

الملحق الرابع - ألف: تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية المؤسسية بحسب نتائج الإدارة

- 1- يوفر هذا الملحق قاعدة الأدلة الأساسية للإبلاغ عن أداء الإدارة في تقرير الأداء السنوي لعام 2024، مصنفة بحسب نتائج الإدارة ونواتج نتائج الإدارة. وترد تفاصيل النجاحات والتحديات التي ووجهت في العمل على تحقيق أهداف نتائج الإدارة هذه في الجزء الرابع، القسم 4-1 من هذه الوثيقة. ويعتبر التحليل التالي تقييما كميا لأداء الإنجازات بناء على القيم المقاسة لمؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالنواتج ونتائج الإدارة.
- 2- وتستخدم منهجية تقييم الأداء القيم المقاسة لمؤشرات الأداء الرئيسية الفردية لتوفير أساس منظم لتقييم الأداء من حيث نواتج كل نتيجة من نتائج الإدارة بشكل عام. وتُطبق المنهجية على النحو التالي: أولاً، يتم تقييم كل قيمة من قيم مؤشرات الأداء الرئيسية وتخصيص درجة عددية لها بناء على ما حققته مقابل هدف نهاية العام الخاص بها، فإذا تجاوزت الهدف تحصل على الدرجة 3؛ أو إذا حققتها، تحصل على الدرجة 2؛ أو إذا لم تحققه، تحصل على الدرجة 1. وثانياً، يتم حساب درجة على مستوى النواتج من خلال حساب متوسط درجات جميع مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بهذا الناتج وتعيين درجة إجمالية باستخدام نظام التقييم نفسه - 3 في حالة تجاوز الأهداف بشكل عام، و 2 في حالة تحقيق الأهداف بشكل عام، و 1 في حالة عدم تحقيق الأهداف بشكل عام. وأخيراً، يتم تحديد درجة نتيجة الإدارة الإجمالية من خلال حساب متوسط درجات النواتج وتطبيق نظام التقييم نفسه. وفي عام 2024، من بين نتائج الإدارة السبع، تم تحقيق ست نتائج بشكل عام. ومن بين 21 ناتجاً ساهمت في نتائج الإدارة، حقق 14 ناتجاً أهدافه أو تجاوزها بشكل عام، بينما لم تحقق سبعة نواتج أهدافها.
- 3- وبالنسبة لمعظم مؤشرات الأداء الرئيسية، تمثل الزيادة في القيمة تقدماً، بينما يمثل الانخفاض في بعضها تقدماً. ولهذا السبب، هناك حاجة إلى مقياسين للتقييم، وهما كما يلي:
- 4- فبالنسبة للمؤشرات التي تُمثل فيها الزيادة في القيمة تحسناً، يُطبق مقياس التقييم التالي:
 - ◀ تجاوز الهدف (3): قيمة مؤشر الأداء الرئيسي أعلى بنسبة 2.5 في المائة على الأقل من الهدف؛
 - ◀ حقق الهدف (2): قيمة مؤشر الأداء الرئيسي تقع ضمن نطاق قدره 2.5 في المائة أعلى أو أقل من الهدف؛
 - ◀ لم يُحقق الهدف (1): قيمة مؤشر الأداء الرئيسي أقل بنسبة 2.5 في المائة على الأقل من الهدف.
- 5- وبالنسبة للمؤشرات التي يُمثل فيها انخفاض القيمة تحسناً، يُطبق مقياس التقييم التالي:
 - ◀ تجاوز الهدف (3): قيمة مؤشر الأداء الرئيسي أقل بنسبة 2.5 في المائة على الأقل من الهدف؛
 - ◀ حقق الهدف (2): قيمة مؤشر الأداء الرئيسي تقع ضمن نطاق قدره 2.5 في المائة أعلى أو أقل من الهدف؛
 - ◀ لم يُحقق الهدف (1): قيمة مؤشر الأداء الرئيسي أعلى بنسبة 2.5 في المائة على الأقل من الهدف.

