



Período de sesiones anual
de la Junta Ejecutiva

Roma, 25-28 de mayo de 2015

ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y DE GESTIÓN

Tema 12 del programa

*Para información**

S

Distribución: GENERAL
WFP/EB.A/2015/12-B
11 mayo 2015
ORIGINAL: INGLÉS

INFORME SOBRE LAS PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA CORRESPONDIENTE AL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

* De conformidad con las decisiones de la Junta Ejecutiva sobre el sistema de gobierno, aprobadas en el período de sesiones anual y el tercer período de sesiones ordinario de 2000, los temas presentados a título informativo no se someterán a debate a menos que los miembros de la Junta lo pidan expresamente antes de la reunión y que la Presidencia dé el visto bueno a la petición, por considerar que es oportuno que la Junta dedique a ello parte de su tiempo.

Los documentos de la Junta Ejecutiva se pueden consultar en el sitio web del PMA
(<http://executiveboard.wfp.org>).

NOTA PARA LA JUNTA EJECUTIVA

El presente documento se remite a la Junta Ejecutiva a efectos de información.

La Secretaría invita a los miembros de la Junta que deseen formular alguna pregunta de carácter técnico sobre este documento a dirigirse a los coordinadores que se indican a continuación, de ser posible con un margen de tiempo suficiente antes de la reunión de la Junta.

Sr. R. Lopes da Silva
Subdirector Ejecutivo
Departamento de Servicios para las Operaciones
Tel.: 066513-2200

Sr. W. Herbinger
Director
Dirección de Logística
Tel.: 066513-2547

RESUMEN

Para alcanzar el objetivo último de un mundo sin hambre, el PMA y sus asociados deben ejecutar programas y llegar a los beneficiarios en condiciones muy difíciles e inestables. Esta circunstancia obliga al PMA a revisar y mejorar continuamente sus procesos y sistemas operacionales, incluida su cadena de suministro, a través de la cual en 2014 se distribuyeron 3,2 millones de toneladas de alimentos en 76 países.

El PMA aspira a evitar por completo las pérdidas; todas ellas se registran y examinan, y las lecciones extraídas se utilizan para evitar y mitigar futuras pérdidas. En 2014 se perdió el 0,49 % (18.921 toneladas) del total de alimentos manipulados después de la entrega en el país y antes de su distribución a los beneficiarios. Se trata de la pérdida más baja, como cantidad de toneladas, desde 2010. El valor de las pérdidas después de la entrega se elevó a 15,6 millones de dólares EE.UU., esto es, el 0,61 % del valor total de los alimentos manipulados, que fue de 2.600 millones de dólares.

Las pérdidas después de la entrega en 2014 se debieron principalmente a problemas de seguridad o se produjeron durante el almacenamiento de los productos. Entre las medidas adoptadas para mitigar estas pérdidas cabe destacar el intercambio de mejores prácticas entre países, la elaboración de procedimientos operativos estándar a nivel local y la utilización de escoltas para el transporte. Se están elaborando herramientas normalizadas que permitan planificar la demanda a nivel mundial para adaptarla mejor al suministro y reducir el riesgo de que la fecha de consumo preferente de los alimentos expire antes de su distribución. Se ha mejorado, en colaboración con los proveedores, la inocuidad y la calidad de los alimentos y se han desarrollado técnicas para prolongar el tiempo de conservación de los alimentos nutricionales, como un mejor envasado y controles de calidad más rigurosos gracias al compromiso de las empresas encargadas de la inspección.

El PMA cuenta con procesos y sistemas consolidados para la gestión de productos básicos y está elaborando plataformas para el aprendizaje, el intercambio de mejores prácticas y la innovación que pondrá al servicio de su personal y de los asociados. Respecto a la cadena de suministro, el PMA fomenta un enfoque integrado que le permite dar una respuesta rápida a las necesidades con una buena relación costo-eficacia, al tiempo que intenta mantener las pérdidas de productos al nivel más bajo posible, incluso en entornos difíciles y poco seguros.

INTRODUCCIÓN

1. En el presente informe se indican la cantidad y la naturaleza de las pérdidas de productos después de la entrega en 2014, y se exponen las medidas adoptadas por el PMA para prevenir o reducir las pérdidas en el futuro.
2. El PMA aspira a eliminar por completo las pérdidas de productos. Su cadena de suministro, sistemas de apoyo y mecanismos de control están orientados hacia este objetivo.
3. En la Sección 1 del presente informe se cuantifican las pérdidas después de la entrega en 2014, expresadas en dólares estadounidenses y en toneladas, se las compara con las pérdidas en años anteriores, se examinan sus causas y se identifican los países donde las pérdidas sobrepasaron los umbrales de notificación previstos por el PMA¹. En el informe no se contemplan las pérdidas antes de la entrega ni la utilización indebida de los alimentos después de su distribución a los beneficiarios².
4. En la Sección 2 se examinan las medidas y los sistemas que aplica el PMA para prevenir y reducir las pérdidas después de la entrega y mejorar la gestión en esta esfera.
5. En los anexos se facilita información más detallada sobre las pérdidas después de la entrega ocurridas en los distintos países y se actualizan los datos presentados en el informe del pasado año.

SECCIÓN 1 – CARACTERÍSTICAS DE LAS PÉRDIDAS DESPUÉS DE LA ENTREGA EN 2014

6. Las pérdidas después de la entrega en 2014 fueron inferiores, en cantidad y valor monetario, a las de 2013, tanto en términos absolutos como en porcentaje del volumen total de alimentos manipulados³.

¹ El PMA informa sobre las pérdidas registradas en los países: i) donde las pérdidas de un mismo tipo de producto alimenticio son iguales o superiores al 2 % del volumen total manipulado de ese producto y cuyo valor absoluto es igual o superior a 20.000 dólares, y ii) donde el valor absoluto de las pérdidas de un mismo tipo de producto alimenticio supera los 100.000 dólares.

² Las pérdidas anteriores a la entrega son las que se producen antes de que los productos lleguen al país receptor; los productos están asegurados contra todo riesgo, y el PMA puede reprogramar las sumas que recibe en concepto de indemnización. Las actividades de seguimiento permiten detectar los usos distintos de los previstos, como el intercambio, el robo o la venta, y el PMA adopta medidas apropiadas al respecto.

³ El volumen total de alimentos manipulados corresponde a las reservas iniciales de productos en el país receptor más los productos recibidos en el país receptor.

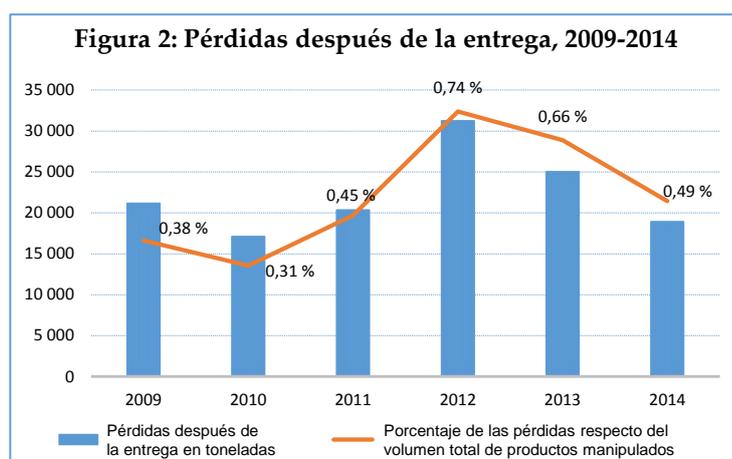
Figura 1: Pérdidas después de la entrega en 2014



7. El total de las pérdidas después de la entrega fue de 18.921 toneladas, lo que equivale al 0,49 % del total de los alimentos manipulados (Figura 1). Esto representa menos del 0,66 % del total de 2013 y es la pérdida más baja desde 2010 como cantidad y desde 2011 como porcentaje del volumen total manipulado.
8. El valor de las pérdidas después de la entrega descendió de 18,7 millones de dólares en 2013 a 15,6 millones de dólares en 2014, es decir, del 0,74 % al 0,61 % del total de alimentos manipulados⁴.
9. En la Figura 2 se ilustra la reducción de las pérdidas después de la entrega en 2014 en toneladas y en porcentaje del total (véase el Anexo VIII). Las pérdidas después de la entrega en 2014 se sitúan por debajo del promedio de los últimos cinco años.



10. El descenso del valor de las pérdidas después de la entrega fue menor que el del volumen porque productos de valor más elevado, como el Plumpy'Sup y las galletas de alto valor energético, representaron una mayor proporción del total. El valor medio de los productos perdidos aumentó de 747 dólares por tonelada en 2013 a 823 dólares por tonelada en 2014.



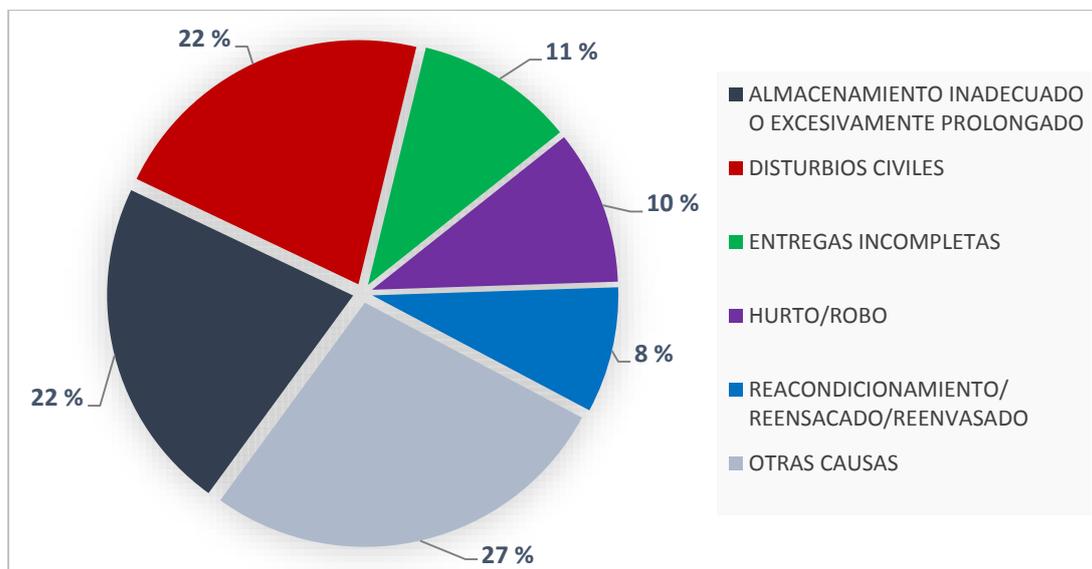
⁴ En el Sistema Mundial y Red de Información del PMA (WINGS), la valoración de los productos alimenticios se basa en un precio medio variable. Se trata de un método de valoración de las existencias en el que el costo de cada artículo se determina a partir de la media ponderada del costo de artículos semejantes al comienzo y en el curso del período considerado. En el presente informe las pérdidas están valoradas de acuerdo con los precios medios variables a finales de 2013.

11. En 2014, las 839 toneladas de Plumpy'Sup y las 548 toneladas de galletas de alto valor energético representaron el 23 % del valor total de las pérdidas después de la entrega, pero apenas el 7 % del volumen total. La principal causa de las pérdidas de Plumpy'Sup fue el riesgo de contaminación bacteriana al que se vio expuesto este producto en 2012, que provocó la retirada de 19.000 toneladas para su análisis. Parte de las 3.400 toneladas sometidas a nuevos análisis en 2013 caducaron a la espera de que las autoridades competentes autorizaran su redistribución.
12. La introducción de alimentos nutritivos especializados ha llevado al PMA a prestar mayor atención a las necesidades relacionadas con este tipo de producto a nivel de la cadena de suministro. En 2013 se elaboraron directrices sobre la gestión de alimentos nutritivos especializados; a partir de octubre de 2014 se impartió capacitación al respecto con carácter experimental (véase la Sección 2, donde se facilita información más detallada).

Principales causas de las pérdidas después de la entrega

13. En 2014, las cinco causas principales del 73 % de las pérdidas después de la entrega, esto es, 13.799 toneladas, fueron las siguientes (Figura 3):
- almacenamiento inadecuado o excesivamente prolongado: 4.251 toneladas;
 - disturbios civiles y conflictos: 4.083 toneladas;
 - entregas incompletas⁵: 1.972 toneladas;
 - hurtos y robos: 1.923 toneladas, y
 - reacondicionamiento y reensacado: 1.569 toneladas.

Figura 3: Las 5 causas principales de las pérdidas posteriores a la entrega, como porcentaje del total



⁵ Las entregas incompletas se refieren a las pérdidas de alimentos durante el transporte interno después de que hayan llegado al país receptor. En la mayor parte de los casos, el valor se recupera deduciéndolo de las facturas de los transportistas.

