

附件 IV C: 2025 年增效情况补充报告 — 十项主要举措亮点

效率概览 — 2025 年: 效率是一项战略性绩效成果: 每节省一美元, 都可重新用于拯救生命和改善生活。2025 年, 世界粮食计划署实现增效 2.356 亿美元, 超过了≥1.699 亿美元的目标。通过 52 项增效举措实现了节省, 其中前十大举措占总增效的 68%, 并得到根据联合国发展协调办公室方法加强的基于结果的管理和增效报告的支持。

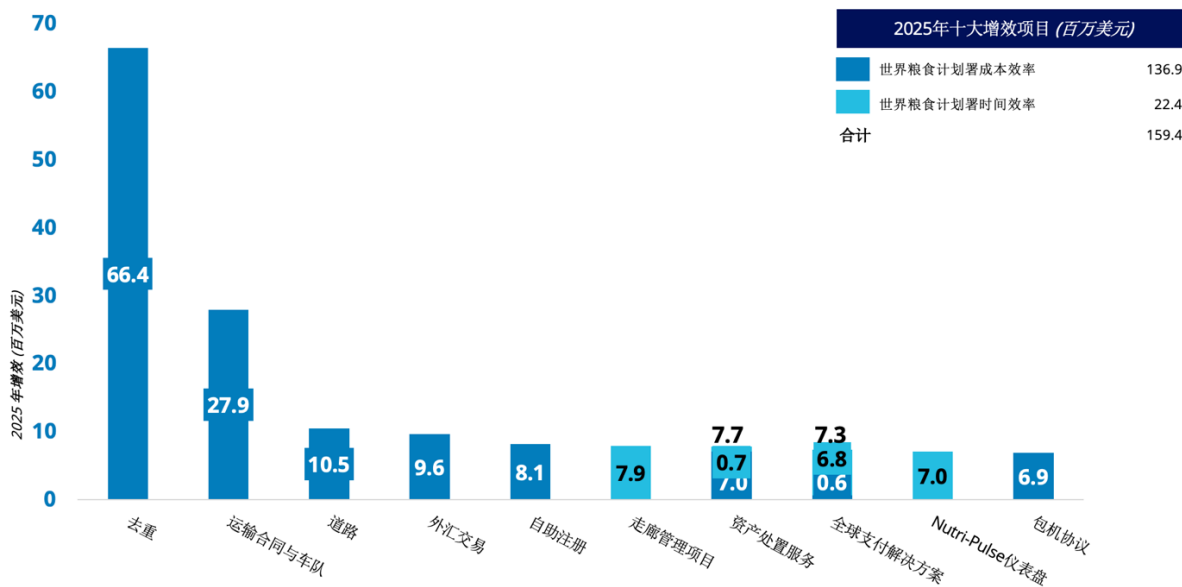
1. 本附件概述了世界粮食计划署在 2025 年取得的效率提升, 并介绍了当年实施的十项主要效率举措。
2. 根据联合国可持续发展小组 (UNSDG) 2025 - 2028 年效率路线图¹、联合国大会四年一度的全面政策审查 (QCP), 以及联合国秘书长的 UN 80 改革倡议, 世界粮食计划署的增效努力是联合国在资源受限环境中加强效率、效能和敏捷性的持续系统性行动的一部分。
3. 世界粮食计划署 2022 - 2025 年的战略计划和全组织结果框架强调了效率的重要性 — 包括管理结果 7 关于效率提升 — 并优先提升效率和效能, 符合世界粮食计划署 2025 - 2027 年管理计划的要求。
4. 世界粮食计划署对其内部绩效和基于结果的管理框架的持续投入 — 包括将联合国发展协调办公室的增效报告方法纳入机构规划到报告周期的主流, 以及在方案支持和业务运营预算中推行基于产出的预算编制 — 现在完全支撑着全球总部的工作。这一演变有助于在 2025 年追求效率方面取得更佳的性能。
5. 2025 年, 世界粮食计划署实现增效 2.356 亿美元², 其中前十大增效举措贡献了 159,360,917 美元, 占总增效的 68%。因此, 增效总额比≥1.699 亿美元的目标高出 6,570 万美元, 即高出 30%。这些增效通过 52 个增效项目组合实现, 其中约 340 万美元来自双边机构间举措, 其余来自世界粮食计划署特有的内部项目。年内, 启动了 31 个新的增效项目, 而目标为 40 个。这一差距反映了指标目标设定较高, 同时资源限制制约了更多新举措的推出。
6. 除自身报告的增效外, 世界粮食计划署还制定并促成了若干举措, 为联合国系统内其他实体报告的、经联合国发展协调办公室汇总的增效贡献了约 824.5 万美元。
7. 根据联合国发展协调办公室的指南, 世界粮食计划署通过两个主要途径促进增效:
 - i) 内部、实体特定的举措, 在世界粮食计划署自身业务及支持这些业务的服务中实现增效; 以及
 - ii) 机构间举措, 有助于更广泛的联合国改革目标, 并促进人道主义系统内的共享增效。
8. 2025 年的增效成果通过简化业务和加强机构间合作实现。世界粮食计划署领导了多项全球共享服务和联合增效举措, 例如联合国预订中心, 该中心在 2025 年持续扩大, 整合了完全数字化的服务, 提高了准确性、节省了行政任务时间, 并促进了环境可持续性。
9. 总体而言, 世界粮食计划署 2025 年的成果反映了自 2022 年以来报告增效持续上升的趋势。绩效优于 2024 年, 这反映出对正在进行的项目成果的衡量有所改进, 项目负责人报告的覆盖面更广, 以及与增效相关的归属、组织学习和决策更加一致。明确的归属、可靠的系统和一致的汇总, 是所报告增效具备可信度和透明度的基础。
10. 十大增效举措及其相关价值主要由供应链职能部门报告, 这十大举措占总增效的 73%。

