
ANEXO IV-C: INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA SOBRE LOS AUMENTOS DE EFICIENCIA LOGRADOS EN 2025 – ASPECTOS DESTACADOS DE LAS 10 INICIATIVAS MÁS IMPORTANTES

La eficiencia en 2025, de un vistazo: *La eficiencia es un efecto estratégico vinculado a las realizaciones, porque cada dólar que se ahorra puede destinarse a salvar vidas y mejorar la vida de las personas. En 2025, el PMA generó 235,6 millones de dólares EE. UU. en aumentos de eficiencia, con lo que superó la meta prevista de alcanzar como mínimo 169,9 millones de dólares. El ahorro se consiguió gracias a la ejecución de 52 iniciativas de fomento de la eficiencia, de las que las 10 más importantes representaron el 68 % del total, y fue posible gracias a una mejor gestión basada en los resultados y la presentación de informes sobre la eficiencia con arreglo a la metodología de la Oficina de Coordinación del Desarrollo (OCD) de las Naciones Unidas.*

1. En el presente anexo se exponen resumidamente los aumentos de eficiencia logrados por el PMA en 2025 y se describen las 10 iniciativas más importantes en este sentido ejecutadas durante el año.
2. En consonancia con la hoja de ruta 2025-2028 del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible (GNUDS) para el aumento de la eficiencia¹, la revisión cuadrilateral amplia de la política de la Asamblea General y la iniciativa de reforma ONU80 del Secretario General de las Naciones Unidas, las actividades del PMA en este sentido forman parte de las medidas en curso en todo el sistema de las Naciones Unidas encaminadas a fortalecer la eficiencia, la eficacia y la agilidad en unas condiciones de restricción de los recursos.
3. En el Plan Estratégico del PMA y el Marco de resultados institucionales para 2022-2025 se pone de relieve la importancia de la eficiencia —por ejemplo, en virtud del resultado de gestión 7 sobre aumento de la eficiencia—, y se da prioridad a la eficiencia y la eficacia, al igual que en el Plan de Gestión del PMA 2025-2027.
4. La inversión constante del PMA en sus marcos internos de gestión de las realizaciones y de gestión basada en los resultados —por ejemplo, mediante la incorporación sistemática de la metodología del GNUDS para la presentación de informes sobre la eficiencia al ciclo institucional, que abarca desde la planificación hasta la presentación de informes, y la introducción de una presupuestación basada en los productos previstos en el presupuesto de apoyo a los programas y operaciones institucionales— ahora sustenta la labor de la Sede mundial. En 2025 esta evolución contribuyó a la obtención de resultados más sólidos en materia de eficiencia.
5. En 2025, el PMA generó 235,6 millones de dólares en concepto de aumentos de eficiencia². Las 10 iniciativas más importantes posibilitaron ahorros por valor de 159.360.917 dólares, que equivalen al 68 % del total conseguido. Como resultado, el monto total de los aumentos de eficiencia superó en 65,7 millones de dólares la meta de alcanzar como mínimo 169,9 millones de dólares, esto es, un 30 % más con respecto a la meta. Los aumentos se consiguieron por medio de una cartera de 52 iniciativas encaminadas a fomentar la

¹ [UNSDG Efficiency Roadmap 2025–2028](#) (solo en inglés).

