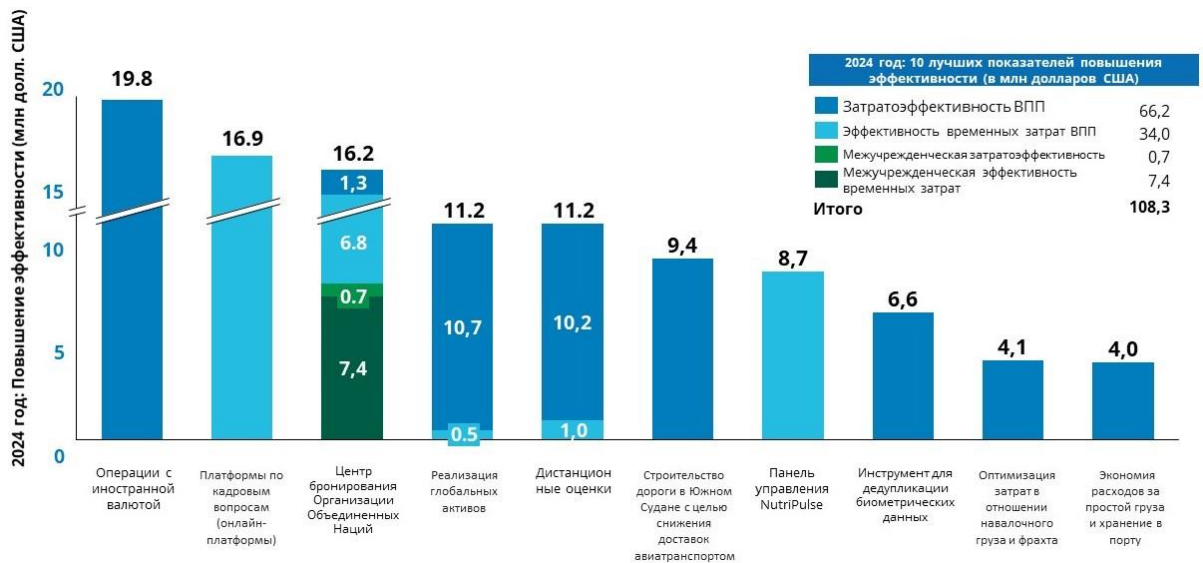


ПРИЛОЖЕНИЕ IV-С: ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ О ПОВЫШЕНИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ В 2024 ГОДУ С УКАЗАНИЕМ ДЕСЯТИ НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНЫХ ИНИЦИАТИВ

ВПП уделяет приоритетное внимание эффективности и результативности в соответствии с планом управления на 2024–2026 годы и целями реформы Генерального секретаря Организации Объединенных Наций. С 2021 года ВПП активизировала свои усилия по обеспечению более эффективного использования ресурсов, внося вклад в подготовку докладов Организации Объединенных Наций для Экономического и Социального совета. В стратегическом плане на 2022–2025 годы подчеркивается важность эффективности всех программ ВПП. В 2024 году 59 инициатив позволили ВПП достичь результатов в области повышения эффективности на 169,9 млн долларов США.

В настоящем приложении определены и описаны десять основных инициатив по повышению эффективности в 2024 году с точки зрения подтвержденной экономии средств.

Диаграмма 1. Общая эффективность, обеспеченная десятью основными достижениями ВПП в области повышения эффективности в 2024 году (в млн долл. США)



Примечание. Общая эффективность включает в себя экономию расходов и времени (в единицах, эквивалентных полной занятости).

Наиболее успешные инициативы по повышению эффективности и их стоимость

- В отчетах по каждой инициативе учитывается эффективность, достигнутая в ВПП и/или на межучрежденческом уровне, при этом, где это применимо, проводится различие между экономией расходов времени. Экономия расходов — это экономия финансовых ресурсов, выделяемых для достижения определенного результата; экономия времени — это экономия рабочего времени, необходимого для выполнения определенной задачи, которая выражается в количестве единиц, эквивалентных полной занятости (FTE)¹, необходимых для достижения результата.