14. El 27 % restante de estas pérdidas se debe a otras causas (Figura 3): una manipulación deficiente (1.383 toneladas); el deterioro de productos alimenticios (985 toneladas) atribuible principalmente a problemas en el lugar de procedencia, y el deterioro del material de embalaje (572 toneladas).
15. El almacenamiento inadecuado o excesivamente prolongado, las entregas incompletas y los hurtos y robos son hasta ahora los cinco factores principales de las pérdidas después de la entrega. Últimamente se ha producido un aumento de las pérdidas ocasionadas por disturbios civiles y conflictos dado que el PMA realiza más actividades en países afectados por conflictos.
16. En 2014, las pérdidas después de la entrega atribuibles a disturbios civiles, hurtos y robos (6.006 toneladas) representaron el 32 % del total de las pérdidas y el 0,15 % del total de alimentos manipulados. Estas cifras reflejan un incremento en términos absolutos con respecto a 2013. En 2014, 13 países denunciaron pérdidas después de la entrega relacionadas con disturbios civiles.
17. Las pérdidas después de la entrega indirectamente atribuibles a la falta de seguridad se tradujeron en pérdidas durante el almacenamiento o el transporte. Por ejemplo, algunas regiones del Iraq quedaron inaccesibles en 2014 por motivos de seguridad; los alimentos que caducaron a la espera de que se pudiera acceder a las distintas zonas se registraron como pérdidas por almacenamiento excesivamente prolongado. En el Iraq, el Pakistán, la República Centroafricana, Sudán del Sur y el Sudán, algunas pérdidas relacionadas con el transporte fueron consecuencia del secuestro de camiones.
18. El PMA elabora procedimientos operativos estándar para determinados países y regiones con el fin de hacer frente a los problemas de seguridad locales. En la República Centroafricana, Sudán del Sur y el Sudán, el PMA colabora con las misiones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, que le proporcionan escolta armada.
19. El almacenamiento inadecuado o excesivamente prolongado, que ocasiona problemas relacionados con la inocuidad y caducidad de los alimentos, causó en 2014 el 22 % del total de pérdidas después de la entrega (4.251 toneladas), esto es, el 0,11 % del volumen total manipulado. Fue la principal categoría de pérdidas en 2014, pero su cuantía fue considerablemente inferior a las 7.136 toneladas de 2013.
20. El almacenamiento puede resultar inadecuado cuando alguna crisis repercute en la capacidad de los almacenes, como ocurrió en el Congo, cuando una explosión en un arsenal de uso civil dañó el tejado de un almacén del PMA; hubo que volver a apilar los alimentos en el espacio restante, y algunas cajas de aceite vegetal resultaron dañadas; el espacio que quedó libre sirvió para dar refugio a las personas afectadas por la explosión. En cooperación con el Gobierno, el PMA ha instalado preventivamente unidades de almacenamiento móviles adicionales para mitigar los efectos de situaciones similares.
21. En 2014, las principales causas de las pérdidas después de la entrega por manipulación inadecuada fueron la falta de infraestructura en numerosos países, las condiciones precarias en que se encontraban los almacenes de los asociados y el déficit de capacidad de estos. Las pérdidas relacionadas con un almacenamiento o una manipulación inadecuados se pueden reducir impartiendo capacitación sobre mejores prácticas al personal del PMA y a los asociados y adoptando las medidas oportunas para que la cadena de suministro incorpore procesos adecuados para productos delicados, como los alimentos nutritivos especializados.

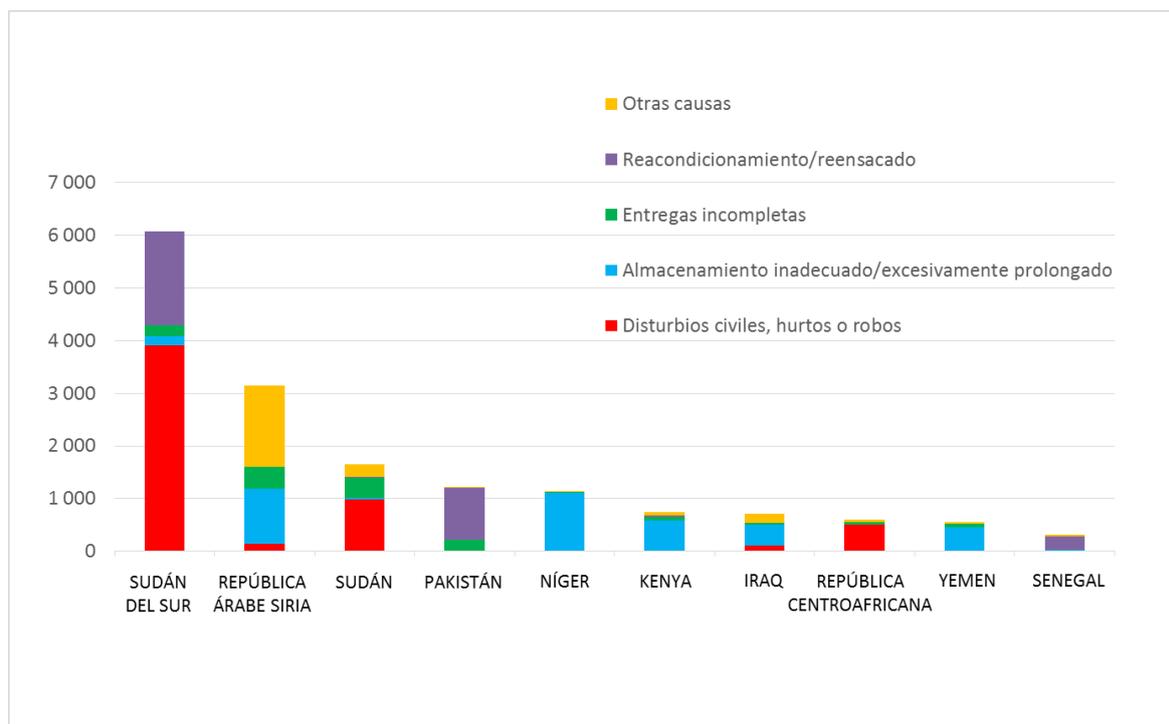
22. El almacenamiento excesivamente prolongado fue la causa de algunas de las mayores pérdidas en 2014, ocasionadas por cambios normativos en algunos países y por los desequilibrios entre la demanda y el suministro. En el Yemen, los retrasos en la distribución y los cambios en la reglamentación vigente del Gobierno en materia de alimentos nutritivos fueron la causa de la caducidad del Plumpy'Sup, lo que se registró como pérdida por almacenamiento excesivamente prolongado. Para mitigar este riesgo, el PMA está reforzando la gestión de su cadena de suministro con vistas a adaptarse más rápidamente a los cambios que se produzcan en la reglamentación a fin de mejorar la planificación de la demanda a nivel mundial para eliminar el desajuste entre la demanda y el suministro a nivel local (véase la Sección 2) y a invertir en estudios de investigación sobre la calidad de los alimentos que permitan prolongar hasta 24 meses el tiempo de conservación de algunos alimentos nutritivos especializados. Estas medidas dan mayor flexibilidad a la cadena de suministro y permiten un almacenamiento más prolongado.
23. Las pérdidas después de la entrega relacionadas con el transporte, o entregas incompletas, fueron en 2014 un 79 % inferiores a las de 2013, pasando de 9.237 a 1.972 toneladas, y representaron el 10 % del total de pérdidas, esto es, el 0,05 % del total de alimentos manipulados. Esta fuerte reducción fue en parte el resultado de los progresos realizados en la República Árabe Siria, donde el aumento del número de almacenes ha permitido reducir las distancias que separan los centros de almacenamiento y el número de incidentes de seguridad durante los trayectos. El precintado de todos los camiones ha permitido reducir los hurtos en los puestos de control y la Oficina del PMA en el País colabora con los proveedores de servicios para mejorar la manipulación de los alimentos y reducir al mínimo los daños durante el transporte.
24. Los contratos del PMA incluyen disposiciones para reclamar el valor de las pérdidas a los proveedores de servicios y en 2014 permitieron recuperar 2,4 millones de dólares. La selección adecuada de las empresas de servicios y el examen periódico de su desempeño son requisitos esenciales para minimizar las pérdidas durante el transporte o la prestación de otros servicios⁶.
25. En 2014, el reensacado y el reacondicionamiento fueron la causa del 8 % (1.569 toneladas) de las pérdidas totales después de la entrega, esto es, el 0,04 % del total de alimentos manipulados. Estas pérdidas se produjeron en su mayor parte durante operaciones de reensacado en el Pakistán (véase el Anexo 1, párrafo 31).

Pérdidas después de la entrega, por país

26. En 2014, las 10 mayores operaciones del PMA en volumen de alimentos manipulados se realizaron en la República Árabe Siria, Etiopía, el Sudán, el Pakistán, Sudán del Sur, Kenya, el Yemen, Malí, Malawi y Somalia. En total, estos países recibieron 2,5 millones de toneladas, o sea, el 63 % de los alimentos manipulados por el PMA en 2014.

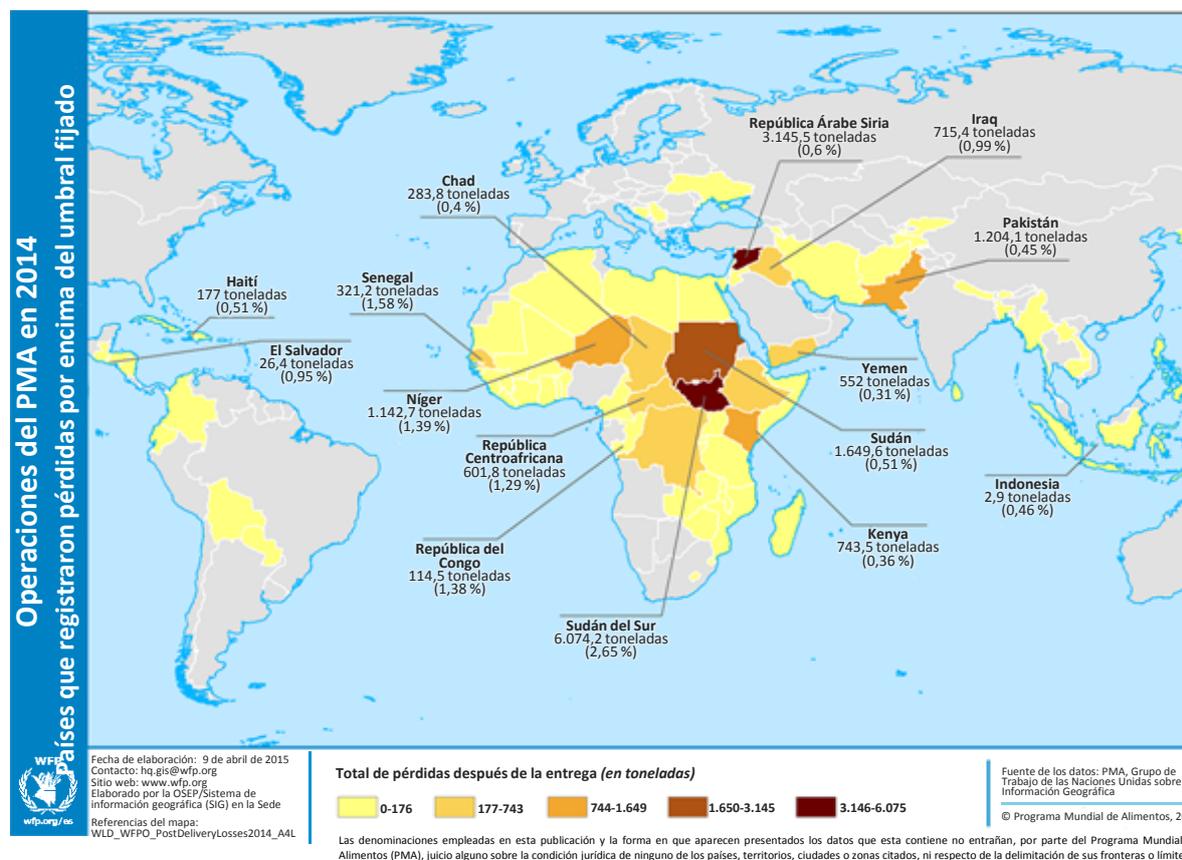
⁶ Las empresas de servicios con malos resultados reciben una advertencia o son excluidas de la lista de empresas preseleccionadas. Uno de los indicadores del desempeño de los transportistas es la cantidad de pérdidas que sufren durante el transporte.

Figura 4: Los 10 países donde las pérdidas después de la entrega fueron más cuantiosas y las cinco causas principales en 2014 (en toneladas)



27. Las 10 operaciones del PMA en los países en las que en 2014 hubo las mayores pérdidas después de la entrega representaron el 85 % (16.150 toneladas) del total de pérdidas sufridas por el PMA ese año (Figura 4). Seis de esos países figuran entre los destinatarios de las mayores operaciones y en siete se produjeron pérdidas después de la entrega por problemas de seguridad.
28. En la República Árabe Siria, la República Centroafricana, el Sudán y Sudán del Sur, la situación de inseguridad fue la principal causa de las pérdidas después de la entrega. Los problemas de seguridad han ocasionado pérdidas en el Iraq, el Pakistán y el Yemen.
29. En el Iraq, Kenia y el Yemen se produjeron pérdidas después de la entrega de alimentos elaborados y alimentos nutritivos especializados. En Kenia, el Plumpy'Sup caducó mientras se esperaba la autorización para poderlo redistribuir. En el Iraq y el Yemen, los cambios normativos ocasionaron la pérdida de alimentos que no cumplían los nuevos requisitos. Estas pérdidas pusieron de relieve las dificultades que entrañaba utilizar en nuevos contextos entornos alimentos nutritivos especializados y alimentos elaborados que fueran conformes a las normativas vigentes y garantizar una manipulación adecuada de los productos a lo largo de la cadena de suministro.
30. En el Níger se produjo una gran pérdida después de la entrega cuando se confirmó que 1.077 toneladas de maíz no eran aptas para el consumo humano por sus altos niveles de aflatoxina. La Oficina del PMA en el País será reembolsada por la totalidad de esta pérdida. En el Pakistán se perdieron durante las operaciones de reensacado 988 toneladas de alimentos compuestos enriquecidos; se han contratado los servicios de una empresa equipada con maquinaria de reensacado que cumple normas estrictas de higiene para encomendarle estas operaciones en el futuro (véase el Anexo I). En el Senegal se preveía una pérdida durante la elaboración del arroz comprado a pequeños agricultores, que quedó reflejada en el precio de compra.

