



البند 5 من جدول الأعمال
WFP/EB.1/2023/5-B/Add.1/Rev.1
تقارير التقييم
للنظر

التوزيع: عام
التاريخ: 24 فبراير/شباط 2023
اللغة الأصلية: الإنكليزية

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم السياسة المتعلقة بدور البرنامج في بناء السلام في بيئات الانتقال

الخلفية

- 1- تعرض هذه الوثيقة رد إدارة برنامج الأغذية العالمي (البرنامج) على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم السياسة المتعلقة بدور البرنامج في بناء السلام في بيئات الانتقال (التي تسمى فيما يلي "سياسة بناء السلام").
- 2- وأجري التقييم بين مارس/آذار 2021 ونوفمبر/تشرين الثاني 2022.
- 3- وخدم التقييم، متبعاً نهجاً تشاورياً يركز على الاستخدام، الهدفين المزدوجين المتمثلين في المساواة والتعلم.
- 4- وأصدر فريق التقييم أربع توصيات. وتوضح التوصيات الفرعية كيفية تنفيذ كل توصية عامة. وفي بعض الحالات، وافقت إدارة وضع البرامج والسياسات على توصية، مقترحة في الوقت نفسه جهة مسؤولة أخرى عن الإجراءات ومكاتب داعمة مختلفة من أجل ضمان اتساق الإجراءات وتيسير التنفيذ.
- 5- وتؤيد الإدارة ما خلص إليه التقييم من أن السياسة تبقى مهمة ومتسقة داخل المنظمة وخارجها وتحدد للبرنامج توجهها واقعياً فيما يخص النهج الذي يتبعه لمراعاة ظروف النزاع والمساهمة في بناء السلام على النحو المبين في الخطة الاستراتيجية للفترة 2022-2025. ويشدد التقييم على أن التخطيط غير المناسب وتخصيص الموارد المالية والبشرية على نحو غير ملائم أدت إلى تأخير تنفيذ السياسة مباشرة بعد موافقة المجلس التنفيذي عليها. وتؤيد الإدارة هذا الاستنتاج، مشيرة إلى أن الاستثمارات الهادفة التي أجريت منذ عام 2018 مكّنت البرنامج من بناء قدرات موظفيه، وتكييف الإجراءات، وإجراء الدورات التدريبية، وتعزيز الدعم التشغيلي، وبدء إنشاء قاعدة أدلة أقوى تساهم في بناء السلام. وستتيح استراتيجية البرنامج المقبلة المتعلقة بمراعاة ظروف النزاع، التي باتت في المراحل الأخيرة من إعدادها، تعزيز تيسير جهود تنفيذ توصيات التقييم من 1 إلى 3 في عام 2023.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيد S. Wanmali

نائب المدير

شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية

بريد إلكتروني: samir.wanmali@wfp.org

السيد D. Kaatrud

مدير

شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية

بريد إلكتروني: david.kaatrud@wfp.org

- 6- وفيما يخص التوصية 4، ما زال البرنامج ملتزماً بأداء دوره في النهج المتبّع على نطاق منظومة الأمم المتحدة فيما يخص بناء السلام، ويتفق مع الرأي الذي مفاده أن ذلك يتطلب تعزيز وتنظيم التعاون مع الجهات الفاعلة في بناء السلام والشركاء من أجل التنفيذ والدعم المشتركين لأنشطة تعزيز السلام، عند الاقتضاء. وسيغتنم البرنامج أيضاً الفرص المتاحة، من خلال برامج، لمواءمة الأنشطة المتمحورة حول الجوع على نحو يدعم بناء السلام والمصالحة، ولا سيما على مستوى المجتمعات المحلية. وفي هذا الصدد، سيستمرّ البرنامج في التركيز على الجوع ساعياً في الوقت نفسه بنشاط إلى التصدي لأسبابه الكامنة، وهذا أحد المبادئ الرئيسية للسياسة. وسيواصل أيضاً بذل الجهود الرامية إلى تعزيز التعاون على صعيد محور العمل الإنساني والتنمية والسلام، وإلى تعزيز أدوات قياس الأداء في مجال تحقيق السلام.
- 7- وستسعى إدارة البرنامج إلى تنفيذ التوصيات الواردة في السياسة والمتعلقة بوصول المساعدة الإنسانية والدبلوماسية الإنسانية، باعتبارها مسؤولية المنظمة، وذلك بقيادة مشتركة من إدارة وضع البرامج والسياسات وإدارة سلسلة الإمداد وحالات الطوارئ، وبدعم من المدير التنفيذي والقادة العالميين. وسيستفيد البرنامج من الأفاق الجديدة التي فتحت منذ إقرار السياسة – من قبيل الإحاطات الإعلامية التي وجهها البرنامج بالاشتراك مع منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة إلى مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة بشأن النزاع والجوع في سياق القرار 2417 الصادر عن مجلس الأمن – للدفاع عن السكان المتضررين من الأوضاع التي يلتقي فيها النزاع والجوع.