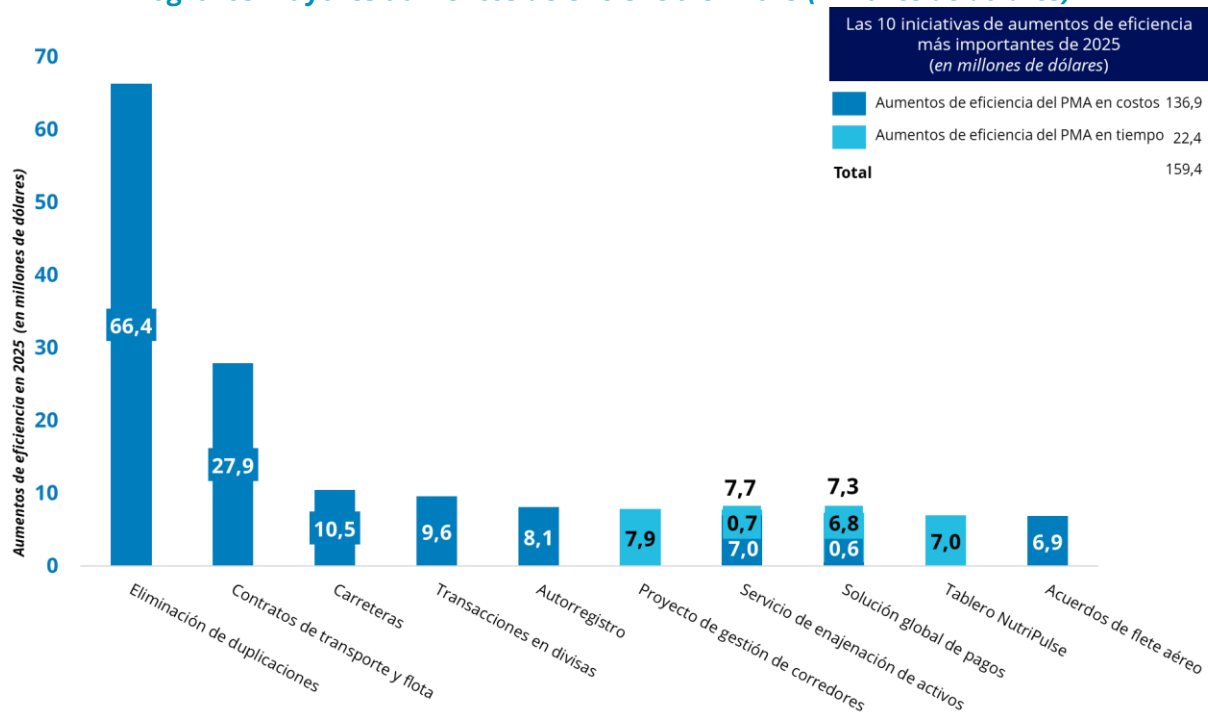
² En sus informes a la OCD, el PMA indicó que los aumentos de eficiencia en 2025 habían ascendido a 235.957.704 dólares (en 2024 habían sumado 126,1 millones de dólares), lo que representó un incremento de 109,9 millones de dólares, es decir, aproximadamente el 87 %. En esta cifra se incluyen tres iniciativas adicionales que no se contemplan en el monto total indicado en el presente anexo, en concreto: 1) una herramienta para hacer el seguimiento de la planificación y los resultados de la acción climática; 2) una herramienta para hacer el seguimiento de la ultimación del marco lógico sobre acción climática, y 3) el portal para gestionar por vía digital los reembolsos relacionados con los planes de autoseguro.

eficiencia; aproximadamente 3,4 millones de dólares correspondieron a iniciativas bilaterales interinstitucionales y el resto se generó mediante proyectos internos específicos del PMA. Durante el año se pusieron en marcha 31 nuevos proyectos de fomento de la eficiencia, cuando la meta era de 40. La diferencia responde al carácter ambicioso de la meta establecida para el indicador y a las restricciones en materia de recursos que limitaron la puesta en marcha de nuevas iniciativas.

6. Además de los propios aumentos de eficiencia indicados en los informes, el PMA generó y posibilitó iniciativas que contribuyeron en aproximadamente 8.245.000 dólares a los aumentos de eficiencia notificados por otras entidades del sistema de las Naciones Unidas y agrupados por la OCD.
7. En consonancia con las orientaciones de la OCD, el PMA promueve la eficiencia por dos medios principales, concretamente:
 - i) las iniciativas internas específicas del PMA, con las que se logran aumentos de eficiencia dentro de sus propias operaciones y los servicios de apoyo que dan respaldo a dichas operaciones, y
 - ii) las iniciativas interinstitucionales que contribuyen a los objetivos generales de reforma de las Naciones Unidas y favorecen aumentos de eficiencia comunes dentro del sistema humanitario.
8. En 2025, se obtuvieron aumentos de eficiencia gracias a la racionalización de las operaciones y el fortalecimiento de la cooperación interinstitucional. El PMA dirige varios servicios compartidos a nivel mundial e iniciativas para impulsar aumentos de eficiencia conjuntos, como el caso del Centro de Reservas de las Naciones Unidas, que continuó creciendo en 2025 e incorporó servicios totalmente digitalizados que mejoran la precisión, ahorran tiempo en tareas administrativas y promueven la sostenibilidad ambiental.
9. En términos generales, los resultados del PMA correspondientes a 2025 mantuvieron la trayectoria ascendente de los aumentos de eficiencia señalados en los informes desde 2022. Los resultados fueron mejores que en 2024, lo cual refleja los avances en la medición de los resultados de los proyectos en curso, una mayor comunicación de información al respecto por parte de los responsables de los proyectos, y un carácter más sistemático de la atribución, el aprendizaje institucional y la toma de decisiones en relación con la eficiencia. La credibilidad y la transparencia de los informes sobre los aumentos de eficiencia se basa en la clara definición de las responsabilidades, el uso de sistemas fiables y la consolidación sistemática.
10. El 73 % de los aumentos se registró en las 10 iniciativas de aumento de eficiencia más importantes; la información sobre ellas y sus valores asociados fue notificada principalmente por la función relativa a la cadena de suministro.
11. Cuando corresponde, en los informes sobre las iniciativas de eficiencia se distingue entre ahorros de costos y de tiempo. Los aumentos de eficiencia en cuanto a los costos representan reducciones de los recursos financieros necesarios para alcanzar un resultado determinado, mientras que los aumentos de eficiencia en relación con el tiempo representan reducciones de las horas de trabajo necesarias para llevar a cabo una tarea determinada y se expresan en forma de unidades equivalentes a tiempo completo (ETC)³ necesarias para lograr el resultado.

