



البند 12 من جدول الأعمال

WFP/EB.A/2024/12-C

مسائل أخرى

للعلم

التوزيع: عام

التاريخ: 15 مايو/أيار 2024

اللغة الأصلية: الإنكليزية

وثائق المجلس التنفيذي متاحة على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

تحديث عن الخطوط الجوية الإنسانية للأمم المتحدة

موجز تنفيذي

في عام 2023، عملت الخطوط الجوية الإنسانية للأمم المتحدة (الخطوط الجوية الإنسانية) في 21 بلدا عبر ثلاث قارات، إذ نقلت أكثر من 388 000 مسافر و4 500 طن متري من شحنات البضائع لما عدده 647 منظمة. وقد تحققت هذه الإنجازات بفضل الدعم الثابت من الجهات المانحة، وأسطول من 144 طائرة يتمتع بتموضع استراتيجي، وقوة عاملة متنوعة وسريعة الحركة.

وتوفر الخطوط الجوية الإنسانية التي تديرها دائرة الطيران في برنامج الأغذية العالمي (البرنامج)، شريان حياة للمجتمع الإنساني الدولي. وفي المناطق المتضررة من النزاع أو الكوارث المرتبطة بالمناخ أو غيرها من حالات الطوارئ، تقوم الخطوط الجوية الإنسانية بنقل عمال الإغاثة وتوصيل الإمدادات إلى المناطق التي لا يمكن الوصول إليها من خلال وسائل النقل التجارية. وتشمل الخطوط الرحلات الجوية المجدولة والمخصصة وعمليات الإجلاء في حالات الطوارئ، بالإضافة إلى نقل شحنات البضائع الخفيفة الشديدة الأهمية – المواد غير الغذائية التي يستخدمها عمال الإغاثة.

وفي سياق الأزمات الممتدة والكوارث الطبيعية وقيود التمويل، تكيفت الخطوط مع الطلب المتزايد. فقد أنشأت جسورا جوية، وسهلت عمليات الإجلاء، ودعمت التقديرات في مناطق الكوارث، ونشرت الأصول في المناطق المتضررة من النزاع، بما في ذلك في النيجر والسودان. وبالتعاون مع جهات فاعلة أخرى، دعمت الخطوط الجوية الإنسانية جهود الاستجابة لحالات الطوارئ المختلفة في عام 2023.

ويحافظ البرنامج والخطوط الجوية الإنسانية على أعلى معايير السلامة والأمن لجميع العمليات فوق مناطق النزاع أو بالقرب منها. وفي إطار الجهود الرامية إلى تحسين الاستدامة البيئية، أطلقت دائرة الطيران دورة تدريبية شاملة، ومبادئ توجيهية لإدارة نفايات مقصورة الركاب واستكشاف وقود الطيران المستدام.

وضمامنا للاستمرارية والقدرة على التكيف، تمتلك دائرة الطيران التابعة للبرنامج آلية تمويل مركزية تهدف إلى تعزيز قدرة الخطوط الجوية الإنسانية على الاستجابة بفعالية أثناء حالات الطوارئ المفاجئة.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

