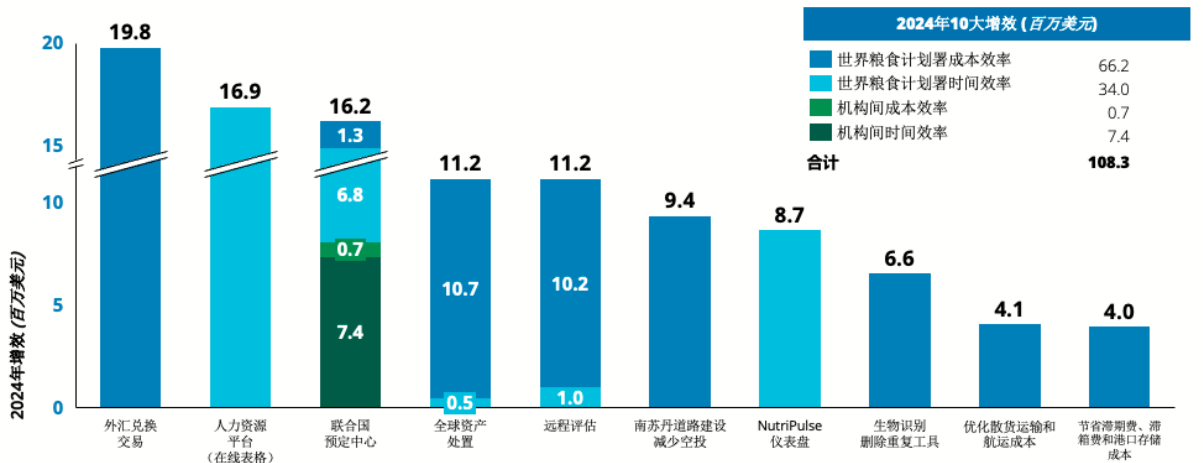


附件 IV-C: 关于 2024 年增效情况的补充报告，重点说明十大举措

世界粮食计划署根据《2024-2026 年管理计划》和联合国秘书长的改革目标，优先考虑效率和效益。自 2021 年以来，世界粮食计划署加大了努力以更高效地利用资源，为联合国向经社理事会提交效率报告做出了贡献。2022-2025 年战略计划，强调了效率在世界粮食计划署所有方案中的重要性。2024 年，世界粮食计划署通过 59 项举措共实现了 1.699 亿美元的增效。

本附件确定并描述了 2024 年提高效率的十大举措，这些举措所产生的结余验证了增效。

图 1：世界粮食计划署 2024 年十大效率提升举措实现的总效率
(百万美元)



注：总效率包括成本效率和时间效率（以全职等效单位为单位）。

提高效率的主要举措及其价值

- 对每项举措的报告说明了世界粮食计划署和/或机构间层面所实现的效率，并在适用的情况下区分了成本和时间效率。成本效益是为实现给定结果而节省的财务资源；时间效率是执行给定任务所需工作时间的节省，以实现结果所需的全职当量（FTE）单位的数量表示¹。
- 与 2023 年相比，世界粮食计划署 2024 年效率提升的财务总价值有所下降，因为资金水平较低导致业务和活动的整体水平下降。下降的主要原因是下一节中描述的外汇交易举措收益减少，以及由于采购减少导致全球商品管理基金效率提高不足。报告了供应链效率的提高，其中供应链规划和运行的改进节省了成本和时间。

外汇交易

首席财务官司

世界粮食计划署总效率		机构间总体效率		2024 年总效率
成本	时间	成本	时间	1,980 万美元
1,980 万美元	-	-	-	
1,980 万美元		-		

- 世界粮食计划署将硬通货转换为当地货币以支付当地供应商的方法，确保了高效的财务运作，同时为当地金融系统注入了重要的硬通货。自 2010 年以来，世界粮食计划署集中了实地办事处的

¹ 全职等值单位转换为美元等值。

- 外币兑换，到 2024 年底，累计效率达到 3.853 亿美元。效率的计算方法是将世界粮食计划署在其外汇交易中实现的汇率与每笔交易获得的最高当地汇率之间的实际差异相加²。
4. 2024 年，代表 53 个国家办事处通过 696 笔单独交易进行了集中外汇交易，并且在补充当地业务银行账户时，继续提供比分散系统更好的货币价值。世界粮食计划署的外汇交易量达到12.5亿美元，使其能够从捐助资金中获得更高的性价比，因为大量当地货币是在外汇市场上集中购买。

人力资源平台 - 人力资源文档流程的数字化

人力资源司

世界粮食计划署总效率		机构间总体效率		2024 年总效率
成本	时间	成本	时间	1,690 万美元
-	295 个全职等量单位	-	-	
1,690 万美元		-		