Mapa: Países en los que el PMA opera y en los que las pérdidas después de la entrega superan los umbrales establecidos (2014)



31. En la República Árabe Siria y el Yemen se produjeron pérdidas después de la entrega porque los alimentos caducaron o sufrieron daños en los almacenes de los asociados. Las frecuentes visitas de seguimiento a estos almacenes y el asesoramiento que recibe el personal sobre el terreno permiten mejorar la gestión de la calidad de los alimentos en ambos países. En la República Árabe Siria, 350 miembros del personal del PMA y los asociados recibieron en 2014 capacitación en gestión de almacenes.
32. En 2014 se produjeron pérdidas después de la entrega por encima del umbral en 15 países (véase el Anexo I). En el mapa se indican los países en los que el PMA operaba en 2014 y la cuantía de las pérdidas correspondientes y, en los 15 países con pérdidas superiores al umbral fijado, se indican como porcentaje del total de alimentos manipulados.

Resumen de las características de las pérdidas después de la entrega en 2014

33. Las pérdidas después de la entrega en 2014 pueden resumirse como sigue:
- el volumen y el valor, en términos absolutos y en porcentaje, disminuyeron con respecto a 2013. El porcentaje global de pérdidas fue del 0,49 %, por debajo del promedio de los últimos cinco años;
 - las pérdidas de Plumpy'Sup y galletas de alto valor energético elevaron notablemente el valor de las pérdidas después de la entrega, ya que, aunque correspondieron al 7 % del volumen, representaron el 23 % del valor, y

- los problemas de seguridad tuvieron un fuerte impacto en las pérdidas después de la entrega y fueron la causa directa del 32 % del total de pérdidas y la causa indirecta de muchas otras. Seis de los 10 países en los que hubo las pérdidas más altas en 2014 se hallaban en situación de conflicto; en cuatro de estos países, las pérdidas fueron consecuencia directa de la situación de inseguridad.

SECCIÓN 2 – MEDIDAS ADOPTADAS POR EL PMA PARA PREVENIR Y MITIGAR LAS PÉRDIDAS

34. En la presente sección se describen las iniciativas adoptadas por el PMA para prevenir y mitigar las pérdidas después de la entrega durante 2014. Estas iniciativas son un complemento de las mejores prácticas, que ya se han incorporado en manuales, procedimientos y mecanismos de control a nivel institucional.
35. En el marco de la iniciativa de reorganización para lograr PMA plenamente apto para su finalidad, en 2014 se puso especial atención en adaptar la cadena de suministro a las necesidades del Programa. En la presente sección se presenta el concepto de “excelencia de la cadena de suministro” del PMA y se explica cómo las iniciativas adoptadas en las diferentes fases de la cadena de suministro contribuyen a prevenir y mitigar las pérdidas después de la entrega.

Cadena de suministro integrada del PMA

36. En 2014, a través de la cadena mundial de suministro del PMA se distribuyeron 3,2 millones de toneladas de alimentos, se coordinó un promedio de 5.000 camiones, 30 buques y decenas de aeronaves al día y se gestionaron los 650 almacenes que integraban la red mundial.
37. Para alcanzar la excelencia en este ámbito, el PMA está desarrollando su capacidad de gestión integrada de la cadena de suministro, en particular, a nivel de la planificación. Gracias a estas mejoras se promueve la transición emprendida por el PMA en su cadena de suministro de un enfoque de carácter “reactivo” a otro “centrado en la planificación”, que permite sacar provecho de los mecanismos de prefinanciación.

Recuadro 1: Excelencia de la cadena de suministro del PMA

Para alcanzar la excelencia, la cadena de suministro del PMA debe ser:

flexible – capaz de adaptarse rápidamente a las nuevas necesidades, en particular en emergencias de aparición repentina, y de planificar con antelación para minimizar el plazo de intervención;

fiable – capaz de asegurar las entregas según lo previsto y en consonancia con las necesidades específicas de los programas de asistencia alimentaria en los diferentes países;

rentable – capaz de ejecutar los proyectos con eficiencia y de optimizar los recursos aportados por los donantes, y

ágil – dotado de la flexibilidad necesaria para pasar de la entrega de alimentos a los beneficiarios a la transferencia de efectivo o cupones para permitir a los beneficiarios comprar alimentos en los mercados locales.

38. El PMA centra su atención en asegurar tanto una coordinación interfuncional como una integración vertical, desde las oficinas en los países hasta la Sede. En cada emergencia de nivel 3 ocurrida desde 2012 se ha constituido un grupo de trabajo sobre la gestión de la cadena de suministro, en el que participan responsables de la toma de decisiones de las oficinas en los países, los despachos regionales y la Sede. La utilización de un “tablero de gestión” de la cadena de suministro ofrece a los interesados una visión de conjunto de las operaciones complejas y genera los datos empíricos necesarios para fundamentar la toma de decisiones. Este enfoque integrado ayuda al PMA a maximizar la utilización de los fondos disponibles, optimizar las redes de abastecimiento y distribución, acortar los plazos de entrega y minimizar las pérdidas después de la entrega.

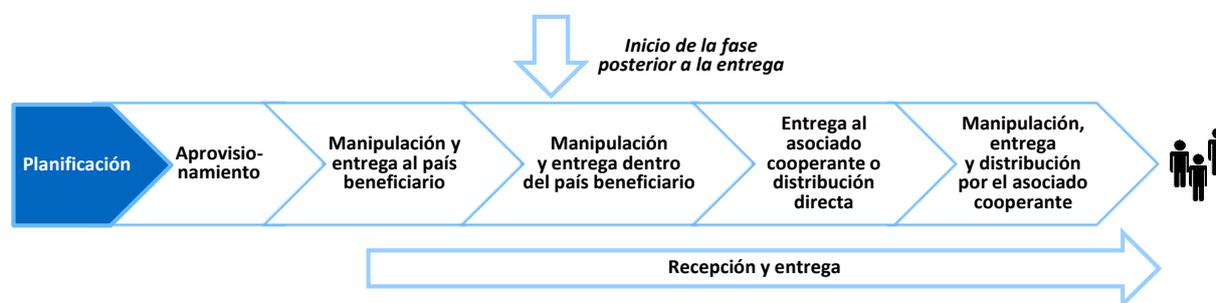
Recuadro 2: Premio a la cadena de suministro

La excelencia en la gestión de la cadena de suministro del PMA fue reconocida en 2014 con la entrega del Premio europeo a la excelencia en esta esfera. Expertos del sector y círculos académicos conceden este premio a empresas y organizaciones cuyas cadenas de suministro hayan resultado ser eficaces e innovadoras.

39. En las siguientes secciones se describen las iniciativas del PMA en materia de planificación mundial de la demanda y el suministro, las medidas adoptadas sobre inocuidad y calidad de los alimentos, el seguimiento de la entrega de los alimentos a través del Sistema de apoyo a la gestión logística (LESS), la gestión de almacenes y las iniciativas emprendidas a nivel regional y de los países.

Planificación de la cadena de suministro del PMA

40. La planificación de la cadena de suministro del PMA comienza con la planificación de los programas: cantidades y tipos de productos alimenticios necesarios, lugares donde se necesitan los productos y grado de viabilidad de las operaciones en función de los fondos disponibles.



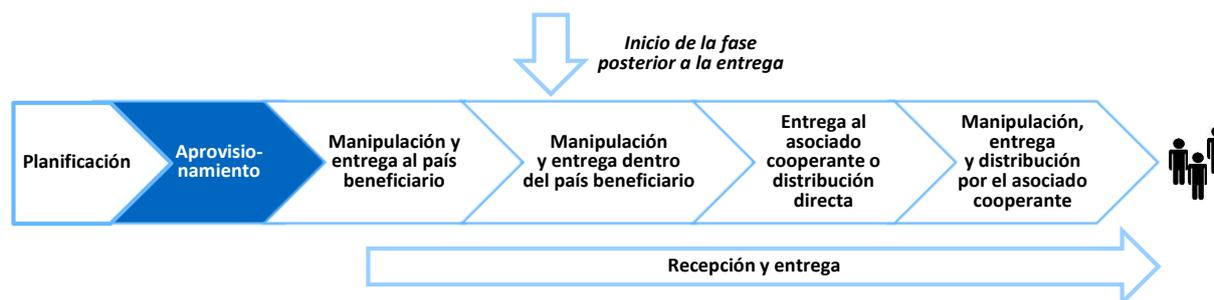
41. El objetivo es lograr que la cantidad adecuada de alimentos apropiados esté disponible en el momento y el lugar oportunos. El Mecanismo de financiación anticipada (MFA) permite al PMA adoptar en su cadena de suministro un enfoque centrado en la planificación.

42. El PMA está elaborando procesos e instrumentos de planificación normalizados para las oficinas en los países. En enero de 2014 comenzó a aplicar de manera generalizar un mecanismo de gestión de la cadena de suministro en todas las oficinas en los países. La incorporación de este instrumento constituirá una plataforma para recabar información precisa y coherente sobre las necesidades y la financiación de las operaciones, lo cual, a su vez, contribuirá a mejorar el proceso de toma de decisiones y la coherencia de las comunicaciones con los interesados de dentro y fuera del Programa.

43. El mecanismo de gestión de la cadena de suministro permite a las oficinas en los países hacer un seguimiento de la ejecución de los proyectos y adaptar los planes en función de las limitaciones de financiación, seguridad o logística. Las oficinas en los países pueden así prever sus necesidades con mayor precisión y mitigar los riesgos derivados de un almacenamiento prolongado de los alimentos en el país.
44. Una cadena de distribución normalizada es, además, un elemento esencial para hacer previsiones de la demanda en todo el mundo. Se ha implantado un instrumento SAP de planificación avanzada y de optimización para poder prever la demanda y planificar la reposición del Mecanismo de gestión global de los productos (MGGP, conocido anteriormente como “Mecanismo para financiar las compras a término”). Una vez realizado el examen periódico de los informes consolidados sobre la cadena de suministro, se ponen en marcha las operaciones de reposición de los corredores regionales y subregionales del MGGP cuando se alcanzan los umbrales fijados.

Abastecimiento de las operaciones del PMA

45. Los procesos de abastecimiento y compra de alimentos contribuyen a prevenir pérdidas después de la entrega. La transición del PMA de la ayuda alimentaria a la asistencia alimentaria permite prestar mayor atención a la nutrición y al conjunto de instrumentos para luchar contra el hambre. Una cuestión principal en la fase de abastecimiento es garantizar la gestión de la inocuidad y la calidad de los alimentos a lo largo de la cadena de suministro, especialmente en lo que respecta a los alimentos nutritivos especializados, que requieren una manipulación adecuada.



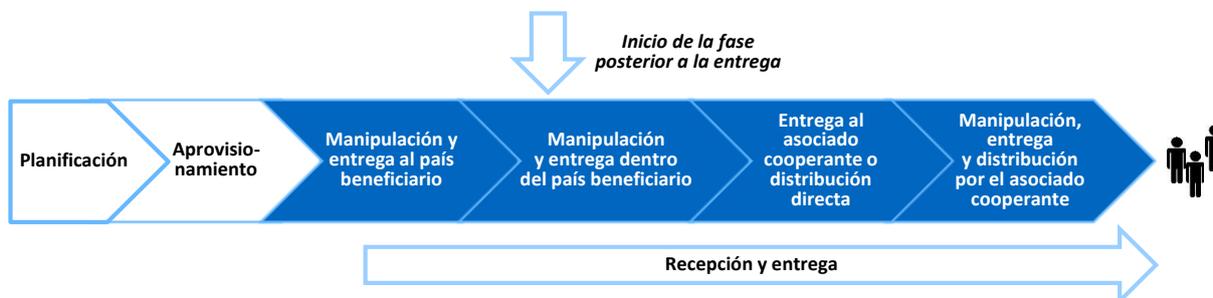
46. En 2014, los esfuerzos del PMA en la esfera de la inocuidad y la calidad de los alimentos se centraron en tareas de evaluación e inspección de los proveedores, lo que permitió incorporar las mejores prácticas del sector de la alimentación y seguir reforzando la gestión de los alimentos nutritivos especializados.
47. En el marco de esta labor, los bromatólogos intensificaron las tareas de evaluación de los proveedores de alimentos elaborados complejos y alimentos nutritivos especializados (harina de trigo, aceite vegetal, pasta, leche, galletas de alto valor energético, barritas de dátiles, alimentos enlatados, raciones y alimentos nutritivos especializados). En 2014 se realizó una inspección a 67 fabricantes. Las conclusiones extraídas de estas evaluaciones e inspecciones fundamentan la toma de decisiones del Comité de Gestión de los Proveedores y proporcionan a los fabricantes asesoramiento sobre la aplicación de las mejores prácticas del sector.
48. Con el apoyo técnico y financiero de sus asociados del sector privado, el PMA ha incorporado en sus procesos las mejores prácticas del sector de la alimentación, a saber:
- *Tiempo de conservación.* Después de realizar estudios sobre la estabilidad de los productos, el PMA se puso en contacto con productores internacionales para prolongar

de 18 a 24 meses el tiempo de conservación de los suplementos nutritivos a base de lípidos.

- *Conformidad.* En 2014, el PMA llevó a cabo 25 controles aleatorios para verificar la conformidad de los productos. Estos controles permiten detectar cualquier divergencia de la calidad o el valor nutricional tras la entrada de los alimentos en la cadena de suministro del PMA.
 - *Especificaciones.* Los entornos difíciles y otros retos a los que debe hacer frente la cadena de suministro obligan al PMA a revisar continuamente las especificaciones sobre el envasado de los productos. En 2014 se mejoró el envasado de los sacos de 25 kilogramos de SuperCereal y se está trabajando en la mejora del envasado de los suplementos alimenticios listos para el consumo.
 - *Inspección.* Se está aplicando a las empresas encargadas de la inspección un nuevo pliego de condiciones en el que se detallan los requisitos que deben cumplir las materias primas, los alimentos elaborados y los lotes familiares de alimentos. Con estas nuevas condiciones se mejorará la presentación de informes y la colaboración del PMA con estas empresas.
49. Para apoyar la creciente utilización de alimentos nutritivos especializados, el PMA ha impartido al personal responsable de nutrición, programas, compras y logística de los despachos regionales cursos de formación para capacitadores. Este curso complementa las directrices del manual *Managing the Supply Chain of Specialized Nutritious Foods* (Gestión de la cadena de suministro de alimentos nutritivos especializados), en cuya elaboración participaron otros organismos de las Naciones Unidas, organizaciones no gubernamentales (ONG) e instituciones académicas.

