

المجلس التنفيذي

الدورة السنوية

روما، 13-17 يونيو/حزيران 2016



البند 6 من جدول الأعمال
WFP/EB.A/2016/6-G/1/Add.1
مسائل الموارد والمالية والميزانية

للنظر

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<http://executiveboard.wfp.org>).

التوزيع: عام

التاريخ: 11 مايو/أيار 2016

اللغة الأصلية: الإنكليزية

رد الإدارة على توصيات تقرير مراجع الحسابات الخارجي عن طيران البرنامج

مقدمة

- 1- ترحب الإدارة بتقرير المراجع الخارجي بشأن عمليات طيران البرنامج وبتوصياته التي ستعزز قدرات البرنامج لإدارة عمليات الطيران بطريقة اقتصادية وكفاءة وفعالة وستساعده على تحسين التقيد بالإجراءات والمبادئ التوجيهية والأدلة الإرشادية.
- 2- وترد في المصفوفة المرفقة الردود المحددة التي أعدتها دائرة النقل الجوي في البرنامج.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيد Eric Perdison

رئيس بالإنابة

دائرة النقل الجوي

رقم الهاتف: 06 6513-3081

السيد Cesar Arroyo

نائب مدير

شعبة سلسلة الإمداد

رقم الهاتف: 06 6513-2255

رد الإدارة على توصيات تقرير مراجع الحسابات الخارجي عن طيران البرنامج			
آخر موعد للتنفيذ	رد إدارة البرنامج	جهة التنفيذ	توصيات المراجع الخارجي
نهاية عام 2016	ستراجع دائرة النقل الجوي دليل النقل الجوي بحيث يعبر عن سعة الطائرات بمقياس "الحمولة الكلية" بغية إتاحة تفسير واضح لاستخدام الطائرات المتعاقد معها لنقل الركاب والبضائع.	دائرة النقل الجوي	التوصية 1: ينبغي أن يراجع البرنامج الحكم المعني في دليل النقل الجوي ليضمن عامل الحمولة الكلية عوضاً عن عدد الركاب في اختيار طائرات الركاب
نهاية عام 2016	بالتنسيق مع مكتب الشؤون القانونية - فرع القانون البحري وقانون النقل والتأمين، ستراجع دائرة النقل الجوي العقود بغية تضمينها بنود حماية تصون مصالح البرنامج دون النيل من استجابته لاحتياجات الطيران الإنسانية في الوقت المناسب.	دائرة النقل الجوي، مكتب الشؤون القانونية - فرع القانون البحري وقانون النقل والتأمين.	التوصية 2: ينبغي أن ينظر طيران البرنامج في مراجعة أحكام دليل النقل الجوي المتعلقة بإدارة العقود بغية تضمينها بنود حماية تصون مصالحه عند توقيع اتفاقات استئجار الطائرات.
نهاية عام 2016	يشمل نظام إدارة الجودة في دائرة النقل الجوي الإرشادات والرصد والضوابط الداخلية ومن بينها استعراضات ضمان الجودة. وسيُحدَّث إطار استعراض ضمان الجودة في دليل النقل الجوي كجزء من نظام الرصد المؤسسي. وستنسق دائرة النقل الجوي مع وحدة سلامة الطيران للتأكد من إجراء عمليات استعراض ضمان سلامة العمليات الميدانية الجوية وفق الأجل المحددة لها.	دائرة النقل الجوي، وحدة سلامة الطيران.	التوصية 3: ينبغي أن يجري طيران البرنامج استعراضاً منتظماً لنظام إدارة الجودة واستعراضات ضمان الجودة الأخرى المطلوبة الناشئة عن الاستعراض المنتظم لنظام إدارة الجودة. وعلى الشاكلة ذاتها، ينبغي إجراء الاستعراض السنوي لضمان سلامة العمليات الميدانية الجوية على النحو المنصوص عليه.
نهاية عام 2016	ستحرص دائرة النقل الجوي على إجراء تقييم تنفيذ العقد مع الناقل في الأجل المحددة له. وستُغيَّر استمارة تقييم تنفيذ العقد مع الناقل بحيث يُطلب فيها مزيد من المعلومات التي تبرر منح الدرجات.	دائرة النقل الجوي	التوصية 4: ينبغي أن يكفل طيران البرنامج إجراء استعراض منتظم لحاملي شهادة المشغل الجوي المتعاقد معهم عبر تقييم تنفيذ العقد مع الناقل وإعداد تقارير الاستعراض بشكل موضوعي وواضح وقابل للتنفيذ.
سبتمبر / أيلول 2016	سيُعاد تقييم مكاتب الطيران الميدانية وسيكون للعمليات الكبيرة مراكز لخدمة الزبائن خاصة بها. أما في العمليات الصغيرة الحجم، فستبقى مراكز خدمة الزبائن في مكاتب الحجز. وتندرج استطلاعات الزبائن الدورية في إعداد مؤشرات الأداء الرئيسية وتُضمَّن في تقارير المشاريع.	دائرة النقل الجوي	التوصية 5: ينبغي أن يستعرض طيران البرنامج إنشاء مراكز خدمة الزبائن في العمليات الميدانية وأن يكفل إجراء استطلاعات الزبائن نصف السنوية بانتظام.
نهاية عام 2016	درّبت وحدة سلامة الطيران جميع الموظفين على القدرات الأساسية، غير أنه تعذر العثور على بعض سجلات التدريب أثناء العمل المتعلقة بموظفين التحقوا بالبرنامج قبل عام 2011. وستواصل وحدة سلامة الطيران برنامج التدريب وتُقدِّم تقارير منتظمة عنه.	وحدة سلامة الطيران	التوصية 6: ينبغي أن تتحقق وحدة سلامة الطيران من مشاركة جميع موظفيها في برامج التدريب المطلوبة.