



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

Junta Ejecutiva

Segundo período de sesiones ordinario
Roma, 17-21 de noviembre de 2025

Distribución: general

Tema 6 del programa

Fecha: 6 de octubre de 2025

WFP/EB.2/2025/6-C/3

Original: inglés

Funciones de supervisión

Para decisión

Los documentos de la Junta Ejecutiva pueden consultarse en el sitio web del PMA (<https://executiveboard.wfp.org/es>).

Informe resumido de la evaluación de los planes estratégicos del PMA para la República Democrática del Congo (2020-2025)

Resumen

Entre febrero de 2024 y enero de 2025, se realizó una evaluación de los planes estratégicos relativos a la República Democrática del Congo que abarcaban el período 2020-2024. Mediante un enfoque consultivo centrado en la utilización práctica, la evaluación cumplió el doble propósito de rendir cuentas y favorecer el aprendizaje. Además, servirá para orientar la preparación del próximo plan estratégico para el país. En ella también se analizó el posicionamiento estratégico del PMA, su contribución al logro de los efectos y su grado de eficiencia en la ejecución, así como los factores que explicaban las realizaciones.

El plan estratégico 2021-2025 supuso un cambio en el enfoque del PMA: el Programa amplió su cartera de actividades destinadas a abordar las causas fundamentales de la inseguridad alimentaria en la República Democrática del Congo, sin dejar de dar respuesta a las necesidades de emergencia. Para ello, redobló sus esfuerzos cuando fue necesario. Dicho plan sucedió a un plan provisional para el período 2018-2020, cuyo último año quedó incluido en el período abarcado por la evaluación.

El posicionamiento estratégico del PMA en cuanto a la seguridad alimentaria y la logística humanitaria en la República Democrática del Congo se ajusta a las circunstancias del país, a las políticas nacionales y a las expectativas de las partes interesadas. Si bien este posicionamiento constituye un fundamento sólido para el próximo plan estratégico, el enfoque adoptado por el PMA en determinados aspectos, como la prestación de servicios, ha sido ambiguo.

A pesar de la agilidad que la oficina en el país mostró en sus operaciones, la respuesta del PMA resultó insuficiente, dada la magnitud de las necesidades. El Programa enfrentó dificultades

En consonancia con la política del PMA en materia de evaluación de 2022 (WFP/EB.1/2022/4-C), el presente informe ha sido objeto de una edición no exhaustiva para respetar la integridad e independencia de los hallazgos derivados de la evaluación. Por este motivo, es posible que algunos de los términos y expresiones en él utilizados no se ajusten plenamente a la terminología estándar del PMA o a las prácticas de edición seguidas habitualmente. Si necesita alguna aclaración a este respecto, sírvase dirigirse a la Directora de Evaluación.

Coordinadores del documento:

Sra. A.-C. Luzot

Directora de Evaluación

Correo electrónico: anneclaire.luzot@wfp.org

Sr. C. Waldmeier

Oficial de Evaluación

Correo electrónico: christoph.waldmeier@wfp.org

operacionales relacionadas con el entorno de funcionamiento y las limitaciones financieras. Los esfuerzos por establecer prioridades han sido indispensables, enfocándose las intervenciones en atender las necesidades más graves y garantizar el acceso físico seguro y el cumplimiento de los principios humanitarios.

A pesar de ser coherente, la lógica de intervención del PMA en la República Democrática del Congo —cuyo objetivo era ampliar su cartera de actividades de fortalecimiento de la resiliencia— se vio afectada por la gran cantidad de fondos asignados a fines específicos. Durante el período especificado, el PMA tuvo que priorizar las intervenciones de emergencia, cuya calidad y alcance tuvieron que ajustarse. Como consecuencia, la integración del fomento de la resiliencia y la transición hacia enfoques de este tipo resultaron insuficientes, lo que condujo a una falta de sostenibilidad.

En todas las actividades del PEP se obtuvieron resultados positivos en cuanto a la calidad de la asistencia proporcionada por el PMA. Asimismo, el desempeño del Programa respecto al logro de los productos previstos en las actividades del PEP fue sólido, especialmente en lo relativo a la ampliación de la asistencia en emergencias para responder a la necesidad de aumentar la escala de las intervenciones. Sin embargo, los resultados de los indicadores de los efectos fueron variando con el tiempo y en función de los numerosos y diferentes entornos operacionales existentes en el país.

Se desplegaron importantes esfuerzos para fomentar la incorporación de una perspectiva de género y la sensibilidad ante los conflictos, así como la protección y la rendición de cuentas a las personas afectadas. El PMA reforzó sus equipos, capacitó a su personal y al de los asociados, e introdujo nuevas prácticas prometedoras. No obstante, la integración coherente de esas prácticas en la adopción de decisiones y la elaboración de los programas aún constituye una deficiencia.

El PMA realizó inversiones considerables para mejorar la gestión de los riesgos operacionales, incrementar la eficiencia y elevar la calidad de la asistencia. Sin embargo, las inversiones resultaron insuficientes y no aportaron los datos fácticos necesarios para orientar los esfuerzos de prevención y preparación frente a crisis ni para adoptar decisiones programáticas con vistas a la consecución de resultados.

La capacidad del PMA para alcanzar las metas que se proponía mediante el PEP dependía estrechamente de su relación con los asociados financieros, operacionales y en la ejecución, especialmente en un país donde la labor en el nexo entre la acción humanitaria, la asistencia para el desarrollo y la consolidación de la paz es esencial. Persisten las deficiencias en la gestión de asociaciones, lo que limita tanto la eficiencia de las intervenciones como los avances en la labor relativa a dicho nexo.

En la evaluación se formularon cinco recomendaciones para el PMA, a saber: continuar perfeccionando y documentar mejor el proceso que se debe seguir para determinar qué zonas geográficas y hogares son prioritarios en una intervención de emergencia y seleccionar las modalidades de transferencia; procurar conjugar los aspectos del PEP relacionados con las emergencias y el fomento de la resiliencia, así como facilitar la transición de uno a otro, desde un enfoque que defina las ventajas comparativas del Programa; reforzar la gestión y el uso de datos de diversas fuentes para la toma de decisiones programáticas; fortalecer los lazos de colaboración con los asociados en la ejecución a fin de favorecer la localización, y concretar su cometido en calidad de proveedor de servicios para la comunidad de asistencia humanitaria, junto con sus funciones de coordinación.

Proyecto de decisión*

La Junta toma nota del documento titulado “Informe resumido de la evaluación de los planes estratégicos del PMA para la República Democrática del Congo (2020-2025)” (WFP/EB.2/2025/6-C/3) y de la respuesta de la dirección, que figura en el documento WFP/EB.2/2025/6-C/3/Add.1.

* Se trata de un proyecto de decisión. Si desea consultar la decisión final adoptada por la Junta, sírvase remitirse al documento relativo a las decisiones y recomendaciones que se publica al finalizar el período de sesiones.

Introducción

Características de la evaluación

1. La evaluación de los planes estratégicos relativos a la República Democrática del Congo para el período 2020-2024, que fue encomendada por la Oficina de Evaluación (OEV) del PMA, cumple el doble objetivo de rendir cuentas de la labor realizada y favorecer el aprendizaje, además de servir de base para el diseño del siguiente plan estratégico para el país (PEP).
2. La evaluación abarcó las actividades ejecutadas por el PMA en 2020 en el marco del PEP provisional 2018-2020 y las llevadas a cabo desde 2021 hasta junio de 2024 dentro del PEP 2021-2024, cuya vigencia se extendió hasta finales de 2025. La evaluación fue realizada entre febrero de 2024 y enero de 2025 por un equipo externo independiente que adoptó un enfoque teórico basado en una metodología mixta.
3. Los principales usuarios previstos de la evaluación son la Oficina del PMA en la República Democrática del Congo, las direcciones técnicas de la Sede del Programa en Roma, la Junta Ejecutiva del PMA, el Gobierno de la República Democrática del Congo, las entidades asociadas de las Naciones Unidas y los donantes. Entre otros posibles usuarios cabe citar la sociedad civil y las organizaciones no gubernamentales (ONG) de la República Democrática del Congo, así como los beneficiarios del PMA. Se realizaron talleres con las partes interesadas internas y externas para fomentar el sentido de apropiación y una comprensión más profunda de los hallazgos, conclusiones y recomendaciones de la evaluación.