F. Frimpong السيد

رئيس

دائرة الطيران

بريد إلكتروني: franklyn.frimpong@wfp.org

مقدمة

- 1- إنشاء الخطوط الجوية الإنسانية ودورها الاستراتيجي. أنشأ البرنامج الخطوط الجوية الإنسانية للأمم المتحدة في عام 2004، وهي توفر خدمات النقل الجوي للركاب وشحنات البضائع الخفيفة. وتمكّن هذه الخدمات من تنفيذ عمليات إنسانية فعالة وعمليات للتعافي في حالات الطوارئ والأزمات الممتدة، عندما تكون الرحلات الجوية التجارية غير متوفرة أو عندما يكون النقل البري غير آمن أو تكون البنية التحتية للطرق رديئة. وتضمن الرحلات الجوية للخطوط وصول الجهات الفاعلة في المجال الإنساني بشكل آمن وفي الوقت المناسب إلى الأشخاص المتضررين من انعدام الأمن الغذائي والنزاع والمخاطر المتعلقة بالمناخ وحالات الطوارئ الصحية، وتربط المجتمعات المحلية المعزولة بالدعم المنقذ للحياة.
- 2- الإنجازات التشغيلية والاستراتيجية في عام 2023. قامت الخطوط الجوية الإنسانية بتسهيل نقل الركاب وشحنات البضائع بشكل موثوق، وعمليات الإجلاء الطبي والأمني، وعمليات التقدير السريعة والإيصال السريع للمعونة الإنسانية في عام 2023. كما دعمت الخطوط الجوية الإنسانية بناء القدرات الوطنية وتعزيز البنية التحتية للطيران على نطاق أوسع لدعم العمليات الإنسانية. وشملت الأولويات الاستراتيجية حلول النقل المستدام، وتنويع الأسطول (بما في ذلك من خلال استخدام طائرات الهليكوبتر)، واستراتيجيات تحسين الطرق والبنية التحتية، والاستدامة البيئية، والتنوع والشمول، ونماذج التمويل المرنة والتحول الرقمي. وظلت الإدارة القوية لمخاطر أمن الطيران محور التركيز الأساسي في جميع عمليات الخطوط الجوية الإنسانية.

لمحة عامة عن عمليات الخطوط الجوية الإنسانية لعام 2023

- 3- شهد عام 2023 أزمات إنسانية ممتدة وحالات طوارئ جديدة. وواجهت الكثير من العمليات القطرية قيودا على الوصول وشهدت اندلاع نزاعات جديدة واسعة النطاق - وكل ذلك في فترة انخفاض التمويل. وتشمل العمليات الرئيسية للخطوط الجوية الإنسانية خلال العام ما يلي:
- (أ) بعد اندلاع النزاع في السودان، أنشأت الخطوط الجوية الإنسانية جسورا جوية للوصول إلى المناطق المتضررة من النزاع في البلاد وسهلت عمليات الإجلاء الأمني إلى نيروبي وعتيبي، وقامت أيضا بنقل شحنات البضائع المنقذة للحياة إلى مركز الأمم المتحدة في بورتسودان.
- (ب) وحافظت الخطوط الجوية الإنسانية على جسور جوية حيوية عبر الدوحة، ودبي، ودوشانبي، وإسلام آباد لدعم العمليات الإنسانية في أفغانستان، بما في ذلك مساعدة المبعدين الأفغان عند نقطة العبور الحدودية الرئيسية مع باكستان.
- (ج) ونشرت الخطوط الجوية الإنسانية أسطولا جديدا من طائرات الهليكوبتر البرتقالية العالية الارتفاع في جمهورية الكونغو الديمقراطية لتعزيز السلامة التشغيلية. وقد عززت هذه المبادرة، إلى جانب مفاوضات الوصول المستمرة وجهود المشاركة المجتمعية، التزامها بإيصال المساعدة الحيوية بشكل آمن إلى المحتاجين.
- (د) وفي النيجر، وعلى الرغم من أن معظم شحنات البضائع يتم نقلها عن طريق البر، فعندما تكون هناك حاجة إلى النقل الجوي، غالبا ما تكون الخطوط الجوية الإنسانية هي الخيار الوحيد، خاصة بالنسبة للمواقع النائية مثل تاهوا، ومارادي، وديفا. وأثناء أزمة يوليو/تموز، نظمت الخطوط رحلات جوية داخلية لنقل موظفي المساعدة الإنسانية وعائلاتهم إلى مناطق أخرى.
- (هـ) وفي عام 2023، شهدت هايتي موجة من النزوح بسبب العنف. ونقلت الخطوط الجوية الإنسانية أكثر من 16 000 من عمال الإغاثة (بزيادة 25 في المائة عن عام 2022) و119 طنا متريا من شحنات البضائع الخفيفة على شكل مواد غير غذائية يستخدمها عمال الإغاثة، مع دعم عمليات الإجلاء الطبي أيضا.
- (و) ويعاني قطاع الطيران في جنوب السودان من ضعف البنية التحتية والقدرة المحدودة. ونشرت الخطوط الجوية الإنسانية أسطولا من تسع طائرات ثابتة الجناحين وثلاث طائرات هليكوبتر في البلاد للحفاظ على إمكانية الوصول وسط هذه الظروف الصعبة. وفي عام 2023، قدمت الخطوط الجوية الإنسانية النقل الآمن إلى 57 موقعا إنسانيا ونقلت الموظفين إلى مناطق أخرى مع إعطاء الأولوية لإعادة تأهيل مهبطات الطائرات لتحسين الكفاءة.

