

المجلس التنفيذي

الدورة السنوية

روما، 25-28/5/2015

## تقارير التقييم

البند 7 من جدول الأعمال

رد الإدارة على توصيات تقييم برنامج تعزيز  
الاستعداد والاستجابة لبرنامج الأغذية العالمي  
(2011-2014)

للنظر



Distribution: GENERAL

**WFP/EB.A/2015/7-B/Add.1**

29 April 2015

ORIGINAL: ENGLISH

## مذكرة للمجلس التنفيذي

هذه الوثيقة مقدمة للمجلس التنفيذي للنظر.

تدعو الأمانة أعضاء المجلس الذين قد تكون لديهم أسئلة فنية تتعلق بمحتوى هذه الوثيقة إلى الاتصال بالموظفين المذكورين أدناه، ويفضل أن يتم ذلك قبل ابتداء دورة المجلس التنفيذي بفترة كافية.

السيد C. Kaye

مدير

شعبة إدارة الأداء والرصد

رقم الهاتف: 066513-2197

السيد R. Lopes da Silva

مساعد المدير التنفيذي

إدارة خدمات العمليات

رقم الهاتف: 066513-2197

السيد C. Martino

استشاري برامج

فرع إدارة الأداء وإعداد التقارير

رقم الهاتف: 066513-3576

## مشروع القرار\*

يحيط المجلس علماً بالوثيقة "رد الإدارة على توصيات تقييم برنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة لبرنامج الأغذية العالمي (2014-2011)" (WFP/EB.A/2015/7-B/Add.1).

\* هذا مشروع قرار، وللاطلاع على القرار النهائي المعتمد من المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات الصادرة في نهاية الدورة.

## الخلفية

- 1- تعرض هذه الوثيقة رد الإدارة على تقرير التقييم الموجز لبرنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة. وبدأ هذا البرنامج في عام 2011 للتغلب على التحديات التي يواجهها البرنامج في الاستعداد والاستجابة للطوارئ. وقد نُفذ خلال فترة التحول الاستراتيجي للبرنامج من المعونة الغذائية إلى المساعدة الغذائية وعملية إعادة الهيكلة واللامركزية. وشهد العام الأخير من برنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة عدداً غير مسبوق من الاستجابات الإنسانية العالمية، التي شملت ست حالات معقدة من حالات الطوارئ من المستوى 3 مما وضع برنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة تحت الضغط وأدى إلى إنهاك قدرة البرنامج على الاستجابة لحالات الطوارئ، وتفاقم الوضع بوجود ست حالات طوارئ متزامنة من المستوى 2.
- 2- ويسعد الإدارة ملاحظة النتائج التي توصل إليها التقييم، بما في ذلك وجود نهج أفضل لإدارة المخاطر في حالات الطوارئ، وتعزيز إدارة المعلومات، جنبا إلى جنب مع تحسين الاتساق والمساءلة في فرق العمل وقائمة استجابة مؤسسية لنشر قدرات احتياطية في حالات الطوارئ. ولوحظت تحسينات أيضاً في القدرات اللوجستية والتخزين المسبق للأغذية الجاهزة. ويمكن تكرار العديد من هذه النتائج من خلال عمليات منهجية بشأن الدروس المستفادة.
- 3- وفي حين أشار التقييم إلى هذه التحسينات، فقد حدد أيضاً مجالات تحتاج إلى مزيد من العمل. فلا يزال البرنامج بحاجة إلى إبقاء الاستثمارات في برنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة عن طريق تعميم أنشطة الاستعداد والاستجابة للطوارئ، وإقامة حدود أوضح بين المجالات الوظيفية، وضمان القيادة القوية والرقابة من فريق الإدارة التنفيذية. وتُسَلَّم الإدارة أيضاً بضرورة توسيع نطاق التدريب على حالات الطوارئ وتبسيط مجموعة أدوات الاستعداد والاستجابة للطوارئ لتستخدمها المكاتب القطرية بصورة أكثر مرونة في سياقات مختلفة.
- 4- وتحدد المصفوفة التالية الإجراءات والجدول الزمني المقررة لتنفيذ التوصيات.