عنوان مؤشر الأداء الرئيسي	هدف عام 2024	القيمة الفعلية لعام 2024	تحقيق الهدف
نتيجة الإدارة 1: الفعالية في حالات الطوارئ			
النتائج 1-1: القدرة في حالات الطوارئ والقدرة الاحتياطية لتلبية الاحتياجات الإضافية المفاجئة			
عدد الأيام التي جرى فيها نشر موظفي شعبة عمليات الطوارئ استجابة لحالات الطوارئ	$\leq 3\,800$	3 796	حقق الهدف
نسبة الطلبات على القدرة الاحتياطية لتلبية الاحتياجات الإضافية المفاجئة في حالات الطوارئ الحرجة الموجهة إلى شعبة عمليات الطوارئ والتي تم الوفاء بها (من خلال مهام العمل المؤقتة عن بُعد أو الشخصية)	≤ 80 في المائة	93 في المائة	تجاوز الهدف
النتائج 2-1: ضمان الاستجابة (الوقائية) لحالات الطوارئ في الوقت المناسب وفقاً لمبدأ "عدم الندم"			
نسبة طلبات الدعم بالقدرة الاحتياطية لتلبية الاحتياجات الإضافية المفاجئة التي جرى تنسيقها ودعمها في توسيع النطاق المؤسسي	≤ 74 في المائة	93 في المائة	تجاوز الهدف
نسبة البلدان في نظام الإنذار المؤسسي التي استفادت من التمويل بالسلف (حساب الاستجابة العاجلة)	≤ 90 في المائة	53 في المائة	لم يُحقّق الهدف
النتائج 3-1: تعزيز عمليات الطوارئ (بما في ذلك بروتوكولات الطوارئ المنقحة وآليات الطوارئ في خارطة الطريق المتكاملة)			
عدد التقارير الصادرة بشأن نظام الإنذار المؤسسي	≤ 6	6	حقق الهدف
نتيجة الإدارة 2: إدارة شؤون العاملين			
النتائج 1-2: تنفيذ ممارسات سريعة ومرنة بشأن إدارة شؤون العاملين			
نسبة القوة العاملة المستخدمة بعقود قصيرة الأجل	≥ 49 في المائة	44 في المائة	تجاوز الهدف
النتائج 2-2: تعزيز الأداء وتحسين القوة العاملة وحمايتها			
نسبة المكاتب القطرية التي نفذت أدوات تنظيمية بشأن منع الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتوعية بشأنهما والتي تستهدف الموظفين والشركاء المتعاونين والعاملين في الخطوط الأمامية التي يقدمها مكتب الأخلاقيات	≤ 65 في المائة	84 في المائة	تجاوز الهدف
نسبة المكاتب القطرية التي لديها جهات اتصال معينة للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتي أكملت بنجاح دورة WeLearn الخاصة بمكتب الأخلاقيات بشأن منع الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتصدي لهما	≤ 85 في المائة	81 في المائة	لم يُحقّق الهدف
نسبة الموظفين الذين أكملوا التدريب الإلزامي على "منع التدليس والفساد والاستغلال والانتهاك الجنسيين في البرنامج" و"منع السلوك المسيء في البرنامج والتصدي له"	≤ 95 في المائة	96 في المائة	حقق الهدف
نسبة المكاتب التي لديها خطة عمل لمواءمة ممارساتها بشأن إدارة شؤون العاملين مع سياسة شؤون العاملين في البرنامج ومبادراته التمكينية	≤ 90 في المائة	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة المكاتب التي نفذت إجراءات مؤسسية لمنع السلوك المسيء (المضايقات، والتحرش الجنسي، وإساءة استعمال السلطة، والتمييز) وأدوات التوعية التي تستهدف الموظفين	≤ 90 في المائة	100 في المائة	تجاوز الهدف
معدل الامتثال لنظام تعزيز الأداء والكفاءة	≤ 100 في المائة	88 في المائة	لم يُحقّق الهدف
النتائج 3-2: زيادة تنوع القوة العاملة			
لم يُحقّق الهدف			