¹ 联合国可持续发展目标效率路线图 2025 - 2028。

² 在其向联合国发展协调办公室提交的报告中, 世界粮食计划署记录的 2025 年增效为 235,957,704 美元, 与 2024 年报告的 126,100,000 美元相比, 增加了 10,990 万美元, 增幅约为 87%。2025 年的数字包括以下三项举措产生的增益, 但这些增益未反映在本附件所呈列的总额中: 1. 用于跟踪气候行动规划和成果的工具; 2. 用于跟踪气候行动逻辑框架完成情况的工具; 3. 数字化自保计划索赔门户网站。

11. 在适用情况下，增效举措的报告区分了成本节省和时间节省。成本效率系指实现特定成果所需财政资源的减少，而时间效率系指执行特定任务所需工作时间的减少，并以实现该成果所需的相当于全职工作时间的单位数来表示。

图1：2025年世界粮食计划署十大增效举措的总增益
(百万美元)



去重

12. 世界粮食计划署通过在巴勒斯坦国为有保证的援助交付建立坚实的身份管理基础，实现了 6,640 万美元的成本节省。首先，世界粮食计划署建立了最大、最新的巴勒斯坦人业务登记册，利用受益人的自我登记和从合作伙伴收到的数据，并通过应用去重工具和分析检测到的异常情况，确保登记册中每条记录都是唯一的。这是利用世界粮食计划署的数据保证工具，在全球总部身份管理服务的支持下实现。
13. 基于这一经过清理和核实的个人登记册，世界粮食计划署国家团队通过一个移动应用程序定期为合作伙伴生成分发名单，该应用程序可离线验证领粮人的身份，并防止向单个个人重复交付援助。使用数据保证工具实现跨合作伙伴的分发名单去重，可确保个人不会因同一目的而从多个合作伙伴处收到重复的援助。这在持续流离失所的情况下尤为关键，因为个人在迁移过程中经常被不同地点的多个合作伙伴登记。
14. 世界粮食计划署在身份管理方面所采取的快速、有保证且灵活的方法，可确保援助送达正确的人群，并确保超过 15 个合作伙伴所提供的援助不会出现重叠。

运输合同与世界粮食计划署车队

15. 世界粮食计划署通过优化运输合同、专用车队安排、滞期费控制和仓库管理，降低了物流成本，实现了 2,790 万美元的成本节省。通过基于数量的折扣重新谈判长期协议、重新谈判专用车队费率、根据业务需求调整车队规模至合理水平以及引入基于时间的运输合同，推动了这些节省。
16. 通过与一家关键服务提供商重新谈判专用车队合同，实现了显著的增效。通过增加竞争和减少对垄断式安排的依赖，将平板卡车成本降低了多达 52%。向基于时间的按需合同过渡，并辅以部署世界粮食计划署自有的车队资产，确保本组织仅为所交付的服务付费，从而实现了持续的增效。

道路

17. 世界粮食计划署通过完成南苏丹博尔至阿约德之间的公路建设，实现了 1,050 万美元的增效，从而能够从高成本的空运转向低成本的陆路运输。新公路大大缩短了博尔与阿约德之间的运输时间，货运卡车的通行时间从两天多缩短至约五小时，确保了全年可进入琼莱州北部地区，包括雨季期间。

18. 这一转变显著减少了对高碳排放、高成本空运的依赖，恢复了商业公路运输，并改善了当地社区进入市场和获得服务的机会。该举措通过资本预算贷款提供资金，且这些贷款此后已全部偿还，同时还加强了世界粮食计划署作为支持国家基础设施发展的首选伙伴的作用。

外汇交易 — 南苏丹国家办事处

19. 世界粮食计划署通过优化支持南苏丹基于现金的交付业务的外汇交易，实现了 960 万美元的成本节省。这些节省是通过集中管理交易以及与商业银行和持牌外汇交易商进行战略谈判实现的，从而在将美元兑换为南苏丹镑时获得了更有利的汇率。
20. 与分散安排或采用官方央行汇率相比，这种方法使世界粮食计划署能够以相同的美元价值购买更多的本地货币，或者减少美元需求。若采用官方央行汇率，预计将造成 60 万美元的损失。该举措为捐款方提供了更高的资金性价比，同时支持了有效、及时的基于现金的援助交付。