³ Las unidades ETC se convierten en su equivalente en dólares.

Figura 1: Totales de las 10 esferas en las que el PMA logró los mayores aumentos de eficiencia en 2025 (millones de dólares)



Eliminación de duplicaciones

12. El PMA generó ahorros en costos por valor de 66,4 millones de dólares al establecer una base sólida para la gestión de la identidad en el Estado de Palestina como forma de garantizar la prestación de la asistencia. En primer lugar, estableció el registro operacional más amplio y actualizado de población palestina, para lo cual utilizó el autorregistro de los beneficiarios y datos recibidos de los asociados, y verificó que cada entrada del registro fuera única mediante la aplicación de herramientas para la eliminación de las duplicaciones y análisis de las anomalías detectadas. Esto se consiguió empleando las herramientas de garantía de los datos del PMA, contando con el apoyo de los servicios de gestión de la identidad de la Sede mundial.
13. A partir de este registro limpio y verificado de personas, el equipo del PMA en el país genera periódicamente listas de distribución para sus asociados empleando una aplicación móvil que verifica la identidad de los receptores de los alimentos fuera de línea y evita que una misma persona reciba asistencia por duplicado. Usando herramientas de garantía de los datos para eliminar duplicaciones de las listas de distribución entre los distintos asociados se vela por que las personas no reciban asistencia de varios asociados con el mismo propósito. Esto revistió una importancia fundamental en situaciones de desplazamiento constante, ya que muchas veces los asociados ingresaban a las personas en diversos registros en distintos lugares a medida que la población se desplazaba.
14. El enfoque rápido, verificado y ágil del PMA para la gestión de la identidad garantiza que la asistencia llegue a las personas que la necesitan y que no haya solapamientos en la asistencia prestada por más de 15 asociados.

Contratos de transporte y flota del PMA

15. El PMA redujo los costos de logística optimizando los contratos de transporte, las disposiciones relativas al parque automotor de uso exclusivo, el control de las sobreestadias y la gestión de los almacenes, todo lo cual le permitió generar ahorros por un monto de 27,9 millones de dólares. Se lograron ahorros renegociando acuerdos a largo plazo en los que se introdujeron descuentos en función del volumen, renegociando las tarifas de las

flotas de dedicación exclusiva, adecuando la capacidad de su flota en función de la demanda operacional e introduciendo contratos de transporte por tiempo.

16. Se logró un importante aumento de la eficiencia gracias a la renegociación de un contrato de flota de dedicación exclusiva con uno de los principales proveedores de servicios, al reducirse los costos de los camiones de plataforma en hasta un 52 % mediante el fomento de la competencia y un menor uso de acuerdos de tipo monopólico. La transición hacia la contratación bajo demanda y en función del tiempo, que se vio facilitada por el despliegue de flota propia del PMA, posibilitó que este pagara solo por los servicios prestados, generando así aumentos de eficiencia constantes.

Carreteras

17. El PMA logró aumentos de eficiencia por valor de 10,5 millones de dólares en virtud de la finalización de la carretera entre Bor y Ayod en Sudán del Sur, que permitió cambiar el costoso transporte aéreo por transporte terrestre de menor costo. La nueva carretera redujo considerablemente el tiempo de viaje entre Bor y Ayod, de dos días a aproximadamente cinco horas para los camiones de transporte de mercancías, y garantiza el acceso todo el año a la zona norte del estado de Yonglei, incluso durante la temporada de lluvias.
18. Esta transición redujo de forma considerable la dependencia con respecto al transporte aéreo, que es costoso y tiene altas emisiones de gases de efecto invernadero, restableció el transporte terrestre de tipo comercial y mejoró el acceso de las comunidades locales a los mercados y los servicios. La iniciativa, financiada mediante préstamos con cargo al presupuesto para gastos de capital que ya fueron reembolsados en su totalidad, también fortaleció el papel del PMA como asociado preferente en el apoyo al desarrollo de la infraestructura nacional.