عنوان مؤشر الأداء الرئيسي	هدف عام 2024	القيمة الفعلية لعام 2024	تحقيق الهدف
نسبة مؤشرات خطة العمل على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، التي تم تحقيقها أو تجاوزها (الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات) (مشارك مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف))	≤ 88 في المائة	44 في المائة	لم يُحقق الهدف
نسبة النساء بين الموظفين من الفئة الفنية الدوليين والوطنيين (الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات) (مشارك مع اليونسف وصندوق الأمم المتحدة للسكان)	≤ 45 في المائة	42 في المائة	لم يُحقق الهدف
يفي البرنامج بمعايير إطار مساءلة الكيانات بموجب استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة أو يتجاوزها في ما يتعلق بالتوظيف (الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات)	حقق الهدف أو تجاوزه	حقق الهدف	حقق الهدف
النتائج 2-4: يتم توفير بيئة عمل داعمة ورعاية			
نسبة الامتثال لسياسة إدارة الأمن وإطار المساواة في البرنامج	≤ 95 في المائة	89 في المائة	لم يُحقق الهدف
نتيجة الإدارة 3: الدخول في شراكات فعالة			
النتائج 3-1: يهدف العمل الجماعي المعزز إلى تحقيق أهداف التنمية المستدامة			
عدد الاتفاقات الموقعة بين الحكومات الوطنية/المؤسسات المالية الدولية/البرنامج وقيمتها بالدولار			
العدد	≤ 40	108	تجاوز الهدف
دولار أمريكي	$\leq 700\,000\,000$	1 030 000 000	تجاوز الهدف
عدد الوجبات المدرسية المقدمة من خلال الشراكات مع القطاع الخاص ¹	$\leq 660\,000\,000$	1 344 000 000	تجاوز الهدف
عدد برامج البرنامج المضطلع بها بالتعاون مع وكالة أو صندوق أو برنامج شريك تابع للأمم المتحدة	≤ 127	91	لم يُحقق الهدف
نسبة مخططات التنمية في الخطط الاستراتيجية القطرية التي تتواءم مع إطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة	≤ 85 في المائة	88 في المائة	تجاوز الهدف
النتائج 3-2: تهدف الشراكات القطرية إلى الوصول إلى الفئات الأكثر ضعفا			
نسبة النواتج التي تحققت في إطار الشراكات	≤ 60 في المائة	47 في المائة	لم يُحقق الهدف
نسبة تمويل البرنامج للشركاء المتعاونين الممنوح بشكل مباشر قدر الإمكان للمستجيبين المحليين والوطنيين	≤ 25 في المائة	44 في المائة	تجاوز الهدف
عدد المكاتب القطرية للبرنامج التي تعتمد بوابة شركاء الأمم المتحدة لمواصلة عمليات الأمم المتحدة لإشراك منظمات المجتمع المدني/المنظمات غير الحكومية والحد من ازدواج استعراضات/طلبات المعلومات من الشركاء	≤ 61	61	حقق الهدف
النتائج 3-3: توسيع الشراكات بموجب التعاون في ما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي لتسريع التقدم الذي تقوده البلدان في تحقيق هدفي التنمية المستدامة 2 و17			
عدد الشركاء الذين تم حشدتهم في البلد المقدم لدعم التعاون في ما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي والذي سهله البرنامج، مصنفيين بحسب النوع	≤ 20	82	تجاوز الهدف

¹ مؤشر الأداء الرئيسي هذا كان في الأصل "عدد المستفيدين الذين تم الوصول إليهم من خلال الشراكات مع القطاع الخاص". غير أن المقياس تغير إلى عدد الوجبات المدرسية المقدمة.

