخير وإعادة المخزونات بعد تلف الأغذية.
- (هـ) الحد من خسائر ما بعد التسليم في المستقبل. يوفر نظام دعم تنفيذ اللوجستيات المزيد من الشفافية والمساءلة عن طريق تحديد فصل الواجبات والمساءلة الفردية ومسارات التدقيق. وستسمح معلوماته المفصلة والمحسنة بإجراء تحليلات ذات جودة أعلى.

مبادرات المكاتب الإقليمية والقطرية لمنع خسائر ما بعد التسليم والحد منها

- 45- أدت التغييرات التنظيمية المؤخرة في البرنامج إلى زيادة دور ومسؤوليات المكاتب الإقليمية في دعم البرامج القطرية والإشراف عليها. ولمنع خسائر ما بعد التسليم والحد منها، ركزت المكاتب الإقليمية في عام 2013 على ما يلي:
- (أ) تعزيز التنسيق على طول سلسلة الإمداد - الأفرقة العاملة المعنية بسلسلة الإمداد؛
- (ب) الإشراف - تحديد السلع الغذائية المعرضة للمخاطر؛
- (ج) دعم المكاتب القطرية في إدارة جودة الأغذية وسلامتها.
- 46- ولتعزيز تدقيق جميع جوانب سلسلة الإمداد، تقوم جميع المكاتب الإقليمية بإنشاء أفرقة عاملة معنية بسلسلة الإمداد. والهدف هو أن يكون هناك منتدى تناقش فيه الإدارة العليا مشاكل سلسلة الإمداد الإقليمية وتتغلب عليها، بمدخلات من جميع مديري العمليات.
- 47- وفي نيروبي في عام 2013، تناولت الأفرقة العاملة المعنية بسلسلة الإمداد التحديات المتعلقة بالمنتجات ذات مدة الصلاحية القصيرة عن طريق دعم وتنسيق قروض الأغذية بين البلدان لتمكين الاستخدام السريع للأغذية التي قد تكون بخلاف ذلك عرضة لانتهاج الصلاحية أو التلف. وفي داكار، وضعت الأفرقة العاملة المعنية بسلسلة الإمداد استراتيجية دعم شاملة لعام 2014.
- 48- وفيما يتعلق بالإشراف، ركزت المكاتب الإقليمية على تحديد السلع الغذائية المعرضة للمخاطر من خلال تقارير منتظمة عن تقادم عمر السلع وتأخر العبور. وتكون السلع الغذائية التي يتقادم عمرها معرضة لمخاطر الخسائر من خلال التلف أو انتهاء الصلاحية، وينبه التقرير المكاتب القطرية إلى المخاطر. ويحدد تقرير تأخر العبور الأغذية التي أرسلت بالفعل ولكن لم يتم تأكيد استلامها بعد. ومن بين الفوائد الأخرى، فقد أدى ذلك إلى زيادة الوعي بالأضرار الناجمة عن طول فترات العبور، مما أدى إلى الحد من مثل هذه التأخيرات.

- 49- وتقوم المكاتب الإقليمية أيضا بالإشراف من خلال بعثات إلى المكاتب القطرية لضمان اتباع ممارسات وإجراءات البرنامج ذات الصلة بالتخزين والجرد وما إلى ذلك ولتعزيز أفضل الممارسات.
- 50- وتوفر المكاتب القطرية الدعم للمكاتب الإقليمية في إدارة جودة الأغذية وسلامتها من خلال توحيد الممارسات، وتطوير أدوات خاصة بكل منطقة، ورصد اللوائح الوطنية، والمساعدة على إجراءات التفقيش. وعلى سبيل المثال، تم تدريب موظفي البرنامج وشركة تنفيذ على إدارة جودة الأغذية وسلامتها في المكتب الإقليمي في نيروبي. وفي بنما، يجري تطوير أداة جديدة لتقييم قدرة سلسلة الإمداد لصالح برامج المساعدة الاجتماعية الوطنية.
- 51- وعلى مستوى المكاتب القطرية، ركز الدعم في عام 2013 على ما يلي:
- أ) التدريب، ولا سيما على إدارة المستودعات والمحاسبة بشأن السلع وإدارة سلسلة الإمداد؛
- ب) استعراضات شاملة لسلسلة الإمداد في البلدان عالية المخاطر مثل أفغانستان، لخفض المخاطر التشغيلية التي تواجه البرنامج إلى أدنى حد؛
- ج) مساعدة البلدان على وضع مبادئ توجيهية وإجراءات تشغيل موحدة واضحة؛
- د) القضايا الأمنية - إعادة تنظيم الإمدادات، ووضع إجراءات التشغيل الموحدة والمفاوضات مع السلطات لتحسين الأمن؛
- هـ) مبادرات تنمية القدرات للحكومات والشركاء؛
- و) التحديات المحددة التي تواجه المكاتب القطرية.

موجز تدابير منع خسائر ما بعد التسليم والحد منها

- 52- عمل البرنامج والشركاء في عام 2013 على مبادرات في أجزاء مختلفة من سلسلة الإمداد لتحسين منع الخسائر والحد منها. وركزت هذه الجهود على ما يلي:
- أ) تعزيز التنسيق والتخطيط على طول سلسلة الإمداد في المقر وعلى مستوى المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية، بما في ذلك من خلال تطوير وتحسين إدارة الإمدادات عبر الأفرقة العاملة المعنية بسلسلة الإمداد؛
- ب) إدارة وتكليف عمليات سلسلة الإمداد في البرنامج لاستيعاب الاستخدام المتزايد للأغذية المغذية المتخصصة؛
- ج) تعزيز إدارة سلامة الأغذية وجودتها من خلال موازنة المعايير، واستعراض مواصفات السلع الأساسية، وتنمية القدرات وعمليات مراجعة لموردي السلع الغذائية المجهزة؛
- د) تطوير نظام دعم تنفيذ اللوجستيات لتحسين وتعزيز إدارة سلسلة الإمداد من البداية إلى النهاية، ورصد الأغذية وتتبعها والإبلاغ عنها؛
- هـ) اعتماد استراتيجيات وإجراءات على الصعيد المحلي/الإقليمي لمنع الخسائر والحد منها.

53- وترد بيانات عن خسائر ما بعد التسليم بحسب البلد في الملحق الأول، الذي يتناول حجم الخسائر وأسبابها الرئيسية وتدابير منعها والحد منها التي يستخدمها كل بلد. وفي عام 2014، سيواصل البرنامج العمل على أفضل السبل للحفاظ على سلامة الأغذية على طول سلسلة الإمداد في البيئات الصعبة التي كثيرا ما يعمل فيها.