Recepción y entrega de los alimentos

50. En las fases finales de la cadena de suministro, desde la recepción y entrega en el país receptor hasta la distribución final a los beneficiarios, se aprecian los resultados de los esfuerzos realizados en las fases anteriores. La gestión integrada de la cadena de suministro, donde la planificación y el abastecimiento se basan en las capacidades de las redes locales de entrega y distribución, permite reducir las pérdidas después de la entrega.
51. Las herramientas de supervisión son esenciales para ayudar a las oficinas en los países a afrontar la evolución de los entornos en que trabajan. En 2014, el PMA fortaleció el modo en que gestiona el suministro de alimentos implantando el sistema LESS y revisando sus métodos de gestión de almacenes.



52. La implantación del sistema LESS a nivel mundial comenzó en octubre de 2014 en el Afganistán y el Pakistán, y se prevé llevarla a cabo antes de finales de 2016. En el Recuadro 3 se describe el modo en que el sistema LESS permite al PMA prevenir las pérdidas.

53. La gestión de almacenes es un elemento fundamental para reducir al mínimo las pérdidas después de la entrega. Una proporción considerable de estas pérdidas (en 2014 el 22 %, o sea, 4.251 toneladas) tiene su origen en el almacenamiento inadecuado o excesivamente prolongado. El 31 de diciembre de 2014, el PMA tenía almacenadas 646.171 toneladas de alimentos en sus 650 almacenes situados en 76 países.

54. El PMA acogió con satisfacción la auditoría externa

de sus prácticas de almacenamiento llevada a cabo en 2014, en la que se puso de relieve la necesidad de seguir cumpliendo las directrices del PMA sobre gestión de almacenes para garantizar la calidad de los alimentos almacenados. El PMA actualizará sus directrices de alcance mundial, entre otros medios, proporcionando una sinopsis de las normas, reglamentos y mejores prácticas y explicando las funciones y responsabilidades de supervisión de las oficinas en los países, los despachos regionales y la Sede.

55. El PMA imparte continuamente a su personal y asociados capacitación en mejores prácticas para la gestión de almacenes. En 2014, más de 100 miembros del personal del PMA recibieron capacitación a través de su sistema de gestión del aprendizaje, y muchos otros, en las oficinas en los países y junto con los asociados (Recuadro 4).

Recuadro 3: Sistema LESS – Cinco maneras de prevenir y mitigar las pérdidas

- i) Detectar los alimentos que podrían echarse a perder a causa de un almacenamiento excesivamente prolongado. Con el sistema LESS, la fecha de consumo preferente es visible a lo largo de toda la cadena de suministro, lo que permite establecer prioridades para los movimientos y la utilización de los alimentos.
- ii) Mitigar las pérdidas mediante su reconocimiento inmediato. El sistema permite constatar inmediatamente las pérdidas anteriores y posteriores a la entrega, y facilita información detallada sobre el estado de los envíos. Esta información permite adoptar de inmediato medidas de mitigación de las pérdidas.
- iii) Prevenir y mitigar las pérdidas después de la entrega ocasionadas por daños. La información detallada sobre las reservas de alimentos fundamenta la toma de decisiones sobre la adopción de medidas complementarias, como la fumigación y la reposición de existencias, cuando los alimentos resulten dañados.
- iv) Gestionar los incidentes relacionados con la calidad de los alimentos. El sistema LESS facilita la retirada de productos localizando con precisión el lugar, el almacén o incluso el camión en el que se encuentra la partida de productos de un determinado proveedor.
- v) Mitigar las pérdidas después de la entrega. El sistema LESS favorece una mayor transparencia y rendición de cuentas porque indica la separación de tareas, las responsabilidades individuales y los itinerarios de comprobación. Esa información detallada permite además realizar análisis de mayor calidad.

Recuadro 4: Capacitación en gestión de almacenes en Somalia

Las pérdidas posteriores a la entrega en Somalia son bajas, a pesar de los problemas de seguridad, las elevadas temperaturas y los altos índices de humedad. En Somalia, al igual que en otras partes del mundo, el PMA colabora con sus asociados en la capacitación de almaceneros. Los asistentes de logística y los supervisores de la ayuda alimentaria realizan inspecciones conjuntas trimestrales de los almacenes de los asociados, imparten capacitación básica en el trabajo sobre limpieza, ventilación, documentación y desratización, y proponen soluciones para mejorar las condiciones de almacenamiento. Desde 2013 han recibido capacitación unos 300 almaceneros, a los que se sigue prestando asesoramiento.

Iniciativas de las oficinas en los países y los despachos regionales para la prevención y mitigación de las pérdidas después de la entrega

56. Los recientes cambios orgánicos llevados a cabo en el PMA han potenciado las funciones y responsabilidades de los despachos regionales en el apoyo y la supervisión de las oficinas en los países. Para mitigar las pérdidas después de la entrega en 2014, los despachos regionales se centraron en:

- la planificación de la cadena de suministro a nivel de los países y a nivel regional;
- la integración de la cadena de suministro mediante el establecimiento de grupos de trabajo regionales sobre gestión de la cadena de suministro;
- la supervisión, para detectar los productos alimenticios en riesgo, y
- el desarrollo de las capacidades.

57. Los despachos regionales prestan asistencia a las oficinas en los países en tareas de planificación de la demanda y el suministro y refuerzan la coherencia normalizando la planificación. Desde que tuvo lugar la descentralización, los despachos regionales se implican más en ayudar a las oficinas en los países en tareas de planificación y revisión de proyectos. Esta ayuda favorece la prudencia en la programación y establece un equilibrio entre los requisitos de los proyectos, en particular las necesidades de los beneficiarios, los recursos disponibles y los productos necesarios, lo que contribuye a evitar la acumulación de existencias sobrantes y reduce el riesgo de pérdidas después de la entrega.

Recuadro 5: Ejemplos de prácticas de cadenas de suministro integradas

En Dakar, los planes de suministro regional permiten optimizar la compra a término y reducir el almacenamiento a lo largo de la cadena de suministro.

En Johannesburgo, el grupo de trabajo sobre gestión de la cadena de suministro se reúne al menos una vez al mes para examinar la dotación de recursos, el suministro y las cuestiones operacionales en la región.

58. Para simplificar la planificación de la cadena de suministro, los despachos regionales están estableciendo grupos de trabajo sobre gestión de la cadena de suministro, integrados por administradores procedentes de todas las esferas del PMA.

59. En su intento por mitigar las pérdidas después de la entrega, los despachos regionales llevan a cabo misiones de vigilancia, hacen un seguimiento de las recomendaciones formuladas en las inspecciones, intercambian informes sobre asuntos como la fecha de producción de los alimentos, las existencias en peligro y las recepciones no confirmadas⁷, y emiten alertas tempranas cuando los alimentos peligran. Tras el intercambio de mejores prácticas, los despachos regionales supervisan su aplicación en las oficinas en

Recuadro 6: Fortalecimiento de las capacidades nacionales en América Latina

En la región de América Latina y el Caribe, el PMA centra su atención principalmente en el fomento de las capacidades de los países en la esfera de la logística, en particular, las de los organismos nacionales de gestión de desastres. En 2014, ocho de estos organismos de la región participaron en cursos de capacitación impartidos en Panamá, entre otros temas sobre gestión de almacenes y de productos. En cinco países esa capacitación se impartió al personal de dichos organismos nacionales y del PMA con el objetivo de apoyar a los asociados en la preparación para la pronta intervención y respuesta en casos de emergencia, incluida la gestión de material de socorro reduciendo al mínimo las pérdidas.

⁷ Por “recepciones no confirmadas” se entiende las existencias que permanecen en tránsito durante largo tiempo.

los países. El Despacho Regional de Nairobi centró su atención en 2014 en cuestiones relacionadas con la prevención de incendios y la seguridad.

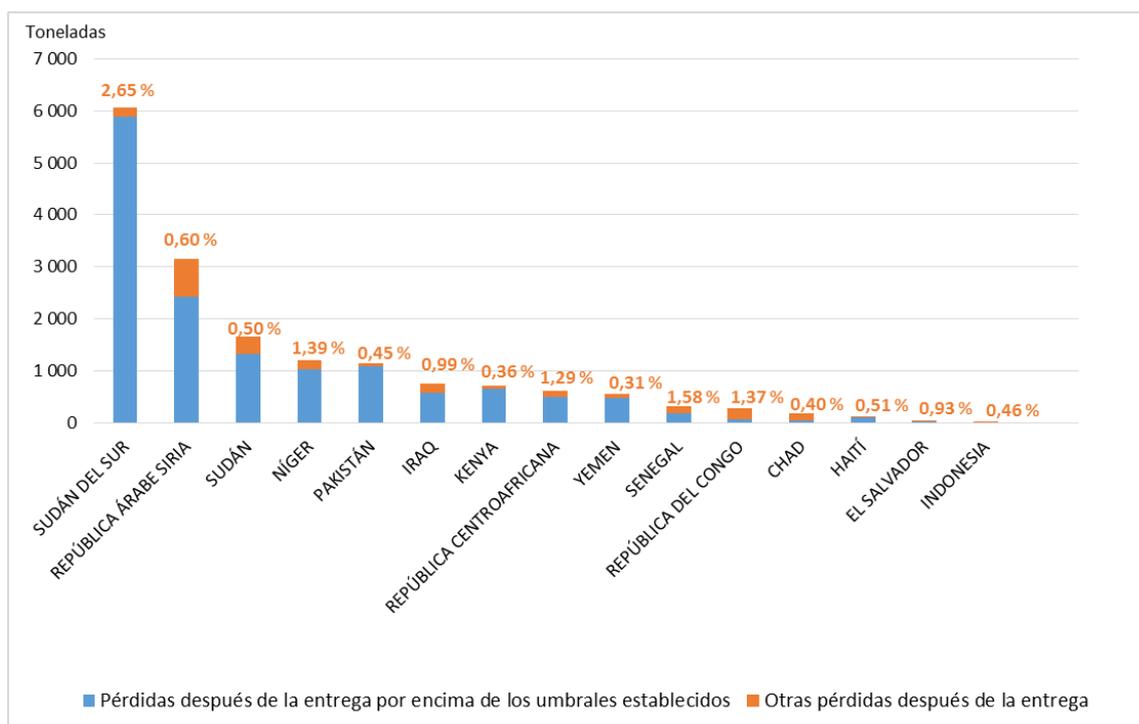
60. Los despachos regionales y las oficinas en los países organizan cursos de capacitación para los asociados y el personal del PMA y prestan apoyo técnico. En Dakar hay una dependencia de bromatología que se encarga de proporcionar a las oficinas en los países capacitación en elaboración de alimentos y control de la calidad para mitigar las pérdidas. El personal del PMA en Nairobi ha participado en la formación de capacitadores sobre manipulación de los alimentos nutritivos especializados para que estos, a su vez, asesoren a las oficinas en los países sobre mitigación de pérdidas.

ANEXO I

PÉRDIDAS SUPERIORES A LOS UMBRALES ESTABLECIDOS, POR PAÍS

- En la presente sección se exponen los casos de pérdidas superiores a los umbrales establecidos por el PMA en: i) países donde se registraron pérdidas de un mismo tipo de producto alimenticio equivalentes o superiores al 2 % del volumen total manipulado de ese producto y cuyo valor absoluto fue igual o superior a 20.000 dólares, y ii) países donde se registraron pérdidas después de la entrega de un mismo producto alimenticio por un valor absoluto superior a los 100.000 dólares. El valor y el volumen de las pérdidas después de la entrega se registran por cada país, junto con sus causas principales y las medidas de prevención y mitigación adoptadas por el país en cuestión. Los países aparecen por orden alfabético inglés.
- In 2014 se registraron pérdidas superiores a los umbrales en 24 proyectos realizados en 15 países, que representaron el 75 % del total de las 18.921 toneladas perdidas después de haber sido entregadas que el PMA registró (Figura 1).

Figura 1: Países con pérdidas después de la entrega superiores a los umbrales establecidos, en toneladas y como porcentaje del total de alimentos manipulados



Nota: En el caso de El Salvador e Indonesia, no es posible distinguir en el gráfico entre las pérdidas después de la entrega superiores a los umbrales y las otras pérdidas después de la entrega. Para más detalles sobre estos dos países, véase el texto explicativo.

- En el Anexo IV se indican los valores globales de las pérdidas después de la entrega por región; en el Anexo V se proporciona información por producto alimenticio; en el Anexo VI se informa sobre el total de las pérdidas después de la entrega en cada país en 2014; en el Anexo VII se amplía la información sobre las pérdidas más cuantiosas. Los

factores, circunstancias y medidas correctivas que se exponen en los párrafos siguientes se refieren a las pérdidas después de la entrega superiores a los umbrales establecidos.

República Centroafricana

4. El total de las pérdidas después de la entrega fue de 601,8 toneladas, por un valor de 557.723 dólares. Esto representa el 1,29 % del total de alimentos manipulados y el 1,32 % de su valor total. Las pérdidas superiores al umbral sumaron 494,8 toneladas, valoradas en 452.694 dólares.
5. La principal causa de las pérdidas después de la entrega fue el robo. Grupos armados atacaron los camiones durante el transporte y robaron los alimentos, en su totalidad o en parte.
6. El PMA ha solicitado a la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana que escolte sus convoyes semanales y poder así mitigar las pérdidas en el futuro.