## رد الإدارة على توصيات تقييم برنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة لبرنامج الأغذية العالمي (2011-2014)

التوصيات	إجراء من جانب	رد الإدارة والإجراء المتخذ	الموعد النهائي للتنفيذ
<p><b>التوصية 1: تعزيز تقوية الاستعداد والاستجابة للطوارئ باعتبارها أولوية مؤسسية</b></p> <p>أ) عدم تمديد برنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة كبرنامج، بل تعميم المسؤوليات المحددة عن تعزيز الاستعداد والاستجابة للطوارئ في كل المجالات الوظيفية ذات الصلة في البرنامج.</p>	فريق الإدارة التنفيذية وإدارة خدمات العمليات	موافق عليها. تتضمن إعادة التنظيم الأخيرة لإدارة خدمات العمليات تعميم تعزيز الاستعداد والاستجابة للطوارئ وتوضيح الحدود بين المجالات الوظيفية داخل إدارة خدمات العمليات. وسوف تسترشد عملية تعزيز الاستعداد والاستجابة للطوارئ بإطار تشغيلي داخلي، ومصفوفة بشأن المساءلة تحدد الأدوار والمسؤوليات في سائر أنحاء البرنامج.	نوفمبر/تشرين الثاني 2015
<p>ب) الأخذ بجدول أعمال متكامل من أجل تعزيز الاستعداد والاستجابة للطوارئ، مع إيلاء المراعاة الواجبة لكل مستويات الطوارئ، بما فيها المستويات المتصلة بحالات الطوارئ المعقدة والممتدة.</p>	فريق الإدارة التنفيذية وإدارة خدمات العمليات	سوف يضمن فريق الإدارة التنفيذية أن تولي جهود الاستعداد والاستجابة للطوارئ في المستقبل المزيد من الاهتمام للإجراءات التي يمكن أن تمنع تصاعد حالات الطوارئ إلى المستوى 3، بما في ذلك من خلال التغلب على القيود التي عادة ما تصادف في حالات الطوارئ، وتحسين القدرة على تقليص النطاق والخروج من الاستجابات لحالات الطوارئ.	قيد التنفيذ
<p>ج) دمج تعزيز الاستعداد والاستجابة للطوارئ كأولوية في كل مبادرات التغيير التنظيمي.</p>	فريق الإدارة التنفيذية	يمثل تعزيز الاستعداد والاستجابة للطوارئ أولوية في مبادرات التغيير الجارية في البرنامج. وعلى مدى العقد المقبل، ستعتمد أهمية البرنامج في مكافحة الجوع على إمكانية زيادة قدرته في مجال الاستعداد والاستجابة للطوارئ وتوسيع مشاركته في مكافحة الجوع على المدى المتوسط إلى الطويل. وبتعزيز الاستعداد والاستجابة للطوارئ، يهدف البرنامج إلى أن يكون قادراً على تلبية الاحتياجات الغذائية والتغذوية الحادة لأكثر الناس ضعفاً، ودعم وتنمية القدرات الوطنية في مجال الاستعداد والاستجابة للطوارئ وتوفير خدمات مشتركة لمنظومة العمل الإنساني.	قيد التنفيذ
<p>د) إنشاء آلية للتمويل الداخلي المنتظم وتوفير قدرات متخصصة لتعزيز الاستعداد والاستجابة للطوارئ.</p>	فريق الإدارة التنفيذية	سوف تشمل خطة الإدارة لعام 2016 اعتماداً في الميزانية لتعزيز القدرات في مجال الاستعداد والاستجابة للطوارئ في شعبة الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها. ويوفر صندوق استئماني جديد للاستعداد والاستجابة للطوارئ أموالاً داخلية منتظمة لتعزيز الاستعداد والاستجابة للطوارئ.	نوفمبر/تشرين الثاني 2015



## رد الإدارة على توصيات تقييم برنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة لبرنامج الأغذية العالمي (2011-2014)

