



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

Conseil d'administration
Deuxième session ordinaire
Rome, 13-16 novembre 2023

Distribution: générale

Point 6 de l'ordre du jour

Date: 28 septembre 2023

WFP/EB.2/2023/6-A/3/Add.1

Original: anglais

Rapports d'évaluation

Pour examen

Les documents du Conseil d'administration sont disponibles sur le site Web du PAM (<https://executiveboard.wfp.org/fr>).

Réponse de la direction aux recommandations issues du rapport succinct de l'évaluation du plan stratégique pour le Cambodge (2019-2023)

Contexte

1. Le présent document contient la réponse de la direction aux recommandations issues du rapport succinct de l'évaluation du plan stratégique de pays (PSP) établi pour le Cambodge pour la période 2019-2023.
2. L'évaluation, qui a été conduite entre mai 2022 et avril 2023, a couvert les activités menées par le PAM entre 2018 et septembre 2022, et visait à déterminer la qualité du processus d'élaboration du PSP ainsi que les progrès accomplis au regard de la réorientation stratégique prévue.
3. Réalisée selon une approche consultative axée sur l'utilisation, l'évaluation a rempli le double objectif consistant à rendre compte de l'action menée et à favoriser l'apprentissage, et contribué à éclairer l'élaboration du nouveau PSP.
4. Les évaluateurs ont formulé cinq recommandations, dont deux sont d'ordre stratégique et trois d'ordre opérationnel.
5. Il est indiqué dans la présente réponse si la direction du PAM accepte, accepte partiellement ou n'accepte pas chacune des recommandations principales et subsidiaires. Y sont précisés également les mesures prévues (ou déjà prises), les entités responsables et le délai de mise en œuvre des recommandations. Le bureau de pays a accepté les recommandations d'une manière générale, mais il a adapté le délai de mise en œuvre de certaines d'entre elles en tenant compte des mesures prévues.

Coordonnateurs responsables:

Mme C. Conan
Directrice de pays
courriel: claire.conan@wfp.org

M. J. Aylieff
Directeur régional
Bureau régional pour l'Asie et le Pacifique
courriel: john.aylieff@wfp.org

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE CAMBODGE (2019-2023)						
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement
<p>Degré de priorité: élevé</p> <p>Délai de mise en œuvre: élaboration du nouveau plan stratégique de pays – novembre 2023</p> <p>1. Cadre stratégique du nouveau plan stratégique de pays:</p> <p>Le PAM devrait préciser l'orientation stratégique du prochain plan stratégique de pays afin de renforcer l'intégration d'activités inclusives, d'optimiser l'efficacité des activités de développement et des activités humanitaires, d'établir un lien entre la protection sociale réactive face aux chocs et l'adaptation aux changements climatiques, et d'arrimer la conception du plan stratégique de pays aux atouts particuliers du PAM.</p>	<p>Bureau de pays (bureau régional et unité du Siège chargée de la gestion du cycle des programmes)</p>	<p>La recommandation est acceptée.</p>				

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE CAMBODGE (2019-2023)						
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement
<p>1.1 Le PAM devrait envisager de formuler le prochain plan stratégique de pays dans une optique plus intégrée, en regroupant davantage d'activités de portée générale, à la fois au titre de chaque effet direct stratégique pris individuellement et des effets directs stratégiques envisagés dans leur globalité. Le programme d'alimentation scolaire restera une composante financière et opérationnelle importante du programme dans son ensemble, mais le PAM devrait veiller à ce que l'alimentation scolaire s'inscrive dans un cadre de protection sociale plus large, en articulant le renforcement des capacités nationales sur la stratégie de transition vers la prise en main par le Gouvernement du programme d'alimentation scolaire, afin de favoriser la cohérence de l'ensemble du portefeuille.</p> <p>(Élaboration du nouveau plan stratégique de pays – novembre 2023)</p>	Équipe de direction du bureau de pays	La recommandation est acceptée.	Le bureau de pays accordera toute l'attention nécessaire à l'élaboration du prochain PSP de façon à regrouper les activités par effet direct, à présenter de manière plus globale les différents effets directs et la façon dont ils s'articulent les uns avec les autres et à inscrire le programme d'alimentation scolaire dans un cadre de protection sociale plus large lié au renforcement des capacités du pays.	Équipe de direction du bureau de pays	Août 2023	Achevé