Contexto

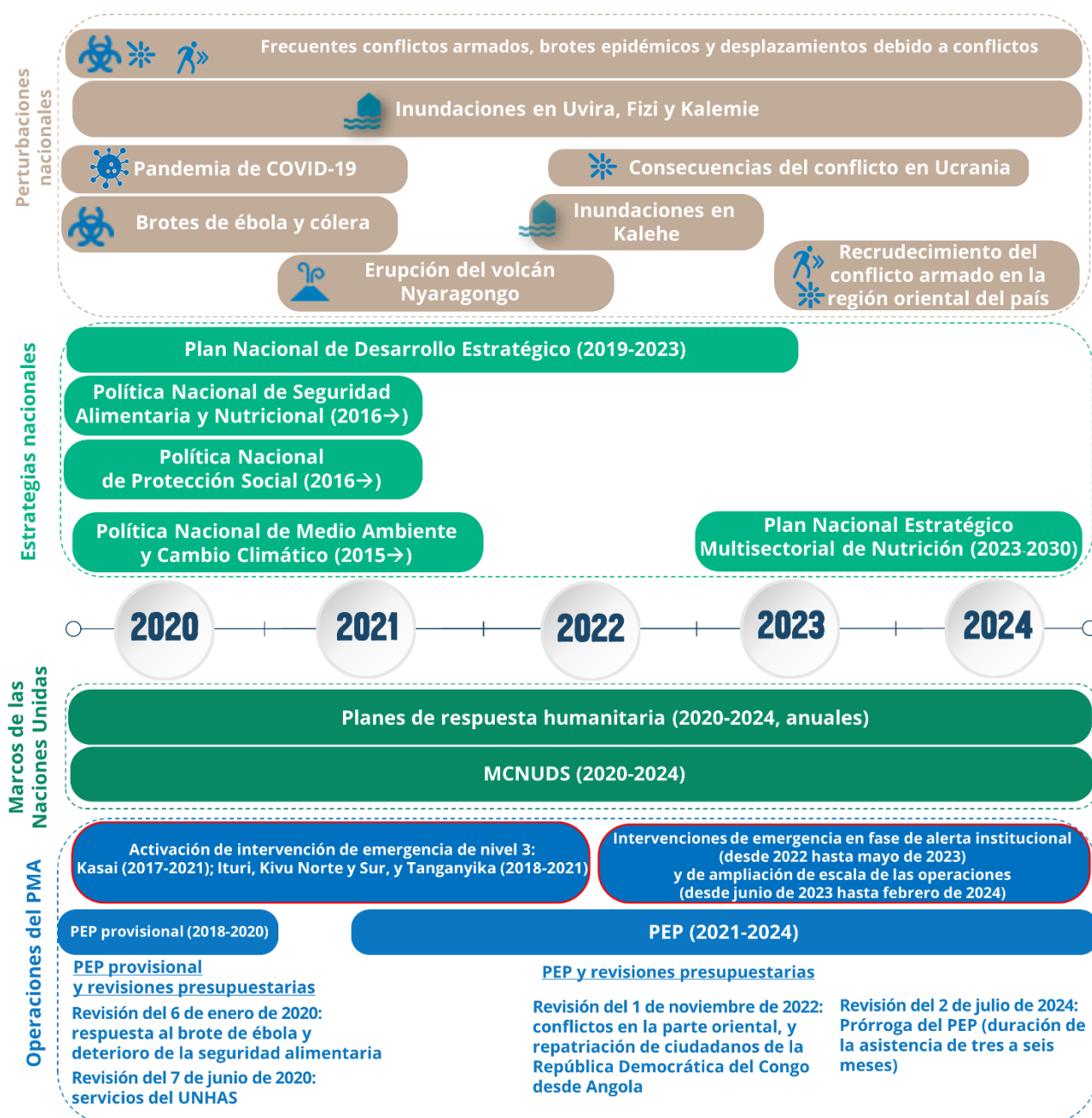
4. La República Democrática del Congo es uno de los países más pobres del mundo: el 65 % de la población joven, cada vez más concentrada en áreas urbanas, vive en condiciones de pobreza multidimensional. El país atraviesa la mayor crisis de seguridad alimentaria del mundo; se estima que 25,4 millones de personas sufrieron niveles de inseguridad alimentaria considerados de "crisis" o "emergencia" en 2023. Asimismo, se calcula que 2,9 millones de menores y 1,1 millones de mujeres embarazadas y lactantes padecen malnutrición aguda.
5. El país se encuentra en una precaria situación de seguridad, especialmente en el este, donde el conflicto armado está interfiriendo en la producción y distribución de alimentos y obligando a la población a desplazarse constantemente. Las epidemias recurrentes, entre ellas las de ébola, sarampión, cólera, viruela símica (mpox) y malaria, han puesto bajo presión los servicios de salud; la pandemia de la enfermedad por el coronavirus de 2019 (COVID-19) intensificó las dificultades en el acceso a la educación y la atención médica. Además, el país se ve afectado por desastres naturales frecuentes, como inundaciones y erupciones volcánicas, que se han agravado debido al cambio climático. En consecuencia, la República Democrática del Congo es uno de los cuatro países más vulnerables a los efectos del calentamiento global.
6. La Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo (MONUSCO), presente en el país desde 1999, tiene como mandato prevenir, desalentar y detener los actos de violencia contra civiles perpetrados por grupos armados. La retirada progresiva de la MONUSCO subraya la necesidad urgente de aplicar medidas alternativas para garantizar la seguridad y protección de la población civil y de los trabajadores humanitarios que dependen de su ayuda.
7. Durante la primera mitad de 2024, la situación humanitaria y en materia de protección en la República Democrática del Congo empeoró considerablemente a causa de los conflictos y los desastres naturales que se estaban produciendo. En este período se observó un aumento de las violaciones de los derechos humanos, sobre todo en perjuicio de las mujeres y los menores, así como de los ataques dirigidos a infraestructura crítica y sitios para los

desplazados. La desigualdad entre hombres y mujeres y entre niñas y niños persiste en el país, que ocupa el puesto 152 de 166 en el Índice de Desigualdad de Género. En 2023, incluso se documentaron más de 71.000 casos de violencia de género, con una mayor incidencia en las zonas de conflicto.

8. En junio de 2024, la República Democrática del Congo alcanzó la cifra de 7,3 millones de desplazados internos, principalmente en el este, debido al conflicto armado, las tensiones entre comunidades y los desastres naturales. De manera paralela, el avance sobre Goma del Movimiento 23 de Marzo (M23), un grupo armado no estatal, desde 2022 ha obligado a más de un millón de personas a huir. Asimismo, el país alberga 520.385 refugiados, procedentes fundamentalmente de Burundi, la República Centroafricana, Rwanda y Sudán del Sur.
9. Desde 2020 hasta 2022, la República Democrática del Congo recibió un promedio de 3.500 millones de dólares anuales en concepto de asistencia oficial para el desarrollo, lo que equivalía al 6,8 % de su Ingreso Nacional Bruto (INB) en 2021. La mayoría de esos fondos se asignaron a ayuda humanitaria. Los Estados Unidos de América y el Banco Mundial son los principales donantes. El plan de respuesta humanitaria correspondiente a 2024 preveía destinar 2.600 millones de dólares para asistir a 8,7 millones de personas, una cifra relativamente baja si se consideran las necesidades en su conjunto. Los Estados Unidos aportaron el 51 % de la financiación. El plan de respuesta se sigue viendo afectado de insuficiencia crónica de fondos.