التوصيات	إجراء من جانب	رد الإدارة والإجراء المتخذ	الموعد النهائي للتنفيذ
التوصية 2: التركيز على ثلاث أولويات لتعزيز الاستعداد والاستجابة للطوارئ في المستقبل: قدرات الموظفين؛ والعلاقات مع الشركاء المتعاونين؛ وبرنامج النقد والقسائم		موافق عليها.	
أ) توفير القيادة ومواصلة وضع وتنفيذ استراتيجية لتوفير قدرات الموظفين الكافية للاستجابة للطوارئ.	شعبة الموارد البشرية	تركز استراتيجية شؤون العاملين في البرنامج على تنمية المسارات الوظيفية وتوفير فرص للتعليم والنمو لتمكين الموظفين من خدمة المستفيدين بشكل أفضل. وتدعم شعبة الموارد البشرية التعلم في سائر أنحاء البرنامج، بما في ذلك من خلال إدارة نظام إدارة التعلم المؤسسي. تقود شعبة الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها العمل على تحسين التدريب في مجال الاستجابة لحالات الطوارئ والموضوعات ذات الصلة. وبدأ نشر دورة إلكترونية منقحة من دورة "الاستعداد لحالات الطوارئ" في ديسمبر/كانون الأول 2014، وأنتجت باللغة الفرنسية والإسبانية في عام 2015، وسوف تصبح إلزامية لجميع الموظفين في النصف الثاني من عام 2015. وسيستمر التدريب في مجالي إعداد التقارير وإدارة المعلومات في عام 2015. تقود شعبة السياسات والبرامج العمل على تنمية قدرات العاملين في مجال تصميم وتنفيذ برامج الطوارئ. وفي عام 2015، سيستكمل رؤساء البرامج، وكبار الموظفين الوطنيين، والمديرين القطريين، ونواب المديرين القطريين، والقادة الصاعدين دورة "رحلة التعلم بشأن برامج الطوارئ".	نهاية 2016
ب) جعل الاستعداد والاستجابة للطوارئ عنصراً محورياً في تنفيذ استراتيجية الموارد البشرية وبرنامج تنمية القيادات، بعد تعديل التوصيات الوظيفية للأدوار القيادية.	شعبة الموارد البشرية	سيتم إعادة تصميم إدارة قائمة الاستجابة للطوارئ لدعم مبادرات تنمية القدرات للمتقدمين بطلب الانضمام للقائمة وإعداد مجموعات إحاطة قطرية بشأن الاستجابة للطوارئ. إن الاستعداد والاستجابة للطوارئ أمر أساسي لولاية البرنامج ويتطلب مشاركة جميع وحدات البرنامج ومكاتبه. وتشتمل التوصيات الوظيفية المنقحة للمديرين في الفئات ف-5 ود-1 ود-2 على المساهمة عن التخطيط والرصد وأنشطة تمكين الاستعداد والاستجابة للطوارئ.	نهاية 2015 منتهية

## رد الإدارة على توصيات تقييم برنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة لبرنامج الأغذية العالمي (2011-2014)

التوصيات	إجراء من جانب	رد الإدارة والإجراء المتخذ	الموعد النهائي للتنفيذ
ج) تحسين التغطية واستهداف التدريب الوظيفي ودعم الاستجابة للطوارئ؛ والبدء في تنفيذ التعلم الإلكتروني في مجال "الاستعداد لحالات الطوارئ".	شعبة الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها بدعم من شعبة الموارد البشرية	يشتمل برنامج التدريب القائم على المحاكاة، وهو التدريب الوظيفي ودعم الاستجابة للطوارئ، بالفعل على التعلم قبل وبعد المحاكاة. ورهنا بتوافر التمويل، سيشارك عدد أكبر من الأشخاص في دورات عام 2015 لزيادة فعالية التكلفة.	قيد التنفيذ
د) مواصلة تطوير قائمة الاستجابة للطوارئ، وتحسين تحديد المرشحين وفحصهم، وتحسين الصلات بين قوائم الاستجابة للطوارئ الإقليمية والوظيفية والنظام العام للموارد البشرية.	شعبة الموارد البشرية بدعم من شعبة الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها	سيستمر التدريب بشأن الطوارئ والقائم على المحاكاة على الصعيد الإقليمي. وسيتم إعداد منهجية لقياس تأثير برنامج التدريب الوظيفي ودعم الاستجابة للطوارئ على نشر الموظفين، وستستخدم النتائج لتنفيذ برنامج التدريب الوظيفي ودعم الاستجابة للطوارئ. وسيتم تنقيح أداة التعلم الإلكتروني "الاستعداد لحالات الطوارئ" سنويًا، حيث سيجري التنقيح الثاني لها في يونيو/حزيران 2015.	قيد التنفيذ
هـ) إنشاء فرق للاستجابة للطوارئ المؤسسية ورصد الموارد الكافية لتكوينها واستمرار عملها.	شعبة الموارد البشرية بدعم من شعبة الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها	من المقرر إطلاق دعوة في نهاية عام 2015 لتقديم ملفات المرشحين الجدد لقائمة الاستجابة لحالات الطوارئ، ستركز على الأدوار القيادية مثل منسقي الطوارئ.	نهاية 2015
	فريق الإدارة التنفيذية، شعبة الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها، وشعبة الموارد البشرية	سيتم استعراض العملية المقترحة لإنشاء فرق مؤسسية معنية بالاستجابة للطوارئ لمراعاة استراتيجية شؤون العاملين والنهج الجديد بشأن الموارد البشرية في حالات الطوارئ، والتأكد مما إذا كانت الفرق المتخصصة هي الخيار الأفضل. وسيكون تكوين مجموعة من القادة المعنيين بحالات الطوارئ على الفئة الفنية ف-5 وما فوق، وبرنامج تنمية القدرات ذات الصلة أولوية لعام 2015.	نهاية 2015