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE CAMBODGE (2019-2023)						
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement
1.2 Dans la formulation du prochain plan stratégique de pays, l'accent devrait être mis en priorité sur la protection sociale réactive face aux chocs, en la reliant à l'adaptation aux changements climatiques dans l'optique de la sécurité alimentaire et de la résilience nutritionnelle, et en s'appuyant sur les activités et les orientations actuelles du PAM. (Élaboration du nouveau plan stratégique de pays – novembre 2023)	Équipe de direction du bureau de pays	La recommandation est acceptée.	Dans le cadre de l'élaboration du prochain PSP, le bureau de pays veillera à mettre l'accent sur une protection sociale réactive face aux chocs qui fait fond sur les activités antérieures et s'articule autour des efforts visant à renforcer la résilience face aux changements climatiques et à améliorer la sécurité alimentaire et la nutrition.	Équipe de direction du bureau de pays	Août 2023	Achevé
1.3 Le nouveau plan stratégique de pays devrait intégrer la problématique femmes-hommes, l'inclusion et la protection dans tous les effets directs stratégiques (voir recommandation 5). (Élaboration du nouveau plan stratégique de pays – novembre 2023)	Équipe de direction du bureau de pays	La recommandation est acceptée.	Dans le cadre de l'élaboration du prochain PSP, le bureau de pays veillera à ce que la problématique femmes-hommes, l'inclusion et la protection soient prises en compte dans tous les effets directs stratégiques.	Équipe de direction du bureau de pays	Août 2023	Achevé

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE CAMBODGE (2019-2023)						
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement
1.4 En s'appuyant sur la structure actuelle de l'effectif du bureau de pays, le PAM devrait recenser et exploiter les synergies internes entre tous les effets directs stratégiques et les diverses activités, en notant qu'un changement de structure est une première étape utile à cet égard, mais que la modification des méthodes de travail prend du temps et ne se fait pas nécessairement de manière automatique. Le bureau de pays devrait tenir compte de ses besoins internes, notamment en matière de communication et de possibilités de collaboration entre les équipes, et veiller à ce que, d'ici le début de la mise en œuvre du prochain plan stratégique de pays, une articulation plus visible se dégage entre les différents domaines de travail, et à ce que la nouvelle structure du personnel soit conçue en conséquence et en appuie la concrétisation. (Novembre 2023)	Équipe de direction du bureau de pays	La recommandation est acceptée.	En prévision du nouveau PSP, le bureau de pays expérimentera diverses approches facilitant la communication et examinera les possibilités de collaboration entre les équipes, y compris l'organisation de réunions de coordination axées sur les effets directs du PSP et de réunions régulières entre le bureau de pays et les bureaux auxiliaires.	Équipe de direction du bureau de pays	Août 2023	Achevé

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE CAMBODGE (2019-2023)						
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement
<p>Degré de priorité: moyen</p> <p>Délai de mise en œuvre: novembre 2028 - fin de la période d'exécution du PSP</p> <p>2. Mise en œuvre du nouveau plan stratégique de pays:</p> <p>Compte tenu de ses solides acquis en matière de production de données factuelles, le PAM devrait s'appuyer sur les accomplissements réalisés au titre du plan stratégique de pays en cours, en tirant parti des corrélations récemment recensées entre les trois piliers, et s'attacher à mettre place des systèmes et des structures fondés sur des données factuelles pour éclairer la mise en œuvre et la gestion du plan stratégique de pays en temps opportun.</p>	<p>Bureau de pays (Bureau régional et Siège)</p>	<p>La recommandation est acceptée.</p>				

