

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

المجلس التنفيذي

الدورة السنوية

روما، 3-6/6/2013

التقارير السنوية

البند 4 من جدول الأعمال

تقرير الأداء السنوي لعام 2012

للموافقة

A

Distribution: GENERAL
WFP/EB.A/2013/4/Rev.1
6 June 2013
ORIGINAL: ENGLISH

مذكرة للمجلس التنفيذي

هذه الوثيقة مقدمة للمجلس التنفيذي للموافقة

تدعو الأمانة أعضاء المجلس الذين قد تكون لديهم أسئلة فنية تتعلق بمحتوى هذه الوثيقة إلى الاتصال بموظفي برنامج الأغذية العالمي المذكورين أدناه، ويفضل أن يتم ذلك قبل ابتداء دورة المجلس التنفيذي بفترة كافية.

نائب المدير التنفيذي لإدارة العمليات ومدير الإدارة السيد أمير عبد الله رقم الهاتف: 066513-2401 العامة:

مساعد المدير التنفيذي لإدارة خدمات العمليات: السيد R. Lopes da Silva رقم الهاتف: 066513-2200

مساعد المدير التنفيذي لإدارة تسيير الموارد والمساءلة، ورئيس الشؤون المالية: السيد M. Juneja رقم الهاتف: 066513-2885

مساعد المدير التنفيذي لإدارة خدمات الشراكة والحوكمة: السيدة E. Rasmusson رقم الهاتف: 066513-2005

مدير شعبة إدارة الأداء والرصد: السيد C. Kaye رقم الهاتف: 066513-2197

مستشارة البرامج بشعبة إدارة الأداء والرصد: السيدة K. Oppusunggu رقم الهاتف: 066513-3068

للاستفسار عن توفر وثائق المجلس التنفيذي، يرجى الاتصال بوحدة خدمات المؤتمرات (هاتف: 066513-2645/2558).

*مشروع القرار

يوافق المجلس على تقرير الأداء السنوي لعام 2012 (WFP/EB.A/2013/4Rev.1/) مع ملاحظة أنه يتضمن سجلا شاملا لأداء البرنامج في تلك السنة.

* هذا مشروع قرار، وللإطلاع على القرار النهائي الذي اعتمده المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات الصادرة في نهاية الدورة.

جدول المحتويات

الصفحة

5	مشروع القرار
11	تصدير المديرية التنفيذية
13	ملخص
21	الجزء الأول- مقدمة
22	السياق الاستراتيجي
26	استجابة البرنامج
37	الجزء الثاني- نتائج الأداء حسب الهدف الاستراتيجي
37	نظرة عامة
39	النتائج حسب الأهداف الاستراتيجية
55	الجزء الثالث- الأداء التنظيمي حسب أبعاد نتائج الإدارة
55	نظرة عامة
56	النتائج حسب أبعاد نتائج الإدارة
75	الجزء الرابع- آفاق المستقبل

الملاحق

الصفحة

90	الملاحق الأول- مساهمة البرنامج في الأهداف الإنمائية للألفية
92	الملاحق الثاني- ألف: إطار النتائج الاستراتيجية – الخطة الاستراتيجية (2008-2013)
103	باء: الإبلاغ عن الحصائل
107	جيم: المنهجية – تقييم الأهداف الاستراتيجية
110	الملاحق الثالث- ألف: مؤشرات الأداء لعام 2012
113	باء: المنهجية - تقييم أبعاد نتائج الإدارة
115	الملاحق الرابع- أنشطة مكتب الأخلاقيات
122	الملاحق الخامس- الموظفون في البرنامج بعقود لمدة سنة أو أكثر
123	الملاحق السادس- الملامح العالمية للمعونة الغذائية
127	الملاحق السابع- مشتريات البرنامج من الأغذية لعام 2012
128	الملاحق الثامن- مجموع المساهمات المؤكدة في عام 2012
132	الملاحق التاسع- ألف- النفقات المباشرة حسب الإقليم والفئة 2009-2012
134	باء- النفقات المباشرة حسب البلدان والإقليم والفئة 2009-2012
137	جيم- النفقات المباشرة حسب فئات البلدان ذات الوضع الخاص والإقليم للفترة 2009-2012
138	الملاحق العاشر- ألف- الشراكات مع منظمات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية
139	باء- المنظمات غير الحكومية حسب قطاعات التعاون
140	الملاحق الحادي عشر- ملاحظات ختامية

كيفية استخدام هذا التقرير

يُتبع تقرير الأداء السنوي لهذا العام الشكل المقرر في العام الماضي. وهو يتضمن تحليلاً لإنجازات البرنامج طبقاً للخطة الاستراتيجية 2008-2013. وينقسم متن التقرير إلى أربعة أجزاء:

الجزء الأول: المقدمة – يتضمن السياق الاستراتيجي الذي نُفذت فيه أنشطة البرنامج.

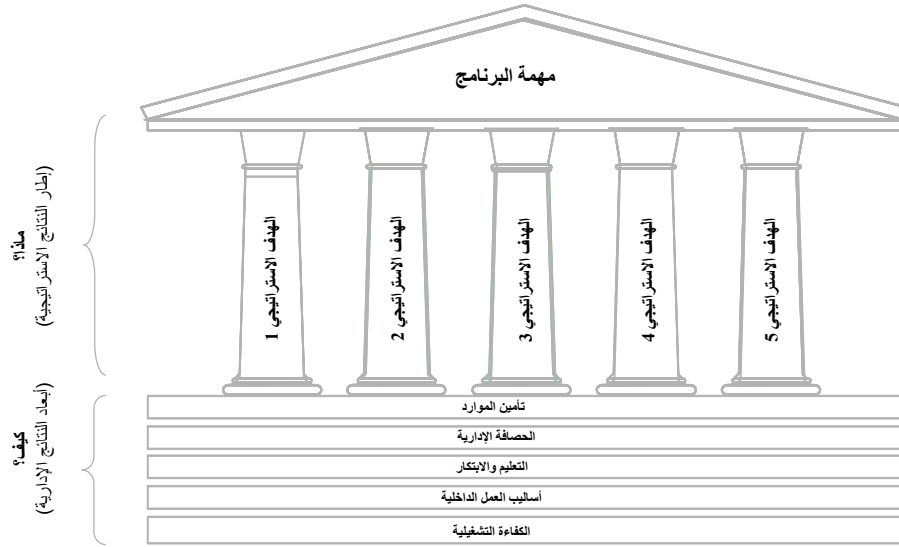
الجزء الثاني: نتائج الأداء حسب الهدف الاستراتيجي – يتناول الإنجازات الموحدة لعمليات البرنامج على مستوى النواتج ومستوى الحصائل فيما يتعلق بكل هدف استراتيجي.

الجزء الثالث: الأداء التنظيمي حسب أبعاد نتائج الإدارة – يصف العمل المنجز لدعم الأهداف الاستراتيجية للبرنامج.

الجزء الرابع: آفاق المستقبل – يدرس التحديات والفرص الاستراتيجية المقبلة المحتملة.

الملاحق: تضم الإحصاءات المفصلة، والمنهجية، ومعدلات الإبلاغ عن الأداء، والملاحظات الختامية.

ويمكن النظر إلى البرنامج على أنه بناء له أسس وأعمدة وسقف. والأسس هي أبعاد نتائج الإدارة التي تتعلق بكفاءة الخدمات المقدمة من البرنامج وتجييب عن السؤال: "هل يفعل البرنامج الأشياء على النحو الصحيح؟" وعندما ينجح البرنامج في تحقيق نتائج ممتازة في إطار كل بعد من أبعاد نتائج الإدارة، فإن بمقدوره عندها أن يقدم خدمات أفضل للمستفيدين. وتدعم أبعاد نتائج الإدارة إطار النتائج الاستراتيجية الذي يعنى بفعالية البرنامج في خدمة المستفيدين على النحو المحدد في الأهداف الاستراتيجية الخمسة. ويجب هذا الإطار عن السؤال: "هل البرنامج يفعل الأشياء الصحيحة؟". ويتعلق الإطار بتلك النتائج التي تمس المستفيدين مباشرة والتي يمكن النظر إليها على أنها أعمدة البناء. وتتصافر الأسس (أبعاد نتائج الإدارة) والأعمدة (إطار النتائج الاستراتيجية) في دعم مهمة البرنامج.



ويرتكز التقرير الحالي على هذا المفهوم، مع أقسام تبرز مختلف جوانب الأسس والأعمدة. ويرمي الترميز اللوني التالي إلى بيان التقدم المحرز من حيث أبعاد نتائج الإدارة وإطار النتائج الاستراتيجية.

تقدم قوي	<p>منهجية مفصلة لتقدير النتائج حسب: الهدف الاستراتيجي وأبعاد نتائج الإدارة (انظر الملحقين الثاني-باء والثالث-باء)</p>
بعض التقدم	
لا يوجد تقدم	
البيانات غير كافية	

يمثل المعالم البارزة للتعلم في ظل الجزء الثاني: نتائج الأداء حسب الهدف الاستراتيجي.



تصدير المديرية التنفيذية

يعكس تقرير الأداء السنوي لعام 2012 تحسن معايير الامتياز في تقييم إنجازات البرنامج على نحو شامل وأمين والتحديات التي اعترضت مهمة القضاء على الجوع.

وقد بدأ هذا الاتجاه نحو التحسن قبل تعييني كمدير تنفيذي في أبريل/نيسان 2012: ففي السنوات الأخيرة تطور تقرير الأداء السنوي من خلاصة للأرقام إلى تحليل عميق للرسالة الكامنة وراء النتائج وسجل لتزايد اشتراك البرنامج مع الشركاء لمعالجة القيود القائمة منذ زمن طويل والتغلب على ظروف انعدام اليقين التي تواجه 870 مليون من السكان المصابين بسوء التغذية.

وبالنسبة لي كانت سنة 2012 سنة انتقالية. فلقد وصلت مقتنعة بأن البرنامج منظمة سليمة وأساسية، ولكنني كنت أعرف أن علينا أن نبني قواما ونجاحاتنا من أجل الاحتفاظ بموقعنا القيادي وأهميتنا في أوقات متغيرة. وكنت أعرف أيضا أننا ليس لدينا وقت نضيعه.

وكما يشهد هذا التقرير، فإن تأثيرنا العالمي ما زال محسوسا وما زالت كفاءتنا معترفا بها وراسخة.

وخلال سنة 2012 قدم البرنامج مساعدة لـ 97.2 مليون نسمة في 80 بلدا. وبلغ إجمالي المساهمات المؤكدة 3.9 مليار دولار أمريكي، وهو أعلى مستوى منذ سنة 2008. وقدم البرنامج 3.5 مليون طن متري من الغذاء لمجتمعات محلية كانت الحاجة فيها ملحة كأقصى ما يكون الإلحاح؛ ومثل ذلك سنة أطنان مترية من بين كل عشرة أطنان مترية من المساعدة الغذائية المقدمة على مستوى العالم. كما شهدت السنة الماضية تحسنا كبيرا في الكفاءة عن طريق تطبيق التمويل بالسلف والشراء الأجل معاً، ومثال ذلك أن المهلة المعيارية البالغة 106 أيام لشراء الأغذية خفضت بنسبة 85 في المائة.

وفي الجمهورية العربية السورية عمل البرنامج مع الشركاء المحليين للتحرك في حيز إنساني مقيد وتغذية 1.5 مليون من السكان الضعفاء في مناطق خاضعة للحكومة ومناطق خاضعة للمعارضة. وبالإضافة إلى ذلك كان هناك 500 000 لاجئ سوري في البلدان المجاورة في حاجة إلى مساعدة قدمت على نحو متزايد بواسطة النظم الإلكترونية للنقد والقوائم التي تجلب الفوائد للاجئين والمجتمعات المحلية المضيفة عن طريق استخدام قنوات تجارية لتوزيع الأغذية ذات كفاءة من حيث التكلفة.

وبالنسبة للساحل ومناطق أخرى في أفريقيا، شهدت سنة 2012 تقدما ملحوظا في مشاركة البرنامج في الخطة الجديدة للقدرة على المقاومة التي أكدت نجاح نهج منسق للجمع بين الاستجابة لحالات الطوارئ والأنشطة الإنمائية. ورغم القلاقل الإقليمية المرتبطة بالنزاع في مالي، فقد وفرت الاستجابة لحالة الطوارئ في الساحل مساعدة غذائية لعشرة ملايين مستفيد. وتلت أنشطة الاستجابة المبكرة والتخفيف من الآثار اتباع نهج إغاثية تمثيا مع خطط العمل الوطنية التي توجهها البلدان، بحيث أمكن إنقاذ الأرواح والمحافظة على سبل العيش. وقد حالت هذه التدابير التي دعمت بتمويل مبكر من الجهات المانحة، دون وقوع أزمة غذائية ونفت الحاجة إلى إعلان حالة طوارئ مؤسسية من المستوى الثالث.

والبرنامج يعترف بدوره الداعم في شروع الاتحاد الأفريقي في مبادرة "القدرة الأفريقية على مواجهة المخاطر" التي تجمع فيها حكومات الإقليم بين التأمين من مخاطر الطقس وتوفير الموارد المالية وتعزيز الاستجابات المتسمة بالمروددية وانخفاض التكاليف. وفي إطار هذه المبادرة يعمل البرنامج مع الاتحاد الأفريقي لكسر دورة الجوع الشديد عن طريق إدارة المخاطر التي يواجهها 80 مليون نسمة من المستفيدين من البرنامج يعيشون في بيئات هشة وحدية. ونحن نساعد المجتمعات المحلية والبلدان على مواجهة ظروف انعدام اليقين الناجمة عن تغير الطقس وتدهور البيئة ببناء قدرتها على مقاومة الصدمات.

وأعتقد أن سنة 2012 ستبقى في الذاكرة بوصفها نقطة تحول؛ فهي السنة التي تحقق فيها توافق في الآراء على أن أيا من الأطراف الفاعلة لا يمكنه معالجة أسباب الجوع بمفرده. والقوة الدافعة من وراء توافق الآراء في هذه الحالة ترجع إلى حد كبير إلى الحقائق الاقتصادية وتجدد الإرادة السياسية.

وتحتاج البلدان المانحة التي تواجه قيودا على الميزانية أكثر من أي وقت مضى إلى تبرير تزايد تكاليف المساعدة الغذائية والتدليل على القيمة المستخلصة لقاء المال المنفق. وهي تحتاج إلى إقناع مواطنيها بأن القضاء على الجوع ليس أملا بعيد المنال بل عائد قابل للتحقيق والتحديد الكمي للاستثمار الحكومي.

وتتشوق البلدان التي تتلقى مساعدة غذائية إلى أن مضاهاة نجاح الجيران الذين انتقلوا إلى وضع الدخل المتوسط. وتدرك البلدان التي يعمل فيها البرنامج على نحو متزايد مطالبة السكان الريفيين والحضرين بإيجاد حلول للفقر والجوع وسوء التغذية تكون شاملة للجميع ومنصفة.

وستضمن التحسينات التي أدخلت على تنظيم البرنامج في 2012 أن يكون المستفيدون هم موضع التركيز في عمله. وتحتاج المكاتب القطرية إلى موظفين موفوري النشاط ومؤهلين للاشتراك مع الحكومات والشركاء الآخرين. وقد منحت جميع المكاتب القطرية في إطار مبادرة المناسبة للغرض والخطة الاستراتيجية سلطة أكبر في مجال اتخاذ القرارات بغية وضع نهج مبتكرة تتمحور حول المستفيدين.

والتصميم التنظيمي الجديد المطبق بداية من أول فبراير/شباط 2013 هو الأساس لبرنامج أعيد تنشيطه وتحقق فيه التوازن بين الجنسين وأصبح فعالا. واني لأتطلع إلى تقاسم مزيد من تفاصيل هذه المكاسب في التقارير التالية.

وإني لأعتر بصفة خاصة بإنجازات السنة الماضية فيما يتعلق بالشراكات. ففي أكتوبر/تشرين الأول استضفنا أكبر مشاوره سنوية عن الشراكات على الإطلاق، وقد اشتركت فيها 48 منظمة غير حكومية، وثلاث منظمات دولية، وأربع وكالات للأمم المتحدة. كما أن تعاون البرنامج مع الوكالتين الأخريين القائمتين في روما قد زاد أيضا بتنظيم عدد لم يسبق له نظير من المناسبات والاتصالات المنسقة بما في ذلك إصدار بيان مشترك في مؤتمر الأمم المتحدة للتنمية المستدامة وتلقي أول جائزة تفوق سنوية نحصل عليها مكافأة على العمل سويا في الميدان.

ونحن إذ نستشرف التحديات في العقود المقبلة ندرك أن البرنامج يجب أن يعمل على نحو أكثر تنسيقا وحرصا على التشاور. ويتعين علينا أن نواصل التوسع في توفير المنتجات التغذوية المتخصصة للأطفال دون سن الثانية الذين زاد عددهم من 55 000 طفل يتلقون الدعم في 2008 إلى 4 ملايين طفل في 2012. ويجب أن نواصل تعزيز قدرة البرنامج على الشراء المحلي وتوسع في استخلاص الدروس المستفادة من تجربة الشراء من أجل التقدم التي وضعت 77 مليون دولار أمريكي في أيدي المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة في أربع سنوات عن طريق عقود لتوفير كمية من الغذاء تبلغ 308 000 طن متري. ويجب أن نواصل بناء الزخم في أنشطتنا القائمة على النقد التي نمت بنسبة 50 في المائة في 2012 بعد أن زادت بمقدار خمسة أمثال في السنوات الأربع الأخيرة.

والسنة الطيبة الواحدة في مهمة القضاء على الجوع ليست كافية. ولدينا مزيد من العمل الذي ينبغي أن نؤديه، ولكنني أعتقد أن أعظم إنجازاتنا لم تتحقق بعد. وأعتقد أننا إذ نعمل سويا لدينا الفرصة – والمسؤولية – للقضاء على الجوع خلال حياتنا.

وأقدم شكري الصادر من القلب إلى جميع موظفي ومؤيدي البرنامج الذين جعلوا من سنتي الأولي بوصفي المدير التنفيذي بداية لرحلة لا تنسى، وإلى مؤلفي تقرير الأداء السنوي الحالي، وإليك أيها القارئ العزيز الذي يمكنه التنقيب في المعلومات التي جمعت هنا بحثا عن أفكار جديدة لمواجهة التحديات المقبلة.

إرثارين كازين
المديرة التنفيذية

ملخص

وجه الجوع في تغير: فالفقراء الجائعون يعيشون أساساً في مناطق ريفية في البلدان النامية، ولكن عدداً متزايداً منهم يعيش الآن في مناطق حضرية وفي بلدان متوسطة الدخل. والوصول إلى الجائعين أصبح أمراً أكثر تعقيداً. والالتزام بالحد من الجوع وسوء التغذية ما زال يحتل مكاناً عالياً في البرامج الوطنية والدولية، ولكن التقدم توقف في البلدان النامية. ولا يمكن تحقيق الهدف الإنمائي للألفية المتمثل في خفض الجوع بمقدار النصف في العالم النامي بحلول 2015 ما لم توقف هذه الأزمة.

وتتضح أهمية البرنامج كشريك في تحقيق هذا الهدف من المساهمات المؤكدة التي بلغت 3 951 مليون دولار أمريكي في 2012 – وهو أعلى رقم منذ 2008.

وقد ساعد البرنامج 97.2 مليون نسمة معظمهم من النساء والأطفال في 80 بلداً. ووفر 53 في المائة من المعونة الغذائية العالمية في 2012 – ولكنه مع ذلك لم يصل إلا إلى عدد قليل من السكان الجائعين المصابين بسوء التغذية الذين يقدرون بـ 870 نسمة.

وكانت حالات الطوارئ هي "أمواج تسونامي الصامتة" لسنة 2012. وتعد الأزمات في القرن الأفريقي والساحل أمثلة للتحديات التي يواجهها السكان الضعفاء الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي. وقد أدى الجفاف في الساحل إلى جوع الملايين، وكان هو الأزمة الثالثة في سبع سنوات؛ وتواصل الجفاف والمجاعة في القرن الأفريقي. ولكن البرامج الإقليمية الخاصة بالقدرة على المقاومة⁽¹⁾ التي بدأت في 2012 أظهرت كيف يمكن للاستعداد أن يخفف من آثار الأزمات.

ويقيم تقرير الأداء السنوي الحالي أداء البرنامج في مقابل الخطة الاستراتيجية (2008-2013). ويبحث فيما عمله البرنامج من حيث تلبية احتياجات الفقراء الجائعين في العالم، ويظهر كيف أدى البرنامج ذلك باقتصاد وكفاءة وفعالية. وقد تحققت حصائل البرنامج ونواتجه بشراكة مع الحكومات، ووكالات الأمم المتحدة الأخرى، و 500 منظمة غير حكومية⁽²⁾ ومنظمات شتى من القطاع الخاص.

وفي 2012 واصل البرنامج الإبلاغ عن إحراز تقدم جيد في مقابل الأهداف من 1 إلى 4، وبعض التقدم في مواجهة الهدف الاستراتيجي 5.⁽³⁾

وفي 2012 حاول البرنامج لأول مرة أن يلخص أداءه حسب جميع الأبعاد الخمسة لنتائج الإدارة. ومن الممكن الإبلاغ عن إنجازات هامة في إطار: (1) تأمين الموارد؛ (2) الحصافة الإدارية؛ (3) التعلم والابتكار؛ (4) أساليب العمل الداخلية. وكان الأداء في إطار الكفاءة التشغيلية متبايناً.

استجابة البرنامج – الابتكار والتوسع في استخدام الأدوات الجديدة

يوصل البرنامج التوسع في الأدوات الجديدة للمساعدة الغذائية. ومثال ذلك أن أنشطة النقد والقسائم زادت بنسبة 50 في المائة في 2012؛ ولكن رغم أن أعداد المستفيدين زادت من 1.1 مليون في 2009 إلى 6 ملايين في 2012، فإن النسبة ما زالت صغيرة مقارنة بالتحويلات القائمة على الغذاء. وهو ما يتسق مع أي طريقة جديدة للتحويل يتعين اختبارها في سنواتها الأولى.

⁽¹⁾ التحالف العالمي للعمل من أجل القدرة على مقاومة الجفاف والنمو في القرن الأفريقي الذي توجهه وكالة التنمية الدولية التابعة للولايات المتحدة، والتحالف الدولي من أجل القدرة على المقاومة في الساحل الذي يوجهه الاتحاد الأوروبي.

⁽²⁾ وهو ما يمثل 87 في المائة من المنظمات غير الحكومية أو المنظمات القائمة على المجتمع المحلي في 71 بلداً و 163 مشروعاً.

⁽³⁾ الأهداف الاستراتيجية للبرنامج هي: 1 – إنقاذ الأرواح وحماية سبل العيش في حالات الطوارئ؛ 2 – منع الجوع الحاد والاستثمار في تدابير الاستعداد للكوارث والتخفيف من حدتها؛ 3 – استعادة الحياة وسبل كسب العيش وإعادة بنائها في حالات ما بعد الصراع أو حالات ما بعد الكوارث أو حالات الانتقال؛ 4 – الحد من الجوع ونقص التغذية المزمنين؛ 5 – تعزيز قدرات البلدان على الحد من الجوع من خلال استراتيجيات تسليم المسؤولية والمشتريات المحلية.

وفي إطار تجربة الشراء من أجل التقدم التي تنتهي في ديسمبر/كانون الأول 2013 تعاقد البرنامج على 308 000 طن متري من الغذاء في البلدان العشرين التي تجرى فيها التجربة، وسلم منها 65 في المائة، ومنها 15 في المائة يجري تسليمها و20 في المائة تأكد أنها غير صالحة للتسليم.⁽⁴⁾ وأدى ذلك إلى وضع 77 مليون دولار أمريكي في أيدي المزارعين المشاركين الذين يصلون الآن إلى أسواق خارج نطاق البرنامج. ويُجري البرنامج مع شركائه تقييماً للدروس المستفادة من مبادرة الشراء من أجل التقدم.

استجابة البرنامج – التغذية

في 2012 عالج البرنامج 4.6 مليون طفل مصاب بسوء التغذية الحاد المعتدل؛ وتم الوصول إلى 7.4 مليون طفل ببرامج للوقاية من سوء التغذية الحاد المعتدل، و400 000 طفل ببرامج للوقاية من التقزم.⁽⁵⁾ وكان 56 في المائة من هؤلاء الأطفال تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و23 شهراً. ووصل البرنامج أيضاً إلى 3.9 مليون من الحوامل والمرضعات بمنتجات مخصصة للتغذية. ويقوم البرنامج في الوقت الحاضر بالمساعدة على إعداد حوار عن التغذية عن طريق عضويته في شراكة الجهود المتجددة لمكافحة جوع الأطفال ونقص تغذيتهم وحركة تعزيز التغذية.

استجابة البرنامج – الاعتبارات الجنسانية

هناك الآن عدد متزايد من برامج البرنامج التي تعالج الاعتبارات الجنسانية على نحو شمولي. وقد أدخل مؤشر محدد جديد لتتبع تعميم المنظور الجنساني في تصميم المشروعات لأن البرامج التي تتضمن الاعتبارات الجنسانية في تحليلها للسياق، والأنشطة والحصائل هي التي يرجح أن تلبى الاحتياجات المختلفة إلى الغذاء والتغذية لدى النساء، والرجال، والفتيات، والفتيان وتعزز المساواة بين الجنسين.⁽⁶⁾

استجابة البرنامج – العمل بمزيد من الكفاءة

واصل البرنامج تعاونه مع الشركاء الإنسانيين في 2012، فتولى القيادة حيثما توافرت لديه الخبرة اللازمة. وكانت مجموعة اللوجستيات نشطة في منطقة الساحل، والصومال، وجمهورية جنوب السودان، واليمن. ودعمت مجموعة الاتصالات عمليات جديدة في مالي، وجمهورية جنوب السودان، والجمهورية العربية السورية بالإضافة إلى 21 عملية قائمة. وشاركت مجموعة الأمن الغذائي التي توجهها منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة والبرنامج في 11 عملية في 20 بلداً. ونشر الشركاء الاحتياطيون 143 خبيراً لمساعدة البرنامج على الانتقال إلى المساعدة الغذائية. وواصل مركز تكامل الاستعداد للطوارئ دعم الاستجابات السريعة والمنسقة في باكستان، ودولة فلسطين، والفلبين.

وشارك البرنامج في الاستعراض الشامل للسياسات الذي جرى كل أربع سنوات للنظر في عمليات تنفيذ برنامج التحول من أجل تحسين القيادة والاستجابة والمساءلة في المجال الإنساني عن طريق منسق الشؤون الإنسانية ونظم المجموعات، وسيواصل تكوين ثقافة تشاركية مع الحكومات، والقطاع الخاص، والمنظمات غير الحكومية، والمجتمع المدني، والبرامج القطرية للأمم المتحدة، والمجموعات، ووكالات الأمم المتحدة الأخرى، وبخاصة الوكالتين القائمتين في روما.

⁽⁴⁾ يحدث التقصير في عقد لشراء الأغذية إذا لم ينفذ العقد.

⁽⁵⁾ شارك البعض في أكثر من برنامج واحد خلال السنة التقييمية؛ ويقد للعلاج الأطفال المستفيدون من برنامج للوقاية الذين يصابون بسوء التغذية، أما الذين يعانون من سوء التغذية فيقيدون في برامج للوقاية.

⁽⁶⁾ تعني المساواة بين الجنسين التساوي في الحقوق والمسؤوليات والفرص بالنسبة للنساء، والرجال، والفتيات، والفتيان.

استجابة البرنامج – النظر في الحاضر والنظر إلى الأمام

كانت هناك 41 عملية طوارئ في 2012 تطلب ثلثها استجابة فورية وذلك غالباً في بلدان يقوم فيها البرنامج بتنفيذ برامج لا تتعلق بحالات الطوارئ. وبالنظر إلى أنه ليس هناك تسلسل دقيق بين الاستعداد للطوارئ، والحد من المخاطر، والإغاثة، والإنعاش، والتأهيل، وتوفير الخدمات فإنه يتعين على البرنامج أن يحسن على الدوام من قدراته على الاستجابة للطوارئ.

وخلال 2012 رفع البرنامج مستوى الاستعداد في المكاتب القطرية عن طريق رزمة الاستعداد والاستجابة للطوارئ. وواصل استخدام تكنولوجيات مثل التصوير الساتلي من أجل تعزيز تحليل المخاطر بناء على الاتجاهات السائدة في حالات الكوارث والتغيرات البيئية بهدف تحديد المناطق التي يحتمل تأثرها.

ومن أجزاء عمل البرنامج على تحسين استعداده للطوارئ إتاحة مخزونات غذائية في المناطق الحرجة للتمكين من الاستجابة السريعة وتعزيز المردودية في الأزمات. ويقوم البرنامج وشركاؤه بتصميم استخدام الاحتياطات الغذائية، وهو ما حدث مثلاً في عملية خاصة في جمهورية جنوب السودان لبناء مستودعات لتخزين الأغذية من أجل 1.5 مليون شخص لمدة أربعة أشهر.

والبرنامج ملتزم بمبادئ الإنسانية، والحياد، وعدم الانحياز. وأظهرت التدخلات في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومالي، والصومال، والجمهورية العربية السورية أن التفاهم المتبادل، والاتصال، وبناء القدرات أمور أساسية في عمل البرنامج.

أداء البرنامج – حصائل الطوارئ

تتبع قدرة البرنامج على الاستجابة للطوارئ على مؤشرات الحصائل بالنسبة للهدف الاستراتيجي 1. وقد أبلغت مشروعات منع وعلاج سوء التغذية الحاد المعتدل عن انخفاض كبير في أعداد الأشخاص الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي. ففي النيجر مثلاً انخفض معدل انتشار سوء التغذية الحاد المعتدل بين الأطفال المستفيدين من 21 في المائة في يونيو/حزيران إلى 16 في المائة في أكتوبر/تشرين الأول. وفي الجمهورية العربية السورية حال البرنامج دون انخفاض معدل استهلاك الغذاء⁽⁷⁾ بين المجموعات الضعيفة رغم المشكلات التي طرحتها القلاقل الأهلية؛ فاستمر وصول المساعدة الغذائية إلى جميع أجزاء البلد في 2012 ونفذ 90 في المائة من عمليات التوزيع المقررة.

وفي إطار الهدف الاستراتيجي 2 كانت هناك حصائل إيجابية في أوضاع شتى. ففي بنغلاديش مثلاً حسنت المساعدة المقدمة للسكان الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي من استهلاكهم بنسبة 99 في المائة وعززت القدرة على مقاومة الكوارث. وفي المناطق المعرضة للجفاف في كينيا ساعد البرنامج المجتمعات المحلية على تلبية احتياجاتها الغذائية العاجلة وإيجاد طرق مستدامة للتخفيف من آثار الجفاف.

أداء البرنامج – بناء حصائل القدرة على المقاومة

يندرج الأداء في مجال القدرة على المقاومة في إطار الأهداف 2 و3 و4.

- أظهرت مؤشرات الهدف 2 استثمار البرنامج في الاستعداد للكوارث، وتدابير التخفيف من حدتها، وإعادة بناء سبل العيش والحد من المخاطر بهدف الوقاية من الجوع الحاد.
- تحسنت المؤشرات المبلغ عنها في إطار الهدف الاستراتيجي 3 بنسبة 66 في المائة خلال 2012. فمن بين المشروعات التي أبلغت عن مستويات الاستهلاك الغذائي الأسري أظهر ثلثها تحسناً؛ وأبلغ 75 في المائة من مشروعات إنشاء

⁽⁷⁾ في مايو/أيار 2012 أبلغ 50 في المائة من الأسر التي تلقت المساعدة عن مستويات منخفضة لاستهلاك الغذاء؛ وكان 20 في المائة منها ذات مستويات حدية. وبحلول ديسمبر/كانون الأول حصل 50 في المائة على مستويات استهلاك مقبولة من الأغذية، و 31 في المائة على مستويات حدية، وأبلغ 19 في المائة عن مستويات سيئة.

الأصول عن مستويات مجتمعية إيجابية في مجال الأصول⁽⁸⁾، وحقق 80 في المائة من أنشطة التغذية والتغذية المدرسية في أوضاع ما بعد الأزمات حصائل إيجابية.

• تحسنت بنسبة 64 في المائة في 2012 المؤشرات المبلغ عنها في إطار الهدف الاستراتيجي 4 بالنسبة لحصائل الحد من الجوع ونقص التغذية المزمنين.

وتتدرج التدابير الرامية إلى تحسين القدرات الوطنية على الحد من الجوع في إطار الهدف الاستراتيجي 5. وأبلغ 23 مشروعاً عن مؤشر القدرات الوطنية⁽⁹⁾ المستحدث في 2011 بما يفيد أنه أظهر تحسناً بنسبة 53 في المائة خلال السنة. وقيم كثير من المشروعات القدرات الحكومية على تحديد طرق لتحسين المساعدة التقنية على النحو الأمثل وتتبع التغييرات المتعلقة بذلك.

أداء البرنامج – نواتج المشروعات

في سنة 2012 حقق البرنامج ما يلي:

- وفر الغذاء من أجل 125 000 مدرسة و19 500 مركز صحي؛
- بنى وأصلح 14 000 كيلومتر من الطرق، و400 جسر و1 400 بئر؛
- حمى أو حسن 328 000 هكتار من الأراضي؛
- درب 65 000 موظف حكومي؛
- دعم إنشاء أو تحسين 59 نظاماً للإنذار المبكر وانعدام الأمن الغذائي و23 خطة احترازية.

أداء البرنامج – تأمين الموارد

في 2012 بلغت المساهمات المؤكدة للبرنامج 3 951 مليون دولار أمريكي⁽¹⁰⁾ - وهو أعلى مستوى منذ 2008 ويزيد بنسبة 5 في المائة عما كان متوقفاً في خطة الإدارة - وذلك رغم القيود المالية في بعض البلدان. ونظراً لأن برنامج العمل المعتمد بالنسبة لسنة 2012 كان أعلى منه في 2011، فإن الدخل الذي أمكن تحصيله كان معادلاً لنسبة 55 في المائة من الاحتياجات مقارنة بنسبة 60 في المائة في سنة 2011. وفي إثيوبيا، وكينيا، واليمن ظلت الاحتياجات مرتفعة، ولكن انخفضت المساهمات؛ وفي السودان والصومال انخفضت الاحتياجات ولكن المساهمات انخفضت بمعدل أسرع. وفي مالي والساحل زادت الاحتياجات ومستوى المساهمات إلى حد كبير.

وكان هناك انخفاض في المساهمات المتعددة الأطراف، ولكن المساهمات المتعددة السنوات في 2012 تضاعفت بحيث بلغت 386 مليون دولار أمريكي، أي 11 في المائة من جميع المساهمات.

وبقيت نسبة النساء في مناصب الرتب العليا دون تغيير فكانت 36 في المائة في 2012. وحظيت النساء بنصف الترقيات خلال عملية التنقلات في الرتب العليا، وهن يشغلن الآن وظيفتين من وظائف المدراء الإقليميين الست. ويعمل عدد أكبر من النساء في الوقت الحاضر كنائبات للمدراء القطريين؛ وسيولفن فريقاً من العناصر القيادية المتمرسية في المستقبل.

⁽⁸⁾ تشمل الأصول الريفية مثل البرك، والأصول المادية مثل الخزانات والطرق، والبنى التحتية الاجتماعية مثل المدارس والمراكز الصحية.

⁽⁹⁾ يقيس التقدم المحرز نحو إيجاد حلول مملوكة وطنياً في مقابل خمسة معايير للنوعية هي: قوة أطر السياسات، وقوة الهياكل المؤسسية والتنسيق، واستقرار التمويل والميزانية، وسلامة تصميم البرامج وتنفيذها وتقييمها، والمشاركة والملكية المجتمعية.

⁽¹⁰⁾ يختلف هذا الرقم عن إيرادات المساهمات البالغة 4 044 مليون دولار أمريكي أبلغ عنها في البيانات المالية المراجعة لسنة 2012 بسبب اختلاف معاملة الإيرادات المتعددة السنوات، واستبعاد المساهمات التي لها نافذة ثنائية التمويل، واستبعاد تسويات إيرادات المساهمات مثل الأرصدة غير المنفقة وعمليات الشطب.

أداء البرنامج – الحصافة الإدارية

أدخل البرنامج أربعة مؤشرات جديدة في 2012 لتتبع استخدام الأموال، وهو شاغل من الشواغل البارزة للجهات المانحة. وتبين المؤشرات الخاصة بسنة 2012 أن الأموال استخدمت كما كان مقررا بهدف الحد من أرصدة المشروعات غير المنفقة.

وكان الامتثال لمعايير العمل الأمنية الدنيا في 2012 بنسبة 85 في المائة، مقارنة بهدف محدد بنسبة 70 في المائة. وهو ما يبرهن على الأهمية التي يعلقها البرنامج على الأمن ولكن ما زالت هناك مشكلات فيما يتعلق بضمان أمن وراحة موظفي البرنامج. فقد توفي أحد الموظفين أثناء أداء الواجب نتيجة لأعمال عنف خلال 2012. وفي الدراسة الاستقصائية العالمية للموظفين، وهي الأولى منذ 2006، أعرب المجيبون بصفة عامة عن التزامهم بخدمات البرنامج وبتحسين نتائجها. وشملت المجالات المحددة للتحسين النمو والتطور المهنيين.

وفي 2012 نشر البرنامج بيانا عن الرقابة الداخلية لسنة 2011؛ ولم يحقق هذه الممارسة الفضلى الدولية إلا عدد قليل من منظمات الأمم المتحدة. واستند البيان إلى شهادة يصدرها جميع كبار مدراء البرنامج بصفة إلزامية عن المديرين، وهو ما يبرز حدوث تحسينات في الممارسات الإدارية.

وكمؤشر بديل عن وضع الرقابة الداخلية يقدم البرنامج في الوقت الحاضر تقارير عن توصيات المراجعة الداخلية التي لم تنفذ. ولم يتحقق الهدف المحدد لسنة 2012، وهو تصفية مخلفات التوصيات المتعلقة بالمخاطر المتوسطة والمخاطر المرتفعة والتي ما زالت قائمة بعد 12 شهرا، ولكن عدد توصيات المراجعة التي لم تنفذ انخفض، ونفذ منها عدد يزيد عما نفذ في 2011. ويواصل البرنامج إعطاء الأولوية لتنفيذ التوصيات ويرفع تقارير بصفة منتظمة للجنة مراجعة الحسابات.

وقد ترسخ أداء البرنامج وعملياته في مجال إدارة المخاطر؛ فلدى معظم وحدات تصريف الأعمال خطط للأداء وسجلات للمخاطر. وسينصب التركيز في سنة 2013 على تحسين الأداء وممارسات إدارة المخاطر عن طريق زيادة التزام المديرين بالعملية ومساعدتهم على بناء قراراتهم على بيانات الأداء والمخاطر.

ويواصل البرنامج إدارة صورته المميزة وسمعته من أجل توليد الدخل وزيادة حضوره. وقد انخفض الدخل المتحصل من القطاع الخاص في 2012، وهو ما قد يرجع إلى وجود عدد أقل من حالات الطوارئ التي احتلت "العناوين". وفي 2013 سيعتمد البرنامج في مجال الشراكات مع القطاع الخاص نهجا جديدا يركز على زيادة المساهمات المستدامة عن طريق الشراكات من أجل تنمية القدرات وجمع الأموال.

ويعتمد البرنامج على خدمات المكتبيين المستقلين للأخلاقيات وأمين المظالم اللذين يرفعان تقارير للمدير التنفيذي. ويشمل تقرير الأداء السنوي الحالي ملخصا من كلا المكتبيين. ويرد في الملحق الرابع تقرير مفصل لمكتب الأخلاقيات.

أداء البرنامج – التعلم والابتكار

في سنة 2012 أدخل البرنامج مؤشرا جديدا للإبلاغ عن الدروس المستفادة من شبكة تقييم أداء المنظمات المتعددة الأطراف. والنتائج الأولية مشجعة.

وقد ركز التقرير السنوي الصادر عن مكتب التقييم لسنة 2012 على عمل البرنامج في الشراكات في عشرة تقييمات خلال السنة. وانتهت تقييمات مجموعة اللوجستيات واستراتيجية القطاع الخاص إلى أن البرنامج، وإن كان يعد شريكا جديرا بالتقدير وأنه يجني فوائد كبيرة من التزامه، فإن الحاجة تدعو إلى مزيد من التنمية للشراكات على جميع المستويات لتحقيق الأهداف ذات المستوى الأعلى. وترمي التوصيات الشاملة الأربع إلى تعميم مبادئ الشراكة السليمة، وتوضيح دور الاستراتيجيات القطرية،

ومواصلة الالتزامات بتعزيز نظم الرصد والإبلاغ، وضمان تطبيق أفضل وأكثر اتساقاً للأدوات التحليلية بهدف تعزيز الفعالية التشغيلية.

وتبين من الاستقصاء العالمي الأول الذي أجراه البرنامج أن 370 مليون طفل يتلقون وجبات في المدرسة وأن استثمارات مالية تتراوح بين 47 مليار دولار أمريكي و75 مليار دولار أمريكي تأتي بصفة رئيسية من ميزانيات حكومية.

أداء البرنامج – أساليب العمل الداخلية

في سنة 2012 خصص 75 في المائة من موارد البرنامج لبلدان تمثل 80 في المائة من المتطلبات الإجمالية وخصص لأفقر البلدان 90 في المائة من الصناديق المتعددة الأطراف المخصصة للتنمية.

واشترى البرنامج 2.1 مليون طن متري من الأغذية بما قيمته 1.1 مليار دولار أمريكي في 93 بلداً. وجرى شراء 75 في المائة من هذه الأغذية في بلدان نامية. وأدى نهج تكافؤ الواردات⁽¹¹⁾ المتبع في البرنامج والذي يستخدم بأقصى كفاءة ممكنة إلى خفض تكاليف المشتريات في 2012 بنسبة تتراوح بين 8 في المائة و34 في المائة.

ويقيس البرنامج كفاءة أساليب عمله من حيث التوقيت والجودة مستخدماً في ذلك مؤشراً كلياً للكفاءة للإبلاغ عن التقدم المحرز في إطار كل مؤشر. وقد بين هذا المؤشر أن توقيت وجودة أساليب العمل قد تحسناً. ومثال ذلك أن: (1) كمية أكبر من الأغذية جرى شراؤها وشحنها مع تحقيق وفورات بلغت 12.5 مليون دولار أمريكي نتيجة للشحن البحري؛ (2) ونظاماً جديداً لإدارة المرافق قد زاد من وضوح التكاليف وحسن إدارة 1 000 مكان تابع للبرنامج في 90 بلداً.

ولا بد لشبكات البرنامج الخاصة بالمعلومات والاتصالات أن تكون متاحة 24 ساعة في اليوم. وفي 2012 كانت هذه الخدمات متاحة بنسبة 99.6 في المائة من الوقت؛ وكان متوسط وقت التعطل أقل من ست دقائق في اليوم.

أداء البرنامج – الكفاءة التشغيلية

خلال 2012 زاد متوسط التكاليف المباشرة بالنسبة لكل مستفيد⁽¹²⁾ بمبلغ يتراوح بين 4.7 دولار أمريكي و37.4 دولار أمريكي، وهو ما يعكس الانتقال إلى طرائق جديدة للتحويل؛ وتوفير كميات أكبر من الأغذية التغذوية، وحدوث زيادات في سعر بعض الحبوب، وزيادة أنشطة بناء القدرات. ويؤدي توفير مزيد من الأغذية التغذوية إلى زيادة في القيمة النقدية من 21 دولاراً أمريكياً إلى 24 دولاراً أمريكياً للشخص الواحد.

وبفضل التمويل بالسلف والشراء الآجل تمكن البرنامج من اختصار الأوقات اللازمة للاستجابة وزيادة الكفاءة. ويقيم البرنامج القدرة على الاستجابة عبر مؤشرات لتتبع أوقات الاستجابة لعمليات الطوارئ، والمهل اللازمة للتسليم، واستخدام التمويل بالسلف.

- في 2012 استجاب البرنامج بسرعة للاحتياجات الغذائية في حالات الطوارئ المفاجئة عن طريق الشروع في أربع عمليات للطوارئ تستلزم الاستجابة الفورية واستخدام موارد احتياطية من المشروعات القائمة.
- كان البرنامج يرمي، في حالة العمليات غير الطارئة، إلى تقصير متوسط المهلة اللازمة البالغ 106 أيام بمقدار النصف مستخدماً في ذلك آلية الشراء الآجل؛ وتم تقصير المهل بنسبة 75 في المائة في العمليات العادية التي استخدمت الآلية.

(11) تعقد مقارنة بين تكاليف توفير موارد الغذاء على المستوى المحلي والمستوى الدولي والمهل اللازمة للتسليم، وينتقى أكفاً خيار من حيث التكاليف، وذلك شريطة عدم الإخلال بالتنوع.

(12) يشير إلى تحويلات الغذاء والنقود والقسائم.

- اختُصرت المهل بنسبة 37 في المائة عندما استغلت المشروعات آليات التمويل بالسلف مثل حساب الاستجابة العاجلة أو مرفق رأس المال العامل.

- اختُصرت المهل بنسبة 85 في المائة عندما جرت عمليات الشراء الغذائية بواسطة آلية للتمويل بالسلف بالإضافة إلى آلية الشراء الآجل.

وساعد تحليل لبرامج التغذية المدرسية التي يضطلع بها البرنامج خمسة مكاتب قطرية على خفض تكاليفها. وأصدر البرنامج مبادئ توجيهية للسياسات من أجل الحكومات فيما يتعلق بتقييم مردودية البرامج الوطنية للتغذية المدرسية، وأوجد مبررا للاستثمار في التغذية المدرسية؛ وذلك أن نسب التكلفة إلى الفائدة البالغة 3:1 إلى 8:1 تبين أن التغذية المدرسية ليست بالنفقة المباشرة بل هي استثمار في المستقبل.

ومن الممكن خفض التكاليف وزيادة الكفاءة عن طريق دراسة جميع جوانب العمليات في بيئة بعينها. ويسجل تقرير الأداء السنوي الحالي مثالا في أفغانستان حيث أفضى انخفاض مستويات الدخل بالمكتب القطري إلى إعادة النظر في كفاءة التكاليف، وجرى ذلك بصفة جزئية عن طريق مقارنة تكاليفه بعمليات أخرى يجريها البرنامج، وهو ما مكنه من خفض تكاليف الدعم المباشرة من 50 في المائة إلى 27 في المائة، بما يمثل وفرا قيمته 12 مليون دولار سنويا.

آفاق المستقبل

ستبقى أنشطة التغذية التي تستهدف الأطفال الصغار والحوامل والمرضعات هي الاستثمار الإنمائي ذو الأولوية بالنسبة لسنة 2013 وما بعدها. كما أن بناء القدرة على المقاومة يحتل مكانة عالية في البرنامج الإنمائي.

وسيستجيب البرنامج لتغير وجه الجوع عن طريق التركيز على المبادرات التي من شأنها أن تؤثر على مستقبل الطلب وتعزز الأداء والمساءلة والشفافية. وهي تشمل:

- الاستعداد للخطة الاستراتيجية الجديدة (2014-2017). ستوضع خطة عمل من أجل أي تعديلات داخلية لازمة. وسيدعم التركيز على نتائج السنوات الثلاث الماضية عن طريق تعديل إطار النتائج الاستراتيجية وإطار نتائج الإدارة وتعميم المنظور الجنساني.

- وضع المنظمة في الحالة المثلى. يعد اعتماد الهيكل التنظيمي الجديد في فبراير/شباط 2013 خطوة مهمة؛ وتشمل التدابير الأخرى استعراض أساليب العمل من أجل دفع الكفاءة التشغيلية ووضع استراتيجية محسنة للموارد البشرية من أجل تعزيز إدارة الموظفين، وقدرتهم، وأدائهم.

- الاستثمار في القدرة على الاستجابة للطوارئ. سيستثمر البرنامج في 2013 من أجل المحافظة على امتيازه في مجال الاستجابة الإنسانية وتعزيز فعاليته التشغيلية: سيتم نشر رزمة الاستعداد والاستجابة للطوارئ للمكاتب القطرية، وسيُدخل النظام الجديد لدعم تنفيذ العمليات اللوجستية من أجل تحسين إدارة النقل البري، والشحن والمناولة. وسيوفر الشركاء الاحتياطيون الخبرة والقدرة الاحتياطية.

- حشد الموارد. ستعكس الاستراتيجيات الجديدة التي ستوضع في 2013 و2014 لتوفير الموارد في حالة شركاء القطاع الخاص والشركاء الحكوميين تركيز البرنامج على الشراكات والمشاركة بدلا من حشد الأموال.

- برنامج القدرة على المقاومة. تؤوي البيانات الهامشية المتأثرة بالتدهور، والنمو السكاني، وتغير المناخ 80 في المائة من المستفيدين من البرنامج. ومن ثم كان تزايد الاعتراف بأهمية القدرة على المقاومة في كسر دائرة الجوع الحاد موضع

ترحيب. ويضطلع البرنامج، بفضل حضوره الميداني واتساع معرفته بالهشاشة، بدور قيادي في برنامج القدرة على المقاومة، وذلك مثلاً عن طريق برامج إنشاء الأصول والأدوات الابتكارية مثل التأمين البالغ الصغر.

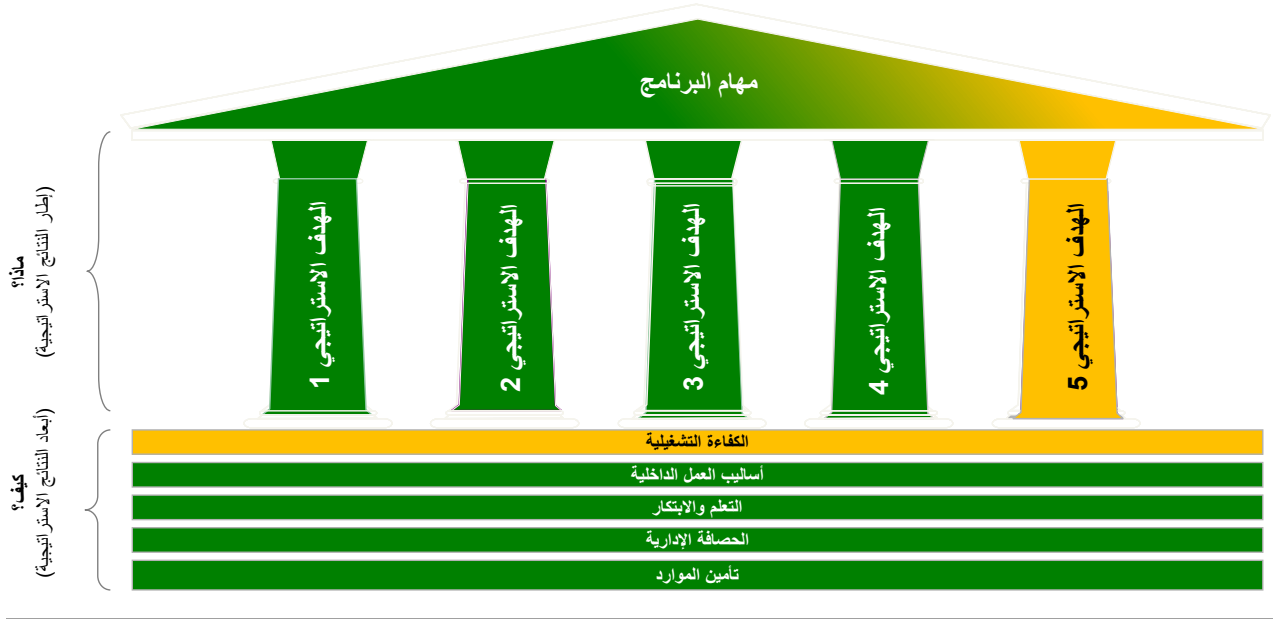
• تحسين الشراكات. سيعزز البرنامج شراكاته الحالية ويبنى شراكات جديدة، وبخاصة على المستوى الميداني بهدف تعزيز فعالية مساعدته الغذائية.

وخلال السنوات الخمس الماضية أرسى البرنامج أساساً لمزيد من الانفتاح والشفافية. وسيصدر في سنة 2013 جميع تقاريره الإشرافية عن المراجعات الداخلية والتفتيشات، وسيُنشر نظام المعلومات الخاص بإدارة الأداء والمخاطر.

الجزء الأول - مقدمة

1- تقرير الأداء السنوي وثيقة رئيسية في مجال المساءلة تقيم أداء البرنامج بالقياس إلى الخطة الاستراتيجية (2008-2013). وهي تدرس ما عمله البرنامج لمعالجة احتياجات السكان المصابين بسوء التغذية المزمن، وتظهر كيف عمل ذلك باقتصاد وكفاءة وفعالية. وهي تنظر إلى "ماذا" فعل البرنامج و"كيف" دعم إنجازاته. والأدلة مستمدة من إطار النتائج الاستراتيجية وإطار نتائج الإدارة.

الرسم البياني 1- مهام البرنامج



2- يعمل البرنامج بغية تحقيق نتائجه مع الحكومات، ووكالات الأمم المتحدة الأخرى، و1 500 منظمة غير حكومية لتسليم المساعدة الغذائية من أجل تعزيز الحواصل الإيجابية وزيادة الأمن الغذائي في الأجل الطويل. وينبغي فهم النتائج المدرجة في الجزء الثاني في ذلك السياق.

3- ونظرا لأن البرنامج مسؤول وحده عن عمله، فإن استعراض الأداء في مختلف أبعاد نتائج الإدارة في الجزء الثالث سمة مهمة من سمات هذا التقرير.

4- ومن تحصيل الحاصل أن "ما يقاس يُعمل". ولكن هذا يكون فعالا إذا قيست الأشياء الصحيحة، ولذلك زاد البرنامج من نطاق ونوع الفرص المتاحة لتقييم أدائه، وهو يرحب بالتعليقات على طرق تحسين إبلاغه عن النتائج.

5- وتقرير الأداء السنوي الحالي هو أول تقرير يمثل لمعايير الإبلاغ للمبادرة الدولية للشفافية في المعونة⁽¹³⁾ ويعمل البرنامج أيضا مع اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى بهدف توحيد معايير الإبلاغ في أرجاء الأمم المتحدة.