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم السياسة المتعلقة بدور البرنامج في بناء السلام في بيئات الانتقال					
الموعد النهائي للإجراءات	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والوحدات الداعمة بين قوسين)	الإجراءات الواجب اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والوحدات الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
ديسمبر/كانون الأول 2024			موافقة	شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية	التوصية 1: تعزيز ممارسة التحليل العملي على الصعيد القطري لكيفية تأثير حضور البرنامج وشركائه وبرامجهم على ديناميات النزاع.
فبراير/شباط 2024	وحدة الطوارئ وحالات الانتقال (المكاتب القطرية؛ والمكاتب الإقليمية؛ والشبكة العالمية لمواجهة الأزمات الغذائية، التابعة لشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية؛ وإدارة سلسلة الإمداد وحالات الطوارئ؛ والفريق المعني بالمشتريات؛ وشعبة الموارد البشرية؛ ووحدة الشراكات مع المنظمات غير الحكومية)	<p>1-1-1 توفر استراتيجية تعميم مراعاة النزاع إلى المكاتب القطرية الناشطة في بيئات تشغيلية ملينة بالمخاطر ومتضررة من النزاعات الإطار والدعم اللذين تحتاجهما:</p> <ul style="list-style-type: none"> إجراء تحليلات للنزاعات من شأنها أن ترشد بشكل أفضل اتخاذ القرارات التشغيلية التي ترمي إلى الحد من إمكانية الوصول إلى حصائل سلبية. وستستند الجهود إلى الظروف الخاصة بالبلد وستستفيد من التوجهات التي وضعها البرنامج والشركاء المعنويين ومن المنظمات المشتركة بين الوكالات. دراسة نتائج تحليلات النزاعات لتحديد أبرز المخاطر التي تهدد العمليات والبرامج والسمعة، والتدابير الرامية إلى التخفيف منها. تتبع ورصد المخاطر وتدابير التخفيف بواسطة سجلات المخاطر لدى المكاتب القطرية، والإبلاغ عن مظاهر التقدم والنكسات باستخدام مؤشرات إطار النتائج المؤسسية الجديد الذي يخضع حالياً للتجربة. توثيق الدروس المستفادة وأفضل الممارسات وتعميمها على المكاتب القطرية التابعة للبرنامج في مناطق معينة، وعلى البرنامج والشركاء في بلد محدد وسياقات إقليمية معينة. وضمان مراعاة الدروس المستفادة وأفضل الممارسات في الخطط الاستراتيجية القطرية من الجيل الثالث. 	موافقة	وحدة الطوارئ وحالات الانتقال (المكاتب القطرية؛ والمكاتب الإقليمية؛ ووحدة إدارة دورات البرامج؛ وشعبة إدارة المخاطر)	<p>1-1 ينبغي للبرنامج أن يبين الكيفية التي يخطط بها لإضفاء الطابع المؤسسي على عمليات التفكير العادية والعملية المنحى والشاملة بشأن المخاطر والفرص المتصلة بديناميات النزاع في جميع العمليات القطرية التي تواجه مخاطر النزاع. وكحد أدنى، ينبغي النظر في العناصر التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ينبغي أن تتم عمليات التفكير سنوياً وأن ترشد - كحد أدنى - صياغة وتنقيح الجيل الثاني من الخطط الاستراتيجية القطرية لضمان أن تكون مراعية تماماً للنزاع. ينبغي للمكاتب القطرية أن تعطي الأولوية لإجراء عمليات التفكير هذه على إنتاج تحليلات سياق مكتوبة قائمة بذاتها أو تحليلات مراعية للنزاع. وينبغي للمستشارين الإقليميين أو العالميين تسهيل العملية؛ كما ينبغي أن ينضم الشركاء المتعاونون إلى التفكير. ينبغي أن تشمل العمليات مناقشة لنتائج الرصد ذات الصلة (انظر التوصية الفرعية 2-2) وكيفية تكيف برامج البرنامج وحضوره استناداً إلى تلك النتائج. ينبغي إدراج المخاطر ذات الصلة بتشغيل البرنامج وبرامجه في سجل المخاطر. ينبغي طرح أي آثار إقليمية للتحليل لمناقشتها في الاجتماعات الإقليمية الدورية للمديرين القطريين للبرنامج. وينبغي أن يُسترد بالتفصيل أيضاً في مشاركة البرنامج في التحليل القطري المشترك للأمم المتحدة والمناقشات مع الشركاء في التنمية وبناء السلام (انظر التوصية الفرعية 3-1).

(فبراير/شباط 2024)