единицы,¹эквивалентные полной занятости пересчитываются в эквиваленты в долларах США.

2. Общая стоимость финансовых показателей в области повышения эффективности ВПП в 2024 году снизилась по сравнению с 2023 годом, поскольку сокращение объема финансирования привело к снижению общего уровня операций и мероприятий. Это сокращение в основном обусловлено уменьшением доходов от инициативы по операциям с иностранной валютой, о которых говорится в следующем разделе, а также отсутствием выгоды от роста эффективности Фонда глобального управления товарно-материальными запасами по причине сокращения закупок. Повышение эффективности цепочек поставок отмечается в тех случаях, когда улучшение планирования и выполнения операций с цепочками поставок привело к сокращению затрат и времени.

Операции с иностранной валютой

Отдел финансового директора

Общая эффективность ВПП		Общая межучрежденческая эффективность		Общая эффективность к 2024 году
Расходы	Время	Расходы	Время	19,8 млн долл. США
19,8 млн долл. США	–	–	–	
19,8 млн долл. США		–		

3. Подход ВПП к конвертации иностранной валюты в местную валюту для осуществления оплаты местных поставщиков обеспечивает эффективность финансовых операций и позволяет влить в местную финансовую систему необходимые иностранные валютные средства. С 2010 года ВПП централизовала процедуры конвертации иностранной валюты для отделений на местах, что к концу 2024 года привело к совокупной эффективности в размере 385,3 млн долл. США. Эффективность рассчитывается путем суммирования фактических индексов отклонения курсов обмена валют, установленных ВПП при заключении валютных сделок, от максимального курса, установленного на местном рынке для каждой из этих операций.²
4. В 2024 году централизованные операции с иностранной валютой осуществлялись в 53 страновых отделениях, где было проведено 696 отдельных операций. Они по-прежнему обеспечивали лучшее соотношение цены и качества по сравнению с децентрализованной системой при пополнении местных операционных банковских счетов. Объем валютных операций ВПП достиг 1,25 млрд долл. США, что позволило организации получить более выгодное финансирование от доноров, поскольку значительные суммы в местной валюте закупаются централизованно на валютных рынках.

² В 2024 году метод расчета был пересмотрен, чтобы более точно отразить ситуацию. В настоящее время доходы измеряются либо по наиболее выгодному курсу на местах, либо по курсу от корпоративных банковских партнеров ВПП. Ранее доходы рассчитывались исключительно на основе действующих курсов обмена валют Организации Объединенных Наций.

Платформы управления персоналом – цифровизация процессов документации в сфере управления персоналом

Отдел кадров

Общая эффективность ВПП		Общая межучрежденческая эффективность		Общая эффективность к 2024 году
Расходы	Время	Расходы	Время	
–	295 единиц, эквивалентны х полной занятости	–	–	
16,9 млн долл. США		–		

5. ВПП продолжила работу по внедрению цифровых форм документации по кадровым ресурсам, переводя широко используемые бумажные формы в цифровой формат. Кроме того, было усовершенствовано несколько существующих форматов в цифровом виде, а некоторые формы были перенесены с существующей платформы самообслуживания ВПП на платформу управления кадровыми ресурсами Workday, запущенную в 2024 году. Эти достижения способствовали оптимизации и повышению эффективности процесса оформления документации глобальных сотрудников ВПП, что позволило сэкономить, по оценкам, 295 единиц, эквивалентных полной занятости³ или 16,9 млн долл. США.