Chad

7. El total de las pérdidas después de la entrega fue de 283,8 toneladas, por un valor de 453.293 dólares. Esto representa el 0,40 % del total de alimentos manipulados y el 0,60 % del valor total. Las pérdidas superiores al umbral sumaron 55,0 toneladas del producto Plumpy'Sup, valoradas en 216.281 dólares.
8. La principal causa de las pérdidas de Plumpy'Sup fue el deterioro del embalaje durante el transporte en el interior del país. La deficiente infraestructura viaria nacional dificulta el transporte, en particular durante la estación de lluvias. Para minimizar los daños durante el transporte será necesario prestar mayor atención al embalaje y utilizar materiales más resistentes. Las pérdidas ocurridas durante el transporte fueron reembolsadas en su totalidad por los transportistas.
9. El PMA ha adoptado una serie de medidas para mitigar las pérdidas en el futuro, a saber:
 - i) prohibir la utilización de camiones de plataforma para transportar un cargamento de cajas de cartón, y ii) proporcionar a las suboficinas listas de transportistas que conocen bien la red de carreteras y sus limitaciones para evitar las rutas peligrosas. El PMA está reforzando el embalaje de los productos alimenticios delicados para que soporten las duras condiciones de transporte.

Congo

10. El total de las pérdidas después de la entrega fue de 114,5 toneladas, por un valor de 67.707 dólares. Esto representa el 1,37 % del total de alimentos manipulados y el 1,33 % del valor total. Las pérdidas superiores al umbral sumaron 91,4 toneladas, valoradas en 53.563 dólares.
11. La principal causa de las pérdidas fue la falta de capacidad de almacenamiento tras los daños que sufrió el almacén del PMA en 2012, a raíz de un incendio seguido de una explosión en un arsenal de uso civil en Brazzaville, que ocasionó cuantiosos daños humanos y materiales.
12. Como primera medida para mitigar los daños se procedió a reapilar los productos alimenticios en el espacio libre del almacén. El Gobierno utilizó las edificaciones que seguían en pie para proporcionar refugio y otros servicios a la población afectada, y el PMA utilizó una estructura para el almacenamiento temporal durante la rehabilitación del

almacén. No obstante, se perdieron 91,35 toneladas de cereales y aceite vegetal debido al mal apilamiento y a la entrada de agua a través del tejado, que había resultado dañado en la explosión. Como medida paliativa se ha instalado una estructura de almacenamiento temporal en el recinto de la Oficina del PMA en el País, y el Programa ha ayudado al Gobierno en las labores de construcción de dos estructuras adicionales para su utilización en caso necesario.

El Salvador

13. El total de las pérdidas después de la entrega fue de 26,4 toneladas, por un valor de 31.189 dólares. Esto representa el 0,93 % del total de alimentos manipulados y el 1,53 % del valor total. Las pérdidas superiores al umbral sumaron 23,0 toneladas, valoradas en 26.125 dólares.
14. La principal causa de las pérdidas fue el deterioro del embalaje de las galletas de alto valor energético. Estas galletas se fabricaron en marzo de 2012, se entregaron en mayo de 2012 y su fecha de caducidad era mayo de 2014. En octubre de 2013, la Oficina del PMA en el País detectó durante una inspección rutinaria indicios de infestación. Se precintaron las cajas externas pero los paquetes internos no eran herméticos, lo que permitió la entrada de oxígeno y humedad. Los análisis realizados permitieron establecer que las galletas no eran aptas para el consumo humano; se retiraron todas las existencias de los almacenes de los asociados y se destruyeron las galletas dañadas.
15. La Oficina en el País ha adoptado medidas para que los productos almacenados en sus instalaciones sean sometidos a muestreo y análisis sistemáticos que eviten futuras pérdidas; estas medidas incluyen el envío, cada tres meses, de muestras a un laboratorio donde se examinan la calidad, la temperatura y el estado de las galletas.

Haití

16. El total de las pérdidas después de la entrega fue de 177,0 toneladas, por un valor de 181.165 dólares. Esto representa el 0,51 % del total de alimentos manipulados y el 0,70 % del valor total. Las pérdidas superiores al umbral sumaron 36,9 toneladas de galletas de alto valor energético, valoradas en 53.602 dólares.
17. Las principales causas de las pérdidas superiores al umbral fueron una utilización menor de lo previsto y las deficientes condiciones de almacenamiento del asociado cooperante, que provocaron la infestación y la pérdida de galletas de alto valor energético.
18. Para evitar estas pérdidas en el futuro, el PMA ha trabajado con el asociado cooperante en la mejora de las condiciones de almacenamiento, entre otras medidas, impartiendo capacitación y sensibilización sobre gestión de productos alimenticios y normas de presentación de informes.

Indonesia

19. El total de las pérdidas después de la entrega fue de 2,9 toneladas, por un valor de 36.780 dólares. Esto representa el 0,46 % del total de alimentos manipulados y el 4,13 % del valor total. Las pérdidas superiores al umbral sumaron 1,4 toneladas de micronutrientes en polvo, valoradas en 35.540 dólares.
20. La principal causa de las pérdidas fueron los retrasos en la confirmación de las contribuciones necesarias para financiar los micronutrientes, lo que afectó a su producción y entrega. Los micronutrientes en polvo llegaron durante las vacaciones escolares y, debido

a su breve tiempo de conservación, caducaron antes de poder ser distribuidos cuando se reanudaron las actividades escolares.

21. Para evitar pérdidas en el futuro, la Oficina del PMA en el País ha mejorado la gestión de la cadena de suministro y la Sede ha trabajado con los proveedores para prolongar hasta dos años el tiempo de conservación de los micronutrientes en polvo.

Iraq

22. El total de las pérdidas después de la entrega fue de 715,4 toneladas, por un valor de 810.986 dólares. Esto representa el 0,99 % del volumen total y el 1,38 % del valor total de los alimentos manipulados. Las pérdidas superiores al umbral sumaron 657,4 toneladas, valoradas en 776.502 dólares.

23. Las pérdidas se debieron principalmente a la caducidad de las galletas de alto valor energético y a problemas relacionados con la seguridad y el acceso:

- Hubo que eliminar 467 toneladas de galletas de alto valor energético porque surgieron complicaciones cuando el PMA modificó el etiquetado del producto para adaptarlo a las normativas iraquíes en materia de importación. La reglamentación iraquí establece que las galletas destinadas al comercio: i) tendrán un tiempo de conservación de nueve meses, y ii) que el producto deberá llegar al país en un plazo de 3 meses a partir de la fecha de fabricación. Las galletas de alto valor energético se fabrican expresamente de conformidad con las especificaciones del PMA, están enriquecidas con nutrientes y su tiempo de conservación es de 24 meses pero, para cumplir los requisitos iraquíes, el PMA dio instrucciones a su proveedor para que el tiempo de conservación que figura en el envase fuera de nueve meses. Las galletas se entregaron en Jordania. Las dificultades para obtener de las autoridades iraquíes la documentación de importación necesaria y los problemas de seguridad retrasaron la entrada en Iraq. Cuando por fin se obtuvo el permiso de importación del producto faltaban menos de seis meses para que expirara la fecha de caducidad que aparecía en la etiqueta, motivo por el que las autoridades aduaneras iraquíes prohibieron la entrada en el país a los camiones que transportaban las galletas.
- Para prevenir pérdidas cuantiosas, se intentó desviar las galletas hacia otras operaciones del PMA, lo que resultó imposible debido a la fecha de caducidad impresa en la etiqueta. Como las galletas eran de buena calidad (como confirmaron las pruebas de laboratorio realizadas) y su tiempo de conservación era de 24 meses, se optó por volver a etiquetar el envío e indicar un tiempo de conservación real de 24 meses. Las autoridades iraquíes accedieron en principio a aceptar las galletas con las especificaciones del PMA (tiempo de conservación 24 meses), pero lamentablemente la operación del nuevo etiquetado atrajo la atención de los medios de comunicación. Si la operación hubiese sido tergiversada, la reputación del Programa se habría visto en serio peligro. Para evitar daños mayores se optó por destruir las galletas. La Oficina de Inspecciones e Investigaciones (OIGI) llevó a cabo una investigación oficial del incidente y el Programa tomó nota de los riesgos que pueden ocasionar una reducción del tiempo de conservación y un nuevo etiquetado. El 24 de enero de 2014 el PMA publicó una versión actualizada de *Guidance on Labeling and 'Best Before' Dates for Pre-Packaged Foods* (Directrices sobre el etiquetado y la fecha de consumo preferente de los alimentos preenvasados).

- La mayor parte de las pérdidas después de la entrega ocasionadas por problemas de seguridad se produjo cuando los camiones fueron obligados a detenerse y se procedió a la distribución no autorizada de los productos.
 - El PMA tenía 115 toneladas de raciones depositadas en un almacén que quedaron inaccesibles tras los conflictos desatados en 2014. Las raciones caducaron antes de que se restableciera el acceso al almacén.
24. La oficina en el país ha adoptado las siguientes medidas para evitar situaciones similares en el futuro:
- Todos los incidentes de seguridad se investigan y se considera responsables de ellos a los transportistas negligentes. El Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas proporciona al PMA información actualizada sobre el estado de seguridad.
 - Se mantiene informado al personal encargado de comprar productos alimenticios destinados al Iraq sobre las normativas nacionales vigentes en materia de inocuidad de los alimentos;
 - Se hace un seguimiento de los cambios en la normativa.
 - El PMA sigue estudiando posibilidades para efectuar compras locales y regionales, y reducir al mínimo los plazos de entrega.

Kenya

25. El total de las pérdidas después de la entrega fue de 743,5 toneladas, por un valor de 1.926.004 dólares. Esto representa el 0,36 % del total de alimentos manipulados y el 1,66 % del valor total. Las pérdidas superiores al umbral ascendieron a 564,7 toneladas de Plumpy'Sup, valoradas en 1.815.791 dólares.
26. La causa de las pérdidas superiores al umbral fue la necesidad de someter Plumpy'Sup a pruebas adicionales en 2012 y 2013 para descartar una posible contaminación bacteriana. Las 3.400 toneladas afectadas, que incluían partidas de Plumpy'Sup compradas en Kenya, dieron resultados negativos, y en mayo de 2013 se procedió a su liberación, pero para entonces ya había expirado su fecha de consumo preferente.
27. Para mitigar las pérdidas se procedió, tan pronto como se obtuvo la autorización, a la distribución de las partidas aptas para el consumo con el fin de atender a las necesidades inmediatas en Kenya y otros países de la región. No obstante, 564,7 toneladas caducaron porque el Ministerio de Salud de Kenya se demoró en dar su aprobación a los resultados de las pruebas. Con el fin de evitar pérdidas similares en el futuro, el PMA se propone:
- estrechar las relaciones con los proveedores para reforzar la garantía de calidad a lo largo de la cadena de suministro, y
 - mejorar el sistema de rastreabilidad del PMA.

Níger

28. El total de las pérdidas después de la entrega fue de 1.142,7 toneladas, por un valor de 645.526 dólares. Esto representa el 1,39 % del total de alimentos manipulados y el 0,76 % del valor total. Las pérdidas superiores al umbral sumaron 1.085 toneladas de maíz, valoradas en 583.149 dólares.
29. En marzo de 2014, la oficina del PMA en Níger compró al MGGP en Burkina Faso 4.389,6 toneladas de maíz; de estas, 1.077 toneladas presentaban altos niveles de

aflatoxinas, de origen anterior a la venta, por lo que el maíz no era apto para el consumo humano, según confirmaron los resultados de laboratorios externos.

30. Se adoptaron las siguientes medidas de mitigación:

- la eliminación del maíz (mediante su destrucción);
- la presentación por la oficina en el país de una solicitud de reembolso del valor total, porque la pérdida era consecuencia de una calidad insuficiente, y
- el fortalecimiento de la Dependencia de Especialistas en Alimentación del Despacho Regional, que se encarga de asesorar a los proveedores de productos alimenticios y supervisar las existencias del MGGP.

Pakistán

31. El total de las pérdidas después de la entrega fue de 1.204,1 toneladas, por un valor de 939.382 dólares. Esto representa el 0,45 % del total de alimentos manipulados y el 0,62 % del valor total. Las pérdidas superiores al umbral sumaron 1.022,8 toneladas, valoradas en 824.370 dólares.

32. Las causas principales de las pérdidas fueron dos:

- 987,8 toneladas de alimentos compuestos enriquecidos se perdieron durante la operación de reensacado (de sacos de 25 kilogramos a sacos de 2,5 kilogramos) para mejorar la distribución y facilitar su transporte a los beneficiarios. No obstante, los alimentos se pusieron rancios porque en algunos sacos entró aire durante el sellado manual, y
- 25 toneladas se perdieron cuando un camión fue secuestrado en la provincia de Khyber Pakhtunkhwa. El PMA dedujo su valor de la facturación del transportista.

33. El PMA ha adoptado medidas de mitigación para evitar futuras pérdidas:

- ha elaborado un protocolo de garantía de calidad e higiene muy estricto para las operaciones de reensacado en su almacén de Karachi y ha contratado los servicios externos de una empresa equipada con maquinaria de reensacado que cumple estrictas medidas de higiene. Los alimentos solo se reenvasan previa solicitud y permanecen durante el mayor tiempo posible en su embalaje original para conservar su fecha de consumo preferente original, y
- para evitar el robo durante el transporte, se aconseja a los transportistas reforzar la vigilancia y mantenerse atentos a los problemas de seguridad en la provincia de Khyber Pakhtunkhwa, entre otras medidas, evitando que los camiones viajen solos de noche.

Senegal

34. El total de las pérdidas después de la entrega fue de 321,2 toneladas, por un valor de 268.911 dólares, incluidas las 147,7 toneladas de arroz perdidas durante las operaciones habituales de molienda y limpieza. Si excluimos este arroz, las pérdidas sumaron 173,5 toneladas, valoradas en 200.852 dólares. Las 321,2 toneladas de pérdidas registradas representan el 1,58 % del total de alimentos manipulados y el 1,58 % del valor total. Las pérdidas superiores al umbral ascendieron a un total de 183,6 toneladas, y su valor fue de 186.708 dólares.