(ز) وفي بوركينافاسو، نجحت الخطوط الجوية الإنسانية في توسيع نطاق عملياتها وتوسيع أسطولها لتلبية الطلب المتزايد. ومنذ عام 2020، أصبحت طائرات الهليكوبتر التابعة للخطوط الجوية الإنسانية هي الخيار الآمن الوحيد للوصول إلى بعض الجهات المتضررة من النزاع في البلاد.

4- ووفاء بالالتزامات البيئية وتلك المتعلقة بالاستدامة، أطلق البرنامج مبادرات رئيسية في عام 2023 مثل تنفيذ المبادئ التوجيهية لإدارة نفايات مقصورة الركاب لمساعدة شركات النقل الجوي المتعاقد مع الخطوط الجوية الإنسانية في تحديد عمليات إدارة نفايات مقصورة الركاب ومواءمتها. وأدار البرنامج أيضا برنامجا تدريبيا بشأن الاستدامة البيئية لموظفي الخطوط الجوية الإنسانية.

5- وتتعاون الخطوط الجوية الإنسانية مع المديرية العامة للاتحاد الأوروبي المعنية بالحماية المدنية وعمليات المساعدة الإنسانية الأوروبية لتوفير رحلات جوية إنسانية إلى بوركينافاسو، وتشاد، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، وكينيا، ومدغشقر، ومالي، والصومال. وتستفيد هذه الشراكة من البنية التحتية للخطوط الجوية الإنسانية من أجل زيادة الكفاءة والقدرة على التكيف، مما يضمن دعما جويًا آمنًا وفعالًا من حيث التكلفة للمشاريع الإنسانية التي يمولها الاتحاد الأوروبي.

6- وأنشأ البرنامج آلية تمويل مركزية للتمكين من تخصيص الفوري للموارد للخطوط الجوية الإنسانية وبالتالي تعزيز قدرتها على الاستجابة للأزمات المفاجئة. وقد مكّن ذلك الخطوط الجوية الإنسانية من تقديم الدعم المرن وفي الوقت المناسب حيث مست الحاجة إليه، وذلك بفضل مساهمات من فرنسا، وألمانيا، وهولندا، والسويد. وتسترشد المخصصات المقدمة من آلية التمويل للعمليات الميدانية بإجراءات التشغيل الموحدة وتتم على أساس ربع سنوي.

7- وفي عام 2023، نقلت الخطوط الجوية الإنسانية أكثر من 388 000 مسافر و4 500 طن متري من شحنات البضائع الإنسانية الخفيفة، مما أتاح لموظفين من 647 منظمة الوصول إلى 437 جهة في المناطق النائية والتي يصعب الوصول إليها. وقد تيسر تحقيق ذلك من خلال أسطول البرنامج المكون من 144 طائرة والذي يشمل المروحيات والطائرات ذات الأجنحة الثابتة. وشملت المنظمات التي استفادت من الخدمة منظمات غير حكومية وطنية ودولية (56 في المائة)، وكيانات أخرى تابعة للأمم المتحدة ومنظمات دولية (39 في المائة)، وممثلين عن الجهات المانحة والأوساط الدبلوماسية (2 في المائة)، وشركاء آخرين، بما في ذلك الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر (3 في المائة). كما قامت الخطوط الجوية الإنسانية بتشغيل رحلات جوية خاصة لتقييم الاحتياجات ورصد المشاريع والبعثات الرفيعة المستوى المخصصة (الجدول 1).