## رد الإدارة على توصيات تقييم برنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة لبرنامج الأغذية العالمي (2011-2014)

التوصيات	إجراء من جانب	رد الإدارة والإجراء المتخذ	الموعد النهائي للتنفيذ
(و) تحسين الانتقال من القدرات الاحتياطية إلى التعيينات الأطول أجلاً، خاصة في حالات الأزمات الممتدة.	شعبة الموارد البشرية	تستلزم السياقات المتنوعة لعمليات الطوارئ في البرنامج اتباع نهج كل حالة على حدة. ويترتب على بناء قاعدة من الموظفين العاملين لمدة طويلة عملية توظيف تنافسية للموظفين المحليين بعقود محددة المدة وإعادة توزيع الموظفين الدوليين، مما يتطلب - من بين احتياجات أخرى - توقعات بشأن الاحتياجات التشغيلية وتمويل كاف لمدة سنة واحدة على الأقل، ومن الناحية المثلى سنتين. ويكون للإدارة العليا لكل استجابة لحالة من حالات الطوارئ سلطة تحديد تكوين الموظفين؛ وتوفر إدارة الموارد البشرية على المستوى الميداني وفي المقر الدعم للمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية والتوجيه الفني والمدخلات في إجراء استعراضات للهيكل وملاك الموظفين وتحديد وسد الثغرات في المهارات ومتطلبات التوصيات الوظيفية. وقد نشرت إدارة الموارد البشرية في أوائل عام 2015 مبادئ توجيهية منقحة لاستعراضات الهياكل وملاك الموظفين والتوصيات الوظيفية، تشتمل على خطوط أكثر وضوحاً للمساءلة.	استُكملت التوصيات الوظيفية؛ والدعم قيد التنفيذ
(ز) تعزيز التطوير الوظيفي للقائمين بالتصدي للطوارئ	شعبة الموارد البشرية	يجري إعداد مسارات وظيفية للموظفين في جميع الوظائف ذات الصلة بالاستعداد والاستجابة للطوارئ. وعلى الرغم من عدم تعريف القدرات في مجال الاستعداد الاستجابة للطوارئ كمسار وظيفي محدد، فإن تنمية القدرات في هذا المجال عنصر أساسي من المسارات الوظيفية للأدوار القيادية.	نهاية 2015
(ح) تنفيذ الأولويات المحددة بشأن صحة الموظفين ورفاههم.	شعبة رفاه الموظفين	بالنسبة لجميع العاملين المعنيين بالاستجابة لحالات الطوارئ في البرنامج، خصص البرنامج تمويلاً ووضع إجراءات للفرز قبل النشر - الجسدي والنفسي والاجتماعي؛ وتطعيم ما قبل النشر الذي أوصت به منظمة الصحة العالمية؛ وتوفير التدريب قبل النشر والمعدات اللازمة لمنع المرض والإصابة؛ والمتابعة أثناء النشر وبعده.	منتهية

## رد الإدارة على توصيات تقييم برنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة لبرنامج الأغذية العالمي (2011-2014)