Центр бронирования Организации Объединенных Наций

Отдел управленческого обслуживания

Общая эффективность ВПП		Общая межучрежденческая эффективность		Общая эффективность к 2024 году
Расходы	Время	Расходы	Время	
1,3 млн долл. США	151,1 единицы, эквивалентно й полной занятости	0,7 млн долл. США	165,5 единицы, эквивалентно й полной занятости	
8 млн долл. США		8,2 млн долл. США		

6. Центр бронирования Организации Объединенных Наций -- это управляемый ВПП глобальный общий сервис, открытый для более широкого гуманитарного сообщества для предоставления цифровых услуг бронирования и бэк-офиса. В 2024 году центр расширил спектр услуг и сеть партнеров Организации Объединенных Наций, став одной из глобальных совместных служб, которые Группа Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию рекомендует к расширению в рамках всей системы Организации Объединенных Наций как часть инициативы по реформированию системы развития Организации Объединенных Наций. В настоящее время через службу предлагается семь видов общих услуг: размещение, перевозка пассажиров,

³ Данная экономия времени рассчитывается как разница между предполагаемым временем, затраченным различными заинтересованными сторонами на выполнение задач, связанных с процессами документирования людских ресурсов, до и после оцифровки этих процессов.

совместное использование автомобилей, медицинские услуги, авиаперевозки, консультационные услуги и услуги по эргономике.

7. В 2024 году через платформу центра бронирования Организации Объединенных Наций было обслужено более 2,2 миллиона клиентов, что в совокупности составляет 5,2 миллиона клиентов, обслуженных с момента запуска службы в 2022 году. Услуги центра бронирования теперь доступны в 116 странах: в 2024 году присоединилась еще одна страна. Услуги по перевозке пассажиров были предоставлены в 1005 населенных пунктах, 149 из которых были обслужены впервые в 2024 году, и также было подписано 43 соглашения о совместных перевозках с группой по оперативному управлению Организации Объединенных Наций. В рамках услуг центра по размещению в 31 стране функционирует 294 гостевых дома, которые предоставили семь учреждений Организации Объединенных Наций, при этом 43 клиники оказывают медицинские услуги. Служба гуманитарных воздушных перевозок Организации Объединенных Наций была расширена и внедрена ещё в 22 странах в 2024 году.

Глобальная реализация активов

Отдел управленческого обслуживания

Общая эффективность ВПП		Общая межучрежденческая эффективность		Общая эффективность к 2024 году
Расходы	Время	Расходы	Время	
10,7 млн долл. США	11,8 единиц, эквивалентны х полной занятости	–	–	
11,3 млн долл. США		–		

8. ВПП продолжала прикладывать усилия для максимизации поступлений за счет продажи на публичных торгах полностью изношенных, устаревших, избыточных или непригодных к эксплуатации активов.⁴ Часть процесса реализации активов осуществляется в сотрудничестве с Управлением Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев. В 2024 году экономия затрат в размере 10,7 млн долл. США была получена главным образом за счет продажи полностью непригодных к использованию легких транспортных средств или тех, которые больше не пригодны для эксплуатации на дорогах. Кроме того, благодаря оптимизации процессов хранения была достигнута экономия времени на 11,8 единиц, эквивалентных полной занятости (FTE), что позволило сэкономить 9 единиц FTE, а также благодаря улучшенному управлению основными учетными записями оборудования было сэкономлено 2,8 единиц FTE.

⁴Такая эффективность с точки зрения расходов основана на реализации примерно 10 005 активов в ходе 62 аукционов в 120 странах и снижении среднегодовых расходов на хранение.

Дистанционные оценки

Отдел анализа, планирования и эффективности

Общая эффективность ВПП		Общая межучрежденческая эффективность		Общая эффективность к 2024 году
Расходы	Время	Расходы	Время	
10,2 млн долл. США	11,9 единиц, эквивалентных полной занятости	–	–	
11,2 млн долл. США		–		