الإطار 3: "الشرانق الضخمة" في الفلبين

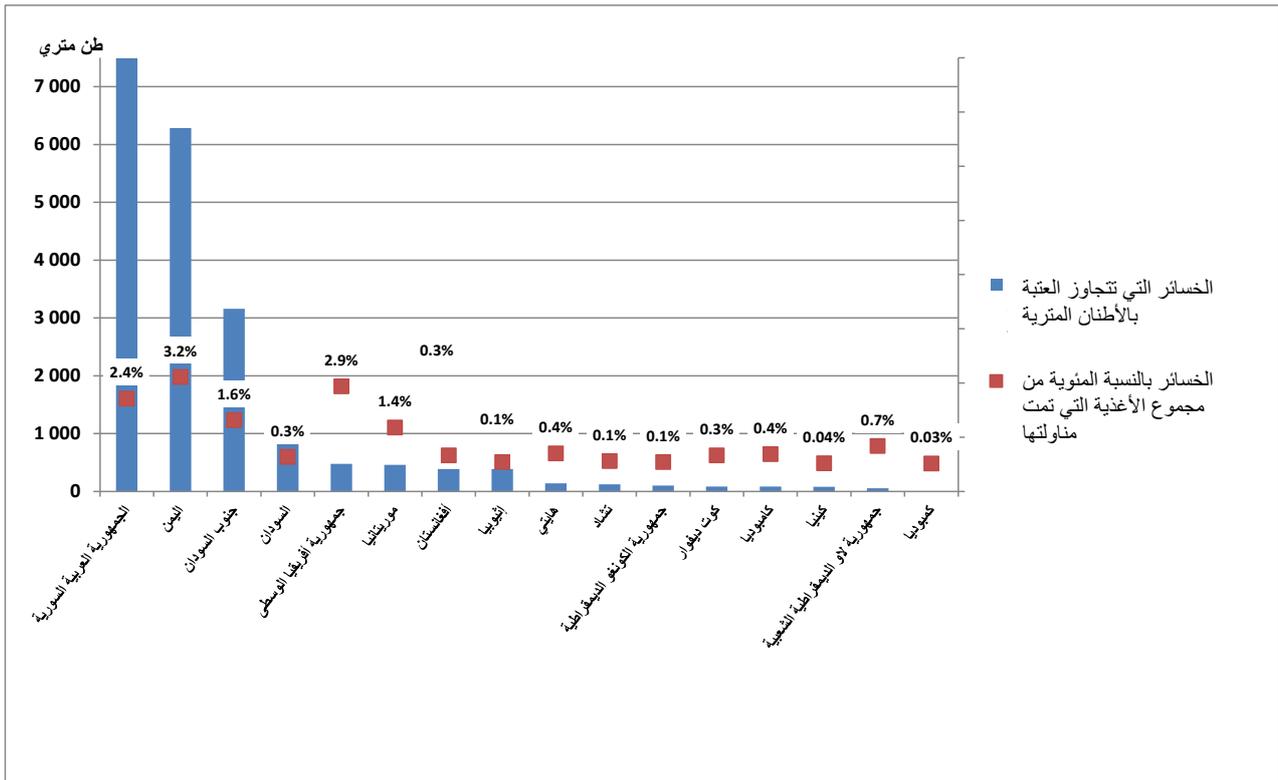
في العديد من البلدان، يمكن أن تلحق الاختلافات الكبيرة في درجة الحرارة بين النهار والليل الضرر بالأغذية. ويقدم المكتب الإقليمي في بانكوك الدعم للفلبين في تجربة استخدام "الشرانق الضخمة"، وهي مرافق جديدة مصممة خصيصا لتخزين الأغذية لفترات أطول، التي حققت نتائج إيجابية للغاية حتى الآن.

الملحق الأول

الخسائر التي تتجاوز العتبات، بحسب البلد

- 1- يعرض هذا القسم خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات التي حددها البرنامج سلفاً في: (1) البلدان التي تسجل فيها خسائر ما بعد التسليم لصنف واحد من الأغذية نسبة 2 في المائة على الأقل من مجموع أطنان الأغذية التي تمت تناولتها وتبلغ قيمتها المطلقة 20 000 دولار أمريكي على الأقل؛ و(2) البلدان التي تسجل فيها خسائر ما بعد التسليم لصنف واحد من الأغذية قيمتها المطلقة أكثر من 100 000 دولار أمريكي. وتسجل قيمة خسائر ما بعد التسليم وحجمها لكل بلد، جنباً إلى جنب مع الأسباب الرئيسية للخسائر والإجراءات المتخذة لمنعها والحد منها في البلد المعني. وترد البلدان حسب ترتيبها الأبجدي باللغة الإنكليزية.
- 2- وفي عام 2013، سجل 20 مشروعاً في 16 بلداً خسائر ما بعد التسليم تتجاوز هذه العتبات، وهو ما يمثل 81 في المائة من مجموع خسائر ما بعد التسليم البالغة 25 016 طناً مترياً التي سجلها البرنامج (الشكل 1).

شكل 1: البلدان التي تتجاوز فيها خسائر ما بعد التسليم العتبات، 2013



- 3- ويعرض الملحق الرابع قيم خسائر ما بعد التسليم مجمعة حسب المنطقة. ويوفر الملحق الخامس معلومات حسب السلع الغذائية. أما الملحق السادس فيقدم معلومات عن مجموع خسائر ما بعد التسليم لكل بلد في عام 2013. وترد تفاصيل خسائر ما بعد التسليم الأكبر حجماً في الملحق السابع؛ وتشير العوامل والظروف وتدابير الحد من الخسائر المبينة في الفقرات التالية إلى خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات.

أفغانستان

- 4- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 524.6 طن متري بما قيمته 339 868 دولارا أمريكيا. وهو ما يمثل 0.45 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناولتها، و0.44 في المائة من القيمة الإجمالية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات 388.4 طن متري بما قيمته 247 343 دولارا أمريكيا.
- 5- وكانت الأسباب الرئيسية لخسائر ما بعد التسليم هي خسائر النقل (تسليم كميات ناقصة)، والإصابة بالحشرات، وإعادة التجميع وسوء المناولة. وشكلت حالات تسليم الكميات ناقصة أكثر من 65 في المائة من مجموع خسائر ما بعد التسليم (342.9 طن متري)؛ وتعزى أكثر من 50 في المائة منها إلى حوادث أمنية.
- 6- وتشتمل تدابير الحد من هذه الحوادث الأمنية على زيادة استخدام حراسة القوافل، التي تتيحها وزارة الداخلية، وتحديد المناطق عالية المخاطر والاستعانة بشكل أكبر بالمنظمات غير الحكومية. وفي الحالات المتبقية من تسليم الكميات ناقصة، استرد البرنامج الخسائر من الناقلين. ولتعزيز تخزين ومناولة الأغذية، قام البرنامج بتدريب الشركاء وموظفيه الميدانيين على إدارة المستودعات.

كمبوديا

- 7- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 111.7 طن متري بما قيمته 97 660 دولارا أمريكيا. وهو ما يمثل 0.50 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناولتها، و0.59 في المائة من القيمة الإجمالية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات 84.8 طن متري بما قيمته 80 735 دولارا أمريكيا.
- 8- وكان السبب الرئيسي لخسائر ما بعد التسليم هو انتهاء صلاحية الأغذية قبل تاريخ انتهاء الصلاحية المسجل. وتشمل الأمثلة خليط الذرة والصويا التي كانت تواريخ انتهاء الصلاحية المسجلة على الأكياس الخارجية مختلفة عن تلك الموجودة على الأكياس الداخلية؛ وتزنخ خليط الذرة والصويا بعد 11 شهرا من تاريخ التصنيع، على الرغم من أن مدة صلاحيته 18 شهرا.
- 9- وكاستجابة فورية، واجهت شعبة المشتريات في المقر هذه المشاكل مع الموردين. وعلى المستوى المحلي، تم تعزيز إجراءات التفتيش على الأغذية، وأدخلت عمليات فحص عشوائية لتواريخ انتهاء صلاحية نسبة 10 في المائة من العبوات، جنبا إلى جنب مع عمليات تحقق شهرية من جودة المنتجات المخزنة في مستودعات البرنامج. وللمحد من التخزين لفترات مطولة، تم تحسين خطة التوزيع في البلد.

جمهورية أفريقيا الوسطى

- 10- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 515.6 طن متري بما قيمته 541 780 دولارا أمريكيا. وهو ما يمثل 3.1 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناولتها و3.2 في المائة من القيمة الإجمالية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات 477.9 طن متري بما قيمته 487 325 دولارا أمريكيا.
- 11- وكانت خسائر ما بعد التسليم أساسا ناتجة عن تدهور الأوضاع الأمنية في عام 2013، وهو ما تسبب في تأخيرات في وصول بعض الشحنات أو التخلي تماما عنها، وأعاق الوصول إلى المستفيدين، وقيد الخدمات اللوجستية، مما أدى إلى انتهاء صلاحية الأغذية وتلفها.

12- وللتصدي للنهب، عزز البرنامج التدابير الأمنية لحماية المستودعات في بانغي. ورصد البرنامج الوضع الأمني عن كثب وبذل ما في وسعه لتوزيع الأغذية كلما سمحت الظروف. وعمل مع الحكومة والجهات الفاعلة الأخرى في البلد لفتح ممر إنساني إلى السكان المتضررين في جميع أنحاء البلد.