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم السياسة المتعلقة بدور البرنامج في بناء السلام في بيئات الانتقال					
التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والوحدات الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات الواجب اتخاذها	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والوحدات الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي للإجراءات
1-2 إجراء تخطيط للقوة العاملة بهدف ضمان وجود قدرة كافية على مستوى المقر والمستوى الإقليمي لتنفيذ السياسة ودعم المكاتب القطرية وتعزيز مساءلة المديرين القطريين عن تحسين مراعاة النزاع وتعزيز أوجه التآزر مع الوظائف الشاملة الأخرى مثل الحماية وإمكانية الوصول والمنظور الجنساني والإعاقة والإدماج والمساءلة أمام السكان المتضررين، والشعب والدوائر الأخرى، بما في ذلك المعنية بالموارد البشرية وسلاسل الإمداد وعمليات الطوارئ. ويمكن أن تشمل هذه القدرة إما قدرة مخصصة للسلام والنزاع، في المقر وفي المكاتب الإقليمية، أو التعاون بشكل وثيق مع الأفرقة الأخرى، أو أفرقة الدعم الوظيفي التي تدمج الخبرة الكبيرة في النزاع والسلام وتعكس تلك الخبرة في اختصاصاتها.	وحدة الطوارئ وحالات الانتقال (المكاتب الإقليمية؛ والمكاتب القطرية؛ وإدارة وضع البرامج والسياسات؛ وشعبة الموارد البشرية؛ وإدارة سلسلة الإمداد وحالات الطوارئ)	موافقة	1-2-1 في إطار عمليات التخطيط الجارية والمقررة للقوة العاملة في المنظمة والاستعراضات السنوية، سيحدد البرنامج أوجه النقص في القدرات والإمكانات المتعلقة بالوظائف التشغيلية (البرامج، وسلسلة الإمداد، وحالات الطوارئ، وغيرها) والإجراءات اللازمة لتعزيز المهارات الموجودة وحجم الموارد البشرية على مستوى المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية والمقر.	وحدة الطوارئ وحالات الانتقال (المكاتب الإقليمية؛ والمكاتب القطرية؛ وإدارة وضع البرامج والسياسات؛ وشعبة الموارد البشرية؛ وإدارة سلسلة الإمداد وحالات الطوارئ)	ديسمبر/كانون الأول 2024
			1-2-2 واستنادا إلى تحليل أوجه النقص المشار إليه في القسم السابق، سيعمل البرنامج على تزويد المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية الناشطة في بيئات متضررة من النزاعات وملينة بالمخاطر بالخبرة اللازمة لتنفيذ برنامجه الرامي إلى تعميم مراعاة النزاع إلى جانب الأولويات المؤسسية الأخرى المتعلقة بالحماية، والمساءلة أمام السكان المتضررين، والوصول، وإدماج ذوي الإعاقة، والمسائل الجنسانية.	وحدة الطوارئ وحالات الانتقال (المكاتب الإقليمية؛ والمكاتب القطرية؛ وإدارة وضع البرامج والسياسات؛ وشعبة الموارد البشرية؛ وإدارة سلسلة الإمداد وحالات الطوارئ)	ديسمبر/كانون الأول 2024
			1-2-3 وسيقوم البرنامج بإعداد حزم للتعليم والتدريب - وشراء حزم أخرى توفرها المؤسسات الخارجية - تزيد من وعي وفهم وقدرات الموظفين الذين لا يتحلون بخبرة محددة في تحليل النزاعات وفي البرامج المتعلقة بالنزاعات.	وحدة الطوارئ وحالات الانتقال (شعبة الموارد البشرية؛ والمكاتب الإقليمية؛ والمكاتب القطرية)	ديسمبر/كانون الأول 2024
			1-2-4 والعمل مع الشركاء لبناء القدرات والمعارف اللازمة، على نطاق القطاعات، فيما يخص العمليات المراعية للنزاع.	الشبكة العالمية لمواجهة الأزمات الغذائية، التابعة لشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية (وحدة الطوارئ وحالات الانتقال؛ وشعبة الموارد البشرية)	ديسمبر/كانون الأول 2024

(ديسمبر/كانون الأول 2024)

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم السياسة المتعلقة بدور البرنامج في بناء السلام في بيئات الانتقال					
الموعد النهائي للإجراءات	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والوحدات الداعمة بين قوسين)	الإجراءات الواجب اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والوحدات الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
يونيو/حزيران 2023	وحدة الطوارئ وحالات الانتقال	1-3-1 أدرجت توجيهات لتحليل النزاع وتقييم مخاطر مراعاة النزاع في دليل توجيهات البرامج الذي صدر مؤخرا.	موافقة	شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية (إدارة وضع البرامج والسياسات)	1-3 إدراج توجيهات بشأن عمليات التحليل وغيرها من مسائل مراعاة النزاع في الدليل المنقح لتوجيهات البرامج والتأكد من أن التوجيهات ذات الصلة متوفرة باللغات الرئيسية، مثل العربية والإنكليزية والفرنسية والإسبانية. وينبغي أن يضمن ذلك ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> • ينبغي أن تكون الأسئلة التوجيهية المتاحة لتقييم الحماية ومراعاة النزاع بمثابة نقطة انطلاق لأنها تجمع بين مختلف عناصر تحليل السياق فيما يتعلق بالمنظور الجنساني، والحماية، والمساءلة أمام السكان المتضررين، ومراعاة النزاع. • ينبغي أن تتضمن العملية الجارية لتطوير استراتيجية تعميم مراعاة النزاع توجيهات شاملة ومتناسقة تشمل جميع متطلبات تحليل السياق المستمدة من السياسات، بما في ذلك تلك المتعلقة بالمنظور الجنساني والمساءلة أمام السكان المتضررين والحماية ومراعاة النزاع. • ينبغي أن تتضمن التوجيهات الناتجة الأسئلة التوجيهية المذكورة أعلاه وأن يتم مشاركتها مع الموظفين كجزء من عمليات التفكير المنتظمة على المستوى القطري، إلى جانب التدريب عبر الإنترنت. <p>(فبراير/شباط 2024)</p>
فبراير/شباط 2024	وحدة الطوارئ وحالات الانتقال (إدارة وضع البرامج والسياسات/مكتب الشؤون الجنسانية؛ والأفرقة المعنية بالإعاقة والإدماج والسكان الأصليين، التابعة لشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية)	1-3-2 سيعدّ البرنامج مجموعة أدوات موحدة لتحليل السياقات والمخاطر بشكل شامل يمكن استخدامها لإجراء فرز أولي بغية تقييم الحاجة المحتملة إلى التمعن في تحليل مواضيع محددة.			
فبراير/شباط 2024	وحدة الطوارئ وحالات الانتقال (وحدة إدارة دورات البرامج)	1-3-3 سيُدْرَج البرنامج التوجيهات الموجودة والجديدة المتعلقة بمراعاة النزاع والمساهمة في بناء السلام في التوجيهات المتعلقة بالخطط الاستراتيجية القطرية من الجيلين الثاني والثالث وفي مجموعة الأدوات المعدة لهذه الخطط.			
ديسمبر/كانون الأول 2024	الشبكة العالمية لمواجهة الأزمات الغذائية، التابعة لشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية (وحدة الطوارئ وحالات الانتقال)	1-3-4 ستكون توجيهات البرنامج بمثابة توجيهات ملائمة للنظم والمعايير الدنيا لمراعاة النزاع.			
ديسمبر/كانون الأول 2024			موافقة	شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية	التوصية 2: إنشاء حوافز واتخاذ خطوات لتكثيف الثقافة التنظيمية لجعل مراعاة النزاع أكثر مركزية: الإبلاغ عن التوقعات بوضوح، ودمج مراعاة النزاع في أدوات الرصد المعيارية، وتعزيز الحوافز للمديرين القطريين.