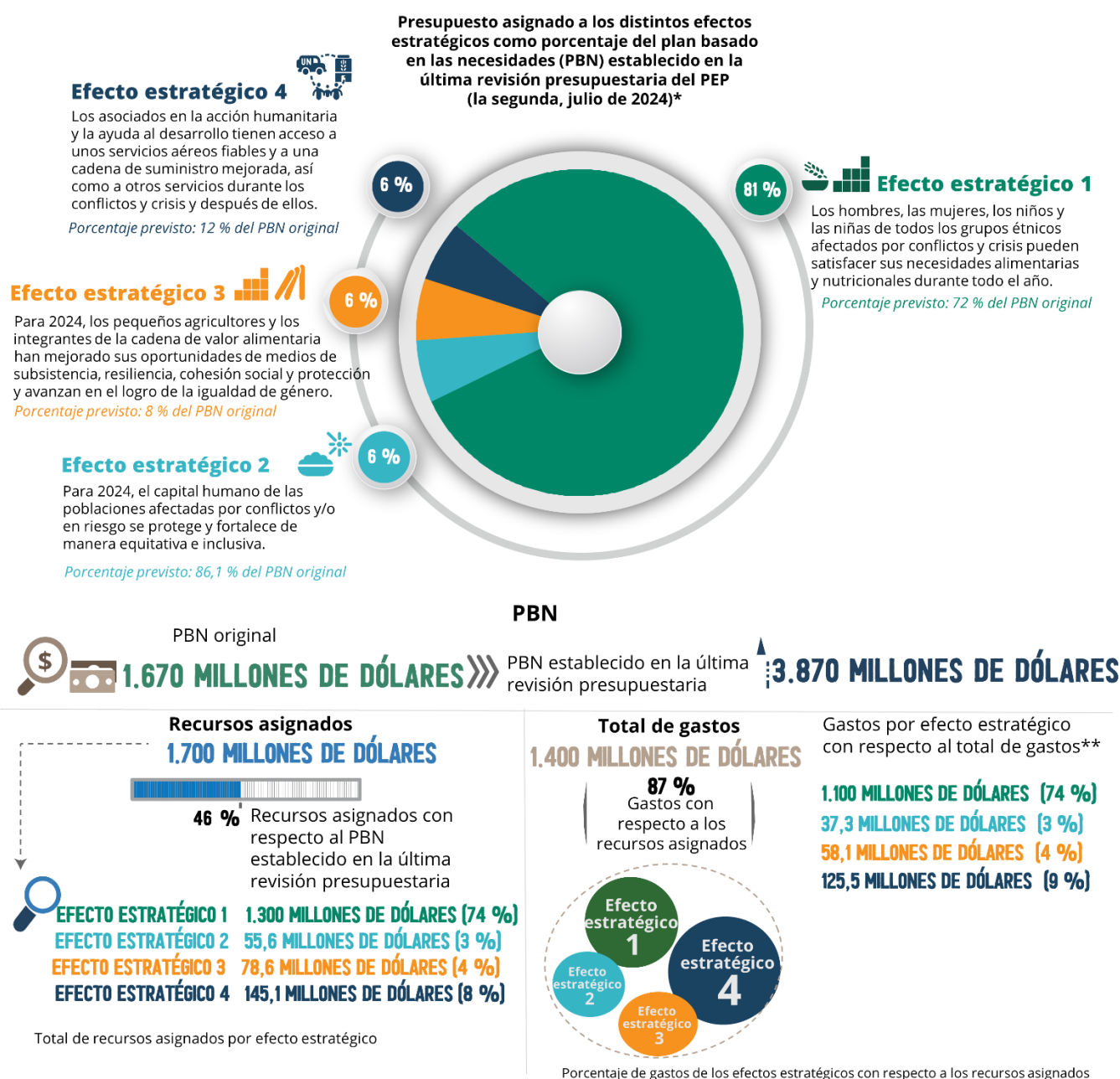
Planes estratégicos para el país

10. El PEP 2021-2024 se aprobó en noviembre de 2020 y posteriormente se prorrogó hasta 2025. Sucedió a un PEP provisional para 2018-2020, que ya había sido evaluado. El PEP, basado en el examen de la iniciativa Hambre Cero realizado en 2019, tenía por objeto redoblar los esfuerzos del PMA para fomentar la resiliencia y abordar las causas fundamentales de la inseguridad alimentaria en el país, manteniendo al mismo tiempo una sólida capacidad de intervención en casos de emergencia.
11. En junio de 2023, el PMA puso en marcha la ampliación de escala de la operación coordinada a nivel central en el este del país para hacer frente a la afluencia de desplazados en las inmediaciones de Goma. Este aumento de los desplazamientos obedecía principalmente a los avances del M23 sobre la ciudad. La ampliación de escala se prorrogó posteriormente en noviembre de 2023; durante el resto del período evaluado, la oficina en el país gestionó operaciones consideradas “en fase de alerta institucional”. Desde el comienzo de la ejecución del PEP se han aprobado dos revisiones presupuestarias. En 2022, la primera revisión incrementó el presupuesto del plan basado en las necesidades para responder a las crecientes necesidades humanitarias. La segunda revisión prolongó un año la vigencia del PEP, hasta 2025. Además, permitió ampliar de tres a seis meses la duración de la asistencia no condicionada prestada a las personas afectadas por los conflictos y las crisis.

Figura 1: Sinopsis del contexto del país y de las operaciones del PMA, 2020-2024

12. El plan basado en las necesidades del PEP contaba con un presupuesto inicial de 1.674 millones de dólares. Tras la segunda revisión presupuestaria, este se incrementó a 3.875 millones de dólares, lo que permitió elevar al 81 % el porcentaje del presupuesto destinado a intervenciones en casos de emergencia. En junio de 2024, los recursos asignados ascendían a 1.700 millones de dólares; entre 2021 y 2023, los niveles de gasto equivalían al 87 % de los recursos asignados en ese período. Los Estados Unidos fueron, con gran diferencia, el mayor donante, pues aportaron el 57 % de los fondos.

Figura 2: Sinopsis del presupuesto del PEP



* Los porcentajes del presupuesto del PBN se ha calculado sobre la base de los costos operacionales directos totales.

** La suma de los porcentajes indicados para los recursos asignados y los gastos efectuados por efecto estratégico no equivale al 100 %, ya que también se asignaron recursos y se realizaron gastos [para fines no relacionados con efectos estratégicos concretos].

Resumen de las principales conclusiones y perspectivas de la evaluación

Pertinencia y coherencia estratégicas

Se ha reconocido que el PMA es una organización humanitaria clave en la República Democrática del Congo, gracias a su capacidad logística y de intervención, sus conocimientos técnicos y su alcance geográfico. El posicionamiento estratégico del Programa en cuanto a la seguridad alimentaria y nutricional y la logística humanitaria concuerda con la situación del país y sus políticas nacionales, así como con las expectativas de las partes interesadas. Este posicionamiento constituye un fundamento sólido para el próximo PEP, aunque algunas de las funciones del PMA como proveedor de servicios, especialmente en ámbitos como la logística, los servicios aéreos y el intercambio de datos, siguen estando poco claras.