9. В 2024 году система дистанционной оценки⁵ ВПП продолжала предоставлять критически важные данные о продовольственной безопасности, что позволяло оперативно реагировать на угрозы, своевременно проводить диагностику, принимать решения на основе фактических данных и разрабатывать долгосрочные планы по укреплению устойчивости в целях смягчения последствий продовольственных кризисов, особенно в условиях конфликта и в постконфликтных ситуациях, например в Демократической Республике Конго, Ливане, Государстве Палестина и Судане. Учитывая растущие риски для доступа гуманитарных организаций на местах во многих странах и регионах в сочетании с сокращением финансирования, в 2024 году крайне важной задачей был сбор эффективных и качественных данных с помощью мобильных телефонов.
10. Дистанционные оценки проводились в 29 странах, а системы непрерывного мониторинга в режиме реального времени использовались для сбора ежедневных данных в 14 из этих стран. Эти данные, а также анализ и информация о ключевых факторах, влияющих на продовольственную безопасность, были опубликованы в различных формах, в том числе в специальных страновых отчетах и на интерактивной платформе HungerMap^{LIVE}. Для стран, в которых действовала система постоянного мониторинга, составлялись ежедневные отчеты для более подробного анализа ситуации с продовольственной безопасностью.
11. ВПП удалось сократить расходы, связанные с традиционным мониторингом, анализом и отчетностью в области продовольственной безопасности, путем создания комплексной системы дистанционного мониторинга и автоматизации анализа и отчетности. Эта инициатива обеспечила повышение общей эффективности в размере 11,2 млн долл. США, включая 10,2 млн долл. США, сэкономленных за счет сокращения среднего числа очных опросов в 29 странах, где была внедрена эта система, и 1 млн долл. США, сэкономленных за счет сокращения времени, необходимого сотрудникам для сбора и анализа данных.

⁵ Ранее эта инициатива называлась HungerMap^{LIVE}. В то время как некоторые страны проводят частые, но нерегулярные оценки, HungerMap^{LIVE} предназначена для регистрации только ежедневных обновлений данных в режиме реального времени. Анализ повышения эффективности показал, что ключевым фактором повышения эффективности стало расширение доступности данных дистанционной оценки, в режиме реального времени или иным образом, а не использование самой платформы HungerMap^{LIVE}.

Строительство дорог для сокращения количества воздушных поставок в Южном Судане

Отдел управленческого обслуживания

Общая эффективность ВПП		Общая межучрежденческая эффективность		Общая эффективность к 2024 году
Расходы	Время	Расходы	Время	
9,4 млн долл. США	–	–	–	
9,4 млн долл. США		–		

12. Глобальные операции и присутствие ВПП в гуманитарном сообществе укрепляются благодаря инженерному опыту организации. Обеспечивая различные виды инфраструктуры, ВПП гарантирует, что сообщества могут получать помощь и имеют лучший доступ к рынкам и другим жизненно важным услугам. Строительство и восстановление дорог в Южном Судане способствовали увеличению поставок гуманитарной помощи для операций ВПП и более широкой гуманитарной сети и сети выработки решений в 2024 году. В частности, завершение строительства дороги между Бором и Айодом ускорило распределение помощи и позволило добраться до ранее недоступных районов даже в разгар сезона дождей. Благодаря укреплению транспортной инфраструктуры и сокращению зависимости от дорогостоящих воздушных поставок, в рамках инициативы удалось сэкономить 9,4 млн долл. США.⁶ Ремонт дорог улучшил передвижение, доступ к социальным объектам, средствам к существованию и местной торговле, а также укрепил роль ВПП в качестве ключевого партнера в усилиях по развитию дорожной инфраструктуры Южного Судана.

Панель управления NutriPulse

Отдел политики и руководства программы

Общая эффективность ВПП		Общая межучрежденческая эффективность		Общая эффективность к 2024 году
Расходы	Время	Расходы	Время	8,7 млн долл. США
–	75,9 единиц, эквивалентных полной занятости	–	–	
8,7 млн долл. США		–		

13. В 2024 году информационная панель NutriPulse улучшила доступ к данным о питании и ВИЧ, что позволило быстрее принимать более обоснованные решения. Благодаря консолидации ключевой внутренней и внешней информации, такой как данные о количестве бенефициаров, денежных переводах, распределении продовольствия, показателях эффективности и Комплексной классификации стадий продовольственной безопасности, информационная панель автоматизировала обработку данных и оптимизировала отчетность. Панель управления значительно

⁶ Эффективность затрат рассчитывается путем сравнения общего количества тонн продовольственных товаров, перевезенных автомобильным и воздушным транспортом в 2024 и 2023 годах, и применения средних затрат на автомобильные и воздушные перевозки в 2024 году.