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم السياسة المتعلقة بدور البرنامج في بناء السلام في بيئات الانتقال					
التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والوحدات الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات الواجب اتخاذها	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والوحدات الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي للإجراءات
1-2 الإبلاغ عن التوقعات فيما يتعلق بالمعايير الدنيا لمراعاة النزاع والخطوات التي يجب اتخاذها، على النحو المبين في هذه التوصيات، من خلال تعميم للمدير التنفيذي أو ما شابه ذلك من اتصالات مؤسسية، بدلاً من تنقيح سياسة بناء السلام، التي تظل ذات صلة وكافية. وينبغي للتعميم أن:	<ul style="list-style-type: none"> يوضح الخطوات الإلزامية للمكاتب القطرية، بما في ذلك، على سبيل المثال، عقد عملية سنوية شاملة للتفكير في ديناميات السياق والمسائل المراجعة للنزاع ومناقشة اعتبارات مراعاة النزاع مع الشركاء المتعاونين، للإبلاغ عن تصميم واستعراض وتقييم الخطط الاستراتيجية القطرية؛ يشمل رسالة عامة بشأن مستوى الأولوية المعطاة للبرمجة المراجعة للنزاع، وتوضيح أن مراعاة النزاع و"عدم إلحاق الضرر" يمكن أن يكونا أكثر أهمية من سرعة وحجم التنفيذ <p>(ديسمبر/كانون الأول 2023)</p>	موافقة	1-1-2 سيصدر البرنامج تعميماً للمدير التنفيذي وخطة اتصال يركزان على أهمية مراعاة النزاع وعلى استراتيجية التعميم ذات الصلة.	وحدة الطوارئ وحالات الانتقال (إدارة) وضع البرامج والسياسات؛ ووحدة إدارة دورات البرامج؛ والمكاتب الإقليمية	يناير/كانون الثاني 2024
2-2 إدراج مؤشرات أساسية في آليات الرصد المعيارية لتتبع تدخلات البرنامج والشركاء المتعاونين، وتأثيرات تلك التدخلات على حالات النزاع. واستناداً إلى الممارسات الجيدة القائمة، ينبغي أن تشمل المؤشرات، كحد أدنى، أسئلة تستكشف ما إذا كان الأشخاص المتأثرون يرون زيادة أو نقصاناً في التوترات؛ وما إذا كانوا يعتقدون أن ممارسات الاستهداف الحالية تخلق توترات وما هي السمات الأخرى للمساعدة؛ ومن يرون أنهم مشمولون بشكل غير عادل في المساعدة أو مستبعدون منها. وينبغي أن يكون النظر في هذه الأسئلة إلزامياً بالنسبة لجميع المكاتب القطرية. وينبغي للمكاتب القطرية التي لا تستطيع استخدام الأسئلة بسبب مخاوف تتعلق بالحماية أو الأمن أن تشرح السبب وتقرح طرقاً بديلة لاكتساب الأفكار ذات الصلة.	<ul style="list-style-type: none"> تدخلات البرنامج والشركاء المتعاونين، وتأثيرات تلك التدخلات على حالات النزاع. واستناداً إلى الممارسات الجيدة القائمة، ينبغي أن تشمل المؤشرات، كحد أدنى، أسئلة تستكشف ما إذا كان الأشخاص المتأثرون يرون زيادة أو نقصاناً في التوترات؛ وما إذا كانوا يعتقدون أن ممارسات الاستهداف الحالية تخلق توترات وما هي السمات الأخرى للمساعدة؛ ومن يرون أنهم مشمولون بشكل غير عادل في المساعدة أو مستبعدون منها. وينبغي أن يكون النظر في هذه الأسئلة إلزامياً بالنسبة لجميع المكاتب القطرية. وينبغي للمكاتب القطرية التي لا تستطيع استخدام الأسئلة بسبب مخاوف تتعلق بالحماية أو الأمن أن تشرح السبب وتقرح طرقاً بديلة لاكتساب الأفكار ذات الصلة. <p>(ديسمبر/كانون الأول 2024)</p>	موافقة	1-2-2 تجري وحدة الطوارئ وحالات الانتقال وشعبة البحث والتقدير والرصد حالياً اختباراً تجريبياً لمؤشرين من مؤشرات مراعاة النزاع تمهيداً لإدراجهما في إطار النتائج المؤسسية خلال عام 2024.	وحدة الطوارئ وحالات الانتقال (شعبة البحث والتقدير والرصد؛ والوحدات المعنية بالسياسات والبرامج ذات الصلة داخل إدارة وضع البرامج والسياسات)	ديسمبر/كانون الأول 2024
	<ul style="list-style-type: none"> 2-2 سيسترد المؤشران الجديان لإطار النتائج المؤسسية، المذكوران في الإجراء السابق، بمنهجيات موحدة لجمع البيانات وسيستكملان بهذه المنهجيات التي تتيح للمكاتب القطرية استخلاص آراء المستفيدين بشأن التوترات الاجتماعية أو الآثار الأخرى غير المقصودة الناجمة عن المساعدة التي يقدمها البرنامج. 		وحدة الطوارئ وحالات الانتقال (شعبة البحث والتقدير والرصد؛ والوحدات المعنية بالسياسات والبرامج ذات الصلة داخل إدارة وضع البرامج والسياسات)	ديسمبر/كانون الأول 2024	