تشاد

13- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 288.4 طن متري بما قيمته 318 420 دولارا أمريكيا. وهو ما يمثل 0.29 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناولتها، و0.31 في المائة من القيمة الإجمالية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات 121.6 طن متري بما قيمته 102 035 دولارا أمريكيا.

14- وكانت الأسباب الرئيسية لخسائر ما بعد التسليم هي:

← تلف الأغذية من المياه أو الزيت أثناء النقل؛

← سوء المناولة و/أو تحميل أكياس ناقصة الوزن.

15- وتضمنت تدابير الحد من الخسائر لقاءات مع الناقلين لرفع الوعي بممارسات التحميل والمناولة الجيدة، وإنفاذ شرط وضع قطعة من القماش المشمع أو ورقة قماش خلال المواسم الممطرة، وتدريب الموظفين على مخاطر تحميل أكياس ناقصة الوزن. وتمشيا مع الممارسة القياسية للبرنامج، تم خصم أي من خسائر ما بعد التسليم المتكبدة خلال النقل من فاتورة الناقل.

كولومبيا

16- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 21.4 طن متري بما قيمته 98 850 دولارا أمريكيا. وهو ما يمثل 0.20 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناولتها، و1.18 في المائة من القيمة الإجمالية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات 3.6 مليون طن متري بما قيمته 87 717 دولارا أمريكيا.

17- وتألفت الخسائر البالغة 3.6 طن متري من مسحوق المغذيات الدقيقة الذي تم شراؤه للأطفال في الأسر الضعيفة للغاية المتضررة من النزوح والعنف. وكانت الأسباب الرئيسية للخسائر هي انتهاء صلاحية مسحوق المغذيات الدقيقة بسبب التأخيرات المفرطة في بدء عمل البرنامج، وتأخر الشركاء في إعداد بروتوكولات التنفيذ. واستغرقت عملية الانتهاء من الاتفاقات بين الشركاء في البرنامج والبرنامج وقتا أكثر من المتوقع بسبب المناقشات القانونية والمالية.

18- وأجرى المكتب القطري تحليلا للاستخدامات البديلة لمسحوق المغذيات الدقيقة، ولكن كانت المخاطر أو التكاليف مرتفعة جدا. وتم تدمير مسحوق المغذيات الدقيقة في عام 2013. وبالنسبة للبرامج الجديدة، اتخذ المكتب القطري تدابير إضافية للحد من المخاطر قبل بدء الشراء.

كوت ديفوار

19- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 137.9 طن متري بما قيمته 87 083 دولارا أمريكيا. وهو ما يمثل 0.54 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناولتها، و0.44 في المائة من القيمة الإجمالية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات 85.4 طن متري بما قيمته 47 150 دولارا أمريكيا.

20- وكانت الأسباب الرئيسية لخسائر ما بعد التسليم هي التخزين لمدة طويلة وظروف التخزين السيئة وسوء المناولة. وكانت خسائر البازلاء البالغة 85.4 طن متري لبرنامج للتغذية المدرسية حيث تم تسليمها إلى شريك التعاون في أبريل/نيسان 2013 لتوزيعها. وتم تخزين البازلاء لفترة طويلة جدا بسبب إضراب في المدارس، وتلاه الامتحانات والعطلات المدرسية. ولم يتمكن شريك التعاون من توزيعها حتى أكتوبر/تشرين الأول عندما عاد الطلاب. وتسبب هذا التخزين المفرط في ظروف سيئة في تلف البازلاء.

21- وكندابير للحد من الخسائر، يقوم المكتب القطري بما يلي:

- ◀ العمل مع شريك التعاون على تحسين ظروف التخزين؛
- ◀ الحد من كميات الأغذية المخزنة في المدارس التي تكون فيها ظروف التخزين غير مناسبة؛ وقدّر الإمكان، تُسلم الأغذية لتوزيعها فوراً.

جمهورية الكونغو الديمقراطية

22- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 597.8 طن متري بما قيمته 583 407 دولارات أمريكية. وهو ما يمثل 0.54 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناوالتها، و0.52 في المائة من القيمة الإجمالية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات 101.5 طن متري بما قيمته 140 269 دولاراً أمريكياً.

23- وكان السبب الرئيسي لخسائر ما بعد التسليم هو تأخر وصول الأغذية إلى مواقع التوزيع، مما أدى إلى انتهاء صلاحيتها وإعادتها قبل التوزيع. ويرجع تأخر الوصول إلى قيود النقل في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية. وكانت مدة صلاحية الأغذية (دقيق الذرة) قصيرة عندما وصلت إلى جمهورية الكونغو الديمقراطية بسبب طريق الإمداد الطويل من أوروبا عبر كينيا وأوغندا.

24- وكندابير للحد من الخسائر، سعى المكتب القطري إلى تحسين عملية الإمداد من خلال زيادة استخدامه لمرفق الشراء الآجل وتطوير المشتريات الأغذية المحلية. ويدعو المكتب القطري أيضاً إلى توزيع الذرة بدلاً من دقيق الذرة؛ واتخذت تدابير لشراء الذرة لطحنها في جمهورية الكونغو الديمقراطية.

إثيوبيا

25- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم في إثيوبيا 650.1 طن متري بما قيمته 408 019 دولاراً أمريكياً. وهو ما يمثل 0.15 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناوالتها، و0.18 في المائة من القيمة الإجمالية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات 385.9 طن متري بما قيمته 183 315 دولاراً أمريكياً.

26- وكانت الأسباب الرئيسية لخسائر ما بعد التسليم هي سوء استخدام الأغذية والاختلاس من قبل السائقين والحمالين، والتوزيع غير المصرح به - واستخدام الأغذية كمدفوعات عينية للتخزين الآمن - وسوء المناولة خلال التفريغ والتخزين في نقاط التوزيع النهائية. وحدثت معظم هذه الخسائر في المنطقة الصومالية حيث يواجه البرنامج صعوبات نتيجة سوء البنية التحتية ويُعد نقاط التسليم النهائية ومشاكل أمنية.

27- وللحد من هذه المشاكل والتغلب عليها، يعمل المكتب القطري مع الهيئات الحكومية لتعزيز استخدام لجان "نقاط التركيز والتوزيع" في المنطقة الصومالية لاستعراض تسليم المساعدة الغذائية بانتظام وتحديد الاختناقات التي تعيق التوزيع

السلس. وفي عام 2013، اعتبرت السلطات الإقليمية خسائر الأغذية قضية قابلة للمساءلة القضائية، ونتج عن بعض الحالات عقوبات حبس.

28- وقدم تدريب في 14 منطقة تم تحديدها بوصفها الأكثر إشكالية في المنطقة الصومالية، وشارك 744 من ممثلي لجان توزيع الأغذية ومسؤولي المناطق في حلقات عمل تعريفية تمت فيها مناقشة القضايا الرئيسية وحددت كل منطقة حلولاً محلية لتحسين عمليات التوزيع. وأجرى المكتب القطري أيضاً تقييماً لفعالية وكفاءة وأهمية نقاط التركيز والتوزيع في المنطقة الصومالية.

هايتي

29- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 374 طناً مترياً بما قيمته 432 670 دولاراً أمريكياً. وهو ما يمثل 1.08 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناوالتها، و1.43 في المائة من القيمة الإجمالية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات 140.7 طن متري بما قيمته 227 606 دولارات أمريكية.

30- وكانت الأسباب الرئيسية لخسائر ما بعد التسليم هي إعادة الأغذية وانتهاء صلاحية المساحيق والأغذية المغذية نتيجة ظروف التخزين السيئة لشريك التعاون والاستيعاب الأقل من المتوقع.