6- وأبلغ البرنامج عن إحراز تقدم جيد في سنة 2012 في مقابل الأهداف الاستراتيجية 1 و2 و3 و4، وعن إحراز بعض التقدم في معالجة الهدف الاستراتيجي 5.⁽¹⁴⁾

⁽¹³⁾ تضع المبادرة التي بدأت في المنتدى رفيع المستوى بشأن فعالية المعونة الذي انعقد في أكرّا في سبتمبر/أيلول 2008 معايير لقيام الجهات المانحة بالإبلاغ عن الإنفاق على المعونة. انظر:

<http://www.aidtransparency.net/progress>

7- وتقرير الأداء السنوي الحالي هو أول تقرير يلخص أداء البرنامج في جميع أبعاد نتائج الإدارة. ومن الممكن الإبلاغ عن إنجازات هامة في مقابل الأهداف في إطار الأبعاد الأربعة لتأمين الموارد، والحصافة الإدارية، والتعلم والابتكار، وأساليب العمل الداخلية؛ وكان الأداء في إطار الكفاءة التشغيلية متباينا.

8- وسيحدث البرنامج في 2013 أطر النتائج بالنسبة للخطة الاستراتيجية (2014-2017) وسيصمم مقاييس أكثر دقة للاقتصاد والكفاءة والفعالية التي يعمل بها.

السياق الاستراتيجي

9- وجه الجوع في تغير: فالسكان المصابون بنقص التغذية يعيشون بصفة رئيسية في المناطق الريفية من العالم النامي، ولكن هناك عدد متزايد منهم يعيش الآن في المدن وفي البلدان متوسطة الدخل. وأصبح الوصول إلى الجائعين أمرا متزايدا التعقيد؛ ويتعين على البرنامج أن يستجيب بطائفة واسعة النطاق من الأنشطة التي تتميز بالمرودية وتنفذ مع عدد أكبر من الشركاء.

الجغرافيا والديمغرافيا الجديتان للفقير

10- يقدر تقرير حالة انعدام الأمن الغذائي لسنة 2012 الصادر عن منظمة الأغذية والزراعة أن 870 مليون نسمة أغلبهم في العالم النامي كانوا مصابين بنقص التغذية فيما بين 2010 و2012.

11- وتبين تقديرات أدق لنقص التغذية أن الجوع خُفِّضَ إلى حد يزيد عما كان متوقعا في السابق. وقد أحرز معظم هذا التقدم قبل ارتفاع أسعار الغذاء في 2007-2008، ومنذ ذلك الحين أصبح التقدم بطيئا ومستقرا. والغاية المتوخاة في إطار الهدف الإنمائي للألفية والتمثل في خفض الجوع بمقدار النصف في العالم النامي بحلول 2015 أصبحت في المتناول – ولكن ذلك لن يتحقق إلا إذا اتخذت التدابير لإيقاف الأزمة. ففي أفريقيا جنوب الصحراء مثلا زاد عدد ناقصي التغذية بمقدار 20 مليون نسمة عما كان عليه الحال في 2008.⁽¹⁵⁾

12- وتدل توقعات البنك الدولي بالنسبة للفقير الإقليمي على أن نسبة السكان الذين يعيشون في أفريقيا جنوب الصحراء على أقل من 1.25 دولار أمريكي في اليوم⁽¹⁶⁾ ستخف من 41.2 في المائة في 2015 إلى 34.8 في المائة في 2025؛ أما الأرقام بالنسبة لجنوب آسيا فهي 23.9 في المائة و14.8 في المائة. ويشير هذا، بالإضافة إلى الزيادات المتوقعة في السكان، إلى انتقال الفقر من جنوب آسيا إلى أفريقيا جنوب الصحراء والبلدان متوسطة الدخل.

13- كما أن الفقر ينتقل من المناطق الريفية إلى المناطق الحضرية. فبين 1998 و2008 زادت نسبة السكان الذين يعيشون تحت خط الفقر في البلدان النامية من 17 في المائة إلى 28 في المائة. وبلغت الزيادة أصغر مستوى لها في أفريقيا جنوب الصحراء وجنوب آسيا حيث يصل الجوع وسوء التغذية إلى أقصى انتشار لهما، ولكن المعدلات تضاعفت في أرجاء آسيا وزادت في أمريكا اللاتينية بنسبة 50 في المائة. ويجب أن يتركز العمل الرامي إلى معالجة الفقر وانعدام الأمن الغذائي على المناطق الحضرية رغم أن أغلبية الجائعين ستواصل العيش في المناطق الريفية بالنسبة للمستقبل المنظور.⁽¹⁷⁾ وانعدام المساواة بين الجنسين الذي تعاني منه النساء والفتيات سبب عميق ومباشر للحرمان من الأمن الغذائي ونقص التغذية. فالنساء أكثر عرضة من

(14) الأهداف الاستراتيجية للبرنامج هي: 1 – إنقاذ الأرواح وحماية سبل العيش في حالات الطوارئ؛ 2- منع الجوع الحاد والاستثمار في تدابير الاستعداد للكوارث والتخفيف من حدتها؛ 3 – استعادة الحياة وسبل كسب العيش وإعادة بنائها في حالات ما بعد الصراع أو حالات ما بعد الكوارث أو حالات الانتقال؛ 4 – الحد من الجوع ونقص التغذية المزمنين؛ 5 – تعزيز قدرات البلدان على الحد من الجوع من خلال استراتيجيات تسليم المسؤولية والمشتريات المحلية.

(15) تستند الأرقام إلى أساليب جديدة. انظر: http://typo3.fao.org/fileadmin/templates/es/SOFI_2012/sofi_technical_note.pdf

(16) تكافؤ القوة الشرائية لسنة 2005.

(17) منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة. 2012. *The State of Food Insecurity in the World*. متاح على: www.fao.org/publications/sofi/

الرجال للعيش في فقر، وهو ما يرجع بصفة رئيسية إلى أن فرص عملهم أقل؛ وأنهم عندما يعملون تقل أجورهم عادة عن أجور الرجال. وفي العالم النامي تلقى النساء اللاتي يدخلن سوق العمل معاملة تختلف عما يلقاه الرجال.⁽¹⁸⁾

الأثار التغذوية للعوامل العالمية

14- تصل معدلات إصابة الأطفال بنقص التغذية إلى مستويات مذهلة. فهناك 165 مليون طفل دون الخامسة مصاب بالتقزم⁽¹⁹⁾ - أي 26 في المائة - منهم 8 في المائة مصابون بالهزال.⁽²⁰⁾ وتؤدي أفريقيا وآسيا 90 في المائة من الأطفال دون الخامسة المصابين بالتقزم والهزال. وقد انخفض العدد الإجمالي للأطفال المصابين بالتقزم والهزال في السنوات العشرين الماضية، ولكن ما زال هناك ملايين الأطفال المعرضين للخطر - وفي أفريقيا زاد عدد هؤلاء الأطفال فيما بين 1990 و2011.

15- والتقزم والهزال لا يعينان أفقر البلدان فقط؛ وذلك أن 70 في المائة من الأطفال المصابين بالتقزم والهزال دون سن الخامسة يعيشون في البلدان متوسطة الدخل، وتعيش أغليبتهم في الشريحة الدنيا من البلدان متوسطة الدخل.⁽²¹⁾ ويتعين على البرنامج وشركائه أن يشتركوا مع حكومات هذه البلدان من أجل بناء قدراتها على تسهيل الوصول إلى النظم الغذائية التغذوية وخدمات الحماية الاجتماعية.

16- ويعتبر نقص التغذية السبب في ثلث الوفيات بين الأطفال دون الخامسة. ومن شأن التغذية الوافية أن تؤدي إلى حد كبير إلى خفض معدل الوفيات لأنها أساسية لتحسين الوضع التغذوي للأمهات والأطفال بغية تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية.⁽²²⁾

تأكيد التغذية بوصفها الاستثمار الحكيم الأفضل للموارد الإنمائية

17- ضم توافق آراء كوبنهاغن المنعقد في 2012، 65 باحثاً ومجموعة من الاقتصاديين كان من بينهم بعض الحائزين على جائزة نوبل من أجل البت في إعطاء الأولوية لزيادة بنسبة 15 في المائة في المعونة الإنمائية. ومن بين المجالات الستة عشر التي نظر فيها من أجل الاستثمار أعطيت الأولوية لأنشطة المغذيات الدقيقة المجمع من أجل مواجهة الجوع وتحسين التعليم. ورئي وفقاً لتقدير محافظ أن إنفاق دولار أمريكي واحد على الحد من نقص التغذية المزمن من شأنه أن يأتي بعائد يبلغ 30 دولاراً أمريكياً على الأقل، حتى في البلدان شديدة الفقر.

توافق آراء كوبنهاغن 2012

"من أشد الاستثمارات إقناعاً تقاسم المغذيات للمصابين بنقص التغذية في العالم. والفوائد التي تتحقق نتيجة لذلك - من حيث زيادة الصحة، والتعليم، والإنتاجية - هائلة"

عالم الاقتصاد فيرنون سميث الحائز على جائزة نوبل

⁽¹⁸⁾ الأمم المتحدة. 2012. *The Millennium Development Goals Report*. متاح على: www.unwomen.org > News & Events > News

⁽¹⁹⁾ التقزم مقياس لسوء التغذية المزمن. ويعرف انتشاره بنسبة الأطفال الذين تقل لديهم نسبة الطول إلى الوزن عن المستويات المرجعية.

⁽²⁰⁾ يشير الهزال (سوء التغذية الحاد) إلى قصور النمو نتيجة لفقدان الوزن بسرعة مؤخراً أو عجز عن زيادة الوزن. ويعرف معدل الانتشار بنسبة الأطفال الذين تقل لديهم نسبة الطول إلى الوزن عن المستويات المرجعية.

⁽²¹⁾ تأتي البيانات بالنسبة لسنة 2011 من: UNICEF/WHO/World Bank. 2012. *Levels and Trends in Child Malnutrition*. متاح على العنوان التالي:

<http://www.who.int/nutgrowthdb/estimates/en/>

⁽²²⁾ انظر: http://www.who.int/nutgrowthdb/key_facts_figures.pdf

انخفضت أسعار الغذاء ولكنها ما زالت أعلى مما كانت في 2008

- 18-** انخفضت أسعار الغذاء عن المستويات المرتفعة في سنة 2012، ولكنها ما زالت متقلبة. وارتفع مؤشر الحبوب للبرنامج الذي يستند إلى سلة غذائية من الحبوب بنسبة 11.4 في المائة خلال 2012. إلا أن مؤشر الغذاء لمنظمة الأغذية والزراعة⁽²³⁾ انخفض بنسبة 7 في المائة عن مستواه في 2011 بحيث بلغ في المتوسط 211.7 نقطة مع الوصول إلى ذروة الارتفاع عند 216.0 نقطة في مارس/آذار 2012 (انظر الشكل 2). وما زال مؤشر أسعار الغذاء أعلى إلى حد كبير من مستويات 2008.
- 19-** وبقيت أسعار النفط الخام ثابتة وإن كانت مرتفعة. وبلغ مؤشر النفط الخام متوسطاً يزيد بنسبة 1 في المائة عن مستويات 2011.

الشكل 2 – مؤشر أسعار الأغذية لدى منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة.



- 20-** لا مناص من التقلب في أسواق الغذاء والوقود، ولكن من الممكن التخفيف من آثاره. ويقلل البرنامج من تأثير تقلبات الأسعار عن طريق تتبع أسعار الغذاء والتأكد من أن ميزانيات المشروعات تعكس ظروف الأسواق؛ كما أن هذا الرصد يساعد البرنامج على إحاطة الجهات المانحة علماً بآثار تغيرات الأسعار. ويعد البرنامج أيضاً من المخاطر الكامنة في الأسواق المتقلبة عن طريق اتخاذ قرارات مدعومة بالمعلومات فيما يتعلق بأماكن شراء الأغذية، واستخدام آلية الشراء الآجل، والتعاقد الآجل وغير ذلك من عمليات الشراء التنافسية.

عدد أقل من الكوارث ذات الآثار البشرية

- 21-** كان عدد الكوارث وتأثيرها أقل في 2012 منه في 2011. وسجلت الاستراتيجية الدولية للأمم المتحدة للحد من الكوارث 143 كارثة ذات آثار بشرية في 2012، وأثرت على 61 مليون نسمة وأدت إلى 2 579 حالة وفاة⁽²⁴⁾. وتسببت الكوارث الطبيعية في 86 بلداً في خسائر بلغت 160 مليار دولار أمريكي، ووقع ثلثاها في الولايات المتحدة. وشهدت باكستان في أبريل/نيسان انهياراً ثلجياً كان هو الحادث الأشد فتكاً؛ ووقعت أكبر الأعداد الكلية لوفيات الكوارث في الصين – 280 – وأفغانستان – 268.

⁽²³⁾ يشمل مؤشر أسعار الغذاء لمنظمة الأغذية والزراعة الحبوب، والبنور الزيتية، ومنتجات الألبان، واللحوم، والسكر.

⁽²⁴⁾ انظر: <http://cred.epid.ucl.ac.be/f/CredCrunch29.pdf>

وكشفت الخسائر عن حالة من الضعف الشديد، وبخاصة فيما يتعلق بالبنى التحتية. وخلف إعصار ساندي – وهو الأسوأ من حيث الخسائر المالية – أثاراً شتى من الدمار في منطقة الكاريبي قبل ضرب الساحل الشمالي الشرقي للولايات المتحدة.

ما زالت المشكلات الأمنية المرتبطة بتقديم المساعدة الإنسانية مرتفعة

22- شملت المشكلات الأمنية التي تواجه البرنامج ما يلي:

- في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ما زالت آثار الربيع العربي واضحة. وأدت الحرب الأهلية في الجمهورية العربية السورية إلى انعدام الأمن في أماكن أخرى في الإقليم؛ وما زال الأمن في ليبيا هشاً.
- في غرب أفريقيا، أدت انتفاضة الطوارق في شمال مالي إلى انهيار السيطرة الحكومية في عدة مدن، وتسببت في انقلاب في بامكو وأفضت إلى استيلاء المناضلين الإسلاميين على الشمال.
- عُدّ العنف في مناطق من السودان، وجمهورية جنوب السودان، وشرق جمهورية الكونغو الديمقراطية وجمهورية أفريقيا الوسطى الظروف الأمنية المتقلبة أصلاً.
- في أفغانستان، اقترن تسليم المسؤوليات الأمنية إلى القوات الأفغانية بزيادة الهجمات التي تشنها عناصر معارضة للحكومة. وما زالت هناك توترات إثنية في شمال شرق ميانمار.

23- ويعمل البرنامج في إطار مبادئ الإنسانية والحياد وعدم الانحياز. ووضعت الأنشطة المنفذة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومالي، والصومال، والجمهورية العربية السورية هذه المبادئ على المحك، ولكنها أظهرت أيضاً أن للتفاهم المتبادل والاتصال وبناء القدرات أهمية أساسية بالنسبة لتنفيذ ولاية البرنامج.

24- وخلال 2012 وقع 899 حادثاً أمنياً شمل أصول البرنامج وموظفيه وشركاءه ومقاوليه. وهو ما يبين أنه لم يحدث تغيير كبير خلال السنتين الماضيتين، ولكن التدابير الأمنية السارية كانت فعالة بالنظر إلى زيادة عدد العمليات في المناطق غير الآمنة. ووقع 565 حادثاً من الحوادث الأمنية في أفريقيا منها 151 في جمهورية جنوب السودان، و98 في السودان، و42 في أوغندا؛ ووقع 71 حادثاً أمنياً في أفغانستان، و52 في الجمهورية العربية السورية، و41 في هايتي. ويتسق هذا التوزيع مع سنة 2011 باستثناء أوغندا حيث تضاعف عدد الحوادث وإن خلت من العنف بصفة عامة، والجمهورية العربية السورية حيث كان النزاع ينتشر.

25- والمخاطر الأمنية التي تتهدد عمليات البرنامج متنوعة. وكانت الأعمال الإجرامية مسؤولة عن 580 حادثاً في 2012 أي أنها كانت تعادل ثلثي العدد الإجمالي وتمثل العدد بالنسبة لسنة 2011. وكانت المخاطر والنزاعات المسلحة مسؤولة عن 64 حادثاً – أي 23 في المائة – والقلاقل الأهلية مسؤولة عن 40، والإرهاب عن 16. ووقعت أغلبية الحوادث المؤدية إلى الموت أو الإصابة الخطيرة أو الاختطاف في أفغانستان، والسودان، وجمهورية جنوب السودان، والجمهورية العربية السورية. وتبرز وفاة أحد الموظفين في 2012 والضحايا الأخرى خطر العنف الذي يواجهه موظفو البرنامج.

كانت حالات الطوارئ المزمنة هي "موجة التسونامي الصامتة" في 2012

26- أتى الجفاف في منطقة الساحل بالجوع إلى الملايين للمرة الثالثة في سبع سنوات. وكانت غلات المحاصيل منخفضة، وحد ارتفاع الأسعار من قدرة السكان على الوصول إلى الغذاء. وتتم أزمات الغذاء في 2005 و2010 و2012 عن اتجاه نحو تزايد الضعف الذي يفاقمه الفقر المتوطن ونقص التنمية. ووصل انعدام الأمن الغذائي إلى درجة صار فيها معدل سوء التغذية حتى في

السنوات "الخالية من الأزمات" في بعض المناطق يفوق بصفة منتظمة عتبة الطوارئ المحددة بنسبة 15 في المائة. وفي كل سنة يموت 20 في المائة من الأطفال دون الخامسة بسبب نقص التغذية.

27- وفي القرن الأفريقي تواصل الجفاف والمجاعة اللذان بدأ في 2011 لمعظم سنة 2012. وساعدت مساهمات مقدمة من 50 جهة مانحة وبلغ مجموعها مليار دولار أمريكي البرنامج على مكافحة المجاعة. وفي اجتماع قمة أزمة القرن الأفريقي المنعقدة في نيروبي في سبتمبر/أيلول 2011 دعا الزعماء الأفارقة إلى اتباع نهج جديد لمعالجة الأزمات المتكررة يدعم فيه شركاء التنمية برامج طويلة الأجل لبناء القدرة على المقاومة.

28- وخلال سنة 2012 بدأ العمل في برنامجين إقليميين للقدرة على المقاومة⁽²⁵⁾ في القرن الأفريقي ومنطقة الساحل، وكان يوجههما الاتحاد الأوروبي ووكالة التنمية الدولية التابعة للولايات المتحدة. ويعكس هذان البرنامجان الحاجة إلى تغيير الطريقة التي تُدعم بها المجتمعات المحلية الضعيفة التي تعاني من انعدام الأمن الغذائي، وذلك بهدف تعزيز قدرتها على المقاومة.

29- وثمة تعريف شائع للقدرة على المقاومة⁽²⁶⁾ بأنها "قدرة الأسر المعيشية، والأسر، والنظم الضعيفة على مواجهة انعدام اليقين ومخاطر الصدمات، وعلى الصمود أمام الصدمات والاستجابة لها بفعالية، وكذلك على التعافي والتواؤم بصفة مستدامة." وقد ارتكز تفويض البرنامج دائما على ركني الطوارئ والتنمية: حاجة البرامج الإنسانية إلى إرساء الأسس لبرامج إنمائية من أجل اجتياز ظروف انعدام اليقين، والتعافي من الصدمات، والتخفيف من آثار كوارث المستقبل. وتتجلى أهمية تقوية قدرة البلدان على الحد من الجوع في الأنشطة التي ينفذها البرنامج في إطار الهدف الاستراتيجي 5.

30- وفي 2012 أصدرت وكالة التنمية الدولية التابعة للولايات المتحدة والمفوضية الأوروبية سياسات بشأن القدرة على المقاومة تعترف بتكافل المساعدة الإنسانية والمساعدة الإنمائية وتنص على أن المال يحقق أعلى درجات الفعالية عند استخدامه في أنشطة الحد من متطلبات المساعدة الإنسانية في المناطق المعرضة للكوارث.⁽²⁷⁾ والبرنامج يرحب بهذا النهج؛ وذلك أن 80 في المائة من المستفيدين يعيشون في مناطق هشة وحدية حيث يقلل التدهور البيئي، والنمو السكاني، وتغير المناخ من قدرتهم على مقاومة الصدمات.

استجابة البرنامج

31- في 2012 حقق البرنامج ما يلي:

- وصل إلى 97.2 مليون شخص معوز؛
- واصل إدماج وتوسعة نطاق أدوات المساعدة الغذائية والأنشطة التغذوية؛
- عالج القضايا الجنسانية؛
- عمل بمزيد من التماسك بوصفه الشريك الإنساني المفضل؛
- زاد من قدرته على الاستجابة واستعداده للطوارئ؛
- دعم "برنامج القدرة على المقاومة" لتحالفات القواعد الشعبية ضد الجوع، بالتعاون مع الوكالتين الأخريين القائمتين في روما؛
- أدخل نظاما جديدة لتكنولوجيا المعلومات من أجل رصد وتقييم عمله ومراقبة العمليات اللوجستية.

⁽²⁵⁾ التحالف العالمي للعمل من أجل القدرة على المقاومة والنمو في القرن الأفريقي، والتحالف الدولي من أجل القدرة على المقاومة في الساحل.

⁽²⁶⁾ انظر الموقع: http://www.oecd.org/swac/topics/EN_Declaration_Ouagadougou_CD.pdf

⁽²⁷⁾ انظر الموقع: <http://blog.usaid.gov/2012/12/aid-effectiveness-and-usaids-new-resilience-policy> والموقع:

http://ec.europa.eu/echo/files/policies/resilience/com_2012_586_resilience_en.pdf

البرنامج يصل إلى ملايين الأشخاص المعوزين بوصفه مقدم المساعدة الغذائية الرئيسي

32- ساعد البرنامج على نحو مباشر 97.2 مليون شخص في 80 بلدا في 2012، فقدم 3.5 مليون طن متري⁽²⁸⁾ من الغذاء التغذوي بطرق مبتكرة؛ فتلقى 9.8 مليون طفل مصاب بسوء التغذية دعما تغذويا خاصا، وارتفعت نسبة المستفيدين الذين يتلقون النقد والقسائم إلى 6 في المائة بعد أن كان 4 في المائة في 2011؛ ومثلت النساء والأطفال 85 في المائة من المستفيدين. ورغم ذلك فلم يصل البرنامج إلا إلى عدد ضئيل من الأشخاص المصابين بنقص التغذية المزمن والبالغ عددهم 870 مليونا.

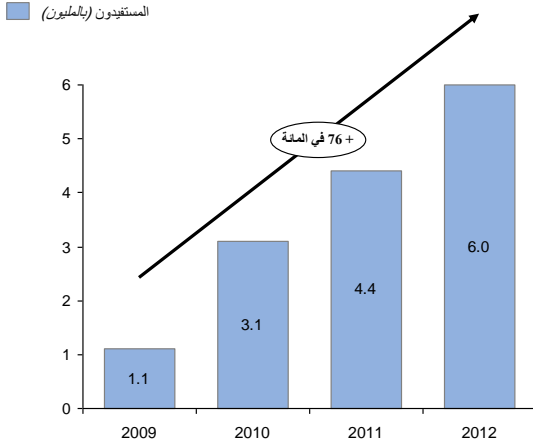
33- وفي 2012 وفر البرنامج 53 في المائة من مجموع المعونة الغذائية (انظر الملحق السادس). وتعد قدرته على تقديم المساعدة على نطاق ضخم عاملا رئيسيا في الاستعداد العالمي للطوارئ.

مواصلة الابتكار والتوسع في استخدام الأدوات الجديدة والأنشطة التغذوية

زيادة استخدام تحويلات النقد والقسائم

34- واصل البرنامج التوسع في استخدام تحويلات النقد والقسائم في 2012، مستهدفا 8 ملايين مستفيد. فبحلول نهاية السنة بلغت القيمة الإجمالية للتحويلات 359 مليون دولار أمريكي مقارنة بـ 213 مليون دولار أمريكي في 2011. ومن بين المشروعات الأربعة والستين التي تستخدم نهجا تقوم على النقد كان أكبرها هو الاستجابة الطارئة للجفاف في النيجر حيث تلقى النقد مليون مستفيد، والاستجابة للأزمة في الجمهورية العربية السورية التي وفرت القسائم لـ 365 000 مستفيد في العراق والأردن ولبنان وتركيا.

الشكل 3: متوسط معدل النمو السنوي للمستفيدين من النقد والقسائم (2009-2012)



35- يظهر الشكل 3 زيادة بمقدار خمسة أمثال في حالة المستفيدين من النقد والقسائم في أربع سنوات، وهو ما يمثل معدلا سنويا للنمو بنسبة 76 في المائة. ويتسق هذا مع جميع طرائق التحويل الجديدة التي ينبغي اختبارها في السنوات الأولى. وما زالت هذه الأدوات صغيرة النطاق بالنسبة للتحويلات القائمة على الغذاء.

⁽²⁸⁾ هو الغذاء الذي سلمه إلى المستفيدين شركاء البرنامج أو سلم إليهم عن طريق التوزيع المباشر، وذلك باستثناء الصناديق الثنائية أو الصناديق الاستثمارية. ويختلف الرقم عن كمية الـ 3.6 مليون طن متري المبلغ عنها في بيان المدير التنفيذي بشأن الحسابات السنوية المراجعة لسنة 2012 (WFP/EB.A/2013/6-A/1) لأن الغذاء قد سلم أو لم يسلم للمستفيدين، ويشمل هذا الصناديق الثنائية والصناديق الاستثمارية.

36- ويتطلب تنفيذ الأنشطة القائمة على النقد على نطاق واسع إجراء عملية مؤسسية وتوفير فرص جيدة للوصول إلى الأسواق. ويجري في الوقت الحاضر تصميم نظام لإدارة التسجيل والاستحقاقات، وللتوفيق بين التحويلات، ولكن إلى حين قيام هذا النظام يجري تقاسم أدوات الدعم المصممة على المستوى المحلي. ومثال ذلك أن النظام الإلكتروني للتحويلات النقدية في كينيا يستخدم في بلدان أخرى في الإقليم.

التحويلات النقدية غير المشروطة في النيجر

وزع البرنامج خلال موسم الجذب في 2012، 35 مليون دولار على 1.2 مليون شخص يعاني من انعدام الأمن الغذائي في النيجر. وفي المناطق الريفية عمل البرنامج مع مؤسسات الائتمان بالغ الصغر والمنظمات غير الحكومية من أجل توزيع النقد في المناطق الحضرية. ووزع البرنامج 1.5 مليون دولار أمريكي على 34 000 شخص فيما بين مايو/أيار وسبتمبر/أيلول في مشروع رائد لتحويل النقد باستخدام الهواتف المتنقلة. وتلقت الأسر المستهدفة تحويلًا نقديًا شهريًا لمساعدتها على شراء الغذاء وتحسين التنوع الغذائي. وكان استهداف المستفيدين وتوعيتهم يتم بالتعاون مع أكسفام ومنظمة الرؤية العالمية. وأظهرت التعليقات التي أبدتها المستفيدون والشركاء أن الحكومة وقادة المجتمع المحلي كانوا راضين عن التنفيذ والاستهداف. وساعد توزيع النقد على تحسين الأمن الغذائي في النيجر. فبحلول أكتوبر/تشرين الأول أتيح لخمسة وسبعين في المائة من المستفيدين استهلاك غذائي يتراوح بين المتوسط والمقبول، وذلك مقارنة بنسبة 63 في المائة في بداية النشاط. وتحقق التحويلات النقدية أقصى فائدة لها عند اقترانها بأنشطة أخرى، ويمكنها عندئذ الإسهام في التغذية على نحو غير مباشر.

السنة الرابعة من الشراء من أجل التقدم

37- من المقرر أن تنتهي تجربة الشراء من أجل التقدم في ديسمبر/كانون الأول 2013. وقد تعاقد البرنامج على 308 000 طن متري من الأغذية في 20 بلدا سلم منها 65 في المائة، ويجري تسليم 15 في المائة في الوقت الحاضر، وتؤكد أن 20 في المائة منها لا يمكن تسليمها.⁽²⁹⁾ وقد وضعت المبادرة 77 مليون دولار أمريكي مباشرة في أيدي المزارعين الذين يصلون الآن إلى أسواق خارج نطاق البرنامج ويسلمون كميات مهمة من الأغذية للتجار والمؤسسات مثل المستشفيات. وتدعم مساهمة الشركاء المحليين والدوليين نجاح تجربة الشراء من أجل التقدم.

38- وتقييم ما هو فعال وما هو غير فعال جزء من تجربة الشراء من أجل التقدم. وقد بدأ البرنامج استعراض الدروس المستفادة في 20 بلدا رائدا خلال 2012، ووضع بالتشاور مع الشركاء وأصحاب المصلحة برنامجا للتعليم تتراوح موضوعاته السبعة عشر بين قضايا البرامج ونماذج الشراء.

⁽²⁹⁾ يحدث التصدير في عقد لشراء الغذاء إذا لم ينفذ العقد البائعون في إطار الغذاء من أجل التقدم.

أمثلة للعمل التعاوني والابتكار في مشروعات الشراء من أجل التقدم

في وسط تنزانيا استخدمت منظمة محلية غير حكومية تمويلا من تحالف الثورة الخضراء في أفريقيا لتدريب المزارعين على مهارات الإدارة والتسويق في مرحلة ما بعد الحصاد في إطار برنامج لبناء القدرات لمدة سنتين. وشمل التدريب المقدم من شركاء آخرين إدارة المستودعات، والتسويق الجماعي، والاحتفاظ بالسجلات، ومهارات التفاوض والقيادة. وكُمل البرنامج بتحسينات لمرافق التخزين وتوفير المعدات مثل مقاييس الرطوبة والمولدات وماكينات التطريز وأغطية التخزين للوفاء بمعايير النوعية التي يتبعها البرنامج. والأسواق التي تقع خارج نطاق البرنامج توجد الآن في متناول منظمات المزارعين. وبحلول ديسمبر/كانون الأول كان البرنامج قد تعاقد على 18 000 طن متري من الغذاء عن طريق منظمات المزارعين المدعمن من مبادرة الشراء من أجل التقدم، وسلم من تلك الكميات 11 000 طن متري.

ويعمل البرنامج الرائد للشراء من أجل التقدم في غانا والذي بدأ في أكتوبر/تشرين الأول 2012 مع 13 شريكا بما في ذلك الحكومة والأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية. ولهذه الشراكات أهمية حاسمة بالنسبة لبناء القدرات في منظمات المزارعين. وتشمل الأمثلة على ذلك: (1) التمويل المشترك لصناعة أوان لمعاملة الأرز بالبخار، وهو ما مكن منظمات المزارعين من توريد منتج نوعي للبرنامج؛ (2) اشتراك الحكومة مع منظمات المزارعين المدعمة بمبادرة الشراء من أجل التقدم، وهو ما وفر حصائد ودراسات للأرز بسعر مدعم؛ (3) توفير موازين لمنظمات المزارعين التي تباع الذرة، وهو ما حال دون دفع التجار أقل مما ينبغي. ونتيجة لأنشطة شتى في إطار الشراء من أجل التقدم تنظر منظمات المزارعين إلى الزراعة بوصفها عملا تجاريا يمكن الاشتغال فيه بثقة.

وتعاقد البرنامج مع منظمات المزارعين المدعمة بمبادرة الشراء من أجل التقدم على 2 186 طنا متريا من الأغذية في ديسمبر/كانون الأول 2012، وتم تسليم الكمية بأكملها.

تشكيل النهج الدولية للتغذية

39- في 2012 وصل البرنامج إلى 4.6 مليون طفل بعلاج سوء التغذية الحاد المعتدل، وإلى 7.4 مليون طفل ببرامج للوقاية من سوء التغذية الحاد، وإلى 400 000 طفل ببرامج للوقاية من النقرم.⁽³⁰⁾ وكان 56 في المائة من هؤلاء الأطفال في سن تتراوح بين 6 أشهر و23 شهرا. كما وصل البرنامج إلى 3.9 مليون امرأة حامل ومرضعة ببرامج تغذوية للعلاج والوقاية، وهو يساعد على تعزيز الحوار الدولي عن قضايا التغذية.

40- تضم حركة تعزيز التغذية حكومات وجهات مانحة ووكالات للأمم المتحدة والمجتمع المدني وأوساطا جامعية ومؤسسات ومواطنين بهدف إنهاء نقص التغذية عن طريق نهج توجهها البلدان. وبحلول ديسمبر/كانون الأول 2012 كانت 33 حكومة قد انضمت إلى الحركة لتعزيز أنشطة تغذوية ذات كفاءة من حيث التكلفة ونهج إنمائية مراعية للتغذية.

41- وتسعى حركة الجهود المتجددة لمكافحة جوع الأطفال؛ مبادرة القضاء على الجوع ونقص التغذية لدى الأطفال (ريتش)⁽³¹⁾ التي أنشئت في 2008 إلى تحويل الطريقة التي تستثمر بها الحكومات والجهات المانحة في التغذية، وتحديد الأولويات لمزيد من الاستثمارات. وبحلول 2012 كان للحركة حضور في 13 بلدا ونظام للرصد والتقييم من أجل تقييم مبادراتها. وساعد أعضاء الحركة على إنشاء شبكة الأمم المتحدة، وهم يعملون من أجل توجيه تمويل وطني لأنشطة حركة تعزيز التغذية.

42- وفي أزمة الساحل في 2012 نفذ البرنامج تغذية تكميلية شاملة خلال موسم الجذب لمنع وعلاج سوء التغذية الحاد بين 1.5 مليون طفل دون الثانية والحوامل والمرضعات المصابات بسوء التغذية في بوركينافاسو، والكاميرون، وتشاد، وغامبيا، وموريتانيا، والنيجر.

(30) لعل بعض الأطفال قد شارك في أكثر من برنامج خلال السنة التقييمية.

(31) أنشأت الحركة منظمة الأغذية والزراعة، ومنظمة الصحة العالمية، والبرنامج. ويشمل الشركاء جامعة واغينغين، ومركز البحوث، جامعة نجالا، ومبادرة الغذاء من أجل التقدم، ومعهد البحوث الزراعية في سيراليون.

معالجة القضايا الجنسانية

43- تعترف سياسات وبرامج البرنامج إزاء الجنسانية بأن التمايز بين الجنسين هو قوة دافعة للتنمية. وتتضمن برامج المساعدة الغذائية نهجا موجهة لمعالجة الاحتياجات المختلفة للرجال والنساء، ولكن الاستجابة لشواغل حماية النساء يمكن أن يكون صعبا لأن الضعف والمخاطر كثيرا ما ترجع إلى عوامل ثقافية واجتماعية.

معالجة القضايا الجنسانية في مشروعات الغذاء مقابل إنشاء الأصول

مشروعات الغذاء مقابل إنشاء الأصول مثال جيد للبرامج التي تراعي الاحتياجات الجنسانية لضمان المشاركة والفوائد العادلة. وقد تزداد الفجوات الجنسانية القائمة سوءا في الأزمات، بحيث تجعل من الصعب على النساء أن يتعافين ويعدن إنشاء سبل العيش وبناء القدرة على المقاومة. ويتبع البرنامج نهجا ابتكارية بالنسبة لتكافؤ الجنسين في برنامج الغذاء مقابل إنشاء الأصول للحد من الفوارق في السياقات الاجتماعية والثقافية المختلفة. وفي عام 2012، كان متوسط نسبة النساء إلى الرجال في الغذاء مقابل إنشاء الأصول 0.7 بعد أن ارتفع من 0.6 في 2011 مع تراوح نسب المشاركة بين 1:4 في هايتي ونيكاراغوا وبين 1:3 في كولومبيا وتونس.

وحددت البحوث في 2011 العوامل التي تزيد من مشاركة النساء في الغذاء مقابل إنشاء الأصول، وهي تشمل: (1) اشتراك النساء والرجال في انتقاء الأنشطة وتحديد أولوياتها؛ (2) تصميم أنشطة مناسبة للمشروعات؛ (3) ربط المشروعات بالمبادرات الحكومية لتمكين المرأة؛ (4) جدولة العمل بالتشاور مع النساء؛ (5) رفع مستوى الوعي الجنساني بين الأزواج وفي المجتمعات المحلية.

العمل بمزيد من الفعالية

44- يواصل البرنامج التعاون مع الشركاء الإنسانيين ويتولى القيادة حيث يتمتع بخبرة محددة.

45- وكانت مجموعة اللوجستيات نشطة طيلة سنة 2012، فضمت منظمات إنسانية وشركاء من القطاع الخاص من أجل دعم عمليات في منطقة الساحل، والصومال، وجمهورية جنوب السودان، واليمن. كما قامت المجموعة بتدريب الموظفين لدعم عمل البرنامج في أفغانستان، وجمهورية جنوب السودان، والجمهورية العربية السورية. وتم اختبار نظام موحد لتتبع المواد غير الغذائية في الصومال في 2012.

46- ودعمت مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ ثلاث عمليات جديدة في 2012 في مالي، وجمهورية جنوب السودان، والجمهورية العربية السورية، و21 عملية أخرى. ونشرت المنظمات الشريكة 30 أخصائيا تقنيا؛ فأنشأ البرنامج خلية الدعم العالمية لمجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ طبقا لمتطلبات برنامج التحول التابع للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات من أجل دعم الاستجابات في الطوارئ من جانب المنظمات غير الحكومية ووكالات الأمم المتحدة. وشمل التدريب عملية استغرقت أسبوعا لمحاكاة الطوارئ سميت عملية برافو.

47- وتعالج مجموعة الأمن الغذائي التي توجهها منظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الأغذية العالمي قضايا توافر الأغذية، وإمكانية الوصول إليها واستخدامها؛ ويأتي فريق دعمها من منظمة الأغذية والزراعة، والبرنامج، والمنظمات غير الحكومية الدولية، والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر. وفي 2012 قامت المجموعة بتنفيذ عمليات نشر احتياطي في 11 عملية في 20 بلدا قدمت توجيهها تقنيا لآليات المجموعات الوطنية والإقليمية. وقد أنشئت مجموعات الأمن الغذائي والآليات المماثلة في 36 بلدا مستهدفا بحلول ديسمبر/كانون الأول 2012. وكان من بين القضايا التي عولجت القضايا الجنسانية، والحماية، وإدارة المعلومات، والتقييم الذاتي، والتوجيه في مجال السياسات.

48- وبفضل آلية الشركاء الاحتياطيين يمكن نشر الخبراء بسرعة في حالات الطوارئ. وقد نشر الشركاء الاحتياطيون 143 خبيرا لمساعدة البرنامج خلال 2012 بما قيمته 14.4 مليون دولار أمريكي. وقد ساعدوا فيما يتعلق بالبرامج والانتقال إلى المساعدة الغذائية، وتوفير التدريب لموظفي البرنامج وشركائه في مجال التنفيذ، وبناء قدرات الهيئات الوطنية.

49- وقام مركز تكامل الاستعداد للطوارئ بتنسيق استجابات سريعة وفعالة و متماسكة للطوارئ في 2012 في الفلبين، ودولة فلسطين، وباكستان.

50- ونقلت خدمة الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية 365 000 مسافرا و 2 800 طن متري من الشحنات لصالح 700 منظمة إنسانية في 14 بلدا⁽³²⁾، مستخدمة في ذلك 50 طائرة كل شهر لتوفير فرص الوصول إلى السكان الضعفاء في 350 جهة مقصودة.

51- وتبين من تقييم لمجموعة اللوجستيات في 2012: (1) أن المجموعة ساعدت على تنسيق تنفيذ البرامج مع تحقيق مكاسب في مجال الكفاءة؛ (2) أن المجموعة وفرت قيمة للمنظمات المشاركة؛ (3) أن قيادة البرنامج لقيت تأييدا واسع النطاق. ولكن لوحظ في التقييم أيضا أن النظم المالية ونظم الإبلاغ المتاحة لم تف بمتطلبات الشركاء فيما يتعلق بالشفافية، وهو ما أدى بدوره إلى صعوبة تقييم التكاليف والفوائد الخاصة بالخدمات المشتركة.

زيادة القدرة على الاستجابة والاستعداد للطوارئ

52- يؤدي انعدام اليقين والهشاشة إلى زيادة المخاطر وإيجاد صعوبات تشغيلية مثل الحاجة إلى الاستجابة العاجلة. والبرنامج ملتزم بتعزيز نظمه الخاصة بتقييم احتياجات الطوارئ، وذلك مثلا عن طريق تحديث التكنولوجيات التي يستخدمها. وحدد توافق كوبنهاغن الاستثمار في نظم الإنذار المبكر بوصفه السابع بين مقترحاته السبعة عشر الرامية إلى الاستثمار في التنمية.

53- وتطلب ثلث عمليات الطوارئ التي بلغت 41 عملية في 2012 القيام باستجابة فورية في بلدان كثيرا ما كان البرنامج ينفذ فيها عمليات ممتدة للإغاثة والإنعاش أو برامج إنمائية. وبالنظر إلى أن الاستعداد والحد من المخاطر والإغاثة والإنعاش والتأهيل وتوفير الخدمات لا تجري وفقا لتسلسل دقيق فإن من الواضح أن البرنامج يحتاج بصفة دائمة إلى تحسين قدرته على الاستجابة للطوارئ.

نهج ابتكاري للتأمين من مخاطر الطقس: مخطط القدرة الأفريقية على مواجهة المخاطر

كثير من البلدان الأقل نموا ليس لديها أدوات مالية للتخفيف من حدة المخاطر، ومن أهم أمثلتها التأمين من مخاطر الطقس. وهو أمر مهم لأن نوبات الجفاف العشر الأشد التي وقعت خلال العقود الثلاث الماضية في أفريقيا أثرت على 108 ملايين نسمة وبلغت تكلفتها مليارات الدولارات. ولذلك كان البرنامج يعمل مع الاتحاد الأفريقي بشأن مخطط ابتكاري للتأمين من الطقس يسمى "القدرة الأفريقية على مواجهة المخاطر"، ويمكن الحكومات من الاستجابة بمزيد من الفعالية لأزمات الطقس.

ومخطط القدرة الأفريقية على مواجهة المخاطر يستغل التنوع الجغرافي لمخاطر الطقس في أرجاء أفريقيا، ويمكن البلدان كمجموعة من إدارة المخاطر وتأمين التمويل من الجهات المانحة وسوق المخاطر الدولية. وسيوفر المخطط عند الإعلان عن نوبة من الجفاف تمويلا طارئا. ومثال ذلك أن نوبة الجفاف التي وقعت في نوفمبر/تشرين الثاني في أراضي الرعي في شمال كينيا كان يمكن أن تستدعي صرف أموال في الأسبوع الأول من فبراير/شباط 2011، ومرة أخرى في يوليو/تموز 2011 - أي قبل الحصاد ببضعة أشهر وقبل أن يستنفد السكان مواردهم من الحيوانات الزراعية وغيرها من الأصول من أجل التصدي.

ويبين تحليل مالي أجراه مخطط القدرة الأفريقية على مواجهة المخاطر أن البلدان يتعين عليها أن تدفع قسطا للتأمين بنسبة 13 في المائة من أجل حدث يحتمل أن يقع مرة كل خمس سنوات، وبنسبة 7 في المائة من أجل حدث يحتمل أن يقع مرة كل عشر سنوات. ويتعين على البلدان التي تستخدم بمفردها أسواق إعادة التأمين الدولية دفع قسط يفوق ذلك بنسبة 20 في المائة في الحالة الأولى، وبنسبة 25 في المائة في الحالة الثانية؛ وتحتاج البلدان التي تحوز احتياطياتها الخاصة إلى أن يكون لديها ضعف رأس المال الذي يتاح في إطار مخطط القدرة الأفريقية على مواجهة المخاطر.

⁽³²⁾ أفغانستان، وجمهورية أفريقيا الوسطى، وتشاد، وكوت ديفوار، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، وإثيوبيا، وكينيا، والنيجر، ومالي، وموريتانيا، والصومال، وجمهورية جنوب السودان، والسودان، واليمن.

تحسين الاستعداد في البرامج القطرية

54- نُشرت رزمة الاستعدادات والاستجابات لحالات الطوارئ في 75 في المائة من مكاتب البرنامج القطرية بحلول ديسمبر/كانون الأول 2012. كما أنها تخضع في الوقت للتعديل وفقا للطلب من أجل تعزيز الاستعداد للطوارئ في المكاتب الإقليمية للبرنامج عن طريق وضع الأسس للمحافظة على تواصل الأعمال ودعم عمليات الطوارئ.

التكنولوجيا الداعمة

55- بغية المحافظة على الوصول بسرعة إلى التصوير الساتلي دعما للاستعداد لحالات الطوارئ، فقد توسع البرنامج في شراكاته في 2012 مع برنامج الأمم المتحدة التشغيلي للتطبيقات الساتلية، ورابطة تكنولوجيا المعلومات للمساعدة والتعاون والعمل في المجال الإنساني (ITHACA) – بما في ذلك خدمة سريعة للتصوير – والرصد العالمي من أجل البيئة والأمن. واستجابة لإعصار هايكوي في الفلبين في أغسطس/آب 2012 زودت الخدمة السريعة التابعة لرابطة تكنولوجيا المعلومات المكتب القطري بصور وخرائط في غضون 24 ساعة.

تحليل المخاطر بمزيد من الفعالية

يجمع تحليل المخاطر المتعددة بين اتجاهات الكوارث وتحليل الأضرار البيئية لتحديد المناطق التي قد تعاني أشد المعاناة من الكوارث الطبيعية، وتعزيز اتخاذ القرارات في الوقت المناسب. وقد استخدم هذا النهج في 2012 في السلفادور، وغواتيمالا، وهندوراس، ونيكاراغوا، وبنما، والصومال من أجل دعم تصميم البرامج ووضع الأصول في الموضع الملانم من أجل بناء القدرة على مقاومة صدمات الطقس؛ كما أنه ساعد المجتمعات المحلية على إعطاء الأولوية للموارد المحدودة. وتم تقاسم التحليل مع شركاء البرنامج لمساعدتهم على وضع خططهم.

اختبار قدرة المنظمة على الاستجابة

56- أجرى البرنامج عمليتين لاختبار وتحسين قدرته على الاستجابة لحالات الطوارئ. وأدت العملية الأولى إلى تنقيح مستويات الاستجابة للطوارئ وفقا لبروتوكول التنشيط، والتي تطلب أعلاها – المستوى 3 – حشد قدرات البرنامج على الاستجابة على الصعيد العالمي. وأعدت العملية الثانية التي جرت في الأردن في ديسمبر/كانون الأول 2012 الاستجابة من المستوى 3 في الجمهورية العربية السورية وركزت أيضا على تنسيق المجموعات في إطار برنامج التحول.

استخدام الأرصاد الغذائية الاستراتيجية

57- يتمثل جزء من التحسينات التي يدخلها البرنامج على قدرته في مجال استعداده للطوارئ في تخزين الأرصاد الغذائية بالقرب من مناطق التدخل. فمن الممكن مثلا أن تقدم احتياطات الحبوب الوطنية قروضا للبرنامج في أوقات الأزمات وبذلك تساعد على ضمان سرعة الاستجابات وكفاءة التكلفة.

58- وفي جمهورية جنوب السودان كلف البرنامج المعهد الدولي لبحوث السياسات الغذائية في 2012 بتحديد الحجم الأمثل للاحتياطي الوطني من الأغذية. وفي وقت لاحق بدأت عملية خاصة لبناء مستودعات لتخزين الأغذية من أجل 1.5 مليون نسمة لمدة أربعة أشهر.

59- وفي أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي أقام البرنامج وشبكة الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ احتياطيًا غذائيًا إقليميًا للطوارئ لدعم الاستجابات للكوارث الطبيعية.

60- وفي الجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا قاد البرنامج دراسة بناء على طلب وزراء زراعة مجموعة العشرين عن جدوى احتياطي غذائي إقليمي لحالات الطوارئ وسيوفر دعما تقنيا لإنشائه.

المشروعات الخاصة

61- في 2012 وفر مبلغ مجموعه 297 مليون دولار أمريكي من أجل تنفيذ 44 عملية خاصة كان من بينها خدمات طيران إنسانية، وأنشطة للمجموعات في مجال اللوجستيات، والاتصالات في حالات الطوارئ، والأمن الغذائي من أجل عمليات الطوارئ. وهناك إدراك متزايد بأن العمليات الخاصة يمكن أن تسهم في الهدف الاستراتيجي 5 عن طريق بناء القدرات لدى الحكومات والقطاع الخاص.

مستودعات الأمم المتحدة للاستجابات الإنسانية

62- يوفر نظام مستودعات الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية مواد غذائية وغير غذائية دعماً لاستجابات دوائر العمل الإنساني في حالات الطوارئ. ففي 2012 أرسلت مستودعات الأمم المتحدة الخمسة 300 شحنة من المواد الغذائية تصل قيمتها 87 مليون دولار أمريكي إلى 60 بلداً. وكانت معظم التدخلات التي تلقت الدعم في الجمهورية العربية السورية ومنطقة الساحل. وأعيد تجهيز مركز الأمم المتحدة للمستودعات والتدريب في برينديزي بجنوب إيطاليا في 2012، وتم الاتفاق مع حكومة إسبانيا على إنشاء مستودع للأمم المتحدة في لاس بالماس لدعم استجابات الطوارئ في غرب أفريقيا وأمريكا اللاتينية. كما أنشئت شراكات إقليمية مثل الشراكة مع رابطة أمم جنوب شرق آسيا.

بناء القدرة على المقاومة

63- في 2012 عمل البرنامج مع الحكومات لدعم قدرة السكان الضعفاء على المقاومة، وذلك بهدف:

- تعزيز الأمن الغذائي وسبل العيش وقدرة المجتمعات المحلية على إدارة المخاطر والتواءم مع التغيير بطرق مثل برامج الغذاء مقابل إنشاء الأصول، وتقديم الدعم لتنمية الأسواق في إطار مبادرة الشراء من أجل التقدم، ومصارف الحبوب، والتغذية المدرسية المنتجة محلياً، ومخططات التأمين البالغ الصغر.
- حماية الأمن الغذائي والتغذية وتعزيز الرأسمال البشري والاجتماعي عن طريق التغذية المدرسية وشبكات الأمان الاجتماعية التي تمكن السكان الفقراء من الاستثمار في التعليم، والصحة، والتدريب، والأصول الإنتاجية، وبرامج التغذية، وبخاصة خلال حالات الطوارئ والألف يوم الأولى⁽³³⁾ من الحياة، وتمكين النساء من زيادة قدرتهن على إدارة المخاطر؛ وتشمل التدابير الغذاء مقابل التدريب، وأنشطة صحة وتغذية الأم والطفل، وضمان الوصول الآمن إلى الحطب؛
- تعزيز القدرات والنظم المؤسسية لجعلها قادرة على الاستجابة لاحتياجات المجتمعات المحلية الضعيفة، وذلك مثلاً عن طريق تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها، وتحليل المخاطر، ونظم الإنذار المبكر، ورصد الأمن الغذائي، والحد من مخاطر الكوارث، وتصميم سياسات الأمن الغذائي والتغذية.

(33) بداية من الحمل حتى سن الثانية.

أمثلة لبناء القدرة على المقاومة

في 2012 وضع البرنامج ومنظمة الأغذية والزراعة ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) استراتيجية لتعزيز قدرة المجتمعات المحلية على المقاومة في الصومال. وهي تعرف القدرة على المقاومة بأنها: "القدرة على الصمود أمام المخاطر أو الصدمات، أو القدرة على التواؤم مع خيارات جديدة لكسب العيش، بطرق تحافظ على السلامة ولا تعمق الضعف".

والأهداف هي: (1) تعزيز القطاع الإنتاجي؛ (2) ضمان فرص الوصول إلى الخدمات الاجتماعية الأساسية؛ (3) توفير شبكات للحماية الاجتماعية تمكن الأسر من تعزيز سبل عيشها وزيادة قدرتها على المقاومة. وتنسق الاستراتيجية عمل الوكالات الثلاث في الانتقال من الاستجابات لحالات الطوارئ إلى دعم يمكن التنبؤ به ويقوم على تحليلات موسمية لسبل العيش والتشاور مع المجتمعات المحلية، وتحسين توقيت وتسلسل الدعم المقدم للأسر.

وقد ساعد مشروع البرنامج للتقييم المبكر لسبل العيش وحمايتها في إثيوبيا الحكومة على إنشاء نظام لإدارة المخاطر من أجل دعم برنامجها الخاص بحماية سبل العيش خلال نوبات الجفاف والفيضانات. ويجمع هذا النظام بين الإنذار المبكر والتخطيط الاحترازي، ويدعمه مبلغ 220 مليون دولار أمريكي من التمويل لحالات الطوارئ. وفي 2012 ساعد مشروع التقييم المبكر قرارات الحكومة بشأن تخصيص المعونة الإنسانية.

وساعد البرنامج، من خلال المشروع، الحكومة على إقامة 70 محطة مؤتمنة للطقس تغذي بالمعلومات النظام الوطني للإنذار المبكر. وفي 2013 سيدمج المشروع التنبؤ بالطقس في نظام إدارة المخاطر ويصمم تحليلًا للتكاليف والعوائد للنظام.

التقدم المحرز في الإصلاح الإنساني وفي الأمم المتحدة

64- واصل البرنامج المساهمة في اتساق الأمم المتحدة في تحقيق الأهداف الإنمائية المرتبطة بالجوع، والتغذية، والأمن الغذائي.⁽³⁴⁾

65- وشمل مؤتمر الأمم المتحدة للتنمية المستدامة المعروف باسم ريو + 20 التعاون فيما بين الوكالات القائمة في روما واليونيسف في دعم الشروع في مبادرة الأمين العام بشأن تحدي القضاء على الجوع؛ وتولى البرنامج ومنظمة الأغذية والزراعة اللذان استضافتهما حكومتا إسبانيا وكولومبيا توجيه المشاورات المواضيعية بشأن الجوع والأمن الغذائي والتغذية لما بعد 2015.

66- وواصل البرنامج الاشتراك في برامج العمل الموحد في الأمم المتحدة، فساعد على تصميم إجراءات تشغيلية موحدة وتجديد نماذج تقاسم التكاليف بالنسبة لنظام الأمم المتحدة للمنسقين المقيمين، وشارك في استعراض السياسات الشامل الذي يجري كل أربع سنوات للعمليات الإنمائية، والذي يركز على الفعالية والكفاءة والمردودية. وسيتعاون البرنامج مع وكالات أخرى في 2013 لوضع توصياته موضع التنفيذ.

67- وشارك البرنامج في برنامج التحول للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، والذي يرمي إلى تحسين القيادة والاستجابات والمساءلة في مجال العمل الإنساني عن طريق منسق الشؤون الإنسانية ونظام المجموعات.⁽³⁵⁾ وقد أدى تعاونه مع الوكالات الأخرى⁽³⁶⁾ في نهج الأمن الغذائي لمجموعة العشرين ومجموعة الثمانية إلى تقديم دعم رفيع المستوى من أجل أنشطة التنمية والمساعدة الغذائية الإنسانية مثل نظام معلومات الأسواق الزراعية. كما أعادت مجموعة العشرين التأكيد على دعمها لإزالة قيود التصدير والضرائب الاستثنائية على الأغذية التي يشتريها البرنامج.