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم السياسة المتعلقة بدور البرنامج في بناء السلام في بيئات الانتقال					
التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والوحدات الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات الواجب اتخاذها	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والوحدات الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي للإجراءات
			2-2-3 يقوم البرنامج بالفعل، من خلال آلياته لتلقي التعقيبات المجتمعية وعملية رصد الإجراءات، بجمع المعلومات المتعلقة بديناميات تحديد المشمولين في برامج المساعدة التي يجريها والمستبعدين منها. وسيتم تحليل هذه البيانات واستخدامها لإرشاد عملية اتخاذ القرارات التشغيلية بشكل أفضل.	وحدة الطوارئ وحالات الانتقال (شعبة البحث والتقييم والرصد؛ والوحدات المعنية بالسياسات والبرامج ذات الصلة داخل إدارة وضع البرامج والسياسات؛ والمكاتب الإقليمية؛ والمكاتب القطرية)	ديسمبر/كانون الأول 2023
2-3 التأكد من أن المديرين القطريين يجعلون مراعاة النزاع أولوية من خلال إدراجها ككفاءة أساسية معيارية مستخدمة في تقييماتهم وفي قرارات الترقية والتناوب. ويجب أن تشمل الخطوات اللازمة ما يلي:	<ul style="list-style-type: none"> • ضمان أن تنعكس مراعاة النزاع في التوصيفات الوظيفية للمديرين القطريين؛ • التأكد من أن يصبح أداء المديرين القطريين في مجال مراعاة النزاعات - بما في ذلك ضمان إجراء عملية التفكير المبينة في التوصية 1 - مؤشرا معياريا في التقييم الذي يدعم بيان التأكيد السنوي للمدير التنفيذي؛ • إيلاء اعتبار مركزي للخبرة السابقة والأداء في مجال مراعاة النزاع، ولا سيما بالنسبة للمواقع في السياقات ذات المستويات العالية أو المخاطر العالية للنزاع؛ • إدراج وحدة خاصة بمراعاة النزاع في البرامج التمهيدية للمديرين القطريين ونوابهم وفي البرنامج التدريبي لرؤساء المكاتب الميدانية؛ • إعداد، كشرط لجميع المديرين القطريين، إحاطة متعمقة من المؤسسات والأكاديميين المرموقين ذوي المعرفة المتخصصة بتحليل النزاع والسياقات المحلية قبل تولي المديرين مناصبهم الجديدة. 	موافقة. ولكن تجدر الإشارة إلى أنه مع أن مراعاة النزاع قد تُعتبر عاملا لتقييم الموظفين وترقيتهم ونشرهم، لا يمكن تحديدها باعتبارها عنصرا أساسيا لهذه العمليات نظرا إلى خصوصيتها وإلى اختلاف أهميتها بحسب البيئة التشغيلية. وتجدر الإشارة أيضا إلى أن البرنامج قام بتحديث إطار الكفاءات الذي يعتمد (إطار القيادة)، والذي يتم إدراجه في عمليات إدارة الموارد البشرية. ويركز الإطار المنقح على السلوك وعلى كيفية بلوغ البرنامج أهدافه، ويحدد التوقعات ومعايير السلوك التي	2-3-1 استعراض التوصيفات الوظيفية اللازمة للمديرين القطريين بغية ضمان أن تنعكس فيها كما يجب مراعاة النزاع إلى جانب سمات مهمة للالتزامات المؤسسية الأخرى المتعلقة بالحماية والمبادئ الإنسانية.	شعبة الموارد البشرية (وحدة الطوارئ وحالات الانتقال)	فبراير/شباط 2024
			2-3-2 استعراض إجراءات المراقبة المؤسسية، بما فيها عملية الضمان التي يجريها المدير التنفيذي، للتأكد من أنها توضح المخاطر المتعلقة بمراعاة النزاع في العمليات التي تنطوي على مخاطر عالية.	وحدة الطوارئ وحالات الانتقال (شعبة إدارة المخاطر)	فبراير/شباط 2024
			2-3-3 ضمان إدراج مراعاة النزاع في أنشطة تأهيل المديرين القطريين ونوابهم وتوجيههم، مع أخذ مجالات مواضيعية أخرى مهمة في الاعتبار.	وحدة الطوارئ وحالات الانتقال (شعبة الموارد البشرية)	يناير/كانون الثاني 2024
			2-3-4 سيستفيد البرنامج من شراكاته مع مراكز الفكر والمؤسسات الأكاديمية ذات الصلة (المجموعة الدولية المعنية بالأزمات، وكلية الاقتصاد في لندن، وغيرهما) من أجل توجيه إحاطات إعلامية دورية بشأن ديناميات النزاع إلى المديرين الإقليميين والمديرين القطريين ونواب المديرين القطريين. وسيتم توسيع نطاق هذه	وحدة الطوارئ وحالات الانتقال (الشبكة العالمية لمواجهة الأزمات الغذائية، التابعة لشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية؛ وشعبة عمليات الطوارئ؛ المكاتب الإقليمية؛ والمكاتب القطرية)	فبراير/شباط 2024