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE CAMBODGE (2019-2023)						
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement
<p>2.1 Pour le prochain plan stratégique de pays, le PAM devrait s'appuyer sur la restructuration réussie de celui qui est en cours au titre des trois piliers, des corrélations explicites devant être établies entre eux. Les activités de protection sociale réactive face aux chocs pourraient ainsi être menées en synergie avec les piliers Protection sociale et Gestion intégrée des risques. Quant à la sécurité alimentaire et à la nutrition, elles devraient être envisagées à la fois comme un concept fédérateur et en tant que pilier autonome, étant donné qu'elles figurent au cœur même du mandat du PAM.</p> <p>(Élaboration du nouveau plan stratégique de pays – novembre 2023)</p>	Équipe de direction du bureau de pays	La recommandation est acceptée.	Dans le cadre de l'élaboration du prochain PSP, le bureau de pays accordera l'attention nécessaire à l'intégration d'une protection sociale réactive face aux chocs dans les piliers relatifs à la protection sociale et à la gestion intégrée des risques, ainsi qu'à la sécurité alimentaire et à la nutrition en tant que concept global et pilier autonome.	Équipe de direction du bureau de pays	Août 2023	Achevé
<p>2.2 Le PAM devrait donner la priorité à la mise en place des systèmes et processus nécessaires pour que l'unité de la recherche, de l'analyse et du suivi nouvellement créée soit en mesure de fournir le même degré d'appui au titre de tous les résultats stratégiques afin d'éclairer la prise de décisions en temps voulu et de contribuer à l'apprentissage.</p> <p>(Décembre 2023)</p>	Bureau de pays – équipe de direction et unité de la recherche, de l'analyse et du suivi	La recommandation est acceptée.	Le plan de travail relatif à la recherche, à l'analyse et au suivi sera mis à jour afin que ces trois activités fassent partie intégrante de la réalisation de tous les effets directs stratégiques.	Bureau de pays – unité de la recherche, de l'analyse et du suivi	Septembre 2023	Non commencé

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE CAMBODGE (2019-2023)						
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement
			Le projet de production de données factuelles sera élaboré dans sa version finale à partir des informations issues de toutes les activités des programmes.	Bureau de pays – unité de la recherche, de l'analyse et du suivi	Décembre 2023	En cours
			Un cadre global pour le suivi et l'évaluation des interventions de renforcement des capacités du pays sera élaboré; ce cadre accordera la même attention à tous les effets directs stratégiques.	Bureau de pays – unité de la recherche, de l'analyse et du suivi	Avril 2024	En cours
2.3 Le PAM devrait prendre les mesures nécessaires pour s'assurer que toutes les données issues de la recherche, de l'évaluation et du suivi incluent systématiquement la problématique femmes-hommes, l'inclusion et la protection, au-delà de la simple ventilation des données par sexe, et soient le fruit d'une analyse probante des diverses dimensions de ces trois enjeux. (Novembre 2028 – fin de la période d'exécution du plan stratégique de pays)	Bureau de pays – Directeur de pays adjoint, référent pour la problématique femmes-hommes, unité chargée des programmes, et unité de la recherche, de l'analyse et du suivi	La recommandation est acceptée.	La problématique femmes-hommes et la protection seront pleinement prises en compte dans une étude qualitative qui fait suite à l'analyse de 2023 visant à assurer un suivi des effets directs liés à l'alimentation scolaire.	Bureau de pays – unité de la recherche, de l'analyse et du suivi	Avril 2024	Non commencé

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE CAMBODGE (2019-2023)						
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement
			La problématique femmes-hommes et la protection seront pleinement prises en compte dans l'enquête de référence et l'enquête sur les connaissances, les comportements et les pratiques, menées en préparation du programme axé sur la résilience et la nutrition.	Bureau de pays – unité chargée des programmes (unité de la recherche, de l'analyse et du suivi)	Août 2023	Achevé
			La problématique femmes-hommes sera pleinement prise en compte dans le système de suivi et d'évaluation, y compris au niveau des effets directs.	Bureau de pays – unité de la recherche, de l'analyse et du suivi (réfèrent pour la problématique femmes-hommes)	Avril 2024	En cours