自助注册

21. 世界粮食计划署通过引入自助登记，实现了 810 万美元的成本节省。自助登记使受益人能够直接登记获取援助，无需依赖合作伙伴协助的现场登记。节省主要在巴勒斯坦国和苏丹实现，自助登记将每条登记记录的平均成本从 12 美元降至 0.5 美元，从而降低了行动和合作伙伴开展大规模现场登记活动的相关成本。
22. 除节省成本外，自助登记还改善了难以到达地区的援助获取途径，简化了登记工作流程，并通过限制受益人和合作伙伴的出行需求，有助于减少碳足迹。世界粮食计划署的“人员门户”是自助登记应用程序的延伸，允许个人直接更新其个人数据，包括地点或电话号码的变更，这是人道主义领域的首个此类能力。

走廊管理项目

23. 世界粮食计划署通过东部和南部非洲区域办事处启动的走廊管理项目，实现了相当于 790 万美元的时间节省。该项目旨在根据机构增效指令和成本控制目标，将走廊预算减少 15%。各国家办事处在全球走廊管理团队的技术指导和协调下，通过采取有针对性的纠正行动实现了这些节省。
24. 相关措施侧重于优化人员配置结构、办公场所及其他固定成本，以使走廊规模与预期吞吐量相匹配。尽管由于运量下降和结构性整合导致走廊使用费率上升，但这些费率中固定成本部分的降低足以抵消上述压力，从而在绝对值上实现了净增效。
25. 其他效益包括需求可预测性的提高、成本计算方法的标准化、治理的加强、资源与需求的更好匹配，以及向循证决策的文化转变。该举措最初适用于支持东部和南部非洲区域国家办事处的走廊，其全球推广计划于 2026 年进行。

资产处置服务，包括联合国系统在线拍卖平台

26. 世界粮食计划署通过资产处置服务实现了 780 万美元的增效。该服务通过透明的公开拍卖加速处置未使用、无法使用或陈旧过时的资产，在降低与长期储存相关的环境损害、欺诈、盗窃和声誉风险的同时，最大化资产价值回收，主要来自超龄和超政策规定的轻型车辆。
27. 年内，资产处置服务实现资产出售净收入 1,190 万美元，并节省了 20.24 个全职工作单位，尤其是在仓储管理和设备主记录管理方面。与此同时，联合国系统在线拍卖平台在世界粮食计划署各业务中的使用持续扩大，2025 年在 20 个办事处举行了 32 场拍卖。该平台还支持了其他联合国实体的资产处置，包括联合国人道主义事务协调厅和联合国粮食及农业组织，随着采用范围的扩大，预计将进一步实现全系统增效。

全球支付解决方案

28. 世界粮食计划署通过位于布达佩斯的全球业务服务中心的全球支付解决方案，推进了其应付账款职能的整合，实现了 730 万美元的成本和时间综合节省。该举措通过集中处理支付，减少了国家办事处的交易工作量，目标是将 70% 的应付账款活动迁移至全球支付解决方案，从而使国家办事处能够重新聚焦于核心方案的交付。
29. 通过实施统一的支付请求服务网关、与世界粮食计划署财务和人力资源系统的全面集成，以及增加自动化，包括光学字符识别、自动验证和实时支付监控，实现了增效。标准化的工作流程加强了治理安排，而总部应付账款职能的直接迁移进一步提高了支付处理的效率、控制和透明度。

Nutri-Pulse 仪表盘

30. 营养团队开发了一个全球“营养脉搏”仪表盘，为访问和分析营养数据提供了一个用户友好的集中平台，实现了相当于 700 万美元的时间节省。该仪表盘允许用户自定义数据探索，并包含几个模块：所覆盖的独立受益人的季度快照，以及基于现金的交付和分发粮食的数量；还有月度汇总，涵盖受益人覆盖范围、分发的专门营养品和强化食品，以及社会和行为的改变活动的参与情况。
31. 该仪表盘还列示了关键的营养成果指标，包括中度急性营养不良管理方面的绩效，涵盖治疗方案覆盖率、治愈率以及死亡率、失访率和无效率。用户可以按时间段、区域、国家和方式进行数据筛选，使该仪表盘成为世界粮食计划署各级进行循证决策的实用工具。

现行飞机包机协议条款和条件的修订

32. 世界粮食计划署通过对在 16 个航空业务点运行的 24 架飞机的包机协议进行修订和重新谈判，实现了 690 万美元的成本节省。该举措在阿富汗、布基纳法索、乍得、刚果民主共和国、几内亚、肯尼亚、马达加斯加、马里、毛里塔尼亚、莫桑比克、尼日尔、尼日利亚、索马里、南苏丹、阿拉伯叙利亚共和国和也门实施，其基础是对业务绩效和合同条件的详细分析。
33. 根据供应链司总部航空团队发布的指南，每个航空业务点与其指导委员会协调，审查了自身的机队构成和合同结构，确定了机队调整和优化措施的机会，从而在复杂和高风险环境中保持业务连续性和服务交付的同时，增强了成本效益。