

المجلس التنفيذي
الدورة العادية الثانية
روما، 17 – 21 نوفمبر/تشرين الثاني 2025

World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي



البند 6 من جدول الأعمال
WFP/EB.2/2025/6-C/3/Add.1
وظائف الرقابة
لاتخاذ قرار

التوزيع: عام
التاريخ: 15 أكتوبر/تشرين الأول 2025
اللغة الأصلية: الفرنسية

وثائق المجلس التنفيذي متاحة على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطط الاستراتيجية القطرية لجمهورية الكونغو الديمقراطية (2020-2025)

الخلفية

تعرض هذه الوثيقة رد إدارة برنامج الأغذية العالمي (البرنامج) على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطط الاستراتيجية القطرية لجمهورية الكونغو الديمقراطية للفترة 2020-2025. وعُطى التقييم جميع الأنشطة التي نفذها البرنامج خلال الفترة من عام 2020 إلى عام 2024. وقدم فريق التقييم خمس توصيات و16 توصية فرعية، منها سبع استراتيجية، وسبع تشغيلية، واثنان تجمعان بين الطابعين الاستراتيجي والتشغيلي. ويشير هذا الرد إلى ما إذا كان البرنامج يوافق على توصيات التقييم وتوصياته الفرعية، أو يوافق عليها جزئياً، أو لا يوافق عليها، ويعرض الإجراءات المقررة (أو المنجزة) والمسؤوليات والجدول الزمني لتنفيذها.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيدة C. Jones

المديرة القطرية بالإنابة

بريد إلكتروني: cynthia.jones@wfp.org

السيد O. Sib

نائب المدير القطرية بالإنابة

بريد إلكتروني: ollo.sib@wfp.org

التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات	المكتب المسؤول عن الإجراءات (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي للإجراءات	حالة التنفيذ
الأولوية: عالية الموعد النهائي: ديسمبر/كانون الأول 2025 التوصية 1: مواصلة تحسين قرارات تحديد الأولويات الجغرافية والأسرية وأولويات الطرائق في الاستجابة لحالات الطوارئ	المكتب القطري	موافقة				
1- تعزيز النهج الاستراتيجي لتحديد الأولويات وتغطية المناطق التي تشهد مستويات مرتفعة من الاحتياجات (المرحلتان 3 و4 من التصنيف المتكامل لمراحل الأمن الغذائي)، مع الأخذ في الاعتبار مختلف الصدمات التي تؤثر على جمهورية الكونغو الديمقراطية، وذلك بالتنسيق مع الشركاء والمجموعات ذات الصلة.	وحدة البحث والتقدير والرصد ووحدة البرامج في المكتب القطري (وحدة التفاعل بين الجهات الإنسانية والجهات العسكرية ووحدة الوصول في المكتب القطري؛ ومجموعتا الأمن الغذائي والتغذية)	موافقة. استنادا إلى ما تحقق من تقدم في عام 2024، سيواصل المكتب القطري في عام 2025 الاستثمار في تحسين استراتيجيته بشأن تحديد الأولويات، وسيكثفها بانتظام بما يتماشى مع الظروف والاحتياجات المتغيرة، وكذلك مع استراتيجيته البرامجية. ويكمن التحدي في البلد في عدد الأشخاص الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي (أكثر من 28 مليون شخص في المرحلتين 3 و4 من التصنيف المتكامل لمراحل الأمن الغذائي، من بينهم أكثر من 10 ملايين شخص في المقاطعات الأربع الشرقية) وفي حجم الموارد المستلمة. وستظل التغطية غير كافية، في حين سيظل تحديد الأولويات ضروريا - وصعبا - نظرا لارتفاع مستوى الاحتياجات مقارنة بالموارد المتاحة. وتوفر خطة الاستجابة الإنسانية الإطار العام للتدخلات في المناطق الجغرافية ذات الأولوية، مع مراعاة إطار التحليل المشترك بين القطاعات والتفضيلات الجغرافية للجهات المانحة.	1- استعراض استراتيجية تحديد الأولويات الداخلية بما يتماشى مع عملية إعادة تحديد الأولويات الخاصة بخطة الاستجابة الإنسانية التي أطلقت مؤخرا مع مجموعة الأمن الغذائي والشركاء، وتحديثها خلال الربع الأخير من عام 2025.	وحدة البرامج في المكتب القطري (حالات الطوارئ والتغذية)، بدعم من وحدة البحث والتقدير والرصد والمكاتب الفرعية	يونيو/حزيران 2025	قيد التنفيذ. (تغير الوضع كثيرا في مطلع عام 2025 عقب استيلاء حركة 23 مارس على مدينة غوما واحتلالها، وكذلك في أعقاب العملية التي أجريت لتحديد الأولويات في خطة الاستجابة الإنسانية لعام 2025 وخفض الميزانية المخصصة للمجموعات المختلفة إلى النصف في ضوء التراجع في توقعات التمويل).
2- في إطار التقييم الاستراتيجي لنهج البرنامج في الاستهداف وتحديد الأولويات، سيسهل المكتب القطري البعثة ذات الصلة إلى جمهورية الكونغو الديمقراطية وسيشارك فيها، وسيستخدم ما سنبثق عنها من استنتاجات وتوصيات لتعزيز استراتيجية المكتب القطري وإثراء وضع الخطة الاستراتيجية القطرية المقبلة.	وحدة البرامج في المكتب القطري (حالات الطوارئ والتغذية والقدرة على الصمود)، بدعم من وحدة البحث والتقدير والرصد والمكاتب الفرعية.		2- في إطار التقييم الاستراتيجي لنهج البرنامج في الاستهداف وتحديد الأولويات، سيسهل المكتب القطري البعثة ذات الصلة إلى جمهورية الكونغو الديمقراطية وسيشارك فيها، وسيستخدم ما سنبثق عنها من استنتاجات وتوصيات لتعزيز استراتيجية المكتب القطري وإثراء وضع الخطة الاستراتيجية القطرية المقبلة.	وحدة البرامج في المكتب القطري (حالات الطوارئ والتغذية والقدرة على الصمود)، بدعم من وحدة البحث والتقدير والرصد والمكاتب الفرعية.	ديسمبر/كانون الأول 2025	قيد التنفيذ. أجريت بعثة التقييم المستقلة في الفترة من 7 إلى 20 أبريل/نيسان، وعقدت حلقة عمل لأصحاب المصلحة في سبتمبر/أيلول 2025.

التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات	المكتب المسؤول عن الإجراءات (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي للإجراءات	حالة التنفيذ
			3- سيستمر التنسيق مع منظمة الصحة العالمية بحيث تتمكن من تقديم الدعم في مجالي الاستهداف وتحديد المناطق ذات الأولوية في حال حدوث أزمة بسبب تفشي أوبئة (مثل جذري القردة وغيره).	وحدة البرامج في المكتب القطري (التغذية) ومجموعة اللوجستيات (خدمات عند الطلب).	ديسمبر/كانون الأول 2025	قيد التنفيذ
2-1 توثيق المبادئ والمعايير والقرارات وشرحها بشكل أفضل، بهدف تحديد أولويات مجالات التدخل، بما في ذلك القرى وغيرها من المواقع.	وحدة البحث والتقدير والرصد ووحدة البرامج في المكتب القطري (وحدة التفاعل بين الجهات الإنسانية والجهات العسكرية، ووحدة الوصول في المكتب القطري؛ ومجموعتنا الأمن الغذائي والتغذية)	موافقة. في إطار هذا المجال من العمل، حدد المكتب القطري المبادئ والنهج المنطبقة على الاستهداف وتحديد الأولويات، بما يتماشى مع خطة الاستجابة الإنسانية وإطار التحليل المشترك بين القطاعات الصادر في أكتوبر/تشرين الأول ونوفمبر/تشرين الثاني 2024، فضلا عن إجراءات التشغيل الموحدة للبرنامج بشأن الاستهداف الجغرافي. وفي هذا الصدد، من المهم الإشارة إلى التحديات المرتبطة بحجم العملية وتعقيدها، وكذلك بطبيعة النزاعات المتغيرة التي تؤدي إلى النزوح وانعدام الأمن الغذائي الحاد.	4- سيُعدّ ملخص ربع سنوي لتقديم لمحة عامة عن المناطق والمواقع المختارة، ولعرض البيانات المفصلة والتحليلات الإضافية الواردة في خطط التوزيع الشهرية والربع سنوية الموافق عليها.	وحدة البرامج في المكتب القطري (وحدات البحث والتقدير والرصد، والوصول، والتفاعل بين الجهات الإنسانية والجهات العسكرية في المكتب القطري)، بتوجيه ودعم من المكتب القطري.	يونيو/حزيران 2025 بعد ذلك كل ثلاثة أشهر.	أنجز
3-1 تعزيز تحليلات الطرائق القائمة على النقد وتنظيمها وإضفاء الطابع الرسمي عليها، بالاستناد إلى دراسات أجدها المقارنة ومدى أهميتها. ينبغي لهذه التحليلات أن توجه عملية صنع القرار في مجالات التدخل وتدعم الدعوة إلى المزيد من التمويل المرن من قبل شركاء البرنامج الماتحين.	وحدة التحليلات القائمة على النقد في المكتب القطري (وحدات البحث والتقدير والرصد، وسلسلة الإمداد، والبرامج، والحماية، والشؤون المالية، والتفاعل بين الجهات الإنسانية والجهات العسكرية، والوصول في المكتب القطري؛ والفريق العامل المعني بالنقد)	موافقة. يواصل المكتب القطري تعزيز تحليله وتقييمه لآداء السوق الوظيفي في ما يتعلق بطرائق التحليلات القائمة على النقد، مع مراعاة تفضيلات المستفيدين، ومع الأخذ في الاعتبار أن هذه التحليلات تواجه قيودا في المقاطعات المتضررة من النزاع (القيود المرتبطة بالأسواق، وتوافر الأغذية، والوصول، والأمن، والافتقار إلى السيولة بسبب إغلاق المصارف في المناطق التي تحتلها حركة 23 مارس).	5- أجرى فريق التحليلات القائمة على النقد هذا التحليل لتحديد جدوى توسيع التحليلات القائمة على النقد. وتتعلق العقبات الرئيسية بتفضيلات الجهات المانحة المحددة مسبقا، وبالموارد التي يتلقاها البرنامج في شكل أغذية، وبقيود طرائق التحليلات القائمة على النقد، وبإمكانية وصول مقدمي الخدمات المالية إلى مناطق معينة.	وحدة البرامج في المكتب القطري (بدعم من وحدات سلسلة الإمداد، والحماية، والتكنولوجيا).	أبريل/نيسان 2025	أنجز
			6- سيتم وضع خرائط تحدد المناطق التي تستوفي الشروط الضرورية: الأسواق العاملة، وإمكانية	وحدة البحث والتقدير والرصد، ووحدة التحليلات القائمة على	ديسمبر/كانون الأول 2025	قيد التنفيذ.

التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات	المكتب المسؤول عن الإجراءات (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي للإجراءات	حالة التنفيذ
			الوصول، ووجود مقدّم الخدمات المالية، وإمكانية الوصول عبر الطرق لتسليم الأغذية بما في ذلك خلال موسم الأمطار، وتوافر تجار تجزئة لتسهيل استخدام التحويلات القائمة على النقد والقسائم.	النقد في المكتب القطري، استنادا إلى المعلومات الصادرة عن المكاتب الفرعية.		خُذت المجالات ذات الأولوية لاستخدام القسائم.
1-4 استعراض، والتحقق من، ونشر استراتيجية الوصول التي صيغت للجزء الشرقي من البلد على المستوى الوطني، بهدف توحيد أفضل الممارسات وتعزيزها، ودعم القدرات في المكاتب الفرعية. تعزيز تنفيذ الاستراتيجية على المستوى الميداني من خلال إنشاء أفرقة عاملة مخصصة.	وحدة الوصول ووحدة التفاعل بين الجهات الإنسانية والجهات العسكرية في المكتب القطري. (وحدات البرامج، وسلسلة الإمداد، والبرامج في المكتب القطري، وإدارة المكتب القطري).	موافقة. تتركز معظم التحديات التشغيلية وتحديات الوصول في شرق البلد. ولم يسمح التمويل المتاح ومعدل دوران الموظفين بالتنفيذ الكامل لاستراتيجية الوصول.	7- سُنِّحَت استراتيجية الوصول بما يتماشى مع الظروف المتطورة، وسُحِّدَت ترتيبات التوظيف والترتيبات المتعلقة بملاك الموظفين لتبسيط النهج وضمان الاتساق.	وحدة الوصول ووحدة التفاعل بين الجهات الإنسانية والجهات العسكرية في المكتب القطري (وحدات الأمن، وسلسلة الإمداد، والبرامج في المكتب القطري، وإدارة المكتب القطري).	ديسمبر/كانون الأول 2025	قيد التنفيذ
الأولوية: عالية الموعد النهائي: نهاية الخطة الاستراتيجية القطرية المقبلة التوصية 2: تعزيز تكامل الحصائل الاستراتيجية 1 و2 و3		موافقة. هذه أولوية بالنسبة إلى تصميم الخطة الاستراتيجية القطرية المقبلة، وسُحِّدَت توافر التمويل مدى إمكانية التنفيذ.				
1-2 استنادا إلى الأدوات المتاحة والنتائج المثبتة، وضع استراتيجية للانتقال من الاستجابة لحالات الطوارئ إلى بناء القدرة على الصمود، تحدد بوضوح أدوار البرنامج وأصحاب المصلحة الآخرين في مجال التنمية. وينبغي أن تستفيد هذه الاستراتيجية من المزايا النسبية التي جرى تحديدها في هذا التقييم والتقييمات السابقة، ومن الدروس المستفادة على مستوى المكتب القطري. كما ينبغي أن تدعم جهود الدعوة المشتركة الرامية إلى إقناع الجهات المانحة بتوفير الموارد الكافية لجهود بناء القدرة على الصمود.	وحدة البرامج في المكتب القطري (وحدة البحث والتقدير والرصد في المكتب القطري، وإدارة الشراكات والابتكار، والمقر في روما، والمكتب الإقليمي، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)، ومنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة، والفريق القطري للأمم المتحدة، وكيانات الأمم المتحدة الأخرى).	موافقة. سَتُوضَع استراتيجية مستهدفة بشكل أكبر في حدود الموارد المتاحة، استنادا إلى أدلة إضافية. وتُؤخذ في الاعتبار التحديات لناحية خفض نطاق المساعدات الإنسانية وتعزيز انتقال الفئات المستهدفة نحو قدر أكبر من الاعتماد على الذات والقدرة على الصمود، بسبب اتساع رقعة النزاع وتقلص الموارد.	1- تماشيا مع مجالات التقارب التي خُذت في إطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة، سيضع المكتب القطري استراتيجية انتقال تُنقَد في المناطق والمقاطعات المستهدفة.	إدارة المكتب القطري ووحدة البرامج في المكتب القطري (وحدات البحث والتقدير والرصد، والتفاعل بين الجهات الإنسانية والجهات العسكرية، والوصول في المكتب القطري).	ديسمبر/كانون الأول 2026	قيد التنفيذ. ستكون التغطية الجغرافية رهنًا بكيفية تطور الوضع.