31- ولمنع خسائر ما بعد التسليم في المستقبل، عمل البرنامج مع شريك التعاون لتحسين ظروف التخزين، بما في ذلك من خلال التدريب ورفع الوعي بشأن إدارة السلع الغذائية ومعايير الإبلاغ. واعتمد المكتب القطري نهجاً لسلسلة الإمداد لزيادة الوعي بالمنتجات ذات مدة الصلاحية القصيرة.

كينيا

32- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 529.1 طن متري بما قيمته 385 232 دولاراً أمريكياً. وهو ما يمثل 0.29 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناوالتها، و0.36 في المائة من القيمة الإجمالية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات 80.7 مليون طن متري بما قيمته 110 712 دولاراً أمريكياً.

33- وكان السبب الرئيسي للخسائر التغييرات في لوائح الاستيراد المحلية. وتم استيراد خليط الذرة والصويا قبل حظر استيراد الأغذية المحورة وراثياً الذي يمنع بيع وتوزيع واستهلاك الأغذية المحورة وراثياً في كينيا. ولم تتم الموافقة على طلب المكتب القطري إلى الحكومة بمنح استثناء بشأن الرصيد المتبقي من خليط الذرة والصويا، وبالتالي تم التخلص منه.

34- وتعذر منع خسائر ما بعد التسليم في هذه الحالة نظراً لأن خليط الذرة والصويا كان في البلد بالفعل عندما صدر حظر الاستيراد. وكتدبير للحد من الخسائر، يرصد المكتب القطري التطورات في لوائح استيراد الأغذية ويعمل على ضمان أن يقدم الموردون شهادة تفيد بخلو أي منتج موجه للاستخدام في كينيا من الأغذية المحورة وراثياً.

جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية

35- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 72.3 طن متري بما قيمته 49 958 دولاراً أمريكياً. وهو ما يمثل 0.88 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناوالتها، و0.61 في المائة من القيمة الإجمالية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات 56 طناً مترياً بما قيمته 40 315 دولاراً أمريكياً.

- 36- وكان السبب الرئيسي لخسائر ما بعد التسليم هو الانخفاض العام في تنفيذ البرنامج - 47 في المائة أقل مما كان مقررا لعام 2013 - وهو ما أدى إلى فترات تخزين أطول للأغذية. وتأثرت صحة الأم والطفل وتغذيتهم بشكل خاص من المخزونات التي تتكون من الأرز الغروي (اللزج) المكسر بنسبة 35 في المائة، وهو صنف محلي من الأرز أكثر عرضة للتدهور من الأرز الأبيض العادي. وقد تأثر بذلك ما مجموعه 563 طنا متريا من الأرز.
- 37- وسعى المكتب القطري إلى منع خسائر ما بعد التسليم من خلال إعادة الطحن والتبييض وإعادة الفرز لتحسين الجودة؛ ودوران المخزونات، مع قروض للمكونات الأخرى؛ والتبادل بأرز ذي جودة أفضل من البائعين. ومن بين الكمية المتأثرة البالغة 563 طنا متريا من الأرز، أعيد طحن 411 طنا متريا وتبادل 152 طنا متريا مع المطاحن التجارية، مما أدى إلى مجموع خسائر ما بعد التسليم بنسبة 10 في المائة (55.96 طن متري). ووزعت جميع السلع الغذائية التي تم استردادها.
- 38- ولتجنب تكرار هذه الحالة، قام المكتب القطري، بالتشاور مع المكتب الإقليمي، بما يلي:
- ◀ تنقيح معايير الجودة للأرز الغروي الذي يتم شراؤه محليا من تكسير بنسبة 35 في المائة إلى تكسير بنسبة 25 في المائة، لزيادة مدة الصلاحية؛
 - ◀ اعتماد استراتيجية شراء مع تسليم على مراحل لتجنب فترات التخزين المطولة؛
 - ◀ تعظيم فرص دوران المخزونات، وشراء الأرز الأبيض العادي كلما أمكن.

موريتانيا

- 39- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 544.3 طن متري بما قيمته 418 961 دولارا أمريكيا. وهو ما يمثل 1.61 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناوالتها، و1.86 في المائة من القيمة الإجمالية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات 459.9 طن متري بما قيمته 344 161 دولارا أمريكيا.
- 40- وكان السبب الرئيسي لخسائر ما بعد التسليم هي المبالغة في تقدير أعداد المستفيدين، مما أدى إلى تخزين لمدة طويلة وتلف الأغذية/انتهاء صلاحيتها.
- 41- وكان الإجراء الفوري المتخذ هو تدمير الأغذية. وشملت تدابير الحد من الخسائر تعزيز التعاون بين البرنامج وشريك التعاون لتحسين أرقام التخطيط، بما في ذلك من خلال إعداد مذكرة تفاهم وإجراءات تشغيل موحدة؛ وتحسين جودة وحجم المراقبة لتحقيق ظروف تخزين أفضل في باسيكونو.

جنوب السودان

- 42- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 3 271.2 طن متري بما قيمته 3 053 356 دولارا أمريكيا. وهو ما يمثل 1.69 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناوالتها، و1.86 في المائة من القيمة الإجمالية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات 3 160 طنا متريا بما قيمته 2 939 817 دولارا أمريكيا.
- 43- وكانت هناك ثلاثة أسباب رئيسية لخسائر ما بعد التسليم:
- ◀ النهب. حدث النهب من البرنامج أساسا أثناء الحرب الأهلية، وشمل الاستحواذ على ما يقرب من 1 200 طن متري من بارجة. وفي يونيو/حزيران 2013، نُهبَت مستودعات شركاء التعاون خلال الاضطرابات المدنية، وكان حجم الخسائر ما يقرب من 1 150 طنا متريا.

← **خسائر النقل.** كان حجم الخسائر ما يقرب من 400 طن متري خلال العبور داخل البلد بسبب سوء البنية التحتية للطرق والأحوال الجوية.

← **السرقة/الاختلاس.** كان حجم الخسائر ما يقرب من 240 طناً مترياً من مستودعات شركاء التعاون والبرنامج من خلال السرقة/الاختلاس.

44- وكتدابير لمنع الخسائر والحد منها، اتخذ المكتب القطري الإجراءات التالية:

← **التهب.** تم تعليق النقل بالصنادل حتى يتحسن الوضع الأمني. وأصبح إلزامياً أن تكون الشحنات المنقولة براً إلى مناطق غير آمنة تحت حراسة. وأدى النهب من المستودعات إلى وضع أمني يتطلب إجلاء الموظفين والشركاء. وطلب البرنامج مساعدة من الحكومة في حماية الأصول الإنسانية ضد النهب.

← **خسائر النقل.** تم تحميل خسائر ما بعد التسليم بالكامل على الناقلين المسؤولين.

← **السرقة/الاختلاس.** سددت شركات الأمن المتعاقد معها خسائر ما بعد التسليم، وُحددت شركات أمن بديلة. وشملت الخسائر على مستوى شركاء التعاون الإفراط في التوزيع والاختلاس، وتحمل الشريك المسؤولية الكاملة عن ذلك. ويعمل البرنامج والشريك على آليات لتجنب مثل هذه الخسائر في المستقبل.

السودان

45- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 1 419 419 طناً مترياً بما قيمته 635 245 دولاراً أمريكياً. وهو ما يمثل 0.42 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناوالتها، و0.40 في المائة من القيمة الإجمالية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات 946.7 طن متري بما قيمته 359 833 دولاراً أمريكياً.

46- وكان السبب الرئيسي لخسائر ما بعد التسليم هو نهب الشاحنات المختطفة. ووضع المكتب القطري إجراءات تشغيل موحدة تنص على استخدام حراسة القوافل في منطقة دارفور، ولكن لا تزال المركبات تُستهدف.

47- ويحقق البرنامج في كل حالة، وإذا خلص إلى أن الناقل كان مسؤولاً جزئياً على الأقل عن عمليات النهب، تُخصم الخسائر من فواتير النقل.