⁽³⁴⁾ لمزيد من التفاصيل انظر الوثيقة WFP/EB.1/2013/4.

⁽³⁵⁾ انظر الوثيقة WFP/EB.A/2013/5-C.

⁽³⁶⁾ مكتب تنسيق شؤون اللاجئين، ومكتب مفوض الأمم المتحدة السامي لشؤون اللاجئين، واليونيسف.

تنفيذ النظم الجديدة لتكنولوجيا المعلومات لرصد البرامج ومراقبة العمليات اللوجستية

68- يقوم البرنامج في الوقت الحاضر بتصميم نظم جديدة لإدارة الأداء والرصد والتقييم. وقد بدأت تجربة نظام المعلومات لإدارة الأداء والمخاطر على مستوى المنظمة الذي يستقبل النتائج على مستوى الإدارة، في أفريقيا الجنوبية خلال 2012 بهدف بناء قدرات "أبطال" إدارة الأداء والمخاطر في كل مكتب قطري. وكشفت التجربة عن أن عمليات البرنامج في مجال إدارة الأداء والمخاطر مفهومة تماما، ولكنها في حاجة إلى توسيع نطاقها لتناسب مكاتب من أحجام مختلفة. وسينشر النظام في جميع مكاتب البرنامج في يونيو/حزيران 2014.

69- وستساعد أداة الرصد والتقييم في المكاتب القطرية هذه المكاتب على استقبال النتائج على مستويي النواتج والحصائل. والوحدتان النمطيتان لهذه الأداة هما: (1) التصميم والتنفيذ: نشر أطر منطقية تتضمن مؤشرات للنواتج والحصائل، وتتبع التقدم المحرز، والإبلاغ عن الحصائل الفعلية؛ (2) تنفيذ البرامج: وضع الخطط للمساعدة الإنسانية وتغطية المستفيدين مع الشركاء، وتتبع التقدم المحرز والحصائل الفعلية. وقد اختُبرت وحدة التصميم في ديسمبر/كانون الأول 2012، وستُنشر في جميع المكاتب بحلول نهاية 2013. وستُستكمل المواصفات التقنية لوحدة البرامج بحلول نهاية يونيو/حزيران 2013، وستُختبر وتُجرب بحلول نهاية السنة.

70- ونظام دعم تنفيذ اللوجستيات أداة لإدارة سلسلة الإمدادات، ومحاسبة القوائم، وتتبع في الوقت الحقيقي. ويمكن النظام المكاتب الميدانية، ويتوافق مع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. وقد أكد تقييم أجري في أغسطس/آب 2012 لتقييم البلدان التي جرب فيها النظام أنه يفي بمتطلبات البرنامج. والخطة الخاصة بتصريف الأعمال أصبحت في المراحل الأخيرة من الاستعراض التي تجريه الإدارة العليا لها.

التحسينات المؤسسية

التقييم التنظيمي السريع وإطار للعمل

71- يتعين على البرنامج، في وقت تنقلص فيه الميزانيات الحكومية وتزايد التوقعات بالنسبة للشفافية، أن يتأكد من توفير القيمة لقاء المال المنفق للجهات المانحة والجهات الداعمة والبرهنة على أنه يقدم أفضل الحصائل الممكنة بالموارد التي عُهد بها إليه. ومراعاة لذلك شرع المدير التنفيذي في إجراء التقييم التنظيمي السريع في أبريل/نيسان 2012 الذي تضمن استطلاع آراء موظفين بلغ عددهم 600 موظف. وتولى تقييم النتائج فريق التطوير التنظيمي الذي أبدى توصيات شتى من أجل التغيير. وفي مايو/أيار نظر فريق الإدارة التنفيذية في التوصيات ووضع إطارا للعمل يقوم على سبعة موضوعات (انظر الشكل 4).

الشكل 4 - إطار للعمل



التصميم التنظيمي وإعادة المواءمة

72- في منتصف يونيو/حزيران أوصى فريق التطوير التنظيمي، كجزء من الموضوع الثاني، بإعادة مواءمة التصميم التنظيمي مع الاهداف الاستراتيجية للبرنامج، مع التركيز على قضايا تفويض السلطة، واللامركزية، وتخصيص الموارد، والمساءلة بهدف جعل البرنامج "وافيا بالغرض".

الوفاء بالغرض

73- عرض التصميم التنظيمي الجديد على موظفي البرنامج في أغسطس/آب 2012، وعلى المجلس التنفيذي في نوفمبر/تشرين الثاني. ومبادؤه الرئيسية هي: (1) المستفيدون هم محور تركيز كل أعمال البرنامج؛ (2) تمكين المكاتب القطرية باعتبارها "مراكز الثقل" في البرنامج، عن طريق جعل سلطة اتخاذ القرار أقرب ما تكون إلى نقطة التنفيذ؛ (3) المكاتب الإقليمية تشكل القاعدة الأولى التي ينطلق منها البرنامج في إدارة المكاتب القطرية والإشراف عليها ودعمها كجزء من سلسلة واحدة للمساءلة؛ (4) وحدة الغرض، وفعالية التكلفة، ووضوح الهوية المؤسسية أمور أساسية لنجاح البرنامج.

إعادة انتداب كبار الموظفين

74- تولى المدير التنفيذي توجيه عملية إعادة انتداب كبار الموظفين التي بدأت في أكتوبر/تشرين الأول. وكان لجميع الموظفين الحق في التقدم بطلبات. وحددت العملية موظفين للانتداب كمديرين قطريين ولوظائف مد-1 ومد-2 في الهيكل التنظيمي الجديد، واستكملت العملية في فبراير/شباط 2013.⁽³⁷⁾

⁽³⁷⁾ انظر الجزء الرابع من التقرير للاطلاع على التدابير الأخرى التي يجري اتخاذها كجزء من عملية التعزيز التنظيمي.

الجزء الثاني – نتائج الأداء حسب الهدف الاستراتيجي

نظرة عامة

- 75-** يعرض هذا الجزء من تقرير الأداء السنوي نواتج وحصائل عمليات البرنامج في سنة 2012 في مقابل الأهداف الاستراتيجية في الخطة الاستراتيجية (2008-2013). والبيانات مستمدة من تقارير المشروعات الموحدة التي تعد في نهاية كل سنة بناء على المؤشرات المؤسسية في إطار النتائج الاستراتيجية. كما أن تقرير الأداء السنوي يستعين بالتقييمات المستقلة لمشروعات البرنامج حيثما كان ذلك ملائماً وبأمثلة تبرهن على النجاحات والتحديات خلال السنة.
- 76-** كان هناك 215 مشروعاً نشطاً⁽³⁸⁾ في 2012 – 41 عملية طوارئ⁽³⁹⁾ و58 عملية ممتدة للإغاثة والإنعاش، و33 برنامجاً قطرياً، و29 مشروعاً إنمائياً، و43 عملية خاصة، و11 نشاطاً للاستعداد⁽⁴⁰⁾.
- 77-** وفي 2012 اشترك البرنامج في 74 برنامجاً مشتركاً للأمم المتحدة⁽⁴¹⁾ في 47 بلداً؛ وكان شركاؤه الرئيسيون اليونيسف، ومنظمة الأغذية والزراعة، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومكتب مفوض الأمم المتحدة السامي لشؤون اللاجئين. وشملت الأنشطة المنفذة على المستوى القطري مع الشركاء من الأمم المتحدة تقييمات الأمن الغذائي، وتنسيق الاستعداد لحالات الطوارئ، وأنشطة التغذية والتغذية المدرسية. وشارك البرنامج 1 500 منظمة غير حكومية - منها 87 في المائة منظمات محلية غير حكومية أو منظمات قائمة على المجتمع المحلي - في 163 مشروعاً في 71 بلداً. كما تعاون مع 40 شريكاً من حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر في 51 مشروعاً في 38 بلداً. ولشركاء البرنامج أهمية أساسية في تمكينه من تنفيذ عملياته، ففي 2012 قاموا بتوزيع 2.3 مليون طن متري من المعونة الغذائية نيابة عن البرنامج، أي 65 في المائة من التوزيع الإجمالي للأغذية.
- 78-** وساعد البرنامج 97.2 مليون نسمة بـ 3.5 مليون طن متري من الغذاء في 2012⁽⁴²⁾، وهو ما يقل بدرجة طفيفة عن 2011 عندما قدمت المساعدة لـ 99.1 مليون مستفيد بـ 3.6 مليون طن متري من الأغذية. وارتفع عدد الأشخاص الذين جرت مساعدتهم بتحويلات النقد والقوائم بنسبة 36 في المائة من 4.4 مليون في 2011 إلى 6.0 مليون في 2012. ومثل الأطفال - وهم موضع التركيز الأساسي للدعم المقدم من البرنامج - 66 في المائة من المستفيدين؛ ومثلت النساء والأطفال معا 85 في المائة (انظر الشكل 5).
- 79-** ومن المستفيدين من البرنامج⁽⁴³⁾ تلقت نسبة 45 في المائة المساعدة عن طريق التوزيع العام للغذاء. وهو ما يعكس العمل الإغاثي في حالات الطوارئ الذي اضطلع به البرنامج في الساحل والجمهورية العربية السورية وجمهورية جنوب السودان. واستفاد آخرون تبلغ نسبتهم 40 في المائة من التغذية المدرسية وأنشطة الغذاء من أجل إنشاء الأصول. وشكل المستفيدون من

(38) مشروعات تتضمن توزيع الغذاء، أو نشاط مثل عملية خاصة خلال الفترة المبلغ عنها.

(39) تشمل عمليات الطوارئ للاستجابة العاجلة.

(40) تفعل هذه الأنشطة في الأزمات وتمول من خلال ميزانيات المشروعات. وإذا لم يكن هناك مصدر بديل للتمويل، فإن حساب الاستجابة العاجلة يستخدم لدعم أنشطة الاستعداد الخاصة التي قد لا تتضمن معونة غذائية؛ ولا تتجاوز تلك المخصصات 300 000 دولار أمريكي ويجب أن تنجز في غضون ثلاثة أشهر بعد الموافقة. ولا يمكن طلب تمويل من الحساب أكثر من مرة بالنسبة لنفس النشاط.

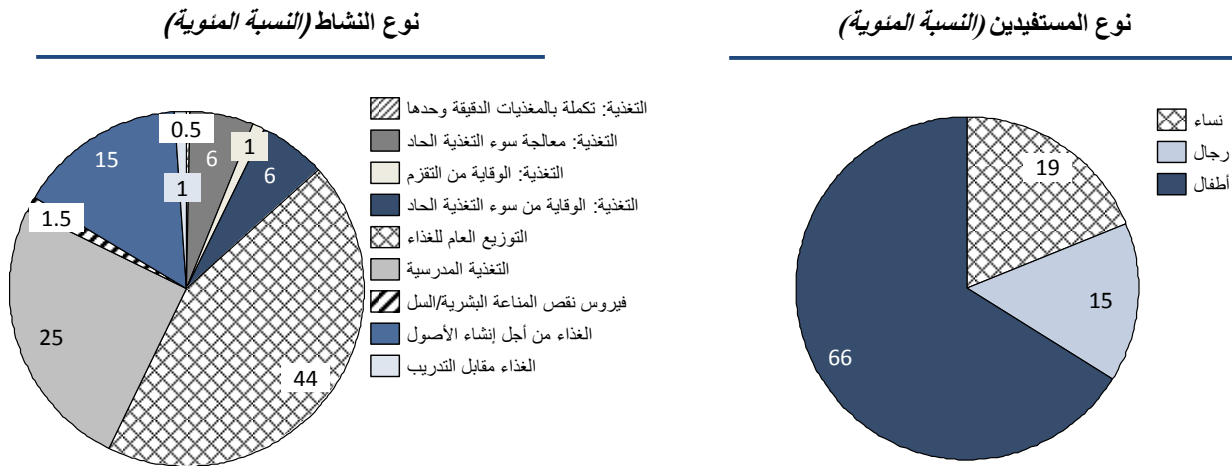
(41) وكالتان أو أكثر تعمل معاً وفقاً لأهداف مشتركة، وتدابير، وأطر زمنية ومتطلبات من الموارد، وتحديد واضح للمسؤوليات؛ وتوصف البرامج في وثيقة واحدة تعرض فيها أيضاً مسؤوليات كل من الأطراف.

(42) المصدر: البيانات المالية للبرنامج، 2012.

(43) يحسب المستفيدون حسب البرامج الاستراتيجية على مستوى المشروعات.

أنشطة التغذية مثل الرعاية التغذوية الخاصة للأطفال والحوامل والمرضعات والمصابين بفيروس نقص المناعة البشرية نسبة 15 في المائة من مجموع المستفيدين (انظر الشكل 5).

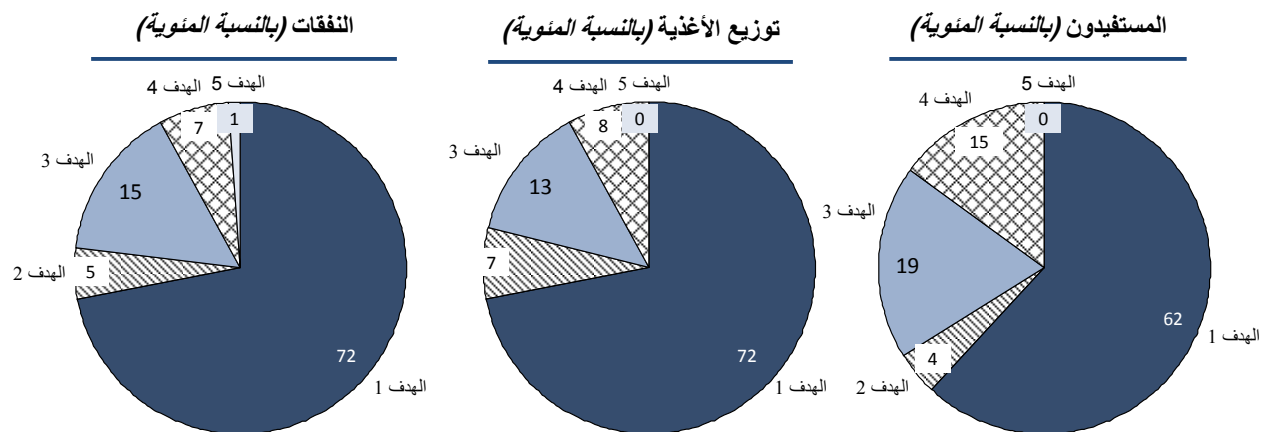
الشكل 5: المستفيدين حسب النشاط والنوع



80- ومثلت المساعدة المقدمة في إطار الهدفين الاستراتيجيين 1 و3 نسبة 87 في المائة من الأغذية الموزعة والنفقات المباشرة في 2012 (انظر الشكل 6). وشكلت النفقات المرتبطة بالهدف 4 نسبة 7 في المائة، وواصلت بذلك الاتجاه نحو الهبوط في الموارد المخصصة للتنمية في سياقات الجوع المزمن. وكانت حصة الموارد التي أنفقت على الهدفين الاستراتيجيين 2 و5 مماثلة لمستويات 2011.

81- ولما كانت عمليات البرنامج الإغاثية ترمي إلى تلبية جميع احتياجات المستفيدين، فإن نسبة الأغذية الموزعة لكل مستفيد في تلك الأنشطة عالية. وفي 2012 مثل الهدف الاستراتيجي 1 نسبة 62 في المائة من المستفيدين الذين تلقوا المساعدة، ونسبة 72 في المائة من الأغذية الموزعة. ولم يلب الهدفان الاستراتيجيان 3 و4 اللذان غطيا 34 في المائة من المستفيدين ومثلاً 21 في المائة من الغذاء الموزع إلا جزء من احتياجات المستفيدين الغذائية (انظر الشكل 5).

الشكل 6: النواتج حسب الهدف الاستراتيجي



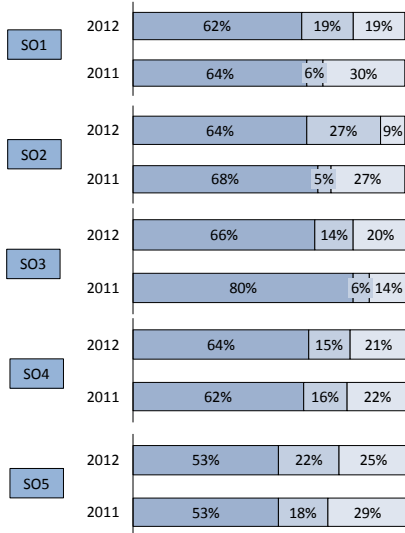
النتائج حسب الهدف الاستراتيجي

الجدول 1: الأداء الكلي حسب الهدف الاستراتيجي

الأداء	الأهداف الاستراتيجية
تقدم كبير	1 - إنقاذ الأرواح وحماية سبل العيش في حالات الطوارئ
تقدم كبير	2 - منع الجوع الحاد والاستثمار في تدابير الاستعداد للكوارث والتخفيف من حدتها
تقدم كبير	3 - استعادة الحياة وسبل كسب العيش وإعادة بنائها في حالات ما بعد الصراع أو حالات ما بعد الكوارث أو حالات الانتقال
تقدم كبير	4 - الحد من الجوع ونقص التغذية المزمنين
بعض التقدم	5 - تعزيز قدرات البلدان على الحد من الجوع بما في ذلك من خلال استراتيجيات تسليم المسؤولية والمشتريات المحلية

82- أحرز البرنامج تقدماً جيداً فيما يتعلق بالأهداف الاستراتيجية 1 و2 و3 و4 في 2012⁽⁴⁴⁾. وأبلغت الحصائل التي تحققت في إطار الهدف الاستراتيجي 5 عن عدد كبير من مشروعات البرنامج التي قيمت من حيث القدرات الحكومية التي جرت تميمتها من أجل جني الفوائد المثلى من المساعدة التقنية في المستقبل⁽⁴⁵⁾.

الشكل 7: الاتجاهات الكلية للحصائل، 2012 في مقابل 2011

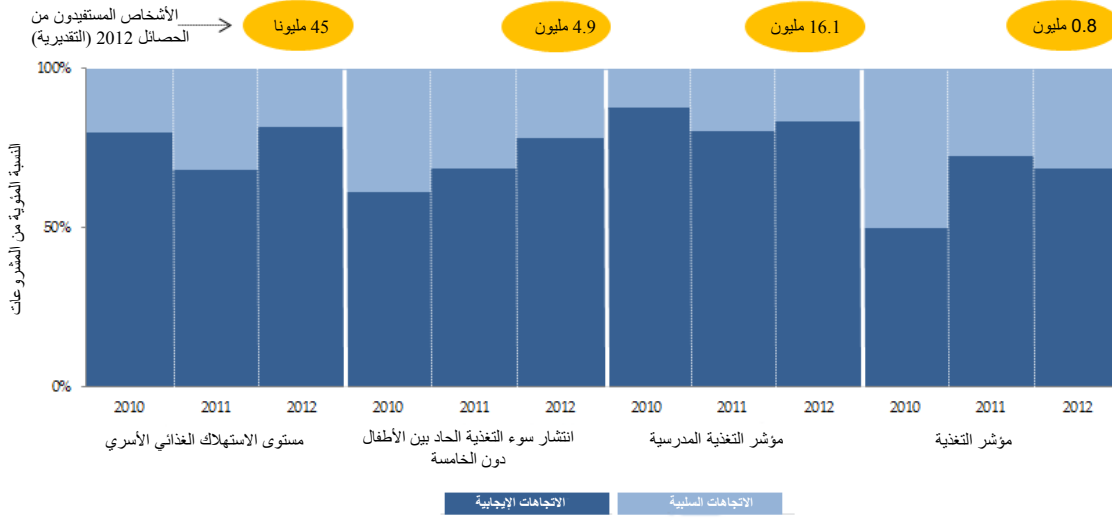


83- يظهر تحليل نتائج 2012 أن البرنامج حقق نسبة أعلى من الحصائل الإيجابية من حيث التحسن والاستقرار مما تحقق في 2011 (انظر الشكل 7). وأبلغ عن مستويات أعلى من الاستقرار في إطار الأهداف الاستراتيجية 1 و2 و3، وهو ما يدل على قدرة البرنامج على الاحتفاظ بمستوى مقبول من حيث الوضع التغذوي والأمن الغذائي رغم العراقيل. وقد نجم نقص الحصائل الإيجابية في إطار الهدف الاستراتيجي 3 عن عمليات ما بعد حالات الطوارئ، في أفغانستان مثلاً، واستعراض كفاءة البرامج بغية إعادة تركيز المساعدة، وهو ما ستجلى نتائجه في السنوات المقبلة.

(44) يتعين لكي يشمل التحليل مؤشراً ما أن يبلغ عن المؤشر في عشرة مشروعات أو أكثر، وأن يكون معدل الإبلاغ - أي عدد المشروعات التي تبلغ عن المؤشر كنسبة من جميع المشروعات التي اقترحت الإبلاغ عن المؤشر في أطرها المنطقية - مساوياً لنسبة 50 في المائة أو أكثر (انظر الملحق الثاني - جيم).

(45) انظر الملحق الثاني - باء للإطلاع على وصف كامل.

الشكل 8: اتجاهات الحصائل حسب المؤشرات (2010-2012)



84- وصلت نسبة المشروعات التي أظهرت حصائلها اتجاهات إيجابية بناء على المؤشرات المبلغ عنها أكثر من غيرها في السنوات الثلاث الماضية⁽⁴⁶⁾ إلى ذروتها في 2012 (انظر الشكل 8). وعاد تحسن الاستهلاك الغذائي في 80 في المائة من المشروعات وانخفاض معدل انتشار سوء التغذية الحاد في 75 في المائة من أنشطة الطوارئ بالفائدة على 50 مليون شخص في 2012. وكانت نسبة الحصائل الإيجابية في التغذية المدرسية مماثلة للسنوات السابقة. وكانت النتائج بناء على مؤشرات التغذية المرتبطة بالوقاية من التقزم وفقر الدم في حالات ما بعد النزاع وبيئات سوء التغذية الحاد تفوق إلى حد كبير مستويات 2010. وبصفة عامة استفاد 17 مليون شخص من التغذية المدرسية وحصائل التغذية في 2012.

85- والبرنامج ملتزم بضمان حصول النساء والرجال والفتيات والفتيان على فرص متساوية في الوصول إلى الغذاء ومشاركة متساوية في اتخاذ القرارات. وفي 2012 أدخلت مؤشرات جديدة لتتبع التقدم المحرز نحو المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة في عمليات البرنامج (انظر الجدول 2)؛ وسيستخدم البرنامج هذه المؤشرات لتتبع النتائج.

نتائج 2012

الجدول 2: التقدم المحرز نحو المساواة بين الجنسين

نسبة النساء إلى الرجال في المناصب القيادية في لجان المساعدة الغذائية	من 0.7 إلى 1
نسبة النساء إلى الرجال بين الحائزين على مستحقات غذائية أسرية	من 1 إلى 1.5
نسبة النساء إلى الرجال في صفوف أعضاء لجان إدارة الأغذية ممن تلقوا التدريب على توزيع الأغذية	من 0.8 إلى 1
النسبة المئوية للمشروعات التي تضمن فيها التدريب على توزيع الغذاء أسبابا لتوفير الأغذية على نحو مراعي لتمييز الجنسين	90
النسبة المئوية للمشروعات التي تتضمن مبادرات للحد من العنف الجنسي والقائم على نوع الجنس	70
النسبة المئوية للمشروعات التي تتضمن أنشطة للتوعية بالمساواة بين الجنسين	87

86- عندما تكون النساء نشطات في لجان إدارة الأغذية تسمع شواغلهم ويعبر عنها في برامج المساعدة الغذائية. ومما له مغزى أن عدد النساء الحائزات على مستحقات غذائية أسرية أكبر من عدد الرجال، ولكن عدد النساء الأعضاء في لجان إدارة الأغذية أقل من عدد الرجال، والمدربات منهن على توزيع الغذاء أقل عددا من ذلك.

(46) بناء على المؤشرات المنتقاة (انظر الملحق الثاني - جيم).

87- ويعالج البرنامج في الوقت الحاضر ثغرات في برمجته الجنسانية عن طريق استخدام أدوات مثل مؤشر المساواة بين الجنسين الذي عمم في 2012.⁽⁴⁷⁾ ومن الممكن الحد من المخاطر الشديدة للعنف الجنسي والعنف القائم على نوع الجنس ضد النساء والفتيات بإدراج مبادرات للتقليل منه في برامج البرنامج. ويعالج هذه القضية كثير من المكاتب القطرية و70 في المائة من المشروعات، وهناك عدة بلدان ملتزمة بمعالجة الخطر.

88- وفي تشاد زاد البرنامج من عدد مواقع الاستهداف والتوزيع بالنسبة للتغذية الإضافية الشاملة والتوزيع العام للغذاء، ونص على ألا تزيد المسافة بينها وبين المجتمعات المحلية عن 10 كيلومترات. وفي بنغلاديش أنشئت طوابير ودورات مياه منفصلة للرجال والنساء خلال توزيع الغذاء. وشملت الممارسات الجيدة الأخرى مشروعات في جمهورية جنوب السودان وجمهورية الكونغو الديمقراطية للترويج لاستخدام قائمة مرجعية للحماية تحدد فيها قنوات سهلة ويسهل الوصول إليها للإبلاغ عن العنف، وتشجيع استخدام المواعيد التي توفرها مبادرة "الحصول على الحطب ومصادر الطاقة البديلة بصورة آمنة في أوضاع المساعدة الإنسانية".

89- وكان من المبتكرات الأخرى في 2012 إشراك الرجال والفتيان في تغذية الأطفال ورعايتهم؛ فأشركت مشروعات تنفذ في بوليفيا وكوبا والفلبين والسودان وزمبابوي الرجال والفتيان في التدريب والمناصرة في مجال قضايا الصحة والتغذية.

⁽⁴⁷⁾ للاطلاع على التفاصيل، انظر الفقرتين 219 و220.

الهدف الاستراتيجي 1 – إنقاذ الأرواح وسبل العيش في حالات الطوارئ

90- أظهرت المؤشرات المبلغ عنها في إطار الهدف الاستراتيجي 1 تحسنا مرجحا كلياً بنسبة 62 في المائة خلال 2012،⁽⁴⁸⁾ وهو ما يدل على أن استجابات البرنامج لحالات الطوارئ كانت ناجحة في الوقاية من سوء التغذية الحاد وعلاجه وخفض عدد الأشخاص الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي في المجتمعات المحلية التي تتلقى المساعدة. ومن المشروعات التي أبلغت عن انتشار سوء التغذية الحاد أظهر 75 في المائة انخفاضاً أو استقراراً، وسجلت نسبة 65 في المائة أبلغت عن مستويات الاستهلاك الغذائي الأسري حدوث تحسنات. ويقدر عدد الأشخاص الذين أفادوا من هذه الحصائل بـ 34.3 مليون شخص.

91- وحال البرنامج دون انخفاض في الاستهلاك الغذائي بين المجموعات الضعيفة في الجمهورية العربية السورية رغم التحديات التي تطرحها الاضطرابات الأهلية؛⁽⁴⁹⁾ فوصلت المساعدة الغذائية إلى جميع أجزاء البلد في 2012، وتُنفذ 90 في المائة من عمليات التوزيع المقررة. وزاد حجم المساعدة خلال السنة للاستجابة لاحتياجات اللاجئين السوريين في البلدان المجاورة،⁽⁵⁰⁾ وجرى ذلك بصفة رئيسية على شكل قسائم؛ واقتصرت الدعم الغذائي المباشر على المناطق التي تخلو من أسواق عاملة. وكان التحدي الرئيسي هو نقص برامج المساعدة الغذائية التي ينفذها البرنامج في بعض البلدان المجاورة. وكان من بين الدروس المستفادة الحاجة إلى تحسين نظام التوظيف في حالات الطوارئ، والحد من دوران الموظفين من أجل تحقيق الاستمرارية، وتنمية القدرات على تنفيذ طرائق جديدة مثل النقد والقسائم.

92- وفي بداية موسم الجذب في 2012 تحققت مستويات كافية من الاستهلاك الغذائي لدى أقل من نصف الأسر المستفيدة من التوزيع العام للغذاء والتغذية الإضافية الشاملة في الساحل ومخيمات اللاجئين في تشاد.⁽⁵¹⁾ وبحلول نهاية السنة أبلغ 60 في المائة من الأسر – وهو الهدف المقصود بالنسبة للبرنامج – عن استهلاك غذائي كاف. وتبين من استعراض أجري في وقت لاحق أن التغذية الإضافية كانت ناجحة عندما وصلت إلى القرى النائية التي تعاني من انعدام الأمن الغذائي، ولكن ثمة حاجة إلى مزيد من نقاط التسجيل والتوزيع. ومن بين النجاحات الأخرى إشراك شركاء التعاون ذوي القدرات في مجال التغذية والأمن الغذائي، وتحسن التوعية فيما يتعلق بالمنتجات التغذوية الجديدة.

93- وشملت استجابة البرنامج لأزمة سنة 2012 في النيجر⁽⁵²⁾ الجمع بين أنشطة التغذية وأنشطة انعدام الأمن الغذائي التي تربط التغذية الإضافية الشاملة المقدمة لـ 770 000 طفل تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و23 شهراً و250 000 حامل ومرضعة بتقديم مساعدة غذائية ونقدية للوقاية من سوء التغذية الحاد. كما أن البرنامج وشركاءه نفذوا برامج للدعم التكميلي مثل التواصل والفرز على المستوى المجتمعي. وأظهر الرصد أن انتشار سوء التغذية بين الأطفال المستفيدين انخفض بين يونيو/حزيران وأكتوبر/تشرين الأول من 21 نقطة إلى 16 نقطة؛ وكان الانتشار الملاحظ بين غير المستفيدين بنسبة 24 في المائة أقل بدرجة طفيفة من الانتشار الملاحظ في البداية. وتبين من دراسة أجريت مع منظمة "أطباء بلا حدود" وفريق بحوث Epicentre على خيارات التغذية الشاملة أن الجمع بين المساعدة الغذائية والنقدية وأنشطة التغذية التكميلية يحد من سوء التغذية الحاد أكثر من أي نشاط آخر ينفذ بمفرده.

(48) للاطلاع على التفاصيل، انظر الملحق الثاني - باء.

(49) عملية الطوارئ 200339.

(50) عملية الطوارئ الإقليمية 200433.

(51) العملية الممتدة للإغاثة والإنعاش 200289.

(52) عملية الطوارئ 200398.

94- وفي الصومال⁽⁵³⁾ توسع البرنامج في أنشطته في أواخر 2011 فسدَّ بعض الثغرات في المساعدة التغذوية وأنشأ شركات جديدة مع المنظمات غير الحكومية. وأدى ذلك إلى إدخال تحسينات على المؤشرات التغذوية مقارنة بالموسم السابق، ولا سيما في الجنوب حيث انخفضت معدلات سوء التغذية الحاد إلى 15 في المائة أو أقل. وأظهر التقييم الموسمي في نهاية 2012 أن الأمن الغذائي قد تحسن في معظم مناطق الصومال.

95- إلا أن برنامج التغذية المدرسية الذي يضطلع به البرنامج في السودان⁽⁵⁴⁾ - والذي وصل إلى 97 في المائة من المستفيدين المقررين في 2012 وكان تنفيذه في 85 في المائة من الأيام المقررة - لم يبلغ إلا ثلثي مواقع التوزيع المقررة بسبب انعدام الأمن ونقص إمكانية الوصول. وأظهرت نتائج الوسط والشرق والمناطق الثلاث في دارفور حيث قدم البرنامج وجبات مدرسية مستويات لاستبقاء التلاميذ في المدارس تبلغ 97 في المائة في حالة الفتيان والفتيات، وهو ما يفوق إلى حد كبير نسبة الـ 57 في المائة الذي بلغ عنها البنك الدولي في 2012. وأنشأ البرنامج في 2012 سلة غذائية واحدة تقوم على الحبوب، والبقول، والزيت المقوى والملح المعالج باليود، وهو ما يبسط عمليات التسليم للمدارس، ويقلل من أرصدة المخزونات في نهاية كل ستة أشهر، ويحول دون الخسائر.



96- وفي كوت ديفوار⁽⁵⁵⁾ يقدم البرنامج دعماً تغذوياً للمرضى الخاضعين للعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية في المناطق التي توجد فيها أعداد كبيرة من السكان المشردين داخليا. ويتلقى المرضى المصابون بسوء التغذية الخاضعون لذلك العلاج حصة إضافية من مستحضر SuperCereal والزيت لمدة ستة أشهر بالإضافة إلى التوزيع العام للغذاء. وفي 2010 كان معدل التخلف عن العلاج 20 في المائة على المستوى الوطني، ولكنه انخفض بعد ذلك بسنتين إلى 2 في المائة في المناطق التي تدخل فيها البرنامج، وهو ما يقل بكثير عن معدل التخلف المستهدف البالغ 15 في المائة، وزاد التقيد بالعلاج فارتفع إلى 98 في المائة من 88 في المائة في 2011. وكان من العوامل المساهمة الكبرى بناء القدرات لدى مقدمي الرعاية، وذلك مثلا عن طريق التوعية التغذوية والعروض التوضيحية في مجال الطهي. وكان الوضع التغذوي البالغ 65 في المائة يفوق المتوسط الوطني، ولكن يقل عن معيار مشروع Sphere المحدد بنسبة 75 في المائة⁽⁵⁶⁾ وهو ما يرجع إلى حد كبير إلى تقاسم الحصص الغذائية ضمن الأسر. وفي المستقبل سيتضمن الدعم التغذوي المقدم من البرنامج تحويلا نقديا أو مكونا غذائيا إضافيا لمساعدة الأسر التي يوجد فيها مرضى خاضعون للعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية.

97- وتعد مشروعات الغذاء من أجل إنشاء الأصول التي ينفذها البرنامج في السلفادور⁽⁵⁷⁾ جزءا من برنامج إقليمي لمساعدة الأسر والمجتمعات المحلية على بناء القدرة على مقاومة الكوارث الطبيعية وتوفير مساعدة غذائية عاجلة لمعالجة الجوع القصير الأجل. وأظهر استقصاء أجري في نهاية 2012: (1) أن الأمن الغذائي تحسن؛ (2) أن الأسر المستفيدة تتبع عددا أقل من استراتيجيات التصدي السلبية لأن سبل العيش قد استعيدت؛ (3) أن الممارسات الصحية والتغذية تحسنت؛ (4) أن البنى التحتية المجتمعية عززت؛ (5) أن عددا متزايدا من الأسر ينفق جزءا أكبر من دخله على الغذاء.

(53) عملية الطوارئ 200281.

(54) عملية الطوارئ 200312.

(55) عملية الطوارئ 200255.

(56) انظر: www.sphereproject.org

(57) العملية الممتدة للإغاثة والإنعاش 200043.

تحقيق حواصل الحماية عن طريق المساعدة الغذائية

خلال 2012 درس البرنامج ومكتب مفوض الأمم المتحدة السامي لشؤون اللاجئين تأثير تحويلات القسائم في إكوادور على حماية المستفيدين، والعلاقات الجنسانية بينهم، ودينامياتهم الاجتماعية. وتبين أن البرنامج يقدم مساهمة فعالة في حماية السكان المتلقين للمساعدة وأن مرونة القسائم التي تمكن المستفيدين من ضبط إنفاقهم والمحافظة على كرامتهم كانت مفضلة لديهم على تحويلات الغذاء. ولم يكن للقسائم أي آثار سلبية على التمايز بين الديناميات الجنسانية أو الأسرية لأن النساء وفقاً للتقاليد المتبعة هن المسؤولات عن إدارة الغذاء، وأن القرارات فيما يتعلق بالشراء تترك لهن أو تتخذ بمشاركة أقرانهم؛ ولم تظهر أي شكاوى بين الرجال. وأكدت الدراسة أن إدراج الإكوادوريين الضعفاء ضمن المساعدة التي يقدمها البرنامج للاجئين أدت إلى الحد من التوترات مع السكان المحليين ودعمت الإدماج.

ولكن لوحظ في الدراسة أيضاً وجود مشكلة من حيث تزايد عدد الأشخاص الذين رفض منحهم وضع اللجوء بسبب التغييرات التي طرأت مؤخراً على سياسة إكوادور في مجال اللاجئين، وأوصت الدراسة بأن يوثق البرنامج ومكتب مفوض الأمم المتحدة السامي لشؤون اللاجئين حالة الضعفاء البالغ التي يعاني منها أولئك الأشخاص، وذلك بهدف بذل مزيد من الجهد في مناصرتهم لدى الحكومة.

نتائج 2012

المؤشرات الرئيسية للنواتج

عدد المستفيدين الذين يتلقون المساعدة	64.3 مليون
كمية الأغذية الموزعة (بالطن المترى)	2.5 مليون
قيمة النفقات المباشرة (بالدولار الأمريكي)	2.5 مليار
عدد المراكز الصحية التي تتلقى المساعدة	14 658
عدد المدارس التي تتلقى المساعدة	29 213
عدد الجسور التي بنيت أو أصلحت	342

الهدف الاستراتيجي 2 – منع الجوع الحاد والاستثمار في تدابير الاستعداد للكوارث والتخفيف من حدتها

98- أظهرت المؤشرات المبلغ عنها في إطار الهدف الاستراتيجي 2 تحسنا مرجحا كليا بنسبة 64 في المائة خلال 2012.⁽⁵⁸⁾ وكانت هناك تحسنات في 70 في المائة من المشروعات التي أبلغت عن مستوى الاستهلاك الغذائي الأسري، وأبلغ 80 في المائة من المشروعات عن زيادات في عدد الأصول التي تستخدمها المجتمعات المحلية المستفيدة. وأدت تنمية القدرات إلى تحسن أو استقرار مؤشرات الاستعداد للكوارث في جميع المشروعات ذات الصلة. ويقدر عدد الأشخاص الذين أفادوا من هذه الحصائل بـ 2.8 مليون شخص.

99- وفي إثيوبيا⁽⁵⁹⁾ دعم البرنامج الرعاة في إطار برنامج شبكات الأمان الإنتاجية الذي توجهه الحكومة، وتستهدف به 8 مليون نسمة كل سنة. وكان الطابع المشترك لهذا المشروع واضحا بصفة خاصة في 2012 حيث لم يكن البرنامج قادرا على الوصول إلى جميع المستفيدين بسبب نقص الموارد، فقدمت الحكومة موارد لسد الثغرة. وبحلول نهاية السنة أبلغ 88 في المائة من الأسر عن استهلاك غذائي مقبول أو يكاد، مقارنة بنسبة 61 في المائة في نهاية 2011. وأظهر مؤشر استراتيجيات التصدي استخداما محدودا للآليات السلبية مثل بيع الأصول الإنتاجية. وفي 2013 سيواصل البرنامج الدعوة إلى مزيد من دعم الجهات المانحة لبرنامج شبكات الأمان الإنتاجية وسيحدد الدروس المستفادة ليغذي بمعلوماتها مرحلته الثالثة في 2014.

100- ويدعم البرنامج المنفذ في بنغلاديش لتعزيز القدرة على مقاومة الكوارث وأثار تغير المناخ⁽⁶⁰⁾ بناء الأصول المقاومة للكوارث لدى الأسر والمجتمعات المحلية. ويوفر المشاركون، ومعظمهم نساء، قوة العمل خلال مواسم الجفاف ويجري تدريبهم على المهارات الملائمة خلال مواسم المطر. وقد وصل البرنامج إلى جميع المشاركين المقررين في 2012 بأنشطة تقوم على الغذاء وتقوم على النقد. واستخدمت الأصول المنشأة في حماية المجتمعات المحلية من الكوارث؛ فأصلحت الأراضي الزراعية، وزيد الإنتاج الزراعي، وتوافر مزيد من فرص العمل. وفي نهاية السنة تحقق لدى 99 في المائة من المجتمعات المحلية مستوى محسن من الأصول المجتمعية. ونظرا لأن من المتوقع أن يؤدي المكون الخاص بالتدريب إلى وضع تدابير مجتمعية للاستعداد، فقد أنشئ مؤشر لخط الأساس في مجال الاستعداد للكوارث في 2012 لقياس التقدم في المستقبل. ومن الدروس الرئيسية أن الوقاية من الصدمات ليست كافية لضمان قدرة الأسر على المقاومة في الأجل الطويل؛ ومراعاة لذلك يجري الجمع بين مكوني إنشاء الأصول المجتمعية وانتقال المعرفة وبين عناصر مثل تقديم منح نقدية لمرة واحدة للنساء العاملات وزوجات العمال للاستثمار في أنشطة مدرة للدخل بهدف الخروج من هوة الفقر المدقع.

101- وعمل البرنامج في شراكة مع المنظمات غير الحكومية ووكالات الأمم المتحدة على دعم المجتمعات المحلية المعرضة للجفاف في المناطق القاحلة وشبه القاحلة في كينيا،⁽⁶¹⁾ وذلك بهدف تلبية الاحتياجات الغذائية العاجلة وإيجاد حلول مستدامة لمشكلة الجوع. وتلقت الأسر التي تعاني من انعدام الأمن الغذائي عن طريق التخطيط القائم على المجتمع المحلي أغذية أو نقدا لبناء قنوات الري، والطرق، وأحواض المياه، والحدائق المتعددة الطوابق، والدفينات، ومشاتل الأشجار، وبرك الأسماك، والآبار. وأظهر تقييم للأمن الغذائي أجرى في أوائل 2013 أن المجتمعات المحلية المشاركة في إنشاء الأصول كانت أفضل حالا من المجتمعات المحلية الأخرى التي تتبع سبلا مماثلة للعيش، وأن هياكل حصاد المياه تجمع ما يكفي من الماء للحيوانات الزراعية والمحاصيل، وأن تدابير صون التربة تعزز الإنتاجية الغذائية. وكانت الثغرات في التمويل، وبخاصة في حالة التحويلات النقدية،

(58) للاطلاع على التفاصيل، انظر الملحق الثاني - باء.

(59) العملية الممتدة للإغاثة والإنعاش 200290.

(60) البرنامج القطري 200243.

(61) العمليتان الممتدتان للإغاثة والإنعاش 106660 و 200294.

تعني وجوب الاستعاضة بالغذاء عن بعض الاستحقاقات النقدية للحد من تراكم متأخرات المدفوعات للأسر. ولمعالجة هذه المشكلات سيواصل البرنامج توفير الأغذية في إطار نهج مرن تتلقى الأسر بفضله مساعدة غذائية خلال مواسم الجذب فقط.

نتائج 2012	المؤشرات الرئيسية للنواتج
4.7 مليون	عدد المستفيدين الذين يتلقون المساعدة
0.2 مليون	كمية الأغذية الموزعة (بالطن المتري)
0.2 مليار	قيمة النفقات المباشرة (بالدولار الأمريكي)
152 253	الأراضي التي حميت أو حسنت (بالهكتار)
398	الآبار والجسور التي أنشئت
2 768	الطرق التي أنشئت أو أصلحت (بالكيلومتر)
36 945	الخزانات التي أنشئت (بالمتر المكعب)
30 083	موظفو النظراء الحكوميين الذين دربوا على الاستعداد للكوارث والحد من المخاطر
59	عدد نظم الإنذار المبكر والأمن الغذائي التي أنشئت
23	عدد الخطط الاحترازية القائمة

الهدف الاستراتيجي 3 – استعادة الحياة وسبل كسب العيش وإعادة بنائها في حالات ما بعد الصراع أو حالات ما بعد الكوارث أو حالات الانتقال

102- أظهرت المؤشرات المبلغ عنها في إطار الهدف الاستراتيجي 3 تحسنا مرجحا كليا بنسبة 66 في المائة خلال 2012.⁽⁶²⁾ ومن المشروعات التي أبلغت عن الاستهلاك الغذائي الأسري أظهر ثلثها تحسنا؛ وأفاد 75 في المائة من المشروعات التي أبلغت عن حصائل إنشاء الأصول بإيجابية عن مستويات الأصول المجتمعية. وأدت أنشطة التغذية في أوضاع ما بعد الطوارئ إلى حصائل إيجابية في 80 في المائة من المشروعات. ويقدر عدد الأشخاص الذين أفادوا من هذه الحصائل بـ 12.9 مليون شخص.

103- وساعدت المساعدة الغذائية المقدمة في فيرغيزستان⁽⁶³⁾ الأسر الريفية التي تعاني من انعدام الأمن الغذائي على المحافظة على استهلاك غذائي كاف وتلافي خسائر الأصول خلال مواسم الجذب. وأظهرت المقارنة بين نتائج الرصد فيما قبل التوزيع وما بعد التوزيع في 2012 تحسنا في الاستهلاك الغذائي بين المستفيدين. وحسنت أنشطة الغذاء من أجل إنشاء الأصول من الأمن الغذائي والدخول لدى الأسر المشاركة لأن المساعدة الغذائية العاجلة اقترنت بإصلاح نظم الري وزراعة محاصيل مرتفعة الغلة. وعكست الزيادة في مستوى الأصول المجتمعية تحسن البنى التحتية المجتمعية بحيث صرح 100 في المائة من المجيبين بأن المساعدة كانت لها آثار إيجابية على المجتمعات المحلية. ولاحظ المجيبون أن العمالة المؤقتة وتوافر الأغذية الأساسية للأسر الضعيفة كانا فائدتين مشتركتين.

104- وساعد إنشاء وإصلاح الأصول الإنتاجية في أفغانستان⁽⁶⁴⁾ على الحد من آثار الكوارث الطبيعية؛ فقد اتبع البرنامج في 2012 نهجا متكاملا زاد من الكفاءة عن طريق خفض عدد المشروعات الفردية. وكانت المستويات المنخفضة للأصول المجتمعية في بعض المناطق نتيجة لقيود الموارد ونقص الشركاء التقنيين، وكانت بعض الأنشطة مقيدة بسبب الالتزامات المجتمعية المحدودة. وفي الحالات التي كانت المجتمعات المحلية فيها ملتزمة - كما حدث في إدارة مشاتل النباتات - كانت النتائج إيجابية. وفي المستقبل سيستهدف البرنامج المناطق المعرضة للفيضانات، والجفاف، والتدهور البيئي - حيث يعاني 40 في المائة على الأقل من الأسر من انعدام الأمن الغذائي - وذلك بهدف إدماج أنشطة إنشاء الأصول مع عمل الشركاء ورزم المساعدة في مجال التصميم مع التخفيف من حدة الكوارث والمكونات المدرة للدخل. والهدف هنا هو استخدام الموارد المحدودة بأقصى قدر من الكفاءة عقب إجراء استعراض لكفاءة التكلفة (انظر الإطار).

استعراض كفاءة التكلفة في أفغانستان

وجد البرنامج أن من الصعب اجتذاب الموارد منذ بداية العملية الممتدة للإغاثة والإنعاش 200063 في أبريل/نيسان 2010. فقد انخفضت المساهمات من 240 مليون دولار أمريكي في 2011 إلى 160 مليون دولار أمريكي في 2012، ومن المرجح أن تنخفض إلى 120 مليون دولار أمريكي في 2013. ونظرا لذلك أجرى المكتب القطري استعراضا خلال فترة الإبلاغ للحد من تكاليف الدعم المباشرة وتحسين الكفاءة، وهو ما شمل:

- دراسة العمليات الأخرى للبرنامج من أجل إيجاد طرق للحد من التكاليف؛
- إنشاء هيكل موحد لمكاتب المناطق والمكاتب الفرعية لزيادة كفاءة الإدارة وتوضيح أدوار الموظفين؛
- تحديد المناصب الدولية التي يمكن أن يشغلها موظفون وطنيون من أجل الحد من تكاليف الأمن وزيادة الملكية الوطنية؛
- تحديد المهام مثل الدعم الأمني والإداري الذي يمكن تكليف مصادر خارجية به من أجل الحد من تكاليف التوظيف.

وحدد الاستعراض طرقا لخفض تكاليف الدعم المباشرة من 50 في المائة إلى 27 في المائة، وذلك مثلا عن طريق تقليل التكاليف الرأسمالية والتكاليف المتكررة للتوظيف. وقد تبلغ الوفورات المتحققة 12 مليون دولار أمريكي في السنة. ويتوقع المكتب تنفيذ النتائج بحلول يونيو/حزيران 2013.

⁽⁶²⁾ للاطلاع على التفاصيل، انظر الملحق الثاني - باء.

⁽⁶³⁾ العملية الممتدة للإغاثة والإنعاش 200036.

⁽⁶⁴⁾ العملية الممتدة للإغاثة والإنعاش 200063.

105- والغرض من التغذية المدرسية في باكستان⁽⁶⁵⁾ هو زيادة فرص الوصول إلى التعليم في مناطق الحدود الغربية حيث يحد النزاع والقتال والتشرد من المواظبة. ويوفر البرنامج البسكويت عالي الطاقة في مدارس التعليم قبل الابتدائي والمدارس الابتدائية، وقد وفر في الأشهر الستة الأولى من 2012 وجبات مدرسية لـ 850 000 طفل في 5 500 مدرسة في 16 مقاطعة؛ كما تلقى 550 000 طفل حصصاً غذائية منزلية. وزاد عدد الأطفال الملتحقين بالمدارس التي يساعدها البرنامج بنسبة 25 في المائة منذ بدء البرنامج بحيث وصل متوسط المواظبة إلى 83 في المائة، وزاد عدد الفتيات اللاتي يتلقين الدعم بنسبة 29 في المائة رغم محاولات المتطرفين إبقاء الفتيات خارج المدارس. وتقدر الأسر المستفيدة الحصص الغذائية المنزلية لأنها تكمل الغذاء الأسري وتعوض عن تكاليف التعليم.

106- وفي ميانمار⁽⁶⁶⁾ أدى تعطل بعض أنشطة التغذية المدرسية التي نفذها البرنامج في 2012 إلى زيادة المساعدة الإغاثية في حالات الطوارئ، ولكن الحصص الغذائية الشهرية شجعت الآباء على إبقاء أبنائهم في المدرسة. وعقب إجراء استعراض في منتصف المدة، قام البرنامج بتجربة استخدام وجبة خفيفة من البسكويت المقوى طابت للتلاميذ ورحب بها المعلمون والآباء لأنها تساعد الأطفال على زيادة انتباههم في فصول الدراسة. وتبين من الاستعراض أن التغذية المدرسية لا تصل إلى أفقر الناس في شمال راخين الذين لا يتحملون تكاليف تعليم جميع أطفالهم، ولذلك سيعيد البرنامج النظر في استهدافه في 2013 بحيث يشمل أفقر الأسر في التحويلات الإغاثية الموسمية غير المشروطة.

107- وفي كينيا⁽⁶⁷⁾ وفر البرنامج مستحضر SuperCereal⁽⁶⁸⁾ للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و23 شهراً لتكملة وتنويع غذائهم. وتلقت الحوامل والمرضعات حصصاً إضافية وزيتاً نباتياً لمساعدتهن على تلبية احتياجاتهن من الطاقة والمغذيات الدقيقة. وساهمت المكملات التغذوية في الحد من فقر الدم بين الأطفال الصغار، وبخاصة في مخيم كاكوما للاجئين حيث نفذ المشروع دون توقف وانخفضت معدلات فقر الدم من 44 في المائة في 2011 إلى 34 في المائة في 2012. وفي مخيم داداب كثيراً ما عطل انعدام الأمن المشروع وكان خفض معدلات فقر الدم في حده الأدنى.

108- عمل البرنامج مع وزارة الصحة ورعاية الطفولة وشركاء من قطاع الصحة في زمبابوي⁽⁶⁹⁾ من أجل إدماج التقييم وتقديم المشورة والدعم في مجال التغذية في برنامج العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية. وتلقى المرضى المصابون بفيروس نقص المناعة البشرية والسل مستحضر SuperCereal للمساعدة على التعافي التغذوي، وتلقت أسرهم تحويلات أسرية - قسائم في المناطق الحضرية وأغذية في المناطق الريفية. وكانت النتائج في 2012 مماثلة للنتائج في 2011؛ فقد وصل التقيد بالعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية ونجاح علاج السل بين المستفيدين 99 في المائة، إلا أن التعافي التغذوي ظل عند 59 في المائة، وهو ما يقل كثيراً عن الرقم المستهدف لمشروع Sphere وقدره 80 في المائة من هدف مشروع Sphere. ويرجع ذلك إلى حد ما إلى أن 20 في المائة من المرضى الخاضعين للعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية كانوا راشدين يعانون من سوء التغذية الشديد وفي حاجة إلى أكثر من ستة أشهر لاستعادة وضعهم التغذوي. ويتوقع البرنامج أن مزيداً من التعاون مع شركائه سيحسن من إدارة البرنامج، وأن يُنشأ في 2013 نظام أشمل للمعلومات الصحية.

(65) العملية الممتدة للإغاثة والإنعاش 200145.

(66) العملية الممتدة للإغاثة والإنعاش 200032.

(67) العملية الممتدة للإغاثة والإنعاش 200174.

(68) هو غذاء مخلوط ومقوى يتكون من حبوب مطهورة مع إضافة فيتامينات وأملاح؛ أما SuperCereal Plus فيتضمن أيضاً الحليب والزيت والسكر.

(69) العملية الممتدة للإغاثة والإنعاش 200162.

نتائج 2012	المؤشرات الرئيسية للنواتج
19.7 مليون	عدد المستفيدين الذين تلقوا المساعدة
0.4 مليون	كمية الأغذية الموزعة (بالطن المتري)
0.5 مليار	قيمة النفقات المباشرة (بالدولار الأمريكي)
174 268	الأراضي التي حميت أو حسنت (بالهكتار)
1 045	الأبار والجسور التي أنشئت
11 266	الطرق أو الدروب التي أنشئت أو أصلحت (بالكيلومتر)
1 704	عدد المراكز الصحية التي تلقت المساعدة
34 636	عدد المدارس التي تلقت المساعدة

الهدف الاستراتيجي 4 – الحد من الجوع ونقص التغذية المزمنين

109- رغم أن الاستثمار في الهدف الاستراتيجي 4 كان محدوداً، فإن المؤشرات التي بلغت عنها المشروعات التي تعالج الجوع المزمن ونقص التغذية أظهرت تحسناً مرجحاً كلياً بنسبة 64 في المائة في 2012.⁽⁷⁰⁾

التغذية المدرسية

110- ما زالت التغذية المدرسية هي النشاط الأساسي في إطار الهدف الاستراتيجي 4. ومن المشروعات التي أبلغت عن الالتحاق والمواظبة ونسب الجنسين في المدارس سجل 80 في المائة تحسناً أو استقراراً، وهو أمر جدير بالملاحظة لأن كثيراً من الأنشطة حققت بالفعل معدلات إيجابية جداً. وتحسنت معدلات الانتقال إلى الصفوف الأعلى بالنسبة للفتيان والفتيات في ثلثي المشروعات.