عنوان مؤشر الأداء الرئيسي	هدف عام 2024	القيمة الفعلية لعام 2024	تحقيق الهدف
نتيجة الإدارة 4: التمويل الفعال من أجل القضاء التام على الجوع			
الناتج 1-4: الحفاظ على تموضع البرنامج وقاعدة تمويل قوية للمنظمة			
نسبة مجموع الأموال الواردة من المجموعات المانحة			
مصادر المؤسسات المالية الدولية	≤ 9 في المائة	2.9 في المائة	لم يُحقق الهدف
ترتيبات التمويل المبتكر	≤ 0.30 في المائة	0.16 في المائة	لم يُحقق الهدف
المؤسسات المالية الدولية مباشرة فقط	≤ 5.0 في المائة	0.90 في المائة	لم يُحقق الهدف
حكومات البلدان غير الأعضاء في لجنة المساعدة الإنمائية التابعة لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي	≤ 17 في المائة	8 في المائة	لم يُحقق الهدف
حكومات بلدان الأعضاء في لجنة المساعدة الإنمائية التابعة لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي	≥ 70 في المائة	85 في المائة	لم يُحقق الهدف
جهات أخرى	≤ 0.20 في المائة	0.03 في المائة	لم يُحقق الهدف
القطاع الخاص (مشارك مع اليونيسف)	≤ 2.9 في المائة	3.4 في المائة	تجاوز الهدف
شراكات الأمم المتحدة وبرامجها المشتركة	≥ 3.0 في المائة	2.8 في المائة	تجاوز الهدف
نسبة نمو برنامج عمل البرنامج مقابل نسبة نمو مستوى التمويل	≥ 18 في المائة	-37 في المائة	تجاوز الهدف
نسبة المساهمات الواردة مقابل برنامج عمل البرنامج	≤ 44 في المائة ²	54 في المائة	تجاوز الهدف
نسبة نفقات الخطط الاستراتيجية القطرية مقابل خطة التنفيذ	≤ 90 في المائة	77 في المائة	لم يُحقق الهدف
نسبة الأموال المقدمة من أكبر خمس جهات مانحة	≥ 65 في المائة	72 في المائة	لم يُحقق الهدف
الدرجة في مؤشر شفافية المساعدات لمبادرة شفافية المعونة الدولية (الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات) (مشارك مع اليونيسف)	≤ 99 في المائة	99 في المائة	حقق الهدف
إجمالي الأموال (بالدولار الأمريكي) المستلمة خلال العام	≤ 8 000 000 000 ³	9 800 000 000	تجاوز الهدف
الناتج 2-4: التخطيط الفعال والكفاء وتخصيص الموارد للأولويات التنظيمية ذات الأهمية الاستراتيجية			
نسبة الموارد المتاحة بحسب مستوى التخصيص			
مستوى النشاط	≥ 55 في المائة	73 في المائة	لم يُحقق الهدف
مستوى الخطط الاستراتيجية القطرية	≤ 20 في المائة	12 في المائة	لم يُحقق الهدف

² استنادا إلى المتطلبات التشغيلية المنقحة البالغة 18 مليار دولار أمريكي، وتوقعات المساهمات المعدلة البالغة 8 مليارات دولار أمريكي، وفقا لتحديث خطة البرنامج للإدارة (2024-2026).

³ تم تحديد الهدف على أساس مستوى التمويل المتوقع البالغ 10 مليارات دولار أمريكي في خطة الإدارة الأصلية للفترة 2024-2026، والذي تم تعديله إلى 8 مليارات دولار أمريكي في منتصف العام.

عنوان مؤشر الأداء الرئيسي	هدف عام 2024	القيمة الفعلية لعام 2024	تحقيق الهدف
مستوى أهداف التنمية المستدامة	غير متاح	1.71 في المائة	غير متاح
مستوى الحصائل الاستراتيجية	≤ 25 في المائة	13 في المائة	لم يُحقق الهدف
نسبة مصادر التمويل المرن	≤ 8 في المائة	11 في المائة	تجاوز الهدف
نسبة الأموال المتاحة لآليات التمويل بالسلف	≤ 65 في المائة	45 في المائة	لم يُحقق الهدف
نسبة الأموال المتاحة على أساس متعدد السنوات	≤ 17 في المائة	13 في المائة	لم يُحقق الهدف
نسبة الأموال المستلمة خلال الربع الأول من العام	≤ 30 في المائة	20 في المائة	لم يُحقق الهدف
النتائج 3-4: الاستفادة بشكل فعال من العروض البرامجية للبرنامج من أجل الأنشطة ذات الصلة بالتنمية			
نسبة الموارد المخصصة للأنشطة المتعلقة بالتنمية والموجهة من خلال الصناديق المجمعمة المشتركة بين الوكالات (اتفاق التمويل) (مشارك مع اليونيسف)	≤ 1.00 في المائة	0.51 في المائة	لم يُحقق الهدف
حصة التمويل الطوعي المخصصة للأنشطة المتعلقة بالتنمية (اتفاق التمويل)	≤ 18 في المائة	17 في المائة	لم يُحقق الهدف