13. El PEP del PMA concuerda con el Plan Estratégico Nacional de Desarrollo Sostenible de la República Democrática del Congo; se diseñó sobre la base del examen estratégico de la iniciativa Hambre Cero realizado en 2019. Asimismo, el PEP es conforme, desde el punto de vista estratégico y operacional, al Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible y a los distintos planes de respuesta humanitaria aprobados para la República Democrática del Congo. En el transcurso de la ejecución del PEP, el PMA procuró reforzar esta armonización, apoyando al Gobierno en sus iniciativas para crear una reserva nacional de grano y elaborar una política nacional de alimentación escolar.
14. La oficina en el país se ha alineado correctamente con las políticas clave del PMA, especialmente en ámbitos como el género y la alimentación escolar, y se ha comprometido a participar en la mejora del sistema nacional de protección social. Sin embargo, la integración ha seguido siendo limitada en otras esferas importantes, como el fomento de la resiliencia y la cooperación Sur-Sur.
15. El PMA figura entre los principales organismos que contribuyen al análisis de la seguridad alimentaria en la República Democrática del Congo, gracias al suministro regular de datos de evaluación de la seguridad de alimentaria y a su papel como codirector del módulo de seguridad alimentaria. Ha consolidado su posición, ampliando el alcance de las evaluaciones de la seguridad alimentaria para que abarquen todo el país, respaldando el análisis de la malnutrición aguda según la Clasificación Integrada de la Seguridad Alimentaria en Fases (CIF) e intensificando el uso de su plataforma digital para la gestión de los datos sobre los beneficiarios y de las transferencias (SCOPE). No obstante, los datos sobre los hogares no se generan con la frecuencia necesaria para seguir la rápida evolución de la seguridad alimentaria en un contexto muy dinámico. Tampoco se comparte sistemáticamente información con la comunidad de asistencia humanitaria, lo que impide aprovecharla para análisis conjuntos que podrían servir para mejorar la asistencia multisectorial y la eficacia y eficiencia de las intervenciones.
16. La evaluación determinó que la asistencia no siempre había resultado pertinente, ya que la asistencia en especie no siempre se adecuaba a las circunstancias locales. De toda la asistencia proporcionada en el marco del efecto estratégico 1, el 68 % corresponde a alimentos procedentes del exterior de la República Democrática del Congo, ya sea adquiridos por el PMA o recibidos como donaciones de terceros, o bien entregados directamente como ayuda en especie desde otros países. Esta dependencia de cadenas de suministro extranjeras limita la capacidad del Programa para mejorar en lo posible sus intervenciones, con el fin de estimular y desarrollar los mercados agrícolas locales. Otro inconveniente es que el PMA no evalúa la repercusión que tiene su asistencia en especie en los mercados locales.
17. El PMA realiza grandes esfuerzos para seleccionar y asistir a las personas más afectadas por la inseguridad alimentaria y nutricional. Las decisiones sobre la orientación geográfica de la ayuda, teniendo en cuenta las distintas zonas de atención sanitaria, se basan en datos pertinentes, como los relativos a la presencia de población en una situación de inseguridad alimentaria considerada de “emergencia” (fase 4 de la CIF). Desde 2023, también se toman en consideración factores sistémicos, como los movimientos de población, las epidemias, la prevalencia de la malnutrición y aspectos relacionados con la protección. También se examinan las restricciones de acceso físico y por motivos de seguridad. La selección de las personas y los hogares beneficiarios se basa en los resultados de un cuestionario para medir la vulnerabilidad, realizado por el personal de un asociado contratado, ajeno a la comunidad y sin relación con el asociado cooperante que distribuye la ayuda. Se están revisando los procedimientos operativos estándar para la selección de beneficiarios, reemplazando los métodos de determinación indirecta de los medios de subsistencia utilizados para la

asistencia de emergencia por un sistema de puntuación, con mayor énfasis en los datos cualitativos y la movilización comunitaria.

18. La evaluación concluyó que la estrategia de intervención del PMA en la República Democrática del Congo había sido acertada. Durante el período objeto de examen, el Programa procuró priorizar las intervenciones de emergencia desde el punto de vista estratégico y operacional, teniendo en cuenta tanto la magnitud de las necesidades como las consideraciones de acceso. Según lo establecido en el PEP y siguiendo las recomendaciones de la evaluación del PEP provisional, el PMA buscaba expandir sus actividades de fortalecimiento de la resiliencia en asociación con organizaciones locales dedicadas al desarrollo rural. No obstante, esta estrategia no se concretó plenamente, principalmente a causa de la asignación constante de fondos a fines específicos, lo que impedía al Programa vincular las actividades de emergencia y las de desarrollo. En la mayoría de las áreas de intervención, las zonas de operaciones de emergencia y de fomento de la resiliencia permanecen separadas, lo que no permite conectar ambos tipos de actividad entre sí.
19. Debido a la asignación de fondos a fines específicos, la contribución del PMA se centra primordialmente en “salvar vidas” en vez de “cambiar la vida de las personas”, lo que limita su impacto en los objetivos de fortalecimiento de la resiliencia y de desarrollo. Durante el período especificado, el Programa tuvo que dar prioridad a la mejora de la calidad y a la ampliación del alcance de sus intervenciones en casos de emergencia. Esta priorización se logró a expensas de la integración de las actividades de fortalecimiento de la resiliencia a largo plazo, lo que indujo a confusión con respecto al papel que desempeñaba el Programa en el fomento de la resiliencia. A su vez, esta situación menoscabó la capacidad del PMA para priorizar medidas que garantizaran la sostenibilidad y elaborar una estrategia de salida.
20. El PMA demostró una gran capacidad de adaptación durante el período objeto de examen, como evidenció, por ejemplo, su rapidez para ampliar el alcance de sus intervenciones en casos de emergencia o aumentar las operaciones del Servicio Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas (UNHAS) en respuesta al brote de ébola. Sin embargo, el Programa no aprovecha suficientemente los análisis de datos disponibles, las redes comunitarias o sus instrumentos mundiales de alerta temprana destinados a la prevención y preparación para las crisis. En consecuencia, sus intervenciones son en gran medida reactivas.
21. El PMA desempeña un papel fundamental en la provisión de servicios a la comunidad de asistencia humanitaria, mediante la administración del UNHAS y la puesta en común de los servicios de logística, así como en calidad de principal organismo del módulo de acción agrupada de logística. Ante la retirada de la MONUSCO, esta función cobrará aún mayor relevancia. Sin embargo, la inquietud generada por la gestión centralizada de los fondos del UNHAS desde la Sede del PMA y la asignación prioritaria de personal al módulo de logística se han señalado como cuestiones que ponen de manifiesto la necesidad de que el Programa precise su estrategia como proveedor de servicios.

Cobertura

Si bien el número de beneficiarios atendidos disminuyó de 6,8 millones en 2020 a 5,2 millones en 2023, el PMA amplió de tres a seis meses la duración de la asistencia de emergencia prestada a los hogares seleccionados. No obstante, a pesar de la agilidad que la oficina en el país ha mostrado en sus operaciones, las acciones desplegadas por el PMA no responden a la magnitud de las necesidades que afrontan vastas zonas del país; el Programa solamente ha logrado combatir parcialmente la inseguridad alimentaria y nutricional que padece la República Democrática del Congo. La escasez de fondos disponibles y las dificultades operacionales que plantean las difíciles circunstancias imperantes en el país explican este hecho.

22. La cobertura se amplió a zonas de difícil acceso en el este del país, gracias a la ampliación de escala de la operación coordinada a nivel central llevada a cabo a raíz del avance del M23 sobre Kivu Norte, Kivu Sur e Ituri en 2023. Esa ampliación se vio facilitada por los considerables recursos humanos y financieros que se destinaron al equipo encargado de la interacción entre los actores humanitarios y militares. Si bien las operaciones del PMA se beneficiaron de los notables avances logrados por este equipo, la comunidad de asistencia humanitaria en general no percibe al Programa como un organismo facilitador del acceso humanitario.
23. La priorización tanto geográfica como por hogares, en particular los hogares con vulnerabilidades específicas, es una realidad operacional, debido a los limitados recursos con los que cuenta el PMA en la República Democrática del Congo. La ampliación de la asistencia de emergencia de tres a seis meses para los beneficiarios recién inscritos constituyó un elemento fundamental en la estrategia revisada de establecimiento de prioridades. Esta medida llevó al PMA a reducir el número total de beneficiarios atendidos, lo que permitió un paquete de asistencia más sustancial para los hogares seleccionados. Sin embargo, la oficina y las suboficinas en el país no documentaron ni comunicaron claramente todos los criterios aplicados, los dilemas surgidos y las concesiones realizadas durante el proceso de establecimiento de prioridades, lo que representaba un desafío en lo que se refiere a transparencia y rendición de cuentas. A largo plazo, esta falta de transparencia amenaza con socavar la aceptación que tiene el PMA entre las comunidades beneficiarias y, por ende, su continua capacidad para asistirlos.
24. En lo que respecta a las intervenciones nutricionales, el alcance de las actividades de prevención de la malnutrición del PMA disminuyó considerablemente en 2023, debido en gran medida a la reducción de la financiación. A su vez, la cobertura de las actividades de tratamiento de la malnutrición del Programa resultó insuficiente, dado el alcance de la crisis de malnutrición. La cobertura de las actividades de alimentación escolar del PMA se situó muy por debajo de los objetivos de la estrategia nacional, al reducir el Programa su apoyo a los comedores escolares y a los programas de nutrición durante el período evaluado, como consecuencia de la disminución de la financiación.
25. Si bien el alcance de las actividades de apoyo a los mercados en favor de los pequeños agricultores llevadas a cabo por el PMA fue significativo, los objetivos del PEP no se cumplieron en su totalidad, a pesar de que las metas de cobertura fueron aumentando con el paso de los años. El Programa se centró principalmente en una cuarta parte de las provincias, lo que implicó dejar desatendidas zonas con gran potencial agrario y relativa estabilidad. La oficina en el país tuvo dificultades para conseguir financiación para esas actividades, debido a la falta de datos que acreditaran su eficacia.