التوصيات	إجراء من جانب	رد الإدارة والإجراء المتخذ	الموعد النهائي للتنفيذ
<p><b>التوصية 2-2: العلاقات مع الشركاء المتعاونين</b></p> <p>(أ) تعزيز آليات استخلاص الدروس المستفادة بين البرنامج وشركائه المتعاونين في الاستعداد والاستجابة للطوارئ على المستويات العالمية والإقليمية والقطرية، ودعم ورصد تنفيذ إجراءات المتابعة.</p>	<p>شعبة الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها</p>	<p>موافق عليها.</p> <p>رهنما بتوافر الموارد، ستوفر شعبة الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها للمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية الإرشادات والأدوات اللازمة لتيسير تبادل الدروس بين المكاتب الميدانية للبرنامج والشركاء في الاستعداد والاستجابة للطوارئ، بقيادة من المكاتب الإقليمية. وعلى المستوى المؤسسي، ستنسق شعبة الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها تعلم الدروس المؤسسية في حالات الطوارئ التعلم من الشركاء في مجال العمل الإنساني العالمي.</p>	<p>نهاية 2015</p>
<p>(ب) إيجاد سبل منهجية للاستجابة لتعقيبات السكان المتضررين بشأن جودة ومدى ملائمة المساعدة التي يقدمها البرنامج من خلال الشركاء المتعاونين.</p>	<p>شعبة السياسات والبرامج</p>	<p>من خلال العمل مع الشركاء، أنشأت العديد من المكاتب القطرية آليات للشكاوى والمعلومات المرتردة التي تُمكن السكان المتضررين من التعليق على جودة ومدى ملائمة المساعدة التي يقدمها البرنامج. وتدعم شعبة السياسات والبرامج هذا العمل عن طريق: (1) تحديد المتطلبات الدنيا للآليات؛ (2) إعداد إرشادات لتصميمها وتنفيذها؛ (3) رصد عدد المكاتب القطرية التي لديها آليات تعمل.</p>	<p>قيد التنفيذ</p>
<p>(ج) الإسراع بالانتهاء من وضع الاتفاقات الميدانية لتقليص المدة المطلوبة لتكوين شركات في حالات الطوارئ.</p>	<p>شعبة الشركات وتنسيق أعمال المناصرة وشعبة الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها</p>	<p>يعمل البرنامج على تحسين إجراءاته لإضفاء الطابع الرسمي على الشركات لتوفير الوقت والجهد عند حدوث حالة طوارئ؛ ومن المرجح أن يشمل الإجراء الجديد على "اتفاق مسبق" على مستوى المقر، واستمارة قصيرة تستكمل في الميدان. وسيجري اختباره في حالات الطوارئ الجديدة من المستوى 3 قبل اتخاذ قرار بشأن نشره. وتعتمد شعبة الشركات وتنسيق أعمال المناصرة عرض نظرة عامة عن الإجراء المُحسن على الإدارة العليا للموافقة عليه بحلول منتصف 2015.</p>	<p>يونيو/حزيران 2015</p>



## رد الإدارة على توصيات تقييم برنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة لبرنامج الأغذية العالمي (2011-2014)

التوصيات	إجراء من جانب	رد الإدارة والإجراء المتخذ	الموعد النهائي للتنفيذ
التوصية 2-3: الاستعداد من أجل برمجة النقد والقسائم		موافق عليها.	
أ) استكمال ودعم أنشطة الاستعداد والاستجابة للطوارئ من أجل برمجة النقد والقسائم، بما في ذلك تعزيز القدرة على إجراء تحليل سريع للأسواق وتحديد الشركاء قبل وقوع حالات الطوارئ.	شعبة السياسات والبرامج وشعبة الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها	تشتمل مبادرة التدريب على النقد والقسائم المقرر نشرها على جميع المكاتب القطرية قبل نهاية عام 2015 على بناء القدرات في مجال إجراء تحليلات وتقييمات سريعة للسوق، وإرشادات بشأن تقييم قدرات الشركاء.	نهاية 2015
ب) الانتهاء من دمج قضايا النقد والقسائم في التدريب على الاستعداد والاستجابة للطوارئ ومجموعة تدابير الاستعداد والاستجابة للطوارئ.	شعبة الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها	أدمجت القضايا الناشئة عن استخدام النقد والقسائم بالفعل في مجموعة أدوات الاستعداد والاستجابة للطوارئ: أعدت قوائم لإجراءات الاستعداد الدنيا، وإجراءات الاستعداد للطوارئ، وإجراءات التشغيل القياسية. وأدرجت القضايا المتعلقة بالنقد والقسائم أيضاً في برنامج التدريب الوظيفي ودعم الاستجابة للطوارئ، وستدمج في تحديث التدريب بشأن "الاستعداد لحالات الطوارئ".	منتهية
ج) معالجة حالات التأخير في إبرام الاتفاقات بوسائل تشمل على سبيل المثال وضع قوائم مرجعية بالقضايا الواجب معالجتها على المستوى القطري قبل صياغة الاتفاقات؛ والانتهاء من وضع قوائم نموذجية معتمدة مسبقاً للاتفاقات؛ وتوسيع قدرة مكتب الشؤون القانونية على نشر الموظفين في حالات الطوارئ.	مكتب الشؤون القانونية	كثيراً ما تنشأ جوانب تصميم البرامج والترتيبات مع الشركاء التي لم تكن متوقعة على المستوى القطري في مرحلة لاحقة عندما تتم صياغة الترتيبات القانونية، مما يتطلب إعادة الانخراط في العمل مع الشركاء. ولتيسير إدارة مثل هذه القضايا في الوقت المناسب، سيعيد البرنامج قوائم لمختلف طرائق النقد والقسائم وترتيبات تحدد قضايا التصميم وترتيبات التشغيل التي يجب معالجتها قبل صياغة اتفاق قانوني. وستخصص موارد لإعداد قوائم نموذجية للاتفاقات وتقديم الدعم القانوني على المستوى القطري.	نهاية 2015