111- وفي أرمينيا تقدم الوجبات المدرسية⁽⁷¹⁾ خلال السنة الدراسية في المناطق السبع الأشد معاناة من انعدام الأمن الغذائي، ويساعد البرنامج الحكومة على وضع برنامج وطني للتغذية المدرسية. وتدل التعليقات الصادرة عن موظفي المدارس ورابطات الآباء والمعلمين على أن الوجبات المدرسية ساعدت على المحافظة على مستويات مرتفعة من الحضور المنتظم. وأصلحت عدة مدارس مرافقها الإصحاحية؛ وبدأت مدارس أخرى زراعة الفاكهة لتكملة الوجبات، وهو مثال يمكن لمدارس أخرى اقتنائه. ويعمل البرنامج مع الحكومة على إعداد مشروع لمفهوم للتغذية المدرسية يرمي إلى: (1) إنشاء كيان لتصميم وإدارة برنامج مستدام؛ (2) وضع إطار قانوني وتنظيمي؛ (3) استخدام موارد من خارج الميزانية من الآباء لتوفير أغذية متوازنة. وخصصت الحكومة مبلغ 1.3 مليون دولار لتجربة رائدة خلال السنتين الدراسيتين 2013/2014 و2014/2015.

112- وجرى شراء معظم الأغذية للتغذية المدرسية في موزامبيق⁽⁷²⁾ في 2012 على المستوى المحلي بهدف استخدام سلة غذائية منتجة محلياً. ووصل البرنامج إلى جميع المستفيدين تقريباً في السنة الأولى ولكن التحديات اللوجستية أخرت التسليم، وبخاصة للمدارس في المناطق النائية، ولم يتيسر تقديم الإثني الأغذية المقررة. وستعزز الترتيبات اللوجستية خلال 2013 لتحسين توقيت التسليم وتعزيز المردودية. وقد زاد التحاق الفتيات والفتيان في المدارس التي يساعدها البرنامج بحلول نهاية 2012 وزادت معدلات الانتقال إلى الصفوف الأعلى في المدارس الابتدائية، وبخاصة بين الفتيان، بنسبة 15 في المائة في الصف الخامس وبنسبة 30 في المائة في الصف السابع. وانخفضت نسبة المتسربين من 10 في المائة بصفة إجمالية في 2011 إلى 7 في المائة بين الفتيات و8 في المائة بين الفتيان.

التغذية

113- سجلت جميع المشروعات التي أبلغت عن انتشار التقرم بين الأطفال المستهدفين تحسناً في 2012.⁽⁷³⁾

114- وركز البرنامج بسبب قيود التمويل أنشطته التغذوية في محافظة توتونيكابان في غواتيمالا⁽⁷⁴⁾ التي يوجد فيها أعلى معدل لانتشار سوء التغذية المزمن. وقدمت المساعدة للأطفال والحوامل والمرضعات عن طريق برنامج للتغذية الإضافية استخدم أغذية مخلوطة ومقواة، وتدريباً على تغذية الأطفال ورعايتهم، ونظاماً لتقديم المشورة من أم إلى أم. وحُفِّض معدل التقرم بالتدرج

⁽⁷⁰⁾ للاطلاع على التفاصيل، انظر الملحق الثاني - باء.

⁽⁷¹⁾ المشروع الإنمائي 200128.

⁽⁷²⁾ البرنامج القطري 200286.

⁽⁷³⁾ قد يكون الأطفال دون الثانية أو دون الثالثة أو دون الخامسة رهنا بمدة المشروع.

⁽⁷⁴⁾ البرنامج القطري 200031.

خلال السنة. ويعتزم البرنامج زيادة القيمة التغذوية للأغذية التكميلية بالبروتين الحيواني، وسيواصل المناصرة لإدراج التغذية التكميلية في الخطة الوطنية للقضاء على الجوع تماما.

التخفيف، وشبكات الأمان، والرعاية، والعلاج

115- وصل البرنامج إلى 1.6 مليون شخص متأثر بفيروس نقص المناعة البشرية والسل ببرامج للغذاء، والنقد، والقسائم، والدعم التغذوي. وأظهر جميع المرضى الذين أبلغوا عن الاتجاهات في مجال التقيد بالعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية تحسنا في 2012، ولكن ما زالت هناك مشكلات في ضمان تواصل الاتجاهات الإيجابية.

116- ونظرا لأن الموارد المخصصة للتحويلات الغذائية كانت محدودة في إثيوبيا،⁽⁷⁵⁾ فقد ساعد البرنامج عددا أكبر من الأشخاص عن طريق برامج النقد والقسائم في 2012 لتمكين المستفيدين من الحصول على خضروات ولحوم طازجة مغذية. وبحلول نهاية السنة أصبح لدى 90 في المائة من الأسر المستفيدة مستويات للاستهلاك الغذائي مقبولة أو تكاد. ومن بين المستفيدين المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية ومرض الإيدز الذين يتلقون تغذية إضافية جاهزة للاستخدام زاد وزن 75 في المائة بعد ثلاثة أشهر. وضّحت طريقة القسائم بالنسبة لبرنامج فيروس نقص المناعة البشرية ومرض الإيدز نقدا في الاقتصاد المحلي وساعدت على إنشاء أسواق. وسيوسع نطاق هذا النموذج كلما كان ذلك ممكنا في 2013.



نتائج 2012

المؤشرات الرئيسية للنواتج

عدد المستفيدين الذين تلقوا المساعدة	15.1 مليون
كمية الأغذية الموزعة (بالطن المتري)	0.3 مليون
قيمة النفقات المباشرة (بالدولار الأمريكي)	0.25 مليار
عدد المراكز الصحية التي تلقت المساعدة	3 379
عدد المدارس التي تلقت المساعدة	60 761

⁽⁷⁵⁾ البرنامج القطري 200253.

الهدف الاستراتيجي 5 – تعزيز قدرات البلدان على الحد من الجوع من خلال استراتيجيات تسليم المسؤولية والمشتريات المحلية

117- في 2012 تمكن البرنامج لأول مرة من تقييم الحاصل في عنصري الهدف الاستراتيجي 5 كليهما – المشتريات المحلية وتنمية القدرات. وأبلغ 23 مشروعا عن مؤشر القدرات الوطني⁽⁷⁶⁾ الذي أدخل في أواخر 2011، وهو ما جعله واحدا من أكثر المؤشرات استخداما. وينم هذا عن تحقيق تقدم مهم في عدد مشروعات البرنامج التي قُيِّمت من حيث تنمية القدرات الحكومية بحيث تستخدم على نحو فعال المساعدة التقنية في المستقبل⁽⁷⁷⁾.

118- ويساعد البرنامج الذي ينفذه البرنامج في كويا⁽⁷⁸⁾ الحكومة نحو تحقيق الاعتماد على الذات في إنتاج الأغذية المقواة من أجل معالجة نقص المغذيات الدقيقة. ويجمع النهج الذي تتبعه الحكومة بين تقوية الأغذية، والتكلمة الطيبية، والتدريب، وتحسين نظام الإشراف التغذوي. ونتيجة للبرنامج جرى شراء 100 في المائة من مستحضر SuperCereal الذي استهلكه المستفيدون في 2012 على المستوى المحلي.

119- وفي إندونيسيا⁽⁷⁹⁾ ساعد البرنامج على إنعاش التغذية المدرسية في محافظتين تعانين من انعدام الأمن الغذائي كجزء من برنامجه الرامي إلى تنمية القدرات المحلية. وأعانت المساعدة التقنية المقدمة إلى الشركاء الحكوميين على وضع نموذج فعال التكلفة وقابل للتوسع يشمل تنويع الغذاء، والسلامة والتخزين، والتغذية، والصحة والنظافة. وزود المشروع الرائد الوجبات المطهورة في الموقع بعناصر مشتراة من المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة. وكان من بين النجاحات المهمة في 2012 أن إحدى الحكومات المحلية زادت حصتها من التكاليف من 14 في المائة إلى 18 في المائة. وخصصت الحكومة موارد لتكرار نموذج البرنامج بميزانيات تدار شؤونها محليا في 2013.

120- وفي أفريقيا الجنوبية عمل البرنامج مع الحكومات على إدخال مؤشر القدرات الوطني بهدف قياس خمس قدرات محددة قبل تلقي مساعدة البرنامج وبعدها. وعندما فعل البرنامج ذلك، وجد على سبيل المثال: (1) أن مؤشري خط الأساس للوجبات المدرسية والحد من مخاطر الكوارث في ملاوي كانا 11 من 20 – أي أدنى بكثير من الهدف المحدد بنسبة 15 في المائة – وهو ما أدى إلى أنشطة لتنمية القدرات في إطار البرنامج القطري للبرنامج؛ (2) أن ثمة حاجة إلى مزيد من التعاون بين مؤسسات التغذية في ليسوتو؛ (3) أن الحد من مخاطر الكوارث مقيد بسبب نقص التمويل وارتفاع معدل تدوير الموظفين. وأوصت حلقات عمل نُظمت عن مؤشر القدرات الوطني باتباع نهج مشتركة في معالجة تلك الثغرات، ومن المقرر تنظيم حلقات عمل أخرى للمتابعة.

⁽⁷⁶⁾ يقيس التقدم المحرز نحو حلول مملوكة وطنيا بناء على هيكل مؤسسي وتنسيق سليمين، وتمويل وميزانية ثابتين، وتصميم وتنفيذ وتقييم سليم للبرامج، ومشاركة قوية من جانب المجتمع المحلي وتوليه الملكية.

⁽⁷⁷⁾ انظر الملحق الثاني - باء.

⁽⁷⁸⁾ المشروع الإنمائي 105990.

⁽⁷⁹⁾ البرنامج القطري 200245.

نتائج 2012	المؤشرات الرئيسية للنواتج
50 مليون	النفقات المباشرة (بالدولار الأمريكي)
34 689	عدد موظفي الشركاء الحكوميين والوطنيين الذين تلقوا المساعدة أو التدريب
2 604	عدد موظفي الشركاء الحكوميين والوطنيين الذين تلقوا التدريب على وضع السياسات والتشريعات الإنمائية
19	عدد حلول مشكلة الجوع التي سلم البرنامج المسؤولية عنها أو يجري تسليمها للحكومات في 2012
36 647	عدد المزارعين الذين تلقوا الدعم عن طريق المشتريات المحلية

الجزء الثالث - الأداء التنظيمي حسب أبعاد نتائج الإدارة

نظرة عامة

121- يركز هذا الجزء من تقرير الأداء السنوي على أداء البرنامج حسب كل بُعد من أبعاد نتائج الإدارة الخمسة المحددة في عام 2009، والتي تبين كيفية مساهمة نتائج الإدارة في تحقيق النتائج الاستراتيجية (انظر الشكل 9). وتجسد النتائج الاستراتيجية ما يقوم به البرنامج، بينما تبين نتائج الإدارة كيفية تحقيق النتائج الاستراتيجية. وتشكل هذه النتائج مع الإطار المتكامل للنتائج في البرنامج. وينطبق إطار نتائج الإدارة على كل المستويات في البرنامج.

الشكل 9: أبعاد نتائج الإدارة في البرنامج



122- وتعتبر أبعاد نتائج الإدارة عن المجالات التي يجب أن ينصب فيها تركيز البرنامج على تنفيذ الخطة الاستراتيجية (2008-2013). ويشمل كل بُعد مجموعة من نتائج الإدارة المتكاملة التي تقاس على أساس مؤشرات متعلقة بالأداء. ولم تتغير أبعاد نتائج الإدارة منذ عام 2009، ولكن بعض المؤشرات تحسّنت في ضوء ما تلقيناه من تعليقات من أصحاب المصلحة، مثل المجلس التنفيذي.

123- وأضاف البرنامج في عام 2012 مؤشرات جديدة للأداء من أجل تعزيز الإبلاغ عن الاقتصاد والكفاءة والفعالية في التنظيم والعمليات⁽⁸⁰⁾. وتتبع المؤشرات الجديدة الأرصد غير المنفقة وتقيّم إدماج المنظور الجنساني في كل المشروعات، أي المؤشر الجنساني، وتقيس معدلات الإبلاغ عن النتائج المؤسسية؛ وأدخلت مستويات محددة للأداء ويتم الإبلاغ عن الإنجازات المتحققة على أساس تلك المستويات المستهدفة. ويُطبق البرنامج بذلك مبادئ الإبلاغ عن النتائج التي اتفقت عليها مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية التابعة للجنة الإدارية الرفيعة المستوى⁽⁸¹⁾.

124- ويعرض أداء البرنامج في عام 2012 في إطار نتائج الإدارة من حيث ما أحرز من تقدم في أبعاد الإدارة ككل ونتائج الإدارة في كل بُعد من الأبعاد، وفي كل مؤشر على حدة، لتمكين القارئ من النظر في الجوانب المحددة للأداء (انظر الملحق الثالث - ألف).

125- يمكن للبرنامج أن يبلغ عن إحراز تقدم قوي في أبعاد نتائج الإدارة من 1 إلى 4 وبعض التقدم في البعد 5 (انظر الجدول 3).

النتائج حسب أبعاد نتائج الإدارة

الجدول 3: الأداء الشامل حسب أبعاد نتائج الإدارة

الأداء	أبعاد نتائج الإدارة
تقدم قوي	1 - تأمين الموارد
تقدم قوي	2 - الحصافة الإدارية
تقدم قوي	3 - التعلم والابتكار
تقدم قوي	4 - أساليب العمل الداخلية
بعض التقدم	5 - الكفاءة التشغيلية

البعد 1 من أبعاد نتائج الإدارة - تأمين الموارد

126- يشمل تأمين الموارد المسائل المتصلة بتعبئة الموارد التي تمكّن البرنامج من أداء عمله. ويتتبع التحليل الوارد أدناه ما أحرز من تقدم في بلوغ أهداف تأمين التمويل على أساس الاحتياجات المقررة وتحقيق إسهامات مرنة ويمكن التنبؤ بها، وضمان توفير احتياطي ثابت من التمويل لمواجهة أي تقلبات، وتطوير القوة العاملة القادرة على تنفيذ ولاية البرنامج.

الجدول 4: الأداء الشامل في تأمين الموارد

الأداء	أبعاد نتائج الإدارة
■	تأمين التمويل على أساس الاحتياجات المقررة
■	زيادة الإسهامات التي يمكن التنبؤ بها
■	الحفاظ على قاعدة مستقرة من التمويل الاحتياطي
■	تكوين الملاك الوظيفي المطلوب

⁸⁰ انظر الوثيقة WFP/EB.2/2011/5-E/1.

⁽⁸¹⁾ مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية واللجنة الإدارية الرفيعة المستوى. 2011. المبادئ المشتركة للإبلاغ عن النتائج. نيويورك.

الجدول 5: تأمين التمويل على أساس الاحتياجات المقررة				
مؤشر الأداء	المستوى المستهدف لعام 2012	2010	2011	2012
المساهمات المؤكدة كنسبة مئوية من التمويل المتوقع في خطة الإدارة	100	102	98	105
النسبة المئوية للاحتياجات الإجمالية الملّية	61 ≤	54	59	55

المساهمات المؤكدة في البرنامج ازدادت في عام 2012 ولكنها غطت نسبة أقل من الاحتياجات التقديرية

127- وصلت المساهمات المؤكدة في البرنامج في عام 2012 إلى 3.95 مليار دولار أمريكي⁽⁸²⁾ وهو أعلى مستوى وصلت إليه المساهمات المؤكدة منذ عام 2008، مسجلة بذلك زيادة نسبتها 5 في المائة عن المستوى المتوقع في خطة الإدارة⁽⁸³⁾، بالرغم من القيود المالية في بعض البلدان. وفيما يلي أهم مجالين من مجالات النمو:

- مساهمات الحكومات المضيفة والمساهمات المدعومة بالتوأمة وصندوق مطابقة مساهمات المانحين الجُدد، وسجلت هذه المساهمات زيادة بنسبة 187 في المائة لتصل إلى 171 مليون دولار أمريكي؛
- مساهمات البلدان الأعضاء في لجنة المساعدة الإنمائية التابعة لمنظمة التعاون والتنمية في البلدان في الميدان الاقتصادي التي ازدادت بمبلغ 226 مليون دولار أمريكي، أي 7.2 في المائة، لتصل بذلك إلى 3.3 مليار دولار أمريكي؛ والمساهمات المقدمة من كندا والمفوضية الأوروبية وسويسرا والمملكة المتحدة والولايات المتحدة والتي ازدادت بمبلغ 488 مليون دولار أمريكي، ولكن ذلك قوبل بتراجع في مساهمات المانحين الآخرين.



128- وازداد برنامج العمل المعتمد لعام 2012 عن مثيله لعام 2011، ولذلك انخفض مؤشر الاحتياجات الإجمالية الملّية من 59 في المائة إلى 55 في المائة بالرغم من زيادة المساهمات. وتراجع مستوى الاحتياجات الملّية بنسبة كبيرة نتيجة لما يلي: (1) ظلت الاحتياجات في إثيوبيا وكينيا واليمن مرتفعة في الوقت الذي تراجعت فيه المساهمات؛ (2) انخفضت الاحتياجات في السودان والصومال، ولكن المساهمات تراجعت بمعدل أسرع؛ (3) ازدادت الاحتياجات والمساهمات بنسبة كبيرة في منطقة الساحل.

129- ووصلت مساهمات القطاع الخاص إلى 64.4 مليون دولار أمريكي في عام 2012 بانخفاض كبير عن مستويات عام 2011 التي بلغت 93.7 مليون دولار أمريكي وذلك بسبب تأثر تلك المساهمات بالحالة العامة لحالات الطوارئ. وموّل القطاع الخاص 24 مليون دولار أمريكي جمعها البرنامج استجابة للأزمتهما اللتين شهدتهما منطقة القرن الأفريقي واليابان في عام 2011. وسوف يركز البرنامج اهتمامه في عام 2013 على تأمين المزيد من الإيرادات المستدامة في شكل التزامات كبيرة متعددة السنوات، وسوف يقلّص من اعتماده على المساهمات المدفوعة بحالات الطوارئ. وسوف ينصب التركيز في تعبئة الأموال على زيادة المساهمات من الشركاء القائمين في القطاع الخاص.

⁽⁸²⁾ 3 951 مليون دولار أمريكي من المساهمات المؤكدة في عام 2012. ويختلف هذا الرقم عن إيرادات المساهمات التي أشارت الكشوف المالية المراجعة لعام 2012 إلى أنها بلغت 4 044 مليون دولار أمريكي وذلك للأسباب التالية: (1) اختلاف التعامل مع الإيرادات المتعددة السنوات؛ (2) استبعاد المساهمات الثنائية؛ (3) استبعاد أي تعديلات على إيرادات المساهمات من قبيل الأرصدة غير المنفقة وعمليات الشطب.

⁽⁸³⁾ تشمل المساهمات المؤكدة في عام 2012 نسبة المساهمات المسبقة المخصصة للاستخدام في عام 2012 ولا تشمل نسبة المساهمات المتعددة السنوات المخصصة للسنوات المقبلة.

130- ونظرا لاحتتمال تأثر الإيرادات المباشرة بالعوامل التي أثرت على تعبئة الأموال من القطاع الخاص، سيعتمد البرنامج نهجا جديدا في عام 2013 بغرض زيادة المساهمات من خلال الشراكات لتعبئة الأموال وتنمية القدرات من قطاع الأعمال والمؤسسات والأفراد.

الجدول 6: زيادة المساهمات التي يمكن التنبؤ بها					
مؤشر الأداء	المستوى المستهدف لعام 2012	2010	2011	2012	الأداء
النسبة المئوية للأموال المستلمة من خلال المساهمات المتعددة السنوات	5 ≤	10	5	4	
النسبة المئوية للمساهمات المؤكدة المتعددة الأطراف	12 ≤	11	12	9	

ازدياد إمكانية التنبؤ نتيجة التمويل الطويل الأجل وتراجع التمويل المتعدد الأطراف

131- يساهم التمويل المرن الطويل الأجل بدور محوري في المنح الإنسانية السليمة ويعبّر عن الثقة في البرنامج كشريك. وتضاعفت قيمة المساهمات المتعددة الأطراف في عام 2012 ووصلت إلى 386 مليون دولار أمريكي⁽⁸⁴⁾، أي 10 في المائة من المساهمات. وأبرمت اتفاقات بشأن تمويل متعدد الأطراف بما قيمته 103 ملايين دولار أمريكي مع هولندا والمملكة المتحدة، وأبرم اتفاق شراكة استراتيجية لمدة أربع سنوات بما قيمته 42 مليون دولار أمريكي سنويا مع كل من النرويج وأستراليا وكندا والاتحاد الروسي والمملكة المتحدة والولايات المتحدة التي التزمت بتقديم مستويات قياسية من التمويل الموجّه المتنبأ به للمشروعات في السنوات الثلاث الأخيرة.

132- ويرجع الهبوط الطفيف في مستوى المساهمات المتعددة الأطراف في عام 2012 إلى التغييرات المالية في بعض البلدان المانحة. وأصبحت البرازيل جهة مانحة رئيسية متعددة الأطراف للمرة الأولى وهو ما فتح الباب أمام تقديم مساهمات عينية مرنة وتعبئة مساهمات نقدية من خلال ترتيبات التوأمة.

133- وسوف يعرض البرنامج على المجلس في عام 2014 استراتيجية جديدة لتعبئة الموارد بغرض زيادة نسبة المساهمات المرنة المتعددة الأطراف.

الجدول 7: الحفاظ على قاعدة مستقرة من التمويل الاحتياطي					
مؤشر الأداء	المستوى المستهدف لعام 2012	2010	2011	2012	الأداء
النسبة المئوية للتمويل الاحتياطي القائم	100	106.3	98	95.3	

⁽⁸⁴⁾ المساهمات المتعددة الأطراف المؤكدة في عام 2012. ويختلف هذا الرقم عن الإيرادات المستقبلية المسجلة في مذكرات الكشوف المالية المراجعة لعام 2012 بمبلغ 306.6 مليون دولار أمريكي لأن المبلغ 386 مليون دولار أمريكي يشمل مساهمات متعددة الأطراف في عام 2012، ولكن المبلغ 306.6 مليون دولار أمريكي لا يشمل سوى المساهمات المؤكدة في عام 2012 ولكن المنطبقة على السنوات المقبلة.

استمرار اقتراب التمويل الاحتياطي في البرنامج من المستويات المستهدفة

134- حدّد المجلس ثلاثة احتياطات لتوفير الأموال ولتمويل أنشطة بعينها:

- الاحتياطي التشغيلي لتوفير الأمن في حال حدوث نقص مؤقت في الموارد؛
- حساب الاستجابة العاجلة لتمكين البرنامج من الاستجابة فورا للحالات التي تتطلب ضخ دفعات سريعة من الموارد؛
- حساب تسوية دعم البرامج والإدارة لتمكين البرنامج من إدارة الفروق الناشئة بين إيرادات تكاليف الدعم غير المباشرة ونفقات دعم البرامج والإدارة.

135- وظلت نسبة هذا التمويل الاحتياطي خلال السنوات الثلاث الماضية قريبة من المستوى المستهدف⁽⁸⁵⁾. وينشأ التناقص الطفيف عن زيادة ضئيلة في حساب الاستجابة العاجلة الذي يعوضه انخفاض في حساب تسوية دعم البرامج والإدارة وزيادة في مستواه المستهدف. ويرى البرنامج أن لديه احتياطات مالية كافية.

الجدول 8: تكوين الملاك الوظيفي المطلوب				
مؤشر الأداء	المستوى المستهدف لعام 2012	2010	2011	2012
النسبة المئوية للموظفات في كل الوظائف ⁽⁸⁶⁾	50	41	41	41
النسبة المئوية للموظفات من الرتبة ف-5 وما فوقها	36	36	36	36
النسبة المئوية لموظفي البلدان النامية من الرتبة ف-5 وما فوقها	28	28	28	27

استقرار نسبة النساء في المناصب القيادية

136- وصل عدد من يعملون مع البرنامج حتى 31 ديسمبر/كانون الأول 2012 إلى 11 335 موظفا يعقود لمدة سنة واحدة أو أكثر، (انظر الملحق الخامس)، منهم 92 في المائة يعملون في الميدان، وهي نفس نسبتهم في السنوات الثلاث السابقة. واستقرت أيضا نسبة النساء بين الموظفين المعيّنين دوليا والموظفين الفنيين المبتدئين عند 41 في المائة، لتظل بذلك الفجوة بين الجنسين 9 في المائة. وبلغت نسبة الموظفين المعيّنين محليا 87 في المائة، منهم 28 في المائة من النساء. وتراجعت نسبة المناصب القيادية التي يشغلها موظفون من البلدان النامية من 28 في المائة في عام 2011 إلى 27 في المائة في عام 2012.

137- ويحرص البرنامج بشكل خاص على زيادة تمثيل الموظفين من الجنسين ومن مختلف الجنسيات في المناصب القيادية. وتشغل النساء 36 في المائة من المناصب القيادية، ولكنهن استأثرن بنصف الترقيات في عملية إعادة التعيين في المناصب العليا في عام 2012؛ وتشغل امرأتان حاليا اثنتين من مناصب مديري المكاتب الإقليمية الستة. ويشجع البرنامج النساء على المشاركة في برامج التطوير لاكتساب القدرات الإدارية. وتمثل النساء 39 في المائة من الموظفين الذين يشتركون في مركز تقييم الإدارة

⁽⁸⁵⁾ يحدد المجلس المستويات المستهدفة للاحتياطات وتخصص مبالغ محددة للاحتياطي التشغيلي وحساب الاستجابة العاجلة، ويعبّر عن حساب تسوية دعم البرامج والإدارة كأربعة أشهر من الميزانية العادية لدعم البرامج والإدارة، وبالتالي يزداد هذا الحساب عندما تزداد ميزانية دعم البرامج والإدارة.

⁽⁸⁶⁾ الموظفون المعينون يعقود لمدة سنة أو أكثر، بمن فيهم الموظفون الفنيون المبتدئون.

للكالات الموجودة في روما، و44 في المائة من الموظفين في برنامج المديرين من الرُتب المتوسطة، و36 في المائة من الموظفين في برنامج تنمية القيادات الإدارية.

138- وشغلت النساء 36 في المائة من وظائف المديرين القطريين حتى 31 ديسمبر/كانون الأول 2012 مقابل 32 في المائة في عام 2002؛ وازداد في نفس الفترة عدد نائبات المديرين القطريين من 3 إلى 20، وهو ما يعبر عن سياسة البرنامج الرامية إلى بناء كوادر نسائية متمرسة في الوظائف الفنية للاستعانة بهن في المناصب القيادية في المستقبل.

139- ولا تزال نسبة النساء في البرنامج مستقرة، وإن كان يجري تعيين واستبقاء أعداد أكبر من النساء. وفي عام 2012، استأثرت النساء بنسبة 43 في المائة من المعيّنين، وهي أكبر نسبة على امتداد أربع سنوات، واستأثرت ثلاثة أرباعهن بمناصب من الرتبة ف-4 وما فوقها. ومن بين التعيينات في الرتبة ف-5 وما فوقها، بلغت النسبة 14 في المائة من البلدان النامية في عام 2012.

140- وألغيت المركزية في التعيين، إذ يتولى المديرين اختيار المرشحين بالاستعانة بشعبة الموارد البشرية لضمان النظر في مجموعة مناسبة من المرشحين. وسوف يكفل البرنامج إتاحة معلومات عن التمثيل الجنساني للمديرين القائمين بالتعيين، وسيواصل ضمان الإعلان عن الشواغر في القنوات الإعلامية والشبكات المهنية لاجتذاب أعداد أكبر من المرشحات. وعلى غرار منظمات الأمم المتحدة الأخرى، يجد البرنامج صعوبة في اجتذاب مرشحين مناسبين من البلدان النامية، خاصة في الميادين التقنية والمتخصصة بسبب انخفاض نسبة المرشحين المناسبين في تلك البلدان مقارنة بنسبتهم في البلدان المتقدمة. وسوف تستخدم القنوات الإعلامية في البلدان النامية لزيادة عدد المتقدمين للوظائف.

141- وحدد استعراض أجري في عام 2012 القدرات التي يحتاجها الموظفون الفنيون في البرنامج وقارنت الدراسة بين هؤلاء الموظفين والموظفين المتاحين بالفعل بغرض صياغة استراتيجية جديدة للموارد البشرية تحقق الصورة المثلى للموظفين.

البُعد 2 من أبعاد نتائج الإدارة – الحصافة الإدارية

142- تشير الحصافة الإدارية إلى المسائل المتصلة بإدارة الموارد التي تقع تحت سيطرة البرنامج. ويركز التحليل الوارد أدناه على التقدم المحرز في استخدام الأموال وفقاً للخطط الموضوعية، وضمان سلامة ورفاه الموظفين، ومساهمة البرنامج في غازات الدفيئة، وزيادة فعالية الضوابط الإدارية، وإبراز صورة البرنامج.

الجدول 9: الأداء الشامل في الحصافة الإدارية

الأداء	أبعاد نتائج الإدارة
■	استخدام الأموال وفقاً للخطط الموضوعية
■	زيادة أمن وسلامة الموظفين والمنشآت والعمليات
■	زيادة رفاه الموظفين
■	التقليل إلى أدنى حد من مساهمة البرنامج في انبعاثات غازات الدفيئة
■	وضع أطر رقابية فعالة
■	إدارة اسم البرنامج وحملات التوعية به بين الجمهور لتحسين صورته الإيجابية

الجدول 10: استخدام الأموال وفقاً للخطط الموضوعية


الأداء	2012	2011	2010	المستوى المستهدف لعام 2012	مؤشر الأداء
■	9.6			10 ≥	النسبة المئوية للأغذية غير الموزعة في نهاية السنة مقابل مجموع الأغذية المبرمجة خلال السنة
■	6			10 ≥	النسبة المئوية للإنفاق على النقد والقسائم في نهاية السنة مقابل مجموع ما تمت برمجته خلال السنة
■	0.5			0	النسبة المئوية للأرصدة غير المنفقة عند إقفال المشروعات مقابل مجموع ما تم استلامه
■	5			10 ≥	النسبة المئوية للتحويل المحوّل عند الإقفال المالي مقابل المجموع المستلم

استمرار فعالية استخدام الأموال في البرنامج

143- قام البرنامج في عام 2012 بإدخال أربعة مؤشرات جديدة لتتبع استخدام الأموال الذي يمثل مسألة رئيسية تهم المانحين، بغرض إلغاء تحويل الأموال غير المستخدمة في نهاية المشروعات. ويقيد أول هذين المؤشرين حجم التحويلات التي تتم في نهاية السنة إلى 10 في المائة من الأموال المستلمة. وتكشف التجربة عن أن الأرصدة غير المنفقة في نهاية المشروعات تقل على الأرجح في المكاتب القطرية التي يتحقق ذلك لديها.

144- وبلغت نسبة الأغذية غير الموزعة في المشروعات الجارية 9.6 في المائة؛ بينما بلغت الأموال النقدية والقسائم غير المسلمة 6 في المائة. وبلغ مستوى التحويلات 5 في المائة في المشروعات المقفلة خلال عام 2012، وهي نسبة تقل كثيراً عن

المستوى المستهدف المحدد بنسبة 10 في المائة وتعبّر عن الإدارة المالية السليمة. ووصل الرصيد غير المنفق في المشروعات المقفلة في عام 2012 إلى 0.5 في المائة من الموارد المخصصة، وهي نسبة تقترب من المستوى الصفري المستهدف.

الجدول 11: زيادة أمن وسلامة الموظفين والمنشآت والعمليات				
مؤشر الأداء	المستوى المستهدف لعام 2012	2010	2011	2012
معدل الامتثال لمعايير العمل الأمنية الدنيا (بالنسبة المئوية) استنادا إلى بعثات التقييم الأمني	70 ≤	92	62	85
				

البرنامج يحقق مستويات كبيرة من الامتثال لمعايير العمل الأمنية الدنيا في المكاتب الميدانية

145- وصل معدل الامتثال لمعايير العمل الأمنية الدنيا عام 2012 إلى 85 في المائة مقابل المعدل المستهدف المحدد بنسبة 70 في المائة، وهو ما يشير إلى الأهمية التي يلقها البرنامج على الأمن. ويوفد البرنامج عددا كبيرا من بعثات التقييم الأمني سنويا، وإن كانت هناك تأخيرات حتمية بين تحديد الثغرات في الامتثال وإجراءات معالجتها.

الجدول 12: زيادة رفاه الموظفين				
مؤشر الأداء	المستوى المستهدف لعام 2012	2010	2011	2012
النسبة المئوية لأيام الموظفين المفقودة بسبب المرض والإصابة	5 ≥	1.6	1.8	1.8
النسبة المئوية لرضا الموظفين عن النمو والتطوير ⁽⁸⁷⁾	100			50
				

تحسين الرفاه من خلال سياسات الصحة والاستعداد لإعادة نشر الموظفين

146- ظل مؤشر الأيام المفقودة بسبب المرض والإصابة عند نفس مستوياته في عام 2011، ولكنه انخفض عن المستوى المستهدف المحدد بنسبة 5 في المائة أو أقل. وبعد استعراض توصيات تقرير رفاه الموظفين لعام 2009، حرص البرنامج على جعل رفاه الموظفين عنصرا في إطار الاستجابة المؤسسية، وهو ما يبرز الأهمية التي يوليها البرنامج لرفاه الموظفين.

147- واستمر البرنامج في رصد حالات تفشي الأمراض المعدية في البلدان التي يعمل فيها، مثل تفشي وباء إيبولا وماربورغ في أوغندا وجمهورية الكونغو الديمقراطية والحمى الصفراء في غرب دارفور حيث تحظى تحصينات الموظفين حاليا بأولوية الاهتمام.

148- وفي إطار رصد صحة الموظفين والاستعداد للطوارئ، أدخل البرنامج وحدة إدارة الإجهاد في التدريب على نُهج السلامة والأمن في البيئات الميدانية. وسيبدأ تنفيذ سياسة جديدة لمكافحة إساءة استعمال المخدرات في عام 2013 بغرض التدخل فورا وبفعالية لدعم الموظفين الذين قد تتأثر صحتهم ومستويات أدائهم.

(87) يقاس رضا الموظفين من خلال استقصاءات الموظفين العالمية التي يجريها البرنامج بانتظام، ولكن ليس بالضرورة سنويا.

الاستقصاء العالمي للموظفين يعزز الحاجة إلى تحسين إدارة الأفراد

149- وجهت الدعوة إلى جميع الموظفين للمشاركة في الاستقصاء العالمي للموظفين لعام 2012، وهو أول استقصاء يتم إجراؤه منذ عام 2006. وكشفت وجهات النظر التي عبّر عنها 6 045 ممن شاركوا في الرد على مواضيع من قبيل الرضا عن الوظيفة، وعلاقات العمل، والثقافة التنظيمية، وفرص التطوير الوظيفي، عن أن اهتمام الموظفين بالبرنامج، أي مدى حرصهم على المساهمة في تحقيق النجاح، يضاها، بل ويتجاوز في بعض المجالات، المعايير المحددة. واعتبر المستجيبون أن البرنامج ملتزم بمستويات رفيعة من الخدمة والجودة والتطوير المستمر لتحسين نتائجه. وأشار الاستقصاء أيضا إلى المجالات التي تحتاج إلى تحسين، مثل التطوير المهني.

150- واستعرض البرنامج أيضا عمليات التعيين وإعادة التعيين والترقي لتحديد التحسينات الفورية والطويلة الأجل في إطار مبادرة الوفاء بالغرض. وسوف تثرى الاستنتاجات وتوصيات المراجع الخارجي ومراجعة المهارات عملية صياغة سياسة جديدة وخطة عمل لإدارة وتطوير الموارد البشرية في البرنامج.

الجدول 13: التقليل إلى أدنى حد من مساهمة البرنامج في انبعاثات غازات الدفيئة					
الأداء	2012	2011	2010	المستوى المستهدف لعام 2012	مؤشر الأداء
■			6.5	6- ≥	النسبة المئوية للتغير في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون
		5.9-	6.6-		

أدلة أخرى تثبت التزام البرنامج بالحد من انبعاثات غازات الدفيئة

151- يعمل البرنامج على الحد من مساهمته في انبعاثات غازات الدفيئة بنسبة 10 في المائة مقارنة بمستويات عام 2008 كما هو محدد في استراتيجيته بشأن الحد من الانبعاثات (2012-2013). وانخفضت انبعاثات الغازات الناجمة عن عمليات البرنامج في عام 2011 بنسبة 0.8 في المائة عن مستويات عام 2010 وبنسبة 6.6 في المائة عن خط الأساس لعام 2008⁽⁸⁸⁾. وسوف يتمكن البرنامج من تحقيق المستوى المستهدف لتخفيض انبعاثات غازات الدفيئة عن طريق تحقيق تخفيضات إضافية بنسبة 2 في المائة سنويا في العامين 2012 و2013.

152- وانخفضت الغازات المنبعثة من المباني والمركبات سنويا منذ عام 2008، ولكن الانبعاثات الناجمة عن السفر الجوي التجاري ازدادت باطراد. وتمثل الانبعاثات الناجمة عن عمليات النقل الجوي، مثل خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية، أكبر نسبة تفاوت في مساهمة البرنامج في الانبعاثات، خاصة عمليات الإنزال الجوي للأغذية. وسوف يستمر البرنامج في تعظيم كفاءة الطاقة في كبرى برامج وسيستكشف السبل الأخرى لقياس الانبعاثات، مثل قياسها كأطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل طن من الأغذية المسلمة. ويتيح ذلك إمكانية إجراء مقارنات تراعي التفاوتات في البرامج بين البلدان.

⁽⁸⁸⁾ تقدم التقارير عن الانبعاثات متأخرة لمدة سنة لأن فواتير المرافق العامة للفصل الرابع من السنة ربما لا تتاح حتى الفصل الأول من السنة التالية. وتعبّر النسبة المئوية للتغير المشار إليها في تقرير الأداء السنوي لعام 2012 عن آخر بيانات عام 2011.

الجدول 14: وضع أطر رقابية فعالة					
الأداء	2012	2011	2010	المستوى المستهدف لعام 2012	مؤشر الأداء
■	96	95		100	النسبة المئوية للمكاتب التي لديها خطط سنوية للأداء
■	84	65		100	النسبة المئوية للمكاتب التي لديها سجلات للمخاطر
■	0.74	0.45	0.31	$2 \geq$	النسبة المئوية لخسائر ما بعد التسليم
■	33			$10 \geq$	النسبة المئوية لتوصيات بعثات التقييم الأمني غير المنفذة
■	163	201	155	0	عدد توصيات المراجعة الداخلية المتوسطة والمرتفعة المخاطر غير المنفذة لأكثر من سنة ⁽⁸⁹⁾

عمليات إدارة الأداء والمخاطر تشكل حالياً جزءاً لا يتجزأ من عمل البرنامج

153- يقاس الامتثال لعمليات تخطيط الأداء وإدارة المخاطر كجزء من الشهادات السنوية التي يصدرها المديرون في البرنامج بشأن الرقابة الداخلية. وتوجد خطط سنوية للأداء في 96 في المائة من مكاتب البرنامج، أي أكثر مما كان عليه الحال في عام 2011، ويحتفظ 84 في المائة من المكاتب بسجلات للمخاطر يجري تحديث ثلاثة أرباعها بانتظام؛ بينما بلغت هذه النسبة 65 في المائة في عام 2011. وأعدت سجلات للمخاطر في كل البلدان الخمسة والعشرين المعرضة لمخاطر كبيرة، ويدار 98 في المائة من الموارد التشغيلية للبرنامج من خلال كيان لديه سجل للمخاطر. وفي عام 2013، سيسعى البرنامج إلى ضمان تحسين عمليات إدارة الأداء والمخاطر والامتثال لها على كافة المستويات، مع التركيز على زيادة التزام المديرين ومساعدتهم على استخدام بيانات الأداء في اتخاذ القرارات.

خسائر ما بعد التسليم ازدادت في عام 2012 ولكنها لم تخرج عن حدود المستويات المستهدفة

154- سُجِّل 31 251 طناً مترياً، أي 0.74 في المائة، من بين 4.2 مليون طن متري من الأغذية التي جرى تناولها كخسائر في مرحلة ما بعد التسليم في عام 2012، بزيادة نسبتها 0.29 في المائة عن عام 2011. ومثلت الأغذية التالفة في أثناء فيضانات باكستان في عام 2011 نصف خسائر ما بعد التسليم التي سُطبت في عام 2012 والتي تسبب في تشويه الصورة مقارنة بالسنة السابقة، ولكن الخسائر لا تزال أقل كثيراً عن المستوى المستهدف المحدد بنسبة 2 في المائة.

⁽⁸⁹⁾ يرد المزيد من التفاصيل بشأن تنفيذ توصيات الرقابة في التقرير السنوي للمفتش العام لبرنامج الأغذية العالمي (WFP/EB.A/2012/6-E/1) ومذكرة من المدير التنفيذي بشأن التقرير السنوي للمفتش العام (WFP/EB.A/2012/6-E/1/Add.1).

متابعة التقييمات الأمنية تسير بانتظام ولكنها في حاجة إلى تحسين

155- حسن البرنامج عمليات الرصد استجابة لتوصيات التقييمات الأمنية وأدخل مؤشرا جديدا في عام 2012 لتتبع تنفيذ التوصيات. وكشف ذلك عن أن ثلث توصيات التقييمات الأمنية التي طُرحت في عام 2012 لم تنفذ حتى 31 ديسمبر/كانون الأول ولا يخرج ذلك عن حدود المؤلف، إذ تتطلب معالجة بعض التوصيات وقتا وموارد. ويزمَع البرنامج تنفيذ كل التوصيات غير المنفذة ومتابعتها بانتظام مع موظفي الأمن الذين يعملون في الميدان.

البرنامج قلَّص عدد توصيات المراجعة الداخلية غير المنفذة لأكثر من سنة

156- يرفع البرنامج تقارير عن حجم توصيات المراجعة الداخلية غير المنفذة كمؤشر بديل لمدى فعالية الضوابط الداخلية. وكان الهدف المحدد لعام 2012 هو عدم بقاء أي توصيات متوسطة أو مرتفعة المخاطر دون تنفيذ لمدة 12 شهرا بعد صدورها. وتطلب ذلك عناء كبيرا للأسباب التالية: (1) تنفيذ التوصيات الرئيسية قد يتطلب تغييرات في النُظم ورصد موارد إضافية في الميزانية ربما لا يمكن تدبيرها في أقل من 12 شهرا؛ (2) عدد التوصيات الصادرة في السنتين 2010 و2011 كان أكبر كثيرا من عددها في عام 2012.

157- وسوف يتعذر تقليص عدد التوصيات غير المنفذة إلى الصفر، ولكن البرنامج نفذ 283 توصية من توصيات المراجعة الداخلية في عام 2012، منها 20 توصية مرتفعة المخاطر و263 توصية متوسطة المخاطر، مقابل 151 توصية في السنة السابقة. وتراجع عدد التوصيات المرتفعة المخاطر والمتوسطة المخاطر بنسبة 20 في المائة من 201 توصية في عام 2011 إلى 163 توصية في عام 2012. وانخفض عدد التوصيات المرتفعة المخاطر غير المنفذة من ثماني توصيات إلى ست توصيات.

158- ويولي البرنامج الأولوية لتنفيذ توصيات المراجعة الداخلية. وتقدّم تقارير منتظمة إلى لجنة مراجعة الحسابات بشأن التوصيات المرتفعة المخاطر غير المنفذة والإجراءات المقترحة بشأنها، ويرسل مكتب الابتكار والدعم رسائل تذكيرية منتظمة إلى الجهات التي صدرت عنها التوصيات المتوسطة المخاطر غير المنفذة. وتقتضي شهادات الضوابط الداخلية السنوية من المديرين تأكيد معالجة كل التوصيات غير المنفذة.

البرنامج أصدر بيان تأكيد جديد بشأن الرقابة الداخلية وفقا لأفضل الممارسات

159- أصبح البرنامج، عندما نشر بيانه بشأن الرقابة الداخلية لعام 2011، واحدا من منظمات الأمم المتحدة القليلة للغاية التي نفذت هذه الممارسة الفضلى الدولية. واستندت شهادات تأكيد فعالية الضوابط الداخلية إلى تقييم المديرين الذي جرى تحديثه لاحقا لمراعاة بيان عام 2012 وذلك للكشف عن التحسينات التي طرأت على ممارسات الإدارة حسب ما جاء في بيان المدير التنفيذي بشأن الرقابة الداخلية لعام 2012.

160- وشملت الإجراءات المتخذة في عام 2012 ما يلي: (1) إطلاق دورة إلكترونية بعدة لغات على شبكة الإنترنت للتدريب على الضوابط الداخلية؛ (2) إصدار تقييم للمديرين يبرز الضوابط الداخلية؛ (3) نشر "دليل النجاة" بشأن الرقابة الداخلية للمديرين في المكاتب الصغيرة؛ (4) تدريب الموظفين على تطبيق الضوابط الداخلية في المقر والمكاتب الميدانية. وتقاسم البرنامج أدوات الرقابة الداخلية مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى من خلال اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى.

الجدول 15: إدارة اسم البرنامج وحملات التوعية به بين الجمهور لتحسين صورته الإيجابية				
مؤشر الأداء	المستوى المستهدف لعام 2012	2010	2011	2012
الإيرادات الإجمالية من التبرعات عبر شبكة الإنترنت (بملايين الدولارات الأمريكية)	6 ≤	3	6.8	4
قيمة الإعلانات المجانية (بملايين الدولارات الأمريكية)	84.8 ≤	48	84.8	249.7
عدد مرات الإشارة إلى البرنامج في وسائط الإعلام	125 000 ≤	45492	79082	57534
النسبة المئوية للزيادة في الحضور الإلكتروني على شبكة الإنترنت	15 ≤	52	124	515

البرنامج يواصل إدارة اسمه وسمعته لتحسين صورته الإيجابية

161- ازداد حضور البرنامج على شبكة الإنترنت بنسبة 52 في المائة في عام 2012، وهو معدل نمو أبطأ مما كان عليه من قبل. وبرزت صورة البرنامج واهتمت جماهير عريضة على نطاق العالم بمسألة الجوع بفضل التحسينات التي طرأت على عمليات البرنامج على شبكة الإنترنت، وأنشطته في وسائط التواصل الاجتماعي، والتواصل مع الوسائط التقليدية والاتصالات الداخلية، والتواصل مع الشباب، والمنشورات، والصور الفوتوغرافية، وأفلام الفيديو.

162- وبحلول نهاية عام 2012، أنشأ البرنامج مواقع شبكية باللغات العربية والصينية والدانمركية والهولندية والفارسية والفنلندية والفرنسية والألمانية والإيطالية واليابانية والكورية والنرويجية والروسية والإسبانية والسويدية. واستخدم البرنامج فرص الإنترنت والتواصل الاجتماعي للدعوة وتعبئة الأموال. وازدادت الزيارات إلى موقع البرنامج wfp.org إلى 7 ملايين زيارة مقابل 5.3 مليون زيارة في عام 2011، وازداد حضور البرنامج في مواقع فيسبوك وتويتر ويوتيوب وفري رايس إلى 1.2 مليون مشترك مقابل 756 000 في عام 2011.

163- ووردت إشارات إلى عمل البرنامج في 45 492 نشرة إخبارية في عام 2012 في كل من أستراليا وكندا والدانمرك وفنلندا وفرنسا وألمانيا وأيرلندا وإيطاليا واليابان والنرويج والسويد وهولندا والمملكة المتحدة والولايات المتحدة. وقام البرنامج بالدعاية في وسائط الإعلام ودور السينما والمطارات ومحطات المترو والمتنزهات وفي سيارات الأجرة؛ وبلغت قيمة التبرعات التي حصل عليها البرنامج في شكل حيز إعلاني في محطات التلفزيون والوسائط المطبوعة والإلكترونية 48 مليون دولار أمريكي في عام 2012.

164- ويوسّع البرنامج اتصالاته الداخلية للتأكد من أن الموظفين يدركون مهمته ويفهمون إنجازاته وتحدياته. وازداد النقاش مع الموظفين مقارنة بالسنوات السابقة واستُحدثت سمة جديدة أُطلق عليها اسم "ما عليك إلا السؤال" (Just Ask) لتمكين الموظفين من طرح تساؤلاتهم وتلقي إجابات من المدير التنفيذي.

مكتب الأخلاقيات وأمين المظالم في عام 2012

165- أنشئ مكتب الأخلاقيات في البرنامج في يناير/كانون الثاني 2008 لمساعدة المدير التنفيذي على ضمان التزام موظفي البرنامج بميثاق الأمم المتحدة ومعايير سلوك الموظفين المدنيين الدوليين. وتتمثل أهم وظائف المكتب في الآتي: (1) وضع المعايير المتعلقة بالمسائل الأخلاقية والتدريب عليها والتنقيف بها؛ (2) إدارة سياسة حماية المبلغين عن المخالفات؛ (3) الإشراف على برنامج سري للكشف عن الذمة المالية عن طريق الإنترنت؛ (4) إسداء المشورة في كنف من السرية إلى المديرين والموظفين بشأن التضارب في المصالح والمسائل الأخلاقية الأخرى.

166- وتعاون مكتب الأخلاقيات في عام 2012 مع أمين المظالم في البرنامج لتدريب "مستشاري أماكن العمل المحترمين" للقيام بدور "سفراء الأخلاقيات" في السودان وغرب أفريقيا وأمريكا اللاتينية والكاريبية. وتلقى الموظفون في أفغانستان تدريبا لتوعيتهم على المسائل المتعلقة بالمضايقات، والتحرش الجنسي، وإساءة استعمال السلطة، والأخلاقيات، ومدونات السلوك، بناء على طلب من المدير القطري. وقدم مكتب الأخلاقيات، بالاشتراك مع شعبة الموارد البشرية، إحاطة إعلامية إلى الموظفين الجدد حول معايير النزاهة، كما قدم إحاطة إعلامية إلى مجموعة من الطلاب من جامعة لويولا حول وظيفة الأخلاقيات في البرنامج.

167- وفيما يتعلق ببرنامج الكشف عن الذمة المالية في عام 2012، راجع مكتب الأخلاقيات بيانات الذمة المالية من 850 موظفا للتحقق من خلوها من أي تضارب محتمل في المصالح. وتلقى المكتب 130 طلبا للحصول على مشورة بشأن مسائل من قبيل الأنشطة الخارجية والهبات والجوائز والضيافة والسلوك والعمل وذلك بزيادة كبيرة عن السنوات السابقة.

168- وشارك مدير مكتب الأخلاقيات في عام 2012 في كل الاجتماعات التسعة التي عقدتها لجنة الأمم المتحدة للأخلاقيات، وهي منتدى لوضع وتنسيق المعايير، وفي اجتماع شبكة أخلاقيات المنظمات المتعددة الأطراف.

169- وسجل مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة 304 حالات خلال عام 2012. وبلغت نسبة النساء 51 في المائة من مقدمي الشكاوى، ومثلت الشكاوى المقدمة من الميدان 68 في المائة؛ وشملت 60 في المائة من الشكاوى مشاكل بين المشرفين والمرؤوسين نجمت أساسا عن عدم الاحترام وسوء التواصل؛ وارتكبت أعمال تحرش في 28 في المائة من الحالات. وأشار مقدمو الشكاوى إلى أن مشاكلهم قد حُلّت تماما أو جزئيا في 61 في المائة من الحالات، وأعربوا عن رضائهم البالغ أو الجزئي عن الخدمات التي تلقوها في 87 في المائة من الحالات. وشملت المسائل العامة المحددة أمورا تعلقت بالهيكل الوظيفي واستعراض التوظيف. ومما فاقم من القلق والإجهاد في الحالات التي تم الإبلاغ عنها سوء التواصل بشأن العمليات والقرارات.

البُعد 3 من أبعاد نتائج الإدارة - التعلم والابتكار

170- يرتبط التعلم والابتكار بتحديد وتوثيق ونشر الدروس المستفادة والمهارات المطلوبة لتحسين أداء البرنامج. ويركز التحليل الوارد أدناه على التقدم المحرز في توثيق الدروس المستفادة والإبلاغ عنها، وتنفيذ توصيات التقييم والأنشطة المتصلة بالتعلم وإدارة المعرفة.

الجدول 16: الأداء الشامل في التعلم والابتكار

الأداء	أبعاد نتائج الإدارة
■	تشجيع تحديد وتوثيق ونشر الدروس المستفادة
■	تطوير قدرة الموظفين على تنفيذ استراتيجية البرنامج

الجدول 17: تشجيع تحديد وتوثيق ونشر الدروس المستفادة

مؤشر الأداء	المستوى المستهدف لعام 2012	2010	2011	2012	الأداء
درجة الإبلاغ عن الدروس المستفادة استناداً إلى معلومات الأداء	5			4	■
النسبة المئوية لتوصيات التقييم غير المنفذة	20 ≥	23	20	21	■

الإبلاغ عن الدروس المستفادة على أساس معلومات الأداء قوي في البرنامج

171- يلتزم البرنامج بتقاسم الدروس الناشئة عن تقييم العمليات والسياسات. واعتمد البرنامج في عام 2012 مؤشراً لتقييم الإبلاغ عن الدروس المستفادة على أساس شبكة تقييم أداء المنظمات المتعددة الأطراف التي وافق المجلس بمقتضاها على سياسة التقييم في البرنامج في عام 2008. وتسَلط هذه السياسة الضوء على تحديد ونشر الدروس المستخلصة للاستفادة منها في إحداث تغييرات في السياسات أو الممارسات. ويشمل برنامج تعزيز الاستعداد والتصدي، على سبيل المثال، دروساً مستفادة من تعليقات موظفي البرنامج على امتداد عشر سنوات. ويغطي تقرير الأداء السنوي ما تم استخلاصه من دروس متعلقة بالكفاءة والفعالية.

172- ومن بين التقارير السنوية وتقارير السياسات وتقارير التقييم الستة والعشرين التي عُرضت على المجلس في عام 2012، وردت إشارات إلى الدروس المستفادة في 90 في المائة منها. وشملت هذه التقارير في ثلثها دروساً مستفادة في إطار التحليل أو في قسم منفصل؛ وتضمنت ثمانية تقارير دروساً مستفادة على أساس المعلومات المتعلقة بالأداء، وجاء ذلك في كل التقييمات المتعلقة ببلدان محددة، وفي تقييمين استراتيجيين، وفي تقرير الأداء السنوي.

173- وقِيمَ إبلاغ البرنامج عن الدروس المستفادة بأنه قوي في عام 2012. وربما يسفر تقييم وظيفة التقييم في عام 2013 عن تغييرات في سياسة التقييم، ولكن الالتزام بتحديد وتوثيق ونشر الدروس المستفادة سيظل قائماً. وإذا سمحت الموارد، سينشئ البرنامج قاعدة بيانات للدروس المستفادة من التقييم وسيعزز نُظم إدارة المعرفة لضمان الاستفادة فعلياً من الدروس وتطبيقها.

