



البند 7 من جدول الأعمال
WFP/EB.A/2025/7-G/1/Add.1
وظائف الرقابة
لاتخاذ قرار

التوزيع: عام
التاريخ: 21 مايو/أيار 2025
اللغة الأصلية: الإنكليزية

وثائق المجلس التنفيذي متاحة على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

رد الإدارة على تقرير التقييم السنوي لعام 2024

1 - تقر الإدارة بالنتائج الواردة في تقرير التقييم السنوي لعام 2024، وتقدر التزام مكتب التقييم المستمر بالحفاظ على وظيفة تقييم مستقلة وموثوقة ومفيدة. ولا تزال الرؤى المستمدة من التقييمات تُرشد التوجه الاستراتيجي لبرنامج الأغذية العالمي (البرنامج)، وفعاليته التشغيلية، وتعلمه التنظيمي. وتسهم الأفكار الواردة في تقرير التقييم السنوي بشكل مفيد في جهود البرنامج الرامية إلى تعزيز المساءلة والأداء والشفافية.

2 - وفي ما يلي رد الإدارة على المسائل الرئيسية التي تم تسليط الضوء عليها في التقرير.

3 - تعزيز القدرات القطرية. في إطار التزامه بالنهوض بتعزيز القدرات القطرية، أصدر البرنامج تكتلها بإجراء استعراض¹ لقارير 47 تقييمًا مركزيًا ولا مركزيًا أُنجزت بين عامي 2022 و2024، وذلك لتقييم التقدم المحرز. وأكد الاستعراض أن الكثير من المكاتب القطرية نجحت في إدماج وتنكيف الإطار المؤسسي للبرنامج الذي يركز على النظم في برامجها. ولمواصلة تنسيق وتعزيز نهجه إزاء تعزيز القدرات القطرية عبر العمليات، وضع البرنامج توجيهات جديدة بشأن تقييم نقاط القوة والاحتياجات المتعلقة بالقدرات في النظم الوطنية. وسيؤدي نشر هذه التوجيهات إلى تحسين جمع وتحليل البيانات المتعلقة بالقدرات المؤسسية، والتي سترشد صنع القرار بشأن المجالات ذات الأولوية لاستثمارات البرنامج في مجال تعزيز القدرات.

4 - وأعد البرنامج أيضًا خارطة طريق لعمله مع الشركاء المتعاونين من المنظمات غير الحكومية للفترة 2024-2026، تهدف إلى بناء وتنمية وتعزيز شراكات مستدامة ترتكز على الأشخاص وتعزز فعالية التدخلات، ومصممة بما يناسب تلبية الاحتياجات المحلية. وتتضمن خارطة الطريق وضع استراتيجية لتبادل القدرات وإضفاء الطابع المحلي من المتوقع إطلاقها بحلول يونيو/تموز 2025. وبالتوافق مع ذلك، ستعزز سياسة جديدة بشأن إضفاء الطابع المحلي² - من المقرر عرضها على المجلس التنفيذي للموافقة عليها في يونيو/حزيران 2025 - الحلول الشاملة والفعالة المحلية القيادة في عمليات البرنامج.³

¹ البرنامج. 2025. [موجز للأدلة: تعزيز القدرات القطرية](#).

² البرنامج. 2025. [سياسة إضفاء الطابع المحلي](#).

³ "استعراض الإدارة للمسائل المهمة المتعلقة بالمخاطر والرقابة، 2024" (WFP/EB.A/2025/7-D/1/Rev.2)، الفقرة 64.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيدة H. Spanos

نائبة مدير

شعبة إدارة المخاطر

بريد إلكتروني: harriet.spanos@wfp.org

السيد S. Dahan

رئيس شؤون المخاطر ومدير

شعبة إدارة المخاطر

بريد إلكتروني: salvador.dahan@wfp.org

وقد صدرت حزمة التحاق المنظمات غير الحكومية، ومعايير ضمان إدارة المنظمات غير الحكومية، وإطار التدابير الدنيا، في مايو/أيار 2025.