35. Las principales causas de las pérdidas fueron el almacenamiento excesivamente prolongado de Plumpy'Sup y el descascarillado de arroz mediante la molienda:
- los productos caducaron debido al almacenamiento excesivamente prolongado o resultaron dañados porque el embalaje era inadecuado, y los largos plazos de entrega se vieron dilatados por los retrasos que sufrieron las tareas de distribución. Para mitigar las pérdidas se procedió, en la medida de lo posible, al reacondicionamiento de los alimentos, y
 - el PMA compró a pequeños agricultores 457 toneladas de arroz con cáscara para moler, con una tasa de extracción prevista de entre el 65 % y el 70 % que quedó reflejada en el precio de compra. La cantidad de arroz se redujo, por consiguiente, en 147,7 toneladas.
36. Para mitigar las pérdidas en el futuro, el PMA trabaja con los asociados cooperantes en la mejora de la ejecución de las actividades y de los planes de distribución para evitar retrasos. En los inventarios de las existencias se atribuye gran importancia ahora a las fechas de consumo preferente y a las evaluaciones de la calidad de los alimentos para evitar que caduquen o sufran daños.

Sudán del Sur

37. El total de las pérdidas después de la entrega fue de 6.074,2 toneladas, por un valor de 4.486.470 dólares. Esto representa el 2,65 % del total de alimentos manipulados y el 2,89 % del valor total. Las pérdidas superiores al umbral sumaron 5,868 toneladas, valoradas en 4.340.565 dólares.
38. Las pérdidas después de la entrega se debieron a tres causas principales:
- en los saqueos durante los disturbios civiles desaparecieron 1.924 toneladas de los almacenes de Malakal y Bor. Los asociados perdieron otras 1.903 toneladas adicionales;
 - 272 toneladas se perdieron durante el transporte en el interior del país por el mal estado de las carreteras y condiciones meteorológicas adversas, y
 - 80 toneladas fueron sustraídas de los almacenes del PMA y de los asociados.
39. La oficina en el país adoptó las siguientes medidas de prevención y mitigación:
- para reducir las acciones de saqueo se redujo el número de depósitos preventivos, que ahora se seleccionan tras realizar un examen de los riesgos. El PMA ha solicitado al Gobierno asistencia para proteger los artículos de ayuda humanitaria y ha pedido apoyo a la Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur;
 - el valor de las pérdidas sufridas durante el transporte se facturó en su totalidad a los transportistas, y
 - se exigió a las compañías de seguridad contratadas que reembolsaran el valor de las pérdidas por negligencia, y se buscaron otras empresas de seguridad. Un asociado cooperante involucrado en las pérdidas derivadas del pesaje por exceso y los hurtos ha asumido su plena responsabilidad y está trabajando con el PMA en la elaboración de mecanismos para mitigar este tipo de pérdidas en el futuro. El equipo encargado de las asociaciones de la Oficina en el País está creando una base de datos sobre incidentes para fundamentar las negociaciones de nuevos acuerdos de asociación sobre el terreno.

Sudán

40. El total de las pérdidas después de la entrega fue de 1.649,6 toneladas, por un valor de 790.645 dólares. Esto representa el 0,51 % del total de alimentos manipulados y el 0,53 % de su valor total. Las pérdidas superiores al umbral sumaron 1.329,9 toneladas, valoradas en 508.630 dólares.
41. Estas pérdidas tuvieron dos causas principales:
- los secuestros repetidos de camiones que transportaban los alimentos y su posterior saqueo, y
 - las pérdidas de alimentos por secuestro y saqueo ocurridas cuando los camiones de los transportistas contratados viajaban sin escolta, que se registraron como entregas incompletas y se reducirán de la facturación de la empresa afectada.
42. La oficina en el país ha adoptado medidas para reducir las pérdidas en el futuro, a saber:
- ha elaborado procedimientos operativos estándar y los ha enviado a todos los transportistas comerciales para que conozcan sus responsabilidades en la mitigación de las pérdidas ocasionadas por el secuestro y el robo, y hace hincapié en la necesidad de llevar escolta armada;
 - se ha celebrado una reunión con todos los transportistas comerciales para aclarar la cuestión de las escoltas y las responsabilidades de la carga que se pierda, y
 - la Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur ha elaborado una revisión de los procedimientos operativos estándar, que incluye el refuerzo del sistema de escolta. Se publica el calendario semanal de los movimientos de los convoyes del PMA y de los transportistas comerciales, con fechas y procedimientos claros.

República Árabe Siria

43. El total de las pérdidas después de la entrega fue de 3.145,5 toneladas, por un valor de 2.208.798 dólares. No obstante, de este total 327,9 toneladas son objeto de verificación y no debería tratarse de pérdidas. Las 3.145,5 toneladas representan el 0,60 % del total de alimentos manipulados y el 0,62 % del valor total. Las pérdidas superiores al umbral sumaron 2.427,5 toneladas, valoradas en 1.773.311 dólares.
44. Las causas principales de las pérdidas después de la entrega fueron cuatro:
- algunas pérdidas fueron consecuencia de un almacenamiento inadecuado, una manipulación deficiente y la falta de experiencia del personal de los almacenes de los asociados;
 - en el almacén que el PMA tiene en Tartous se declaró un incendio;
 - las entregas incompletas se debieron a las pérdidas durante el transporte, y
 - entre los factores que ocasionaron un almacenamiento inadecuado cabe destacar los incidentes de seguridad, una controversia relativa a la importación por tierra de productos frescos y la frecuente paralización del transporte en la frontera sirio-libanesa durante el segundo y tercer trimestres de 2013. Estos incidentes obligaron a hacer un mayor uso del puerto de Tartous, y este hecho, a su vez, provocó retrasos cuando el volumen de los cargamentos importados superaba la capacidad de tramitación de las autoridades aduaneras. Los problemas de seguridad en la zona

nororiental de Siria y las dificultades de acceso retrasaron los despachos desde Tartous, al igual que la reticencia del asociado cooperante a recibir harina de trigo baja en gluten. El consiguiente almacenamiento excesivamente prolongado deterioró el producto, que dejó de ser apto para el consumo humano.

45. Se han adoptado las siguientes medidas para mitigar las pérdidas en el futuro:

- Se llevan a cabo frecuentes evaluaciones e inspecciones en los almacenes de los asociados para mejorar la manipulación de los productos, y se ofrece asesoramiento durante el proceso de seguimiento. Para mejorar la capacitación en logística se han impartido cursos en todas las suboficinas sobre:
 - ◇ gestión de almacenes, a 116 y 121 miembros del personal del PMA y de los asociados, respectivamente;
 - ◇ lucha contra las plagas, a 36 y 65 miembros del personal del PMA y de los asociados, respectivamente, e
 - ◇ inspección de almacenes, a 12 miembros del personal del PMA.
- Para prevenir en el futuro los incendios en el almacén:
 - ◇ se ha instalado un sistema de alarma que detecta el menor indicio de incendio;
 - ◇ se han contratado guardias de seguridad para que vigilen constantemente el almacén y se han instalado cámaras de seguridad que funcionan las 24 horas del día;
 - ◇ los guardias de seguridad que custodian el punto de acceso impiden la entrada en el almacén de cualquier material peligroso, y
 - ◇ se ha impartido formación al personal sobre evacuación del almacén y utilización de extintores.
- Para reducir las pérdidas por transporte y entregas incompletas: i) los envíos se precintan y así se evitan el muestreo no autorizado y los hurtos durante el viaje, y ii) los contratistas se comprometen por contrato a notificar al PMA cualquier retraso en la entrega de los productos en los almacenes de los asociados cooperantes para permitir la rápida organización de las operaciones de descarga. El PMA obliga a los transportistas a asumir las pérdidas que se produzcan durante el transporte.
- Para evitar un almacenamiento inadecuado o excesivamente prolongado, la oficina en el país coordina con el Servicio de Transporte Marítimo (OSLS) y la Dirección de Adquisiciones (OSP) el aplazamiento o desvío de las remesas cuando en los puertos de destino se producen perturbaciones.

Yemen

46. El total de las pérdidas después de la entrega fue de 552,0 toneladas, por valor de 629.863 dólares. Esto representa el 0,31 % del total de alimentos manipulados y el 0,54 % del valor total. Las pérdidas superiores al umbral sumaron 469,3 toneladas, valoradas en 574.000 dólares.
47. Las pérdidas tuvieron tres causas principales:
- De conformidad con la normativa vigente promulgada en 2013, los alimentos nutritivos deben llegar a los puntos de distribución con una antelación de al menos 60 días respecto a su fecha de consumo preferente. Los asociados devolvieron las existencias que incumplían este requisito.
 - Los asociados devolvieron los productos caducados que no llegaron a utilizarse porque el consumo fue menor de lo previsto por cuestiones de seguridad.
 - El almacenamiento excesivamente prolongado del trigo provocó su infestación en el almacén de un asociado. Se procedió al traslado de los productos a otro almacén más propicio, y se reacondicionaron los sacos de conformidad con las normas vigentes en el país.
48. Se adoptaron las siguientes medidas para mitigar pérdidas en el futuro:
- la Oficina en el País coordinó sus actividades con la OSP de la Sede para que la producción de alimentos fuera conforme con las especificaciones vigentes en el Yemen. En sus directrices sobre gestión de la cadena de suministro, el PMA hace hincapié en la importancia de adaptar las entregas a las fechas de consumo preferente de los alimentos y establecer prioridades para la distribución de los productos en función de su fecha de caducidad;
 - las visitas periódicas a los almacenes de los asociados permitieron mejorar la planificación de las operaciones de entrega y distribución y la gestión de la calidad de los alimentos —incluidos los informes sobre la fecha de producción de los productos— y permiten reducir las pérdidas después de la entrega ocasionadas por el almacenamiento excesivamente prolongado, y
 - el PMA realiza inspecciones mensuales de los alimentos almacenados y proporciona a los asociados asesoramiento sobre el terreno para mejorar la gestión de la calidad de los alimentos.

ANEXO II

PÉRDIDAS DESPUÉS DE LA ENTREGA SOMETIDAS A VERIFICACIÓN

Pérdidas después de la entrega sometidas a verificación y notificadas en el informe de 2013

1. *Eritrea.* Aún no se tiene noticia de las 64.538 toneladas de alimentos que el PMA entregó al Gobierno de Eritrea en 2005, cuyo valor estimado ascendía a 31 millones de dólares. El PMA consigna esos alimentos en sus libros como “reservas anticipadas” pero, al no haber recibido del Gobierno los informes de distribución, no puede determinar si los alimentos se entregaron a los beneficiarios previstos. El PMA se propone recuperar el valor de los alimentos que no se hayan utilizado con arreglo a las obligaciones contractuales de Eritrea y seguirá buscando una solución.
2. *Afganistán.* En el informe sobre las pérdidas de productos después de la entrega de 2013, Afganistán acumulaba unas 9.000 toneladas de alimentos sometidas a verificación; las investigaciones ya han concluido. Los asociados afectados no han reconocido oficialmente las pérdidas, por lo que no han sido registradas en los informes normalizados de los proyectos de 2012.
3. En 2012 se perdieron 9.116 toneladas de alimentos por desvíos durante la distribución de alimentos en siete provincias, en particular Kunar (3.948 toneladas), Nuristán (3.021 toneladas) y Paktika (1.159 toneladas), pero también en Badghis, Ghazni, Hirat y Jawzjan.
4. *Kunar:* miembros de las comunidades y transportistas contratados notificaron en enero de 2012 a la dependencia de la oficina en el país encargada de vigilar el cumplimiento que los alimentos habían sido desviados a los mercados y que los beneficiarios no habían recibido sus raciones.

Un investigador independiente contratado por el PMA pudo averiguar que funcionarios gubernamentales desviaron los alimentos y los vendieron en mercados locales, y que además se dieron casos de uso indebido y desvío de alimentos por parte del personal del Departamento de Educación, que exageró el número de estudiantes matriculados en las escuelas.

El PMA presentó al Gobernador una denuncia oficial e interrumpió todos los envíos de alimentos destinados a Kunar.

5. *Nuristán:* miembros de las comunidades informaron en enero de 2012 a la dependencia de la oficina en el país encargada de vigilar el cumplimiento que los beneficiarios no estaban recibiendo sus raciones de alimentos y que estos estaban siendo desviados hacia otros distritos de la provincia y mercados locales para su venta.

Un investigador independiente contratado por el PMA pudo averiguar que se estaban desviando alimentos desde tres centros de distribución de Nuristán hacia mercados de Kunar, Laghman y Jalalabad. Los alimentos del PMA no llegaban a los beneficiarios destinatarios; eran desviados en su totalidad por los asociados, funcionarios gubernamentales y ancianos de la comunidad.

El PMA lo notificó al Gobernador de Nuristán, presentó una denuncia formal e interrumpió los envíos de alimentos destinados a dicha provincia.

6. Paktika: en enero de 2012, ancianos de las comunidades que habían participado en las tareas de identificación de los beneficiarios se pusieron en contacto con la dependencia de la oficina en el país encargada de vigilar el cumplimiento para comunicarle que los beneficiarios destinatarios no estaban recibiendo la asistencia para casos de desastre. Por otro lado, la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) también fue informada de que el asociado ANDMA estaba desviando alimentos.

Un investigador independiente contratado por el PMA pudo averiguar que ningún beneficiario había recibido alimentos durante los dos meses anteriores.

El PMA interrumpió todos los envíos de alimentos destinados en aquel momento a Paktika, denunció el caso al Gobernador de la provincia y a los responsables centrales y regionales de ANDMA, y exigió que se adoptaran medidas correctivas. El PMA informó a ANDMA de su responsabilidad de reembolsar el valor de los alimentos perdidos.