التقرير السنوي لمكتب التقييم يركز على الدروس المستفادة من شراكات البرنامج

174- ركز التقرير السنوي لمكتب التقييم لعام 2012 على الشراكات التي وردت في كل التقييمات العشرة خلال السنة. وخلصت تقييمات مجموعة اللوجستيات واستراتيجية القطاع الخاص إلى أن البرنامج شريك مهم وأنه يستفيد من شراكاته. ولكن بلوغ الأهداف على مستويات أرفع يتطلب مواصلة تكوين شراكات على كافة المستويات. وفيما يلي الرسائل التي ينطوي عليها ذلك:

- ينبغي أن يوضح البرنامج أدوار ومسؤوليات المكاتب على كافة المستويات.
- ينبغي توجيه المزيد من الاهتمام إلى المساواة والفوائد المتبادلة والتكامل والمزايا النسبية والمساءلة المتبادلة من أجل تعظيم الإمكانيات والفوائد المشتركة في شراكات البرنامج.
- يتطلب عمل البرنامج مع الشركاء قدرا أكبر من الشفافية على أساس بيانات التكاليف والفوائد التي يتابعها وينشرها باستمرار.
- يتطلب اختيار الشركاء زيادة اتساق الغرض، خاصة في الشراكات مع الحكومات.

175- وفيما يلي التوصيات الجامعة الأربع: (1) تعميم مبادئ الشراكة السليمة؛ (2) إعادة تأكيد أهمية الاستراتيجيات القطرية وتوضيح دورها في حوكمة البرنامج وشراكاته وإطارة التشغيلي؛ (3) الوفاء بالتزامات تحسين نُظم الرصد والإبلاغ؛ (4) ضمان زيادة الاتساق في تطبيق الأدوات التحليلية لتعزيز فعالية البرامج.

تحسين التعلم من خلال تنفيذ توصيات التقييم

176- نفذ البرنامج 421 إجراء متفقا عليه لتنفيذ التوصيات التي طرح 79 في المائة منها في 57 تقريرا من تقارير التقييم التي صدرت منذ عام 2008؛ وتم تحديد إطار زمني للإجراءات المائة والأربعة عشر التي ستعالج خلال عام 2013، وعين لكل منها مدير مسؤول عن التنفيذ. وتُعرض بانتظام على المجلس تقارير عن التنفيذ. وكاد البرنامج أن يحقق هدف عام 2012 بشأن توصيات التقييم غير المنفذة، على أن متابعته الدقيقة لتنفيذ توصيات التقييم تعبر عن التزامه.

الجدول 18: تطوير قدرات الموظفين				
مؤشر الأداء	المستوى المستهدف لعام 2012	2010	2011	2012
النسبة المئوية للموظفين الذين يحضرون برنامج التدريب على الإدارة	100	81	87	257

تدريب الجيل المقبل من القادة

177- ركز التدريب المقدم من البرنامج في مجال القيادة والإدارة في عام 2012 على مديري الرتب المتوسطة⁽⁹⁰⁾، ويستهدف هذا التدريب موظفي الرتبة ف-3 والرتبة ف-4 المكلفين بواجبات إشرافية وإدارية، والموظفين الوطنيين في الرتب المكافئة. وقُدِّم تدريب إلى 329 موظفا، أي ضعف المستوى المستهدف.

⁽⁹⁰⁾ دُرِّب برنامج تنمية القيادات للفترة 2009-2011 جميع المديرين من الرتبة ف-5 وما فوقها. ولا تزال تقدّم إلى كبار المديرين دورات من الشركاء الخارجيين، مثل كلية موظفي منظومة الأمم المتحدة ومركز التدريب في أوروبا.

178- وقيّم البرنامج بالاشتراك مع وكالات روما بانتظام المديرين في الرُتب ف-4 وف-5 ومد-1، على أساس مجموعة من الكفاءات الإدارية المرغوبة. ويمثل ذلك أداة تطويرية شخصية ومساهمة في التطوير الوظيفي. وقد يستفيد من يتم تقييمهم من التدريب الهاتفي الفردي بغرض تطوير مهاراتهم وتنفيذ إجراءات التطوير المتفق عليها. وازداد عدد المشاركين في التدريب الهاتفي من 48 مشاركاً في عام 2010 إلى 161 مشاركاً في عام 2012، ومن المتوقع أن يزداد عددهم إلى 200 مشاركاً في عام 2013.

التدريب الجنساني

179- ركز البرنامج في عام 2012 على تطوير قدرات الموظفين فيما يتعلق بالأبعاد الجنسانية. وقدم تدريباً إلى 150 موظفاً في مجال إدماج البعد الجنساني في تصميم المشروعات. وحضر 90 موظفاً التدريب على التحليل الجنساني واستخدام المؤشر الجنساني في ثلاثة أقاليم وفي أفغانستان، وشارك في التدريب مديرون قطريون وإقليميون ونواب مديرين. وحضر 60 موظفاً، كان من بينهم كبار مستشاري البرامج ورؤساء الوحدات، جلسات للتوجيه والممارسة في المقر الرئيسي باستخدام المؤشر الجنساني.

180- ولا يزال البرنامج يتعلم كيفية دمج المعرفة بأهمية المساواة بين الجنسين في برمجة المساعدة الغذائية واكتسب الكثير من المكاتب القطرية خبرة كبيرة في المجال الجنساني، ودُرِّب في عام 2012 نسبة أخرى من موظفي البرنامج بلغت 10 في المائة لتعميم المنظور الجنساني في وثائق المشروعات. وسيجري إدماج مبادرة المؤشر الجنساني في عملية استعراض المشروعات.

الدروس المستفادة من عقود التسليم الآجل في إطار الشراء من أجل التقدم

181- استعرض البرنامج في عام 2012 الدروس المستفادة من استخدام عقود التسليم الآجل⁽⁹¹⁾ في إطار المبادرة الرائدة للشراء من أجل التقدم في بوركينا فاسو وإثيوبيا وكينيا ومالي وموزامبيق وجمهورية جنوب السودان؛ وشمل أكبر عقد منفرد تم إبرامه توريد 28 000 طن متري من الذرة في إثيوبيا. ويوحى تباين الخبرة في عقود التسليم الآجل أنها تستخدم في معظمها لتجميع الأغذية وإدارة مخاطر الأسعار المؤثرة على منظمات المزارعين وليس لتيسير الزراعة. وشملت توصية الاستعراض تبسيط العملية وحسم مسائل التعاقد وإصدار توجيهات محدّثة إلى المكاتب القطرية.

زيادة المعرفة بالتغذية المدرسية

182- سيصدر البرنامج في عام 2013 منشور حالة التغذية المدرسية على نطاق العالم، وهو تقرير يستفيد من دراسته الاستقصائية الأولى عن التغذية المدرسية لعام 2012، والدراسات التي صدرت بالتعاون مع الشركاء. وتشير تقديرات الدراسة إلى أن 370 مليون طفل يتلقون وجبات في المدرسة، ويمكن توقع استثمارات سنوية محتملة تتراوح بين 47 و75 مليار دولار أمريكي معظمها من الميزانيات الحكومية. ويخلص التقرير الذي يؤذن ببداية تحليل أكثر منهجية، إلى أن التغذية المدرسية تحقق فوائد ملموسة وأن الكفاءة يمكن تحسينها، خاصة في أفقر البلدان. ويبرز التقرير أيضاً جوانب الضعف في قاعدة الأدلة والحاجة إلى نهج منسقة تكفل فعالية وكفاءة البرامج.

183- وتلقى موظفو البرامج من 50 بلداً في البرنامج تدريباً في أوغندا وكينيا في عام 2012 في مجال تصميم برامج التغذية المدرسية؛ وشارك في التدريب أيضاً ممثلون عن الحكومات والمنظمات غير الحكومية. وأطلقت شبكة إلكترونية للتغذية المدرسية من أجل تشجيع الدعوة وتعبئة الأموال وتنفيذ البرامج.

⁽⁹¹⁾ عقد التسليم الآجل هو اتفاق بين البرنامج وبنّاع مسجل في مبادرة الشراء من أجل التقدم، وهو في العادة منظمة من منظمات المزارعين، وينص الاتفاق على توريد كمية معيّنة من الغذاء في وقت متفق عليه في المستقبل.

التعلم الإلكتروني

184- اتسع نظام إدارة التعلم الإلكتروني في البرنامج حتى بات يشمل 171 دورة إلكترونية، من قبيل دورة يوم واحد في حياة مدير قطري، ودورات دراسية، و450 دورة محاكاة باستخدام أفلام الفيديو. ويتاح هذا النظام لنسبة تبلغ 95 في المائة من موظفي البرنامج. ولا تزال بعض المكاتب الفرعية غير مزوّدة بوصلات إنترنت سريعة، ولكن مشروع تكنولوجيا معلومات الأغذية الجاري تنفيذه (Foodlink) يهدف إلى تزويد كل الموظفين بإمكانية الوصول إلى جميع نُظم البرنامج.

البُعد 4 من أبعاد نتائج الإدارة - أساليب العمل الداخلية

185- تعني أساليب العمل الداخلية جميع المسائل المتصلة بدعم عمليات البرنامج. ويركز التحليل الوارد أدناه على التقدم المحرز في ضمان كفاءة إدارة أساليب العمل الداخلية.

الجدول 19: الأداء الشامل في أساليب العمل الداخلية

الأداء	أبعاد نتائج الإدارة
■	الكفاءة في إدارة أساليب العمل الداخلية

186- يقيس البرنامج كفاءة عملياته الداخلية من حيث توقيتها وجودتها باستخدام مؤشر بسيط للكفاءة يلخص التقدم المحرز في كل مؤشر على حدة. وبالنظر إلى تطور مجموعة المؤشرات، لا يمكن تحديد الاتجاه من سنة إلى أخرى. ومع ذلك يرد أدناه وصف للأداء في مجالات بعينها، ويشار إلى الاتجاهات، عند الاقتضاء، من حيث المؤشرات الفردية.

الجدول 20: الكفاءة في إدارة أساليب العمل الداخلية	
مؤشر الأداء	الأداء
مؤشر الكفاءة: حسن توقيت أساليب العمل الداخلية	■
مؤشر الكفاءة: جودة أساليب العمل الداخلية	■

مواصلة تخصيص موارد البرنامج وفقاً للاحتياجات وقرارات المجلس

187- خصص البرنامج 75 في المائة من موارده للبلدان التي تستأثر بأربعة أخماس برنامج عمله، بانخفاض بلغ 83 في المائة في عام 2011. وفي عام 2012، حُصصت نسبة 90 في المائة من الأموال الإنمائية المتعددة الأطراف لأفقر البلدان وفقاً لقرار المجلس لعام 1994.

الكفاءة في إدارة أساليب العمل الداخلية

188- أدار البرنامج عملياته الداخلية بكفاءة في عام 2012. وفيما يتعلق بحسن التوقيت، كشفت ثلاثة من المؤشرات الأربعة عن تقدم أو لم تخرج عن النطاق المقبول (انظر الملحق الثالث - ألف). وفيما يتعلق بالجودة، حققت ثلاثة مؤشرات الأهداف المنشودة، واقترب أحدها من المستوى المستهدف، بينما حاد واحد منها عن الهدف. ونفذت عدة مبادرات حققت زيادات فورية في الكفاءة وسوف تسفر عن وفورات مستدامة؛ وتبينها بالتفصيل أمثلة الكفاءة الواردة في الأطر المظلمة.

تسجيل المساهمات في الوقت المناسب

189- يهدف البرنامج إلى تسجيل كل المساهمات في غضون 30 يوماً للتمكين من سرعة الشراء والتوزيع على المستفيدين. وأبرمت اتفاقات جديدة مع المنتجين من القطاع الخاص وأدخلت مساهمات جديدة في عام 2012، ولكن موافقات العناية الواجبة وارتفاع حجم المعاملات تسببت في تأخير التسجيل النهائي. وفيما يتعلق بمساهمات القطاع العام التي تمثل معظم إيرادات البرنامج، سُجلت نسبة 87 في المائة في غضون 30 يوماً. ومن حيث القيمة فإن 96 في المائة من إيرادات المساهمات سُجلت في غضون 30 يوماً مقابل 94 في المائة في عام 2011.

الشراء - النطاق والكفاءة

190- في عام 2012، اشترى البرنامج 2.1 مليون طن متري من الأغذية بما قيمته 1.1 مليار دولار أمريكي من 93 بلداً (انظر الملحق السابع) منها 77 في المائة من حيث القيمة جرى شراؤها من بلدان نامية. ولا يزال البرنامج يُطبّق نهج تكافؤ الواردات لشراء الأغذية بأكبر قدر من الكفاءة (انظر الإطار).

191- وشملت الأغذية المشتراة 429 700 طن متري من القمح، أي 20 في المائة. ويمثل الذرة ودقيق الذرة 22 في المائة، والأغذية المخلوطة 13 في المائة والأرز 12 في المائة ودقيق القمح 7 في المائة والبقول 7 في المائة. وبلغ مجموع مشتريات الذرة 417 000 طن متري كلها من بلدان نامية ووجّهت في معظمها إلى المستفيدين في أفريقيا؛ واشترت كميات كبيرة من إثيوبيا وتنزانيا وزامبيا وكينيا.

192- ويشجع البرنامج استخدام الأغذية التكميلية المقواة لمنع ومعالجة سوء التغذية، لا سيما بين الأطفال. وفي عام 2012، اشترى البرنامج 268 527 طناً مترياً من الأغذية المخلوطة، و46 594 طناً مترياً من مستحضر Super Cereal Plus، بزيادة ثلاثة أضعاف عن عام 2011؛ وازدادت أيضاً مشتريات الأغذية التكميلية الجاهزة.

193- والمصدر الرئيسي للأغذية هو آسيا التي ورّدت 986 746 طناً مترياً من الأغذية بما قيمته 507.2 مليون دولار أمريكي، وتليها أفريقيا التي ورّدت 706 249 طناً مترياً بما قيمته 290.6 مليون دولار أمريكي.

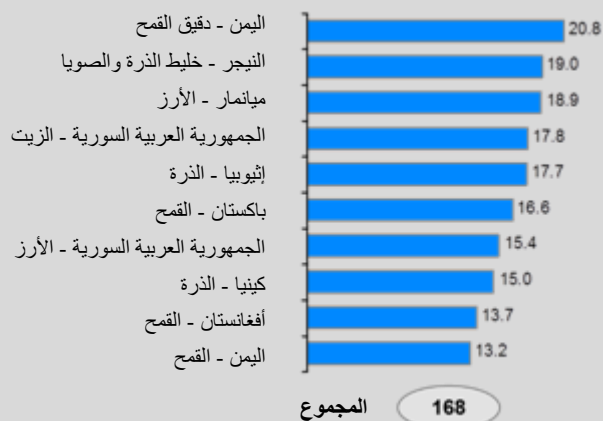
نهج تكافؤ الواردات (مثال للكفاءة)

يقارن نهج البرنامج في الشراء على أساس تكافؤ الواردات بين تكاليف التوريد المحلية والدولية والمدد الزمنية التي يستغرقها التسليم لتحديد المصادر المفضلة؛ ويقع الاختيار على أرخص مصدر في الحالات التي لا تمثل فيها المدة مسألة أساسية.

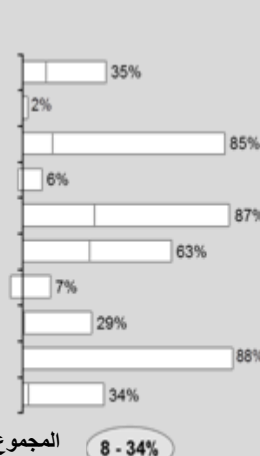
ويشير تحليل فروق الأسعار بين المصادر الأقل تكلفة والمصادر التي تليها من حيث انخفاض التكلفة في أكبر عشر فئات من فئات الإنفاق على الأغذية والتي تمثل 6.5 في المائة من المشتريات إلى أن نهج تكافؤ الواردات في عام 2012 حقق تخفيضات في تكاليف الأغذية المسلمة تراوحت بين 15 مليون دولار أمريكي (8 في المائة مقابل 17 في المائة في عام 2011) و65 مليون دولار أمريكي (34 في المائة مقابل 28 في المائة في عام 2011).⁽⁹²⁾ وتتباين الأرقام باختلاف السنوات، ولكن أسلوب تكافؤ الواردات يحقق دوماً وفورات كبيرة في التكاليف.

مجموع المبالغ المنفقة (بملايين الدولارات الأمريكية)

أكبر 10 بنود للإنفاق

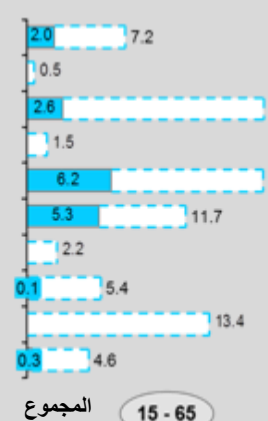


النسبة المئوية للفرق بين الأسعار¹



الوفورات التقديرية في التكاليف (بملايين

الدورات الأمريكية)



¹ يعرف فرق الأسعار بأنه الفرق بين أقل سعر معروض والسعر الذي يليه وبين أعلى سعر. وقد تختلف الأسعار الفعلية التي يسدها البرنامج عن أقل سعر معروض تبعاً للسعر السائد في السوق يوم الشراء، وحجم المشتريات وتقلبات تكاليف الشحن.

⁽⁹²⁾ الحد الأقصى للوفورات هو الفرق بين أقل وأعلى سعر معروض، مضروباً في كمية الأغذية المشتراة. وتشمل عروض الأسعار المدرجة في استمارات تكافؤ الواردات تكاليف الشحن والمناولة.

تحسن كفاءة سلسلة الإمدادات في ظل زيادة مشتريات الأغذية ودقة مواعيد شحنها وتحقيق وفورات في النقل البحري

194- حقق البرنامج في عام 2012 هدف تسليم 80 في المائة في غضون المدة المحددة في العقود. ويمثل الشراء بكفاءة ودون إبطاء مسألة حيوية، خاصة في حالات الطوارئ، من أجل ضمان خطوط إمدادات الأغذية وتلبية احتياجات المستفيدين.

195- وبلغ البرنامج أيضا هدفه المتمثل في تقييم سلامة أغذية البائعين وجودة الإدارة في 10 في المائة من المكاتب القطرية واستطاع أن يحقق ذلك عن طريق التركيز على عمليات مراجعة الموردين الذين يجهزون المكملات التغذوية الدهنية، مثل مستحضرات Plumpy'sup® و eeZeeRUSF™ و Acha Mum. وعزز تعيين أخصائي في تكنولوجيا الأغذية في داكار عمليات التقييم في الإقليم.

196- وقام البرنامج بتشغيل 78 سفينة وحجز 46 000 حاوية في عام 2012 لنقل 2.1 مليون طن متري من الأغذية. ويعبّر حُسن توقيت النقل البحري في عام 2012، حيث نُقلت نسبة 73 في المائة من الشحنات في غضون فترات التسليم المحددة، عن كفاءة خدمة الشحن في تنسيق عمليات التسليم مع الموردين والمكاتب القطرية. ويقوم البرنامج، في إطار جهوده لتحسين كفاءة سلاسل الإمدادات، بإدخال أداة إدارة خطوط النقل التي ستسجل في نظام ونجز المعلومات عن البضائع المحمولة في حاويات.

197- وتمكّن خبرة البرنامج في الشحن وكميات الأغذية التي يتم التعامل فيها من التفاوض على أفضل الأسعار وتلافي التعاقد على خدمات الشحن من خلال الموردين، وساهم ذلك بالتالي في توفير ما يقدر بمبلغ 8.3 مليون دولار أمريكي في عام 2012. وتحققت وفورات أخرى بلغت 3.2 مليون دولار أمريكي بفضل جهود البرنامج في ترتيب تفريغ وتعبئة بعض الشحنات في أكياس، وبلغت وفورات حسابات الشحن النهائية مليون دولار أمريكي أخرى. ووصل مجموع وفورات الشحن البحري في عام 2012 إلى 12.5 مليون دولار أمريكي.

198- وقام البرنامج بتشغيل السفينة Caroline Scan منذ سبتمبر/أيلول 2011 لضمان انتظام شحنات الأغذية إلى مقديشو وبربره وبوساسو التي تشتد فيها المخاطر الأمنية. وتعمل السفينة وعلى متنها قوة حماية من القوات البحرية في الاتحاد الأوروبي. واستخدم هذه الخدمة 20 منظمة إنسانية لدعم برامج الصحة والتغذية والحماية والتعليم.

برنامج ARCHIBUS (مثال للكفاءة)

البرنامج لديه 1 000 مبنى بدون إيجار في 90 بلدا. وسدد البرنامج في عام 2012 مبلغ 37 مليون دولار أمريكي، ووصلت الفوائد العينية إلى 9 ملايين دولار أمريكي أخرى.

وARCHIBUS الذي انطلق في عام 2012 هو برنامج حاسوبي لإدارة المرافق بدلا من الطلبات السنوية للحصول على معلومات الإيجارات من المكاتب القطرية. ويشمل هذا البرنامج قاعدة بيانات تستكمل بانتظام وتشمل معلومات عن المرافق المستخدمة في الأمن الميداني والاستعداد للطوارئ واللوجستيات والعاملين وتكنولوجيا المعلومات. ويخصص لكل مبنى وموقع رقم هوية فريد مصحوب بإحداثيات جغرافية لتيسير تحديد موقعه على الخريطة.

ويوفّر برنامج ARCHIBUS الوقت في إعداد عمليات الإفصاح المطلوبة بموجب المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام المتعلقة على سبيل المثال بالالتزامات الناشئة عن الإيجارات المتعددة السنوات وإيرادات التأجير من الباطن، والقيمة العينية لما عدده 300 مبنى موفر على سبيل الإعارة من الحكومات. ويبسّر النظام أيضا مقارنة التكاليف بين البلدان أو بين المباني في نفس المدينة. وتوفر وصلة معلومات أوامر الشراء في نظام ونجز الوقت الذي يستغرقه جمع البيانات وإدراجها، ويقلص ساعات عمل الموظفين التي تبلغ حاليا 200 ساعة مطلوبة للتحقق من النفقات وفقا للسجلات المالية. ويقلل نظام ARCHIBUS الوقت المطلوب لإعداد المجاميع السنوية من ثلاثة أسابيع إلى أقل من يوم واحد والتمكين للمرة الأولى من إجراء الإقفال المالي الفصلي. ويمكن تحميل الوثائق لضمان تأمين البيانات في البلدان التي تتعرض فيها المكاتب لمخاطر الاضطرابات المدنية أو الكوارث الطبيعية.

ودرب البرنامج 180 موظفا من المكاتب القطرية على برنامج ARCHIBUS وحقق بذلك وفورات قدرت بنحو 215 000 دولار أمريكي من تكاليف السفر عن طريق استخدام نظام Lync الشبكي.

كفاءة خدمات تكنولوجيا المعلومات تضمن استمرار الاتصال بالإنترنت ورضا المستعملين

199- يجب أن تتاح شبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البرنامج لمدة 24 ساعة يوميا. وأتيحت هذه الشبكات في عام 2012 في 99.6 في المائة من الوقت وبلغ متوسط زمن التعطل أقل من 6 دقائق يوميا.

200- وكشفت استقصاءات البرنامج الفصلية بشأن رضا الموظفين عن خدمات تكنولوجيا المعلومات في عام 2012 عن متوسط رضا بلغ 76 في المائة. وتخفض هذه النسبة قليلا عن المستوى المستهدف المحدد بنسبة 80 في المائة، وإن كانت تمثل نتيجة هامة في ضوء ما يواجهه البرنامج من تحديات في الظروف التي يعمل فيها.

تحقيق كفاءات محدودة النطاق في إثيوبيا من خلال تحسين التوصيل بتكنولوجيا المعلومات وتدفق العمليات (مثال للكفاءة)

لا تقل أهمية الكفاءات الصغيرة النطاق عن مبادرات الكفاءات الرئيسية في المكاتب القطرية. ويجب أن يسعى المدبرون إلى تحقيق وفورات حيثما أمكنهم ذلك من أجل تقديم أعلى جودة بتطلبها البرنامج بأفضل سعر.

وفي أعقاب استعراض أفضل الممارسات الذي أجراه المكتب الإقليمي، سعى المكتب القطري في إثيوبيا إلى تحسين أساليب العمل الداخلية عن طريق تعزيز التوصيل بتكنولوجيا المعلومات وإجراءات سير العمل. وتطلبت العمليات القائمة المجزأة إجراءات ورقية في تتبع المعدات والشراء وتوليد التقارير يدويا مما تسبب في إحداث تأخيرات وتكاليف بلغت 7 000 دولار أمريكي سنويا من رسائل الفاكس بين المكاتب الفرعية الاثني عشر. ويرى المكتب القطري أن إجراء استثمار أولي بمبلغ 35 000 دولار أمريكي وتكاليف سنوية قدرها 7 000 دولار أمريكي لتحسين التوصيل بالشبكات يوفر 25 000 دولار سنويا عن طريق توفير الوقت وتقليص أعمال الصيانة والحد من استخدام الورق ورسائل الفاكس.

وتم الانتهاء من وظيفة إصدار تراخيص السفر؛ ولا تزال وحدات إدارة المعدات والمخزونات وتتبع المشتريات في انتظار التنفيذ. ومن المتوقع أن يوفر النظام الجديد عندما يدخل طور التنفيذ الكامل ما يتراوح بين يومين وخمسة أيام في كل عملية.

البُعد 5 من أبعاد نتائج الإدارة - الكفاءة التشغيلية

201- تشمل الكفاءة التشغيلية المسائل المتعلقة بحسن التوقيت، وكفاءة التكاليف، والاستمرارية، وملاءمة استجابة البرنامج. ويتناول التحليل الوارد أدناه الكفاءة التشغيلية من حيث المؤشرات المؤسسية وأمثلة الإجراءات المتخذة للوصول بعمليات البرنامج إلى مستوياتها المثلى.

الجدول 21: الأداء الشامل في الكفاءة التشغيلية

الأداء	أبعاد نتائج الإدارة
■	ضمان كفاءة التكاليف
■	تلبية الاحتياجات المقدّرة في الوقت المناسب
■	الحفاظ على استمرارية التسليم
■	تقديم الاستجابات الملائمة

الجدول 22: ضمان كفاءة التكاليف

الأداء	2012	2011	2010	المستوى المستهدف لعام 2012	مؤشر الأداء
■	37.4	32.7	32.1	32.7 ≥	التكلفة المباشرة السنوية للمستفيد (بالدولار الأمريكي)
◆	35.8			لا ينطبق	التكلفة السنوية للمساعدة الغذائية لكل مستفيد (بالدولار الأمريكي)
◆	39.5			لا ينطبق	التكلفة السنوية للتحويلات النقدية والقسائم لكل مستفيد (بالدولار الأمريكي)

زيادة التكاليف المباشرة لكل مستفيد في عام 2012

202- ازداد متوسط التكلفة المباشرة لكل مستفيد في عام 2012 إلى 37.4 دولار أمريكي مقابل 32.7 دولار أمريكي في عام 2011⁽⁹³⁾. وفي أعقاب التغييرات التي طرأت على الإطار المالي، يفصل البرنامج حالياً بين تكاليف التحويلات الغذائية والتحويلات غير الغذائية وبناء القدرات ويبلغ للمرة الأولى عن تلك التكاليف بصورة منفصلة. وسوف تحسّن المؤشرات الجديدة تتبع التكاليف في المستقبل.

203- وتعبّر الزيادة في التكلفة لكل مستفيد عن عوامل من قبيل التحول إلى طرائق جديدة وأكثر فعالية في التحويلات، وتوفير المزيد من الأغذية المغذية، والزيادات في تكاليف بعض الحبوب، وزيادة أنشطة تنمية القدرات.

⁽⁹³⁾ التكاليف الإجمالية للأغذية أو التحويلات النقدية والقسائم، والنقل، وتكاليف التشغيل المباشرة الأخرى، وتكاليف الدعم المباشرة.

204- وتقلصت سلة الأغذية الفردية من 39 كيلوغراما للفرد في عام 2010 إلى 36 كيلوغراما للفرد، ولكن قيمة الأغذية الموزعة ازدادت بنسبة 10 في المائة منذ عام 2010 من 21 دولارا أمريكيا للفرد إلى 24 دولارا أمريكيا، ويرجع ذلك في جانب منه إلى احتواء السلة الغذائية على المزيد من الأغذية المغذية الخاصة. وصاحب ذلك تحسن في النتائج التغذوية.

205- وأدى انخفاض عدد المستفيدين بنسبة 11 في المائة من 109.2 مليون مستفيد إلى 97.2 مليون مستفيد إلى تراجع وفورات الحجم، وانخفض في عام 2012 عدد الطوارئ الفجائية التي تقل فيها عموما تكاليف المساعدات. وانخفضت التكاليف في الكثير من المكاتب القطرية، وإن كان من المتعذر تخفيض بعض التكاليف الأساسية، من قبيل تكاليف الأمن، في الأجل القصير عندما ينخفض عدد المستفيدين.

206- وأدت زيادة أنشطة تنمية القدرات في عام 2012 إلى زيادة في تكاليف التشغيل المباشرة الأخرى. وازداد عدد مشروعات البرنامج للمساعدة التقنية ومشروعات بناء القدرات منذ عام 2010، حيث وصلت إلى 48 مشروعا من بين 216 من المشروعات النشطة التي شملت مكونات لتنمية القدرات وتسليم المسؤولية.

تحليل تكاليف برامج التغذية المدرسية في البرنامج (مثال للكفاءة)

يشير التحليل القائم على الاستقصاء العالمي الذي أجراه البرنامج في عام 2012 للتغذية المدرسية إلى أن معظم البلدان تقدم الغذاء لتلاميذ المدارس. ومن بين 370 مليون طفل تشملهم هذه البرامج⁽⁹⁴⁾، يطعم البرنامج 26 مليون تلميذ.

وبالنظر إلى القيود الحالية على الموارد، يجب على البرنامج والحكومات تعظيم أثر التغذية المدرسية. والبرنامج إذ يضع ذلك نصب عينيه فإنه يسعى إلى تحسين كفاءة التكاليف وفعالية التكاليف في برامج في البلدان المنخفضة الدخل باستخدام ما يلي:

تحليل التكاليف في البرنامج. روجعت التكاليف السنوية لبرامج التغذية المدرسية التي ينفذها البرنامج منذ عام 2008 بغرض تحديد الوفورات. وتبين أن ثمة تفاوتات كبيرة في التكاليف من بلد إلى آخر، ويوحى ذلك بإمكانية تخفيض التكاليف في البلدان التي ترتفع فيها تلك التكاليف. وتسعى المكاتب القطرية التابعة للبرنامج إلى استعراض تكاليف برامج التغذية المدرسية على فترات أقصر، وقامت خمسة مكاتب قطرية بتعديل برامجها لتحقيق تخفيضات في الميزانية. وفي جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، على سبيل المثال، أفضى التحليل إلى استبدال الأسماك المعلبة بأغذية أخرى دون التأثير على الأغذية، مما قلل تكاليف الأغذية بنسبة 7 في المائة. وفي رواندا، يجري حاليا شراء الذرة والبقول محليا، وبالرغم من أن أسعار الأغذية المحلية أعلى من الأسعار الدولية فقد انخفضت كثيرا تكاليف النقل وتراجعت تكاليف الوحدة بنسبة 25 في المائة من 19 دولارا أمريكيا للطفل إلى 14 دولارا أمريكيا.

تحليلات التكاليف التي تجريها الحكومات. تعدّل خطوط البرنامج التوجيهية بشأن تقييم تكاليف برامج التغذية المدرسية الوطنية⁽⁹⁵⁾ كي تلائم السياقات القطرية من أجل ضمان إتاحة أرقام موثوقة تسترشد بها الحكومات في صنع قراراتها بشأن احتواء تكاليف البرامج القائمة، وتكاليف مختلف سيناريوهات توسيع النطاق، وشتى خيارات التصميم. ودعمت هذه التحليلات التحول إلى التغذية المدرسية المستدامة في الرأس الأخضر وكوت ديفوار والجمهورية الدومينيكية وإكوادور وناميبيا ورواندا.

الاستثمار في التغذية المدرسية. يمثل ذلك تحليلا لتكاليف وفوائد القيمة المضافة لكل دولار يُستثمر في التغذية المدرسية. ويستند التحليل إلى أدلة أكاديمية وبيانات تتعلق ببلدان بعينها فيما يتصل بالتغذية والصحة والتعليم وتحويل الإيرادات. وفي عينة من تسعة بلدان⁽⁹⁶⁾ تقدم فيها وجبات مدرسية وحصص غذائية منزلية وبسكويت، تراوحت النسبة بين 1:3 و 1:8، ويوحى ذلك بأن كل دولار يتم استثماره تقابله عائدات اقتصادية نتيجة تحسن الصحة والتعليم بين التلاميذ وزيادة في الإنتاجية عندما يغدون كبارا عاملين، ويتراوح ذلك بين 3 و 8 دولارات أمريكية. ولا تمثل التغذية المدرسية تكلفة بقدر ما هي استثمار في مستقبل البلدان.

⁽⁹⁴⁾ شراكة البنك الدولي من أجل تنمية الأطفال. حالة التغذية المدرسية على نطاق العالم. سيصدر هذا المنشور قريبا.

⁽⁹⁵⁾ الدليل التوجيهي للبرامج في برنامج الأغذية العالمي، الخطوط التوجيهية لتقييم تكاليف البرامج الوطنية.

⁽⁹⁶⁾ بنغلاديش وإثيوبيا وهندوراس وملايو وتشاد وكمبوديا وطاجيكستان ودولة فلسطين ورواندا.

الجدول 23: تلبية الاحتياجات المقدّرة في الوقت المناسب				
مؤشر الأداء	المستوى المستهدف لعام 2012	2010	2011	2012
زمن الاستجابة في حالات الطوارئ الفجائية (بالساعات)	$72 \geq$		72	72
النسبة المئوية للتخفيض في المهلة الزمنية	$50 \leq$		70	70
النسبة المئوية لوفورات الوقت المنقضي بين التمويل المؤكد بالسلف واستلام السلع	$50 \leq$		37	37

البرنامج يستجيب فوراً لحالات الطوارئ الفجائية ولكنه سيواصل تحسين استجابته

207- استجاب البرنامج في عام 2012 بسرعة للاحتياجات الغذائية في حالات الطوارئ الفجائية عن طريق إطلاق أربع عمليات طوارئ للاستجابة العاجلة، وكذلك عن طريق استخدام موارد المشروعات القائمة.

208- وحقق البرنامج في بنن وكوبا وإكوادور والجمهورية العربية السورية هدف تسليم المساعدة الغذائية في غضون 72 ساعة. ومما ساعد على الاستجابة الفورية في إكوادور الاستثمارات السابقة في مجال الاستعداد، مثل إبرام اتفاق شراكة مع الأمانة الوطنية لإدارة المخاطر التي سارعت بتقييم الاحتياجات وتوزيع البسكويت المقوى المخزن مسبقاً على 28 000 مستفيد. وفي الجمهورية العربية السورية، اشترى البرنامج 25 000 طرد من الأغذية ووزّعها في بضعة أيام لمساعدة 125 000 مشرّد داخلي. وفي بنن، وفّرت عملية الطوارئ حصصاً غذائية تكميلية من أجل 9 000 طفل دون الخامسة في الكومونات المغمورة بالفيضانات للحيلولة دون إصابتهم بسوء التغذية الحاد. وفي كوبا، طلب البرنامج من الحكومة توفير مساعدات إنقاذ الأرواح لتوزيعها فوراً لحين وصول مشتريات البرنامج.

209- وتمثل عمليات طوارئ الاستجابة العاجلة آلية فعالة لتعبئة الموارد بسرعة في حالات الطوارئ، وإن كانت مشروعات البرنامج الجارية، مثل العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش، تساهم في كثير من الأحيان بدور حاسم في فعالية الاستجابة، لا سيما في البلدان التي تكثر فيها الكوارث الطبيعية.

210- وفي الفلبين، عمل البرنامج مع الحكومة للاستعداد لموسم الأعاصير من خلال عملية ممتدة للإغاثة والإنعاش بغرض إنشاء مخزون غذائي لحالات الطوارئ وتوفير مواد مثل خيام التخزين ومولدات الطاقة الكهربائية. وفي أثناء تعرض البلاد لإعصار بوبا في ديسمبر/كانون الأول 2012، سارع البرنامج إلى تقييم الاحتياجات وتعبئة الاستجابة في غضون 48 ساعة من تلقيه طلب المساعدة. وأنشأت الحكومة بالاشتراك مع البرنامج خط إمدادات غذائية مشترك للاستجابة بكفاءة لمتطلبات 400 000 نسمة من الاحتياجات الغذائية.

211- وعندما تضرر 1.2 مليون شخص بالزلازل الذي ضرب ساحل المحيط الهادئ في غواتيمالا بقوة بلغت 7.4 درجة، قدم البرنامج استجابته في غضون 48 ساعة من خلال عملية ممتدة إقليمياً للإغاثة والإنعاش بغرض توزيع حصص غذائية يومية على أماكن الإيواء في واحدة من أكثر المناطق المنكوبة تضرراً.

البرنامج قلص زمن الاستجابة عن طريق استخدام آليات التمويل بالسلف والشراء الآجل

212- يقل زمن الاستجابة بزيادة توفير التمويل بالسلف للمشروعات والسماح بالشراء الآجل. ويقوم البرنامج بقياس تلك الزيادات في الكفاءة عن طريق تتبع المهل منذ بداية تقديم طلبات الشراء حتى تسليم الأغذية إلى نقاط الدخول.

213- ويهدف البرنامج في العمليات غير الطارئة إلى تقليص المهل بمقدار النصف عن طريق استخدام مرفق الشراء الآجل. وفي عام 2012، تقلص متوسط المهلة التي كانت تبلغ 106 أيام في العمليات العادية بنسبة 70 في المائة أي ما يزيد كثيرا على المستوى المستهدف المحدد بنسبة 50 في المائة بفضل استخدام هذه الآلية. وتقلصت المدة الزمنية بنسبة 37 في المائة في المشروعات التي تستخدم آليات التمويل بالسلف، مثل حساب الاستجابة العاجلة أو مرفق رأس المال العامل. وعندما أجريت عمليات شراء الأغذية عن طريق الجمع بين آلية التمويل بالسلف ومرفق الشراء الآجل، انخفض متوسط المهلة الزمنية بنسبة 85 في المائة. ويمكن ملاحظة أدلة تثبت أثر هذه الآليات في استجابة البرنامج لحالات الطوارئ في القرن الأفريقي ومنطقة الساحل وجمهورية جنوب السودان.

التخطيط المستقبلي والشراء الآجل (مثال للكفاءة)

من أمثلة جهود البرنامج في السعي إلى تحقيق الكفاءة التشغيلية توسيع نهج التخطيط المستقبلي والشراء الآجل بدعم من قرار المجلس في عام 2012 بشأن تخصيص ما يصل إلى 300 مليون دولار أمريكي لمرفق الشراء الآجل. ويتبع البرنامج نهجا مدفوعا بالطلب المجمع من أجل توسيع نطاق التغطية الجغرافية والتمكين من إجراء عمليات الشراء في أسواق البلدان النامية وشراء المزيد من الأغذية من غير الحبوب. من ذلك مثلا أن البرنامج حصل على ثلثي المنتجات الغذائية في عام 2012 من خلال نهج الشراء الآجل لتوسيع نطاق برامج التغذية وتحسين توفر الأغذية المغذية. وأنشئ خطان للإمداد في شرق أفريقيا وغرب أفريقيا من أجل تحسين زمن الاستجابة. وفي جمهورية جنوب السودان، على سبيل المثال، مكّن نهج الشراء الآجل البرنامج من تخزين الأغذية مسبقا في مطلع عام 2012 في الأماكن التي يتعذر الوصول إليها في الموسم المطير. وفي شرق أفريقيا، مكّن خط الإمداد عملية جمهورية جنوب السودان من شراء 95 في المائة من الأغذية عن طريق مرفق الشراء الآجل مع تلبية طلبات الشراء في غضون 22 يوما. وتقلصت المهل كثيرا، وتوفرت الأغذية طيلة السنة. ويدعم أيضا نهج التخطيط المبكر والشراء الآجل استجابة البرنامج لحالات الطوارئ. ومكّن خط إمدادات غرب أفريقيا البرنامج من ضمان توفير الأغذية لمنطقة الساحل في الموانئ في غضون مدة بلغت في المتوسط 30 يوما من بداية تقديم الطلب، ويمثل ذلك تخفيضا كبيرا في المدة المعتادة المطلوبة لنقل الأغذية إلى المناطق النائية التي تشتد فيها الحاجة إلى الأغذية في أثناء الأزمات. وبلغ إجمالي ما تم شراؤه من خلال نهج التخطيط المبكر 800 000 طن متري في عام 2012 وتحسنت المهلة الزمنية بنسبة 70 في المائة.

الجدول 24: الحفاظ على استمرارية التسليم

مؤشر الأداء	المستوى المستهدف لعام 2012	2010	2011	2012	الأداء
النسبة المئوية للتمويل بالسلف مقابل مجموع الأموال المخصصة للمشروعات	25 ≤			42	■
المتوسط الشهري للأغذية المتاحة من خلال أرصدة الشراء الآجل (بالطن المتري)	225 000 ≤			196000	■

البرنامج يضمن استمرارية تقديم المساعدات من خلال التمويل بالسلف والشراء الآجل

214- تتسم استمرارية التسليم بأهميتها الأساسية في فعالية المساعدة الغذائية، ولذلك فإن تتبع قدرة البرنامج على ضمان الاستمرارية يمثل مؤشرا مهما للأداء. ويشمل حاليا إطار نتائج الإدارة مؤشرين وهدفين جديدين لقياس قدرة البرنامج على تقديم الأموال وإتاحة الأغذية التي يمكن للبلدان شراءها.

215- ويساهم التمويل بالسلف بدور جوهري في ضمان استمرارية عمليات البرنامج. واستخدم البرنامج في عام 2012 ما قيمته 1 مليار دولار أمريكي، أي 42 في المائة من الموارد النقدية، قبل استلام المساهمات لتلبية احتياجات الطوارئ، أو تغذية خطوط الإمداد، أو تقليص مدة التسليم، بما يتجاوز كثيرا المستوى المستهدف المحدد بنسبة 25 في المائة من الأموال المتاحة للسلف.

216- ويمكّن مرفق الشراء الآجل البرنامج من شراء الأغذية على أساس الاحتياجات الإقليمية المجمعة وتنبؤات التمويل بغرض استغلال ظروف السوق المواتية. وفي عام 2012، احتفظ البرنامج بما لا يقل عن 196 000 طن متري من مخزونات الأغذية التي حصل عليها من خلال هذا المرفق ليظل بذلك في الحدود المقبولة لهدف 225 000 طن متري. ويتوقع البرنامج زيادة مخزون الأغذية التي يحصل عليها من خلال الشراء الآجل إلى 300 000 طن متري في عام 2013.

الجدول 25: تقديم الاستجابات الملانة

مؤشر الأداء	المستوى المستهدف لعام 2012	2010	2011	2012	الأداء
النسبة المئوية للنفقات الفعلية مقابل النفقات المقررة حسب الهدف الاستراتيجي ونوع النشاط	$5 \geq$			2	■
النسبة المئوية لمشروعات البرنامج المميزة برمز المؤشر الجنساني "أ2" أو "ب2" ⁽⁹⁷⁾	$50 \leq$			24	■
النسبة المئوية لمؤشرات إطار النتائج الاستراتيجية المبلغ عنها مقابل المؤشرات المقررة	$66 \leq$			77	■

الاستجابة الاستراتيجية في البرنامج لا تتعارض مع استجابته المحددة في خطة الإدارة

217- أدخل البرنامج مؤشرا جديدا لقياس مدى اتفاق الاستجابات الفعلية مع الميزانية المحددة في خطة الإدارة. ويمثل المستوى المستهدف انحرافا بأقل من 5 في المائة. وفي عام 2012، بلغت النفقات الفعلية للبرنامج 70 في المائة من ميزانية خطة الإدارة. واستأثرت عمليات الطوارئ بمعظم عمل البرنامج خلال السنة، وبالتالي فقد حُصت أكبر نسبة من الأموال للأنشطة المنفذة في إطار الهدف الاستراتيجي 1. وانخفضت حصة الأهداف الاستراتيجية الأخرى إلى ما دون المستويات المحددة في خطة الإدارة.

218- واتسقت الأنشطة عموما مع خطة الإدارة وبلغ متوسط الانحراف 2 في المائة في نهاية عام 2012 ليظل بذلك في حدود المستوى المستهدف. وبلغت نسبة الانحراف 1.5 في المائة في أنشطة الهدف الاستراتيجي 1 بينما أجريت مقايضات في أنشطة الهدف الاستراتيجي 2 وأنفقت مبالغ أقل على التوزيع العام للأغذية بينما ازداد الإنفاق على تدخلات الغذاء من أجل الأصول.

(97) يعبر الرمز "أ2" عن الفروق بين النساء والرجال حسب ما هو مبين في تقييم الاحتياجات؛ وبين الرمز "ب2" أن الغرض الرئيسي للمشروع هو زيادة المساواة.

اتباع وسائل للتحقق من تعميم المنظور الجنساني في المشروعات ولكنها دون المستوى المستهدف

219- يستخدم البرنامج المؤشر الجنساني للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات لتقييم تعميم المنظور الجنساني في تصميم المشروعات. وسوف تتمكن على الأرجح المشروعات التي تشمل قياسات للنتائج الجنسانية، أي المشروعات التي يكون رمزها الجنساني 2، من الوفاء باحتياجات الرجال والنساء والأولاد والفتيات، وستحسن المساواة بين الجنسين. وأما المشروعات التي لا تتناول المسائل الجنسانية، أي التي يكون رمزها الجنساني صفراً، أو التي لا تشير إلى تلك المسائل إلا في عنصر واحد أو عنصرين فقط، أي التي يكون رمزها 1، فلن تحقق على الأرجح أي أثر على المساواة بين الجنسين.

220- وفي عام 2012، استخدم الرمز 2 في 24 في المائة من المشروعات الجديدة التي شملت المؤشر الجنساني⁽⁹⁸⁾، أي أقل من 50 في المائة من المستوى المستهدف، وإن كانت هذه النسبة مشجعة في ضوء الظروف السائدة على سبيل المثال في بنغلاديش وجمهورية الكونغو الديمقراطية وإثيوبيا وكينيا وملاوي وموزامبيق وسيراليون والجمهورية العربية السورية وأوغندا واليمن. ويوحى ذلك بإمكانية تعزيز الأداء في مجالات أخرى عن طريق زيادة الاهتمام بالقضايا الجنسانية في مرحلة تصميم المشروعات.

مستويات الإبلاغ عن المؤشرات في إطار النتائج الاستراتيجية

221- تشمل كل مشروعات البرنامج أطراً منطقية تحدد المؤشرات المستخدمة لقياس النجاح المحرز ومؤشرات من إطار النتائج الاستراتيجية. وبلغت نسبة المؤشرات التي تم الإبلاغ عنها بالفعل 77 في المائة في عام 2012 مقابل 66 في المائة في عام 2011 و54 في المائة في عام 2010. وهذه هي السنة الرابعة التي يجري فيها الإبلاغ على أساس إطار النتائج الاستراتيجية 2008-2013، وبالتالي فإن هذه المؤشرات مألوفة للمكاتب القطرية التي لديها نظم لرصد الإنجازات مقارنة بالنتائج المقررة. وأبلغت معظم المشروعات عن مؤشر القدرة الوطنية، وهو مؤشر يتعلق بالنتائج تم إدخاله في عام 2011 باستخدام مكونات تنمية القدرات التي أتاحت للمرة الأولى تحليل أداء البرنامج على أساس الهدف الاستراتيجي 5.

222- وتعتبر اتجاهات الإبلاغ إيجابية وإن كانت تتطوي على بعض التحديات. ومن الأسباب التي يكثر ترديدها بشأن عدم قيام المكاتب القطرية بالإبلاغ عن مؤشرات الإطار المنطقي أن فترات التدخل أقصر من أن تسمح بإنشاء نظم للرصد والتقييم أو لتحقيق النتائج المزمعة، والتغييرات التي تطرأ على البرامج بسبب المسائل السياقية، والافتقار إلى بيانات من الشركاء المتعاونين، وقيود التمويل. وتعالج استراتيجية الرصد والتقييم للفترة 2013-2015 بعض هذه المسائل من خلال تحسين التوجيه، وبناء القدرات، وزيادة دقة توجيه قياسات النتائج، وتخصيص ميزانيات كافية. وسوف يثري تحليل الإطار الحالي للنتائج الاستراتيجية واتجاهات الإبلاغ القائمة عملية وضع إطار جديد لنتائج الخطة الاستراتيجية (2014-2017).

⁽⁹⁸⁾ 73 مشروعا جديدا، منها 15 من العمليات الخاصة لم يحدّد فيها الرمز الجنساني.

الجزء الرابع – آفاق المستقبل

223- سيتواصل تغير التحدي الذي يطرحه سوء التغذية المزمن في 2013 إذ يقترب من المناطق الحضرية ويصبح مركزاً في بعض البلدان النامية ومتوسطة الدخل. وسيكون للكوارث الطبيعية التالية أعظم الأثر على أقل الناس قدرة على التصدي – أي المصابين بسوء التغذية على نحو مزمن.

224- وستكون الأنشطة التغذوية الموجهة هي الاستثمار الإنمائي الرئيسي في 2013 وما بعدها؛ كما أن بناء القدرة على المقاومة سيبقى في مرتبة عالية من البرنامج الإنمائي.

225- ويعد البرنامج في الوقت الحاضر الخطة الاستراتيجية للفترة 2014-2017 لإقرارها في وقت لاحق من هذا العام، ومن ثم كان هذا القسم يركز على التحديات والتدابير المزمعة بالنسبة لسنة 2013.

التحضير للخطة الاستراتيجية (2014-2017)

226- ستعرض التدابير اللازمة لتنفيذ الخطة الاستراتيجية الجديدة في خطة للعمل سيدعم فيها تركيز النتائج المحرزة في السنوات الثلاث الماضية عن طريق إدخال تعديلات على إطار النتائج الاستراتيجية وإطار نتائج الإدارة في البرنامج. وتشمل المجالات المهمة الأخرى: (1) الترويج للاستراتيجية الجديدة لدى الشركاء وأصحاب المصلحة؛ (2) تنفيذ برنامج التحسين التنظيمي لجعل البرنامج "واقياً بالغرض"؛ (3) وضع استراتيجيات جديدة لتوفير الموارد بالنسبة لشركاء القطاع الخاص والشركاء الحكوميين من أجل توضيح الفروق بين الشراكات، والمشاركة، وجمع الأموال.

تنفيذ برنامج التحسين التنظيمي لبرنامج الأغذية العالمي

227- ستكون لهذه السنة أهمية حاسمة من حيث جعل البرنامج "واقياً بالغرض"؛ ومن ثم كان اعتماد الهيكل التنظيمي الجديد في فبراير/شباط 2013 خطوة مهمة. وستحقق بعض التدابير تحسينات في الأجل القصير، وستنفذ تدابير أخرى عن طريق العمليات الإدارية العادية، وسيطلب بعضها إجراء استعراض يتلوه التنفيذ في 2013 و2014.

228- وتشمل التدابير التي ستؤخذ خلال 2013: (1) إجراء استعراض لأساليب العمل؛ (2) إجراء استعراض لمكاتب الاتصال التابعة للبرنامج؛ (3) تحويل الموظفين الوطنيين من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي إلى النظام الأساسي لشؤون العاملين في منظمة الأغذية والزراعة الذي يطبق على جميع موظفي البرنامج الآخرين؛ (4) وضع استراتيجية جديدة للموارد البشرية؛ (5) إجراء استعراض لفعالية عمليات اتخاذ القرارات.

تركيز جديد على الشراكات والحوكمة في جمع الأموال

229- نظراً لتزايد المنافسة على الموارد، فسيضع البرنامج في 2013 و2014 استراتيجيات جديدة لتوفير الموارد طبقاً لتركيزه الجديد على الشراكات والاشتراك بدلاً من جمع الأموال الصرف.

230- سيركز العمل في عام 2013 على ما يلي:

- التمويل المرن والمنتبأ به من أجل تعزيز الحلول المتوسطة الأجل والطويلة الأجل لمشكلة الجوع. سيواصل البرنامج العمل مع الشركاء الحكوميين لزيادة حصة الالتزامات المرنة والقابلة للتنبؤ كجزء من التمويل الكلي للبرنامج. وستساعد الزيادة في المساهمات المتعددة السنوات البرنامج على معالجة الاحتياجات الإنسانية والإنمائية واحتياجات بناء القدرة على المقاومة. ومن المتوقع أن يدخل مزيد من الشركاء الحكوميين في اتفاقات للشراكة المتعددة السنوات مع البرنامج في 2013. وستواصل اللجنة الاستراتيجية لتخصيص الموارد ضمان تخصيص المساهمات تمثيلاً مع الأولويات التشغيلية بحيث يخصص لأفقر البلدان 90 في المائة على الأقل من الصناديق المتعددة الأطراف المخصصة للتنمية.
- استخدام مساهمات الشركاء وآليات التمويل الداخلية بفعالية. قدم البرنامج في 2012 سلفة من خلال مرفق رأس المال العامل تبلغ 636 مليون دولار أمريكي وسهل مشتريات آجلة قيمتها 280 مليون دولار أمريكي عن طريق آلية الشراء الأجل. وسيتمكن البرنامج بفضل هاتين الآليتين وزيادة استخدام المعلومات الواردة من المكاتب القطرية والإقليمية من استخدام المساهمات بمزيد من الفعالية والتقليل من الآثار السلبية للدخل غير المنتظم. وسيدخل البرنامج بدائل تنافسية لوسم أكياس المشاركين لضمان تحديد مصادر المساهمات بشكل ملائم.
- توسيع نطاق قاعدة المساهمات. سيروج البرنامج لزيادة اشتراك الحكومات في البلدان المتلقية، والشركاء غير التقليديين، والقطاع الخاص. وستسهل النهج الابتكارية مثل التوأمة ومبادلة الديون ورود مساهمات من البلدان منخفضة الدخل وستصبح عدة بلدان متوسطة الدخل شركاء في الاسترداد الكامل للتكاليف.
- تحسين النهج المتبع في مجال الشراكات. سيستعرض البرنامج في 2013 النهج الذي يتبعه في مجال الشراكات لكي يضع مساعده للمستفيدين في الصورة المثلى. وستطور ثقافة للشراكات مع الحكومات، والقطاع الخاص، والمنظمات غير الحكومية، والمجتمع المدني، والأفرقة القطرية للأمم المتحدة، والمجموعات، ووكالات الأمم المتحدة الأخرى.
- الاشتراك مع مجموعة العشرين ومجموعة الثمانية. يظل هذا الاشتراك أولوية لإبقاء الأغذية والتغذية في مرتبة عالية من البرنامج الدولي. وستكون روسيا رئيس مجموعة العشرين في 2013 ومجموعة الثمانية في 2014 شريكا رئيسيا في ضمان إبراز فعالية المساعدة الغذائية ودور المساعدة الغذائية في شبكات الأمان الاجتماعية في الفريق الإنمائي العامل لمجموعة العشرين. وسيروج البرنامج للأمن الغذائي والتغذوي العالمي لدى المملكة المتحدة بوصفها رئيس الفريق العامل للأمن الغذائي التابع لمجموعة الثمانية في 2013.
- تقديم الدعم للبرنامج الإنمائي لما بعد 2015. سيواصل البرنامج، ومنظمة الأغذية والزراعة والشركاء الآخرون إجراء المشاورات التي بدأت في 2012 عن الجوع والأمن الغذائي والتغذية من أجل وضع البرنامج الإنمائي الجديد. وستكون المساواة بين الجنسين - وهي قوة دافعة في كسر دورة الجوع والفقر - والتغذية في الألف يوم الأولى قضيتين أساسيتين. وبالنظر إلى أهمية التغذية في التنمية، فسيدعو البرنامج إلى استبقائها كهدف وإلى توسيع نطاقها بحيث تشمل فرص الوصول إلى الغذاء، وسيكفل مراعاة روابطها مع قضايا أخرى بما في ذلك الصحة.
- الجنسانية. سيسترشد إعداد الخطة الاستراتيجية الجديدة والإطار الجديد للنتائج الاستراتيجية بتعميم المنظور الجنساني. وستصبح المساواة والإبلاغ أكثر بروزاً، وسيوسع نطاق التدريب. وسيوجه هذا الانتقال أساليب العمل في البرنامج اعتباراً من عام 2013 فما بعد.