5. 世界粮食计划署继续推进人力资源表格的数字化，将常用的纸质表格转换为数字格式。此外，一些现有的数字化表格也得到了增强，一些表格已从世界粮食计划署现有自助服务平台迁移到 2024 年推出的“工作日”人力资本管理平台。这些进步有助于更简化、更高效地记录世界粮食计划署全球职工队伍的文件记载流程，估计节省了295个FTE³单位的时间，相当于1,690万美元。

联合国预订中心

管理服务司

世界粮食计划署总效率		机构间总体效率		2024 年总效率
成本	时间	成本	时间	1,620 万美元
130 万美元	151.1 个全职等量单位	70 万美元	165.5 个全职等量单位	
800 万美元		820 万美元		

6. 联合国预订中心是由世界粮食计划署管理的全球共享服务，向更广泛的人道主义社区开放，用于数字化预订和后台服务。2024 年，作为联合国发展系统改革倡议的一部分，该中心扩大了服务和联合国合作伙伴网络，成为联合国可持续发展小组建议在整个联合国系统内推广的全球共享服务之一。现在，该中心提供7个方面的公共服务：住宿、差旅、拼车、医疗诊所、航空、咨询和人体工程学服务。
7. 2024 年，联合国预订中心平台为超过 220 万客户提供了服务，自 2022 年该中心运行以来，累计服务了 520 万名客户。预定中心服务现已在 116 个国家推出，2024 年又增加了一个国家。在 1,005 个地点提供乘客旅行服务，其中 149 个地点在2024年是首次提供服务，并与联合国业务管理团队签署了 43 项拼车协议。通过该中心的住宿服务，294 家宾馆正在运营，由 31 个国家的 7 个联合国实体提供，有43家诊所提供医疗服务。2024 年，联合国人道主义航空服务已扩展到另外 22 个国家。

² 2024 年，对计算方法进行了修订，以更准确地反映情况。现在，收益是根据在该领域获得的最优惠汇率或从世界粮食计划署的全组织银行合作伙伴获得的汇率来衡量。以前，收益仅参照联合国业务汇率计算。

³ 这些时间效率的计算方法是在人力资源文档流程数字化之前和之后，各个利益相关者在与人力资源文档流程相关的任务上花费的估计时间之间的差异。

全球资产处置

管理服务司

世界粮食计划署总效率		机构间总体效率		2024 年总效率
成本	时间	成本	时间	1,130 万美元
1,070 万美元	11.8 个全职等量单位	-	-	
1,130 万美元		-		

8. 世界粮食计划署继续努力通过在公开拍卖会上出售完全折旧、过时、剩余或无法使用的资产以将收入最大化⁴。与联合国难民事务高级专员办事处合作处置了部分资产。2024 年，节省的1,070 万美元成本主要来自销售完全折旧的轻型车辆或不再适合上路的轻型车辆。此外，通过简化仓储流程，节省了 11.8 个全职等量单位的时间，节省9个全职等量单位，改进了设备主记录的管理，节省了2.8个全职等量单位。

远程评估

分析、规划和绩效司

世界粮食计划署总效率		机构间总体效率		2024 年总效率
成本	时间	成本	时间	1,120 万美元
1,020 万美元	11.9 个全职等 值单位	-	-	
1,120 万美元		-		

9. 2024 年，世界粮食计划署的远程评估⁵系统继续提供有关粮食安全的关键数据，实现早期预警、及时诊断、循证决策和长期韧性规划，以减轻粮食危机的影响，特别是在刚果民主共和国、黎巴嫩、巴勒斯坦国和苏丹等冲突和冲突后的环境中。鉴于很多国家和地区的一线人道准入面临的风险越来越大，再加上资金减少，因此，在2024年，通过手机高效、高质量地收集数据的需求变得至关重要。
10. 在29个国家开展远程评估，其中14个国家使用连续实时监测系统收集每日数据。已以各种形式发布了这些数据，以及关于粮食不安全关键导因的分析和信息，包括在专门的国别报告和 HungerMapLIVE交互式平台上发布。在持续系统监测的国家，生成了每日报告，以进一步了解粮食安全状况。
11. 世界粮食计划署通过创建集成的远程监控系统以及自动化分析和报告，降低了与传统粮食安全监测、分析和报告相关的成本。该举措的总效率提高了 1,120 万美元，其中包括通过在29个国家应用该系统，减少平均面对面调查轮次而节省的1,020 万美元，以及由于减少了职工收集和分析数据所需的时间而节省了 100 万美元的时间效率。

⁴ 这些成本效益是基于通过 120 个国家的 62 次拍卖出售了大约 10,005 项资产，从而避免了平均每年的存储成本。

⁵ 该举措以前称为 HungerMapLIVE 举措。虽然一些国家会频繁地进行非连续性评估，但 HungerMapLIVE 旨在仅记录每日实时数据更新。对效率提升的审查表明，远程评估数据的可用性增加（无论是否实时）是效率的关键驱动因素，而不是使用 HungerMapLIVE 平台本身。