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم السياسة المتعلقة بدور البرنامج في بناء السلام في بيئات الانتقال					
التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والوحدات الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات الواجب اتخاذها	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والوحدات الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي للإجراءات
(فبراير/شباط 2024)		يمكن أن تكون مهمة لمراعاة النزاع.	الشراكات لتشمل المؤسسات الإقليمية والقطرية التي لها معرفة معمقة بظروف كل بلد.		
التوصية 3: تعزيز تعميم مراعاة النزاع في برامج وعمليات البرنامج مع الشركاء والمقاولين. وزيادة التركيز على مراعاة النزاع في العمل مع الشركاء المتعاونين، والتحقق من خلفيات الموظفين والمقاولين والشركاء المتعاونين.	وحدة الطوارئ وحالات الانتقال	موافقة			فبراير/شباط 2024
1-3 ينبغي أن يحدد البرنامج الكيفية التي يخطط بها لتعزيز مراعاة الشركاء المتعاونين للنزاع. وينبغي أن تتضمن الخطوات ما يلي:	وحدة الطوارئ وحالات الانتقال (المكاتب الإقليمية؛ والمكاتب القطرية؛ ووحدة الشراكات مع المنظمات غير الحكومية)	موافقة	3-1 أثناء تنفيذ استراتيجية تعميم مراعاة النزاع، سيستعرض البرنامج أساليب عمله ويقترح إجراءات معينة من شأنها أن تتناول مراعاة النزاع بمزيد من الفعالية من خلال جوانب مهمة من دورة إدارة شؤون الشركاء المتعاونين.	وحدة الطوارئ وحالات الانتقال (وحدة الشراكات مع المنظمات غير الحكومية؛ والمكاتب الإقليمية؛ والمكاتب القطرية)	يونيو/حزيران 2024
• تشجيع المشاركة المفتوحة للمسائل المتعلقة بالنزاع من خلال التدريب وأثناء صياغة اتفاقات الشراكات وفي التقارير.					
• تعديل نماذج طلبات الشراكات والاتفاقات الميدانية ونماذج التقارير لإدراج أن تشمل الطلبات المقدمة من الشركاء المتعاونين على أفكار حول ديناميات السياق ومراعاة النزاع ولضمان موارد كافية لتمكين الشركاء من تقديم برامج مراعية للنزاعات.					
• تدريب ودعم موظفي البرامج على المستوى القطري لضمان مناقشتهم لديناميات السياق ومراعاة النزاع عند تقديم تعقيبات إلى الشركاء المتعاونين.					
• طلب إدراج عمليات تعزيز مراعاة النزاع على المستوى العالمي في جدول أعمال اجتماع الشراكة السنوي حتى يكتمل تعميم مراعاة النزاع.					
(ديسمبر/كانون الأول 2023)			3-1 إن مراعاة النزاع مُدرجة في جدول أعمال اجتماع الشراكة السنوي لعام 2023	وحدة الطوارئ وحالات الانتقال (وحدة الشراكات مع المنظمات غير الحكومية)	ديسمبر/كانون الأول 2023
2-3 ينبغي للبرنامج أن يحدد الخطوات التي يعتزم اتخاذها لضمان إجراء استعراض شامل للمسائل السياسية والقائمة على الهوية التي يحتاج إلى استكشافها من أجل فهم كيفية تقاطع خلفيات الموظفين والمقاولين والشركاء المتعاونين مع	شعبة الموارد البشرية (وحدة الطوارئ وحالات الانتقال؛ ووحدة الشراكات مع المنظمات غير الحكومية؛	موافقة. ولكن يعتقد البرنامج أن وحدة الطوارئ وحالات الانتقال ينبغي أن تكون الجهة الرئيسية	3-2 سيحدد البرنامج، من خلال تنفيذ استراتيجيته المؤسسية لتعميم مراعاة النزاع، الإجراءات اللازمة لمواجهة المخاطر المتعلقة بمراعاة النزاع التي ترتبط بعمليات التوظيف وسلسلة الإمداد والشراء التي يجريها، وبالتعاقد مع	وحدة الطوارئ وحالات الانتقال (شعبة الموارد البشرية؛ وإدارة سلسلة الإمداد وحالات الطوارئ؛	أغسطس/آب 2024