تحسين القدرة على الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ

231- سينتهي برنامج الثلاث سنوات لتحسين الاستعداد والاستجابة في عام 2013. وهو يركز على المساءلة، والشراكات، وتنمية القدرات لتمكين الحكومات من الاستجابة لحالات الطوارئ. وفي عام 2013 سيضطلع البرنامج بما يلي:

- استكمال إنشاء رزمة الاستعداد والاستجابة للطوارئ في المكاتب القطرية، وهي تشمل تحليل المخاطر، والتخطيط الاحترازي، واستمرار الأعمال؛
- نشر التدريب في مجال الطوارئ لصالح جميع الموظفين بداية من دورة التعلم الإلكتروني الإلزامي إلى التدريب المكثف لموظفين منتقنين من أجل التطوير؛
- الاستثمار في إدارة المعلومات التشغيلية لدعم اتخاذ القرارات التشغيلية؛
- معالجة مشكلات المعلومات الجغرافية الفضائية مثل تقاسم البيانات وتوحيدها وتحسين الوضوح في طريقة استخدام تلك البيانات؛
- الشروع في مرفق الاستجابة للطوارئ المؤسسية – القيام بعمليات موحدة لتسهيل عمليات الطوارئ في غضون 72 ساعة من وقوع حالة طوارئ على المستوى 3.

232- وسيعزز البرنامج القدرات الوطنية على الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ عن طريق إشراك وكالات إدارة الكوارث. وستأتي البرامج الرائدة التي يجري تنفيذها في 12 بلدا بدروس يُستفاد منها خلال عام 2013.

التدابير اللازمة للتوسع في آليات تحويلات النقد

233- ستستمر الزيادة في توسيع نطاق آليات تحويل النقد في عام 2013. وبالنظر إلى ذلك، يجري في الوقت الحاضر تصميم أداة تحليلية جديدة – هي قيمة أوميغا – وستدرس الطرق المناسبة للتوسع في تلك التحويلات.

اختيار أفضل طريقة للتحويل (مثال للكفاءة)

عندما يكون بالمستطاع اختيار طرائق للتحويل فإن من الواجب تقييم فعالية تكلفة الخيارات. وترتكز أداة أوميغا التحليلية في البرنامج على مصفوفة جديدة – مستوى قيمة المادة المغذية – التي تقيم القيمة الغذائية لسلة غذائية بتحليل سلاسل الإمدادات وتحديد التكلفة. وقد درست قيمة أوميغا خارجيا وتمت الموافقة على نشرها في العدد الخاص من World Development المعنون "Impacts of Innovative Food Assistance Instruments" (أثر الأدوات الابتكارية للمساعدة الغذائية) الصادر في عام 2013.

السير قدما في برنامج القدرة على المقاومة

234- يقيم 80 في المائة من المستفيدين من البرنامج في بيئات هشة ومعرضة للصدمات، ويجدون صعوبة متزايدة في منع تدهور أمنهم الغذائي وفي التصدي للأزمات دون الإخلال بسبل العيش والقدرات في المستقبل. ويتضمن تحول البرنامج إلى المساعدة الغذائية تدابير لزيادة بناء القدرة على المقاومة عن طريق إنشاء الأصول، والأنشطة التغذوية، والأدوات الابتكارية مثل التأمين بالغ الصغر مدعومة بتحليلات الأمن الغذائي ونظم الإنذار المبكر لمساعدة الحكومات والمجتمعات المحلية على التعامل مع الصدمات الطبيعية وحماية المكاسب الإنمائية.

الابتكار في مجال القدرة على المقاومة عن طريق R4 – المبادرة الريفيه للقدرة على المقاومة

هذه شراكة بين البرنامج، وأوكسفام في أمريكا، وشركة Swiss Re لإعادة التأمين. وهي تقدم نموذجا ابتكاريا لبناء القدرة على المقاومة باستخدام شبكات الأمان الحكومية للتوسع في فرص الوصول إلى التأمين وخدمات إدارة المخاطر. وتمكن مبادرة R4 السكان الضعفاء من شراء التأمين بالعمل في المشروعات من أجل الحد من مخاطر المناخ؛ ويستطيع المزارعون الميسورون شراء التأمين نقدا. ويرمي البرنامج الرائد إلى مساعدة 500 000 شخص في أربعة بلدان بحلول 2016.

ضمان توافر المجموعة الصحيحة من الموظفين لدى البرنامج

235- عقب استعراض أجري في الفصل الأخير من 2012 لعمليات إدارة الموظفين وطبقا لتوصيات صادرة عن مراجع الحسابات الخارجي، فسيصمم البرنامج استراتيجية جديدة للموارد البشرية بهدف تحسين الكفاءة التشغيلية وبناء القدرات دعما للهيكلة التنظيمي الجديد الذي يرد عرضه في وثيقة الوفاء بالغرض. وسيعمل البرنامج أيضا على معالجة ثغرة تتعلق بالمهارات في الإدارة المالية.

السلامة والأمن من أجل استمرار البرامج في العمل

236- تتطلب إدارة المخاطر الأمنية الحتمية التي تؤثر على موظفي البرنامج الميدانيين تمويلا مستداما. والمبدأ المتبع في 2013 سيبقى هو "لا برامج دون أمن" و"لا أمن دون موارد". وتمشيا مع مبادرة الوفاء بالغرض سيواصل البرنامج تدريب مديريين يركزون على أمن الأعمال بدلا من ضباط الأمن التقليديين وذلك بهدف تحقيق مزيد من الفعالية في التنسيق بين الإدارات الأمنية في البرنامج، وإدارة الأمن في الأمم المتحدة، والأطراف الأخرى في مجال الأمن وإدارة المخاطر.

الاستثمار في القدرات اللوجستية

237- في عام 2013 سيستثمر البرنامج في تحسين فعاليته التشغيلية. ومثال ذلك أن النظام الجديد لدعم تنفيذ اللوجستيات لتتبع تسليم الأغذية سيوضع في حيز التشغيل، وستتحقق مكاسب أخرى من حيث الكفاءة نتيجة لتحسن إدارة النقل البري، والشحن، والمناولة، وسيواصل البرنامج العمل مع الشركاء الاحتياطيين الذين يقدمون خبرة إضافية وقدرة في حالات الطوارئ، وسيبذل إلى تحقيق الأولويات الاستراتيجية عن طريق دعم مبادرات المساعدة الغذائية مثل النقد والقسائم، والشراء من أجل التقدم، والإدارة المضبوطة حراريا للأغذية التغذوية، وبناء القدرات لصالح الشركاء الحكوميين.

المحور الإنساني في جيبوتي: بوابة للقرن الأفريقي

تولى ميناء جيبوتي مناولة 4 ملايين طن من شحنات الإغاثة في السنوات الثلاث الماضية. وبغية تعزيز فوائد الموقع يقوم البرنامج وحكومة جيبوتي بتصميم قاعدة لوجستية إنسانية بهدف تحسين كفاءة اللوجستيات الإنسانية والتجارية.

وستتيح القاعدة تسليم المواد الغذائية وغير الغذائية برا في منطقة أوسع نطاقا، وبحرا إلى جمهورية جنوب السودان، والصومال، واليمن. وقد خصصت الحكومة 40 000 متر مربع من الأرض للبرنامج من أجل بناء صومعة للحبوب تتسع لـ 40 000 طن متري، ومستودعين لتخزين 25 000 طن متري من الغذاء، ومستودع تبلغ مساحته 2 500 متر مربع للمواد غير الغذائية، وفناء يتسع لـ 200 حاوية. وسيشارك البرنامج شركات ذات تجربة في تشغيل الصوامع لتدريب موظفيه على إدارة المرفق.

إدراج القيمة مقابل المال المنفق، والشفافية، والمساءلة

- 238-** من الأهداف المنشودة في 2013 توضيح معنى عبارة "القيمة مقابل المال المنفق" من حيث عمليات البرنامج وتنظيمه.
- 239-** وتعتمد الشفافية والمساءلة على المعايير المحاسبية المثلى، والإبلاغ المتسق، ونظام تخطيط موارد المؤسسات لجمع البيانات الإدارية، ووضوح الغرض والأهداف، والنظم السليمة لإدارة الأداء من أجل قياس النتائج ومحاسبة المسؤولين.
- 240-** وما زال البرنامج يبني منذ خمسة أعوام النظم اللازمة وينمي الثقافة الضرورية للانفتاح والمساءلة. وسيبني على عمله هذا في 2013 عن طريق نشر التقارير عن المراجعات وعمليات التفتيش الداخلية، وتعزيز أداء المديرين ومساءلتهم، والمحافظة على مكانه القيادي في إدارة الأداء والمساءلة من خلال نظام معلومات الإدارة التشغيلية للأداء والمخاطر (PROMIS).

الصفحة	الملاحق
90	الملاحق الأول - مساهمة البرنامج في الأهداف الإنمائية للألفية
92	الملاحق الثاني- ألف: إطار النتائج الاستراتيجية- الخطة الاستراتيجية (2008-2013)
103	باء: الإبلاغ عن الحصائل
107	جيم: المنهجية - تقييم الأهداف الاستراتيجية
110	الملاحق الثالث- ألف: مؤشرات الأداء لعام 2012
113	باء: المنهجية - تقييم أبعاد نتائج الإدارة
115	الملاحق الرابع- أنشطة مكتب الأخلاقيات
122	الملاحق الخامس- الموظفون في البرنامج بعقود لمدة سنة أو أكثر
123	الملاحق السادس- الملامح العالمية للمعونة الغذائية
127	الملاحق السابع- مشتريات البرنامج من الأغذية لعام 2012
128	الملاحق الثامن- مجموع المساهمات المؤكدة في عام 2012
132	الملاحق التاسع- ألف- النفقات المباشرة حسب الإقليم والفئة 2009-2012
134	باء- النفقات المباشرة حسب البلدان والإقليم والفئة 2009-2012
137	جيم- النفقات المباشرة حسب فئات البلدان ذات الوضع الخاص والإقليم للفترة 2009-2012
138	الملاحق العاشر- ألف- الشراكات مع منظمات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية
139	باء- المنظمات غير الحكومية حسب قطاعات التعاون
140	الملاحق الحادي عشر- ملاحظات ختامية

الملحق الأول: مساهمة البرنامج في الأهداف الإنمائية للألفية

الأرقام الرئيسية

	2012	2011	2010
الهدف الأول للألفية القضاء على الفقر المدقع والجوع			
المستفيدون			
مليون شخص جانع في 80 بلدا (75 بلدا في 2010 و 2011)	97.2	99.1	109.2
مليون امرأة وطفل	82.1	82.9	89.0
مليون لاجئ	2.4	2.6	2.1
مليون مشرد داخليا	6.5	15.1	15.4
مليون عائد	0.7	3.1	3.1
مليون مستفيد من القسامم والتحويلات النقدية	6.0	4.4	3.1
كمية المعونة الغذائية			
مليون طن متري من الأغذية الموزعة	3.5	3.6	4.3
مليون طن متري من الأغذية المشتركة	2.1	2.4	3.2
البلدان النامية والمساعدة المقدمة من البرنامج			
في المائة من الموارد الإنمائية المتعددة الأطراف التي وصلت إلى بلدان معايير التركيز	90.0	96.0	94.0
في المائة من الموارد الإنمائية التي وصلت إلى أقل البلدان نموا	77.5	72.4	71.0
في المائة من الأغذية المشتركة بالطن في البلدان النامية	86	71.4	83.0
في المائة من موارد البرنامج التي وصلت إلى البلدان الأفريقية جنوب الصحراء الكبرى	67.7	60.6	61.2
الهدف الثاني للألفية تحقيق تعميم التعليم الابتدائي			
مليون تلميذ تلقوا وجبات مدرسية/حصصا غذائية منزلية	22.1 ⁽¹⁾	23.2	21.1
في المائة كانوا فتيات	49	48.3	48.5
الهدف الثالث للألفية تعزيز المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة			
في المائة من المستفيدين كانوا من النساء والفتيات	51.7	51.7	51.2
نسبة النساء إلى الرجال في المناصب القيادية في لجان المساعدة الغذائية	0.7 ⁽²⁾	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة النساء إلى الرجال بين الحائزين على مستحقات غذائية	1.5 ⁽³⁾	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة النساء إلى الرجال في صفوف أعضاء لجان إدارة الأغذية ممن تلقوا التدريب على توزيع الأغذية	0.8 ⁽⁴⁾	لا ينطبق	لا ينطبق
الهدف الرابع للألفية تخفيض معدل وفيات الطفل			
مليون طفل تلقوا المساعدة في عمليات البرنامج	63.7	63.2	66.1
مليون طفل شخص مرضهم بسوء التغذية تلقوا دعما تغذويا خاصا	9.8	11.1	8.5
الهدف الخامس للألفية تحسين الصحة النفاسية			
مليون امرأة ضعيفة تلقت دعما تغذويا إضافيا من خلال الأنشطة الخاصة بصحة الأم والطفل	2.9	3.1	2.7

(1) باستثناء تلاميذ المدارس الذين يساعدهم البرنامج من خلال صناديق استئمانية في البلدين التاليين: 1.3 مليون تلميذ في السلفادور و 1.2 مليون تلميذ في هندوراس.

(2) على امتداد 62 مشروعا.

(3) على امتداد 44 مشروعا.

(4) على امتداد 29 مشروعا.

الملحق الأول: مساهمة البرنامج في الأهداف الإنمائية للألفية

الأرقام الرئيسية

	2012	2011	2010
الهدف السادس للألفية مكافحة فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز والملاريا وغيرهما من الأمراض			
من البلدان الخمسة وعشرين التي يوجد فيها أعلى معدل لانتشار فيروس نقص المناعة البشرية ومرض الإيدز تلقت مساعدة من البرنامج	14	16	16
مليون شخص متأثر بفيروس نقص المناعة البشرية ومرض الإيدز تلقوا مساعدة غذائية من البرنامج	1.6	2.3	2.5
بلدا تلقى مساعدة في إطار أنشطة الوقاية من السل وفيروس نقص المناعة البشرية ومرض الإيدز	33	38	41
الهدف السابع للألفية كفاءة الاستدامة البيئية			
مليون شخص تلقوا غذاء من البرنامج كحافز لبناء الأصول، وبناء القدرة على الصمود في وجه الصدمات والحفاظ على سبل العيش	15.1	21.3	24.3
الهدف الثامن للألفية إقامة شراكة عالمية من أجل التنمية			
شريكا احتياطيا	20	17	18
بعثات تقدير المحاصيل والأمن الغذائي المشتركة بين منظمة الأغذية والزراعة والبرنامج تم تنظيمها	3	4	10
بعثة تقييم مشتركة بين مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والبرنامج تم تنظيمها	11	7	7
كيانا مؤسسيا من القطاع الخاص قدمت الدعم بمنح هدايا نقدية وعينية قيمتها 145 مليون دولار أمريكي	64.4	93.7	154.6
منظمة غير حكومية عملت مع البرنامج	1 447	2 147	1 997

الملحق الثاني - ألف: إطار النتائج الاستراتيجية للبرنامج (الخطة الاستراتيجية 2008-2013)

يرجى ملاحظة ما يلي:

يتعلق الإطار بجميع النتائج المحرزة بمساعدة البرنامج ودعمه للأسر والمجتمعات المحلية والحكومات وغير ذلك من الكيانات مثل المدارس.

مُيزت أنواع المؤشرات في الإطار باستخدام الحروف:

- العادية: مؤشرات معترف بها دولياً وتستند إلى معايير متفق عليها وتستخدمها وكالات الأمم المتحدة؛
- السودان: مؤشرات تم وضعها بالتعاون مع شركاء البرنامج التشغيليين؛
- المائلة: معايير منهجية خاصة بالبرنامج.

الهدف الاستراتيجي 1: إنقاذ الأرواح وحماية سبل كسب العيش في حالات الطوارئ			
الغايات			
1- إنقاذ الأرواح في حالات الطوارئ والتقليص من سوء التغذية الحاد الناتج عن الصدمات إلى ما دون مستويات الطوارئ 2- حماية سبل كسب العيش وتعزيز الاعتماد على الذات في حالات الطوارئ 3- الوصول إلى اللاجئين والمشردين داخليا وغيرهم من المجموعات والمجتمعات الضعيفة الذين أضرت الصدمات بأمنهم الغذائي والتغذوي			
الغاية	المؤشر	الهدف المؤسسي وقياس الأداء ⁽¹⁾	هدف المشروع ومصدر البيانات
الغاية 1-1: انخفاض أو استقرار معدلات سوء التغذية بين المجموعات المستهدفة من الأطفال و/أو السكان	1-1-1 معدل انتشار سوء التغذية الحاد بين الأطفال دون سن الخامسة ⁽²⁾ (نسبة الوزن إلى الطول) ⁽³⁾	الحد من انتشار سوء التغذية الحاد بين الأطفال دون الخامسة في 80 في المائة من المشروعات تثبيت انتشار سوء التغذية الحاد بين الأطفال دون الخامسة في 80 في المائة من المشروعات تثبيت انخفاض محيط منتصف العضد في 80 في المائة من المشروعات الهدف بلوغ معدل الالتزام 80 في المائة من المشروعات	الهدف: مخصص لمجموعات سكانية بالذات – الحد من معدل انتشار سوء التغذية الحاد المصدر: بيانات الاستقصاء و/أو الرصد الهدف: مخصص لمجموعات سكانية بالذات – تثبيت معدل انتشار سوء التغذية الحاد عند مستوياته قبل حالة الطوارئ المصدر: بيانات الاستقصاء و/أو الرصد الهدف: مخصص لمجموعات سكانية بالذات – تثبيت انتشار انخفاض محيط منتصف العضد المصدر: بيانات الاستقصاء أو بيانات التقديرات الهدف: مخصص لمجموعات سكانية بالذات ⁽⁷⁾ المصدر: رصد البرامج.
الغاية 1-2: معدل انتشار سوء التغذية الحاد بين الأطفال دون الخامسة من العمر ⁽⁴⁾ ⁽⁵⁾	1-1-2 معدل انتشار انخفاض محيط منتصف العضد بين الأطفال دون الخامسة من العمر ⁽⁴⁾ ⁽⁵⁾	الهدف: مخصص لمجموعات سكانية بالذات – تثبيت انتشار انخفاض محيط منتصف العضد المصدر: بيانات الاستقصاء أو بيانات التقديرات الهدف: مخصص لمجموعات سكانية بالذات ⁽⁷⁾ المصدر: رصد البرامج.	الهدف: مخصص لمجموعات سكانية بالذات – تثبيت انتشار انخفاض محيط منتصف العضد المصدر: بيانات الاستقصاء أو بيانات التقديرات الهدف: مخصص لمجموعات سكانية بالذات ⁽⁷⁾ المصدر: رصد البرامج.
الغاية 1-3: معدلات أداء التغذية التكميلية ⁽⁶⁾	1-1-3 معدلات أداء التغذية التكميلية ⁽⁶⁾	الهدف: مخصص لمجموعات سكانية بالذات – تثبيت انتشار انخفاض محيط منتصف العضد المصدر: بيانات الاستقصاء أو بيانات التقديرات الهدف: مخصص لمجموعات سكانية بالذات ⁽⁷⁾ المصدر: رصد البرامج.	الهدف: مخصص لمجموعات سكانية بالذات – تثبيت انتشار انخفاض محيط منتصف العضد المصدر: بيانات الاستقصاء أو بيانات التقديرات الهدف: مخصص لمجموعات سكانية بالذات ⁽⁷⁾ المصدر: رصد البرامج.

⁽¹⁾ لا تخضع للإبلاغ عن المؤشرات المؤسسية إلا المشروعات المنسقة مع هدف استراتيجي محدد. ولن تدرج في تحليل النتائج إلا البيانات المبلغ عنها من تلك المشروعات.

⁽²⁾ ينبغي للمشروعات التي تستهدف الأطفال دون الثانية من العمر، أن تقيس مدى انتشار سوء التغذية الحاد في هذه المجموعة المستهدفة.

⁽³⁾ معدل انتشار سوء التغذية الحاد بين الأطفال دون سن الخامسة هو دليل غير مباشر على الوضع التغذوي للسكان.

⁽⁴⁾ انتشار انخفاض محيط منتصف العضد بين الأطفال دون الخامسة هو دليل غير مباشر على الوضع التغذوي للسكان.

⁽⁵⁾ ينبغي للمشروعات التي تستهدف الأطفال دون الثانية من العمر، أن تقيس مدى انتشار انخفاض محيط منتصف العضد في هذه المجموعة المستهدفة.

⁽⁶⁾ معدلات الإنعاش، والوفاء، والتخلف، وعدم الاستجابة. وتطبق هذه المعدلات فحسب في سياق معالجة سوء التغذية الحاد المعتدل (تدخلات موجهة).

⁽⁷⁾ من الواجب الاسترشاد بمعايير الميثاق الإنساني والمعايير الدنيا في مجال الاستجابة للكوارث "SPHERE" (معدل الإنعاش أعلى من 75 في المائة؛ معدل الوفاة أقل من 3 في المائة؛ معدل التخلف أقل من 15 في المائة؛ معدل عدم الاستجابة أقل من 5 في المائة).

الهدف الاستراتيجي 1: إنقاذ الأرواح وحماية سبل كسب العيش في حالات الطوارئ		الغايات	
الأثر: المساهمة في تحقيق الهدفين 1 و4 من الأهداف الإنمائية للألفية		1- إنقاذ الأرواح في حالات الطوارئ والتقليص من سوء التغذية الحاد الناتج عن الصدمات إلى ما دون مستويات الطوارئ 2- حماية سبل كسب العيش وتعزيز الاعتماد على الذات في حالات الطوارئ 3- الوصول إلى اللاجئين والمشردين داخليا وغيرهم من المجموعات والمجتمعات الضعيفة الذين أضرت الصدمات بأمنهم الغذائي والتغذوي	
الحيصلة	المؤشر	الهدف المؤسسي وقياس الأداء ⁽¹⁾	هدف المشروع ومصدر البيانات
الحيصلة 2-1: انخفاض أو استقرار معدلات الوفيات في المجموعات المستهدفة من الأطفال دون سن الخامسة والبالغين من السكان ⁽⁸⁾	1-2-1 معدل الاستهلاك الغذائي الأسري ⁽⁹⁾	الاستهلاك يفوق مستوى العتبة في 80 في المائة من المشروعات	الهدف: تجاوز استهلاك الأغذية للمستوى 21 أو 28 ⁽¹⁰⁾ لدى الأسر المستهدفة المصدر: بيانات الاستقصاء السنوي
الحيصلة 3-1: تحسن الاستهلاك الغذائي على مدى فترة المساعدة بين الأسر المستهدفة	1-3-1 معدل الاستبقاء	تحقيق معدل الاستبقاء في 80 في المائة من المشروعات	الهدف: تحول معدل الاستبقاء لما نسبته 70 في المائة من البنات والبنين في حالات الطوارئ المصدر: بيانات الاستقصاء
الحيصلة 4-1: تثبيت معدل التحاق البنين والبنات المعرضين لخطر التسرب من المدارس الابتدائية المستهدفة	1-4-1 معدل التخلف ⁽¹¹⁾	تحقيق معدل الاستبقاء في 80 في المائة من المشروعات	الهدف: معدل التخلف أقل من 15 في المائة المصدر: رصد البرامج.
النتائج		المؤشر	
النتائج 1-1 ⁽¹²⁾ توزيع المواد الغذائية والمواد غير الغذائية والتحويلات النقدية والقسائم الجيدة بكمية كافية على المجموعات المستهدفة من النساء والرجال والفتيات والفتيات في إطار ظروف آمنة (تدرج تحت الهدف الاستراتيجي 4-1)	1-1-1 2-1-1 3-1-1 (أ) 3-1-1 (ب) 4-1-1 5-1-1	عدد النساء والرجال والفتيات والفتيات الذين يحصلون على المواد الغذائية وغير الغذائية حسب الفئة وفقا للنسبة المئوية المقررة كمية الأغذية الموزعة حسب النوع، وفقا للنسبة المئوية المقررة ⁽¹³⁾ كمية الأغذية المقواة والأغذية التكميلية والمنتجات الغذائية الموزعة، حسب النوع، كنسبة مئوية من التوزيع المقرر كمية الأغذية المقواة والأغذية التكميلية والمنتجات الغذائية الموزعة، حسب النوع، كنسبة مئوية من التوزيع الفعلي كمية المواد غير الغذائية الموزعة، حسب النوع، كنسبة مئوية من التوزيع المقرر مجموع المبالغ النقدية المحولة إلى المستفيدين	

⁽⁸⁾ هذه النتيجة مناسبة لعمليات الطوارئ الكبرى.

⁽⁹⁾ إلى جانب درجة الاستهلاك الغذائي الأسري توصي المكاتب القطرية بقياس مؤشر استراتيجي القدرة على التكيف. كما يمكن حساب درجات التنوع الغذائي من نموذج درجات الاستهلاك الغذائي الأسري لإبراز التحولات في جودة الوجبات الغذائية.

⁽¹⁰⁾ يعتمد مستوى العتبة على العادات المحلية للأكل والمواد المكونة للغذاء.

⁽¹¹⁾ سيستخدم هذا المؤشر في الإبلاغ عن النفاذ المعمم إلى خدمات العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية وعلاج المل و/أو منع انتقال الإصابة من الأم إلى الطفل.

⁽¹²⁾ هذا هو الناتج المؤسسي الذي يستخدم في الإبلاغ عن جميع الأنشطة التي تتضمن توزيع الأغذية و/أو البنود غير الغذائية. أما النواتج الإضافية فيتم عرضها في المكان المناسب حسب الهدف الاستراتيجي.

⁽¹³⁾ يشمل التوزيع المقرر الكمية والجودة والتوقيت.

الأثر: المساهمة في تحقيق الهدفين 1 و4 من الأهداف الإنمائية للألفية	الهدف الاستراتيجي 1: إنقاذ الأرواح وحماية سبل كسب العيش في حالات الطوارئ الغايات 1- إنقاذ الأرواح في حالات الطوارئ والتقليص من سوء التغذية الحاد الناتج عن الصدمات إلى ما دون مستويات الطوارئ 2- حماية سبل كسب العيش وتعزيز الاعتماد على الذات في حالات الطوارئ 3- الوصول إلى اللاجئين والمشردين داخليا وغيرهم من المجموعات والمجتمعات الضعيفة الذين أضرت الصدمات بأمنهم الغذائي والتغذوي		
هدف المشروع ومصدر البيانات	الهدف المؤسسي وقياس الأداء ⁽¹⁾	المؤشر	الحصيلة
		1-1-6 مجموع الأغذية/المعادل النقدي من القسائم الموزع 1-1-7 مصروفات البرنامج المتعلقة بالأغذية والبنود غير الغذائية والتحويلات النقدية والقسائم حسب النشاط ونمط التحويل (بالدولار الأمريكي) 1-1-8 عدد المواقع المؤسسية المتلقية للمساعدة (مثل المدارس، والمراكز الصحية، وما إليها) 1-1-9 عدد وكالات الأمم المتحدة/المنظمات الدولية المتعاونة في توفير المدخلات والخدمات التكميلية 1-1-10 عدد المنظمات غير الحكومية المتعاونة في توفير المدخلات والخدمات التكميلية 1-1-11 عدد البرامج/الأنشطة المشتركة للأمم المتحدة	الناتج 1-4 اتساق شمول التغذية المدرسية مع برنامج العمل

الهدف الاستراتيجي 2: منع الجوع الحاد والاستثمار في تدابير الاستعداد للكوارث والتخفيف من حدتها			
الغايات			
<p>1- دعم وتعزيز قدرات الحكومات للتنبؤ بالجوع الحاد الناجم عن الكوارث والتخفيف من حدته وتقدير نطاقه والتصدي له</p> <p>2- دعم وتعزيز قدرة المجتمعات المحلية على مواجهة الصدمات من خلال شبكات الأمان أو إنشاء الأصول بما في ذلك التأقلم مع تغير المناخ</p>			
الغاية	المؤشر	الهدف المؤسسي وقياس الأداء	هدف المشروع ومصدر البيانات
الغاية 2-1: إنشاء وتعزيز أنظمة الإنذار المبكر؛ والخطط الاحترازية ⁽¹⁴⁾ ؛ وأنظمة رصد سلامة الأغذية متاحة ومحسنة بفضل الدعم المقدم من البرنامج في إطار تنمية القدرات	1-1-2 مؤشر الاستعداد للكوارث	تعزيز قدرة الحكومات وفقا للخطة في 80 في المائة من البلدان المتلقية للدعم	الهدف: وصول مؤشر الاستعداد للكوارث أو تجاوزه للمستوى 7، وهو ما يدل على أن قدرة الحكومات في مجال الاستعداد للكوارث ومعلومات الأمن الغذائي قد زادت بدعم البرنامج المصدر: بيانات عمليات الرصد و/أو الاستقصاء السنوية
الغاية 2-2: استهلاك الأسر المستهدفة التي يتهددها خطر الانزلاق في براثن الجوع الحاد ما يكفي من الأغذية على مدى فترة المساعدة	1-2-2 معدل الاستهلاك الغذائي الأسري ⁽¹⁵⁾	يتجاوز الاستهلاك مستوى العتبة في 80 في المائة من المشروعات	الهدف: تثبيت درجة استهلاك الأسر المستهدفة للأغذية عند مستوى يبلغ 42/35 أو يتجاوز ذلك المصدر: بيانات الاستقصاء السنوي
الغاية 2-3: الحد من التعرض للأخطار على مستوى المجتمع المحلي في المجتمعات المحلية المستهدفة	1-3-2 مستوى الأصول الأسرية ⁽¹⁶⁾	زيادة الأصول اللازمة للحد من الأخطار والتخفيف من آثار الكوارث في 80 في المائة من المشروعات	الهدف: تحديد عتبة مستوى الأصول بحيث تعكس الزيادة (المحرزة أو المستعادة) في الأصول الأسرية لتخفيف آثار الكوارث عن المستوى الأساسي المصدر: بيانات الاستقصاء
	2-3-2 مستوى الأصول المجتمعية ⁽¹⁷⁾	زيادة الأصول اللازمة للحد من الأخطار والتخفيف من آثار الكوارث لدى 80 في المائة من المشروعات	الهدف: تحديد عتبة مستوى الأصول بحيث تعكس الزيادة (المحرزة أو المستعادة) في الأصول المجتمعية للتخفيف من آثار الكوارث عن المستوى الأساسي المصدر: بيانات الاستقصاء

⁽¹⁴⁾ تشير إلى الخطط الاحترازية الحكومية أو المشتركة بين الوكالات.

⁽¹⁵⁾ إلى جانب درجة الاستهلاك الغذائي الأسري توصى المكاتب القطرية بقياس مؤشر استراتيجي القدرة على التكيف. كما يمكن حساب درجات التنوع الغذائي من نموذج درجات الاستهلاك الغذائي الأسري لإبراز التحولات في جودة الوجبات الغذائية.

⁽¹⁶⁾ في هذا السياق، تشمل أصول الحد من آثار الكوارث للأسر، الأصول الطبيعية (مثل الأشجار المثمرة) والأصول المادية (مثل أدوات الحرق وصيد الأسماك).

⁽¹⁷⁾ في هذا السياق، تشمل أصول الحد من آثار الكوارث للمجتمعات المحلية الأصول الطبيعية (مثل الأحزمة الواقية الطبيعية والأشجار المغروسة) والأصول المادية (مثل السدود والطرق المقاومة للصدمات).

الأثر: المساهمة في تحقيق الهدفين 1 و7 من الأهداف الإنمائية للألفية	الهدف الاستراتيجي 2: منع الجوع الحاد والاستثمار في تدابير الاستعداد للكوارث والتخفيف من حدتها الغايات 1- دعم وتعزيز قدرات الحكومات للتنبؤ بالجوع الحاد الناجم عن الكوارث والتخفيف من حدته وتقدير نطاقه والتصدي له 2- دعم وتعزيز قدرة المجتمعات المحلية على مواجهة الصدمات من خلال شبكات الأمان أو إنشاء الأصول بما في ذلك التأقلم مع تغير المناخ	
المؤشر	النتائج	
	(راجع النتائج 1-1 فيما يخص توزيع المواد الغذائية و/أو المواد غير الغذائية)	
إنشاء أنظمة للحد من الأخطار والتخفيف من آثار الكوارث والاستعداد لها (أنظمة الإنذار المبكر؛ الخطط الاحترازية؛ أنظمة رصد سلامة الأغذية؛ الخ)	1-1-2	النتائج 1-2: اتخاذ تدابير التخفيف من آثار الكوارث بدعم من البرنامج في مجال تنمية القدرات
إنشاء أو ترميم أصول الحد من الأخطار والتخفيف من آثار الكوارث، حسب النوع، ووحدة القياس (المساحة المحمية/المحسنة بالهكتار؛ وعدد الأشجار التي غرست، والسدود التي بنيت، وما إلى ذلك)	1-3-2	النتائج 2-3: قيام المجتمعات المحلية ببناء أو ترميم أصول التخفيف من آثار الكوارث

الهدف الاستراتيجي 3: استعادة الحياة وسبل كسب العيش وإعادة بنائها في حالات ما بعد الصراع أو حالات ما بعد الكوارث أو حالات الانتقال		الغايات	
الأثر: المساهمة في تحقيق الهدفين 1 و7 من الأهداف الإنمائية للألفية		1- دعم عودة اللاجئين والمشردين داخليا من خلال المساعدات الغذائية والتغذوية 2- دعم إعادة بناء سبل كسب العيش والأمن الغذائي والتغذوي للمجتمعات المحلية والأسر المتضررة من الصدمات 3- المساعدة على إنشاء أو إعادة بناء قدرات البلدان والمجتمعات المحلية المتضررة من الصدمات على توفير أو تقديم الأغذية، والمساعدة على تقادي تجدد الصراعات	
الحيصلة	المؤشر	الهدف المؤسسي وقياس الأداء	هدف المشروع ومصدر البيانات
الحيصلة 1-3: استهلاك الأسر والمشردين داخليا واللاجئين المستهدفين ⁽¹⁸⁾ على مدى فترة المساعدة ما يكفي من الأغذية	3-1-1 درجة الاستهلاك الغذائي الأسري ⁽¹⁹⁾	المستوى يتجاوز العتبة في 80 في المائة المشروعات	الهدف: تجاوز استهلاك الأغذية لمستوى 42/35 بالنسبة للأسر المستهدفة المصدر: بيانات عمليات الرصد و/أو الاستقصاء السنوية
الحيصلة 2-3: زيادة فرص الحصول على الأصول أمام المجتمعات المحلية المستهدفة في الحالات الهشة والانتقالية	3-2-1 مستوى الأصول المجتمعية ⁽²⁰⁾	زيادة الأصول الإنتاجية المفيدة والعاملة في 80 في المائة من المشروعات	الهدف: تحديد عتبة مستوى الأصول بحيث تعكس الزيادة (المحرزة أو المستعادة) في الأصول المجتمعية الإنتاجية العاملة مقارنة بالمستوى الأساسي المصدر: بيانات الاستقصاء
الحيصلة 3-3: تثبيت معدل التحاق البنات والبنين، بمن فيهم المشردون داخليا واللاجئون، في المدارس التي تتلقى المساعدة عند مستوياته السابقة للأزمة	3-3-1 معدل الاستبقاء في المدارس	بلوغ معدل الاستبقاء في 80 في المائة من المشروعات	الهدف: تحقيق معدل استبقاء يبلغ 90 في المائة بالنسبة للبنات والبنين في أوضاع ما بعد الأزمة المصدر: بيانات الاستقصاء
الحيصلة 3-3: تحقيق معدل الزيادة السنوي البالغ 5 في المائة أو تجاوزه في 80 في المائة من المشروعات	3-3-2 الالتحاق بالمدارس: متوسط المعدل السنوي للتنفيذ في أعداد البنات والبنين الملحقين بالمدارس	تحقيق معدل الزيادة السنوي البالغ 5 في المائة أو تجاوزه في 80 في المائة من المشروعات	الهدف: بلوغ معدل الزيادة السنوي في أعداد البنات والبنين الملحقين بالمدارس ما نسبته 5 في المائة المصدر: بيانات عمليات الرصد و/أو الاستقصاء السنوية
الحيصلة 4-3 (أ): الحد من سوء التغذية الحاد في المجموعات المستهدفة من الأطفال و/أو السكان	3-4-1 مدى انتشار سوء التغذية الحاد بين الأطفال دون الخامسة من العمر (نسبة الوزن إلى الطول)	الحد من مدى انتشار سوء التغذية بين الأطفال دون الثانية من العمر في 80 في المائة من المشروعات	الهدف: مخصص لمجموعات سكانية بالذات والحد من معدل انتشار سوء التغذية الحاد المصدر: بيانات الاستقصاء و/أو الرصد

⁽¹⁸⁾ ستعرض النتائج مفصلة حسب المجموعات المستهدفة: (حسب المشردون داخليا، اللاجئون، ضحايا الصراعات، ضحايا الكوارث، الأسر التي لها أبناء في المدارس أو تستضيف الأيتام وغيرهم من الأطفال الضعفاء.

⁽¹⁹⁾ إلى جانب درجة الاستهلاك الغذائي الأسري توصى المكاتب القطرية بقياس مؤشر استراتيجي القدرة على التكيف. كما يمكن حساب درجات التنوع الغذائي من نموذج درجات الاستهلاك الغذائي الأسري لإبراز التحولات في جودة الوجبات الغذائية.

⁽²⁰⁾ في هذا السياق، تشمل أصول المجتمعات المحلية الأصول الطبيعية مثل البرك والينابيع، والأصول المادية مثل السدود والطرق المؤدية إلى الأسواق والأصول المتصلة بالبنى الأساسية الاجتماعية مثل المدارس والمراكز الصحية.

⁽²¹⁾ يحسب المتوسط عن طريق قسمة المعدل السنوي الكلي للتغيير في كل مدرسة على العدد الكلي للمدارس.

الهدف الاستراتيجي 3: استعادة الحياة وسبل كسب العيش وإعادة بنائها في حالات ما بعد الصراع أو حالات ما بعد الكوارث أو حالات الانتقال	
الغايات	
1- دعم عودة اللاجئين والمشردين داخليا من خلال المساعدات الغذائية والتغذوية 2- دعم إعادة بناء سبل كسب العيش والأمن الغذائي والتغذوي للمجتمعات المحلية والأسر المتضررة من الصدمات 3- المساعدة على إنشاء أو إعادة بناء قدرات البلدان والمجتمعات المحلية المتضررة من الصدمات على توفير أو تقديم الأغذية، والمساعدة على تقادي تجدد الصراعات	
الهدف: مخصص لمجموعات سكانية بالذات والحد من معدل انتشار سوء التغذية الحاد المصدر: بيانات الاستقصاء و/أو الرصد	2-4-3 مدى انتشار انخفاض محيط منتصف العنق بين الأطفال دون الخامسة من العمر
الهدف: مخصص لمجموعات سكانية بالذات (23) المصدر: رصد البرامج	3-4-3 معدلات أداء التغذية التكميلية (22)
الهدف: مخصص لمجموعات سكانية بالذات والحد من معدل انتشار التقزم المصدر: بيانات الاستقصاء و/أو الرصد	4-4-3 مدى انتشار التقزم بين الأطفال دون الثانية من العمر (نسبة الوزن إلى العمر)
الهدف: معدل الإنعاش التغذوي المصدر: رصد البرامج	1-5-3 معدل الإنعاش التغذوي (24)
النتائج	
المؤشر	
(راجع النتائج 1-1 فيما يخص توزيع المواد الغذائية و/أو المواد غير الغذائية والتحويلات النقدية والقسائم)	
النتائج 2-3: قيام المجتمعات المحلية المستهدفة والأفراد المستهدفون حسب النوع ووحدة القياس	
بناء أو ترميم أصول سبل العيش	

(22) معدلات الإنعاش، والوفاء، والتخلف، وعدم الاستجابة. وتطبق هذه المعدلات فحسب في سياق معالجة سوء التغذية الحاد المعتدل (تدخلات موجهة).

(23) من الواجب الاسترشاد بمعايير الميثاق الإنساني والمعايير الدنيا في مجال الاستجابة للكوارث SPHERE (معدل الإنعاش أعلى من 75 في المائة؛ معدل الوفاة أقل من 3 في المائة؛ معدل التخلف أقل من 15 في المائة؛ معدل عدم الاستجابة أقل من 5 في المائة).

(24) سيعرض هذا المؤشر بصورة منفصلة فيما يخص العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية و/أو علاج السل.

الهدف الاستراتيجي 4: الحد من الجوع ونقص التغذية المزمنين
الغايات

- 1- مساعدة البلدان على خفض معدلات نقص التغذية إلى ما دون المستويات الخطرة وكسر حلقة الجوع المزمن المتوارث بين الأجيال
- 2- زيادة مستويات التعليم والتغذية والصحة الأساسية من خلال المساعدة الغذائية والتغذوية وأدوات الأمن الغذائي والتغذوي
- 3- تلبية الاحتياجات الغذائية والتغذوية للأشخاص المصابين بفيروس/مرض الإيدز والسل والأوبئة الأخرى

الغاية	المؤشر	الهدف المؤسسي وقياس الأداء	هدف المشروع ومصدر البيانات
الخصيلة 1-4 (أ): زيادة القدرة على إنتاج الأغذية المقواة بما في ذلك الأغذية التكميلية والمنتجات التغذوية الخاصة في البلدان المدعومة من البرنامج	1-1-4 النسبة المئوية للزيادة في إنتاج الأغذية المقواة بما في ذلك الأغذية التكميلية والمنتجات التغذوية الخاصة	تحقيق الهدف الإنتاجي في 80 في المائة من البلدان المتلقية للدعم	الهدف: تحديد النسبة المئوية للزيادة في الإنتاج حسب السلع والنوع في كل بلد من البلدان المتلقية للمساعدة خلال فترة تقديم هذه المساعدة المصدر: تقدير القدرات
الخصيلة 1-4 (ب): تحقيق معدل الاستهلاك الكافي من الأغذية على مدى فترة المساعدة للأسر المستهدفة ⁽²⁵⁾	2-1-4 درجة الاستهلاك الغذائي الأسري ⁽²⁶⁾	تجاوز درجة الاستهلاك لمستوى العتبة في 80 في المائة من المشروعات	الهدف: تجاوز درجة استهلاك الأسر المستهدفة للأغذية مستوى 42/35 المصدر: بيانات استقصاء أو رصد الأسر سنويا
الخصيلة 2-4: زيادة سبل الوصول إلى التعليم وتنمية رأس المال البشري في المدارس التي تحصل على المساعدة	1-2-4 الالتحاق بالمدارس: متوسط ⁽²⁷⁾ المعدل السنوي لتغيير عدد البنات والبنين المتحقين بالمدارس 2-2-4 معدل المواظبة: عدد أيام الدراسة التي يواظب أثناءها البنات والبنين على المدرسة، كنسبة مئوية من مجموع أيام الدراسة 3-2-4 المعدل بين الجنسين: نسبة البنات إلى البنين المتحقين 4-2-4 معدل النجاح بالنسبة للبنات والبنين	بلوغ معدل الزيادة المحدد بنسبة 6 في المائة أو تجاوزه في 80 في المائة من المشروعات بلوغ معدل المواظبة نسبة 90 في المائة أو تجاوزها في 80 في المائة من المشروعات تحديد معدل قدره 1 إلى 1 في 95 في المائة من المدارس التي تتلقى المساعدة تحقيق معدل نجاح يبلغ 50 في المائة أو أكثر في 80 في المائة من المشروعات	الهدف: وصول معدل الزيادة السنوي إلى ما نسبته 6 في المائة المصدر: بيانات عمليات الرصد و/أو الاستقصاء السنوية الهدف: تحقيق معدل المواظبة يساوي 90 في المائة المصدر: بيانات عمليات الرصد و/أو الاستقصاء السنوية الهدف: تحقيق معدل يبلغ 1 إلى 1 بين الجنسين المصدر: بيانات عمليات الرصد و/أو الاستقصاء السنوية الهدف: معدل نجاح يبلغ 50 في المائة المصدر: بيانات الاستقصاء من مدارس العينة
الخصيلة 3-4: تحسين الوضع الغذائي للنساء والبنات والبنين المستهدفين	1-3-4 معدل انتشار التقزم بين الأطفال دون سن الثانية (نسبة الطول إلى العمر) ⁽²⁸⁾	بلوغ الهدف التغذوي في 80 في المائة من المشروعات	الهدف: تخفيض انتشار التقزم بنسبة 10 في المائة ⁽²⁹⁾ في السنة المصدر: بيانات الرصد و/أو بيانات الاستقصاء

⁽²⁵⁾ تسهم برامج التخفيف وشبكات الأمان الموجهة إلى الأسر المتأثرة بفيروس نقص المناعة البشرية في هذه الخصيلة. كما يمكن أن يسهم دعم الأسر في تحسين الالتزام بالعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية أو تدعيم نجاح علاج السل بالنسبة للمعالجين الأفراد.

⁽²⁶⁾ إلى جانب درجة الاستهلاك الغذائي الأسري توصى المكاتب القطرية بقياس مؤشر استراتيجي القدرة على التكيف. كما يمكن حساب درجات التنوع الغذائي من نموذج درجات الاستهلاك الغذائي الأسري لإبراز التحولات في جودة الوجبات الغذائية.

⁽²⁷⁾ يحسب المتوسط بقسمة العزل السنوي الكلي للتغير في كل مدرسة على العدد الكلي للمدارس المستهدفة.

⁽²⁸⁾ ينبغي استخدام نسب انتشار التقزم بين الأطفال دون سن الخامسة (نسبة الطول إلى العمر) في المشروعات التي أمدها 5 سنوات (يرجى الرجوع إلى مجموعة المؤشرات: المخصصة للمشروع كل على حدة).

⁽²⁹⁾ يشير إلى انخفاض بنسبة مئوية، وليس إلى انخفاض بنقطة مئوية.

الهدف الاستراتيجي 4: الحد من الجوع ونقص التغذية المزمنين

الغايات

- 1- مساعدة البلدان على خفض معدلات نقص التغذية إلى ما دون المستويات الخطرة وكسر حلقة الجوع المزمن المتوارث بين الأجيال
- 2- زيادة مستويات التعليم والتغذية والصحة الأساسية من خلال المساعدة الغذائية والتغذوية وأدوات الأمن الغذائي والتغذوي
- 3- تلبية الاحتياجات الغذائية والتغذوية للأشخاص المصابين بفيروس/مرض الإيدز والسل والأوبئة الأخرى

الهدف المؤسسي وقياس الأداء	المؤشر	الحصيلة	الهدف المؤسسي وقياس الأداء
الهدفان: - تخفيض انتشار الأنيميا بسبب نقص الحديد بنسبة 10 في المائة في السنة إذا وفرت الأغذية المقواة - تخفيض انتشار الأنيميا بسبب نقص الحديد بنسبة 20 في المائة في السنة إذا توافر مسحوق المغذيات الدقيقة المتعددة المصدر: بيانات الرصد و/أو الاستقصاء	معدل انتشار الأنيميا بسبب نقص الحديد بين النساء والأطفال ⁽³⁰⁾	2-3-4	هدف المشروع ومصدر البيانات
الهدف: مجموعة سكانية محددة – معدل الالتزام بالعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية المصدر: بيانات الرصد و/أو الاستقصاء	معدل الالتزام بالعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية ⁽³²⁾	1-4-4	الهدف: مجموعة سكانية محددة – معدل الالتزام بالعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية المصدر: بيانات الرصد و/أو الاستقصاء
الهدف: تحقيق معدل نجاح علاج السل بنسبة 85 في المائة ⁽³⁵⁾ المصدر: بيانات الرصد و/أو الاستقصاء	معدل نجاح علاج السل ⁽³³⁾	2-4-4	الهدف: تحقيق معدل نجاح علاج السل بنسبة 85 في المائة ⁽³⁵⁾ المصدر: بيانات الرصد و/أو الاستقصاء
المؤشر		الناتج	
		(راجع الناتج 1-1 فيما يخص توزيع المواد الغذائية و/أو المواد غير الغذائية والتحويلات النقدية والقوائم)	

⁽³⁰⁾ دون 110 غ/ل للحوامل؛ ودون 120 غ/ل للنساء غير الحوامل؛ ودون 110 غ/ل بالنسبة للأطفال بين 6 و59 شهرا، ودون 115 غ/ل للتلاميذ بين 5-11 سنة.

⁽³¹⁾ المقصود بالسل حالة المريض الذي تأكدت إصابته بالسل على أساس التحاليل الجرثومية أو تشخيص الطبيب.

⁽³²⁾ بالنسبة للمشروعات التي تنفذ برامج للرعاية والعلاج فإن من الإلزامي الإبلاغ عن معدل الإنعاش التغذوي للخاضعين للعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية بالإضافة لمعدل الالتزام بهذا العلاج.

⁽³³⁾ بالنسبة للمشروعات التي تنفذ برامج للرعاية والعلاج فإن من الإلزامي الإبلاغ عن معدل الإنعاش التغذوي لمرضى السل بالإضافة لمعدل نجاح علاج السل.

⁽³⁴⁾ معدل نجاح معالجة مرض السل هو نسبة مرضى السل المعالجين مضافا إليها نسبة مرضى السل الذين أتموا دورة علاجية (منظمة الصحة العالمية، 2007).

⁽³⁵⁾ الهدف الدولي لمنظمة الصحة العالمية بالنسبة لمرضى الخاضعين لعلاج السل (منظمة الصحة العالمية 2007)؛ مقاومة السل على صعيد العالم: الإشراف والتخطيط والتمويل (منظمة الصحة العالمية 2008).

الخصيلة	المؤشر	الهدف المؤسسي وقياس الأداء	هدف المشروع ومصدر البيانات
الخصيلة 1-5: زيادة فرص التسويق على المستوى الوطني وفرص البرنامج في الحصول على مشتريات محلية تتسم بالكفاءة التكاليفية	1-1-5 الأغذية المشتراة محليا كنسبة مئوية من الأغذية الموزعة داخل البلد	بلوغ الهدف المحدد للأغذية المشتراة محليا نحو 80 في المائة من البلدان التي تتلقى الدعم	الهدف: محدد للبلد - زيادة النسبة المئوية للأغذية المشتراة محليا والمتسمة بالكفاءة التكاليفية المصدر: بيانات الرصد السنوي وتحليل الكفاءة التكاليف
الخصيلة 2-5: إحراز تقدم نحو حلول للجوع تمتلكها البلدان ⁽³⁶⁾	1-2-5 مؤشر القدرة الوطنية حسب حلول الجوع	الهدف بلوغ معدل الالتزام 80 في المائة من المشروعات	الهدف: محدد للبلد. تحديد العتبة لاستخلاص الزيادة في القدرة الوطنية (بناء على التقدير الأولي، حسب حلول الجوع) المصدر: عملية تقدير القدرات
الناتج			
الناتج 1-5: الأغذية المشتراة محليا	1-1-5 كمية الأغذية المشتراة محليا، حسب النوع وتصنيف البلد؛		
الناتج 2-5: زيادة القدرة الواعي من خلال أنشطة يقودها البرنامج	1-2-5 عدد موظفي الحكومة/الجهات الشريكة الوطنية الذين تلقوا المساعدة التقنية والتدريب من البرنامج ⁽³⁷⁾ 2-2-5 عدد البرامج الوطنية للأمن الغذائي/التغذية ⁽³⁸⁾ 3-2-5 مصروفات البرنامج المتعلقة بالمساعدة التقنية لتعزيز القدرة الوطنية (بالدولار الأمريكي) 4-2-5 عدد الحلول، والنظم، والأدوات المتعلقة بالجوع ⁽³⁹⁾ المدارة من البرنامج والمسلمة إلى الحكومة الوطنية.		

⁽³⁶⁾ تتعلق حلول الجوع بالاستثمار في الناس من خلال برامج فعالة وموجهة للحماية الاجتماعية، بما في ذلك الاستجابات المحلية المنشأ والتي تقودها البلدان للتحديات العاجلة للجوع وسوء التغذية التي تواجه المجموعات السكانية الأشد ضعفا وفقرا. وتشمل حلول الجوع مبادرات الشراء من أجل التقدم، وبرنامج شبكات الأمان الإنتاجية والاجتماعية الموجهة، والتغذية المدرسية بالمنتجات المحلية، وبرنامج التغذية، وتعزيز قدرة الضعفاء على التكيف عبر أنشطة الحد من مخاطر الكوارث على مستوى المجتمعات المحلية، وخطط التأمين ونقل المخاطر، وإدارة الموارد الطبيعية، وإنشاء الأصول، وتنوع سبل كسب العيش، وبرنامج تطوير البنية التحتية.