البرمجة المتكاملة للقدرة على الصمود. يواصل البرنامج تعزيز الروابط بين العمل الإنساني وبناء القدرة على الصمود. وتركز السياسة المحدثة للقدرة على الصمود⁴ لعام 2024 على الحد من الاحتياجات الإنسانية المتركرة من خلال دعم الأشخاص والمجتمعات المحلية والبلدان التي تتأثر بانتظام بالصدمات وعوامل الإجهاد. وترتبط السياسة صراحة الاستجابة لحالات الطوارئ بأهداف القدرة على الصمود الأطول أجلًا. وكجزء من خطة التنفيذ، يعمل البرنامج على وضع توجيهات برامجية جديدة تترجم السياسة إلى ممارسات تشغيلية، وتتناول العناصر الرئيسية لعمليات البرنامج، بما في ذلك الاستهداف، واختيار الأنشطة، وتسلسل التدخلات وتعدد مستوياتها مع مرور الوقت. وتهدف هذه الجهود إلى دعم المكاتب القطرية في تنفيذ برامج متكاملة ومراعية للبيئة بشأن القدرة على الصمود.

الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها. يلتزم البرنامج بقوة بالنهوض بالاستعداد لحالات الطوارئ من خلال إعطاء الأولوية لللهمق القائمة على الأدلة والمنسقة والاستباقية للإعداد التشغيلي، والعمل مع الجهات المانحة بهدف تعزيز ترتيبات التمويل المتعدد السنوات المرن. وهذه الجهود تدعيمها خطوة مستهدفة بشأن الدعوة تسلط الضوء على الكفاءة والفعالية المثبتتين للاستثمارات في مجال الاستعداد، إلى جانب فوائدها التشغيلية الأوسع نطاقاً.

- 7 الأولويات الشاملة:

(أ) الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين. تلتزم قيادة البرنامج بقوة بضمان الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، ومدّت المديرة التنفيذية دورها بوصفها مناصرة اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بشأن الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي لمدة عام آخر، حتى نهاية عام 2026. وتم إنشاء وحدة مخصصة في مكتب المديرة التنفيذية، مع تفعيل فرقة عمل على مستوى المديرين معنية بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين؛ وإدماج سؤال إلزامي في قائمة التحقق من التقييم الذاتي بشأن الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين في عملية الضمان لعام 2024 التي أجرتها المديرة التنفيذية للرصد الدقيق؛ واشترط أن يقيّم كل مكتب المسائل المتعلقة بالمخاطر والرقابة ذات الصلة بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين كجزء من عملياتها لاستعراض سجل المخاطر لعام 2024؛ وتعزيز الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين في توجيهات وأدوات البرامج ذات الصلة.⁵

ونواصل الإدارة تعزيز إدماج المسؤولية عن الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين في السياسات المؤسسية والتوجيهات وتصميم البرامج. وفي عام 2024، أدرجت الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين بشكل أكثر وضوحاً ك المجال من مجالات المخاطر في النموذج الجديد للخطط الاستراتيجية القطرية، وتعمل الإدارة على دمج الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين في إدارة المخاطر المؤسسية والتوجيهات البرامجية لضمان اتباع نهج متsonc وخاص مع للمساءلة. كما يمضي البرنامج قدماً في تنفيذ الإجراءات الواردة في رد الإدارة على تقييم عمله بشأن الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين.⁶

(ب) شمول الفئات الضعيفة. ابتداء من عام 2025، ستتضمن جميع الخطط الاستراتيجية القطرية المقدمة إلى المجلس إطاراً للمساءلة عن النتائج يركز على الأشخاص. وتدعم أدلة إطار المساءلة عن النتائج تحليل الخطط الاستراتيجية القطرية من حيث الحماية والتمكين والشمول، مما يتتيح مشاركة متعددة أكثر مع الفئات الأكثر ضعفاً. ويعمل البرنامج على تعزيز نهجه المراعية للشمول في الاستهداف والبرمجة من أجل تعزيز الحصائر المنصفة للنساء والرجال والأولاد والبنات والفئات المهمشة بكل تنويعها، طوال دورة البرنامج.

⁴ "تحديث سياسة القدرة على الصمود" (WFP/EB.A/2025/7-D/1/Rev.1).

⁵ "استعراض الإدارة للمسائل المهمة المتعلقة بالمخاطر والرقابة 2024" (WFP/EB.A/2025/7-D/1/Rev.2)، الفقرة 47.