الجمهورية العربية السورية

48- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 7 513.1 طن متري بما قيمته 5 666 726 دولاراً أمريكياً. وهو ما يمثل 2.44 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناوالتها، و2.43 في المائة من القيمة الإجمالية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات 7 491.8 طن متري بما قيمته 5 623 574 دولاراً أمريكياً.

49- وكانت نسبة كبيرة من خسائر ما بعد التسليم قد حدثت حين كانت الأغذية في عهدة شركاء التعاون للبرنامج ونتجت عن الحالة الأمنية السائدة (31 في المائة)، مثلاً عندما تسبب القتال في تأخير التسليم، وأضرار لمستودعات البرنامج، وفقدان أو تدمير الوثائق والفوضى العامة. كما تكبد البرنامج خسائر أثناء شحن البضائع في حاويات (15 في المائة)، وخلال "الحوادث الأمنية" التي تنطوي على مصادرة جزء من شحنات البضائع أو الشحنات كاملة من قبل قوات عسكرية أو جماعات المعارضة المسلحة (20 في المائة).

- 50- وبالإضافة إلى خسائر ما بعد التسليم المشار إليها والبالغة 7 513.1 طن متري، لا يزال يجري التحقق من كمية أخرى حجمها 412 طناً مترياً وسيتم تصنيفها بوصفها مفقودة أو مستردة بعد الانتهاء من عملية التحقق.
- 51- وطوال عام 2013، اتخذ البرنامج تدابير سريعة لاسترداد جزء من خسائر الأغذية، وتحسين مرونة نظمه اللوجستية للحد من آثار الصراعات قدر الإمكان. وكشف تحقيق عن خسائر البضائع المعبأة في حاويات عن أن معظمها وقع على الطريق، واستطاع البرنامج استرداد 70 في المائة من هذه الخسائر من الناقلين.
- 52- وطوال عام 2013، اشتملت مبادرات تنمية القدرات لشركاء التعاون للبرنامج على دورات تدريبية في مجال مناولة السلع الأساسية وإدارة المستودعات والإبلاغ. واعتبر ذلك أمراً ضرورياً بسبب الزيادة السريعة في عدد الشركاء – من شريكين اثنين إلى 27 شريكا – استجابة لتوسيع نطاق العمليات. ولمعالجة الخسائر الناجمة عن الحوادث الأمنية، أُعدت إجراءات تشغيل موحدة تحدد الخطوات الواجب اتخاذها مع السلطات الحكومية أو الجماعات الأخرى للتفاوض على الإفراج عن البضائع. وقد مكن تنفيذ إجراءات التشغيل الموحدة البرنامج من استرداد أكثر من 50 في المائة من جميع السلع الأساسية المشمولة في حوادث أمنية.
- 53- وينسق المكتب القطري مع جميع الأطراف لضمان تطبيق تدابير الحد من الخسائر الفعالة في الوقت المناسب. ويسعى أيضاً إلى تنويع قاعدة الناقلين والممرات التي يستخدمها للحد من مخاطر الخسائر، وقام بتنمية مهارات الموظفين في مجال الشؤون اللوجستية والإشراف في البلد.

اليمن

- 54- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 6 381.1 طن متري بما قيمته 3 998 679 دولاراً أمريكياً. وهو ما يمثل 3.27 في المائة من مجموع الأغذية التي تمت مناولتها، و3.58 في المائة من القيمة الإجمالية. وبلغت خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز العتبات 6 285 طناً مترياً بما قيمته 3 920 771 دولاراً أمريكياً.
- 55- وكانت أسباب خسائر ما بعد التسليم هي رفض السلطات المحلية الشحنات في عام 2012 بسبب الإصابة بالحشرات، وخسائر القمح من الطحن، وإدخال لوائح جديدة بشأن الأغذية المغذية، مما تسبب في انتهاء صلاحية الأغذية قبل استخدامها. ويرجع أكثر من 80 في المائة من الخسائر إلى رفض الشحنات.
- 56- وكإجراء للحد من الشحنات المرفوضة، تم بيع البضائع في الخارج واسترداد أكثر من 400 000 دولار أمريكي. ولتجنب تكرار هذه الحالة، وضعت ترتيبات لضمان طحن شحنات القمح الواردة في اليمن؛ وتم طحن أكثر من 40 000 طن متري من القمح هناك منذ ذلك الحين. غير أن تبايناً في تفسير هذا الاتفاق نشأ فيما يتعلق بمعدل الاستخراج، مما أدى إلى حصول البرنامج على 797 طناً مترياً من القمح أقل مما كان متوقفاً، وتم استرداد 50 في المائة منها من شركة الطحن. ومنذ ذلك الحين تمت تسوية هذه المشكلة للعقود المستقبلية.
- 57- وتقتضي لائحة حكومية جديدة وصول الأغذية المغذية إلى نقطة التوزيع 60 يوماً على الأقل قبل تاريخ انقضاء الصلاحية. ويقوم المكتب القطري بتعزيز إدارة الإمداد لمراعاة هذا الشرط الجديد.

الملحق الثاني

خسائر ما بعد التسليم قيد التحقق

خسائر ما بعد التسليم قيد التحقق الواردة في تقرير 2012

- 1- *إريتريا*. لا يزال من غير المعروف مصير 64 538 طنا متريا من الأغذية التي سلمها البرنامج إلى حكومة إريتريا في عام 2005 بما قيمته 31 مليون دولار أمريكي حسب التقديرات. وسُجلت هذه الأغذية في تقارير البرنامج تحت بند "مخزونات مسبقة"، ولكن الحكومة لم تقدم تقارير عن توزيعها، ولذلك لا يمكن للبرنامج أن يحدد ما إذا كانت تلك الأغذية قد وزعت على المستفيدين المقصودين. ويعتزم البرنامج أن يسترد قيمة أي أغذية غير مستخدمة بموجب الالتزامات التعاقدية المبرمة مع إريتريا، وسيواصل العمل على إيجاد حل لهذه المشكلة.
- 2- *الجمهورية العربية السورية*. كان هناك 1 040 طنا متريا من خسائر ما بعد التسليم قيد التحقق في عام 2012. وقد تم التحقق من الخسائر وأدرجت في السرد عن الخسائر السورية بعد التسليم في عام 2013 (الفقرات 48-53 من الملحق الأول).

خسائر ما بعد التسليم قيد التحقق في عام 2013

- 3- *أفغانستان*. حقق المكتب القطري في عدة حالات مبلغ عنها تنطوي على تحويل مسار أغذية تصل إلى ما يقرب من 9 000 طن متري من عمليات التوزيع التي جرت في عام 2012 أساسا من قبل الشركاء الحكوميين والمجالس المجتمعية. وكانت هذه التحقيقات في استجابة مباشرة لتقارير مقدمة على الخط الساخن للمستفيدين واشتملت على عمل مكثف من جانب وحدة الامتثال في المكتب القطري. وأبلغ البرنامج عن هذه الحالات للمكتب الحكومي الرفيع المعني بالرقابة ومكافحة الفساد لإجراء تحقيق قانوني. وتوقفت عمليات التوزيع في محافظتين. ولم يعترف شركاء التعاون رسميا بالخسائر المحتملة وبالتالي لم تُسجل في التقارير الموّحدة عن المشروعات لعام 2012. وفي عام 2013، تم الحد من حالات تحويل مسار الأغذية بشكل ملحوظ بعد:
 - ◀ حملة توعية باستخدام الإذاعة والوسائل المطبوعة لضمان أن يكون المستفيدون على علم بمبادئ التوزيع في البرنامج ومستحقّاتهم الذاتية، ومرافق الإبلاغ عن المظالم، بما في ذلك الخط الساخن للمستفيدين؛
 - ◀ إدراج المزيد من المنظمات غير الحكومية كشركاء تعاون؛
 - ◀ تعزيز وحدة الامتثال، بما في ذلك من خلال تعيين موظف تحقيقات مخصص لجزء من عام 2013؛
 - ◀ طباعة أرقام الخط الساخن على جميع الأكياس والصناديق الكرتونية وعلى الملصقات في مواقع التوزيع لإعلام المستفيدين بمستحقّاتهم؛
 - ◀ تسجيل أدلة فوتوغرافية للعبوات في كل شحنة للسماح بإجراء تحقيق سريع في حالات تحويل مسار الأغذية؛
 - ◀ المشاركة النشطة مع الشرطة المحلية للتحقيق في الحالات وإلقاء القبض على الأفراد المذنبين؛ وصدور مرسوم حكومي في عام 2013 ينص على القبض على الأفراد الحائزين على أغذية البرنامج من غير المستحقين، ومصادرة الشرطة للأغذية.