نتيجة الإدارة 5: الأدلة والتعلم			حقق الهدف
النتاج 1-5: التقدم العام في تحقيق نتائج الخطط الاستراتيجية القطرية			
نسبة مؤشرات الحصائل المحققة أو التي تسير على الطريق الصحيح	≤ 75 في المائة	56 في المائة	لم يُحقّق الهدف
نسبة مؤشرات النواتج المحققة أو التي تسير على الطريق الصحيح	≤ 85 في المائة	65 في المائة	لم يُحقّق الهدف
النتاج 2-5: استخدام توصيات المراجعة والتقييم			
عدد التقييمات المشتركة وعلى نطاق المنظومة التي شارك فيها البرنامج في السنة المرجعية (الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات) (مشارك مع اليونيسف)	≤ 8	9	تجاوز الهدف
عدد توصيات المراجعة الداخلية التي لم تنفذ بعد	≥ 318	392	لم يُحقّق الهدف
نسبة تنفيذ توصيات التقييم (مصنفة بحسب نوع التقييم)	≤ 85 في المائة	61 في المائة	لم يُحقّق الهدف
نسبة مشروعات سياسات البرنامج ومشروعات الخطط الاستراتيجية القطرية التي تُشير صراحة إلى أدلة التقييم	≤ 90 في المائة	100 في المائة	تجاوز الهدف
النتاج 3-5: تبادل المعرفة بشكل أكثر منهجية لدعم اتخاذ القرارات القائمة على الأدلة			
منتجات التقييم التي تم الوصول إليها	≤ 20 في المائة	4.2 في المائة	لم يُحقّق الهدف
عدد المشاركات مع شبكة البرنامج لممارسي إدارة المعرفة في المقر والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية	≤ 4	11	تجاوز الهدف
نسبة الزيادة في تبادل المعرفة لدعم اتخاذ القرارات	≤ 25 في المائة	276 في المائة	تجاوز الهدف

عنوان مؤشر الأداء الرئيسي	هدف عام 2024	القيمة الفعلية لعام 2024	تحقيق الهدف
نسبة التقييمات المنجزة التي تتاح للجمهور في الوقت المناسب	≤ 100 في المائة	82 في المائة	لم يُحقق الهدف
نسبة المكاتب القطرية التي تبلغ عما لا يقل عن 80 في المائة من المؤشرات المتعلقة بالمستفيدين، مصنفة بحسب الجنس	≤ 90 في المائة	100 في المائة	تجاوز الهدف

نتيجة الإدارة 6: الاستفادة من التكنولوجيا			
النتائج 1-6: بيانات أكثر وأفضل لاتخاذ القرارات الاستراتيجية والتشغيلية			
عدد البلدان حيث يستخدم/يساهم البرنامج في منصة معلومات الأمم المتحدة (الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات) ⁴	≤ 84	75	لم يُحقق الهدف
عدد معايير البيانات التي يتم تنفيذها من مكعب البيانات المالية للأمم المتحدة (الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات) (مشارك مع اليونيسف)	≤ 100 في المائة	100 في المائة	حقق الهدف
نسبة الامتثال لمعايير أمن تكنولوجيا المعلومات	≤ 100 في المائة	95 في المائة	لم يُحقق الهدف
النتائج 2-6: تحسين الحلول التكنولوجية لدعم إدارة المستفيدين			
نسبة التحويلات القائمة على النقد بحسب القيمة (بالدولار الأمريكي) التي تدعمها نظم رقمية موثوقة	≤ 80 في المائة	86 في المائة	تجاوز الهدف

نتيجة الإدارة 7: الاستفادة من الابتكار			
النتائج 1-7: توسيع الملف التعريفي كمزود موثوق لحلول التكنولوجيا التشغيلية والابتكار والمشورة			
عدد برامج الابتكار الخارجية التي يتم تشغيلها (بما في ذلك الطلبات المتكررة)	≤ 12	17	تجاوز الهدف
قيمة برامج التسريع الموقعة مع العملاء الخارجيين	$\leq 6\,000\,000$	26 675 000	تجاوز الهدف
النتائج 2-7: تعزيز برامج البرنامج من خلال الابتكار			
عدد المستفيدين الذين تم الوصول إليهم عبر الابتكارات	$\leq 25\,000\,000$	61 100 000	تجاوز الهدف
عدد مشروعات الابتكار الممولة (في المرحلة المبكرة ومرحلة توسيع النطاق)	≤ 60	86	تجاوز الهدف
النتائج 3-7: تعزيز عمليات البرنامج وإدارته من خلال الابتكار			
عدد مشروعات الكفاءة الجديدة التي تم إطلاقها (العام الماضي)	≤ 3	7	تجاوز الهدف
مكاسب الكفاءة التي يحققها البرنامج (تقاس على أساس سنوي)	لا ينطبق	169 900 000	غير متاح

⁴ تم تصحيح القيمة المبلغ عنها لعام 2023 من 82 إلى 76 مكتباً قطرياً.