⁶ "تقرير موجز عن التقييم الاستراتيجي لعمل البرنامج بشأن الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين" (WFP/EB.A/2024/7-B).

ج) الاستدامة البيئية والاجتماعية. يستعرض البرنامج الخيارات لإنشاء هيكل داخلي فعال ينسق الدعم التقني للاستدامة البيئية والاجتماعية. وقدمت ورقة خيارات مشتركة بين الشعب إلى الإدارة العليا لتنظر فيها، وسُرّشـت التطبيق المستقبلي لإطار الاستدامة البيئية والاجتماعية⁷، الذي أطلق عام 2021، في جميع البرامج والعمليات.

8 - الاستهداف. يدرك البرنامج الأهمية الحاسمة لتحسين توافر واستخدام البيانات المفصلة على مستوى الأسر من أجل فهم احتياجات الفئات والمجتمعات المحلية الضعيفة وتلبيتها بشكل أفضل، بمن فيهم النازحون والأقليات الإثنية والأشخاص ذوي الإعاقة. وفي البيئات التي تتسم بالتلقيبات وصعوبة الوصول، يصمم البرنامج تحليلاً للأمن الغذائي بما يتاسب مع المحركات الخاصة بانعدام الأمن الغذائي بهدف ضمان تلبية احتياجات جميع الفئات المتضررة بشكل كافٍ.

9 - ويلتزم البرنامج بتعزيز منهجهاته الخاصة بالتقدير والاستهداف لضمان تغطية شاملة وشمول جميع الفئات الضعيفة من خلال استخدام البيانات المفصلة. وتحدد المشاركة المستدامة للمجتمعات المحلية أساسية لمنع استبعاد الفئات المعرضة للمخاطر وتعزيز المسائلة. وتحدد آليات الطعن المتاحة والشفافية عوامل تمكين رئيسية لهذا النهج، وتؤدي آليات التعقيبات المجتمعية دوراً حيوياً في هذا الصدد، حيث تعمل كقوتين مخصوصة أو متكاملة للطعن وتدعم عمليات إنصاف فعالة وخاضعة للمساعدة. ففي بوركينا فاسو، على سبيل المثال، استعرضت لجنة استعراض نتائج الرصد التعقيبات المجتمعية على الأخطاء في التسجيل بشكل منهجي، مما أسفر عن تعديلات آنية على قوائم المستفيدين وتحسين الحصول على الشمول.

10 - كما يعمل البرنامج على تعزيز السبل التي تستفيد بها المكاتب القطرية من نظم الاستهداف، ولا سيما السجلات الاجتماعية الحكومية. وتجري حالياً دراسة شاملة لرسم خارطة للممارسات الحالية، وتحديد المخاطر والفرص، ووضع توجيهات للتأكد من البيانات الواردة في النظم الوطنية والتحقق من صحتها. وسُرّشـت النتائج الدعم المصمم خصيصاً لتعزيز القرارات، ووضع توجيهات عالمية بشأن تحسين اتساق وفعالية عمل البرنامج في مجال الاستهداف.

11 - **القيود المتعلقة بتسيير الموارد وتخصيصها.** تدرك الإدارة التعقيد المتزايد للقيود التي تفرضها الجهات المانحة على التمويل. ويمكن لقيود مثل الاستهداف الجغرافي، والقيود على طرائق التنفيذ، والتخصيص على مستوى الأنشطة أن تحد من قدرة البرنامج على الاستجابة بشكل منصف لاحتياجات المتغيرة. وفي حين أن هذه القيود غالباً ما تظهر متطلبات المسائلة الخاصة بالجهات المانحة وتفضيلاتها الاستراتيجية، فيمكن أن تشكل أيضاً تحدياً أمام سرعة حركة البرنامج التشغيلية.

12 - ويواصل البرنامج تنويع قاعدة تمويله، بما في ذلك من خلال استخدام نوافذ تمويل ماضي ومبتكراً. وفي حين أن تدفقات التمويل هذه تعزز بروز البرنامج و فرص الشراكة، فغالباً ما تأتي بمناطق محددة مسبقاً ومرنة محدودة.