Eficacia y sostenibilidad

La evaluación concluye que todas las actividades de asistencia del PMA demostraron una calidad satisfactoria y que los resultados del Programa en lo tocante a la generación de productos fueron destacables, sobre todo en lo que respecta al aumento de la asistencia de emergencia durante la ampliación de escala. Sin embargo, los resultados de los indicadores de los efectos fueron variando con el tiempo y en función de los numerosos y diferentes entornos operacionales existentes en el país, y la integración de las consideraciones de sostenibilidad resultó inadecuada.

26. Se obtuvieron resultados favorables respecto a la asistencia alimentaria de emergencia prevista en el marco del efecto estratégico 1, gracias a los esfuerzos notables que la oficina en el país había realizado para mejorar sus servicios; muchos beneficiarios agradecieron la calidad de los productos en especie recibidos del PMA y el aumento de la asistencia de base monetaria. Sin embargo, la evaluación halló motivos de preocupación relacionados con la

- diversidad y la preparación de alimentos. Los indicadores del seguimiento de las realizaciones en materia de asistencia de emergencia arrojaron resultados positivos respecto a los principales indicadores clave de la seguridad alimentaria, y el porcentaje de metas asociadas a los efectos previstos conseguidas aumentó considerablemente al ampliar el paquete de asistencia de tres a seis meses.
27. En relación con el efecto estratégico 2, el programa de alimentación escolar dio buenos resultados, ya que los indicadores de las realizaciones recopilados en las escuelas que recibían asistencia del PMA evidenciaron una disminución de los niveles de abandono escolar. Si bien la calidad de los alimentos distribuidos para las comidas escolares era satisfactoria, su variedad resultó limitada.
 28. Con respecto al tratamiento de la malnutrición, los indicadores de las realizaciones mostraron en general solidez, ya que se registraron altos niveles de consecución de las metas establecidas para los beneficiarios inscritos. Las actividades del PMA sirvieron para mejorar la salud de las mujeres embarazadas y lactantes y los menores afectados por la malnutrición. Sin embargo, el desempeño del PMA en cuanto al logro de las metas de prevención de la malnutrición fue bastante débil, pues era complicado para los beneficiarios adherirse al programa debido a las inestables condiciones de seguridad.
 29. De conformidad con el efecto estratégico 3, el PMA buscó contribuir a fortalecer la resiliencia de los pequeños agricultores y los actores de las cadenas de valor. El Programa consiguió buenos resultados en lo que se refiere a los indicadores a nivel de los productos y los efectos, especialmente una mejora significativa del consumo alimentario de los beneficiarios y un aumento de los ingresos de los pequeños productores, tal como demuestran una evaluación descentralizada de un proyecto conjunto de fomento de la resiliencia y sus informes de seguimiento posterior a la distribución.
 30. Como modalidad transversal de asistencia aplicada a todos los efectos estratégicos del PEP, el fortalecimiento de las capacidades nacionales en la República Democrática del Congo se vio afectado por la ausencia de una estrategia integral y de recursos, junto a dificultades relacionadas con la gobernanza, las crisis armadas y la falta de coordinación, así como la insuficiencia de financiación y personal. Todo ello limitó la eficacia de los esfuerzos del PMA.
 31. Las actividades previstas en el marco del efecto estratégico 4 consistían en la prestación de servicios a la comunidad de asistencia humanitaria presente en el país. El UNHAS mantuvo cifras estables de transporte de pasajeros, al tiempo que superaba las metas de satisfacción de los usuarios. Si bien las actividades y la participación de los asociados se redujeron significativamente en el módulo de logística debido a la suspensión del puesto de coordinador, la satisfacción general siguió siendo alta.
 32. El diseño y la ejecución del PEP reflejaron una escasa integración de las cuestiones de sostenibilidad, especialmente en cuanto al seguimiento de los beneficiarios y al apoyo que se les prestaba fuera de situaciones de emergencia, además de la falta de estrategias de salida claramente definidas para los proyectos que dependían de las asociaciones a largo plazo. Los esfuerzos desplegados por el PMA para fortalecer la resiliencia demostraron una sostenibilidad débil, dado que la continuidad había sido insuficiente una vez finalizadas las intervenciones de emergencia, el seguimiento posterior a la inversión había resultado escaso y el nivel de institucionalización de los programas, como los comedores escolares, se había mantenido bajo. La sostenibilidad de los logros alcanzados también se vio amenazada por la falta de recursos y la inseguridad. Los asociados siguen dependiendo en gran medida del apoyo del Programa, factor que restringe que asuman como propio el control sostenible de las actividades.
 33. Los programas de fortalecimiento de la resiliencia incorporaron en sus actividades aspectos ambientales y climáticos, como la gestión de los riesgos para el medio ambiente o el uso de

variedades resilientes para los cultivos. Sin embargo, los programas de emergencia enfrentaron obstáculos a la hora de establecer procesos idóneos para reducir los efectos de los desplazamientos y las operaciones sobre el medio ambiente.

Resultados alcanzados en los temas transversales

Se realizaron importantes esfuerzos para reforzar las actividades en los temas transversales, en particular la incorporación de la perspectiva de género, la sensibilidad ante los conflictos, la protección y la rendición de cuentas a las personas afectadas. El PMA aumentó los niveles de personal, impartió capacitación a sus empleados y asociados, e introdujo nuevas prácticas prometedoras. Sin embargo, el uso y la integración de esas prácticas en la toma de decisiones y el reajuste de los programas fue inconsistente.