### رد الإدارة على توصيات تقييم برنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة لبرنامج الأغذية العالمي (2011-2014)

التوصيات	إجراء من جانب	رد الإدارة والإجراء المتخذ	الموعد النهائي للتنفيذ
التوصية 3: توضيح دور شعبة الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها وتمكينه من دعم تعزيز الاستعداد والاستجابة للطوارئ المؤسسية	موافق عليها.		
أ) تركيز دور الشعبة على ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> <li>الحفاظ على الأدوات والإرشادات الأساسية المتعلقة بالاستعداد والاستجابة للطوارئ أو تحسين تلك الأدوات والإرشادات؛</li> <li>توفير الدعم الميداني حسب طلب المكاتب الإقليمية أو المكاتب القطرية؛</li> <li>التشاور مع الموظفين الميدانيين التابعين للبرنامج ومع شركاء البرنامج حول أولويات أدوات الاستعداد والاستجابة للطوارئ؛</li> <li>إدارة المعلومات والمعارف المتصلة بالاستعداد والاستجابة للطوارئ؛</li> <li>تيسير مشاركة الشعبة المختصة في الاستعداد والاستجابة للطوارئ؛</li> <li>الدعوة وتعبئة الموارد وتعميم القضايا المتصلة بالاستعداد والاستجابة للطوارئ؛</li> <li>الانخراط في العمليات ذات الصلة المشتركة بين الوكالات، لا سيما اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، وضمان الموامة بين إرشادات البرنامج وأدواته في مجال الاستعداد والاستجابة للطوارئ والإرشادات والأدوات المشتركة بين الوكالات.</li> </ul>	شعبة الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها	أوضحت إعادة تنظيم إدارة خدمات العمليات التي جرت في يناير/كانون الثاني 2015 دور شعبة الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها، التي تتضمن خطط عملها كافة الإجراءات الموصى بها، بما في ذلك زيادة الدعم للمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية. وتم تحديد أولويات الأنشطة وفقاً لأهميتها بالنسبة للمكاتب الميدانية. وسيتم الحفاظ على النهج متعدد الوظائف الذي تم إعداده خلال تنفيذ برنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة في مجالات مثل إدارة المعرفة، وإدارة المعلومات التشغيلية والتدريب والنشر. وسيدعو البرنامج إلى توفير موارد لتعزيز الاستعداد والاستجابة للطوارئ وانخراط البرنامج في المحافل الإنسانية المشتركة بين الوكالات.	قيد التنفيذ



رد الإدارة على توصيات تقييم برنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة لبرنامج الأغذية العالمي (2011-2014)			
التوصيات	إجراء من جانب	رد الإدارة والإجراء المتخذ	الموعد النهائي للتنفيذ
<p><b>التوصية 4: الإحاطة الكاملة بالاستثمارات في برنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة عن طريق تحسين أنشطته الرئيسية التالية وإنجازها</b></p> <p>(أ) إعداد تقرير نهائي عند انتهاء البرنامج عن الأنشطة المقررة لبرنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة، مع إيلاء المراعاة الكاملة للنفقات وحالة الأنشطة في نهاية ديسمبر/كانون 2014، وأولويات الاستمرار ومواصلة التطوير.</p> <p>(ب) <b>مجموعة أدوات الاستعداد والاستجابة للطوارئ:</b></p> <p>1) التأكد من أن فرقة العمل الاستراتيجية تراعي بانتظام الحالات التي تقترب من الحدود القصوى للمخاطر أو تتجاوزها.</p> <p>2) تعزيز آليات ضمان تحمل المديرين القطريين المسؤولية ومساءلتهم عن الانتهاء من تقييم مخاطر مجموعة الأدوات ووضع القوائم المرجعية وتنفيذ إجراءات المتابعة.</p> <p>3) تبسيط وتحسين مرونة مجموعة أدوات الاستعداد والاستجابة للطوارئ. وإنشاء أداة متابعة سهلة الاستخدام تبيّن الحالات التي يحدث فيها تجاوز للحدود القصوى للمخاطر. وضمان استمرار المواءمة مع الأدوات ذات الصلة على المستوى المشترك بين الوكالات.</p> <p>(ج) <b>بروتوكول التنشيط:</b> التأكد من أن التنقيح المزمع إجراؤه في بروتوكول التنشيط يشمل تبسيط البروتوكول واستعراض اختصاصات فرقتي العمل الاستراتيجية والتشغيلية؛ ومعالجة القضايا المطروحة في التقييم بشأن الشفافية والأدوار والمسؤوليات والتكامل بين فرقتي العمل الاستراتيجية والتشغيلية.</p>	<p>شعبة الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها</p> <p>شعبة الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها</p> <p>شعبة الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها</p>	<p>موافق عليها.</p> <p>قدم تقرير حالة أعده البرنامج في أكتوبر/تشرين الأول 2014 الأساس اللازم لتحديد الأولويات لعام 2015، وحدد أنشطة تعزيز الاستعداد والاستجابة التي ينبغي أن تستمر وتلك التي تتطلب التعميم. وسيتم تحديث هذا التقرير لتعكس فيه الحالة في ديسمبر/كانون الأول 2014.</p> <p>سيتم تنقيح البروتوكول على مرحلتين: يجري حالياً تنقيح أولي ليعكس الهيكل التنظيمي الجديد؛ وسيتم إجراء تنقيح أعمق في وقت لاحق في عام 2015، في أعقاب استعراض نموذج قدرات الاستجابة العامة. وسيضمن البروتوكول المنقح الاختصاصات المحدثة لفرقتي العمل، وأدوار ومسؤوليات واضحة لجميع المستويات، ومعايير لتقليص نطاق الاستجابات من المستويين 2 و3 ووقفها.</p> <p>أصبح مرفق عمليات الطوارئ للاستجابة المؤسسية جاهزاً لاعتماده بعد توضيح بعض الجوانب المالية. وسيتم نشره مع مجموعة أدوات الاستعداد والاستجابة للطوارئ كمجموعة أدوات شاملة للاستعداد والاستجابة.</p>	<p>مايو/أيار 2015</p> <p>ديسمبر/كانون الأول 2015</p> <p>سبتمبر/أيلول 2015</p>