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE CAMBODGE (2019-2023)						
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement
<p>Degré de priorité: moyen Délai de mise en œuvre: juin 2024 3. Partenariats: Le PAM devrait élaborer une stratégie globale en matière de partenariats, axée sur la pérennité des résultats et cohérente par rapport aux divers partenariats que le PAM a noués au Cambodge - avec le Gouvernement, d'autres entités des Nations Unies, la société civile et le secteur privé - et, conformément aux recommandations 1 et 2, la stratégie devrait explicitement mettre en évidence les possibilités de synergies et d'alignement entre les différents effets directs stratégiques et les partenariats.</p>	Bureau de pays (bureau régional et Siège – services chargés des partenariats)	La recommandation est acceptée.				
<p>3.1 Le PAM devrait s'appuyer sur les relations solides qu'il entretient actuellement avec diverses entités gouvernementales pour recenser et optimiser les liens entre les effets directs stratégiques et ses relations avec les partenaires gouvernementaux dans divers domaines d'activité, conformément à l'objectif de renforcement des synergies internes. (Stratégie globale en matière de partenariats – juin 2024)</p>	Bureau de pays – équipe de direction, chargé des partenariats, et responsables de l'unité chargée des programmes et de l'unité de la recherche, de l'analyse et du suivi	La recommandation est acceptée.	Le bureau de pays veillera à développer au maximum les liens et les synergies entre le PAM et les partenaires gouvernementaux pour tous les effets directs stratégiques. Cette orientation sera répercutée dans la prochaine stratégie du bureau de pays en matière de partenariats et de mobilisation de ressources.	Chargé des partenariats du bureau de pays	Décembre 2023	En cours

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE CAMBODGE (2019-2023)						
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement
			Pour renforcer les synergies, le bureau de pays organisera des réunions semestrielles avec les représentants du Gouvernement concernés par les domaines d'activité liés à tous les effets directs stratégiques.	Équipe de direction du bureau de pays (chargé des partenariats, et responsables de l'unité chargée des programmes et de l'unité de la recherche, de l'analyse et du suivi)	Juin 2024	Non commencé
3.2 Le PAM devrait s'appuyer sur les solides partenariats établis avec d'autres entités des Nations Unies, en veillant à ce que les synergies qui en résultent, les contributions du PAM et les domaines dans lesquels il joue un rôle de chef de file soient pris en compte dans le nouveau Plan-cadre de coopération des Nations Unies pour le développement durable, et à ce que les relations étroites qu'entretient le PAM avec les autres organismes ayant leur siège à Rome soient optimisées. (Stratégie globale en matière de partenariats – juin 2024)	Bureau de pays – équipe de direction, chargé des partenariats, responsables de l'unité chargée des programmes et de l'unité de la recherche, de l'analyse et du suivi	La recommandation est acceptée.	Le bureau de pays veillera à ce que le PSP découle du Plan-cadre de coopération des Nations Unies pour le développement durable.	Équipe de direction du bureau de pays	Novembre 2023	En cours

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE CAMBODGE (2019-2023)						
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement
			Le bureau de pays veillera à ce que la contribution et le rôle moteur du PAM soient pris en compte dans la nouvelle structure mise en place par les organismes des Nations Unies pour appuyer la mise en œuvre du Plan-cadre de coopération pour le développement durable.	Équipe de direction du bureau de pays	Décembre 2023	En cours
			Le bureau de pays continuera de plaider auprès des autres organismes ayant leur siège à Rome pour établir un cadre stratégique de collaboration, fondé sur le mémorandum d'accord signé par les trois organismes en août 2023.	Équipe de direction du bureau de pays (chargé des partenariats)	Juin 2024	En cours
3.3 Le PAM devrait s'appuyer sur ses partenariats en cours avec la société civile, le secteur privé et les universités, en veillant à ce que – dans le cadre d'une stratégie en matière de partenariats – les partenaires soient clairement présentés comme la clé de l'obtention de résultats durables aux côtés du Gouvernement. (Stratégie globale en matière de partenariats – juin 2024)	Bureau de pays – équipe de direction, chargé des partenariats, et responsables de l'unité chargée des programmes et de l'unité de la recherche, de l'analyse et du suivi	La recommandation est acceptée.	La stratégie du bureau de pays en matière de partenariats fournira des orientations sur le rôle essentiel que les partenaires de la société civile, du monde universitaire et du secteur privé peuvent jouer, aux côtés du Gouvernement, pour assurer la pérennité des résultats.	Bureau de pays – équipe de direction, chargé des partenariats, et responsables de l'unité chargée des programmes et de l'unité de la recherche, de l'analyse et du suivi	Juin 2024	Non commencé