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم السياسة المتعلقة بدور البرنامج في بناء السلام في بيئات الانتقال					
الموعد النهائي للإجراءات	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والوحدات الداعمة بين قوسين)	الإجراءات الواجب اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والوحدات الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
فبراير/شباط 2024	وحدة الشراكات مع المنظمات غير الحكومية	الباعة ومقدمي الخدمات، واختيار الشركاء المتعاونين (انظر التوصية الفرعية 3-1 أعلاه).	المسؤولة عن الإجراءات، مع ضرورة تحديد الأدوار الداعمة بشكل مفصل فيما يخص مختلف الإجراءات الواجب اتخاذها للتقدم في المسائل المحددة.	وإدارة سلسلة الإمداد وحالات الطوارئ)	السياقات المختلفة للنزاع والتي قد تؤثر على ديناميات النزاع وتصورات أصحاب المصلحة. ويجب أن تتضمن الخطوات ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> استعراض عمليات العناية الواجبة والاختيار لضمان استكشاف هذه الانتماءات أثناء التوظيف والشراكة والتعاقد مع الموظفين والمقاولين والشركاء المتعاونين. إدراج آلية لضمان تمرير أي شواغل تتعلق بالانتماءات السياسية للمقاولين أو الموظفين إلى المدير القطري أو مستوى الإدارة المناسب فوق ذلك. استخدام التوعية الاستباقية لزيادة مجموعة المتقدمين من المجموعات الممثلة تمثيلاً ناقصاً. (فبراير/شباط 2024)
فبراير/شباط 2024	شعبة الموارد البشرية (وحدة الطوارئ وحالات الانتقال)	شعبة الموارد البشرية (وحدة الطوارئ وحالات الانتقال)؛ والمكاتب الإقليمية؛ والمكاتب القطرية	3-2-2 سيعدّ البرنامج توجيهها جديدا بشأن العناية الواجبة يوضح الخطوات التي ينبغي أن يتخذها موظفو الموارد البشرية أثناء عمليتي الفرز والتحقق المرتبطتين بعملية التوظيف. ويشمل ذلك توجيهات بشأن مشاركة المديرين القطريين والمديرين الآخرين في تناول المسائل المتعلقة بالانتماء القائم على الهوية.		
فبراير/شباط 2024		3-2-3 سيضع البرنامج دورات تدريبية للتوعية تتضمن جزءاً يركز على توظيف الفئات الممثلة تمثيلاً ناقصاً، وسيعمّمها على موظفي الموارد البشرية في الميدان.	موافقة جزئياً	إدارة وضع البرامج والسياسات، وإدارة سلسلة الإمداد وحالات الطوارئ	التوصية 4: التخفيف من انعدام الأمن الغذائي هو أهم مساهمة للبرنامج في السلام وينبغي أن يظل كذلك. وينبغي أن يركز البرنامج مساهمته في السلام على دعم عمليات بناء السلام القائمة من خلال تنفيذ الأنشطة بالاشتراك مع الجهات الفاعلة الأخرى، والاستفادة من نقاط القوة الأساسية في ولايته والتركيز على وصول المساعدات الإنسانية للتخفيف من انعدام الأمن الغذائي.
يونيو/حزيران 2023	وحدة الطوارئ وحالات الانتقال (المكاتب الإقليمية؛ والمكاتب القطرية)	4-1-1 من أجل دعم تعزيز الطابع المؤسسي لسياسة بناء السلام، وإعداد المعايير والقواعد، سيعتمد البرنامج على تجاربه السابقة، بما فيها تجاربه مع الشركاء، لتحديد موقف المنظمة فيما يخص الدور الذي يجب أن تؤديه للمساهمة في بناء السلام.	موافقة جزئياً. وسيدعم البرنامج عمليات بناء السلام القائمة، وتنفيذ الأنشطة بالاشتراك مع جهات فاعلة أخرى عند الاقتضاء. ولكن تجربة المنظمة، فضلاً عن البحوث، تُظهر أن هناك أيضاً	وحدة الطوارئ وحالات الانتقال (المكاتب القطرية؛ والمكاتب الإقليمية؛ ووحدة إدارة دورات البرامج؛ ودارة الشراكات والدعوة)	4-1-1 ينبغي للبرنامج أن يؤكد أنه سيصمم جميع أنشطته المحددة لتعزيز السلام بالاشتراك مع جهات فاعلة أخرى وليس بمفرده. وعند القيام بذلك، ينبغي أن يركز البرنامج على نقاط القوة الأساسية لولايته مثل الأمن الغذائي وسبل العيش أو تدخلات بناء القدرة على الصمود التي تستهدف المناطق المعرضة بشدة لخطر النزاع أو مع اتفاقات السلام الجارية وجهود إعادة الإدماج، أو أنشطة الشراء المحلية وبناء الأسواق، أو تعزيز القدرات القطرية أو مفاوضات الوصول:
فبراير/شباط 2024	وحدة الطوارئ وحالات الانتقال (وحدة إدارة	4-1-2 يشارك البرنامج بصورة منتظمة في عمليات مشتركة بين الوكالات تجري على مستوى			