الجدول 1: الخطوط الجوية الإنسانية للأمم المتحدة: المؤشرات التشغيلية الرئيسية للفترة 2021-2023			
المؤشر التشغيلي	2021	2022	2023
الركاب	325 112	< 395 000	< 388 000
شحنات البضائع (طن متري) (معظمها المواد غير الغذائية التي يستخدمها عمال الإغاثة، والتي يتم نقلها على متن طائرات الخطوط الجوية الإنسانية للأمم المتحدة)	5 872	< 7 000	4 500
عمليات الإجلاء (الطبي والأمني)	3 015	1 547	1,555
منظمات المستخدمين	800	732	647
الجهات	496	540	437

8- ويظل الدعم المقدم من أصحاب المصلحة الرئيسيين وإقامة الشراكات معهم من الأمور الضرورية لمواصلة تقديم خدمات جوية إنسانية آمنة وفعالة ومنتظمة بالكفاءة. ويشمل أصحاب المصلحة هؤلاء مجتمع المانحين، والحكومات، ومنظمة الطيران المدني الدولي، وهيئات الطيران المدني، والاتحاد الدولي للنقل الجوي، وشركات النقل الجوي المتعاقد، ووكالات المستخدمين.

الخطوط الجوية الإنسانية للأمم المتحدة ومركز الأمم المتحدة للجوازات الإنسانية

- 9- يقدّم مركز الأمم المتحدة للجوازات خدماته باللغتين الإنكليزية والفرنسية، وقد تمّ تعزيزه بميزات الخدمة الذاتية وزيادة إمكانية الوصول إليه من خلال الأجهزة الشائعة الاستخدام، بما في ذلك الحواسيب المحمولة والهواتف المحمولة. ويكفل ذلك المرونة ويُعبّر عن متطلبات عمليات المطارات. وتشمل التطورات الرئيسية في عام 2023 توافر خيارات الرحلات المتعددة الأجرة التي تلبي الاحتياجات والميزانيات المتنوعة لمنظمات المستخدمين والتوحيد القياسي لمنظمات المستخدمين في المركز لتتناسب مع تلك الموجودة في منصة برمجيات إدارة الطيران "Takeflight".
- 10- إن مركز الأمم المتحدة للجوازات هو عبارة عن منصة شاملة للحجز عبر الإنترنت لجميع رحلات الخطوط الجوية الإنسانية، ويمكن لمنظومة الأمم المتحدة بأكملها والمجتمع الإنساني العالمي الوصول إليها. وفي الوقت الحالي، تستخدم جميع العمليات الميدانية التابعة للخطوط الجوية الإنسانية البالغ عددها 21 المركز للقيام بالجوازات. وستستمر المنصة في التطور والتوسع في عام 2024 لمواكبة الاحتياجات المتغيرة في عمليات الخدمات الجوية الإنسانية.

برنامج البيئة والاستدامة التابع لدائرة الطيران في البرنامج

- 11- يلتزم البرنامج بالحد من الأثر البيئي لعمليات الخطوط الجوية الإنسانية من خلال برنامج البيئة والاستدامة الذي يدفع نحو التحسين المستمر عبر ثلاث ركائز رئيسية:
- ◀ نقيس: قياس شامل للبصمة الكربونية والأثر البيئي.
 - ◀ نحدّد: مبادرات استباقية للحدّ من حرق الوقود والانبعاثات والنفايات.
 - ◀ نعوض: التعويض الاستراتيجي عن الانبعاثات التي لا مفر منها.
- 12- بعد الانتهاء من ركيزة "نقيس"، تمّ إحراز تقدم كبير في ركيزة "نحدّد" في عام 2023:
- أ) نظم الإدارة البيئية: 69 في المائة من شركات الطيران المتعاقدة على الأمد الطويل تطبق الآن بنجاح معايير نظم الإدارة البيئية، وهي من متطلبات التعاقد الأساسية.
 - ب) التركيز على عمليات الشراء: أصبح الأداء البيئي الآن عاملاً في قرارات شراء الطائرات لعمليات الخطوط الجوية الإنسانية.
 - ج) وحدات الطاقة الأرضية الكهربائية: يجري حالياً تنفيذ مشروع تجريبي لاستبدال الوحدات المنتجة للانبعاثات بوحدات الطاقة الأرضية الكهربائية، مما يساعد على الحد من الانبعاثات والوضوء الناتجة عن الرحلات الجوية التابعة للخطوط الجوية الإنسانية.
 - د) إدارة نفايات مقصورة الركاب: تمّ وضع مبادئ توجيهية شاملة لشركات النقل المتعاقدة مع الخطوط الجوية الإنسانية بشأن تحسين عمليات نفايات مقصورة الركاب.
 - هـ) التعلّم الإلكتروني البيئي: تمّ وضع دورة تدريبية في المقام الأول لموظفي الخطوط الجوية الإنسانية وموظفي النقل الجوي ولكن يمكن لجميع موظفي البرنامج الوصول إليها لتعزيز الوعي واعتماد الممارسات المستدامة.
 - و) وقود الطيران المستدام: يقوم البرنامج بتحليل الجدوى السوقية لوقود الطيران المستدام، واستكشاف فرص الشراء والدعوة إلى استخدام هذا الوقود في عمليات الخطوط الجوية الإنسانية وقطاع الطيران بشكل عام.
- 13- وستواصل دائرة الطيران التابعة للبرنامج البحث عن طرائق مبتكرة للحد من البصمة البيئية للخطوط الجوية الإنسانية، ودعم تحقيق أهداف الاستدامة الأوسع نطاقاً للبرنامج.

مؤشرات الأداء التشغيلية الرئيسية

14- كما هو مبين في الجدولين 1 و2، سجلت معظم مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالطيران تحسنا في عام 2023 مقارنة بعام 2022:

- (أ) **الكفاءة البيئية:** في عام 2023، بلغ إجمالي انبعاثات ثاني أكسيد الكربون من جميع الطائرات التي يستأجرها البرنامج بما في ذلك للخطوط الجوية الإنسانية 159 140 طنا متريا، بانخفاض عن عام 2022 حيث بلغت الانبعاثات 142 620 طنا متريا.
- (ب) **رضا المستخدمين:** يتم على المستوى العالمي تجميع معدلات الرضا باشتقاقها من استقصاءات رضا الركاب التي تجريها الخطوط الجوية الإنسانية. وبلغ معدل رضا المستخدمين عن عمليات الخطوط الجوية الإنسانية عام 2023 نسبة 96 في المائة. ويزداد المعدل بشكل مطرد من أدنى مستوى له في عام 2020 بنسبة 83 في المائة، ويعزى ذلك إلى تعطيل خدمات الخطوط الجوية الإنسانية بسبب القيود التي تم فرضها خلال جائحة فيروس كورونا لعام 2019.
- (ج) **فعالية التكلفة:** ارتفعت التكلفة التشغيلية لكل كيلومتر قطعه المسافر في عام 2023 مقارنة بالعام السابق (من 1.86 دولار أمريكي إلى 2.08 دولار أمريكي)، ويرجع ذلك إلى عوامل عالمية مثل زيادة تكاليف التعاقد وأسعار الوقود.

الجدول 2: الخطوط الجوية الإنسانية للأمم المتحدة: مؤشرات الأداء الرئيسية، 2023-2021			
المؤشر التشغيلي	2021	2022	2023
فعالية التكلفة (التكلفة التشغيلية لكل كيلومتر/راكب) (بالدولار الأمريكي)	1.80	1.86	2.08
الكفاءة البيئية (انبعاثات ثاني أكسيد الكربون من الطائرات التي يستأجرها البرنامج) (طن متري)	160 181	142 620	140 159
رضا المستخدمين (النسبة المئوية لمستخدمي دائرة الطيران التابعة للبرنامج الراضين عن الخدمة والراضين جدا عنها)	94	95	96

لمحة عامة عن التمويل

- 15- تتعاون الخطوط الجوية الإنسانية، باعتبارها خدمة مشتركة مسندة إلى المجتمع الإنساني والإنمائي بأسره، بشكل وثيق مع الجهات المانحة وتكون مدفوعة بالطلب. ومع تزايد الطلب على الخدمات الجوية الإنسانية، وبالنظر إلى أنه على الخطوط الجوية الإنسانية أن تقوم بتعديل العمليات وتوسيع نطاقها بشكل متكرر، فإنها تحتاج إلى تمويل متنسق ويمكن التنبؤ به وكاف.
- 16- وبلغت الميزانية الإجمالية ل خطة التنفيذ للخطوط الجوية الإنسانية لعام 2023، 410 مليون دولار أمريكي. وتبلغ ميزانية خطة التنفيذ لعام 2024، 382 مليون دولار أمريكي، مع عجز قدره 198 مليون دولار أمريكي، اعتبارا من فبراير/شباط 2024.
- 17- وتلقت الخطوط الجوية الإنسانية في عام 2023، 251 مليون دولار أمريكي في شكل مساهمات من 24 جهة مانحة وهو ما يمثل 53 في المائة من إجمالي التمويل. وبلغ إجمالي الأرصدة المرحلة من عام 2022 ما مقداره 132.9 مليون دولار أمريكي أو 28 في المائة من إجمالي التمويل، ووُدد استرداد التكاليف 92 مليون دولار أمريكي أو 19 في المائة من إجمالي التمويل.

آلية التمويل المركزية

- 18- كما ذكر أعلاه، قام البرنامج بتشغيل آلية تمويل مركزية، مما يوفر مرونة معززة في تمويل عمليات الخطوط الجوية الإنسانية على مستوى العالم، واستجابة أسرع للاحتياجات العاجلة، وقدرة محسنة على التنبؤ بالموارد وكفاءة تشغيلية أكبر للخطوط الجوية الإنسانية. وتمكّن هذه الآلية دائرة الطيران التابعة للبرنامج من إجراء تقدير استراتيجي للعمليات الميدانية للخطوط

الجوية الإنسانية التي تتطلب الدعم، بما في ذلك العمليات ذات الرؤية المنخفضة. وبالإضافة إلى ذلك، تيسر الآلية النشر السريع للأصول لحالات الطوارئ في البلدان حيث تغيب عمليات الخطوط الجوية الإنسانية أو تعاني من نقص التمويل في إطار الخطط الاستراتيجية القطرية.

19- وتتميز آلية التمويل بعملية قوية لتخصيص الموارد تقودها لجنة استعراض طلبات تمويل الطيران الخاضعة لإشراف سلطة مدير شعبة سلسلة الإمداد والتنفيذ في البرنامج. وتتحمل المكاتب القطرية المسؤولية الأساسية عن تعبئة المساهمات لأنشطة الخطوط الجوية الإنسانية، باتباع الإجراءات المؤسسية.

20- وفي عام 2023، تلقت آلية التمويل المركزية مساهمات من فرنسا، وألمانيا، وهولندا، والسويد. ويتم تخصيص المخصصات من الآلية على أساس ربع سنوي وفقا لإجراءات التشغيل الموحدة. وجدير بالذكر أنه خلال الربع الأخير من عام 2023، تم تخصيص مخصصات لتسع عمليات ميدانية تابعة للخطوط الجوية الإنسانية.

حلول النقل الجوي المستقبلية

21- في ديسمبر/كانون الأول 2023، شاركت الخطوط الجوية الإنسانية بالتعاون مع هيئة الطيران المدني الكينية، في عرض توضيحي لنظام "MiniFreighter" - وهو نظام طائرات شحن بدون طيار قادر على نقل وإسقاط 160 كغ من شحنات البضائع الإنسانية. وقد يكون هذا بمثابة علامة فارقة في تحسين قدرة البرنامج على إيصال المساعدات إلى المناطق حيث إمكانية الوصول المحدودة.

22- وتضطلع الشراكات مع هيئات الطيران المدني، من بين جهات أخرى، بدور حاسم في تعزيز قدرة الخطوط الجوية الإنسانية على الاستجابة. وفي نوفمبر/تشرين الثاني 2023، وقعت دائرة الطيران التابعة للبرنامج مذكرة تفاهم مع هيئة الشارقة للطيران المدني في الإمارات العربية المتحدة. وسيسهل هذا التعاون بناء قدرات موظفي الخطوط الجوية الإنسانية في المجالات الرئيسية. ومن المتوخى عقد المزيد من الشراكات مع هيئة دبي للطيران المدني في الإمارات العربية المتحدة والهيئة العامة للطيران المدني في الإمارات العربية المتحدة.

أمن الطيران

23- تعمل بعثات الخطوط الجوية الإنسانية في بيئات معقدة تتطوي على تهديدات تتراوح بين النزاع المسلح والأجهزة المتفجرة المرتجلة. وتقوم وحدة أمن دائرة الطيران التابعة للبرنامج (AVSEC) بتحليل مخاطر أمن الطيران وتحديدتها في جميع العمليات الميدانية للخطوط الجوية الإنسانية، وتوفر التقديرات وتخفف من المخاطر القائمة، مما يحد من التعرض للحوادث المتعلقة بالأمن. ويشمل ذلك توفير الدعم المتخصص الذي يتيح الوصول الفوري إلى السكان المحتاجين.

24- وتم إحراز تقدم في إدارة المخاطر مع بدء تشغيل لوحة معلومات AVSEC الجديدة الملحق G التي توفر تقديرات لأكثر من 400 وجهة عبر جميع بعثات الخطوط الجوية الإنسانية. وشملت التطورات الأخرى في هذا المجال إجراء تقديرات منتظمة للمخاطر المتعلقة بإدارة مخاطر الطيران لجميع عمليات الخطوط الجوية الإنسانية البالغ عددها 21، مع إجراء تقييمات مخصصة في استجابة للأزمات. وتم إصدار إجراءات تشغيل AVSEC القياسية الجديدة في مايو/أيار 2023 وتضمن الامتثال لمعايير الطيران الخاصة بالأمن المتحدة لعمليات حفظ السلام وعمليات النقل الجوي الإنساني ولوائح رئيسية أخرى.

25- وتواصل الخطوط الجوية الإنسانية التعاون مع الشركاء الرئيسيين في الميدان، والمشاركة في مبادرات بناء القدرات على مدار العام. وفي عام 2023، شمل ذلك تعزيز التعاون مع الشركاء الداخليين والخارجيين (السلطات الوطنية، وشعبة الأمن في البرنامج، وموظفي الوصول الإنساني والتفاعل بين الجهات الإنسانية والعسكرية وإدارة الدعم العملياتي للأمم المتحدة) وإجراء دورات تدريبية على AVSEC تغطي مجموعة متنوعة من الموضوعات الأمنية لما عدده 1 392 فردا.