13 - ولا تزال الإدارة ملتزمة بزيادة نسبة التمويل المرن وفقاً للتزامات البرنامج في إطار الصفة الكبرى واتفاق التمويل للأمم المتحدة. ولتحقيق هذه الغاية، يُظهر البرنامج أثر التمويل المرن من خلال التقارير القائمة على النتائج؛ وتعزيز وضوح المساهمات المرنة لتحفيز دعم الجهات المانحة؛ ويدعو إلى المرونة من خلال سرد القصص القائمة على الأدلة والموازنة مع أولويات الجهات المانحة.

14 - وفي الوقت نفسه، يقر البرنامج بأن تخصيص الموارد سيظل واقعاً هيكلياً. ولذلك، ستواصل المنظمة إدارة نموذج تمويل متعدد الطبقات يدعم الاستجابة والاتساق والأثر.

15 - التحديات والقيود المؤسسية. تقر الإدارة باللحظة التي تقيد بأنه، إلى جانب التحديات التي تفرضها بيئه عمل البرنامج، تم تحديد تسيير الموارد - البشرية والمالية - على أنه العائق الرئيسي أمام نتائج البرنامج في عام 2024. ويتضمن ذلك مع تقديم الإدارة نفسها، على النحو الوارد في استعراض الإداري لعام 2024 للمسائل المهمة المتعلقة بالمخاطر والرقابة⁸، ولا سيما في ضوء استمرار نقص التمويل واستمرار تنفيذ تدابير خفض التكاليف، بما في ذلك التخفيفات في تكاليف الموظفين. وهذه القيود معروفة ومن المتوقع أن يكون لها أثر أكبر بعد في المستقبل، مما يشكل تحديات كبيرة لقدرة البرنامج على تنفيذ ولايته بفعالية.

⁷ البرنامج، 2021. **إطار الاستدامة البيئية والاجتماعية للبرنامج**.

⁸ "استعراض الإداري للمسائل المهمة المتعلقة بالمخاطر والرقابة، 2024" (WFP/EB.A/2025/7-D/1/Rev.2)

(أ) التخطيط الاستراتيجي للقوة العاملة. يدرك البرنامج أهمية التحسينات في هذا المجال، على النحو الذي يظهر في تمديد المبادرة المؤسسية الخامسة "الاستثمار في العاملين في البرنامج" ⁹ لمدة عام واحد بدون أي تكاليف. ويقدر البرنامج أهمية مواءمة قدرات القوة العاملة مع الاحتياجات التشغيلية المتغيرة. ولمعالجة ثغرات التوظيف المحددة، تنفذ الإدارة عمليات تخطيط استراتيجي للقوة العاملة وعمليات مواءمة التنظيمية، وهي تشمل استعراض التوصيفات الوظيفية، وتطبيق أساليب التعاقد المناسبة، وتحديث سياسات الموارد البشرية ذات الصلة.

(ب) قيود الوصول والقيود التشغيلية. واجهت عمليات البرنامج في عدة بيئة تحديات كبيرة متعلقة بالوصول والأمن في عام 2024، ولا سيما في أفغانستان والجمهورية العربية السورية واليمن. وساهم استمرار النزاع والقيود البيروقراطية والكورونا في انخفاض التوزيعات وزيادة التأخيرات التشغيلية. كما أدى ارتفاع تكاليف الخدمات اللوجستية، بما في ذلك تحويل مسار الشحنات في البحر الأحمر، إلى آثار إضافية على تنفيذ البرنامج. وتؤكد هذه القيود، بالإضافة إلى القيود المذكورة في تقرير التقييم السنوي، على أهمية استمرار التخطيط الذي يراعي المخاطر واستراتيجيات التشغيل التكيفية.

16 - وقد تقرير التقييم السنوي لعام 2024 أدخل أدلة لتجويه التحول الجاري في البرنامج وسط التحديات العالمية المعقدة والمتغيرة. واستناداً إلى الدروس المحددة، سيواصل البرنامج تعزيز قدراته المؤسسية، وسرعة حركته التشغيلية، واتساق سياساته لتحقيق النتائج. ومن خلال الاستثمار في التغيير على مستوى النظم، وتعزيز البرمجة الشاملة، وتعبئة الموارد المرنة، يتموضع البرنامج في مكان يتيح له تلبية الاحتياجات المتزايدة مع ضمان المسائلة أمام الأشخاص الذين يخدمهم.

⁹ المرجع نفسه، الفقرة 6.