## رد الإدارة على توصيات تقييم برنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة لبرنامج الأغذية العالمي (2011-2014)

الموعد النهائي للتنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	إجراء من جانب	التوصيات
يونيو/حزيران 2016	<p>سيتم تنقيح مجموعة أدوات الاستعداد والاستجابة للطوارئ والدليل في عام 2015. ويجري إعداد إرشادات بشأن تحديد مؤشرات عتبات المخاطر كجزء من لوحة سهلة الاستخدام لدعم صنع القرار من جانب المكاتب القطرية، وإشراك الشركاء.</p>	شعبة الاستعداد لـطـوـارئ والاستجابة لها	<p>(د) إدارة المعرفة في مجال الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها: تشجيع على مواصلة عمليات استخلاص الدروس المستفادة على المستويات القطرية أو الإقليمية أو الوظيفية ومقارنة الاستنتاجات. وتعزيز المتابعة المنهجية للتمارين القائمة على الدروس المستفادة وإبلاغ فريق الإدارة التنفيذية بالتقدم المحرز. ومواصلة تعزيز الصلات مع سائر عمليات الاستعراض وإدارة المعرفة.</p> <p>(هـ) التمويل بالسلف:</p> <p>1) توضيح دور حساب الاستجابة العاجلة كصندوق للمخاطر يمكن استخدامه لتقديم منح وتوفير ضمانات للسلف ودعوة المانحين إلى دعم هذا الدور.</p> <p>2) زيادة الوعي بحساب الاستجابة العاجلة من أجل أنشطة الاستعداد والنظر في زيادة سقفه التمويلي وإطارة الزمني.</p>
قيد التنفيذ	<p>ستعمل شعبة الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها مع المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية لبناء قدراتها على إجراء تمارين قائمة على الدروس المستفادة. ويجري وضع آلية لتتبع الإجراءات المؤسسية والإبلاغ عنها بصورة منهجية، لتعزيز ملكية الدروس المستفادة؛ وستتولى المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية ملكية الإجراءات على مستوى كل منها. وسوف يُسترشد بالدروس المستفادة في المبادرات المؤسسية لإدارة المعرفة، ويضمن فريق عمل متعدد الوظائف الروابط بالاستعراضات المؤسسية الأخرى وعمليات إدارة المعرفة.</p>	شعبة الاستعداد لـطـوـارئ والاستجابة لها	<p>(و) مرفق عمليات الطوارئ للاستجابة المؤسسية: تحسين المرفق ووضعه في صورته النهائية من أجل اعتماده من فريق الإدارة التنفيذية والبدء في تشغيله. والتمكين من تنشيط عناصر المرفق قبل الإعلان عن وقوع حالة طوارئ من المستوى 3.</p>



## رد الإدارة على توصيات تقييم برنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة لبرنامج الأغذية العالمي (2011-2014)