34. El PMA reafirmó su compromiso con la igualdad de género en la República Democrática del Congo mediante la elaboración de normas mínimas y la puesta en marcha de un programa de certificación dirigido a mejorar la comprensión de las cuestiones de género. No obstante, a pesar de estos esfuerzos, la consideración de las necesidades de las mujeres y las niñas en la planificación y ejecución de los programas fue limitada. Se obtuvieron resultados mixtos con respecto a la igualdad de género, dado que se observaron progresos notables en ámbitos como la sensibilización sobre la violencia de género y el empoderamiento de la mujer, aunque sin repercusión significativa en las dinámicas comunitarias. Asimismo, el PMA carecía de un enfoque concreto para mejorar el acceso y el seguimiento de las personas con discapacidad, circunstancia que restringió su participación en las diversas actividades.
35. El PMA incorporó el aspecto de la protección mediante el fortalecimiento de la capacidad de protección de sus equipos y asociados y la realización de evaluaciones periódicas en la materia. Sin embargo, las evaluaciones no seguían criterios normalizados y a menudo eran meramente descriptivas, con la consiguiente reducción de su eficacia. El Programa puso en práctica un plan de acción para la protección contra la explotación y los abusos sexuales, que incluía el establecimiento de un protocolo oficializado y la designación de coordinadores especializados en cada oficina sobre el terreno.
36. El PMA mejoró la participación comunitaria mediante el fortalecimiento de sus capacidades y el establecimiento de canales de comunicación. Sin embargo, su enfoque seguía siendo fragmentado, y la información que compartía no siempre se adaptaba a las necesidades específicas de los grupos vulnerables. La participación comunitaria en el diseño y la ejecución de programas fue reducida, sobre todo en las intervenciones en casos de emergencia. Aunque las quejas y observaciones recibidas de las personas afectadas habían aumentado gracias a la línea directa establecida para el mecanismo comunitario de retroalimentación del Programa, la oficina en el país no disponía de personal suficiente para tramitar todos los casos de manera oportuna.
37. Desde 2020, el PMA viene analizando las dinámicas de conflicto en la República Democrática del Congo, con el objetivo de garantizar la sensibilidad ante los conflictos en sus actividades mediante la concienciación, el diálogo y el fomento de la participación de las comunidades y la reconciliación entre ellas. El Programa ha reforzado su enfoque para promover la cohesión social en las actividades de emergencia, sobre todo involucrando a las comunidades de acogida en determinadas intervenciones y llevando a cabo actividades de fomento de la resiliencia para reducir al mínimo las tensiones.
38. La adhesión a los principios humanitarios en la República Democrática del Congo constituye una tarea compleja, que exige hacer concesiones difíciles que deben ser tratadas con especial cuidado. Esta situación obedece a factores de riesgo externos asociados con la financiación, el conflicto, la inseguridad y las relaciones con las autoridades, cuya mitigación es necesaria. En líneas generales, el PMA muestra resultados satisfactorios respecto al principio de humanidad, pero encuentra obstáculos para hacer efectivos los demás, a saber:

imparcialidad, neutralidad e independencia operativa. Un equipo especializado analiza las dificultades operacionales que enfrenta el Programa e intenta aprender de ellas, si bien no documenta suficientemente las recomendaciones y decisiones adoptadas sobre las concesiones implicadas. En materia de imparcialidad, la falta de documentación sobre el establecimiento de prioridades de intervención constituye un problema notable. En cuanto al principio de neutralidad, la ausencia inicial del PMA del territorio bajo control del M23 supuso un desafío para su cumplimiento. Con respecto a la independencia operativa, la influencia dominante de ciertos donantes y la asignación de fondos a fines específicos para responder a las necesidades de determinadas provincias representan un desafío y contravienen el principio de imparcialidad.

Eficiencia y gestión de riesgos

El PMA efectuó inversiones considerables para perfeccionar los procesos e instrumentos internos de gestión de riesgos operacionales, aumentar la eficiencia y mejorar la calidad de la asistencia. Sin embargo, las inversiones resultaron insuficientes para obtener datos fácticos que avalaran la capacidad de preparación frente a crisis y sirvieran de base para adoptar decisiones programáticas con vistas a la consecución de resultados.

39. El cumplimiento de los plazos de ejecución varía según la actividad; la oficina en el país no lleva un registro sistemático de los tiempos de ejecución. Los retrasos, que afectan principalmente a las distribuciones de emergencia y a las actividades de fortalecimiento de la resiliencia, obedecen a factores externos, como limitaciones logísticas y dificultades de acceso físico y humanitario, e internos, como demoras en la formalización de acuerdos de asociación, escasez de personal y problemas en la cadena de suministro. Durante el período objeto de examen, se dieron casos en los que estos retrasos habían restado pertinencia a la respuesta de emergencia con respecto a las necesidades de las personas afectadas.
40. El costo por beneficiario de la asistencia alimentaria de emergencia aumentó a lo largo del período considerado, pasando de 50 dólares por beneficiario y año en 2021 a 85 dólares en 2023. Las economías de escala durante la ampliación de las operaciones de emergencia no lograron mitigar el impacto derivado de la tendencia alcista de los precios de los alimentos. En líneas generales, las transferencias de base monetaria resultaron más eficaces en función de los costos que la distribución de alimentos en especie, a pesar de que el PMA había incrementado su valor para preservar el poder adquisitivo de los beneficiarios en consonancia con la inflación alimentaria.
41. Al parecer, el proceso de transición a SCOPE y de expansión de esta plataforma ha sido financieramente neutro, ya que las inversiones en tecnología y recursos humanos se vieron compensadas por las ganancias obtenidas mediante la desduplicación. Sin embargo, los asociados coinciden en que, si existiera un mecanismo para intercambiar datos de SCOPE, el PMA podría aportar beneficios significativos en cuanto a la eficacia en función de los costos para el sistema humanitario que opera en la República Democrática del Congo.
42. Los análisis comparativos para la selección de modalidades de asistencia, teniendo en cuenta el funcionamiento y la accesibilidad del mercado, su aceptación, el riesgo de protección, la rapidez, la eficacia en función de los costos y el impacto en el mercado, resultaron insuficientes, si bien recientemente se habían realizado esfuerzos para incrementar el análisis y la documentación de esos procesos de decisión. Dado el peso significativo de las donaciones en especie dentro de la combinación de modalidades del PMA, el 67 % de las raciones de 2023 se entregaron en especie. Por ello, la oficina en el país no ha considerado prioritarios los análisis comparativos, si bien estos podrían fundamentar la elección de modalidades para zonas específicas de intervención y facilitar la promoción ante los donantes de financiación para intervenciones en casos de emergencia más eficaces en función de los costos. Aunque la independencia del Programa a la hora de seleccionar

modalidades es limitada, evaluar y dejar constancia de la pertinencia de un tipo de intervención frente a otro podría contribuir a aportar datos fácticos que permitan influir en la futura elección de las modalidades.

43. Desde 2022, el PMA ha mejorado considerablemente su proceso de gestión del riesgo mediante un plan de medidas correctoras que permite detectar los riesgos, tanto externos como internos, y aplicar medidas de mitigación a través de acciones concretas e indicadores de seguimiento. Estas medidas han conducido a mejorar los controles de la calidad, reducir el fraude gracias al uso de un registro biométrico y aumentar la eficiencia del proceso de verificación de beneficiarios durante las operaciones de distribución.

Factores que condicionan los resultados obtenidos por el PMA

Aunque la lógica subyacente a las intervenciones del PEP fue pertinente y el Programa consiguió una base de donantes más diversa, la ejecución del PEP se vio obstaculizada por el hecho de que una gran parte de la financiación estaba destinada a fines específicos. Entre otros factores que requieren una atención continua cabe citar el sistema de seguimiento y los esfuerzos por atraer y retener personal.

44. A pesar de los avances en el refuerzo y la diversificación de la financiación, los fondos recaudados no bastaron para lograr los distintos efectos estratégicos del PEP. Por ejemplo, no se pudieron atender todas las necesidades urgentes de los hogares que enfrentaban niveles alarmantes de inseguridad alimentaria (fase 3 o superior de la CIF) en todo el país, ni llevar a cabo actividades de prevención de la malnutrición y apoyo a los mercados en favor de los pequeños agricultores. Esta situación afectó a los resultados del PMA. Si bien la estrategia de diversificación de fondos del Programa es prometedora, especialmente en lo que se refiere a la financiación de actividades de fortalecimiento de la resiliencia, su repercusión ha sido escasa hasta la fecha. La gran dependencia de un único donante principal, la disminución de la previsibilidad de las contribuciones y el porcentaje sumamente alto de financiación asignada a fines específicos (en un año cualquiera, el 82 % de las contribuciones se había destinado a una actividad concreta) fueron factores que dificultaron una ejecución coherente del PEP.
45. Los sistemas de seguimiento, gestión de la información, gestión de las denuncias y la retroalimentación y presentación de informes del PMA mejoraron, aunque el análisis de datos estaba enfocado en los requisitos de presentación de informes de ámbito mundial antes que en el aprendizaje sobre el terreno. El análisis de datos y las comparaciones en el tiempo entre regiones fueron insuficientes, lo que restringió el uso de la información extraída de los datos de seguimiento como referencia para la adaptación de los programas. Las iniciativas encaminadas a un mejor aprovechamiento de los datos de seguimiento sobre el terreno arrojaron resultados positivos, pero no se adoptaron de forma generalizada.
46. A pesar de los avances en la contratación de personal, permanecieron sin cubrir puestos clave, lo que redujo la eficacia del PMA durante el período evaluado. Los problemas contractuales para los empleados, tanto internacionales como nacionales, mermaron el atractivo del PMA como empleador en la República Democrática del Congo. Asimismo, la retención de empleados fue baja, particularmente sobre el terreno. Para subsanar deficiencias críticas y facilitar la ampliación de escala, la oficina en el país y las oficinas sobre el terreno acogieron numerosas misiones de apoyo del Despacho Regional y la Sede. Sin embargo, las observaciones sobre la eficacia de esas breves misiones fueron escasas, ya que las barreras lingüísticas representaban un desafío particular para la oficina en el país.