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE CAMBODGE (2019-2023)						
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement
<p>3.4 Le PAM devrait étudier la possibilité d'élargir la base des donateurs, notamment en vue de renforcer l'appui au Gouvernement pour que celui-ci dispose des moyens voulus pour mettre en œuvre et gérer les programmes prioritaires, dans l'optique de la transition de l'octroi de fonds vers un financement fondé sur les investissements.</p> <p>(Stratégie globale en matière de partenariats – juin 2024)</p>	Bureau de pays – équipe de direction et chargé des partenariats	La recommandation est acceptée.	Le bureau de pays tentera de déterminer comment le PAM devrait se positionner pour appuyer le passage du financement de projets isolés à un programme de financement dans le cadre de sa stratégie en matière de partenariats et de mobilisation de ressources, en vue de guider les efforts visant à élargir la base des donateurs.	Bureau de pays – équipe de direction et chargé des partenariats	Juin 2024	En cours
<p>3.5 Dans sa stratégie en matière de partenariats, le PAM devrait inclure un plan de suivi clair qui garantisse la visibilité des résultats obtenus au titre des différents types de partenariat et qui permette à la direction de prendre des décisions judicieuses en ce qui concerne la poursuite ou l'établissement de partenariats.</p> <p>(Stratégie globale en matière de partenariats – juin 2024)</p>	Bureau de pays – équipe de direction, chargé des partenariats, et équipe chargée du suivi et de l'évaluation	La recommandation est acceptée.	Le bureau de pays inclura un plan de suivi clair dans sa stratégie en matière de partenariats et de mobilisation de ressources.	Bureau de pays – équipe de direction, chargé des partenariats, et équipe chargée du suivi et de l'évaluation	Juin 2024	En cours

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE CAMBODGE (2019-2023)						
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement
<p>Degré de priorité: élevé Délai de mise en œuvre: novembre 2023 4. Appui du PAM au Gouvernement: Le PAM devrait élaborer un cadre conceptuel global pour son appui au Gouvernement, sur la base de la cartographie des besoins existants en matière de capacités nationales et du renforcement de la coordination des partenaires, en adaptant et en contextualisant le cadre d'action institutionnel, et conformément aux orientations institutionnelles actualisées et au cadre de résultats institutionnels pour 2022-2025.</p>	<p>Bureau de pays (bureau régional et Siège – unité chargée du renforcement des capacités des pays)</p>	<p>La recommandation est acceptée.</p>				