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم السياسة المتعلقة بدور البرنامج في بناء السلام في بيئات الانتقال					
الموعد النهائي للإجراءات	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والوحدات الداعمة بين قوسين)	الإجراءات الواجب اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والوحدات الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
فبراير/شباط 2024	دورات البرامج؛ والشبكة العالمية لمواجهة الأزمات الغذائية، التابعة لشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية؛ ومكتب نيويورك؛ والمكاتب الإقليمية؛ والمكاتب القطرية	البلدان، وسيقوم بتحديث التوجيهات القائمة لتفصل بشكل أفضل أوجه تعاون البرنامج مع الشركاء في التنمية وبناء السلام، بما في ذلك عقد شراكات لأنشطة بناء السلام.	فرص يمكن أن يغتمها البرنامج لاستخدام برامجه المحددة بغية مواءمة أنشطته المتمحورة حول الجوع على نحو يدعم بناء السلام والمصالحة، ولا سيما على مستوى المجتمعات المحلية. ويتفق هذا النهج مع سياسة بناء السلام الراهنة، التي تقر بحاجة البرنامج إلى ضمان أن تكون تدخلاته مصممة بشكل أفضل لدعم الانتقال نحو السلام ودور البرنامج في المساهمة في بناء السلام على المستوى المحلي.	<ul style="list-style-type: none"> ينبغي أن يتعاون البرنامج مع شركاء التنمية وبناء السلام لتحديد أفضل السبل التي يمكن أن يساهم بها في الجهود المبذولة لمعالجة دوافع النزاع دون تقويض حياده ونزاهته واستقلاليتيه. ينبغي أن تتم هذه المشاركة بانتظام - على الأقل عندما يقوم البرنامج بوضع خطة استراتيجية قطرية أو تنفيذها أو تقييمها، أو عندما تكون هناك تغييرات مهمة في الوضع، أو في ضوء استراتيجية مراعاة النزاع القادمة. ينبغي على المقر والمكاتب الإقليمية توفير التوجيه والدعم للمكاتب القطرية في هذا الجهد، وتعزيز الأطر ذات الصلة للمساءلة والمسؤوليات (بما في ذلك للمديرين القطريين) لإجراء مناقشات مع الجهات الفاعلة الأخرى وزيادة تعزيز الشراكات مع الجهات الفاعلة ذات الصلة ببناء السلام على الصعيدين العالمي والإقليمي. 	
ديسمبر/كانون الأول 2023	وحدة الطوارئ وحالات الانتقال (إدارة الشراكات والدعوة؛ والشبكة العالمية لمواجهة الأزمات الغذائية، التابعة لشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية؛ ومكتب نيويورك)	3-1-4 سيضع البرنامج نهجا استراتيجيا للانخراط مع كيانات الأمم المتحدة والهيئات الدولية الأخرى والمنظمات الإقليمية والمحلية ذات الصلة، حسب الاقتضاء، من أجل المساهمة في الجهود المبذولة على نطاق منظومة الأمم المتحدة لبناء السلام واستدامته. وينبغي أن يشمل هذا الانخراط، كحد أدنى، إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، بما في ذلك مكتب دعم بناء السلام، ولجنة بناء السلام، وصندوق بناء السلام، وإدارة عمليات السلام، ومكتب التنسيق الإنمائي، ووحدة التخطيط الاستراتيجي والرصد في المكتب التنفيذي للأمين العام.	4-1-4 تعزيز تطوير مستودع سلام إنمائي إنساني لمساهمة البرنامج في التنمية والسلام على أساس نماذج الشراكة المتعددة القطاعات الناجحة وإثبات الأثر.	<ul style="list-style-type: none"> ينبغي على المقر والمكاتب الإقليمية توفير التوجيه والدعم للمكاتب القطرية في هذا الجهد، وتعزيز الأطر ذات الصلة للمساءلة والمسؤوليات (بما في ذلك للمديرين القطريين) لإجراء مناقشات مع الجهات الفاعلة الأخرى وزيادة تعزيز الشراكات مع الجهات الفاعلة ذات الصلة ببناء السلام على الصعيدين العالمي والإقليمي. 	
فبراير/شباط 2024	نائب المدير التنفيذي لإدارة وضع البرامج والسياسات، ونائب المدير التنفيذي لسلسلة الإمداد وحالات الطوارئ	1-2-4 ستعمل إدارة وضع البرامج والسياسات وإدارة سلسلة الإمداد وحالات الطوارئ مع المديرين الإقليميين لتحديد العمليات القطرية التي تتطلب دعما دبلوماسيا إنسانيا لضمان توفير المساعدة الغذائية بشكل آمن إلى الأشخاص المعوزين والمجتمعات المحلية المحتاجة.	موافقة. ولكن بما أن الدبلوماسية الإنسانية هي في نهاية المطاف مسعى "مؤسسي" تمهيدي لا يؤثر على عمليات الطوارئ فحسب وإنما على جميع الأنشطة في	نائب المدير التنفيذي لسلسلة الإمداد والطوارئ (إدارة سلسلة الإمداد وحالات الطوارئ؛ ووحدة الطوارئ وحالات الانتقال؛ والمكاتب الإقليمية؛ والمديرون القطريون)	<ul style="list-style-type: none"> 2-4 ينبغي للبرنامج أن يبين الكيفية التي يعتزم بها تعزيز ثقته العالمي في الدبلوماسية الإنسانية لزيادة إمكانية وصول المساعدات الإنسانية، بالتنسيق الوثيق مع الجهات الفاعلة الأخرى في المجال الإنساني والإنمائي والأمم المتحدة؛ فعلى سبيل المثال، ينبغي للبرنامج، في المفاوضات التي تجري على نطاق المنظومة مع الجهات الفاعلة الحكومية أو عمليات السلام، أن يكفل احتفاظ المكاتب القطرية بالدور الاستراتيجي

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم السياسة المتعلقة بدور البرنامج في بناء السلام في بيئات الانتقال					
الموعد النهائي للإجراءات	الجهة المسؤولة عن اتخاذ الإجراءات (مع وضع المكاتب والوحدات الداعمة بين قوسين)	الإجراءات الواجب اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصية والتوصية الفرعية (مع وضع المكاتب والوحدات الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
فبراير/شباط 2024	الإمداد وحالات الطوارئ، والشبكة العالمية لمواجهة الأزمات الغذائية، التابعة لشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية (المكاتب الإقليمية؛ والمكاتب القطرية)	2-2-4 سيستفيد البرنامج من مشاركته في المنتديات المشتركة بين الوكالات ومن تعاونه مع الكيانات الدولية لدعم وصول المساعدة الإنسانية.	حافضة خطة استراتيجية قطرية معينة، يوصي البرنامج بأن يتولى نائب المدير التنفيذي لإدارة وضع البرامج والسياسات، بالاشتراك مع نائب المدير التنفيذي لسلسلة الإمداد والطوارئ، تنفيذ هذه التوصية الفرعية.		القيادي في الجهود التي تشارك فيها مختلف مستويات المنظمة من أجل الحماية من العواقب السلبية المحتملة. (فبراير/شباط 2024)