

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

المجلس التنفيذي

الدورة السنوية

روما، 2014/11/13-10

تقارير التقييم

البند 6 من جدول الأعمال

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير
الموجز عن تقييم الحافظة القطرية لجمهورية
الكونغو الديمقراطية (2009-2013)

لنظر



Distribution: GENERAL

WFP/EB.2/2014/6-C/Add.1

3 October 2014

ORIGINAL: ENGLISH

مذكرة للمجلس التنفيذي

هذه الوثيقة مقدمة للمجلس التنفيذي للنظر

تدعو الأمانة أعضاء المجلس الذين قد تكون لديهم أسئلة فنية تتعلق بمحتوى هذه الوثيقة إلى الاتصال بموظفي برنامج الأغذية العالمي المذكورين أدناه، ويفضل أن يتم ذلك قبل ابتداء دورة المجلس التنفيذي بفترة كافية.

مدير شعبة إدارة ورصد الأداء: السيد C. Kaye هاتف: 066513-2197
كبير مستشاري البرامج، إدارة تسيير العمليات: السيد G. C. Cirri هاتف: 066513-3677
مستشار البرامج، فرع إدارة الأداء وإعداد التقارير: السيد C. Martino هاتف: 066513-3576
للاستفسار عن توفر وثائق المجلس التنفيذي، يرجى الاتصال بوحدة خدمات المؤتمرات (هاتف: 066513-2645).

الخلفية

- 1- تعرض هذه الوثيقة رد الإدارة على توصيات تقييم حافظة البرنامج القطرية لجمهورية الكونغو الديمقراطية للفترة 2009-2013. وركز التقييم على المواءمة والتموضع الاستراتيجي لعمليات البرنامج في هذا البلد؛ وعلى المحركات الدافعة للقرارات الاستراتيجية؛ وأداء عمليات البرنامج ونتائجها.
- 2- وقد أعاق الافتقار إلى الموارد تنفيذ الأنشطة المزمعة. وتتعرف نتائج التقييم بتأثر اتخاذ القرارات بالقيود المالية، الأمر الذي حدّ أيضاً من عمل المكتب القطري مع الشركاء والحكومة وقدرته على البحث عن حلول ابتكارية لمواجهة التحديات.
- 3- ويسر البرنامج أن يلاحظ أن التقييم، وعلى الرغم من قيود الموارد، خلص إلى أن الحافظة تتصف عموماً بالأهمية وهي متوائمة مع احتياجات النساء والرجال ومع سياسات الحكومة وألوياتها.
- 4- وترحب الإدارة بالنتائج والتوصيات باعتبارها تتيح الفرص لتعزيز أنشطة البرنامج في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وخصوصاً من خلال تقوية القدرة على التأهب وتوسيع نطاق العمل مع الشركاء في المجالات الأساسية. والعمل جار حالياً على عدد من هذه الأنشطة وسيُسترد بنتائج التقييم عند اتخاذ تدابير أخرى.
- 5- وتعرض المصفوفة التالية التدابير المزمعة والإطار الزمني للتنفيذ.

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الحافظة القطرية لجمهورية الكونغو الديمقراطية (2009-2013)

التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	التنفيذ
التوصية 1: ينبغي أن يضع المكتب القطري، بحلول نوفمبر/تشرين الثاني 2014، خطة للاستعداد لتدخلات الطوارئ، بحيث يمكن تكيفها مع مختلف السيناريوهات، وبحيث تركز على تحسين القدرة على الاستجابة السريعة لحالات الطوارئ وتحركات السكان، أي حالات النزوح والعودة، في الأنحاء الشرقية.	المكتب القطري المكتب الإقليمي	موافق عليها. بدعم من المكتب الإقليمي، سيقوم المكتب القطري بإعداد خطط التأهب في حال الطوارئ بحلول شهر يونيو/حزيران 2015؛ الموارد الحالية ودورات تناوب الموظفين تجعل من غير الممكن الأخذ بالموعد النهائي المحدد في نوفمبر/تشرين الثاني 2014. تشمل أنشطة دعم خطة التأهب ما يلي:	يونيو/حزيران 2015
	المكتب القطري	<ul style="list-style-type: none"> ◀ اجتماع وطني للتنسيق بين مجموعة الأمن الغذائي وآلية الاستجابة السريعة لتنقلات السكان؛ ◀ تطبيق الخطوط التوجيهية الصادرة عن مجموعة الأمن الغذائي والمنقحة في يونيو/حزيران 2014؛ ◀ إطلاق عملية خاصة في فبراير/شباط 2014 لتعزيز تنسيق مجموعة الأمن الغذائي في كيفو الشمالية وكاتانغا وتدعيم القدرة على التقدير – هذه العملية تعاني من نقص التمويل؛ ◀ ترتيب أولويات الموارد من خلال استعراض للميزانية لتقليص نطاق العمل على أن يتبع ذلك استعراض متواصل للاحتياجات المتوقعة؛ ◀ وضع اتفاقات شراكة احتياطية مع المنظمات غير الحكومية لأغراض الاستجابة السريعة والتوزيع العاجل عند الحاجة؛ ◀ إنشاء مخزون للطوارئ داخل البلاد يشمل الأغذية والنقد لأغراض الاستجابة السريعة لحالات الطوارئ الجديدة. 	<p>أنجزت</p> <p> قيد التنفيذ</p> <p> قيد التنفيذ</p> <p> قيد التنفيذ</p> <p>يونيو/حزيران 2015</p> <p>يونيو/حزيران 2015</p>