التوصيات	إجراء من جانب	رد الإدارة والإجراء المتخذ	الموعد النهائي للتنفيذ
<p>ز) إدارة المعلومات التشغيلية:</p> <p>1) مواصلة ترشيده وتبسيط طلبات المعلومات، والتماس فرص تقليل معدل تواتر الإبلاغ.</p> <p>2) الدمج بين مختلف قنوات المعلومات والإبلاغ.</p>	شعبة الميزانية والبرمجة	<p>يرد وصف لتحسين أداء حساب الاستجابة العاجلة، بما في ذلك مناقشة لسمات الإقراض الدوار وتقديم المنح في الفقرات 42-47 من "تقرير عن استخدام آليات التمويل بالسلف في البرنامج (1 يناير/كانون الثاني -31 ديسمبر/كانون الأول 2014)" (WFP/EB.A/2015/6-J/1).</p> <p>يمكن وضع الحدود القصوى لحساب الاستجابة العاجلة للاستعداد لحالات الطوارئ (IR-PREP) بعد مناقشات بشأن حساب الاستجابة العاجلة في الدورة السنوية للمجلس في عام 2015، في سياق التقرير المشار إليه أعلاه وتقرير "الاستخدام الاستراتيجي لحساب تسوية دعم البرامج والإدارة" (WFP/EB.A/2015/6-D). وتقوم شعبة الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها بتعزيز انخراطها مع المكاتب الميدانية لزيادة قدرتها على استخدام حساب IR-PREP كجزء من مجموعة الاستعداد والاستجابة للطوارئ الموسعة.</p>	قيد التنفيذ
<p>ح) المخزونات الغذائية وغير الغذائية:</p> <p>1) الانتهاء من إعداد استراتيجية سلاسل القيمة بشأن المخزونات الغذائية وغير الغذائية.</p> <p>2) تعزيز آليات ضمان جودة وملاءمة طرائق الاستجابة في البرنامج من خلال تعزيز عمليات التحليل وصلاتها بالقرارات</p>	شعبة الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها	<p>بعد التدريب في مجال إدارة المعلومات، وبالتشاور مع المكاتب الإقليمية وشعب الاتصالات والعلاقات مع الجهات المانحة وإدارة الأداء في البرنامج، تم ترشيده متطلبات تقديم المعلومات والتقارير وتبسيطها، وأدخلت قوالب نموذجية مؤسسية. وينبغي أن يؤدي استعراض 2015 لتجميع إدارة المعلومات، بالتشاور مع أصحاب المصلحة المعنيين في هذا المجال، إلى المزيد من الترشيده في قنوات المعلومات وإعداد التقارير.</p>	ديسمبر/كانون الأول 2015
<p>ط) زيادة الاستعداد والاستجابة على المستوى الوطني: دعم المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية في جهود بناء قدرات السلطات الوطنية وذلك على سبيل المثال من خلال تمويل تطوير المشروعات وتعزيز آليات تبادل الممارسات السليمة والدروس المستفادة.</p>	شعبة سلسلة الإمداد	<p>سيتم الانتهاء من دراسة عن الأغذية الجاهزة في عام 2015، إلى جانب استراتيجية لإمداداتها واستخدامها تأخذ بعين الاعتبار المخاطر التي تنطوي عليها، بما في ذلك ما يتعلق بالتخزين المسبق للسلع في المناطق المعقدة والمتقلبة، وعدم وجود موارد غير مرفق الاستجابة العاجلة.</p>	ديسمبر/كانون الأول 2015

رد الإدارة على توصيات تقييم برنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة لبرنامج الأغذية العالمي (2011-2014)

التوصيات	إجراء من جانب	رد الإدارة والإجراء المتخذ	الموعد النهائي للتنفيذ
	شعبة الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها	سُئِذِلَ جهوداً لحشد التمويل اللازم لبناء قدرات الشركاء الوطنيين والشركاء الآخرين. وجرى تعميم الأنشطة ذات الصلة في مبادرة الجاهزية، وهي أحد مكونات مجموعة أدوات الاستعداد والاستجابة للطوارئ لمساندة الشركاء الذين كانوا يحصلون على دعم من قبل من خلال تنمية القدرات وزيادتها ضمن برنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة. وتعزز هذه المبادرة الاستفادة على المستوى القطري من خلال تدريب الميسرين وتشجيع نقل المعرفة لتحسين مهارات وأدوات السلطات الحكومية - أي الحماية المدنية والإدارة الوطنية للكوارث وما إلى ذلك.	قيد التنفيذ