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE CAMBODGE (2019-2023)						
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement
<p>4.1 Le bureau de pays devrait élaborer un cadre conceptuel global pour la fourniture au Gouvernement d'un appui qui soit conforme aux prescriptions énoncées dans les documents institutionnels clés et applicable à tous les effets directs stratégiques pertinents dans le prochain plan stratégique de pays. Ce cadre devrait être mis à profit pour s'assurer que l'ensemble du personnel du PAM a une compréhension cohérente des activités menées à l'appui du Gouvernement aux niveaux national et infranational.</p> <p>(Novembre 2023)</p>	<p>Bureau de pays – Directeur de pays adjoint, et responsables de l'unité chargée des programmes et de l'unité de la recherche, de l'analyse et du suivi</p>	<p>La recommandation est acceptée.</p>	<p>Pour orienter son appui aux partenaires gouvernementaux dans le cadre du prochain PSP, le bureau de pays élaborera une stratégie de renforcement des capacités du pays qui sera harmonisée avec la stratégie mondiale et comprendra tous les effets directs stratégiques. Cette stratégie sera élaborée avec l'appui du bureau régional et du Siège et sera complétée par un cadre de mesure qui contiendra des indicateurs du Cadre de résultats institutionnels ou des indicateurs propres au bureau de pays.</p>	<p>Bureau de pays – Directeur de pays adjoint, et responsables de l'unité chargée des programmes et de l'unité de la recherche, de l'analyse et du suivi</p>	<p>Novembre 2023</p>	<p>En cours</p>

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE CAMBODGE (2019-2023)						
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement
			Pour s'assurer que l'ensemble du personnel a une compréhension commune et cohérente de sa stratégie de renforcement des capacités du pays, le bureau de pays donnera à tous les membres du personnel concernés une formation sur sa conception de l'appui technique à apporter aux partenaires gouvernementaux aux niveaux national et infranational, et sur le rôle du renforcement des capacités du pays dans le cadre du nouveau PSP.	Bureau de pays – Directeur de pays adjoint, et responsables de l'unité chargée des programmes et de l'unité de la recherche, de l'analyse et du suivi	Novembre 2023	En cours
4.2 Le PAM devrait s'appuyer sur le recensement des besoins en matière de capacités et sur la cartographie des moyens disponibles réalisés pour le plan stratégique de pays en cours, mais en mettant en place des procédures planifiées plus systématiques et prévisibles pour que les résultats de ces activités préalables servent effectivement de guides aux stades de la mise en œuvre et du suivi. (Novembre 2023)	Bureau de pays – Directeur de pays adjoint, unité de la recherche, de l'analyse et du suivi, et unité chargée des programmes	La recommandation est acceptée.	Le bureau de pays mettra en place un processus d'examen ou de cartographie systématique des besoins en capacités avant la signature avec les partenaires d'accords pour le renforcement des capacités du pays. Le processus comportera des jalons pour le suivi des progrès réalisés.	Bureau de pays – unité chargée des programmes (unité de la recherche, de l'analyse et du suivi)	Novembre 2023	Non commencé

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE CAMBODGE (2019-2023)						
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement
<p>4.3 Le bureau de pays devrait s'assurer qu'il existe des preuves documentées de la mise à l'essai de nouveaux indicateurs institutionnels à laquelle il participe sur une base volontaire avec le bureau régional. Le PAM devrait veiller à ce que les enseignements tirés de la mise à l'essai soient communiqués sur la base d'exemples de l'appui reçu, à ce que la nature de l'appui requis à l'avenir de la part du bureau régional soit précisée, et à ce que les enseignements tirés de tous les effets directs stratégiques et utiles pour tous les effets directs stratégiques dont la réalisation passe par une action menée en amont, soient communiqués.</p> <p>(Novembre 2023)</p>	<p>Bureau de pays – Directeur de pays adjoint, et responsables de l'unité chargée des programmes et de l'unité de la recherche, de l'analyse et du suivi</p>	<p>La recommandation est acceptée.</p>	<p>Le bureau de pays rassemblera des données factuelles sur les indicateurs institutionnels récemment mis à l'essai, y compris les indicateurs des effets directs liés au renforcement des capacités du pays et à la problématique femmes-hommes. Il mettra ces données factuelles, y compris les enseignements tirés de l'expérience et des indications sur l'appui nécessaire à l'avenir, à la disposition de l'ensemble du personnel, des partenaires concernés et du bureau régional.</p>	<p>Bureau de pays – unité de la recherche, de l'analyse et du suivi</p>	<p>Novembre 2023</p>	<p>En cours</p>