- 4- *العراق*. في عام 2013، تم تكبد خسائر ما بعد التسليم لكمية 640 طناً مترياً من البسكويت عالي الطاقة. وفي عام 2013 أيضاً، اضطر البرنامج إلى الالتزام باللوائح العراقية التي تنص على أن مدة صلاحية البسكويت العالي الطاقة الذي يدخل العراق يجب أن تكون تسعة أشهر. كما يجب أن يدخل البسكويت العالي الطاقة البلاد في غضون ثلاثة أشهر من الإنتاج. وتأخرت شحنة دولية تم تسليمها عبر الأردن بسبب: (1) عدم توافر خطاب تسهيلات ضريبية عند نقطة الدخول في العراق؛ (2) الوضع الأمني داخل العراق، الذي أدى إلى زيادة مهل التسليم. ووصل البسكويت العالي الطاقة عند الحدود العراقية وكانت مدة صلاحيته المتبقية أقل من ستة أشهر، ورفض مسؤولو الجمارك دخوله، وأعيد إلى مستودعات البرنامج في الأردن. وتدابير الحد من الخسائر التي اتخذها المكتب القطري لتجنب حدوث وضع مماثل في المستقبل هي:
- ◀ التأكد من أن جميع المشاركين في شراء السلع الأساسية للعراق على علم بأحدث اللوائح والمتطلبات الوطنية بشأن السلع الغذائية؛
 - ◀ مراقبة عن كثب للتغيرات في اللوائح؛
 - ◀ مواصلة استكشاف إمكانيات الشراء المحلي والإقليمي للحد من مهل الشراء والتسليم.
- 5- *الجمهورية العربية السورية*. يجري التحقق من 412 طناً مترياً لم تصنف حتى الآن على أنها خسائر أو كمية مستردة. وسيتم تحديث الأرقام بعد الانتهاء من عملية التحقق.
- 6- ستتم المتابعة في تقرير خسائر ما بعد التسليم الذي يغطي عام 2014.

الملحق الثالث

الخسائر بحسب الأسباب		
النسبة المئوية من مجموع خسائر ما بعد التسليم	القيمة (دولار أمريكي)	
1.25	234 061	تلف في السلع الغذائية راجع أساساً إلى مشكلات في المنشأ
1.79	334 171	تلف مواد التغليف
0.35	65 953	الفيضانات وغيرها من الكوارث الطبيعية
27.60	5 156 375	تخزين غير سليم أو لمدد طويلة
0.29	53 621	رداءة النقل
2.25	419 485	إصابة بالحشرات
0.45	84 608	خسائر بسبب النيران
0.02	3 097	تحليل عينات من الأغذية
15.52	2 899 396	خسارة خلال صراعات أهلية
6.64	1 240 641	السرقة/السلب
2.53	473 093	رداءة المناولة
2.57	480 251	تجهيز/تحويل الأغذية
0.47	88 027	إعادة تجميع/إعادة تعبئة/إعادة تغليف
36.56	6 831 707	نقص في التسليم
0.25	46 808	توزيع بدون إذن
0.85	159 098	تباين الوزن
0.61	113 701	ابتلال بالماء
	18 684 094	المجموع

الملحق الرابع

كمية وقيمة الخسائر حسب الإقليم				
خسائر ما بعد التسليم		مجموع ما تمت مناولته*		الإقليم
القيمة (دولار أمريكي)	صافي الكمية (طن متري)	القيمة (دولار أمريكي)	صافي الكمية (طن متري)	
730 129	970	413 487 758	686 000	المكتب الإقليمي في بانكوك
10 440 200	15 502	625 065 130	1 005 559	المكتب الإقليمي في القاهرة
1 953 115	2 199	431 893 489	502 425	المكتب الإقليمي في داكار
904 782	1 139	331 785 152	490 671	المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ
4 113 855	4 796	641 597 049	997 199	المكتب الإقليمي في نيروبي
542 013	411	67 266 334	88 356	المكتب الإقليمي في بنما
18 684 094	25 016	2 511 094 911	3 770 209	المجموع الكلي
0.74 في المائة	0.66 في المائة	الخسائر كنسبة مئوية من المجموع		

* المخزونات الأصلية في الإقليم المتلقي مضافا إليها الأغذية المستلمة في الإقليم المتلقي.

الملحق الخامس

الخسائر حسب السلعة				
الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته	مجموع خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	مجموع ما تمت مناولته* (دولار أمريكي)	السلعة	رمز السلعة
50.00	10	19	شاي أسود	BEVTEA
0.41	4 763	1 152 115	شعير	CERBAR
0.00	-	174 882	حنطة سوداء	CERBHW
0.00	-	6 540 156	خبز	CERBRE
0.15	315 038	204 760 794	ذرة	CERMAZ
0.53	383 658	72 017 784	دقيق ذرة	CERMMML
3.80	518 455	13 627 758	معكرونة	CERPAS
0.78	2 693 295	344 080 319	أرز	CERRIC
0.67	2 019 212	299 463 386	ذرة رفيعة/دُخن	CERSOR
1.10	348 996	31 677 015	برغل	CERWBG
0.28	803 747	286 148 746	قمح	CERWHE
2.69	3 287 331	122 095 720	دقيق قمح	CERWHF
0.00	3	1 802 928	حليب مجفف مقوى منزوع الدسم	DAIDSE
0.38	73 045	19 457 714	حليب مجفف عادي منزوع الدسم	DAIDSP
0.00	-	1 416 810	حليب طويل الحفظ	DAIUHT
4.57	480 795	10 525 807	فواكه مجففة	FRUDFR
0.68	147 341	21 805 921	سمك معلب	FSHCFI
0.00	-	278 721	بسكويت	MIXBIS
1.11	8 848	796 798	حصص بسكويت طوارئ	MIXBP5
0.82	1 777 139	217 063 677	خليط الذرة والصويا	MIXCSB
0.05	10 582	19 989 973	فافا	MIXCSBFAF
0.00	-	220 421	خليط الذرة والصويا والفيتامينات	MIXCSBVIT
67.83	34 810	51 317	حليب الذرة والصويا	MIXCSM
0.22	108 985	49 020 126	بسكويت عالي الطاقة	MIXHEB
0.05	1 330	2 532 883	خليط الأرز والصويا	MIXRSB
0.64	656 691	102 980 719	أغذية تكميلية جاهزة للاستعمال	MIXRSF
0.45	66 463	14 813 759	خليط القمح والصويا	MIXWSB
10.51	181 815	1 729 696	مسحوق مغذيات دقيقة	MSCMNP
0.69	29 455	4 272 761	ملح مدعم باليود	MSCSAL
1.13	493 807	43 529 908	سكر	MSCSUG
0.09	1 169	1 283 130	خميرة	MSCYEA

الخسائر حسب السلعة				
الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته	مجموع خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	مجموع ما تمت مناولته* (دولار أمريكي)	السلعة	رمز السلعة
0.08	112	133 937	زبدة	OILBUT
0.87	2 489 645	287 608 488	زيت نباتي	OILVEG
0.59	64 924	10 941 184	حصص غذائية	PPFRTN
0.25	182 260	72 487 046	فاصوليا	PULBEA
0.10	6 730	6 660 300	حمص	PULCKP
1.53	262 801	17 214 692	بقول معلبة	PULCPU
6.49	26 936	415 102	خضروات معلبة	PULCVE
1.28	651 590	51 062 161	عدس	PULLEN
0.24	67 480	28 607 695	بازلاء	PULPEA
0.02	79	340 889	عدس مشقوق	PULSLN
0.35	484 754	140 311 655	بازلاء مشقوقة	PULSPE
0.74	18 684 094	2 511 094 911		المجموع

* المخزون الأصلي في البلد المتلقي بالإضافة إلى الأغذية المستلمة في البلد المتلقي.