Transacciones en divisas – Oficina del PMA en Sudán del Sur

19. El PMA ahorró costos por un monto de 9,6 millones de dólares mediante la optimización de las transacciones en divisas utilizadas para las operaciones de transferencias de base monetaria (TBM) en Sudán del Sur. Los ahorros se lograron gracias a la gestión centralizada de las transacciones y las negociaciones estratégicas con bancos comerciales y operadores cambiarios autorizados, que posibilitaron la obtención de tipos de cambio más favorables para la conversión de dólares estadounidenses a libras sursudanesas.
20. Este enfoque permitió al PMA adquirir un mayor volumen de moneda local por el mismo valor en dólares —o bien reducir la necesidad de dólares— en comparación con los mecanismos descentralizados o la aplicación del tipo de cambio oficial del Banco Central, que habría redundado en una pérdida estimada de 0,6 millones de dólares. La iniciativa permitió rentabilizar las contribuciones de los donantes y, al mismo tiempo, impulsó la prestación eficaz y oportuna de asistencia de base monetaria.

Autorregistro

21. El PMA logró ahorros por valor de 8,1 millones de dólares gracias a la introducción del autorregistro, que permitió a los beneficiarios registrarse directamente para recibir asistencia sin tener que depender del registro presencial facilitado por los asociados cooperantes. Los ahorros se obtuvieron principalmente en el Estado de Palestina y el Sudán, donde el autorregistro redujo, para las operaciones y los asociados, los costos vinculados al registro físico en gran escala, al reducir de 12 a 0,5 dólares el costo medio de cada entrada del registro.
22. Además de posibilitar ahorros de costos, el autorregistro mejoró el acceso a las zonas a las que es difícil llegar, simplificó los flujos de trabajo del registro y contribuyó a disminuir la huella de carbono al limitar los viajes tanto de los beneficiarios como de los asociados.

cooperantes. El People Portal (o “portal de las personas”) del PMA, que es una extensión de la aplicación de autorregistro, permite a los beneficiarios actualizar sus datos personales directamente, incluidos los cambios de ubicación o de número de teléfono, y constituye la primera solución que ofrece esta posibilidad en el sector humanitario.

Proyecto de gestión de los corredores

23. El PMA obtuvo ahorros de tiempo equivalentes a 7,9 millones de dólares gracias al proyecto de gestión de los corredores puesto en marcha por la Oficina Regional para África Oriental y Meridional con el fin de lograr una reducción del 15 % en los presupuestos de los corredores, con arreglo a las directivas institucionales en materia de eficiencia y las metas de contención de costos. Los ahorros se generaron mediante la aplicación de medidas correctivas específicas por parte de las oficinas en los países, contando con la orientación técnica y la coordinación del equipo mundial de gestión de los corredores.
24. Las medidas se centraron en optimizar las estructuras de dotación de personal, las instalaciones y los otros costos fijos con el fin de ajustar la presencia en los corredores al volumen de actividad previsto. Aunque las tarifas por el uso de los corredores aumentaron a causa de la disminución del volumen y la reagrupación estructural, las reducciones en diversos componentes de los costos fijos compensaron con creces los factores de presión y generaron aumentos de eficiencia netos en términos absolutos.
25. Algunos beneficios adicionales fueron la mejora en la previsibilidad de la demanda, la estandarización de las metodologías de determinación de los costos, el fortalecimiento de la gobernanza, la mayor adecuación de los recursos a la demanda y un cambio en la forma de proceder, hacia la toma de decisiones basadas en datos empíricos. Para 2026 se prevé extender a todo el mundo esta iniciativa, que inicialmente se aplicaba a los corredores de los que se valen las oficinas en los países de la región de África Oriental y Meridional.