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE CAMBODGE (2019-2023)						
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement
<p>4.4 Le PAM devrait exploiter les enseignements tirés de l'utilisation actuelle de la cartographie des besoins en matière de capacités et ceux qui le sont de l'expérimentation d'indicateurs institutionnels, et utiliser le processus d'élaboration du nouveau plan stratégique de pays pour mettre au point une approche globale de l'établissement de systèmes complets de suivi et d'évaluation de l'appui fourni au Gouvernement par le PAM au titre des différents effets directs stratégiques, prenant en compte les théories du changement, les évaluations des besoins en matière de capacités et les plans de suivi et d'évaluation correspondants. Les plans de suivi et d'évaluation devraient être fondés sur le suivi à différents niveaux de produits et d'effets directs, prenant par exemple en considération les connaissances acquises avant et après les phases pilotes, et s'appuyer sur des instruments plus élaborés (conçus avec l'appui du bureau régional et du Siège) de mesure des résultats obtenus au niveau des effets directs, en respectant les paramètres définis pour les cadres institutionnels (voir recommandation 4). (Novembre 2023)</p>	<p>Bureau de pays – Directeur de pays adjoint, et responsables de l'unité chargée des programmes et de l'unité de la recherche, de l'analyse et du suivi (bureau régional et Siège)</p>	<p>La recommandation est acceptée.</p>	<p>Le bureau de pays utilisera les données factuelles et les enseignements tirés de la cartographie des besoins en matière de capacités, de la mise à l'essai des indicateurs et du processus d'élaboration du PSP pour éclairer la mise au point d'un système complet de suivi et d'évaluation fondé sur une théorie du changement solide, qui permettra de mesurer les résultats de l'appui au renforcement des capacités du pays fourni aux partenaires gouvernementaux, au titre de divers effets directs stratégiques et à divers niveaux de résultats. En concertation avec le Siège, le bureau de pays examinera également des méthodes d'évaluation plus complexes telles que la "récolte des résultats" et l'utilisation du changement le plus significatif pour mesurer les évolutions au niveau des effets directs.</p>	<p>Bureau de pays – Directeur de pays adjoint, et responsables de l'unité chargée des programmes et de l'unité de la recherche, de l'analyse et du suivi (bureau régional et Siège)</p>	<p>Mars 2024</p>	<p>En cours</p>

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE CAMBODGE (2019-2023)						
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement
<p>4.5 Le bureau de pays devrait prendre les mesures nécessaires pour s'assurer que les considérations liées à la problématique femmes-hommes, à l'inclusion et à la protection sont prises en compte dans le cadre conceptuel global qui guide la prestation de l'appui au Gouvernement.</p> <p>(Novembre 2023)</p>	<p>Bureau de pays – Directeur de pays adjoint, référent pour la problématique femmes-hommes, et unité de la recherche, de l'analyse et du suivi</p>	<p>La recommandation est acceptée.</p>	<p>Dans le cadre de l'élaboration du nouveau PSP, le bureau de pays tentera de déterminer comment la problématique femmes-hommes, l'inclusion et la protection peuvent être intégrées dans le rôle de catalyseur qu'il joue auprès du Gouvernement.</p>	<p>Directeur de pays adjoint</p>	<p>Novembre 2023</p>	<p>En cours</p>
<p>Degré de priorité: élevé</p> <p>Délai de mise en œuvre: élaboration du nouveau plan stratégique de pays – novembre 2023</p> <p>5. Questions transversales: Dans la mesure du possible, mais sans s'écarter des orientations institutionnelles, le PAM devrait prendre plus systématiquement en compte les enjeux tels que la transformation des relations entre les femmes et les hommes, l'inclusion et la responsabilité à l'égard des populations touchées aux stades de la conception et de la mise en œuvre du nouveau plan stratégique de pays.</p>	<p>Bureau de pays (bureau régional et Siège – Bureau de l'égalité femmes-hommes et services chargés des programmes)</p>	<p>La recommandation est acceptée.</p>				