الملحق السادس

كمية وقيمة الخسائر حسب البلد المتلقي						
الخدائر بالدولار الأمريكي كنسبة منوية من مجموع ما تمت مناولته	خدائر ما بعد التسليم		مجموع ما تمت مناولته*		البلد المتلقي	الإقليم
	(دولار أمريكي)	(طن متري صافي)	(دولار أمريكي)	(طن متري صافي)		
0.44	339 868	524.6	77 372 535	116 560	أفغانستان	المكتب الإقليمي في بانكوك
0.02	8 781	6.2	51 435 430	87 032	بنغلاديش	
0.11	2 464	4.1	2 223 467	3 937	بوتان	
0.59	97 660	111.7	16 590 085	22 518	كامبوديا	
0.00	16	0.0	43 207 470	62 898	جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية	
0.03	390	0.3	1 236 086	1 553	إندونيسيا	
0.61	49 958	72.3	8 219 177	8 244	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	
0.03	9 282	16.4	36 739 953	73 640	ميانمار	
0.17	29 747	5.9	17 262 090	29 258	نيبال	
0.09	111 000	136.1	124 020 981	226 634	باكستان	
0.10	22 072	40.3	22 391 597	39 258	الفلبين	
0.09	8 725	10.1	9 716 553	12 159	سري لانكا	
1.63	50 165	41.7	3 072 333	2 307	تيمور ليشتي	
0.18	730 129	969.8	413 487 758	686 000	مجموع المكتب الإقليمي في بانكوك	
0.34	72 739	126.4	21 322 253	32 832	الجزائر	المكتب الإقليمي في القاهرة
0.01	195	0.2	2 495 702	2 834	أرمينيا	
0.01	830	0.7	7 164 373	10 605	مصر	
0.21	4 498	7.8	2 151 583	4 385	جمهورية إيران الإسلامية	
0.03	3 773	3.3	13 188 667	7 547	العراق	
0.05	11 462	8.5	21 184 176	23 837	الأردن	
0.01	566	0.6	6 385 274	7 393	جمهورية إيران الإسلامية	
0.45	27 770	14.3	6 181 349	3 183	لبنان	
0.05	15 786	23.6	29 094 688	54 458	دولة فلسطين	
0.40	635 245	1 419.2	159 981 247	337 875	السودان	
2.43	5 666 726	7 513.1	233 396 762	308 198	الجمهورية العربية السورية	
0.02	1 933	2.8	10 913 207	17 570	طاجيكستان	
3.58	3 998 679	6 381.1	111 605 850	194 842	اليمن	
1.67	10 440 200	15 501.5	625 065 130	1 005 559	مجموع المكتب الإقليمي في القاهرة	

كمية وقيمة الخسائر حسب البلد المتلقي						
الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته	خسائر ما بعد التسليم		مجموع ما تمت مناولته*		البلد المتلقي	الإقليم
	(دولار أمريكي)	(طن متري صافي)	(دولار أمريكي)	(طن متري صافي)		
0.01	377	0.6	2 625 734	5 492	بنن	المكتب الإقليمي في داكار
0.36	92 602	95.2	25 614 206	24 908	بوركينافاسو	
0.66	51 177	89.4	7 717 614	11 045	الكاميرون	
3.21	541 780	515.6	16 856 945	16 571	جمهورية أفريقيا الوسطى	
0.31	318 420	288.4	104 163 603	98 622	تشاد	
0.44	87 083	137.9	20 002 174	25 491	كوت ديفوار	
0.84	36 077	53.9	4 316 226	6 060	غامبيا	
0.11	9 301	14.7	8 201 741	12 945	غانا	
0.06	2 499	4.2	4 344 608	7 205	غينيا	
0.08	1 899	3.5	2 240 139	3 745	غينيا - بيساو	
0.72	59 874	99.1	8 312 010	12 984	ليبيريا	
0.14	118 445	143.5	85 422 298	108 007	مالي	
1.86	418 961	544.3	22 554 672	33 753	موريتانيا	
0.13	115 082	69.6	89 993 873	96 590	النيجر	
0.00	0	0.0	541 902	771	سان تومي وبرنسيبي	
0.35	84 493	114.0	23 956 335	30 405	السنغال	
0.31	15 048	24.9	4 865 211	7 579	سيراليون	
0.00	0	0.0	164 197	250	توغو	
0.45	1 953 115	2 198.7	431 893 489	502 425	مجموع المكتب الإقليمي في داكار	
0.60	48 514	78.8	8 092 845	9 750	الكونغو	المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ
0.52	583 407	597.8	111 485 049	109 728	جمهورية الكونغو الديمقراطية	
0.42	41 253	50.3	9 822 946	19 261	ليسوتو	
0.22	25 118	53.1	11 463 535	25 390	مدغشقر	
0.11	93 651	142.8	81 779 734	132 263	مالاوي	
0.36	34 401	81.0	9 672 925	22 118	موزامبيق	
0.00	0	0.0	157 386	266	ناميبيا	
0.02	1 138	2.0	5 516 433	10 940	سوازيلند	
0.17	42 634	63.3	24 376 211	48 009	جمهورية تنزانيا المتحدة	
0.25	13 676	37.9	5 485 428	12 068	زامبيا	
0.03	20 990	32.5	63 932 661	100 877	زمبابوي	
0.27	904 782	1 139.4	331 785 152	490 671	مجموع المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ	

كمية وقيمة الخسائر حسب البلد المتلقي						
الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة منوية من مجموع ما تمت مناولته	خسائر ما بعد التسليم		مجموع ما تمت مناولته*		البلد المتلقي	الإقليم
	(دولار أمريكي)	(طن متري صافي)	(دولار أمريكي)	(طن متري صافي)		
0.10	16 855	19.3	16 783 645	20 800	بوروندي	المكتب الإقليمي في نيروبي
0.12	13 355	24.8	10 766 656	17 158	جيبوتي	
0.18	408 019	650.1	223 430 588	420 165	إثيوبيا	
0.36	385 232	529.1	107 801 738	181 109	كينيا	
0.24	29 567	46.4	12 168 852	18 473	رواندا	
0.19	145 749	131.6	78 098 725	99 492	الصومال	
1.86	3 053 356	3 271.2	164 303 144	193 626	جنوب السودان	
0.22	61 722	123.5	28 243 702	46 375	أوغندا	
0.64	4 113 855	4 796.0	641 597 049	997 199	مجموع المكتب الإقليمي في نيروبي	
0.18	1 950	4.1	1 090 820	1 624	دولية بوليفيا المتعددة القوميات	المكتب الإقليمي في بنما
1.18	98 850	21.4	8 381 353	10 614	كولومبيا	
0.01	74	0.1	1 048 828	1 168	كوبا	
0.09	1 278	1.4	1 476 741	1 648	الإكوادور	
0.02	551	0.9	2 621 386	4 421	السلفادور	
0.00	176	0.2	7 552 042	13 166	غواتيمالا	
1.43	432 670	374.0	30 318 284	34 498	هايتي	
0.08	6 431	8.9	8 100 743	12 407	هندوراس	
0.00	33	0.0	6 216 533	8 160	نيكاراغوا	
0.00	0	0.0	459 605	652	باراغواي	
0.81	542 013	411.0	67 266 334	88 356	مجموع المكتب الإقليمي في بنما	
0.74	18 684 094	25 016.3	2 511 094 911	3 770 209	المجموع الكلي	

السلع التي تزيد خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها
وتزيد قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تبلغ قيمتها أكثر من 100 000 دولار أمريكي

الإقليم	البلد المتلقي	عنصر الهيكل المفصل للعمل	السلعة	مجموع ما تمت مناولته* (طن متري صافٍ)	مجموع ما تمت مناولته* (دولار أمريكي)	خسائر ما بعد التسليم (طن متري صافٍ)	خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	الخصائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته*
بانكوك	أفغانستان	200063.F.1	CERWHE	70 458.007	30 891 608.59	322.006	141 180.31	0.46
بانكوك	أفغانستان	200063.F.1	OILVEG	10 691.631	17 093 672.73	66.402	106 162.85	0.62
بانكوك	كامبوديا	200202.F.1.C2	MIXCSB	1 759.168	1 674 499.24	84.817	80 734.76	4.82
بانكوك	جمهورية لاو الشعبية الديمقراطية	200242.F.1.C2	CERRIC	701.290	505 230.35	55.960	40 315.26	7.98
القاهرة	السودان	200457.F.1	CERSOR	204 945.210	77 901 723.77	946.655	359 833.03	0.46
القاهرة	الجمهورية العربية السورية	200339.F.1	CERPAS	17 758.707	13 210 169.38	696.152	517 846.59	3.92
القاهرة	الجمهورية العربية السورية	200339.F.1	CERRIC	95 632.563	70 485 024.23	2 758.492	2 033 118.94	2.88
القاهرة	الجمهورية العربية السورية	200339.F.1	CERWBG	22 397.663	12 583 455.03	542.463	304 766.56	2.42
القاهرة	الجمهورية العربية السورية	200339.F.1	CERWHF	47 596.184	20 515 383.19	1 021.720	440 391.97	2.15
القاهرة	الجمهورية العربية السورية	200339.F.1	FSHCFI	715.727	6 227 762.50	14.126	122 914.71	1.97
القاهرة	الجمهورية العربية السورية	200339.F.1	MSCSUG	34 102.344	20 815 729.75	717.993	438 255.75	2.11
القاهرة	الجمهورية العربية السورية	200339.F.1	OILVEG	31 538.218	42 622 324.72	731.048	987 974.82	2.32
القاهرة	الجمهورية العربية السورية	200339.F.1	PULCPU	19 748.187	17 214 692.09	301.478	262 801.39	1.53
القاهرة	الجمهورية العربية السورية	200339.F.1	PULCVE	323.990	415 102.47	21.024	26 936.37	6.49
القاهرة	الجمهورية العربية السورية	200339.F.1	PULLEN	34 859.859	24 779 433.57	687.319	488 566.96	1.97
القاهرة	اليمن	104350.F.1.C2	FRUDFR	246.560	377 976.48	246.560	377 976.48	100.00
القاهرة	اليمن	200451.F.1	CERWHE	102 831.649	53 140 311.25	797.786	412 271.87	0.78
القاهرة	اليمن	200451.F.1	CERWHF	56 521.494	30 143 477.97	5 127.672	2 734 638.75	9.07
القاهرة	اليمن	200451.F.1	FRUDFR	72.489	210 731.32	27.931	81 197.65	38.53
القاهرة	اليمن	200451.F.1	MIXRSF	2 548.909	9 388 269.07	85.437	314 685.83	3.35
داكار	جمهورية أفريقيا الوسطى	200315.F.1	MIXCSB	1 101.795	1 153 568.35	276.582	289 578.59	25.10
داكار	جمهورية أفريقيا الوسطى	200331.F.1.C1	MIXCSB	162.450	133 792.20	162.450	133 792.20	100.00

السلع التي تزيد خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها
وتزيد قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تبلغ قيمتها أكثر من 100 000 دولار أمريكي

الإقليم	البلد المتلقي	عصر الهيكل المفصل للعمل	السلعة	مجموع ما تمت مناولته* (طن متري صافٍ)	مجموع ما تمت مناولته* (دولار أمريكي)	خسائر ما بعد التسليم (طن متري صافٍ)	خسائر ما بعد التسليم (دولار أمريكي)	الخسائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناولته*
داكار	جمهورية أفريقيا الوسطى	200331.F.1.C1	OILVEG	143.168	235 600.12	38.863	63 953.73	27.15
داكار	تشاد	200289.F.1	CERSOR	59 296.136	49 737 598.88	121.644	102 034.99	0.21
داكار	كوت ديفوار	200465.F.1	PULSPE	258.937	143 031.62	85.357	47 149.50	32.96
داكار	موريتانيا	200438.F.1.MR	MIXCSB	2 330.563	1 744 146.74	459.875	344 161.25	19.73
جوهانسبرغ	جمهورية الكونغو الديمقراطية	200480.F.1	CERMML	12 339.904	17 049 921.96	101.520	140 269.17	0.82
نيروبي	إثيوبيا	200290.F.1	CERWHE	252 291.640	105 165 247.22	351.500	146 519.26	0.14
نيروبي	إثيوبيا	200290.F.1	PULLEN	1 052.920	1 127 245.62	34.370	36 796.18	3.26
نيروبي	كينيا	200174.F.1	DAIDSP	273.580	1 296 421.75	13.296	63 006.15	4.86
نيروبي	كينيا	200294.F.1	MIXCSB	3 075.106	2 176 006.51	67.418	47 706.33	2.19
نيروبي	جنوب السودان	200338.F.1	CERMAZ	9 192.111	6 810 159.28	137.334	101 746.64	1.49
نيروبي	جنوب السودان	200338.F.1	CERSOR	136 634.413	85 102 744.14	2 287.456	1 424 741.97	1.67
نيروبي	جنوب السودان	200338.F.1	MIXCSB	9 500.037	15 284 039.53	157.125	252 788.99	1.65
نيروبي	جنوب السودان	200338.F.1	OILVEG	11 343.466	27 797 730.61	365.376	895 372.16	3.22
نيروبي	جنوب السودان	200338.F.1	PULLEN	3 415.572	3 773 114.08	77.316	85 409.44	2.26
نيروبي	جنوب السودان	200338.F.1	PULSPE	12 374.771	16 427 013.51	135.415	179 758.00	1.09
بنما	كولومبيا	200148.F.1	MSCMNP	4.273	104 755.76	3.578	87 717.32	83.74
بنما	هايتي	108440.F.1	MIXCSB	1 911.848	1 704 469.85	61.379	54 721.22	3.21
بنما	هايتي	108440.F.1	MSCMNP	15.824	328 676.98	3.258	67 671.23	20.59
بنما	هايتي	108440.F.1	PPFRTN	3.874	26 780.23	3.874	26 780.23	100.00
بنما	هايتي	200150.F.1	PULBEA	3 425.623	3 724 371.58	72.142	78 433.50	2.11

* المخزونات الأصلية في البلد المتلقي + السلع المستلمة في البلد المتلقي + الوارد إلى البلد المتلقي.

الملحق الثامن

خسائر ما بعد التسليم: 2013-2005						
السنة	مجموع ما تمت مناويلته* (طن متري)	كمية الخسائر (طن متري)	الخسائر كنسبة مئوية من مجموع ما تمت مناويلته (طن متري)	مجموع قيمة ما تمت مناويلته (دولار أمريكي)	قيمة الخسائر (دولار أمريكي)	الخسائر كنسبة مئوية من مجموع قيمة ما تمت مناويلته
2005	5 077 411	23 677	0.47	1 811 472 229	9 516 413	0.53
2006	4 994 321	24 133	0.48	1 781 348 513	9 540 580	0.56
2007	4 166 046	16 724	0.40	1 607 373 215	7 152 643	0.44
2008	4 831 067	21 699	0.45	2 604 005 060	11 388 899	0.44
2009	5 567 314	21 187	0.38	2 755 152 374	10 131 966	0.37
2010	5 508 365	17 128	0.31	2 915 989 860	10 180 080	0.35
2011	4 517 972	20 371	0.45	2 734 427 882	13 217 691	0.48
2012	4 201 302	31 251	0.74	2 936 389 248	18 033 222	0.61
2013	3 770 209	25 016	0.66	2 511 094 911	18 684 094	0.74