(ديسمبر/كانون الأول 2026)

التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات	المكتب المسؤول عن الإجراءات (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي للإجراءات	حالة التنفيذ
2-2 دعم الدعوة المشتركة الرامية إلى إقناع الجهات المانحة بتوفير الموارد الكافية بهدف تحسين إدماج أنشطة التغذية في عمليات التوزيع في حالات الطوارئ وبرامج بناء القدرة على الصمود. (نهاية الخطة الاستراتيجية القطرية المقبلة).	إدارة المكتب القطري (وحدة الشراكات ووحدة البرامج في المكتب القطري، والمقر في روما، والمكتب الإقليمي)	موافقة. على الرغم من تحقيق تقدم في إدماج التغذية وضمان الحصص الغذائية الكافية للتوزيع العام للأغذية، سيواصل المكتب القطري، بالتعاون الوثيق مع البرنامج الوطني للتغذية، العمل على تعبئة الموارد اللازمة لتنفيذ هذه الأنشطة.	2- يقود البرنامج ويُستق الاجتماعات مع الجهات المانحة بشأن البرنامج المشترك المعني بالقدرة على الصمود والتغذية المنفذ بالتعاون مع اليونيسف ومنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة.	وحدة البرامج في المكتب القطري (وحدة الشراكات في المكتب القطري).	ديسمبر/كانون الأول 2026	قيد التنفيذ. أدرج المكتب القطري التغذية على نحو أوسع في تنقيحه الجاري للميزانية (الثالث) لتسهيل الدعوة المشتركة.
			3- وقّع المكتب القطري مذكرة تفاهم مع اليونيسف للحد من سوء التغذية المزمن في جمهورية الكونغو الديمقراطية، بما يتماشى مع الاستراتيجية الجديدة للبرنامج بشأن هذه المسألة والمبادئ التوجيهية الصادرة عن منظمة الصحة العالمية.	وحدة البرامج في المكتب القطري (وحدة التغذية ووحدة الشراكات في المكتب القطري).	ديسمبر/كانون الأول 2026	قيد التنفيذ
2-3 وضع أساليب عمليات وأدوات لتصميم برامج بناء القدرة على الصمود المشتركة وتنفيذها، ورصدها، بالتعاون مع اليونيسف ومنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة، وربما أيضا مع كيانات أخرى تابعة للأمم المتحدة، أو شركاء رئيسيين مثل المؤسسات المالية والمنظمات الدولية غير الحكومية العاملة في مجال التنمية الريفية، وبناء السلام، والأنشطة الرامية إلى الحد من التفاوتات بين الرجال والنساء، والأولاد والبنات. (نهاية الخطة الاستراتيجية القطرية المقبلة).	وحدة البرامج ووحدة البحث والتقدير والرصد في المكتب القطري (إدارة المكتب القطري، والمقر في روما، والمكتب الإقليمي، واليونيسف، ومنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة، وكيانات الأمم المتحدة الأخرى)	موافقة. أثرت التغييرات في بيئة الجهات المانحة العالمية في بعض المشروعات المشتركة. ونتيجة لذلك، يُتوقع أن تواجه التداخلات تأخيرات وتغييرات في التنسيق.	4- استعراض وتنفيذ أدوات الرصد اللازمة، فضلا عن إعداد مصفوفة مؤشرات مشتركة بين مختلف الجهات المانحة.	وحدة البرامج في المكتب القطري (وحدة القدرة على الصمود)، بدعم من وحدة البحث والتقدير والرصد.	ديسمبر/كانون الأول 2026	قيد التنفيذ
2-4 بالنسبة إلى الخطة الاستراتيجية القطرية التالية، وضع نهج منسق لتعزيز القدرات القطرية على مستوى المكتب القطري عبر صياغة وتنفيذ خطة عمل تتضمن مؤشرات واضحة وقابلة للقياس. (قبل بدء الخطة الاستراتيجية القطرية المقبلة)	إدارة المكتب القطري (وحدة البرامج ووحدة الشراكات في المكتب القطري)	موافقة. من المتوخى اتباع نهج منسق. وسيضع المكتب القطري نهجا مؤقتا للخطة الاستراتيجية القطرية الحالية، فضلا عن خطة لتحسين تنسيق أنشطة بناء القدرات الوطنية، رهنا بتوفر الموارد.	5- يُدمج تعزيز القدرات الوطنية ضمن الأنشطة المباشرة التي تركز على شبكات الأمان الاجتماعي، ولا سيما في قطاعي الصحة والتعليم. 6- يلزم وضع النهج المؤقت للخطة الاستراتيجية القطرية الحالية	إدارة المكتب القطري (نائب المدير) (وحدات البرامج، والبحث والتقدير والرصد، وسلسلة الإمداد في المكتب القطري).	ديسمبر/كانون الأول 2026	قيد التنفيذ. تقوم الوحدات المعنية حاليا برسم خرائط أنشطة تعزيز القدرات الوطنية بهدف إعداد خطة تنسيق مؤقتة للعامين 2025 و2026.

التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات	المكتب المسؤول عن الإجراءات (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي للإجراءات	حالة التنفيذ
		سيُعمد وضع المؤشرات على الخطة الاستراتيجية الجديدة والمبادئ التوجيهية الجديدة ذات الصلة.	7- يزعم البرنامج التشاور مع الحكومة وإجراء دراسة لتحديد الثغرات الرئيسية التي يمكن أن تشكل نقاط انطلاق لتعزيز القدرات الوطنية (2026) وتسهيل صياغة استراتيجية للتدخلات.	(سيُقدّم المقرّ في روما وشعبة سياسات البرامج والتوجيه التوجيهات بشأن كيفية إدارة تعزيز القدرات القطرية باستخدام مؤشرات محددة في إطار النتائج المؤسسية والخطط الاستراتيجية القطرية المقبلة).		
الأولوية: متوسطة الموعد النهائي: يونيو/حزيران 2026 التوصية 3: تعزيز إدارة البيانات واستخدامها من أجل اتخاذ قرارات مستنيرة	المكتب القطري	موافقة. سيكون من الصعب تحقيق ذلك بفعالية من دون تحسين نظم الإدارات وأدوات تكامل البيانات والعمليات والاستراتيجيات لتسهيل عمليات تحليل البيانات وعرضها بصريا وأتمتة هذه العمليات.				
3-1 تعزيز التحليل المقارن عبر الزمن والمناطق الجغرافية، والتحقق بالتثليث من البيانات المتعلقة بالمساءلة أمام الأشخاص المتضررين، والرصد والتقييم، والحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين. استعراض عمليات تحليل البيانات والأدوار والمسؤوليات المرتبطة بها، وإتاحة التحليلات بسرعة أكبر على الصعيد الداخلي لتسهيل اتخاذ القرارات.	وحدة البحث والتقدير والرصد في المكتب القطري (أفرقة البرامج المعنية بالمساءلة أمام الأشخاص المتضررين، والشؤون الجنسانية، والحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين في المكتب القطري، ووحدة دورات البرامج وجودتها، والمقرّ في روما، والمكتب الإقليمي)	موافقة. أصبحت النظم الداخلية أكثر تكاملا من حيث تحليل البيانات والتحقق منها من مصادر مختلفة.	1- تسريع عملية توحيد رصد العمليات وآلية التعقيبات المجتمعية.	وحدة البرامج في المكتب القطري (الحماية) ووحدة البحث والتقدير والرصد (آلية التعقيبات المجتمعية).	ديسمبر/كانون الأول 2025	قيد التنفيذ. يعمل المكتب القطري منذ العام الماضي على توحيد رصد العمليات وآلية التعقيبات المجتمعية بهدف تعزيز التحليل المقارن وتسريعه، وبالتالي تسهيل اتخاذ القرارات. ومن المتوقع أن يحسن هذا العمل تحليل الحالات والإبلاغ عنها وتصعيدها، ولا سيما الحالات المتعلقة بالحماية والمساءلة أمام الأشخاص المتضررين والحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات	المكتب المسؤول عن الإجراءات (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي للإجراءات	حالة التنفيذ
2-3 تعزيز تبادل المعلومات مع الأسر التي تتلقى المساعدة بشأن تواريخ التوزيع، والطرائق ومعايير الاستهداف، وبشكل عام، تعزيز التشاور مع الأسر حول تصميم الأنشطة وتنفيذها.	وحدة البرامج في المكتب القطري (المساءلة أمام الأشخاص المتضررين) (وحدة البحث والتقدير والرصد في المكتب القطري، ووحدة دورات البرامج وجودتها)	موافقة. أصبحت النظم الداخلية أكثر تكاملاً وتعمل بصورة مؤتمتة وموحدة، مما جعلها أقدر على تسهيل العمليات ذات الصلة.	2- مواصلة تحسين نظم البرنامج.	إدارة المكتب القطري (شعبة سياسات البرامج والتوجيه، وشعبة التكنولوجيا).	ديسمبر/كانون الأول 2025	قيد التنفيذ
3-3 ترجمة نتائج التحليلات الاجتماعية والاقتصادية إلى خطط عمل واقعية وإدخالها في استراتيجيات التغيير الاجتماعي والسلوكي المحددة السياق.	وحدة الشؤون الجنسانية في المكتب القطري (وحدة البرامج في المكتب القطري، ووحدة دورات البرامج وجودتها)	موافقة. تقع المسؤولية عن رسائل التغيير الاجتماعي والسلوكي حالياً على عاتق فريق التغذية، ولكن لا توجد ميزانية محددة لهذا الغرض، كما أن الاتصال والتواصل مع مجالات البرمجة الأخرى يتم على أساس مخصص. وسيتم وضع خطة مؤقتة لإدماج التدابير ذات الصلة.	3- سينفذ المكتب القطري خطة منقحة للتشاور مع الأسر المستهدفة بشأن الطرائق ومعايير الاستهداف وتصميم الأنشطة وتنفيذها.	وحدة البرامج في المكتب القطري (الحماية وآلية التعقيبات المجتمعية).	ديسمبر/كانون الأول 2025	قيد التنفيذ
3-3 ترجمة نتائج التحليلات الاجتماعية والاقتصادية إلى خطط عمل واقعية وإدخالها في استراتيجيات التغيير الاجتماعي والسلوكي المحددة السياق.	وحدة الشؤون الجنسانية في المكتب القطري (وحدة البرامج في المكتب القطري، ووحدة دورات البرامج وجودتها)	موافقة. تقع المسؤولية عن رسائل التغيير الاجتماعي والسلوكي حالياً على عاتق فريق التغذية، ولكن لا توجد ميزانية محددة لهذا الغرض، كما أن الاتصال والتواصل مع مجالات البرمجة الأخرى يتم على أساس مخصص. وسيتم وضع خطة مؤقتة لإدماج التدابير ذات الصلة.	4- وضعت الخطة المؤقتة.	وحدة البرامج في المكتب القطري.	سبتمبر/أيلول 2025	قيد التنفيذ
الأولوية: متوسطة الموعد النهائي: ديسمبر/كانون الأول 2026 التوصية 4: تعزيز الشراكات مع الشركاء الرئيسيين الأساسيين لتحقيق أهداف الخطة الاستراتيجية القطرية.	المكتب القطري	موافقة	5- تشمل الخطة الاستراتيجية القطرية من الجيل الثالث خطة عمل وميزانية مصحوبتين بمؤشرات محددة وقابلة للقياس وقابلة التحقيق وذات صلة ومحددة زمنياً، لتسريع إدماج اعتبارات المساواة والنزاع في جميع مراحل دورات المشروعات وضمان رصدها.	وحدة البرامج في المكتب القطري (الشركاء المتعاونون)، بدعم من وحدة البحث والتقدير والرصد والمكاتب الميدانية (شعبة سياسات البرامج والتوجيه، ورئيس الشؤون المالية).	ديسمبر/كانون الأول 2026 (الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة)	قيد التنفيذ
1-4 بالتعاون مع المقرّ وبما يتماشى مع سياسة إضفاء الطابع المحلي التي ينتهجها البرنامج، إبرام اتفاقات متعددة السنوات مع شركاء رئيسيين في مجال برامج بناء القدرة على الصمود. وتضمن آلية لتكثيف هذه الاتفاقات سنوياً بناء على موارد الميزانية المتاحة، مع إدماج أنشطة تنمية القدرات بشكل منهجي وإشراك الشركاء في تصميم البرامج وتنفيذها. (ديسمبر/كانون الأول 2025)	إدارة المكتب القطري ووحدة البرامج في المكتب القطري (المقرّ في روما، والمكتب الإقليمي)	موافقة. يعمل المكتب القطري أساساً مع الشركاء المتعاونين المحليين، وسيواصل تعزيز قدرته في إطار عملية إدماج الشركاء وتدريبهم. وتساهم أطر الشراكة المتعددة السنوات، التي تحدد رؤية طويلة الأجل للتعاون، في تعزيز القدرات والحد من المخاطر.	1- سيضع المكتب القطري خطة قائمة على المخاطر لزيادة عدد اتفاقات الشراكة المتعددة السنوات مع الشركاء المتعاونين المحليين، من المقرر إطلاقها في الربع الثالث من العام. ويتعين تحديد معايير الاختيار لهذه العملية.	وحدة البرامج في المكتب القطري (الشركاء المتعاونون)، بدعم من وحدة البحث والتقدير والرصد والمكاتب الميدانية (شعبة سياسات البرامج والتوجيه، ورئيس الشؤون المالية).	سبتمبر/أيلول 2025	أنجز وقيد التنفيذ (وُقعت اتفاقات متعددة السنوات بشأن الأنشطة التي تركز على القدرة على الصمود والتغذية)

التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات	المكتب المسؤول عن الإجراءات (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي للإجراءات	حالة التنفيذ
			2- تنظيم مشاورات وجلسات إعلامية للشركاء المحليين حول الخطة الاستراتيجية القطرية المقبلة.	وحدة البرامج في المكتب القطري (الشركاء المتعاونون)، بدعم من مدير الأنشطة والمكاتب الميدانية (شعبة سياسات البرامج والتوجيه، ورئيس الشؤون المالية).	ديسمبر/كانون الأول 2026	التخطيط جار حاليًا (في ما يخص اتفاقات الشراكة الجديدة على المستوى الميداني، ستؤخَد الجلسات التوجيهية للشركاء في عام 2026 وستُتيح فرصة لمناقشة الخطة الاستراتيجية القطرية الحالية)
2-4 إرساء طرائق تعاقدية أكثر مرونة وسرعة تمكّن منظمات المجتمع المدني من المساهمة في أهداف البرامج والأهداف الشاملة، ولا سيما في مجالات مثل المشاركة على نطاق المجتمع المحلي والمساءلة أمام الأشخاص المتضررين، من أجل تعزيز إدماجها في أنشطة البرنامج. (ديسمبر/كانون الأول 2026)	وحدة البرامج في المكتب القطري (المقرّ في روما، والمكتب الإقليمي)	موافقة	3- تسهيل توقيع اتفاقات شراكة على المستوى الميداني مع المنظمات النسائية العاملة أساسًا في مجالي التغذية والقدرة على الصمود.	وحدة البرامج في المكتب القطري (الشركاء المتعاونون والحماية).	ديسمبر/كانون الأول 2025	قيد التنفيذ (أعدت قائمة بالمنظمات النسائية، ويجري حاليًا إطلاق دعوة لإبداء الاهتمام)
الأولوية: عالية الموعد النهائي: ديسمبر/كانون الأول 2025 التوصية 5: توضيح تموضع البرنامج من حيث التنسيق وتقديم الخدمات للمجتمع الإنساني.	المكتب القطري	موافقة جزئيًا. سيصدر المقرّ في روما قريبًا توجيهات بشأن تموضع البرنامج في ما يتصل بالإصلاح الجاري في للعمل الإنساني تحت قيادة اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات.				
1-5 إجراء تقييم عالمي - أو على الأقل استعراض داخلي على المستوى القطري - لمدى أهمية مجموعة اللوجستيات وفعاليتها بهدف تحديد استراتيجيتها بصورة أفضل.	وحدة البحث والتقدير والرصد ووحدة سلسلة الإمداد في المكتب القطري (إدارة المكتب القطري أو فريق الأمم المتحدة القطري للعمل الإنساني؛ ودائرة الطيران في البرنامج (بحسب الصيغة المختارة))	موافقة جزئيًا. يوافق المكتب القطري على إجراء استعراض في البلد وتنظيم مشاورات مع أصحاب المصلحة بشأن مجموعات اللوجستيات، ووفقًا لعمليات الفريق العامل التابع لفريق الأمم المتحدة القطري للعمل الإنساني، لمناقشة فعالية وكفاءة المساعدة والمبادئ التوجيهية المستقبلية بشأن المجموعات العالمية. وسيحيل المكتب القطري التوصية بشأن التقييم العالمي إلى مدير الشعبة المسؤولة في	1- إجراء تحليل للفجوات والاحتياجات (الأداة الموحدة للمجموعة) أو دراسة للشراكات لتحديد احتياجات المجتمع الإنساني لخدمات اللوجستيات في البلد، والقدرات المطلوبة، والفجوات، ونوع الدعم اللازم عقب تلقّي التوجيهات المحدثة بشأن إصلاح العمل الإنساني العالمي.	مجموعة اللوجستيات، بالاشتراك مع وحدة سلسلة الإمداد والإدارة في المكتب القطري، وفريق الأمم المتحدة القطري للعمل الإنساني (شعبة سلسلة الإمداد والتنفيذ، والمجموعة العالمية).	ديسمبر/كانون الأول 2025	قيد التنفيذ. في ضوء النقص المتوقع في الموارد الخاصة بخطة الاستجابة الإنسانية لعام 2025، أطلق فريق تنسيق العمل الإنساني في جمهورية الكونغو الديمقراطية عملية لتحديد الأولويات بهدف خفض ميزانية الخطة. وقد حدّد أصحاب المصلحة في مجموعة اللوجستيات الأولويات

التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات	المكتب المسؤول عن الإجراءات (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي للإجراءات	حالة التنفيذ
		المقرّ في روما (شعبة سلسلة الإمداد والتنفيذ). وسيدار التقييم مركزيا، وسيكون المكتب القطري موضوع دراسة حالة. وسيسهل تحديث استراتيجية المقرّ بشأن المجموعات إجراء استعراض من جانب فريق الأمم المتحدة القطري للعمل الإنساني والبرنامج، ويضمن المواءمة.				الرئيسية التي سيجري التركيز عليها في عام 2025
2-5 مشاركة المسؤولية مع شعبة التكنولوجيا في المقرّ، ودراسة إمكانية وطرائق تبادل بيانات المستفيدين الشخصية المتاحة على المنصة الرقمية لإدارة التحويلات والمعلومات الخاصة بالمستفيدين (منصة SCOPE) مع الجهات الفاعلة الإنسانية الأخرى التي يمكنها إثبات قدرتها واستعدادها للالتزام بمعايير البرنامج لحماية البيانات. الأمر الذي سيسمح باستهداف الأسر المتضررة وتوزيع المساعدات المتعددة القطاعات عليها.	وحدة التكنولوجيا ووحدة البرامج ووحدة البحث والتقدير والرصد في المكتب القطري (المقرّ في روما والمكتب الإقليمي) ووحدة التكنولوجيا، وفريق الأمم المتحدة القطري للعمل الإنساني وإدارة المكتب القطري، ووحدة الشراكات في المكتب القطري)	موافقة جزئيا. لا توجد استراتيجية تشغيلية إنسانية مشتركة لتسجيل البيانات أو إدارتها، ولا توجد طريقة موحدة للقيام بذلك. علاوة على ذلك، تمنع بعض العمليات والتوجيهات المتعلقة بسرية البيانات المكتب القطري من تحقيق المستوى الأمثل لتبادل البيانات.	2- سيواصل المكتب القطري العمل عن كثب مع الشركاء الرئيسيين، بمن فيهم المنظمة الدولية للهجرة، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، واليونيسف، لتحسين تبادل البيانات، بينما سيقدّم المقرّ في روما التوجيه بشأن الاستراتيجية والاتجاه في ما يتعلق بتبادل البيانات مع المنظمات غير الحكومية.	وحدة البرامج في المكتب القطري، بدعم من وحدتي التكنولوجيا والبحث والتقدير والرصد (شعبة التكنولوجيا، وشعبة سياسات البرامج والتوجيه، ومكتب الخصوصية العالمي)	ديسمبر/كانون الأول 2025	قيد التنفيذ. جُددت مذكرة التفاهم بشأن تبادل البيانات مع المنظمة الدولية للهجرة، وتُدور مناقشات في هذا الإطار، مع إدراك أنّ نقص التمويل والمنح قد أعاق قدرات الشركاء الرئيسيين. وتُدور أيضا مناقشات حول هيكل العمل الإنساني والتنسيق اللذين يمكنهما تسهيل التعاون الضروري.
			3- سيعمل المكتب القطري مع المقرّ في روما (شعبة التكنولوجيا، وشعبة سلسلة الإمداد والتنفيذ، ومكتب الخصوصية العالمي) لاقتراح حلول، (مثل تبادل البيانات المجهول المصدر مع رقم البطاقة وحجم الأسرة والموقع).			

حالة التنفيذ	الموعد النهائي للإجراءات	المكتب المسؤول عن الإجراءات (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (ترد المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
<p>قيد التنفيذ.</p> <p>إن المكتب القطري على المسار الصحيح في عام 2025 عبر تنظيم اجتماعين لإحاطة الجهات المانحة واجتماعين للجنة التوجيهية، وستواصل اللجنة أنشطتها التي تجريها كل ثلاثة أشهر بشأن الخطوط الجوية الإنسانية للأمم المتحدة على النحو المبين.</p>	<p>ديسمبر/كانون الأول 2025</p>	<p>وحدة الخطوط الجوية الإنسانية للأمم المتحدة في المكتب القطري (وحدة الشراكات ووحدة الاتصالات في المكتب القطري، ورئيس الشؤون المالية، وإدارة الشراكات والابتكار، ودائرة الطيران).</p>	<p>4- إعداد لمحة عامة (أو قائمة بالأسئلة المتكررة) بشأن تخصيص الأموال للخطوط الجوية الإنسانية للأمم المتحدة، بدعم من المقر في روما، يمكن للمكتب القطري مشاركتها محلياً مع الجهات المانحة.</p>	<p>موافقة.</p> <p>سيعمل المكتب القطري على تحسين خطة تعبئة الموارد والجهات المانحة على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية بدعم من المكتب الإقليمي وخدمات الشراكات في المقر.</p>	<p>موظفو الخطوط الجوية الإنسانية للأمم المتحدة في المكتب القطري (دائرة الطيران، وإدارة المكتب القطري، ووحدة الشراكات، والمقر في روما، والمكتب الإقليمي)</p>	<p>3-5 إعادة النظر في نموذج تمويل الخطوط الجوية الإنسانية للأمم المتحدة في إطار الخطة الاستراتيجية القطرية التالية، ولا سيما في ظل انسحاب بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية. تكثيف جهود جمع الأموال وتمكين جمع الأموال المباشر لعمليات الخطوط الجوية الإنسانية للأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية بدلاً من استخدام الصناديق المجمع التي يتولى المقر إدارتها.</p>
	<p>تحديثات كل ثلاثة أشهر بشأن الخطوط الجوية الإنسانية للأمم المتحدة، واجتماعات إعلامية يتم تنظيمها للجهات المانحة، واجتماعات اللجنة التوجيهية للخطوط الجوية الإنسانية للأمم المتحدة.</p>		<p>5- على مستوى المكتب القطري، إصدار نداءات تمويل منتظمة موجهة إلى الجهات المانحة بشأن عمليات الخطوط الجوية الإنسانية للأمم المتحدة، بما في ذلك تحديثات عن الخطوط الجوية الإنسانية في جميع جلسات الإحاطة التي تعقد للجهات المانحة، وعقد اجتماعات ربع سنوية للجنة التوجيهية للخطوط الجوية الإنسانية للأمم المتحدة بمشاركة منسق الشؤون الإنسانية وممثلي الجهات المانحة على المستوى المحلي.</p>			