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE CAMBODGE (2019-2023)						
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement
<p>5.1 Le bureau de pays devrait veiller à ce que les considérations liées à la problématique femmes-hommes, à l'inclusion et au handicap – ainsi que les indicateurs transversaux institutionnels correspondants, y compris ceux dont la portée va au-delà du handicap physique – soient pleinement prises en compte lors de l'élaboration du prochain plan stratégique de pays. Ces considérations devraient:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ être prises en compte au titre de tous les effets directs stratégiques et de toutes les activités à mener dans le cadre du plan stratégique de pays; ➤ donner matière à des indicateurs pertinents en lien avec les produits et les effets directs. <p>Les questions transversales qui seront prises en compte dans le prochain plan stratégique de pays devraient l'être en droite ligne des orientations institutionnelles, en concordance avec les indicateurs transversaux définis dans le Cadre de résultats institutionnels pour 2022-2025.</p> <p>(Pendant l'élaboration du nouveau plan stratégique de pays, d'ici à novembre 2023)</p>	<p>Bureau de pays – Directeur de pays adjoint, responsable de la problématique femmes-hommes et de l'inclusion et unités chargées des programmes</p>	<p>La recommandation est acceptée.</p>	<p>Le bureau de pays veillera à ce que la problématique femmes-hommes, l'inclusion et le handicap soient pris en compte dans le prochain PSP, et à ce que celui-ci comporte des indicateurs de produits et d'effets directs au titre de tous les effets directs stratégiques.</p>	<p>Directeur de pays adjoint</p>	<p>Novembre 2023</p>	<p>En cours</p>
			<p>Le bureau de pays inclura tous les indicateurs pertinents relatifs à l'inclusion, à la responsabilité à l'égard des populations touchées et à l'égalité femmes-hommes dans le plan de suivi, d'examen et d'évaluation du prochain PSP. Figureront également dans le plan d'autres indicateurs relatifs à l'égalité femmes-hommes expérimentés au Cambodge par le bureau de pays, au fur et à mesure qu'ils seront disponibles au niveau institutionnel.</p>	<p>Unité de la recherche, de l'analyse et du suivi</p>	<p>Novembre 2023</p>	<p>En cours</p>

RÉPONSE DE LA DIRECTION AUX RECOMMANDATIONS ISSUES DU RAPPORT SUCCINCT DE L'ÉVALUATION DU PLAN STRATÉGIQUE POUR LE CAMBODGE (2019-2023)						
Recommandations principales et subsidiaires	Bureau ou division du PAM responsable de l'application des recommandations (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Réponse de la direction	Mesures à prendre	Bureau ou division responsable de la mise en œuvre des mesures (bureaux et divisions d'appui entre parenthèses)	Délai de mise en œuvre	État d'avancement
5.2 S'agissant des effets directs stratégiques dont les bénéficiaires relèvent du niveau 1, le bureau de pays devrait s'assurer – avec l'appui du bureau régional – que, pour ce qui est de la responsabilité à l'égard des populations touchées, les mécanismes les plus récents de réclamation et de remontée de l'information sont en place. (Novembre 2023)	Bureau de pays – Directeur de pays adjoint; chargé de la responsabilité à l'égard des populations touchées; unité de la recherche, de l'analyse et du suivi; et unités chargées des programmes concernées	La recommandation est acceptée.	Avec l'appui du bureau régional, le bureau de pays examinera et mettra à jour ses mécanismes de réclamation et de remontée de l'information pour s'acquitter de sa responsabilité à l'égard des populations touchées.	Chargé de la responsabilité à l'égard des populations touchées	Novembre 2023	En cours
			À la suite de cet examen, le bureau de pays mettra à jour ses procédures opératoires normalisées en lien avec la responsabilité à l'égard des populations touchées, et les communiquera à tous les membres du personnel et partenaires.	Chargé de la responsabilité à l'égard des populations touchées	Novembre 2023	En cours
			Le personnel du bureau de pays et les partenaires suivront une formation sur les procédures opératoires normalisées révisées.	Chargé de la responsabilité à l'égard des populations touchées	Novembre 2023	En cours