Asociaciones con vistas a la consecución de resultados

La capacidad del PMA para alcanzar las metas que se propone mediante el PEP depende estrechamente de su relación con los asociados financieros, operacionales y cooperantes, especialmente en un país donde la labor en el nexo entre la acción humanitaria, la asistencia para el desarrollo y la consolidación de la paz es esencial. Persistieron las deficiencias en la gestión de asociaciones, en particular con los asociados locales y gubernamentales, lo que limitaba tanto la eficiencia como los avances en la labor relativa a dicho nexo.

47. El PMA había elaborado una estrategia clara en materia de asociaciones al comienzo del período de vigencia del PEP, lo que le permitió estrechar la colaboración con el Gobierno y las entidades de las Naciones Unidas. No obstante, las deficiencias respecto a las asociaciones persistieron, lo que limitó tanto la eficiencia de las intervenciones como los avances en lo relativo a ese nexo. El PMA adecuó su apoyo a las necesidades del Gobierno, dado que este estuvo más involucrado en la puesta en marcha de iniciativas que en su diseño. El nivel de coordinación y participación gubernamental difirió según la actividad, aunque se han reconocido mejoras en todas las actividades durante el período especificado.
48. El PMA fortaleció sus alianzas con otras entidades de las Naciones Unidas, especialmente colaborando en programas de fomento de la resiliencia con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO). Esta colaboración aportó un gran valor añadido, habida cuenta de las metas del PEP relativas al fomento de la resiliencia. Sin embargo, la ausencia de un modelo común de prestación de asistencia sobre el terreno para las Naciones Unidas —circunstancia que representa un problema de alcance mundial— y la falta de armonización de las prácticas vigentes en sus diversas entidades (por ejemplo, la selección de beneficiarios, las modalidades de ayuda, los procedimientos de adquisición y contratación, etc.) plantearon dificultades.
49. Una cuestión controvertida entre el PMA y los asociados operacionales fue el intercambio de datos de SCOPE. La Sede del Programa, que regulaba el acceso de las partes interesadas externas a los sistemas y datos, había definido con claridad los procedimientos de acceso. No obstante, las partes interesadas externas, en particular los donantes y los miembros del equipo humanitario en el país, informaron de la falta de retroinformación formal y constante por parte del PMA acerca de la viabilidad del intercambio de datos y los procedimientos al respecto.
50. El PMA procuró mejorar la localización mediante el aumento del porcentaje de asociaciones para la ejecución con organizaciones nacionales, en vez de ONG internacionales, y el fortalecimiento de sus capacidades. Sin embargo, estas asociaciones resultaron precarias debido a la lentitud de los procesos de contratación, la utilización de contratos anuales, la frecuente escasez de fondos y los retrasos en los pagos, factores que en conjunto afectaron a la eficiencia de la ejecución.

Recomendaciones

Recomendaciones y subrecomendaciones	Tipo de recomendación	Oficinas y direcciones del PMA responsables	Otras entidades colaboradoras	Prioridad	Plazo de aplicación
Recomendación 1: Seguir perfeccionando el proceso de toma de decisiones sobre la priorización de zonas geográficas, hogares y modalidades en las intervenciones en casos de emergencia.					
1.1 Fortalecer el enfoque estratégico para priorizar las zonas que estén muy necesitadas (fases 3 y 4 de la CIF) y darles cobertura, teniendo en cuenta las diversas perturbaciones que afectan a la República Democrática del Congo y en coordinación con los asociados y módulos pertinentes.	Estratégica	Dependencias de investigación, análisis y seguimiento y de programas de la oficina en el país	Dependencias de la oficina en el país encargadas del acceso y de la interacción entre los sectores humanitario y militar, y módulos de acción agrupada de seguridad alimentaria y nutrición	Alta	Diciembre de 2025
1.2 Documentar y explicar mejor los principios, criterios y decisiones de priorización de las zonas de intervención, como aldeas y otros sitios ¹ .	Operacional	Dependencias de investigación, análisis y seguimiento y de programas de la oficina en el país	Dependencias de la oficina en el país encargadas del acceso y de la interacción entre los sectores humanitario y militar, y módulos de acción agrupada de seguridad alimentaria y nutrición		
1.3 Reforzar, sistematizar y formalizar el análisis de las modalidades de asistencia monetaria a partir de estudios comparativos de su viabilidad ² y pertinencia ³ . Los análisis deberían servir de base para la toma de decisiones en las zonas de intervención y facilitar la promoción de una financiación más flexible por parte de los donantes asociados del PMA.	Estratégica y operacional	Dependencia de transferencias de base monetaria de la oficina en el país	Dependencias de la oficina en el país encargadas de la investigación, el análisis y el seguimiento, los programas, las cuestiones de protección, la tecnología, las finanzas, el acceso y la interacción entre los sectores humanitario y militar; Grupo de Trabajo sobre Transferencias en Efectivo		

¹ Un informe de este tipo, ya solicitado por uno de los donantes del PMA, podría resultar de interés tanto interna como externamente.

² Los criterios de viabilidad incluyen el funcionamiento del mercado, la existencia de un mecanismo de pago y/o de un proveedor de servicios financieros asociado, el acceso a los mercados y a los servicios financieros, y los riesgos de protección transversales.

³ Entre los criterios de pertinencia cabe destacar la aceptación y preferencia de las comunidades, así como la aceptación política. Otros factores a considerar son los relacionados con la cadena de suministro, los costos de ejecución y la fecha de caducidad de los alimentos almacenados.

Recomendaciones y subrecomendaciones	Tipo de recomendación	Oficinas y direcciones del PMA responsables	Otras entidades colaboradoras	Prioridad	Plazo de aplicación
1.4 Examinar, validar y difundir a escala nacional la estrategia diseñada para acceder a la parte oriental del país, con el fin de normalizar y fomentar las mejores prácticas y fortalecer las capacidades de las suboficinas ⁴ . Promover la ejecución de esta estrategia sobre el terreno mediante la creación de grupos de trabajo especializados.	Estratégica	Dependencias de la oficina en el país encargadas del acceso y de la interacción entre los sectores humanitario y militar	Dependencias de la oficina en el país encargadas de los programas, las cuestiones de protección y la cadena de suministro; Sede (Roma), y Oficina Regional		
Recomendación 2: Consolidar la integración de los efectos estratégicos 1, 2 y 3.					
2.1 Sobre la base de los instrumentos disponibles y de resultados probados, elaborar una estrategia para pasar de las intervenciones llevadas a cabo en casos de emergencia a las destinadas al fortalecimiento de la resiliencia, que defina claramente las funciones del PMA y otras partes interesadas en el ámbito del desarrollo. La estrategia debería aprovechar las ventajas comparativas identificadas mediante esta y anteriores evaluaciones, así como las enseñanzas extraídas de la oficina en el país. Asimismo, debería apoyar la labor conjunta de promoción encaminada a persuadir a los donantes de que proporcionen recursos suficientes para llevar a cabo las iniciativas de fortalecimiento de la resiliencia.	Estratégica	Dependencia de programas de la oficina en el país	Dependencia de investigación, análisis y seguimiento de la oficina en el país; Departamento de Asociaciones e Innovación (PI); Sede (Roma); Oficina Regional; UNICEF, FAO; equipo de las Naciones Unidas en el país, y otras entidades de las Naciones Unidas	Alta	Diciembre de 2026
2.2 Apoyar la labor conjunta de promoción encaminada a persuadir a los donantes de que proporcionen recursos suficientes para una mejor integración de las actividades de nutrición en los programas de distribución de emergencia y de fomento de la resiliencia.	Estratégica	Personal directivo de la oficina en el país	Dependencias de asociaciones y de programas de la oficina en el país; Sede (Roma), y Oficina Regional		Fin del período de ejecución del próximo PEP
2.3 Desarrollar procesos y herramientas de diseño, ejecución y seguimiento de los programas conjuntos de fomento de la resiliencia en colaboración con el UNICEF, la FAO y, posiblemente, otras entidades de las Naciones Unidas o asociados clave, como instituciones financieras y ONG internacionales que llevan a cabo actividades de desarrollo rural, consolidación de la paz y reducción de las disparidades entre hombres y mujeres y entre niños y niñas.	Operacional	Dependencias de programas y de investigación, análisis y seguimiento de la oficina en el país	Personal directivo de la oficina en el país; Sede (Roma); Oficina Regional; UNICEF, FAO, y otras entidades de las Naciones Unidas		Fin del período de ejecución del próximo PEP