道路建设以减少南苏丹的空投

管理服务司

世界粮食计划署总效率		机构间总体效率		2024 年总效率
成本	时间	成本	时间	940 万美元
940 万美元	-	-	-	
940 万美元		-		

12. 世界粮食计划署的全球业务和在人道主义社区的存在得益于其内部工程专业知识。通过提供各种类型的基础设施，世界粮食计划署确保社区能够获得援助，并更好地与市场和其他基本服务建立联系。2024 年，南苏丹道路的建设和修复，促进了为世界粮食计划署和更广泛的人道主义和发展网络的行动增加人道主义援助。特别是，博尔和阿约德之间公路的完工，加快了援助物资的分发速度，即使在雨季高峰期，也能到达以前无法进入的地区。通过加强交通基础设施和减少对昂贵的空投的依赖，该举措产生了940万美元的成本效率⁶。道路修复工程改善了流动性、社会设施、生计和当地贸易，并加强了世界粮食计划署作为南苏丹道路发展工作关键合作伙伴的作用。

营养+（NutriPulse）控制板面

方案政策及指导司

世界粮食计划署总效率		机构间总体效率		2024 年总效率
成本	时间	成本	时间	870 万美元
-	75.9 个全职等量单位	-	-	
870 万美元		-		

13. 2024年，NutriPulse仪表板改善了对营养和 HIV 数据的访问，从而能够更快、更明智地做出决策。通过整合关键的内部和外部信息，例如受益人数量、基于现金的交付、食品发放、绩效指标和综合粮食安全阶段分类数据，仪表板实现了数据处理和简化报告。该仪表板显著减少了手动工作量，使营养学家以及监测和评估人员能够专注于战略重点。2024 年，NutriPulse仪表板估计节省了 75.9 个全职等量单位的时间⁷，相当于870万美元。

生物识别删除重复数据工具

技术司

世界粮食计划署总效率		机构间总体效率		2024 年总效率
成本	时间	成本	时间	
660 万美元	-	-	-	
660 万美元		-		

14. 世界粮食计划署加强了其基于生物识别的重复数据删除工作，以确保其服务对象的个人数据准确、安全且维护良好，从而有助于优化援助的发放。开发了一种工具，用于监测和评估国家办事处在防止和消除受益人重复登记方面的绩效。该工具使用关键绩效指标，并使用生物识别技术来识别

⁶ 成本效益的计算方法是比较 2024 年和 2023 年公路和航空运输的食品商品总吨数，并应用 2024 年公路和航空运输的平均运输成本。

⁷ 在引入 NutriPulse 仪表板之前，用户（包括营养师以及监测和评估人员）平均每天花费 2.5 小时来分析各种指标以支持他们的决策。实施控制面板后，用户每天只需花费 10 分钟即可访问必要的信息。仪表板的高级过滤工具可以节省大量时间，从而简化数据分析过程。

给定时间段的开始和结束时的重复项，比如2025年第一季度，以及删除已识别的重复项的成功率。然后，它根据在该时间段内实施的干预措施计算由此产生的成本规避。此外，前几年的数据可用于比较。这种模式使国家办事处能够就其流程的调整做出明智的、基于数据的决策，并实施改进措施，以确保将正确的援助送到预期的受益者手中。因此，三个关键领域的改进 - 防止新的重复登记、识别和删除现有重复记录，以及从付款列表中排除重复记录 - 在2024年实现了660万美元的成本效益。

优化散货货运成本

供应链和交付事业部司

世界粮食计划署总效率		机构间总体效率		2024 年总效率
成本	时间	成本	时间	410 万美元
410 万美元	-	-	-	
410 万美元		-		

15. 2024 年，世界粮食计划署通过审查与航运公司的谈判协议来优化其支付的海运成本，以优先考虑散装货物的自由运输条款而不是班轮运输条款。这种方法确保了合同具有成本效益，同时也满足了捐助方的特定要求。通过分析最终运费账目数据，世界粮食计划署能够加强其财务对账，减少超额付款并提高预算的可预测性。因此，世界粮食计划署的运输成本管理在 2024 年实现了 410 万美元的成本效率。

节省滞期费、滞箱费和港口存储成本

供应链和交付司

世界粮食计划署总效率		机构间总体效率		2024 年总效率
成本	时间	成本	时间	400 万美元
400 万美元	-	-	-	
400 万美元		-		

16. 世界粮食计划署利用其与主要海运商的牢固关系，为滞期费、滞箱费和港口存储相关的成本获得优惠的海运条件。通过利用有效的关系管理和谈判策略，世界粮食计划署能够获得更长的空闲时间并显著降低相关费用，从而实现400万美元的成本效率。