⁽³⁷⁾ تشير المساعدة التقنية والتدريب إلى دعم تنمية القدرات لتيسير نقل الملكية الوطنية للبرامج المدعومة من البرنامج و/أو لتعزيز البرامج الوطنية التي تملكها وتديرها الحكومة. ويشمل ذلك المساعدة المقدمة لاستحداث أطر السياسات. ومن الواجب استبعاد التدريب الهادف إلى تيسير وتقوية برامج البرنامج.

⁽³⁸⁾ تشير البرامج الوطنية للأمن الغذائي/التغذية إلى البرامج التي تملكها وتديرها الحكومة، والمدعومة بمساعدة البرنامج (مثل نظام التوزيع العام للأغذية، والبرامج الوطنية للتغذية المدرسية، وما إلى ذلك) و/أو البرامج التي تمر بمرحلة انتقال إلى الملكية الوطنية (أي في مرحلة تسليمها إلى الحكومة).

⁽³⁹⁾ إن أدوات التحليل الداعمة في البرنامج المستخدمة لتنفيذ حلول الجوع مصممة لتتلاءم مع احتياجات أشد البلدان والمجتمعات المحلية ضعفا، وهو ما ينطبق أيضا على الأدوات المؤسسية اللازمة للاستهداف والرصد، أي تحليل هشاشة الأوضاع والأمن الغذائي، والتحليل الشامل للأمن الغذائي وهشاشة الأوضاع، ونظم الإنذار المبكر، وتقدير الاحتياجات، والتخطيط الاحترازي، وتحليل الأسواق. والأدوات التشغيلية المستخدمة هي على النحو التالي: عمليات العطاءات المحلية والدولية، والأشكال (مثل الأغذية، والنقد، والقسائم)، وآليات توزيع الأغذية، أو النقد، أو القسائم، وتجهيز الأغذية، وإدارة الأغذية، وحساب الحصص الغذائية، وحساب مستحقات النقد/القسائم، ومنهجية التوزيع العام للأغذية، وتسجيل المستفيدين، وما إلى ذلك.

الملحق الثاني - باء: الإبلاغ عن الحصائل

القيمة المرجحة للتحسينات (النسبة المئوية)	الرقم المطلق للتثبيت (النسبة المئوية)	الرقم المطلق للتحسينات (النسبة المئوية)	عدد القيم القابلة للمقارنة ⁽³⁾	عدد القيم ⁽²⁾	العدد الفعلي للمشروعات التي أبلغت عن المؤشرات	معدل الإبلاغ (النسبة المئوية) ⁽¹⁾	المؤشر
الهدف الاستراتيجي 1							
62	6 (26)	12 (52)	23	50	33	72	انتشار سوء التغذية الحاد بين الأطفال دون سن الخامسة (نسبة الوزن إلى الطول) ⁽⁴⁾
	0 (0)	2 (100)	2	8	8	57	انتشار انخفاض محيط منتصف العضد ⁽⁵⁾
	10 (27)	24 (65)	37	39	34	6100	معدل الإنعاش في التغذية التكميلية
	2 (8)	16 (67)	24	27	24	100	معدل الوفاة في التغذية التكميلية
	8 (25)	15 (47)	32	36	31	100	معدل التخلف في التغذية التكميلية
	0 (0)	6 (67)	9	14	12	75	معدل عدم الاستجابة في التغذية التكميلية
	8 (16)	32 (67)	49	66	66	98	معدل الاستهلاك الغذائي الأسري
	0 (0)	3 (100)	3	7	7	78	معدل الاستبقاء
	0 (0)	(100) 1	1	2	2	50	معدل التخلف في العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية/السل/منع انتقال الإصابة من الأم إلى الطفل
الهدف الاستراتيجي 2							

(1) يحسب معدل الإبلاغ عن طريق قسمة عدد المشروعات في المؤشرات المؤسسية للتقارير الموحدة عن المشروعات على العدد الكلي للمشروعات التي تضمنت هذه المؤشرات.

(2) في أغلبية الأطر المنطقية يقدر المشروع الواحد عن قيمة مؤشر واحد باستثناء مؤشرات التغذية (التي قد تكون مفصلة على أساس المواقع، كالمزيد من مخيمات اللاجئين مثلا، كما يجوز أن يكون لمشروع واحد أكثر من قيمة للمؤشر نفسه).

(3) لا تشمل القيم غير القابلة للمقارنة (عندما لا تكون هناك قيم أساس أو متابعة سابقة أو لاحقة) أو القيم المفردة.

(4) قيس، في المشروعات التي تستهدف الأطفال دون الثانية من العمر، مدى انتشار سوء التغذية الحاد بين الأطفال دون الثانية من العمر.

(5) يشمل مدى انتشار انخفاض محيط منتصف العضد بين أطفال الخامسة ودون الثانية من العمر، تبعا للمجموعة التي يستهدفها المشروع.

(6) يعكس ارتفاع معدلات الإبلاغ إدراج المؤشرات التي استخدمتها المكاتب القطرية بصورة شائعة في النسخة المعدلة من إطار النتائج الاستراتيجية لعام 2011.

الملحق الثاني - باء: الإبلاغ عن الحصائل

القيمة المرجحة للتحسينات (النسبة المئوية)	الرقم المطلق للتثبيت (النسبة المئوية)	الرقم المطلق للتحسينات (النسبة المئوية)	عدد القيم القابلة للمقارنة ⁽³⁾	عدد القيم ⁽²⁾	العدد الفعلي للمشروعات التي أبلغت عن المؤشرات	معدل الإبلاغ (النسبة المئوية) ⁽¹⁾	المؤشر
64	2 (50)	2 (50)	4	10	10	43	مؤشر الاستعداد للكوارث
	2 (20)	7 (70)	10	21	15	83	معدل الاستهلاك الغذائي الأسري
	1 (50)	0 (0)	2	4	4	40	مستوى الأصول الأسرية
	1 (17)	5 (83)	6	10	9	60	مستوى الأصول المجتمعية
الهدف الاستراتيجي 3							
66	3 (15)	13 (65)	20	31	29	85	معدل الاستهلاك الغذائي الأسري
	0 (0)	6 (75)	8	10	8	32	مستوى الأصول المجتمعية
	1 (17)	4 (67)	6	7	7	33	معدل الاستيقاظ
	0 (0)	5 (85)	6	6	6	50	معدل الالتحاق
	0 (0)	0 (0)	0	7	5	71	الحد من انتشار سوء التغذية الحاد بين الأطفال دون الخامسة (نسبة الوزن إلى الطول) ⁽⁷⁾
	0 (0)	0 (0)	0	3	1	50	انتشار انخفاض محيط منتصف العضد بين الأطفال دون الخامسة ⁽⁸⁾
	2 (50)	2 (50)	4	6	6	100	معدل الإنعاش في التغذية التكميلية



⁽⁷⁾ على المشروعات التي تستهدف الأطفال دون سن الثانية قياس انتشار سوء التغذية الحاد في صفوفهم.
⁽⁸⁾ يشمل انتشار انخفاض محيط منتصف العضد بين الأطفال دون الخامسة ودون الثانية، تبعاً لاستهداف المشروع

الملحق الثاني - باء: الإبلاغ عن الحصائل

القيمة المرجحة للتحسينات (النسبة المئوية)	الرقم المطلق للتثبيت (النسبة المئوية)	الرقم المطلق للتحسينات (النسبة المئوية)	عدد القيم القابلة للمقارنة ⁽³⁾	عدد القيم ⁽²⁾	العدد الفعلي للمشروعات التي أبلغت عن المؤشرات	معدل الإبلاغ (النسبة المئوية) ⁽¹⁾	المؤشر
	1 (50)	1 (50)	2	3	3	75	معدل الوفاة في التغذية التكميلية
	1 (50)	1 (50)	2	3	3	75	معدل التخلف في التغذية التكميلية
	0 (0)	0 (0)	0	1	1	33	معدل عدم الاستجابة في التغذية التكميلية
	0 (0)	1 (33)	3	5	4	67	انتشار التقرم بين الأطفال دون سن الثانية المستهدفين (نسبة الطول إلى العمر) ⁽⁹⁾
	0 (0)	2 (67)	3	5	5	100	معدل الإنعاش التغذوي في العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية
	0 (0)	2 (100)	2	3	3	100	معدل الإنعاش التغذوي في علاج السل
الهدف الاستراتيجي 4							
	0 (0)	1 (100)	2	2	2	67	النسبة المئوية للزيادة من إنتاج الأغذية المقواة بما فيها الأغذية التكميلية والمنتجات التغذوية الخاصة
	1 (33)	1 (33)	3	6	5	45	معدل الاستهلاك الغذائي الأسري
	4 (21)	12 (63)	19	20	20	59	معدل الالتحاق
	0 (0)	26 (84)	31	36	36	78	معدل المواظبة
64	14 (39)	16 (44)	36	38	38	100	النسبة بين الجنسين

⁽⁹⁾ يستخدم انتشار التقرم بين الأطفال دون الخامسة المستهدفين (نسبة الطول إلى العمر) في المشروعات التي تستغرق خمس سنوات

الملحق الثاني - باء: الإبلاغ عن الحصائل

القيمة المرجحة للتحسينات (النسبة المئوية)	الرقم المطلق للتثبيت (النسبة المئوية)	الرقم المطلق للتحسينات (النسبة المئوية)	عدد القيم القابلة للمقارنة ⁽³⁾	عدد القيم ⁽²⁾	العدد الفعلي للمشروعات التي أبلغت عن المؤشرات	معدل الإبلاغ (النسبة المئوية) ⁽¹⁾	المؤشر
	0 (0)	10 (71)	14	17	17	100	معدل النجاح
	0 (0)	6 (100)	6	13	10	83	معدل انتشار التقرم بين الأطفال المستهدفين دون سن الخامسة (نسبة الطول إلى العمر)
	1 (14)	3 (43)	7	10	6	46	معدل انتشار فقر الدم بسبب نقص الحديد بين النساء والأطفال
	0 (0)	2 (50)	4	4	4	80	معدل النجاح في علاج السل
	0 (0)	5 (100)	5	7	7	100	معدل الالتزام بالعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية
الهدف الاستراتيجي 5							
53	4 (17)	13 (54)	24	27	27	100	الأغذية المشتراة محليا كنسبة مئوية من الأغذية الموزعة داخل البلد
	3 (38)	4 (50)	8	29	23	100	مؤشرة القدرة المحلية



الملحق الثاني - جيم: المنهجية - تقييم الأهداف الاستراتيجية

المنهجية

يوفر النموذج المعتمد لتقييم أهداف البرنامج الاستراتيجية عرضاً مؤكداً للمنجزات يتراوح من "تقدم قوي" باللون الأخضر و"بعض التقدم" باللون الأصفر إلى "لا يوجد تقدم" باللون الأحمر و"البيانات غير كافية" باللون الرمادي⁽¹⁾ (أنظر أدناه).

تقدم قوي	إذا كان أكثر من 60 في المائة من قيمة المؤشر يظهر تحسناً
بعض التقدم	إذا كان بين 40-59 في المائة من قيمة المؤشر يظهر تحسناً
لا يوجد تقدم	إذا كان أقل من 40 في المائة من قيمة المؤشر يظهر تحسناً
البيانات غير كافية	البيانات غير كافية للتقييم

الخطوات الأولية التي تتبع لتحديد تقييم الأهداف الاستراتيجية

- 1- حدّد مؤشرات النتائج المؤسسية لكل هدف من الأهداف الاستراتيجية.
- 2- لاحظ عدد المشروعات التي تقابل المؤشرات المبلغ عنها في التقارير الموحدة عن المشروعات.
- 3- حدّد معدل الإبلاغ وحلله.

باتباع المعيار الأول المستخدم في تقرير الأداء السنوي لعام 2009، لا بد أن يكون الإبلاغ عن مؤشر واحد على الأقل قديماً في عشرة مشروعات أو أكثر.

مثال ذلك: كانت النتائج الأولية المستقاة من التقارير الموحدة عن المشروعات لعام 2010 والمتعلقة بالهدفين الاستراتيجيين 3 و5 كما يلي:

الهدف الاستراتيجي 5	
عدد المشاريع التي تقابل المؤشرات المبلغ عنها في تقارير المشاريع العادية في عام 2010	المؤشر
9	الأغذية المشتراة محلياً كنسبة مئوية من الأغذية الموزعة داخل البلد
3	تسليم مهام الإستراتيجية المطورة والمنفذة
2	النسبة المئوية في زيادة التمويل الحكومي لأدوات إيجاد حل لقضايا الجوع في إطار خطط العمل القطرية

الهدف الاستراتيجي 3	
عدد المشاريع التي تقابل المؤشرات المبلغ عنها في تقارير المشاريع العادية في عام 2010	المؤشر
20	معدل استهلاك الأغذية لدى الأسرة
8	مؤشر إستراتيجية التكيف
4	مستوى الأصول المجتمعية
10	معدل الاستبقاء في المدارس

(1) يعتبر تقييم أهداف البرنامج الاستراتيجية "مؤكداً" عندما يتم الإبلاغ عن مؤشر واحد على الأقل في عشرة أو أكثر من المشروعات بمعدل إبلاغ أعلى من 50 في المائة (أنظر المرفق الثاني- باء). والتقييم الحالي لأبعاد نتائج الإدارة هو غير رسمي، على أن تحدد الأهداف في 2011.

الملحق الثاني - جيم: المنهجية - تقييم الأهداف الاستراتيجية

التحليل:

جميع المؤشرات المتعلقة بالهدف الاستراتيجي 5، أبلغ عنها في مشروعات يقل عددها عن عشرة مشروعات. ولهذا السبب، فإنه لا ينبغي تقييمها. ويمكن الاطلاع على المعلومات التفصيلية في المرفق الثاني- باء. أما بالنسبة للهدف الاستراتيجي 3، فهناك مؤشران أبلغت عنهما عشرة مشروعات أو أكثر وهما: "درجة استهلاك الأغذية في الأسرة" و"معدل الاستبقاء في المدارس".

1- يتعين تقييم الأداء العام للهدف الاستراتيجي 3 على أساس الأهمية النسبية لعشرين مشروعاً أبلغت عن معدل استهلاك الأغذية في الأسرة وعشرة مشروعات أبلغت عن معدل الاستبقاء في المدارس - وهذا هو ما يُعرف باسم معدل الإبلاغ: أي عدد المشروعات التي تبلغ عن المؤشرات المؤسسية في التقارير الموحدة عن المشروعات مقسوماً على عدد المشروعات التي أدرجت تلك المؤشرات المؤسسية في الأطر المنطقية.

2- يحل المعيار الثاني ما إذا كان معدل الإبلاغ مساوياً لـ 50 في المائة أو يزيد عن 50 في المائة في واحد من المؤشرات على الأقل.

مثال ذلك: لاحظ عدد المشروعات التي أدرجت المؤشر المبلغ عنه في الأطر المنطقية وعدد المشروعات التي تقابل المؤشر المبلغ عنه في التقارير الموحدة عن المشروعات.

الهدف الاستراتيجي 3			
معدل الإبلاغ	عدد المشاريع التي أدرجت المؤشر المبلغ عنه في تقارير المشاريع العادية	عدد المشاريع التي أدرجت المؤشر المبلغ عنه في الأطر المنطقية	المؤشر
51%	20	39	معدل استهلاك الأغذية لدى الأسرة
45%	10	22	معدل الاستبقاء في المدارس

معدل درجة استهلاك الأغذية في الأسرة بمعدل إبلاغ 51 في المائة نفي تماماً بالمعيار الثاني. ويمكن الآن البدء بتقييم الهدف الاستراتيجي 3.

الخطوات الأخيرة التي تتبع لتقييم الأهداف الاستراتيجية

تعبّر قيم المؤشرات⁽²⁾ المبلغ عنها في التقارير الموحدة عن المشروعات عن حالة إنجازات/نتائج المشروع: من حيث التحسن أو الثبات أو التدهور.

الخطوة 1: احذف القيم التي تقتصر على "1" أو المصادر غير الصالحة للمقارنة لأغراض تحليل الاتجاه. ويسفر هذا عن الأعداد الكلية للقيم المقارنة، مما يمكن مضي "الاستعداد" بتحليل الاتجاه لجميع المؤشرات.

(2) في معظم المؤشرات، تساوي القيمة | للمؤشرات مشروعاً واحداً، ما عدا في مؤشرات التغذية. فهذه المؤشرات ترد منفصلة على أساس المواقع، كمخيمات اللاجئين مثلاً. ففي المشروع الواحد يمكن أن يكون هناك أكثر من القيمة | للمؤشرات لأغراض المؤشر الواحد.

الملحق الثاني - جيم: المنهجية - تقييم الأهداف الاستراتيجية

الهدف الاستراتيجي 3					
المؤشر	عدد المشاريع التي أدرجت المؤشر المبلغ عنه في الأطر المنطقية	عدد المشاريع التي تقابل المؤشرات المبلغ عنها في تقارير المشاريع العادية في عام 2010	معدل الإبلاغ	العدد الكلي للقيم	العدد الكلي للقيم المقارنة
معدل استهلاك الأغذية لدى الأسرة	39	20	51%	20	18
مؤشر استراتيجية التكيف	12	8	67%	8	8
مستوى الأصول المجتمعية	26	4	15%	4	2
معدل الاستبقاء في المدارس	22	10	45%	10	7

الخطوة 2: حلل المؤشرات أعلاه باستخدام العدد الكلي للقيم المقارنة وبترجيح إنجازات/نتائج الأداء بالنسبة لوتيرة الإبلاغ.

مثال: أظهرت النتائج الأولية المستقاة من التقارير الموحدة عن المشروعات لعام 2010 نسبة أعلى من قيم "التحسن":

الهدف الاستراتيجي 3					
المؤشر	العدد الكلي للقيم المقارنة	النتائج			التحسن (المرجح)
		التحسن	الثبات	الانخفاض	
معدل استهلاك الأغذية لدى الأسرة	18	94%	0%	6%	80% تقدم قوي
مؤشر استراتيجية التكيف	8	75%	0%	25%	
مستوى الأصول المجتمعية	2	50%	50%	0%	
معدل الاستبقاء في المدارس	7	57%	29%	14%	

التحليل:

تمثل A و B و C و D العدد الكلي للقيم المقارنة المبلغ عنها اللازم لإجراء تحليل الاتجاه. أما الأرقام 1 و 2 و 3 و 4 فهي تمثل النتائج المبلغ عنها في التقارير الموحدة عن المشروعات لعام 2010. ومن أصل المشروعات الـ 18، أبلغ 94 في المائة عن وجود تحسن في معدل استهلاك الأغذية في الأسرة.

ولترجيح إنجازات/نتائج الأداء لهذا الهدف الاستراتيجي المحدد، تمثل A و B و C و D قيم الترجيح. وتحسب نسبة 80 في المائة العامة للتحسن المرجح للهدف الاستراتيجي 3 بالمعادلة التالية:

$$(A*1 + B*2 + C*3 + D*4)/\text{sum}(A+B+C+D)$$

الاستنتاج: في عام 2010، كانت نتيجة البرنامج بالنسبة للهدف الاستراتيجي 3 هي "تقدم قوي".

الملحق الثالث - ألف: مؤشرات الأداء الرئيسية 2012

مؤشرات الأداء الرئيسية 2010	مؤشرات الأداء الرئيسية 2011	مؤشرات الأداء الرئيسية 2012	المستوى المستهدف لعام 2012	
تأمين الموارد				
تأمين الموارد في مقابل الاحتياجات المقررة				
102	98	105	100	المساهمات المؤكدة كنسبة مئوية من التمويل المتوقع في خطة الإدارة
54	59	55	61 ≤	النسبة المئوية للمؤنات للاحتياجات الإجمالية المليئة
زيادة المساهمات التي يمكن التنبؤ بها				
4	5	10	5 ≤	النسبة المئوية للمؤنات للأموال المستلمة عن طريق مساهمات متعددة السنوات
9	12	11	12 ≤	النسبة المئوية للمؤنات للمساهمات متعددة الأطراف المؤكدة
المحافظة على قاعدة ثابتة من التمويل الاحتياطي				
106.3	98	95.3	100	النسبة المئوية للمؤنات للتمويل الاحتياطي القائم
مؤهلات الموظفين الذين نحتاجهم متوافرة				
41	41	41	50	النسبة المئوية للموظفين من النساء في جميع المناصب
36	36	36	36 ≤	النسبة المئوية للموظفين من النساء برتبة ف-5 وما فوقها
28	28	27	28 ≤	النسبة المئوية للموظفين من البلدان النامية برتبة ف-5 وما فوقها
الحصافة الإدارية				
استخدام الأموال وفقا للخطة				
لا ينطبق	لا ينطبق	9.6	10 ≥	النسبة المئوية للأغذية غير الموزعة في نهاية السنة في مقابل مجموع الأغذية المبرمجة في تلك السنة
لا ينطبق	لا ينطبق	6	10 ≥	النسبة المئوية للنفقات على النقد والقسام في نهاية السنة في مقابل المجموع المبرمج في تلك السنة
لا ينطبق	لا ينطبق	0.5	0	النسبة المئوية للأرصدة غير المنفقة عند إقفال المشروع في مقابل المجموع الذي تم تلقيه
لا ينطبق	لا ينطبق	5	10 ≥	النسبة المئوية للتمويل المحول عند الإقفال المالي في مقابل المجموع الذي تم تلقيه
زيادة أمن وسلامة الموظفين وأماكن العمل والعمليات				
92	60	85	70 ≤	معدل الامتثال لمعايير العمل الأمنية الدنيا (النسبة المئوية) بناء على بعثات التقييم الأمني
زيادة رفاه الموظفين				
1.6	1.8	1.8	5 ≥	النسبة المئوية لأيام الموظفين المفقودة بسبب المرض والإصابة
لا ينطبق	لا ينطبق	50	100	رضا الموظفين عن النمو والتطوير (بالنسبة المئوية)
تقليل أثر غاز الدفيئة في البرنامج				
6.5	5.9-	6.6-	6- ≥	النسبة المئوية للتغير في انبعاث ثاني أكسيد الكربون ¹
أطر الرقابة الفعالة قائمة				
لا ينطبق	95	96	100	النسبة المئوية للمكاتب التي لديها خطط سنوية للأداء
لا ينطبق	65	84	100	النسبة المئوية للمكاتب التي لديها سجلات للمخاطر
0.31	0.45	0.74	2 ≥	النسبة المئوية للخسائر فيما بعد التسليم

¹ في مقابل خط الأساس لسنة 2008.

الملحق الثالث - ألف: مؤشرات الأداء الرئيسية 2012

مؤشرات الأداء الرئيسية 2010	مؤشرات الأداء الرئيسية 2011	مؤشرات الأداء الرئيسية 2012	المستوى المستهدف لعام 2012	
لا ينطبق	لا ينطبق	33	10 ≥	النسبة المئوية لتوصيات بعثات التقييم الأمني التي لم تنفذ
155	201	163	0	عدد توصيات المراجعة الداخلية للمخاطر المتوسطة والشديدة التي لم تنفذ لأكثر من سنة
إدارة الإمام بما يقدمه البرنامج وتوعية الجمهور به لزيادة حضوره الإيجابي				
4	6.8	3	6 ≤	الإيرادات الإجمالية من الهبات على الخط (بملايين الدولارات الأمريكية)
249.7	84.8	48	84.8 ≤	قيمة الإعلان الخيري (بملايين الدولارات الأمريكية)
57 534	79 082	45 492	125 000 ≤	عدد الإشارات في وسائل الإعلام
515	124	52	15 ≤	النسبة المئوية لزيادة الحضور على الخط
التعلم والابتكار				
تشجيع تحديد وتوثيق وتعميم الدروس				
لا ينطبق	لا ينطبق	4	5	تقدير مستوى الإبلاغ عن الدروس المستفادة بناء على معلومات الأداء
23	20	21	20 ≥	النسبة المئوية لتوصيات التقييم التي لم تنفذ
تنمية قدرة الموظفين على تنفيذ استراتيجية البرنامج				
81	87	257	100	النسبة المئوية للموظفين الذين حضروا برنامج تدريب الإدارة العليا
أساليب العمل الداخلية				
إدارة أساليب العمل الداخلية بكفاءة				
مؤشر الكفاءة: حسن توقيت أساليب العمل الداخلية				
82	78	75	100	النسبة المئوية للمساهمات المسجلة في غضون 30 يوما
75.7	65.7	73.4	70 ≤	النسبة المئوية للشحنات التي أبحرت قبل فترة التسليم أو في حدودها
78	79	80.4	80 ≤	النسبة المئوية للأغذية المسلمة للبرنامج في حدود الفترة التعاقدية
99.8	99.8	99.6	99.9	النسبة المئوية لتوافر الخدمات المهمة لتكنولوجيا المعلومات
مؤشر الكفاءة: جودة أساليب العمل الداخلية				
لا ينطبق	لا ينطبق	10	10 ≤	النسبة المئوية للمكاتب القطرية التي توجد فيها إدارة لسلامة الأغذية ونوعيتها - تقييمات التعويل على البائعين
لا ينطبق	لا ينطبق	8.3	1 ≤	الوفورات الناتجة عن الشحن البحري (بملايين الدولارات الأمريكية)
لا ينطبق	لا ينطبق	76	80 ≤	النسبة المئوية لرضا العميل (المستخدم النهائي)
الكفاءة التشغيلية				
ضمان كفاءة التكلفة				
32.1	32.7	37.4	32.7 ≥	التكاليف السنوية المباشرة لكل مستفيد (بالدولار الأمريكي)
لا ينطبق	لا ينطبق	35.8	لا ينطبق	التكاليف السنوية للمساعدة الغذائية لكل مستفيد (بالدولار الأمريكي)
لا ينطبق	لا ينطبق	39.5	لا ينطبق	التكاليف السنوية لتحويلات النقد والقسام لكل مستفيد (بالدولار الأمريكي)
الاستجابة في الوقت المناسب للاحتياجات المقيمة				
لا ينطبق	لا ينطبق	72	72 ≥	وقت الاستجابة اللازم في عمليات الطوارئ المفاجئة (بالساعات)
لا ينطبق	لا ينطبق	70	50 ≤	النسبة المئوية للحد من المهل
لا ينطبق	لا ينطبق	37	50 ≤	النسبة المئوية للحد من الفترة فيما بين تأكد التمويل بالسلف واستلام السلع

الملحق الثالث - ألف: مؤشرات الأداء الرئيسية 2012

مؤشرات الأداء الرئيسية 2010	مؤشرات الأداء الرئيسية 2011	مؤشرات الأداء الرئيسية 2012	المستوى المستهدف لعام 2012	
المحافظة على تواصل التسليم				
لا ينطبق	لا ينطبق	42	$25 \leq$	النسبة المئوية للأموال المسلفة في مقابل المجموع المخصص للمشروعات
لا ينطبق	لا ينطبق	196 000	$225\ 000 \leq$	المتوسط الشهري لتوافر الأغذية عن طريق قائمة المشتريات الأجلة (بالطن)
تقديم الاستجابات الملائمة				
لا ينطبق	لا ينطبق	2	$5 \geq$	النفقات الفعلية في مقابل النفقات المقررة حسب الهدف الاستراتيجي ونوع النشاط (بالنسبة المئوية)
لا ينطبق	لا ينطبق	24	$50 \leq$	النسبة المئوية لمشروعات البرنامج التي لديها رمز "2" أو "ب" لمؤشر المساواة بين الجنسين
لا ينطبق	66	77	$66 \leq$	النسبة المئوية لمؤشرات النتائج الاستراتيجية المبلغ عنها في مقابل المقررة

الملحق الثالث - باء: المنهجية - تقييم أبعاد نتائج الإدارة

الخطوة 1: احسب الإنجاز في إطار مؤشر الأداء الرئيسي في مقابل هدفه وحدد مستوى التحسن، أو "إشارة المرور".

إشارة المرور	
تقدم قوي	القيمة الفعلية بسبب الانحراف الطفيف عن الهدف أو مع وجوده
بعض التقدم	القيمة الفعلية مع بعض الانحراف عن الهدف
لا يوجد تقدم	القيمة الفعلية مع انحراف عن الهدف يفوق المدى المقبول

ومثال ذلك: النسبة المئوية لإجمالي الاحتياجات التمويلية المطلوبة، الهدف = 61 والفعلية = 55، نوع الهدف = الإنجاز. المستوى هو: $90 = 100 * 61/55$

المستوى أكبر من 75، مطابق لـ "تقدم قوي".

الخطوة 2: عين قيمة قياسية لكل إشارة مرور لمؤشر أداء رئيسي

إشارة المرور	الرقم القياسي
تقدم قوي	3
بعض التقدم	2
لا تقدم	1

ومثال ذلك: النسبة المئوية لإجمالي الاحتياجات التمويلية المطلوبة - إذا كانت إشارة المرور خضراء، فهي تدل على "تقدم قوي" برقم قياسي هو 3.

الخطوة 3: احسب المتوسط الحسابي للأرقام القياسية لمؤشر الأداء الرئيسي من أجل تقييم إنجاز نتيجة الإدارة

ومثال ذلك: قياس "التمويل المؤمن في مقابل الاحتياجات المقررة" بمؤشرين رئيسيين للأداء:

مؤشر الأداء الرئيسي	الرقم القياسي
المساهمات المؤكدة كنسبة مئوية من التمويل المتوقع في خطة الإدارة	3
النسبة المئوية لإجمالي الاحتياجات التمويلية المطلوبة	3

المتوسط الحسابي هو 3 المطابق للقيمة القياسية لنتيجة الإدارة.

الخطوة 4: تعيين إشارة مرور للقيمة القياسية لنتيجة الإدارة

إشارة المرور	الرقم القياسي
تقدم قوي	أكثر من أو يساوي 2.5
بعض التقدم	أكثر من أو يساوي 1.5
لا تقدم	أقل من 1.5

ومثال ذلك: القيمة القياسية هي 3. تقييم "التمويل المؤمن في مقابل الاحتياجات المقررة" بوصفه "تقدما قويا".

الخطوة 5: تطبيق نفس المنهجية من جديد بداية من الخطوة 2 إلى الخطوة 4 لتقييم أبعاد نتائج الإدارة بناء على إنجازات نتيجة الإدارة.

الملحق الرابع: أنشطة مكتب الأخلاقيات – التقرير السنوي 2012**ملخص**

يُقدم هذا التقرير عملاً بتعميم المدير التنفيذي ED 2008/002 المعنون "إنشاء مكتب الأخلاقيات في برنامج الأغذية العالمي" الذي يُطلب فيه إلى مكتب الأخلاقيات أن يقدم تقريراً سنوياً عن أنشطة مكتب الأخلاقيات وتنفيذ سياسات الأخلاقيات. ويشتمل التقرير أيضاً على معلومات عن أنشطة لجنة الأمم المتحدة للأخلاقيات التي يعد مكتب الأخلاقيات في البرنامج عضواً فيها. ويغطي هذا التقرير الفترة من 1 يناير/كانون الثاني إلى 31 ديسمبر/كانون الأول 2012.

أولاً - مقدمة ومعلومات أساسية

1- أنشئ مكتب الأخلاقيات في البرنامج في يناير/كانون الثاني 2008 عملاً بنشرة الأمين العام ST/SGB/2007/11 "إعمال الأخلاقيات على نطاق منظومة الأمم المتحدة: الأجهزة والبرامج ذات الإدارة المستقلة". والهدف الأولي لمكتب الأخلاقيات هو كفالة أن يراعي ويؤدي جميع موظفي المنظمة ووظائفهم بما يتسق مع أعلى معايير النزاهة المطلوبة بموجب ميثاق الأمم المتحدة، ووفقاً لمعايير السلوك لموظفي الخدمة المدنية الدولية. وتتمثل الاستراتيجية الرامية إلى تحقيق هذا الهدف في حفز ثقافة للأخلاقيات والشفافية والمساءلة. وتتضمن المسؤوليات الرئيسية لمكتب الأخلاقيات تنفيذ السياسات أو الأنشطة التالية:

- ألف - الإقرار المالي (المرجع: تعميم المدير التنفيذي 004/2008)
- باء - الحماية من الانتقام (المرجع: تعميم المدير التنفيذي 003/2008)
- جيم - المشورة السرية (المرجع: تعميم المدير التنفيذي 002/2008)
- دال - التدريب والتعليم والترويج (المرجع: تعميم المدير التنفيذي 002/2008)
- هاء - المشاركة في لجنة وشبكة الأمم المتحدة للأخلاقيات (المرجع: تعميم المدير التنفيذي 2008/002 ونشرة الأمين العام ST/SGB/2007/11)

2- وأعد مكتب الأخلاقيات في البرنامج هذا التقرير عملاً بالمادة 5-4 من نشرة الأمين العام ST/SGB/2007/11 التي تقتضي أن تعد مكاتب الأخلاقيات بالأمانة العامة للأمم المتحدة والأجهزة والبرامج ذات الإدارة المستقلة تقارير سنوية لكي تستعرضها لجنة الأمم المتحدة للأخلاقيات.

3- ويعرض هذا التقرير تقييماً للأنشطة التي اضطلع بها مكتب الأخلاقيات في البرنامج أثناء الفترة من 1 يناير/كانون الثاني إلى 31 ديسمبر/كانون الأول 2012.

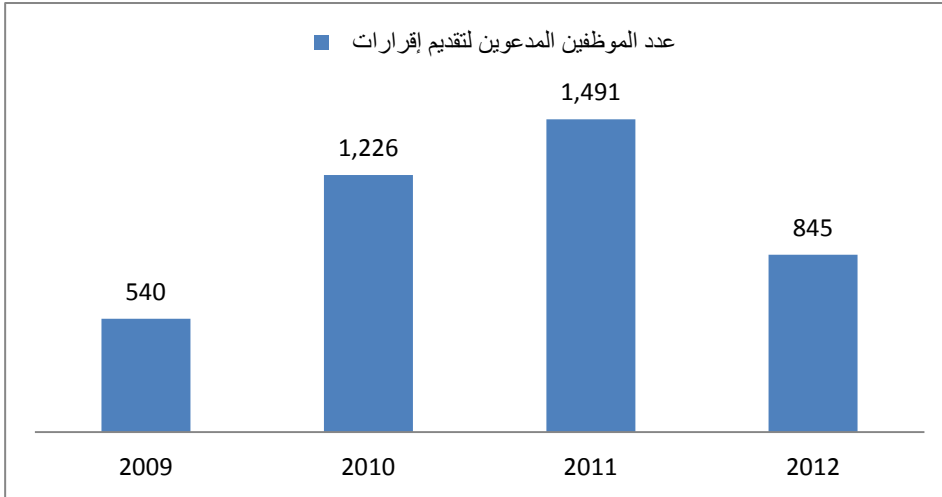
ثانياً - أنشطة مكتب الأخلاقيات في البرنامج**ألف - برنامج الإقرار المالي وتضارب المصالح**

4- اعتمدت سياسة البرنامج بشأن الإقرار المالي في أبريل/نيسان 2008 عملاً بتعميم المدير التنفيذي 2008/004 ونفذت لأول مرة في عام 2009. وتمثل سياسة الإقرار المالي عنصراً رئيسياً من التزام البرنامج بالشفافية وتدابير بناء ثقة الجمهور. ويعمل برنامج الإقرار المالي كضمان وأداة لإدارة المخاطر للموظفين وللمنظمة ككل. ومكتب الأخلاقيات مكلف بإدارة برنامج

الإقرار المالي من أجل تحديد وإدارة وتخفيف مخاطر تضارب المصالح الشخصية. ويتولى طرف خارجي يتعاقد معه استعراض بيانات الإقرار المالي تحت إشراف مكتب الأخلاقيات في البرنامج.

5- ونفذ مكتب الأخلاقيات في عام 2012 عملياته الرابعة بشأن الإقرار المالي السنوي لسنة المعاملات 2011 وأكمل استعراض البيانات من عملية عام 2011. وكان من بين الموظفين المؤهلين لذلك جميع الموظفين بدرجة مد-1 ودرجة مد-2 بالإضافة إلى المديرين القطريين أيا ما كانت درجاتهم. وكان من بين مقدمي الإقرارات أيضا جميع الموظفين الذين تشمل واجباتهم الوظيفية سلطة الشراء التي تخول لهم إصدار طلبات الشراء من أي نوع؛ وجميع المسؤولين عن الرقابة (المراجعة/التحقيق)، والاستثمار (الخزانة) والشراء؛ فضلا عن جميع الموظفين الذين كانوا أعضاء في لجنة لإدارة شؤون البائعين أو أتيح لهم الاطلاع على الشراء بصفة منتظمة لأكثر من 75 في المائة من وقتهم. وفي عملية برنامج الإقرار المالي لعام 2012، حدد كبار مديري الوحدات أو المكاتب القطرية 845 موظفا في البرنامج - يمثلون 6.1 في المائة من مجموع الموظفين - لملء استبيان عن تضارب المصالح، أو تقديم بيان للإقرار المالي عند اللزوم. ويمثل هذا المجموع نقصا كبيرا (بنسبة 43 في المائة) عن السنة السابقة على النحو المبين في الشكل 1. وقد يعزى هذا النقص بصفة رئيسية إلى الاشتراط الجديد في عملية عام 2012 أن الموظفين ينبغي أن يكونوا أعضاء في لجان إدارة شؤون البائعين أو ينبغي أن يكونوا قد أتيح لهم فرصة الاطلاع المنتظم على معلومات الشراء لأكثر من 75 في المائة من وقتهم. فالمعيار السابق اقتصر على تحديد الموظفين الذين يبرر اطلاعهم المباشر على معلومات الشراء تقديم إقرار مالي دون تحديد عتبة الـ 75 في المائة من وقتهم. أما عتبة النسبة المئوية الجديدة، فقد نحت إلى استبعاد عدد كبير نسبيا من الموظفين ومن ثم فقد تم إسقاطهم بالنسبة لعملية عام 2013، علما بأنه قد يكون هناك تضارب في المصالح بالنسبة لهم.

الشكل 1: المشاركة في عملية الإقرار المالي حسب السنة التقييمية (2009-2012)



6- وأتاحت عملية الإقرار المالي لعام 2012 فرصة أخرى لاختبار فعالية الاستبيان الجديد لتضارب المصالح الذي استحدث في 2011 كجزء من العملية السنوية. وكان الاستجواب يتألف من مجموعة من الأسئلة التي تدور حول أكثر أشكال تضارب المصالح شيوعا التي تواجه موظفي البرنامج كما حددت في عمليات سابقة. ويطلب استبيان تضارب المصالح إلى الموظفين تقديم معلومات عن أي علاقات قد تكون ربطت بينهم أو بين أفراد أسرهم المعالين وبين البائعين للبرنامج أو شركائه أو حكوماته، والإبلاغ عن أي أنشطة خارجية، أو تلقي هدايا أو جوائز، وعن أي علاقات أسرية في الأمم المتحدة، وما إلى ذلك. وقد صُمم الاستبيان بحيث يستخلص أو يكشف أي تضارب محتمل في المصالح قد يضر بسمعة المنظمة قبل حدوثه، وهو إلزامي بالنسبة لجميع الموظفين المنتقلين لعملية برنامج الإقرار المالي. ونتيجة لذلك، جرى استعراض جميع مقدمي البيانات ضمن عملية برنامج الإقرار المالي لعام 2012 بشأن أكثر أشكال تضارب المصالح شيوعا التي تواجه موظفي البرنامج والمنظمة. وجرت العملية السنوية على مدى 30 يوما من 2 إلى 30 أبريل/نيسان 2012. وأدت تنقية استبيان تضارب المصالح إلى خفض عدد بيانات الإقرار المالي الكاملة التي ينبغي تقديمها بمقدار 330 استبيانا، وأكدت في نفس الوقت على التزام مقدمي البيانات بتلافي تضارب المصالح. ويسهل الاستبيان تحديد أي تضارب في المصالح لأنه يركز على العلاقات والمعاملات بين الموظف وبين بائع أو كيان محظور.

7- وأثناء تنفيذ عملية برنامج الإقرار المالي لعام 2012، رد مكتب الأخلاقيات على عدد كبير من رسائل البريد الإلكتروني، والمكالمات الهاتفية، والزيارات المباشرة للمكتب فيما يتعلق بمتطلبات تقديم البيانات. ورغم أن عدد الاستفسارات كان كبيرا، فقد كان أقل بكثير من العام السابق، وهو ما يدل على زيادة مستوى ألفة الموظفين بالإجراءات.

8- وبنهاية عملية عام 2012، كان 828 موظفا من بين 845 مؤهلا قد أكملوا استبيانا لتضارب المصالح، بحيث بلغ معدل الامتثال 98 في المائة؛ وأكمل 498 من أولئك الأفراد في وقت لاحق بيانا للإقرار المالي. ومن العدد المتبقي من الموظفين نح 12 موظفا موافقة على استثناءات¹، في حين أن 5 موظفين لم يكملوا الاستبيان رغم التذكيرات المتكررة؛ وما زالت حالاتهم قيد المتابعة، وستحال في النهاية إلى شعبة الموارد البشرية لاتخاذ إجراء تأسيسي. وكشف استعراض البيانات والاستبيانات المقدمة البالغ عددها 828 ظهور تضارب محتمل أو أولي في المصالح في 36 حالة، أو ما نسبته 4.3 في المائة (الجدول 1).

الجدول 1: وضع استنتاجات استعراض بيانات/استبيانات الإقرار المالي		
النسبة المئوية	سنة التقديم	استنتاجات استعراض الإقرار المالي
البيانات/الاستبيانات		
النسبة المئوية	2012	الوضع
95.65	792	عدم وجود تضارب فعلي أو محتمل في المصالح
2.89	24	ظهور تضارب ممكن أو أولي في المصالح، ولكن لم يُعثر على أي تضارب في المصالح مثل علاقات مع الأسرة أو المستأجر أو البائع أو الحكومة وما إلى ذلك
1.45	12	وجود تضارب فعلي في المصالح وحله
100.00	828	المجموع الكلي

¹ منحت استثناءات للموظفين الذين انتهت خدمتهم بعد وضع القائمة الأولية للموظفين المؤهلين؛ وفي حالة الموظفين المعارين؛ والموظفين الذين وجد في وقت لاحق أن واجباتهم الوظيفية لا تطابق معايير الأهلية.

9- وبغية استكمال استعراض بيانات الاستبيان والإقرار المالي، فقد طُلبت معلومات إضافية من حوالي 50 في المائة من الموظفين الذين قدموا تلك البيانات. ومثّل ذلك انخفاضاً كبيراً عن رقم الـ 75 في المائة الذي أبلغ عنه بالنسبة لعملية العام السابق. وشملت المعلومات الإضافية المطلوبة أسماء ومواقع الأصول وتفاصيل أخرى تتعلق بالدخول والأرباح والمسؤوليات والمكملات الأخرى للموظفين. وجرى استعراض الشركات والمنظمات المنتسبة لموظفين في مقابل قائمة البائعين المتعاملين مع البرنامج التي تشمل أكثر من 2 000 شركة.

باء – حماية الموظفين من الانتقام بسبب الإبلاغ عن سوء السلوك وبسبب التعاون مع المراجعات أو التحقيقات المأذون بها حسب الأصول

10- من واجب جميع الموظفين أن يبلغوا عن أي انتهاك لنظم البرنامج وقواعده إلى الموظفين المسؤولين عن اتخاذ الإجراء الملائم وأن يتعاونوا مع مهام الرقابة في البرنامج. ويحق للفرد الذي يرفع مثل ذلك التقرير بحسن نية أن يتمتع بالحماية من الانتقام. ومن المسؤوليات الرئيسية التي تقع على عاتق مكتب الأخلاقيات تعزيز الحماية من الانتقام للأفراد الذين يبلغون عن سوء السلوك، أو يقدمون معلومات بحسن نية عن إساءة ارتكبتها موظف أو موظفون، أو يتعاونون مع مراجعة أو تحقيق مأذون به حسب الأصول. والهدف الرئيسي الذي تتوخاه هذه السياسة هو ضمان ألا يُمنع الموظفون الذين يجب عليها الإبلاغ عن سوء السلوك والتعاون مع المراجعات والتحقيقات من عمل ذلك خوفاً من الانتقام.

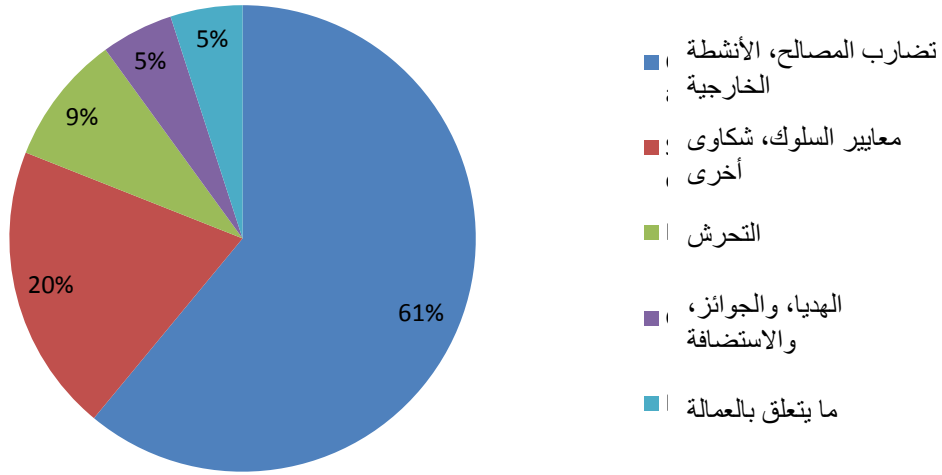
11- وخلال الفترة المشمولة بالتقرير في عام 2012، تلقى مكتب الأخلاقيات خمسة استفسارات تتعلق بالحماية من الانتقام. ويمثّل هذا المستوى من النشاط ما حدث في 2011 عندما رد المكتب على ستة استفسارات من هذا القبيل. وانتهت الاستعراضات الأولية التي أجراها مكتب الأخلاقيات في حالتين من هذه الحالات إلى أنه لا توجد دعوى ظاهرة الوجهة عن انتقام، وأحيط المشتكون علماً بذلك. وأحيلت حالة واحدة أخرى للتحقيق بعد التوصل إلى وجود دعوى ظاهرة الوجهة عن انتقام؛ إلا أن التحقيق اللاحق أظهر عدم وجود حالة انتقام. ولم تقدم أي شكاوى رسمية في الحالتين المتبقيتين. ويجري مكتب المفتش العام في الوقت الحاضر تحقيقاً في مزاعم سوء السلوك المثارة في إحدى هاتين الحالتين. وقد سوّيت الحالة الأخيرة بوصفها قضية إدارية.

جيم – المشورة السرية

12- إن مكتب الأخلاقيات مكلف بإسداء المشورة إلى الموظفين والإدارة في أجواء من السرية عملاً على منع أو تحديد أو إدارة أي تضارب فعلي أو محتمل في المصالح. ولا يساعد هذا النشاط الموظفين على الحفاظ على معايير مهنية وأخلاقية رفيعة فحسب، بل أنه يعين أيضاً على تجنب أو إدارة الحالات التي يمكن أن تؤدي إلى تضارب في المصالح.

13- وأثناء الفترة المشمولة بالتقرير، سجل مكتب الأخلاقيات 122 طلباً للحصول على مشورة بشأن مسائل لا تتعلق بالإقرار المالي أو الحماية من الانتقام، وبذلك ارتفع عدد الطلبات من 107 في عام 2011 و67 في عام 2010، مما يبين الأهمية المتزايدة لوظيفة المكتب الإرشادية. واشتملت هذه الطلبات بطبيعتها (الشكل 2) على مشورة بشأن تضارب المصالح – أنشطة خارجية (61 في المائة) أو تحرش (9 في المائة)، أو قبول الهدايا أو الخدمات (5 في المائة)، أو أمور تتعلق بالعمالة وما بعد العمالة (5 في المائة)، ومشورات أخرى فيما يتعلق بمعايير السلوك لموظفي الخدمة المدنية الدولية (20 في المائة).

الشكل 2: طلبات للحصول على مشورة



دال - التدريب والتعليم والترويج

14- أنشطة التدريب والتعليم والترويج وظائف رئيسية لمكتب الأخلاقيات في البرنامج، وقد تواصلت الجهود الرامية إلى تعزيز امتثال الموظفين والإدارة لأرفع المعايير الأخلاقية في عام 2012 من خلال مجموعة من الأنشطة.

15- وفي الوقت الحاضر يتيح مكتب الأخلاقيات في البرنامج دورة تدريبية من دورات الأمم المتحدة بشأن الأخلاقيات على الإنترنت لجميع الموظفين على الموقع الشبكي الخاص به، وهو يصدر إخطارات دورية لتشجيع الموظفين على إكمال دورة الإنترنت. ويجري السعي إلى توفير دورة تدريبية إلكترونية إلزامية لجميع الموظفين عن معايير السلوك لموظفي الخدمة الدولية المدنية، وممارسات التدليس والفساد، والتوعية الأخلاقية، والتحرش.

16- وقدم مكتب الأخلاقيات عرضاً في اجتماع عالمي للشراء عقد في روما في سبتمبر/أيلول 2012. وتعاون المكتب مع مكتب أمين المظالم ومكتب الرقابة في تدريب مشترك للتوعية بالأخلاقيات، ومعايير السلوك لموظفي الخدمة المدنية الدولية، والتحرش، والتحرش الجنسي، وسياسات إساءة استخدام السلطة في كابول في سبتمبر/أيلول 2012 بناء على طلب من المدير القطري في أفغانستان.

17- كما تعاون مكتب الأخلاقيات مع مكاتب أمين المظالم للبرنامج ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين فضلاً عن مكتب الأخلاقيات في مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لتقديم تدريب مشترك لمستشاري البرنامج والمفوضية المعنيين بمكان العمل الجدير بالاحترام بوصفهم "سفراء الأخلاقيات" في إقليم شمال أفريقيا (الخرطوم، أبريل/نيسان 2012)، وإقليم أمريكا اللاتينية (بنما، مايو/أيار 2012)، وإقليم غرب أفريقيا (داكار، أكتوبر/تشرين الأول 2012). وتدريب مستشاري مكان العمل الجدير بالاحترام بوصفهم "سفراء الأخلاقيات" مبادرة جديدة بدأت في عام 2011 ومن المقرر توسيع نطاقها لتشمل جميع أقاليم البرنامج. وسيعمل سفراء الأخلاقيات المدربون مؤخراً كمنسقين في المكاتب القطرية للمسائل المتعلقة بالأخلاقيات وسيوفرون للزملاء نقطة اتصال سرية وحيادية ومصدراً للمعلومات والدعم عندما يتعرضون لنزاع في مكان العمل أو يواجهون مشكلات أخلاقية. وسيرجع السفراء إلى مكتب الأخلاقيات في المقر طلباً للمشورة وللتشاور، وسيتولى مكتب

الأخلاقيات إلى جانب مكتب أمين المظالم مسؤولية توفير معلومات حديثة لسفراء الأخلاقيات بشأن آخر السياسات والممارسات ذات الصلة.

18- كما واصل مكتب الأخلاقيات تعاونها مع شعبة الموارد البشرية في عام 2012 من أجل إحاطة جميع موظفي البرنامج الجدد بشأن المعايير الأخلاقية للنزاهة. وأصدرت كتيبات توزع الوظائف والسياسات الأساسية لمكتب الأخلاقيات ووزعت على جميع المشاركين في جميع دورات التدريب بشأن التوعية.

هاء - وضع المعايير ودعم السياسات

19- يفتضي تعزيز ثقافة مؤسسية للأخلاقيات والشفافية والمساءلة بذل جهود متواترة ومتسقة للمناصرة. وعلى مدار عام 2011، واصل مكتب الأخلاقيات توفير إرشادات للإدارة بشأن إدراج المعايير الأخلاقية في الممارسات والعمليات التنظيمية.

20- وبشارك مدير مكتب الأخلاقيات، بحكم منصبه كعضو من أعضاء الاجتماع الموسع لفريق الإدارة العليا الذي يترأسه المدير التنفيذي، في اجتماعات أسبوعية لكبار الموظفين لتوفير معلومات حديثة عن آخر ممارسات وسياسات مكتب الأخلاقيات. ويُدعى مكتب الأخلاقيات أيضا على أساس دوري إلى استعراض أي مبادرات سياساتية مؤسسية جديدة، وواصلت شعبة الموارد البشرية التماس مشورة مكتب الأخلاقيات بصفة دورية. كما لعب المكتب دورا استشاريا مهما للإدارة فيما يتعلق بمشاركة البرنامج في استعراض معايير السلوك للخدمة المدنية الدولية الذي اضطلعت به لجنة الخدمة المدنية الدولية.

واو - لجنة وشبكة الأمم المتحدة للأخلاقيات

21- أنشأ مكتب الأمين العام لجنة الأمم المتحدة للأخلاقيات عملا بالنشرة ST/SGB/2007/11 التي دخلت حيز النفاذ في 1 ديسمبر/كانون الأول 2007. واللجنة مكلفة بإعداد مجموعة موحدة من المعايير والسياسات الأخلاقية لأمانة الأمم المتحدة والأجهزة والبرامج ذات الإدارة المستقلة، وبالتشاور بشأن بعض الحالات والمسائل المهمة والمعقدة بشكل خاص التي تترتب عليها آثار على نطاق منظومة الأمم المتحدة. وفي عام 2011، على سبيل المثال، أسدى مكتب الأخلاقيات في البرنامج مشورة إلى إدارة البرنامج بشأن جملة مسائل منها استعراض لجنة الخدمة المدنية الدولية لمعايير السلوك للخدمة المدنية الدولية بما يعكس توافق آراء اللجنة.

22- وتتألف عضوية لجنة الأمم المتحدة للأخلاقيات من رؤساء مكاتب الأخلاقيات في أجهزة وبرامج الأمم المتحدة ذات الإدارة المستقلة ومكتب أمانة الأمم المتحدة للأخلاقيات. وفي 31 ديسمبر/كانون الأول 2012، كانت اللجنة تتألف من الأعضاء التاليين: مكتب أمانة الأمم المتحدة للأخلاقيات (الرئيس)، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، واليونيسف، وبرنامج الأمم المتحدة للسكان، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، وبرنامج الأغذية العالمي، ووكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.

23- ووفقا لما نصت عليه نشرة الأمين العام بشأن أعمال الأخلاقيات على نطاق منظومة الأمم المتحدة، فإن مدير مكتب الأخلاقيات في البرنامج يشارك في اجتماعات لجنة الأمم المتحدة للأخلاقيات. وقد شارك مدير مكتب الأخلاقيات بوصفه عضوا في اللجنة في كل الاجتماعات التسعة التي عقدتها وفي اجتماع شبكة الأخلاقيات الذي انعقد في 2012. وخلال الفترة التي شملها الإبلاغ عالجت اللجنة عددا من القضايا ذات الأهمية المشتركة بما في ذلك بارامترات السرية الخاصة بمكتب للأخلاقيات، والتنسيق والاتساق فيما يتعلق بالمشورة الأخلاقية، وتنفيذ برامج الإقرار المالي، واستعراض التقارير السنوية

لأعضاء لجنة الأمم المتحدة للأخلاقيات، والحماية من سياسات وممارسات الانتقام. ويظهر عمل اللجنة في تقرير الأمين العام للدورة السابعة والستين للجمعية العامة "أنشطة مكتب الأخلاقيات" (A/67/306).