Servicio de enajenación de activos, incluidas la plataforma de Subastas en Línea del sistema de las Naciones Unidas

26. El PMA obtuvo 7,8 millones de dólares en aumentos de eficiencia mediante el Servicio de Enajenación de Activos (ADS), que, por medio de subastas públicas transparentes, aceleran la enajenación de activos que no se utilizan, tienen falta de mantenimiento o han quedado obsoletos. De este modo se maximiza la recuperación de costos —principalmente de vehículos ligeros con excesivos años y que ya no cumplen con las políticas pertinentes— y, al mismo tiempo, se reducen los riesgos de daños ambientales, fraude, robo y daños a la reputación asociados con el almacenamiento prolongado.
27. Durante el año, el ADS generó 11,9 millones de dólares en ingresos netos derivados de las ventas de activos y posibilitaron ahorros de tiempo por valor de 20,24 ETC, sobre todo en los ámbitos del almacenamiento y la gestión de registros maestros de equipos. Paralelamente, el uso de la plataforma de Subastas en Línea de las Naciones Unidas siguió creciendo en las operaciones del PMA, y en 2025 se realizaron 32 subastas en 20 oficinas. La plataforma también facilitó la enajenación de activos de otros organismos de las Naciones Unidas, como la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas (OCHA) y la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), y se prevé que generará mayores aumentos de eficiencia en todo el sistema conforme se generalice su uso.

Solución global de pagos

28. El PMA impulsó la consolidación de la función relacionada con las cuentas por pagar mediante la solución global de pagos alojada en el Centro Mundial de Servicios Mixtos del PMA en Budapest, y obtuvo 7,3 millones de dólares sumando ahorros de costos y de tiempo. La iniciativa redujo la carga de trabajo administrativo de las oficinas en los países al centralizar la tramitación de los pagos; la meta es migrar el 70 % de las tareas relativas a las cuentas por pagar a la solución global de pagos y que las oficinas puedan volver a centrarse en la ejecución de los programas básicos.
29. Se generaron aumentos de eficiencia gracias a la implementación de una pasarela única de acceso a los servicios para las solicitudes de pago, la integración total con los sistemas de recursos humanos y financieros del PMA, y el incremento de la automatización, por ejemplo, mediante el reconocimiento óptico de caracteres, la validación automatizada y el seguimiento de los pagos en tiempo real. La estandarización de los flujos de trabajo fortaleció las disposiciones de gobernanza en este ámbito, mientras que el traslado de las funciones de la Sede relacionadas con las cuentas por pagar mejoró aún más la eficiencia, el control y la transparencia en la tramitación de los pagos.

Tablero NutriPulse

30. El equipo de nutrición creó el tablero mundial NutriPulse como plataforma centralizada y fácil de usar que permite acceder a los datos sobre nutrición y su análisis, lo cual dio lugar a un ahorro de tiempo equivalente a 7 millones de dólares. El tablero ofrece a los usuarios la posibilidad de personalizar la búsqueda de datos e incluye varios módulos: informes sintéticos trimestrales sobre los beneficiarios únicos que recibieron asistencia, y el volumen de TBM y alimentos distribuidos, así como resúmenes mensuales sobre el número de beneficiarios atendidos, las TBM, los alimentos nutritivos especializados y alimentos fortificados distribuidos y la participación en actividades de comunicación destinadas a promover cambios sociales y de comportamiento.
31. El tablero también contiene indicadores clave de los efectos en materia de nutrición, por ejemplo, los resultados en cuanto a la gestión de la malnutrición aguda moderada, que abarcan la cobertura de los programas de tratamiento y las tasas de recuperación, mortalidad, abandono del tratamiento y falta de mejoría. Los usuarios pueden filtrar los datos por período de tiempo, región, país y modalidad, lo que convierte el tablero en una herramienta práctica para la adopción de decisiones basadas en datos empíricos en todos los niveles del PMA.

Revisión de condiciones de los acuerdos de flete aéreo vigentes

32. El PMA logró ahorros de costos por valor de 6,9 millones de dólares mediante la revisión y la renegociación de los acuerdos de flete aéreo referidos a 24 aeronaves utilizadas en 16 operaciones aéreas sobre el terreno. La iniciativa se implementó en el Afganistán, Burkina Faso, el Chad, Guinea, Kenya, Madagascar, Malí, Mauritania, Mozambique, el Níger, Nigeria, la República Árabe Siria, la República Democrática del Congo, Somalia, Sudán del Sur y el Yemen, sobre la base de un análisis pormenorizado de los resultados de las operaciones y las condiciones contractuales.
33. Con arreglo a orientaciones emitidas por el equipo de transporte aéreo de la Sede, adscrito a la Dirección de la Cadena de Suministro, en cada operación aérea sobre el terreno se examinaron la composición de su flota y las estructuras contractuales en coordinación con el correspondiente comité directivo, y se determinaron oportunidades de efectuar ajustes de la flota y aplicar medidas de optimización que incrementaran la eficiencia en función de los costos manteniendo la continuidad de las operaciones y la prestación de los servicios en entornos complejos y de riesgo elevado.