⁴ Una estrategia de acceso validada a nivel nacional aportaría una legitimidad significativa a los enfoques adoptados en las negociaciones relacionadas con el acceso humanitario y serviría de guía para las suboficinas, facultando al personal del PMA en sus interacciones y relaciones con las comunidades y con las autoridades estatales y no estatales. Dicha validación promovería la adopción de buenas prácticas y facilitaría con el tiempo la evolución de la estrategia. Una estrategia nacional en materia de acceso, además, uniformaría el enfoque empleado por el PMA en la República Democrática del Congo, emitiría mensajes claros y orientaría la conducta apropiada de todos los equipos.

Recomendaciones y subrecomendaciones	Tipo de recomendación	Oficinas y direcciones del PMA responsables	Otras entidades colaboradoras	Prioridad	Plazo de aplicación
2.4 Para el próximo PEP, definir un enfoque coordinado de fortalecimiento de las capacidades nacionales para la oficina en el país mediante la elaboración y aplicación de un plan de acción que incluya indicadores claros y medibles.	Estratégica y operacional	Personal directivo de la oficina en el país	Dependencias de programas y de asociaciones de la oficina en el país; Sede (Roma); Oficina Regional, y el equipo humanitario de las Naciones Unidas en el país		Antes del inicio del próximo PEP
Recomendación 3: Mejorar la gestión y utilización de datos para toma de decisiones fundadas.					
3.1 Mejorar el análisis comparativo a lo largo del tiempo y entre zonas geográficas, así como la triangulación de información sobre la rendición de cuentas a las personas afectadas, el seguimiento y la evaluación y la protección contra la explotación y los abusos sexuales. Examinar los procesos de análisis de datos y las funciones y responsabilidades correspondientes, y poner los análisis a disposición interna de manera más rápida para facilitar la toma de decisiones.	Operacional	Dependencia de investigación, análisis y seguimiento de la oficina en el país	Equipos de la oficina en el país encargados de los programas, especializados en rendición de cuentas a las personas afectadas y en cuestiones de género y protección contra la explotación y los abusos sexuales; Dependencia del Ciclo y la Calidad de los Programas (POCQ); Sede (Roma), y Oficina Regional	Media	Junio de 2026
3.2 Potenciar el intercambio de información con los hogares beneficiarios sobre fechas de distribución, modalidades y criterios de orientación de la ayuda y, de manera más general, intensificar las consultas con los hogares sobre el diseño y la ejecución de las actividades.	Operacional	Dependencia de programas de la oficina en el país (dependencia de rendición de cuentas a las personas afectadas)	Dependencia de investigación, análisis y seguimiento de la oficina en el país y POCQ		
3.3 Plasmar los resultados de los análisis socioeconómicos en planes de acción realistas e incorporarlos a estrategias para promover cambios sociales y de comportamiento adaptadas al contexto.	Operacional	Dependencia de género de la oficina en el país	Dependencia de programas de la oficina en el país y POCQ		
Recomendación 4: Fortalecer los lazos de colaboración con asociados estratégicos clave para alcanzar los objetivos del PEP.					
4.1 En colaboración con la Sede y de acuerdo con la política de localización del PMA, concretar acuerdos plurianuales con asociados clave para los programas de fomento de la resiliencia. Prever un mecanismo para adecuar esos acuerdos anualmente, en función de los recursos presupuestarios disponibles, al tiempo que se integran sistemáticamente actividades de fomento de las capacidades y se involucra a los asociados en el diseño y la ejecución de los programas.	Operacional	Personal directivo y dependencia de programas de la oficina en el país	Sede (Roma) y Oficina Regional	Media	Diciembre de 2025

Recomendaciones y subrecomendaciones	Tipo de recomendación	Oficinas y direcciones del PMA responsables	Otras entidades colaboradoras	Prioridad	Plazo de aplicación
4.2 Fijar modalidades contractuales más ágiles y flexibles, que permitan a las organizaciones de la sociedad civil contribuir a los objetivos programáticos y transversales, especialmente en ámbitos como la participación comunitaria y la rendición de cuentas a las personas afectadas, para facilitar su integración en las actividades del PMA.	Operacional	Personal directivo y dependencia de programas de la oficina en el país	Sede (Roma) y Oficina Regional	Media	Diciembre de 2026
Recomendación 5: Definir con claridad el posicionamiento del PMA por lo que respecta a la coordinación y la prestación de servicios dirigidos a la comunidad de asistencia humanitaria.					
5.1 Realizar una evaluación mundial —o al menos un examen interno a nivel nacional— de la pertinencia y eficacia del módulo de logística, con miras a definir mejor su estrategia.	Estratégica	Dependencias de la oficina en el país encargadas de la investigación, el análisis y el seguimiento y de la cadena de suministro	Personal directivo de la oficina en el país; equipo humanitario de las Naciones Unidas en el país, y Servicio de Transporte Aéreo (SCDA) (según el formato)	Alta	Diciembre de 2025
5.2 En corresponsabilidad con la Dirección de Tecnología de la Sede, estudiar si es posible, y de qué manera, facilitar los datos personales de los beneficiarios disponibles en SCOPE a otras organizaciones humanitarias que puedan demostrar la capacidad y disposición para cumplir las normas de protección de datos del PMA. Esta medida facilitará la orientación de la ayuda y la distribución de asistencia multisectorial a los hogares afectados.	Estratégica	Dependencias de la oficina en el país encargadas de la tecnología, los programas y la investigación, el análisis y el seguimiento	Sede (Roma); Oficina Regional (dependencia de tecnología); equipo humanitario de las Naciones Unidas; personal directivo de la oficina en el país, y dependencia de asociaciones		
5.3 Reconsiderar el modelo de financiación del UNHAS en el próximo PEP, especialmente ante la retirada de la MONUSCO. Redoblar los esfuerzos de recaudación y posibilitar la recaudación directa de fondos para sufragar las operaciones del UNHAS en la República Democrática del Congo, en vez de utilizar fondos comunes gestionados desde la Sede.	Estratégica	Personal del UNHAS en la oficina en el país	SCDA; personal directivo de la oficina en el país; dependencia de asociaciones; Sede (Roma), y Oficina Regional		

Lista de siglas

CIF	Clasificación Integrada de la Seguridad Alimentaria en Fases
FAO	Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura
M23	Movimiento 23 de Marzo
MONUSCO	Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo
ONG	organización no gubernamental
PEP	plan estratégico para el país
SCDA	Servicio de Transporte Aéreo
SCOPE	Plataforma digital para la gestión de los datos sobre los beneficiarios y de las transferencias
UNHAS	Servicio Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia