

## الملحق الثالث - ألف: منهجية حساب عدد المستفيدين والإبلاغ عنه

### مقدمة

- 1- يصف هذا الملحق المنهجية التي يستخدمها البرنامج لتقديم نتائج عن الخدمات التي يقدمها للمستفيدين، بما في ذلك عدد المستفيدين الذين حصلوا على مساعدة خلال الإبلاغ. وتُقدّم هذه البيانات لتوفير المساءلة العامة في تقرير الأداء السنوي والتقارير القطرية السنوية للبرنامج. ويعد الإبلاغ عن المستفيدين أساسياً لعدة أغراض من بينها إدارة البرامج والدعوة وتعبئة الموارد والمساءلة أمام المانحين والمستفيدين وأصحاب المصلحة الآخرين. وبناء على ذلك، وضع البرنامج معايير مؤسسية وأصدر توجيهات تقنية للمكاتب القطرية وشركائه المتعاونين بهدف ضمان حساب عدد المستفيدين بأكبر قدر ممكن من الاتساق والدقة.
- 2- وتُدرج البيانات المتعلقة بعدد المستفيدين الذين حصلوا على مساعدة وعدد الأشخاص الذين يستفيدون من التحويلات الغذائية والتحويلات القائمة على النقد وقسائم السلع وأنشطة تعزيز القدرات الفردية للبرنامج في النظم المؤسسية مثل أداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة (COMET) التي تتيح للمكاتب القطرية إدارة عمليات البرامج بفعالية، بحيث يمكن مقارنتها بالقيم المخطط لها، وتجميعها وتحليلها مركزياً.
- 3- وتعد أداة COMET المصدر الرئيسي للبيانات المستخدمة في تقرير الأداء السنوي والتقارير القطرية السنوية؛ وتتضمن لكل نشاط، معلومات عن نوع النشاط والموقع ونوع المساعدة وكمية المساعدة وفترة المساعدة وعدد المستفيدين الذين حصلوا على مساعدة، مصنفة بحسب الجنس والفئة العمرية وحالة الإقامة وطريقة التحويل. ويتم توفير معظم معلومات المستفيدين في أداة COMET في تقارير شهرية من الشركاء المتعاونين مع البرنامج في أكثر من 80 بلداً، بما في ذلك الحكومات الوطنية والسلطات المحلية والمنظمات غير الحكومية.
- 4- ويتم التحقق من صحة البيانات المسجلة في نظام COMET وتجميعها على المستويات اللامركزية (بما في ذلك مكاتب المناطق والمكاتب الفرعية) على أساس شهري وتخضع للتعديل اليدوي وضمان الجودة من قبل المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية في نهاية سنة الإبلاغ. وتخضع البيانات بعدئذ لمزيد من خطوات ضمان الجودة قبل الانتهاء منها وتجميعها لعرضها في التقارير القطرية السنوية وتقرير الأداء السنوي.
- 5- وفي ظل التحديات التي تواجه جمع البيانات والتحقق من صحتها، باستثناء التداخلات واستخدام الأرقام التقريبية في حالة عدم توفر بيانات مؤكدة، ينبغي اعتبار الأعداد النهائية المبلغ عنها للمستفيدين الذين يساعدهم البرنامج كل عام على أنها أفضل التقديرات التي قد تكون أعلى أو أقل من القيمة الحقيقية.

## الأساليب المستخدمة لحساب عدد المستفيدين من البرنامج

### تحديد المستفيدين

- 6- لتحديد العدد الإجمالي السنوي للمستفيدين الذين يتم الوصول إليهم، يحسب البرنامج جميع الأفراد الذين حصلوا على المساعدة مرة واحدة على الأقل خلال العام. وأصدر البرنامج توجيهات شاملة للمكاتب القطرية والشركاء بشأن من ينبغي ولا ينبغي اعتباره مستفيداً في مختلف السيناريوهات. ويعتبر حساب عدد المستفيدين عن "مدى وصول" البرنامج وفقاً لإطار النتائج المؤسسية للفترة 2022-2025.
- 7- ولا يأخذ حساب عدد المستفيدين في البرنامج في الاعتبار حالياً حجم أو مدة المساعدة التي يحصل عليها المستفيدون، والتي يمكن أن تختلف اختلافاً كبيراً وفقاً للنشاط والموقع والسياق التشغيلي. ولكن، تماشياً مع الالتزامات التي تم التعهد بها للاستجابة لمراجعة إدارة معلومات المستفيدين لعام 2021، يتم استكشاف استخدام الكثافة في المساعدة، بالاقتران مع مقاييس أخرى، بغية تحسين التخطيط من الموارد إلى النتائج والإبلاغ عن الأداء. وفي هذا الصدد، يقيس البرنامج كثافة المساعدة المتعلقة بأي نشاط من خلال ثلاثة أبعاد: مدة المساعدة، وحجم وقيمة المساعدة، وتغطية احتياجات المستفيدين. انظر الفصل الرابع من تقرير الأداء السنوي هذا بشأن الإبلاغ عن كثافة المساعدة.
- 8- ويشمل تصنيف المستفيدين من البرنامج ثلاثة مستويات: يمكن وصف المستوى الأول عموماً باعتباره "المستفيدين المباشرين"، والمستويين الثاني والثالث باعتبارهما "المستفيدين غير المباشرين"، مثل الأشخاص الذين يستفيدون من دعم البرنامج لسياسات شبكات الأمان الحكومية والقدرة على التنفيذ، ونظم الإنذار المبكر والقدرة على الاستجابة لحالات الطوارئ.<sup>2</sup>
- 9- وتم تعريف المستفيدين المباشرين من المستوى الأول، في إطار النتائج المؤسسية للفترة 2022-2025، بلعت "النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يحصلون على الغذاء/النقد أو التحويلات النقدية المقيدة/قسائم السلع والتحويلات المقدمة لتعزيز القدرات (بما في ذلك الأشخاص ذوو الإعاقة)<sup>3</sup> من البرنامج أو شركائه المتعاونين. وعندما تدعم مساعدة البرنامج أسرة بأكملها، يتم حساب عدد جميع أفراد الأسرة كمستفيدين، بما في ذلك الأفراد الذين لا يمكن تحديدهم (الأفراد المسجلون في سجلات البرنامج بدون معلومات تمكن من التعرف على هويتهم). وإذا كان العدد الفعلي لأفراد الأسرة غير معروف، يُستخدم متوسط عدد أفراد الأسرة في البلد المعني بدلاً من ذلك؛ وإذا لم يكن العدد الفعلي لأفراد الأسرة أو المتوسط معروفاً، فيُفترض أن عدد أفراد أسرة خمسة. ولا يمكن اعتبار الأفراد الآخرين الذين يحصلون على مساعدة من البرنامج ولكن لا يمكن تحديدهم، مثل الأشخاص الذين ينضمون إلى الجلسات الإعلامية من دون تسجيل أسمائهم، مستفيدين مباشرين.
- 10- ومن الأمثلة على الأشخاص الذين يحسبون كمستفيدين مباشرين هم أطفال المدارس الذين يحصلون على وجبات مدرسية من البرنامج، وأفراد الأسرة الذين يحصلون على غذاء أو تحويلات قائمة على النقد من البرنامج. ومن الأمثلة على الأشخاص الذين لا يحسبون كمستفيدين مباشرين هم المسؤولون الحكوميون وواضعو السياسات المشاركون في مبادرات تنمية القدرات.

<sup>1</sup> البرنامج، 2019. مذكرة توجيهية بشأن تقدير وحساب عدد المستفيدين.

<sup>2</sup> في عام 2021، نشر البرنامج "مذكرة توجيهية بشأن تقدير عدد المستفيدين من المستويين الثاني والثالث" التي تمكن المكاتب القطرية من تقدير مساهمة البرنامج في المجتمعات المحلية والأسر والأفراد، بما يتجاوز المستفيدين المباشرين.

<sup>3</sup> "إطار النتائج المؤسسية للبرنامج (2022-2025)" (WFP/EB.1/2022/4-A/Rev.1).

## تجميع أعداد المستفيدين

- 11- بعد اكتمال تنفيذ نشاط ما، تُسجل المكاتب القطرية عدد المستفيدين الذين حصلوا على مساعدة خلال الفترة التي يتم استعراضها، وتُعدل هذا العدد لمراعاة التداخلات (وهي تحدث، على سبيل المثال، عندما تتلقى أسرة المساعدة في إطار أنشطة متعددة خلال الفترة الزمنية نفسها أو في الموقع نفسه) والمستفيدين الجدد (عدد المستفيدين الذين تمت مساعدتهم لأول مرة في فترة الإبلاغ) لإنتاج عدد تقديري للمستفيدين "الفريدين" الذين حصلوا على مساعدة على مختلف المستويات، مثل مستوى المكتب القطري، ومستوى الخطة الاستراتيجية القطرية، ومستوى الحصائل الاستراتيجية، ومستوى النواتج المعيارية، ومستوى المجال البرامجي. وتتبع العملية قواعد التداخل التي وضعها كل مكتب قطري أثناء تخطيط كل نشاط، ولكن يمكن إدخال تعديلات على التقدير النهائي لتعكس المعلومات الجديدة التي تصبح متاحة بعد بدء تنفيذ النشاط.
- 12- يتبع حساب أرقام المستفيدين المعدلة السنوية تقويماً مؤسسياً موحداً. وتُكْمَل المكاتب القطرية للبرنامج عملية الإبلاغ السنوي عن المستفيدين خلال الربع الأول من العام التالي، عندما يتحقق المكتب القطري من صحة العدد التقديري النهائي للمستفيدين الذين حصلوا على مساعدة خلال سنة الإبلاغ في كل بلد في أداة COMET، ثم يمكن استخراج استخدامه في منشورات البرنامج. وتُنشر أعداد المستفيدين المحددة في الخطة الاستراتيجية القطرية في التقارير القطرية السنوية في 31 مارس/أذار من كل عام، ثم يتم تجميع أرقام المستفيدين الإجمالية على المستوى العالمي لنشرها في تقرير الأداء السنوي الذي يقدم إلى المجلس التنفيذي للموافقة عليه في دورته السنوية في شهر يونيو/حزيران في كل عام.