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الحافظة القطرية لجمهورية الكونغو الديمقراطية (2009-2013)

التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	التنفيذ
<p>التوصية 2: ينبغي زيادة استخدام طرائق المساعدة الغذائية البديلة. وعلى المكتب القطري أن يضع استراتيجية وخطة تنفيذ مدتها ثلاث سنوات للفترة 2014/2015-2017 موجهة نحو تحقيق التوازن في استخدام طرائق التحويلات من أجل تحسين فعالية وكفاءة المساعدة الغذائية. ويتطلب ذلك إنشاء لجنة توجيهية لصياغة الاستراتيجية، ووضع تعريف واضح للأدوار الداخلية والمسؤوليات، وتعزيز الشراكات.</p>	المكتب القطري وحدة النقد من أجل التغيير	<p>موافق عليها</p> <p>سيطبق المكتب القطري نموذج الأعمال الذي وضعته دائرة النقد من أجل التغيير، وهو نموذج يحدد مسؤوليات وأدوار خطط النقد من أجل التغيير. وستشكل لجنة توجيهية عاملة بالفعل بحلول ديسمبر/ كانون الأول 2014.</p> <p>المكتب القطري يعقد اجتماعات شهرية لإدارة النقد من أجل التغيير.</p> <p>منذ أوائل عام 2014، أجرى المكتب القطري تقديرات متعددة القطاعات لما يحتمل القيام به من تحويلات النقد من أجل التغيير. وشمل ذلك تقديرات الأسواق في مايو/أيار-يونيو/حزيران في كاتانغا، ورصد الأسواق في كوفو الشمالية والاستوائية.</p>	ديسمبر/ كانون الأول 2014 فيد التنفيذ فيد التنفيذ
<p>التوصية 3: ينبغي تعزيز قدرات المكتب القطري ومكاتب المناطق لتيسير تحقيق الأهداف الاستراتيجية للبرنامج في جمهورية الكونغو الديمقراطية:</p> <p>التوصية 3- أ): ينبغي تحسين التعاون بين مقر البرنامج والمكاتب الإقليمية والمكتب القطري من أجل سد الثغرات في الموارد البشرية عن طريق إسناد الوظائف الرئيسية إلى الموظفين المتمرسين وكبار الموظفين من أجل زيادة أداء البرنامج وتحسين مكانته، ولا سيما في تنسيق الطوارئ، والتغذية، والنقد والقوائم، والتغذية المدرسية.</p> <p>التوصية 3- ب): ينبغي أن يحسن المكتب القطري اتصالاته مع الجهات المانحة بشأن خطته وعملياته ودوره التشغيلي في أثناء تحوله من المعونة الغذائية نحو استراتيجية للمساعدة الغذائية في جمهورية الكونغو الديمقراطية. وعلى البرنامج</p>	المكتب القطري المكتب الإقليمي الموارد البشرية المكتب القطري	<p>موافق عليها جزئياً</p> <p>لا يمكن حالياً تخصيص أحد كبار الموظفين على النحو الموصى به لأن قيود التمويل فرضت تخفيضات في الموظفين على مستوى المكتب القطري، في الوقت الذي يواجه فيه البرنامج تحديات في حشد ما يكفي من الموظفين المتمتعين بالخبرة للاستجابة لحالات الطوارئ المتعددة من المستوى 3، وخصوصاً في مزار العمل الناطقة بالفرنسية والمتصفة بالمشقة.</p> <p>لمعالجة الثغرات في القدرات، سيقوم البرنامج بما يلي:</p> <p>← توظيف موظف فني مبتدئ يرسل إلى غوما؛</p> <p>← تحديد أحد منطوعي الأمم المتحدة للعمل في وزارة التعليم.</p> <p>يشمل العمل المزداد الذي يقوم به المكتب القطري مع المانحين اطلاع المانحين والحكومة ومجتمع المساعدة الإنسانية على مذكرة مفاهيم الأولويات الصادرة مؤخراً؛</p>	ديسمبر/ كانون الأول 2015 الاختيار قيد التنفيذ ديسمبر/ كانون الأول 2014 أنجزت

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الحافظة القطرية لجمهورية الكونغو الديمقراطية (2009-2013)

التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	التنفيذ
أن يضع وينفذ استراتيجية لجمع الأموال من مصادر التمويل الإنسانية والطويلة الأجل.	المكتب القطري بدعم من مركز الامتياز (برازيليا)	واجتماعات شهرية مع المانحين في كينشاسا؛ واجتماعات فردية؛ وزيارات ميدانية. وقد حقق المكتب الإقليمي 70 في المائة من الموارد المطلوبة لعام 2014. تم تعيين موظف للعلاقات مع المانحين ومهمته وضع استراتيجية لحشد التبرعات. تجري حالياً مناقشة برامج أطول أجلاً مع المانحين والحكومة وذلك كجزء من صياغة العمليات المزمع بدؤها في عام 2016.	أنجزت قيد التنفيذ
<p>التوصية 4: ينبغي للمكتب القطري أن يبدأ في التحول نحو برنامج قطري لمساعدة البرنامج على التحول من السير على نهج إنساني بحت نحو نهج أكثر توجهاً نحو التنمية، مع التركيز على الأنشطة والأهداف التي تستفيد من البرامج والأدوات الطويلة الأجل. وسوف تشكل هذه العملية الأساس لمواصلة أنشطة البرنامج القطري مع إطار عمل الأمم المتحدة المقبل للمساعدة الإنمائي للفترة 2018-2022:</p> <p>← التوصية 4 - أ): ينبغي أن يقوم المكتب القطري بصياغة مشروع إنمائي لتدخلات تغذوية تدعم المكافحة المتكاملة لسوء التغذية الحاد من خلال الاستراتيجية الوطنية لمكافحة سوء التغذية الحاد وبرامج صحة وتغذية الأم والطفل، والوقاية من فيروس نقص المناعة البشرية والسل في الفترة 2014-2017. وبالنظر إلى الأسباب الهيكلية لسوء التغذية في جمهورية الكونغو الديمقراطية يوصى بأن يسير علاج سوء التغذية الحاد المعتدل وفق نهج إنمائي ذي مكون مجتمعي قوي يعالج أيضاً سوء التغذية المزمن ونقص المغذيات الدقيقة.</p> <p>← التوصية 4 - ب): ينبغي أن يستعرض المكتب القطري برنامج التغذية المدرسية، من أجل زيادة التركيز على الأخذ بنهج إنمائي لا مركزي/إقليمي. ويوصى فريق التقييم بأن تستند التغذية المدرسية إلى قاعدة يشترك فيها أصحاب المصلحة المتعددون ويمكن أن تلتقي فيها مختلف الأهداف: الصحة المدرسية بما</p>	المكتب القطري شعبة الابتكار المكتب الإقليمي مركز الامتياز (برازيليا)	<p>موافق عليها جزئياً</p> <p>في سبتمبر/أيلول 2014، بدأ المكتب الإقليمي المشاورات لاستعراض الاستراتيجية القطرية بغية توجيه عملية وضع واحد أو أكثر من المشروعات للفترة 2016-2017.</p> <p>سيقوم المكتب القطري بصياغة مشروع إنمائي للتغذية للفترة 2016-2017 إذا أبدى المانحون تأييدهم لذلك بحلول شهر نوفمبر/تشرين الأول 2015. وستكون نقطة الدخول هي الوقاية من سوء التغذية المزمن، مع روابط قوية بمبادرة تحسين مستوى التغذية. وستشمل المكونات الأساسية تنمية القدرة لدى عملي الحكومة والمجتمعات المحلية على العلاج المتكامل والوقاية المتكاملة، فيما يتعلق بسوء التغذية المعتدل الحدة، من خلال نظام الصحة، وتجريب تقديم مكملات المغذيات الدهنية الأساس للوقاية من التقرم، مع ما يتصل بذلك من تغيير السلوك في مجال تغذية الرضع وصغار الأطفال، مع جهات فاعلة في مبادرة تحسين مستوى التغذية.</p> <p>سيستعرض المكتب القطري استراتيجية التغذية المدرسية مع المكتب الإقليمي ومركز الامتياز في سياق صياغة البرامج الجديدة لعام 2016. وستنظم بعثات للدعم بحلول ديسمبر/كانون الأول 2014، كما ستوضع مذكرة مفاهيم بحلول أبريل/نيسان 2015.</p>	<p>قيد التنفيذ</p> <p>نهاية عام 2015</p> <p>أبريل/نيسان 2015</p>



رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الحافظة القطرية لجمهورية الكونغو الديمقراطية (2009-2013)

التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	التنفيذ
يشمل وزارة الصحة العامة ومنظمة الصحة العالمية؛ والحدائق المدرسية بما يشمل وزارة الزراعة ومنظمة الأغذية والزراعة؛ والحصائل التعليمية بما يشمل منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)/منظمة اليونيسف ووزارة التعليم؛ والحصائل التغذوية بما يشمل وزارة الصحة ومنظمة اليونيسف والبرنامج؛ وشبكات الأمان الاجتماعية بما يشمل البرنامج والبنك الدولي ووزارة الشؤون الاجتماعية؛ ومسائل المساواة بين الجنسين/الحماية بما يشمل صندوق الأمم المتحدة للسكان، ومنظمة اليونيسف، والبرنامج. وسوف يتطلب ذلك ما يلي: (1) جهود من البرنامج لاجتذاب التأييد والإقناع؛ (2) نهج متوسط الأجل سيحتاج إلى تمويل إنمائي؛ (3) بحث جدوى مختلف النماذج في مختلف الأقاليم. وانطلاقاً من نظرية التغيير أو استناداً إلى إطار مماثل، يستصوب إجراء تقييم متعمق ودراسة استراتيجية للبرنامج من أجل تحديد وتحليل متغيرات البرنامج، بما في ذلك تقدير التكاليف في مختلف المقاطعات من أجل ضمان استدامة الأنشطة.			
التوصية 5: ينبغي أن يحسن المكتب القطري جودة واستخدام رصد الأداء والعمل في الوقت ذاته على تخفيض التكاليف عن طريق ما يلي: (1) استخدام شبكة معلومات الأنشطة (ActivityInfo) لتكوين صورة أدق لكيفية تنفيذ الأنشطة في كل أنحاء البلد؛ (2) زيادة رصد الأنشطة على مستوى الحصائل، لا سيما مكافحة سوء التغذية الحاد؛ (3) إنشاء نظام لتسجيل التوصيات وإدارتها ورصدها وتنفيذها من أجل ضمان استخدامها على الوجه الأكمل في بعثات البرنامج وتقييماته.	المكتب القطري	موافق عليها جزئياً بدلاً من تنفيذ شبكة معلومات الأنشطة (ActivityInfo)، سيقوم المكتب القطري بتعميم أداة رصد وتقييم المكاتب القطرية في البرنامج (COMET). يعمل المكتب القطري بالفعل على تعزيز الرصد والتقييم من خلال النظام الجديد الذي يأخذ به البرنامج في رصد التغذية وفيروس نقص المناعة البشرية، وقد أنشأ قاعدة بيانات تغطي جميع الأنشطة المضطلع بها مع الشركاء، مع توفير مؤشرات شهرية للأداء. وسيجري تعزيز آليات ضمان جودة بيانات المستوى الميداني والتغذية الارتجاعية. يشمل الإطار المنطقي المنقح للعملية الممتدة تمشياً مع إطار النتائج الاستراتيجية مؤشرات التغذية المتعلقة بالتغطية العلاجية، وتغطية الوقاية من سوء التغذية المعتدل الحدة، والمشاركة في توزيعات الأغذية، والمستوى الأدنى المقبول في النظام الغذائي.	يوليو/تموز 2014 فيد التنفيذ ديسمبر/كانون الأول 2014

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الحافظة القطرية لجمهورية الكونغو الديمقراطية (2009-2013)

التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	التنفيذ
		يقدم المكتب الإقليمي المساعدة التقنية المتعلقة باستقصاءات التغطية لتنمية القدرات الحكومية. وستجمع الاستقصاءات السنوية بيانات الحصائل مع التركيز على التغطية والمشاركة. وسيجري تدريب موظفي البرنامج على جمع البيانات وتحليلها بصورة محسنة. سيحتاج المكتب القطري إلى دعم من المكتب الإقليمي لتحسين استخدام البيانات والتحليلات التي تولدها البعثات. طوال عام 2015، سيجري تدريب الشركاء المتعاونين على رصد وتقييم التغذية. وتمثل خطط المكتب القطري المحددة التكاليف للرصد والتقييم لإجراءات الرصد والتقييم التشغيلية المعيارية الجديدة.	ديسمبر/كانون الأول 2014 قيد التنفيذ ديسمبر/كانون الأول 2014
التوصية 6: ينبغي أن يعزّز المكتب القطري إدارة اللوجستيات المشتركة بين الوكالات، بما في ذلك التمييز بوضوح أكبر بين دور البرنامج في تقديم الخدمات وأنشطة مجموعة اللوجستيات لتحسين فهم الأدوار والمسؤوليات ذات الصلة. وسيكون من الأنسب أن يتخذ منسق مجموعة اللوجستيات من غوما مقراً له، ومن شأن ذلك أن يعزّز الصلة بالميدان ويحسن التنسيق وينسق طرق العمل بين المجموعات على مستوى المقاطعات.	المكتب القطري	موافق عليها تستخدم مجموعة اللوجستيات اجتماعاتها الشهرية في كينشاسا والأقاليم لإبلاغ الشركاء عن أنشطتها ولتقديم الخدمات. ويشمل عرض قصير شروحاً واضحة للأدوار والمسؤوليات ضمن المجموعة. سيطلب اتخاذ منسق مجموعة اللوجستيات من غوما مركزاً له موافقة رئيس مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية ومنسق الشؤون الإنسانية في جمهورية الكونغو الديمقراطية. وقد بدأت المناقشات ومن المنتظر التوصل إلى قرار نهائي في هذا الشأن في ديسمبر/كانون الأول 2014.	ديسمبر/كانون الأول 2014 ديسمبر/كانون الأول 2014
التوصية 7: ينبغي أن يضع المكتب القطري استراتيجية طموحة واضحة للمشتريات المحلية من أجل تحسين فعالية وتوقيت تسليم الأغذية ودعم الإنتاج المحلي. ويتعين أن ترتبط الاستراتيجية بتحسين جهود الاستجابة السريعة عن طريق استخدام القوة الشرائية للبرنامج في دعم قطاع الزراعة لتحقيق الأمن الغذائي. كما ينبغي تعزيز الصلات بمبادرة الشراء من أجل التقدم.	المكتب القطري وحدة الشراء من أجل التقدم المكتب الإقليمي	موافق عليها جزئياً في حين أن الإدارة توافق على الحاجة إلى استراتيجية للمشتريات أكثر طموحاً فإنها لا تعتقد أن المشتريات المحلية ينبغي أن ترتبط بالضرورة بتعزيز فعالية توريدات الأغذية وحسن توقيتها. فالتحديات المحددة في جمهورية الكونغو الديمقراطية تؤثر على قدرة البرنامج على الدخول في اتفاقات شراء مع المنتجين المحليين، من حيث	

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الحافظة القطرية لجمهورية الكونغو الديمقراطية (2009-2013)

التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	التنفيذ
		<p>كونها تجعل من الصعب التنبؤ بمقدار ما يمكن للبرنامج أن يشتريه في سنة ما وبمقدار هذا الشراء.</p> <p>فالشراء من أجل التقدم في جمهورية الكونغو الديمقراطية يتوقع أن يكون البرنامج مشتري الملاذ الأخير وليس المشتري الرئيسي لما ينتجه أصحاب الحيازات الصغيرة. وسيوسع المكتب القطري نطاق مشترياته في إطار الشراء من أجل التقدم، غير أن الأنشطة لن تربط بالإنعاش أو بالتنمية إلا بعد أن تكتسب حجماً كافياً.</p> <p>عملاً على تعزيز الشراء محلياً، سيتعاون المكتب القطري مع المكتب الإقليمي للقيام بما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ تحديد مواقع موردي الأغذية المحليين المهتمين ببرنامج الشراء من أجل التقدم، والأغذية المتوفرة في المواقع المختلفة (المشتريات)؛ ◀ تقدير قدرات الموردين والكميات التي يمكن لكل منهم تقديمها من الأغذية المختلفة (المشتريات)؛ ◀ التعاقد مع الطحانيين في المناطق التي تتوفر فيها إمكانية شراء الذرة من مزارعي برنامج الشراء من أجل التقدم (اللوجستيات/المشتريات/وحدة الشراء من أجل التقدم). <p>في الأماكن التي لا يمكن فيها للمشتريات المحلية أن تعزز الكفاءة والفعالية، سيواصل المكتب القطري شراء الأغذية من خلال المشتريات الإقليمية والدولية ومن خلال آلية الشراء الأجل.</p>	ديسمبر/كانون الأول 2015

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الحافظة القطرية لجمهورية الكونغو الديمقراطية (2009-2013)

التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	التنفيذ
التوصية 8: ينبغي تحسين إدماج القضايا والتدابير الشاملة بشأن المساواة بين الجنسين والعنف الجنسي والعنف القائم على نوع الجنس، وعدم الإضرار والحماية، والوصول الآمن إلى الحطب والطاقة البديلة، والبيئة، واحترام المبادئ الإنسانية، في كل مراحل دورات المشروعات بما يتفق مع سياسات البرنامج.	المكتب القطري المكتب الإقليمي	موافق عليها تشمل أنشطة المكتب القطري لمعالجة المسائل الشاملة ما قامت به نقطة التنسيق الجنساني من تدريب على المؤشرات الجنسانية وفرتة لجميع موظفي البرنامج، وهو تدريب أجري عن طريق الاجتماعات عن بعد في أوائل عام 2014. وسيجري تطبيق المؤشرات على مقترحات مشروعات الشركاء المتعاونين بنهاية عام 2014. تمشياً مع الإطار المنطقي المنقح لأغراض إطار النتائج الاستراتيجية، يقوم المكتب القطري بجمع البيانات حول المؤشرات الشاملة – الحماية والشراكة والمساواة بين الجنسين – والبيانات المصنفة تفصيلاً على أساس نوع الجنس. وستوجه البيانات المستقاة من الميدان تصميم جميع وثائق المكتب القطري، تيسيراً لتعميم المسائل الشاملة من قبيل المساواة بين الجنسين والحماية وبلوغ تصنيف المؤشر الجنساني 2-ألف في مقترحات المشروعات وتنفيذها. تدرج مسائل الحماية في أدوات الرصد والتقييم من قبيل رصد التوزيع وما بعد التوزيع.	ديسمبر/كانون الأول 2014 قيد التنفيذ قيد التنفيذ أنجزت

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الحافظة القطرية لجمهورية الكونغو الديمقراطية (2009-2013)

التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	التنفيذ
		تلقي اثنان من موظفي المكاتب الفرعية التدريب على الحصول الآمن على الحطب والطاقة البديلة، مما نظمته التحالف العالمي للمواقف النظيفة في يونيو/حزيران 2014؛ وقد تم تشكيل أفرقة العمل المعنية بالحصول الآمن على الحطب والطاقة البديلة؛ وسيجري توسيع نطاق برنامج تجريبي في هذا المجال في كيفو الشمالية ليشمل مناطق تواجد العائدين بحلول نهاية عام 2014.	ديسمبر/كانون الأول 2014
		ساعد مستشارو الحماية الذين تم نشرهم في جمهورية الكونغو الديمقراطية على إدماج الحماية في البرامج. وتشمل الأدوات قوائم مرجعية لرصد مسائل الحماية، وهي قوائم يجري العمل على تعميمها في عمليات المجموعات في كيفو الشمالية. ومن المتوقع أن يتم استعراض جميع عمليات البرنامج في المناطق الشرقية باستخدام القوائم المرجعية للحماية بحلول ديسمبر/كانون الأول 2014.	ديسمبر/كانون الأول 2014
		تشمل جميع ترتيبات المستوى الميداني شرطاً عن "عدم الإضرار". وهناك آليات للشكاوى متوفرة في معظم مواقع التوزيع.	قيد التنفيذ