7. Estos desvíos fueron notificados a través de la línea directa de los beneficiarios, y la dependencia de la oficina en el país encargada de vigilar el cumplimiento tuvo una amplia participación en las investigaciones. El PMA denunció los casos a la Alta Oficina de Supervisión y Anticorrupción del Gobierno para su investigación judicial.
8. Entre las medidas de mitigación adoptadas para reducir el desvío de alimentos cabe destacar las siguientes:
 - el PMA reforzó los mecanismos de control de los asociados cooperantes, principalmente durante la ejecución de los proyectos, y el acceso a los lugares “infranqueables” se ha hecho posible gracias a supervisores externos;
 - se lanzó una campaña divulgativa por radio y medios impresos para dar a conocer a los beneficiarios sus derechos, los principios de distribución del PMA y los medios disponibles para presentar quejas, incluida la línea directa de los beneficiarios;
 - se imprimió el número telefónico de la línea directa en todos los sacos y cajas, y en carteles expuestos en los lugares de distribución para informar a los beneficiarios de sus derechos;
 - se amplió el número de ONG asociadas;
 - se toman fotografías de todos los envíos para que sirvan de prueba en las investigaciones sobre el desvío de alimentos, y
 - se fortaleció la colaboración con la policía local para investigar los casos y detener a los culpables; un decreto gubernamental promulgado en 2013 establece que las personas en posesión de alimentos del PMA de los que no sean destinatarios podrán ser arrestadas, y los alimentos, confiscados por la policía.

Estas medidas han propiciado una mayor utilización de la línea directa de los beneficiarios: el número de llamadas ha pasado de 294 en 2012 a 473 en 2014; las investigaciones han aumentado de 11 casos en 2012 a 90 en 2014, y los desvíos, que en 2014 sumaron 64 toneladas, han disminuido.

9. *Iraq*. En 2013 se estaba verificando la pérdida después de la entrega de 640 toneladas de galletas de alto valor energético. En 2014, 353 toneladas se registraron como pérdidas después de la entrega; las 288 toneladas restantes se encuentran en paradero desconocido y, aunque las investigaciones siguen su curso, se prevé que al final se confirmarán como

pérdidas después de la entrega. En los párrafos 22 a 24 del Anexo I se amplían los pormenores al respecto.

10. *República Árabe Siria*. En 2013, 412 toneladas eran objeto de verificación y su pérdida o entrega a los asociados sigue pendiente de confirmación. De esta cantidad, 107 toneladas han sido confirmadas como pérdidas, y las 305 toneladas restantes están siendo sometidas a verificación.

Pérdidas después de la entrega sometidas a verificación en 2014

11. *República Centroafricana*. A finales de 2014, 261,1 toneladas supuestamente robadas eran objeto de verificación. Los camiones que transportaban alimentos sufrieron ataques de grupos armados y los alimentos fueron robados en su totalidad o en parte. El PMA está verificando las pérdidas junto con los transportistas, y las registrará en 2015, cuando obtenga la confirmación definitiva.
12. *Iraq*. Véanse los pormenores en el párrafo 9 del presente anexo.
13. *Sudán*. A finales de 2014 se estaban verificando 32,5 toneladas, de las que 16,5 toneladas correspondían a una contribución en especie de aceite vegetal cuya fecha de caducidad expiraba antes de lo previsto. Dicho aceite no pudo distribuirse antes de que caducara y está a la espera de ser destruido. El PMA está negociando el caso con el donante. Las restantes pérdidas después de la entrega sometidas a verificación tuvieron lugar durante los actos de saqueo que sufrieron los transportistas contratados. Estas pérdidas se han saldado con los transportistas y se registrarán en 2015.
14. *República Árabe Siria*. A finales de 2014 se estaban verificando 327,9 toneladas, a las que hay que sumar las 412 toneladas mencionadas en el párrafo 10 del presente anexo.
15. *Yemen*. A finales de 2014, 3.608 toneladas eran objeto de verificación. Se trata de la posible pérdida de habas, que se distribuyeron por primera vez en el Yemen entre marzo y abril de 2014 como componente de una ración de emergencia. Su distribución se interrumpió cuando llegaron noticias de que la población estaba sufriendo una reacción alérgica a las habas. Un comprador comercial accedió en 2015 a comprar las habas restantes, pero más tarde se negó a recogerlas por falta de mercado. El PMA está resolviendo este incumplimiento de contrato con el comprador y adjuntará un informe de actualización al informe sobre las pérdidas de productos después de la entrega de 2015.

ANEXO III

PÉRDIDAS, POR CAUSA		
	Valor de las pérdidas (dólares)	Porcentaje de pérdidas después de la entrega
Almacenamiento inadecuado o excesivamente prolongado	4 722 940	30,35
Disturbios civiles	3 067 975	19,71
Entregas incompletas	1 298 167	8,34
Robos/hurtos	1 258 042	8,08
Manipulación deficiente	1 208 450	7,76
Reacondicionamiento/reensacado/reenvasado	1 136 577	7,30
Deterioro de los alimentos atribuible principalmente a problemas en el lugar de procedencia	666 205	4,28
Incendios	617 463	3,97
Deterioro del material de embalaje	577 308	3,71
Distribución no autorizada	252 390	1,62
Carga embebida de agua	179 406	1,15
Elaboración/transformación de los productos	125 468	0,81
Variaciones de peso	103 860	0,67
Infestación	81 165	0,52
Análisis de los productos alimenticios por muestreo	73 510	0,47
Rotura durante las operaciones de carga	59 626	0,38
Transporte inadecuado	58 615	0,38
Carga embebida de gasóleo	40 459	0,26
Inundaciones y otros desastres naturales	33 603	0,22
Ataque de termitas	1 462	0,01
Carga embebida de aceite	497	0,00
Pesaje por exceso	191	0,00
Sacos mojados	156	0,00



CANTIDAD Y VALOR DE LAS PÉRDIDAS, POR REGIÓN								
Región	Existencias iniciales en 2014		Productos recibidos en los países beneficiarios		Volumen total manipulado*		Pérdidas después de la entrega	
	Volumen neto (toneladas)	Valor de las pérdidas (dólares)	Volumen neto (toneladas)	Valor de las pérdidas (dólares)	Volumen neto (toneladas)	Valor de las pérdidas (dólares)	Volumen neto (toneladas)	Valor de las pérdidas (dólares)
OMB	100 381	68 370 062	503 205	299 790 822	603 587	368 160 884	1 466	1 171 292
OMC	250 973	150 949 458	989 498	643 557 162	1 240 471	794 506 620	6 200	4 544 432
OMD	104 786	103 565 491	401 084	329 445 973	505 871	433 011 463	2 974	2 357 716
OMN	82 803	57 114 775	263 928	184 900 239	346 731	242 015 014	791	518 152
OMJ	206 198	122 082 329	893 521	513 996 698	1 099 719	636 079 027	7 267	6 740 045
OMP	35 700	28 055 574	66 611	51 231 076	102 312	79 286 650	223	231 896
TOTAL GENERAL	780 842	530 137 688	3 117 849	2 022 921 970	3 898 691	2 553 059 658	18 921	15 563 533
							0,49 %	0,61 %

* Existencias iniciales en el país beneficiario, más alimentos recibidos en el país beneficiario.

OMB: Despacho Regional de Bangkok (Asia)

OMC: Despacho Regional de El Cairo (Oriente Medio, África del Norte, Europa Oriental y Asia Central)

OMD: Despacho Regional de Dakar (África Occidental)

OMJ: Despacho Regional de Johannesburgo (África Meridional)

OMN: Despacho Regional de Nairobi (África Oriental y Central)

OMP: Despacho Regional de Ciudad de Panamá (América Latina y el Caribe)

ANEXO V

PÉRDIDAS, POR PRODUCTOS				
Código del producto	Producto alimenticio	Volumen total manipulado* (dólares)	Pérdidas después de la entrega (dólares)	Pérdidas como porcentaje del total manipulado* (dólares)
MIXRSF	Plumpy	117 286 574	2 830 940	2,41
OILVEG	Aceite vegetal	286 227 911	2 302 637	0,80
CERSOR	Sorgo	331 226 248	2 277 214	0,69
CERRIC	Arroz	321 927 693	1 241 026	0,39
CERMAZ	Maíz	188 521 350	998 675	0,53
MIXWSB	Mezcla de trigo y soja	13 107 393	913 557	6,97
MIXCSB	Mezcla de maíz y soja	214 901 345	887 094	0,41
PULSPE	Arvejas partidas	109 644 932	816 328	0,74
MIXHEB	Galletas de alto valor energético	22 804 044	736 354	3,23
CERWHF	Harina de trigo	106 323 445	550 053	0,52
CERWHE	Trigo	286 251 053	405 892	0,14
PULLEN	Lentejas	69 027 199	309 029	0,45
CERMML	Harina de maíz	52 788 144	169 477	0,32
PPFRTN	Raciones	78 719 348	162 506	0,21
PULBEA	Frijoles	83 682 856	155 337	0,19
MSCSUG	Azúcar	31 235 394	136 297	0,44
CERWBG	Trigo bulgur	40 960 227	121 748	0,30
CERPAS	Pasta	38 153 319	88 716	0,23
FSHCFI	Conservas de pescado	16 285 770	79 644	0,49
PULCPU	Legumbres secas en conserva	35 887 735	77 001	0,21
FRUDFR	Frutas secas	7 691 927	74 544	0,97
PULCKP	Garbanzos	25 737 588	66 569	0,26
DAIDSP	Leche descremada en polvo no enriquecida	16 999 697	53 941	0,32
MSCSAL	Sal yodada	5 067 318	38 271	0,76
MSCMNP	Micronutrientes en polvo	2 602 606	36 521	1,40
PULPEA	Arvejas	23 864 358	15 190	0,06
CERBAR	Cebada	1 472 129	5 537	0,38
MIXRSB	Mezcla de arroz y soja	1 774 484	5 016	0,28
OILBUT	Aceite de mantequilla	2 230	2 230	100,00
MEAMEA	Carne en conserva	2 409 615	1 579	0,07
MIXBIS	Galletas	1 057 870	1 465	0,14
MSCYEA	Levadura	1 551 121	681	0,04

PÉRDIDAS, POR PRODUCTOS				
Código del producto	Producto alimenticio	Volumen total manipulado* (dólares)	Pérdidas después de la entrega (dólares)	Pérdidas como porcentaje del total manipulado* (dólares)
MIXFAF	"Faffa"	3 781 614	509	0,01
PULSPY	Arvejas amarillas partidas	12 217	421	3,44
MIXBP5	Raciones de emergencia BP5	629 018	420	0,07
MIXCSM	Maíz-soja-leche	8 353	356	4,26
MSCMNT	Comprimidos de micronutrientes	505 929	238	0,05
CERBHW	Trigo sarraceno	103 870	224	0,22
DAIUHT	Leche ultrapasteurizada	3 365 483	189	0,01
PULSLN	Lentejas partidas	102 419	94	0,09
OILOLV	Aceite de oliva	14	14	100,00
BEVCOF	Café	2 205 153	-	0,00
CERBRE	Pan	5 184 653	-	0,00
CERQUI	Cereales qui	105 029	-	0,00
DAIDWM	Leche entera en polvo	1 862 982	-	0,00
TOTAL		2 553 059 658	15 563 533	0,61

* Total de alimentos manipulados: existencias iniciales en el país beneficiario, más alimentos recibidos en el país beneficiario.

ANEXO VI

CANTIDAD Y VALOR DE LAS PÉRDIDAS, POR PAÍS BENEFICIARIO						
Región	País	Volumen total manipulado*		Pérdidas después de la entrega		Pérdidas como porcentaje del total manipulado* (dólares)
		Volumen neto (toneladas)	Dólares	Volumen neto (toneladas)	Dólares	
OMB	Afganistán	75 626	51 906 941	47,0	34 149	0,07
	Bangladesh	47 116	23 852 941	16,7	13 437	0,06
	Bhután	2 355	1 267 515	2,4	1 543	0,12
	Camboya	18 838	15 833 879	29,7	18 711	0,12
	República Popular Democrática de Corea	37 141	41 359 678	1,1	1 175	0,00
	Indonesia.	625	890 459	2,9	36 780	4,13
	República Democrática Popular Lao	9 042	4 865 264	10,0	13 124	0,27
	Myanmar	65 830	27 833 806	29,3	23 659	0,09
	Nepal	17 636	11 821 466	56,4	49 720	0,42
	Pakistán	265 679	151 559 343	1 204,1	939 382	0,62
	Filipinas	52 566	29 125 231	50,0	26 071	0,09
	Sri Lanka	10 830	7 428 852	16,7	13 205	0,18
	Timor-Leste	302	415 507	0,2	338	0,08
Total de OMB		603 587	368 160 884	1 466,4	1 171 292	0,32
OMC	Argelia	28 139	21 046 138	83,4	55 249	0,26
	Armenia	2 854	2 408 932	0,3	240	0,01
	Bosnia y Herzegovina	25	38 658	0,0	0	0,00
	Egipto	8 626	6 523 594	1,1	722	0,01
	República Islámica del Irán	3 753	2 638 938	6,6	4 356	0,17
	Iraq	72 566	58 961 308	715,4	810 986	1,38
	Jordania	15 772	16 250 181	16,1	17 209	0,11
	Kirguistán	4 348	2 786 406	0,2	150	0,01
	Líbano	4 138	8 269 483	1,7	4 175	0,05
	Libia	226	182 083	0,0	0	0,00
	Estado de Palestina	64 696	43 589 654	27,0	21 369	0,05
	Serbia y Montenegro	1	1 083	0,0	0	0,00
	Sudán	322 378	148 998 393	1 649,6	790 645	0,53
	República Árabe Siria	521 536	356 501 551	3 145,5	2 208 798	0,62
	Tayikistán	12 549	8 025 539	1,0	670	0,01
Ucrania	298	568 351	0,0	0	0,00	
Yemen	178 567	117 716 329	552,0	629 863	0,54	
Total de OMC		1 240 471	794 506 620	6 199,8	4 544 432	0,57
OMD	Benin	4 124	2 257 931	3,0	1 456	0,06
	Burkina Faso	15 409	16 027 282	89,9	69 230	0,43
	Camerún	24 794	16 581 149	75,3	45 102	0,27

CANTIDAD Y VALOR DE LAS PÉRDIDAS, POR PAÍS BENEFICIARIO						
Región	País	Volumen total manipulado*		Pérdidas después de la entrega		Pérdidas como porcentaje del total manipulado* (dólares)
		Volumen neto (toneladas)	Dólares	Volumen neto (toneladas)	Dólares	
	República Centroafricana	46 569	42 285 036	601,8	557 723	1,32
	Chad	70 451	75 930 103	283,8	453 293	0,60
	Côte d'Ivoire	12 574	9 510 678	21,5	17 721	0,19
	Gambia	3 376	2 680 864	19,4	18 852	0,70
	Ghana	9 854	7 187 342	63,6	27 570	0,38
	Guinea	28 780	16 503 804	96,7	57 468	0,35
	Guinea-Bissau	3 382	3 157 886	4,7	2 635	0,08
	Liberia	27 516	19 861 754	28,2	20 085	0,10
	Malí	104 781	82 640 264	117,4	98 649	0,12
	Mauritania	21 300	15 834 849	20,7	19 524	0,12
	Níger	81 949	84 771 863	1 142,7	645 526	0,76
	Santo Tomé y Príncipe	678	473 140	0,1	78	0,02
	Senegal	20 324	17 293 395	321,2	268 911	1,55
	Sierra Leona	30 009	20 013 885	83,7	53 891	0,27
	Togo	0	241	0,0	0	0,00
Total de OMD		505 871	433 011 463	2 973,7	2 357 716	0,54
OMJ	Congo	8 305	5 096 570	114,5	67 707	1,33
	República Democrática del Congo	66 297	59 817 023	280,4	211 460	0,35
	Lesotho	17 893	10 957 064	2,7	2 127	0,02
	Madagascar	25 794	12 209 453	65,0	30 196	0,25
	Malawi	104 554	84 462 442	102,2	93 401	0,11
	Mozambique	15 034	7 878 234	83,9	38 042	0,48
	Swazilandia	7 051	4 168 689	21,0	14 259	0,34
	República Unida de Tanzania	41 473	21 429 598	111,8	54 594	0,25
	Zambia	13 174	6 627 223	1,2	1 305	0,02
	Zimbabwe	47 157	29 368 719	8,1	5 062	0,02
Total de OMJ		346 731	242 015 014	790,8	518 152	0,21
OMN	Burundi	22 038	16 842 534	36,4	20 223	0,12
	Djibouti	14 936	7 862 499	22,6	13 310	0,17
	Etiopía	434 219	216 291 269	283,9	177 445	0,08
	Kenya	207 806	116 279 055	743,5	1 926 004	1,66
	Rwanda	16 860	8 681 304	8,9	4 787	0,06
	Somalia	95 890	69 000 452	55,1	80 082	0,12
	Sudán del Sur	229 471	155 179 424	6 074,2	4 486 470	2,89
	Uganda	78 500	45 942 490	42,6	31 725	0,07

CANTIDAD Y VALOR DE LAS PÉRDIDAS, POR PAÍS BENEFICIARIO						
Región	País	Volumen total manipulado*		Pérdidas después de la entrega		Pérdidas como porcentaje del total manipulado* (dólares)
		Volumen neto (toneladas)	Dólares	Volumen neto (toneladas)	Dólares	
Total de OMN		1 099 719	636 079 027	7 267,3	6 740 045	1,06
OMP	Bolivia (Estado Plurinacional de)	3 202	3 913 694	0,2	151	0,00
	Colombia	13 189	11 774 002	14,3	12 362	0,10
	Cuba	515	514 568	0,3	230	0,04
	República Dominicana	217	400 824	0,1	91	0,02
	Ecuador	632	588 121	1,3	2 249	0,38
	El Salvador	2 788	2 036 244	26,4	31 189	1,53
	Guatemala	13 227	7 407 938	1,8	2 978	0,04
	Haití	34 727	25 735 404	177,0	181 165	0,70
	Honduras	24 965	19 312 745	1,5	1 303	0,01
	Nicaragua	8 789	7 558 527	0,3	177	0,00
Paraguay	60	44 584	0,0	0	0,00	
Total de OMP		102 312	79 286 650	223,3	231 896	0,29
TOTAL GENERAL		3 898 691	2 553 059 658	18 921,3	15 563 533	0,61

* Existencias iniciales en el país beneficiario, más alimentos recibidos en el país beneficiario.

PROPORCIÓN DE PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA SUPERIORES AL 2 % DEL VOLUMEN TOTAL MANIPULADO Y DE UN VALOR DE MÁS DE 20.000 DÓLARES, O DE UN VALOR SUPERIOR A LOS 100.000 DÓLARES

Región	País		Código técnico	Producto	Volumen neto total manipulado (toneladas)*	Volumen total manipulado* (dólares)	Pérdidas netas después de la entrega (toneladas)	Pérdidas después de la entrega (dólares)	Pérdidas en toneladas como porcentaje del volumen total manipulado*
OMB	Indonesia		200245.F.1.C3	MSCMNP	1,407	35 539,64	1,407	35 539,64	100,00
OMB	Pakistán		200250.F.1	MIXWSB	4 935,185	3 977 759,11	1 022,792	824 370,35	20,72
OMC	Iraq		200035.F.1	MIXHEB	976,262	1 878 093,79	82,055	157 854,13	8,41
OMC	Iraq		200645.F.1	MIXHEB	385,460	468 333,90	385,460	468 333,90	100,00
OMC	Iraq		200663.F.1	PPFRTN	522,409	463 622,32	29,484	26 166,17	5,64
OMC	Iraq		200677.F.1	PPFRTN	58 236,235	45 071 351,72	160,410	124 147,72	0,28
OMC	Sudán		200597.F.1	CERSOR	175 792,217	67 233 491,31	1 329,891	508 630,11	0,76
OMC	República Árabe	Siria	200339.F.1	CERRIC	133 413,413	78 752 603,56	796,723	470 297,62	0,60
OMC	República Árabe	Siria	200339.F.1	CERWHF	55 082,361	22 902 694,88	780,906	324 692,91	1,42
OMC	República Árabe	Siria	200339.F.1	FSHCFI	53,931	469 331,83	8,710	75 798,34	16,15
OMC	República Árabe	Siria	200339.F.1	OILVEG	47 321,095	55 546 920,94	591,026	693 764,05	1,25
OMC	República Árabe	Siria	200339.F.1	PULLEN	46 217,033	38 571 349,23	250,139	208 758,51	0,54
OMC	Yemen		200305.F.1	FRUDFR	80,909	124 033,53	25,277	38 749,65	31,24
OMC	Yemen		200451.F.1	FRUDFR	9,120	26 454,75	9,120	26 454,75	100,00
OMC	Yemen		200451.F.1	MIXRSF	2 074,195	8 021 676,24	73,024	282 410,71	3,52
OMC	Yemen		200451.F.1	MIXWSB	2 643,459	1 715 234,81	63,115	40 952,80	2,39
OMC	Yemen		200636.F.1	CERWHF	16 772,660	7 398 755,78	280,532	123 748,28	1,67
OMC	Yemen		200636.F.1	MIXRSF	867,046	2 938 774,38	18,199	61 683,87	2,10

PROPORCIÓN DE PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA SUPERIORES AL 2 % DEL VOLUMEN TOTAL MANIPULADO Y DE UN VALOR DE MÁS DE 20.000 DÓLARES, O DE UN VALOR SUPERIOR A LOS 100.000 DÓLARES

Región	País	Código técnico	Producto	Volumen neto total manipulado (toneladas)*	Volumen total manipulado* (dólares)	Pérdidas netas después de la entrega (toneladas)	Pérdidas después de la entrega (dólares)	Pérdidas en toneladas como porcentaje del volumen total manipulado*
OMD	República Centroafricana	200650.F.1	CERRIC	24 442,755	19 518 028,72	349,990	279 474,01	1,43
OMD	República Centroafricana	200650.F.1	OILVEG	1 559,896	2 014 106,52	55,627	71 824,47	3,57
OMD	República Centroafricana	200650.F.1	PULSPE	2 410,495	2 739 840,93	89,207	101 395,35	3,70
OMD	Chad	200289.F.1	MIXRSF	1 513,547	5 951 736,00	55,001	216 280,98	3,63
OMD	Níger	200583.F.1	CERMAZ	3 523,300	1 893 668,05	1 084,988	583 148,50	30,79
OMD	Senegal	200138.F.1	MIXRSF	661,799	2 189 363,45	35,865	118 648,59	5,42
OMD	Senegal	200249.F.1.C3	CERRIC	3 392,347	1 536 427,88	103,396	46 829,08	3,05
OMD	Senegal	200471.F.1	CERRIC	174,558	83 569,64	44,345	21 230,17	25,40
OMN	Congo	200144.F.1	CERRIC	1 848,769	828 784,66	69,099	30 976,39	3,74
OMN	Congo	200144.F.1	OILVEG	228,436	231 880,81	22,251	22 586,55	9,74
OMN	Kenya	200174.F.1	MIXRSF	526,339	1 740 776,76	93,126	307 998,41	17,69
OMN	Kenya	200294.F.1	MIXRSF	1 463,046	4 677 431,21	471,620	1 507 792,72	32,24
OMN	Sudán del Sur	200572.F.1	CERMAZ	1 098,993	672 363,92	63,300	38 726,94	5,76
OMN	Sudán del Sur	200572.F.1	CERSOR	63 155,890	22 085 614,73	2 391,804	836 413,86	3,79
OMN	Sudán del Sur	200572.F.1	CERWHE	1 422,675	1 127 313,44	432,900	343 025,63	30,43
OMN	Sudán del Sur	200572.F.1	MIXCSB	1 557,413	1 400 861,85	157,883	142 012,60	10,14
OMN	Sudán del Sur	200572.F.1	MIXRSF	1 436,399	5 311 458,77	48,543	179 500,36	3,38
OMN	Sudán del Sur	200572.F.1	MSCSUG	17,796	23 713,35	17,796	23 713,35	100,00
OMN	Sudán del Sur	200572.F.1	OILVEG	4 956,944	9 101 097,89	587,156	1 078 036,03	11,85



PROPORCIÓN DE PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA SUPERIORES AL 2 % DEL VOLUMEN TOTAL MANIPULADO Y DE UN VALOR DE MÁS DE 20.000 DÓLARES, O DE UN VALOR SUPERIOR A LOS 100.000 DÓLARES

Región	País	Código técnico	Producto	Volumen neto total manipulado (toneladas)*	Volumen total manipulado* (dólares)	Pérdidas netas después de la entrega (toneladas)	Pérdidas después de la entrega (dólares)	Pérdidas en toneladas como porcentaje del volumen total manipulado*
OMN	Sudán del Sur	200572.F.1	PULSPE	3 422,300	2 748 620,25	490,738	394 136,22	14,34
OMN	Sudán del Sur	200659.F.1	CERSOR	85 789,088	51 727 388,50	1 311,857	790 997,30	1,53
OMN	Sudán del Sur	200659.F.1	MIXCSB	6 304,469	11 655 387,06	145,827	269 597,67	2,31
OMN	Sudán del Sur	200659.F.1	OILVEG	4 657,357	7 421 312,09	82,800	131 938,49	1,78
OMN	Sudán del Sur	200659.F.1	PULSPE	2 188,000	1 586 562,56	155,100	112 466,11	7,09
OMP	El Salvador	S.0001.1.01.002	MIXHEB	23,033	26 125,18	23,033	26 125,18	100,00
OMP	Haití	108440.F.1	MIXHEB	115,374	167 578,43	36,904	53 602,32	31,99

* Total manipulado = existencias iniciales en el país beneficiario, más alimentos recibidos en el país beneficiario.

ANEXO VIII

**PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA DURANTE EL PERÍODO
COMPENDIDO ENTRE 2005 Y 2014**

Año	Volumen total manipulado (toneladas)	Volumen de las pérdidas (toneladas)	Pérdidas como porcentaje del volumen total manipulado	Valor total de los alimentos manipulados (dólares)	Valor de las pérdidas (dólares)	Pérdidas como porcentaje del volumen total manipulado
2005	5 077 411	23 677	0,47	1 811 472 229	9 516 413	0,53
2006	4 994 321	24 133	0,48	1 781 348 513	9 540 580	0,54
2007	4 166 046	16 724	0,40	1 607 373 215	7 152 643	0,44
2008	4 831 067	21 699	0,45	2 604 005 060	11 388 899	0,44
2009	5 567 314	21 187	0,38	2 755 152 374	10 131 966	0,37
2010	5 508 365	17 128	0,31	2 915 989 860	10 180 080	0,35
2011	4 517 972	20 371	0,45	2 734 427 882	13 217 691	0,48
2012	4 201 302	31 251	0,74	2 936 389 248	18 033 222	0,61
2013	3 770 209	25 016	0,66	2 511 094 911	18 684 094	0,74
2014	3 898 691	18 921	0,49	2 553 059 658	15 563 533	0,61

LISTA DE LAS SIGLAS UTILIZADAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO

MGGP	Mecanismo de gestión global de los productos
LESS	Sistema de apoyo a la gestión logística
MFA	Mecanismo de financiación anticipada
OMB	Despacho Regional de Bangkok (Asia)
OMC	Despacho Regional de El Cairo (Oriente Medio, África del Norte, Europa Oriental y Asia Central)
OMD	Despacho Regional de Dakar (África Occidental)
OMJ	Despacho Regional de Johannesburgo (África Meridional)
OMN	Despacho Regional de Nairobi (África Oriental y Central)
OMP	Despacho Regional de Ciudad de Panamá (América Latina y el Caribe)
ONG	organización no gubernamental
OSLS	Servicio de Transporte Marítimo
OSP	Dirección de Adquisiciones
USAID	Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional
WINGS	Sistema Mundial y Red de Información del PMA