сократила объем ручной работы, позволив диетологам и сотрудникам, занимающимся мониторингом и оценкой, сосредоточиться на стратегических приоритетах. В 2024 году панель управления NutriPulse позволила сэкономить 75,9 единиц, эквивалентных полной занятости⁷, или 8,7 млн долларов США.

Инструмент для дедупликации биометрических данных

Технологический отдел

Общая эффективность ВПП		Общая межучрежденческая эффективность		Общая эффективность к 2024 году
Расходы	Время	Расходы	Время	6,6 млн долл. США
6,6 млн долл. США	–	–	–	
6,6 млн долл. США		–		

14. ВПП активизировала усилия по дедупликации на основе биометрических данных, чтобы обеспечить точность, безопасность и надлежащее хранение персональных данных людей, которым она оказывает помощь, что способствует оптимизации распределения помощи. Был разработан инструмент для мониторинга и оценки эффективности работы страновых отделений по предотвращению и устранению случаев повторной регистрации бенефициаров. Применяются ключевые показатели эффективности, а инструмент использует биометрические данные для выявления дубликатов в начале и в конце определенного периода времени, например, в первом квартале 2025 года, а также коэффициент успешности удаления выявленных дубликатов. Затем рассчитывается полученная экономия затрат на основе мер, принятых в течение этого периода. Кроме того, для сравнения можно использовать данные предыдущих лет. Эта модель позволяет страновым отделениям принимать обоснованные, опирающиеся на данные решения о корректировке своих процессов и вводить усовершенствования, чтобы надлежащая помощь доходила до тех, кому она предназначена. В результате, улучшения в трех ключевых областях — предотвращение новых повторных регистраций, выявление и удаление существующих дубликатов, а также исключение дубликатов из списков платежей – привели к экономии средств в размере 6,6 млн долларов США в 2024 году.

Оптимизация затрат на перевозку крупных партий грузов

Отдел по поставкам и доставке

Общая эффективность ВПП		Общая межучрежденческая эффективность		Общая эффективность к 2024 году
Расходы	Время	Расходы	Время	4,1 млн долл. США
4,1 млн долл. США	–	–	–	
4,1 млн долл. США		–		

⁷ До внедрения панели NutriPulse пользователи, в том числе диетологи и сотрудники, занимающиеся мониторингом и оценкой, тратили в среднем 2,5 часа в день на анализ различных показателей для принятия решений. После внедрения панели инструментов у пользователей уходит всего 10 минут в день на доступ к необходимым данным. Эта значительная экономия времени достигается благодаря передовым средствам фильтрации панели инструментов, которые оптимизируют процесс анализа данных.

15. В 2024 году ВПП оптимизировала расходы на морские перевозки, пересмотрев договоры с судоходными компаниями, чтобы при перевозке массовых грузов приоритет был отдан выгрузке за счет фрахтователя, а не выгрузке за счет судовладельца. Такой подход обеспечил эффективность затрат по контрактам и одновременно удовлетворение конкретных требований доноров. Благодаря анализу данных итоговых счетов за перевозку грузов ВПП удалось укрепить сверку финансовых показателей, сократить переплаты и повысить прогнозируемость бюджета. В результате в 2024 году управление расходами на перевозку грузов ВПП позволило сэкономить 4,1 млн долл. США.

Экономия на демередже, задержке судна и портовых сборах за хранение

Отдел по поставкам и доставке

Общая эффективность ВПП		Общая межучрежденческая эффективность		Общая эффективность к 2024 году
Расходы	Время	Расходы	Время	4,0 млн долл. США
4,0 млн долл. США	–	–	–	
4,0 млн долл. США		–		

16. Благодаря тесным связям ВПП с ключевыми морскими перевозчиками удалось обеспечить выгодные условия морской перевозки в отношении затрат, связанных с демереджем, задержкой судна и хранением в порту. За счет эффективного управления отношениями и стратегиям ведения переговоров ВПП удалось добиться продления срока бесплатного использования и значительного сокращения связанных с этим расходов, что позволило сэкономить 4 млн долл. США.