24 - ودعا لتعزيز الأمين العام للتعاون على مستوى المنظومة بشأن المسائل المتعلقة بالأخلاقيات في أسرة الأمم المتحدة، أنشئت في 21 يونيو/حزيران 2010 شبكة معنية بالأخلاقيات لصالح المنظمات المتعددة الأطراف. ويشمل أعضاء الشبكة الموظفين المعنيين بالأخلاقيات والموظفين الفنيين المعنيين العاملين في أمانة الأمم المتحدة، وصناديق الأمم المتحدة وبرامجها ووكالاتها المتخصصة، والمؤسسات المالية الدولية، بما في ذلك البنك الدولي، وصندوق النقد الدولي، والكيانات الأخرى المتعددة الأطراف. وعقدت الشبكة أربعة اجتماعات منذ إنشائها، من بينها اجتماع عُقد أثناء الفترة المشمولة بالتقرير، وركزت الشبكة جهودها التعاونية حتى الآن على إعداد خلاصة للممارسات فيما يتعلق بوظائف مكاتب الأخلاقيات وعلى تبادل التجارب والمواد في مجالات المسوح، والتدريب بشأن الأخلاقيات، والإقرار المالي، والخدمات الاستشارية بشأن الأخلاقيات.

ثالثاً - الخلاصة

25 - واصل مكتب الأخلاقيات بعد أربعة أعوام من العمل تأكيد أهميته ودوره في تعزيز ثقافة للأخلاقيات والنزاهة والمساءلة داخل المنظمة مع الوفاء في الوقت نفسه بما كلف به من مسؤوليات متزايدة والتغلب على قيود الموظفين. ونظراً للنمو الذي يتضاعف كل سنة في عدد الاستفسارات أو طلبات المشورة الموجهة إلى مكتب الأخلاقيات، فإن المكتب يتعرض لضغط شديد لكي يستجيب لما يطلب منه في ظل ظروف التوظيف الحالية فيه. وقد تقاعد مدير مكتب الأخلاقيات السيد Joseph Scalise في نهاية ديسمبر/كانون الأول 2012، وثمة جهود تبذل في الوقت الحاضر لتعيين من يحل محله.

26 - وقد أثبتت لجنة الأمم المتحدة للأخلاقيات أنها آلية مفيدة لضمان تطبيق معايير الأخلاقيات على نحو متسق وتعزيز التأزر داخل الأمم المتحدة. وبفضل التبادل بين الزملاء في نطاق مجتمع الممارسات هذا تمكن مكتب الأخلاقيات في البرنامج من المحافظة على الانتشار في الميدان واتباع أفضل الممارسات.

الملحق الخامس: الموظفون في البرنامج يعقود لمدة سنة أو أكثر⁽¹⁾

الفئة	مجموع عدد الموظفين	النسبة المئوية	
		عدد النساء	للنساء
موظفو الفئات العليا (مد-2 وما فوقه)	46	10	22
الموظفون الفنيون (ف-1 إلى مد-1)	1 355	549	41
موظفون فنيون مبتدئون	47	37	79
مجموع الموظفين المعيّنين دولياً	1 448	596	41
موظفون فنيون محليون	639	237	37
موظفو فئة الخدمة العامة	2 799	1 104	39
عقود خدمات	6 449	1 460	23
مجموع الموظفين المعيّنين محلياً	9 887	2 801	28
مجموع موظفي البرنامج⁽²⁾	11 335	3 397	30

(1) تستثنى العقود المؤقتة التي مدتها 11 شهراً أو أقل للموظفين الفنيين الدوليين والخبراء الاستشاريين المعيّنين لمدد قصيرة، وموظفي فئة الخدمات العامة المعيّنين لمدد قصيرة، واتفاقيات الخدمة الخاصة، والمتدربين، وعقود المؤلفين، والزمالات، ومتطوعي البرنامج، والعمال المؤقتين.
(2) استخرجت البيانات في 14 يناير/كانون الثاني 2013، من شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات وبنجر 2.

الملحق السادس: الملاح العالمية للمعونة الغذائية

2012	2011	2010	2009	2008	
تسليمات المعونة الغذائية (بملايين الأطنان المترية)					
3.6	4.1	5.9	6.1	6.5	تسليمات المعونة الغذائية العالمية
2.2	2.4	3.3	3.8	4.0	نصيب البرنامج من المجموع
تسليمات المعونات الغذائية حسب السلعة					
3.4	3.8	5.6	5.2	5.6	الحبوب
0.2	0.3	0.3	0.9	0.9	سلع خلاف الحبوب
تسليمات المعونة الغذائية العالمية (النسبة المئوية)					
	34	32	31	32	المشتریات من البلدان النامية
التسليمات حسب القنوات					
8	5	6	6	11	الثنائية
62	61	57	64	64	متعددة الأطراف
30	34	37	30	25	المنظمات غير الحكومية
تسليمات المعونات الغذائية حسب الفئة					
62	68	74	74	76	الطوارئ
34	28	22	22	19	المشروعات
4	4	4	4	5	البرامج
تسليمات المعونات الغذائية حسب الإقليم					
61	62	58	63	63	أفريقيا جنوب الصحراء
19	21	29	23	24	آسيا
0	0	1	2	2	أوروبا الشرقية ورابطة الدول المستقلة
5	7	8	5	5	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي
15	10	4	5	6	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
تسليمات المعونات الغذائية إلى:					
	95.8	98.4	97.9	98.3	البلدان النامية
	64.2	66.5	66.9	68.8	أقل البلدان نموا
	87.2	94.5	92.0	91.9	بلدان العجز الغذائي ذات الدخل المنخفض
إجمالي توزيع المعونة الغذائية من الحبوب كنسبة مئوية من:					
	0.2	0.2	0.2	0.2	الإنتاج العالمي للحبوب
	1.2	1.8	1.7	1.8	الواردات العالمية من الحبوب
تسليمات المعونات الغذائية من الحبوب إلى بلدان العجز الغذائي ذات الدخل المنخفض كنسبة مئوية من:					
	0.3	0.5	0.4	0.5	إنتاج الحبوب في بلدان العجز الغذائي ذات الدخل المنخفض
	3.7	5.9	5.6	6.4	واردات الحبوب في بلدان العجز الغذائي ذات الدخل المنخفض

المصدر: النظام الدولي للمعلومات عن المعونة الغذائية، برنامج الأغذية العالمي، 4 أبريل/نيسان 2013

ملاحظة: بيانات عام 2012 مؤقتة.

الملحق السابع: مشتریات البرنامج من الأغذية لعام 2012

نسبة مئوية من المجموع	الكمية (مليون دولار)	نسبة مئوية من المجموع	الكمية (طن متري)	
البلدان النامية				
26	282.3	33	683 625	أقل البلدان نمواً
1	16.1	2	41 646	البلدان الأخرى ذات الدخل المنخفض ⁽¹⁾
35	382.9	37	781 009	بلدان متوسطة انخفاض الدخل ⁽²⁾
15	163.5	14	300 619	البلدان ذات الدخل أعلى من المتوسط ⁽³⁾
77	844.7	86	1 806 899	المجموع الفرعي
البلدان المتقدمة				
23	258.7	14	299 386	المجموع الفرعي
100	1 103.4 ⁴	100	2 106 285	المجموع

الرقم	البلد	(طن متري)	دولار أمريكي
البلدان النامية			
1	الهند	318 275	104 013 917
2	إندونيسيا	80 663	91 338 353
3	باكستان	152 601	69 012 194
4	تركيا	98 101	68 974 236
5	إثيوبيا	112 454	46 764 696
6	جنوب أفريقيا	74 419	38 269 388
7	اليمن	59 642	25 156 463
8	ميانمار	52 373	24 794 177
9	جمهورية تنزانيا المتحدة	77 119	23 843 372
10	فيليبين	77 719	22 249 847
11	السودان	65 336	21 932 713
12	فيت نام	42 433	19 189 376
13	زامبيا	66 208	19 136 044
14	أوكرانيا	54 441	17 453 149
15	الجمهورية العربية السورية	17 541	15 851 786
16	هندوراس	22 605	15 755 882

⁽¹⁾ نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي بلغ 1 005 دولار أمريكي في عام 2010.

⁽²⁾ نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي تراوح بين 1 006 دولار أمريكي و3 975 دولار أمريكي في عام 2010.

⁽³⁾ نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي تراوح بين 3 976 دولار أمريكي و12 275 دولار أمريكي في عام 2010.

⁽⁴⁾ يختلف هذا الرقم عن مبلغ 1 148.4 مليون دولار أمريكي من الأغذية المشتراة الوارد في مذكرات الكشوف المالية المراجعة لعام 2012. ويرجع السبب في هذا الاختلاف إلى أن المبلغ المذكور يستند إلى الأغذية المشتراة والمستلمة خلال السنة في حين أن مبلغ 1 103.4 مليون دولار أمريكي يستند إلى المشتريات الملتمزم بها خلال العام.

الرقم	البلد	(طن متري)	دولار أمريكي
البلدان النامية			
17	ملاوي	35 374	15 001 423
18	كينيا	37 415	14 012 351
19	أو غندا	34 934	13 776 164
20	توغو	24 477	11 549 993
21	دولة فلسطين	18 322	11 197 531
22	رواندا	22 938	10 828 731
23	مالي	17 490	9 090 539
24	كمبوديا	20 679	9 057 242
25	نيجيريا	28 114	9 052 708
26	جمهورية الكونغو الديمقراطية	13 902	7 454 921
27	الأرجنتين	9 212	7 357 884
28	بنين	15 971	7 250 081
29	بور كينا فاسو	11 673	6 577 309
30	مصر	6 959	5 793 054
31	بنغلاديش	9 666	5 458 685
32	البرازيل	14 705	5 142 769
33	موزامبيق	12 245	5 068 962
34	غواتيمالا	8 028	4 878 895
35	الأردن	4 033	4 062 537
36	غانا	7 489	4 001 134
37	الجزائر	8 170	3 767 317
38	هايتي	3 481	3 522 354
39	النيجر	4 793	3 170 874
40	ماليزيا	2 248	3 082 030
41	المغرب	1 757	2 795 871
42	المكسيك	1 531	2 633 206
43	الفلبين	4 430	2 584 857
44	لبنان	1 421	2 368 291
45	السلفادور	2 851	2 120 594
46	نيبال	2 694	2 082 232
47	ليسوتو	5 670	2 038 044
48	تيمور - ليشتي	1 476	2 033 997
49	ليبيريا	3 213	1 870 550
50	مدغشقر	3 835	1 603 218
51	كوت ديفوار	3 399	1 550 622
52	الكاميرون	3 378	1 510 324
53	نيكاراغوا	2 299	1 442 455
54	أفغانستان	985	1 388 520
55	باراغواي	1 658	1 209 781
56	دولة بوليفيا المتعددة القوميات	1 428	1 124 048

الرقم	البلد	(طن متري)	دولار أمريكي
البلدان النامية			
57	أورجواي	2 256	1 110 600
58	زمبابوي	2 048	1 097 976
59	تايلند	1 098	961 733
60	كولومبيا	1 807	893 310
61	الصين	551	871 880
62	سري لانكا	2 152	807 050
63	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	1 332	677 805
64	كوبا	1 246	665 962
65	جمهورية قيرغيزستان	1 026	522 590
66	إكوادور	331	479 120
67	السنغال	2 646	447 689
68	سيراليون	623	432 766
69	جمهورية جنوب السودان	925	397 250
70	جمهورية إيران الإسلامية	903	326 423
71	جمهورية أفريقيا الوسطى	396	267 866
72	ناميبيا	869	260 063
73	أوزباكستان	176	162 624
74	طاجيكستان	232	27 429
75	جمهورية الكونغو	10	14 810
المجموع الفرعي (70 في المائة من حيث القيمة)		1 806 899	844 672 636

الرقم	البلد	(طن متري)	دولار أمريكي
البلدان المتقدمة			
1	إيطاليا	80 538	58 772 807
2	بلجيكا	68 168	56 919 404
3	فرنسا	27 163	53 203 479
4	الاتحاد الروسي	65 166	36 990 807
5	اليابان	4 392	12 574 188
6	كندا	10 508	6 501 552
7	الإمارات العربية المتحدة	9 582	6 333 738
8	الولايات المتحدة الأمريكية	4 941	6 157 157
9	أستراليا	14 494	6 114 573
10	هولندا	8 194	5 716 832
11	أيرلندا	565	2 802 944
12	ألمانيا	2 396	2 242 963
13	المجر	1 160	1 864 857
14	إسبانيا	1 692	1 303 690

الرقم	البلد	(طن متري)	دولار أمريكي
البلدان المتقدمة			
15	إستونيا	299	551 902
16	بلغاريا	18	338 204
17	النرويج	108	337 337
18	اليونان	1	19 930
المجموع الفرعي (29 في المائة من حيث القيمة)		299 386	258 746 362
المجموع الكلي		2 106 285	1 103 418 998

الملحق الثامن: مجموع المساهمات المؤكدة⁽¹⁾ في عام 2012 (بآلاف الدولارات الأمريكية)

الجهة المانحة	مجموع					
	المجموع	حساب	مشروعات	عمليات	عمليات ممتدة	عمليات أخرى*
	1	2	3	4	5	6
أفغانستان						
مصرف التنمية الأفريقي	2 000			1 000	1 000	
الاتحاد الأفريقي	450			200	250	
أندورا	88		72	9	7	
أنغولا	1 588			1 566		
أرمينيا	178		178			
رابطة أمم جنوب شرق آسيا	455		355		100	
أستراليا	121 729	31 617	10 486	19 870	41 914	11 547
النمسا	1 082			629	453	
أذربيجان	100	100				
جزر الباهاما	13				13	
بنغلاديش	5 981		5 981			
بلجيكا	14 448	5 415	533	993	31	6 669
بنن	1 991		1 991			806
بوتان	5	5				
البرازيل	82 548	28 486	8 068	6 459	17 225	22 311
بوركينافاسو	49					49
بوروندي	2 129		2 129			
كمبوديا	1 227		1 227			
الكاميرون	992		992			
كندا	367 149	30 713	73 646	81 164	155 714	5 691
الصين	4 563	563	500	1 500	2 000	
كولومبيا	9 802	8			84	9 710
جمهورية الكونغو الديمقراطية	324				324	
كوت ديفوار	1 735	*	535		1 200	
كرواتيا	40				40	
كوبا	3 388		118		599	2 671
الجمهورية التشيكية	399		193	206		
الدانمرك	43 510	32 386	1 763	54	8 270	901

⁽¹⁾ مبلغ 3.7 مليار دولار أمريكي يمثل (أ) تعهدات المانحين للبرنامج لسنة 2011 (ب) المجموع السنوي لتعهدات المانحين لعمليات البرنامج، وهو يراعي التعديلات أو تأكيد تعهدات المانحين المخصصة فقط لسنة 2011. يؤثر ذلك على المنهجية المستخدمة لتأكيد المساهمات المتعددة السنوات وتعديلات المساهمات مثل إعادة البرمجة ورد أرصدة المانحين التي لم يتم صرفها. كما يستثنى الرقم أيضا المساهمات المقدمة للعمليات الثانية. ونتيجة لذلك، يتمخض الرقم عن قيمة تزيد بمقدار 78.5 مليون دولار أمريكي عن الرقم البالغ 3.6 مليار دولار أمريكي من الإيرادات النقدية والعينية المبلغ عنه في الكشوف المالية المراجعة للبرنامج لعام 2011.

الملحق الثامن: مجموع المساهمات المؤكدة⁽¹⁾ في عام 2012 (بآلاف الدولارات الأمريكية)

الجهة المانحة	مساهمات متعددة الأطراف						المجموع		
	المجموع	حساب الاستجابة العاجلة	مشروعات إنمائية	عمليات طوارئ	عمليات ممتدة للإغاثة والإتعاش	عمليات خاصة أخرى*			
الإكوادور	546					350	896		
مصر	188		4 820				5 008		
إستونيا			180				180		
المفوضية الأوروبية			17 881	49 383	112 574	185 619	20 680	386 136	
جزر فارو			35				35		
فنلندا	7 528		1 192	1 962	7 383	7 925	25 990		
فرنسا			511		17 675	10 691	1 870	30 747	
غامبيا					512		512		
ألمانيا	27 803		2 261	5 042	86 296	24 141	4 512	150 055	
اليونان					65	65	130		
هنغاريا					35	50	85		
آيسلندا				100		195	295		
الهند	61				688	1 536	1 104	3 389	
إندونيسيا					2 000		2 000		
العراق					20 131		20 131		
آيرلندا	13 563		915	863	1 591	2 073	997	2 265	20 002
إسرائيل					100	100	200		
إيطاليا	9 044		2 242		664	2 642		14 592	
اليابان	4 522		0	2 000	86 099	76 389	21 739	659	190 749
الأردن	47							47	
كازخستان					20			20	
كينيا					2 559			2 559	
الكويت						255		255	
ليسوتو						1 330		1 330	
ليبيريا						2 500		2 500	
ليختنشتاين	111				162	111		111	385
لكسمبرغ	2 228		2 039	262	2 436	1 573	1 381	655	9 920
ملاوي					15 510				15 510
ماليزيا									1 000
المكسيك					274				274
موناكو						98			98
موزامبيق	2				106				108
ناميبيا									786
هولندا	44 915		321	7 143	14 082	8 775		139	75 236
نيوزيلندا	4 902				2 038				6 940
نيكاراغوا	15								15
النرويج	12 487		8 011	1 958	6 406	7 266	8 090	25 832	57 562

الملحق الثامن: مجموع المساهمات المؤكدة⁽¹⁾ في عام 2012 (بالآلاف الدولارات الأمريكية)

الجهة المانحة	مساهمات متعددة الأطراف		مساهمات موجهة متعددة الأطراف			المجموع	الجهة المانحة		
	المجموع	حساب الاستجابة العاجلة	مشروعات إنمائية	عمليات طوارئ	عمليات ممتدة للإغاثة والإتعاش			عمليات خاصة	أخرى*
باكستان	22 162					22 162	باكستان		
بنما	68					68	بنما		
بيرو	2 010					2 010	بيرو		
الفلبين	8 909					8 909	الفلبين		
بولندا	299	444				744	بولندا		
البرتغال	99					99	البرتغال		
مانحين من القطاع الخاص	15 229	488	7 577	3 003	20 187	17 503	مانحين من القطاع الخاص		
قطر				267		267	قطر		
جمهورية الكونغو	262			4 353		4 615	جمهورية الكونغو		
جمهورية كوريا	288	800	1 900	2 600		5 788	جمهورية كوريا		
زامبيا		80		571		651	زامبيا		
رومانيا			40			40	رومانيا		
الاتحاد الروسي		16 000	6 500	15 500		38 000	الاتحاد الروسي		
المملكة العربية السعودية		3 546	1 244	3 564		8 354	المملكة العربية السعودية		
السنغال		5 304				5 304	السنغال		
سلوفاكيا						3	سلوفاكيا		
جنوب أفريقيا	121	483	2 181			2 786	جنوب أفريقيا		
إسبانيا	6 078	311	6 157	622		13 168	إسبانيا		
سري لانكا		1 476				85	1 561	سري لانكا	
سوازيلند	6 607			2 600		9 206	سوازيلند		
السويد	7 603	3 647	776	600		4 000	82 555	95 181	السويد
سويسرا	2 463	481	22 142	21 967	7 696	5 183	6 079	60 828	سويسرا
الجمهورية العربية السورية					884		884	الجمهورية العربية السورية	
جمهورية تنزانيا المتحدة			233			105	339	جمهورية تنزانيا المتحدة	
تايلند		7				115	123	تايلند	
غينيا			10				10	غينيا	
تيمور ليشتي				1 700			1 700	تيمور ليشتي	
تونس		400					400	تونس	
أوغندا						756	756	أوغندا	
صندوق الأمم المتحدة المركزي لمواجهة الطوارئ	10 619	64 776	61 393				136 788	صندوق الأمم المتحدة المركزي لمواجهة الطوارئ	
صندوق الأمم المتحدة المركزي لمواجهة	14 770	35 340	8 935	2 309	18 445		79 799	صندوق الأمم المتحدة المركزي لمواجهة	

الملحق الثامن: مجموع المساهمات المؤكدة⁽¹⁾ في عام 2012 (بآلاف الدولارات الأمريكية)

الجهة المانحة	مساهمات متعددة الأطراف		مساهمات متعددة الأطراف			المجموع
	عمليات خاصة	عمليات ممتدة للإغاثة والإتعاش	عمليات طوارئ	مشروعات إنمائية	حساب الاستجابة العاجلة	
الطوارئ						
اتحاد أمم أمريكا الجنوبية		1 000				1 000
الإمارات العربية المتحدة	322	270	0	2 334		2 926
المملكة المتحدة	1 134	8 003	79 996	72 452	7 005	3 949
الولايات المتحدة الأمريكية	13 681	28 079	739 320	594 697	74 791	5 994
البنك الدولي						710
زمبابوي	160			550		9 966
المجموع الكلي	197 178	175 497	1 608 384	1 213 906	337 976	44 514
						418 121
						3 951 108

38 463

المساهمات الثانية

* مساهمات أخرى: المساهمات في الصناديق الائتمانية وفي الحسابات الخاصة وفي الحساب العام
** لا تشمل مساهمات القطاع الخاص المنح الاستثنائية العينية مثل حملات الإشهار

الملحق التاسع - ألف: النفقات المباشرة⁽¹⁾ حسب الإقليم والفئة 2012-2009

2012		2011		2010		2009		
النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية	
100	4 148 105	100	3 768 990	100	4 000 330	100	3 985 613	المجموع الكلي
8	348 672	8	315 986	7	287 842	7	275 906	التنمية
79	3 288 536	78	2 925 212	80	3 220 081	81	3 239 887	الإغاثة
	1 403 214		1 367 243		1 660 195		1 418 385	الطوارئ
	1 885 322		1 557 969		1 559 885		1 821 502	عملية ممتدة للإغاثة والإنعاش
5	216 068	6	217 619	6	221 510	4	176 364	عمليات خاصة
7	294 830	8	310 173	7	270 898	7	293 457	العمليات الثنائية، وحسابات الأمانة، وأخرى ⁽²⁾
100	2 677 966	100	2 180 900	100	2 340 804	100	2 519 433	أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى
	65		58		59		63	النسبة المئوية لجميع البلدان
8	219 450	9	200 771	7	169 819	7	187 950	التنمية
84	2 241 753	81	1 762 579	85	1 978 477	86	2 171 822	الإغاثة
	1 026 227		794 411		890 118		927 054	الطوارئ
	1 215 525		968 168		1 088 359		1 244 768	عملية ممتدة للإغاثة والإنعاش
6	168 616	7	148 010	6	131 967	5	130 703	عمليات خاصة
2	48 147	3	69 540	3	60 540	1	28 958	العمليات الثنائية وحسابات الأمانة
100	771 925	100	796 289	100	895 743	100	763 435	آسيا
	19		21		22		19	النسبة المئوية لجميع البلدان
11	83 324	8	62 301	9	84 286	10	77 256	التنمية
82	633 179	87	695 828	86	769 909	85	650 793	الإغاثة
	179 106		279 982		440 383		321 789	الطوارئ
	454 073		415 846		329 525		329 004	عملية ممتدة للإغاثة والإنعاش
4	33 925	3	24 529	4	35 622	4	27 036	عمليات خاصة
3	21 497	2	13 631	1	5 927	1	8 349	العمليات الثنائية وحسابات الأمانة



⁽¹⁾ ما عدا تكاليف دعم البرامج والإدارة.
⁽²⁾ نفقات تشغيلية تشمل الحساب العام، والحسابات الخاصة، وحسابات الأمانة التي لا يمكن تخصيصها حسب المشروع/العملية.

الملحق التاسع - ألف: النفقات المباشرة⁽¹⁾ حسب الإقليم والفئة 2009-2012

2012		2011		2010		2009		
النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية	
100	23 756	100	29 716	100	29 313	100	50 432	أوروبا الشرقية ورابطة الدول المستقلة
	1		1		1		1	النسبة المئوية لجميع البلدان
42	10 051	33	9 693	9	2 550			التنمية
56	13 303	66	19 529	89	26 060	99	49 992	الإغاثة
	204		15 446		12 683		9 035	الطوارئ
	13 099		4 083		13 376		40 957	عملية ممتدة للإغاثة والإنعاش
1	135	1	188	2	704	1	413	عمليات خاصة
1	267	1	305	0	-1	0	26	العمليات الثنائية وحسابات الأمانة ⁽²⁾
100	159 539	100	282 025	100	362 832	100	242 893	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي
	4		7		9		6	النسبة المئوية لجميع البلدان
13	20 094	8	21 584	4	13 541	9	22 264	التنمية
51	81 733	64	180 844	66	237 827	47	113 970	الإغاثة
	4 920		128 683		177 783		28 299	الطوارئ
	76 813		52 161		60 044		85 671	عملية ممتدة للإغاثة والإنعاش
5	7 395	4	10 775	13	47 122	2	4 232	عمليات خاصة
32	50 317	24	68 822	18	64 342	42	102 427	العمليات الثنائية وحسابات الأمانة
100	346 684	100	275 331	100	197 617	100	175 272	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
	8		7		5		4	النسبة المئوية لجميع الأقاليم
5	16 836	7	19 933	7	13 952	6	10 440	التنمية
92	319 016	86	235 415	92	181 221	92	161 727	الإغاثة
	198 071		149 605		122 337		111 978	الطوارئ
	120 945		85 811		58 883		49 839	عملية ممتدة للإغاثة والإنعاش
2	5 226	6	17 584	0	446	1	1 576	عمليات خاصة
2	5 606	1	2 399	1	1 998	1	1 440	العمليات الثنائية وحسابات الأمانة

⁽¹⁾ ما عدا تكاليف دعم البرامج والإدارة.

⁽²⁾ النفقات التشغيلية تشمل الحساب العام، والحسابات الخاصة، وحسابات الأمانة التي لا يمكن تخصيصها حسب المشروع/العملية.



الملحق التاسع-باء: النفقات المباشرة⁽¹⁾ بحسب البلد والإقليم والفترة، 2009-2012
(بملايين الدولارات الأمريكية)

2012					2011					2010					2009				
المجموع	العملة المحلية وحسابات الإئتمانية والأخرى ⁽²⁾	عمليات خاصة	الإعانة	التسوية	المجموع	العملة المحلية وحسابات الإئتمانية والأخرى ⁽²⁾	عمليات خاصة	الإعانة	التسوية	المجموع	العملة المحلية وحسابات الإئتمانية والأخرى ⁽²⁾	عمليات خاصة	الإعانة	التسوية	المجموع	العملة المحلية وحسابات الإئتمانية والأخرى ⁽²⁾	عمليات خاصة	الإعانة	التسوية
4 148 105	294 830	216 068	3 288 536	348 672	3 768 990	310 173	217 619	2 925 212	315 986	4 000 330	270 898	221 510	3 220 081	287 842	3 985 613	293 457	176 364	3 239 887	275 906
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35	-	-	35	-	1 015	-	-	1 015	-
651	55	110	579	94-	5 876	2	-	5 068	806	2 815	0	-	959	1 856	5 280	38	-	2 283	2 959
44 226	1 632	-	35 450	7 144	13 961	1 191	-	8 645	4 125	17 881	1 011	-	11 386	5 484	27 924	884	-	18 351	8 689
20 724	414	-	14 852	5 458	19 349	68	-	15 899	3 382	22 948	31	-	22 918	-	44 973	462	-	44 512	-
16 719	161	-	14 485	2 074	16 850	269	-	16 548	33	16 424	47	-	14 212	2 165	11 226	44	-	7 735	3 447
229	1	-	-	228	175	-	-	-	175	630	-	-	-	630	385	-	-	-	385
23 341	105	5 893	15 009	2 333	22 621	842	4 610	13 545	3 624	23 902	45	2 695	17 563	3 599	36 411	-	3 321	28 860	4 270
170 628	185	14 072	149 684	6 686	167 890	19	16 152	143 694	8 025	146 557	832	11 685	127 362	6 678	129 558	343	11 817	107 412	9 986
9 848	27	221	5 865	3 735	11 699	-	257	12 267	824	11 610	-	226	11 383	-	4 571	4	-	4 568	-
128 646	5 197	21 483	101 966	-	143 564	2 427	18 618	122 519	-	136 461	1 234	19 900	115 237	-	177 418	38	11 932	165 448	-
30 701	511	3 604	26 487	99	36 757	103	4 146	29 945	2 563	7 418	37	0	6 338	1 043	15 971	-	151	14 905	916
16 228	88	-	15 174	966	12 327	33	-	11 370	925	8 938	0-	-	8 137	801	7 200	39	-	6 609	552
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35	-	-	35	-	285	-	-	285	-
358 641	6 715	6 509	316 969	28 448	391 897	21 981	3 837	339 050	27 029	478 529	32 859	3 125	416 298	26 247	399 847	15 178	4 041	354 215	26 414
12 419	59	-	9 301	3 060	2 026	263	-	128-	1 891	1 939	128	-	543	1 267	2 764	8	-	556	2 201
20 220	1 880	26	11 456	6 858	12 101	1 615	11	7 014	3 461	7 169	911	0-	1 889	4 370	13 457	114	-	10 387	2 956
8 401	98	-	3 272	5 032	12 199	72	9	9 488	2 630	5 139	7	273	2 939	1 920	15 653	61	332	8 949	6 312
3 610	463	-	61	3 087	7 966	929	-	6 952	84	5 348	649	-	4 700	-	4 344	249	-	4 096	-
328 544	1 122	-	306 776	20 646	251 665	1 373	-	228 590	21 702	214 625	1 264	-	191 706	21 655	247 005	449	-	222 834	23 722
8 404	748	-	2 757	4 899	6 285	961	-	1 636	3 688	6 856	157	-	5 742	957	8 829	1 133	-	6 257	1 439
29 103	2 210	403	20 847	5 644	34 600	630	1 104	32 892	26-	19 084	683	1 535	14 511	2 354	17 614	188	2 451	12 990	1 985
15 800	77	-	8 793	6 930	15 340	256	-	7 450	7 634	15 951	437	-	7 532	7 982	15 936	138	24	7 068	8 706
37 014	1 147	-	22 997	12 870	20 851	793	-	7 593	12 465	17 936	695	-	9 818	7 423	39 613	2 123	-	21 186	16 303
65 722	2 427	536	51 383	11 376	17 344	1 659	59	7 237	8 389	13 318	1 432	-	6 628	5 258	10 661	1 297	-	3 185	6 179
31 008	419 4-	3 638	27 992	3 796	11 885	1 334	-	2 120	8 430	12 453	801	-	7 503	4 149	12 771	-	-	9 317	3 454
23 070	1 864	307	12 636	8 263	32 537	3 112	0	24 165	5 260	24 516	1 443	46	19 165	3 863	28 612	638	169	22 508	5 298
622	31	-	591	-	870	0-	-	870	-	835	89	-	746	-	500	15	-	485	-
227 649	849	10 408	210 362	6 030	106 676	2 193	8 687	89 677	6 119	141 880	239	6 796	127 635	7 211	25 060	36	1 304	17 514	6 206
16 710	1 346	-	12 061	5 303	18 420	1 893	-	10 608	5 919	18 807	653	-	9 830	8 324	21 943	504	0-	10 075	11 363
869	20	-	850	-	921	102	-	-	819	743	78	-	-	665	1 112	82	-	-	1 030
38 493	1 563	-	30 897	6 033	16 214	1 321	-	13 454	1 438	13 011	1 960	-	9 120	1 931	10 867	217	-	8 449	2 201
11 621	412	-	6 107	5 102	15 750	1 272	-	8 397	6 080	11 356	1 600	62	8 880	815	12 756	467	171	9 462	2 657
224 634	16	28 113	196 505	-	137 484	728	20 657	116 098	-	119 889	1 611	13 362	104 916	-	267 889	596	20 057	247 236	-
274 158	2 943	46 196	225 019	-	8 605	616	9 010	021 1-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	7	-
299 193	7 044	25 897	286 252	-	434 000	9 315	60 707	363 926	51	619 584	704	71 617	545 624	1 639	606 927	225-	74 197	527 724	5 231
2 731	67	-	1 724	940	2 330	196	-	2 133	-	3 415	132	-	3 282	-	3 811	-	-	3 811	-
36 090	1 306	-	18 821	15 962	37 644	1 195	92	17 398	18 960	34 320	1 502	209	16 646	15 961	25 733	781	399	17 645	6 907
542	6	312	85	139	1 440	487	-	952	-	1 654	7	-	1 647	-	1 767	1	-	1 766	-
54 003	1 668	3-	27 173	25 165	50 903	2 322	10-	21 104	27 486	55 768	913	0-	38 017	16 638	90 834	205	9-	80 669	9 969
6 221	1 293	-	530	4 398	12 939	1 086	-	3 426	8 427	16 416	1 305	-	8 372	6 740	16 018	375	-	9 425	6 217
71 279	452	-	70 827	-	62 876	946	-	61 925	6	80 148	676	350	79 123	-	154 425	270	386	153 769	-
7 253	6 366	890	8	12-	6 066	5 935	63	75	7-	4 460	4 367	2-	98	4-	459	2 207	0-	742 1-	6-
2 677 966	48 147	168 616	2 241 753	219 450	2 180 900	69 540	148 010	1 762 579	200 771	2 340 804	60 540	131 967	1 978 477	169 819	2 519 433	28 958	130 703	2 171 822	187 950

(1) أما إذا تكاليف دعم البرامج والإدارة.
(2) التكلفة على الحساب العام والمخصصات والخصومات الخاصة وحسابات الإئتمانية التي لا يمكن تخصيصها حسب العملية.
الإرقام السابقة تمثل ترميز مائة.



الملحق التاسع-جاء: التفتقات المباشرة⁽¹⁾ بحسب البلد والإقليم والفترة، 2012-2009
(بملايين الدولارات الأمريكية)

2012					2011					2010					2009				
المجموع	التصية وخصيات الإئحة والأغذية ⁽²⁾	صعوبات خاصة	الإعانة	التصية	المجموع	التصية وخصيات الإئحة والأغذية ⁽²⁾	صعوبات خاصة	الإعانة	التصية	المجموع	التصية وخصيات الإئحة والأغذية ⁽²⁾	صعوبات خاصة	الإعانة	التصية	المجموع	التصية وخصيات الإئحة والأغذية ⁽²⁾	صعوبات خاصة	الإعانة	التصية
206 364	2 204	15 003	189 158	-	194 289	582	14 487	179 219	-	156 606	494	13 553	142 559	-	206 621	1 075	16 457	189 089	-
42 118	1 547	-	2 415	38 156	44 000	2 635	-	4 581	36 783	75 738	453	-	32 793	42 492	67 241	164	-	27 778	39 299
1 995	2	-	-	1 994	1 909	36	-	-	1 873	2 046	19	-	-	2 027	1 836	5	-	-	1 831
23 349	569	-	5 165	17 615	15 269	391	-	9 698	5 181	16 272	219	-	14 597	1 455	14 175	59	-	11 861	2 254
14 217	11 103	-	1-	3 115	9 547	3 345	-	1-	6 203	10 482	953	-	-	9 530	9 720	3 941	-	6	5 773
5 998	1 110	1 648	1 297	1 943	8 494	1 069	663	6 763	-	10 429	423	1 519	8 488	-	18 334	539	2 300	15 495	-
96 538	19	-	96 519	-	38 825	35	-	38 791	-	30 472	692	-	29 780	-	38 010	785	-	37 225	-
6 719	398	-	112	6 209	9 703	604	-	4 595	4 504	15 444	182	-	8 454	6 808	15 411	101	-	7 496	7 815
34 477	231	16	34 230	-	27 764	84	394	27 286	-	21 178	11	295	20 872	-	38 279	54	3 139	35 086	-
36 760	1 253	-	27 733	7 774	47 822	116	1-	42 782	4 925	56 931	133	-	49 660	7 137	53 274	154	-	51 825	1 296
256 184	787	16 689	238 414	294	339 198	1 614	7 058	327 778	2 749	380 116	868	17 690	347 829	13 728	221 674	195	763	201 826	18 890
20 425	334	416	19 675	-	21 071	203	38	20 829	-	39 524	126	940	38 458	-	26 836	75	2 656	24 105	-
19 074	139	116	18 092	726	28 913	70	1 015	27 607	221	73 727	31	1 221	71 366	1 109	40 401	188	1 501	38 615	97
7 056	1 151	37	369	5 499	7 462	1 281	464	5 854	137-	5 863	465	404	4 995	-	10 829	220	221	10 388	-
650	651	0-	-	-	2 022	1 566	410	45	-	915	859	-	56	-	793	793	-	-	-
771 925	21 497	33 925	633 179	83 324	796 289	13 631	24 529	695 828	62 301	895 743	5 927	35 622	769 909	84 286	763 435	8 349	27 036	650 793	77 256
مجموع الإقليم																			
أوروبا الشرقية ورابطة الدول المستقلة																			
2 825	-	-	957	1 868	3 971	-	-	2 669	1 302	1 531	-	-	1 424	106	479	30	-	449	-
16	16	-	-	-	88	88	-	-	-	-	-	-	-	-	213	-	-	213	-
478	5	-	473	-	822	53	5	764	-	4 338	7	-	4 331	-	15 635	4-	413	15 226	-
8 306	195	135	7 977	-	14 088	64	183	13 841	-	12 742	1-	697	12 046	-	8 653	-	-	8 653	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	421	-	-	421	-	371	-	-	371	-
12 131	51	-	3 897	8 183	10 747	101	-	2 255	8 391	10 065	-	-	7 621	2 444	25 070	-	-	25 070	-
-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	217	-	-	217	-	-	-	-	-	-
23 756	267	135	13 303	10 051	29 716	305	188	19 529	9 693	29 313	1-	704	26 060	2 550	50 432	26	413	49 992	-

(1) أما هذا التقييم مع التراجع والآثار.
(2) التفتقات على الحساب العمومي والتأمين وحسابات الخاصة وخصيات الإئحة التي لا يمكن تخصيصها حسب العملية الإرفاق المرفقة بحسابات عموميات مالية.



الملحق التاسع-باء: النفقات المباشرة⁽¹⁾ بحسب البلد والإقليم والفترة، 2012-2009
(بآلاف الدولارات الأمريكية)

2012						2011						2010						2009					
المجموع	المنفعة للتأهيل ومعدات الإزالة والأخرى ⁽²⁾	معدات خاصة	الإعانة	المنفعة	المجموع	المنفعة للتأهيل ومعدات الإزالة والأخرى ⁽²⁾	معدات خاصة	الإعانة	المنفعة	المجموع	المنفعة للتأهيل ومعدات الإزالة والأخرى ⁽²⁾	معدات خاصة	الإعانة	المنفعة	المجموع	المنفعة للتأهيل ومعدات الإزالة والأخرى ⁽²⁾	معدات خاصة	الإعانة	المنفعة				
2 525	697	-	798	1 030	6 198	1 955	-	3 296	947	7 601	2 559	-	2 468	2 574	5 339	778	-	2 973	1 588				
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	442	-	-	442	-	-	-	-	-	-				
12 957	5 174	-	7 784	-	36 944	12 222	-	24 722	1-	32 493	12 741	-	19 743	2-	26 685	6 104	-	20 581	0-				
1 244	280	-	715	250	1 403	469	-	20	914	611	162	-	236	213	4 335	-	-	3 701	634				
930	930	-	-	-	1 341	1 341	-	-	-	60	60	-	-	-	564	-	-	564	-				
4 807	1 638	-	3 170	2-	4 040	2 612	-	1 430	2-	4 103	1 578	-	2 540	15-	39 475	37 739	-	1 745	9-				
15 033	12 564	-	2 469	-	18 142	16 738	-	1 403	-	25 859	22 522	-	3 338	-	16 274	15 397	-	876	-				
9 698	1 682	-	5 357	2 657	13 517	3 712	-	6 579	3 225	15 733	1 519	-	13 504	711	9 377	486	-	7 786	1 105				
68 957	920	7 395	55 911	4 731	150 752	632	10 775	139 344	-	236 382	175	47 122	188 537	548	72 504	71	4 232	65 808	2 393				
31 276	23 489	-	994	6 793	37 022	25 229	-	610	11 183	28 439	20 538	-	3 094	4 807	28 014	14 756	-	5 939	7 320				
7 585	797	-	2 417	4 371	8 640	815	-	3 401	4 423	6 103	948	-	3 630	1 525	9 174	489	-	3 211	5 474				
15	15	-	-	-	9	9	-	-	-	-	-	-	-	-	50	-	-	50	-				
781	781	-	-	-	1 709	1 709	-	-	-	1 147	1 154	-	0-	7-	27 358	26 241	-	512	604				
3 733	1 350	-	2 119	264	2 308	1 376	-	38	894	3 868	386	-	296	3 186	3 743	366	-	223	3 154				
159 539	50 317	7 395	81 733	20 094	282 025	68 822	10 775	180 844	21 584	362 832	64 342	47 122	237 827	13 541	242 893	102 427	4 232	113 970	22 264				
مجموع الإقليم																							
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا																							
25 646	44	-	25 602	-	18 394	133	-	18 261	-	19 461	1 434	-	18 027	-	18 596	1 120	-	17 477	-				
12 966	2 849	-	56	10 061	14 296	187	-	4 422	9 687	8 511	44	-	8 467	-	5 627	109	-	-	5 517				
1 264	-	-	1 264	-	3 550	-	-	3 550	-	3 035	-	-	3 035	-	2 551	-	-	2 551	-				
20 756	77	2 180	17 982	527	21 952	-	5 913	14 496	1 542	16 673	-	-	16 402	271	36 473	-	-	36 473	-				
16 490	1 430	-	15 060	0	147	147	-	-	-	102	102	-	-	-	-	-	-	-	-				
18 186	-	1 239	16 947	-	33 444	-	11 240	22 204	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
56 252	82	-	56 170	-	68 500	101	18	68 380	-	76 427	0-	123	76 304	-	62 317	16	1 576	60 726	-				
69 366	10	956	65 540	2 859	46 748	48	-	39 836	6 863	33 815	38	-	31 981	1 796	22 778	22	-	21 499	1 258				
1 504	-	-	1 504	-	5 949	-	-	5 949	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
113 160	837	851	108 084	3 388	60 347	1 291	412	56 803	1 840	39 092	57	323	35 296	3 417	26 568	1-	-	22 903	3 665				
11 084	278	-	10 806	-	2 004	490	-	1 513	-	502	324	-	177	-	361	174	-	187	-				
346 684	5 606	5 226	319 016	16 836	275 331	2 399	17 584	235 415	19 933	197 617	1 998	446	181 221	13 952	175 272	1 440	1 576	161 817	10 440				
168 234	168 996	771	448-	084 1-	204 729	155 476	16 534	31 018	1 702	174 021	138 091	5 648	26 588	3 694	234 149	152 256	12 404	91 493	004 22-				

أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي

- دولة بوليفيا المتحدة الفيدرالية
- تشيلي
- كولومبيا
- كوبا
- الجمهورية الدومينيكية
- الإكوادور
- السلفادور
- الهندوراس
- ماتش
- هندوراس
- نيكاراغوا
- بنما
- بيرو
- نفقات القيمة لأخرى

مجموع الإقليم

الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

- العراق
- مصر
- جمهورية إيران الإسلامية
- العراق
- الأردن
- ليبيا
- دولة فلسطين
- الجمهورية العربية السورية
- يemen
- الأمن
- نفقات القيمة لأخرى

مجموع الإقليم

أخرى



(1) أما ما تكافئ دعم الزراعة والإدارة.
(2) تشمل نفقات على الحساب العمومي والتمويل والمعدات الخاصة ومعدات الإزالة التي لا يمكن تخصيصها حسب الصنف.
الإقليم: النفقات المباشرة المباشرة.

الملحق التاسع - جيم: النفقات المباشرة⁽¹⁾ حسب فئات البلدان ذات الوضع الخاص والأقاليم للفترة 2009-2012

2012		2011		2010		2009	
النسبة المئوية	بالآلاف الدولارات الأمريك ية	النسبة المئوية	بالآلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المئوية	بالآلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المئوية	بالآلاف الدولارات الأمريكية
100.0	3 637 208	100.0	3 241 198	100.0	3 507 923	100.0	3 515 792
التنمية والإغاثة حسب الفئات							
حسب فئات البرنامج ذات الوضع الخاص⁽²⁾							
68.7	2 496 957	64.9	2 102 005	67.6	2 371 939	68.0	2 392 382
88.1	3 205 532	92.9	3 010 605	94.3	3 308 053	93.4	3 285 073
حسب المناطق أو مجموعات البلدان							
67.7	2 461 202	60.6	1 963 350	61.2	2 148 296	67.1	2 359 772
19.7	716 503	23.4	758 129	24.4	854 194	20.7	728 049
0.6	23 354	0.9	29 222	0.8	28 610	1.4	49 992
2.8	101 827	6.2	202 428	7.2	251 367	3.9	136 234
9.2	335 852	7.9	255 349	5.6	195 173	4.9	172 167
100.0	348 657	100.0	315 986	100.0	287 842	100.0	275 906
التنمية							
حسب فئات البرنامج ذات الوضع الخاص⁽²⁾							
77.5	270 246	72.4	228 630	71.0	204 474	70.0	193 079
98.2	342 237	97.1	306 835	96.2	276 860	97.4	268 834
حسب المناطق أو مجموعات البلدان							
62.9	219 450	63.5	200 771	59.0	169 819	68.1	187 950
23.9	83 324	19.7	62 301	29.3	84 286	28.0	77 256
2.9	10 051	3.1	9 693	0.9	2 550	-	-
5.8	20 094	6.8	21 584	4.7	13 541	8.1	22 264
4.8	16 836	6.3	19 933	4.8	13 952	3.8	10 440

⁽¹⁾ ما عدا تكاليف دعم البرامج والإدارة.

⁽²⁾ تصنيفات فعلية لكل سنة.

الملحق العاشر - ألف: الشراكات مع منظمات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية

2012		2011		2010		الجهات الشريكة
عدد البلدان	عدد المشروعات	عدد البلدان	عدد المشروعات ¹	عدد البلدان	عدد المشروعات	
63	131	56	126	62	134	اليونيسف
58	105	50	86	56	93	منظمة الأغذية والزراعة
41	64	38	72	44	74	منظمة الصحة العالمية
37	54	37	64	44	64	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
42	53	43	59	38	52	مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
38	51	34	46	لا تنطبق	لا تنطبق	حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر (لجنة الصليب الأحمر الدولية، الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر الوطنية)
26	36	22	41	31	44	صندوق الأمم المتحدة للسكان
19	25	23	27	28	33	برنامج الأمم المتحدة المشترك المعني بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز
18	25	14	27	22	31	جهات أخرى*
17	20	24	37	21	26	المنظمة الدولية للهجرة
14	16	18	22	19	25	البنك الدولي
10	11	9	11	14	17	الصندوق الدولي للتنمية الزراعية
8	12	10	18	14	17	منظمة العمل الدولية
7	10	11	15	13	19	اليونسكو
7	7	6	8	9	10	هيئة الأمم المتحدة للمرأة**
3	4	1	1	2	4	برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية
2	3	2	3	4	4	برنامج الأمم المتحدة للبيئة
لا تنطبق	لا تنطبق	لا تنطبق	لا تنطبق ²	10	14	اللجنة الدولية للصليب الأحمر
لا تنطبق	لا تنطبق	لا تنطبق	لا تنطبق ³	8	13	لجنة الصليب الأحمر الدولية

* الجهات الأخرى تشمل كيانات من قبيل بعثات الأمم المتحدة.

** أدمج صندوق الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة في هيئة الأمم المتحدة للمرأة في يناير/كانون الثاني 2011.

(1) المشروعات القطرية تُمثل على مستوى الأنشطة في البرامج القطرية، والمستوى القطري في المشروعات الإقليمية. وتستثنى من ذلك العمليات الخاصة.

(2) شهد عام 2011 تعزيز جمع بيانات الشركاء للنهوض بعملية استخلاص النطاق الكامل للتعاون التشغيلي مع الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، مثل اللجنة الدولية للصليب الأحمر، والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، والجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر.

(3) انظر الحاشية 2.

الملحق العاشر - باء: المنظمات غير الحكومية حسب قطاعات التعاون⁽¹⁾

عدد المنظمات غير الحكومية المحلية	عدد المنظمات غير الحكومية العالمية	المجموع	قطاعات التعاون
270	76	346	التوزيع العام للأغذية
			الغذاء مقابل إنشاء الأصول/الغذاء مقابل العمل: تطوير استخدام الأرض والمياه وتحسينها
307	39	346	
189	64	253	التغذية: علاج سوء التغذية الحاد
187	46	233	الغذاء مقابل إنشاء الأصول/الغذاء مقابل العمل: تعزيز الزراعة/إنتاج المحاصيل
149	73	222	التغذية: منع سوء التغذية الحاد
163	39	202	التغذية المدرسية: مدارس التعليم الابتدائي والثانوي
152	25	177	الغذاء مقابل إنشاء الأصول/الغذاء مقابل العمل: مشروعات الزراعة الحراجية
132	42	174	الغذاء مقابل التدريب
			الغذاء مقابل إنشاء الأصول/الغذاء مقابل العمل: النقل (مثل طرق الوصل، والطرق الريفية، وما إلى ذلك)
126	33	159	
118	21	139	الغذاء مقابل إنشاء الأصول/الغذاء مقابل العمل: المرافق العامة/المدارس/الإسكان
104	33	137	فيروس نقص المناعة البشرية/السل: الرعاية والعلاج
85	41	126	التحويلات النقدية و/أو القسائم
71	17	88	التغذية: منع التقزم
40	28	68	أخرى
44	16	60	فيروس نقص المناعة البشرية/السل: الوقاية وشبكات الأمان
52	7	59	التغذية: التكملة بالمغذيات الدقيقة لوحدها
50	7	57	الغذاء مقابل إنشاء الأصول/الغذاء مقابل العمل: مشروعات التربية الحيوانية وتربية الأسماك
41	10	51	التغذية المدرسية: الحضانات ورياض الأطفال
26	21	47	تنمية القدرات: تعزيز القدرات الوطنية
29	10	39	تنمية القدرات: الاستعداد للكوارث/الطوارئ
26	6	32	الغذاء مقابل إنشاء الأصول/الغذاء مقابل العمل: الاحتياطات الغذائية
25	4	29	التغذية المدرسية: حالات الطوارئ
14	8	22	الغذاء مقابل إنشاء الأصول/الغذاء مقابل العمل: أخرى
7	1	8	التوطين/إعادة التوطين
2	1	3	تنمية القدرات: تقوية الأغذية

(1) تتشابه قائمة قطاعات التعاون مع تقرير الأداء السنوي لعام 2011 وتختلف العامين السابقين (الواردة في تقرير عامي 2010 و 2011).

الملحق الحادي عشر: ملاحظات ختامية

- جميع القيم النقدية مدرجة بالدولار الأمريكي، ما لم يذكر خلاف ذلك.
- المليار يساوي 1 000 مليون.
- جميع كميات السلع الغذائية مدرجة بالطن المتري، ما لم يذكر خلاف ذلك.
- تشمل النفقات المباشرة: الأغذية، والنقل الخارجي، والنقل البري والتخزين والمناولة، وتكاليف الدعم المباشرة وتكاليف التشغيل المباشرة الأخرى، وهي لا تشمل تكاليف الدعم غير المباشرة وتكاليف ميزانية دعم البرامج والإدارة.
- قد لا تتطابق المجاميع الواردة في هذه الوثيقة مع حاصل الجمع نظرا لتقريب الأرقام.
- تشمل بلدان العجز الغذائي ذات الدخل المنخفض جميع بلدان العجز الغذائي (البلدان المستوردة الصافية للحبوب) التي يقل فيها متوسط الدخل الفردي عن العتبة التي يستخدمها البنك الدولي لتحديد أهلية الحصول على مساعدة المؤسسة الدولية للتنمية وعلى شروط البنك الدولي للإنشاء والتعمير للإقراض بأجل استحقاق مدته 20 سنة، وتطبق هذه الشروط على البلدان المدرجة بالفئتين الأولى والثانية من فئات البنك الدولي. وبلغ الحد الأقصى التاريخي لنصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي لعام 2008، استنادا إلى أسلوب أطلس البنك الدولي، 1 855 دولارا أمريكيا. وفي عام 2012، صنفت منظمة الأغذية والزراعة 66 بلدا ضمن بلدان العجز الغذائي ذات الدخل المنخفض.
- تستخدم لتحديد أقل البلدان نموا، ثلاثة معايير يراجعها المجلس الاقتصادي والاجتماعي للأمم المتحدة كل ثلاث سنوات، وهي: (1) انخفاض مستوى الدخل، ويقاس بنصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي؛ (2) ضعف الموارد البشرية ويقاس بدليل نوعية الحياة المادية المعزز، وهو دليل مركب يعتمد على مؤشرات العمر المرتقب عند الميلاد، ومقدار ما يحصل عليه الفرد من سرعات حرارية، والمعدل المختلط للالتحاق بالمدارس الابتدائية والثانوية، ومعدل الإلمام بالكتابة والقراءة بين الكبار؛ (3) انخفاض مستوى التنوع الاقتصادي، ويقاس بالرقم القياسي المركب للتنوع الاقتصادي، وهو يشمل حصة التصنيع في الناتج المحلي الإجمالي، وحصة القوة العاملة في الصناعة، ونصيب الفرد من استهلاك الطاقة التجارية سنويا، والرقم القياسي لتركز صادرات السلع الذي حدده مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية. وفي عام 2012، صنفت منظمة الأغذية والزراعة 48 بلدا ضمن أقل البلدان نموا.
- أصبح على البرنامج، اعتبارا من عام 2007، الوفاء بالمبادئ التوجيهية للمجلس الداعية إلى تخصيص ما لا يقل عن 90 في المائة من الأموال الإنمائية المتعددة الأطراف لبلدان التركيز. والبلدان التي تفي بمعايير التركيز هي:
 - أقل البلدان نموا أو البلدان التي لها دخل على نفس القدر من الانخفاض؛⁽¹⁾
 - البلدان التي تواجه مشكلة سوء التغذية المزمن الذي يقاس بمعدل للتقزم يزيد على 25 في المائة بين الأطفال دون الخامسة من العمر.⁽²⁾

⁽¹⁾ نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي 503.1 دولار أمريكي في عام 2009.

⁽²⁾ انظر بيانات اليونيسف على الموقع: http://www.unicef.org/protection/Progress_for_Children-No.9_EN_081710.pdf